

## 積極裝備 —— 吳克儉校友

文 / 校園記者 陳綺華

「鈍！很鈍！」他這樣形容大一至大三時候的自己。

「《未來的衝擊》改變了我的人生。」他提到這本被教授強逼拿來作讀書報告的書，充滿讚歎。



▲ 吳克儉伉儷與1976年社工系校友聚會（2009年11月）。  
前排左起：葉麗容校友、陳煦楷校友、吳克儉校友、吳克儉夫人  
梁允愛校友(76/英文)  
後排左起：梁國輝校友、黃國強校友

「要一個月看三十本刊物。」他指自大四定下這個目標以來，至今從未違背過。

大學時代讀過社會學、社會工作，副修心理學；畢業以後，當上了聯合國首個在亞太區推廣優質生活的項目主任，其後在香港社會服務聯會平步青雲；五年後覺得是時候出外闖蕩見識，於是毅然投身人力資源管理的行業，從那時至今已歷二十五載。要怎樣稱呼現在的他，也實在有些難度——香港人力資源管理學會前主席及現任理事、香港考試及評核局主席、香港教育學院校董會副主席、香港房屋委員會審計附屬小組委員會主席……這通通都是他的名銜，他的名字叫吳克儉（Eddie）。「積極裝備」，大概就是他的座右銘。

### 一切也源於：開竅

吳克儉先生是聯合書院1976年社工系的畢業生，後於1981年成為香港大學社會科學碩士，現任人力資本管理顧問有限公司主席。吳先生在大學首二年修讀社會學系，兩年後轉修社會工作學系，對於中途轉科的原因，他說：「社會學較重學術；而社會工作則重實踐，因此我能先藉社會學的理论，了解社會資源分配的不公，從而更全面看社福界中，有關社會公義的問題，所以兩者能相輔相成。」

吳先生自大學畢業後，事業發展一帆風順，但是原來這一切成就始於兩個字：開竅。在大學一至三年級與他最熟的朋友是：圖書館。雖然他當時放了很多時間在圖書館讀書，但成績卻只是不過不失；後來在大學四年級時，社會工作學系一位教授要求他做Alvin Toffler《未來的衝擊》（The Future Shock, 1970）的讀書報告，

從此，他往後的人生有了一百八十度的轉變。「幸好她硬要我選用這本書，否則我一定不會去看。這本書告訴我，知識就是力量，自我增值和多作嘗試的重要性。看完這本書後，我對自己承諾，人家要用數年去完成的事情，我要用一年完成；以後每個月也要看三十本刊物，自那時至現在，我從未違背過。」經典作品如《Good to Great》、《Keeping the Millennials》、《Risk and Crisis Management》、《China's Megatrends》、《Megatrends Asia》、《The House of Dimon》等；記載最新資訊的雜誌如《International Business Week》、《Fortune》、《Harvard Business》等，均是他多年來的必看讀物，久而久之，不論對先賢智慧、或世界大勢，他也有前瞻的眼界，並能宏觀地掌握社會未來的發展趨勢。

### 當社會工作者變成人力管理專家

在香港社會服務聯會當了五年社工後，吳先生有感本科所學已得盡力發揮的機會，因此他希望嘗試一些「低風險，高保障」以外的職業。在訪問中經常把「有挑戰性」、「過癮」掛在口邊的他，決定在「高風險，低保障」的私人機構創一番事業。吳校友曾服務於各大機構，如JP Morgan Chase, Citibank, AT&T, Macquarie等等。「人事管理非以人為本，反倒以行政為本；但人非機器，人不只有勞力，人還有腦力；通過人事管理就可以營造人性化的工作環境，提高員工在職場的滿足感。」在大學四年的積極裝備，對他往後從事人力資源管理的工作，起了往下扎根，向上結果的作用。「社會學讓我對個人、團體與社會間的密切關係有深刻的認知；社會工作的小組個案研究、分組討論讓我從中學懂如何與人溝通；而心理學則讓我掌握人的心態和行為，知道該如何捕捉人的欲望和需求。這一切都大大地幫助我制定人事管理的策略和方針。」事業步步高陞，的確其來有自。

### 寄語八十後的新一代

吳先生不但投放大量精力和心力在人力資源管理的事業上，他更不遺餘力地推廣自己的學習經歷，以及分享自己的成功之道，例如他不時擔任本地和國際大學、商會及專業機構的講者和客席講師，並充當許多公營和私人機構高級行政人員的培訓導師。對於近月引起社會熱話的「八十後」青年，他肯定這些年輕人的獨特素質：「他們是『三通』的人才——『溝通』，即善於用網絡與人聯繫；『流通』，即不介意走上街頭表達己見；『交通』，即喜歡跟不同的人交換意見。」不過，他認為這群年輕人最大的不足是專注力有限，較缺乏耐性。因此，他建議政府若要與這群年青人有效地溝通，則必需引起他們對政策的關注，用他們慣用的媒介和語言如Facebook、Twitter來跟他們溝通，他強調：希望年輕人的行為跟成年人一樣，先要用對待成年人的方式對待他們。（You want them to behave like an adult, treat them like an adult.）至於這些「八十後」的青年人，他寄語說：「這個世界是信任你的，但請你們證明給我們看，你們是值得被信任的。」