



SR10

Een certificeerbaar traject voor
(Duurzaam en) Maatschappelijk
Verantwoord ondernemen.



Programma:

- > Wie is wie**
- > SR10: de context**
- > SR10: de norm IQNet SR10:2011**
- > Vraag en antwoord**

Contact info: begeleiding Allanta - certificering Vincotte



SR10: de context

AUTOMOTIVE SUPPLY CHAIN: grootste impact

Nu: ten minste 85% moet herbruikbaar / recycleerbaar zijn.

Tegen 2015: 95%. 'ELV' richtlijnen Europa.



Productie jeansbroeken met dodelijke gevolgen

Arbeiders krijgen ernstige longziekten door zandstraaltechniek

BRUSSEL

De EU zou de import van vele jeansbroeken moeten verbieden, zegt de Schone Kleren Campagne. Nu krijgen ze hun 'versleten' look namelijk door de techniek van het zandstralen.

Arbeiders met ernstige longziekten zijn een relatief onbekend bijverschijnsel van de jeansproductie. Toch worden jaarlijks waarschijnlijk tienduizenden arbeiders ernstig ziek door het zandstralen van jeansbroeken die er 'versleten' uit moet zien.

In veel fabrieken gebeurt het zandstralen onder slechte arbeidsomstandigheden, met slechts een stofmasker als bescherming. Het masker houdt de piepkleine zanddeeltjes onvoldoende tegen. De beroepsziekte van zandstralers heet silicose of stoflongen. Het is een ongeneeslijke, vaak dodelijke aandoening die ontstaat doordat onzichtbare, onoplosbare kwartsdeeltjes diep in de longen terechtkomen.

Bangladesh

In Turkije, waar het zandstralen van jeans in 2009 is verboden, zijn hierna zeker vijfhonderd textielarbeiders overleden en lopen nog duizenden patiënten met de ziekte rond. Gezondsaamd wordt er nog steeds, nu vaak 's nachts en in kleine fabriekjes.

Bijna alle bekende fabriekanten van jeansbroeken zeggen dat ze al op alternatieve stijfmethoden zijn



● Een arbeider aan het werk in een zandstraalfabriek in Bangladesh. © MUNIR UZ ZAMAN / PHOTOLIFE

overgestapt. Maar zandstralen is makkelijk en relatief goedkoop, dus wordt het in fabrieken in Bangladesh, China, Pakistan en Egypte nog op grote schaal gedaan.

Onderzoekers van de actiegroep Schone Kleren Campagne hebben dit jaar 73 arbeiders geïnterviewd in zeven fabrieken in

In Turkije stierven meer dan 500 textielarbeiders aan een longziekte als gevolg van het zandstralen

Bangladesh. De helft van hen herkende de logo's van H&M, Levi's, C&A, D&G, Espree, Lee, Zara en Diesel als merken die in hun fabrieken worden gemaakt.

De inspecteurs van de fabriekanten worden om de tuin geleid, zelden ze. Fabrikanten daarentegen klagen over merkenfraude met nagemaakte, zandstraalde broeken.

Onderaannemers

Volgens Christa de Bruin van de Schone Kleren Campagne staat niet vast dat fabriekanten hun beloften bewust breken, maar hebben ze mogelijk te weinig zicht op hun onderaannemers in der-

deverreidlanden. "Alleen al H&M heeft duizenden fabrieken. Het is moeilijk om die allemaal goed te controleren."

Een onderzoek naar de arbeidsomstandigheden in Chinese fabrieken wordt in december gepubliceerd. Volgens De Bruin is al duidelijk dat elke fabriek en zending inspecteren weinig zin heeft. "We roepen ontwerpers op een eind te maken aan de 'versleten-look' als modeverschijnsel."

"We vragen de EU ook om een importverbod op zandstraalde broeken. Dat maakt de Reuze voor de consument simpeler. Nu kunnen zij in de winkel alleen vragen of er wel onder verantwoorde omstandigheden is geproduceerd." (1)

De CEO vond salmonella maar peanuts

Hij wist wel dat er soms vogelstront op zijn pinda's viel, en dat er wel eens een rat door zijn fabriek trippelde. Hij wist ook dat het lab salmonella in zijn producten gevonden had. Toch bleef Stewart Parnell, CEO van de Peanut Corporation of America, zijn notenproducten naar winkels, scholen en ziekenhuizen verschepen. Er moest geld verdiend worden. Wel vervelend dat er ineens 600 mensen ziek werden en dat er al negen doden vielen.

DOOR EYV BALLEGEER

Amerika heeft een nieuwe publieke vijand. Eentje die zo mogelijk nog meer veracht wordt dan de schaafteloze geldwolven die blijven opduiken in Wall Street. Want geef toe: iemand als Bernard Madoff mag dan een hebzuchtige bedrieger zijn, hij heeft geen doden op zijn geweten. Stewart Parnell wel. Gesteld dat iemand die uit winstbejag vergiftigd voedsel verkoopt aan schoolkinderen en bejaarden een geweten heeft, natuurlijk.

Stewart Parnell is de CEO van de Peanut Corporation of America (PCA). Zijn bedrijf verkocht met salmonella besmette pinda-producten, en bleef dat doen nadat die besmetting in 2007 en 2008 herhaaldelijk

vorige week verzegeld nadat er dode ratten, muizen en sporen van uitwerpselen van knaagdieren werden gevonden.

PCA leverde aan grote producenten zoals Kellogg's, Frito-Lay, Jenny Craig en Sara Lee. Al snel moesten een hoop producten uit de winkelrekken gehaald worden. Ook de federale overheid was klant. Ze kocht pinda's voor arme schoolkinderen, slachtoffers van rampen en militaire eenheden. In totaal werden al meer dan 2.000 producten uit de rekken gehaald, de grootste voedsel terugname ooit in de VS.

De angst voor voedselvergiftigingen dijt bovendien uit naar voedingsmiddelen met pinda's die niet afkomstig zijn van

van zakendoen?", vroeg een volkvertegenwoordiger. Een andere hield een plastic bokaal in de lucht die beplakt was met gele tape. Hij vroeg Parnell of hij "niet eens wou proeven van de producten die hij zonder verpinken aan de consument bezorgde". Parnell had geen honger.

De gevallen investeerder Bernard Madoff mag een hebzuchtige bedrieger zijn, hij heeft geen doden op zijn

kosten en het veroorzaakt een duidelijk gat tussen de tijd dat we de pinda's ophalen en de tijd dat we ze kunnen factureren."

In een brief aan zijn personeel hamerde Parnell erop dat de salmonella-uitbraak niet in zijn fabriek begonnen was. Hij noemde de vondst een misverstand gecreëerd door de media en gezondheidsinstanties: "Er is nergens anders salmonella gevonden in onze producten of in onze vestigingen of in een ongeopende pot van ons product", schreef hij op 12 januari. "We hebben nooit salmonella aangetroffen."

"Dit gedrag is crimineel. Ik wil een gevangenisstraf zien", reageerde Jeffrey Almer, wiens 72-jarige moeder stierf aan salmonellavergiftiging na het eten van pinda-kaas van Peanut Corp. "Kanker kon haar niet kleinkrijgen", zei Almer. "Maar pinda-kaas wel."

'DEZE FABRIEK IS EEN TIJDBOM'

Tot voor een paar jaar was een nauwelijks bekend bedrijf met een paar vestigingen in de VS. De enige keer dat de naam in de dacht kwam, zij het dan nu, was in 2001, toen Johanns, de landbouwkoning van Bush, hem op in zijn Board, een orgaan

pen is. Maar hoe meer details bekend raken over het onderzoek, hoe groter de discrepantie wordt tussen de zachtvaardige private Parnell en de door winst verblinde pindabaas.

Parnell zette zijn eerste stappen in de pinda-industrie in 1977, samen met zijn vader en twee jongere broers. "We deden het bij ons thuis in Virginia, mijn moeder was boekhoudster", werd Parnell tot voor kort geciteerd op de bedrijfswebsite. De Parnells namen een fabriekje in moeijheden over dat pinda's roosterde, en transformeerden het tot een bedrijf met een jaarlijkse verkoop van 30 miljoen dollar.

Volgens David Brooks, een voormalige aankoper van een grote koekjesfabrikant, waren de Parnells zo succesvol doordat ze de goedkoopste pinda's gebruikten die ze konden vinden en door lageloonarbeiders in te schakelen. "De vader had een neus voor mensen in moeilijke situaties: iemand met geen te grote stock of iemand

daar eindigt het verhaal niet. Het schandaal legt namelijk nog maar eens de zwakte van de Amerikaanse voedselveiligheid bloot. Consumenten in de VS werden de laatste jaren herhaaldelijk blootgesteld aan ernstige problemen met de voedselketen. Sinds 2006 bijvoorbeeld belandden spinazie, sla, jalapeño en rundvlees op de lijst van onveilig voedsel. Elk jaar worden naar schatting 76 miljoen consumenten ziek als gevolg van voedselcontaminaties, die bovendien 5.000 doden veroorzaken. Experts hopen dat de schreeuw om hervormingen bij de FDA die tijdens de twee Bushregeringen geen gehoor kreeg, nu wel gehoord wordt door Tom Vilsack, Obama's nieuwe minister van Landbouw.

kwijt
ming
jaren
een
. Met
n, de
ogen
tijds-

Amsterdamse bejaarden mishandeld

/Politiek 8 april 2011 door Bas Paternotte

9



MET UPDATE – Zorgwekkend nieuws uit de hoofdstad. In het Amsterdamse verpleeghuis **Bernardus** worden demente bejaarden getreiterd en mishandeld. “Een bewoner die een bord pap wilde, kreeg te horen dat hij eerst zijn bloemkool moest opeten. Uiteindelijk kreeg hij zijn bord pap, maar dit was de bloemkool in gepureerde vorm, overgoten met jus.”

Dat er veel mis is in de ouderenzorg wisten we al. *HP/De Tijd*-verslaggever Ivo van Woerden liet ons eind vorig jaar na een undercoveroperatie al [vele schrijnende gevallen zien](#). En nu is het dus weer mis. Het Bernardus maakt onderdeel uit van de Osiragroep. Het bedrijf is omstreden en werd vorige maand [onder verscherpt toezicht gesteld](#).

In het Bernardus werd een demente mevrouw teruggeslagen nadat zij een medewerker sloeg. Bij een andere bewoonster werden sporen van mishandeling gevonden. Een medewerker, over wie familie bij het management had geklaagd, haalde op 'onaangename wijze' verhaal bij de familie.

De Osiragroep verleent zorg aan ouderen en lichamelijke gehandicapten op 27 locaties in en rond Amsterdam.

UPDATE, 17.32 uur – Staatssecretaris Marlies Veldhuijzen van Zanten (VWS) is geschokt door de mogelijke mishandeling van ouderen. “De aard van de melding is dusdanig ernstig, dat ingrijpen door de IGZ noodzakelijk is om de risico's voor de cliënten onmiddellijk te beperken. De cliënten moeten in een vertrouwde omgeving veilige en goede zorg ontvangen,” schrijft zij vrijdag in een brief aan de Tweede Kamer.

Persbericht: woensdag 6 april 2011:

"Belgisch nucleair bedrijf niet veilig"

BRUSSEL - De veiligheidssituatie van nucleair verwerkingsbedrijf Belgoprocess in het Belgische Dessel, niet ver van de Nederlandse grens, is belabberd

Dat blijkt uit een rapport van het Federale Agentschap voor Nucleaire Controle, aldus Belgische media woensdag.

Hierin staat dat het bedrijf niet voldoet aan de eisen van het Internationaal Agentschap voor Atoomenergie.

Er is bijvoorbeeld geen goed beleid voor brandbeveiliging en ook met de risicoanalyses is het een en ander mis. Belgoprocess zegt te werken aan een actieplan, maar dat is pas volgende maand af.

Toestemming

Juist deze week werd bekend dat het bedrijf toestemming heeft gekregen om voor het eerst in ruim twintig jaar buitenlands kernafval te verwerken. Het gaat om een partij van 120 ton laagradioactief afval uit Duitsland. De verwerking van buitenlands afval lag stil sinds een schandaal uit de jaren tachtig rond illegale hoeveelheden.

Titel:

Verslag van de FLITS bij Belgoprocess van 16 januari 2012.

Naar aanleiding van:

- het besmettingsincident van 4/10/2011, waarbij 2 inspecteurs van het IAEA en EURATOM en 1 operator van BP besmet werden,
- het besmettingsincident van 8/12/2011, waarbij 2 operatoren van BP besmet werden,
- de bekommernis van het FANC en Bel V i.v.m. de veiligheid van een aantal installaties die een risico inhouden voor verdere incidenten,
- de trage vooruitgang voor sommige acties uit het Strategisch Veiligheidsprogramma (SVP) waarvoor de implementatie op het terrein had moeten zichtbaar zijn,

werd een FLITS-inspectie gehouden bij Belgoprocess met een team van 12 personen.

De scope omvatte volgende onderdelen:

- De veiligheid van de opslag van kerntechnisch materiaal
- Karakterisatie / Behandeling van vloeibaar afval
- Inventaris / Veiligheidstoestand m.b.t. afval dat al lang opgeslagen is (historisch afval)
- Brandveiligheid en -preventie
- Specifieke onderwerpen SVP
- Housekeeping

Herz.
0

Datum
2012-02-16

Wijziging

Vertaler

Auteur
FLITS-
Team

Nazicht
SCO

Goedkeuring
MSC

Radioactief besmette oven aangetroffen bij Belgoprocess

22/02/12, 05u09

De gebouwen waarin het nucleair verwerkingsbedrijf Belgoprocess in Dessel zijn radioactief afval opslaat, moeten dringend beter beveiligd worden. Uit een onaangekondigde inspectie van het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle (FANC) blijkt dat Belgoprocess nog veel inspanningen moet doen inzake brandveiligheid en -preventie van de opslagloodsen. Er werd ook een radioactief besmette oven aangetroffen die niet meer wordt gebruikt, maar wel nog op het ventilatiesysteem is aangesloten.

de "loodgieter",

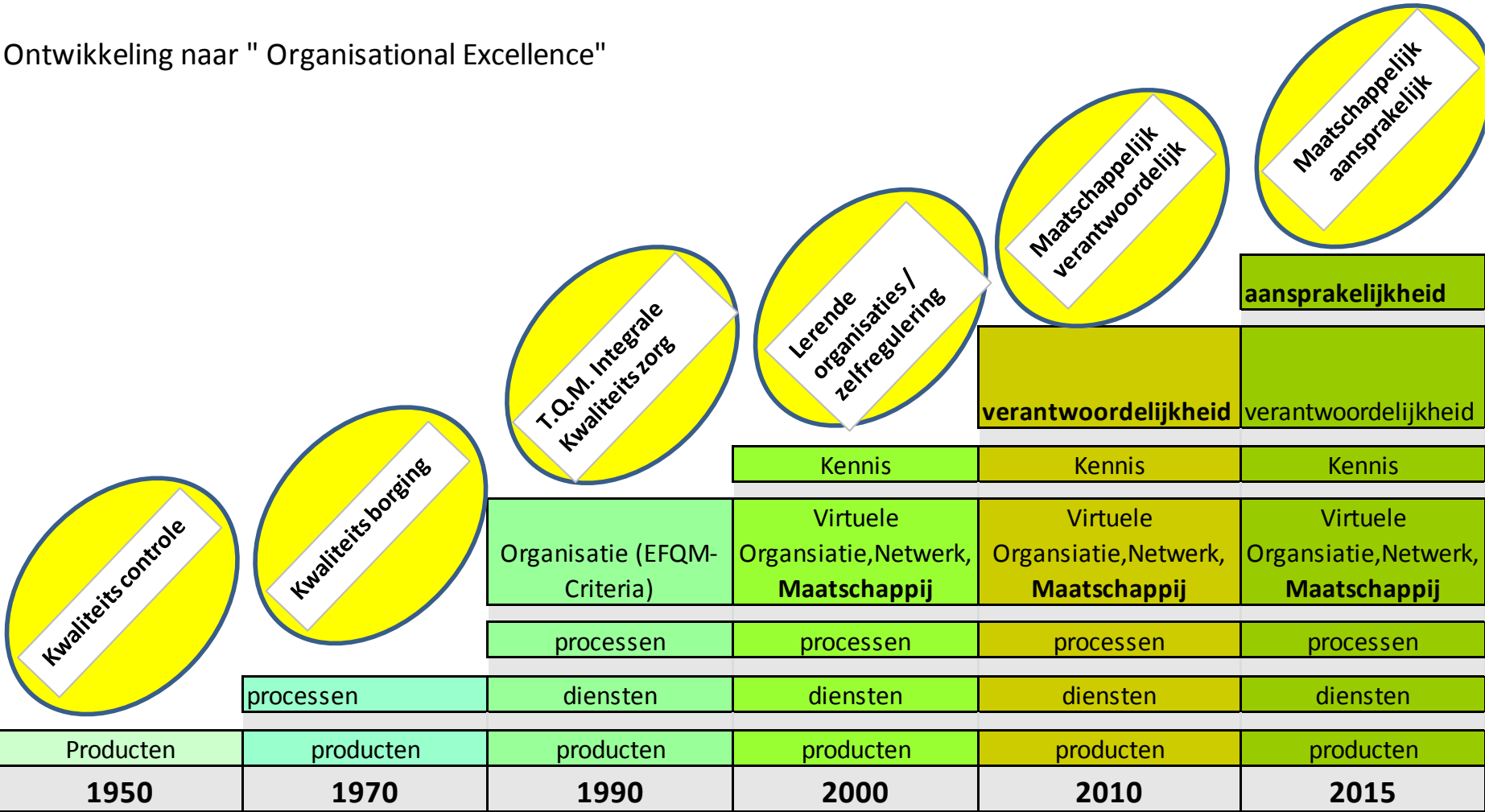
"een probleem moet je pas oplossen
als het zich stelt"


...de man die oplossingen in elkaar knutselde,
misschien een goede beheerder maar zeker
geen visionair...



Pieter Breughel Blinden leiden blinden 1568

Ontwikkeling naar " Organizational Excellence"





Aandachtveld	normering	focus
Kwaliteit van het product	ISO9001:1987	Productkwaliteit
Kwaliteit van de organisatie	ISO9001:2008	Organisatie en klant
SOCIAAL verantwoord ondernemen	SA 8000:2001	medewerkers / arbeidsomstandigheden
Duurzaam Succes, Duurzame Ontwikkeling	EFQM /INK/CAF/ ISO9004:2009	"alle" betrokken partijen (stakeholders)
MAATSCHAPPELIJK verantwoord ondernemen	ISO 26000 > SR10	maatschappij als geheel, stakeholders in het bijzonder

ZORGSYSTEMEN (KAM / QES(H)) → DUURZAAMHEID ⇒ 3 P's

Gisteren / Vandaag: duurzaamheid vnl. reactief en vnl. transformatie/recombinatie

Kwaliteit (Q): product, proces, organisatie, netwerk ↔ Profit

ISO 9001: 1987/ 2008 + ISO 9004:1987/2009 + EFQM + alle afgeleide normen sectoraal

Milieu (E) (geur, lawaai, rookpluim, lozing...) → Planet

ISO14001

Veiligheid (S) (Gezondheid/Welzijn)(H) op het werk ↔ People

OHSAS 18001

Vandaag / Morgen : **Maatschappelijk verantwoord/mundiaal**

UN, ILO, Europa, NGO's (!),..... Innovatief, proactief.

Riskmanagement ISO 31000 nadrukkelijk centraal het risicoprofiel en de keuzes die het management van een organisatie kan en mag maken voor het wel of niet accepteren van bedrijfsrisico's:

Energiemanagement: ISO 50001:2011

Informatiebeveiliging (o.a. software) : ISO 27001 + ISO 27002

Business Security : ISO 22301 + aanverwante o.a. leverzekerheid bij incidenten, rampen,

CSR / MVO = SA8000:2001 + BSCI + ISO26000:2010 ⇒ SR10 (responsability)

Corporate governance (code Lippens <>Buyse) > zelfregulatie - **accountability**



RISKMANAGEMENT

SUSTAINABILITY

- Aspect DUURZAAMHEID (durable – durability) :
producten, processen, direct betrokkenen,
= vanuit organisatieoogpunt
- Aspect MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD
(soutenir / sustain): > licence to act
= vanuit omgeving – wetten – regels- aanbevelingen - waarden - normen



SR10: MVO

MEDEDELING VAN DE COMMISSIE AAN HET EUROPEES PARLEMENT, DE RAAD, HET EUROPEES ECONOMISCH EN SOCIAAL COMITÉ EN HET COMITÉ VAN DE REGIO'S

Een vernieuwde EU-strategie 2011-2014 ter bevordering van maatschappelijk verantwoord ondernemen

Brussel, 25.10.2011
COM(2011) 681 definitief

De Europese Commissie heeft maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) eerder gedefinieerd als "een begrip [dat gebruikt wordt] om aan te geven dat bedrijven in het kader van hun bedrijfsactiviteiten en in hun relaties met andere partijen vrijwillig aandacht aan sociale kwesties en het milieu schenken". (2007)

De Commissie stelt einde 2011 als nieuwe definitie van MVO voor: "de verantwoordelijkheid van bedrijven voor het effect dat ze op de samenleving hebben". 2011(p.7)

Volwaardig MVO houdt in dat bedrijven aandacht voor mensenrechten consumentenbelangen en sociale, ethische en milieukwesties in hun bedrijfsactiviteiten en kernstrategie integreren in nauwe samenwerking met hun stakeholders.

Doel is:

- zoveel mogelijk **gedeelde** waarde te creëren voor hun eigenaren/aandeelhouders en voor hun andere stakeholders en de samenleving als geheel;
- **mogelijke negatieve effecten op te sporen, te voorkomen en te verminderen.**
(*risk-based due diligence*)

WAT IS MVO ?



Interdepartementale Commissie
voor Duurzame Ontwikkeling

“Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) is een continu verbeterings**proces** waarbij ondernemingen **vrijwillig** op **systematische** wijze economische, milieu- en sociale overwegingen op een **geïntegreerde en coherente** manier in de hele bedrijfsvoering opnemen, waarbij **overleg** met de **stakeholders**, of belanghebbenden, van de onderneming deel uitmaakt van dit proces”.

MEDEDELING VAN DE COMMISSIE AAN HET EUROPEES PARLEMENT, DE
RAAD, HET EUROPEES ECONOMISCH EN SOCIAAL COMITÉ EN HET COMITÉ
VAN DE REGIO'S

Een vernieuwde EU-strategie 2011-2014 ter bevordering van maatschappelijk
verantwoord ondernemen

“Voor de meeste **kleine en middelgrote ondernemingen** en vooral voor micro-ondernemingen zal het proces waarschijnlijk informeel en intuïtief blijven.

Om zoveel mogelijk gedeelde waarde te creëren worden bedrijven gestimuleerd voor een strategische benadering van MVO op lange termijn te kiezen en na te gaan of het mogelijk is **innovatieve producten, diensten en bedrijfsmodellen te ontwikkelen die bijdragen aan het maatschappelijk welzijn en leiden tot kwalitatief hoogwaardigere en meer productieve banen.**”

MVO is niet enkel een zaak van grote ondernemingen. Ook **kleine ondernemingen** spelen een belangrijke rol bij de ondersteuning van duurzame ontwikkeling.

Voor KMO's gebruikt men in dit kader vaak de term **'verantwoordelijk ondernemerschap'** in plaats van MVO. (Unizo)

“Met deze term worden vrijwillige bedrijfsstrategieën aangeduid die gericht zijn op het verwezenlijken van duurzame ontwikkeling”.

Lerend Netwerk Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen - Quadrant

VOKA

Lerend Netwerk MVO - Quadrant is een platform waar u met andere bedrijfsleiders ervaringen kan delen en van gedachten kan wisselen over MVO. Quadrant Bel is er voor ondernemers die vooruitkijken, competitief willen blijven en willen bijdragen aan een duurzame samenleving. Dit Lerend Netwerk inzake Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen dat sinds 2007 door de Federatie van Kamers voor Handel en Nijverheid wordt georganiseerd.

MEDEDELING VAN DE COMMISSIE AAN HET EUROPEES PARLEMENT, DE
RAAD, HET EUROPEES ECONOMISCH EN SOCIAAL COMITÉ EN HET COMITÉ
VAN DE REGIO'S

Een vernieuwde EU-strategie 2011-2014 ter bevordering van maatschappelijk
verantwoord ondernemen

“3.2. Internationaal erkende beginselen en richtsnoeren

Bedrijven – en vooral grote bedrijven – die op zoek zijn naar een formele benadering van MVO, kunnen zich laten leiden door gezaghebbende en internationaal erkende beginselen en richtsnoeren, met name

- de OECD Guidelines for Multinational Enterprises,
- de tien beginselen van het United Nations Global Compact,
- **de ISO 26000 Guidance Standard on Social Responsibility,**
- de ILO Tri-partite Declaration of Principles Concerning Multinational Enterprises and Social Policy,
- en de United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights.

Deze kern van internationaal erkende beginselen en richtsnoeren vormt een wereldwijd kader voor MVO.“

ISO 26000:2010 is 'allesomvattend' en vervangt niet en is niet in tegenspraak met:

- ISO 9001, ISO 14001 en OHSAS18001
- Internationale conventies en verdragen van VN, ILO, OESO en Global Compact
- SAI (SA 8000), ICC, WBCSD, BSCI, GRI,.....

SR10=> omvat alle principes en issues vervat in SA8000 + BSCI + ISO26000

SAI = Social Accountability International; OHSAS = 'Occupational Health and Safety Assessment Series';
ILO = International Labour Organization; OESO = Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling;
ICC = International Chamber Of Commerce; WBCSD = World Business Council for Sustainable Development;
BSCI = Business Social Compliance Initiative; GRI = Global Reporting Initiative

ISO 26000:2010 in het kort

ISO 26000 is een internationale **richtlijn** voor MVO. De richtlijn heet officieel '*Guidance on Social Responsibility*'. **Het is een gids, geen norm.** ISO26000 helpt organisaties hun maatschappelijke verantwoordelijkheden – daar waar hun duurzaamheidsimpact ligt - te bepalen en geeft adviezen over de verankering van MVO binnen organisaties.

Doelstellingen ISO 26000

ISO 26000 heeft verschillende **doelstellingen** die er op gericht zijn organisaties te ondersteunen bij de implementatie van MVO.

ISO 26000 geeft praktische richtlijnen voor:

- Het bepalen van de maatschappelijke verantwoordelijkheden
- Het opzetten en implementeren van een MVO-strategie
- Het identificeren en betrekken van stakeholders
- Het vergroten van de geloofwaardigheid van claims en communicatie op het gebied van MVO

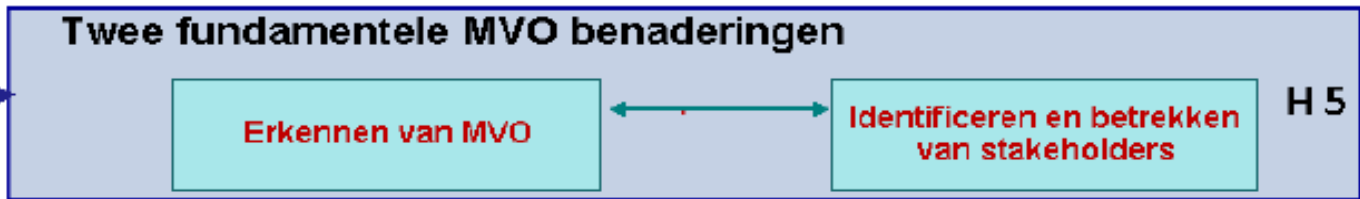
Wat je niet vindt in de richtlijn:

- Concrete/specifieke indicatoren voor bedrijven die aan MVO werken;
- Een minimum niveau van MVO dat je moet halen;
- Een projectaanpak om met MVO te starten;
- Een kant-en-klaar recept;
- Voorwaarden en niveau's van een certificaat dat aantoont dat MVO is ingevoerd en 'werkt'.

INHOUD VAN DE ISO 26000:2010 Richtlijn

0. Inleiding
1. Onderwerp en toepassingsgebied
2. Termen en definities
3. Begrijpen van MVO
4. MVO-principes
5. (H)Erkennen van MVO en betrekken van stakeholders
6. MVO-kernthema's
7. Integratie MVO in de organisatie

- H 4**
Zeven MVO-principes
1. Verantwoordelijkheid nemen
 2. Transparant zijn
 3. Ethisch gedrag
 4. Respect voor belangen van stakeholders
 5. Respect voor wetgeving
 6. Respect voor internationale gedragsnormen
 7. Respect voor mensenrechten



Bijlage: Vrijwillige MVO initiatieven en instrumenten

Duurzame ontwikkeling

MVO communicatie en rapportering

Het toenemende belang van MVO weerspiegelt zich ook in de bedrijfscommunicatie. Steeds meer bedrijven communiceren over hun duurzaamheids- en MVO-praktijken. Een goede interne en externe communicatie zijn essentieel. Steeds meer ondernemingen kiezen ervoor hun MVO-activiteiten in een extern duurzaamheidsverslag te bundelen en verspreiden. Een internationaal en bij ons zeer bekend model is dat van **GRI (Global Reporting Initiative)** opgericht in 1997.

<https://www.globalreporting.org/languages/dutch/Pages/default.aspx>

Echter gevaar voor **Greenwashing** = het groener of maatschappelijk verantwoordelijker voordoen van een bedrijf of organisatie dan dat deze daadwerkelijk is. Mede om die reden is de vraag naar externe certificering van o.a. de GRI rapporten groot. GRI en diverse certificeringsinstituten (o.a. Kauri, LRQA,....spelen daar op in.

Xella gecertificeerd door Global Reporting Initiative met eerste duurzaamheidsverslag (14/09/2012)

http://www.livios.be/nl/build/newz/x_pres/detail.aspx?id=3195&content=xella-gecertificeerd-door-global-reporting-initiative-met-eerste-duurzaamheidsverslag

Verklaring GRI toepassingsniveau check

GRI verklaart hierbij dat het “Duurzaamheids- en jaarverslag 2011” van **Internationale luchthaven Oostende-Brugge** aan GRI’s Report Services is gepresenteerd, en dat er geconcludeerd is dat het rapport aan de eisen van toepassingsniveau B+ voldoet.

De GRI toepassingsniveaus communiceren in welke mate de inhoud van de G3.1 richtlijnen gebruikt zijn in de ingediende duurzaamheidsverslaglegging. De Check bevestigt dat de vereiste combinatie en aantal rapportageonderdelen voor het specifieke toepassingsniveau worden behandeld in de verslaglegging en dat de GRI inhoudsopgave een juiste weergave is van deze vereiste rapportageonderdelen, zoals deze gedefinieerd zijn in de GRI G3.1 richtlijnen.

De toepassingsniveaus geven geen mening over de duurzaamheidsprestaties van de desbetreffende organisatie en geven geen mening over de kwaliteit van de verslaglegging.

Amsterdam, 16 mei 2012



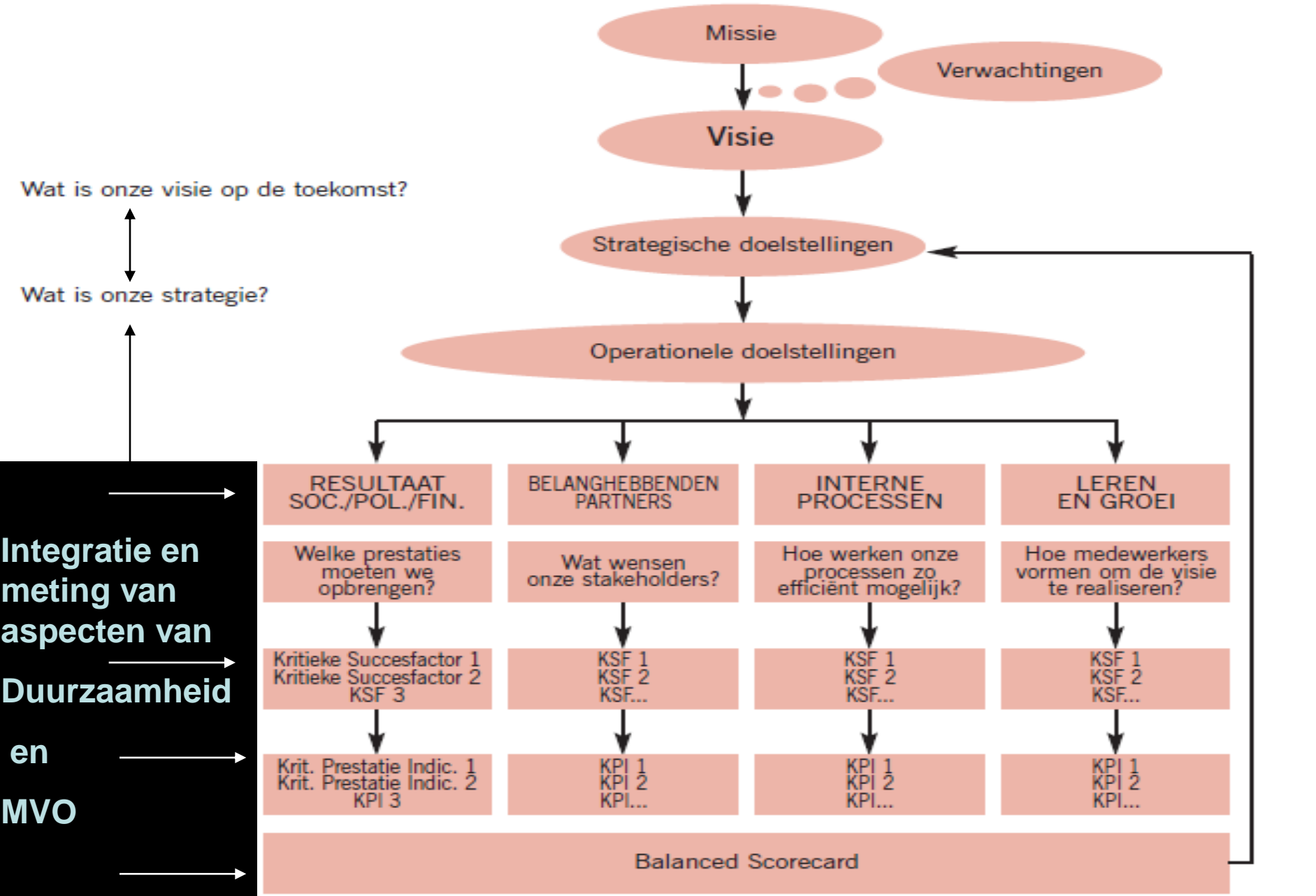
Nelmara Arbex
Adjunct President-Directeur
Global Reporting Initiative

Het “+” symbool is toegevoegd aan dit toepassingsniveau, aangezien Internationale luchthaven Oostende-Brugge (gedeeltes) van de verslaglegging extern heeft laten verifiëren. GRI aanvaardt het eigen oordeel van de desbetreffende organisatie in het kiezen van de uitvoerende organisatie en het beslissen van de reikwijdte van de verificatie.



Het “+” symbool is toegevoegd aan dit toepassingsniveau, aangezien Internationale luchthaven Oostende-Brugge (gedeeltes) van de verslaglegging extern heeft laten verifiëren. GRI aanvaardt het eigen oordeel van de desbetreffende organisatie in het kiezen van de uitvoerende organisatie en het beslissen van de reikwijdte van de verificatie.

-
- De verwachting is dat in de toekomst jaarrekeningen, naast een financiële (1975) en sociale balans (1995), ook indicatoren zal **MOETEN** omvatten die te maken hebben aspecten van duurzaamheid en MVO (2015 ?)
 - + Energieverbruik <> Isolatiewaarden gebouwen/uitrusting
 - + waterhuishouding, waterverbruik en lozingen
 - + grondstoffenbeheer en waste management : rework, re-use, 5S , Lean,
 - + CO² uitstoot max. beperken => climate change
 - + organisatie van mobiliteit
 - Dashboards / balanced score cards zullen uitgebreid (moeten) worden met een veelheid aan KPI's op vlak van duurzaamheid en MVO.
 - Binnen de bedrijven/organisaties zal een **Sustainability Officer (SO)** verantwoordelijk zijn voor het verzamelen, analyseren, interpreteren en rapporteren van relevante prestaties: Jaarrekening, duurzaamheid en MVO. Benchmarking en communicatie > GRI > SR10 certificatie.
 - SO: lid van directieteam, ervaring, kennis, competentie, management, en leiderschap.



Besluit

- . Actualiteit van zowel Duurzaam en als van maatschappelijk verantwoord ondernemen is **dwingend** aanwezig.
- . In dit verband valt het nastreven van een **SR10 Traject en Certificaat** te overwegen.
- . Instellen van de functie “**Sustainability Officer**” in organisaties en bedrijven is aangewezen

de MVO norm

IQNet SR10:2011



Standardizing Social Responsibility

Vinçotte & Allanta presentation
on SUSTAINABILITY

Ir P. Olivier
Group manager Certification Vinçotte
Academic director AMS



Safety, quality & environmental services

YOUR REPUTATION IS MINE.

1. Content SR 10



IQNet SR10:2011

The idea of corporations taking on social responsibility is absolutely ridiculous....You'll simply burden industry to a point where it's no longer competitive

Robert Eaton, Chrysler Corp

My philosophy is, we don't run companies to earn profits. We earn profits to run companies.

Tachi Kiuchi, Mitsubishi Electric Corp

Business are obligated to make both economic and social contributions to society



IQNet SR10

- Integratie van SR principes in het management systeem van de organisatie
- Door third party certificatie erkend worden als een social responsible en sustainable organisatie

IQNet SR 10
Social responsibility
management systems
Requirements



IQNet Association

Internationaal certificatiennetwerk opgericht in 1990
 Hoofdkantoor is gevestigd in Zwitserland
 Wereldwijd grootste certificatiennetwerk
 Bestaande uit 36 partners...



PARTNERS OF IQNet

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación C/Alcala, 6 28014 Madrid, Spain Tel: +34 91 430 20 50 Fax: +34 91 319 27 27 aenor@norma3.es www.aenor.es	AFNOR Certification Association Française pour l'Assurance de la Qualité 11 rue Fauriol de Ponsard 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex, France Tel: +33 1 48 68 00 00 Fax: +33 1 48 67 90 00 info@afnor.org www.afnor.org
AFNOR Certification Association Française pour l'Assurance de la Qualité 11 rue Fauriol de Ponsard 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex, France Tel: +33 1 48 68 00 00 Fax: +33 1 48 67 90 00 info@afnor.org www.afnor.org	AFNOR Certification Association Française pour l'Assurance de la Qualité 11 rue Fauriol de Ponsard 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex, France Tel: +33 1 48 68 00 00 Fax: +33 1 48 67 90 00 info@afnor.org www.afnor.org



PARTNERS OF IQNet

ICINTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación Calle 17 5245 Bogotá, D.C., Colombia Tel: +57 1 571 60 00 Fax: +57 1 571 50 00 icintec@icintec.gov.co www.icintec.gov.co	INTEC Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C. Av. México, Columna No. 151, 60 Piso C.C. Cuauhtémoc 06700 México D.F., México Tel: +52 55 556 4540 Fax: +52 55 555 5580 info@intec.mx www.intec.mx
INTEC Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C. Av. México, Columna No. 151, 60 Piso C.C. Cuauhtémoc 06700 México D.F., México Tel: +52 55 556 4540 Fax: +52 55 555 5580 info@intec.mx www.intec.mx	INTEC Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C. Av. México, Columna No. 151, 60 Piso C.C. Cuauhtémoc 06700 México D.F., México Tel: +52 55 556 4540 Fax: +52 55 555 5580 info@intec.mx www.intec.mx

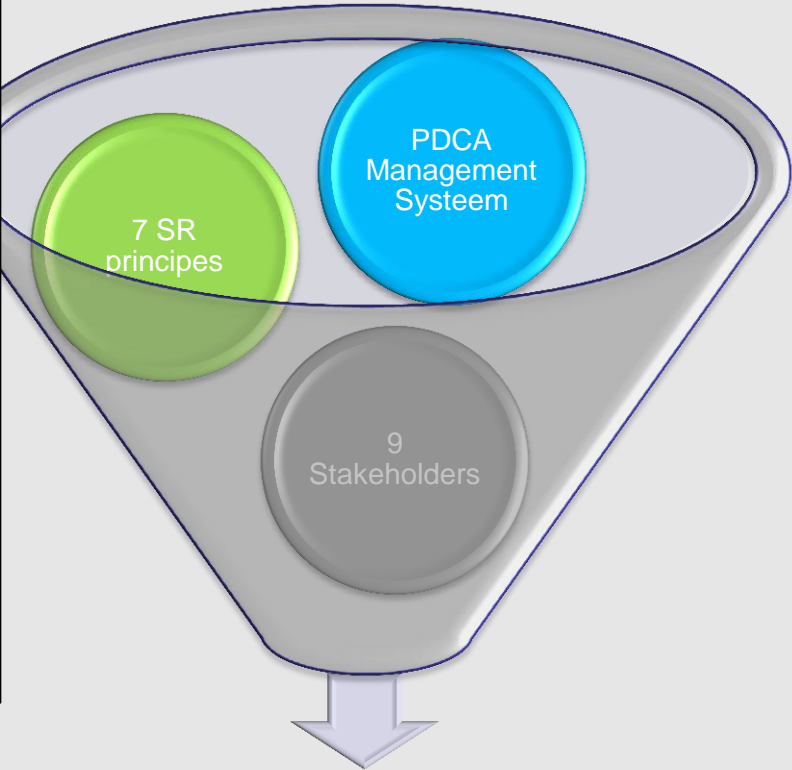


IQNet SR10 Social Responsibility management system

ISO 26000

7 core subjects
(governance, human rights, labour, environment, fair operation, consumer, community)

36 issues
(discrimination and vulnerable groups, social dialogue, prevention of pollution, anti corruption, sustainable consumption, community involvement)



**SOCIAL RESPONSIBILITY
MANAGEMENT SYSTEM**

IQ Net SR 10: System management

SR 10 systeem:

- Holistisch: deelname van alle elementen van de value chain van een organisatie
- Zet complex concept van duurzaamheid om in concrete organisatie afspraken en systeem (onafhankelijk van grootte of type van organisatie)
- Vertaalt duurzaamheidswaarden in menselijk gedrag
- Gemakkelijk integreerbaar met andere management systemen die gebaseerd zijn op ISO (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS,...)

IQNet SR 10
Social responsibility
management systems
Requirements



IQ Net SR 10: System management

PDCA:

- Continuous improvement principe
- Snel veranderende wereld, input verandert snel, snelle doorloop van PDCA loops
- Lerende organisatie die verschillende stakeholders integreert
- Actieve communicatie interface met stakeholders

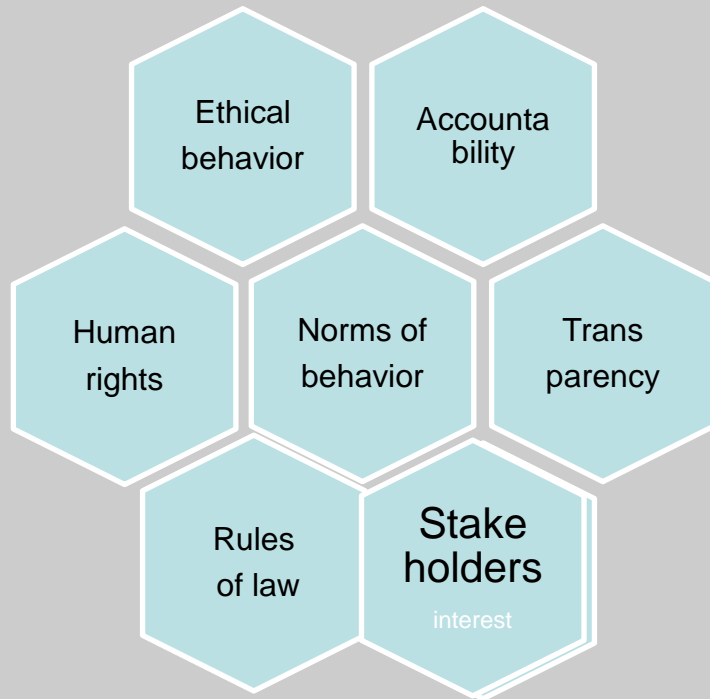
3 dimensies

- | | |
|--------------|--------|
| • Economisch | PEOPLE |
| • Milieu | PLANET |
| • Sociaal | PROFIT |

IQNet SR 10
Social responsibility
management systems
Requirements



IQ Net SR 10: Principles



7 SR principles

IQNet SR 10
Social responsibility
management systems
Requirements



IQ Net SR 10: Stakeholders



Zone of influence



Stakeholder:
Een individu of groep dat belang heeft bij een beslissing of een activiteit van de organisatie

Eisen voor de “license to operate”

Stakeholders - owners, shareholders, investors

Management
effectiveness and
efficiency

Organizational
governance

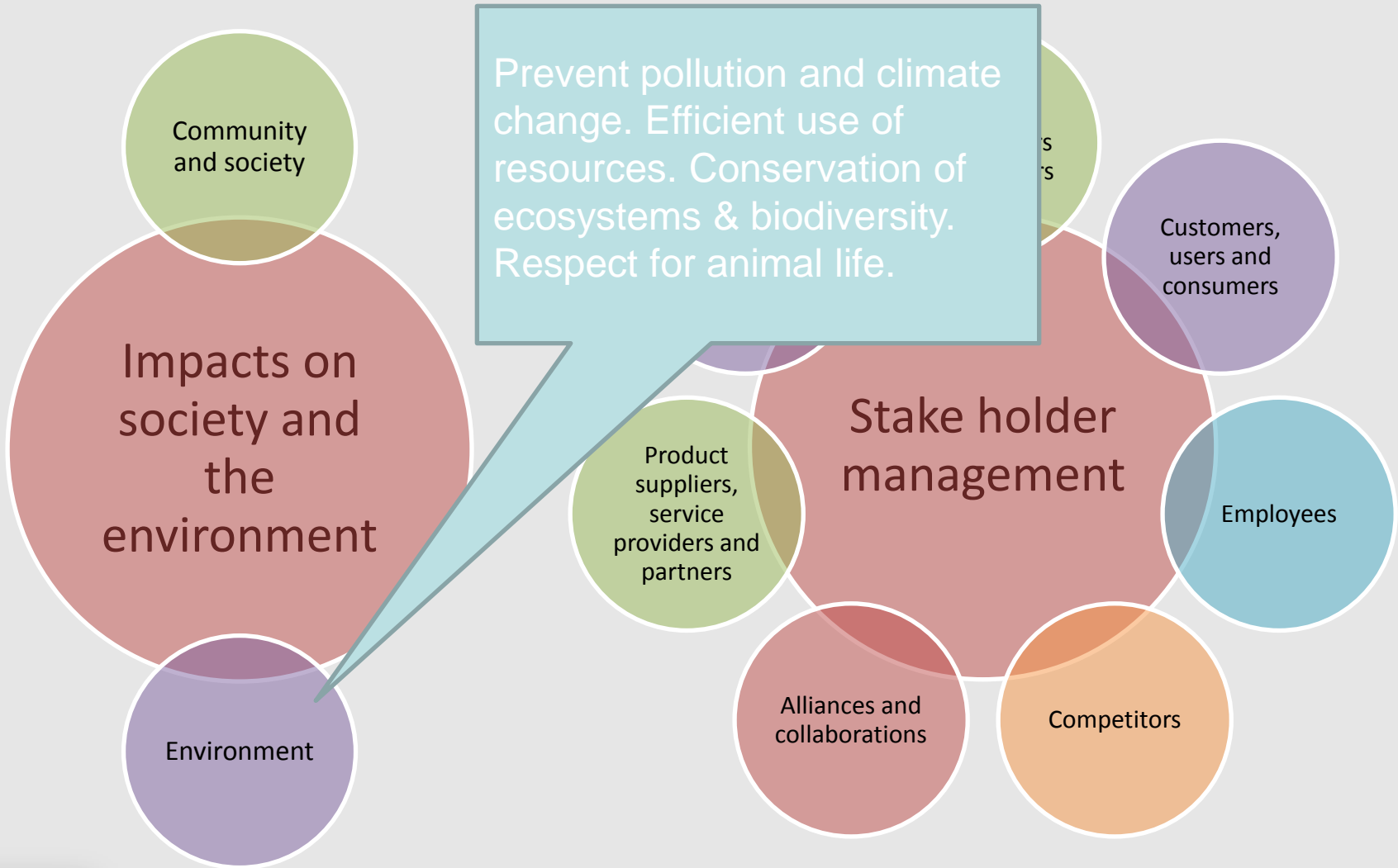
Informative transparency

Voting rights and
representation

IQNet SR 10: SR issues & topics

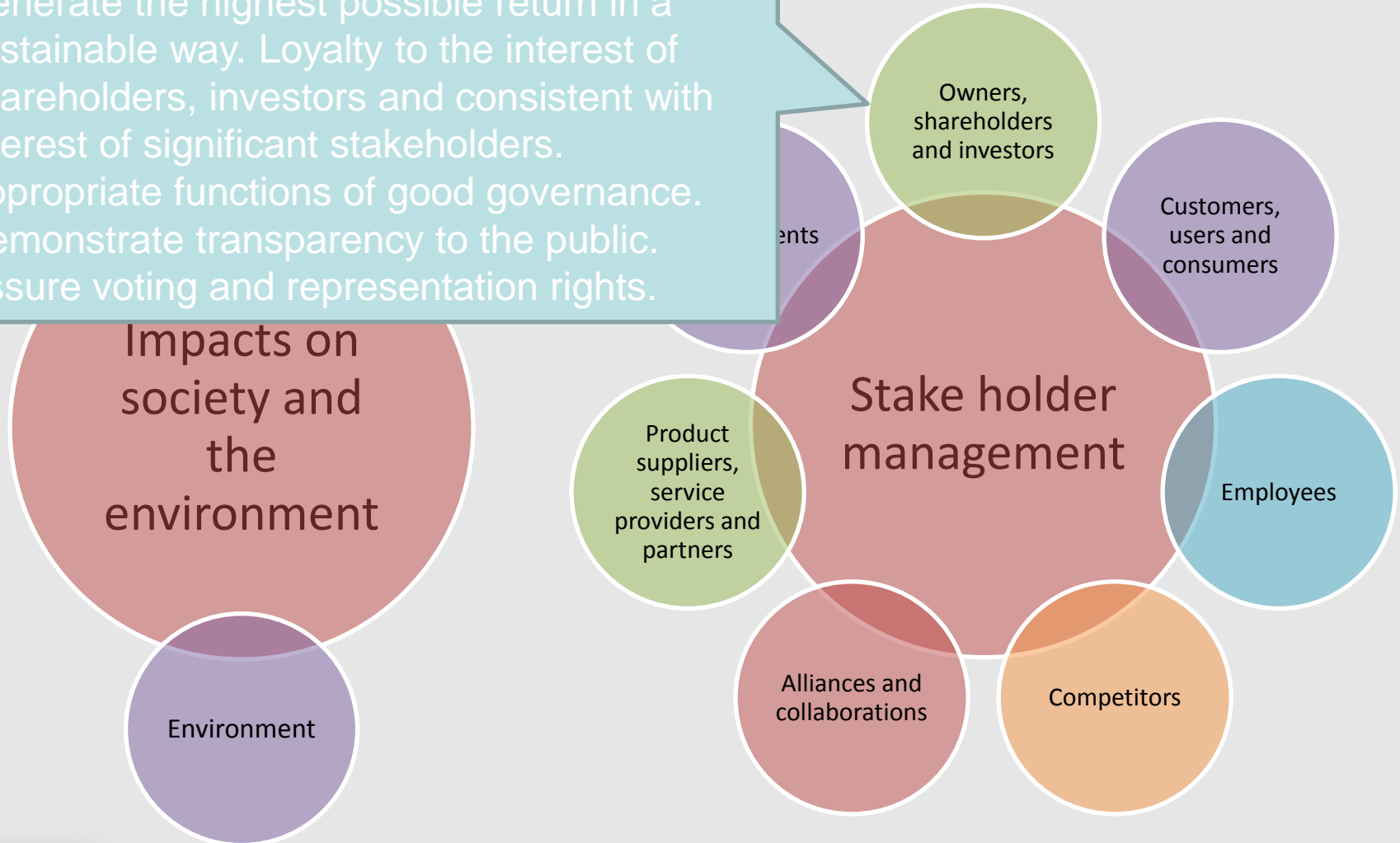


IQNet SR 10: SR issues & topics



IQNet SR 10: SR issues and topics

Generate the highest possible return in a sustainable way. Loyalty to the interest of shareholders, investors and consistent with interest of significant stakeholders.
Appropriate functions of good governance.
Demonstrate transparency to the public.
Assure voting and representation rights.



IQNet SR 10: SR issues and topics

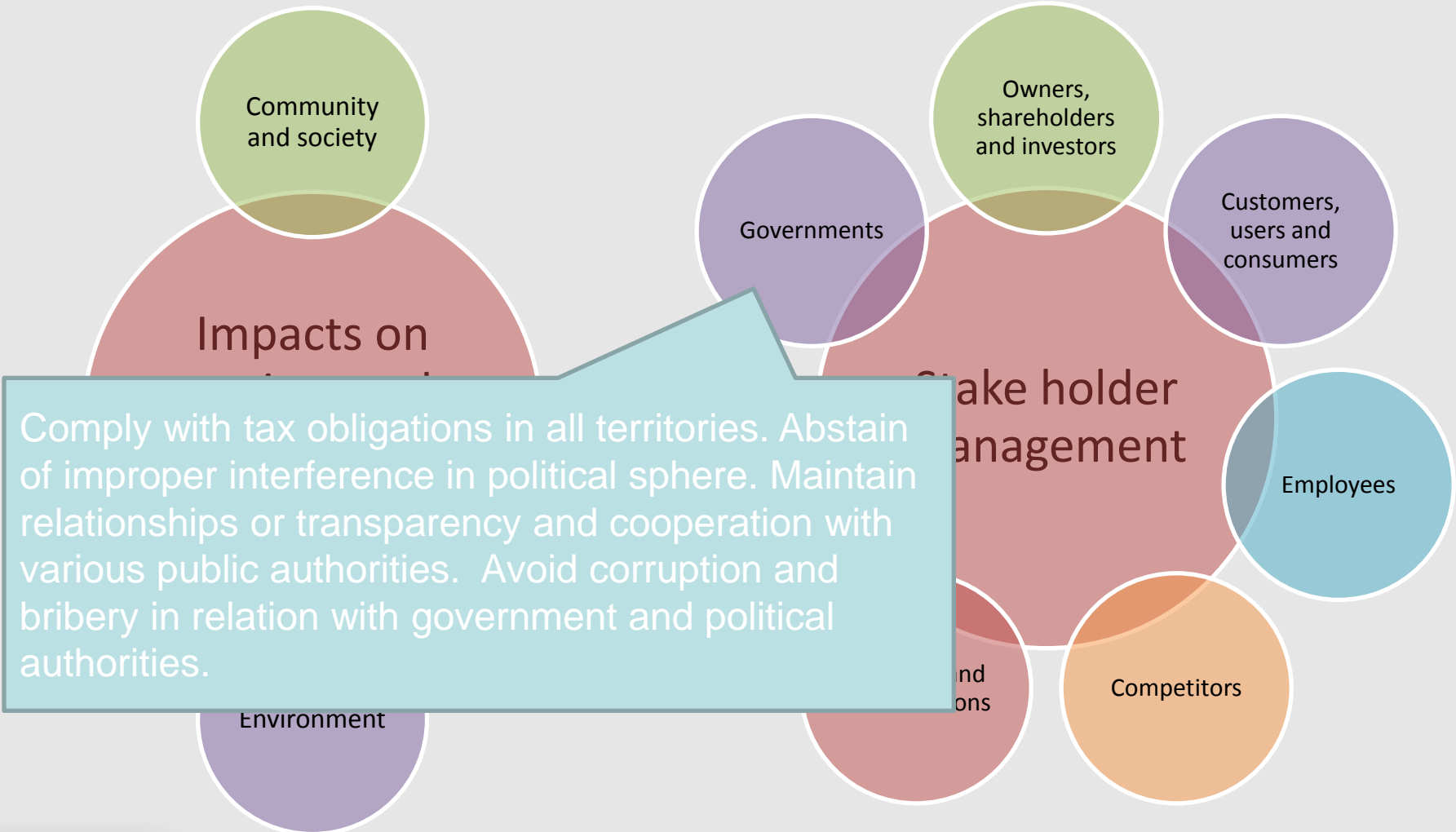


IQNet SR 10: SR issues and topics

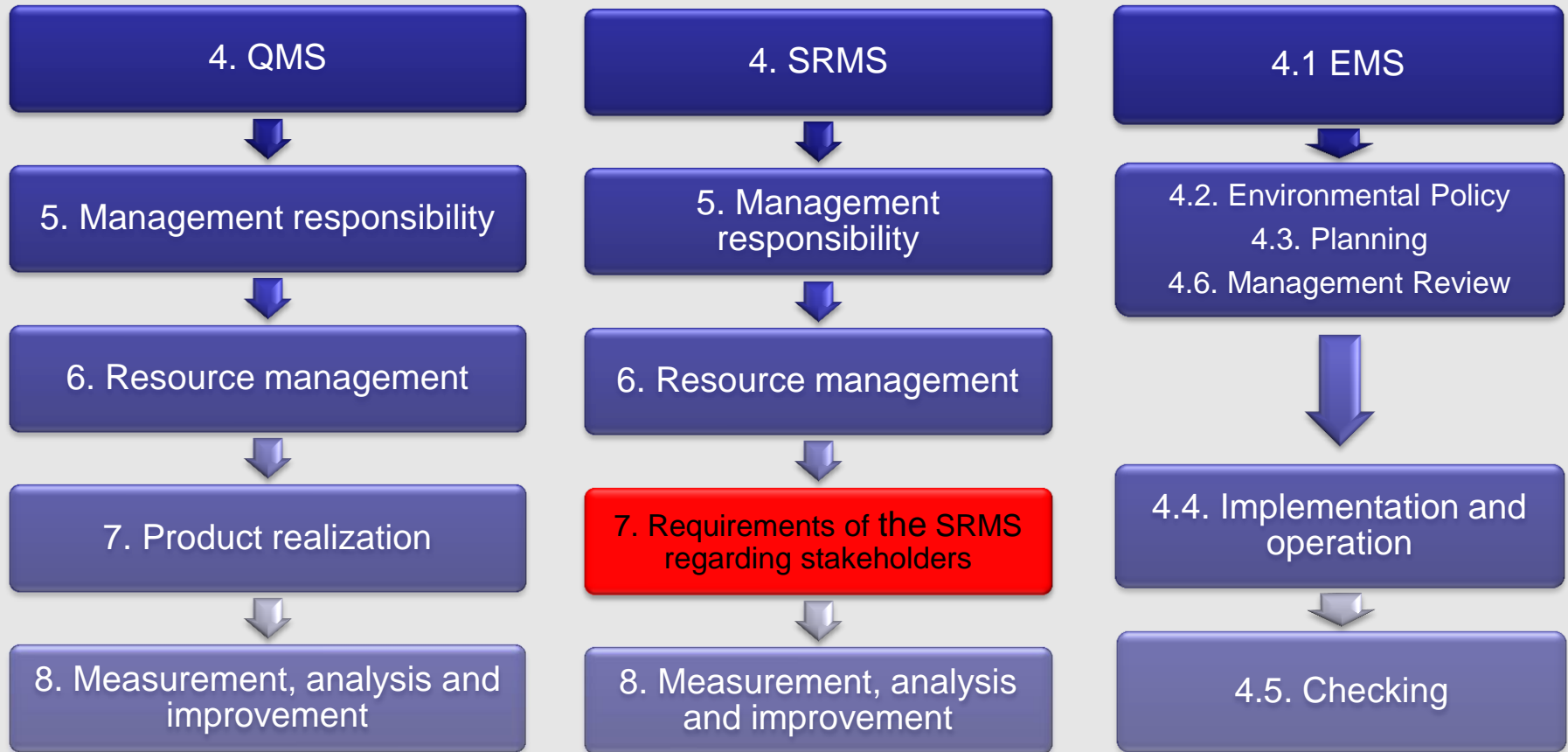
No misleading promotion and advertising. Transparent and truthful contracts. Clear accurate and complete information on products. Preserve confidentiality and privacy of data. Exclude corruption. Offer goods and services that comply to quality, safety and sustainability criteria. Offer socially responsible goods and services.



IQNet SR 10: SR issues and topics



IQNet SR10 relatie met andere standaarden

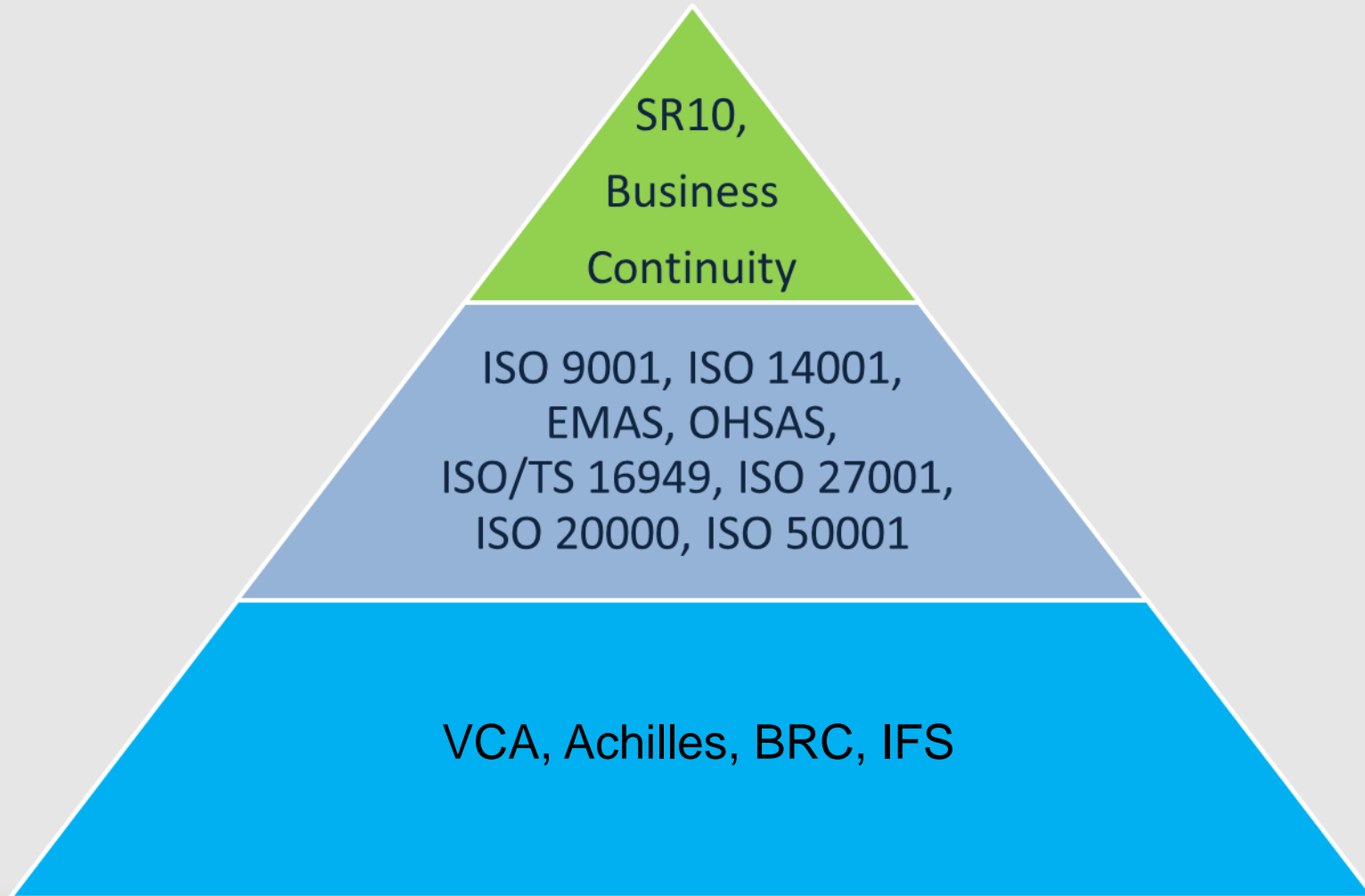


ISO 9001

IQNet SR 10

ISO 14001

Positionering van IQNet SR10



2. Auditors questions



SR 10: Audit Questions

Implementation in value chain

General Mgt

Support : CSR, HRM, ICT, HSEQ

System approach?
Performance monitoring?
Awareness?
Time for society?

Is Sustainability strategic?
Is social aspect a competitive advantage?
Is there corporate governance?
Transparency and accessibility?

Purchase

Production

Marketing

Sales

Sustainability

SR 10 Audit Questions

Implementation in value chain

Is distribution in such a way that superfluous transport, energy and social impact is avoided?

Are there E&S criteria next to financial?
Are lower exploitation costs (less energy) and maintenance costs taken into account?
Are longer lifecycle, maintainability, recyclability a criteria?
Are minorities respected?

Supply

Development

Purchase

Production

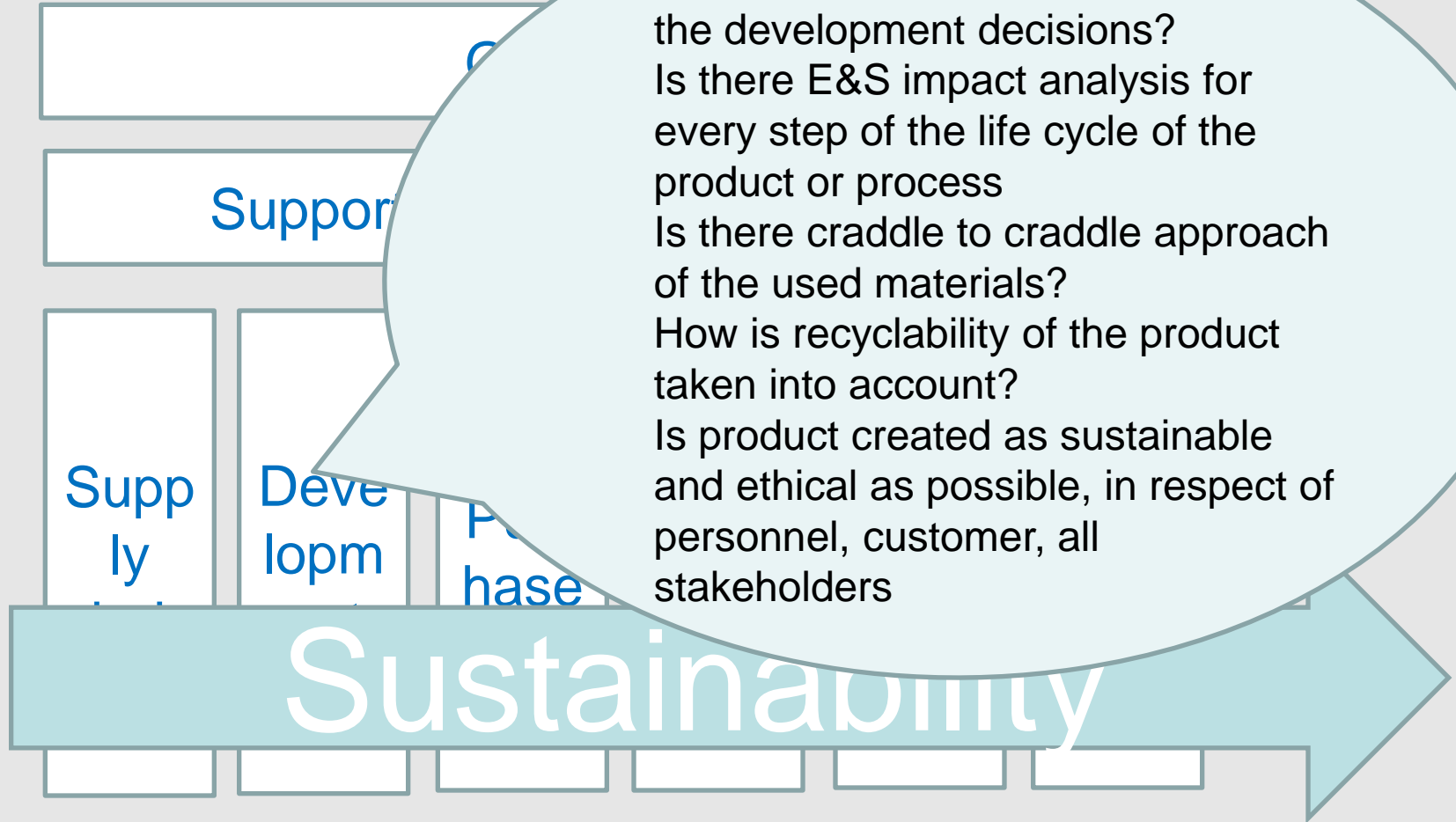
Marketing

Sales

Sustainability

SR 10 Audit Questions

Implementation in value chain



SR 10 Audit Questions

Implement

Is it energy-, water- and resource friendly?
use of low energy and low environmental impact materials?

Are waste streams reduced, separated, recycled or used as second energy sources?

Are safety and social conditions respected?

Supply

Development

Purchase

Production

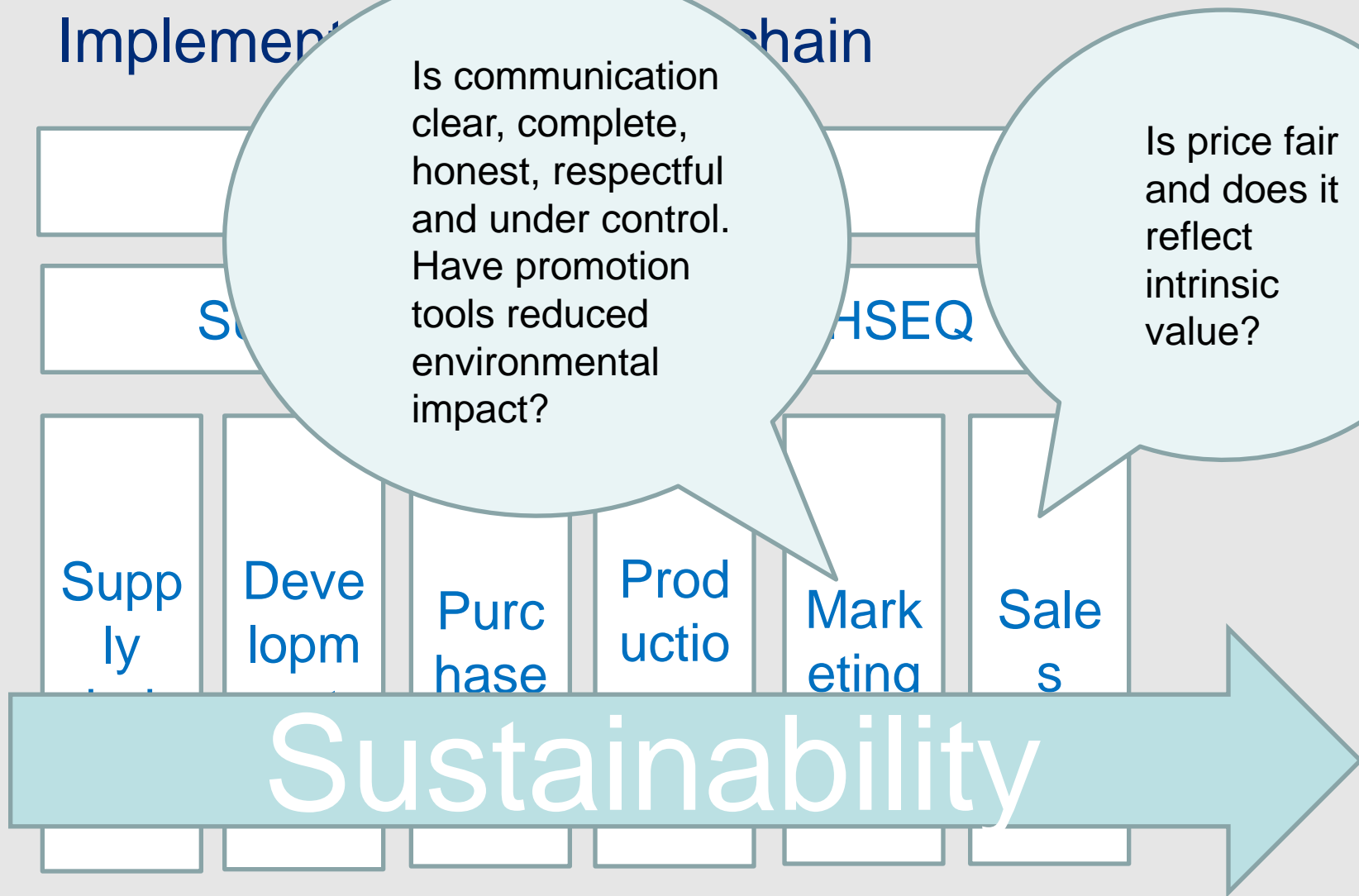
Marketing

Sales

Sustainability

SR 10 Audit Questions

Implement Supply Chain



3. SR companies typology



SR Companies typology

- SR companies make of SR a competitive advantage
- SR companies strive to obtain multiple objectives, they try to integrate 3 axes, they solve trilemma's in their value chain
- SR companies use 3P decision criteria in their decision making processes
- SR companies are transparent and consequent in the selection of the SR themes
- SR companies are driven by system approach and continuous improvement

SR Companies typology

- Balance between short term profitability and long term sustainability
- Integration of non financial metrics into the decision making process
- New business models:
 - Green: reduced energy and resource consumption, reduced emission of CO2 and chemicals, reduced spills to water, reduced waste
 - Social: more sustainable behavior, local employment, improved life quality, diffusion of knowledge and technology, change in peoples preference and attitude
- Can new business models achieve marketability and economic sustainability ?

4. SR 10 certification

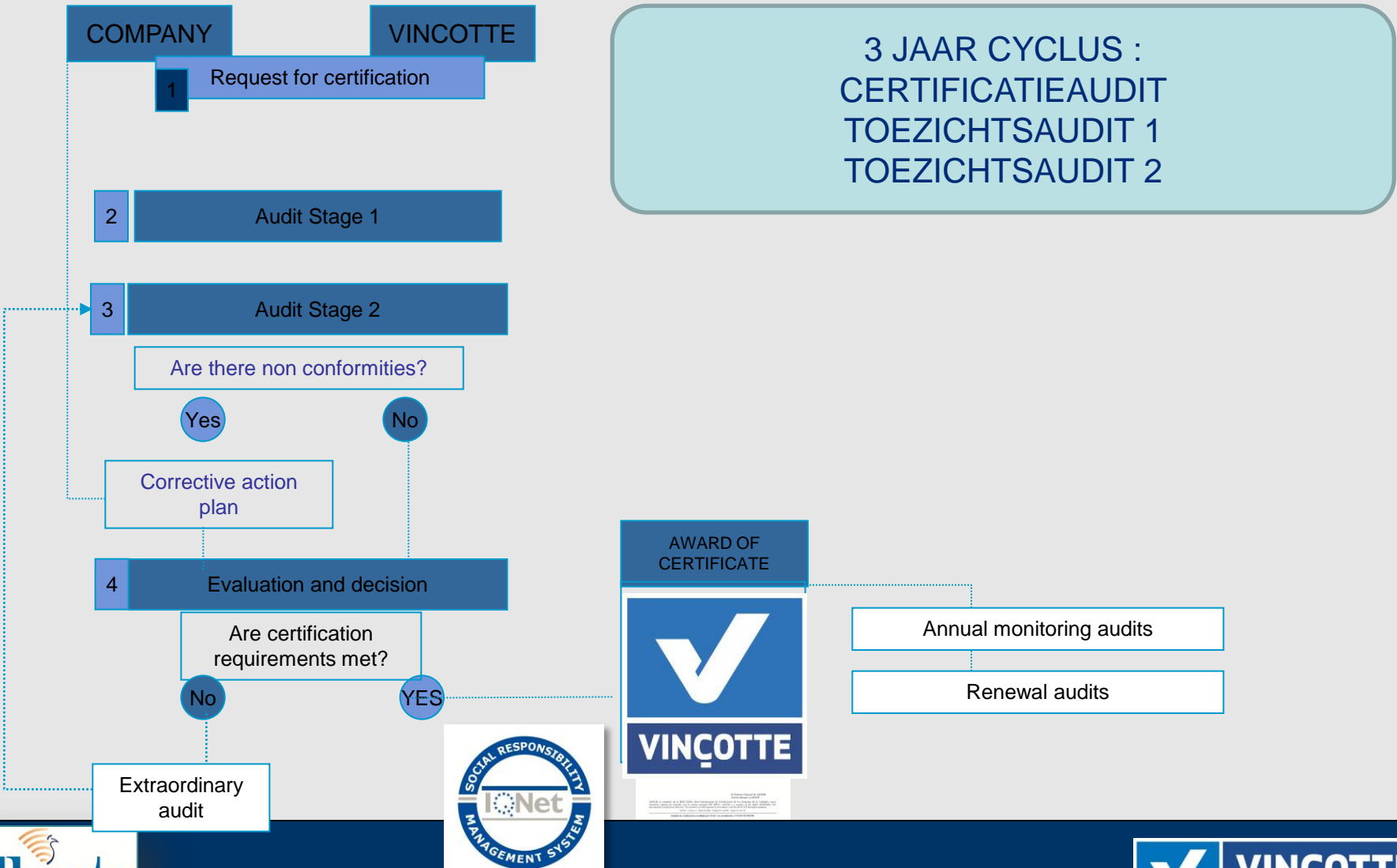


Wat kan Vinçotte bieden ?

- Pré-audit
- Audit

- Trainingsessies georganiseerd via Allanta

SR10: certificatieproces



Auditproces: specifiek voor SR 10 ?

Voor certificatie moet het bedrijf beschikken over een SR rapport dat gevalideerd is en publiek beschikbaar is.

Tijdens de audit kunnen de auditoren mits kennisgeving aan de organisatie de belangrijkste stakeholders contacteren om informatie te verzamelen over hun noden.

SR 10: auditduurtijd

Organisatie van 25 personen – geen QMS/EMS/SMS certificaten

- Stage 1 : 1 dag
- Stage 2 : 4 dagen
- Toezicht : 2,5 dagen
- Hercertificatie : 3 dagen

Organisatie van 150 personen – geen QMS/EMS/SMS certificaten

- Stage 1 : 1 dag
- Stage 2 : 7 dagen
- Toezicht : 4 dagen
- Hercertificatie : 6 dagen

SR 10: reductie van auditduurtijd

Reductie van 15% per bestaand geaccrediteerd certificaat – max 40%
(ISO 9001, ISO 14001, OHSAS, VCA, SA 8000,...)

Organisatie van 25 personen – ISO 9001 en ISO 14001

- Stage 1 : 1 dag
- Stage 2 : 2.5 dagen
- Toezicht : 2 dagen
- Hercertificatie : 2 dagen

Organisatie van 150 personen – ISO 9001, ISO 14001 en OHSAS

- Stage 1 : 1 dag
- Stage 2 : 4 dagen
- Toezicht : 2,5 dagen
- Hercertificatie : 4 dagen

SR 10: voordelen van certificatie

Bewustzijn van stakeholders' **noden**; **communicatie** met stakeholders; stakeholders tevredenheid

Gemakkelijke integratie van Social Responsibility Management met andere Management Systemen (ISO 9001, 14001, OHSAS 18001)

De IQNet SR 10 Certificatie is het **formeel bewijs** uw organisatie **CSR principes** geïmplementeerd heeft

Internationale standaard ondersteund door het grootste certificatie netwerk, IQ-Net