

MonaVie Eesti
NC Eurotax Anstalt
Toompuiestee 17a
10137 ALLINN

09.11.2012.a. nr 6-25/12-04125-004

ETTEKIRJUTUS

Käesoleva ettekirjutuse on teinud Tarbijakaitseameti peajurist Peeter Milvere, 09.11.2012 a. **NC Eurotax Anstalt OÜ-le, registrikood 12209797**, juriidiline aadress Toompuiestee 17a, Tallinn, e-posti aadress alexander.herr@gmx.ch.

Ettekirjutuse faktiline ja õiguslik alus

Vastavalt tarbijakaitseaduse § 12² lg 8 punktidele 14 on alati eksitav kauplemisvõte ja keelatud niisuguse müügiskeemi loomine, kasutamine ja arendamine, milles osalemisel tarbija tasub võimaluse eest saada hüvitist tulenevalt peamiselt teiste tarbijate süsteemi kaasamisest, mitte kaupade või teenuste müügist või tarbimisest (püramiidmüügiskeem).

Haldusmenetluse läbiviimine

Tarbijakaitseamet algatas 08.05.2012 haldusmenetluse NC Eurotax Anstalt OÜ tegevuse suhtes tarbijate pöördumistes kirjeldatud asjaolude põhjal (Ametis registreeritud pöördumised nr 6-4/12-00720, 6-2/12-03532, 6-2/12-03632, 6-23/12-03536, 6-2/12-03888).

NC Eurotax Anstalt OÜ (reg. kood 12209797) tegutseb aadressil Toompuiestee 17a, Tallinn, arendades müügiskeemi, milles isikud saavad tasu eelkõige teiste isikute müügiskeemi kaasamisest. Ettevõtte ruumides on ladustatud müügiskeemiga liitunud isikute poolt tellitud tooted ja viiakse läbi MonaVie LLC nn. äriskeemi tutvustamist ja toodete müügi koolitust nii endistele kui uutele liikmetele. Toodeks on Ameerika Ühendriikides registreeritud ettevõtte MonaVie LLC poolt *acai* marjadest tehtud erinevad tooted, eelkõige mahlad – Monavie Essential.

Tarbijate esitatud avaldustest selgub, et enne esmast toodete tellimust läbivad tulevased liikmed koolituse, milles tutvustatakse MonaVie LLC *acai* marjadest valmistatud tooteid, nende tervist parandavaid omadusi ja äritegevuse alustamist enda meeskonna loomisega.

Juhul kui esmase toodete tellimuse eest ei ole võimalik koheselt sularahas NC Eurotax Anstalt OÜ kontoris tasuda, on ettevõtte esindajad varasemalt pakkunud võimalust sõlmida laenuleping ja tasuda toodete eest osamaksetena NC Eurotax Anstalt OÜ-ga seotud ettevõtte NC Credit Express OÜ pangakontole või MonaVie esindaja - Alexander Herr kontole.

Tellitud tooted saavad tarbijad kätte NC Eurotax Anstalt OÜ kontorist asukohaga Toompuiestee 17a, Tallinn 10137.

Esitatud avalduste kohaselt on tegemist võrkturundusega, millega liitunud isikud saavad tasu, kui tema MonaVie äri meeskonda on liitunud uued liikmed.

08.05.2012 edastas Tarbijakaitseamet NC Eurotax Anstalt OÜ'le teate haldusmenetluse algatamise osas, kuna;

- NC Eurotax Anstalt OÜ-l puudub Eestis majandus- ja kutsetegevuses tegutsemiseks, sealjuures mahlade (toiduainete) turustamiseks nõutav majandustegevuse registri registreering.
- Toodetel puuduvad eestikeelsed märgistused vastavalt toidu märgistusele esitatavate nõuete ja märgistamise ning muul viisil teabe edastamise korra §-le 2 ja tarbijakaitseaduse §-le 4 ja 5.
- Toodete turustamisel kasutab MonaVie skeemi, milles liitunud isikud saavad tulu ehk nn. boonust teiste isikute kaasamisest ettevõttesse. Rahaline hüvitis laekub konkreetse liikme MonaVie virtuaalkontori pangakontole.
- Tarbijatele, so Mona Vie uutele liikmetele antakse lepingu sõlmimisel eksitavat teavet MonaVie tegevuse ja lepingu sisu kohta. Samuti antakse mõista, et tegemist on seadusliku äritegevusega.
- Ettevõtte pakub toodete järelmaksuga soetamiseks võimalust sõlmida NC Credit Express OÜ-ga laenulepingu, mis oma sisult ei vasta võlaõigusseaduse tarbijakrediidi regulatsioonile (lepingu eelse teabe andmise nõue § 403¹, vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamine § 403² ja lepingu vorminõuded § 404).

Tarbijakaitseamet juhtis ettevõtte esindaja tähelepanu tarbijakaitseaduse §-le 12³ lg 8, mille kohaselt on alati eksitavad ja keelatud järgnevad kauplemisvõtted:

- punkt 8 kohaselt *tõele mittevastav väide või muul moel tõele mittevastava mulje loomine, et kauba või teenuse müük on õiguspärane*; Ametile teadaolevalt puuduvad MonaVie toodetel eestikeelne märgistus, tarbijatega sõlmitavad laenulepingus ei vasta võlaõigusseaduse regulatsioonile.
- punkt 14 kohaselt *niisuguse müügiskeemi loomine, kasutamine ja arendamine, milles osalemisel tarbija tasub võimaluse eest saada hüvitist tulenevalt peamiselt teiste tarbijate süsteemi kaasamisest, mitte kaupade või teenuste müügist või tarbimisest (püramiidmüügiskeem)*.

05.06.2012 a. registreeriti Tarbijakaitseametis NC Eurotax Anstalt OÜ esindaja – Elen Elbra selgitused, mille kohaselt ettevõtte ei turusta MonaVie acaimarjade mahlu ja NC Eurotax Anstalt OÜ puhul tegemist ei ole MonaVie esindusega Eestis.

NC Eurotax Anstalt OÜ tegeleb koolituste läbiviimise ja koolitusmaterjalide tootmisega. Ametile avalduse esitanud tarbijad ja teised MonaVie mahlu tarbivad inimesed on seotud MonaVie LLC-ga partnerluse kaudu.

Ettevõtte esindaja kinnitab, et MonaVie ei ole Eestisse oma haru avanud ja kõik partnerid on tellinud tooted isiklikuks tarbeks endale valitud viisil, sarnaselt nagu saab tellida interneti teel muid tooteid. Kuna kliendid tellivad tooted välismaalt, ei saa ettevõtte nõuda MonaVie toodetele eestikeelset märgistust.

Ametisse pöördunud tarbijad on seotud ettevõttega MonaVie LLC mitte NC Eurotax Anstalt OÜ-

ga. Viimane pakub vaid võimalust MonaVie partneritele teha ühistellimus MonaVie Poola laost, et transpordikulu oleks madalam.

Ettevõtte esindaja rõhutas, et ei ole tarbijate ehk tellijate ja MonaVie vaheliste kokkulepetega seotud.

18.06.2012 vahetus NC Eurotax Anstalt OÜ juhatuse liige ja Elen Elbra asemel märgiti juhatuse liikmeks Alexander Herr.

Edasises menetlus esitas tarbija MonaVie poolt välja töötatud eestikeelsed materjalid enda tegevuse ja toodete kohta:

1. Tarbijakaitseamet on tutvunud eestikeelsete MonaVie toodete ja äritegevuse tutvustamisel esmastele liitujatele jagatud materjalidega.

MonaVie „MonaVie Health Wealth & Happiness“ DVD-l on Eesti esindaja Vallo Arumäe selgitanud 25.57 minutilisel esitlusel (alates 15 min) MonaVie äritegevuse toimimise skeemi ja eesmärki rõhutades, et ei tegeleta toodete müügiga, vaid oluline on nende tarbimine ja uute liikmete leidmine, kes omakorda soovivad toodet tarbida ja tutvustavad seda edasi järgnevatele võimalikele liitujatele.

Liitudes MonaVie-ga hakkab isik teenima raha peale seda, kui on vähemalt kaks liiget enda meeskonda saanud.

The screenshot shows a presentation slide for MonaVie. On the left is a tree diagram with a purple root node, two pink intermediate nodes, and four green leaf nodes. On the right is a table with four columns representing different package sizes. Below the table, there is a separate entry for a single package. At the bottom of the slide is the MonaVie logo and the slogan 'MonaVie - Invite • Taste • Share'. The slide is displayed in a VLC media player window.

20 KASTI või 40 RVLi	15 KASTI või 30 RVLi	10 KASTI või 20 RVLi	5 KASTI või 10 RVLi
~ 750 €	~ 595 €	~ 385 €	~ 200 €
~2650 €	~2100 €	~1100 €	~ 450 €

1 KAST
4 pudelit
2 RVL
kuu kogus

~ 100 €

Lisandub
transport ja
käibemaks

MonaVie - Invite • Taste • Share

Ameti hinnangul nähtub tarbijate avaldustest ja Eestis tegutsevatest MonaVie partnerite esitlustest, et MonaVie eesmärgiks on äritegevuse laiendamine kaasates müügiskeemi uusi liikmeid ja saades selle eest hüvitist Monavie LLC virtuaalkontoris olevale kontole.

2. NC Eurotax Anstalt OÜ seotus MonaVie'ga:

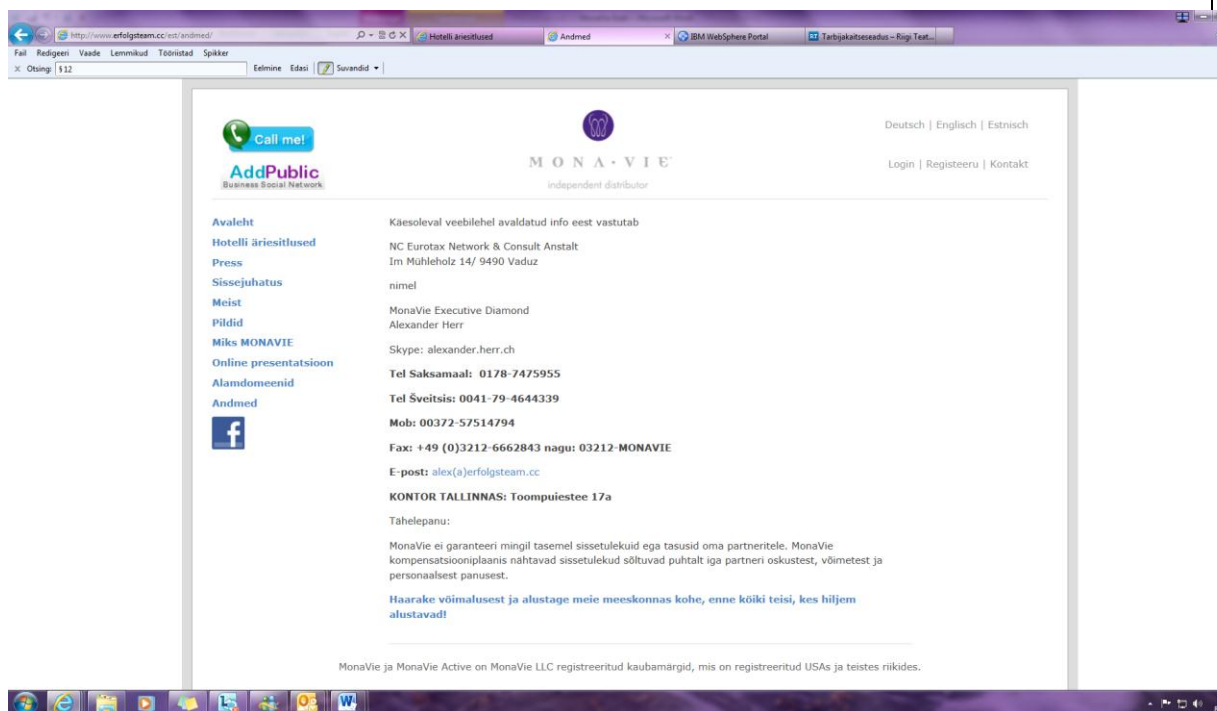
Tarbijate kaebustest tulenevalt viiakse läbi toodete esitlusi NC Eurotax Anstalt OÜ kontoris ja samuti saavad liikmed sealt kätte MonaVie-st tellitud tooted.

MonaVie registreerimise ja esmatellimuse vormiga on liitujatel võimalik valida viie erineva komplekstoote ja teenuste vahel ning tasumise võimalustena on märgitud:

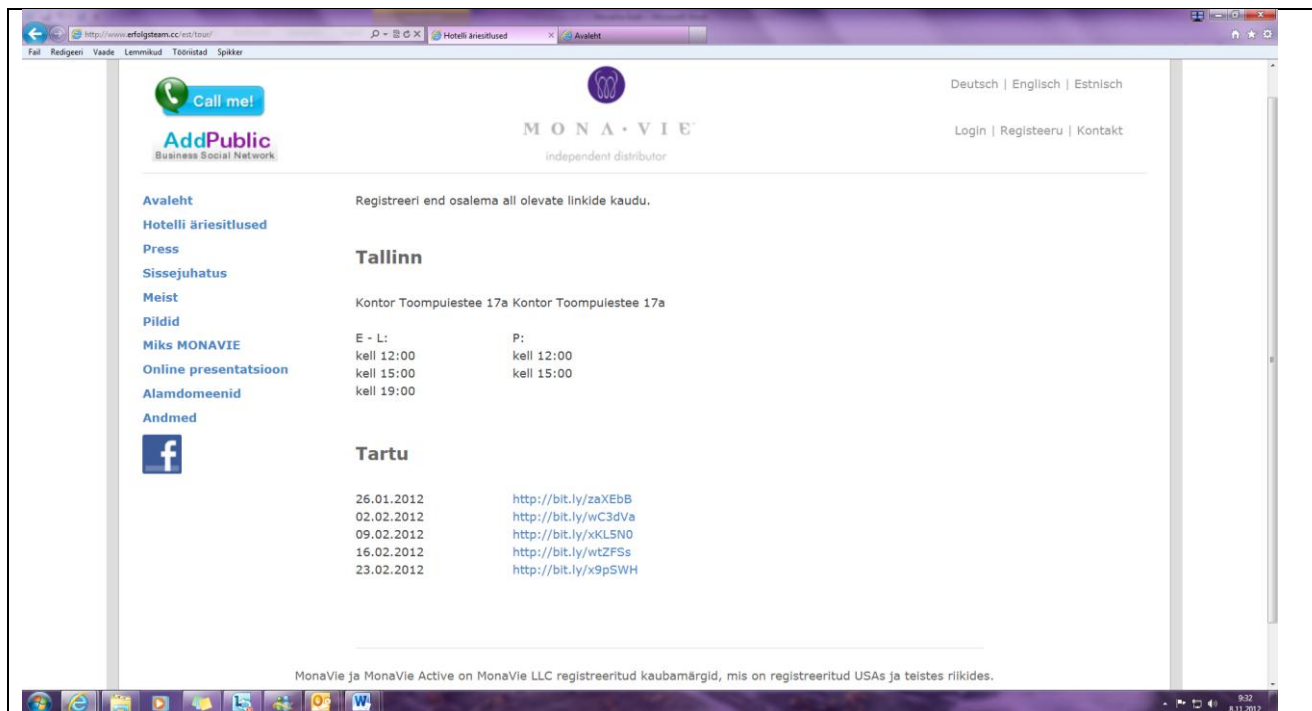
- Sularahas või
- Ülekandega, NC Eurotax Anstalt OÜ arvelduskontole 221054104731.

NC CreditExpress OÜ'ga sõlmitud laenulepingute kohaselt tasuvad tarbijad makseid NC Eurotax Anstalt OÜ pangakontole (a/a 221054104731) või Alexander Herr kui eraisiku kontole 221052985282 Swedbank AS's.

3. 05.11.12 Ettevõtte juhatuse liikme – Alexander Herr'i poolt avaldatud teabe põhjal on NC Eurotax Anstalt OÜ kontor MonaVie esinduseks Eestis (<http://www.erfolgsteam.cc/est/andmed>):



The screenshot shows a web browser window displaying the MonaVie website. The page features a navigation menu on the left with links such as 'Avalaht', 'Hotelli ärieesitused', 'Press', 'Sissejuhatus', 'Meist', 'Pildid', 'Miks MONAVIE', 'Online presentatsioon', 'Alamdomeenid', and 'Andmed'. The main content area includes contact details for Alexander Herr, NC Eurotax Network & Consult Anstalt, located at Im Mühleholz 14/ 9490 Vaduz. Contact information includes a telephone number (0178-7475955), a mobile number (00372-57514794), and an email address (alex(a)erfolgsteam.cc). The website also mentions a Tallinn office at Toompuiestee 17a. A footer note states: 'MonaVie ja MonaVie Active on MonaVie LLC registreeritud kaubamärgid, mis on registreeritud USAs ja teistes riikides.'



05.11.2012 teostas Tarbijakaitseamet kontrollkäigu NC Eurotax Anstalt OÜ esindusse.

Ettevõtte kontor oli avatud ning kontoris viibis 7 isikut, kellest üks osutus endiseks NC Eurotax Anstalt OÜ juhatuse liikmeks - Elen Elbra. Viimatimainitu andis Ametile selgitused, mille kohaselt viibis ta seal enda ettevõtte ETLT OÜ huvides, kuna NC Eurotax Anstalt OÜ poolt renditavates ruumides viiakse MonaVie äripartnerite poolt läbi koolitusi ja tutvustatakse MonaVie'd ja nende tooteid uutele liitujatele.

Samuti selgitas E. Elbra, et NC Eurotax Anstalt OÜ renditavates ruumides asuvad MonaVie iseseisvate partnerite poolt enda tarbeks jäetud ja tellitud tooted.

Ülatoodust tulenevalt on Tarbijakaitseamet seisukohal, et NC Eurotax Anstalt OÜ loob võimalused arendamiseks ja arendab MonaVie LLC püramiidskeemi laiendamist Eestis.

Ettekirjutuse õiguslik alus ja põhjendused:

Tarbijakaitseaduse § 12³ lg 8 p 14 alusel peetakse alati eksitavaks kauplemisvõtteks ja on keelatud niisuguse müügiskeemi loomine, kasutamine ja arendamine, milles osalemisel tarbija tasub võimaluse eest saada hüvitist tulenevalt peamiselt teiste tarbijate süsteemi kaasamisest, mitte kaupade või teenuste müügist või tarbimisest (püramiidmüügiskeem).

Tarbijakaitseameti ettekirjutus NC Eurotax Anstalt OÜ-le tarbijakaitseaduse § 40 lõigete 1, 2 ja § 41 lõigete 1, 2 alusel:

NC Eurotax Anstalt OÜ on kohustatud lõpetama kollektiivseid huve kahjustava tegevuse, mis seisneb niisuguse müügiskeemi loomises ja arendamises, milles osalemisel

tarbija tasub võimaluse eest saada hüvitist tulenevalt peamiselt teiste tarbijate süsteemi kaasamisest, mitte kaupade või teenuste müügist või tarbimisest, ja hoiduma edaspidi sellisest tegevusest.

Ettekirjutuse täitmise tähtpäev:

Ettekirjutus täitmiseks kohustuslik arvates kättesaamisest adressaadi poolt.

Sunniraha hoiatus asendustäitmise ja sunniraha seaduse mõistes:

Käesoleva ettekirjutuse mittetähtaegse või mittekohase täitmise korral kohaldatakse ettekirjutuse adressaadile sunniraha 640 eurot.

Vaide esitamine: Käesolevale ettekirjutusele võib esitada vaide 30 päeva jooksul selle kättesaamisest vastavalt haldusmenetluse seaduse §-dele 71-75.

Kaebeõigus: Käesoleva ettekirjutuse peale võib esitada kaebuse Tallinna Halduskohtule 30 päeva jooksul alates selle kättesaamisest.

Ettekirjutuse teinud isiku allkiri: Tarbijakaitseameti peajurist Peeter Milvere.

Ettekirjutuse saatmine: Ettekirjutus on saadetud 09.11.2012 tähitud postiga ettevõtte uriidilisele aadressile. Samuti saadetakse ettekirjutus ettevõtte e-posti aadressile alexander.herr@gmx.ch. Ettekirjutuse adressaat on kohustatud koheselt e-posti teel kinnitama ettekirjutuse kättesaamist.