

---

# TOIMINTAKERTOMUS 2006

SUOMEN



KULUTTAJALIITTO

---

# SUOMEN KULUTTAJALIITON TOIMINTAVUOSI 2006

Kertomusvuonna Suomi hoiti Euroopan unionin puheenjohtajuutta heinäkuusta alkaen. Suomen Kuluttajaliitto esitteli yhdessä Euroopan kuluttajaliiton (BEUC) kanssa kauppaja- ja teollisuusministeri Pekkariselle kuluttajajärjestöjen muistion Suomen puheenjohtajuuskaudella. Keskeisimpiin asioihin kuuluivat EU:n uusi kuluttajapolitiittinen ohjelma 2007-2013 ja siihen liittyvät rahoitusnäkömöt.

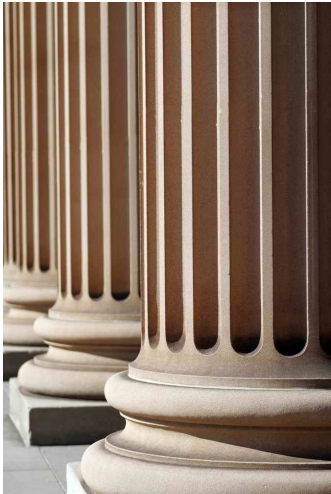
Järjestöt esittivät tyytyväisyytensä siihen, että aikaisemmista suunnitelmista poiketen komissio ehdotti erillistä kuluttajaohjelmaa, ja se sai itsenäisen aseman terveysohjelman ohella. Tärkeänä pidettiin myös sitä, että uusi ohjelma painotti kuluttajapolitiikan sisällyttämistä muihin politiikkoihin. Kuluttajapolitiikka liittyy läheisesti moneen muuhun politiikkaan, kuten kilpailu-, sisämarkkina-, elintarvike-, rahoituspalvelu-, tietoyhteiskunta-, kuljetus- ja terveystalouteen. Yleisten kysymysten lisäksi kauppaja- ja teollisuusministerille jätetty muistio sisälsi joukon yksittäisiä asioita, joita kuluttajajärjestöt toivoivat Suomen edistävän puheenjohtajuutensa aikana.

Suomen puheenjohtajuuskaudella valmistui lopulta niin sanottu palveludirektiivi. Suomen Kuluttajaliitto järjesti aiheesta seminaarin lokakuussa. Itämeren alueen toimivat palvelumarkkinat –seminaari kokosi Helsinkiin yli sata osallistujaa. Seminaarissa tarkasteltiin palvelujen kauppaa Euroopan sisämarkkinoilla. Erityisesti pohdittiin, miten palvelumarkkinat toimisivat kuluttajien kannalta onnistuneesti Itämeren maiden alueella.

Euroopan parlamentin sisämarkkina- ja kuluttajansuojavaliokunta vieraili Suomessa syyskuussa. Valiokunta tapasi kuluttajaviranomaisia ja kuluttajajärjestöjen edustajia. Suomen Kuluttajaliitto esitti tapaamisessa näkömökseen eurooppalaisen kuluttajansuojan kehittämistä.

Toimintavuoden saavutuksia oli myös pitkään suunniteltu liiton lehti uudistus. Kuluttajauutiset-lehti koki täydellisen muodonmuutoksen ja siitä tuli Kuluttajan Nappo. Uudistunut lehti sai hyvän vastaanoton ja sen kehittämistä jatkettiin edelleen osana liiton muun viestinnän kehittämistä.

## KULUTTAJAN OIKEUDET



Toimialueen tavoitteena oli taata kuluttajille kattava oikeusturva ja tehokas oikeussuojajärjestelmä. Kertomusvuonna kuluttajan oikeudet toiminta-alueella painopisteinä olivat neuvonta ja edunvalvonta. Edunvalvonnassa keskeistä oli lainvalmistelutyöhön osallistuminen ja vaihtoehtoisten riidanratkaisuelinten päätöksentekoon osallistuminen. Lainsäädännön painopisteinä olivat ryhmäkannelainsäädäntö, vakuutusopimuslain uudistaminen, asunto-osakeyhtiölain uudistaminen sekä valmismatkalainsäädännön tarkistus.

Ryhmäkannelaki on lähes kahdenkymmenen vuoden ajan ollut yksi tärkeimmistä liiton tavoitteista kuluttajien oikeusturvan parantamiseksi. Kertomusvuonna ryhmäkannemenettelyä koskeva valmisteluhanke saatiin vihdoin vireille oikeusministeriöön. Osana lainvalmistelua ryhdyttiin selvittämään myös ryhmävalituksen käyttöönottoa kuluttajavalituslautakunnassa. Suomen Kuluttajaliitto vaati ryhmäkannelain pikaista toteuttamista ja lain soveltamisalan laajentamista.

Kuluttaja-asioiden neuvontaa annettiin jäsenille maksutta puhelimitse, sähköpostilla ja henkilökohtaisesti paikallisyhdistysten tilaisuuksissa. Muille kuluttajille ja elinkeinonharjoittajille annettiin maksullista puhelinneuvontaa. Vihdin kunnan kanssa jatkui vuonna 2004 aloitettu kuluttaja-asioiden puhelinneuvonta Vihdin ja sen sopimuskuntien asukkaille.

Jäsenistön koulutuksen aihealueita olivat asunto- ja kiinteistökauppa, huoneenvuokralainsäädäntö, asunto-osakeyhtiölainsäädäntö sekä julkiset palvelut ja kuluttajasuoja. Toimintavuonna nousi erityiseksi keskustelunaiheeksi kysymys kuluttajaoikeuden periaatteiden soveltamisesta julkisten palvelujen uusiin muotoihin, joita kunnat ovat viime vuosina ottaneet käyttöön. Toukokuussa järjestettiin liitossa pienimuotoinen seminaari, jossa käsiteltiin julkisten ja yksityisten palvelujen rajan hämärtymistä ja palveluihin liittyvää kuluttajansuojaa.

## Projektit

### Asumisasioiden neuvontaprojekti

Vuonna 2003 aloitettu Raha-automaattiyhdistyksen ja ympäristöministeriön tukema hanke jatkui kertomusvuonna. Se oli asumisasioiden puhelin- ja sähköpostineuvontaa seuraavissa asioissa: huoneenvuokrasuhteisiin liittyvät ongelmat, asunto-osakeyhtiön ja osakkaan väliset riitatilanteet, asumisoikeusasuntoihin liittyvät kiistat ja vuokranvälitysongelmat.

Neuvonnan kysyntä jatkui kertomusvuonnakin suurempana kuin mitä neuvontaa voitiin projektin puitteissa antaa. Kuluttajat saivat apua paikallispuhelin hinnalla tiistaista perjantaihin 10.00-12.00 loma-aikoja lukuun ottamatta. Lisäksi neuvoja annettiin päivittäin sähköpostin välityksellä. Vuoden aikana neuvontaa sai yli kolme tuhatta asiakasta. Kertomusvuoden lopussa toiminta päättyi projektimuotoisena. Samalla liitto haki Raha-automaattiyhdistykseltä avustusta toiminnan vakinaistamiseksi asumisasioiden asiamies –palveluksi.



### Digitaalista televisiota koskevat neuvontatilaisuudet

Suomen Kuluttajaliitto järjesti toimintavuonna omille jäsenjärjestöilleen ja yhteistyössä Marttaliiton ja muiden tahojen kanssa digitaalista televisiota käsitteleviä neuvontatilaisuuksia Digi-tv kaupasta kotiin –mitä kuluttajan on hyvä tietää. Tilaisuuksissa käsiteltiin alan sanastoa, laitteita, niiden hintoja ja peruskäyttöä. Niissä selviteltiin myös kaupantekoon ja kuluttajan oikeuksiin ja liittyviä tilanteita. Tapahtumia järjestettiin kertomusvuonna yhteensä 16. Niihin osallistui useita satoja henkilöitä eri paikkakunnilla.

Hanketta tuki taloudellisesti Etelä-Suomen lääninhallitus osana kansalaisten tietoyhteiskuntataitojen tuki- ja neuvontahenkilöiden koulutusta. Avustusta saatiin myös liikenne- ja viestintäministeriöltä ja siten neuvonta voitiin ulottaa koko maata koskevaksi.

## KULUTTAJAN TALOUS

Toimialueella tehtävänä oli edunvalvonta, jossa tavoitteena oli markkinoiden, julkisten palvelujen ja hallinnon toiminta kuluttajien ja heidän taloutensa hyväksi. Seurannan kohteina olivat kulutustavaroiden ja palvelujen hinnat, niihin sisältyvät verot ja maksut, kulutuksen ja ostovoiman kehitys, kilpailun toimivuus ja julkisten palvelujen saatavuus.



Työryhmissä, haastatteluissa, sähkö- ja kirjepostin välityksellä vastattiin valtionhallinnon, koti- ja ulkomaisten toimittajien, tutkijoiden ja liiton jäsenten esittämiin kuluttajien taloutta ja palveluja koskeviin kysymyksiin.

Lausuntopyyntöihin annettiin vastauksia seuraavista aiheista: Eduskunnan maa- ja metsätalousvaliokunnalle valtioneuvoston maatalouspoliittisesta selonteosta. Ympäristövaliokunnalle lausuttiin vähittäiskaupan yhdyskuntasuunnittelusta ja kilpailusta ja talousvaliokunnalle vähittäiskaupan rakenteesta ja muutoksista.

Kauppa- ja teollisuusministeriölle annettiin lausunto polttoturpeella tuotetun sähkön toimitusvarmuuden turvaamisesta ja biopolttoaineiden käytön edistämisestä liikenteestä.

Liikenne- ja viestintäministeriölle lausuttiin Suomen Taksiliiton esityksestä taksimaksujen korottamiseksi ja Linja-autoliiton taksankorotushakemuksesta. Lääninhallituksille ilmoitettiin liiton kanta vähittäiskaupan aukiolosta jouluaattona 2007. Euroopan komission toimeksiannosta tehtyihin kyselyihin vastattiin postipalveluista ja kuluttajien kokemuksista niistä, apteekkipalveluista ja energiasektorin kuluttajapalveluista. Romanian kuluttajajärjestölle raportoitiin EU-jäsenyyden kuluttajavaikutuksista.

## Projektit

### Valtti – tietosuora nuoren talouteen

Kertomusvuonna julkistettiin nuorten taloudenhoitoon opastavat Valtti-kotisivut myös ruotsinkielisinä. Valtti – koll på ekonomin ilmestyi opetusministeriön tukemana elokuussa. Suuri osa Valtti-tiedosta sisältyi jälleen myös Kustannus Oy Maamerkin julkaisemaan Abi-fakta –kalenteriin, joka jaettiin ilmaiseksi kaikille abiturienteille.



### Taloussaapinen

Kertomusvuonna suunniteltiin yhdessä Opetushallituksen ja Suomen Pankkiyhdistyksen (myöhemmin Finanssialan Keskusliitto) kanssa ja niiden taloudellisen tuen avulla lasten talouskasvatukseen liittyvät Internet-kotisivut. Toimintavuonna tuli kuluneeksi kaksikymmentä vuotta siitä, kun Suomen Kuluttajaliitossa päätettiin aloittaa talous- ja velkaneuvonnan antaminen ylivelkaantuneille kuluttajille. Kahdenkymmenen vuoden kokemus suomalaisten velkaantumisesta osoitti, että oman talouden hallintaa on harjoitettava jo lapsuudesta alkaen. Taloussaapinen-kotisivut saatiin pääosin valmiiksi, mutta niitä ei vielä julkistettu kertomusvuonna.



# ELINTARVIKKEET JA RAVITSEMUS



Aihealueen keskeisenä tavoitteena oli kuluttajien luottamuksen säilyttäminen elintarvikkeisiin. Liiton tuli valvoa, että elintarvikepolitiikassa otetaan huomioon kuluttajan terveyden turva ja elintarvikkeiden turvallisuus. Ravitsemuskasvatuksen haasteena oli ohjata kuluttajat oman terveytensä edistämiseen hyvien elintarvikevalintojen avulla.

Kuluttajien edunvalvonnassa Suomen Kuluttajaliitto osallistui kansallisen elintarviketalouden laatustrategiatyöhön ja muihin elintarvikeketjun keskeisiin työryhmiin ja neuvottelukuntiin sekä elintarvikelainsäädännön valmisteluun.

Liitto antoi lausunnon Euroopan komission vihreästä kirjasta terveellisen ruokavalion ja liikunnan edistämisestä. Lausunnossaan liitto kiinnitti erityistä huomiota elintarvikkeiden pakkausmerkintöjen selkeyttämiseen. Lisäksi liitto otti kantaa elintarviketurvallisuuskysymyksiin ja vaati entistä suuremman huomion kiinnittämistä joukkoruokailuun.

## Projektit

Kertomusvuonna käynnistyi Raha-automaattiyhdistyksen sekä kauppa- ja teollisuusministeriön tuella Kuluttajat elintarvikeviidakossa –hanke. Sen tavoitteeksi tuli ohjata kuluttajia hyvin elintarvikevalintoihin. Teolliset valmisruoat ovat yhä useamman kuluttajan arkipäivää. Aluksi selvitettiin teollisten valmisruokien pakkausmerkintöjen ravintosisältöä koskevien tietojen luotettavuus. Liitto tutkitutti laboratoriossa eniten myytyjen valmisruokien ja aterioiden ravintosisällöt. Tulosten perusteella pakkausmerkintöjen paikkansapitävyys oli hyvä.

Projektin seuraavana vaiheena ryhdyttiin toimintavuoden lopussa selvittämään yhdessä Rakennusliiton kanssa sen nuorten jäsenten sekä rakennusalaa opiskelevien nuorten ruokailutottumuksia. Asiaa koskeva kyselylomake lähetettiin 2 500 Rakennusliiton 20-29-vuotiaalle jäsenelle. Lisäksi 300 Länsi-Uudenmaan Koulutuskeskuksen oppilasta osallistui tutkimukseen. Tavoitteena oli saada tietoa alan nuorten päivittäisestä ruokailurytmistä ja –tottumuksista sekä ruoan valintaan liittyvistä seikoista. Tulosten pohjalta oli suunnitteilla nuorille miehille suunnattu valistuskampanja terveellisen ruoan valinnasta.

## YMPÄRISTÖ JA EETTISET VALINNAT



Tavoitteena oli, että kuluttajat ymmärtävät valintojensa vaikutukset ympäristöön ja ihmisten sosiaalisiin oloihin. Ihmisten tuli yksilöinä ja yhteisöinä käyttää omaa markkinavoimaansa kestävien valintojen hyväksi.

Liiton työ ympäristön ja eettisten valintojen hyväksi keskittyi asiasta annettuihin lausuntoihin ja kannanottoihin. Ympäristöministeriölle annettiin lausunto vaarallisia kemikaaleja koskevasta ohjausryhmän ehdotuksesta. Kestävän kehityksen toimikunnalle lausuttiin kestävän kehityksen strategiasta ja indikaattoreista. Lisäksi osallistuttiin toimikunta- ja työryhmätyöskentelyyn, kuten kestävän kehityksen toimikuntaan ja Energiateollisuus ry:n asettamaan Reilu kaukolämpö - työryhmään.



# JÄSENYHTEISTYÖ

Suomen Kuluttajaliiton tavoitteena oli, että liitto palvelee erityisesti omia jäseniään, niin että sen jäsenyydestä on todellista hyötyä. Liiton tuli kehittää ja monipuolistaa jäsenpalvelujaan ja hankkia sillä tavoin myös uusia jäseniä. Jäsenyhdistysten paikallista ja alueellista edunvalvontaa tuli tukea ja laatia erityyppisille jäsenyyksille omat jäsenstrategiat.

Suomen Kuluttajaliitto palveli vuonna 2006 omia jäseniään monipuolisesti. Liitto antoi maksutonta kuluttajaneuvontaa jäsenilleen kuluttajansuoja- ja asuntoasioissa. Lisäksi liitto järjesti jäsen- ja yhdistyskoulutusta eri puolilla Suomea seuraavissa aiheissa: kuluttajansuoja, asuminen, elintarvikkeet ja kuluttajan talous. Syksyn 2006 aikana alkoivat myös suositut Digi-tv kaupasta kotiin -tilaisuudet. Näitä tilaisuuksia järjestettiin myös yhdessä Marttaliiton kanssa. Liiton ja jäsenyhdistysten järjestämät koulutus- ja kuluttajanvalistustilaisuudet olivat avoimia omien jäsenien lisäksi kaikille asiasta kiinnostuneille.

Liitto piti yhteyttä kuluttajayhdistysjäseniinsä yhdistyskirjein, joita toimitettiin kolme toimintavuoden aikana. Lisäksi tiedotuskanavana oli liiton uudistettu lehti Kuluttajan Nappo ja Internet-kotisivut. Kesällä 2006 aloitettiin kotisivujen sisällön uudistaminen jäsenistön tarpeita paremmin palvelevaksi. Sivujen käyttöönotto jäi seuraavaan vuoteen. Yhteinen järjestöseminaari kuluttajayhdistysten jäsenille, liiton luottamushenkilöille ja toimihenkilöille järjestettiin Helsingissä 07.10.2006. Aiheina olivat järjestötyö ja siinä jaksaminen sekä liiton toimintastrategia 2008-2010. Jäsenistö pohti ryhmätöissään erityisesti tulevien vuosien alueellista edunvalvontaa, sen sisältöjä ja toimintatapoja.

Suomen Kuluttajaliitto ry:n hallitus hyväksyi 15.03.2006 jäsenhankinta- ja palvelusuunnitelmat eri jäsenyyksimuodoille vuoteen 2007 asti. Suunnitelmien yhtenä päätavoitteena on jäsenyyksien määrän kasvattaminen kaikissa jäsenyyksimuodoissa. Jäsenmäärän kasvattamiseksi järjestettiin toimintavuoden ajaksi jäsenhankintakampanja, jossa oli runsaat palkinnot. Kampanja ei kuitenkaan tuonut jäsenmäärään nettolisäystä. Liiton kuluttajayhdistysjäsenmäärä oli kertomusvuonna 63. Valtakunnallisia jäsenjärjestöjä liitolla oli 11.

Liiton hallituksen nimeämät toimintaryhmät olivat seuraavat: järjestötoimintaryhmä, kuluttajan talous, kuluttajan oikeudet, elintarvikkeet ja ravitsemus sekä asumisasioiden toimintaryhmä. Ryhmät kokoontuivat

tavoitteiden mukaisesti vuoden mittaan käsitellen aihealueensa kuluttajakysymyksiä ja järjestäen pienimuotoisia seminaareja asioista kiinnostuneille kansalaisille ja muille järjestöille.

## YHTEISTYÖ EUROOPAN UNIONIN ALUEELLA



Suomen Kuluttajaliiton tavoitteena oli, että parhaiden maiden kuluttajansuojan taso säilyy Euroopan unionissa. Lähtökohtana oli vaikuttaa asioihin jo kansallisessa valmisteluvaiheessa. Liiton henkilöstön vähyyden vuoksi osallistuminen Euroopan unionin tasoiseen toimintaan oli vähäistä. Siitä huolehti lähinnä kuluttajatahojen eurooppalainen kattojärjestö Euroopan kuluttajaliitto BEUC (Bureau Européen des Unions de Consommateurs).

Suomen Kuluttajaliitto edusti varsinaisena jäsenenä suomalaisia kuluttaja- ja neuvontajärjestöjä Euroopan komission yhteydessä toimivassa kuluttajaryhmässä (European Consumer Consultative Group ECCG). Kokousten asialistoilla olivat kertomusvuonna muun muassa kuluttajapoliittinen strategia 2007-2013, kuluttajalainsäädännön tarkistus, kulutusluotot, päällysmerkinnät, postipalvelut ja vaaralliset lastentuotteet. Neljä kertaa kokoontuneen neuvoo-antavan kuluttajaryhmän esityslistalla olevat asiat käsiteltiin ennen komitean kokousta suomalaisessa taustaryhmässä. Siihen kuuluivat seuraavat järjestöt: Kuluttajat-Konsumenterna ry, Maa- ja kotitalousnaisten Keskus ry, Marthaförbundet, Marttaliitto ry ja Näkövammaisten Keskusliitto ry. Suomen Kuluttajaliitolla oli edustaja myös finanssipalvelujen asiantuntijaryhmässä (ECCG sub-group on financial services).

Yhteistoiminta Viron Kuluttajaliiton (Eesti Tarbijakaitse Liit) kanssa jatkui kertomusvuonna. Suomen Kuluttajaliitto kutsui virolaisen sisarjärjestönsä Itämeren alueen toimivat palvelumarkkinat –seminaarin vieraaksi Helsinkiin. Seminaaria tukivat taloudellisesti Euroopan komission Suomen edustusto, kaupp- ja teollisuusministeriö, Palkansaajasäätiö ja Työväen Sivistysliitto.

# VIESTINTÄ JA JULKISUUS



Viestinnän avulla Suomen Kuluttajaliiton tuli kertoa tavoitteistaan ja keskeisistä kuluttajan asemaan vaikuttavista muutoksista. Viestinnän tuli palvella kuluttajia ja tavoittaa yhteiskunnan päätöksentekijät. Internet-kotisivujen tarkoituksena oli tehdä liiton toiminta tunnetuksi myös laajoille ihmisryhmille.

Viestinnässä kertomusvuonna tapahtunut suurin muutos oli liiton lehden uudistaminen.

Uuden lehden nimeksi tuli Kuluttajan Nappo. Nappo eli vesikauha ja vesipisarat graafisena ilmeenä symbolisoivat kuluttajatiedon pisaroita, joita liitto haluaa jakaa ympärilleen. Myös lehden muoto ja koko uudistettiin aikakauslehtityypiksi.

Lehden aiheita olivat muun muassa vuoden 2006 verouudistus, ryhmäkannelaki, erilaiset ympäristö- ja eettiset aiheet, kuluttajan talouden kysymykset, digitaalinen televisio ja palvelumarkkinat.

Alkuvuodesta liitto julkaisi jäsenille tehdyn kyselyn lääkkeiden mahdollisista ostopaikoista. Lääkkeitä ruokakaupasta? –selvitys tutki liiton jäsenten mielipiteitä itsehoitolääkkeiden myynnin mahdollisesta vapauttamisesta apteekkeista muihin kaupan myyntipisteisiin. Suomen Kuluttajaliiton kyselyyn vastanneista jäsenistä 68 % olisivat valmiita ostamaan itsehoitolääkkeensä apteekkien ulkopuolelta.

Kertomusvuonna julkistettiin vuoden 2005 kuluttajateko –tunnustuspalkinto. Se annettiin tutkija Marja-Liisa Viherälle. Palkitsemisen perusteluna mainittiin, että hän oli toiminut pitkäjänteisesti sen puolesta, että tietotekniikka toimisi luontevana osana jokaisen kansalaisen arkipäivää. Viherän mielestä tietotekniikan käyttö tulisi saada niin helpoksi ja edulliseksi, että kaikilla olisi siihen mahdollisuus. Hän edisti myös sitä, että tietotekniikkapalvelujen hankkiminen tulisi kotitalousvähennyksen piiriin.

Ostopalveluna hankitun julkisuusseurannan mukaan Suomen Kuluttajaliiton kannanotoista, kampanjoista ja tapahtumista kerrottiin suomalaisessa mediassa 638 kertaa. Todellisuudessa mediaesiintymisten luku oli hieman korkeampi. Suurta huomiota saivat liiton kannanotot 3G-matkapuhelinten kytkeykauppojen yhteydessä ilmenneistä kuluttajaongelmista. Muita paljon siteerattuja olivat tiedotteet pankin asiakkaiden luottamuksellisten keskustelujen äänittämisestä ja asuntojen epäsuotavasta markkinointitavasta.

## HENKILÖSTÖ JA HALLINTO

Tavoitteena oli osaava, motivoitunut ja yhteistyöhön sitoutunut henkilöstö ja hallinto. Liiton tehtävänä oli varmistaa näiden voimavarojen riittävyys ja ammattitaito. Henkilöstön ja hallinnon toiminnalle tuli asettaa selkeät tavoitteet, joiden tuloksellisuutta tuli seurata.

Suomen Kuluttajaliiton hallitus seurasi puolivuositain liiton toiminnalle asetettuja tavoitteita. Toimintavuodelle asetetut toiminnan ja talouden tavoitteet saavutettiin hyvin. Liiton pääsihteeri kävi kehityskeskusteluja toimihenkilöiden kanssa. Näissä keskusteluissa täsmennettiin asetettuja tavoitteita, arvioitiin saavutettuja tuloksia sekä keskusteltiin toimihenkilön oman kehittymisen ja jaksamisen tarpeista.

Henkilöstön jaksamista kannustettiin yhteisellä virkistyspäivällä ja liikuntaseteleillä. Lisäksi tuettiin henkilöstön kouluttautumista heidän omilla asiantuntija-alueillaan. Liiton henkilöstöstrategiaehdotus jätettiin liiton luottamushenkilöiden käsiteltäväksi.

## TALOUS

Suomen Kuluttajaliiton liittokokous asetti kuluvan liittokokouskauden tavoitteeksi vakavaraisuuden kasvattamisen. Tavoite tuli saavuttaa lisäämällä oman osaamisensa myyntiä sekä kasvattamalla yhteisö- ja henkilöjäsenmäärää.

Liitto jatkoi oman osaamisen myyntiä tuloksellisesti. Toimintavuonna liiton projektirahoitushakemukset menestyivät erittäin hyvin. Kaikkiaan projektitoimintaan hyväksyttiin avustuksia yhteensä 208.000 euroa. Näistä suurimmat olivat Raha-automaattiyhdistyksen avustukset: 70.000 euroa projektille ”Terveystietä edistäminen – elintarvikkeiden pakkausmerkintöjen lukutaito avain terveellisiin valintoihin” ja 45.000 euroa Asumisasioiden neuvontahankkeelle. Lisäksi liiton kuluttajatoiminnan neuvontatulos säilyi edellisen vuoden tasolla vähäisestä henkilöstömäärästä huolimatta, yhteensä 24.407 euroa. Koko toimintavuoden tilinpäätös osoittaa 14.496 euroa ylijäämää, joten liittokokouksen määrittelemä tavoite saavutettiin. Yhteisöjäsenet pysyivät samoina.

# LIITTEET



# SUOMEN KULUTTAJALIITTO RY:N HALLITUS

Puheenjohtaja  
Susanna Rahkonen, Espoo

Varapuheenjohtajat  
Kauko Vaari, Joensuu  
Outi Lohi, Ranua

## Hallituksen muut jäsenet

Maiju Boenisch, Turun Kuluttajayhdistys ry – Åbo Konsumentföreningen rf  
Keijo Jokinen, Pirkkalan Kuluttajat ry  
Eevaliisa Kemppinen-Älli, Porin Seudun Kuluttajayhdistys ry  
Aimo Mikkonen, Helsingin Kuluttajat ry  
Tuula Nironen, Kotkan Seudun Kuluttajayhdistys ry  
Eeva-Kaarina Nissilä, Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys ry  
Janne Ronkainen, Siltasaaren Kuluttajat ry  
Jussi Sallila, Helsingin Kuluttajat ry  
Hannele Ugur, Siltasaaren Kuluttajat ry (Suomen Ammattiliittojen  
Keskusjärjestö SAK ry)  
Aino Vainionpää, Merenkurkun Kuluttajat ry – Kvarkens Konsumenter rf

## Yleisvarajäsenet

Raimo Martti, Napapiirin Kuluttajayhdistys ry  
Raija Marttila, Suomen Elintarviketyöläisten Liitto SEL ry  
Manna Torvinen, Koivukylä-Rekolan Kuluttajayhdistys ry  
Margareta Blundin, Merenkurkun Kuluttajat ry – Kvarkens Konsumenter rf  
Timo Mikkilä, Helsingin Kuluttajat ry  
Rolf Runonen, Kuopion Kuluttajat ry  
Heli Tynkynniemi, Kotien Puolesta Keskusliitto ry  
Liisa Uurtimo, Merenkurkun Kuluttajat ry – Kvarkens Konsumenter rf  
Aulikki Muikku, Itä-Savon Kuluttajat ry  
Matti Mykkänen, Napapiirin Kuluttajayhdistys ry  
Mikko Mäntynen, Karjaan Seudun Kuluttajat ry – Karisnejdens Konsumenter rf  
Eija Lahdensuo, Merenkurkun Kuluttajat ry – Kvarkens Konsumenter rf



## SUOMEN KULUTTAJALIITON HALLITUKSEN NIMEÄMÄT TOIMINTARYHMÄT

Työvaliokunta  
puheenjohtaja Susanna Rahkonen, Espoon Valppaat Kuluttajat

Järjestötoimintaryhmä  
puheenjohtaja Terttu Malin, Porin Seudun Kuluttajayhdistys

Kuluttajan oikeudet  
puheenjohtaja Jussi Sallila, Helsingin Kuluttajat

Kuluttajan talous  
puheenjohtaja Keijo Jokinen, Pirkkalan Kuluttajat

Elintarvikkeet ja ravitsemus  
puheenjohtaja Heidi Hännikäinen, Agronomiliitto

Projektiryhmä: asumisasiat  
puheenjohtaja Aimo Mikkonen, Helsingin Kuluttajat

## SUOMEN KULUTTAJALIITON HENKILÖKUNTA

Aarnio Reija	hallintopäällikkö
Juurikkala Petri	mikrotukihenkilö
Leino Tero	asumisasioiden neuvonta
Lustig Helena	toimitussihteeri, Kuluttajan Nappo
Luukko Martti	ekonomisti
Marniemi Annikka	elintarvike- ja ravitsemusasiantuntija 27.11-
Pessi Paula	projektivastaava
Rajasuo Marketta	toimistotyöntekijä 01.02-15.02.2006
Savolainen Anne	opiskelun lopputyö: Lääkkeitä ruokakaupasta?
Sario Tuula	johtava lakimies
Sucksdorff Jyri	opiskelijaharjoittelija 01.01-31.01.2006
Salonen Heli	opiskelun lopputyö: Kansalaistoiminnan kotisivut
Tainio Riitta	elintarvike- ja ravitsemusasiantuntija
Tommola Marja	opiskelijaharjoittelija 01.01-31.01.2006
Toropainen Henrik	opiskelijaharjoittelija 10.04-31.08.2006
Turunen Sinikka	pääsihteeri
Villa Sirpa	taloussihteeri
Vuorinen Minna	opiskelun lopputyö: Lääkkeitä ruokakaupasta?

## SUOMEN KULUTTAJALIITON TILINTARKASTAJAT

KHT Osmo Immonen ja Tilintarkastusrengas Oy  
Varatilintarkastaja KHT Tom Turja



# SUOMEN KULUTTAJALIITON JÄSENYHDISTYKSET

Yhdistyksen nimi	Kotipaikka
Espoon valppaat kuluttajat ry	Espoo
Etelä-Savon ay-kuluttajat ry	Mikkeli
Finlandssvenska Konsumenter rf	Helsinki
Forssan Seudun Kuluttajayhdistys ry	Forssa
Helsingin Kuluttajat ry	Helsinki
Helsingin yliopiston kuluttajayhdistys HYLKY ry	Helsinki
Hyvinkään Kuluttajapuntari ry	Hyvinkää
Hämeenlinnan Seudun Kuluttajayhdistys ry	Hämeenlinna
Iisalmen Kuluttajat ry	Iisalmi
Imatran Seudun Kuluttajakamari ry	Imatra
Itä-Savon kuluttajat ry	Savonlinna
Itä-Uudenmaan kuluttajayhdistys ry – Östra-Nylands konsumentförening rf	Loviisa
Jokilaakson ekopihit ry	Jämsä
Jyvässeudun Kuluttajakompassi ry	Jyväskylä
Kaakonkulman kuluttajayhdistys ry	Hamina
Karjaanseudun kuluttajat ry – Karisnejdens konsumenter rf	Karjaa
Keski-Uudenmaan kuluttajat ry	Järvenpää
K-M-V-Alueen Kuluttajat ry	Mänttä
Kolikonvartijat ry – Myntväktarna rf	Karkkila
Korso- Koivukylän Linkki	Vantaa
Kotkan Seudun Kuluttajayhdistys ry	Kotka
Kuluttajaluotain ry	Järvenpää
Kuluttajayhdistys Hyvä Arki ry	Espoo
Kuluttajayhdistys KaasuMittari ry	Helsinki
Kuluttajayhdistys Kaktus ry	Klaukkala
Kuluttajayhdistys Suomen Potilasasiamiehet ry – Konsumentförening Patientombudsmännen i Finland rf	Helsinki
Kuninkaantien Kuluttajat ry	Helsinki
Kuopion Kuluttajat ry	Kuopio
Laajasalon hyvä arkipäivä ry	Helsinki
Lahden Seudun Kuluttajat ry	Lahti
Lappeenrannan seudun kuluttajayhdistys ry	Lappeenranta
Lohjan Seudun Kuluttajat ry	Lohja
Lopen Kuluttajayhdistys ry	Loppi
Länsi-Lapin Kuluttajat ry	Simo
Merenkurkun Kuluttajat ry – Kvarkens Konsumenter rf	Vaasa
Mikkelin seudun kuluttajat ry	Ristiina
Naantali-Raisio Kuluttajayhdistys ry	Naantali
Napapiirin Kuluttajayhdistys ry	Rovaniemi
Nokian Kuluttajayhdistys ry	Nokia
Nuorten kuluttajayhdistys Nulki ry	Helsinki
Oulun Kuluttajat ry	Oulu

Pirkkalan Kuluttajat ry	Pirkkala
Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys ry	Kouvola
Porin Seudun Kuluttajayhdistys ry	Pori
Pääkaupunkiseudun Kuluttajat ry – Huvudstadsregionens Konsumenter rf	Helsinki
Raahen Kuluttajayhdistys Majakka ry	Raahen
Rauman Seudun Kuluttajayhdistys ry	Rauma
Riihimäen Seudun Kuluttajat ry	Riihimäki
Salon Seudun Kuluttajat ry	Salo
Siltasaaren kuluttajat ry	Helsinki
Siuntion kuluttajayhdistys ry – Sjundeå konsumentförening rf	Siuntio
Sodankylän kuluttajayhdistys ry	Sodankylä
Susirajan tarkat ry	Joensuu
Tampereen Kuluttajayhdistys ry	Tampere
Tasavallan Tarkat ry	Helsinki
Turun Kuluttajayhdistys ry – Åbo Konsumentförening rf	Turku
Tuusulan Kuluttajat ry	Tuusula
Uudenmaan Kuluttajayhdistys ry	Vantaa
Vahtoojat ry	Varkaus
Vakka-Suomen Kuluttajat ry	Uusikaupunki
Vammalan Kuluttajatutka ry	Vammala
Vihdin Tarkkamarkka ry	Vihti
Viisaat Kuluttajat ry	Kokkola
Ääneseudun Kuluttajat ry	Äänekoski

#### MUUT SUOMEN KULUTTAJALIITON JÄSENET:

Agronomiliitto ry	Helsinki
Akava ry	Helsinki
Eläkkeensaajien keskusliitto EKL ry	Helsinki
Kotien Puolesta Keskusliitto Ry	Helsinki
Pieni- ja Isokenkäiset ry	Helsinki
Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry	Helsinki
Suomen Elintarviketyöläisten Liitto SEL ry	Helsinki
Suomen Elämäntapaliitto ry	Helsinki
Suomen Potilasliitto ry	Helsinki
Toimihenkilöunioni TU ry	Helsinki
Työtehoseura TTS ry	Helsinki

# SUOMEN KULUTTAJALIITON EDUSTUKSET

Elin	Asettaja
Asunto-osakeyhtiölainsäädännön uudistamistyöryhmä	OM
Biotekniikan neuvottelukunta	STM
Consumers International - Elintarvikeryhmä	CI
Elintarvikeneuvottelukunta Asiantuntijatyöryhmät: <ul style="list-style-type: none"><li>- Bioteknologia</li><li>- Elintarvikevalvonta</li><li>- Kontaminantit</li><li>- Pakkausmerkinnät</li><li>- Ravitseemus</li></ul>	KTM
Elintarviketalouden kansallinen laatustrategia <ul style="list-style-type: none"><li>- Kuluttajatutkimushankkeiden ohjausryhmä</li><li>- Laatujohtoryhmä</li><li>- Tuotantotaparyhmä</li><li>- Viestintä</li><li>- Yhteistyöryhmä</li></ul>	MMM
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano <ul style="list-style-type: none"><li>- Kilpailukykyjaosto</li><li>- Kuluttaja-asiain jaosto</li><li>- Maatalous- ja elintarvikejaosto</li><li>- Terveysjaosto</li><li>- Ulkosuhdejaosto</li><li>- Viestintäjaosto</li></ul>	KTM KTM MMM STM UM LVM
Euroopan kuluttajaliitto <ul style="list-style-type: none"><li>- Elintarvikeryhmä</li><li>- Yleiskokous</li></ul>	BEUC
Eurooppa-valtuuskunta	Eurooppalainen Suomi ry
European Consultative Consumer Group ECCG	Euroopan komissio
FATURE Euroopan lentomatkestäjien edustajien liitto	Air Transport Users Council
Finfood - Hyvää Suomesta, johtoryhmä	Finfood - Suomen Ruokatieto ry
Finfood LUOMU, johtoryhmä	Finfood - Suomen Ruokatieto ry
Finfood Suomen Ruokatieto ry: hallitus	Finfood - Suomen Ruokatieto ry
Isklauserekisteri	MARK
Jätealan yhteistyöryhmä	YM

Kansainvälisen kuluttajan oikeuksien päivän toimikunta	
Kansainvälisen sijoitustoiminnan ja monikansallisten yritysten neuvottelukunta	KTM
Kansallinen potilasturvallisuuden verkosto	STM
Kauppan työryhmä	KTM
Kestävien tuotanto- ja kulutustapojen edistämisen kansallista ohjelmaa valmisteleva toimikunta	YM ja KTM
Kuluttaja-asiain neuvottelukunta - Neuvottelukunnan työjaos	KTM
Kuluttajapolitiittisen ohjelman toteutumista seuraava johtoryhmä ja sen alatyöryhmät: - julkiset palvelut - asumistyöryhmä	KTM
Kuluttajavalituslautakunta - Asuntokauppajaostot I-III - Jaostot I-V, VII-X - Yleinen osasto, täysistunto	KTM
Kuluttajien vakuutustoimiston hallitus	Kuluttajien vakuutustoimisto
Lastenhoitotarvikekomitea	SFS
Keskuskauppakamarin liiketapalautakunta	Keskuskauppakamari
Luomututkimusohjelman ohjausryhmä	MMM
Luonnonmukaisen elintarviketuotannon yhteistyöryhmä	MMM
Luottolainsäädännön uudistamistyöryhmä	OM
Maksullisten puhelinpalveluiden eettinen lautakunta MAPEL	Teleforum ry
Markkinaoikeus	OM
Metrologian neuvottelukunta - Metrologian neuvottelukunnan vakausjaosto	KTM
MTK:n kuluttajatoimintaryhmä	MMM
Nuoret ja velka -tutkimuksen taustaryhmä	KTM
Oikeusturva-asiain neuvottelukunta	OM
Reilun kaupan edistämisyhdistyksen vuosikokous	Reilun kaupan edistämisyhdistys ry
Ryhmäkanteen selvitystyöryhmä	OM
Standardisoimisasioiden kuluttajaneuvottelukunta STAKU	SFS
Suomen 4h-liiton kotitaloustoimikunta	Suomen 4h-liitto
Suomen kestävän kehityksen toimikunta	YM
Sähköturvallisuuden neuvottelukunta	KTM
Taloudenhallinnan neuvottelukunta	KTM

Talous- ja velkaneuvonnan seurantatyöryhmä	KTM
Televisiomaksuneuvottelukunta	VIVI
Terveystieteiden tutkimuskeskuksen neuvottelukunta FinOHTA	STAKES
Tietosuojalautakunta	OM
Tietoyhteiskuntaneuvosto	VN
- tietoyhteiskuntaneuvoston kansalaisten tietoyhteiskuntavalmiuksien kehittämisjaosto	
Tietoyhteiskuntataidot kaikille –ohjausryhmä	E-S lh
Tivik -tilanneohjautuvat ja personoidut viestintäpalvelut, johtoryhmä	VTT
Tuotanto- ja kulutustapojen muutoksen edistämisen toimikunta - Kansallinen ohjelma	KTM
Tuotantoeläinten hyvinvointistrategia	MMM
Tuoteturvallisuusasiain neuvottelukunta	KTM
UCP-direktiivin implementointityöryhmä	OM
Kotitalous- ja kuluttajatoimikunta	TTS
Vakuutuslautakunta	Kuluttajien vakuutustoimisto
- III-jaosto	
- Täysistunto	
Valmismatka-asiain neuvottelukunta	KTM
Valtion ravitsemusneuvottelukunta	MMM
Velkahallintatyöryhmän kontaktiverkosto	OM
Veronmaksajain keskusliiton hallitus	Veronmaksajain Keskusliitto
Ympäristöklusterin ”Ekotehokas yhteiskunta” -tutkimusohjelman johtoryhmä	YM
Ympäristömerkinnän johtoryhmä	KTM
Ympäristömerkintälautakunta	SFS

