

## CASE 2 株式会社たこ満

<http://www.takoman.co.jp/>

所在地：〒437-1521 菊川市上平川 565-1

事業内容： 郷土銘菓・和菓子・洋菓子の開発、製造、販売事業 お菓子教室事業

売上高：22 億 6000 万円

売上高経常利益率：15%

資本金：5000 万円

設立：1953 年

従業員数：330 名

(2005 年 6 月現在)

### 企業概要

昭和 28 年創業の和洋菓子製造小売。社名の由来は、創業者である現社長の父親が、修行先で最初の晩に出された「たこ酢」のおいしさに感動・感激し、自分がいつかお店を開く時には、人々に感動・満足を与えられるような店づくり・お菓子づくりをしたいと誓ったことに始まる。以来、遠州（静岡県の大井川以西）という地域にこだわり、遠州の素材を使い、遠州をテーマとしたお菓子をつくり続けている。

### 売上高の推移

売上高	経常利益	売上高経常利益	従業員数
H16 22 億	1.8 億	8.2%	350 名
H8 18.7 億	85 億	4.6%	270 名
H3 11.7 億	26 億	2.2%	121 名

### ポイント

社員満足度

顧客満足度

社是・経営理念「一人のお客様の満足と一人の社員の幸せを」

デイリーニュース（社内報・社内新聞）

### まとめ

当社の顧客満足度は極めて高い。アタックス顧問でもある坂本光司博士が行った「静岡県西部地域顧客満足度調査」において、「あなたが他人に紹介できる自慢の店」を聞いたところ、ダントツのトップであったことからよくわかる。

当社の経営理念は「一人のお客様の満足と一人の社員の幸せを」であり、顧客と社員双方の満足度を高める経営革新にひたすら尽力し、「誠心誠意、心を尽くして作り上げ、真心をこめて販売する」や「正しきによりて滅ぶる店あらば、滅びてもよし。断じて滅びず」といった信条・モットーのもと、今後も成長発展していく。