

SECRETARÍA DE TRANSPORTES Y TRÁNSITO DE MEDELLÍN

MEDELLÍN, LA CIUDAD DE LA MOVILIDAD INTELIGENTE

BALANCE DE GESTIÓN

Enero de 2008 - noviembre de 2011



MEDELLÍN, LA CIUDAD DE LA MOVILIDAD INTELIGENTE
BALANCE DE GESTIÓN
Enero de 2008 - noviembre de 2011
Secretaría de Transportes y Tránsito

Alcalde de Medellín:
Alonso Salazar Jaramillo

Secretario de Transportes y Tránsito:
Rafael Andrés Nanclares Ospina

Subsecretario Administrativo
León Darío Montoya Piedrahita

Subsecretario Técnico:
Juan Fernando Franco Hernández

Subsecretario de Control:
Carlos Alberto Marín Marín

Subsecretario Legal:
Germán Darío Giraldo Jiménez

Agradecimientos:
Secretario de Transportes y Tránsito: 2008 - 2011
Ricardo Smith Quintero

Subsecretario Administrativo 2007 - 2011
Diego Reyes Ramírez

Edición y Coordinación Editorial:
Juan Carlos Quiceno Álvarez
Oficina de Comunicaciones, Secretaría de Transportes y Tránsito

Fotografías:
Edgar Gerardo Benavides Puche
Alcaldía de Medellín

Diseño y Diagramación:
Laura Durango Quiceno

Impresión:
Litosevicios

Primera Edición.
© Alcaldía de Medellín 2011
Prohibida la reproducción total o parcial con cualquier propósito o por cualquier medio, sin la autorización expresa de la Alcaldía de Medellín

ISBN:
Impreso en Colombia



CONTENIDO

7	INTRODUCCIÓN
9	DIAGNÓSTICO – LÍNEA BASE 2007 / 2008
9	Línea base 2007 /2008: Cifras
33	Comentarios a la Línea Base: Diagnóstico de la situación inicial.
34	CONSIDERACIONES INICIALES
34	Las tendencias
35	Las preocupaciones
35	Enfrentando las preocupaciones
35	Mitos a ser enfrentados
35	Propuestas iniciales
36	ACTORES – MEDIOS - CONSECUENCIAS
37	MODELO DE MOVILIDAD
39	Estrategias
41	Proyectos
54	RESULTADOS
54	Resultados más impactantes
56	Cumplimiento del Plan de Desarrollo.
58	Resultados generales
65	Accidentalidad
71	Alcoholemia y conducción
74	Comparendos
75	Transporte
85	Circulación de la ciudad
86	Semaforización 2008 - 2011
92	SIMOC – Nueva página web www.medellin.gov.co/transito
97	Centro Logístico
100	PQRS, Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
101	Educación y Seguridad Vial
106	Servicios de Tránsito
116	Programa Gestores Pedagógicos Universitarios de Tránsito (GPUT)
117	Oficina Atención al Usuario
118	Sistema Inteligente de Movilidad para Medellín
126	Centro de Control de Tránsito
134	Aspectos Legales
140	Unidad de Cobro Coactivo
142	Redes sociales y web
148	Tiquete Estudiantil
151	Campañas de movilidad
154	Espacios físicos de la Secretaría
155	Aspectos comunicacionales
159	TRABAJO POR HACER Y PROPUESTAS PARA EL FUTURO



MEDELLIN IMPARABLE, LA TRANSFORMACIÓN CONTINUA

La ciudad de la Movilidad Inteligente

Como nunca antes, la Administración Municipal está transformando la ciudad en sus muchos aspectos de movilidad, buscando una ciudad que se mueva, con tiempos de viaje adecuados, con una reducción significativa en la accidentalidad, con un transporte público moderno, cómodo, eficiente y económico, e incorporando Sistemas Inteligentes para la Movilidad. Buscamos una ciudad incluyente (personas de movilidad reducida) y socialmente responsable (tiquete estudiantil, tercera edad, otros) en la movilidad. Entendemos la movilidad como mover personas, no vehículos, todos nos movemos. Buscamos una movilidad amigable con el medio ambiente y una ciudadanía culturalmente preparada para su comportamiento en la vía, promoviendo la movilidad no motorizada.



INTRODUCCIÓN



Se presenta el informe de gestión correspondiente al trabajo realizado en la Secretaría de Transportes y Tránsito de la ciudad de Medellín entre los años 2008 y 2011 inclusive.

Construir una línea base a 31 de diciembre de 2007 fue muy difícil debido a la falta de información. La Secretaría no tenía una cultura de gestión y manejo de la información.

En estos años la Secretaría de Tránsito ha tenido un desarrollo impresionante en varios campos, lo más importante ha sido el liderazgo a nivel nacional en la modernización tecnológica para ofrecer una mejor movilidad en la ciudad.

Rafael Andrés Nanclares Ospina
SECRETARIO DE TRANSPORTES Y TRÁNSITO

DIAGNÓSTICO

Línea base 2007 / 2008: Cifras

Movilidad

Tiempo de viaje promedio Valle de Aburrá: 25 minutos.

(fuente EOD -2005).

Velocidad promedio ciudad de Medellín: 34 Kilómetro/hora.

(fuente EOD -2005).

Tiempo promedio de respuesta en el 1.2.3 (Enero 1 a agosto 27 de 2009): 25:40 minutos.

(fuente CCT).

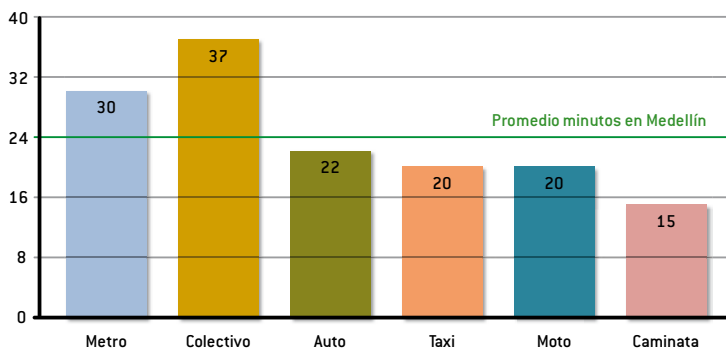
Número promedio de incidentes atendidos (Enero 1 a agosto 27 de 2009): 40.365 incidentes.

(fuente CCT).



¿Cuánto tiempo promedio invertimos en los desplazamientos?

Tiempo promedio de viaje



Fuente: Encuesta origen y destino. Año 2005. NOTAS: Este promedio incluye caminata.. Existen recorridos dentro de la ciudad que pueden llegar hasta 1 hora por modo de viaje

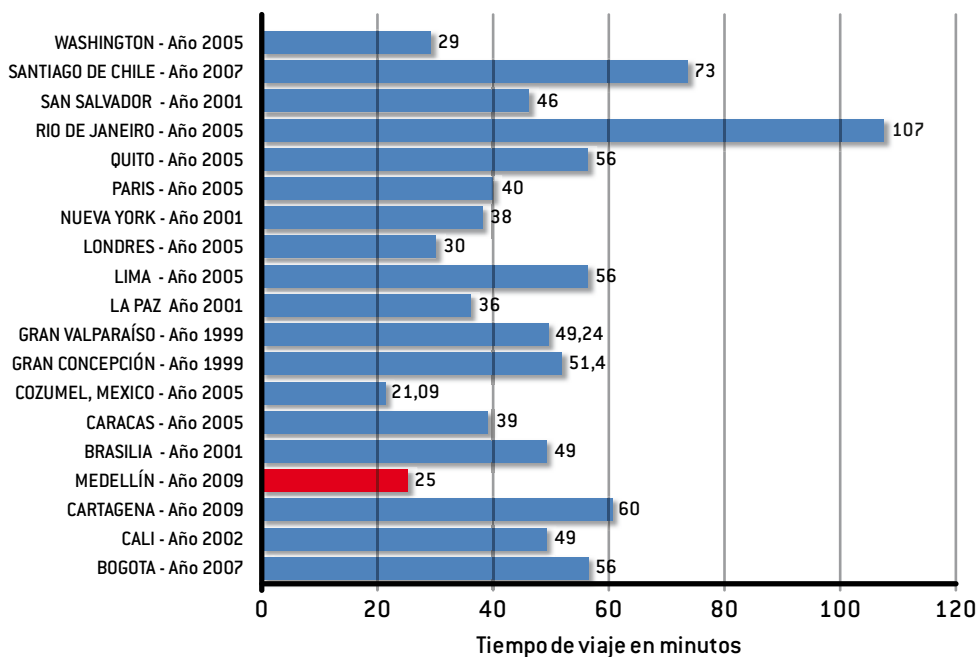
Tiempo de viaje promedio:

Valle de Aburrá: 36 min.

Dentro de Medellín: 25 min.

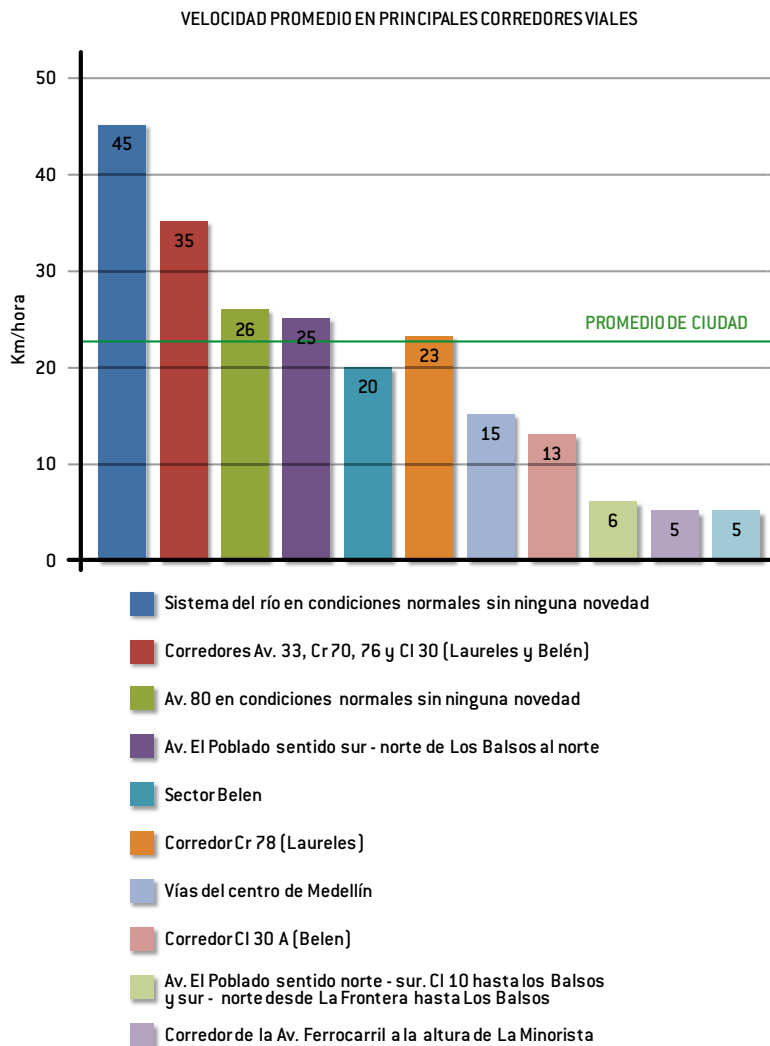
Meta Medellín 2011: 25 min.

Tiempos de viaje ciudades del mundo





¿A qué velocidad nos movilizamos? (Velocidad Promedio)

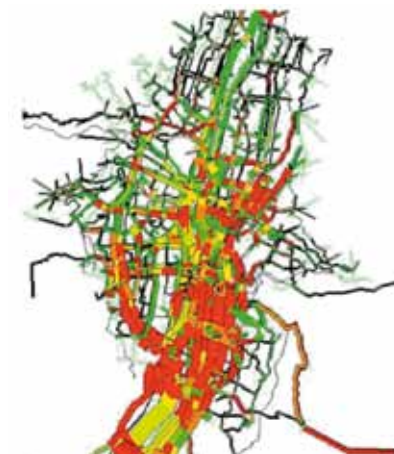


Situación de congestión de la malla vial al 2005



- Tramos que han superado su capacidad.
- Tramos que están próximos a superar su capacidad y padecen problemas de congestión.
- Tramos que empiezan a presentar algún problema de congestión.
- Tiene un nivel de servicio aceptable.

Situación de la malla vial al 2020 si no actuamos



- Tramos que han superado su capacidad.
- Tramos que están próximos a superar su capacidad y padecen problemas de congestión.
- Tramos que empiezan a presentar algún problema de congestión.
- Tiene un nivel de servicio aceptable.

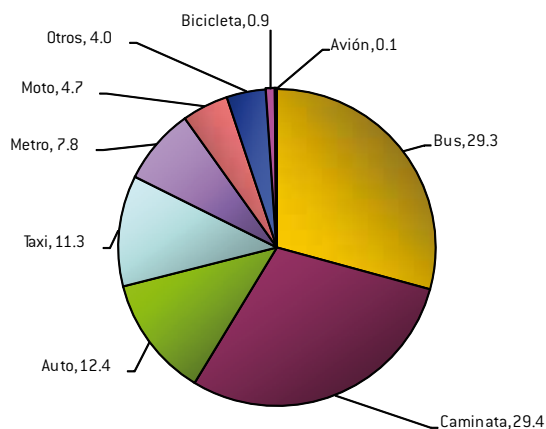
Promedio de personas movilizadas por día en el Valle de Aburrá:

TOTAL	4.684.389
Bus	1.593.017
Caminata	1.421.000
Auto	597.473
Moto	228.194
Metro	303.272
Taxi	300.548
Otros	195.779
Bicicleta	45.106

(fuente EOD 2005)



Cómo nos movilizamos E.O.D. 2005 / 2006.



Composición de viajes en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá 4.829.366 viajes.

Número total de Vehículos 2007

Secretaría de Transportes y Tránsito de Medellín.

Vehículos circulantes (matriculados Área Metropolitana) 700.000

Número total de motos circulantes (matriculadas Área Metropolitana).300.000

Número Total de Buses en el Área Metropolitana. 7.500

Número Total de Buses en Medellín. 4.750

Número Total de Taxis en el Área Metropolitana. 26.846

Transporte público

Empresas de transporte público colectivo (Buses)	43
Empresas de transporte público individual (Taxis)	35
Rutas de transporte público colectivo	179
Rutas integradas al sistema Metro	40

En 2011 entra el sistema Metroplús, un año después se reestructura el Transporte Público Colectivo de la ciudad.

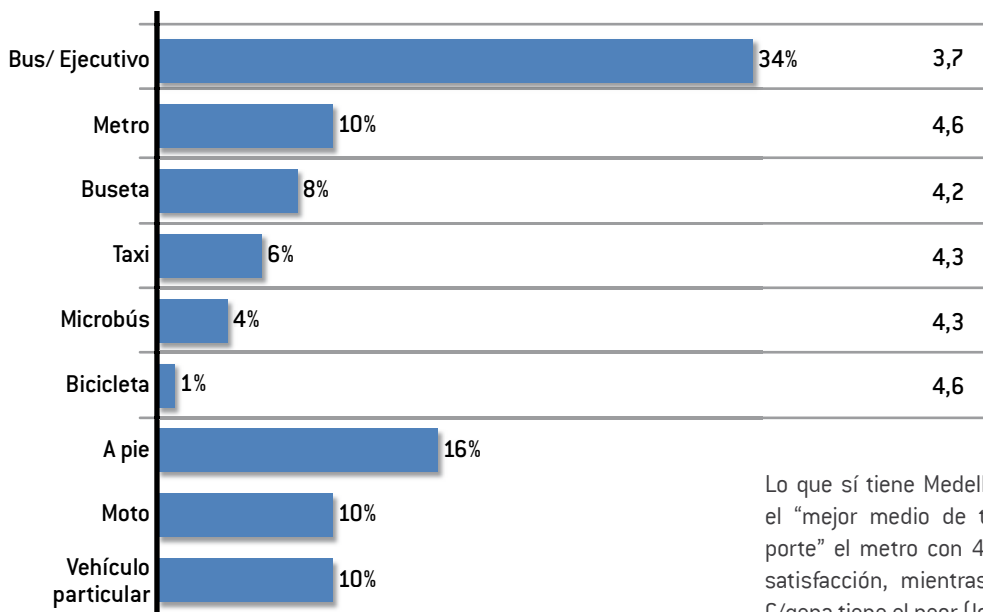
Transporte colectivo (Diciembre 31 de 2007)

NÚMERO EMPRESAS TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO	NO. RUTAS URBANAS	NO. SERVICIOS	PARQUE AUTOMOTOR	
			RUTAS URBANAS	SERVICIOS INTEGRADOS METRO
43	179	39	4.120	343



¿Qué medio de transporte usa Usted PRINCIPALMENTE para desplazarse a su trabajo, oficina o estudio?

¿Qué tan satisfecho está con ese medio de transporte?



Lo que sí tiene Medellín es el “mejor medio de transporte” el metro con 4.6 de satisfacción, mientras que C/gena tiene el peor (los buses ejecutivos) con 2.4.

Proceso de Racionalización Actual en Medellín

La sobreoferta de Medellín son 157 Bus-Buseta y hay un déficit de 133 micros.

Dineros consignados son \$ 25.416.004.596,28, los cuales incluyen los \$ 10.975.161.968 del Metro.

A 31 de diciembre de 2007 no se había chatarrizado ningún bus de Medellín.

Transporte individual

Parque automotor y empresas de taxi en el Valle de Aburrá 2008

MUNICIPIO	EMPRESAS TAXIS	PARQUE AUTOMOTOR TAXIS	%
Medellín	33	19.253	71,7%
Bello	2	1.612	6,0%
Envigado	4	3.211	12,0%
Itagüí	5	1.798	6,7%
Sabaneta	2	79	0,3%
Barbosa	1	26	0,1%
Caldas	3	132	0,5%
La Estrella	1	549	2,0%
Girardota	1	35	0,1%
Copacabana	2	151	0,6%
TOTAL	54	26.846	

Estudio de la Universidad Nacional – Área Metropolitana del Valle de Aburrá, 2008.

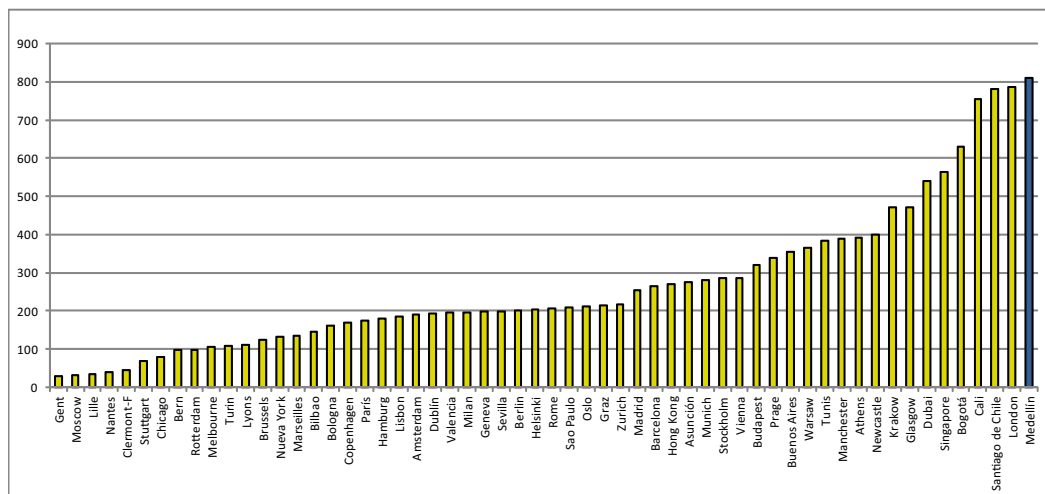
Taxis activos, pendientes de reposición y vinculación en Medellín

SITUACIÓN ENERO 6 DE 2009	TAXIS	PORCENTAJE
Activos con Tarjeta de Operación	18.968	98,5%
Activos sin Tarjeta de Operación	60	0,3%
Pendiente reposición	221	1,1%
Pendiente vinculación	4	0,0%
Total	19.253	100,0%

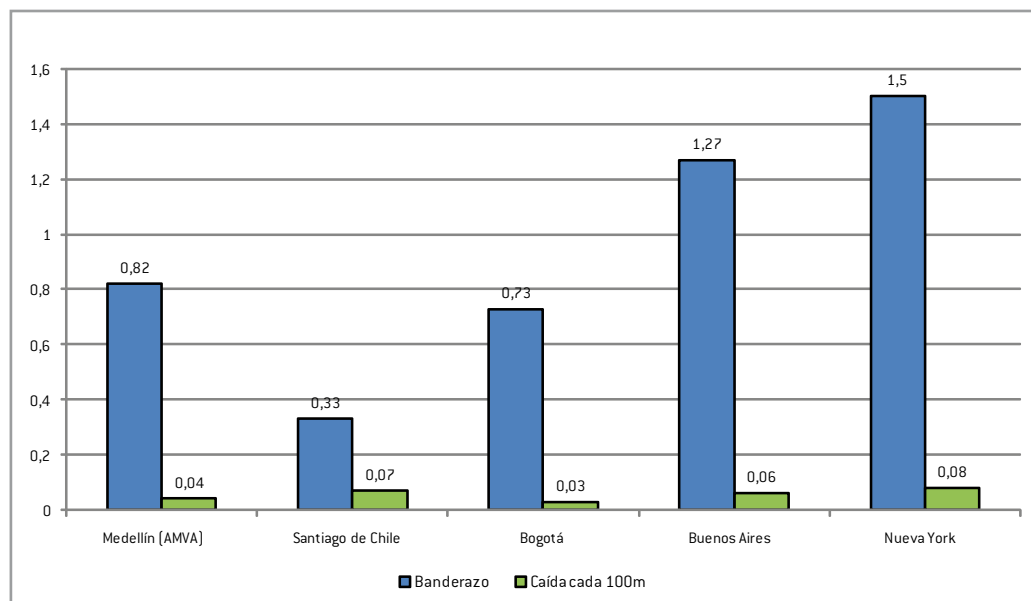
Estratos de los usuarios de taxi – EOD 2005

ESTRATO	VIAJES	%
1	12.739	2,3%
2	129.999	23,0%
3	226.125	40,0%
4	105.119	18,6%
5	70.139	12,4%
6	20.772	3,7%
TOTAL	564.895	100%

Tasa de motorización transporte público individual taxi/1000 hab.



Comparativo taxis banderazo-caída 2008



Análisis de la Oferta y la Demanda

Flota mínima que requiere cada municipio para satisfacer sus viajes internos y metropolitanos

MUNICIPIO	TAXIS NECESARIOS PARA VIAJES DENTRO DEL MUNICIPIO	TAXIS NECESARIOS PARA VIAJES METROPOLITANOS	TAXIS NECESARIOS PARA VIAJES TOTALES	PARQUE AUTOMOTOR ACTUAL	SOBROEFERTA DEL SERVICIO URBANO		
Medellín	16.338	6.412	23.950	19.253	15,14%		
Bello	322			1.612	80,02%		
Copacabana	11			151	92,72%		
Girardota	11			35	68,57%		
Barbosa	4			26	84,62%		
Itagüí	334			1.798	81,42%		
Envigado	437			3.211	86,39%		
Sabaneta	31			79	60,76%		
La Estrella	10			549	98,18%		
Caldas	40			132	69,70%		
Totales	17.538					26.846	
Sobroeferta				2.896			

Conservando la restricción de circulación de pico y placa, averías, vacaciones, etc., y una adecuada productividad para el sector, en el Valle de Aburrá, se requerirían 23.950 taxis registrados. Estudio de la Universidad Nacional – Área Metropolitana del Valle de Aburrá, 2008.

Semaforización y señalización

Tipos de pintura para señalización horizontal

MATERIAL	DURACIÓN	COSTO (M2)	RESISTENCIA AL DESLIZAMIENTO	APLICACIÓN
Termoplástico	3 años	\$44.000/M2	Baja	Mecánica
Plástico en Frío	3 años	\$55.200/M	Buena	Manual
Acrílico	4 – 6 meses	\$15.000/M2	Baja	Mecánica

Costos de una completa señalización vial en la ciudad de Medellín

Señalización vial con pintura acrílica: \$17.000.000.000 cada 6 a 8 meses.

Señalización vial con materiales de larga duración: \$32.500.000.000 cada 3 años.

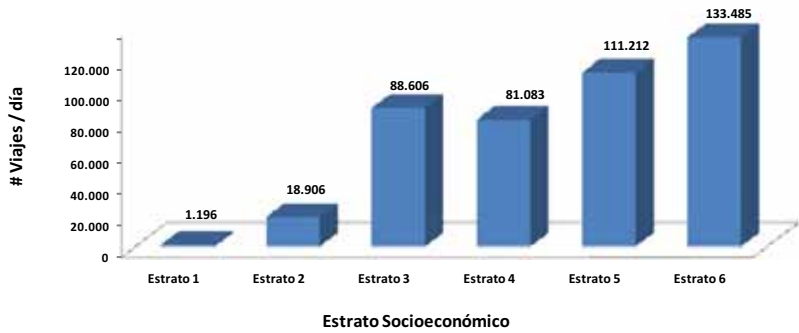
Tenencia de vehículos

Número de viajes por día según estrato Año 2005



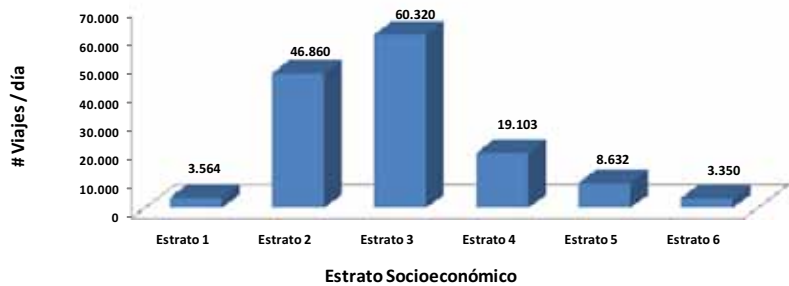
Fuente: Encuesta Origen Destino 2005. Datos para el municipio de Medellín, con origen Medellín y destino Medellín. Datos con factor de expansión de viajes validado

Número de viajes de usuarios de autos según estrato Año 2005



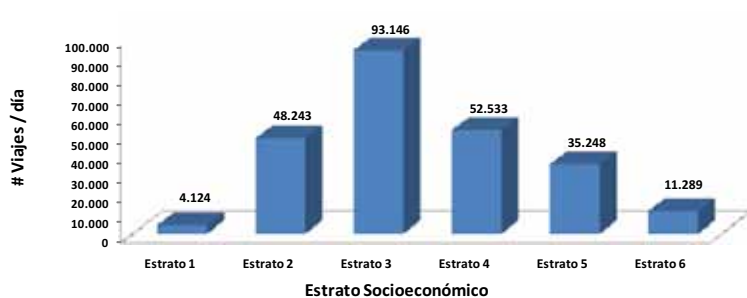
Fuente: Encuesta Origen Destino 2005. Datos para el municipio de Medellín, con origen Medellín y destino Medellín. Datos con factor de expansión de viajes validado.

Número de viajes de usuarios de motos según estrato Año 2005



Fuente: Encuesta Origen Destino 2005. Datos para el municipio de Medellín, con origen Medellín y destino Medellín. Datos con factor de expansión de viajes validado.

Número de viajes de usuarios de taxis según estrato Año 2005



Fuente: Encuesta Origen Destino 2005. Datos para el municipio de Medellín, con origen Medellín y destino Medellín. Datos con factor de expansión de viajes validado.

Número de viajes de usuarios de bicicleta según estrato Año 2005



Fuente: Encuesta Origen Destino 2005. Datos para el municipio de Medellín, con origen Medellín y destino Medellín. Datos con factor de expansión de viajes validado.

Número de autos según estrato Año 2005



Fuente: Encuesta Origen Destino 2005. Datos para el municipio de Medellín, con origen Medellín y destino Medellín. Datos con factor de expansión de viajes validado.

Número de motos según estrato Año 2005



Fuente: Encuesta Origen Destino 2005. Datos para el municipio de Medellín, con origen Medellín y destino Medellín. Datos con factor de expansión de viajes validado.

Número de taxis según estrato Año 2005



Fuente: Encuesta Origen Destino 2005. Datos para el municipio de Medellín, con origen Medellín y destino Medellín. Datos con factor de expansión de viajes validado.

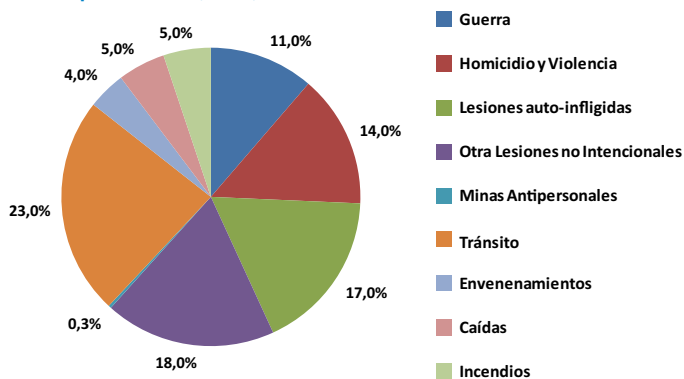
Número de bicicletas según estrato Año 2005



Fuente: Encuesta Origen Destino 2005. Datos para el municipio de Medellín, con origen Medellín y destino Medellín. Datos con factor de expansión de viajes validado.

Accidentalidad

Muertes por lesiones (1999) OMS



Número de víctimas mortales del tránsito Predicciones OMS y el Banco Mundial

PREDICCIONES DEL NÚMERO (EN MILES) DE VÍCTIMAS MORTALES DEL TRÁNSITO, POR REGIONES UNA VEZ CORREGIDA LA SUBNOTIFICACIÓN, 1990 - 2020								
Región	Número de países	1990	2000	2010	2020	Variación (%) 2000-2020	Tasa de letalidad (defunciones /100,000 personas)	
							2000	2020
África subsahariana	46	59	80	109	144	80	12,3	14,9
América Latina y el Caribe	31	90	122	154	180	48	26,1	31,0
Asia Meridional	7	87	135	212	330	144	10,2	18,9
Asia Oriental y el Pacífico	15	112	188	278	337	79	10,9	16,8
Europa Oriental y Asia Central	9	30	32	36	38	19	19,0	21,2
Oriente Medio y África Septentrional	13	41	56	73	94	68	19,2	22,3
Subtotal	121	419	613	862	1.123	83	13,3	19,0
Países de Ingresos altos	35	123	110	95	80	-27	11,8	7,8
Total	156	542	723	957	1203	67	13,0	17,4

* Los datos se presentan con arreglo a las clasificaciones del Banco Mundial.

Fuente: Reproducido de la referencia 48 (con pequeñas modificaciones), con permiso de los autores.

Número de víctimas mortales del tránsito MERCOSUR (base 2005/2006)

PUESTO	PAÍS	TASA DE MORTALIDAD POR CADA 100.000 HABITANTES	MUERTOS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO	TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1.000.000 DE VEHÍCULOS
1	México	28,90	31.000	1.501
2	Argentina	26,26	10.236	1.264
3	El Salvador	22,21	1.538	2.262
4	Venezuela	19,32	5.225	1.864
5	Brasil	18,53	34.381	1.114
6	República Dominicana	17,40	1.602	813
7	Uruguay	17,24	570	912
8	Colombia	16,61	6.527	1.531
9	Paraguay	15,92	913	2.123
10	Perú	15,77	4.293	3.112
11	Costa Rica	15,61	687	755
12	Ecuador	13,81	1.825	1.975
13	Panamá	13,20	441	725
14	Chile	13,15	2.147	809
15	Nicaragua	13,02	686	2.366
16	Honduras	12,85	840	1.732
17	Guatemala	12,59	1.762	1.747
18	Bolivia	8,73	840	1.427
	LATINOAMERICA	16,73	105.513	1.557

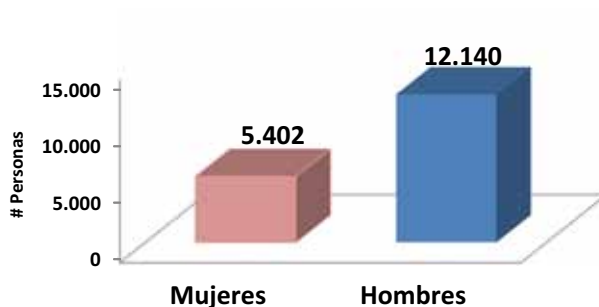
Fuente: Instituto de Seguridad y Educación Vial – ISEV, quinto reporte MERCOSUR y tercer Encuentro Latinoamericano de Siniestralidad Vial base 2005/2006

Accidentalidad 2007

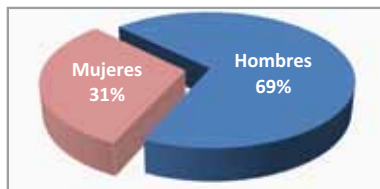
AÑO 2007	
Número total de accidentes de tránsito	35.946
Número total de muertos en accidentes de tránsito	330
Número total de heridos en accidentes de tránsito	13.530
Número total de accidentes solo daños	22.098
Número total de accidentes con embriaguez	1.936
Tasa de accidentalidad 2007/10 mil vehículos circulantes	513,5
Tasa de mortalidad 2007/10 mil vehículos circulantes	4,7
Tasa de morbilidad 2007/10 mil vehículos circulantes	250,6
Tasa de accidentes solo daños 2007/10 mil vehículos circulantes	315,7
Tasa de accidentes con embriaguez 2007/10 mil vehículos circulantes	27,7

Accidentalidad general

Total heridos accidentes de tránsito según sexo 2007

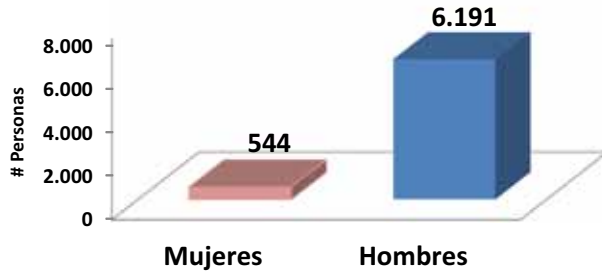


Proporción heridos accidentes de tránsito según sexo 2007

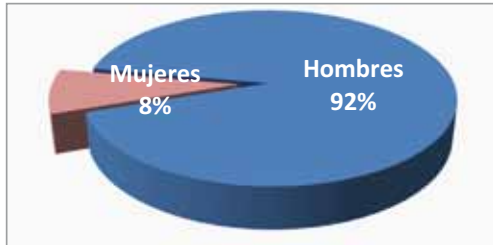


Fuente: Secretaría de Transportes y Tránsito de Medellín.

Total motociclistas heridos en accidentes de tránsito según sexo 2007

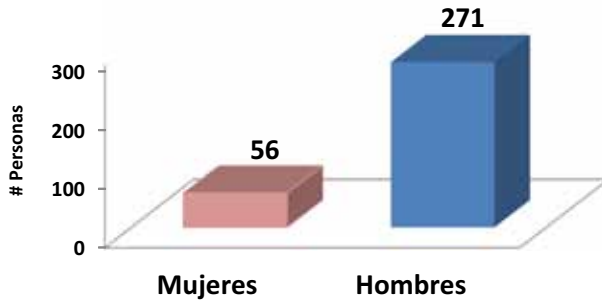


Proporción motociclistas heridos en accidentes de tránsito según sexo 2007

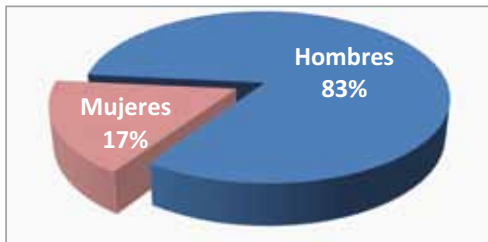


Fuente: Secretaría de Transportes y Tránsito de Medellín

Total muertos en accidentes de tránsito según sexo 2007

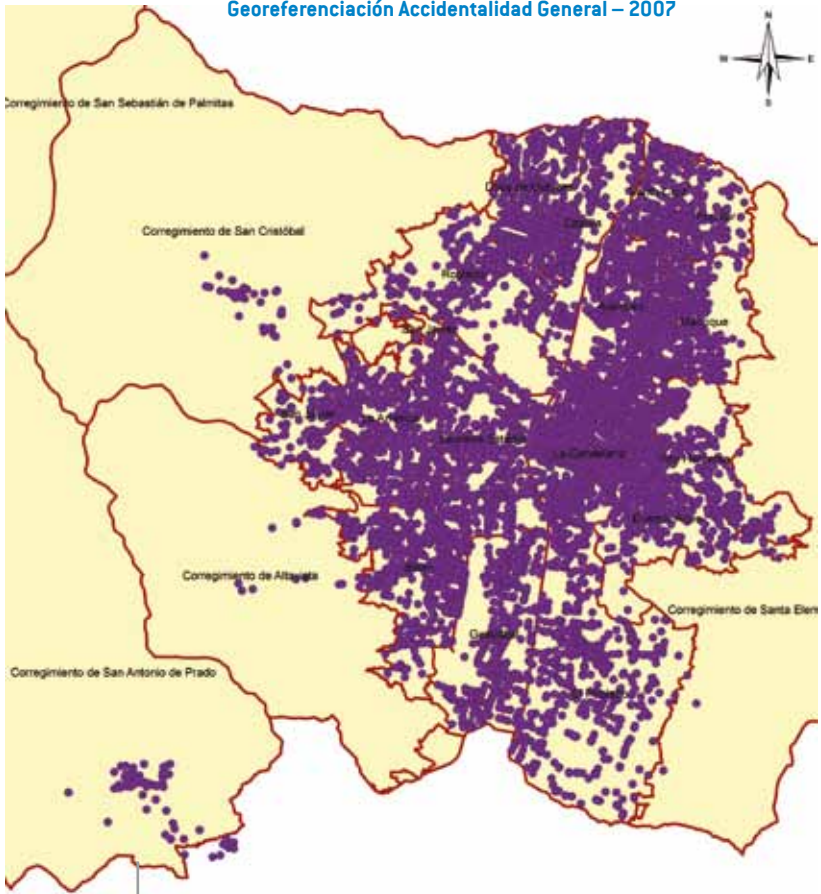


Proporción muertos en accidentes de tránsito según sexo 2007



Fuente: Secretaría de Transportes y Tránsito de Medellín.

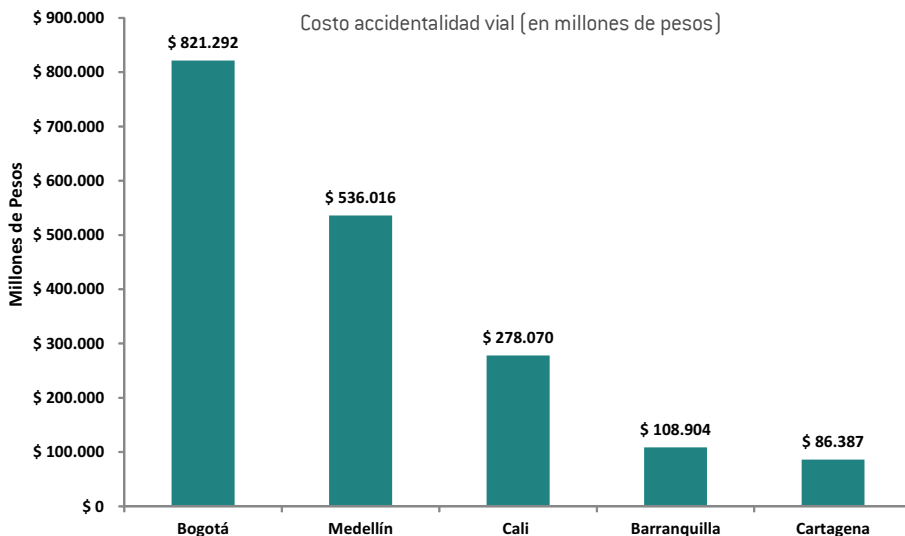
Georeferenciación Accidentalidad General – 2007



Total accidentes de tránsito = 35.946



Costos de los siniestros viales. Ciudades de Colombia 2007

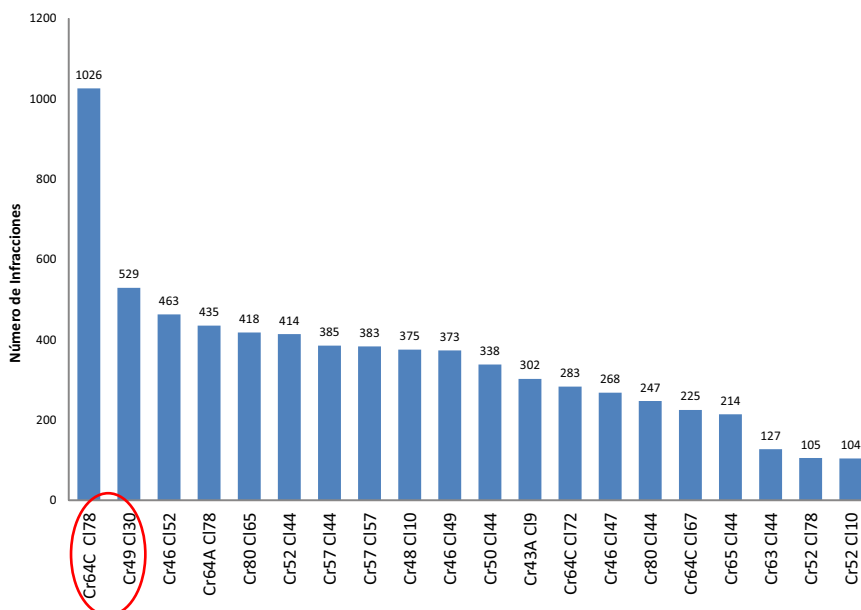


Fuente: Fondo de Prevención Vial, informe accidentalidad vial en Colombia 2007.

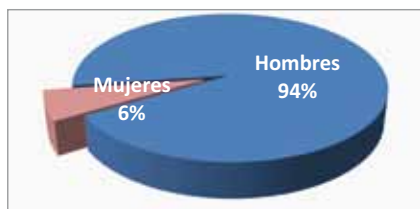
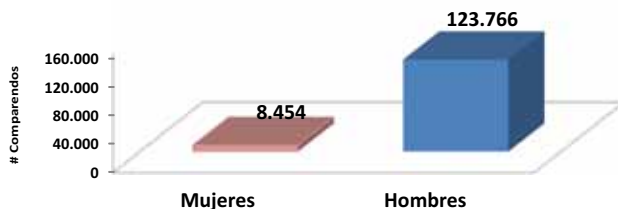
Control

Violación de las normas de tránsito

Lugares con más de 100 infracciones en Medellín en el año 2008

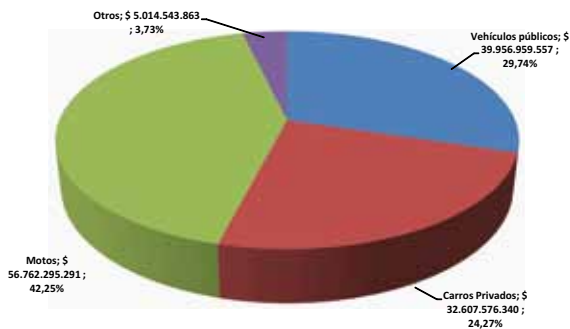


Total comparendos realizados por contravenciones según sexo del sancionado



Inmovilizaciones, impunidad y patios

Cultura de "no pago de multas" año 2007

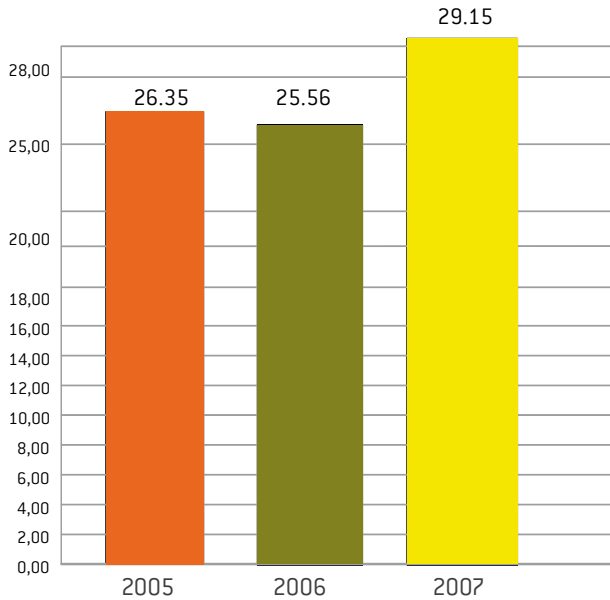


Situación en Patios del Tránsito 2007

SISTEMA DE CUSTODIA SECRETARÍA DE TRANSPORTES Y TRÁNSITO DE MEDELLÍN								
PATIO	CAPACIDAD INSTALADA		OCUPACIÓN ACTUAL		PORCENTAJE DE OCUPACIÓN		DÉFICIT O SUPERAVIT	
	CARROS	MOTOS	CARROS	MOTOS	CARROS	MOTOS	CARROS	MOTOS
LOS COLORES	450	1500	147	277	33%	18%	303	1223
CARIBE	400	1600	3624	1713	906%	107%	-3224	-113
SAN JAVIER	450	2000	635	326	141%	16%	-185	1674
SUR	No estaba							
CONSOLIDADO	1300	5100	4406	2316	339%	45%	-3106	2784

Tiempos de respuesta e incidentes

Tiempo promedio de respuesta, distribución por año



Contaminación

Metroplús GAS NATURAL

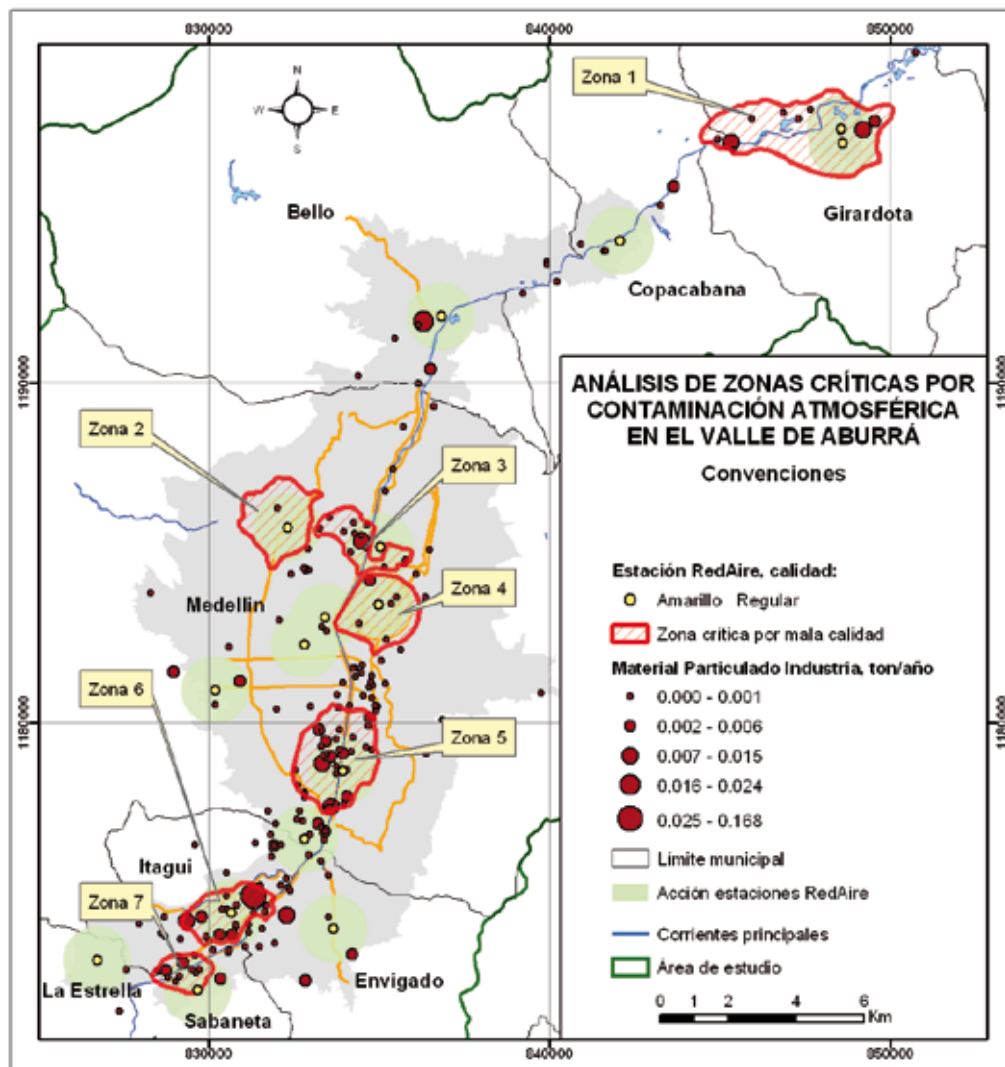
Ventajas de la Integración Modal:

- Economía en consumo de combustible (> 9% anual).
- Material Particulado [26%, 2008 @ 40%, 2020].

El impacto real positivo ambiental y económico de Metroplús se obtendrá solamente si se alcanza la integración modal.

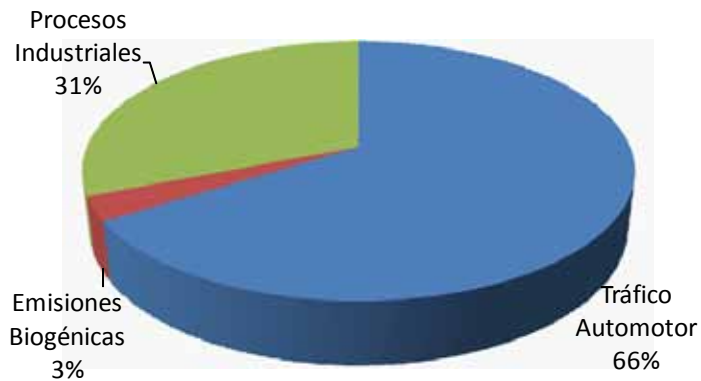
- No entrada de Metroplús = continuación externalidades.
- Salud.
- Calidad del Transporte.
- Eficiencia del sistema.
- Consumo energético... Muchas más.

Zonas Críticas por Calidad del Aire en el AMVA



Calidad del aire en Medellín:

Agentes que contribuyen a la contaminación atmosférica



Emisiones totales de contaminantes en el Valle de Aburrá: 224.774 ton/ año 2005.



Espacio /pers	Contaminación /pers	Accidentes riesgo
1m ²	0,5 gr	1



8m ²	15 gr	5
-----------------	-------	---



3m ²	25 gr	25
-----------------	-------	----

COMENTARIOS A LA LÍNEA BASE: DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN INICIAL

Comentarios a las Cifras - Movilidad

- Los tiempos de viaje y las velocidades de desplazamiento promedio son aceptables comparadas con otras ciudades
- El 82.7% de los viajes en Medellín se hacen en transporte público o en transporte no motorizado.
- El parque automotor está creciendo a una tasa mayor que en otras ciudades similares. La propiedad de los vehículos a motor esta creciendo más rápido que la población (15 a 20% en algunas ciudades). Mientras tanto la porción de los espacios urbanos dedicados a vías crece mucho más lentamente.
- El incremento en el uso del carro particular ha resultado en una caída en el uso del transporte público y en los niveles de servicio.
- Las tasas de crecimiento del parque automotor son muy superiores a las tasas de crecimiento de vías y espacios de parqueo en la ciudad.
- La congestión en Medellín se concentra en algunos corredores viales, no es un problema generalizado de la ciudad.
- Hay corredores viales que son altamente vulnerables a la ocurrencia de eventos de tránsito (Autopista, vía Regional, Avenida 33, calle San Juan, Avenida El Poblado, carrera 80, carrera 70, carrera 76 y calle 30).
- Si no se ejecutan acciones o soluciones viales como las contempladas en los Planes de Movilidad del Municipio y/o del Área Metropolitana, el sistema de movilidad de la ciudad va a colapsar en el mediano plazo.
- La composición del parque vehicular está cambiando rápidamente. Las motos cada vez tienen mayor participación en el parque automotor. Los estratos 2 y 3 son los mayores propietarios de motos.
- Estructura empresarial en el transporte público inadecuada. Las empresas de transporte público son en su gran mayoría empresas afiliadoras. La relación empresa – propietario – conductor es muy difícil.
- Transporte Público de regular calidad (encuesta de Medellín Cómo Vamos). Los buses sacaron la calificación más baja en satisfacción del servicio con 3.7.
- Existe una sobreoferta del transporte público. En el caso de los buses se estima que esta sobreoferta es de alrededor 200 buses. Para los taxis la sobreoferta en el Área Metropolitana es de alrededor de 3.000 taxis y la gran mayoría de ellos no son de Medellín.
- Algunas deficiencias en la cobertura geográfica y temporal del transporte público. No hay transporte público colectivo las 24 ho-

ras. Hay zonas con déficit de atención. Se necesitan nuevas rutas integradas al Metro.

- Informalidad creciente en el transporte público. Hay cuatro cooperativas informales de transporte público colectivo. Hay mucha informalidad en muy variadas formas, tales como carros particulares y taxis haciendo transporte colectivo, transporte escolar y especial haciendo transporte colectivo, carros particulares haciendo de taxis y otros.
- La accesibilidad para todos en el transporte público es inexistente.
- Las telecomunicaciones y los desarrollos tecnológicos son muy pobres en el transporte público. Solo el 16% de los taxis tienen equipos de telecomunicaciones y la mayoría de ellos son obsoletos. Muy pocas empresas tienen sistemas de gestión de flota.
- Los taxis pierden un número importante de servicios (alrededor del 40% de los servicios) por falta de una buena cobertura en servicios de telecomunicaciones. Estas soluciones incluso podrían apoyar la seguridad de la ciudad.
- La semaforización para peatones y personas con movilidad reducida es muy pobre, los peatones no tienen ninguna oportunidad de cruzar en las glorietas.
- Falta de información oportuna a los actores en las vías. Un actor bien informado en la vía puede ayudar a mejorar la movilidad de la ciudad.
- Atraso tecnológico. Falta de uso de Sistemas Inteligentes de Transporte – SIT.
- Los recursos para señalar la ciudad adecuadamente no son suficientes.
- Hace falta semaforizar alrededor de 100 cruces en la ciudad y durante este cuatrienio sólo se van a semaforizar 20 cruces adicionales.

Comentarios a las Cifras - Accidentalidad

- La accidentalidad de Medellín, aunque en el último año bajó la tasa de accidentalidad, está por encima de los promedios nacionales y le cuesta alrededor de un billón de pesos anuales al sistema de salud de la ciudad.
- Se accidentan mucho más los hombres que las mujeres. El 91% de conductores involucrados en accidentes de tránsito eran hombres y sólo el 9% mujeres.
- La accidentalidad en la ciudad es geográficamente muy dispersa
- La accidentalidad ha aumentado en cifras globales con el incremento de los grupos vulnerables (motos y peatones).
- Los grupos más vulnerables en la accidentalidad son los peatones adultos mayores de 50 años y los motociclistas jóvenes (entre 20 y 35 años).
- La impunidad se ve acrecentada por la cultura del no pago y la sensación de que las multas de tránsito vencen. El municipio tiene una gran cartera por multas de tránsito la cual supera los 200 mil millones de pesos. Los esfuerzos en cobro coactivo de multas de tránsito por parte del Municipio son prácticamente inexistentes.

Comentarios a las Cifras - Control

- Capacidad de control limitada.
- Sensación de irrespeto generalizado a las normas de tránsito.
- Un salto importante en el control sólo se puede lograr por medio de soluciones tecnológicas.
- Se presentan algunos niveles de corrupción en los Guardas de Tránsito y en los Inspectores de Tránsito.
- Muchas quejas por el trato que los Guardas le dan a los ciudadanos.
- La capacidad de evacuar audiencias de tránsito se mantiene siempre muy cercana a la caducidad de las infracciones (6 meses después de la infracción).
- Demoras en los trámites de la Secretaría de Transportes y Tránsito. Demoras en respuestas a las solicitudes, quejas y propuestas
- Patios llenos. Los usuarios son demorados en el retiro de los vehículos. Los propietarios de motocicletas las dejan mucho tiempo en patios o en muchos casos no van por ellas.

Comentarios a las Cifras - Contaminación

- El tráfico automotor es el responsable del 66% de la contaminación de la ciudad en emisiones totales de contaminantes.
- El tráfico automotor es el mayor contaminante de la ciudad. El sector transportador es responsable de cerca del 30% de las emisiones de GEI relacionadas con la energía.

CONSIDERACIONES INICIALES

Las tendencias

- Crecimiento en el transporte de carga por carretera.
- Motorización del transporte rural.
- Urbanización intensiva y rápida.
- Transporte Público y no Motorizado declinando.
- La dependencia en el transporte particular está incrementando.
- Distorsiones en las políticas públicas y en el mercado.
- Crecimiento en las emisiones de contaminantes críticos y de GEI.
- Crecimiento en el consumo de combustibles.
- Incremento en el número de vehículos.
- Insuficiencia de vías.
- Espacios urbanos limitados.
- Recursos limitados.
- Incremento en los tiempos de viaje.

Las preocupaciones

- Falta de equidad y accesibilidad.
- Deterioro de la calidad del aire.
- Impactos en la salud humana.
- Morbilidad y mortalidad relacionada con el tráfico de vehículos
- Congestión.
- Seguridad energética.

Enfrentando las preocupaciones

- Reducir las demandas de viaje.
- Cambiar los modos de viaje a modos de transporte más energía-eficientes y más ambientalmente amigables.
- Mejorar las tecnologías, eficiencia en el consumo y en la calidad de los combustibles.
- Promocionar combustibles alternativos limpios.
- Establecer una política regulatoria apropiada y una estructura institucional adecuada.
- Manejar la demanda.
- Introducir los sistemas de gestión de flota en el transporte.
- Mejorar la oferta de transporte público colectivo.
- Desarrollar e implementar sistemas inteligentes de movilidad.
- Informar a los usuarios de las vías.
- Reducir los consumos energéticos.

Mitos a ser enfrentados

- El auto es un deseo natural. El auto se asocia a *status* social.
- La movilidad incondicional es un derecho.
- Inversiones en vías son siempre justas.
- Los accidentes no son causados por errores humanos, ocurren al azar.

Tomado parcialmente de Eduardo Vanconcellos, Espacio, movilidad y equidad. Presentado en el Congreso Movilidad y Ciudad del Siglo XXI, Bogotá septiembre 2009.

Propuestas iniciales

- Propender por un modelo de ciudad basado en el Transporte Público.
- La única manera de disminuir significativamente la accidentalidad y mejorar la movilidad es con tecnología.
- Mejorar la capacidad de control con base en tecnología.
- Tener una visión integral del problema. Todo esto relacionado con todo. La movilidad de la ciudad, aún en sus menores detalles, tiene alto impacto en la percepción ciudadana sobre cómo gobernamos.
- Lograr el uso de combustibles limpios en el transporte público.
- Cambiar la estructura empresarial en el transporte público.

- Lograr una oferta de transporte público cómodo, eficiente, moderno, cumplido, de buena cobertura, sostenible e incluyente.
- Implementar un sistema inteligente de movilidad para la ciudad.
- Implementar un sistema de información a los usuarios en las vías, además que puedan verlo en sus lugares de trabajo y de vivienda.

ACTORES, MEDIOS Y CONSECUENCIAS

- Múltiples actores con intereses diferentes.
- Complejidad en la búsqueda de una solución de compromiso – muy difícil o no existe.
- Jueces y Cortes obligando a ciertas actuaciones.
- Legislación muy atrasada con respecto a las necesidades.
- La presentación del servicio esta afectada por diferentes grados de informalidad.
- Actores:
En la vía.
Fuera de la vía.

ACTORES	MEDIOS	CONSECUENCIAS
Transporte público colectivo	Restricciones	Movilidad
Transporte público individual	Regulación	Congestión
Transporte de Carga	Señalización	Accidentalidad
Transporte Especial	Construcción de Vías	Tiempos de Viaje
Transporte Escolar	Semaforización	Velocidades de circulación
Transporte Informal	Resaltos	Infracciones/Sanciones
Transporte de alimentos	Servicios	Tiempos de atención
Transporte de gran tonelaje	Guardas	Tiempos de Llegada
Transporte de mudanzas	Jueces	Calidad en el servicio
Personas de movilidad reducida	Inspectores	Contaminación
Transporte Oficial	Vehículos	Otros
Mensajería	Equipos	
Carros Particulares	Centro de Control	
Motos	Incentivos	

ACTORES	MEDIOS	CONSECUENCIAS
Peatones	Página web	
Ciclistas	Sistema de Información para la Movilidad del Ciudadano	
Transporte de Turismo	Campañas	
Organizaciones Comunes	Información	
Comunidad	Otros	
Ministerio del Transporte		
Otros Ministerios		
Área Metropolitana		
Metro		
Metroplús		
Concejo de Medellín		
Asamblea de Antioquia		
Vías		
Ecopetrol		
Jueces de la República		
Congreso de la República		
Secretarías de Tránsito de otros municipios		
Otros		

MODELO DE MOVILIDAD DE LA CIUDAD

Modelo de Ciudad para la movilidad

Ciudad que se mueve con tiempos de viaje adecuados y con la accidentalidad más baja de las grandes ciudades del país. Ciudad incluyente en la movilidad y socialmente responsable. Ciudad que prioriza el transporte público y el no motorizado sobre modos de transporte particulares. Entendemos la

movilidad como mover personas, no vehículos, todos nos movemos. Movilidad amigable con el medio ambiente. Ciudad culturalmente preparada para su comportamiento en la vía.

¿Cómo?

- Movilidad basada en el Transporte Público.
- Transporte Público de calidad, cómodo, cumplido, eficiente, sostenible e incluyente.
- Movilidad accesible.
- Transporte Público que usa combustibles limpios y motores adecuados.
- Oferta de Transporte Público de calidad.
- Ciudad con comportamiento adecuado en la vía.
- Ciudad contra la violencia vial.
- Ciudadanos que respetan las normas de tránsito.
- Transporte Público legalmente constituido.
- Transporte no público organizado y regulado para impactar positivamente la movilidad.
- Transporte Público socialmente responsable-
- Cumpliendo el Plan de Desarrollo.
- Con una visión integral de la movilidad.
- Con actores en la vía informados para que tomen decisiones adecuadas y faciliten la movilidad.
- Con transporte de carga de alto tonelaje sin entrar a la ciudad.
- Con estructuras empresariales adecuadas en el sector transporte.

Estrategias

- Nuevas ofertas de Transporte Público:
De mediana capacidad en diferentes zonas de la ciudad: Metroplús, Tranvía de Ayacucho, nuevos cables, reorganización de la comuna noroccidental.
- Salto Tecnológico:
Sistema de Información al Ciudadano, introduciendo Sistemas Inteligentes de Transporte (Centro de Control de Tráfico), Sistema de Gestión de Flota para el Transporte Público Colectivo, ampliar la cobertura de los sistemas de comunicaciones en los taxis, modernización de Control, otros.
- Reducción de la Sobreoferta de Transporte Público Colectivo:
Calculando el parque automotor óptimo requerido para la prestación del servicio y propiciando la salida de la sobreoferta.
- Transporte Público Colectivo de calidad e integrado:
Sistema Integrado de Transporte al Metro y a Metroplús, mejorar



cobertura – geográfica y temporalmente (transporte nocturno, nuevas rutas, ampliación de rutas, nuevos acopios de taxis). Transporte público de calidad, cómodo, eficiente sostenible e incluyente.

- Ciudad con comportamientos adecuados en la vía:
Respeto por las normas de tránsito, bajas tasas de accidentalidad, señalización y semaforización adecuada, campañas culturales y educación ciudadana que induzcan a un buen comportamiento en la vía, aumentar la capacidad de control.
- Sistema Ambientalmente responsable:
Uso de combustibles limpios, priorizar el transporte público, día sin carro, controles por emisiones de gases, otros.
- Revisión y verificación de las condiciones físicas de buses:
Verificación aleatoria del cumplimiento de las condiciones físicas autorizadas por el Ministerio y que garantizan confort y seguridad de los usuarios del transporte público colectivo. Se elabora informe dirigido a las empresas para que tomen medidas para su cumplimiento.
- Modernización de las Terminales de la ciudad:
Remodelación de la Terminal del Norte y del Aeropuerto Olaya Herrera, nuevos acopios de taxis, nuevos depósitos de buses, plan de paraderos fijos predefinidos para el transporte público colectivo.
- Ciudad contra la violencia vial:
Campañas de cultura ciudadana, trabajo con ONG nacionales e internacionales, fortalecer el tema de violencia vial en los eventos de la Secretaría (Semana de la Movilidad, día mundial de las víctimas por accidentes de tránsito), bajar las tasas de accidentalidad y mortalidad por accidentes de tránsito.
- Movilidad para todos:
Ciudad accesible para todos, transporte público accesible, nuevos semáforos peatonales y para discapacitados, nuevas ciclovías, escuadrón de guardas para controlar las ciclovías.
- Priorización del Transporte Público:
El transporte público como principal componente de movilidad de la ciudad, modelo de desarrollo de ciudad basado en el transporte público, se mejora la oferta de transporte público (transporte nocturno, ampliaciones de rutas, nuevas capacidades transportadoras), restricción a otro tipo de transporte (pico y placa, zona amarilla para cargue y descargue).



- Modos de Transporte Complementario adecuados a necesidades de la ciudad:
Cargue y descargue de mercancías con horarios restringidos, impulsar la construcción de centros logísticos de carga en la región, transporte escolar de calidad y seguro para los estudiantes, transporte de mercancías peligrosas adecuadamente controlado.
- Transporte socialmente responsable:
Transporte público con tarifas preferenciales para estudiantes y personas de la tercera edad, cultura del cuidado de las personas de la tercera edad y con problemas de movilidad.
- Institucionalidad y Legalidad en el Transporte:
Reconocimiento de la institucionalidad en el Transporte, combatir la ilegalidad y la informalidad en los diferentes servicios de transporte: público, de carga, escolar, especial, otros.
- Información Oportuna al Ciudadano:
Actores en la vía informados para que tomen decisiones adecuadas y faciliten la movilidad. Página web, redes sociales (Twitter, Facebook), red de amigos del Tránsito, boletines de prensa, información en las vías sobre eventos de tránsito.



- Estructuras empresariales adecuadas en el sector transporte público:
Cambio en las estructuras empresariales de las empresas de transporte público. Pasar de empresas afiliadoras a empresas propietarias. Implementación de Sistemas de Gestión de Flotas. Control sobre el Transporte Público.

- **Atención Adecuada al Ciudadano:**

Eficiencia y efectividad en los trámites, audiencias de tránsito al día, seguimiento al trabajo de guardas e inspectores, sistema de PQRS del ciudadano con seguimiento mensual en las respuestas, trato adecuado al ciudadano en taquillas, unidad móvil de la Secretaría de Tránsito.

Los Agentes de Tránsito trabajan 24 horas al día para que en tu ciudad te muevas mejor.



COMENTARIOS GENERALES

Para lograr la transformación de la movilidad de la ciudad se definieron proyectos prioritarios.

La gran mayoría de los proyectos son liderados por la Secretaría de Transportes y Tránsito y todos ellos se han logrado terminar.

Otros no son liderados por la Secretaría pero tienen un alto impacto sobre la movilidad de la ciudad, por lo tanto se hace referencia a ellos en este informe. Los proyectos no necesariamente se presentan en orden de prioridad.

Proyectos que son responsabilidad de otras secretarías o entidades

- **Metroplús.**

Proyecto transformador del Transporte Público Colectivo de las comunas Nororiental y de Belén. La infraestructura física de la Troncal de Medellín estará lista en 2011 y la operación se iniciará en diciembre de 2011.

- **Tranvía de Ayacucho y Cables anexos.**

Proyecto Transformador del Transporte Público Colectivo de la comuna Centro oriental. En 2011 sale la licitación para empezar construcción en 2012 y empezar operación del tramo piloto en mismo año. Liderado por Planeación Municipal.





▼
Puente Gilberto Echeverry, en la calle 4 sur.

- **Nuevos Proyectos Viales.**

Se van a hacer inversiones en nuevos proyectos viales como nunca antes en las administraciones municipales.

El puente de la 4 Sur, la ampliación del puente de la 33, la doble calzada de la carrera 34, los proyectos por valorización en El Poblado, la doble calzada Solla – Tricentenario y muchos otros. Liderados por OOPP.

- **Remodelación de la Terminal del Norte.**

Por primera vez desde su construcción se hace una remodelación de la Terminal del Norte mejorando y modernizando sus espacios. Esta remodelación fue ya puesta en servicio en octubre de 2010 Liderado por Terminales de Transporte.

- **Remodelación del Aeropuerto Olaya Herrera.**

El Aeropuerto Olaya Herrera fue entregado en concesión con la obligación por parte del concesionario de hacer importantes modificaciones en el Aeropuerto para modernizarlo y llevarlo a Categoría B de la IATA. Las obras ya están terminadas. Liderado por el Aeropuerto Olaya Herrera.



Proyectos realizados en conjunto con otras secretarías y entidades

- Implementar la accesibilidad en la movilidad y en el Transporte Público para las Personas con Movilidad Reducida.

Grandes cambios en materia de accesibilidad con la entrada de Metroplús. Este sistema va a ser accesible para las personas con movilidad reducida. Se sacó un Decreto de accesibilidad en el transporte público diferente de Metroplús.

- Racionalización del transporte público de la ciudad con el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

Se logró que los Transportadores y el Metro depositaran los recursos en el Fondo de Racionalización en una fiducía manejada por el Área Metropolitana. Se inició el proceso de racionalización. Toda la sobreoferta de Medellín ya ha sido chatarrizada.

- Tiquete estudiantil.

En acuerdo voluntario con los Transportadores se logró implementar el tiquete estudiantil para el Transporte Público Colectivo con un cupo de 22.169 beneficiarios / mes y una vigencia de principios de febrero (inicio de clases) a fines de noviembre (fin de clases). La Secretaría de Educación hace un seguimiento permanente al tiquete estudiantil, tanto al buen uso por los estudiantes como a la recepción por el transporte público.





Proyectos liderados por la Secretaría de Transportes y Tránsito

1. Segunda Fase del Centro de Control.

Mediante el convenio con UNE EPM Telecomunicaciones se aumenta la capacidad del Centro de Control con cámaras de fotomultas, de vigilancia de tráfico, con paneles de mensaje variable, semaforización y otros. Se firma el nuevo convenio en diciembre de 2010 y se implementan todas las componentes en 2011. Ver detalles en Resultados.

2. Sistema de Información al Ciudadano: cuenta con la Web 2.0.

Sistema mediante el cual se le suministra todo tipo de información al ciudadano y se le dan facilidades (pagos, cierres de vías, cursos en línea, rutas de buses, acopios de taxis, accidentalidad, otros) mediante página web, Twitter, Facebook, mensajes a celulares, red de amigos, contactos radiales, boletines de prensa. Todo esto ya está funcionando y se le hacen actualizaciones permanentes.

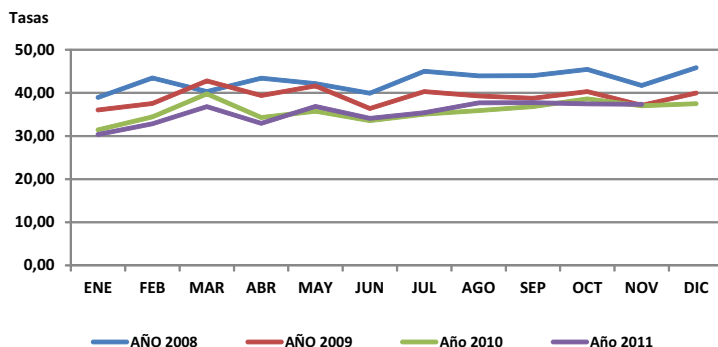
La página web ganó premio de la Presidencia de la República. El Twitter @sttmed recibió reconocimiento nacional. Ver detalles en resultados.



6. Reducción de la Accidentalidad.

Se ha logrado en los últimos años reducir la accidentalidad de manera importante mediante una combinación de mejorar el control y ampliar la campaña de cultura ciudadana. Es la ciudad grande de Colombia que mejores logros ha tenido en reducción de accidentalidad. Ver detalles en resultados.

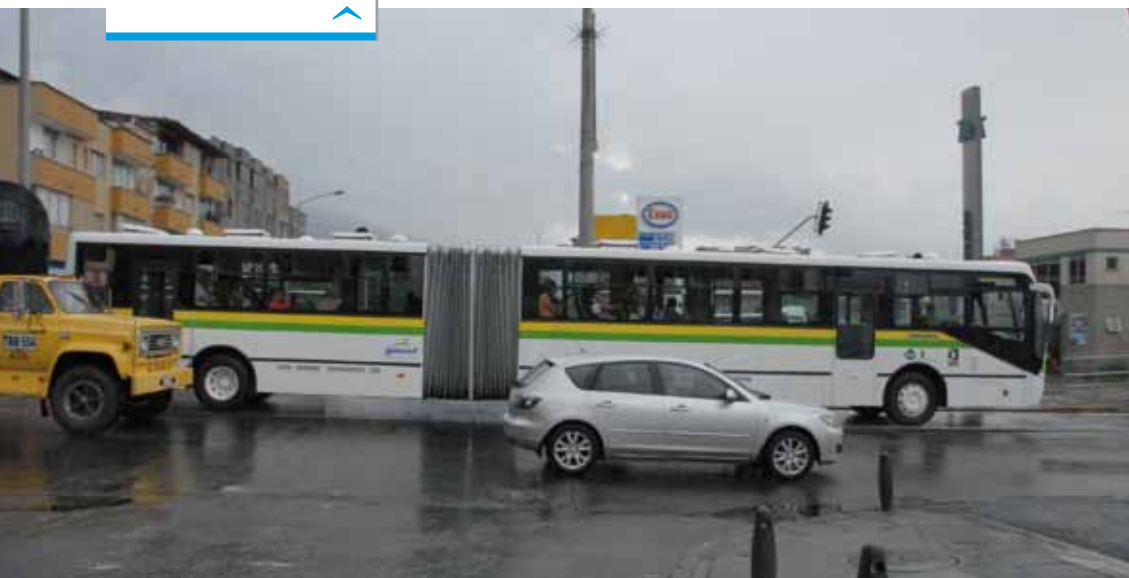
Tasa de accidentes de tránsito por cada 10.000 vehículos gráfico



7. Reestructuración del transporte complementario a los proyectos de movilidad.

Empezar a reestructurar el transporte en aquellas comunas donde no se van a hacer proyectos de movilidad (Metroplús y Tranvía). Se ha iniciado un trabajo con las empresas de la comuna Noroccidental y del Sur de la ciudad.

El 22 de diciembre de 2011 empezó a rodar el Metroplús por la troncal Medellín.





8. Señalización y Semaforización de la ciudad.

La ciudad se encuentra muy bien señalizada y se ha cumplido ya la meta de semaforización establecida en el Plan de Desarrollo; adicionalmente la Secretaría realiza un monitoreo constante de todos los semáforos de la ciudad con el fin de realizarles mantenimiento y poder dar el servicio en óptimas condiciones. Se entrega la ciudad en un excelente estado de señalización. Ver detalles en resultados.

9. Incremento del recaudo por multas de tránsito y terminar con la impunidad y la cultura del no pago de estas multas.

Se implementó la Unidad de Cobro Coactivo del Tránsito con un incremento en el recaudo del 1.305% entre 2008 y 2011. Ya se han embargado bienes inmuebles. Ver detalles en Resultados.

10. Persecución de la informalidad en el Transporte Público.

Mediante control se han combatido todas las formas de informalidad en el transporte público de la ciudad: Taxis haciendo colectivo, particulares haciendo de taxis, transporte especial haciendo de transporte público colectivo, transporte escolar haciendo de transporte público colectivo. Ver detalles en Resultados.

11. Desaparición de las cooperativas ilegales de Transporte Público Colectivo.

En Medellín existían cuatro cooperativas de transporte público colectivo ilegales. Se implementó un programa mediante el cual estas cooperativas fueron absorbidas por empresas formales de transporte. La ciudad ya no tiene transporte público colectivo ilegal.

12. Modernización tecnológica de los guardas en la calle.

Comparenderas electrónicas. Compra de motos, patrullas y grúas. Radares de velocidad. Se ha mejorado significativamente los equipamientos tecnológicos de los Guardas en la calle



13. Mejora del Control. Continuar con el incremento de la capacidad de control y el número de sanciones.

Con la implementación del sistema de Fotomultas en el convenio de UNE EPM Telecomunicaciones se mejorará significativamente la capacidad de control. Esto tendrá como consecuencia directa una disminución significativa de la accidentalidad y un mejor respeto de las normas de tránsito por parte de los ciudadanos. Está en funcionamiento.

14. Recuperación y defensa del espacio público. No parqueo en aceras, andenes, antejardines, zonas duras y zonas verdes.

Se han hecho controles permanentes para cumplir con el fallo del Consejo de Estado que obligaba a esto en 5 barrios de la ciudad. Ver detalle en Resultados.



15. Ampliación del programa de parquímetros.

El programa de parquímetros se trabaja con Terminales de Transporte y ha servido para poner orden en el parqueo de vehículos particulares en varias zonas. Este programa lo seguimos ampliando a nuevos lugares de la ciudad. Ver detalle en Resultados.

16. Fortalecimiento del Laboratorio de la Movilidad.

Este Laboratorio fue creado por el Concejo de Medellín para impulsar todos los estudios e información alrededor de la movilidad de la ciudad. Actualmente todos los estudios que adelanta la Subsecretaría Técnica del Tránsito los realiza este Laboratorio. Ver detalles en Resultados.

17. Mejora de la atención al público.

Se adquirió una Unidad Móvil (única del país) para atención al ciudadano, se implementó una unidad de audiencias inmediatas por infracciones simples, se tiene un Contact Center para la gestión y cobro de comparendos, administración del archivo centralizado, ventanillas de atención para los acuerdos de pago, un sistema de notificaciones y citaciones, y un nuevo punto de servicio entre otros. Ver detalles en Resultados.



De manera permanente se visitaron los acopios de taxis de la ciudad, acompañados de líderes taxistas.

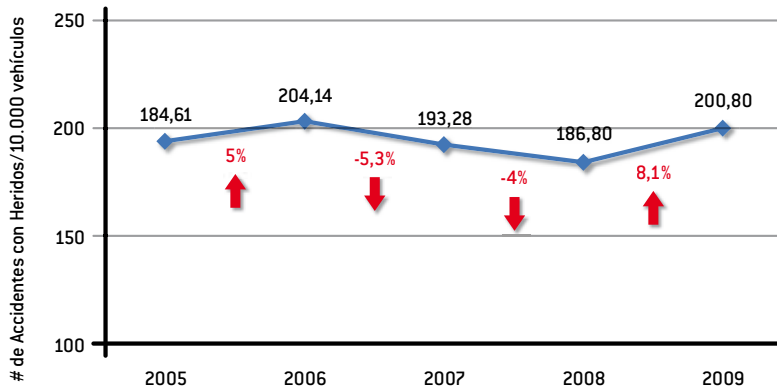
18. Incremento de los Acopios de Taxis.

Para mejorar la prestación del servicio de transporte público individual se ha venido trabajando con las agremiaciones de taxistas revisando los acopios actuales para ser ampliados y proponiendo nuevos acopios. En este sentido se han aprobado 20 nuevos acopios de taxis.



19. Mejora de los indicadores de medición de la Secretaría. Desarrollar la cultura de la medición. Mirar cómo nos miden y prepararnos. Cultura de la medición interna y externa.

Se han implementado sistemas únicos en la Administración Municipal para hacer seguimiento a la labor de los Inspectores y de los Guardas. Se tiene un sistema de seguimiento del Plan de Acción. Se tiene un esquema de seguimiento de todos los PQRS de la Secretaría de Transportes y Tránsito. Se tiene una línea base para la movilidad de la ciudad y se revisa periódicamente. Toda esta información se coloca en la página web nuestra. Ver detalles en Resultados.



20. Mejora de la cobertura del Transporte Público Colectivo.

Se implementó el transporte público colectivo nocturno en la ciudad. Se han ampliado rutas de buses para mejorar la prestación del servicio. Se redefinieron las capacidades transportadoras de todas las empresas buscando mayor eficiencia y atención del servicio. Se han realizado estudios en cuanto a demanda y oferta en los corregimientos de San Cristóbal y San Antonio de Prado. Ver detalles en Resultados.

21. Campañas y educación ciudadana.

Se han desarrollado varias campañas de cultura ciudadana con alto impacto en la reducción de la accidentalidad. Se realiza todos los años la Semana de la Movilidad, el día mundial de las víctimas por accidentes de tránsito, el día sin carro. El impacto de estas campañas sobre la accidentalidad ha sido realmente importante. Trabajo con la Secretaría de Cultura Ciudadana.



Si vas a tomar, no manejes.
Si vas a tomar, no manejes.

Te lo repetimos porque **te queremos vivo**



Cuida al motociclista.
Cuida al motociclista.

Te lo repetimos porque **lo queremos vivo**



22. Restricción a la circulación.

Se implementó el sistema de pico y placa con 4 placas por día, sistema que se va a mantener hasta que esta Administración termine su gestión. Igualmente se revisó con la mesa de carga la restricción de zona amarilla para el cargue y descargue de mercancías en el centro de la ciudad. Se llegaron a acuerdos que se plasmaron en un Decreto modificatorio de la zona amarilla.

23. Combustible limpio.

Se llegó a un acuerdo con Ecopetrol para la reducción del contenido de azufre en el combustible Diesel a 50 ppm. A partir de julio de 2010 se tiene este combustible con esta calidad.

24. Redes sociales.

Incluidas en todo el Plan de Web 2.0, existen perfiles activos de la Secretaría (perfil Facebook 883 amigos, web Facebook 1.279 fans, perfil Twitter 2.957 seguidores). Y de la campaña Te queremos vivo (perfil Facebook 987 amigos, grupo Facebook 314 miembros, web Facebook 1.562 fans). Se envían mensajes de protección y cuidado en las vías. Se evidencia un crecimiento significativo tanto en número de miembros como en su participación.



25. Sociedad civil visible y cooperando.

Se quiere visibilizar la sociedad civil como un aliado en la búsqueda de soluciones de complejos problemas de movilidad, especialmente en el tema de accidentes de tránsito. En este sentido se firmó un convenio con la ONG Liga Contra la Violencia Vial en agosto de 2010.

26. Audiencias de Tránsito al día.

Uno de los problemas grandes de la Secretaría era que se estaban dando audiencias de tránsito muy cercanas a las fechas de caducidad (entre 5 y 6 meses después de solicitada). Mediante un esfuerzo integral de la Secretaría, hoy se dan audiencias inmediatas para infracciones simples y a 20 días para infracciones complejas. Se ha logrado poner al día todo el tema de Inspecciones de Tránsito.

27. Incremento de la cobertura de comunicaciones en el Transporte Público Individual (Taxis).

Se trata de aumentar el número de taxis con sistema de comunicaciones para que no se pierdan carreras solicitadas vía telefónica. Se decretó la obligatoriedad de que los taxis tengan estos sistemas a partir del 31 de marzo de 2012. Se está trabajando con los empresarios y taxistas, en la reglamentación de este sistema.

28. Centro logístico de Tránsito.

El área que administra los recursos de la Secretaría se ha transformado en un Centro Logístico, allí se brindan más y mejores servicios para poder responder de manera más eficiente a las necesidades logísticas de los Agentes. Simplificación de trámites, documentación de procesos, organización de equipos, señalización adecuada al interior. Programa de mantenimiento y manejo. Gestión de flota. Información centralizada, informes de datos históricos, localización de radios, motos y equipos que los Agentes portan.

29. Sistema de seguimiento a PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias de ciudadanos).

Montar sistema de seguimiento a PQRS que permite una atención real y oportuna al ciudadano. Se hace seguimiento semanal y evaluación mensual. Secretaría de Evaluación y Control lo valoró como caso exitoso en la Administración Municipal. Registro en el Sistema SAP. Creación de un grupo de 8 Agentes de Tránsito dedicados única y exclusivamente al tema de PQRS.

ESTADO DE PQRS SAP DESDE EL 01 DE ENERO DE 2010 HASTA EL 30 DE DICIEMBRE DE 2010

Dependencia	Total Registros	% del total	Registros respondidos	Registros pendientes	% respondidos	% pendientes	Registro más antiguo pendiente
Sub-Administrativa	430	10%	275	155	64,0%	36%	01/12/2010
Sub-Técnica	351	9%	302	49	86,0%	14%	02/12/2010
Sub-Control	3.214	78%	3.208	6	99,8%	0%	01/12/2010
Sub-Legal	114	3%	100	14	87,7%	14%	02/12/2010
TOTAL	4109	100%	3885	224	95%	5%	

30. Proyección social – universitaria: Gestores Pedagógicos Universitarios de Tránsito (GPUT).

Estudiantes con alto desempeño académico, y provenientes de Instituciones de Educación Superior, apoyan las labores de la Secretaría de Transportes y Tránsito de Medellín, especialmente las tendientes a la promoción de la cultura de la seguridad vial. Reconocimiento económico GPUT. Pólizas de seguro. Apoyo a interventoría. Adquisición apoyo logístico.

31. Limpieza de los patios de la Secretaría de Transportes y Tránsito.

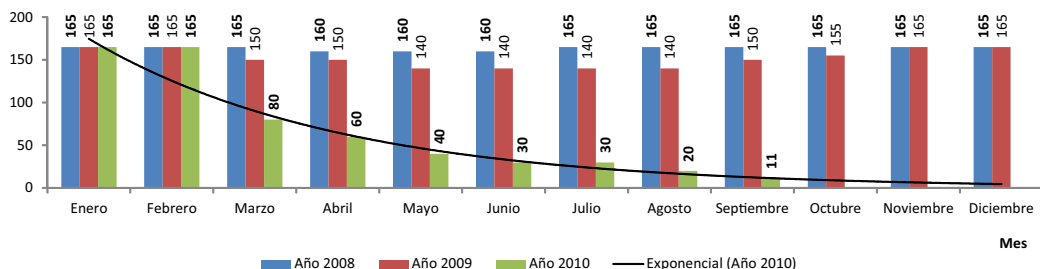
Reacondicionamiento del patio, en aras de optimizar eficientemente el espacio disponible. Se hace esta labor de manera permanente. Parqueo allí de camiones y grúas de Tránsito y de PONAL Tránsito. Entrega más rápida de los vehículos a los usuarios. Entrega a la Fiscalía de los vehículos en procesos judiciales. Liderazgo y gestión de la Ley de Patios en el Congreso de la República. Propuesta original de esta Secretaría y está siendo apoyada por muchas otras del país, incluyendo Bogotá, Cali y Barranquilla. No ha sido aprobada.



32. Gestión de información.

Desarrollo de sistemas de seguimiento para evaluar el actuar de todos y poder mejorar. Tiempos de actuación de Guardas e Inspectores. Seguimiento a las respuestas oportunas a los ciudadanos. Actuación a tiempo en lo que tenemos que hacer en el Plan de Acción. Seguimiento de tiempos de atención a usuarios, a la caducidad de audiencias y de respuesta a incidentes de tránsito.

Caducidad en la audiencia en días



RESULTADOS

Resultados más impactantes

Principales logros acumulados 2008 – 2011

- Aún con incremento del 45% en el parque automotor circulante en Medellín entre 2007 y 2011, la accidentalidad por cada 10.000 vehículos ha tenido una disminución del 21.2% entre el 1 de enero y el 30 de noviembre de 2011 con respecto a la registrada en el mismo periodo de 2007.
- Se crea el primer Centro de Control de Tránsito y luego se da el brinco al primer Sistema Inteligente de Movilidad del país. Convenio con UNE EPM Telecomunicaciones. Además, es el primer organismo de tránsito del país con web 2.0 para ofrecer información de movilidad oportuna al ciudadano.
- El gran esfuerzo para detectar a los conductores embriagados y brindar seguridad a los transeúntes y conductores de la ciudad ha arrojado resultados positivos, los controles han aumentado en un 30%, y han permitido reducir un 69,5% el número de accidentes de personas embriagadas al volante entre 2007 y 2011.
- El programa de descongestión de audiencias, no solo solucionó las más de 26,600 audiencias que habían acumuladas, que en promedio se atendían cinco meses y medio después de sucedido el hecho contravencional, sino que llevó a que actualmente se le dé solución en los siguientes 30 días de ocurrido el hecho. Incluso algunas audiencias se realizan de forma inmediata, generando fallos rápidos y oportunos.
- La entrada en operación del Centro de Control de Tránsito, ha permitido que el tiempo de reacción de los Agentes de Tránsito sea sólo de 20 minutos, cuando antes se demoraban más de 30 en llegar al lugar del incidente.
- El Sistema de Información a la Movilidad del Ciudadano – SIMOC, es una herramienta comunicacional que ha permitido a través de la Página Web del municipio, brindarle a la ciudadanía un espacio de información sobre los temas de movilidad, tránsito, transporte, trámites y servicios.
- El aumento en un 50%, entre 2008 y 2011, en los ingresos de la Secretaría de Transportes y Tránsito, permite hacer más obras en la ciudad para que las personas vivan mejor.
- El proceso de cobro coactivo una vez iniciado aumenta la caducidad en 5 años, para un total de 8 años. En 2010 se recaudaron casi \$2 mil millones, un incremento del 834% respecto al año anterior. En 2011 se han recaudado hasta el mes de noviembre más de \$2.900 millones, con un incremento respecto al año 2010 del 48%. Entre 2008 y 2011 se incrementó el recaudo en un 1.404%.



- Medellín es pionera en proyectos de movilidad. Así quedó demostrado una vez más después de recibir en Stuttgart, Alemania el premio Cities for Mobility en 2011, otorgado a la ciudad por las estrategias novedosas que la Alcaldía de Medellín ha venido desarrollando en los últimos años para mejorar las condiciones sociales, urbanas y de movilidad existentes, beneficiando a peatones y ciclistas.
- Medellín fue nominada al premio Sustainable Transport Award 2012, que otorgan especialistas y organizaciones que trabajan a nivel internacional en torno al transporte sostenible. Al premio también aspira Buenos Aires (Argentina), Cape Town (Sur de África) y San Francisco (Estados Unidos). La nominación de Medellín se logró por sus proyectos de transporte sostenible.
- Primera y única ciudad en el país en poner al servicio la Unidad Móvil de Trámites de Tránsito. Su recaudo ha sido de \$312.555.284
- Se ha dispuesto un Contact Center exclusivamente dedicado a la gestión de cobro y recuperación de cartera de infracciones de tránsito, ofreciendo servicio de recaudo domicilio. Todos los días se llaman cerca de 15 mil infractores a los que se les cobra y se les recuerda los beneficios de pagar a tiempo. Es único en el país y ha permitido una exitosa gestión de cartera y un acercamiento con el usuario infractor de la Secretaría.
- La reestructuración de 170 rutas de buses en Medellín se hizo buscando un mejor y más eficiente servicio público. Se logró mejorar la movilidad y la circulación, disminuyendo los buses que transitaban por las vías y optimizando la malla vial de la ciudad.
- Se han mantenido y señalado casi 3 mil kilómetros de vías con materiales de alta durabilidad. Esto equivale a una cuarta parte del diámetro de la tierra, también a señalar la longitud de 30 mil canchas de fútbol.
- En los Premios de Alta Gerencia, entregados por la Presidencia de la República, cuatro proyectos de la Secretaría de Transportes y Tránsito de Medellín fueron reconocidos como experiencias exitosas.
- Ya tenemos servicio de buses las 24 horas del día. Sistema de Gestión de Flota: GPS listo para 2011. Incluye temas como puerta abierta y cerrada, y sube y baja de pasajeros. Recaudo electrónico para 2012. Listo el Decreto de accesibilidad en el transporte público diferente de Metroplús. Se definieron paraderos para los buses en todas las rutas de Medellín. Se terminó con éxito la chatarrización de buses. Todas las empresas transportadoras están ajustadas a su capacidad real.
- Para el 2012 tecnología en TAXIS: GPS, con el que se puede identificar dónde están. Y comunicaciones: atención oportuna al usuario y el botón de pánico para avisar en caso emergencia del taxista
- Se han creado 20 nuevos acopios para taxis en la ciudad. Se tiene un total de 154 nuevas celdas para que los taxis no estén circulando



por la vías de Medellín, cumpliendo anticipadamente con la meta del Plan de Desarrollo.

- Se acabó con la informalidad en el transporte público colectivo, se logró la adopción de las cuatro cooperativas informales existentes en la ciudad, por parte de empresas legalmente habilitadas (Los Carritos, Cootrasábila, Cootracervel y Coopesan), resolviéndose un problema social y de movilidad de más de 20 años en la ciudad.
- 24 nuevas intersecciones viales ya cuentan con semáforos, dando cumplimiento a las metas del Plan de Desarrollo. Se han semaforizado las glorietas de Avenida El Ferrocarril con calle San Juan, Avenida 80 con Avenida 33 (Santa Gema), Avenida 33 con Avenida Bolivariana (Bulerías), Avenida 80 con calle San Juan, Avenida 80 con calle 35 (Don Quijote). Permite el paso seguro de peatones.
- En 2010 se implementó un proceso aleatorio en el área de inspecciones que evita a inspectores, secretarios y demás actores del proceso contravencional, conocer con antelación a qué funcionario le corresponde el proceso. Con esto se evitan las intrigas y se da completa seguridad a los fallos.
- “Ley de Patios” creada y promovida desde la Secretaría de Transportes y Tránsito de Medellín, permitiría ‘rematar’ los vehículos que lleven más de un año en los patios de los organismos de tránsito de país. En Medellín hay más de 31 mil vehículos inmovilizados.No ha sido aprobada.



Cumplimiento del Plan de Desarrollo

La Secretaría de Transportes y Tránsito cumplió con el Plan de Desarrollo en un 100%.

NOMBRE INDICADOR	META CUATRIENIO	CUMPLIMIENTO	% CUMPLIMIENTO DIC /10	COMENTARIOS
Tiempos de viaje aproximado dentro de la ciudad de Medellín	25	25	100%	META CUMPLIDA
Accidentalidad con muertos por cada 10.000 vehículos	2	1.4	100%	META CUMPLIDA
Rutas reestructuradas	170	176	100%	META CUMPLIDA
Cruces semafóricos optimizados y mantenidos	473	547	100%	META CUMPLIDA
Nuevos cruces semaforizados	20	52	100%	META CUMPLIDA
Centro de Control de Tránsito funcionando	1	1	100%	META CUMPLIDA
Guardas de tránsito operando	530	530	100%	META CUMPLIDA
Gestores Pedagógicos de Tránsito operando	257	295	100%	META CUMPLIDA
Tiempo promedio de atención a hechos de tránsito	30	20.37	100%	META CUMPLIDA
Tiempo promedio de atención de trámites al usuario	120	120	100%	META CUMPLIDA
Laboratorio de la Movilidad implementado	1	1	100%	META CUMPLIDA
Celdas reguladas por parquímetro	1442	1553	100%	META CUMPLIDA
Creación de nuevos centros de acopio de taxis	20	42	100%	META CUMPLIDA
Km. de vías señalizadas	2400	2480,55	100%	META CUMPLIDA
Controladores modernizados	45	45	100%	META CUMPLIDA
Instalación de nuevas señales elevadas (banderas y pasavías)	180	218	100%	META CUMPLIDA
Metros lineales de franjas táctiles para discapacitados visuales sobre la vía pública	1000	1000	100%	META CUMPLIDA
Centros integrados de transporte - (Depósitos de Buses) construídos	3	3	100%	META CUMPLIDA
Centro de acopio de taxis con unidades sanitarias	10	10	100%	META CUMPLIDA
Estudio realizado de prefactibilidad y factibilidad para la ubicación de los centros de carga	1	1	100%	META CUMPLIDA

RESULTADOS GENERALES

Percepción ciudadana Medellín Cómo Vamos 2010: Transporte

- La encuesta de percepción ciudadana Cómo Vamos consultó temas de movilidad en cinco ciudades: Medellín, Cali, Bogotá, Barranquilla y Cartagena.

Los resultados muestran que la Secretaría de Transporte y Tránsito de Medellín es conocida por el 40% de los medellinenses y un 81% tiene una imagen favorable de ella.

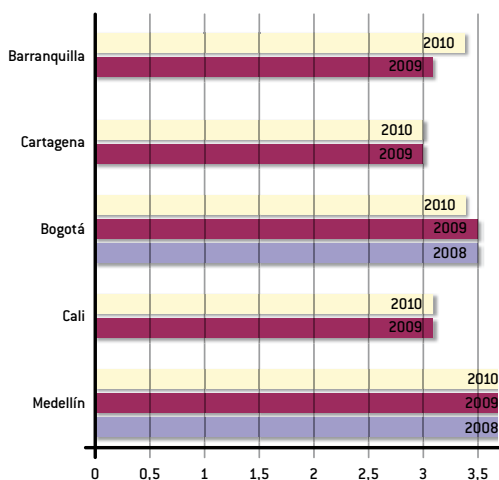
Además, el 53% de los habitantes de la ciudad calificaron la gestión que realiza la Secretaría de Transporte y Tránsito entre buena y muy buena y el 52% está satisfecho con el servicio que esta institución le presta al ciudadano.

- La percepción de los ciudadanos con respecto a los diferentes aspectos relacionados con el tránsito, en Medellín presenta las mejores calificaciones en los 3 años materia de evaluación, pues sobrepasan notas superiores al 3.5, a diferencia de ciudades como Bogotá, Cali, Barranquilla, Cartagena, donde su nivel de percepción es muy bajo.
- Análisis general de los aspectos relacionados con el transporte
La percepción de las personas encuestadas con respecto a la satisfacción y medio de transporte que usan más en estas 5 ciudades, figura el taxi, el metro y el servicio de buseta colectiva y bus en Medellín con porcentajes superiores al 70%, triplicando esto con respecto a las demás ciudades materia de estudio.

Fuente: www.medellincomovamos.org

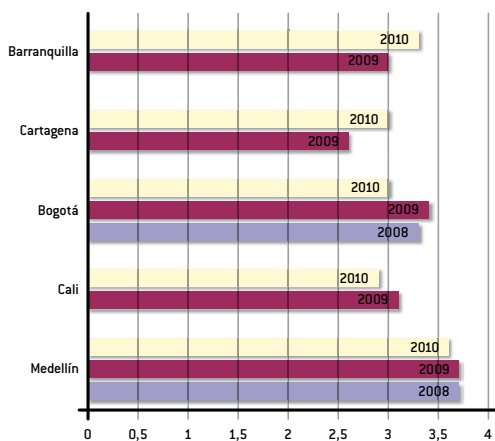
Encuesta Medellín Cómo Vamos 2010: Tránsito

CALIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN CON LA SEMAFORIZACIÓN

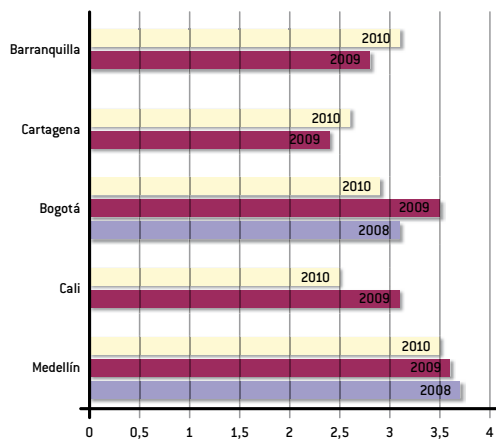




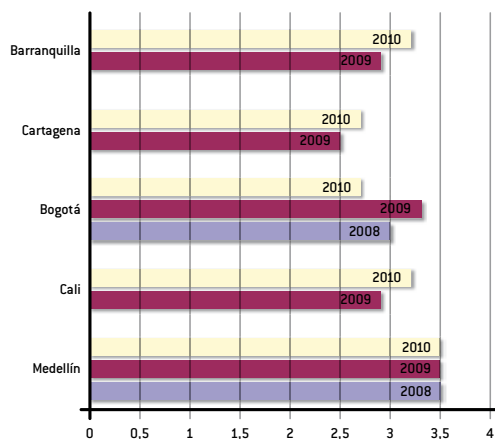
CALIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN CON LA SEÑALIZACIÓN



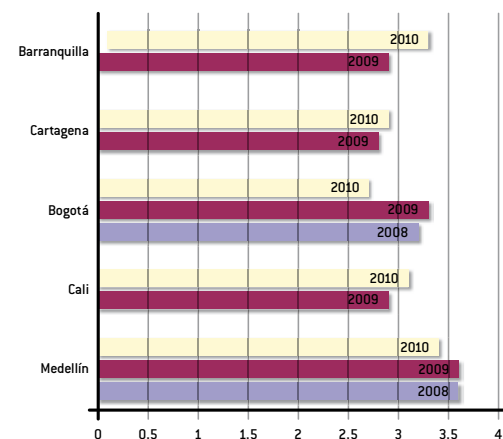
CALIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN CON LOS PARADEROS



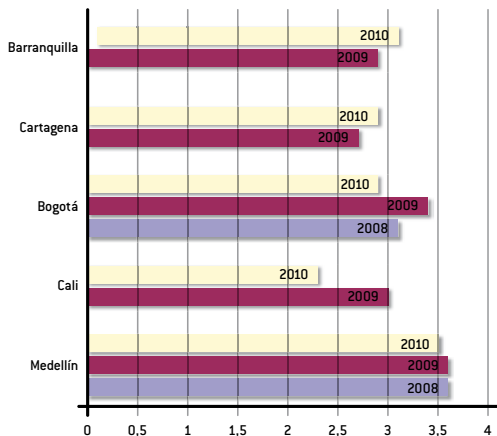
CALIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN CON EL CONTROL DEL TRANSPORTE



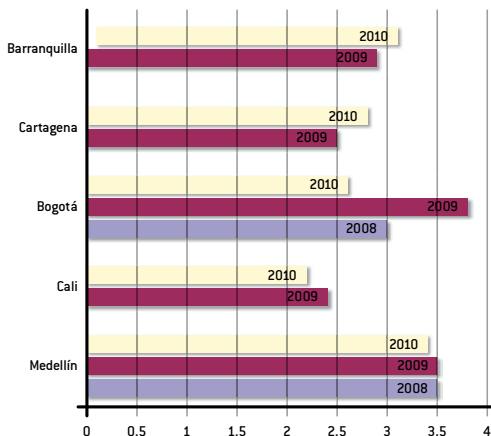
CALIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN DE LA POLICÍA DE TRÁNSITO



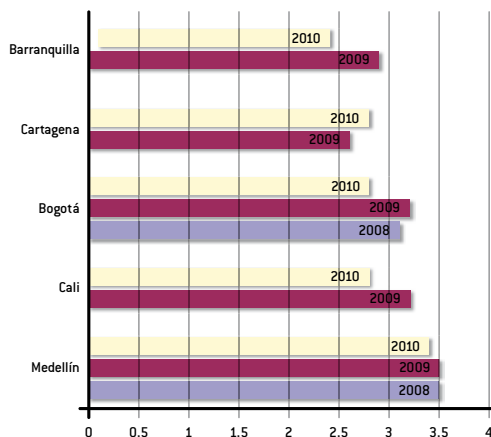
CALIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS EDUCATIVAS



CALIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO



CALIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS

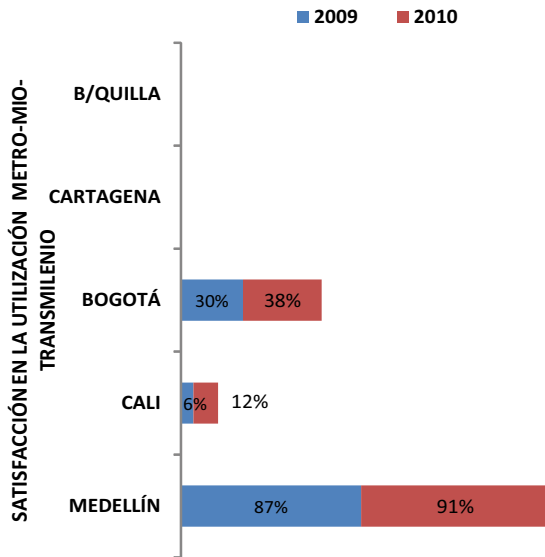


Fuente: www.medellincomovamos.org

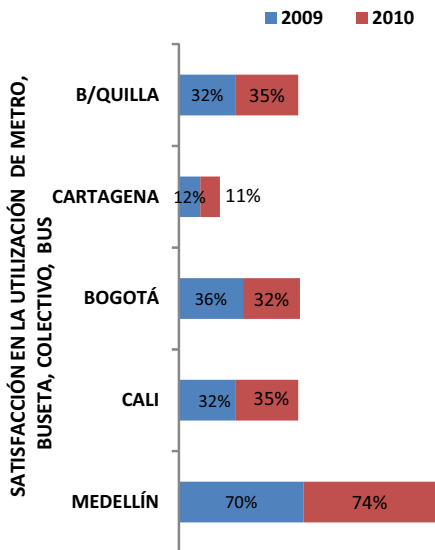
Análisis general de los aspectos relacionados con el transporte

La percepción de las personas encuestadas con respecto a la satisfacción y medio de transporte que usan más en estas 5 ciudades, figura El taxi, el metro y el servicio de buseta colectiva y bus en Medellín con porcentajes superiores al 70%, triplicando esto con respecto a las demás ciudades materia de estudio.

- Utilización de Metro, Mio, Transmilenio en las ciudades de Medellín, Cali, Bogotá, Cartagena y Barranquilla.

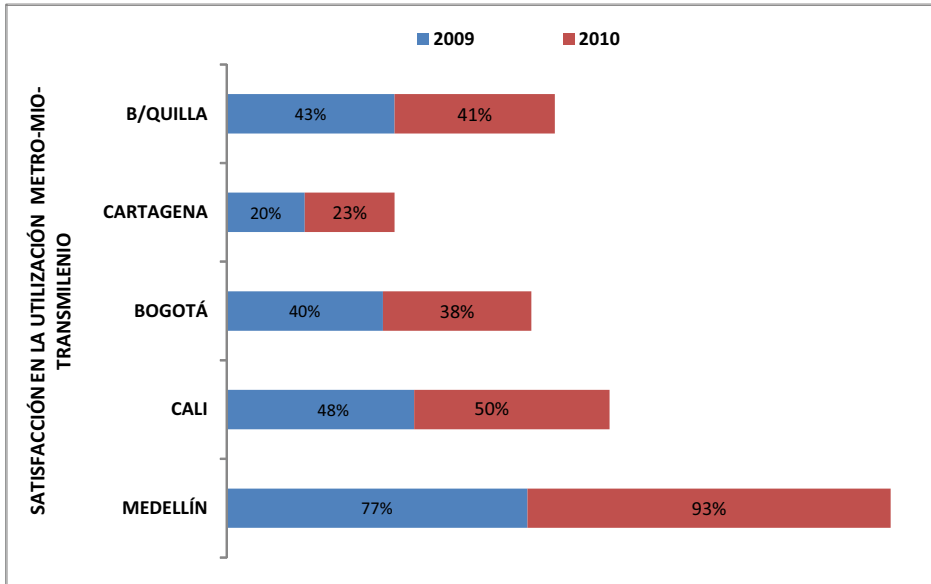


- Satisfacción con la utilización del Metro, Buseta, Colectivo, Bus en las ciudades de medellín, Cali, Bogotá, Cartagena y Barranquilla.



Fuente: www.medellincomovamos.org

- Satisfacción con la utilización de Taxi en las ciudades de Medellín, Cali, Bogotá, Cartagena y Barranquilla.



Fuente: www.medellincomovamos.org

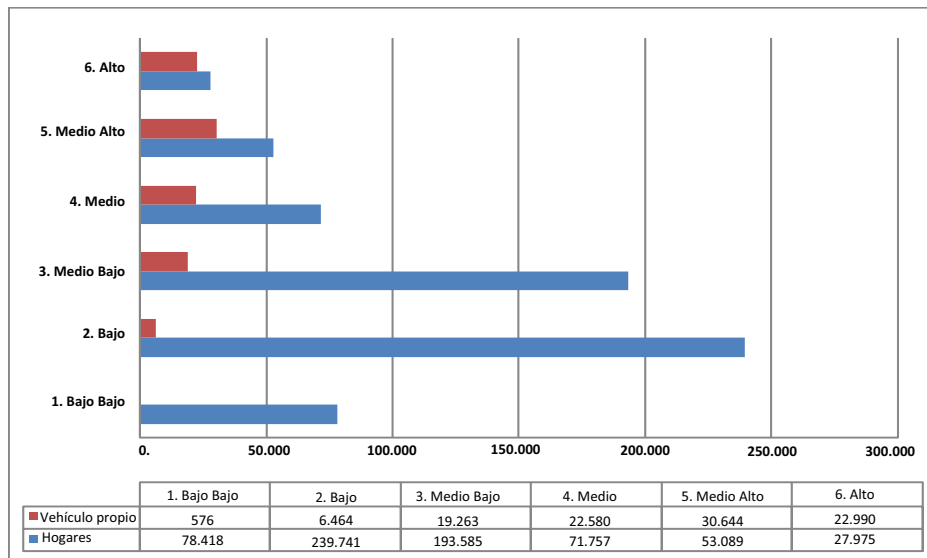
Conclusiones generales

1. En cuanto a la movilidad, la mayoría de habitantes de Medellín reporta que sus desplazamientos toman el mismo tiempo que el año pasado, pero aumentó bastante la proporción de quienes sienten que ahora les toman más tiempo. Aun así, casi la mitad de entrevistados reporta que el Pico y Placa está ayudando a la movilidad.
2. Medellín sigue siendo una ciudad con resultados muy positivos en movilidad, particularmente si se compara con la Capital de la República. En Medellín, el 77% de las personas están satisfechas con las vías de la ciudad, y el 70% con las de su barrio; en Bogotá esas cifras son del 10% y el 38% respectivamente. Los aspectos del tránsito evaluados en la encuesta (semaforización, señalizaciones, paraderos, acción policial y cumplimiento de normas, entre otras) se mantienen con los mismos niveles de satisfacción que en la medición previa.
3. El transporte público como el Metro, el taxi, el transporte colectivo de Medellín ocupan niveles de satisfacción muy altos comparados con las otras ciudades.

Fuente: www.medellincomovamos.org

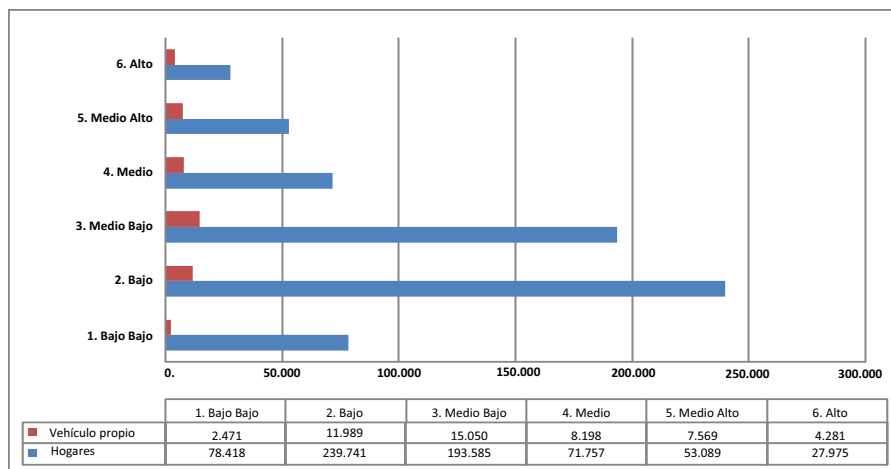
Encuesta de calidad de vida 2009

Tenencia de vehículo propio según hogar por estrato socioeconómico



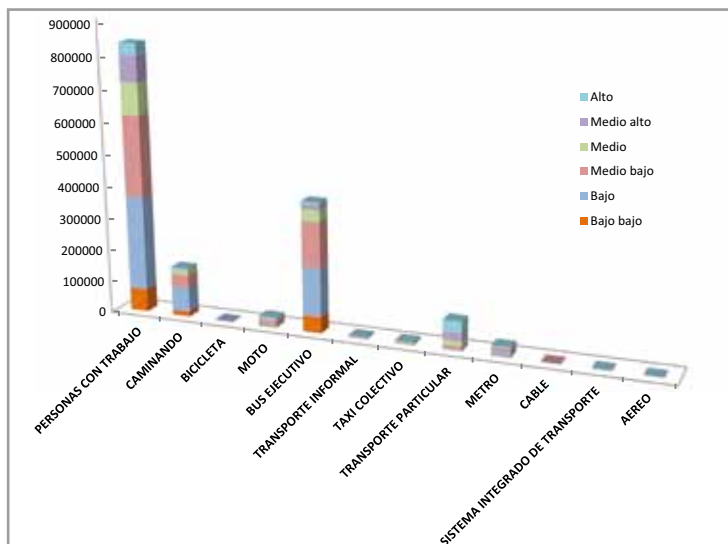
A medida que crece el nivel del estrato socioeconómico la tenencia de vehículo propio aumenta. El 82% de hogares estrato 6 poseen, el 57% de hogares estrato 5. En general, el 15% de hogares de Medellín poseen vehículo propio.

Hogares por estrato socioeconómico que destinan ingresos mensuales a transporte escolar



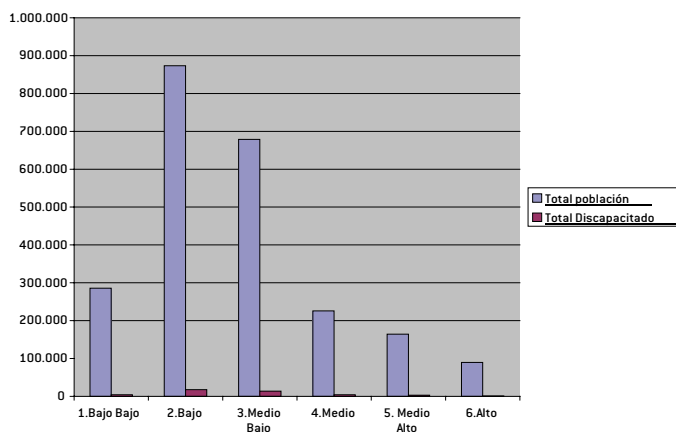
El 7,5% de hogares en Medellín destinan recursos al transporte escolar, presentándose un incremento importante en recorridos largos para estratos 2 y 3.

Medio de transporte utilizado predominantemente para dirigirse al sitio de su empleo principal



El 48% de los medellinenses se transportan a su empleo en bus ejecutivo. Un 11% en particular. El 57% usan transporte colectivo y público. El 23% medios ecológicos como caminar y bicicleta. El 20% se desplazan en moto, automóvil y transporte informal.

Personas por estrato socioeconómico de la vivienda según existencia de limitación permanente para moverse o caminar

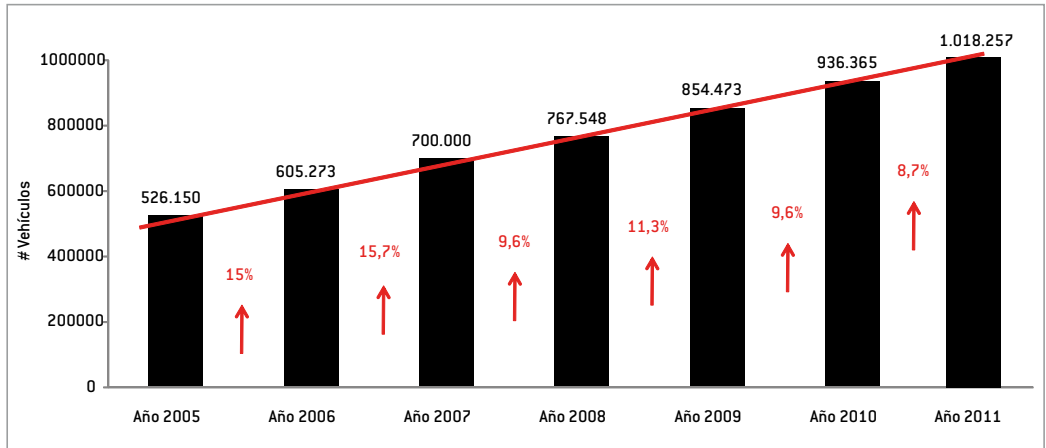


Las personas con movilidad reducida están en todos los estratos. Se sacó Decreto de accesibilidad en el transporte público colectivo que garantiza que en 4 años toda la flota de buses de la ciudad será accesible.

Accidentalidad

Parque automotor del Valle de Aburrá

Proyección parque automotor circulante en Medellín por año



Resultados en accidentalidad

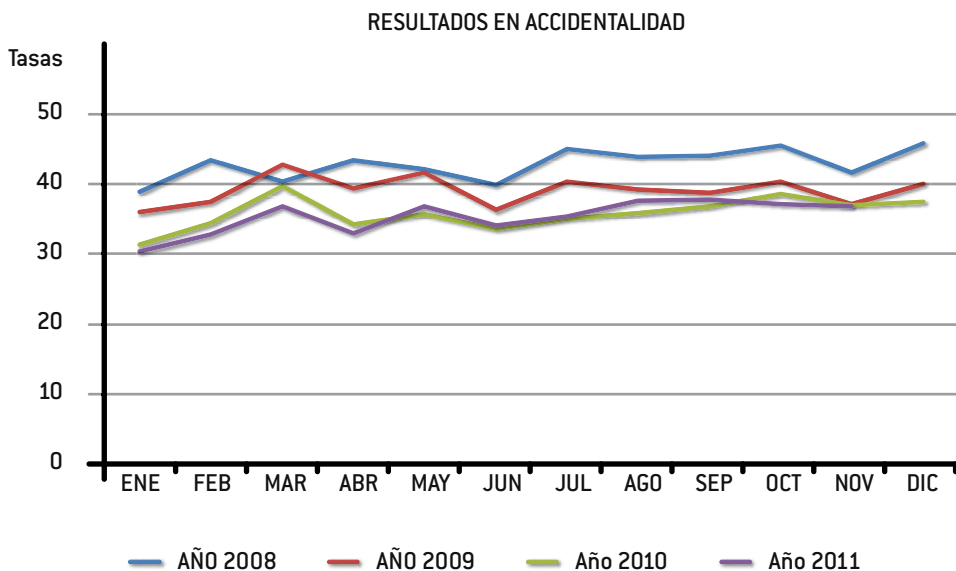
- Todas las tasas de accidentalidad de la ciudad han disminuido en los últimos años de manera sistemática.
- La meta para el Plan de Desarrollo en accidentalidad ya se logró.
- Con la implementación de la segunda fase del Centro de Control se espera que la accidentalidad disminuya de una manera más drástica.
- A pesar de que los meses de enero y febrero del año 2011 registraron cifras de muertos por cada 10.000 vehículos superiores a los años 2009 y 2010, en los meses de marzo y abril se registran las menores cifras de muertos por cada 10.000 vehículos de los últimos años. Esta tendencia decreciente continúa durante los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2011. En el periodo de 1 de enero a noviembre 30 de 2011 se evidencia una disminución del 38,9% en la tasa de accidentalidad con muertos, frente al mismo periodo del año 2007.

Descensos en tasas de accidentalidad acumuladas

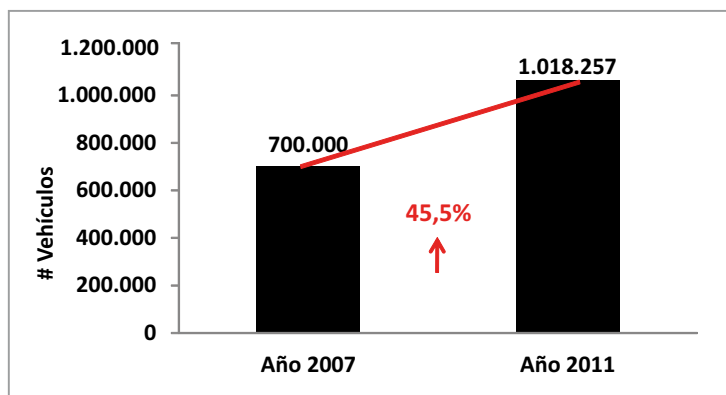
- La tasa de accidentalidad total por cada 10.000 vehículos acumulada de enero 01 a noviembre 30 del año 2011 presentó un descenso del 21,2% con relación al mismo período del año 2007.
- La tasa de accidentes con heridos por cada 10.000 vehículos acumulada enero del 01 a noviembre 30 del año 2011 presentó un descenso del 4,3% con relación al mismo período del año 2007.
- La tasa de accidentes solo daños por cada 10.000 vehículos acumulada de enero 01 a noviembre 30 del año 2011 presentó un descenso del 31,3% con relación al mismo período del año 2007.

- La tasa de accidentes con muertos por cada 10.000 vehículos acumulada de enero 01 a noviembre 30 del año 2011 presentó un descenso del 38,9% con relación al mismo período del año 2007.

Tasas de Accidentes de Tránsito por cada 10.000 vehículos

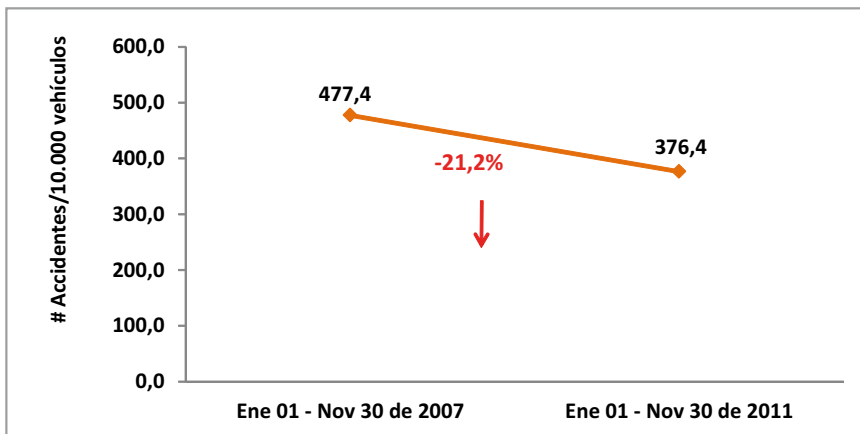


Proyección parque automotor circulante en Medellín



Con relación al año 2007, en el año 2011 se estima un aproximado de 318,257 vehículos más circulando en la ciudad, lo cual representa un incremento del 45,5%.

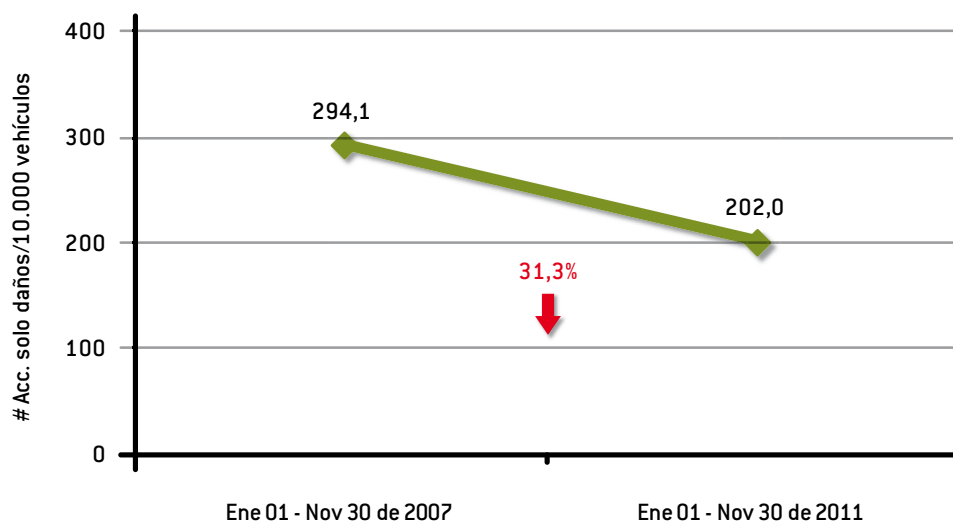
Tasas de accidentes de tránsito por cada 10.000 vehículos circulantes en Medellín



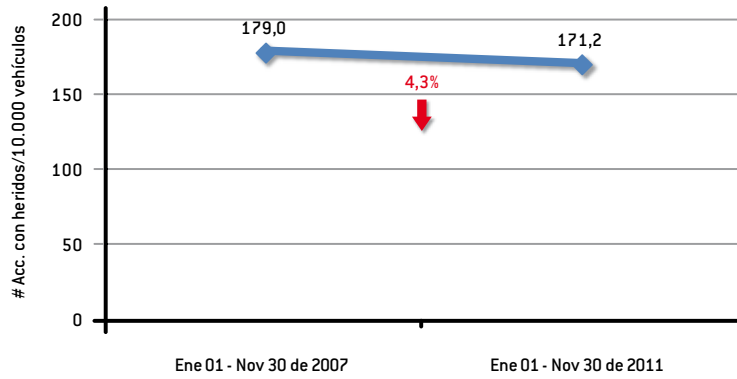
Teniendo en cuenta este importante crecimiento en el número de vehículos circulando en la ciudad, las cifras relativas de accidentalidad por cada 10.000 vehículos ha tenido una disminución del 21,2% en el periodo enero 01 a noviembre 30 de 2011 con respecto a la registrada en el mismo periodo de 2007.

De igual forma, se presentan disminuciones en accidentes solo daños, heridos y muertos en accidentes, accidentes con embriaguez, entre otros.

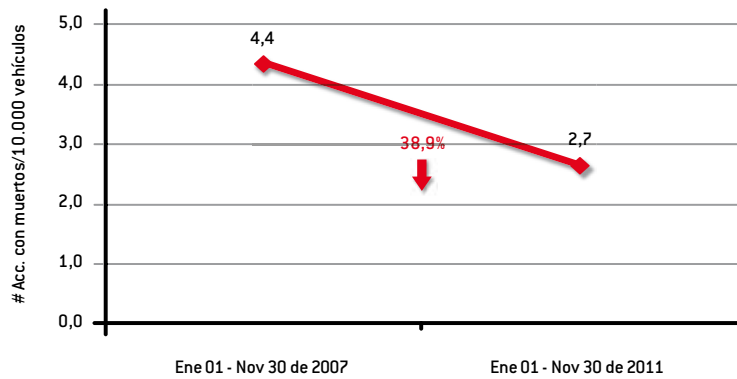
Tasa de accidentes solo daños por cada 10.000 vehículos circulantes en Medellín



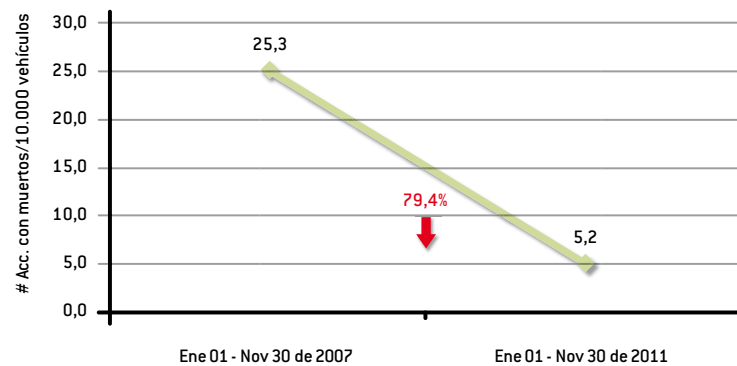
Tasa de heridos en accidentes por cada 10.000 vehículos circulantes en Medellín



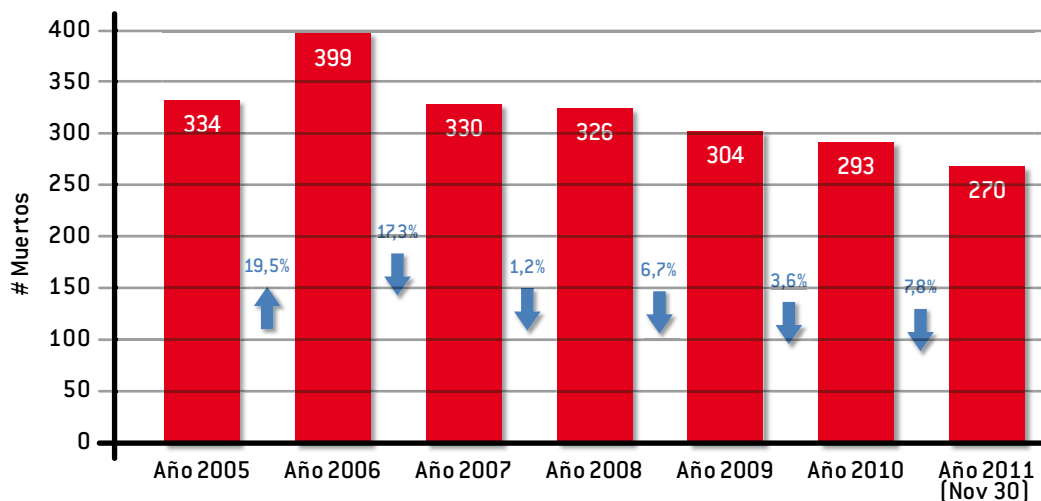
Tasa de muertos por cada 10.000 vehículos circulantes en Medellín



Tasa de accidentes con embriaguez por cada 10.000 vehículos circulantes en Medellín



Muertos en accidentes de tránsito



Fuentes:

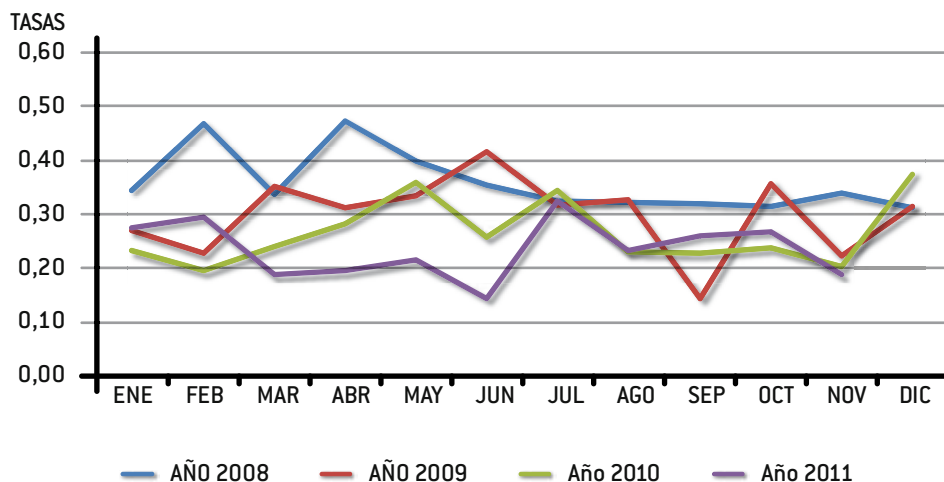
Cifras años 2005 – 2006: Informe de accidentalidad del Fondo de Prevención Vial.

Cifras año 2007: Entregadas directamente por el Instituto de Medicina Legal sede Medellín.

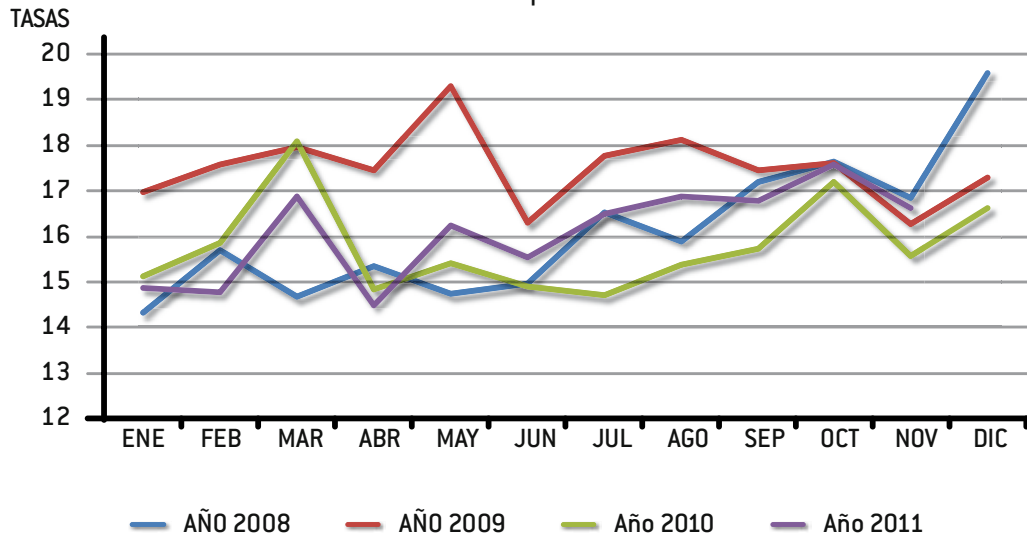
Cifras años 2008 – 2009 – 2010 - 2011: Unidad Criminalística de la Secretaría de Transportes y Tránsito de Medellín concertadas con el Instituto de Medicina Legal sede Medellín.

Tasa de accidentes con muertos por cada 10.000

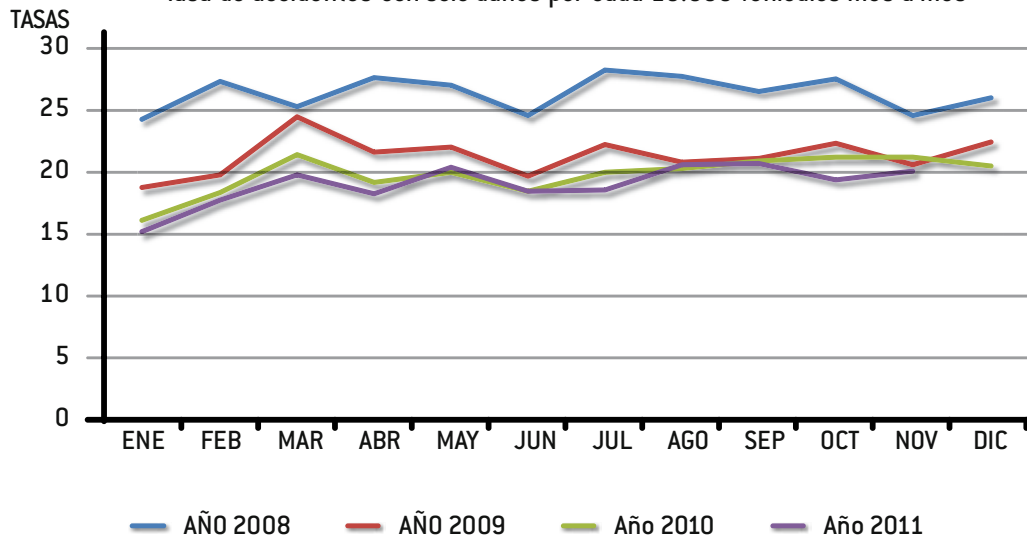
Vehículos mes a mes



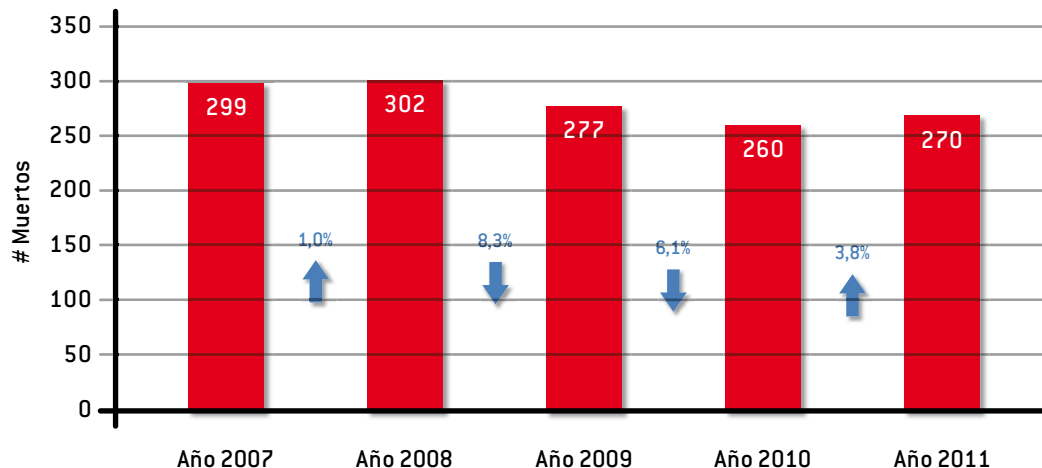
Tasa de accidentes con heridos por cada 10.000 Vehículos mes a mes



Tasa de accidentes con solo daños por cada 10.000 Vehículos mes a mes

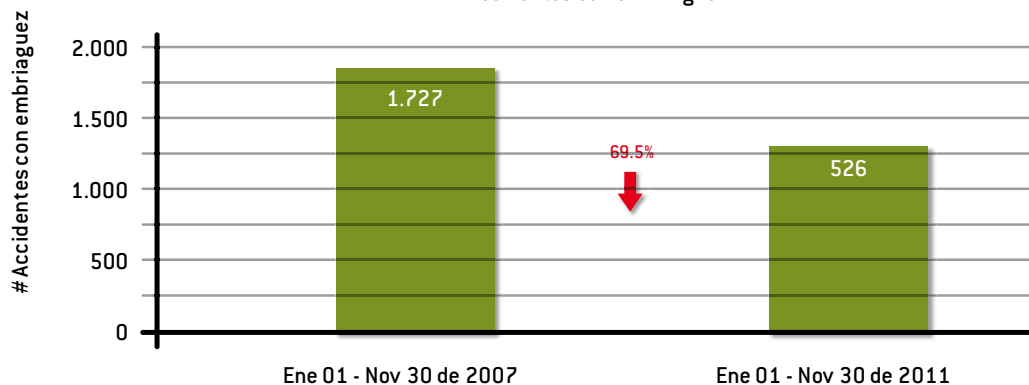


Muertos en Accidentes de Tránsito
enero 1 - noviembre 30 de cada año

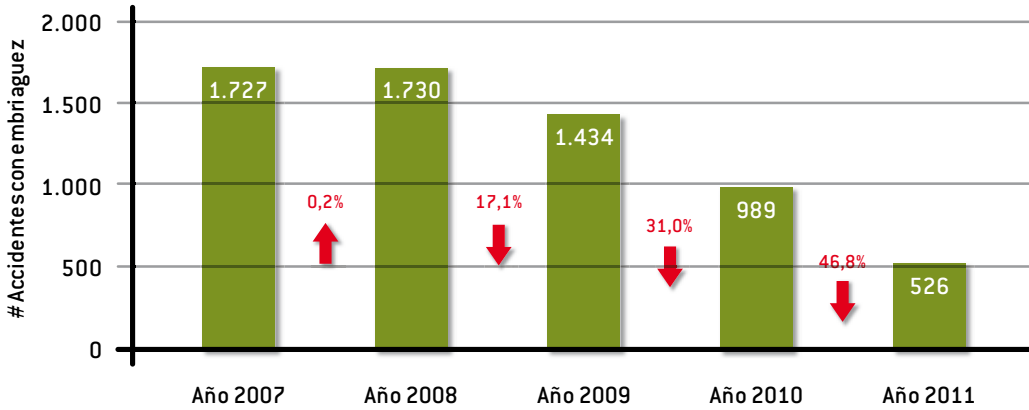


Alcoholemia y conducción

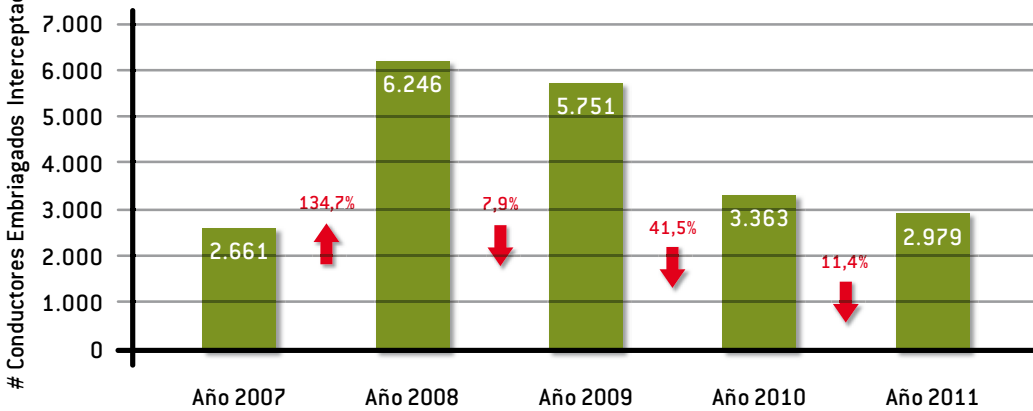
Accidentes con embriaguez



Accidentes con embriaguez
enero 01 - noviembre 30 de cada año



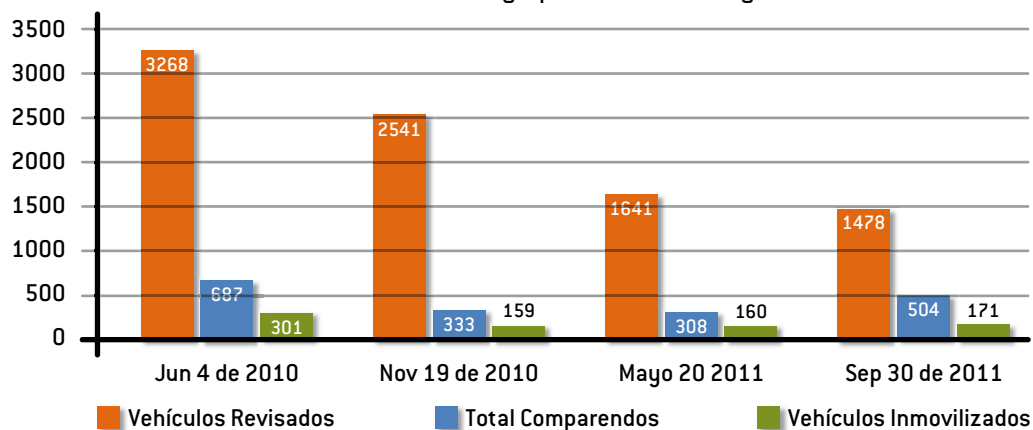
Conductores Embriagados Interceptados en Operativos
enero 01 - noviembre 30 de cada año



Mega operativos de embriaguez

La Secretaría llevó a cabo Mega operativos de embriaguez, el 4 de junio y el 19 de noviembre de 2010, a los cuales se unieron la mayoría de los municipios del Área Metropolitana. En varios puntos de la ciudad se hicieron controles a todos los conductores que estaban en estado de embriaguez. Se repitieron el 20 de mayo y el 30 de septiembre de 2011.

Resultados Megaoperativos de Embriaguez



Número de Vehículos Inmovilizados Año 2007

Secretaría de Transportes y Tránsito de Medellín

Por embriaguez.....	4.278
Por contravenciones simples.....	28.474
Por accidentes.....	5.544
Por transporte.....	.619
Total de vehículos inmovilizados.....	34.637

Vehículos Inmovilizados: 1 de enero a 30 de noviembre de cada año

TIPO DE VEHÍCULO	2007	2011	VARIACIÓN	VARIACIÓN PORCENTUAL
Motos	19.621	21.896	2.275	11,59%
Otros vehículos	13.255	12.586	-669	-5,05%
Total inmovilizados	32.876	34.482	1.606	4,89%

Premio de la Presidencia de la República 2010



Comparendos

OPERATIVO ACCIÓN	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	% VARIACIÓN 2008 VS 2011
Infracciones por pico y placa	16.600	18.842	12.809	15.496	-7%

Disminuyó el número de comparendos impuestos por pico y placa entre el 1 de enero y el 30 de noviembre de 2008 y el mismo periodo de 2011, en un -7%. La medida tiene como objetivo mejorar la movilidad para lo cual se deben buscar alternativas para el desplazamiento, como el servicio público y el Metro o la adopción de estilos de vida saludables como la caminata y transitar en bicicleta. El porcentaje denota la concientización de la ciudadanía frente a la medida, y contribuir así a mejorar la movilidad en la ciudad.

OPERATIVO ACCIÓN	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	% VARIACIÓN 2008 VS 2011
Infracciones por Estacionamiento	32.454	32.924	25.329	33.948	4,60%

Permanentemente se realizan operativos de recuperación, vigilancia y control del espacio público para evitar el estacionamiento de vehículos en andenes, aceras, antejardines, zonas verdes y zonas duras, sin perjuicio de la expedición de comparendos y la imposición de multas a que haya lugar por dicha infracción.

Entre el 1 de enero y el 30 de noviembre de 2008 y el mismo periodo de 2011, ha habido un incremento del 4,6%.

OPERATIVO ACCIÓN	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	% VARIACIÓN 2008 VS 2011
Revisión Técnico Mecánica	8.893	24.780	23.195	19.756	122,15%

Revisión que tiene como objetivo evitar accidentes por fallas mecánicas y disminuir la contaminación del medio ambiente en bienestar de la comunidad.

El incremento del 122,15%, corresponde al mayor número de controles que se llevaron a cabo por parte de nuestros Agentes de Tránsito durante lo que va corrido del año.

Transporte

Racionalización e Informalidad del transporte público colectivo

- Definición de capacidades transportadoras de las empresas.
- Traslados de capacidad transportadora entre empresas sobre ofertas y deficitadas 107 unidades vehiculares.
- Luego de un trabajo liderado por la Secretaría, se logró la adopción de la informalidad de las cuatro cooperativas informales existentes en la ciudad por parte de empresas legalmente habilitadas resolviendo un problema social y de movilidad histórico en la ciudad.
- Chatarrización de 141 buses de la sobreoferta del transporte en Medellín, compradas por el Fondo de Racionalización Metropolitano.

MUNICIPIO	EMPRESA	FIDUCIARIA	UNIDADES POSTULADAS	UND SIN ANALIZAR	UNIDADES APROBADAS PARA COMPRA	UNIDADES (PROPUESTA FIDUCIARIA)	UNIDADES APLAZADAS	UNIDADES RECHAZADAS	UNIDADES RETIRADAS	UNIDADES CHATARRIZADAS DIACO	UNIDADES RECHAZADAS DIACO
Medellín	Combuses	Bogotá	3	1		2					
Medellín	Conducciones América	Corficolombiana	20		19			1		18	1
Medellín	Coonatra	Corficolombiana	29		23	3	2		1	13	2
Medellín	Cootrabel	Corficolombiana	4		2				2	1	
Medellín	Flota La "V"	Corficolombiana	6		5		1			5	
Medellín	flota Nueva Villa	Bogotá	2			2					
Medellín	Santra	Corficolombiana	14		11				3	2	
Medellín	Transportes Aranjuez Santa Cruz	Bogotá	7		4		1	1	1		
Medellín	Transportes Castilla	Corficolombiana	10						10		
Medellín	Transportes La Mayoritaria Guayabal	Corficolombiana	15		13		1		1	13	
	Total		153	1	116	7	7	3	19	84	3

Cubrimiento de déficit de oferta del transporte público colectivo

Una vez definidas las rutas y empresas deficitadas y realizada la tarea de racionalización, se procedió a dar autorizaciones de cubrimiento del déficit a aquellas empresas que requieren unidades para atender adecuadamente la demanda buscando planteamientos racionales y ajustados a la situación actual de la ciudad.

Trabajo conjunto con el Área Metropolitana del Valle de Aburrá en proyecto Solo Bus, para la Avenida Guayabal.

Dada la solicitud del Área Metropolitana y la voluntariedad de los Alcaldes de Medellín, La Estrella e Itagüí, se ha trabajado tanto legal como técnicamente buscando la implementación del Solo Bus de la Avenida Guayabal lo que trae beneficios en cuanto a reducción de aproximadamente 600 vehículos circulantes hoy en Medellín provenientes de esta cuenta y la consecuente disminución de contaminación logrando fluidez y mejoras en el servicio de transporte en la zona.

Análisis de terminales de transporte público colectivo

Se realizaron visitas a cada una de las terminales pertenecientes al transporte público colectivo con el fin de vigilar, controlar y mejorar el espacio. Estos sitios deben ser lugares públicos al servicio cómodo y seguro de la comunidad, tomando como base de análisis tres componentes:

- Infraestructura Física
- Logística y Servicio
- Contexto Social

EMPRESAS	RUTAS	CUMPLIMIENTO
	NÚMERO	TOTAL
Autobuses el Poblado Laureles S.A.	130, 190, 191, 133, 134	5
Autocol	37	1
Coinvetrans, Combuses, Coometropol, Autobuses El Poblado	313	1
Combuses	002, 061M, 062, 067	4
Conducciones América S.A	201, 221, 223, 240	4
Conducciones Palenque Robledal	285, 250, 250A, 253	4
Coometropol Ltda	161	1
Coonatra Ltda	174, 242, 310	3
Coopcerquin	99	1
Coopetransa Ltda	060, 69	2
Cooptransnor	31	1

EMPRESAS	RUTAS	CUMPLIMIENTO
	NÚMERO	TOTAL
Cootrabel Ltda	171, 176	2
Cootracovi	85	1
Cootramo	063M	1
Cootransblan	246	1
Cootranscataluña	102	1
Cootranscol	55, 056*	2
Cootransgranizal	72	1
Cootransi	103	1
Cootransmallat	105	1
Cootransmon	57	1
Cootranspinal	87	1
Cootrasana	317, 318	2
Copatra Ltda	090, 093, 95	3
Flota la "V" S.C.A	96	1
Flota la Milagrosa S.A	110, 111	2
Flota Nueva Villa S.A	80	1
Rápido San Cristobal	255	1
Santra Ltda	179, 315	2
Tax Maya S.A	C-23	1
Transconor	39	1
Transportes Aranjuez Santa Cruz	22, 023, 042	3
Transportes Castilla S.A	260, 261, 263, 264	4
Transporte la Mayoritaria	141, 142	2
Transportes Medellín S.C.A	254, 280, 283	3
Trasancoop	98	1
		67

Resolución 297 de marzo 11 de 2007.
 Servicio de buses nocturno entre las
 22:00 y 04:00 horas
 36 Empresas / 67 Rutas.

Reglamentación Gestión de Flota:

Se elaboró y socializó con el sector transportador el Decreto que contiene la reglamentación por medio de la cual se da cumplimiento al Artículo Tercero del Decreto Municipal 0022 de enero 07 de 2010, en cuanto a la reglamentación del componente tecnológico para el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio. También para dar cumplimiento a los indicadores de gestión que determinará la Administración Municipal, así como el control y verificación de los mismos. Se adelanta el desarrollo de la plataforma tecnológica de la Secretaría para procesar la información transmitida desde los buses.

Proyecto Actualización Paraderos Fijos en las Rutas:

Se definieron los paraderos a lo largo de cada ruta autorizada para las diferentes empresas de transporte público colectivo. Se socializó con las empresas y se tiene tanto gráfica como descriptivamente estos sitios para el momento de la implementación del centro de control.



Proyecto Estratégico Depósito de Buses:

Depósitos Priorizados por la Junta:



EITP Castilla:

Su ubicación es en la carrera 72 X calle 101. El lote es propiedad del Municipio de Medellín. Se adelantan trámites en el Área Metropolitana para luego pasar al Concejo Municipal para cambio de uso del suelo. Es de inversión privada.

EITP Las Mercedes:

Ubicación: Calle 32 X Carrera 84. Proyecto en construcción. Ya fue inaugurado por el señor Alcalde de Medellín, Alonso Salazar Jaramillo.



Depósito de Cootranspinal:

Desarrollado en lote del Municipio, e implementado como parte de un programa de desarrollo social para la zona.

EITP Poblado:

Ubicación: carrera 29 entre calles 1 Sur y 4 Sur. Se encuentra en elaboración de diseños arquitectónicos con la supervisión de la EDU. Se presentó la declaración en audiencia pública de prueba para la Acción Popular interpuesta por la Urbanización la Campiña. Será abordado por inversionistas particulares. Se encuentra en el Concejo Municipal para segundo debate del cambio de uso del predio.

EITP Buenos Aires:

Ubicación: carrera 6AB No. 47A 10. Será abordado en su totalidad por inversionistas particulares. Ya se le dio el segundo debate en el Concejo Municipal para cambio de uso del predio.

EITP La Colinita:

Ubicación: En la Hondonada sobre la calle 9 Sur en la parte alta del Barrio la Colinita. Se encuentra en el Concejo Municipal para segundo debate del cambio de uso de suelo. Será abordado en su totalidad por inversionistas particulares. Se está trabajando sobre una terminal de ruta en la carrera 53 Costado Oriental de Campos de Paz.

Centros de Acopio

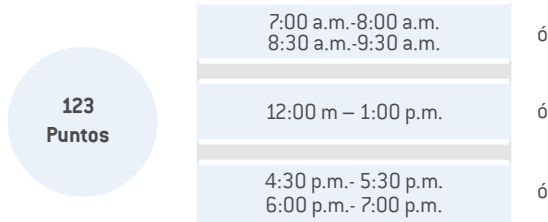
Se implementaron 20 nuevos acopios para taxis, , cumpliendo con la meta del Plan de Desarrollo, y un total de 126 nuevas celdas.

CENTROS DE ACOPIO	
PROYECTO DECRETO ACTUALIZACIÓN 2010	
DETALLE	TOTAL
Acopios existentes	154
Acopios nuevos	20
Celdas existentes	1102
Celdas incrementadas	82
Celdas nuevas	126
Total Celdas	1310

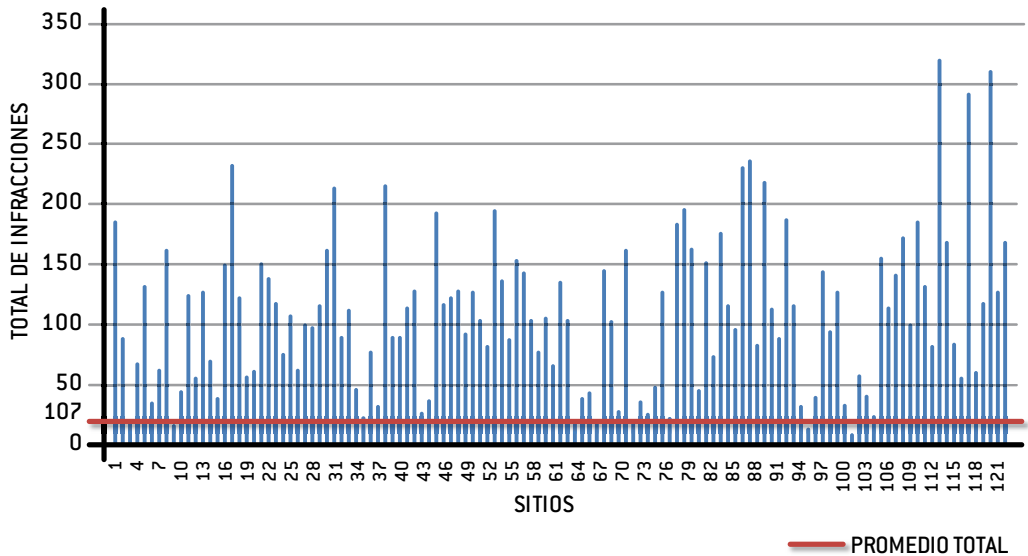


Cumplimiento de las normas de tránsito

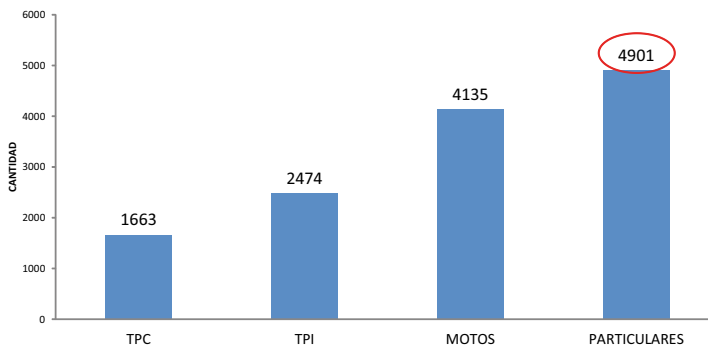
Se realizó un estudio de infracciones en algunos puntos de Medellín, así:



TOTAL INFRACCIONES DE 123 SITIOS
CONTEOS DEL 23 AL 26 DE JUNIO DE 2009



Infracciones por tipo de vehículo Conteos del 23 al 26 de junio de 2009



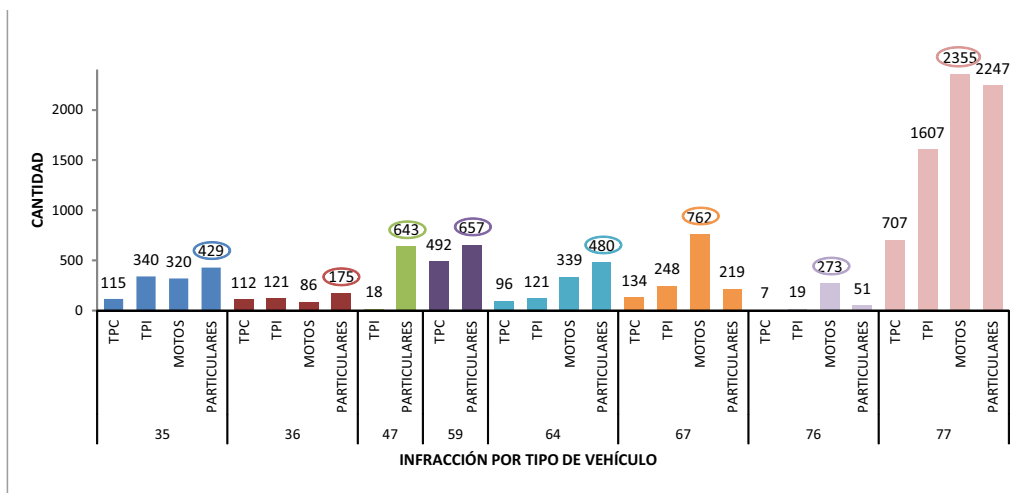
TPC: Transporte público colectivo, bus, busetas, microbus.

TPI: Transporte público individual, taxis.

Motos: Cuatrimoto, motocarro, motocicleta, motociclo, motoneta.

Particulares: Automóvil, dobletroque, camioneta, campero, maquinaria, retroexcavadora, tractocamión, tractocamión con remolque, volqueta.

Clase de infracción por tipo de vehículo Conteos del 23 al 26 de junio 2009



35 - Estacionar un vehículo en sitios prohibidos.

36 - Bloquear una calzada o intersección con un vehículo.

47 - Transitar por sitios restringidos o en horas prohibidas por la autoridad competente [Pico y Placa].

59 - Transitar en vehículos de 3.5 o más toneladas por carril izquierdo de la vía cuando hubiere más de un carril.

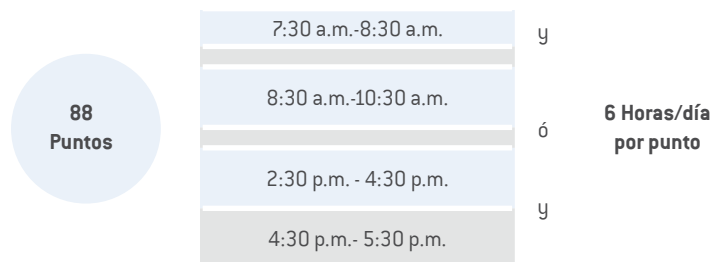
64 - Conducir un vehículo a velocidad superior a la máxima permitida.

67 - No respetar el paso de peatones que cruzan una vía en sitio permitido para ellos o no darles la prelación en las franjas para ello establecidas.

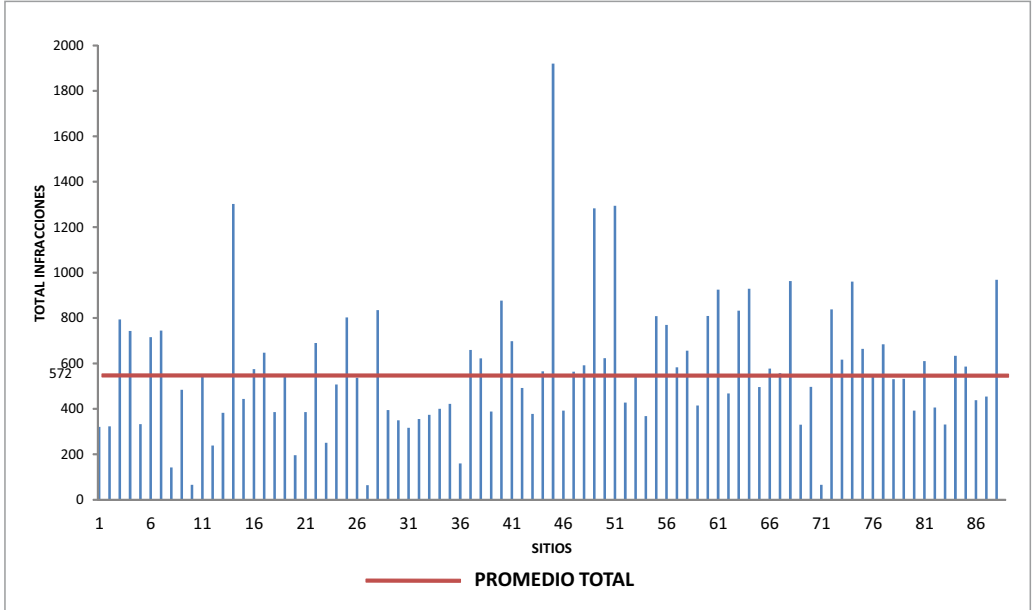
76 - Transitar en sentido contrario al estipulado para la vía, calzada o carril.

77 - No detenerse ante una luz roja o amarilla de semáforo, una señal de 'PARE' o un semáforo intermitente en rojo

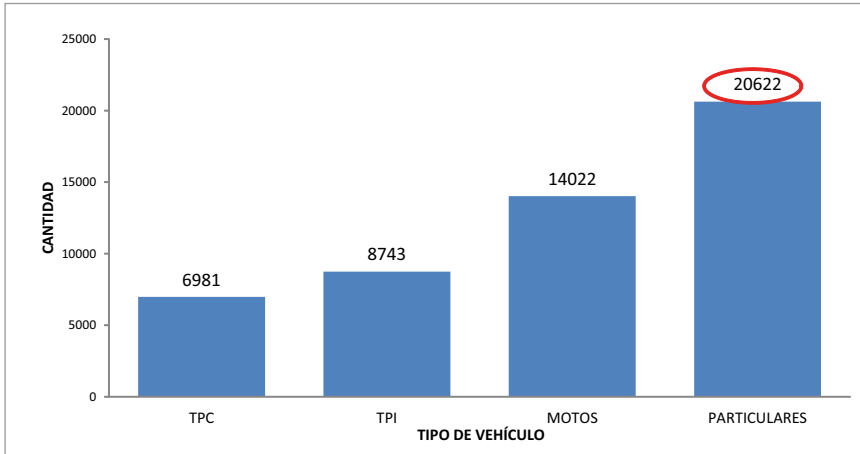
Estudio de infracciones en algunos puntos de Medellín gráfico



Total infracciones de 88 sitios
Conteos del 14 al 31 de julio de 2009



Infracciones por tipo de vehículo
Conteos del 14 al 31 de julio de 2009



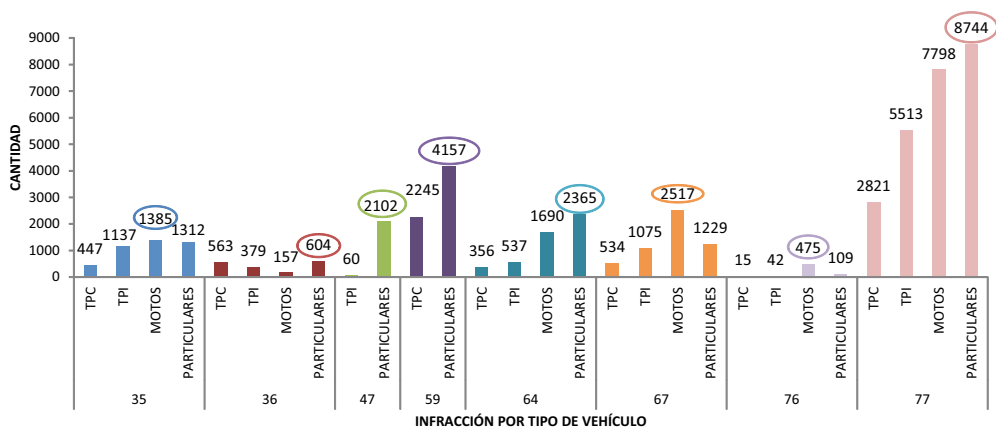
TPC: Transporte público colectivo, bus, busetas, microbus.

TPI: Transporte público individual, taxis.

Motos: Cuatrimoto, motocarro, motocicleta, motociclo, motoneta.

Particulares: Automóvil, dobletroque, camioneta, campero, maquinaria, retroexcavadora, tractocamiión, tractocamiión con remolque, volqueta.

Clase de infracción por tipo de vehículo Conteos del 14 al 31 de julio de 2009



- 35 - Estacionar un vehículo en sitios prohibidos.
- 36 - Bloquear una calzada o intersección con un vehículo.
- 47 - Transitar por sitios restringidos o en horas prohibidas por la autoridad competente (Pico y Placa).
- 59 - Transitar en vehículos de 3.5 o más toneladas por carril izquierdo de la vía cuando hubiere más de un carril.
- 64 - Conducir un vehículo a velocidad superior a la máxima permitida.
- 67 - No respetar el paso de peatones que cruzan una vía en sitio permitido para ellos o no darles la prelación en las franjas para ello establecidas.
- 76 - Transitar en sentido contrario al estipulado para la vía, calzada o carril.
- 77 - No detenerse ante una luz roja o amarilla de semáforo, una señal de 'PARE' o un semáforo intermitente en rojo.

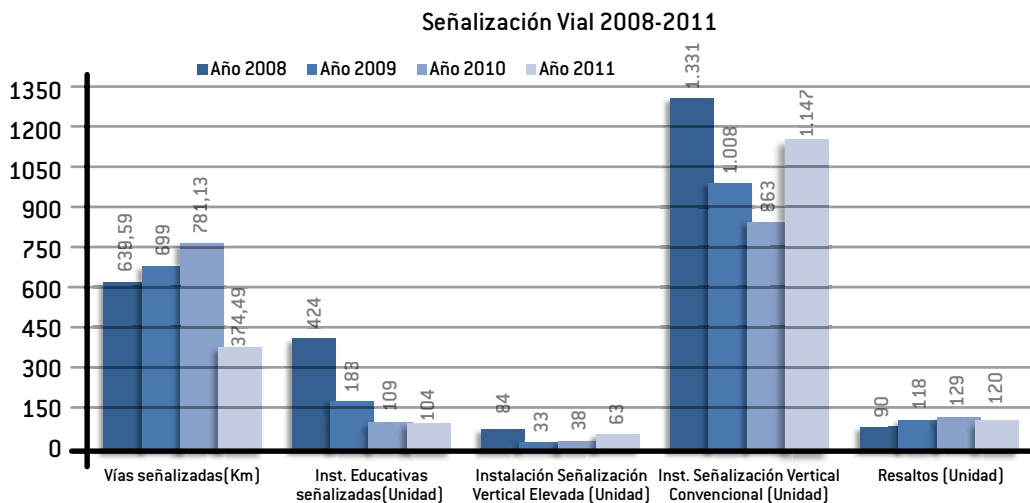
La infracción más común para todos los tipos de vehículo es la 77, correspondiente a “No detenerse ante una luz roja o amarilla de semáforo, una señal de PARE o un semáforo intermitente en rojo”. En total, para todos los puntos evaluados: 2.821 tipo bus, 5.513 taxis, 7.798 motos y 8.744 particulares. Se destaca la cantidad de vehículos particulares que violan la norma sobre el resto de vehículos.

Un segundo tipo de infracción muy común entre particulares es la 59, asociada a “Transitar en vehículos de 3.5 o más toneladas por carril izquierdo de la vía cuando hubiere más de un carril”, identificándose 4.157 vehículos particulares cometiéndola en los puntos evaluados.

Un análisis por tipo de vehículo permite concluir:

- A.) Los vehículos particulares superan el resto tipo de vehículos en infracciones cometidas.
- B.) Las motos superan al resto de tipos de vehículos en algunas infracciones como: la 35 “Estacionar un vehículo en sitios prohibidos”, la 67 “No respetar el paso de peatones que cruzan una vía en sitio permitido para ellos o no darles la prelación en las franjas para ello establecidas”, y la 76 “Transitar en sentido contrario al estipulado para la vía, calzada o carril”.

Circulación de la ciudad



Señalización de Ciclovía en el Parque Norte (1 km).
 Andén virtual de la Terminal de Norte (100 ml).
 Cambios señalización de velocidad máxima sobre el Av. Regional.
 Av. Oriental, Carrera 65, Av. Poblado entre 12 Sur y 20B Sur, sector San Diego.
 Logarítmicas en Las Palmas.
 Ubicación de P/B para control de flota.
 En total señalado 374.49 Km a 30 noviembre de 2011.



Semaforización 2008 - 2011

Regulación con semáforos de 55 nuevas intersecciones viales, superando ampliamente las metas del Plan de Desarrollo (5 intersecciones nuevas por año), así:

34 Intersecciones con recursos de la entidad

19 Intersecciones con recursos de otras entidades

2 Intersecciones con recursos de privados

Con el fin de mejorar las condiciones de accesibilidad, movilidad y seguridad vial, se han semaforizado las glorietas de:

Avenida El Ferrocarril con calle San Juan (Alpujarra)

Avenida 80 con Avenida 33 (Santa Gema)

Avenida 33 con Avenida Bolivariana (Santa Gema)

Avenida 80 con calle San Juan

Avenida 80 con calle 35 (Don Quijote)

Calle 73 con carrera 71

Calle 73 con carrera 72A

Se implementó la optimización del corredor de la Av. Poblado entre calles 9 y 25 y entre 5 sur y 17.

Se tienen las alternativas para la intersección de Bomberos para mejorar las condiciones de movilidad por la entrada en operación de La 34 y Tranvías Ayacucho.

Se entregó la optimización de la Av. 33 con carreras 66ª y 66B.

Se entregó la optimización de la carrera 76 con calle 29.

Se alimentó la programación para los pasos pulsador para peatones San Juan (Macarena).

Se optimizó el giro hacia Palacé con Los Huesos.

Se terminó el análisis de volúmenes para la semaforización de la glorieta de la Terminal del Norte.

Instalación de amoblamiento en Av. 33 con carrera 64B y carrera 48 con calle 18.





Laboratorio de Movilidad

En el programa de Laboratorio de la Movilidad, se ha realizado estudios de:

Planes de Movilidad

Estudios de movilidad

Optimización semafórica de la ciudad priorizando corredores.

Análisis y semaforización de glorietas.

Estudios de reordenamiento vial

Carril sólo motos.

Estudio ciclovías.

Estudio para la complementación del pico y placa Medellín 2008.

Primer análisis de la medida pico y placa.

Estudio de movilidad Parque Arví.

Estudio de rectángulo solo motos.

Plan de contingencia de desvíos vehiculares.

Bahías para Cargue y Descargue sobre Maturín.

Diagnóstico del transporte de carga centro de la ciudad Sector Guayaquil – Barrio Colombia, Barrio Triste.

Ciclovía nocturna en la ciudad de Medellín y estudio de nuevas ciclovías.

Actividades en ejecución

Señalización Barrio Aguacatala 1.

Señalización vertical del corredor para bicicletas públicas Parque Arví.

Ubicación de P/B para control de flota.

Propuesta de cargue y descargue para Metroplús.

Ruta de discapacidad en Prado Centro.

Propuesta de Nomenclatura Urbana tipo cruceta (La 30, Nutibara, Carrera 29, Bolivariana).

Pruebas tiempos de viaje Metroplús.

Optimización semafórica corredor Metroplús.

Señalización especial

En el barrio Prado Centro se ubicó señalización de **Zona Patrimonial** con reglamentación de velocidad a 30 Km/h y Circulación Prohibida Vehículos de Carga.

Para disminuir la accidentalidad en los veinte **sitios de mayor accidentalidad** en la ciudad, se instalaron 38 señales verticales informativas que buscan motivar el cuidado en los conductores.

A fin de disminuir el impacto sobre el comercio por la prohibición del parqueo sobre zonas verdes y antejardines, se definieron y señalaron **zonas de parqueo ribereño** en la Avenida Nutibara, Calle 30A, Provenza y San Diego.

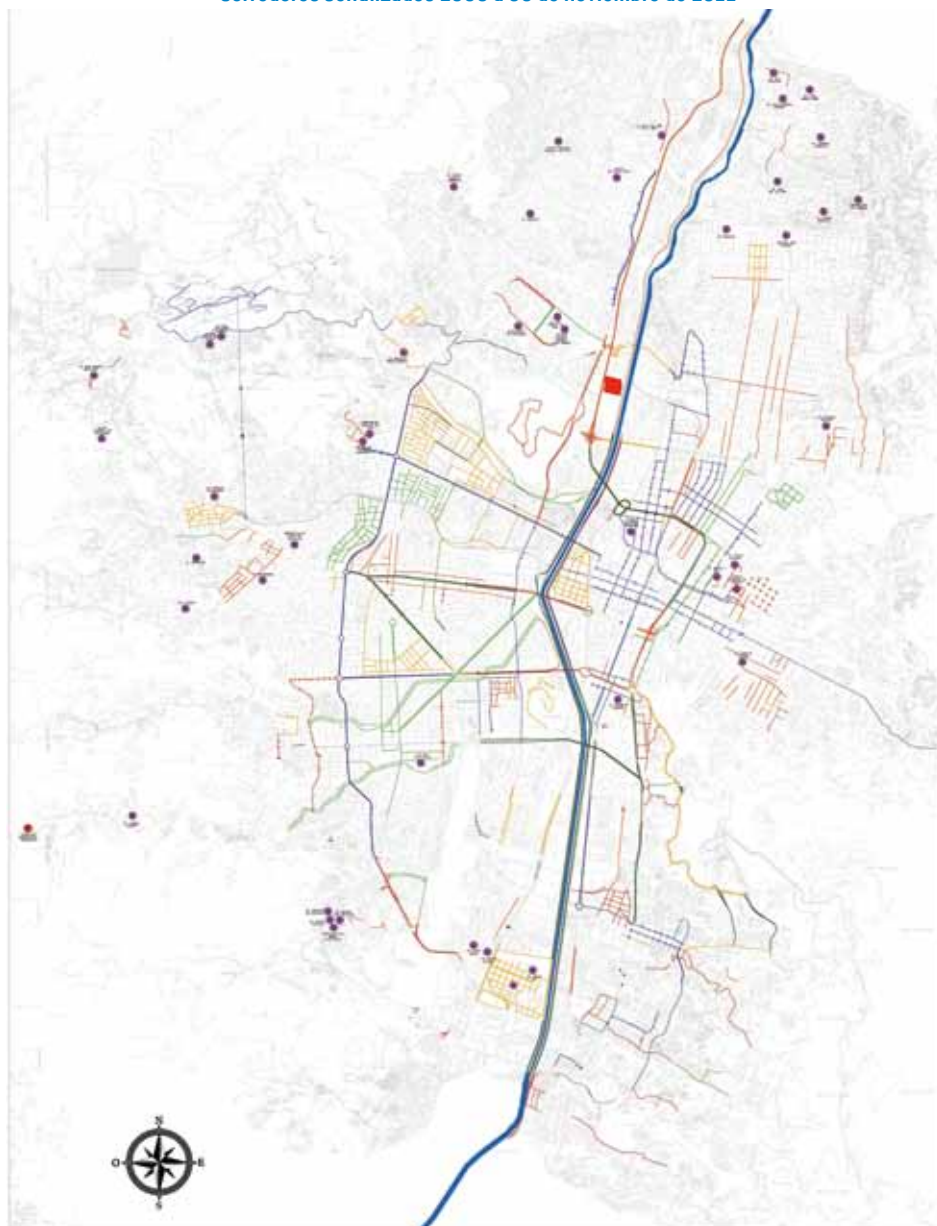




Corredores Señalizados



Corredores Señalizados 2008 a 30 de noviembre de 2011



CONVENCIONES

MARCACIÓN PINTURA ACRILICA

MARCACIÓN PINTURA TERMOPLASTICA

GUIAS TACTILES

MARCACIÓN PINTURA PLASTICO EN FRIO

CENTROS EDUCATIVOS

SECRETARÍA DE TRANSPORTES Y TRÁNSITO
ALCALDÍA DE MEDELLÍN
CORREO ELECTRÓNICO: SECRETARIA@MEDSELLIN.ORG.CO
TELÉFONO: 494 4949 (LÍNEA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO)
PÁGINA WEB: WWW.MEDSELLIN.ORG.CO

Accesibilidad para personas con movilidad reducida (PMR):

Para mejorar las condiciones de accesibilidad a personas con movilidad reducida, PMR, se ha venido realizando la instalación de semáforos, algunos de los cuáles se accionan con tarjeta magnética de cruce seguro. Los siguientes son los lugares:



- Avenida Las Vegas a la altura de INEM (semáforo peatonal – sólo PMR)
- Avenida 80 a la altura de la calle 19 (semáforo vehicular con fase peatonal)
- Avenida Guayabal a la altura de la calle 25 (semáforo peatonal – sólo PMR)
- Carrera 65 a la altura del Anfiteatro (semáforo peatonal – sólo PMR)
- Calle 44 a la altura de la iglesia de La América (complemento peatonal).
- Puente de la Av. San Juan sobre el río, costados Oriental y Occidental (Semáforo peatonal de tiempos fijos).
- Av. Las vegas a la altura del Politécnico Colombiano J.I.C. (semáforo peatonal – sólo PMR).
- Av. Guayabal a la altura del Zoológico (semáforo peatonal – sólo PMR).
- Avenida 33 con carrera 64B (semáforo peatonal – sólo PMR).
- Avenida Industriales con calle 18ª (semáforo peatonal – sólo PMR).

Zonas de Estacionamiento Regulado ZER Y ZER-C

- Se pone en funcionamiento el 100% de la central de monitoreo para los parquímetros en operación. Entrega información en línea sobre ingresos y ocupación de cada uno.
- Se crean 89 celdas de estacionamiento regulado para carros y 2 para motos, como alternativa de estacionamiento concertada con la comunidad del barrio La Aguacatala 2.
- Se realizó labores de señalización horizontal en el 100% de las celdas de estacionamiento regulado.



SIMOC – Nueva página web www.medellin.gov.co/transito

Sistema de Información a la Movilidad del Ciudadano - SIMOC



Nueva imagen de la página web, más amigable y un compromiso con lo visual.

Están las opciones de:

- Noticias y estado de las vías en RSS, sistema para extraer información que se actualiza con frecuencia y usarla en otra web o en un programa [se envían los incidentes viales a través de Facebook y Twitter].



- Información de cambios y cierres viales.
- Cámaras del Centro de Control de Tránsito en tiempo real.
- Mapa Geovisor para ubicación en la ciudad con imagen satelital.
- Análisis y geo referenciación de la accidentalidad por barrios y comunas.
- Curso virtual para infractores y no infractores.
- Planos de ubicación para ZER (parquímetros) y acopios de taxi, rutas de buses.

Información sobre:



- Transporte Público Colectivo e Individual (Tarifas, recorridos, centros de acopios, 24 horas).
- Ciclo rutas (Rutas construidas y fases por ejecutar).
- Ciclovías (Ubicación, recorridos y frecuencias autorizadas).
- Centro de Control de Tránsito (Cámaras, visor de incidentes, reportes de atención del 123).
- Mapas (de rutas de buses, acopios de taxis, ZER, accidentalidad, PQRS. operativos de control, ciclovías, ciclo rutas, vías exentas de pico y placa, entre otros).
- Cámaras en las vías (transmiten en tiempo real desde el Centro de Control).
- Estudios de movilidad, tránsito y transporte (Informes técnicos y soportes de medidas).
- Normatividad (Resoluciones, Acuerdos y otras disposiciones jurídicas de la Secretaría).
- Prueba de alcohol virtual (Test virtual de registro de alcohol e indicador de sanción).
- Botón de pagos electrónicos (Pago virtual de comparendos con tarjetas débito y crédito).
- Estadísticas de accidentalidad (Reportes semanales, mensuales y anuales).
- Videos educativos de tránsito (Imprudencias y buenos comportamientos registrados en video desde el Centro de Control).
- Preguntas frecuentes que realiza la ciudadanía (respuesta a temas de interés general).
- Campañas de movilidad (Se muestra la campaña para reducir accidentalidad).

Novedades

- Nueva imagen del Portal: Compromiso con lo visual, más amigable la navegación y la consulta ágil de los temas de mayor interés para los ciudadanos.
- Educación y Cultura para la Movilidad: Campañas, Eventos, Redes de víctimas

- Desarrollo de aplicativos para teléfonos celulares (Smartphones).
- Agentes de Tránsito VIP: Destacar labor diaria y otras actividades de los Agentes.
- Mesas de movilidad: Mesas de trabajo con gremios y actores de la movilidad.
- Foto-noticias con los temas de actualidad de la Secretaría.
- Uso de Twitter para enviar automáticamente los incidentes que afectan la movilidad.

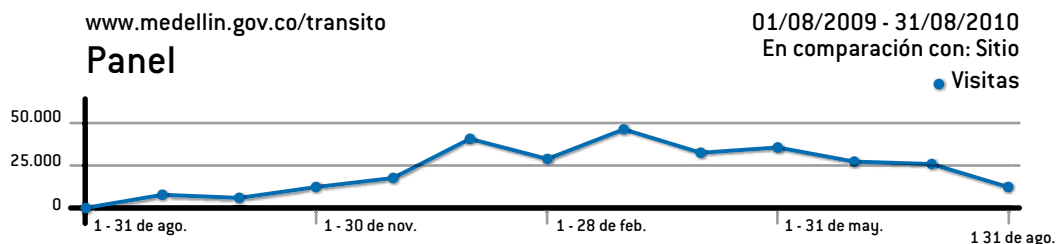


Actividades en curso:

- Vinculación página interna SIMOC y ajuste a plantillas.
- Traducción home.
- Desarrollo de nuevos juegos educativos.
- Informar a los usuarios sobre los procesos de cobro coactivo.

Sistema de Información a la Movilidad del Ciudadano – SIMOC

VISITAS ENTRE AGOSTO DEL 2009 Y AGOSTO DEL 2010



USO DEL SITIO

352.402 Visitas

65,57 Porcentaje de rebote

604.340 Páginas vistas

00:02:15 Promedio de tiempo en el sitio

1,71 Páginas/Visita

59,31% Porcentaje de visitas nuevas

Visitas entre Octubre del 2010 a Octubre del 2011

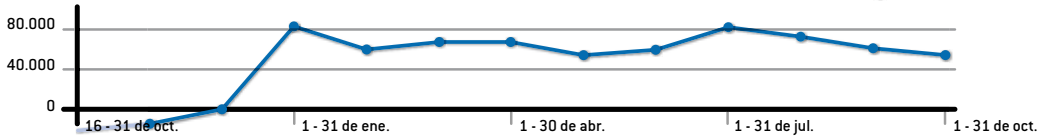
www.medellin.gov.co/transito

16/10/2010 - 31/10/2011

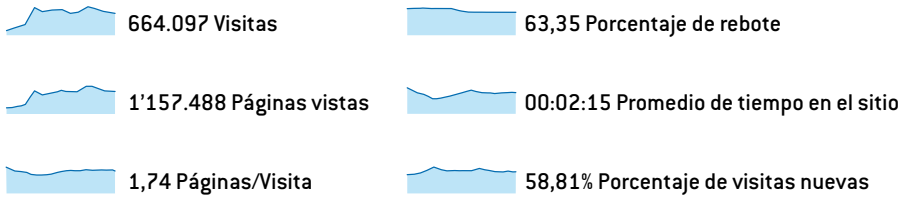
Panel

En comparación con: Sitio

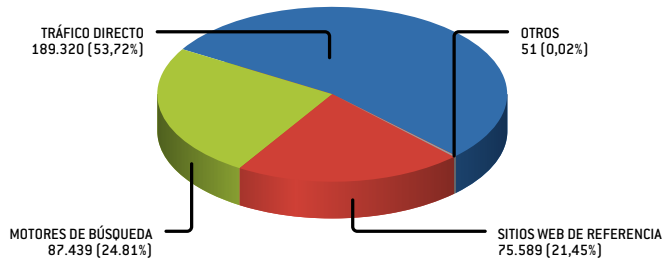
● Visitas



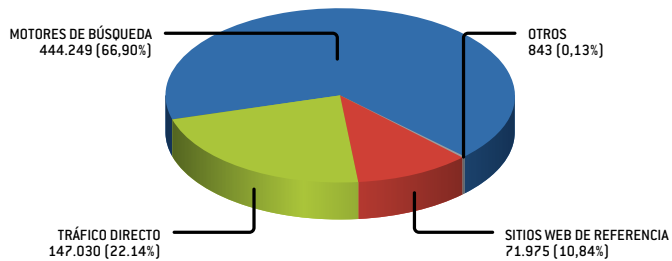
USO DEL SITIO



VISIÓN GENERAL DE LAS FUENTES DE TRÁFICO



VISIÓN GENERAL DE LAS FUENTES DE TRÁFICO



Fuente: Google Analytics

Durante el mes de septiembre se realizaron las pruebas de la nueva página y no se habilitó el Google Analytics.

Premio de la Presidencia de la República 2009



Centro Logístico

Transformación Centro Logístico (CL)

- Creación de indicadores de gestión.
- Metodología 5's "Crear y mantener un ambiente de trabajo ordenado, limpio y seguro."
- Simplificación de trámites para órdenes de trabajo (logística).
- Levantar, documentar y mejorar los procesos (PHVA).



El Subsecretario de Control y el Comandante entregan nuevas motos a los Agentes de Tránsito.

- Organización de equipos.
- Señalización adecuada.
- Mejoramiento de infraestructura.
- Campaña interna de sensibilización a funcionarios.

Incorporaciones 2007-2011

- Incorporación de motocicletas de 250 cc. totalmente equipadas
- 2 camiones totalmente equipados para levantamiento de 24 motos
- 5 trailers para transporte hasta de 3 motos que están ajustados a las camionetas todo el tiempo.
- Dotación de cámaras fotográficas para capturar evidencias en los hechos de tránsito.
- Equipos de computación supervisores
- Elementos telecomunicaciones.
- Administración repetidoras (mejoramiento telecomunicaciones)
- Incorporaciones parque automotor (20 motocicletas).

Mantenimiento parque automotor

- Mantenimiento, ajuste y reparaciones de elementos logísticos.
- Mantenimiento de cinta reflectante grado ingeniería.
- Mantenimiento, ajuste y reparaciones elementos logísticos y parque automotor. Con el inicio del mantenimiento preventivo, se ha mejorado la disponibilidad del parque automotor del 62% al 84%, ayudando a mejorar los tiempos de atención en los hechos de tránsito.





Solución completa para el control integrado de recursos logísticos

- Información centralizada en la solución para el CL
- Elaboración de OT's desde el CL. Eliminación de impresión de OT's.
- Trazabilidad de los recursos logísticos.
- Posibilidad de generar informes de datos históricos.
- Terminales móviles para el registro de transacciones de los recursos logísticos en el CL.
- Localización de radios en Positrón.
- Actualización de registros de transacciones de recursos logísticos a Positrón.
- Conocimiento en Positrón del Agente que porta el radio o conduce el vehículo.



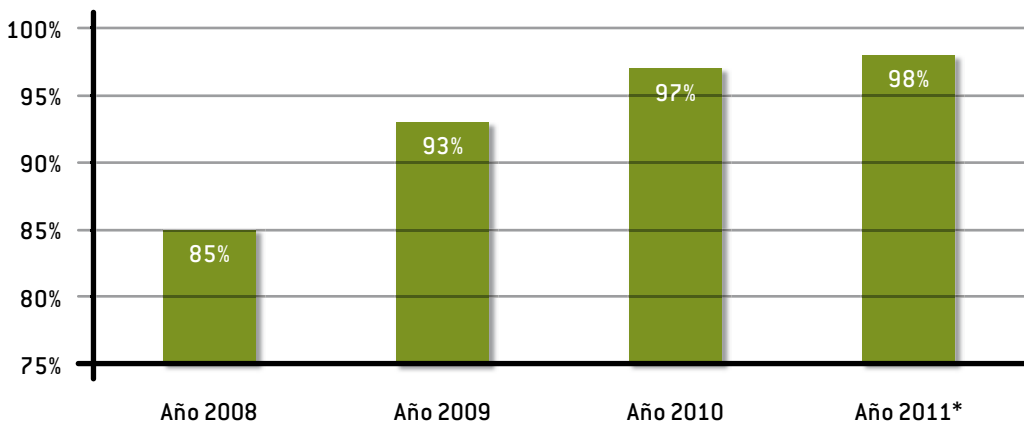
Grupo de Agentes con funciones de Policía Judicial.

PQRS, Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

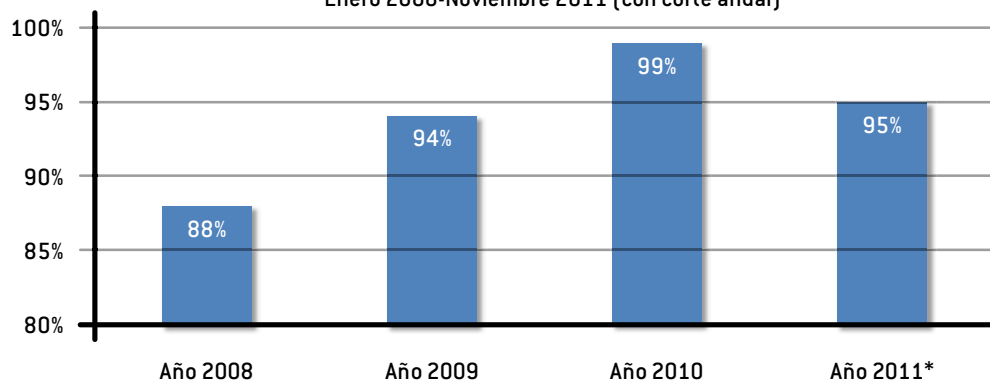
Gestión de PQRS abril 2008 a Noviembre 2011

- En 2007 solo se respondía el 30% de PQRS. En 2011 se responde en promedio, en SAP y por Despacho, el 96%.
- Creación de un equipo de trabajo para la coordinación y seguimiento de PQRS, cual está conformado por los Subsecretarios de Despacho, Asesor del Secretario y un Coordinador Operativo.
- Seguimiento semanal del proceso de PQRS mediante tablas de seguimiento.
- Georeferenciación de todas las PQRS, detallando comunas, barrios, tipos de solicitudes y subsecretaría encargada de responderle a la comunidad.
- Auditoría de la Secretaría de Evaluación y Control al proceso de Atención a la Ciudadanía, en el cual se tomó como caso exitoso todo el proceso de PQRS que tiene implementado la Secretaría de Transportes y Tránsito.
- Creación de un grupo de Agentes de Tránsito dedicados única y exclusivamente al tema de PQRS, con el direccionamiento de la parte administrativa de la Subsecretaría de Control y el apoyo de la Subsecretaría Administrativa.
- Circulares 04 y 05 de 2011, expedidas por el Alcalde en las cuales se reglamentan los tiempos, responsables y definiciones de todo el proceso de PQRS y manejo de derechos de petición.

Proporción PQRS Despacho respondidos
Enero 2008-Noviembre 2011 (Con corte anual)



Proporción PQRS SAP respondidos
Enero 2008-Noviembre 2011 (con corte anual)



Educación y Seguridad Vial

Población intervenida en Educación y Seguridad Vial mediante programas

CONSOLIDADO PERSONAS SENSIBILIZADAS Y CAPACITADAS					
COMPONENTES DEL PROYECTO	2008	2009	2010	2011	CONSOLIDADO
ASESORIA AL MAGISTERIO	2.853	276	0		3.129
JÓVENES EN TRÁNSITO	7.532	28.098	0		35.630
PATRULLAS ESCOLARES	1.351	1.509	2.039		4.899
INSTITUCIONES EDUCATIVAS (jóvenes en Tránsito, patrullas escolares, asesoría al magisterio, padres de familia)				24.539	
UNIVERSIDADES				8.135	
AGENTES INFANTILES	17.110	7.690	18.063	14.139	57.002
PADRES DE FAMILIA	5.050	5.974	7.260		18.284
PARQUE INFANTIL DE TRANSITO		0	1.924	3.417	5.341
CAMPAÑAS EDUCATIVAS	74.732	128.605	92.499	70.026	365.862
ADULTO MAYOR	5.145	6.008	6.021	7.037	24.211
CONDUCTORES INFRACTORES	23.522	37.762	24.721	19.627	105.632
CONDUCTORES DE EMPRESAS	2.076	3.591	5.717	33.612	44.996
TOTAL	139.371	219.513	158.244	180.532	697.660

Actividades realizadas

- Reapertura de las actividades pedagógicas en el Parque Infantil de Tránsito en el Parque Norte.
- Diagnóstico de Prevención y Seguridad Vial al entorno de la obra de construcción de la doble calzada Soya – Tricentenario, generando la construcción del separador central con un nivel altura de un metro.
- Participación en el Comité de Programa de Movilidad para personas en condición de discapacidad y capacitación con Bienestar Laboral.
- Programa de capacitación a medios comunitarios, dentro del mismo, se creó la categoría de Movilidad y Seguridad Vial del concurso de Periodismo Comunitario de la Alcaldía de Medellín. Se premiaron 3 categorías en 2010 y 4 en el 2011.
- Capacitación alrededor de 1.000 conductores integrantes de la Red Integrada de Transporte, agremiación de empresas de transportes público colectivo.
- Participación activa en la mesa de Salud Ocupacional del Ministerio de Transporte.
- Trabajo educativo con el Sindicato de Trabajadores del Transporte.
- Creación y puesta en marcha del Comité de Seguridad Vial. Decreto 0162 de 2011.
- Intervención a 56.000 actores de la vía, en los cinco lugares considerados como de alta siniestralidad vial y de alta concentración de personas.
- Formulación del proyecto de Certificación en Movilidad Responsable para empresas del sector público y privado.
- Estudio sobre causas de siniestralidad en los 5 puntos más críticos de la ciudad, propuesta de intervención integral y capacitación a conductores de estos cinco puntos.
- Trabajo con Bienestar Social para sensibilizar a personas en situación de discapacidad.
- Concursos de movilidad responsable para conductores de empresas, personas mayores y universidades sobre Arte en la Vía.
- Aplicación de nueva estrategia mediante Programa Integral de Educación Vial en Instituciones Educativas, (estudiantes, docentes, padres de familia y transportadores).
- Campaña de movilidad en convenio con la Corporación Fondo de Prevención Vial “Inteligencia vial. Úsala”, con una inversión aproximada de 1.200 millones de pesos en el periodo de diciembre de 2010 a 2011, entre las secretarías de Cultura Ciudadanía y Transportes y Tránsito.
- Sensibilización con empresas de transporte público que tienen influencia en la obra intercambio vial de la 80.
- Estudio comportamiento de los motociclistas de la ciudad.
- Capacitación de 400 Guías Ciudadanos para el apoyo en Campañas Educativas.
- Proyecto para construcción del proyecto Sitio Web de Educación Vial para niños.
- Construcción de metodología de intervención en campañas para puntos de accidentalidad.

Eventos de educación vial recurrentes en cada vigencia

EVENTOS RECURRENTE 2008 - 2011 REALIZADOS

- Celebración Día del Taxista 2008-2011
- Adulto Mayor (con caminata) 2008-2011
- Conversatorio de discapacitados
- Desfile de Silleteritos 2008-2011
- Día del Conductor
- Día sin Carro
- Participación en tres eventos académicos "Encuentro Nacional del Transporte"
- Primer Encuentro Iberoamericano de Víctimas de Accidentes de Tránsito, al que asistieron 285 personas. Participaron de 11 países.
- Concurso del Conductor
- Concurso para personas mayores
- Día sin Carro
- Día de la Educación Vial
- Lanzamiento Plan Decenio de Seguridad Vial
- Feria de las 2 Ruedas
- Festi Ventas.
- Conmemoración de Víctimas en tránsito.
- Festivias (dos en San Cristóbal y San Antonio de Prado) 2010
- I, II y III Foro Internacional de La Movilidad
- Encuentro de Salud Ocupacional y Transporte
- Encuentro de Patrullas Escolares 2008-2011
- Semana de La Movilidad 2008- 2011
- Concurso de Arte en la Vía 2010 y 2011
- Foro del motociclista 2010 y 2011
- Semana del Motociclista
- VIVE Laureles, Carabobo y Barrio Florencia.
- Festivias en la Secretaría de Transportes y Tránsito, en la Balladerra y en Servientrega.
Semana del Motociclista 2010 y 2011
- Fiestas Campesinas en San Antonio de Prado y Santa Elena
- Encuentro con medios comunitarios
- Festivía con Motocargueros
- Ruta de las buenas practicas de la movilidad en Universidades, sitios de accidentalidad, zonas de rumba de la ciudad.

Logros obtenidos

- Alianza estratégica con la Liga Contra la Violencia Vial "Por la vía, por la vida" se realizó el I, II y III Foro Internacional de movilidad, con la presencia de expertos España, Estados Unidos, Francia y Uruguay.
- Ejecución de presupuesto participativo en la Comuna 1 en Educación Vial.
- Capacitación al personal de la Secretaría sobre Régimen del Transporte en Colombia, dirigido por el FPV con apoyo y coordinación del Proyecto Educación Vial.
- Alianzas estratégicas con el INDER, METRO DE MEDELLIN, FENALCO ANTIOQUIA, Ensambladoras de motos japonesas, Secretaría de Gobierno, Gerencia del Centro, Metroplús, Cultura Ciudadana, Desarrollo Social y Secretaría de Salud, EPM, EMI, Sura, Club de Harley y COMBOS.



Se realizaron campañas educativas en todas las comunas de la ciudad.

- Estrategia Vive: de educación a través del entretenimiento. A la fecha se han ejecutado dos: En Laureles y Carabobo. Se intervinieron alrededor de 5000 personas.
- Encuentro con medios alternativos y comunitarios en el marco de la Semana de la Movilidad 2011 para hablar sobre cubrimiento de temas de seguridad vial.
- Campaña de movilidad interna 2011. Se han realizado carruseles informativos con agentes, personal administrativo, usuarios. Se han realizado charlas sobre siniestralidad, manejo seguro, se realizó un sketch teatral y algunos mensajes en los medios de comunicación internos.
- 14 convenios firmados y ejecutados con universidades para el trabajo conjunto en Seguridad Vial.
- Presencia en cátedra de educación vial abierta en el ITM y en el Pascual Bravo.
- Generación de espacios de opinión para interactuar con los miembros de las redes sociales en los perfiles de Twitter y Facebook.
- Festivías con conductores infractores y motocargueros.
- Intervenciones en los acopios de la Iguaná y Santa Lucía con moto cargueros.
- Posicionamiento de los procesos de Educación Vial a través de las redes sociales.
- Sanción del Acuerdo 033 de 2011, el cual regula las acciones del proyecto de Seguridad Vial.
- Escuelas de Manejo seguro con motociclistas funcionarios de la Alcaldía de Medellín, empleados de la empresa ÉXITO; motociclistas infractores y motociclistas en general.
- Construcción de la propuesta para postulación a los premios de Alta Gerencia.
- Agente de Tránsito por un día. Apoyo de Agentes Infantiles de Tránsito
- Capacitación a gestores pedagógicos de tránsito sobre Campaña de Inteligencia Vial.



Intervención integral a instituciones educativas públicas y privadas (7 instituciones públicas y 2 privadas)

- Diagnóstico interno y externo, capacitación a docentes.
- Capacitación y conformación de la Patrulla Escolar interna.
- Sensibilización a las estudiantes por una movilidad segura y promover el autocuidado.
- Capacitación a padres de familia
- Capacitación con el transporte escolar

Se han realizado más de 540 campañas en:

Instituciones educativas, universidades, puntos de siniestralidad de la ciudad como Minorista, Aguacatala, San Juan con Ferrocarril, Terminal del Norte, etc. Así mismo se ha venido realizando un trabajo conjunto con la Corporación Fondo de Prevención Vial y la Secretaría de Cultura Ciudadana.

Comunicaciones

- Octava Versión del Boletín del Educación Vial.
- Trabajo con 25 medios comunitarios alternativos.
- 28 emisiones con notas de Educación Vial en el programa de televisión "Cultura a Motor", con 4 repeticiones cada emisión [112].
- Ejecución Plan de Medios en radio para la campaña de Movilidad 2011.

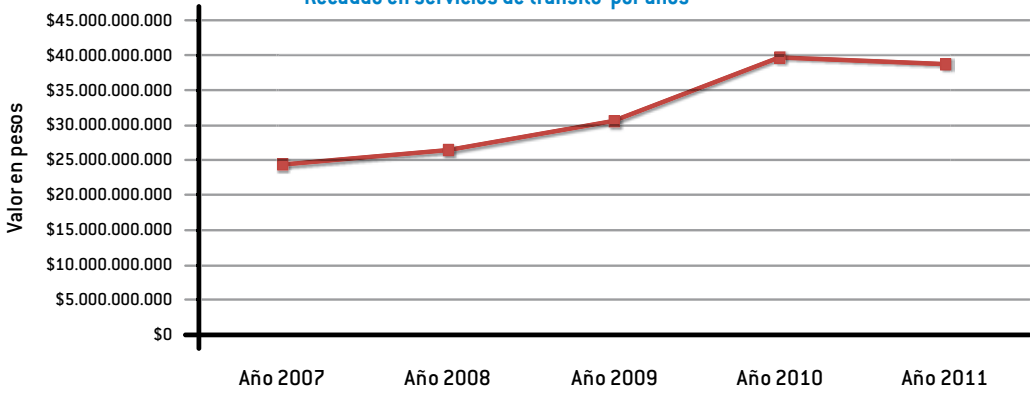
Programa personas mayores:

- 105 Clubes de Vida Intervenidos. En total 7.034 personas mayores impactadas en las comunas 1, 7, 8, 5, 9 y 6

Trabajo con el INDER para formar a los instructores en temas de educación vial y apoyo a las jornadas "Acción Caminadas por Medellín" en la comunas 1, 7 y 16.

Servicios de Tránsito

Recaudo en servicios de tránsito por años



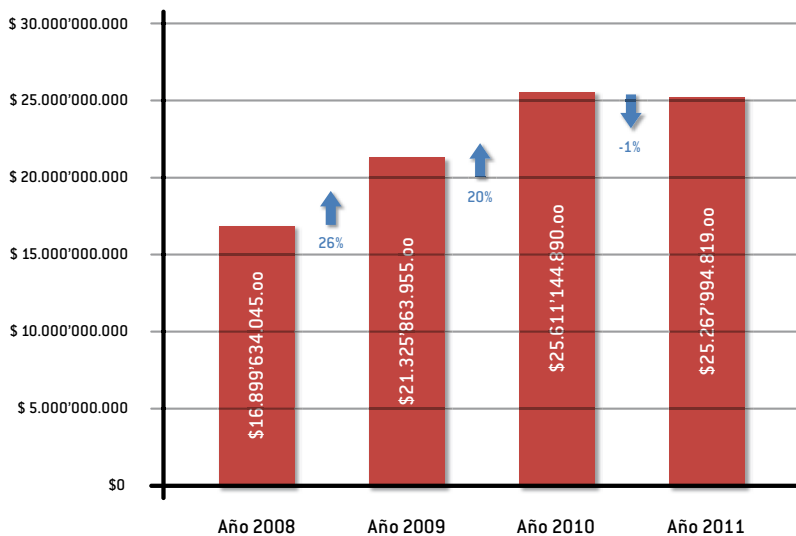
INGRESOS SERVICIOS DE TRÁNSITO

2007	\$24.387.622.844
2008	\$26.458.323.741
2009	\$30.560.822.491
2010	\$39.679.014.232
2011*	\$38.702.778.523

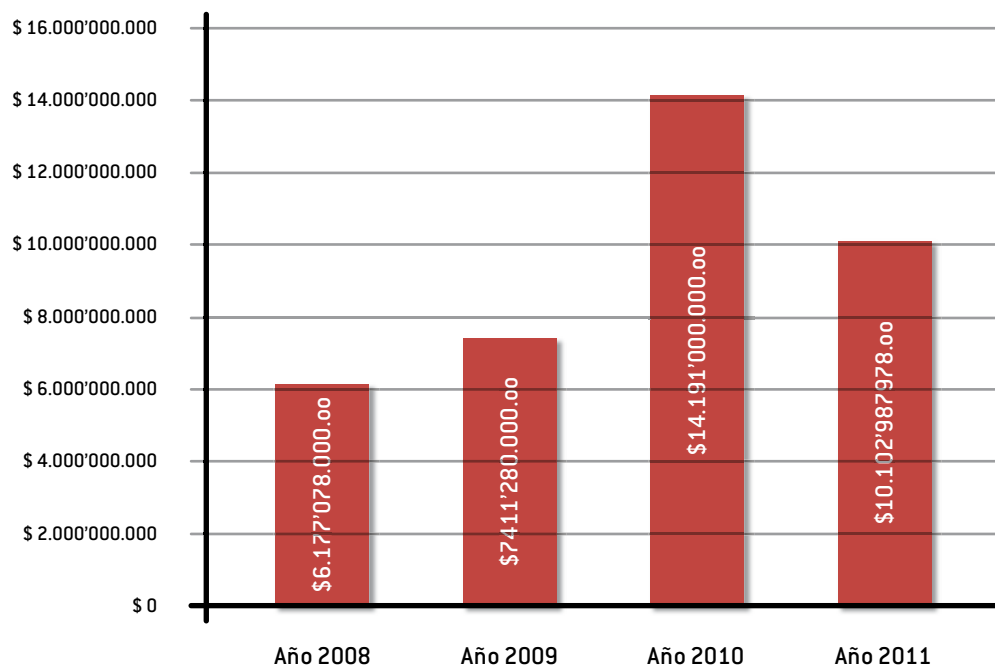
* En 2011 datos de enero a noviembre 30



Incremento en el recaudo 2008-2011

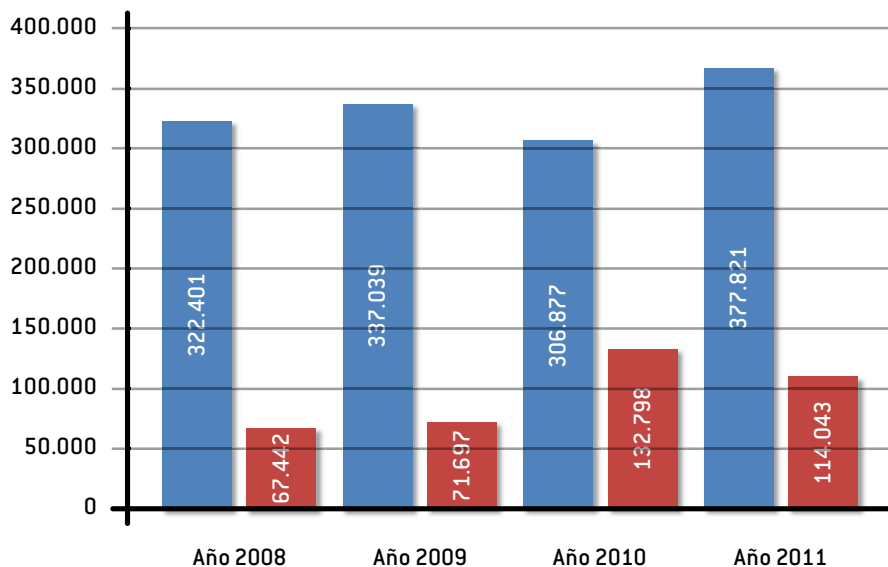


Gestión cartera morosa



*2011: Datos de enero a noviembre 30 de 2011. La cartera morosa es \$211.594.356.347aprox. (cifras aún en proceso de revisión y generación)

Infracciones registradas vs infracciones pagadas



Servicios de Tránsito

Principales logros.

- Atención en sedes externas: liquidación de trámites de vehículos, pagos de multas e infracciones, programación de curso vial, pagos de semaforización e impuestos.
- Certificación ISO 9001- 2000 y re certificación por parte de Bureau Veritas. Garantiza mayor calidad en el servicio de trámites, atención personalizada y respuestas oportunas.
- Implementación del RUNT (líderes en cargue, pruebas piloto en el País y puesta en funcionamiento del sistema).
- Digitalización del 100% de los documentos de los vehículos del Tránsito de Medellín, siendo así el primero en el Departamento en implementar un nuevo esquema de atención en línea de los trámites en ventanilla sin verificación de documentos.
- Curso virtual de infractores y no infractores, vigente hasta que el Ministerio de Transporte delegó esta función a privados y prohibió hacerlo a los organismos de Tránsito.
- Pago de comparendos a través de la página web.
- Ampliación en los medios de pago con Tarjeta Débito, Crédito, Datafono.

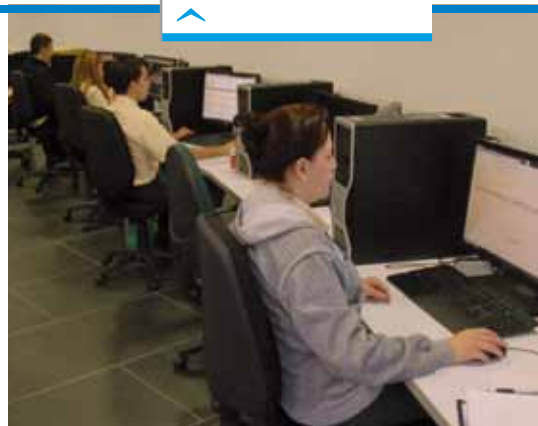


Nuevos componentes.

- Contact Center: para la gestión y cobro de comparendos (contacto personalizado, automático, SMSs, correo electrónico).
- Administración del archivo centralizado.
- Procesos de Apoyo en la Gestión de Coactivo.
- Centro de Servicios telefónico: recepción de llamadas, aclaración de trámites y requisitos, soporte informativo para el recaudo.
- Apoyo para la realización de audiencias inmediatas
- Ventanillas de atención para los acuerdos de pago.
- Notificaciones y citaciones.
- Taquilla de Gestión y Apoyo al cliente y creación de una dirección de servicio al cliente
- Envío de mensajero con datafono para el pago de multas.
- Revisión y Creación de Títulos que soportan la multa.
- Apoyo a la Gestión de Comparendos por Infracciones: Implementar apoyo al área de inspecciones en la administración de la agenda para las audiencias requeridas por comparendos y accidentes.
- Unidad Móvil para el servicio de trámites descentralizados: \$318.434.847 millones recaudados desde su inicio hasta Noviembre 30 de 2011.

CONCEPTO	CALIDAD	TOTAL
Inscripciones RUNT	4.824	-
Licencias de conducción	269	\$ 13.415.600,00
Pago de comparendos	1505	\$ 207.997.735,00
Trámites	94	\$ 21.449.080,00
Semaforización	1065	\$ 75.572.432,00
TOTAL		\$ 318.434.847,00

Izquierda:
Unidad móvil de trámites de tránsito.
Derecha:
Área de trámites.





Premio de la Presidencia de la República 2010



Presidencia
Departamento Administrativo
de la FUNCIÓN PÚBLICA
República de Colombia
Libertad y Orden

PREMIO NACIONAL DE
ALTA GERENCIA



BANCO DE
ÉXITOS

El Gobierno Nacional otorga el presente Diploma a:

Secretaría de Transportes y Tránsito del Municipio de Medellín - Antioquia

Por hacerse merecedor a la inscripción en el

BANCO DE ÉXITOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

En la convocatoria 2010 con el caso exitoso:

"Modernización y Descentralización de los Servicios de Tránsito y su aporte al nuevo Modelo de Movilidad"



Juan Manuel Santos Calderón
Presidente de la República



Elizabeth Rodríguez Taylor
Directora Departamento Administrativo
de la Función Pública

Bogotá, D.C., 2 de diciembre de 2010

Comparativo revisiones Peritos

Cifras consolidadas desde junio 2009 hasta noviembre 30-2011)

En materia de tránsito son las personas idóneas para emitir un concepto sobre las condiciones en las cuales se encuentra un vehículo, en su estado físico y mecánico.

AÑO	TOTAL VEHÍCULOS REVISADOS
2009	10.536
2010	9.111
2011*	18.016
Total	37.663

* Hasta el mes de noviembre de 2011.

Se presenta a continuación la distribución de revisiones realizadas durante el año 2011 entre los distintos objetivos que dan lugar a revisiones.



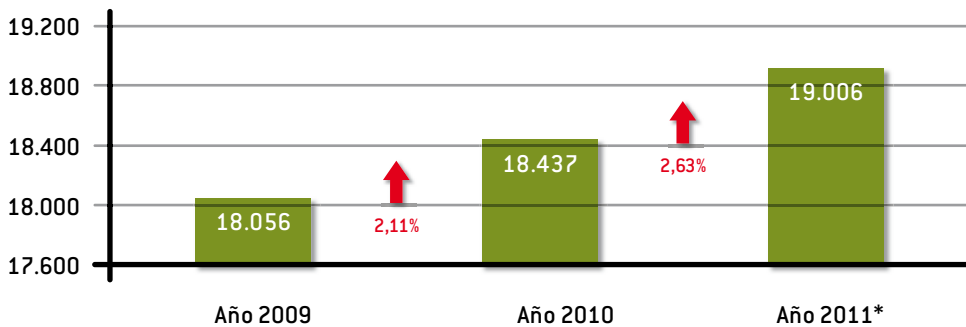
ASUNTO	REVISIONES PERITOS ENERO - NOVIEMBRE DE 2011	
	TOTAL	PROPORCIÓN
Accidentalidad	18.016	80,90%
Desintegración	3.648	16,38%
Comprobaciones	292	1,31%
Racionalización	6	0,03%
Domicilios	305	1.36%
TOTAL	22.267	100%



Cambio de tarifa

Se hace los primeros meses del año, de acuerdo a las programaciones y condiciones impuestas por la Secretaría de Transportes y Tránsito de Medellín.

PROCESOS REALIZADOS



* La gestión presentada para el año 2011 corresponde al periodo enero – noviembre, por lo que el número de vehículos atendidos para la presente vigencia es mayor, es un servicio ininterrumpido del que la Secretaría dispone.



Servicio Patios Tránsito

Patio Caribe.

Se reacondicionó el patio en 2010, en aras de optimizar el espacio disponible. Cuenta con un sistema de inventarios que se actualiza permanentemente mediante la zonificación de espacios, lo que permite identificar la ubicación exacta de cada vehículo en superficie.

TIPO	CARROS	PROPORCIÓN
Moto	1307	58.60%
Bicicleta	759	34.03%
Carros	164	7.35%
Total vehículos en superficie*	2230	100%

* Hasta el 30 de noviembre de 2011.

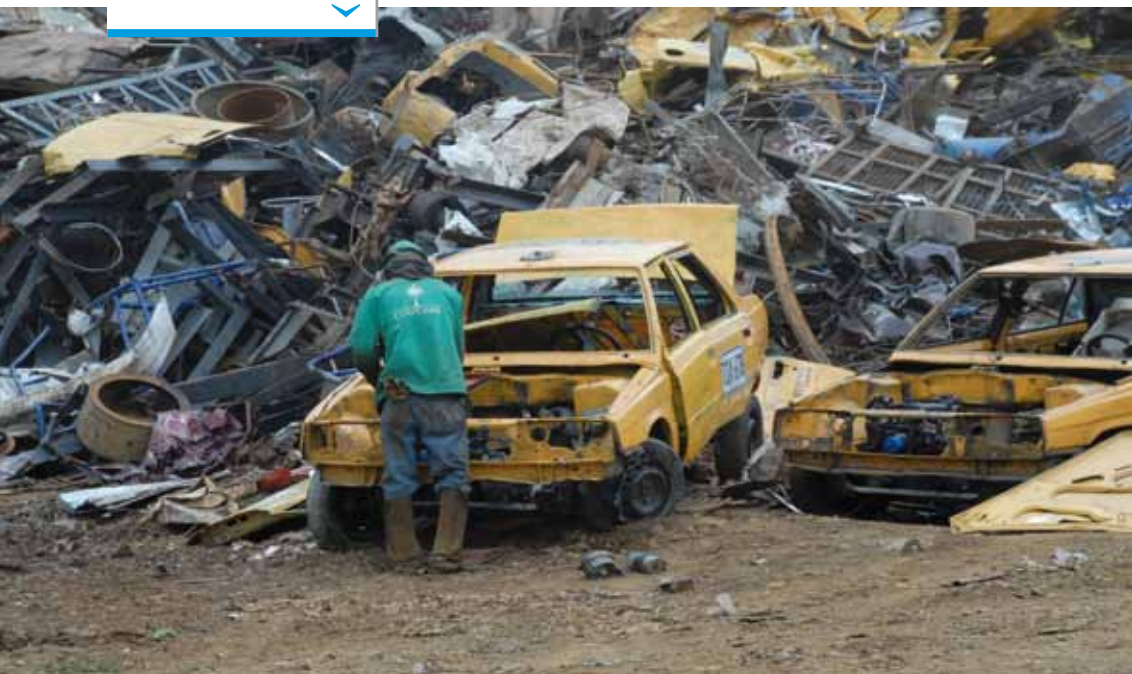
Patio San Javier

Por las condiciones actuales de inseguridad y aglomeramiento en este parqueadero ubicado en calle 42 # 108-140, barrio Antonio Nariño (Comuna Trece), la Secretaría de Tránsito de Medellín en actualidad está realizando adecuaciones a este predio, donde se encuentran vehículos inmovilizados desde hace muchos años.

Apertura patio la Aurora

El Parqueadero La Aurora (P. Aurora), ubicado en la calle 54 A # 56 – 56, en el sector conocido como San Benito, es un edificio de seis niveles adjunto a las antiguas salas de velación La Aurora. El predio completo fue adquirido por la Alcaldía de Medellín, a través de la Secretaría de Educación para la construcción de un colegio.

Ésta última al decidir que no iba a utilizar el espacio de parqueaderos, resolvió cederlo a la Secretaría de Transporte y Tránsito (Subsecretaría Administrativa), y ésta a su vez, decidió que sería utilizado por Terminales de Transporte (TTM) para el almacenamiento de motocicletas que tienen ya un tiempo considerable de custodia.



Estado ocupación patios

Ante la necesidad de espacio se optó por realizar el arrume de vehículos, por lo que resulto imperativo un sistema de inventarios permanente que diera cuenta de los vehículos que estuvieran en superficie para proceder con la entrega inmediata.

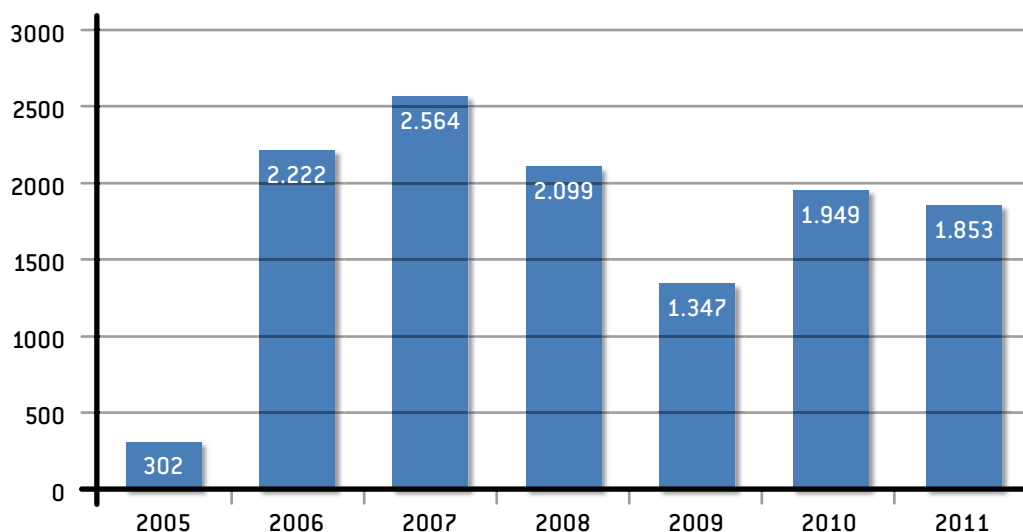
A continuación se presenta el estado de retenciones y salidas de vehículos para el período Enero 2010 – Noviembre de 2011.

PATIO SAN JAVIER			
	INGRESOS	SALIDAS	PROPORCIÓN
2010	92	36	39%
2011*	4	7	17.5%
TOTAL	96	43	

* La gestión presentada para el año 2011 corresponde al período enero – noviembre. Sin embargo no se pueden dar proyecciones acertadas por la situación de aglomeramiento que se enunció.

Proceso de desintegración física de vehículos

Se inició el 15 de diciembre de 2009 con el denominado “nuevo proceso”, bajo Resolución 1131 de noviembre 10 de 2009.



* Hasta el mes de noviembre DE 2011.

Programa Gestores Pedagógicos Universitarios de Tránsito (GPUT)

Convenio Interadministrativo con el Instituto Tecnológico Metropolitano

Alcance del servicio de los Gestores Pedagógicos

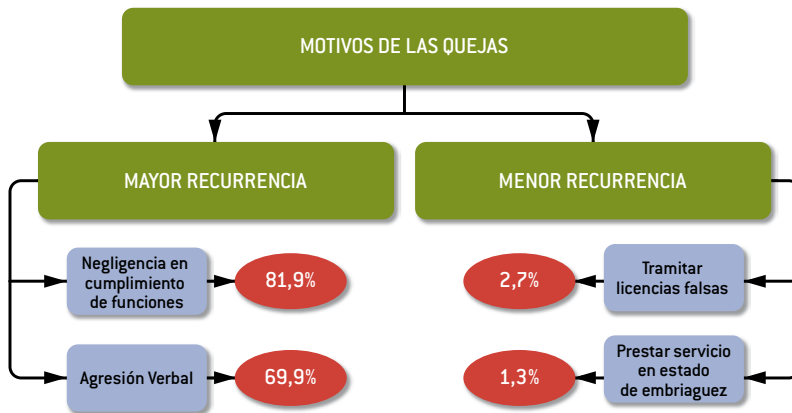
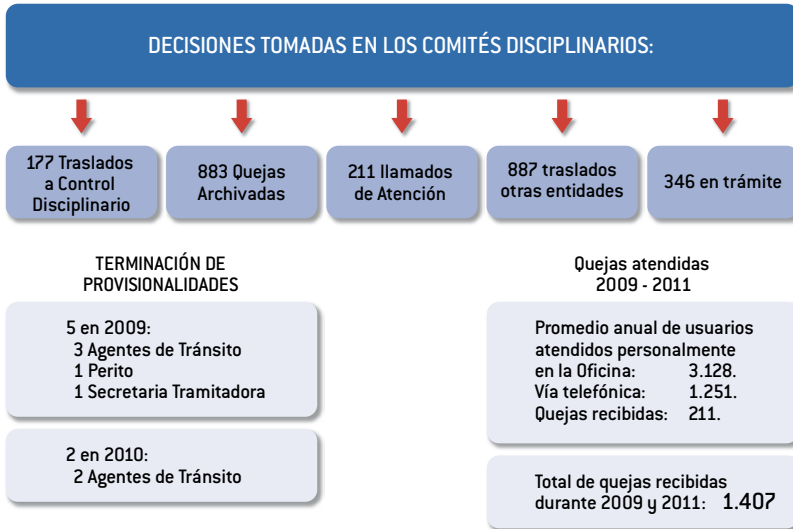
INDICADOR PLAN DE DESARROLLO 2008-2010	META A AGOTO 2008-2011	LOGRO AGOSTO A 2008	EFICIENCIA	LOGRO AGOSTO 30 DE 2009	EFICIENCIA	LOGRO DICIEMBRE DE 2010	EFICIENCIA
Gestores pedagógicos Universitarios de tránsito	257	219	85%	249	97%	281	109%
Reincorporados a la vida	13	5	38%	13	100%	14	108%



COMPONENTE	ALCANCE 2008-2010
Empleos generados por el programa	1.356 empleos generados para estudiantes universitarios que cumplieron los requisitos establecidos por el programa
Campañas educativas, grupo educativo y seguridad vial	1.466 actividades en materia de educación y seguridad vial
Eventos fin de semana	100 eventos aproximadamente por fin de semana
Atención a usuarios de los servicios en las instalaciones de la Secretaría de Transportes y Tránsito	Atención en promedio a 3.700 personas que utilizan los servicios en las instalaciones de la Secretaría

Oficina Atención al Usuario, procesos disciplinarios

Atención al Usuario julio 2009 – noviembre 2011



* La gestión realizada se presenta con corte a noviembre de 2011

Gestión de archivo

- Transferencia al Archivo Central CAM de 250 carpetas con documentación desde el año 1986 hasta el 2008 que reposa en la Oficina de Atención al Usuario.
- Entrega al Archivo Interno de la Secretaría de Transportes y Tránsito de 14 carpetas con información del Convenio Interadministrativo entre AZER y el Municipio de Medellín.

- Entrega a Coordinación de Patios y Peritos de 254 disquetes, 36 cds y una placa con información de vehículos inmovilizados entre el 2003 y el 2007.
- Elaboración de 46 carpetas con información de 2007 a 2010 según las normas de archivística.
- Constancia de reporte de video (proceso penal) de registro y allanamiento a los casilleros de los Agentes de Tránsito.
- Constancia de reporte de casete (queja verbal grabada por la central 123)
- Habilitación de carpetas AZ y espacio físico para el registro de procesos disciplinarios 2011.

* La gestión realizada se presenta con corte a noviembre de 2011

Sistema Inteligente de Movilidad para Medellín

Objetivos

- Disminución de la accidentalidad, que tiene un costo anual para la ciudad cercano al billón de pesos.
- Mejora en los promedios de movilidad en las vías intervenidas.
- Integración de tecnología de punta para gestión inteligente de tráfico.

Beneficios

- Monitoreo y análisis de flujo vehicular en tiempo real.
- Divulgación de información de tránsito en tiempo real que permita a la ciudadanía tomar decisiones.
- Información oportuna al ciudadano sobre el estado de las vías.
- Recolección de información para estudios del flujo vehicular.
- Mejora a la calidad del servicio del transporte público.



De tener el primer Centro de Control de Tránsito (U\$ 2.000 millones) se da el brinco al primer Sistema Inteligente de Movilidad del país (\$64 mil millones)



COMPONENTE	ALCANCE	BENEFICIOS
Fotodetección	35 equipos móviles para cubrir 70 puntos	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor control de infracciones de tránsito • Disminución de la infraccionalidad • Reducción de la accidentalidad y costos asociados
Paneles de mensaje variable	22 paneles en las principales vías	<ul style="list-style-type: none"> • Información al ciudadano, oportuna y dinámica • Reducción de la accidentalidad y costos asociados • Optimización de los flujos vehiculares • Toma de mejores decisiones en los desplazamientos • Reducción de la congestión y los tiempos de viaje • Reducción del consumo de combustible y mejoramiento de la calidad del aire
Circuito cerrado de televisión	80 cámaras en las principales vías	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo y análisis del flujo vehicular • Toma de medidas oportunas para enfrentar la congestión • Apoyo en la atención eficiente de los incidentes de tránsito y los operativos. • Realización de estudios de comportamiento vial. • Herramienta de captura de información para informar a la ciudadanía • Monitoreo en tiempo real para hacer seguimiento y controlar los diferentes eventos que afectan la movilidad
Gestión transporte público	<ul style="list-style-type: none"> • En convenio con el Área Metropolitana • Operación a cargo de la Secretaría 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la calidad del servicio • Seguimiento a las empresas transporte • Mejor control sobre frecuencias, rutas y paraderos autorizados
Ingeniería de semáforos	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de profesionales • Software de planeamiento • Estaciones de conteo 	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas para análisis, planeamiento y toma de decisiones sobre la red vial • Ajuste en los tiempos de ciclo de acuerdo a los cambios en las condiciones del tráfico • Reducción de los tiempos de desplazamiento
Divulgación de información	Contratación de espacios radiales para difusión de información de tránsito	Divulgación de información de tránsito en tiempo real a la ciudadanía Información a través de redes sociales con el plan Web 2.0
Software central	Plataforma que permita integrar todos los subsistemas del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Visualización global de los subsistemas • Generar informes y reportes de todos los subsistemas • Optimizar la toma de decisiones

Mejora en la movilidad

Se espera

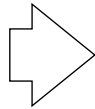
- Reducción de la accidentalidad de la ciudad hasta en un 30%.
- Mejora en los tiempos de viajes hasta en un 20%.
- Ciudadanía informada y tomando decisiones que ayuden a la movilidad.
- Manejo adecuado de la congestión de la ciudad.
- Disminución significativa (cercano a medio billón de pesos) en los costos directos e indirectos asociados a la accidentalidad y la congestión de la ciudad.

Para hacerlo

- Tendremos a UNE EPM Telecomunicaciones como aliado estratégico, con el cual se firmó Otrosí al contrato actual para la modernización de la Secretaría de Tránsito y que se extiende hasta el año 2025
- Con XM –Filial de ISA, quien apoya la operación y planificador del Centro de Control.
- Consorcio ITS: Actual aliado de UNE para la operación de los trámites de la Secretaría, este será quien apoye la operación todo el sistema de fotodetección.

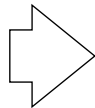
Avances SIMM

Inicios del
Convenio:



- El 04 de febrero de 2011, UNE EPM Telecomunicaciones, XM, filial de ISA, y El Consorcio ITS Medellín firmaron alianza administrativa para operar el Centro de Control del Sistema Inteligente de Movilidad de Medellín, SIMM, pionero en el país.

Implementación:



- El 30 de abril finalizó el periodo pedagógico de las fotomultas.
- A la fecha se tienen instaladas 40 equipos de fotodetección y está en marcha la instalación de los 30 puntos para rotarlas.
- Implementación del software de fotodetección, incluye reporte y estadísticas.



■ filial de isa



Alcaldía de Medellín

Periodo Pedagógico Fotomultas

Su objetivo como periodo pedagógico, desde 2009 hasta el 31 de marzo de 2011, fue mejorar la movilidad y reducir los accidentes viales, además de aprender de un nuevo sistema de captación de infracciones que permitía optimizar el recurso humano de la Secretaría de Transportes y Tránsito, lo que a su vez permitía entregar a la ciudad mayor cobertura en incidentes y regulación del flujo vehicular.

- Entre 2009 y el 31 de marzo de 2011 se hicieron más de 7 mil fotomultas pedagógicas y se empezó a hablar de tecnología para el cumplimiento de normas.
- Se socializaron por radio, televisión y prensa.

Con las fotomultas estamos salvando vidas.

- 40 cámaras ubicadas en 70 puntos (estratégicos) de la ciudad, dándole la rotación planeada para llevar a cabo el cubrimiento de los puntos seleccionados.
- Los equipos permiten detectar el número, tipo y ubicación de infracciones cometidas en un intervalo de tiempo determinado.
- La prueba de la infracción cometida es la fotografía que permite identificar la infracción y el vehículo que la cometió.
- Software que permite la gestión de la infracción (notificación, edictos, audiencia, fallos y resolución).

Desde el 1 de abril hasta el 30 de noviembre del presente año han sido impuestas en la ciudad de Medellín 187.244 Fotomultas.

Infracciones que se multan

- No detenerse ante un semáforo en rojo.
- Conducir un vehículo a velocidad superior a la máxima permitida.
- Transitar por sitios restringidos o en horas prohibidas por la autoridad competente. (Incluye el pico y placa).
- Estacionar un vehículo en sitios prohibidos.
- Bloquear una calzada o intersección con un vehículo, salvo cuando el bloqueo obedezca a la ocurrencia de un accidente de tránsito.
- No respetar el paso de peatones que cruzan una vía en sitio permitido para ellos o no darles la prelación en las franjas para ello establecidas.





DESCRIPCIÓN INFRACCIÓN	PARTICULAR
Exceso de velocidad.	112.818
No detenerse ante una luz roja del semáforo.	33.296
Transitar por sitios restringidos o en horas prohibidas (pico y placa)	29.250
No respetar el paso de peatones.	7.935
Transitar en vehículos de 3.5 o más toneladas por el carril izquierdo de la vía cuando hubiere más de un carril	3.945
	187.244

Gestión de flota

La idea de implementar un Sistema Inteligente de Movilidad, es actuar sobre los temas más sensibles que afectan la movilidad de los ciudadanos.

Uno de ellos es el transporte público, que le presta su servicio a todos. Para ello implementamos el sistema de control de flota, un mecanismo que nos permite garantizar que a los usuarios se les recoja solo en paraderos autorizados, que sean transportados respetando los límites de velocidad, monitoreo con GPS y muchos otros componentes tecnológicos que facilitarán los recorridos de los pasajeros haciendo su vida un poco más tranquila y feliz.

- Convenio con el Área Metropolitana del Valle de Aburrá (7.000 buses)
- Recolección, interpretación procesamiento de la información proveniente de las empresas de transporte público colectivo mediante los dispositivos de los vehículos (velocidad, abandono de rutas, paradas en sitios autorizados y puertas abiertas)
- Mejora en la calidad del servicio prestado
- Pruebas y evidencias contravencionales



Optimización de semáforos

Un sistema de movilidad necesita semáforos inteligentes que ayuden al eficiente flujo vehicular.

Por eso implementamos la optimización de semáforos, que según la congestión en las vías, cambian de rojo a verde gracias a unos sensores accionados desde nuestro Centro de Control o instalados en las vías.

Esta optimización permite reducir los tiempos de viaje, para que cada persona pueda disfrutar de una mejor calidad de vida, compartiendo más tiempo con los suyos.

- Coordinación eficiente de los cruceos viales en concordancia con la información suministrada por el SIMM y los profesionales de apoyo.
- Instalación de 100 unidades evaluadoras, medidoras de volúmenes, velocidades y clasificación de vehículos y detección de presencia.





Panel informativo que cuenta el estado de las vías y entrega información de movilidad.

Paneles informativos

En nuestro propósito de proteger, informar y guiar a los ciudadanos, implementamos los Paneles Informativos; una herramienta de comunicación muy efectiva.

Su función es publicar en grandes pantallas, información oportuna y constante sobre el estado de las vías, ayudando a la toma de mejores decisiones en los desplazamientos y suministrando información valiosa a los usuarios.

Durante la última semana de septiembre de 2011 se realizó la instalación del primer panel de mensaje variable de 22 que serán ubicados en las principales de la ciudad; el primero fue ubicado en la Avenida de Las Palmas.

Circuito cerrado de televisión

Otra herramienta clave en el funcionamiento del Sistema inteligente es el Circuito Cerrado de Televisión, que nutre de información importante sobre las vías a nuestro Centro de Control.

Está compuesto de cámaras de última tecnología, ubicadas en puntos estratégicos de la ciudad, desde donde envían la señal y permiten generar reportes, y hacer estudios del comportamiento vehicular.

El Circuito Cerrado de televisión también es clave en la toma de decisiones acertadas para disminuir el tiempo de traslado de los agentes de Tránsito a lugares de incidentes, y que las personas puedan movilizarse con mayor tranquilidad.

- 80 cámaras especializadas en movilidad (video analítico)
- Monitoreo y análisis del flujo vehicular, mediante la detección de congestión en todo el sistema
- Detección y reconocimiento de tipos de vehículos circulantes en la ciudad
- Detección y análisis de velocidad en el sistema
- Generación de alarmas de eventos ocurridos en las vías



Software gestor

La estructura del Sistema está dirigida por el Centro de Control de Tránsito, que es “el cerebro”, la conexión entre todos los elementos tecnológicos que lo componen.

Para que se pueda integrar todos los componentes, y facilitar la función de monitorear y controlar el estado de las vías durante 24 horas del día, es necesario un software que los integre.

- Plataforma que permita integrar todos los subsistemas del proyecto.
- Visualización global de los subsistemas.
- Generación de informes y reportes de todos los subsistemas
- Optimización de la toma de decisiones en tiempo real

Información de movilidad permanente Plan Web 2.0

Ahora no basta con acercar la información de movilidad a los usuarios, son ellos quienes pueden encontrarla en tiempo real a través del Twitter @sttmed, ahí se publica el estado de las vías y opciones de desvíos en caso de incidentes viales.

La información también se publica en Facebook y todos los datos amplios podrán encontrarlos a través del portal www.medellin.gov.co/transito. Con la Web 2.0, el de Medellín se convierte en el primer organismo de tránsito de Colombia en utilizar las redes sociales para ofrecer alternativas e interactuar con el ciudadano en temas de movilidad.



Desde el Centro de Control de Tránsito se envía información sobre el estado de las vías a través de redes sociales.



Centro de Control de Tránsito

Implementación del Centro de Control

En el año 2007, el espacio utilizado por el tránsito era compartido con las demás agencias del 123, se contaba con dos cubículos para los despachadores y un espacio en el área de cámaras.

El Centro de Control de Tránsito fue inaugurado en marzo de 2009. Se dispuso un espacio propio con nuevas herramientas tecnológicas para centralizar en un solo lugar la información acerca de lo que está ocurriendo en las vías. Este hecho ha permitido tomar decisiones más acertadas con respecto al actuar de los agentes de tránsito en la ciudad.



Premio de la Presidencia de la República 2010





El Alcalde, Alonso Salazar Jaramillo, inauguró el primer Sistema Inteligente de Movilidad de Colombia en octubre de 2011.

Primer Centro de Control de Tránsito de Colombia

Entre julio y septiembre de 2011 se realizó en la Secretaría la construcción del nuevo Centro de Control de Tránsito del país uno de los más modernos y completos de América Latina con un video Wall de última tecnología que permitirá agrupar todos los componentes del Sistema Inteligente de Movilidad para Medellín. Desde este lugar se monitorea y se toman las decisiones más importantes de movilidad para la ciudad.

El Centro de Control de Tránsito (CCT) está enfocado hacia la consolidación del Sistema Inteligente para la Movilidad de Medellín y mediante el uso de las herramientas tecnológicas con las que opera analizar el comportamiento de las variables más relevantes, realizar su seguimiento, identificar sus causas y proponer mejoras, con el propósito de proporcionar el mejoramiento continuo a las condiciones de movilidad en las vías de la ciudad, haciendo énfasis en la disminución de los tiempos de respuesta, los tiempos de atención, los tiempos de viaje, la accidentalidad y la infracciones de tránsito.



Parte del equipo del Centro de Control de Tránsito.

Logros obtenidos

Implementación y puesta en servicio del Centro de Control de Tránsito de la ciudad de Medellín.

- Construcción e implementación del nuevo CCT donde se integran nuevos componentes tecnológicos que apoyan la atención de incidentes y la movilidad en la ciudad.

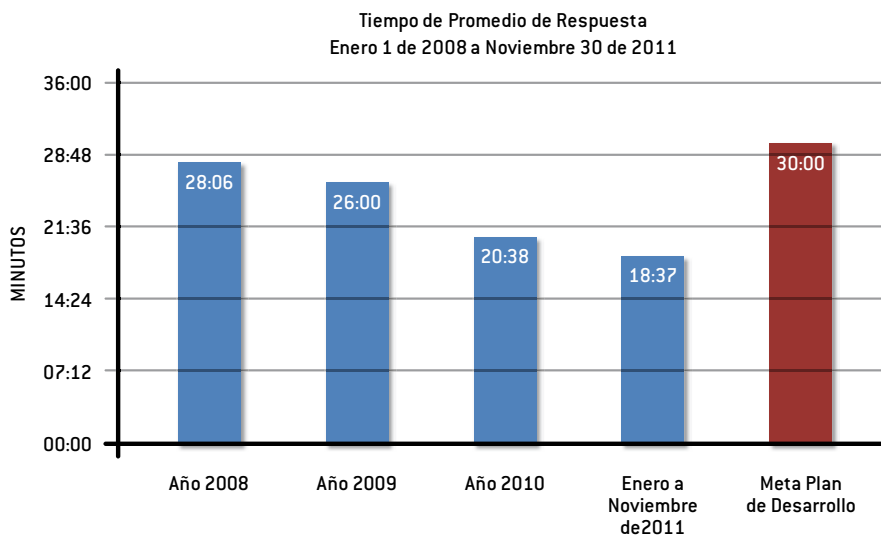
Sistema de información interno

- Sistema de información interno que facilita el acceso a los datos relacionados con los diferentes incidentes de tránsito.
- Diseño de herramientas para la presentación de informes con el objetivo de obtener una mayor comprensión del proceso de atención de emergencias de tránsito.

Disminución del tiempo de respuesta

Es el tiempo transcurrido desde que el incidente de tránsito es reportado por el usuario al Número Único de Emergencias NUSE 123 e ingresa a la central de despachos del CCT, hasta el momento en que el Agente de Tránsito llega al lugar de los hechos.

Desde el 1 de enero de 2008 hasta el 30 de noviembre de 2011, el tiempo promedio de respuesta se ha reducido en 09:29 minutos (33.75%), pasando de 28:06 minutos en el 2008 a 18:37 minutos en los primeros 9 meses de 2011 superando la meta del Plan de Desarrollo de 30 minutos.

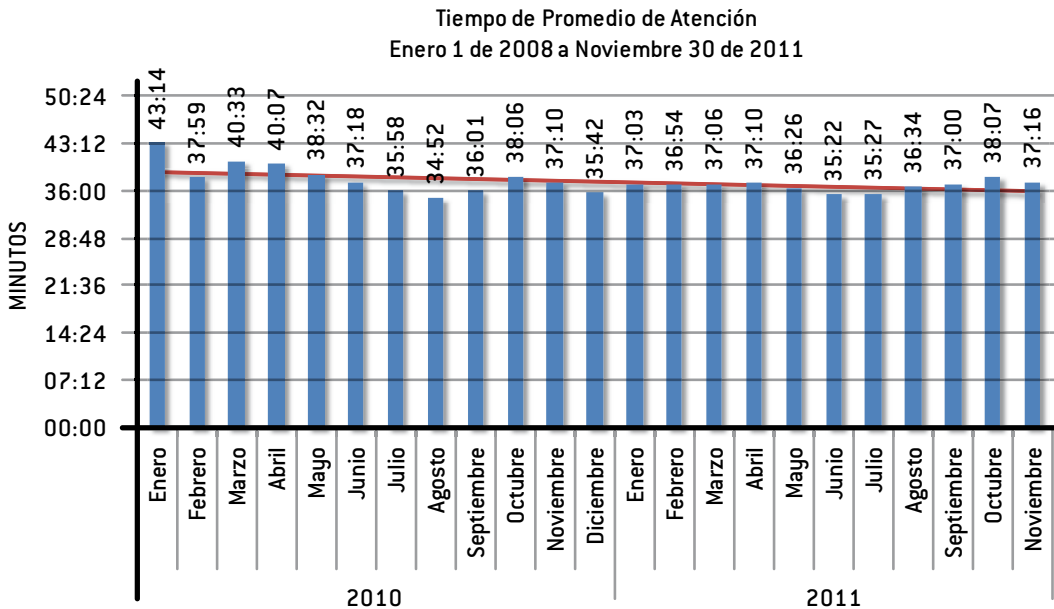


Fuente: Sistema Positron – Sistema de información interno

Disminución del tiempo de atención

Es el tiempo que transcurre desde que el Agente llega al lugar del incidente hasta que finaliza la atención del mismo. Su importancia radica en que mientras más ágil sea la atención, más rápido estará disponible el agente de tránsito para atender nuevos casos.

Entre enero de 2010 y Noviembre de 2011 el tiempo promedio de atención presenta una disminución de 05:58 minutos equivalente a un promedio de 14% pasando de 43:14 minutos a 37:16 minutos.

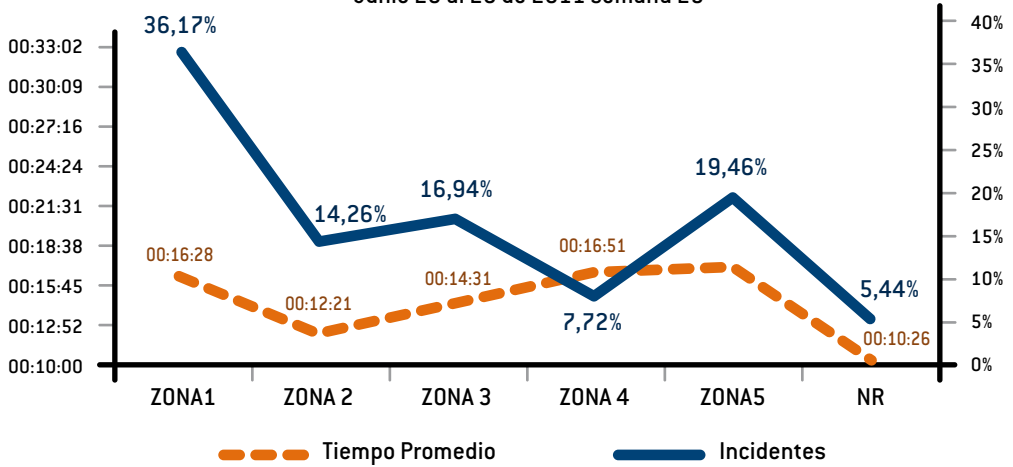


Sistema de información interno

El sistema de información interno facilita el acceso a las bases de datos relacionados con los diferentes incidentes de tránsito, como también interactuar con estas para presentación de informes con el objetivo de obtener una mayor comprensión del proceso de atención de emergencias de tránsito.

Se diseñó para hacer seguimiento a los incidentes de tránsito y a los tiempos de respuesta y atención, para realizar análisis y poder tomar acciones y decisiones para afrontar la atención de estos de una manera óptima.

TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A INCIDENTES POR ZONA
 Tiempo de "SOLICITUD DE DESPACHO" a "EN EL SITIO"
 Junio 20 al 26 de 2011 semana 25



Mapa de incidentes y cámaras de monitoreo

Permite al personal de operación del CCT la verificación de la presencia de incidentes a través de las cámaras de circuito cerrado de televisión del 123. Muestra la ubicación de las cámaras que pueden servir de apoyo a la atención de las emergencias de tránsito que ocurren en esos mismos sitios, los paneles de mensajes variables, el sistema de localización de vehículos (AVL). Recoge los componentes operativos que maneja el CCT.





Difusión de información de movilidad en redes sociales

- Desde el Centro de Control de Tránsito se informa vía twitter a la ciudadanía acerca de las condiciones de las vías (incidentes de tránsito, cierres de vías por obras y eventos) para la toma de decisiones acerca de sus desplazamientos.
- Actualmente la Secretaría de Transportes y Tránsito de Medellín (@sttmed) ha publicado, a 30 de noviembre de 2011, 39.513 mensajes, posee 14.292 seguidores y publica 100 mensajes/día aproximadamente.



Diseño de mapa de seguimiento de accidentes de motos con muertes

- Diseño de un mapa para el seguimiento de los accidentes con muertes en los cuales hay motos involucradas.
- La geolocalización de este tipo de accidente en las vías principales de la ciudad, permite enfocar medidas de control a los motociclistas para reducir la tasa de mortalidad que se presenta en este grupo de actores viales.
- Esta información se actualiza para los informes semanales y mensuales que el CCT produce.

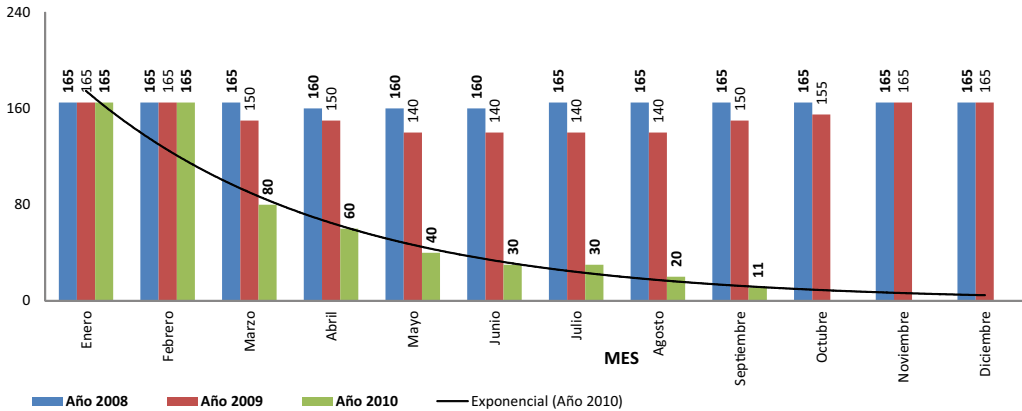


Diseño de mapa de seguimiento de accidentes que involucran peatones

- Diseño de un mapa para el seguimiento de los accidentes donde hay peatones involucrados.
- La geolocalización de este tipo de accidente en las vías principales de la ciudad, permite tener conocimiento de los lugares donde ocurren los incidentes con peatones y asimismo generar medidas para su protección.
- Esta información se actualiza para los informes semanales y mensuales que el CCT produce.

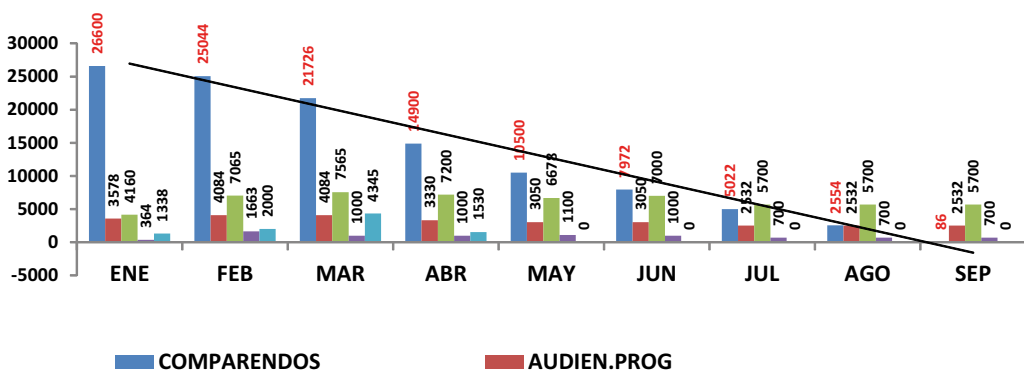
Aspectos Legales

Unidades de Inspecciones Caducidad de la audiencia en días



En el 2008 y 2009 estuvimos a 5 meses y medio de la caducidad de los procesos. El primero de febrero de 2010 se inició el programa de descongestión, con el que ya se eliminó la posibilidad de la caducidad. Además, el 60% de las audiencias se hacen inmediatas.

Cantidad de procesos fallados en 2010



Desde julio de 2010 se hacen las audiencias en el mes respectivo



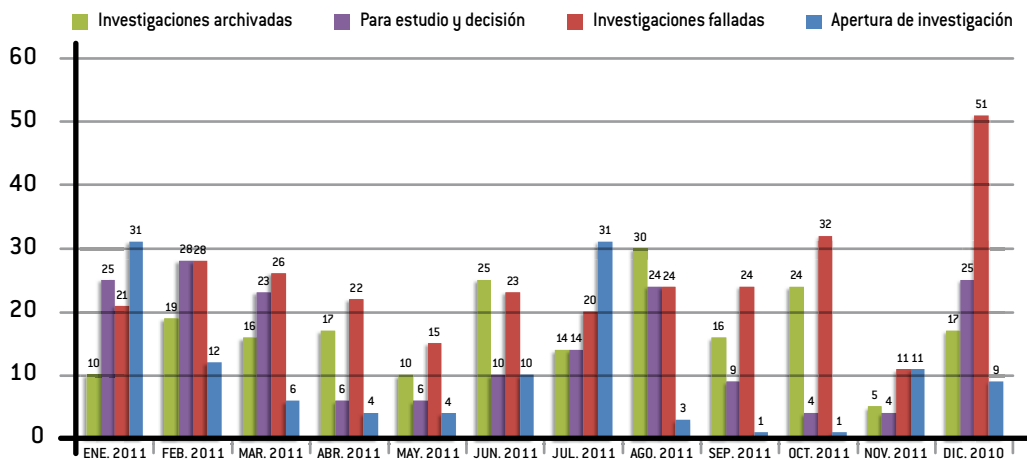
Equipo del área de Inspecciones.



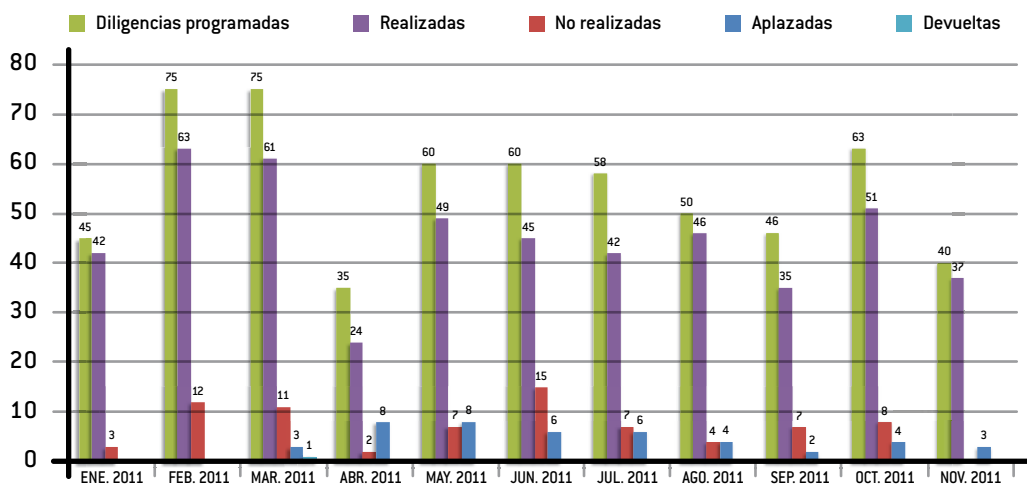
Premio de la Presidencia de la República 2010



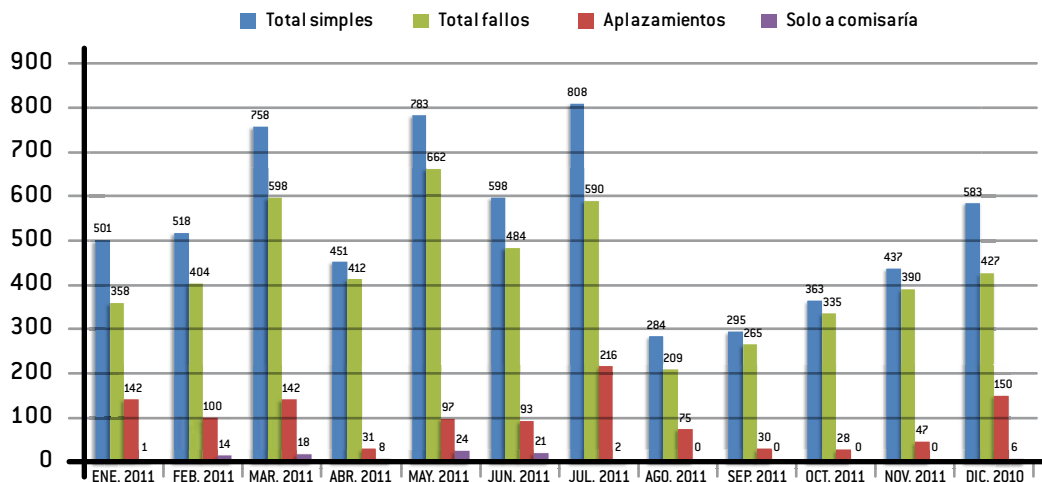
Trámite de las investigaciones en la Inspección de Transporte desde el 1 de diciembre de 2010 hasta el 30 de noviembre de 2011



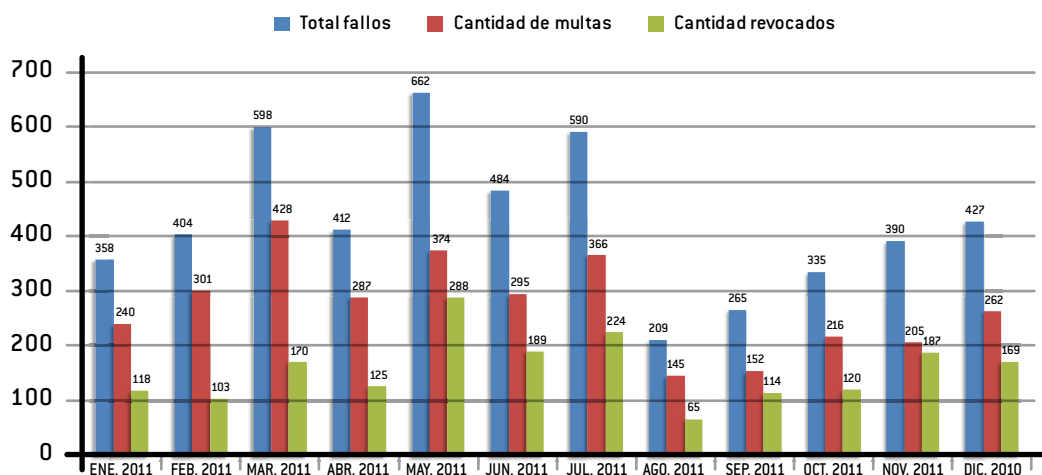
DILIGENCIAS DE SECUESTRO DE VEHÍCULOS REALIZADAS DESDE EL 1 DE ENERO DE 2011 HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2011



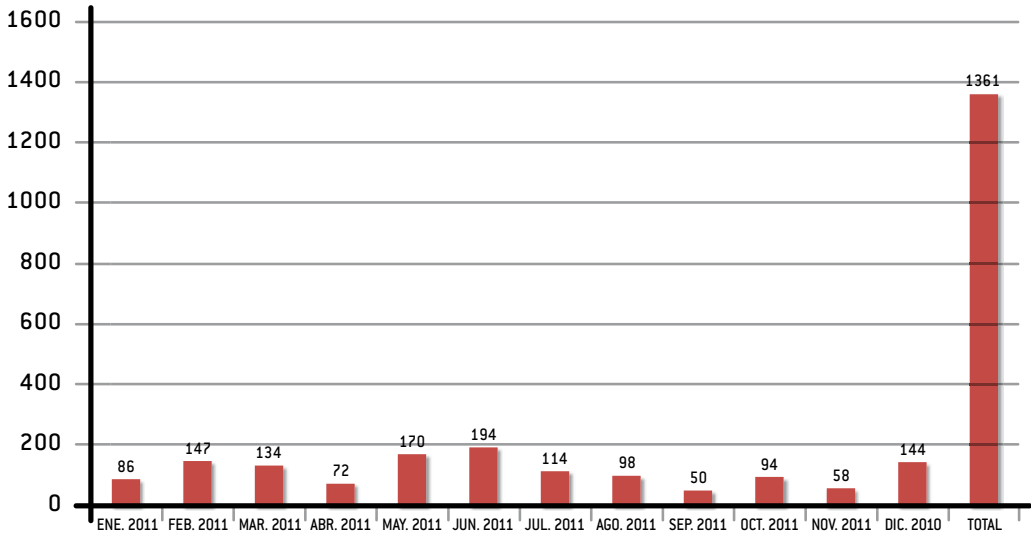
**CARACTERIZACIÓN DE INFRACCIONES SIMPLES
DESDE EL 1 DE DICIEMBRE DE 2010 HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2011**



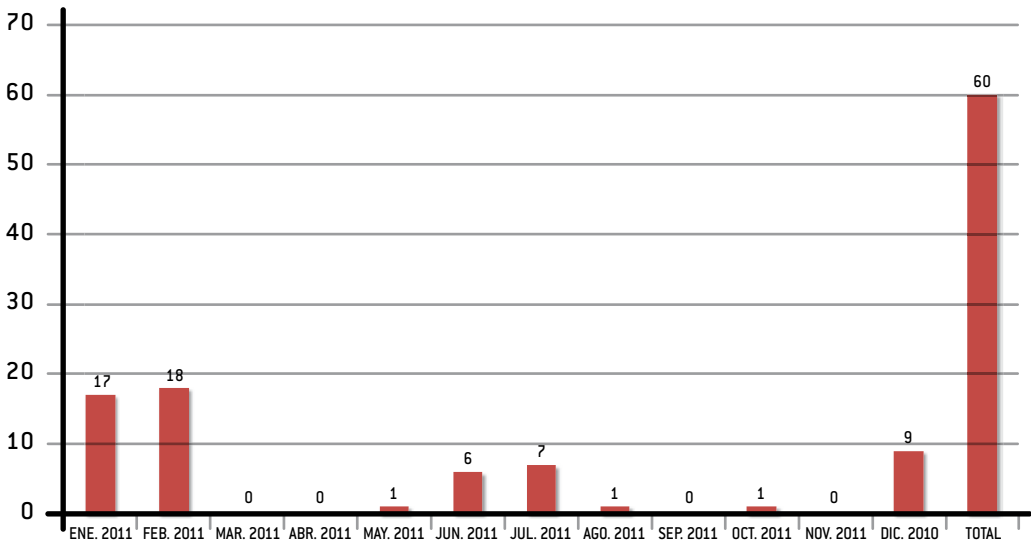
**SENTIDO DEL FALLO EN INFRACCIONES COMPLEJAS
DESDE EL 1 DE DICIEMBRE DE 2010 HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2011**



**DERECHOS DE PETICIÓN RESUELTOS
DESDE EL 1 DE DICIEMBRE DE 2011 HASTA EL 31 DE NOVIEMBRE DE 2011.**

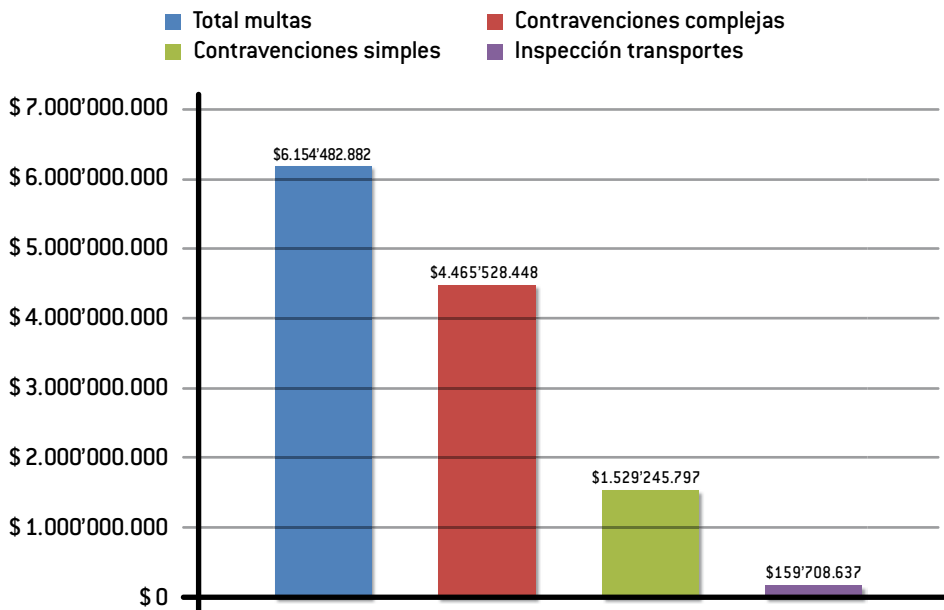


**ACCIONES DE TUTELA RESUELTAS
DESDE EL 1 DE DICIEMBRE DE 2011 HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2011**



Sanciones económicas totales por concepto de multas impuestas desde el 1 de diciembre de 2010 hasta el 30 de noviembre de 2011.

ACCIONES DE TUTELA RESUELTAS DESDE EL 1 DE DICIEMBRE DE 2011 HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2011



Operativos permanentes para reducir la accidentalidad.



Equipo de Cobro Coactivo

Unidad de Cobro Coactivo

Unidad de Cobro Coactivo

- Inversión de \$2.030 millones de pesos desde 2009*(noviembre)-2011, con el fin de evitar la prescripción, la recuperación de cartera e infundir en la ciudadanía la conciencia de pago.
- Reconocimiento de los infractores en el proceso de Cobro Coactivo como una medida efectiva para cobrar las sanciones pecuniarias por violación a las normas de tránsito y transporte.
- La publicidad de las actuaciones generan impacto en la comunidad, por cuanto al iniciar el proceso administrativo de cobro, se ven obligados a cancelar las sanciones pecuniarias y con esto contribuir al respeto por las normas de tránsito y transporte.
- Evitar la inflación del presupuesto, contando con una cartera real y posible de cobrar.
- Acuerdos de pago para servicio de parqueo y/o grúa, a fin de que los infractores puedan retirar los vehículos que tengan inmovilizados en los patios de la Secretaría; buscando con ello descongestionar y desocupar los mismos.
- Reconocimiento por parte de la Alcaldía de Medellín como tercer mejor equipo de trabajo en el municipio.

Gestión Unidad de Cobro Coactivo

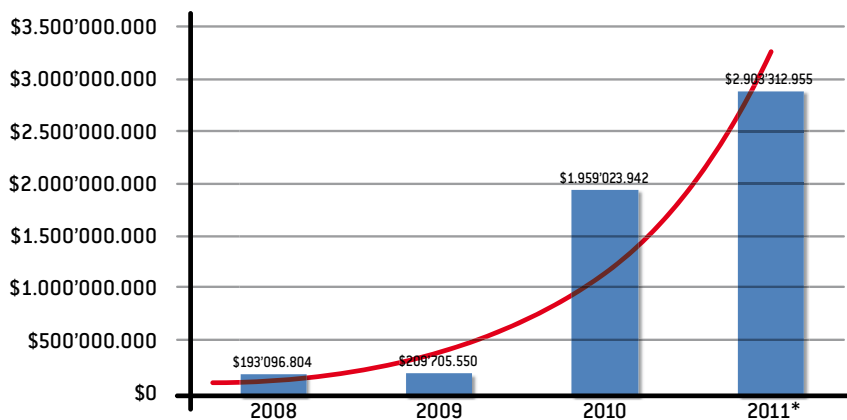
Comportamiento de recaudo correspondientes a los años 2008, 2009, 2010 y 2011*

AÑO	RECAUDO ANUAL	INCREMENTO PORCENTUAL
2008	\$ 193.096.804	
2009	\$ 209.705.550	9%
2010	\$ 1.959.023.942	834%
2011*	\$ 2.903.312.955	48%

*En 2011 se pone lo correspondiente a 11 meses del año, superando así la meta correspondiente a la vigencia 2010

Comportamiento de recaudo de Cobro Coactivo 2010

GESTIÓN UNIDAD DE COBRO COACTIVO
COMPORTAMIENTO DE RECAUDO 2008 - NOVIEMBRE DE 2011



La unidad de cobro coactivo ha mostrado un avance en cuanto a gestión, recaudo y reconocimiento por parte de la ciudadanía, dignificando así la labor realizada por los agentes de tránsito y terminando el ciclo de los comparendos impartidos por parte de la Secretaría de Transportes y Tránsito.

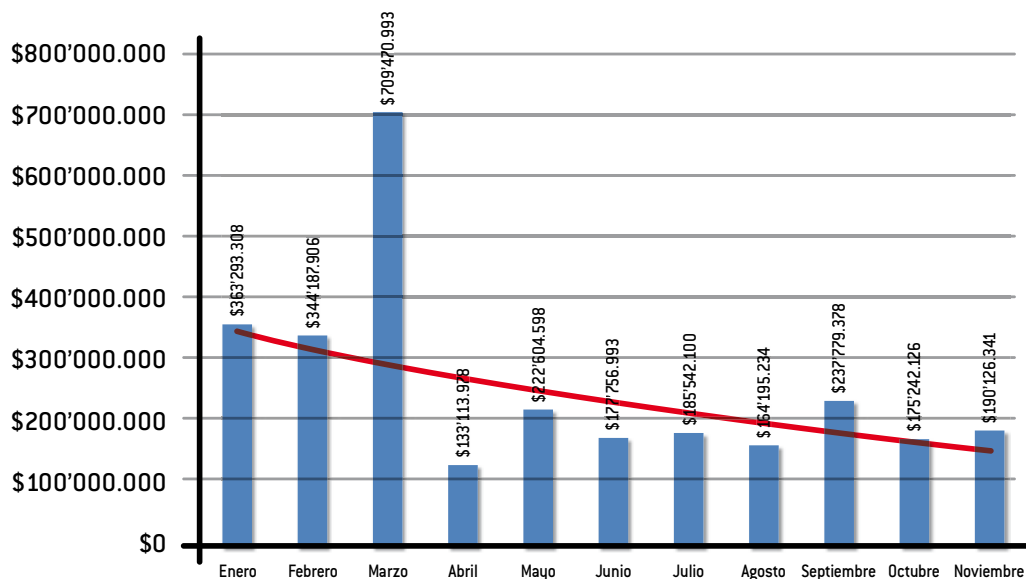
Comportamiento enero - noviembre de 2011

MES	RECAUDO	INCREMENTO O DECRECIMIENTO PORCENTUAL CON RESPECTO AL MES ANTERIOR
Enero	\$ 363.293.309	-
Febrero	\$ 344.187.906	-5%
Marzo	\$ 709.470.993	206%
Abril	\$ 133.113.978	-81%
Mayo	\$222.604.598	67%
Junio	\$177.756.993	-20%
Julio	\$185.542.100	4%
Agosto	\$164.195.234	-12%
Septiembre	\$237.779.378	45%
Octubre	\$175.242.126	-26%
Noviembre	\$190.126.341	8%
TOTAL	\$2.903.312.955	

Se ha superado la meta del año 2010, al recaudar \$944.289.013 más para la vigencia 2011.

Gestión Unidad de Cobro Coactivo

COMPORTAMIENTO RECAUDO DE CARTERA 2011



Redes sociales y web

Visitas a la página WEB, www.medellin.gov.co/transito, agosto de 2009 a agosto de 2010

VISITAS ENTRE AGOSTO DEL 2009 Y AGOSTO DEL 2010

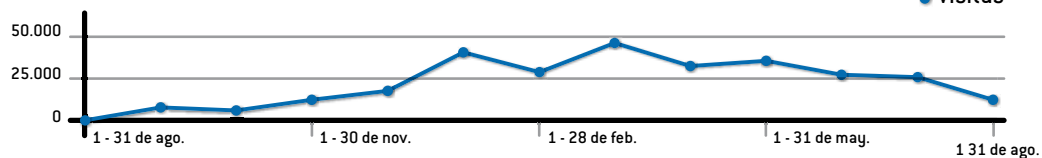
www.medellin.gov.co/transito

01/08/2009 - 31/08/2010

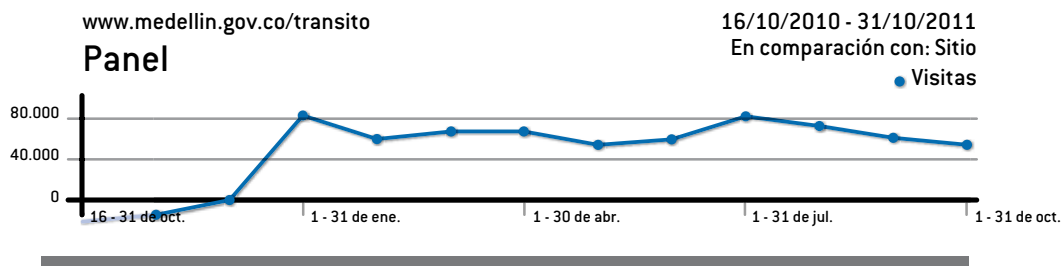
Panel

En comparación con: Sitio

● Visitas



Visitas entre Octubre del 2010 a Octubre del 2011

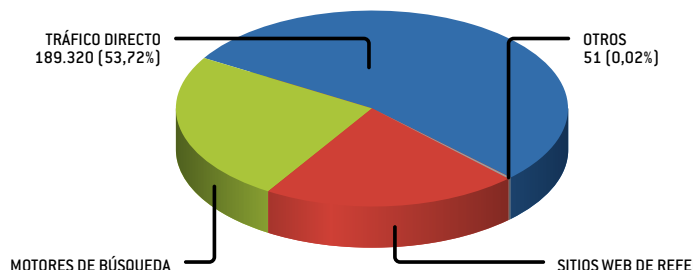


Fuente: Google Analytics. En septiembre de 2010 se realizaron las pruebas de la nueva página y no se habilitó el Google Analytics.

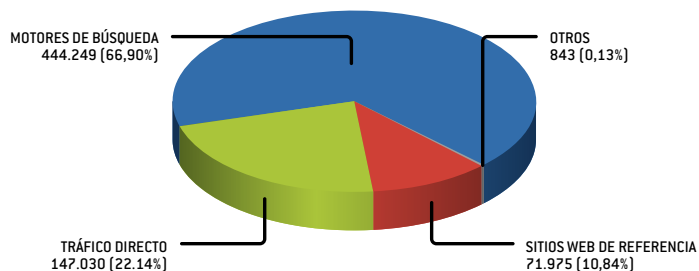
Visitas a la página web, www.medellin.gov.co/transito

Visitas entre agosto del 2009 a agosto del 2010

VISIÓN GENERAL DE LAS FUENTES DE TRÁFICO



VISIÓN GENERAL DE LAS FUENTES DE TRÁFICO



Fuente: Google Analytics. En septiembre de 2010 se realizaron las pruebas de la nueva página y no se habilitó el Google Analytics.



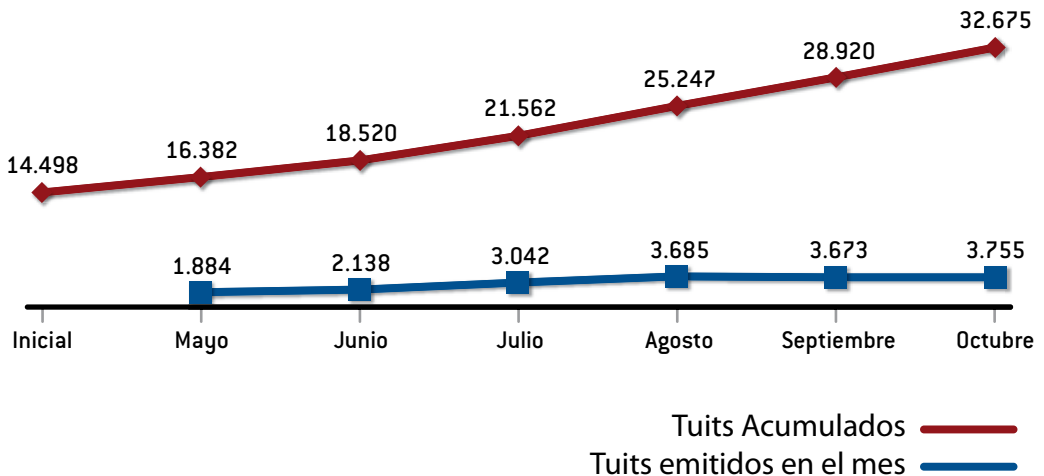
Equipo de comunicaciones, web y redes sociales



Pensando en ofrecer a la ciudadanía información a tiempo que ayude a mejorar su movilidad, la Secretaría de Transportes y Tránsito de Medellín incurrió en 2011 en la Web 2.0, convirtiéndose en el primer organismo de tránsito de Colombia en utilizar las redes sociales para ofrecer alternativas e interactuar con el ciudadano en temas de movilidad.

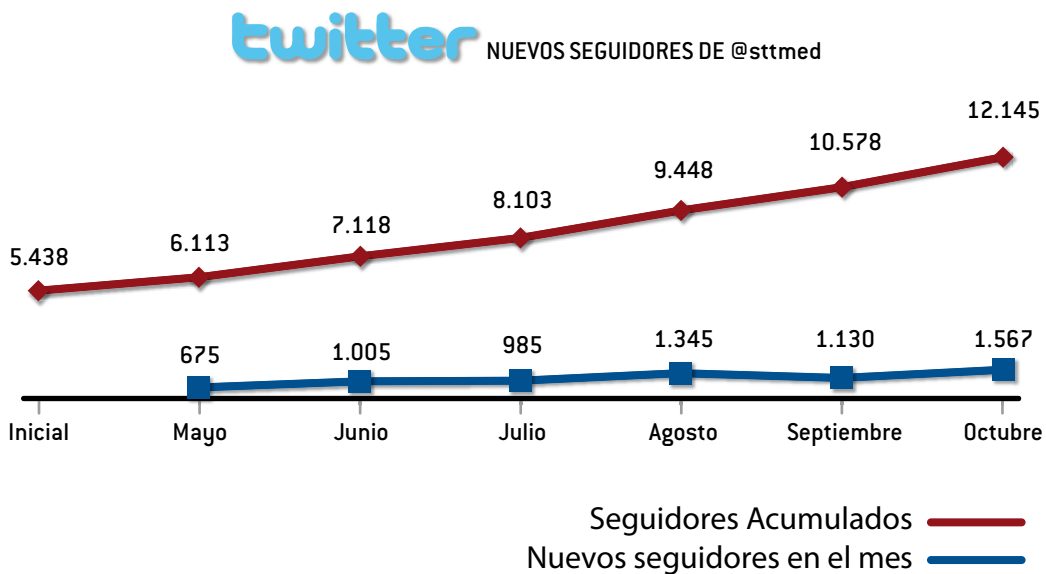
La emisión de tuits de @sttmed tuvo un crecimiento del 56% durante la ejecución de la estrategia de redes sociales, pasando de 14.498 a 32.675 mensajes sobre movilidad, educación vial y normatividad en materia de tránsito.

twitter TUI TS EMITIDOS DESDE @sttmed

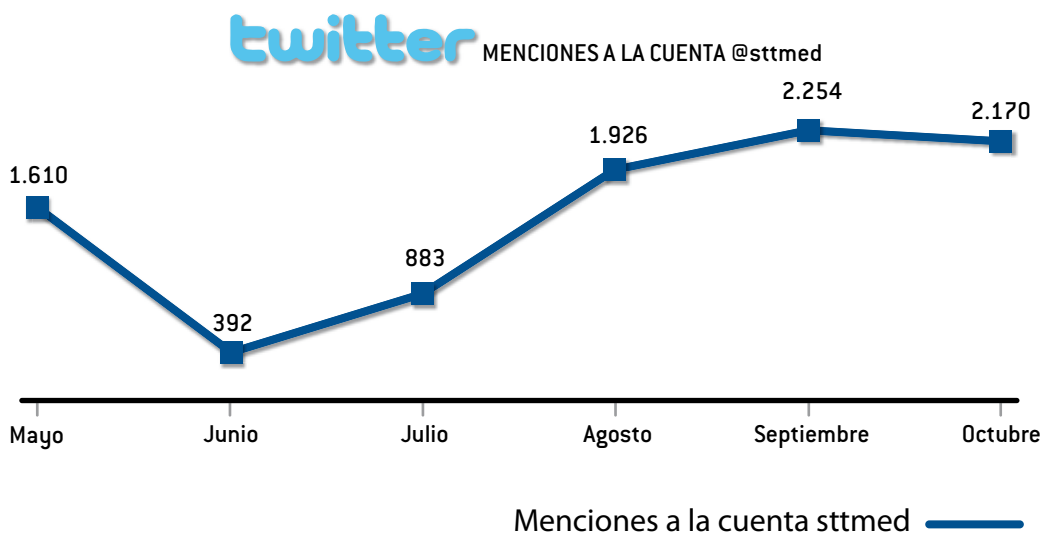


El número de seguidores de @sttmed pasó de 5.438 a 12.145, un crecimiento del 55%.

Se dio respuesta inmediata a las inquietudes de los seguidores en Twitter.



Entre mayo y octubre se registraron 9.235 menciones a @sttmed, la mayor parte de ellas positivas, interacción que da cuenta del nivel de cercanía logrado con los ciudadanos

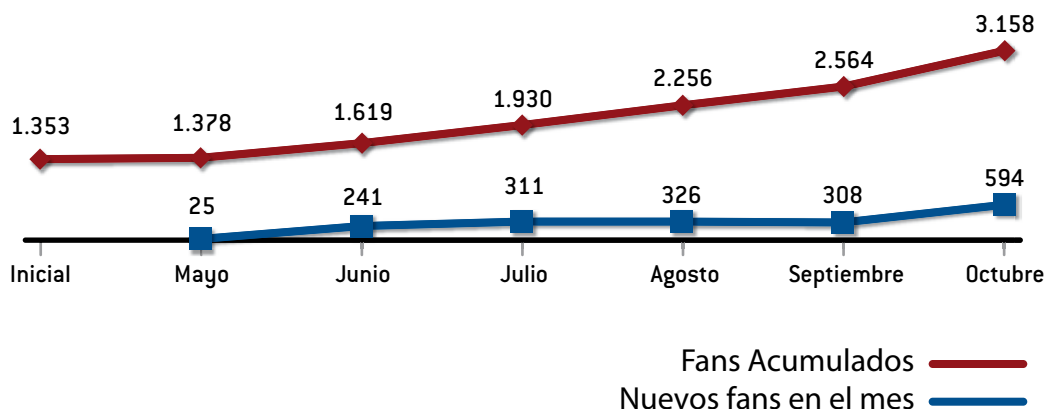




El crecimiento del número de fans de Tránsito de Medellín en Facebook fue del 57%, al pasar de 1.353 a 3.183 usuarios amigos de la Secretaría en la red social.

facebook

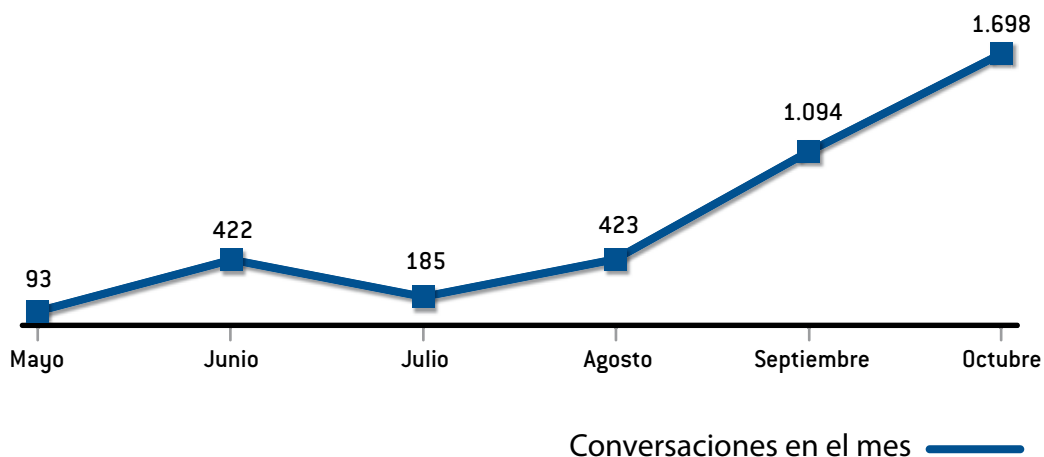
NUEVOS FANS



Entre mayo y octubre, la Secretaría de Transportes y Tránsito de Medellín se perfiló en redes sociales como una entidad pública con las puertas abiertas al diálogo con los ciudadanos. En este rango de tiempo, hubo 3.915 comentarios a las publicaciones realizadas en Facebook.

facebook

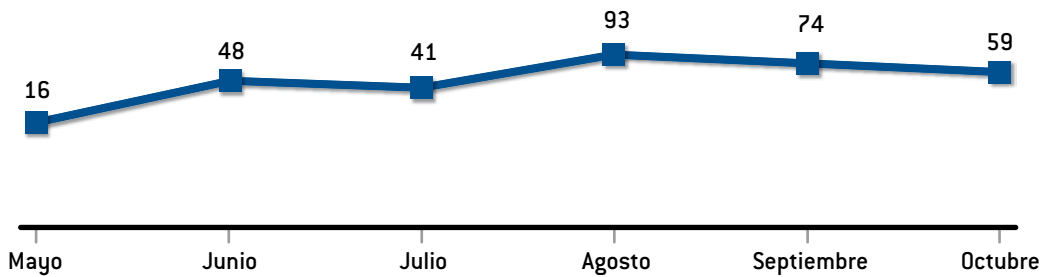
CONVERSACIONES



Se realizaron 331 publicaciones, entre ellas noticias que figuraron en medios locales sobre movilidad, galerías de imágenes de Flickr y videos de YouTube.

facebook

PUBLICACIONES

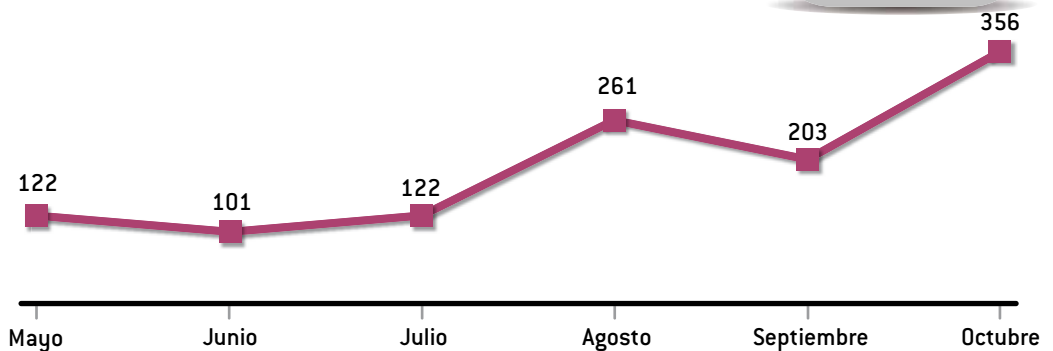


Publicaciones en el mes

Entre mayo y octubre se publicaron 1.165 fotos, que posteriormente fueron compartidas en Facebook y en Twitter. Tuvieron 5.182 vistas de ciudadanos.

flickr

FOTOS ALOJADAS

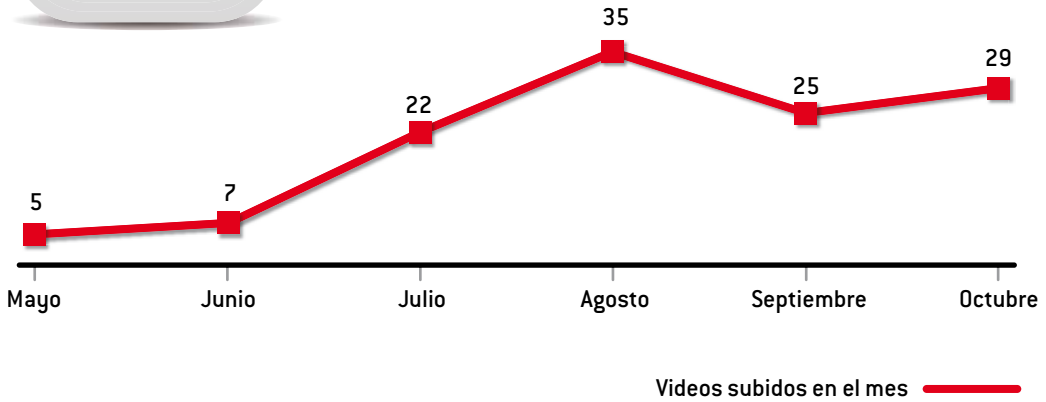


Imágenes alojadas en el mes



Se alojaron en YouTube 123 videos sobre el trabajo realizado por la Administración Municipal por una movilidad más ágil y segura. El material audiovisual tuvo 119.154 reproducciones, entre mayo y octubre.

YouTube VIDEOS SUBIDOS

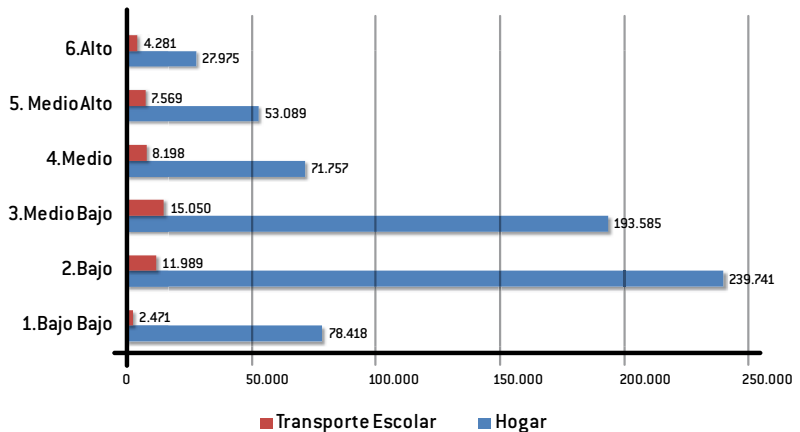


Tiquete estudiantil

Encuesta de Calidad de Vida 2009

El Tiquete estudiantil representa gran ayuda para las familias.

HOGARES POR ESTRATO SOCIOECONOMICO QUE DESTINAN INGRESOS MENSUALES A TRANSPORTE ESCOLAR



El 7.5% de hogares de Medellín destinan recursos al transporte escolar, presentándose un incremento importante de este servicio en recorridos largos que recorren la ciudad en los estratos 2 y 3.

Tiquete Estudiantil 2009

AGREMIACIÓN TRANSPORTE	EMPRESAS DE TRANSPORTE	TIQUETES	RUTAS	CUPOS (A.)
CTU	22	25.492	118	13.351
FECOTRASCOL	11	3.245	14	1.625
MAS-MEDELLIN	3	4.210	19	2.106
COTRANSA	3	1.832	7	917
OTROS (Cootrasana, rutas de Bello, Expreso Campo Valdés y Cootranscol)	4	8.340	15	4.170
TOTAL	43	43.119	173	22.169

En el 2009, se imprimieron en total **5.294.788 Tiquetes Estudiantiles**, beneficiando en promedio a 16.725 estudiantes por mes.

El Tiquete Estudiantil cubre el 50% de pasaje. Así, el ahorro presentado en el año 2010 para los estudiantes beneficiarios del programa fue de \$4.364.080.000.



Tiquete Estudiantil en 2010

AGREMIACIÓN TRANSPORTE	EMPRESAS DE TRANSPORTE	TIQUETES	RUTAS	CUPOS (A.)
CTU	21	26.584	118	13.292
FECOTRASCOL	11	3.250	14	1.625
MAS-MEDELLIN	3	4.210	19	2.106
COTRANSA	3	1.834	7	917
OTROS (Cootrasana, rutas de Bello, Expreso Campo Valdés y Cootranscol)	4	8.340	15	4.170
TOTAL	43	44.218	173	22.110

En el **2010 se distribuyeron 6.234.400 Tiquetes Estudiantiles**, beneficiando en promedio a 16.725 estudiantes por mes.

El Tiquete Estudiantil cubre el 50% de pasaje. Así, el ahorro presentado en el año 2010 para los estudiantes beneficiarios del programa fue de \$4.364.080.000.



Tiquete Estudiantil en 2011

AGREMIACIÓN TRANSPORTE	EMPRESAS DE TRANSPORTE	CUPOS ASIGNADOS	ESTUDIANTES BENEFICIARIOS
CTU	19	12.193	9010
FECOTRASCOL	11	1.368	715
MAS-MEDELLIN	1	2.106	1969
COTRANSA	3	917	662
NO AGREMIADOS	7	5.469	3771
RUTAS COMPARTIDAS	2	800	727
TOTAL	43	22.853	16.854

En el 2011, se imprimieron y distribuyeron 5.673.536 Tiquetes Estudiantiles, beneficiando en promedio a 16.854 estudiantes mes a mes en Bus y 12.053 estudiantes con el Perfil Estudiante Municipios del Metro, para un total de 28.907 estudiantes beneficiarios.



Campañas de movilidad

Contexto: 2008 y 2009

Plan Estratégico de Movilidad “Movida Urbana”

En abril de 2008 la Alcaldía de Medellín presentó el Plan Estratégico de Movilidad “Movida Urbana”, con cinco componentes que agrupan de manera integral todos los temas relacionados con la movilidad en Medellín:

- Transporte
- Vialidad
- Tránsito y control
- Medio ambiente
- Educación ciudadana

El Plan consagra la movilidad como un derecho de todos los ciudadanos, diferente de otros enfoques que en el pasado privilegiaron la circulación de los carros y tiene como premisa facilitar que las personas de cualquier barrio, puedan llegar a otros sitios de la ciudad de manera segura, cómoda y rápida. Ese es el propósito del Plan de Estratégico de Movilidad.

Campaña “En la calle manéjate bien”

Durante 2008 se llevó a cabo la campaña “En la calle manéjate bien” que tenía como propósito disminuir los riesgos de accidentalidad a partir de la toma de conciencia por parte de los ciudadanos en las decisiones que toman en la vía.

La campaña tuvo como eje la frase “Bien hecho, mal hecho” y como íconos la figura de un ángel y un demonio que simbolizaban la toma de decisiones de manera correcta o incorrecta, desarrollada a partir de intervenciones artísticas y presencia en medios masivos locales.



Campaña “Te lo repetimos porque te queremos vivo”

La campaña de movilidad “Te lo repetimos porque te queremos vivo” hace parte del componente de educación ciudadana y fue presentada ante los medios de comunicación el once de agosto de 2009.

El tono de los mensajes es persuasivo, cercano, familiar, reiterativo: “Te lo repetimos porque te queremos vivo”.



- Presencia constante en sitios estratégicos de la ciudad en 20 vallas y 103 paraderos de buses.
- Los mensajes en paraderos de buses son rotativos por diferentes sitios de la ciudad.
- A diciembre 31 de 2009 se emitieron por radio más de 5 mil mensajes en 22 emisoras entre informativas y musicales y en cinco periódicos alternativos, con frecuencia de 3 cuñas diarias.
- En estaciones del Metro de Medellín se emitieron 28 cuñas diarias entre octubre y diciembre de 2009. Valoradas en casi \$18 millones. Se calcula que cerca de 600 mil personas escucharon los mensajes [cuatro referencias de cuñas].
- Entre septiembre y diciembre hubo pauta con mensajes de la campaña en cinco periódicos alternativos, que sumaron un tiraje de más de 15 mil ejemplares.
- Gracias al apoyo de Telemedellín, a partir de enero 16 de 2010 se emiten las cuatro referencias de la campaña con una frecuencia de 8 mensajes diarios distribuidos en toda la parrilla de programación.
- Durante 2009 se repartieron más de seis mil impresos con mensajes de movilidad
- Se ubicaron cuatro mil afiches en sitios de alta concentración de personas en barrios, centros comerciales, restaurantes y bares.
- En 60 estaciones de servicio (bombas de gasolina) de Medellín hay mensajes de la campaña.
- Más de 600 mil personas recibieron los mensajes de la campaña mediante el envío masivo de correo electrónico.
- Tiene un buen número de seguidores en redes sociales.

Concurso Arte en la Vía 2010

Educación ciudadana para prevenir accidentalidad y generar movilidad segura.

Las estrategias comprenden sensibilización a grupos de población específica (niños, empresas, adultos mayores, conductores, motociclistas, peatones). Apropiación del arte para llevar mensajes de movilidad segura. Uso de medios de comunicación. Vinculación con medios alternativos de las diferentes comunas de la ciudad, entre otras actividades lúdico - recreativas.

En el Concurso “Arte en la Vía” participaron estudiantes universitarios con ideas sobre convivencia en la vía.



Se responsable, pon tu ojos en la vía
Se responsable pon tus ojos en la vía

Campaña “Inteligencia Vial”

- La campaña Inteligencia vial, en asocio con la Corporación Fondo de Prevención Vial.
- Se lanzó el 2 de diciembre de 2010. Se tendrá durante todo 2011.
- En ella se puso a Medellín como ejemplo en el país, por la reducción en accidentalidad obtenida durante los últimos 3 años.
- La Administración invirtió para la campaña \$200 millones en 2010.



Espacios físicos de la Secretaría



Nueva área de la Guardia de Tránsito

Aspectos comunicacionales

Comunicaciones

- La oficina de Comunicaciones realizó actividades cuyos resultados se encuentran en el desarrollo de temas como Sistema Inteligente de Movilidad, Web 2.0, campañas de prevención de accidentalidad, y página Web, principalmente.
- Se elaboraron dos planes de comunicaciones, en los cuales la política fue: “Una Secretaría abierta a la población que brinda información clara al interior y exterior sobre todo lo que hace, que lidera procesos, fomenta diálogos, concertar y pone temas en la agenda pública”.
- Se entendió la Secretaría como una agencia pública que presta un servicio en la ciudad que ayuda a mejorar la movilidad.
- Todo desde el punto de vista de credibilidad, respeto y entrega de información oportuna (factor fundamental para la buena relación con los periodistas).
- El segundo plan comunicacional, realizado en el último trimestre de 2010, respondía a la pregunta «¿Cómo queremos ser recordados?» La respuesta a la pregunta fue «como la Secretaría que inició la movilidad inteligente en el país». De allí nació la campaña del SIMM y todo el soporte para el lenguaje a usar el resto del periodo administrativo.
- Entre diciembre de 2010 y febrero de 2011 se elaboró el Plan WEB 2.0, con el cual la Secretaría de Transportes y Tránsito Medellín fue el primer organismo de su género en el país en usar redes sociales para informar, interactuar y responder de manera eficiente a la ciudadanía. Su ejecución se contrató con Telemedellín, pero se mantiene su coordinación.
- Se dirigió la elaboración del primer Plan de Comunicaciones Interno, en el que participó una practicante que en 2011 fue contratada para continuar ejecutándolo.
- Participación, acompañamiento y propuestas para la campaña del Sistema Inteligente de Movilidad, con la agencia de publicidad Euro Gómez Chica. Incluyó la campaña que salió en medios y la imagen que se tiene en la Secretaría y la oficina de Premium Plaza.
- Como parte de la estrategia de atención y respuesta oportuna de PQRS, las quejas que figuraron en medios se enviaron a los Subsecretarios para que sus equipos de trabajo le respondieran a los ciudadanos.

En la parte de Asesoría estratégica en comunicaciones:

Elaboración de Estrategias comunicacionales para asumir, reaccionar o enfrentar los temas importantes en medios de comunicación y/o con públicos estratégicos. Entre los que están el plan de choque para minimizar



el impacto del anuncio de pico y placa todo el día, el acompañamiento estratégico a la Gerencia de Metroplús, el manejo de relaciones con la Mesa de Taxistas, entre otros.

Se participó en la elaboración del Mapa de Actores, luego de lo cual se ejecutaron tareas de acompañamiento, fidelización, y entrega de información y respuesta oportunas a sus necesidades.

Asesoría al Secretario en temas de trascendencia pública que podrían afectar la imagen de la Secretaría o los temas que le corresponde manejar al Secretario, como líder de Tránsito y Presidente de juntas directivas.

Teniendo claras las búsquedas de la Administración Municipal, se definió en cada momento clave, el enfoque que le deberían haber dado los Subsecretarios a los temas que traten con medios de comunicación, para entregar los mensajes de manera más efectiva y contando las realizaciones completas. Direccionamiento de las comunicaciones de la Secretaría, de acuerdo con lo definido en el Plan de Comunicaciones y las búsquedas concretas de la Administración. Incluyó el manejo de la parte gráfica, la coherencia en los mensajes y su permanencia.

Elaboración y corrección de las principales presentaciones que se hicieron a grupos específicos, como Consejo de Gobierno, Concejo de Medellín y foros nacionales e internacionales.

Manejo de relaciones públicas de los eventos de la Secretaría.

Valoración del Free Press realizado de la Secretaría de Tránsito

La Valoración del Free Press fue realizada por Prensanet, empresa contratada por la Alcaldía para monitorear medios. Sólo se consiguió la información de los meses que se reportan en los gráficos.

	ABRIL DE 2010	MAYO DE 2010	JUNIO DE 2010
Total noticias Alcaldía	1.951	2.368	2.642
Noticias Tránsito	239	185	236
Valor total Alcaldía	\$ 3.997.924.495	\$ 4.781.675.064	\$ 5.585.778.655
Valor total Tránsito	\$ 489.750.874	\$ 422.820.396	\$ 544.920.800
TOTAL tránsito 2010	\$ 1.457.492.070		

En los tres meses registrados de 2010, el total de free press fue de \$1.457.492.070.



	SEPTIEMBRE DE 2011	OCTUBRE DE 2011
Total noticias Alcaldía	2.853	2.845
Noticias Tránsito	163	226
Valor total Alcaldía	\$ 6.926.250.169	\$ 7.013.541.063
Valor total Tránsito	\$ 246.721.192	\$ 555.219.927
TOTAL tránsito 2011	\$ 801.941.119	

En 2011 se inició el contrato en agosto, solo se tiene valoración de dos meses. En ellos el total de free press fue de \$801.941.119.

Sólo en los meses que se tiene reporte en dos años el ahorro para la Secretaría por free press fue de \$2.259.433.189.

Otros asuntos comunicacionales

- Se enviaron más de 989 boletines de prensa entre julio de 2008 y noviembre de 2011.
- Atención permanente a periodistas, con los que se gerenció la relación bajo principios de transparencia, respeto y colaboración.
- Gestión de prensa: se lograron acuerdos con medios para que, antes de publicar quejas de Tránsito, nos consultaran, de modo que al salir publicada la información casi siempre llevara la respuesta. Con lo cual el Periodista realiza eficientemente su labor, el ciudadano se siente escuchado y la comunidad lee las dos versiones.
- En radio el acuerdo para reportar lo que sucedía en las vías se hizo al inicio con Agentes que reportaban a horas específicas del día. Luego a través de Twitter se amplió el número de emisoras. Cada día se emite información por Caracol radio, la W, RCN y la FM.



Equipo de comunicaciones, web y redes sociales

- Parte de la labor estratégica importante, fue definir a los Subsecretarios el énfasis de cada tema para las entrevistas, de manera que se enviara un mensaje claro y se tuviese en cuenta todas las realizaciones de la entidad y de la Administración Municipal.

PROPUESTAS PARA EL FUTURO

Se presenta el trabajo futuro de la Secretaría, los aspectos que se recomiendan para ser desarrollados por la nueva Administración Municipal que asumirá labores en 2012.

Despacho

- Crear el cargo de Asesor, profesional especializado adscrito al Despacho encargado de hacer seguimiento estricto al avance del Plan de Desarrollo, al Plan de Acción interno de la Secretaría para verificar su ejecución y lleva un estricto control digital e impreso de su seguimiento. También a las PQRS, y a los proyectos concretos que le delega directamente el Secretario.

Hace seguimiento a la realización de tareas concretas que son importantes para lograr el cumplimiento de los planes, incluso va al campo a verificar su avance y cumplimiento de cronogramas. Hacer o dirige (con el equipo técnico que corresponda dentro de la Secretaría o el SIMM), estudios técnicos sobre temas de importancia para el logro de nuevas propuestas o de temas de se vayan a implementar.

- Crear el cargo de Asesor en Comunicador, profesional especializado adscrito al Despacho, encargado de hacer el Plan de Comunicaciones, que debe contener estrategias de comunicación que ayuden a difundir el cumplimiento de plan de desarrollo y plan de Acción interno.

Elabora, en conjunto con el Secretario, el perfil que se le quiere dar, elabora las estrategias que se realizarán para lograrlo y ayuda a que se cumpla.

Propone estrategias comunicacionales para asumir, reaccionar o enfrentar los temas importantes en medios de comunicación y/o con públicos estratégicos.

Define con el Secretario y el Comité Interno los públicos estratégicos y ayuda en el manejo de los mismos, proporcionándoles información y respuesta oportunas a sus necesidades.

Asesora al Secretario en temas de trascendencia pública, proponiendo su tratamiento público.

Teniendo claras las búsquedas de la Administración Municipal, define y cuenta el enfoque que deben darle los subsecretarios a los temas que traten con medios de comunicación, de manera que se logre entregar los mensajes de manera más efectiva.

Dirige las comunicaciones de la Secretaría, de acuerdo con lo definido en el Plan de Comunicaciones y las búsquedas concretas.



Subsecretaría Técnica

En Señalización:

- Se deben conseguir vigencias futuras para los 4 años de administración, toda vez que es un proceso continuo y que en la forma como se contrata hoy, nos deja el desarrollo de los trabajos en el periodo más invernal del año, lo que no permite una adecuada ejecución de los recursos.
- También en señalización es fundamental desarrollar el módulo de planificación del mantenimiento de la señalización horizontal, el cual está incluido en el software desarrollado por OO.PP. para el mantenimiento de la malla vial, pues ambos procesos deben coordinarse para una inversión más eficiente de los recursos.

En Semaforización:

- Acelerar el proceso de modernización de la red semafórica de la ciudad, reemplazando mayor número anual de controladores y cambiando la plataforma tecnológica actual.
- En el Centro de Control segunda etapa, está incluido un personal especializado para la optimización del funcionamiento de las intersecciones a máxima capacidad, lo cual tendrá como tareas definir indicadores e implementar soluciones.

En Transporte:

- Sobre el transporte colectivo e individual que son nuestra competencia, la tarea a seguir es implementar de manera rigurosa los sistemas de control que se están implementando actualmente, basados en desarrollos tecnológicos.
- Adicionalmente, iniciar procesos como Administración Municipal para la implementación de nuevos corredores de transporte público masivo.
- Nuevos depósitos de buses.
- Realizar la nueva gran encuesta de Origen y Destino con el Área Metropolitana.
- Sacar los buses del espacio público en los terminales de ruta.
- Tener un comunicador de planta en la Subsecretaría Técnica.

Subsecretaría de Control

- Crear un grupo de Agentes de Tránsito dedicados a controlar el mal estacionamiento en la ciudad, con 10 grúas ubicadas en sitios estratégicos.
- Crear soluciones de estacionamiento masivo.
- Estandarización del proceso del reporte de nómina de los Agentes de Tránsito.
- Incrementar de 40 a 80 horas extras el pago del personal uniformado, para evitar compensatorios.
- Presupuestar el pago en dinero de las horas compensatorias o parte de ellas y evitar que se sigan generando.
- Dar estricto cumplimiento al convenio con la Policía, debido a los temas de seguridad e informalidad, estableciendo cláusulas que determinen la obligatoriedad del mismo so pena de sanciones o en su defecto darlo por terminado de manera unilateral.
- Ordenamiento de los Centros Educativos de la ciudad, creando zonas de cargue y descargue de pasajeros, en dichos predios.
- Continuar con una política de mejoramiento continuo (ciclo PHVA). Continuar con los comités existentes.
- Reforzar el personal de control. Se necesitan alrededor de 1.500 Agentes de Tránsito, esto por el incremento en las actividades y eventos de ciudad, aumento del parque automotor, nuevos sistemas de transporte, necesidad de mayor presencia en las diferentes comunas de la ciudad.
- Unificar los trámites de servicio de Agentes de Tránsito. (UNE)
- Reubicar de forma definitiva a los funcionarios que tienen recomendaciones médicas permanentes en labores que puedan atender eficazmente y reemplazarlos por nuevos agentes de tránsito para que no se disminuya la planta de cargos.
- Fortalecer el sistema de comunicaciones de los Agentes de Tránsito, red de antenas y tener todos los radios digitales. (Sinergia con UNE, ESU).
- Fortalecer el soporte administrativo de la Subsecretaría de Control. Crear un líder de departamento (encargado de las novedades del personal y la nómina), un líder de auditoría y control de la operación de los Agentes de Tránsito, un líder de programa para el Centro Logístico, un Líder para la gestión de las PQR's de la Subsecretaría dado el alto volumen de solicitudes que se reciben diariamente.
- Certificación de los operativos de embriaguez en la vía.
- Crear un equipo para la interfase con el Centro de Control, en el cual se deberá realizar la programación de los Agentes de Tránsito.
- Tener un comunicador de planta en la Subsecretaría de Control.
- El Centro Logístico debe contar con un plan de mantenimiento preventivo, responsivo (mecánico y eléctrico).

- La programación de los Agentes de Tránsito debe hacerse con antelación (corto, mediano y largo plazo).
- Fortalecer el grupo de Agentes de Tránsito que atienden las PQR´s de ésta Subsecretaría dado el impacto de éstas en la comunidad, se debe contar con un abogado y un técnico administrativo de planta.
- Fortalecer el programa de Gestores Pedagógicos Universitarios de Tránsito. Ampliar la cobertura de la póliza, y crear un plan de incentivos y beneficios.
- Capacitación de todos los Agentes de Tránsito para que cumplan funciones de policía judicial y darles acceso al software para la creación del spoa por parte de la Fiscalía.
- Tener cuatro necromóviles para realizar los procedimientos en la vía pública.
- Crear campañas que propendan por el respeto a los Agentes de Tránsito y a su vez se eduque y concientice a la ciudadanía de no ofrecerles dinero, esto con el fin de dignificar la labor de dicha autoridad.
- Estandarizar los procesos de atención de los accidentes en la vía por parte de los Agentes de Tránsito.
- Crear un turno especial para los Agentes de Tránsito, en razón de la naturaleza de su labor, unificando un esquema de turnos que no les baje el salario y poder evitar así la generación de compensatorios.
- Fortalecer el esquema de control ambiental con el Área Metropolitana, en donde los Agentes de Tránsito sólo elaboren el comparendo al infractor y el manejo de los equipos sea por parte del Área Metropolitana
- Dotar al Laboratorio de Toxicología de un medio de transporte para la logística que se utiliza para los operativos de embriaguez. Además el laboratorio debe ser auto sostenible con las pruebas que lleva a cabo.
- Dotar al área de Toxicología con dos laboratorios móviles, con el fin de realizar controles por diferentes puntos de la ciudad.
- Redistribución de las oficinas de la Subsecretaría de Control en zonas unificadas.
- Tener en cada patrulla un equipo de cómputo donde estén las bases de datos necesarias para realizar cualquier procedimiento de tránsito.
- Establecer un canal de comunicación directo entre los Agentes de Tránsito y el Centro de Control, con el fin de acceder en tiempo real a toda aquella información requerida en razón de la prestación del servicio.
- El personal que solicite devolución de compensatorios, solo se les hará devolución por incapacidad, calamidad doméstica o necesidad del servicio.
- El personal que solicite compensatorio y no haga uso de ellos y venga a laborar no se reconocerá la devolución del mismo.

- El personal que venga antes de su turno establecido para hacer el empalme con su compañero que entrega turno no se pague ese tiempo como extra e igual al personal que espera hasta que el personal que entrega turno.
- Los supervisores deben programar conjuntamente para así no presentarse demoras en el empalme de los turnos.
- Capacitación a los Agentes de Tránsito en ortografía, redacción y caligrafía
- Mejoramiento de la capacidad logística del grupo de PQR´s para la mayor agilidad en las respuestas (equipos de cómputo).

Subsecretaría Legal

- Se debe examinar la posibilidad de no realizar audiencias complejas.
- Las audiencias deben ser totalmente aleatorias tanto del secretario como el Inspector.
- Modernizar la infraestructura del área de Inspecciones
- Instalar antena de recepción de señales ya que en el Área de Inspecciones la señal no entra.
- La jurídica debe tener abogados que se dediquen a estudiar la reforma de la Ley 769 de 2002.
- Se debe aumentar el personal de abogados de planta en la jurídica.
- La Subsecretaría Legal se debe llamar: « Oficina Jurídica».
- Al Subsecretario Legal se le deben incrementar las exigencias en el perfil, debe ser abogado y economista, o abogado y otra carrera administrativa.
- Se debe redistribuir el personal del Área de Inspecciones sobre todo en materia de Inspectores.
- En el Área de Inspecciones se deben cambiar todos los equipos de cómputo.
- Tener un comunicador de planta en la Subsecretaría Legal.
- En el área de inspecciones debe haber una persona perteneciente al área de la Técnica para que responda todas las solicitudes de prueba en forma inmediata.
- La Unidad de Cobro Coactivo se debe ampliar mínimo al doble en forma temporal tanto en infraestructura como en personal.
- El personal de coactiva se podría suplir con algún personal de Inspecciones.
- Por cada Abogado que se contrate en coactiva deben contratarse tres auxiliares.
- El personal que vaya a ingresar a laborar a cualquiera área de la Subsecretaría Legal debe tener habilidades o capacidades mínimas de redacción.
- La Subsecretaría Jurídica para su personal de abogados debe tener acceso a un programa consulta ya sea jurídico, avance jurídico, entre otros.

- Algún personal de la Jurídica debe tener claves para perfiles de consulta en acceso a QPUX.
- Se debe mejorar el espacio físico de los abogados de la Oficina de Jurídica.

Subsecretaría Administrativa

PQR'S.

- Creación de un equipo de trabajo dedicado 100% a la atención del proceso de PQR's.
- Implementación de un software para la administración unificada del proceso.
- Unificar de canal de recepción por parte de la Alcaldía de Medellín para la atención de estas.
- Planeación administrativa y de servicios.
- Con el fin de no parar la prestación de servicios que son de carácter misional y estratégico para la dependencia, se sugiere gestionar ante la Secretaría de Hacienda y el Concejo de la ciudad, proyectos de vigencias futuras, tal y como opera desde 2009. con esto se optimizan costos para la Administración y se presta un mejor servicio a la ciudadanía.
- Comunicaciones internas.
- Tener un comunicador de planta en la Subsecretaría Administrativa, que elabore el Plan de Comunicaciones Internas, y las maneje. Que establezca lazos de comunicación efectiva con los Agentes y todo el personal de la Secretaría.
- Educación Vial.
- Elevarlo a Subsecretaría de Educación y Seguridad Vial.
- Hacer un Plan de Educación Vial, con indicadores de medición. Hacer seguimiento mensual.
- Aumentar los recursos para la ejecución de campañas. Hacerles un seguimiento estricto.
- Trabajar en equipo con Cultura Ciudadana todas las campañas.
- Trabajar de la mano del Fondo de Prevención Vial, entidad del orden nacional que puede ayudar en estudios, campañas y elementos para controles en las vías.
- Trabajar con la Liga contra la Violencia Vial, entidad de la sociedad civil que promueve en el congreso el endurecimiento de penas para conductores embriagados, el acompañamiento a familiares de víctimas y tiene muy buenos contactos en el país y en Europa.
- Siendo este proyecto el que mejor cara muestra de la Secretaría, tener un Comunicador de planta para que acompañe la realización de los eventos y haga su difusión, que elabore el Plan de Comunicaciones de Educación Vial, alineado con el de la Secretaría y el de la Alcaldía. Que establezca lazos de comunicación efectiva con los

públicos concretos que maneja Educación Vial (adultos mayores, niños y sus familias; colegios, universidades e instituciones educativas; medios barriales y comunitarios; ensambladoras y asociaciones de motociclistas; entre otros.

Sostenimiento del edificio.

- Realizar inventario de todos los bienes muebles para tener un plan de mantenimiento consolidado.
- Consolidar la capacitación a los brigadistas para iniciar pausas activas y el simulacro de evacuación y obtención de mejor dotación.
- Rediseñar la red eléctrica de la Secretaría que por el incremento de los servicios que se prestan en el edificio, requiere mejorar la capacidad instalada.
- Es necesario elevar la cubierta de techo para facilitar el mantenimiento.
- En la red hidro sanitaria hacer cambio de bajantes, canoas e impermeabilizar.
- Organizar zonas de esparcimiento y descanso con plantas. Mejorar el paisajismo
- Patio de inmovilizados: inversión en la adquisición de tecnología para este tipo de proceso.
- Acondicionar un espacio para depositar elementos que son inflamables (pinturas).
- Construir andenes de acceso a la zona deportiva.
- Tanques de agua: adquirir e implementar.
- Acopio para reciclaje: construir un punto ecológico.
- Plan de mantenimiento de la planta de la Secretaría.
- Plan de mantenimiento del ascensor.
- Reforma área de Inspecciones
- Proyecto de Fortalecimiento Institucional que tenga en cuenta el fortalecimiento de cara a entidades externas
- Ampliación del proyecto de Educación Vial (Más campañas más cobertura, mas visibilidad todos los días del año y en fechas especiales que traen consigo inconvenientes en la movilidad; y consolidación de la implementación del SIMM y las campañas de Educación)
- Fortalecimiento de la labor de Interventoría por medio de capacitaciones y conformación del Comité de Interventoría a nivel Interno; para esto se requieren profesionales con experiencia en el tema
- Creación de los equipos de trabajo y actualización de los estudios de cargas de trabajo de la Secretaría en general
- Trabajo continuo en el Sistema de Calidad e implementación de Equipos de trabajo que auditen internamente para estar preparados antes auditorías externas

Comunicaciones

Creación de un área mínima de comunicaciones. Para responder a las necesidades comunicacionales básicas que tiene la Secretaría:

- Elaboración y ejecución de Plan de Comunicaciones.
- Relación y manejo de prensa.
- Difusión de las tareas y realizaciones para mejorar la movilidad (señalización y semaforización, educación vial y demás actuaciones claves).
- Mantenimiento y Coordinación de la WEB 2.0.
- Manejo de la página Web de la Secretaría.
- Diseño y producción de piezas publicitarias.
- Coordinación de campaña publicitaria de prevención de accidentalidad, de la mano de Educación Vial.

El personal mínimo sería

- Comunicador especializado que dirija.
- Comunicador – Periodista que apoye el proceso con medios.
- Comunicador que apoye las comunicaciones internas.
- Comunicador gráfico Web Máster.
- Comunicador gráfico o publicista con conocimientos en web máster y redes sociales.
- Secretaria.
- Se recomienda un Comunicador para cada Subsecretaría y uno para Educación Vial.
- El resto de personal puede ser Contratista:

Presupuesto para ejecución. Puede salir de las Subsecretarías:

- Técnica: para difundir las realizaciones en señalización, semaforización y estudios que lleven a tomar decisiones. También los cambios viales, eventos de ciudad que impliquen cierres viales (Feria Flores, Navidad, entre otros).



- Administrativa: para comunicaciones internas como parte del proyecto de Fortalecimiento Institucional con todos los públicos internos incluyendo jubilados de cada semestre. Para envío de información y eventos propios del Despacho con públicos estratégicos.

Además, el presupuesto es necesario para:

- Pequeñas y grandes impresiones (se hace traslado a la Dirección de Comunicaciones).
- Elaboración y distribución de material de merchadising básico, entre el que se encuentra el que sirve para difundir rotación de pico y placa.
- Suscripción a medios de comunicación impresos.
- Realización de ruedas de prensa específicas.

En Desarrollos:

Se recomienda hacer un desarrollo para realizar el pago de multas por medio de los dispositivos móviles.

Realizar aplicativos para dispositivos móviles con mapas de los cierres viales, rutas de buses y paraderos, vías exentas de pico y placa, límites de velocidad, puntos de mayor accidentalidad.

A mediano plazo

- Sacar carga pesada de la ciudad.
- Todos los cruces semaforizados deben tener semáforos peatonales.
- Elaborar un Plan de Seguridad Vial para la ciudad.
- Establecer el pico y placa ambiental (green zone).
- Proceso de constitución de un fondo metropolitano para la chatarrización de taxis.
- Colocar en ciertas vías barreras para que los peatones no crucen por la mitad de las vías.
- Aumentar cobertura en el sistema de ciclo vías.
- Crear una red de caminos seguros en las vías.
- Promover el transporte no motorizado.



MEDELLÍN, LA CIUDAD DE LA MOVILIDAD INTELIGENTE

BALANCE DE GESTIÓN

Enero de 2008 - noviembre de 2011

Como nunca antes, la Administración Municipal está transformando la ciudad en sus muchos aspectos de movilidad, buscando una ciudad que se mueva, con tiempos de viaje adecuados, con una reducción significativa en la accidentalidad, con un transporte público moderno, cómodo, eficiente y económico, e incorporando Sistemas Inteligentes para la Movilidad. Buscamos una ciudad incluyente [personas de movilidad reducida] y socialmente responsable [tiquete estudiantil, tercera edad, otros] en la movilidad. Entendemos la movilidad como mover personas, no vehículos, todos nos movemos. Buscamos una movilidad amigable con el medio ambiente y una ciudadanía culturalmente preparada para su comportamiento en la vía.



Alcaldía de Medellín