



**Evaluación cualitativa de las experiencias de
apropiación de las computadoras
XO en las familias y comunidades beneficiarias del
Plan CEIBAL¹**

¹La Investigación *Evaluación cualitativa de las experiencias de apropiación de las computadoras portátiles XO en las familias y comunidades beneficiarias del Plan Ceibal*, se llevó a cabo con el patrocinio del CENTRO CEIBAL y del BID/ FOMIN.

http://www.ceibal.org.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=442:resolucion-de-directorio-sobre-proyectos-de-investigacion-acerca-del-plan-ceibal&catid=63:noticias-slider-home

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

Responsable científica: Dra. Rosalía Winocur (UAM)

Coordinadora General: Dra. Rosario Sánchez Vilela (UCU)

Investigadoras participantes:

Dra. Mariana Paredes (UCU)

Mag. Irene De Juan (UCU)

Equipo de Campo:

Eugenia Armúa, Sofía Baldizán, Florencia Cardona, Irene De Juan,
Ma. Eugenia Logiuratto, Elisa Monestier, Martín Natalevich, Santiago
Rodríguez, Germán Silveira.

Asistente de investigación: Ma. Eugenia Logiuratto

ÍNDICE

I. Introducción	1
1. Presentación de la investigación	
2. Objetivos	2
3. Dinámica de funcionamiento	3
4. Estructura del informe	
II. Estrategia metodológica	5
1. Premisas y supuestos epistemológicos de la estrategia teórico-metodológica	5
2. Universos de estudio	8
3. Técnicas cualitativas de indagación	16
4. Estrategias de análisis y codificación	19
III. Antecedentes	21
1. Una computadora por niño	22
2. Investigación en Inclusión Digital: el caso de los Modelos 1 a 1	26
3. El aporte de los Estudios Cualitativos sobre Inclusión Digital	34
4. Inclusión digital en Uruguay: el caso del Plan Ceibal	38
5. Referencias bibliográficas	51
IV. Experiencias de incorporación y socialización de la XO en el momento de su llegada al hogar	55
1. La llegada de la XO al hogar: representaciones y expectativas	55
2. El proceso de entrega de las XO	59
3. Representaciones y realidades de la incorporación de la XO.	62
4. El valor del acceso a la información: “Es como un libro pero con todo adentro”	66
5. La XO: ¿un buen invento?	70
6. Algunas tensiones y opiniones discordantes.	76
7. La XO, internet y la conectividad	78
8. La ceibalita tendría que venir con un maestro y con una familia	81
9. Usos y apropiaciones de la XO por parte de la familia en el hogar	83
10. Consideraciones finales	89

V. Experiencias de apropiación práctica y simbólica de la XO	91
1. Representaciones sobre el juego y el estudio vs representaciones sobre los juegos que trae la ceibalita	92
2. El dilema de “adoptar” o “adaptarse” a la XO.	105
3. La mediación del lápiz y el papel vs. la mediación del teclado y los iconos en el aprendizaje	110
4. La fragilidad de la ceibalita: el miedo de tocar, romper, borrar o descomponer	113
5. La XO como perturbadora del orden instituido	117
6. Percepción de la utilización de la ceibalita en el aula y de la relación del maestro con la misma.	121
7. Percepción del desempeño del maestro respecto al uso y aprendizaje de la ceibalita.	125
8. Comentarios finales	129
VI. Representación de las diferencias de género y generacionales en el uso de la XO	132
1. Percepción de las dificultades de hombres y mujeres para aprender a usar la XO	132
2. Apropiaciones diferenciadas de la XO	139
3. Percepción de las diferencias generacionales en el uso de la XO	144
4. La ceibalita como una posibilidad de trascender la propiedad exclusiva de los niños	148
5. La incidencia en el tiempo en las posibilidades de apropiación de la XO.	156
6. Comentarios finales.	157
VII. Representaciones de la Ceibalita en relación a algunas condiciones de existencia: comunicación, salud, trabajo.	160
1. Representaciones de la comunicación a través de la computadora	161
2. La computadora y la experiencia de la enfermedad	170
3. Representaciones en relación con el trabajo	176
4. Consideraciones finales.	207

VIII. Representaciones de las posibilidades de la XO en relación a la vida comunitaria	210
1. Reconocimiento de actividades y espacios compartidos con los vecinos	210
2. La computadora y las actividades colectivas: usos imaginados, usos practicados.	215
3. Representaciones de la computadora en relación a la solución de problemas de la comunidad	225
4. Consideraciones finales	266
IX. Conclusiones	270
X. Recomendaciones	288
XI. Anexos	293

I. Introducción

1. Presentación de la investigación

En el presente informe final de investigación, se comparten los resultados de la evaluación cualitativa de las experiencias de apropiación de las XO² en las familias y entornos comunitarios de los niños que recibieron las computadoras del Plan Ceibal, concebida desde un enfoque socio antropológico que reconstruyó las prácticas e indagó los significados que le otorgan las familias a dicha experiencia³.

Para ello se asumió desde el comienzo de la investigación que establecer cuál es la forma de usar, apropiar y socializar la XO entre las familias, pasa no sólo por monitorear las condiciones de acceso, la adquisición de habilidades informáticas y el desarrollo de competencias para su utilización creativa en el hogar y en la comunidad, sino por la exploración de imaginarios y racionalidades culturales muchas veces contradictorios con la racionalidad científico-tecnológica que proponen explícita o implícitamente los programas oficiales de desarrollo digital.

En la mayoría de las evaluaciones cualitativas que existen en la región sobre los programas de inclusión digital *Uno a Uno*, incluidas las que se ocuparon del Plan Ceibal, en el diseño de las variables de análisis se privilegió la medición del recuento de las condiciones materiales del acceso, el monitoreo de las habilidades y competencias obtenidas dentro y fuera del aula y la valoración de la portátil por parte de niños, maestros y padres. No obstante, estos estudios –como se advierte en los antecedentes de este informe–, que en general revelan una gran aceptación y valoración de la computadora por parte de las familias, sólo expresan una parte de la apropiación vinculada a las posibilidades de acceso a la información, la comunicación y el entretenimiento. Pero dichas valoraciones no siempre permiten entender, u ocultan las verdaderas dificultades que las familias de menores recursos tienen para incorporar

² La computadora portátil que distribuyó el Plan Ceibal en algunos casos es conocida como XO y en otros como ceibalita. Para los fines de este informe utilizaremos una u otra denominación indistintamente.

³ De acuerdo al proyecto presentado y aprobado a comienzos del año 2011 por el Centro Ceibal y el BID, a lo largo de 18 meses y según las etapas calendarizadas, se llevó a cabo la *Evaluación cualitativa de las experiencias de apropiación de las computadoras portátiles XO en las familias y comunidades beneficiarias del Plan Ceibal*, radicado en la Universidad Autónoma Metropolitana de México y en la Universidad Católica de Uruguay.

desde el punto de vista práctico y simbólico la XO en el hogar, que no pasan por tener mayores o menores oportunidades de usarla, ni por el mayor o menor acceso a la capacitación. De ahí, que nuestra investigación no puso el acento en que las personas entrevistadas calificaran o evaluaran el “desempeño” de la XO dentro y fuera del hogar, sino que hablaran de su experiencia a partir de sus propios recursos simbólicos y biográficos, que en muchos casos trascendían la relación con la XO como su experiencia de niños de jugar y aprender sin computadoras.

En el sentido expuesto, una consideración importante para la lectura de este informe es que la constatación a nivel práctico y simbólico de las dificultades para incorporar y *domesticar* la computadora en el hogar, no deben ser vistas como contradictorias con la alta valoración que tienen las familias de la ceibalita en particular y las computadoras en general, que se evidencia en varios tramos del análisis. Ambos datos deben ser interpretados como las dos caras de una misma moneda: por una parte representan el esfuerzo de inclusión en un mundo tecnológico que parece clave para mejorar las oportunidades de trabajo en el presente y sobre todo en el futuro, pero también es necesario reconocer que este esfuerzo está anclado, sobre todo para los adultos de las familias más pobres, en un lugar de exclusión o desposesión de las herramientas prácticas y simbólicas para poder apropiársela, que la sola posesión del aparato no puede garantizar.

2. Objetivos

La investigación se planteó como objetivo general reconstruir las experiencias de apropiación de las XO en las familias de menores recursos beneficiarias del Plan Ceibal y sus entornos comunitarios. A partir de este objetivo general se desprendieron los siguientes objetivos específicos.

- Indagar la relación de las familias con los procesos de exclusión/inclusión digital, la atribución de significados, interpretaciones, conflictos, dificultades y asimilaciones en relación a los mismos.
- Analizar las representaciones sociales que en el imaginario de las familias se atribuyen el origen, funcionamiento, posibilidades, ventajas y desventajas, de las TIC, particularmente de la computadora portátil XO.

- Establecer cómo estas representaciones inciden en la incorporación de la XO al hogar, la relación con la escuela, las estrategias de inclusión social, la resolución creativa de los problemas en la comunidad y la visibilidad en la esfera pública.
- Explorar las dinámicas familiares y comunitarias de uso, apropiación y socialización de la XO.
- Confrontar la racionalidad científica tecnológica de las políticas de inclusión digital con los imaginarios y experiencias de incorporación de la computadora en los hogares de las familias destinatarias de esas políticas.

3. Dinámica de funcionamiento

El equipo de investigación se integró por 2 investigadoras principales, dos investigadoras participantes, 8 entrevistadores y una asistente de investigación.

La investigación de carácter socio antropológico, requirió, por una parte, integrar un equipo de investigación que involucrara a los investigadores, entrevistadores y asistentes de investigación desde el comienzo hasta la finalización del proyecto; y, por otra, crear una instancia colectiva permanente de formación, reflexión y evaluación del proyecto, que denominamos seminario interno.

En el marco del seminario interno, que funcionó una vez a la semana, se realizaron actividades de formación metodológica en técnicas cualitativas de investigación, y se ajustaron de manera sistemática la estrategia para el campo y las pautas de entrevista individual y grupal, en la medida que la experiencia iba marcando en cada etapa la necesidad de repensar las hipótesis y las preguntas de investigación.

4. Estructura del informe

Además de la presente introducción, el informe consta de los siguientes capítulos según se describen a continuación:

Un apartado teórico metodológico donde se da cuenta de las premisas que orientaron el diseño del trabajo de campo y los instrumentos de indagación, se describen los

universos de estudio, las técnicas de indagación y la estrategia de codificación y análisis del material empírico.

Un apartado de antecedentes que recupera y sistematiza los esfuerzos de evaluación cualitativa de los programas *Uno a Uno* en la región, particularmente del Plan Ceibal en Uruguay.

Cinco Capítulos analíticos que interpretan los resultados de la evaluación de acuerdo a las dimensiones de análisis propuestas en el proyecto original, y a otras que fueron surgiendo sobre la marcha del proyecto:

- Experiencias de incorporación y socialización de la XO
- Experiencias de apropiación práctica y simbólica de la XO
- Representación de diferencias de género y generacionales en el uso de la XO
- Representación de las posibilidades de la XO en relación a diferentes aspectos significativos en la vida cotidiana de las familias: salud, trabajo, y comunicación.
- Representación de las posibilidades de la XO en relación a la vida comunitaria: gestión, comunicación, organización y entretenimiento.

Un apartado de conclusiones que recupera los principales hallazgos de cada bloque analítico y algunas reflexiones de orden general que se desprenden de considerar el conjunto de los resultados de la investigación.

Y finalmente un capítulo de recomendaciones donde se proponen, con base en las conclusiones, acciones estratégicas para desarrollar con las familias y comunidades.

El informe también incluye como anexos tablas con la descripción de las familias, los integrantes de los grupos de discusión, las pautas de entrevistas individuales y colectivas, y el manual de categorías que se utilizó para la codificación.

II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

1. Premisas y supuestos epistemológicos de la estrategia teórico-metodológica instrumentada:

La orientación metodológica fundamental fue la reconstrucción de la experiencia de las familias más pobres con la XO, a partir de la recuperación de la percepción de los padres en la definición, comprensión e interpretación de la presencia de la portátil en el hogar. En esta perspectiva:

1.1. Sostenemos que establecer cuál es la forma de usar y apropiarse de las TIC entre la población destinataria de programas de inclusión digital, sobre todo entre los sectores más marginados, pasa no sólo por monitorear las condiciones de acceso y la adquisición de habilidades, sino por el reconocimiento de los imaginarios y experiencias culturales, muchas veces contradictorios con la racionalidad científico-tecnológica que proponen explícita o implícitamente las políticas y programas.

1.2. Asumimos, en la lógica de Michel De Certeau⁴, que el diseño de una tecnología a de comprenderse como una estrategia a través de la cual las instituciones y las corporaciones intentan imponer un conjunto de ideas sobre la forma en que debe ser concebida y manejada en la vida cotidiana, y el consumo, en cambio, es un conjunto de tácticas de reapropiación de los usuarios ejercidas en el ámbito del sistema del diseño que no necesariamente siguen la lógica prevista por el diseño, y a veces la contradicen. En esa perspectiva, como bien señala David Morley, se vuelve imperante indagar no sólo las prácticas sino los significados que usuarios de diversa condición cultural le otorgan a esas prácticas: “cómo son percibidas, interpretadas y utilizadas y cómo son diferencialmente vistas (o soslayadas) por sus consumidores potenciales como relevantes (o no) para ellos”⁵.

1.3 Entendemos el proceso de apropiación de las TICs no solo limitado a la incorporación y dominio de las competencias que se pueden desarrollar en la red, sino a “al conjunto de procesos socio-culturales que intervienen en el uso, la socialización y la

⁴De Certeau, M. (1996) *La invención de lo cotidiano. I Artes de Hacer*, Universidad Iberoamericana, México.

⁵ Morley, David (2008) *Medios, modernidad y tecnología*. Gedisa, Barcelona. Pp. 193

significación de las nuevas tecnologías en diversos grupos socio-culturales”⁶. Como bien lo expresa Thompson en relación a la apropiación de los mensajes de los medios electrónicos, pero que resulta igualmente válido para pensar la apropiación de las tecnologías digitales, recuperar los significados de la experiencia de los sujetos es clave para entender en qué universos simbólicos se inscriben las prácticas y representaciones sobre las TICs.:

“Apropiarse de un mensaje consiste en tomar su contenido significativo y hacerlo propio. Consiste en asimilar el mensaje e incorporarlo a la propia vida, un proceso que a veces tiene lugar sin esfuerzo, y que otras supone un esfuerzo consciente. (...) Nos referimos a un conjunto de circunstancias que, en el caso de los productos mediáticos, difieren de las circunstancias en las que se produjo el mensaje. La apropiación de las formas simbólicas –y en particular, de los mensajes transmitidos por los productos mediáticos- es un proceso que puede extenderse más allá el contexto inicial y la actividad de recepción”⁷

Asimismo, sostenemos que la “apropiación” de una nueva tecnología “se realiza desde un *habitus* determinado e involucra un capital simbólico asociado al mismo. Y en dicha configuración es central “la experiencia anterior de relación con otras tecnologías, y también lo que se considera socialmente relevante en términos de la reproducción y la movilidad social del grupo de referencia”⁸.

1.4. En el enfoque dado a este estudio los ámbitos doméstico, familiar, y comunitario (con sus procesos de articulación, intersección y divergencia), así como su relación con la escuela, fueron claves para comprender la apropiación de las TIC por las siguientes razones:

a) El hogar y la comunidad establecen una mediación fundamental de carácter práctico, afectivo y simbólico en la apropiación de las TIC. Constituyen un entramado de rutinas domésticas, locales y conexiones mediáticas, de vínculos familiares y redes virtuales, de cierres y aperturas *on line* y *off line*, de disputas y

⁶ Winocur, R. (2007) “Nuevas tecnologías y usuarios. La apropiación de las TICs en la vida cotidiana”, en Revista *TELOS, Cuadernos de Comunicación, Tecnología y Sociedad*, N° 73, octubre –diciembre, Madrid. Pp. 109-117.

⁷ Thompson, J (1998) *Los media y la modernidad*. Paidós Comunicación, Barcelona. Pp. 32.

⁸ Winocur, R. (2007) “Apropiación de Internet y la computadora en sectores populares y urbanos”. Versión, N° 19 (Junio), UAM X. Pp. 213

alianzas por el control de los “nuevos” y “viejos medios”, de encuentros y desencuentros en el espacio virtual y en el espacio real, de proyección hacia lo público y repliegue hacia lo íntimo, y de tensión entre proyectos individuales, tradiciones familiares y comunitarias⁹

b) La familia no es la sumatoria de los consumos y prácticas individuales de sus miembros sino un ámbito constitutivo de sentido atravesado por lógicas de poder, de género y diferencias generacionales: "Las relaciones que la definen, los mitos, los relatos y valores que la sostienen, los conflictos o las crisis que la amenazan, brindan uno de los ambientes sociales básicos donde los individuos se debaten, día por día, con los problemas de la vida cotidiana. Así cuando el consumo de medios se realiza en la familia, ello ocurre en una situación social compleja donde se expresan (a través de los variados subsistemas de relaciones conyugales, parentales o fraternales y a través de las relaciones que los miembros de las familias mantienen entre sí y con el mundo exterior) diferentes pautas de cohesión y disgregación, de autoridad y sumisión, de libertad y constreñimiento"¹⁰

c) También coincidimos con Morley que el ámbito doméstico “ejerce determinaciones importantes sobre cómo las tecnologías son percibidas, adoptadas y utilizadas por diferentes personas en diferentes contextos”. Y que ello requiere partir para el análisis de un lugar mucho más amplio y comprensivo que contemple “el sistema interaccional en juego en un contexto particular, y luego cómo las tecnologías particulares encajan en ese contexto, o qué se hace para que encajen. En el caso de los estudios del consumo doméstico, eso significa plantear la estructura y la cultura domésticas como un determinante de la aceptación y uso de las tecnologías”¹¹. Aún en el caso de familias con la misma pertenencia socio-cultural, como las que estudiamos de contextos críticos, existen distintos capitales culturales, experiencias vitales y circuitos diferenciados de socialización de las TIC entre los hijos y los padres, que permiten cierto tipo de apropiación y no otro. Cada espacio le da un sentido distinto al proceso socio-cultural de apropiación de la computadora, que no está determinado sólo por las posibilidades de la tecnología, sino por el

⁹ Winocur, Rosalía (2010) *Robinson Crusoe ya tiene celular. La conexión como espacio de control de la incertidumbre*. Siglo XXI editores, México. Pp. 17

¹⁰ Silverstone, Roger (1996) *¿Por qué estudiar los medios?* Amorrortu, Buenos Aires. Pp. 64.

¹¹ Morley, David (2008) *Medios, modernidad y tecnología*. Op Cit. Pp. 193

universo simbólico de referencias y prácticas compartidas generacionalmente, que al mismo tiempo constituyen espacios de negociación y conflicto¹².

2. Universos de estudio

2.1. Familias seleccionadas

Se construyó una muestra significativa integrada por familias beneficiarias del Plan Ceibal, pertenecientes a los sectores sociales más desfavorecidos porque constituyen los casos críticos donde el Plan Ceibal deposita las mayores expectativas de impacto en términos de transformaciones sociales, culturales y cognoscitivas. La característica de una muestra significativa es que a diferencia de una estadísticamente representativa, los casos se escogen según el grado de relevancia que tienen para el estudio considerando por una parte el universo de estudio propuesto -familias de menores recursos del Plan Ceibal ubicadas en contextos y realidades sociales y geográficas distintas-, y, por otra, las dimensiones de análisis propuestas en el proyecto¹³.

Originalmente estaba previsto que se realizarían 150 entrevistas semi estructuradas a 3 miembros de 50 familias seleccionadas en diversas localidades, con el objeto de recabar la experiencia de cada uno con la XO en el hogar desde su perspectiva de padre, madre, abuela/o, o hermana/o mayor. Pero luego de la etapa exploratoria tuvimos que cambiar dicha estrategia, porque claramente se evidenciaba la dificultad de concertar una segunda, o tercer cita con otros miembros de la misma familia. Por el contrario, advertimos que la primera era concedida con gusto y buena disponibilidad y que en general estaban presentes varios de sus integrantes, lo cual permitía establecer un diálogo con varios de ellos aunque la entrevista estuviera principalmente dirigida a la persona que pasaba más tiempo con los niños (padre, madre o abuelos). Por lo tanto se

¹² Winocur, Rosalía (2010) *Robinson Crusoe ya tiene celular. La conexión como espacio de control de la incertidumbre*. Op Cit. Pp. 18

¹³ Para la distribución inicial de las familias en diversas localidades de zonas rurales, semi rurales y urbanas en todo el país, nos orientamos por la muestra representativa que utiliza el Plan Ceibal en sus evaluaciones. Lo mismo para establecer las categorías Bajo-bajo y Medio bajo, que fueron tomadas de la clasificación utilizada por el Ceibal el *Primer Informe Nacional de Monitoreo y Evaluación de Impacto Social del Plan Ceibal, 2009*. Área de Monitoreo y evaluación del impacto social del Plan Ceibal. Página. 27. Montevideo, 2009. En el transcurso de la investigación, y a partir de los ajustes que planteaba el trabajo de campo, fuimos ajustando la muestra para que incluyera otros criterios significativos vinculados a las dimensiones de análisis.

resolvió elevar el número de familias de 50 a 125, lo cual tuvo la clara ventaja de ampliar y enriquecer la muestra de familias y de contextos comunitarios.

Para establecer la significación de la muestra se tomaron en cuenta criterios como ubicación geográfica, tamaño de la localidad, composición de la familia (familias nucleares, monoparentales (padre o madre solo con hijos), extendidas o compuestas (a las que se agregan otros parientes y no parientes), nivel de escolaridad que no fuera superior a tercero de liceo, ocupación de los padres, y tiempo de haberse incorporado al plan.

Cuadro 1. Entrevistas realizadas por tipo de familia:

NUCLEAR	64	59.8
MONOPARENTAL	17	15.9
EXTENDIDA o COMPUESTA	26	24.3
TOTAL	107	100

Fuente: Proyecto UCU-CEIBAL Evaluación Cualitativa. Elaboración propia.

La distribución de las familias entrevistadas considerando su composición respeta en términos aproximados la distribución de las familias en Uruguay, dado que las familias nucleares en su diversidad de formas abarcan a más del 50% de la población del país, las monoparentales alrededor del 12% y las extendidas y compuestas cerca del 22%¹⁴.

El procedimiento para ubicar a las familias fue a través de informantes clave de las zonas de referencia. Se recurrió a diferentes contactos de acuerdo a sus conocimientos de la realidad local. En particular se tomaron muchas veces los referentes de los centros MEC locales¹⁵, personas claves de la comunidad (miembros de ONGs, comunidades religiosas, alcaldías, etc.) y por último se recurrió también a redes personales del equipo de investigación. Se adjunta en anexo la tabla final con información básica sobre las personas entrevistadas: departamento, localidad, tipo de familia, edad, escolaridad y ocupación y cantidad de XO en el hogar. (*Ver anexo N° 1*)

¹⁴ Instituto de Censos y Estadísticas de Uruguay

¹⁵ Los contactos obtenidos a través del MEC fueron facilitados por Karina Acosta, Directora Nacional de Alfabetización Digital de Centros MEC, quién además asesoró la estrategia de llegada al campo tanto en el caso de las entrevistas a las familias como de las entrevistas colectivas a los referentes y líderes comunitarios.

2.2 Criterios de selección de las familias entrevistadas

Las zonas del país se distribuyeron teniendo en cuenta dos criterios: geográfico y por fecha de distribución de las ceibalitas, dando por resultado cuatro grupos de departamentos. Asimismo dentro de cada grupo de departamentos (exceptuando Montevideo y Canelones) se tuvieron en cuenta, según grado de urbanización, las siguientes categorizaciones: 1) ciudades capitales, 2) localidades pequeñas (LP) menores a 5000 habitantes y 3) áreas rurales. En Montevideo y Canelones se procuró diversificar entre barrios periféricos y asentamientos urbanos.

Del total de 125 familias entrevistadas, 18 corresponden a la fase exploratoria entre junio y agosto de 2011, donde se realizaron 9 en Montevideo y el resto en Florida, Canelones, Colonia, Soriano y Lavalleja. El resto de las familias (107) se distribuyeron de la siguiente manera por grupo de departamentos y tipo de localidad:

Cuadro 2. Entrevistas realizadas por grupo de departamento y tipo de localidad

DEPARTAMENTOS	TIPO DE LOCALIDAD	NUMERO DE ENTREVISTAS	TOTAL POR GRUPO
Florida	Rural	5	26 + 3 E
Durazno	LP	6	
Colonia	Capital	15	
Salto	Rural	5	25 + 1 E
Paysandú	LP	8	
Río Negro	Capital	12	
Soriano			
Rivera	Rural	4	28 + 1 E
Tacuarembó	LP	8	
Lavalleja	Capital	16	
Rocha			
Maldonado			
Montevideo			28 + 13 E
Canelones			
Total de entrevistas			107 + 18 E

Fuente: Proyecto UCU-CEIBAL Evaluación Cualitativa. Elaboración propia.

Dentro de la división en grandes grupos de departamentos se procuró diversificar combinando los criterios del departamento y el tipo de localidad en función de la

distribución de población del país según el grado de urbanización. Se tuvo por resultado la siguiente distribución:

Cuadro 3. Cantidad de entrevistas realizadas por departamento y tipo de localidad

<i>Departamento</i>	<i>Tipo de localidad</i>			<i>Total</i>
	<i>Capitales</i>	<i>LP</i>	<i>Rural</i>	
Florida	6	4	1	11
Durazno	3	0	3	6
Colonia	6	2	1	9
Paysandú	3	4	0	7
Soriano	5	1	0	6
Río Negro	0	1	3	4
Salto	4	2	2	8
Rivera	4	2	2	8
Tacuarembó	3	2	0	5
Lavalleja	4	1	1	6
Rocha	0	3	1	4
Maldonado	5	0	0	5
Canelones	12			12
Montevideo	16			16
Total	71	22	14	107

Fuente: Proyecto UCU-CEIBAL Evaluación Cualitativa. Elaboración propia.

Como se puede observar en los cuadros se realizaron en total 71 entrevistas en capitales departamentales, 22 en localidades pequeñas y 14 en áreas rurales durante la fase del trabajo de campo propiamente dicha.

Las localidades pequeñas o entornos rurales donde se realizaron entrevistas fueron:

Florida: Chamizo y Cerro Colorado

Durazno: Sarandí del Yi

Colonia: Carmelo y Colonia Valdense

Salto: San Antonio y Pueblo Fernández

Paysandú: Casablanca, Guichón y Chapicuy

Río Negro: Grecco y Sarandí de Navarro

Soriano: Dolores

Rivera: Tranqueras y Valle del Lunarejo

Tacuarembó: Achar y San Gregorio de Polanco

Lavalleja: El Sauce y Pirarajá

Rocha: Castillos, la Coronilla y Velázquez

Los departamentos donde se realizaron más entrevistas fueron Montevideo y Canelones. En ellos se procuró respetar la diferenciación por zona geográfica de ambos departamentos y diversificar en asentamientos precarios y barrios periféricos acorde al objetivo del proyecto de entrevistar sectores socioeconómicos bajos. En el caso de Montevideo se tuvieron en cuenta los sectores este, centro y oeste y a partir de allí se realizaron los contactos con informantes claves respetando las cuotas por subzona de la capital del país. Los barrios de Montevideo seleccionados fueron: Asentamiento Boix y Merino, La Cruz de Carrasco, La Teja, Cerro Norte, Villa Colón, Sayago, Nuevo París, Aires Puros, La Carbonera, Asentamiento 1 de mayo (Casavalle) , Asentamiento 15 de enero (Toledo Chico) y Barrio Nuevo Buenos Aires.

En Canelones también se distribuyó por zonas respetando la diversidad y amplitud del departamento. Las localidades donde se hicieron entrevistas fueron: Colonia Nicolich, Barrio Estadio (Pando), Barrio Nuevo Corfisa (Las Piedras), Mígues, Santa Rosa, Piedras de Afilas, y Tala.

2.3. Criterios de selección de las localidades e integrantes de los grupos de discusión

Para la selección de dichas localidades se efectuó una combinación de básicamente dos criterios: la ubicación geográfica y las dimensiones de las localidades (ciudades/localidades pequeñas). Esta combinación operó con el objetivo de abarcar una diversidad significativa de unidades de observación, según la información relevada en la primera etapa de entrevistas individuales.

2.3.1. Criterio de ubicación geográfica

Las entrevistas colectivas se efectuaron en distintos departamentos del país, siguiendo la agrupación realizada para las entrevistas a familias y atendiendo al orden temporal de distribución de las ceibalitas. Se realizaron entrevistas colectivas en los departamentos de Florida, Río Negro, Salto, Rocha y Montevideo y Canelones.

2.3.2. Criterio de dimensiones de las localidades (centros urbanos/ localidades pequeñas)

Se buscó recoger una diversidad de situaciones vitales (objetivas y subjetivas) entre los centros urbanos muy poblados y con gran desarrollo de actividades (Montevideo, Las Piedras, Salto), respecto de las pequeñas localidades (Grecco, Valizas), en virtud de las diferencias entre unos y otros en cuanto al acceso a servicios, a recursos tecnológicos y de otro tipo, la relevancia de las distancias, los sentidos de pertenencia/identidad locales y las experiencias de actividad comunitaria.

MONTEVIDEO

1. Entrevista en Lezica

La entrevista se realizó en el Centro Juvenil América, ubicado en la zona de Villa Colón (Parque Ambientalista), en las calles 9 de setiembre N°46 esquina Carve.

En la zona funcionan al menos cinco asentamientos, todos limítrofes entre sí, cuyos límites objetivos son difíciles de establecer. También existen problemáticas diversas entre los barrios; dos de los asentamientos han sido regularizados, mientras que otros tres se encuentran en plenas movilizaciones comunitarias para efectuar la regularización con ayuda del PIAI.

Desde el principio nuestro contacto sugirió el Centro Juvenil como lugar de reunión, ya que éste nuclea diversas actividades comunitarias en el barrio, porque asisten jóvenes de los diversos barrios cercanos, y además porque es un lugar reconocido como propio por los vecinos. Sumado a estas condiciones, estaba también el hecho de que los vecinos –y no sólo los del 9 de setiembre- utilizan cotidianamente este espacio para hacer reuniones y actividades comunitarias. Por estos diversos motivos, y principalmente por constituir un lugar reconocido colectivamente, es que elegimos desarrollar allí la entrevista colectiva.

2. Entrevista en Malvín Norte

La entrevista se efectuó en el Centro Barrial “Boix y Merino”, ubicado entre las calles Boix y Merino y Mallorca, en el barrio Malvín Norte. El Centro es gestionado por una ONG, el “Centro de Participación Popular” (CPP), en convenio con INAU, y allí se atienden jóvenes de entre 12 y 17 años. Para concurrir a la entrevista, se contactaron vecinos que integran la Comisión Barrial, así como también referentes de ONG y grupos de la zona (Gurises Unidos, club de baby fútbol, etc.).

CANELONES

3. Entrevista en Las Piedras

La entrevista se desarrolló en un salón de La Huella, un club de niños de la zona ubicado en la Ruta 48, Km 19.500, en la entrada a la ciudad de Las Piedras. La Huella se fundó a principios de la década de los '70, y constituye un hogar que atiende niños sin hogar propio. Más tarde, en el 2001 se funda La Huellita, el club de niños de La Huella, y después el CAIF para atender infantes.

Los convocados a la entrevista fueron personas referentes de la zona y que representaban a una diversidad de organizaciones, profesiones e incluso procedencias geográficas que confluyeron en La Huella. Los contactos fueron recabados durante una reunión de la mesa zonal del SOCAT que funciona allí, y de esta manera muchos fueron invitados a participar de la entrevista colectiva. Además, fueron invitadas dos madres de la zona cuyos hijos concurren al club de niños.

ROCHA

4. Entrevista en Valizas

La entrevista se realizó en el Centro Comunal de Valizas, lugar sugerido por nuestro contacto de Centros MEC, Leticia, ya que allí se realizan las actividades comunitarias del pueblo.

La localidad de Valizas fue considerada de interés por su actividad comunitaria, y también por su experiencia de trabajo con las XO, que son las herramientas con las que trabaja Centros MEC –al no poseer computadoras grandes-. Además, la localidad cuenta con una comunidad bien definida y articulada de vecinos, escuela, niños, padres y educadores.

Respecto a la organización comunitaria de la localidad, una serie de grupos e instituciones que desarrollan diversas actividades en la zona, algunos de ellos son:

- Una radio comunitaria (Capiz FM), que sale al aire los viernes y domingos.
- Un Club social y deportivo de Barra de Valizas, que tiene práctica de fútbol (hombres) y vóleybol (mujeres), con personería jurídica, y que está gestionando con el

Ministerio de Transporte y Obras Públicas una sede con el mismo convenio que tiene la Comisión Vecinal.

- La Comisión de Vecinos Residentes de Barra de Valizas, formada hace 3 años en las elecciones en las que votaron 180 personas.
- La Biblioteca Comunitaria, que funciona gracias al trabajo honorario de los vecinos.
- El grupo de pescadores artesanales, compuesto por unos 20 pescadores, de los cuales la mayoría no son oriundos de la zona sino que vienen de otros lugares del país.
- Punto de Información Turística, gestionado por los vecinos.

SALTO

5. Entrevista en la ciudad de Salto

La entrevista se realizó en el SOCAT ubicado en el Barrio Williams de la ciudad de Salto, el cual nuclea instituciones y referentes de los diversos barrios aledaños, que se ubican en la misma zona de influencia y comparten por tanto problemáticas comunes. El Barrio Williams queda en las afueras de la ciudad de Salto.

La elección de éste para realizar la reunión se debió a que es el lugar donde los participantes concurren asiduamente y se vinculan para trabajar por sus barrios. Es en realidad una particularidad de esta zona, el que los vecinos se encuentran muy organizados y cuentan con una fuerte experiencia de participación comunitaria en torno al SOCAT. El SOCAT está conformado por una mesa de combinación zonal, que incluye la participación de representantes de comisiones vecinales, deportivas, educativas, de salud, etc. que realiza reuniones periódicas a las cuales asisten los representantes para exponer su situación y generar propuestas. Todos los convocados a la entrevista eran vecinos que vivían hace tiempo en la zona y constituían referentes locales, que en diversos momentos actúan como facilitadores de la actividad que lleva adelante el SOCAT. Así, estos referentes pueden operar ayudando a localizar potenciales participantes de los diversos programas (por ejemplo, niños en situación de calle), al tiempo que son convocados para la resolución de dificultades puntuales de ciertas familias, o para el diseño de estrategias de acción sobre problemáticas colectivas. Algunas cuestiones que preocupaban a la comunidad giraban en torno a:

problemas ambientales –derivados de la plumbemia, por estar ubicados donde era el basurero; el impacto del trabajo de ladrilleros, la falta de saneamiento, etc.-; vivienda e inundaciones; y la dificultad de la coordinación interinstitucional.

RÍO NEGRO

6. Entrevista en Grecco

Grecco está ubicado al sureste del departamento de Río Negro, a orillas del arroyo de Las Flores, a aproximadamente 109 km de la Ruta Nacional 20, y según el Censo 2011 cuenta con una población de 598 personas. La entrevista se desarrolló en el salón del Centro MEC en Grecco, junto al Salón Comunal. Es un lugar con el que los vecinos están familiarizados, y que además queda en el centro del pueblo, donde se realizan las actividades comunitarias.

Durante la etapa de entrevistas individuales, se constató que Grecco constituía un lugar de interés para desarrollar una instancia colectiva debido a su actividad comunitaria. Las actividades de esparcimiento en Grecco son realizadas en gran medida por su población organizada en grupos locales: jóvenes que organizan carreras de caballos, un canal de cable que replica dichas carreras en la televisión local, un grupo de danza folclórica, baby fútbol, un equipo de hockey, etc. Es decir, Grecco cuenta con un grupo de personas activas dentro de la comunidad, que se encuentran en permanente contacto y que buscan la solución de problemáticas locales y la generación de emprendimientos e innovaciones. Algunas de estas personas tienen además cargos institucionales en organizaciones de la zona. La convocatoria fue muy exitosa ya que asistieron 12 vecinos con y sin pertenencias institucionales (escuela, comisaría, etc.).

3. Técnicas cualitativas de indagación

La naturaleza socio antropológica de la evaluación realizada supone que la producción del conocimiento es un proceso abierto, dinámico, multifacético, sujeto a permanentes redefiniciones por parte del investigador y los informantes. Razón por la cual, tanto las pautas de entrevistas como la estrategia de acercamiento a los entrevistados, fueron sufriendo ajustes como resultado del desarrollo del trabajo de campo y de la relación con los informantes.

3.1. Entrevistas cualitativas semi-estructuradas a las familias seleccionadas

Es importante aclarar que cuando nos referimos a entrevistas semi-estructuradas no estamos hablando de que combinamos preguntas abiertas y cerradas, sino que manejamos una estructura de bloques temáticos con determinada cantidad de preguntas abiertas en cada uno, que respondían a ciertas interrogantes e hipótesis de la investigación. Dentro de las diferentes estrategias cualitativas disponibles, en la entrevista semiestructurada (a diferencia de la entrevista en profundidad que tiene un guión mucho más flexible que se va modificando de acuerdo a las respuestas del informante), es necesario mantener cierto orden de bloques temáticos y preguntas que luego permita su agrupación y comparación. No obstante, como en el desarrollo de las diversas etapas de campo cambiaron las hipótesis y los interrogantes, fue necesario ajustar los bloques temáticos y las preguntas en varias ocasiones. Además, los entrevistadores tuvieron siempre como consigna que debían estar atentos a las respuestas, que no siempre iban a ser las previstas y volver a realizar nuevas preguntas ya sea para ampliar, profundizar o entender el significado de las respuestas.

La pauta de entrevista se diseñó tomando en consideración los siguientes bloques temáticos:

- Experiencias de incorporación y socialización de la XO según el momento de su llegada al hogar
- Representaciones sobre los usos individuales y compartidos de la XO dentro y fuera del hogar, y acerca de sus ventajas, sus desventajas, sus efectos en el presente y en el futuro, etc.
- Representaciones e imaginarios sobre el Ceibal y la ceibalita. Sus orígenes, sus inventores, sus intenciones, sus destinatarios, sus beneficiarios, sus ventajas, sus desventajas, sus efectos en el presente y en el futuro, etc.
- Representaciones sobre la relación Ceibal-escuela, Ceibal-maestros, Ceibal-niños, Ceibal-familia, Ceibal-comunidad.
- Representaciones sobre las TIC, y acerca de su valor y eficacia para mejorar o empeorar sus condiciones de existencia: Expectativas, aspiraciones, miedos, ansiedades, mitos, experiencias, etc.
- Representaciones sobre las condiciones de existencia de los entrevistados (familia, comunicación, trabajo, educación, salud, vivienda, servicios, etc.) y

sobre las formas de gestionarla cotidianamente. Percepción de la XO y de las computadoras en relación con las formas de organización y gestión.

- Relaciones sociales y vínculos comunitarios en el barrio o asentamiento, o lugar. Representaciones y prácticas sobre el uso del tiempo libre y el tiempo de descanso, lo público y lo privado, lo propio y lo compartido: actividades, valorización y distribución.

Se adjunta a este informe en la sección de anexos la primera y última versión de la pauta de entrevista a las familias.(Ver anexos N° 2 y 3) El diseño original sufrió varias modificaciones en virtud de los cambios que el trabajo de campo iba planteando en las hipótesis, lo cual se reflejó en la necesidad de quitar o agregar preguntas, o de cambiar la manera de preguntar. Las preguntas se organizaron bajo el supuesto de que los padres contaban con la información mínima necesaria para poder valorar a la XO desde distintas perspectivas a partir de su incorporación al hogar. No obstante, un problema con el que tuvimos que lidiar fue el de las redundancias, es decir, los padres respondían de la misma forma frente a preguntas que para nosotros eran claramente diferentes, y suponían respuestas diversas. En el sentido expuesto, *interpretamos la redundancia como la dificultad de los informantes de manejar un repertorio de opciones que implican un capital cultural e informático ajeno a su experiencia con la ceibalita*. Esto significó en la práctica de la investigación realizar un proceso de descentramiento de nuestros supuestos, para poder incorporar los de nuestros informantes a través de probar distintas estrategias de interrogación y modalidades de interacción en la situación de entrevista.

3.2. Entrevistas colectivas a representantes y líderes comunitarios

Se realizaron 6 grupos de discusión concebidos como entrevistas colectivas con el objetivo de recuperar la perspectiva de los líderes o representantes de las localidades seleccionadas, que, a diferencia de las familias entrevistadas, que no tenían una participación activa ni especial en los asuntos de la comunidad, nos pudieran aportar una visión distinta, mucho más amplia y reflexiva de las posibilidades y limitaciones de la XO en el desarrollo comunitario. (Ver Anexo N°4:Cuadro de composición de los grupos de discusión). Por eso se consideró que para los objetivos de la entrevista, era conveniente que se conocieran entre ellos, no solo porque compartían el conocimiento

sobre su comunidad sino porque fue mucho más fácil convocarlos y comprometerlos. La entrevista grupal, que fue utilizada como una instancia de exploración de las opiniones de los líderes y representantes de la comunidad, de hecho funcionó como un importante espacio de reflexión colectiva, donde muchos se plantearon por primera vez posibles usos y aplicaciones, independientemente de que los vieran prácticamente inviables o difíciles de concretar.

Para los grupos de discusión se diseñó una guía de entrevista colectiva organizada en cuatro bloques temáticos que contemplaron los siguientes bloques temáticos(Ver anexo N°5):

1. representación de los problemas e intereses comunitarios en relación con la experiencia y la representación de las posibilidades técnicas y simbólicas de la XO para facilitar o impulsar la organización de diversos emprendimientos (laborales, culturales, sociales o políticos), y/o mediar frente a diversas instituciones del ámbito público y privado para la gestión de recursos humanos y materiales.

2. representaciones y prácticas sobre el uso del tiempo libre y el tiempo de descanso, lo propio y lo compartido: actividades, valorización y distribución en relación con la percepción de las posibilidades técnicas y simbólicas de la XO en para facilitar o impulsar acciones colectivas para ampliar o mejorar la calidad del tiempo libre.

3.- trayectorias y experiencias de participación en diversas modalidades e instancias públicas, privadas y civiles, y representaciones sobre su valor y eficacia para mejorar sus condiciones de existencia.

4.- representaciones sobre la comunidad y lo comunitario y acerca de su valor y eficacia para mejorar sus condiciones de existencia.

4. Estrategia de análisis y codificación

Para analizar las 125 entrevistas realizadas a las familias, se elaboró un Manual de Codificación que agrupa las respuestas a cada pregunta en categorías y sub categorías, que, por una parte recuperan la perspectiva de los entrevistados, y, por otra, responden

a los cambios en los interrogantes e hipótesis de investigación que fue reflejando la pauta de entrevista en sus diversas versiones (Ver Anexo N°6).

La estrategia de análisis del material codificado fue siguiendo la misma lógica de atender las dimensiones de análisis del proyecto, aunque en algunos casos se incorporaron otras como producto del nuevo conocimiento que arrojó el trabajo de campo y la reflexión grupal en el seminario interno de los días jueves.

En el análisis de cada apartado las dimensiones analíticas consideradas se ejemplificaron con abundantes citas textuales tomadas de las entrevistas realizadas en ámbitos urbanos de Montevideo y del interior, y de ámbitos rurales de la campaña. *Los criterios para incluir las citas fueron: a) evidenciar la perspectiva desde la cual los sujetos viven y comprenden su relación con la tecnología, b) ilustrar diversas situaciones que son expresivas de las experiencias con la XO dentro y fuera del hogar, y c) brindar al lector suficiente material empírico para que pueda hacer otras lecturas diferentes a las nuestras.*

III. ANTECEDENTES

En los últimos años se observa una enérgica preocupación en los países latinoamericanos respecto a las desigualdades en el acceso a equipamiento y conectividad de amplios sectores de la población de la región, así como también un marcado interés por mejorar los sistemas escolares y el desempeño educativo de los estudiantes. La implementación de políticas y programas TIC en el sistema escolar en América Latina desde fines de los años '80 y principios de los '90 corresponde a un esfuerzo de la región para acompañarse a una tendencia global, según la cual las TIC son concebidas como herramientas claves para el desarrollo, con el potencial de introducir mejoras en los sistemas educativos en tres niveles: calidad, eficiencia y equidad (CEPAL, 2010). Tanto en los países anglosajones como en los iberoamericanos, las políticas gubernamentales se encuentran promoviendo la incorporación masiva de TICS a las aulas, impulsando así nuevos modelos educativos y de formación en competencias digitales (Área Moreira, 2011).

El estudio de Alvariño y Severin (2009), citado por Sunkel y Trucco en el Informe de CEPAL (2010), sostiene que los diversos países de la región latinoamericana, si bien partiendo de lugares diferentes, han construido recorridos similares respecto a las estrategias para introducir las TIC en las escuelas, en los cuales se pueden diferenciar tres momentos distintos en el desarrollo de las iniciativas:

1. Los inicios, con programas basados en la provisión de infraestructura (especialmente instalación de laboratorios de computadoras), y la capacitación básica de docentes
2. Luego, con la llegada creciente de Internet desde fines de los '90, se amplían a la provisión de conectividad, se capacita a los docentes en el uso de la web y la generación de contenidos educativos a través de las TIC. Son también las primeras iniciativas de acceso a computadoras por parte de los docentes en el aula.
3. Finalmente, iniciativas más recientes, enmarcadas en la creciente complejidad de la web. Se destaca en esta etapa la expansión de los modelos “un computador por alumno” (1:1), en el cual el estudiante adquiere acceso directo a la

tecnología y conexión inalámbrica, y que apuntan especialmente a la equidad con un fuerte componente socio-cultural.

1. Una computadora por niño

Los modelos 1:1 se han implementado en escuelas a nivel mundial desde los inicios de la primera década del siglo XXI. En Estados Unidos, el caso pionero fue el del estado de Maine, donde dicha iniciativa se implementó en 2003, y para 2007 casi un 25% de las escuelas estadounidenses lo habían adoptado (Área Moreira, 2011). De todas formas, de acuerdo con el informe del BID “Modelos Uno a Uno en América Latina y el Caribe: Panorama y perspectivas” (Capota & Severin, 2011), es América Latina el sitio donde se han desplegado la mayoría de los Modelos Uno a Uno. Numerosos países de la región se encuentran implementando proyectos siguiendo el modelo 1:1 (“una computadora por niño”), entre ellos Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Haití, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Paraguay, Perú, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela. Cerca de dos millones de computadoras portátiles han sido ya distribuidas entre los estudiantes escolares latinoamericanos y caribeños (Capota & Severin, 2011)², y de acuerdo con las proyecciones del Banco Interamericano de Desarrollo, el número aumentará a 43.050.739 millones en 2015. Sin embargo, a pesar de su denominación común, y de que todos buscan proveer de acceso a laptops para todos los estudiantes, su diseño e implementación han tomado formas muy diversas en los distintos países donde se han puesto en marcha.

De acuerdo a lo relevado por el BID (2011), se identifican básicamente tres “ideas fuerza” que han estimulado y promovido el establecimiento de iniciativas Uno a Uno, según el tipo de implementación y el impacto deseado:

- Desde una *perspectiva económica*, se sostiene que a través de la introducción de programas eficaces que incorporen el uso de computadoras portátiles, los estudiantes estarían mejor preparados para ingresar en un mercado laboral saturado de tecnología, manteniéndose así un buen nivel de competitividad económica.
- Desde una *perspectiva social*, se argumenta que estos programas tienen el potencial de proveer de acceso a la tecnología a familias y comunidades que de otro modo no tendrían medios para ello, constituyendo herramientas para fomentar el cierre de brechas sociales y digitales.

- Desde una *perspectiva educativa*, se afirma que las computadoras portátiles pueden facilitar nuevas prácticas educativas centradas en los estudiantes, así como también apoyar el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas requeridas para el nuevo siglo.

Las investigaciones sobre el impacto social del acceso a las TIC en educación han puesto especial énfasis en la cuestión de la *equidad* (CEPAL, 2010). Un enfoque de investigación en dicha área destacado por la CEPAL es el de *pro-equidad*, enmarcado en el concepto de educación inclusiva y asociado a los Objetivos de Desarrollo del Milenio; dicho enfoque se aboca al estudio del rol que tienen los proyectos TIC en educación en la reducción de la brecha digital en grupos socialmente desfavorecidos. También se considera clave un segundo tipo de aproximación, el *enfoque socio-cultural*, que se interesa por los cambios que se producen en las relaciones sociales producto de los proyectos TIC en educación (por ejemplo, en las relaciones inter-generacionales), y también en los efectos del capital social sobre el aprovechamiento de las TIC por parte de los individuos.

Sin embargo, se reconoce asimismo el hecho de que se ha producido escasa investigación en lo que atiene a la forma en que los diversos usos de las TIC conllevan a un impacto en materia de equidad (Banco Mundial, 2008). Además, se entiende que el foco de investigación se ha centrado prioritariamente en el impacto de las TIC sobre los aprendizajes, quedando en segundo plano las cuestiones sociales y culturales que inciden en estudiantes y docentes en su relación con las tecnologías (CEPAL, 2010).

Una clara excepción a esta tendencia puede ubicarse en el *Informe Nacional de Desarrollo Humano de Chile* (2006) del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, y titulado “Las nuevas tecnologías: ¿un salto al futuro?”. El Informe aborda las TIC y su impacto e influencia en la vida cotidiana, afirmando en particular la importancia de cuestionar el rol e indagar la potencialidad que éstas podrían tener en la superación de las desigualdades y la consecución de equidad en las condiciones actuales. Sostiene que no es suficiente adquirir y usar las nuevas tecnologías para que se produzcan los beneficios asociados con ellas, sino que se requiere de ulteriores esfuerzos para ello y en virtud de sus efectos ambivalentes, que pueden tanto reducir como reforzar situaciones de desigualdad.

“La sociedad y las personas hacen la diferencia entre aprovechar sus oportunidades o sucumbir ante sus amenazas. Sus características, sus fortalezas, sus orientaciones culturales y políticas, sus formas de organización y modos de actuar, la imagen que tienen de sí mismas, aquello en lo que sueñan y cómo conversan, las instituciones que crean y las políticas que impulsan, son los factores que permiten o impiden un uso adecuado de las tecnologías.”
(2006:199)

El Informe identifica cuatro formas de estar fuera del mundo de las TIC: excluidos, automarginados, inseguros tecnológicos y aspiracionales tecnológicos.

Los *excluidos* no emplean las nuevas tecnologías usualmente, sosteniendo que no las necesitan ni les interesan, ya que no les ven utilidad para sus vidas cotidianas, y el único acercamiento se ha producido a través del celular (de uso más bien reciente); tienen en general una actitud negativa hacia la tecnología y manifiestan dificultad para utilizarla. De acuerdo al Informe, esta categoría concentraba en general mayor cantidad de mujeres, jubilados y personas de grupos socioeconómicos bajos y con bajo nivel educacional.

Los *automarginados* no usan las tecnologías, porque manifiestan no saber hacerlo y tampoco han intentado aprender, éstas no están presentes en su vida cotidiana. Sus intereses están ligados a lo que ocurre en su barrio o sector, y no le ven utilidad al uso de Internet. Tampoco perciben que pudieran encontrar a alguien para ayudarles a usarlas, lo cual se aduce a su baja sociabilidad y confianza. Básicamente, este grupo cree que las tecnologías no están pensadas para ellos, y porque no tienen las habilidades ni los recursos económicos para acceder, en realidad tampoco les sería posible hacerlo. En su mayoría está compuesto por amas de casa de bajo nivel socioeconómico y educativo, con escaso poder subjetivo y bajo consumo cultural.

Una tercera categoría es identificada como de *inseguros tecnológicos*. Este grupo no emplea las tecnologías porque no las necesita y le parecen caras, si bien cree que podrían entrar al mundo tecnológico si tuvieran la voluntad de hacerlo (lo cual les falta); incluso han tratado de aprender y entienden que si no lo hacen pueden quedar fuera, pero su mayor freno es su falta de confianza en su capacidad. Creen que la tecnología sí está pensada para ellos, pero entienden que no tienen facilidad para utilizarla y creen

que podrían romper o estropear algo. En esta categoría se encuentra el mayor porcentaje de hombres de 25 a 44 años, ocupados y con educación básica o media completa, pertenecientes a un grupo socioeconómico bajo y con un nivel medio-alto de carga de responsabilidad familiar.

Por último, los *aspiracionales tecnológicos* sí quieren entrar al mundo de las tecnologías, pero no tienen los recursos económicos necesarios para hacerlo, siendo sobretodo adultos jóvenes en edad de trabajar y de nivel socioeconómico bajo. Tienen una disposición positiva hacia la tecnología, entendiendo que han producido más oportunidades que amenazas. De hecho han intentado aprender a usarlas, porque consideran que si no mejoran sus conocimientos se quedarán “atrás” y perderán oportunidades, y les gustaría poder acceder a mejores oportunidades para superar su situación.

De esta manera, el Informe sostiene que el aprovechamiento de las nuevas tecnologías depende de condiciones sociales e individuales, objetivas y subjetivas. En primer lugar, se establece que una condición para el uso y apropiación de las TIC es el reconocimiento de las múltiples dimensiones de la brecha digital: la brecha de acceso, la brecha de uso por razones subjetivas y la brecha derivada de las limitaciones que emergen de las jerarquías sociales en las que los individuos se reconocen.

“Poder entender lo que sucede en el entorno local y en el mundo, percibir que se es capaz de realizar los proyectos que cada uno se propone, así como advertir que la trayectoria de la vida depende de las decisiones personales, son factores claves a la hora de un uso efectivo de las NTIC. De hecho, mientras menores son las capacidades subjetivas, las nuevas tecnologías son vistas con mayor recelo y desconfianza.” (2006:202)

Además, se subraya que, para realmente aprovechar el uso de las TIC, éstas deben ser consideradas instrumentos que sirven a determinados propósitos subjetivos de desarrollo personal y social, y no únicamente como fines. Por otra parte, se debe asegurar también la promoción de regulaciones que protejan los derechos de las personas, que pueden ser afectados por el empleo de las TIC, y también, se señala como importante neutralizar el impacto del orden social existente para la adquisición de las TIC. Por último, el Informe afirma la necesidad de desmitificar la concepción de

cambio vinculada a las TIC, para percibir las como herramientas concretas, pasibles de ser significadas y empleadas de diversas maneras y con distintos fines: “Y, como se ha visto en los análisis empíricos, mientras más cerca de la experiencia concreta se percibe a las tecnologías, más positiva y confiadamente son observadas.” (2006:211).

2. Investigación en Inclusión Digital: el caso de los Modelos 1 a 1

En los países anglosajones, existe un corpus significativo de estudios e informes respecto a los resultados del modelo 1:1, particularmente en lo que refiere al impacto sobre las políticas de enseñanza y el aprendizaje (Área Moreira, 2011). Los resultados de estas investigaciones coinciden en afirmar que las políticas de incorporación de TICS a las escuelas posibilitan la adopción de prácticas didácticas creativas e innovadoras – que promueven la construcción del conocimiento y un aprendizaje más participativo de los estudiantes-, cuando son acompañadas de una adecuada formación de los docentes y de apoyo pedagógico. Sin embargo, estos estudios también destacaron ya tempranamente que, una vez cubierto el acceso, se generaban nuevos tipos de brechas entre los diversos sectores de la población:

“Investigaciones realizadas en Estados Unidos [...] señalan la emergencia de una nueva brecha digital entre sectores sociales, ya no vinculada al acceso sino a los usos. En una investigación reseñada por Warschauer y Matchuniak (2010), se encontró que, mientras que las diferencias de equipamiento entre las escuelas que reciben alumnos de sectores de clase media y alta y las escuelas que atienden a alumnos de sectores bajos tienden a achicarse hasta hacerse insignificantes, las distancias entre las actividades pedagógicas que realizan estas escuelas siguen siendo grandes” (Dussel, 2011:6)

Estudios anglosajones pioneros, concluyeron en líneas generales que la adopción de modelos 1:1 estimula a los profesores a modificar sus perspectivas sobre la enseñanza hacia modelos más constructivistas y con participación de los estudiantes; impacta en el pensamiento de los estudiantes, al ser enfrentados a tareas más complejas y relevantes; y que las interacciones comunicativas y de trabajo aumentan entre éstos. Asimismo, según Área Moreira (2011), se constató que estos logros no se visibilizaron hasta el tercer año de implementación de los programas, ya que era necesario un tiempo de adaptación de los docentes y los estudiantes.

Ahora, si bien las computadoras portátiles ya habían sido utilizadas en educación durante un tiempo considerable, la introducción de la computadora de cien dólares de OLPC (“Una laptop por niño”) a cargo de Nicholas Negroponte¹⁶ en el marco de los modelos 1:1 cambió sustancialmente el panorama para los países “en desarrollo” (BID, 2011), volviendo viable el lanzamiento masivo de estos modelos hacia los sistemas educativos latinoamericanos.

Siguiendo a Área Moreira (2011), y en base a la experiencia acumulada en otros ámbitos internacionales, algunos de los principales desafíos que enfrentan actualmente las políticas 1:1 en los países iberoamericanos tienen que ver con:

- evitar el determinismo tecnológico, explicitando qué modelo de escolaridad se busca a través de la introducción de las TIC;
- proveer a las escuelas de recursos tecnológicos funcionales y con calidad organizativa;
- modificar las concepciones y la cultura pedagógica de los agentes educativos;
- involucrar a las familias en los procesos de introducción de TICS, así como también evaluar los impactos de estos programas

El BID (2011), por otra parte, en su Informe establece asimismo que estos modelos precisan de mucho más que comprar y distribuir los equipos informáticos, implicando en realidad un compromiso a largo plazo para incorporarlos como parte integral de los sistemas educativos. Según los hallazgos de este Informe, la tecnología comporta un efecto *multiplicador* (en lugar de adicionador), incrementando así las debilidades y fortalezas ya existentes:

“Por ejemplo, si la fortaleza de una escuela radica en el uso productivo del tiempo lectivo, entonces es probable que las computadoras aumenten aún más esa productividad ya existente en las aulas. Si la debilidad de una escuela radica en que el uso del tiempo en el aula es poco estructurado o improductivo,

¹⁶ Nicholas Negroponte es el fundador del Media Lab del MIT. En 2005 presentó en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información el prototipo de ordenador que será conocido como “la computadora de cien dólares.” Ésta es un elemento clave en el proyecto de la organización que entonces dirigía, OLPC (“Una lap-top por niño”), abocado a llevar la alfabetización digital a todos los niños del mundo. Vid laptop.org

entonces los niños tienen más probabilidad de usar las computadoras como herramienta improductiva para la distracción” (Severin & Capota, 2011:61)

Los estudios relativos al impacto de las políticas 1:1 se han focalizado, en gran medida, en las condiciones que posibilitan y dificultan el aprovechamiento de estas iniciativas educativas, y en la indagación de los usos a los que son destinadas las máquinas, particularmente en relación con los objetivos y las habilidades y competencias que este modelo permitiría desarrollar. Y la preocupación por los “impactos” ha estado básicamente vinculada al contexto de las aulas. Además, los resultados de las investigaciones sobre impacto social, económico y educacional resultan aún poco numerosos y no concluyentes (BID, 2011).

En general, las evaluaciones sobre programas 1 a 1 han explorado mediante una combinación de técnicas cualitativas y cuantitativas, impactos en las actitudes, las percepciones y las prácticas asociadas al programa, por parte de los diversos actores involucrados (directores, maestros, alumnos y padres), y suelen relevar también los resultados y las reacciones frente a la distribución y el uso de computadoras. También, otras investigaciones han incorporado estudios experimentales para medir los impactos en materia de mejora de la calidad educativa y de los aprendizajes de los estudiantes que reciben las máquinas.

Los resultados de estas evaluaciones evidencian generalmente la existencia de altas expectativas respecto a los programas 1 a 1, prevaleciendo una valoración positiva respecto a su aplicación entre los actores, y confirmando que los mismos se encuentran mayormente emocionados y agradecidos por la aplicación de los programas, debido a la concepción de que éstos pueden mejorar los aprendizajes así como también las oportunidades de los jóvenes estudiantes (Informe Conectar Igualdad 2010/2011, Evaluación del Programa Una Laptop por Niño, Perú, 2010; Monitoreo y Evaluación del Plan Ceibal, Uruguay, 2009/2010; CEPP, 2008, etc.)

Por otra parte, estas evaluaciones muestran también la falta de capacitación de los docentes –quienes, por una parte, reclaman que es insuficiente el entrenamiento que recibieron-, y, por otra, señalan que en realidad el uso de las computadoras en el aula recién se está integrando a las prácticas educativas tradicionales, por lo tanto, la transformación de dichas prácticas –de acuerdo al paradigma constructivista- constituye

en realidad aún un desafío. Además, sostienen que, más allá de la constatación de mejoras en cuanto a las competencias TIC, y de un cierto aumento en la motivación para asistir a los centros educativos –no siempre confirmada-, en general no se producen aún otros impactos educativos significativos frente a la aplicación de estos programas. Si bien, a su vez, se reconoce la dificultad de realizar estudios longitudinales para medir impacto educativo debido a lo recientes que son estas iniciativas (IZA, 2012).

"The results of existing evaluations tend to be positive, highlighting educational and attitudinal impacts on students, effects on teacher-student relations, and impact on the wider community. Recommendations arising from these evaluations often relate to preparatory and ongoing training needs as well as technical matters, such as charging and network support" (Nugroho & Lonsdale, 2010:12)

Por otra parte, las respuestas de las familias y las comunidades -dimensiones sociales-, han sido sujetos/objetos rezagados de la evaluación de los impactos de estas políticas, a pesar del tono distintivo que se le atribuye a la *equidad* en los objetivos de las mismas. Los estudios han abordado estos sectores de forma tangencial, en general mediante la aplicación de encuestas y entrevistas semi-estructuradas referentes a las reacciones y opiniones de los padres de los alumnos sobre el Plan y sus implicancias, debido a que el interés por evaluar la inclusión digital en la región se ha concentrado en el monitoreo del acceso, la conectividad y el desarrollo de habilidades digitales en las poblaciones objetivo.

Respecto a la dimensión social, las evaluaciones han señalado el impacto que las computadoras han tenido en las relaciones intra-familiares, en particular en la inversión de la dinámica de poder tradicional jóvenes/adultos, por ser los primeros los poseedores de un saber valorado y que es más lejano para los segundos. Asimismo, se han recogido opiniones de los padres de los jóvenes, que mayormente tienen una valoración positiva de los programas, considerando que las computadoras contribuyen a mejorar la educación y que favorecen el aprendizaje de los jóvenes, y, en los casos de los sectores más desfavorecidos, que constituyen una instancia de igualación de oportunidades.

Retomando los hallazgos de los informes evaluativos del Programa Conectar Igualdad en Argentina (2010 y 2011), se constata por ejemplo la afirmación de los investigadores de que el programa generó importantes consensos entre los distintos actores de las

comunidades educativas respecto a los aportes que genera en términos de acceso, igualdad de oportunidades, justicia e inclusión social, y que los estudiantes de sectores más desfavorecidos valoraron con mayor fuerza los objetivos de inclusión digital, educativa y social como aspectos favorables. Las perspectivas de los actores acerca del Programa se modificaron sustancialmente, según la evaluación, superando el escepticismo inicial. Respecto al impacto fuera del ámbito escolar, las conclusiones sucintamente referían en 2010 a que la entrega de computadoras significó la posibilidad de que las familias de los estudiantes también pudieran hacer uso de ellas. La evaluación del Programa Conectar Igualdad 2011 –“Nuevas Voces, Nuevos Escenarios” incorporó los objetivos de conocer las dimensiones del impacto pedagógico, institucional y social de la implementación del Programa, así como también analizar sus potencialidades y los aspectos críticos a nivel de las instituciones educativas y en la vida de los actores involucrados. Básicamente cualitativa, abordó las siguientes dimensiones de análisis: a) Percepciones generales sobre el Programa; b) Perspectivas sobre sus potencialidades; c) El desafío de la inclusión; d) Los jóvenes, el aprendizaje y las netbooks; e) Prácticas docentes en las instituciones escolares; f) La llegada a los hogares.

En 2011, la evaluación destaca nuevamente el alto grado de aceptación y valoración del Programa entre los distintos actores institucionales, enfatizando los altos niveles de expectativas respecto a su potencial transformador en materia educativa y social, y el hecho de que es percibido como la primera política pública de alcance universal. Particularmente, se destaca como positivo el impacto del Programa en los estudiantes de menores recursos, por la contribución que supone en la generación de igualdad de oportunidades entre los jóvenes. La cuestión de la llegada de las computadoras al hogar, que el estudio 2010 prácticamente no abordó, se constituyó en una dimensión de análisis en la evaluación 2011. Ésta señala que el Programa “revolucionó” la vida cotidiana de las familias de los estudiantes, con la emergencia de usos no escolares y el progresivo establecimiento de nuevas dinámicas familiares. Los padres valoraron el Programa en el entendido de que sus objetivos son visualizados como muy importantes para la vida de sus hijos, ya que les permitirá acceder a los recursos necesarios para insertarse en una sociedad global y conectada. Así, el 87% de los adultos señalaba que el Programa facilitará que los estudiantes estén mejor preparados para el trabajo, y un 74% entendía que mejoraría su aprendizaje y rendimiento.

El Informe 2011 apunta a la generación de modificaciones de los vínculos familiares, estableciéndose un mayor acercamiento entre los familiares y las instituciones educativas, intensificándose el vínculo entre padres e hijos, siendo el caso muchas veces (50% según encuestas) de que estos últimos constituyen alfabetizadores digitales de los primeros. Así, los jóvenes empiezan a ocupar un nuevo rol en virtud de detentar un saber socialmente valorado y un medio (la computadora) propio. Además, se valora positivamente que los estudiantes lleven las computadoras a sus hogares por el sentimiento de seguridad que supone para los padres el que sus hijos ya no deben salir del hogar para realizar sus tareas, si bien también expresan algunos reparos y temores, relativos al uso exagerado de la computadora, la distracción a partir de ella, así como la posibilidad de que ésta se extravíe o sea robada. En las familias de menores recursos, se enfatizó entre los padres la cuestión de que hubiera sido imposible contar con una tecnología a disposición de sus hijos como la provista por el Programa.

En Perú, la evaluación del programa “Una laptop por niño” también incluyó un estudio cualitativo –complementario al cuantitativo–, con objeto de “conocer el ‘impacto’ del uso de las laptops en algunas dimensiones de análisis (actitudes, prácticas y evaluación del soporte recibido; aspectos operativos y logísticos; logros de aprendizaje), a partir de la opinión o percepción de los actores (directores, docentes, familias, estudiantes)” (Villarán, 2011). La evaluación fue iniciativa de la Dirección General de Tecnología Educativa del Ministerio de Educación del Perú, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo, y fue desarrollada por la Universidad Peruana Cayetano Heredia. De acuerdo con esta investigación, los actores que estaban agradecidos y emocionados al comienzo del proceso porque las laptops mejorarían los aprendizajes de los niños, sufren un desgaste de esta emoción a medida que transcurre el tiempo y que se evidencia el escaso uso que se le da a las laptops (por roturas, docentes no capacitados, etc.). Los usos de las laptops no cambiaron las prácticas educativas habituales, si bien incluyeron una nueva etapa en éstas (pasar a la computadora lo trabajado previamente en materiales tradicionales), y sólo los niños que las utilizaban regularmente en clase tenían un buen manejo de los equipos. La evaluación concluye que:

“lo que se ha observado en este año ha sido la entrega de las laptops en escuelas del país, pero no la implementación integral de un programa que supone

formación y acompañamiento técnico y pedagógico, entre otras condiciones de posibilidad, que no estuvieron presentes” (Villarán, 2011)

En el Informe del BID, Severin & Capota (2011) sostienen que los modelos Uno a Uno pueden incrementar las oportunidades para las familias y comunidades, en particular cuando los niños tienen la posibilidad de llevar las computadoras a sus hogares, ya que en contextos de pobreza o aislamiento la llegada de las máquinas y de la conectividad pueden integrar una estrategia de desarrollo más amplia. Los autores sostienen que cuando esto es adecuadamente desarrollado, estas iniciativas constituyen una nueva forma de implicar a las familias en el aprendizaje de sus hijos.

“La comunicación de la escuela con la familia se vuelve más fácil, y los padres de familia pueden conocer mejor control del avance académico de sus hijos y de las dificultades que afrontan en la escuela. También puede servir para ayudar a educar a los padres de familia, sobre todo si se considera que la región tiene grandes brechas en la cobertura y la calidad educacional para su población adulta.” (2011:51)

A nivel social, Severin & Capota (2011) señalan que las iniciativas Uno a Uno proveen de nuevos mecanismos para la organización y la comunicación a nivel comunitario, tales como el acceso a servicios electrónicos gubernamentales y mercados de trabajo, así como también para consolidar la participación política.

Sin embargo, es necesario que los estudios sobre estos modelos atestigüen si se está produciendo efectivamente esa participación familiar y comunitaria que las tecnologías *posibilitarían*, y en qué medida. Pero los estudios de impacto que incluyen una preocupación por explorar cómo viven y representan su relación con estas tecnologías las familias y comunidades, son aún escasos y dispersos. Para poder comprender el impacto de los programas 1 a 1 en lo que refiere a la producción y reproducción de las asimetrías digitales, así como también establecer el alcance que los primeros pueden tener sobre las segundas, es preciso profundizar en las experiencias de los actores familiares y comunitarios.

"el panorama emergente no alienta expectativas de un mejoramiento, al menos en el corto plazo, del aporte de la educación a la reducción de la brecha digital

por clases y, en última instancia, a la equidad social. Ante la magnitud de los desafíos no parece razonable esperar que el sistema educativo pueda hacer dicho aporte sin el apoyo sostenido de otras instituciones primordiales de la sociedad [...] la tarea es poco menos que inmanejable si el sistema educativo no logra captar las energías y el apoyo de las familias y de la comunidad“ (Kaztman, 2010:30)

De una parte, el hogar adquiere una importancia fundamental porque es allí donde encontramos las pautas de reproducción de la vida social, y, en el caso particular de las TIC, constituye un locus de aprendizaje de las nuevas tecnologías, no sólo porque puede constituir el primer lugar, sino que también puede adquirir un rol complementario al de la escuela (Kaztman, 2010). Y el acento que se pone en el hogar, tiene también como contrapartida la visualización de diferencias importantes entre los sectores favorecidos y desfavorecidos de la sociedad.

“A los efectos de mejorar nuestra comprensión acerca de la eficiencia con que las distintas estrategias de incorporación de las tecnologías digitales en el sistema educativo pueden satisfacer las metas de equidad, cabe preguntarse sobre posibles impactos del hecho que niños de hogares de bajos recursos puedan llevar la computadora a su casa. En este sentido, importan los impactos sobre cambios en los tonos de convivencia familiar (como se modifican los contenidos de las comunicaciones intrafamiliares), en las expectativas familiares (como la observación cotidiana del desarrollo de competencias en el manejo de los artefactos digitales en el hogar altera la percepción de las oportunidades de avance social) y en las imágenes de la escuela (como foco de acceso a las nuevas tecnologías)” (Kaztman, 2010:34)

En lo que respecta a la comunidad, la exploración de las respuestas a los programas 1 a 1 pueden ser de interés para (Kaztman, 2010):

- i) establecer si la introducción de las computadoras tiene influencia en los patrones de convivencia de los barrios desfavorecidos, que sean funcionales para los logros educativos de los niños:

"En el caso del modelo 1 a 1, por ejemplo, los patrones de convivencia pueden ser afectados por i. el mejoramiento de la imagen de la escuela, la

que pasa a percibirse como una fuente de oportunidades de aprendizajes tecnológicos esenciales para la participación en el mundo actual; ii. por una mayor satisfacción de los vecinos con los cambios que se producen en las actividades que realizan los niños en las calles; iii., y principalmente, por el aporte que puede hacer el modelo al debilitamiento de imágenes estigmatizadas de los barrios pobres que operan como barreras a los intentos de integración social de los vecinos“ (p.35)

- ii) y, establecer si estos programas producen el acercamiento de otros sectores de la sociedad para cooperar con la solución de los problemas. Ello sucedió por ejemplo con el Plan Ceibal, el cual produjo la movilización de empresas, colectivos profesionales y otras organizaciones en apoyo a su implementación.

Así, conocer la experiencia de familias y comunidades reviste una importancia fundamental para concebir de qué manera se producen y reproducen las asimetrías digitales, que los programas 1 a 1 buscan abordar en sus objetivos de logro de equidad. Este conocimiento es una condición indispensable para reconocer formas en que familias y comunidades puedan apropiarse del proyecto, desde sus universos simbólicos de pertenencia.

"Una de las lecciones que parece desprenderse del repaso de las experiencias de Argentina y Uruguay a mediados del siglo pasado es que dicho involucramiento encuentra suelo fértil cuando los escenarios de futuro que se desprenden de las propuestas educativas logran capturar la imaginación de las familias, lo que suele suceder cuando las propuestas brindan bases creíbles para edificar proyectos de movilidad social para los hijos" (Kaztman, 2010:30)

3. El aporte de los Estudios Cualitativos sobre Inclusión Digital

La preocupación por monitorear las políticas y programas de inclusión digital en la región latinoamericana se ha encontrado básicamente focalizada desde hace más de una década en generar indicadores para evaluar cuantitativamente el acceso, la conectividad y el desarrollo de habilidades y competencias digitales en la escuela y en la

comunidad¹⁷. Sin embargo, debemos notar que estos indicadores tienen como limitación que no toman en consideración los factores culturales y simbólicos en la producción y reproducción de las asimetrías digitales. Así, abunda la información sobre las disparidades en el consumo y en el acceso a internet y otros dispositivos tecnológicos, en las habilidades y competencias que desarrollan los destinatarios de los programas de alfabetización, pero se tienen pocos estudios en profundidad de las maneras en las que los sujetos viven, imaginan y se representan la incorporación de las TIC en el contexto de estas situaciones adversas (Winocur & Aguerre, 2011).

A pesar de que los estudios cualitativos sobre las realidades de inclusión y exclusión digital en la región han sido escasos, aislados y dispersos, en los últimos años se han sumado un conjunto de investigaciones a los primeros esfuerzos de exploración y evaluación de los programas de inclusión digital. Estos estudios cualitativos permiten constatar procesos muy disímiles de apropiación simbólica, que evidencian que las expectativas científicas, tecnológicas y educativas de los programas de inclusión digital no siempre coinciden con las expectativas socio culturales de sus destinatarios (Arredondo, 2001 y 2005; Aprea, 2007; Winocur, 2007 y 2010; Urresti, 2008; Cabrera Paz, 2001; Lizarazo, 2010; Quiñones, 2011). Winocur, empleando una perspectiva socio-antropológica a través de diversas investigaciones en el Estado de México, revela cómo los procesos de apropiación tecnológica se comprenden más allá del dominio de competencias digitales y de las posibilidades que brinda la tecnología, incorporando las dimensiones de cómo los sujetos interpretan y le dan sentido a dicha tecnología a partir de sus contextos sociales, culturales y biográficos, como en el caso de las familias de bajos recursos en San Lorenzo Chimalpa (México):

“Las familias estudiadas están incorporando las nuevas tecnologías de comunicación e información con el objetivo de evitar la exclusión de sus hijos del circuito educativo ya aumentar sus posibilidades competitivas en el mercado laboral. No muestran mucho interés en aprender ni las consideran socialmente relevantes en términos de su mundo cultural, social o laboral. La decisión de generar una estrategia de ahorro o endeudamiento para adquirir, primero una computadora, y luego una conexión a Internet, se relaciona casi exclusivamente con la expectativa de que estas tecnologías apoyen la aspiración de movilidad

¹⁷ Ver indicadores de OSILAC de la CEPAL

social depositada en los hijos, que sigue pasando principalmente por el ingreso a la universidad (Winocur, 2006)” (en Winocur, 2009:151)

Este tipo de investigaciones cualitativas han demostrado que algunas de las políticas y programas de inclusión y alfabetización digitales (por ejemplo en México y Argentina) asumen de forma explícita o implícita que sólo el acceso a la red define las posibilidades de inclusión digital y que las personas que no tienen acceso a las TIC están totalmente al margen de los recursos que estas brindan y de las expectativas que generan (Winocur, 2007). Otro supuesto que suele asumirse de forma implícita es que los destinatarios de las políticas de inclusión digital son una hoja en blanco donde se inscribe el aprendizaje de diversas habilidades para utilizar las TIC. En ese sentido, cuando a tales políticas se les presentan obstáculos, estos suelen atribuirse a la dificultad por parte de los destinatarios de incorporar conocimientos y habilidades nuevas, que son asumidas como complejas, omitiendo así el hecho de que la incorporación de cualquier medio o género nuevo de comunicación siempre ha estado mediado por las representaciones sociales que cada grupo o segmento social ha construido históricamente con la tecnología y que, en muchas ocasiones, ellas pueden actuar facilitando o entorpeciendo (mediante actos de resistencia) la incorporación de las TIC.

“Detectar las necesidades reconocidas subjetivamente por cada grupo, género o generación – y no sólo las que se objetivan como prioritarias respecto del desarrollo social y cultural – es de vital importancia para poder generar estrategias diferenciadas de difusión y alfabetización digital. Un imaginario favorable a la incorporación de las TIC asociado a la educación como factor de movilidad social, como es el caso de los padres de sectores populares urbanos, constituye un aliado fundamental para cualquier estrategia ciber alfabetizadora. Un imaginario desfavorable, como es el caso de las comunidades rurales e indígenas más marginadas que no advierten ningún beneficio concreto y palpable de las TIC para su supervivencia cotidiana, puede entorpecer de manera significativa cualquier campaña de difusión y educación” (Winocur & Benítez Larghi, 2010)

También, estos estudios de corte cualitativo también demuestran que en el caso de familias con la misma pertenencia socio-cultural existen distintos capitales culturales, experiencias vitales y circuitos diferenciados de socialización de las TIC, que permiten

cierto tipo de apropiación y no otro (Op. Cit., 2010). Cada espacio doméstico y/o comunitario le da un sentido distinto al proceso socio-cultural de apropiación de las TIC, que no está determinado solo por las posibilidades de la tecnología, sino por el universo simbólico de referencias y prácticas compartidas (Cabrera Paz, 2001).

“el uso de una tecnología como Internet no es la relación con un objeto, sino con el universo de representaciones culturales con las cuales esa tecnología se articula en la vida social [...]. Internet es un objeto que se apropia en un universo relacional donde otros objetos, espacios y prácticas lo ‘resignifican’. Pensar el impacto de Internet en los mundos de vida [...] es indagar por la estructura de significados en donde Internet se inscribe y por el nudo de relaciones que con él se establece.” (Cabrera Paz, 2001:43)

El uso de TICS aparece así, al mismo tiempo, como una operación práctica –referida al uso- y como una operación interpretativa, vinculada con los significados con los cuales se representa dicho uso:

“Cuando se incorpora un objeto tecnológico a un espacio cultural, se incorpora también una estructura de relación implicada en su uso y sentido. Internet no es tan solo un formato comunicativo o una herramienta, es una estructura comunicativa-cultural que reorganiza las experiencias de conocimiento y de información, las prácticas y las simbologías de la interacción humana” (Op. Cit., p.43)

Y es justo a partir de estos universos simbólicos, capitales culturales, experiencias vitales, circuitos de socialización y prácticas de apropiación, todas ellas diferenciadas, donde se precisa indagar con mayor precisión las formas en que se articulan, intersectan y divergen la vida familiar y la vida comunitaria.

Como señalan oportunamente Benítez Larghi Et. Al. (2011) en su trabajo “De Brechas, Pobrezas y Apropiaciones: Juventud, Sectores Populares y TIC en la Argentina”, los indicadores que tienen que ver con el acceso y las capacidades son condición necesaria pero no suficiente para comprender la apropiación de las TICS por parte de los actores sociales:

“Si bien es indispensable conocer las posibilidades de acceso que ofrece el entorno así como los recursos y capacidades con los que cuentan los sujetos, aquellos conceptos resultan insuficientes por cuanto no abarcan las necesidades sociales y subjetivas que, de manera diferencial, motivan el acceso a las TIC de los distintos grupos y sectores sociales.”¹⁸ (2011: 15)

4. Inclusión digital en Uruguay: el caso del Plan Ceibal

4.1.El Plan Ceibal: Iniciativa por la inclusión en un contexto de desigualdades

En noviembre de 2006, Nicholas Negroponte realizó una visita a Uruguay en la que se definieron las directrices de lo que se convertiría en el Plan Ceibal por decreto presidencial publicado en abril de 2007. El proyecto, que forma parte del Programa de Equidad para el Acceso a la Información Digital (PEAID), plantea generar condiciones de equidad en el acceso a las nuevas tecnologías, trascendiendo la brecha digital concebida no solo como acceso, sino también como todo tipo de condiciones que limitan efectivamente el uso y la apropiación de éstas¹⁹. El Plan señala como sus objetivos fundamentales:

- a) brindar a todos los niños y sus respectivos docentes de las escuelas primarias públicas, acceso universal y gratuito a computadoras portátiles en pos de reducir la “Brecha Digital” en el país;
- b) promover la justicia social al establecer las condiciones para que estos tengan igualdad de acceso a la información y posibilidades de comunicación;
- c) favorecer la construcción de nuevos entornos de aprendizaje y la generación de un contexto propicio para que los niños uruguayos sean capaces de responder a las exigencias de la sociedad basada en la información y el conocimiento;
- d) estimular la participación activa al poner a disposición de docentes y estudiantes, nuevas herramientas en procura de ampliar sus aprendizajes,

¹⁸ Benítez Larghi Et. Al. (2011), “De Brechas, Pobrezas y Apropiaciones: Juventud, Sectores Populares y TIC en la Argentina”, Revista Versión UAM.

¹⁹ Informe de monitoreo y evaluación de impacto social del Plan CEIBAL.

aumentar sus conocimientos y desarrollar la toma de conciencia acerca de la importancia de la educación permanente.

El Plan Ceibal es el primer Modelo Uno a Uno en obtener una cobertura total en el sistema de educación primaria pública, y es uno de los más grandes del mundo (BID, 2011: 31). El Informe del BID lo identifica como adquiriendo una fundamentación especialmente *social* –cerrar la brecha digital-, si bien también se planteó un conjunto de objetivos educativos.

El Plan Ceibal (por sus siglas, “Conectividad Educativa de Informática Básica para el Aprendizaje en Línea”), tiene como propósito fundamental dotar a todos los estudiantes y maestros de las escuelas públicas uruguayas de computadoras personales XO (el modelo fabricado por OLPC) y de conectividad a Internet. Este proceso comenzó con un piloto en mayo de 2007 en Villa Cardal, se amplió al resto del departamento de Florida en el mismo año, alcanzó todos los departamentos de Uruguay durante 2008 - excepto Montevideo y su zona metropolitana-, y concluyó con estos dos últimos en octubre de 2009²⁰. Paralelamente a la entrega de las computadoras, y en conjunto con el inmenso esfuerzo logístico que implicó, CEIBAL ha desarrollado un proyecto pedagógico que pretende generar propuestas educativas así como dotar a los profesores de herramientas para incorporar el uso de la computadora al aula de forma significativa.

Actualmente el Plan Ceibal desarrolla cuatro líneas de ampliación: el primero, hacia las escuelas privadas, pues permite a sus estudiantes adquirir XO por medio de la compra. El segundo, hacia el ciclo inicial: en noviembre de 2010 comenzó un piloto en tres centros de la capital para evaluar el impacto de CEIBAL en ese ciclo. El tercero, hacia secundaria, ya que los estudiantes de sexto año ingresan a ese ciclo con sus XO y se busca que CEIBAL tenga continuación tanto en conectividad en las instalaciones como en términos pedagógicos. Finalmente, se ha comenzado a dotar de laptops a niños con discapacidades, en conjunto con la Fundación Teleton. La cifra oficial señala que, para el cierre del Informe 2010, se habían entregado 420.000 XO.

Las evaluaciones 2008 y 2009 recogieron y sistematizaron datos sobre la tenencia de computadoras antes y después de CEIBAL, las formas de aprendizaje del manejo de la

²⁰ Vid Matias Rotulo, *¿Ayer fue entregada la última laptop*. En: La Republica, 14-oct-2009. Disponible en <http://www.larepublica.com.uy/politica/384391-ayer-fue-entregada-la-ultima-laptop>

XO, los usos preferidos por los niños, las aplicaciones y usos que hacen las familias, y la valoración de los estudiantes, profesores, directores, madres y padres acerca de la introducción de las computadoras en sus vidas escolares y cotidianas.

Entre los principales resultados de las evaluaciones 2008-2009, destacan que: el Plan Ceibal aumenta sustancialmente la presencia de computadoras y el acceso a Internet en hogares de nivel socioeconómico bajo; la valoración social en torno al uso de computadoras es mayoritariamente positiva; los niños se entrenan en gran medida con sus pares y la mayoría enseñan a otros a utilizarla, sobre todo a sus padres; tiende a equilibrar la alfabetización digital de niños del campo y la ciudad, así como entre niños de sectores favorecidos y desfavorecidos; los hermanos mayores son los principales usuarios familiares, seguidos por las madres; la familia usa la XO principalmente para entretenerse y buscar información; CEIBAL reduce el tiempo que muchos niños pasan frente al televisor pero no altera significativamente su comportamiento con otros niños, aunque sí genera motivación para ir a la escuela, sobre todo en los sectores socioeconómicos más bajos.

La exploración de los impactos del Plan Ceibal en los hogares y las comunidades uruguayas son aún considerados escasos (Katzman, 2010). Se registran en general respuestas positivas hacia el Plan, la amplia movilización de diversos sectores sociales en apoyo a la iniciativa (profesionales, empresas, organizaciones, etc.), así como también se documentan experiencias de uso y apropiación de las tecnologías en emprendimientos económicos y cooperativos, si bien estos últimos constituyen antes iniciativas puntuales que generalizadas. No se ha constatado, de hecho, que haya producido un impacto en la actividad comunitaria de organizaciones sociales y barriales, ni actividades que refuercen redes comunitarias a través del uso de las TIC (Pittaluga & Rivoir, 2010).

La investigación de A. Rivoir y L. Pittaluga (2009-2010), “El Plan CEIBAL: Impacto comunitario e inclusión social”, del Observatorio de Tecnologías de la Información y la Comunicación, combina también metodologías cuantitativas y cualitativas en su exploración del impacto social de Ceibal, y adiciona una preocupación por comprender las transformaciones en los ámbitos del hogar y comunitarios con la introducción de las XO (2010:4).

Ambos estudios (Evaluaciones de Impacto del Plan Ceibal y la investigación de Pittaluga & Rivoir), verifican la reducción de la brecha digital en términos de uso y tenencia de computadoras en el hogar, mientras que en términos de conectividad los cambios observados son menores -hallazgo que volverá a afirmarse en la actualización de datos en 2010-. Pittaluga y Rivoir (2010) destacan que se han producido cambios significativos en lo que respecta al uso de la computadora e Internet entre los sectores más pobres de la población, coincidiendo con los hallazgos anteriores sobre reducción de la brecha digital en materia de tenencia de dispositivos y uso de Internet. En el caso del acceso y uso de PC y uso de Internet, la brecha prácticamente es inexistente entre estudiantes de escuelas públicas y privadas, y en el caso del uso de Internet desde la institución escolar la brecha inclusive se invierte, accediendo en mayor medida los estudiantes de educación pública que los de educación privada. (2010:47).

La investigación de L.Pittaluga y A. Rivoir, como las evaluaciones realizadas por el propio CEIBAL²¹ detectan una valoración social predominantemente positiva en lo que respecta al uso de las computadoras, y al Plan Ceibal en particular. Enfatizan que el uso significativo de la XO es incipiente, y que los usos más difundidos en la familia son el entretenimiento y la búsqueda de información. En los hogares donde los padres se involucran en las actividades de los hijos, surgen también nuevos espacios de vinculación inter-generacional (bajar información de Internet, sacar fotos, hacer videos, etc.). Ambas investigaciones también señalan que variables como la edad y las características socioeconómicas del hogar marcan distintos usos en la familia, y constatan que quienes más usan la XO (después del niño) son los hermanos mayores, seguidos por las madres. La XO en general es más usada por adultos de contextos desfavorecidos, si bien se identifican como pocos los casos en que los adultos han incorporado la XO como un recurso del hogar y empleado la misma con fines propios (Pittaluga & Rivoir, 2010). De hecho, para ambas investigaciones es significativo el reducido uso que los adultos hacen de la XO, el cual explican por: una falta de motivación vinculada al desconocimiento de cómo usarla y de sus potencialidades, el miedo a la tecnología y a las roturas, y la creencia de que es sólo para el niño.

Tras las evaluaciones realizadas, CEIBAL concluye que la percepción social general sobre el Plan es favorable, aunque enfrenta diversos desafíos: la incapacidad de muchos

²¹ Vid Ana Laura Martínez (coord.) et al. "Monitoreo y evaluación de impacto social del Plan Ceibal" disponible en http://www.ceibal.org.uy/docs/presentacion_impacto_social221209.pdf

adultos de acompañar a los niños en su aprendizaje y monitorear sus exploraciones; el uso exclusivo por parte de algunos niños en funciones de entretenimiento; el lograr el uso de la XO por parte de todos los miembros de la familia; y la necesidad de crear un sistema de XO de reserva en las escuelas para paliar las eventuales roturas, más abundantes entre los sectores socioeconómicos menos favorecidos²². De hecho, el Informe 2009 del Área de Monitoreo y Evaluación halló que el 12% de las máquinas en los sectores muy desfavorables estaban rotas y sin uso. A mediados del 2010 el porcentaje total de XO averiadas era de 27%³, pero para mayo de 2011 dicho total había descendido a 20,3%²³ producto del cambio en el sistema de reparaciones, y CEIBAL destaca que entre setiembre 2010 y mayo 2011 se constata ese descenso también al interior de los sectores más desfavorecidos: en los contextos escolares desfavorables, el porcentaje de laptop rotas pasó de 28,8% a 21,2%, y en contextos muy desfavorables de 29,4% a 22,7%.

En el año 2010 se continúan brindando insumos para evaluar la evolución del Plan Ceibal entre las poblaciones beneficiarias²⁴. La actualización de la información estadística sobre el avance del Plan indica que, con respecto a la entrega de laptops, se alcanza la cobertura total de la enseñanza pública; se entregan también en 2010 XO a todos los niños que ingresan en el sistema, y a los estudiantes de 2º año de secundaria de Montevideo y Canelones se les entregan nuevos modelos (la generación que había quedado sin XO)²⁵. La cobertura inalámbrica en centros educativos escolares alcanza el 99% (restando sólo sin cubrir escuelas rurales con dificultad de acceso a la energía

²² Ibid

²³ CEIBAL (2011) “Cambio de sistema de reparaciones de computadoras en Montevideo y Encuesta Nacional de monitoreo del estado de las XO de mayo 2011”. Nota de prensa: Encuesta Nacional de Monitoreo del estado del parque de XO, mayo de 2011, Departamento de Comunicación de Plan Ceibal. Disponible en: <http://www.ceibal.org.uy/docs/Estudio-Estado-XO-mayo-2011.pdf>

²⁴ Por una parte, el Área de Monitoreo y Evaluación elabora el Informe “Impacto del Plan Ceibal en el Acceso y Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación”, que se abocó a la actualización de los datos estadísticos sobre reducción de brecha digital y brechas sociales relevados por la investigación de L.Pittaluga y A.Rivoir. El relevamiento, basado en la información aportada por la Encuesta Continua de Hogares del INE del año 2010, tuvo como objetivo ilustrar la evolución de los procesos de reducción de brechas digitales y sociales en 2009 y 2010, analizando el rol que el Plan Ceibal juega en dicho fenómeno, particularmente en el país urbano (localidades de más de 5.000 habitantes). Por otra parte, el Área Monitoreo también realiza un nuevo monitoreo anual del impacto social del Plan, cuyos resultados son recabados a partir de la aplicación de la encuesta de 2009 en la misma muestra de 200 escuelas, ésta vez a 5657 Niños, 7522 Familias, 1042 Maestros y 198 Directores.

²⁵ “Impacto del Plan CEIBAL en el acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación” (2010), disponible en Internet en: <http://www.ceibal.org.uy/docs/IMPACTO--PLAN---CEIBAL---EN---USO---Y---ACCESO---A---LAS---TIC---2010.pdf>

eléctrica), con un total de 2.068 escuelas, y se extiende a 96% en enseñanza media (293 liceos y escuelas técnicas). En cuanto a la enseñanza privada, un total de 4.978 niños de colegios privados adquieren XO, y 88 instituciones incorporan el “aula Ceibal”. Además, se produce la ampliación de la conectividad inalámbrica en 96 puntos en espacios públicos, 58 barrios de atención prioritaria y 45 complejos habitacionales²⁶.

En cuanto a la posesión de un microcomputador, se confirman los datos de que los porcentajes han variado favorablemente para los más pobres desde la implementación del Plan Ceibal; de hecho, es la brecha que se constata más ha disminuido entre los hogares más ricos y los más pobres. En 2009 el 53,60% de las personas de hogares urbanos ubicados en el primer decil tenían microcomputador, mientras que esta cifra asciende a 70,80% en 2010 -ubicándose cerca del decil 8, que en el mismo año albergaba un porcentaje de 71,50%. Asimismo, se constata que la cobertura de XO es mayor en los hogares cuanto menor es el ingreso; en 2010 el 65,6% del decil más pobre tenía XO (contra un 47% en 2009), mientras que sólo el 4,6% del decil más rico contaba con este microcomputador. En 2010 también se homogeneizó la distribución de las diferentes posibilidades de posesión de computador (no tiene; tiene y alguno es del Plan; tiene y ninguno es del Plan). El Informe 2010 releva asimismo la ampliación de la cobertura inalámbrica a la educación media -y con un piloto también en educación inicial-, así como también la extensión de dicha cobertura fuera del ámbito escolar, a espacios públicos y espacios habitacionales.

En lo que respecta a las actividades con la XO, el Informe confirma los datos relevados en 2009, tanto en los niños como en sus familias. Para los niños los usos que ocupan los primeros lugares son el uso escolar, luego los juegos, y la búsqueda de información. Con respecto a la actividad en la escuela, se detecta un aumento del uso de la XO, particularmente en el Interior del país; el aumento del acceso a información escolar en los sectores más desfavorecidos, a través de Internet, y el desarrollo de competencias TIC básicas entre los niños, las cuales se alcanzan de forma similar en todos los sectores sociales.

Por último, se identifican nuevamente diversos desafíos para la evolución del Plan, que básicamente tienen que ver con: el fortalecimiento de la capacitación de los docentes

²⁶ “Informe de Monitoreo y Evaluación de impacto social del Plan Ceibal. Resumen ejecutivo”. Disponible en Internet en: <http://www.ceibal.org.uy/docs/el-plan-ceibal-a-2010-avances-y-desafios.pdf>

actuales y en formación, el apoyo a las familias -para lo que se propone la implementación de coordinaciones inter-institucionales-, y la elaboración de estrategias para reducir la falta de acceso de los niños de los sectores más desfavorecidos (por motivos de rotura de XO, por ejemplo).

La experiencia de Extensión Universitaria de la Universidad de la República, “Flor de Ceibo”, también significó un aporte en la generación de insumos para comprender los vínculos de las familias beneficiarias con la tecnología XO. El Proyecto busca reunir las funciones universitarias (enseñanza, investigación, extensión) con la generación de equidad social, a través de acciones que promuevan la apropiación de las XO por parte de las comunidades (Angeriz, 2010). Desde un abordaje territorial, con un enfoque interdisciplinario y participativo, Flor de Ceibo apunta al fortalecimiento del proceso de universalización de las TIC gestionado desde el Plan Ceibal, promoviendo la apropiación social y educativa de éstas, en particular de la XO. Su forma de trabajo se desarrolla a través de un diagnóstico situacional y de las necesidades que las comunidades plantean, elaborando un plan de trabajo y objetivos junto con la comunidad, y cuya concreción se evalúa al final del proceso. Sin embargo, la mayor cantidad de actividades se realizan en el ámbito de las escuelas.

De acuerdo con publicaciones del Proyecto Flor de Ceibo y en referencia a los impactos del Plan, se documentan importantes modificaciones, particularmente al comienzo de las actividades: en las relaciones inter-generacionales, especialmente en lo que respecta al saber-poder -los niños adquieren cierto grado de poder a partir de sus habilidades y conocimientos tecnológicos-; en la comunicación entre pares -produciéndose interacciones de carácter colaborativo, cooperativas y de trabajo en equipo-; y en las dinámicas de los espacios públicos. Asimismo, se afirma que las familias y las escuelas se observan reacciones dispares a dichos cambios, y también se concluye que no hay evidencia de fuertes transformaciones en las dinámicas familiares (Angeriz, 2010).

A través de los insumos recibidos, particularmente de las Evaluaciones 2008, 2009 y 2010, el Área de Monitoreo y Evaluación de CEIBAL constata una serie de desafíos, dificultades que son categorizadas como problemas de aprovechamiento del Plan (sub-aprovechamiento y problemas de infraestructura: conectividad, roturas, dificultades en el uso de XO), particularmente en la población de niveles socioeconómicos medio-bajo y bajo, que han promovido el despliegue de diversas estrategias de acercamiento a

dichos colectivos. Entre éstas se encuentra la expansión de conectividad a Barrios de Atención Prioritaria, junto con intervenciones socio-educativas a través del convenio de cooperación con INAU y organizaciones de la sociedad civil. También se incorpora un nuevo sistema para la reparación de XO dañadas, basado en Centros de Reparación Móviles que visitan periódicamente las escuelas.

Los informes más recientes, y también, de forma independiente, el relevamiento del “Perfil del Internauta Uruguayo 2012” del Grupo Radar, coinciden en mostrar que la penetración de PCs en hogares uruguayos ha tenido un crecimiento considerable y de hecho continúa creciendo, y en ello ha jugado un rol fundamental el Plan Ceibal. En particular, el Plan introdujo computadoras en hogares que no tenían ninguna, especialmente en los niveles socioeconómicos más bajos. Los indicadores del aumento de la penetración y el uso de Internet en el país a partir de los cambios introducidos por el Plan Ceibal son también muy manifiestos. En términos generales, el Grupo Radar muestra cómo aumenta el uso de Internet en Uruguay, de 39% en 2008 a 61% en 2012. Por ejemplo, entre los adultos que no usaban Internet, cuando llegó la XO un 23% comenzó a usarlo (80.000 adultos). Otro dato significativo en cuanto a la democratización de Internet en los últimos años es que de los usuarios de Internet en Uruguay, actualmente el 25% es de nivel socioeconómico bajo -contra un 6% en 2001.

Sin embargo, a pesar de estas cifras generales que marcan claramente tendencias de una expansión del acceso y uso de Internet en el país, el desafío en cuanto a indicadores se ubica más bien ahora, de acuerdo con la visión del Informe “Impacto del Plan Ceibal en el acceso y en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación” (2010), en el acceso de los *hogares* a Internet –que es el indicador que presenta mayor desigualdad a través de los deciles. Como lo expresa el propio Informe 2010: “Mientras el 9% de las personas que viven en el primer decil de hogares accede a conexión a Internet, el 78.5% de las personas del decil más alto acceden a este componente”.

4.2.Aproximaciones Cualitativas sobre el Plan Ceibal: La experiencia de los sujetos en su relación con la XO

La investigación de Pittaluga y Rivoir (2010), centrada en la dimensión del hogar y de la comunidad, permitió obtener una mayor profundidad en el análisis de las percepciones de los actores entrevistados que en evaluaciones anteriores del Plan, lo

cual quedó plasmado a partir de los diversos testimonios recogidos que dan cuenta de diferentes formas de uso y “apropiación” de la tecnología.

El estudio destaca que el Plan Ceibal ha implicado una diferencia cualitativa relevante en el acceso a recursos por parte de los más excluidos -particularmente en lo que refiere a tareas escolares y búsqueda de información-, y que ha generado un impacto muy fuerte entre las personas en lo que refiere a la sensación de inclusión e igualdad. De hecho, señala como la percepción del cambio con el arribo de CEIBAL es mucho más marcada en los barrios más pobres y en las pequeñas localidades, en vista de la movilización de recursos que ha producido. Con respecto a la cuestión comunitaria, Pittaluga & Rivoir no detectan que se realicen habitualmente usos de la XO con fines comunitarios o en el marco de una organización social, con excepción de casos paradigmáticos en los se empleó para acceder a información y resolver ciertos problemas cotidianos.

Posteriormente, han surgido también algunos estudios cualitativos sobre el Plan Ceibal, cuyos intereses se centraron en profundizar en la comprensión de la experiencia de los sujetos al ser confrontados con las nuevas tecnologías, en particular, con la XO. Dentro de este conjunto de aproximaciones, también se incluyen las reflexiones del proyecto Flor de Ceibo respecto a su actividad en las comunidades beneficiarias del Plan.

Desde el Proyecto Flor de Ceibo se recupera nuevamente –y discute- en la implementación de la actividad los conceptos de “uso con sentido” y “apropiación” de Kemly Camacho (2001), empleados por Pittaluga & Rivoir (2010). Desde esta perspectiva, se concibe la apropiación cuando la tecnología es utilizada para resolver necesidades de los individuos o grupos que la utilizan, incorporándola en su quehacer cotidiano, y discerniendo si es conveniente o no utilizarla, en qué situaciones, y cómo combinarla con otras herramientas. De acuerdo con varios artículos de la producción generada desde Flor de Ceibo, tiene sentido incorporar estos conceptos en la reflexión sobre el Plan Ceibal.

“[Estas categorías] Resultan útiles para clasificar los usos posibles dentro de un esquema de categorías predefinidas que adquieren sentido dentro del marco de un plan con objetivos esperados. Dentro de ese esquema la idea de apropiación aparece claramente como el nivel de uso ideal. Por otra parte, el trabajo en el

territorio ha permitido problematizar la idea de apropiación, en torno a los usos observados en un marco de relaciones sociales y procesos históricos donde esas tecnologías son introducidas” (Adib, 2011:63)

Adib (2011), en su artículo “Uso, curiosidad, adaptación: Aportes a la discusión sobre apropiación tecnológica” (Informe Flor de Ceibo, 2011) reconoce que las personas utilizan de formas diversas la tecnología, en la medida que le encuentran un sentido propio; es decir que los usos de la tecnología no están dados, sino que emergen y cobran sentido en el marco de la vida social. Reafirma también el hecho de que la tecnología (en este caso, las XO) se incorpora en un contexto preexistente de relaciones entre las personas y otras tecnologías (televisores, celulares, videojuegos, etcétera), cargado de intencionalidades y sentidos. De todas formas, en su análisis atribuye una importancia fundamental al conocimiento del funcionamiento y los componentes de las máquinas como condición para poder imaginar nuevos usos.

Desde una perspectiva etnográfica, también en el marco de Flor de Ceibo, Folgar (2011) subraya la necesidad de analizar cómo la inclusión digital puede insertarse en procesos de inclusión social, entendiendo que no puede asumirse que ambos procesos se producen a partir de la distribución de las ceibalitas. Para que la inclusión digital vaya de la mano de la inclusión social, entonces, sería necesario acompañar una iniciativa como el Plan Ceibal con otras políticas sociales y con una mayor (y mejor) apropiación de la XO, que puede continuarse a través de la capacitación a maestros y referentes institucionales. La apropiación, aquí, adquiere un sentido relacionado a lo funcional para el sujeto:

“La apropiación no refiere únicamente a la aprehensión del objeto material de la tecnología, como un objeto o propiedad, sino que implica un vínculo funcional, en el que el sujeto interioriza o incorpora las herramientas puestas a su disposición para crear o construir algo a partir de ello, que le sea funcional, esto es, que tenga un sentido para él” (2011:140)

En el caso de la relación entre los adultos y las XO, Dieste & Malán (2011) señalan, en base a su experiencia de trabajo de Flor de Ceibo en el barrio capitalino de Casavalle, que éstos, sintiéndose ya desligados del sistema educativo así como de las nuevas tecnologías, visualizaban la XO como un renovado obstáculo; el desconocimiento de

éstas y de cómo usarlas reforzaba las dificultades. A ello se agregaba que en la mayoría de los hogares estaba naturalizada la idea de que la XO era un objeto del niño –el único, en muchos casos, en familias de condiciones precarias-, y por lo tanto el adulto se mantenía ajeno a éste. Además, y en base a este caso, Dieste & Malán (2011) también refirieron a las dificultades que surgen en el vínculo familia-escuela producto de la introducción de las computadoras, en el que ambos actores se acusan mutuamente de causar el fracaso de la iniciativa.

Folgar (2011) señala la importancia de encontrar las formas en que se puede realizar la apropiación de estas herramientas como la XO que son “lanzadas” a la sociedad, en el entendido de que precisan acompañarse y articularse a nivel local para que adquieran un sentido para todos quienes participan. De acuerdo con la autora, “las redes de apoyo, los voluntarios y los programas como Flor de Ceibo, han jugado y juegan un papel importante para lograr una apropiación más genuina y contribuir a que los colectivos definan sus propios “sentidos de uso” de estas nuevas tecnologías” (p.151).

Otro estudio de carácter cualitativo que se interesa por la experiencia de los sujetos entorno a la XO, es la investigación de Mauro Carballo “*Plan Ceibal; the First Nationwide Ubiquitous Computer Program: A Comprehensive Study of the Use of Computers in School and Home*”, realizada en el marco de su tesis de maestría de la Universidad de Londres en 2010/2011. Esta investigación se enfoca, en tanto, en la apropiación de la XO a nivel del hogar y de la escuela en relación estrecha con sus usos; se interesa por las prácticas digitales emergentes y los subsecuentes impactos micro-culturales en distintos grupos a los que arribó Ceibal, recogiendo en primer lugar la experiencia de los niños destinatarios del programa. La investigación examina cómo los niños incorporan las computadoras XO en su educación formal y su hogar, y las subsecuentes interacciones entre ambos contextos, y considera también el rol de los educadores profesionales y los padres en el proyecto.

De acuerdo con su investigación, Carballo sostiene que los niños producen un discurso en torno a la importancia de la tecnología para su educación, que sin embargo no se refleja en sus prácticas extra-escolares y libres, en las cuales el uso predominante es el entretenimiento. Sin embargo, la XO no es concebida como un objeto *para* entretenimiento, sino más bien como una herramienta integrada a diversos aspectos de sus vidas cotidianas. El hecho de que los niños se volvieran “dueños” de sus

computadoras facilitó especialmente esta percepción, y también introdujo cambios en las dinámicas sociales al interior del hogar, invirtiendo estructuras tradicionales de poder. También y en términos generales, se observó que la XO es mayormente utilizada para consumir conocimientos pre-existentes, y no para generar nuevos contenidos, y que su uso es asistemático e inconstante en la escuela, en parte por las dificultades del currículum para incluirla.

El estudio confirma también los hallazgos de otras investigaciones en torno a los programas 1:1 en lo que atiene a que, una vez que la computadora llega a sus destinatarios –se cumple el objetivo del acceso–, la brecha digital se manifiesta entonces de formas nuevas. Carballo sostiene que los niños con mayor acceso a computadoras grandes y con más posibilidades de recibir apoyo de los padres para guiar sus usos de la XO son quienes incorporan trayectorias educativas más “fructíferas” en su uso. Por lo tanto, el contexto socio-económico de origen se confirmó como una variable relevante en cuanto al uso y la percepción de las XO por parte de los niños, y el estudio de hecho relevó que los niños con menor apoyo en el hogar continúan estando en una situación desfavorable. La investigación confirma así, para el caso uruguayo, las afirmaciones de Buckingham (2008):

"Dada la fuerte asociación entre educación e ingresos, cuanto más alto el nivel de escolaridad de los padres mayor es la probabilidad que los hijos dispongan en sus hogares de equipos y conexiones a internet; que se beneficien de la presencia de adultos con nociones y pericias para utilizar esos equipos y con la motivación para transmitirlos a sus hijos; y que tengan acceso a redes sociales que los motiven a vincularse con la tecnología y que confieran sentido a su uso. Los niños pobres con padres con baja calificación no solo viven en mundos sociales diferentes, sino también en mundos mediáticos diferentes (Buckingham, 2008)" (en Kaztman, 2010: 30)

La investigación de Adriana Casamayou, “Adultos y Ceibalitas: ¿son compatibles?” (2010), desarrollada en 2009 en el departamento de Salto, buscó, por otra parte, trascender la cuestión de los *usos* y abocarse a indagar *cómo significan* y *cómo viven* la incorporación de la XO en el hogar los adultos en situación de exclusión digital. En las conclusiones de su investigación, Casamayou (2010) afirma –en coincidencia con los

estudios anteriores- que la superación de la brecha digital no se logrará sólo con la solución del problema del acceso, ya que va mucho más allá de la infraestructura y la conectividad. Los resultados de su investigación evidencian que los adultos no significan a la ceibalita como una oportunidad de inclusión digital a pesar de tenerla en su hogar. Casamayou entiende a este respecto que los esfuerzos para promover la apropiación social de la XO han sido insuficientes, particularmente porque se ha concebido a los niños como destinatarios de la herramienta y beneficiarios directos de la política, mientras que el papel de los adultos fue concebido como el de “acompañantes” o “cuidadores”, en coincidencia con la experiencia de Flor de Ceibo: “Es así que las ceibalitas existen como capital cultural objetivado en el hogar, pero no como capital cultural incorporado, hecho cuerpo en los adultos. En muchos casos su *habitus* no les ha permitido significarlas como un recurso en el que tenga sentido invertir energía.” (Casamayou, 2010:37-38)

Los estudios cualitativos que buscan dar cuenta de los factores que intervienen en la producción y reproducción de las exclusiones/inclusiones digitales, y de los procesos culturales y simbólicos más amplios que los enmarcan, son escasos y dispersos. Hace falta aún ahondar en las experiencias socio-culturales y de apropiación de las TIC por parte de los actores sociales, así como también identificar los modos en que éstas son representadas y experimentadas en la vida cotidiana.

“Desde el punto de vista de pensar la apropiación de las TIC en la cultura escolar, es indispensable poner en cuestión la representación frecuente de que esos procesos consisten en tener la ‘máquina’ y saber su manipulación [...] Las TIC, desvinculadas de proyectos educativos planificados, de experiencias organizadas, de intenciones culturales y pedagógicas sistemáticas, tienen pocas posibilidades de generar innovaciones con impacto social para mejorar la calidad educativa y promover la equidad social. La tecnología ‘no es solo un asunto de competencia instrumental’. En el caso de Internet, como hemos visto, es claro que el insuficiente aprovechamiento de la Red tiene que ver fuertemente con la relación social en que se implanta” (Cabrera Paz, 2001:125)

5. Referencias bibliográficas:

Angeriz, E. (2010) *Plan CEIBAL, Universidad de la República y comunidades: Un diálogo necesario*. Coordinación Intermedia del Proyecto Flor de Ceibo, junio 2009/junio 2010, UDELAR. Disponible en: <http://www.flordeceibo.edu.uy/files/AngerizE-Un%20dialogo%20necesario.pdf>

Area Moreira, M. (2011) Los efectos del modelo 1 a 1 en el cambio educativo en las escuelas. Evidencias y desafíos para las políticas iberoamericanas, en: *Revista Iberoamericana de Educación*, N°56 (2011), pp. 49-74. Disponible en: http://coleccion1a1.educ.ar/wp-content/uploads/2011/08/areamoreira_RIE_efectos1a1escuela.pdf

Arredondo, M.; Catalán, R.; Montesinos, J.; Monsalve, S. (2001) Aproximación etnográfica a la introducción de nuevas tecnologías de la información y la comunicación en dos escuelas rurales del centro sur de Chile. En: Bonilla, M.; Cliche, G. (editores) *Internet y sociedad en América Latina y el Caribe, investigaciones para sustentar el diálogo*, pp. 131-172. IDRC. FLACSO, Sede Ecuador. Disponible en: <http://www.flacso.org.ec/docs/sfinternet.pdf>

Benítez Larghi, S. (2011) De Brechas, Pobrezas y Apropiaciones. Juventud, Sectores Populares y TIC en la Argentina, en: *Revista Versión*, N°27, Universidad Autónoma Metropolitana, México. Disponible en Internet en: http://version.xoc.uam.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=77:de-brechas-pobrezas-y-apropiaciones&catid=35:version-tematica&Itemid=43#Notas

Berardi, L.; Bruno, A.C.; Montejó, S.G. (2009) “Categorías analíticas de interés para la comprensión de la realidad social uruguaya”. *Revista Quehacer Educativo*, abril 2009, pp.107-110. Disponible en: http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:6X8dCYFTUP0J:scholar.google.com/&hl=es&as_sdt=0,5

Cabrera Paz, J. (2001) “Náufragos y navegantes en territorios hipermediales: experiencias psicosociales y prácticas culturales en la apropiación del Internet en jóvenes escolares”. En: Bonilla, M.; Cliche, G. (editores) *Internet y sociedad en América Latina y el Caribe, investigaciones para sustentar el diálogo*, pp. 39-130. IDRC. FLACSO, Sede Ecuador. Disponible en: <http://www.flacso.org.ec/docs/sfinternet.pdf>

Carballo, M. (2011) *Plan Ceibal; the First Nationwide Ubiquitous Computer Program: A Comprehensive Study of the Use of Computers in School and Home* [tesis de Maestría], Institute of Education, University of London

Casamayou, A. (2009) *Adultos y Ceibalitas: ¿son compatibles?* [tesis de grado] . Disponible en Internet en: <http://www.observatic.edu.uy/wp-content/uploads/2010/09/Adultos-y-ceibalitas.pdf>

CEIBAL (2011) *Cambio de sistema de reparaciones de computadoras en Montevideo y Encuesta Nacional de monitoreo del estado de las XO de mayo 2011*. Nota de prensa: Encuesta Nacional de Monitoreo del estado del parque de XO, mayo de 2011, Departamento de Comunicación de Plan Ceibal. Disponible en: <http://www.ceibal.org.uy/docs/Estudio-Estado-XO-mayo-2011.pdf>

CEIBAL (2010) *Impacto del Plan Ceibal en el acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación*, Área de Monitoreo y Evaluación. Disponible en: <http://www.ceibal.org.uy/docs/IMPACTO-PLAN-CEIBAL-EN-USO-Y-ACCESO-A-LAS-TIC-2010.pdf>

CEIBAL (2010) *Informe de Monitoreo y Evaluación de impacto social del Plan Ceibal*. Resumen Ejecutivo, Área de Monitoreo y Evaluación. Disponible en: <http://www.ceibal.org.uy/docs/el-plan-ceibal-a-2010-avances-y-desafios.pdf>

Choque Larrauri, R. (2011) Evaluación del Modelo 1 a 1 en Iberoamérica: efectos del uso de computadoras portátiles en el aula, en: *Apertura*, Vol.3, Nº2, 2011. Universidad de Guadalajara, México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=68822737008>

Claro, M. (2010) Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. Estado del arte. En: *CEPAL, Colección Documentos de Proyectos*, septiembre de 2010. Naciones Unidas: Santiago de Chile. Disponible en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/7/40947/dp-impacto-tics-aprendizaje.pdf>

Grupo RADAR (2012) *Perfil del Internauta Uruguayo 2012*. 9ª edición, junio 2012.

Guerra, M., Hilbert, M.; Jordán, V.; Nicolai, C. (2008) Panorama Digital 2007 de América Latina y el Caribe, en: *Avances y desafíos de las políticas para el desarrollo con las Tecnologías de Información y Comunicaciones*, CEPAL, Santiago de Chile: Naciones Unidas. Disponible en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/6/34726/W210.pdf>

Instituto Nacional de Estadística (2012) *Estimación de la Pobreza por el Método del Ingreso, Año 2011*. INE, marzo 2012. Disponible en: <http://www.ine.gub.uy/biblioteca/pobreza/Informe%20Pobreza%202011.pdf>

Kaztman, R. (2010) Impacto social de la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el sistema educativo, en: *Serie Políticas Sociales*, Nº166, octubre de 2010. División de Desarrollo Social, CEPAL. Disponible en: <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/4/41364/sps166-kaztman-gsunkel-alis-2010.pdf>

Kaztman, R. (2009), “La dimensión espacial de la cohesión social en las grandes ciudades de América Latina”, documento presentado en el *Seminario Regional “Alcanzando convergencias en la medición de la cohesión social”*, Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 31 de agosto al 1 de septiembre. Disponible en:

http://www.eclac.org/deype/noticias/noticias/1/36981/2009_08_sem_cohesion-social_Ruben_Kaztman.pdf

Kaztman, R.; Retamoso, A. (2005) “Segregación espacial, empleo y pobreza en Montevideo”. Serie Documentos de Trabajo del IPES / Colección Monitor Social N°6. Montevideo: Universidad Católica del Uruguay. Disponible en: http://www.ucu.edu.uy/Facultades/CienciasHumanas/IPES/pdf/Laboratorio/Seg_y_employment_Revista_CEPAL_IPES%20MS6.pdf

Martínez, A. (coord.) et al (2009) *Monitoreo y evaluación de impacto social del Plan CEIBAL*. Disponible en http://www.ceibal.org.uy/docs/presentacion_impacto_social221209.pdf

Nugroho, D.; Lonsdale, M. (2010) Evaluation of OLPC Projects Globally: a Literature Review, en: *Version 4*, (August 2010). Australian Council for Educational Research. Disponible en: styx.nied.unicamp.br/.../evaluation-of-olpc-programs-globally

Pittaluga, L.; Rivoir, A. (2010) *El Plan Ceibal: Impacto Comunitario e Inclusión Social*, Observatorio de Tecnologías de Información y Comunicación, Universidad de la República. Disponible en: <http://www.observatic.edu.uy/inicio?p=437>

Proyecto Flor de Ceibo (2011) *Informe de lo Actuado 2010*. UDELAR. Disponible en: http://www.flordeceibo.edu.uy/files/Informe2010_FdeC.pdf

Quiñones, Y. (2011) Abriendo la Caja Negra de las TIC: Conocimientos alfabéticos y exclusión digital, en: *Revista Versión*, N°27, Universidad Autónoma Metropolitana, México. Disponible en Internet en: <http://version.xoc.uam.mx/>

Lagos Céspedes, M.; Silva Quiróz, J. (2011) Estado de las experiencias 1 a 1 en Iberoamérica, en: *Revista Iberoamericana de Educación*, N°56 (2011), pp.75-94. Disponible en: http://coleccion1a1.educ.ar/wp-content/uploads/2011/08/cespedesquiroz_RIE_estadoexplaliberoam.pdf

Sunkel, G.; Trucco, D. (2010) Nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la educación en América Latina: riesgos y oportunidades, en: *CEPAL, Serie Políticas Sociales*, N°167, Santiago de Chile. Disponible en Internet en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/2/41612/sps167-educacion-ALIS.pdf>

Severin, E.; Santiago, A.; Cristia, J.; Ibararán, P.; Thompson, J.; Cueto, S. (2012) Evaluación del Programa Una Laptop por Niño en Perú: Resultados y Perspectivas. En:

BID Educación, *Aporte*, N°13, diciembre de 2011, Banco Interamericano de Desarrollo. Disponible en: <http://dl.dropbox.com/u/3118867/Aporte%20Peru%20ESP.pdf>

Severin, E.; Capota, C. (2011) Modelos Uno a Uno en América Latina y el Caribe. Panoramas y Perspectivas, en: Notas Técnicas IDB-TN-261, Banco Interamericano de Desarrollo, División Educación. Disponible en: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=35838865>

Veiga, D. (2011) "Estructura socioeconómica y desarrollo local en Uruguay". Ponencia X *Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, Udelar*, Montevideo, 13-14 de setiembre de 2011. Disponible en: <http://www.fcs.edu.uy/archivos/Veiga.pdf>

Vicuña, L. (2011) Impacto del uso de las computadoras XO en la comunidad educativa de las escuelas nicaragüenses [tesis de Licenciatura], Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Disponible en: http://www.ie.unan.edu.ni/tesis_informatica_educativa/2011/monografia_eme_2011.pdf

Villarán, V. (2011) *Evaluación Cualitativa del Programa Una Laptop por Niño: Informe Final*. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima - BID.

Winocur, R. (2007) "A apropriação das tecnologias da informação e comunicação – mitos e realidades", en María Lucía Maciel y Sarita Albagli (Orgs.) *Informação e Desenvolvimento: em questão: conhecimento, inovação e apropriação social* IBICT/UNESCO, Río de Janeiro. Pp. 71-88.

Winocur, R. (2009) *Robinson Crusoe ya tiene celular*. Siglo XXI Editores-UAM, México.

Winocur, R.; Benítez Larghi, S. (2010) "Internet y la computadora como estrategias de inclusión social entre los sectores populares. Imaginarios y prácticas desde la exclusión". *Comunicação & Inovação*, publicación del Programa de Maestría en Comunicación de la Universidad Municipal de São Caetano do Sul – USCS. Vol. 11, N° 20, primer semestre de 2010 Pp. 3-25. Disponible en: http://seer.uscs.edu.br/index.php/revista_comunicacao_inovacao/issue/view/98

Winocur, R. y Aguerre, C. (2011) "Scope and Limitations in the evaluation of programs for digital teaching in Latin America. A Paradigmatic case: the Plan Ceibal", en *Revista Infoamérica, Iberoamerican Communication Review*, N° 5. Cátedra UNESCO de Comunicación. Universidad de Málaga, España. Pp.59-68. Disponible en: http://www.infoamerica.org/icr/n05/winocur_aguerre.pdf

IV. Experiencias de incorporación y socialización de la XO en el momento de su llegada al hogar

En este primer tramo del análisis se estudiarán las representaciones e imaginarios sobre el Ceibal y la XO en el momento de su llegada al hogar: las percepciones de sus usos y aplicaciones en contraste con las expectativas generadas, las ideas respecto a sus orígenes y propósitos así como la percepción sobre sus destinatarios y los beneficios que su posesión traería.

La reconstrucción de las experiencias de incorporación y socialización de la ceibalita en su ingreso a la vida de las familias pondrá de manifiesto tensiones y ambigüedades ante la irrupción de la nueva tecnología. La evocación de las informaciones provenientes de los medios de comunicación sobre las computadoras en general y el Plan Ceibal en particular, de los discursos emitidos desde la institución escolar y de la entrega de la ceibalita en la escuela fueron rutas de búsqueda en nuestra indagatoria. Ello permitió explorar las significaciones que las familias entrevistadas atribuían a la relación entre el Ceibal y la escuela, el Ceibal y los niños, el Ceibal y la familia desde el momento inaugural de la aparición de la XO en sus vidas e identificar los sentidos y apropiaciones más relevantes y persistentes en el tiempo.

1. La llegada de la XO al hogar: representaciones y expectativas

En el primer bloque de preguntas de la pauta de la entrevista se interrogó a los entrevistados en torno al momento de la llegada de la XO al hogar. Interesaba indagar tanto en la configuración de las representaciones previas a la entrega como la reconstrucción del momento inaugural en el que se confronta el artefacto tecnológico con las expectativas generadas.

Dos elementos son claves en la información que tuvieron las familias sobre la ceibalita antes de su llegada al hogar: los medios de comunicación y la escuela. En el primer caso la difusión recibida a través de los medios de comunicación parece haber sido extensa y abarcadora dado que la mayoría de las familias se refirieron a la prensa, el informativo y la televisión en general. Esa información adquirió un sentido cabal

cuando finalmente la XO llegó al hogar. La representación en torno a la XO antes del ingreso a la vida de las familias se construye así a partir de la información proveniente de los medios de comunicación y se va configurando desde allí en torno a un significado medular de equidad. La valoración positiva de la Ceibalita se sustenta en esa significación: es para todos, para los que no podrían acceder de otra manera a la computadora. La escuela pública como institución desde donde llega la ceibalita a las familias refuerza el sentido de equidad a la vez que legitima el ingreso al hogar.

Y... que era un adelanto para los niños del Uruguay, tener cada uno sin distinciones, que todos iban a tener su computadora, para los padres, para los hermanos, para la casa, ¿viste?, eso era lo que más o menos daba la prensa en esa época. (E95, Ruben, 66 años, jubilado, 3ro de liceo, Castillos, Rocha)

Que era para estudio de los jóvenes, donde podía participar la familia. Me acuerdo de eso, sí. Y en realidad en ese momento era una ilusión, porque nosotros no teníamos nada, ningún tipo de computadora, ninguna. Y la primera que hubo acá en casa fue la verde. (E66, Sandra, 51 años, desocupada, primaria, Villa Colón, Montevideo)

(...) que iban a entregar computadoras a los niños de las escuelas públicas, para mejor, para que ellos tuvieran más informados, todo eso, para que los padres también estuviéramos más informados, ta y después, cuando antes de entregarlas hicieron una reunión en la escuela y ahí nos explicaron todo. (E33, Claudia, 37 años, desocupada, primaria, Colonia)

Para los sectores más desfavorecidos la posibilidad o imposibilidad de acceder a aquellos recursos que se perciben como definitorios de las desigualdades adquiere relevancia, sobre todo en referencia a un futuro de oportunidades más amplio o restringido para los hijos. En el universo de representaciones de las familias entrevistadas la distancia física (tener-no tener, Montevideo-interior, urbano-rural) es percibida como una barrera que define la persistencia de los límites entre inclusión y exclusión.

(...) tanto nosotros como ellos quedamos chochos porque es una cosa que nunca pensamos que en la campaña íbamos a tener una computadora. (...) porque la campaña siempre estuvo como media olvidada, como media dejada. Porque acá, por ejemplo, si vos querés poner un niño que sea en el liceo tiene que viajar a Masoller o a Tranqueras.(...) Y después tienen que irse bien para Rivera o bien para Montevideo (...) Nunca pensé que fuese a llegar así. Digo ta, en principio, antes, porque estaban la noticia en la radio, hablaban de las...vendrán para las escuelas de la ciudad que tienen más cantidad de niños, más eso, pero cuando la maestra nos notificó que vendrían para acá que tenemos que pasar los datos de los niños, los nombre, las cédulas, todas esas

cosas, me puse muy contenta, porque ellos iban a tener una cosa que nosotros cuando íbamos a la escuela no lo tuvimos. (E102, Adriana, 35 años, ama de casa, primaria, Valle del Lunarejo, Rivera)

Esas distancias largamente instaladas en el imaginario probablemente expliquen la manifestación de cierta duda respecto a la concreción de la promesa que los medios difundían: se desconfiaba de que efectivamente llegase a todos los niños, al interior del país e incluso se invierte en la memoria el ciclo de distribución. Si bien la ejecución del Plan Ceibal se inició desde el interior, en el imaginario de algunos entrevistados se reprodujo el centralismo de Montevideo.

Y, que las iban a repartir a todos los niños de las escuelas públicas del interior y que bueno, que era para sacar material y eso. Que iba a traer cuentos para leer y juegos también. Pero bueno, eso es lo que decían, yo no estaba muy segura que la fueran a repartir a todos. (E106, Ana, 34 años, desempleada, 1ro de UTU, Minas, Lavalleja)

Creían que no iban a venir a Chamizo, solo era para Montevideo, Florida, los departamentos, no para pueblos chicos, pensaban que para pueblos chicos no la iban a dar, y se llevaron la sorpresa cuando tal día nos avisaron a todos los padres que teníamos que ir. Y ahí ta, creyeron el mito de la ceibalita. (E51, Karina, 34 años, labores, 3ro de liceo, Chamizo, Florida)

Sí, sí, que iban a empezar en Montevideo la entrega de las ceibalitas, a los escolares. Y bueno, que iban a servir para el uso del estudio, y que después llegó al Interior, a Canelones llegó el año... si no me equivoco en el 2009. Las entregaron en el 2009. Le entregaron a todos, los 4 varones que tengo, porque ellos estaban todavía en la escuela. (...) son útiles porque sacan información, a veces guardan información que necesitan guardar también (...). (E46, Alberto, 50 años, empleado de la Intendencia, 1ro de UTU, Santa Rosa, Canelones)

(...) bueno, en realidad me enteré por la tele, que estaban dando un plan, digo que... bueno algo que iban a generalizar, pero ¿viste esas cosas que dicen y nunca se concretan? Bueh, entonces que llegaban, que no llegaban, hasta que pasaron en la tele que entregaron la primer XO en una escuela de Montevideo, una escuela equis que no me puedo acordar bien cuál, y bueno ta, después digo ta, esperando acá, y entregaron acá, cuando ellos... mi hijo el más grande iba a segundo. (E77, Cecilia, 29 años, liceo incompleto, desempleada, Empalme Nicolich, Canelones)

La escuela pública como lugar de autoridad, legitima el ingreso de la XO al hogar a la vez que refuerza por su propia tradición simbólica en Uruguay (túnica y moña igualadoras) la idea de equidad. En las representaciones previas a la entrega de la ceibalita se experimentan temores y desconfianzas, pero la escuela y la tutela estatal funcionan como tranquilizadores. Como se ve en el fragmento siguiente, temor y

confianza se vinculan a significaciones largamente asentadas en la cultura uruguaya respecto a la empresa privada y a lo público estatal: en la percepción de los entrevistados los medios de comunicación, particularmente el informativo, dan información tendenciosa e inspira desconfianza porque son empresas privadas; la escuela en cambio es confiable y da garantías. La mediación simbólica de los medios de comunicación otorgaba los primeros recursos para la representación de la XO, entre ellos las imágenes de las películas y las noticias que proporcionaban un repertorio simbólico sobre el poder y el peligro de estas tecnologías y a la vez la presentación de una acción que provenía del Presidente de la República.

Me acuerdo que había mucha gente(...)si era bueno, si era malo, que el informativo, que yo te digo que no escucho, que los gurises iban a entrar e iban a ponerse páginas porno y iban a ver cosas de guerra, que iban a tener una información horrible, porque, o sea, si mirás el informativo ya la tenés la información horrible. Pero entonces que iba a ser más peor de lo que era y que podían entrar en esas cosas, entonces habíamos muchos padres que estábamos en eso... ¿será bueno, será malo? O sea, cómo será, ¿no? Porque en realidad uno recibe información o sea, muy limitada, ¿no? y tendenciosa, porque vamos a ser honestos que los informativos son empresas privadas y informan lo que la empresa quiere que informen, lo demás no lo informan. Entonces a nosotros nos llegaba esa información que lo de te podés meter en páginas porno y todas esas cosas, entonces hicimos una entrevista en la escuela, o sea, tuvimos en la escuela una charla de padres y nos dijeron que esas páginas estaban bloqueadas, que no era que entraban si querían y todas esas cosas y nos resaltaron las cosas que tenía de buenas el, el Plan Ceibal, antes de que a los chiquilines les dieran las computadoras. (E42, Beatriz, 50 años, desocupada, primaria, Cruz de Carrasco, Montevideo)(E42, Natalia, hija, 32 años, Cruz de Carrasco, Montevideo)

En la evocación de las primeras informaciones recibidas desde los medios de comunicación la iniciativa se asocia de manera recurrente al Presidente Tabaré Vázquez y a su gobierno en primer lugar, pero también se manifiesta la asociación con “algo que hizo el Estado” por los pobres. Es esta una línea de significados también legitimadores de la llegada de la XO. La figura de Tabaré Vázquez se liga a la aparición de la ciebalita que tiene un valor simbólico de instancia fundacional, que marca un “comienzo de...”:

Mirá, fue en el gobierno de... ¿cómo es? Tabaré Vázquez. Sí, me acuerdo sí, que dijeron que iba a ser una gran... una inversión, en primer lugar, a favor de los chicos que menos pudieran. Los menos pudientes, ¿viste? Y, bueno, para mí opinión, la verdad que fue una muy buena inversión. Ahí los gurises empezaron... bueno, a trabajar. (E57, Rufina, 73 años, jubilada, 2do de escuela, B° Williams, Salto)

Porque lo pasaron en la tele, estaba Tabaré Vázquez, que dijo que iban a venir las XO, las ceibalitas pa' los gurises y eso... Después vino un director a la escuela de los gurises, a explicar que venían las XO (...) (E12, Micaela, desocupada, 29 años, primaria, La Teja, Montevideo).

Bueno, nos enteramos cuando fue todo el furor, que venían a la escuela, los chiquilines la esperaban con mucha ansiedad. Y todo empezó ahí, cuando el gobierno de Tabaré Vázquez publicó en la prensa que cada niño iba a tener su computadora. (E1, Marianela, auxiliar de jardín de infantes, 47 años, secundaria, Camino Carrasco, Montevideo)

Yo lo que pienso, digo, mirando por afuera, con respecto a los presidentes, que nunca han llegado a ese término de tener un aparato de esos en la casa, digo... algo tan simple y tan atractivo a la vez, que es de alguna forma lo que el gobierno ha aportado. Porque ningún gobierno se ha prestado en los años anteriores a hacer algo tan semejante como esto. Aportar tanto dinero para los chicos, ¿verdad? Sumamente importante. En estos momentos, en la actualidad, sí. (E56, Ramón, 43 años, desocupado, primaria, B° Barbieri, Salto)

2. El proceso de entrega de las XO

La XO ingresa así al hogar con una legitimidad sustentada desde distintos pilares. Los medios de comunicación anunciaban la entrega de las computadoras y las representaban positivamente, la figura presidencial se asocia a la iniciativa, pero además su legitimidad se confirma con la entrega desde la escuela pública. La escuela –y en particular directores y maestros- adquieren un papel central sobretodo en intermediar entre la información recibida a través de los medios (y los imaginarios generados en torno a esa información) y la realidad por la cual se va a llevar a cabo la entrega de la XO. La participación de los maestros en la entrega cumplió un papel importante para legitimar la entrada de la XO a la casa.

El discurso desde la escuela evocado por los padres enfatiza en la mayoría de los casos que la ceibalita está destinada al niño y apela a los padres fundamentalmente como responsables del cuidado y preservación del aparato. Este tipo de interpelación no define a la familia como destinataria de la computadora, ni plantea usos familiares o colectivos, sino que tiende a circunscribirla a aplicaciones individuales y escolares.

Que la tenían que cuidar y que era para estudiar. Era lo que decía la maestra. Yo como ese día fui y los ayudé a que pusieran el nombre de ellos y me vine, después ellos quedaron con la computadora para trabajar. (E40, Claudia, 42 años, changas lavado de ropa, primaria, Durazno)

Sí, que era un avance, un adelanto para los niños, y después el cuidado que había que tener con ella (...). (E 98, Ruben, 37 años, changas albañil, 3ro de liceo. Guichón, Paysandú)

El momento de concreción de entrega de las XO se convierte en una instancia puente entre la expectativa generada y la posesión de la computadora finalmente por parte del niño. Este proceso no está exento de algunas particularidades que consideramos pertinente rescatar. En particular llama la atención cómo los padres de los niños convierten simbólicamente la adquisición de la XO en una apropiación mediante un trámite que involucra aspectos formales: la presentación de documento de identidad, la firma necesaria, la cita por parte de la escuela, constituyen una serie de signos que dotan solemnidad por una parte a la entrega al niño y por otra señalan la responsabilidad paterna en el cuidado del artefacto.

Sí, que les iban a entregar las ceibalitas y que tenían que ir los mayores responsables para la entrega de ceibalitas. Fui yo, me hicieron firmar un documento, como responsable de las ceibalitas que le entregaban a mis hijos, me dieron un folleto y me explicaron todo, cómo se manejaba y ellos más o menos fueron aprendiendo. (E46, Alberto, 50 años, empleado de la Intendencia, 1ro de UTU, Santa Rosa, Canelones)

Hicieron una reunión donde teníamos que firmar tipo un contrato, que te explicaban el uso de la computadora, lo que debían hacer, lo que no, el cuidado, si le llegaba a pasar algo, dónde llamar, nos entregaban un librito junto con la computadora, y nada más. (E34, Laura, 36 años, ama de casa, 2do de liceo, Miguez)

Hicieron una reunión, y después me llamaron, se la dieron a todos el mismo día, a toda la escuela, me llamaron y yo tuve que llevar la cédula de identidad mía y del chico para que me entregaran a mí la computadora. (E10, Inés, 39 años, desocupada, 2do de liceo, Paso Carrasco, Montevideo)

Sí, ya habían avisado... La maestra estaba enferma, se las dio la Directora, pero ya habían avisado, mandaron una cartita, que tal día se presentaran la madre o el tutor encargado con la cédula y la niña. (E18, María, 35 años, desocupada, primaria, Barrio La Carbonera, Montevideo)

Cuando la vi no podía creer, me gustó desde el primer papel, de que si me hacía cargo de la computadora, porque te daban a elegir qué padre se hacía cargo y cuál no. (...) Todos firmamos (dijo emocionada) Ninguno se echó atrás, era una ventaja. No iban a estar tanto en la calle los gurises, era una ventaja y a la semana nos volvieron a llamar

a los padres a ver de hacer un balance de que nos parecía la ceibalita y ta todos estábamos de acuerdo de que sí, que aceptábamos tenerla. (E51, Karina, 34 años, labores, 3ro de liceo, Chamizo, Florida)

A las características formales y casi ceremoniales que implicó la entrega de la XO a las familias le acompañan una serie de instrucciones acerca del uso y el cuidado del aparato. Esto implicaba un conjunto de responsabilidades que involucraban al usuario, al niño pero también a los padres.

Bueno, el tratamiento de ella. El cuidado. También hablaron que no podían venderlas, que no podían regalarlas. Porque era de ellas pero era prohibido ese tipo de cosas. Y también cómo se cuidaban: tratar de no exponerla al sol, de no jugar con ellas también y del cuidado que la madre tiene con el niño por el problema ese que hay de la pornografía. Más o menos es lo que recuerdo porque como andaba un poco en cada uno. (E101, Ana, 31 años, ama de casa, primaria, Barrio La Alegría, Rivera)

(...) se hizo una reunión en la que se explicaba de la responsabilidad y los cuidados que deben tener los papás. Se habló de las roturas, y de qué se cubría y qué cosas no. (E6, Karina, 36 años, vendedora de ropa, 5to de liceo, Sayago, Montevideo)

Que la tenían que cuidar, que era para trabajar, para hacer trabajos en la escuela. (E15, Fabiana, 40 años, empleada de casa de salud, primaria, Casupá, Florida)

En la escuela se las dieron y ta, que tenían que tener el cuidado, que no se fueran a parar arriba, que era una herramienta más de trabajo, tanto como para sacar información como para trabajar en la escuela. (E16, Virginia, 28 años, ama de casa, 5to de liceo, Tala, Canelones).

A pesar de que los padres percibieron que la XO fue destinada para el uso exclusivo de los niños, el momento de la entrega de la XO se convirtió en una instancia que los padres –en particular las madres- de los niños recuerdan en general, que convierte el momento de esta entrega en una instancia de involucramiento del adulto desde el punto de vista formal y desde la perspectiva de la responsabilidad y el cuidado que tanto niños como padres deberían adoptar en el uso del aparato. La insistencia en el acto de firmar revela su significación simbólica como compromiso de los padres:

Sí, en la escuela nos hicieron una reunión, nos citaban a los padres y nosotros, esste, tuvimo que firmar un contrato así como que íbamos a ser responsables por el cuidado de esa computadora. Bueno y el uso de eso es muy importante para los chiquilines porque ahora más en la escuela más los usan, prácticamente no usan mucho el

cuaderno sino la computadora, que es muy útil para ellos en la escuela, y ahí la maestra nos citó y nosotros fuimos a la reunión que le dimos los datos y todo y dijeron ahí vinieron las computadoras, tuvimos que firmar como que íbamos a ser responsables por el uso, de que ellos la iban a cuidar.(E80, Romina, 41 años, empleada doméstica, primaria, Fernández, Salto)

Bueno, todo el manejo, cómo había que cuidarla, que no era un... como quien dice un plato de tirarlo al costado. Cuidarla de todos los golpes, de la humedad. De todo lo que sea malo. Y bueno ta... ah, y por supuesto que era para hacer cosas positivas, que nada de lo otro, ¿no? (...)De filmar cosas raras, ¿no? Porque viste que muchos la aprovecharon para filmar, yo qué se, algo... una fotografía que no va. Que eso... aunque parezca mentira, te cae la persona que es responsable. Porque, no sé si te enteraste, del gurí que cazaron, que le sacó una fotografía a la hermana bañándose.(...)Y viste que muchas... se creen que no que dónde está todo el control del Plan Ceibal, no se ve. Y se ve. Porque se ve eso, ¿no?(...) y por algo ellos controlan todo, Sofía. Entonces explicaron a los gurises, porque viste que el gurí no se da cuenta a veces de las cosas. Que de repente agarra cualquier fotografía, o de dos gurises peleándose, o algo de eso, y eso no se podía hacer. (E67, Nelly, 51 años, productora rural, primaria, Sarandí de Navarro, Río Negro)

3. Representaciones y realidades de incorporación de la XO. La irrupción de lo extraño.

La representación de la XO no se constituye desde una tabla rasa, sino desde las experiencias anteriores con las tecnologías, especialmente las de la comunicación aunque no exclusivamente, y se conforma a partir de representaciones disponibles en el cine y la televisión. Es así que la llegada de la ceibalita ya contaba en sus destinatarios con el sentimiento de ajenidad y extrañeza que siempre se ha experimentado frente a la tecnología: el artefacto, cuyo funcionamiento y lógica no se conocen ni se comprenden, pero al que se atribuye capacidades y resultados sorprendentes. Ante el artefacto tecnológico se experimenta admiración a la vez que temor. Se teme a su poder, cuyo control no parece accesible, pero sobre todo se teme al misterio que encierra. Se trata de la misma admiración y temor que se experimentó frente a la radio o el televisor. El mito en torno a la computadora alienta la ambigüedad. Por una parte, se imagina una capacidad de acción extraordinaria y por otro se tiene la idea de que su manipulación es difícil y que el mínimo error que se cometa puede romperla: tocarla puede ser fatal. La

expresión “no, yo no la toco”, que frecuentemente usan los entrevistados al referirse a la XO, probablemente tenga sus raíces en esta configuración original. Al evocar la primera vez que vieron una computadora los entrevistados recrean estas ideas que forman parte de sus representaciones previas a la llegada de la ceibalita al hogar:

No, yo empecé a trabajar y justo me mandaron trabajar en ANTEL y habían computadoras, y limpiarlas no sabes lo que era. (se ríe) Claro porque eran aquellas de esas blancas ¿viste? Y para colmo se le quedaban, era como esta cosa, la tele (una tele negra de 14 pulgadas vieja) entonces como que se le quedaba la tierra pegada o los dedos, para limpiarla era todo un trabajo. Aparte la tocabas así y pensabas que ‘rompí algo’(se ríe) (...)¿Y eso qué es? Y se prendían y aparecían letras medias en inglés, medio raras, ahora me doy cuenta que era en inglés eso, pero aparecían letras, y estos que hacen ahí. (E53, Evangelina, 37 años, empleada de una ONG, primaria, Boix y Merino, Montevideo)

Yo tenía una fantasía sobre la computadora ahora me hiciste acordar, ¿no?... como si fuera un robot la computadora, ¿verdad o no? ¿vos no tuviste esa fantasía? Yo en mis tiempos, porque ojo, adapta la computadora aquella a los tiempos, nosotros no veíamos computadoras... si la primer computadora era grande como esto (señala un como un cuadrado de 2x2). ¿Sabías o no? Para que veas que la vi (...) (E93, Oscar, 59 años, jubilado-trabaja en la cultura, primaria, Barrio Montevideo, Tacuarembó)

Sí, cuando la veía pensaba “qué es este aparatito tan inteligente”, que era como algo de otro mundo, extraterrestre, ¿no?, y pensaba, un aparato de esto que te da tanta información, porque podés hacer tanta cosa con ella...(...) y ver que con esa manejaban, en la película manejaban los robots, por ejemplo, y todo eso, qué vamos a hacer con esto, y ahí también estaba el miedo, Wa, se me descontrola esto, se me descontrola todo el resto...Está todo conectado... (E 98, Ruben, 37 años, changas albañil, 3ro de liceo, Guichón, Paysandú)

Sí me acuerdo...(se queda pensando) que era algo ¡wow! Era algo nuevo. Y era como la tele a color cuando recién vino, lo mismo, la misma impresión. (E111, Wilmar, 27 años, albañil, primaria, asentamiento 1º de Mayo, Casavalle, Montevideo)

Primera vez... hace como veinte años capaz. Allá en la escuela nuestra. Era una cosa, para nosotros que estábamos en el campo... (E21, Juan Carlos, 78 años, jubilado, primaria incompleta, Miguez, Canelones)

Eran unos monstruos las computadoras. (E53, Evangelina, 37 años, empleada de una ONG, 6º año escuela, Boix y Merino, Montevideo)

A era una novedad, pero me daba un miedo. (E45, Silvia, 49 años, niñera, 2do de UTU, Barrio el General, Colonia del Sacramento)

Puáa. Yo sinceramente... creo que, computadora grande, que me acuerdo que sí vi y

que dije que todavía tenía hasta miedo de tocarla, fue cuando empecé a trabajar. 18 años tenía. Más tenía, 20. (...) Pero tú sabes que te juro por Dios, que vi una computadora y no sé ni lo que era aquello, en primer lugar dije ¿qué será esto?, yo que soy ahí media rural, te podés imaginar. Y después no sé qué toqué que se prendió, ¡qué julepe me pegué!(...) Y empezaron a aparecerle letras... ¡ay qué susto!, fui a buscar por supuesto a la señora, limpiando viste que la toqué, (...) el mouse ese que se mueve de nada.(...) Yo no sabía ni qué hacer. Fue la primera vez que vi en mi vida, la primera vez en la oficina que limpiaba. (E123, Luján, 45 años, mucama, primaria, Maldonado Nuevo, Maldonado)

No me acuerdo bien, cuando la vi por primera vez, pero me acuerdo cuándo empecé a manejarla, allá tuve la oportunidad, por el trabajo (...) en un supermercado...incluso no quería ganar eso de saber del teclado y les Mouse... (...) tenía esa duda de si iba a poder manejarla, pero ta, por suerte el patrón también era medio rural, y decía “dale dale, si yo tampoco sabía”, “hacé esto, hacé esto” (...) me costaba manejar el teclado (...) la pantalla uno lo toma como que es un televisor, como dice ella... (E98, Rubén, 37 años, changas albañil, 3ro liceo, Guichón, Paysandú)

Pero ya te digo...sí, hay, de las que más estuve cerca fue...que un día él se fue y la dejó prendida y yo digo “¡ay, qué hago con esta computadora prendida, que no la sé apagar! (...) Y había una tormenta tremenda y yo “ay, no, si se quema la computadora del gurí”, y digo “ay, no sé qué voy a hacer”, y él viene justito y me dice “¡ay mamá!”, y fue, cazó el mouse y le dio pa’ acá, pa’ allá, no sé qué hizo y apagó la computadora. (E116, Ruth, 47 años, vendedora callejera de quinielas, primaria, Tacuarembó Capital)

La irrupción de lo extraño en la vida cotidiana del hogar es seguida por un proceso de domesticación de la tecnología: el lugar del artefacto en el espacio, su relación con los tiempos domésticos, los usos y su articulación con otras prácticas ya instaladas y validadas, el valor simbólico que se le atribuya, su funcionamiento en las relaciones interpersonales en el seno del hogar son distintas dimensiones de un proceso atravesado por la oscilación y la ambigüedad, muchas veces conflictivo y desigual en sus resultados, del que daremos cuenta en detalle en el siguiente capítulo,.

El sentido de ajenidad de la computadora también refiere a la idea de que se trata de una tecnología cuya posesión define un estatus social. Esta significación de la tecnología tampoco es nueva. A modo de ejemplo, recordemos que tener el televisor o la heladera constituía décadas atrás un signo de progreso para una familia de clase trabajadora de tal manera que los aparatos solían ubicarse en un lugar donde fueran visibles, incluso desde la calle. En cada momento histórico se pueden reconocer objetos tecnológicos con esta función simbólica para los sujetos. A mediados del siglo XX el televisor, el refrigerador

y la lavadora, constituían un triunvirato simbólico del hogar vinculado a la idea de progreso y modernidad²⁷. Poseer o no la tecnología, simbólicamente es un elemento indicativo de inclusión o exclusión y la computadora reedita estas significaciones de tal manera que en el imaginario de nuestros entrevistados, previo a la llegada de la XO, se asocia su posesión a “la gente con plata”:

Uy, sí hace años. Y antes cuando se veía una computadora era porque la gente tenía plata, ahora cualquiera tiene computadora ya es una necesidad para el. Pero antes tenían computadora porque la gente tenía plata. (se ríe) Lo que pensaba era eso, este tiene plata porque se compró una computadora. (E43, Isabel, 34 años, dueña de un pequeño almacén, 2do de liceo, Carmelo, Colonia)

Pero claro, las tenían más las personas pudientes. Y las personas que no podían, bueno, primera vez compraban un teclado, a los cinco años compraban otra cosa (risas de todos) ¡Y todo así! (E56, Ramón, 43 años, desocupado, primaria, B° Barbieri, Salto)

(...) yo veía que era la gente de plata que la podía tener (a la computadora)..., la ceibalita ayuda que para la gente que no puede, pero hoy hay más acceso para comprarla en cuotas igual la puedes comprar, pero sin ir más lejos, yo no tengo, porque no puedo... (E85, Sandra, 44 años, ama de casa, primaria, Mercedes, Soriano)

La llegada al hogar se evoca como un momento de expectativa, alegría y entusiasmo por parte de niños y adultos a la vez que de asombro y ajenidad ante la irrupción de lo extraño en el ámbito doméstico:

Ah, no entendía nada, para mí era un marciano y sigue siéndolo, digo yo (risas). (E3, Ivana, 40 años, empleada de panadería, 4to de liceo, Cerro, Montevideo).

Obvio, yo cuando la vi no sabía ni cómo abrirla (...) ¿Qué es esto? (...) Estaba con cómo se abre, cómo se apreta... (E9, Fernanda, empleada de cafetería, 35 años, 5to de liceo, Aires Puros, Montevideo)

El primer día era un entrevero bárbaro porque no sabían manejarla ni nada por el estilo. (E12, Micaela, 29 años, desocupada, primaria, La Teja, Montevideo).

Yo fui con ella a la escuela para que se la entregaran, y bueno, la novedad de abrirla y prenderla y ver qué tenía, y todos queríamos ver y nadie veía nada. Hasta que leímos el prospecto y... más allá de que ellos tenían un informe que les habían dado en la escuela, pero los demás, acá, mis otros hijos y yo, tuvimos que leer el librito, el prospecto, ¡el manual! Para más o menos entender. Que una vez que ella agarró la mano, fue un lujo, una cosa así (gesto de rapidez con las manos) todos, al toque. No precisaron más de leer el manual ni nada, se supo todo. Después incluso cosas que no habíamos llegado

²⁷ Morley, D., Medios, modernidad y tecnología, Gedisa, 2008, pág. 257.

porque no estaban en el manual, ella sabía, ella había llegado porque en la escuela le daban la información. (E66, Sandra, 51 años, desocupada, primaria, Villa Colón, Montevideo)

Una vez que la XO entra a la vida de las familias comienza a desarrollarse un proceso de apropiación y de negociación de significado que va adquiriendo características distintas en el tiempo. Lo que rescataremos en las páginas siguientes es la diferencia entre la percepción que tenían los usuarios previa a la llegada de la XO y lo que opinan del aparato una vez que pasa a ser parte de la dinámica familiar.

Cuando los destinatarios reciben su computadora las reacciones fueron diversas. Por un lado se ubican las apreciaciones positivas sobre el diseño y por otro sobre la utilidad de las XO. En relación con el diseño se destacan el tamaño, la practicidad y la estética.

Está lindo el diseño: chico, práctico... ellos lo pueden trasladar porque de nada servía algo medio pesado. (...) Pensé que eran muy buenas. Porque no todo el mundo puede tener una computadora en la casa, y el tema de tener algo de información y de ellos manejar cómo se conectan a internet está bueno. (E6, Karina, Vendedora de ropa, 36 años, 5to de liceo, Sayago, Montevideo)

(...) No, me pareció que el tamaño estaba bueno para ellos. (E9, Fernanda, empleada de cafetería, 35 años, 5to de liceo, Aires Puros, Montevideo)

No, que estaba preciosa, que una utilidad bárbara para ellos, que muy lindo. (E7, Mónica, 48 años, ama de casa, primaria, 25 de agosto, Montevideo).

Yo qué sé, distinta. De otra forma, pero ta, digo para nosotros... o sea, nosotros no tenemos computadoras de las otras, para nosotros ¿sabés lo que es tener una computadora en la casa así? Digo, aunque tengamos que salir a un lugar a buscar señal para que ellos puedan sacar información, porque digo, sino, tenían que ir a la escuela a buscar material, entonces teniendo eso agarran señal y ahí bajan lo que necesitan. (E68, Timotea, 34 años, auxiliar de limpieza, primaria, Grecco, Río Negro)

4. El valor del acceso a la información: “Es como un libro pero con todo adentro”

A través de preguntas que exploraban el pasado— cómo era ir a la escuela, aprender y jugar sin computadoras— las familias entrevistadas pudieron expresar en el

contrastepasado-presente los cambios más significativos del ingreso de la ceibalita a los hogares. En este sentido, la facilidad del acceso a la información y la comodidad de hacerlo desde la casa o la escuela en lugar de tener que recorrer distintos lugares, el ahorro en fotocopias y cyber café son reconocidas como ventajas relevantes. Todos estos aspectos fortalecen la significación de equidad que se le atribuye a la ceibalita. A la vez, también integra la percepción de los entrevistados la idea de que se ha ganado autonomía para llegar a la información: antes era la maestra quien poseía y daba acceso a la información mientras que ahora se amplían los modos de obtenerla.

Y, antes teníamos que ir a estudiar a la biblioteca y ahora no. Ellos ya vienen de la escuela y entran a Internet y ya consiguen (se ríe) con el Internet ya consiguen, ya.
(E49, Andrea, 24 años, ama de casa, 1ro de UTU, Barrio Avenida, Ciudad de Florida)

No sé, yo que sé. Ahora ves, es lo mismo que las computadoras, que las otras computadoras ahora, yo qué sé, le sacas más información. Antes, no sé, tenías que ir preguntando casa por casa, si tenían algo, porque a veces ni los propios padres sabían buscar información. ¿Viste? Y ahora, yo que sé. Como que cambian, a veces uno no se sabe expresar, pero cambian un montón de cosas. (E48, Gisel, 22 años, ama de casa, primaria, Barrio Avenida, Ciudad de Florida)

¿Cómo era? Todo a mano. Escribir, escribir mucho. Por ejemplo, los libros salían carísimos porque eran los de Zorrilla, todavía me acuerdo. Y eran caros, y se cuidaban muchísimo los libros, porque “el año que viene va tu hermano y compramos sólo para uno”. (...) Tenías que comprar el libro de primer año, de segundo año... entonces tenías que cuidar mucho los libros. Historia, geografía... eran un montón. Entonces ahora tienen otra oportunidad, que les dan los libros ya de la escuela, que tienen la computadora para buscar información. Tienen un montón de ventajas que nosotros no tuvimos. El que salía adelante y estudiaba era porque los padres tenían una voluntad bárbara, porque trabajaban el doble (...).(E29, Susana, 44 años, empleada, 2do de UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo).

Y no había recursos como había ahora, no había computadora ni eso. Te tenías que manejar con libros que te daba la escuela. Muchos materiales no había. (...) Y era complicado y porque a veces te pedían un material, un libro que no había y tenía que escuchar lo que decían los demás compañeros que ellos capaz que podían sacarlo de algún lado. (E43, Isabel, 34 años, dueña de un pequeño almacén, 2do de liceo, Carmelo, Colonia)

Y tenías que agarrar el cuaderno y darle de repente todo el día buscando información y manejate con esa. Estudié con lo que te enseñan en la escuela. Y si te mandaban buscar una información estabas de repente, te hacías un grupo de gurises, y estabas toda una tarde buscando información sobre algo. Ahora va a la computadora para lo que sea, apretás un botón, y te aparece información de lo que sea al detalle. Antes eso

no lo teníamos. En ese sentido es mucho más rápido, mucho más eficaz para conseguir una información ¿no? Porque hacer un resumen o algo se lo enseña el propio maestro pero lo que es buscar una información para lo que te mandan hacer es mucho más rápido la computadora obviamente. (E111, Wilmar, 27 años, albañil, primaria, asentamiento 1º de Mayo, Casavalle, Montevideo)

Y, son otros tiempos, ¿no? Antes la información, yo me acuerdo que las maestras traían la información y nos daban una base. Y de ahí buscábamos más de lo que ella nos había dado. (...) Pero siempre en libros. No teníamos otra posibilidad. No había. (E66, Sandra, 51 años, desocupada, primaria, Villa Colón, Montevideo)

Y los vecinos contentos, ¿cómo te voy decir? es como un libro pero con todo adentro, no sé cómo te voy a explicar...mucho más fácil, más...vos ves que donde andan ellos andan todos con la computadora ¿no? (E82, María Angélica, 45 años, empleada rural, primaria, Salto, Salto)

Lázaro- Sí, convengamos que es una idea bastante interesante y avanzada, ¿no?

Soledad- Aparte que hay niños, como nosotros .no tenemos plata para comprar computadora, te facilita mucho, para buscar información también. Buscamos en la escuela...

Lázaro- Porque el cyber...

Soledad- Tenés que pagar para ir a un cyber. Por lo menos...

Lázaro- O estaba lleno porque estaban todos los gurises del liceo jugando a los jueguitos y claro, se te complicaba, estabas de repente cinco horas pa' bajar un... una información. Entonces se te complicaba, ahora con la de él es otra cosa. (E117, Lázaro 38 años, empleado de empresa de limpieza, 1ro de liceo, Piedras Blancas Montevideo) (E117, Soledad, 25 años, empleada de empresa de limpieza, 2do de UTU, Piedras Blancas, Montevideo)

La navegación que sus hijos, (o de ellos con sus hijos, o de ellos a través de sus hijos), realizan por Internet, por una parte tiene el valor del paseo por el shopping, mirar, aunque no se compre nada, y por otra la de contar en la casa con el mayor diccionario-oráculo del mundo. Cualquier cosa que uno quiere saber y/o entender sobre el presente, el pasado y el futuro la encuentra allí. En ese sentido Internet permite acercarse al conocimiento científico, práctico, erudito o mágico, sin que establezca distinciones ni etiquetas para quien solicita uno u otro.

El valor simbólico del conocimiento tradicionalmente vinculado a la enciclopedia y a lo impreso en general se ha desplazado a la computadora y a Internet: “ahora se cree que esas tecnologías, en lugar de las impresas, son el envase adecuado de las últimas formas

del conocimiento científico”, señala David Morley²⁸. Este desplazamiento se evidencia en el siguiente fragmento, a la vez que la persistencia de la vieja significación simbólica del libro se manifiesta en su uso decorativo:

Walter- Porque a veces querés saber, por ejemplo, quién fue el primero que fue a la luna

Laura- ¿Quién inventó la computadora?

Walter- Y no lo sabes. Hay veces que querés saber cosas y no vas a recurrir a los libros

Laura- Porque acá tenemos libros pero son de adorno, porque él trabaja en una imprenta

Walter- No iría al cyber a gastar 15 pesos para ver quién inventó la computadora

Laura- En cambio si uno lo tuviera en la casa sería diferente. (Walter, empleado en imprenta, 44 años, secundaria, Paso Carrasco, Montevideo, E8) (Laura, empleada doméstica, 38 años, primaria, Paso Carrasco, Montevideo, E8)

Algunas posibilidades de la ceibalita, como subir y mirar fotos, chatear o hablar con familiares, o buscar información sobre recetas, enfermedades, medicinas y tratamientos, subir y componer fotografías, animaciones, cuentos etc., contribuyen a valorizar su uso aunque no se relacionen con las formas tradicionales del aprendizaje. No obstante, la adquisición de dichas habilidades por parte de los miembros adultos en las familias, no son apreciadas de la misma forma que la adquisición de esas mismas habilidades por parte de los hijos. Es decir, la mayoría de los padres no consideran que esas nuevas habilidades sean un factor fundamental que pueda cambiar sus propias vidas o sus condiciones de existencia, en cambio sí piensan que son fundamentales para el futuro de sus hijos. No obstante, algunos padres señalaron que es muy importante aprender a utilizar la XO para poder estar más cerca y comprender mejor este nuevo mundo de los hijos que los excluye, les quita autoridad y recursos para poder intervenir y regular su vida social y formativa:

Yo creo que cuanto uno más sepa, los chicos ¿no?, y digo uno, cuanto uno más sepa, más aprenda, mejor te va a ir, ¿no? Y el aprender no ocupa lugar tampoco, y está bueno aprender. Digo yo que empecé ahora a probar con la computadora, está bueno porque aprendiendo uno le enseña a los chicos también. Porque uno como madre está

²⁸ “En realidad, en los últimos años se han vendido ordenadores para uso doméstico como la tecnología clave para el acceso al conocimiento. En el contexto de poderosos discursos públicos sobre la importancia de las competencias en informática para salvar a los niños de la cólera de los dioses de la inempleabilidad, el ordenador ha desplazado a la enciclopedia como el principal símbolo doméstico del conocimiento independientemente, una vez más, de cómo y con qué fines, además de los juegos electrónicos, de hecho se puede utilizar”. Ídem, pág. 259.

bueno poder aprender y enseñarle a ellos, ¿no? Entonces 'ta bueno eso que hayan puesto en la escuela para los papás, porque uno está bueno aprender para ayudarlos a ellos. Uno a esta altura qué va a hacer, por lo menos para ayudarlos. (Inés, 39 años, secundaria incompleta, desempleada, Paso Carrasco, E10)

5. La XO: ¿un buen invento?

La tendencia dominante en nuestras entrevistas es la de una apreciación positiva acerca de la ceibalita a la que se considera “un buen invento”. Las razones que en general se esbozan para esta consideración a lo largo de los discursos tienen que ver con la noción de que los niños aprenden más, que pueden sacar información adecuada para ellos, que de otra manera sería más inaccesible. Las diferentes razones confluyen, como ya se adelantó, en una significación esencial: el valor simbólico de equidad que adquiere la XO para los padres. En nuestra indagatoria sobre las representaciones previas a la entrega y la llegada al hogar construidas a partir de informaciones que proporcionaban los medios de comunicación y la escuela, se evidenciaba la jerarquía de este significado, pero al solicitar a los padres que expresaran su opinión actual sobre la ceibalita, el sentido de equidad es el que vuelve a manifestarse como predominante. La percepción de que se trató de una acción igualadora se reitera insistentemente y se coloca en sintonía con la tradición de la escuela pública: después de Varela está el Ceibal. Así la idea fundacional de la implantación de la ceibalita vinculada a Tabaré Vázquez, se refuerza al asociarse a aquel otro momento fundacional, recurrentemente presente en el imaginario colectivo.

La verdad que para mí el Plan Ceibal fue lo más revolucionario que ha existido en... toda la historia de la educación en los tiempos de... después de Varela hasta la fecha, digo que, en la educación lo más revolucionario que ha existido ha sido el Plan Ceibal. Este, me parece muy importante, muy interesante, porque le permite a niños de la escuela pública, que la mayoría son de barrios trabajadores, que no han tenido acceso a una computadora grande, no pueden tener interné en la casa, que obtengan el conocimiento que va a ser muy necesario. (E94, Francisco, 50 años, edil albañil, 2do de liceo, Tacuarembó, Tacuarembó)

5.1 Un derecho de todos

Por otra parte, el valor igualador se reconoce desde la perspectiva de los derechos y se conecta con una idea asentada históricamente en la sociedad uruguaya de que “nadie es más que nadie”: los derechos son de todos y el Estado tiene que hacer que eso sea así. En otras palabras, la distribución de la XO no es otra cosa que la ejecución de lo que debe ser.

Y porque la tecnología debe llegar tanto al que tiene como al que no tiene. Tiene que llegar. Digo, es mi punto de vista. Y siempre los padres, o sea los que nos enseñaron en las reglas de antes, siempre tratamos de educar a los hijos a no prohibir. Decir lo que está bien y lo que está mal, digo. Porque lo prohibido es tentador. Lo que está bien y lo que está mal no te tiente. Es fácil. O sea que a mí me enseñaron así, viste. Soy de familia extranjera. (E35, Jorge, 43 años, mecánico-electricista, 3ro de liceo, Canelones)

Porque muchos, pero muuuuchos niños no tienen la oportunidad de conocer una computadora, a no ser que sea por medio de la escuela, o como los míos que tienen la ONG y vayan a hacer cursos, o que se la regaló una profesora... la verdad que sí (...) Indudablemente es un buen invento, una posibilidad para niños de bajo nivel que no tienen la oportunidad de conocer, como otros niños, la computadora. De repente un niño de 7 años hoy por hoy tiene la oportunidad de conocer una bruta computadora en la casa, y él [su hijo] tiene 7 años y las está conociendo por las XO. Como mi hijo hay millones. No sólo acá, sino también en el interior, porque yo soy del interior. Yo cuando tengo la licencia me voy para el interior una vez por año. Yo voy con ellos, y te das cuenta, sentados en la puerta de la escuela los chiquilines, jugando a la computadora, es tremendo avance. Me parece que sí, tremendo avance por los mismos niños... de igualdá. (...) porque tienen los mismos derechos que un niño que tiene dinero. ¿Me entendés? Tienen los mismos derechos. Que acá no lo valoran (...) En nuestro país. No lo valoran. Un niño que tiene plata, maltrata al niño que no la tiene. (E29, Susana, 44 años, empleada, 2do de UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo).

Creo que sí. Que... porque antes el derecho era de unos pocos, y ahora el derecho es de todos. Y de cómo las usen, que también se cuestiona mucho, creo que si las dieran antes, antes las usaban para estudiar, porque obviamente los niños son niños chicos y cuando vos le das una ceibalita al niño que empezó en primero, lo primero que hace va a jugar, la va a expandir toda, a sacar todo, ver todo lo que pueda hacer, para después recién ponerse a estudiar. (E42, Beatriz, 50 años, desocupada, primaria, Montevideo)

Sí, no sé si una buena idea o hoy se los ve tan, a los niños todos...porque antes yo que sé algunos tenían y eran...se creían más que los otros, y ahora los ve a todos los niños por igual en la escuela. (E106, Ana, 34 años, desempleada, 1ro de UTU, Minas, Lavalleja)

Porque hoy en día, sinceramente te digo, cómo están las cosas... que un niño pobre pueda tener los mismos alcances que un niño. de situación económica buena, la verdad que me parece muy buena. (...) porque viste que, hoy en día todos los niños de escuela pública tienen, viste, y si vas a escuela privada tienen su computadora, y por eso te vuelvo a repetir que uno no puede, y tienen los mismos alcances, viste que...es como dijo Mujica “¿por qué el niño no...?” ... ¿cómo fue que dijo?...Mujica dijo “¿por qué el niño del peón no puede tener una computadora como el hijo del patrón?” Eso me acuerdo que él dijo, y tenía razón porque viste que...el hijo del patrón siempre tiene las mejores comodidades. Por qué el niño del hijo del peón, viste, de la..de la estancia o lo que sea, ¿por qué no puede tener una XO como tiene...cualquier niño, viste?. Que no hay que...sacar diferencias, viste, de la economía ni nada. Quizás hoy en día una ceibalita tiene más alcance que una computadora, porque viste este...así me acuerdo que dijo el Presidente. De verdad que a mí la ceibalita es muy buena, porque ya te digo bajan cosas, estudian, ¡ya te digo! Miralos con cinco años... no los tengo acá pero ella ¡te maneja la computadora de una manera!, y entra a Internet en el Club, te juro con cinco años. (E120, Norma, 30 años, cuidadora de niños, 5to de escuela, Maldonado Nuevo, Maldonado)

Y a mí me parece bien lo de las computadoras, siempre me pareció bien, porque ellos tienen derecho a aprender, no esperar a cierta edad para que le compren, y si no le pueden comprar...a mí me gusta que sepan los chiquilines, y que a medida que pasa el tiempo tienen más posibilidad de tener más programas en la máquina... (E71, Gladys, 57 años, cocinera, secundaria, Cerro Norte, Montevideo)

La verdad que un avance bárbaro, y la verdad, como te dije, un tema de igualdad para los mismos niños, y que no porque yo sepa computación soy más que vos. Tienen los mismos derechos. Y eso es una autoestima para los niños también. Hay muchos niños que hieren, y hieren mal a los otros niños. Mi hija también, que tenía problema de habla cuando era chica y también, sufrió muchísimo en la escuela. Entonces como que... agreden a los niños. (...)Se ríen de los otros niños porque tienen un campeón menos moderno o lo que sea.(E29, Susana, 44 años, empleada, 2do de UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo).

El papel del Estado como proveedor de igualdad está presente en las representaciones sobre la ceibalita de los entrevistados y se manifiesta de diferentes maneras: en la explicitación de la relación en una línea de continuidad de Varela, escuela pública, Ceibal, pero también en la referencia a figuras presidenciales y gobierno. En esta última línea se expresa un matiz: la idea de que la ceibalita está vinculada a un gobierno específico y que por lo tanto se teme por la permanencia del acceso a la computadora más allá de él.

Y estaban contentos, habían madres ahí ¿no? Y estaban todos contentos. “Que bueno que dieron una computadora para los niños que no pueden comprar”, eso estaba bien.

“Algo que hizo el estado”. (...) Sí, “algo que hizo el Estado” por la gente pobre. Porque es obvio que hay algunos que podían comprarse una computadora pero nosotros ¿qué íbamos a poder? (E110, Mónica, 33 años, empleada doméstica, 2do de UTU, Minas, Lavalleja)

(...) siempre he opinado lo mismo. Incluso el miedo de uno a veces que comentarios que había que si se iba el plan... el gobierno de ahora del Frente Amplio las iban a sacar y todas esas cosas, para mí sería... estaría de menos, sería un atraso de vuelta, para los chiquilines que hoy por hoy la usan para el estudio. (E99, Patricia, 30 años, ama de casa, 4to de escuela, Barrio 1° de Mayo, Montevideo)

5.2 Un saber imprescindible: “el que tiene computadora adelanta mucho, muy ligero va”

La posesión de la computadora se experimenta como un hecho inclusivo en sí mismo, independientemente de sus utilidades concretas. En principio, la igualdad refiere a que todos tienen los mismos derechos de posesión de la tecnología, pero también a la idea de que aumenta las oportunidades futuras. El valor simbólico de equidad de la XO y sobre todo las posibilidades inclusivas para sus hijos en el futuro se nutre de representaciones ya arraigadas en las familias en torno a la tecnología por una parte y a la educación por el otro: poseer el artefacto tecnológico nuevo es símbolo de progreso; la educación es vía de ascenso social. Ambas representaciones confluyen y refuerzan mutuamente su significación inclusiva. No obstante, como se verá en diferentes momentos de este informe, la coexistencia de percepciones positivas y negativas constituye una tensión siempre presente.

Yo supongo que sí, porque los que la aprovechan está bien, está bárbaro. Porque hoy en día si no sabés computación, ya fuiste. Hoy es así, viste? yo tengo un sobrino que estudia... está en el liceo en Salto, y estudiando informática no sé qué cosa, y claro... está siempre con eso, y siempre me dice “tía, si no sabés de computadoras, estás en el horno”, por eso. (E75 Clemencia, 41 años, UTU incompleta, desempleada, Colonia Nicolich, Canelones)

Ruben- sí, yo sí, ahora todo es por computadora, todo se maneja más por la computadora (...) el que no tiene un conocimiento de computadora hoy por hoy queda medio atrasado...

Madre de Carmen- El que tiene computadora adelanta mucho, muy ligero va (...)

Ruben- porque me parece que hoy por hoy el que no sabe manejarse por computadora o algo así un poquito como que se queda, medio aislado... (...) no sé si aislado pero si como que queda un poquito rezagado en la...en todo...porque un cajero, todo es automático, el celular mismo (...) porque como va la cosa, calculo que más adelante

todo va a ser computadora y coso. (E98, Ruben, 37 años, changas albañil, 3ro de liceo, Guichón, Paysandú)

Y no, yo para mí desde un principio pensé lo mismo. Porque yo, hoy en día pienso que si no tiene un buen estudio, si no tiene computación, no tiene... no tiene un buen empleo. Tiene que sí o sí, terminar... yo les digo a ellos: "si no estudian, si no usan como deben de usar, terminan como nosotros". (E59, Nelly, 49 años, empleada doméstica, 1ro de escuela, B° Goslino, Salto)

Verónica- Sí, está bien. Digo, ellos ahora buscan muchas cosas que no tienen a mano para el liceo por Internet, todo eso. O sea es más difícil que en la escuela, para ellos al menos le ha servido.

Víctor- Lo que pasa que hay que adaptarnos a lo que se va, a lo que vamos progresando. Claro porque uno piensa lo que es el tiempo de antes. Pero hoy por hoy vas a pedir un trabajo te piden computación, en la construcción te piden ciclo básico completo. Para ser policía, o cualquier cosa te piden que tengas hasta sexto de liceo, hoy por hoy cambió todo, antes no era tan así. Hoy por hoy al estar adaptados con la ceibal tienen más herramientas como para progresar en la vida de ellos al futuro. (E54, Verónica, 30 años, desocupada, primaria, Boix y Merino, Montevideo) (E54, Víctor, 13 años, encargado de colchones en Divino, 3ro de UTU, Boix y Merino, Montevideo)

Sí, sí, sí, cien por cien. (...) Te das cuenta que sin la computadora, sería... como indios. Muchísimos trabajos que prácticamente, si no hubiera computadora los niños de acá... no tendríamos trabajo ninguno. Yo te diría miles de posibilidades que antes no había. Al haber evolucionado todo... si todos en Argentina tiene computadora y acá no, van a contratar todo lo que es... niños argentinos, personas argentinas, que sean útiles. Los de acá irán a quedar como en una isla de indios, digo. (E63, Noel, 60, desocupado, primaria, Casablanca, Paysandú)

(...) está bueno, aparte todo es por la computadora, y hay gente que no puede tener una computadora en su casa o algo, y yo creo que es la oportunidad de que cada niño tenga, empiece con una herramienta que en el futuro... si ahora es indispensable [indispensable] en el futuro no sé, va a ser todo más... viste todo va avanzando, y ahora que es importante, entonces está bueno, está bueno que todos los niños tengan gratuitamente una computadora en su hogar está bueno, eso me parece bárbaro. (E72, Claudia, 31 años, ama de casa, 5to de liceo, Barrio Estadio, Pando, Canelones)

Porque hay muchos chiquilines acá, en un cantegril, que si no fuera por la XO por la escuela, que le hubieran dado, hay chiquilines que no te pueden comprar una computadora. no pueden.. vamos a decir lo que es, que no da y que no puede la mitad de la gente en estos barrios así más o menos... hay algunos que juntan papeles, cartón, viste? yo qué sé... pero con qué vas a comprar una computadora? No te da, no te da. Entonces esa por lo menos, ya que se la dieron en la escuela, sabiéndola cuidar... sabiéndola, cómo te voy a decir, a tenerla bien ellos aprenden. Es una cosa que aprenden en pila de cosas. (E76 Susana, 54 años, primaria incompleta, cocinera, Nuevo París, Montevideo)

(...)padres como yo por ejemplo, que en este momento no la puedo comprar, mi madre tiene pero yo no, y... yo qué sé, ¿cómo te explico? Les da la posibilidad de tener algo, o sea de ser dueños de algo por muy humildes que sean, o sea, ¿entendés? Es como algo privado, es algo... para ellos debe ser grandioso tenerla, porque digo vos los veías con aquellas caras que las agarraban como que si fueran... y hasta el día de hoy, las cargan y las agarran y “no las toques”, y no esto, y no lo otro... y bueno, es como algo privado, algo que... no cada padre puede comprar. (...) Hay niños que no pueden adquirirla, por el tema monetario, pero si la tienen la aprovechan, o sea son niños que son inteligentes pero no tienen la posibilidad de repente de emerger digamos, de cómo viven no? entendés lo que te digo? (E77 Cecilia, 29 años, liceo incompleto, desempleada, Empalme Nicolich, Canelones)

Para las familias del medio rural la XO también tiene una significación de equidad en la que se evidencian especialmente algunas dimensiones de la experiencia de sentirse excluidos o incluidos: la de la diferencia entre lo rural y urbano, interior- Montevideo. En ese sentido adquiere su valor de equidad la XO: la distancia física puede ser sorteada, la ceibalita permite acceso a otras realidades y abre la imaginación a otras posibilidades de vida. La transformación inclusiva se produce por conocer, por una ampliación del horizonte: “ver más cosas... cosas que nunca se han visto”

Mirá, más que nada para ¿sabés para qué? Para más que nada la gente que está en los pueblitos chicos, que no es lo mismo que vivir en una ciudad que vos tenés más... tenés más terreno para tener más conocimiento. Pero ahí hay gente en el pueblito, que... vamos a tomar como base una familia, ¿no? el marido trabaja en el establecimiento, la mujer está en la casa, los niños también, pero no salen de ese entorno, ¿viste? No tiene conocimiento, no... ¿viste? No... la educación termina ahí, termina en eso, entonces como ellos se criaron en ese ambiente, de que es así nomás eso, y a los gurises van cayendo siempre en la misma rosca, siempre en el mismo entorno. (...) Y de repente eso de la ceibalita le mete en la mente a esos gurises que no es solamente quedarse en la vuelta, y andar vagando por las calles. Pienso yo, no? De repente estoy equivocada (...) para mí sirve para eso, para que la gente no se quede trancada. (E67, Nelly, 51 años, productora rural, primaria, Sarandí de Navarro, Río Negro)

La distancia física y las barreras materiales y simbólicas que ella impone se experimentan en las familias entrevistadas como una reducción de oportunidades: la barrera rural-urbano se comprende en términos de inclusión- exclusión y ante ello recursos como el libro y la computadora son valorados como instrumentos para saltar la barrera. Como se señala en los testimonios transcritos, las dos tecnologías se asocian,

junto con la educación, a la idea de “adelanto”, “avance” tanto en el sentido de progreso como de movilidad: “que no se queden adonde están”.

6. Algunas tensiones y opiniones discordantes

Todas estas significaciones se exploraron a través de distintas preguntas, algunas de ellas proyectivas, de tal forma de dar lugar al surgimiento de discursos diversos. Así se preguntó por lo que pensaban los vecinos en el momento de la llegada y en el presente. Si bien la tendencia mayoritaria es de valoración positiva, se manifiestan algunas prevenciones. Se expresa cierta tensión entre la convicción de que las competencias para el uso de la computadora son esenciales para no quedar excluido y, al mismo tiempo, la percepción de que con ella no se aprende tanto como se esperaba, que se juega más de lo que se estudia, que no se le da el uso adecuado y, en algunos casos, que no se aprende nada. La información recogida evidencia una tendencia predominante que le atribuye a la computadora “una gran utilidad”. Esa idea está instalada en la representación que se tiene sobre la computadora y en las expectativas generadas antes de la llegada al hogar, pero a la vez se experimenta que los hijos hacen un uso lúdico y de entretenimiento no asociado con el aprendizaje, que debe ser limitado y obliga a la vigilancia paterna. Nos ocuparemos aquí de evidenciar el contraste entre el momento inicial y el actual.

No, no sigo pensando lo mismo porque ya te digo, yo pensé que iba a ser una herramienta de trabajo diario, de hacer deberes, de sacar materiales de ahí, todo, y no. Una está en que en casa el material no lo pueden buscar, porque si no tenés la conexión no lo podés buscar. Y los deberes vienen muy esporádicamente a hacer algo en la XO, y algo muy sencillo. Digo, es poco y nada lo que hacen en la computadora. (E1, Marianela, auxiliar de jardín de infantes, 47 años, secundaria, Camino Carrasco, Montevideo)

(...) porque lo que se ve más es las criaturas jugando y bajando música. ¡A mí me pareciera que ellos tendrían que aprender más a escribir, a usarla como debe de ser! (E59, Nelly, 49 años, empleada doméstica, 1ro de escuela, B° Goslino, Salto)

(...) la usaba mucho cuando tenía materiales para la escuela, pero cuando no tenía que hacer materiales de la escuela le tenía que pedir por favor que la apagara porque si no bajaba muchos juegos, o bajaba...o pasaba muchas horas jugando y no... no

estudiaba. (...) En la lucha de andar rezongando. Las dos partes. (E125, Lourdes, 28 años, ama de casa, primaria, Las Piedras, Canelones)

(...) mucho juego, pensé que iba a ser una computadora más para material de estudio, pero no sabía que se podía bajar muchos juegos, cosas que inventan ellos deeee...que sacaban con la maestra ¿te acordás lo que hacían cuando sacaba con la maestra?...vamo' a suponer, hacían como personajes, hacían como cuentos pero con personajes, sobre todo eso que hablaban y que no sé cuánto,(...) mucha cosa rara, que yo pensé que la computadora iba a ser para otra cosa (...)(E79, Laura, 34 años, empleada doméstica, 3ro de liceo, Mercedes, Soriano)

Sí, lo que pasa que a mí me parece que la usan demasiado. La usan en los recreos que entran a interné. A mí me parece que le tendrían que poner un poquito más de límites, que es como le pone en casa. Bueno, ahora juega afuera o ahora (...) y acá como tienen 8 horas (...) (E96, Natalia, 30 años, ama de casa, 3ro de liceo, La Coronilla, Rocha)

Y ahora ehh como pienso yo que los niños la han agarrado para el juego, para la música. Eso ya los distrae un poco más a los estudios voy yo.(E40, Claudia, 42 años, changas lavado de ropa, primaria, Durazno)

(...) ahora empezaron las clases y él no la lleva, y el maestro todavía no le ha dicho "traé la XO". A mí me gustaría más viste que la usaran más con los maestros.(...) Antes la llevaba pero la llevaban pa jugar, le preguntábamos "¿qué hiciste con la compu?" "y nada...jugar o bajar juegos (...). A mí me gustaría más eso viste...de sacar informaciones de historia y todo así. (E88, Yolanda, 29 años, empleada doméstica, 1ro de UTU, Mercedes, Soriano).

No, mirá, yo, pa' mí la computadora es un juguete pa' los gurises, porque viste que algunos aprenden, otros no aprenden nada, porque no, no... ni yo, ni la entiendo (risas) Ni así, ni a los jueguitos entiendo tampoco. Porque con las computadoras estas yo creo que ni aprenden los gurises (...)(E62, Olga, 42 años, empleada de seguridad, 4to de UTU, Bº Eucaliptos, Paysandú)

Sí, si no les dan otra utilidad es como que...es como que es plata tirada en pavadas. No quiere decir... porque de hecho yo estuve a punto de comprarle de las grandes para... así mismo yo ya me anoté, que empiezo después de Turismo en el comunal a estudiar computación, porque, claro, teniendo dos computadoras en mi casa, así sean las XO esas, no saber ni siquiera prenderla (...) (E121, María, 29 años, limpiadora, 1ro de liceo Maldonado Nuevo, Maldonado)

7. La XO, internet y la conectividad

Entre los aspectos negativos que se mencionan cuando se les pregunta a los entrevistados sobre la distancia entre lo que se imaginaban y lo que efectivamente vivieron una vez adquirida la XO, destacan los problemas vinculados a la conectividad y a la asociación entre las posibilidades de acentuar el uso de la ceibalita y la conexión a internet. El tema de la conectividad a internet pasa a convertirse en eje central vinculado al uso de las ceibalitas. Muchas veces se menciona como la principal dificultad para que los niños realicen sus tareas diariamente. Los padres comprenden perfectamente que lo decisivo en el despliegue de las posibilidades de la XO (para bien y para mal) depende de la conectividad, y en aquellos lugares donde hubo conexión por un tiempo y luego desapareció por tres meses, como en el caso de la familia de Piedras de Afilar en Canelones, puede ser vivido como una restricción muy fuerte del derecho ya adquirido y deteriorar fuertemente el sentimiento de inclusión y equidad, mucho más que las roturas o los bloqueos.

(...) no entiendo esto de la interné por qué sí había y ahora no hay...los gurises tienen las computadoras más bien paradas porque no tienen interné, al final no pueden hacer nada tampoco, la tienen de adorno la computadora vamo' a decir (...)no sé porque están sin interné hace tres meses los chiquilines. Ya vamo' a terminar a fin de año la escuela se cierra ¿y después?...hasta que no comience la escuela los niños no tienen (...). (E11, Mónica, 32 años, desocupada-empleada doméstica, primaria, Piedras de Afilar, Canelones)

Primero, pensabas que era más bien un aparato para los niños que vayan aprendiendo a jugar pero al final sacan mucho material... y aquí no hay internet, tienes que ir a Velázquez porque no agarra, en la escuelita tenían antena pero se les quemó o no sé qué problema tuvieron, este año creo que no marchó en todo el año.(E98, Marianela, 46 años, ama de casa, 4to de liceo incompleto, Velázquez, Rocha)(E98, Daniel, 45 años, capataz de estancia, primaria, Velázquez, Rocha)

Y el problema es que si no tienen Internet no pueden hacer nada, porque no entran a nada. O sea, para él tendría que ir a una escuela, agarrar un radio de una escuela, pero viste que ya... es más difícil (...) Hay una escuela a tres cuadras pero yo no quiero que vaya solo, si yo no puedo ir con ellos, ellos no van (...) Entonces, viste, yo lo que le veo es eso, o sea...que dentro de la casa no tiene... y en la escuela tendrá pero...acá dentro de la casa como que no. (E139, Ruth, 47 años, vendedora callejera de quinielas, Primaria, Tacuarembó, Tacuarembó)

(...) pero para entrar a Internet tienen que ir a la panadería o sino a la escuela, porque acá no... acá no agarra Internet. O si no agarra y en veinte minutos se te va. No te

alcanza para copiar todo...todos los deberes que te mandan, que sale de la computadora. (E122, Romina, 30 años, ama de casa, primaria, Maldonado Nuevo, Maldonado)

No la usó nada, porque acá nunca estuvo desbloqueada la computadora, en las vacaciones nunca la pudo usar porque estuvo siempre bloqueada. (E118, Kateryn, 30 años, vendedora de cosméticos, 2do de liceo, Las Piedras, Canelones)

(...) yo le contaba a tu compañero, ta, en Montevideo precioso, habían recreaciones del Plan Ceibal, habían antenas prendidas, acá en el verano, estuvieron todas las antenas apagadas. (...) porque yo llamé porque un día fuimos a la plaza con los dos más chico que son de la escuela, con la computadora. Fuimos a la plaza que está en la puerta de la escuela y no pueden entrar a Internet y digo ¿qué pasó se habrán roto las computadoras? Entonces yo llamé al otro día por las computadoras al celular el 72 cuarenta y algo (...) el asterisco que tiene el Plan Ceibal y hablé con un muchacho, que me atendió, le expliqué, que no andaba las computadoras, me pidió los datos. Y me explico que no eran las computadoras, es la antena de la escuela que está apagada y el liceo también estaba apagada (...) Y tuvimos para conectarse, con unas antenas parabólicas que tienen una muchacho, que usa computadora entonces se compró una antena, ahí más o menos los gursies algo (...) (E46, Alberto, 50 años, empleado de la Intendencia, 1ro de UTU, Santa Rosa, Canelones)

No, no porque no teníamos señal, ahora que vamos a tener la otra, sino la usaba ella (...) Nos falta tener Internet, hablamos con Antel y nos dijo que no daba porque estaban saturadas las líneas y que no llegaba a la central, entonces ahora... y cuando nos llamen seguro que vamos a entrar más. Y yo hice un curso ahí en el Centro Cultural para aprender. (Ladra el perro) ¡José! (E45, Silvia, 49 años, niñera, 2do de UTU, Barrio el General, Colonia del Sacramento)

Tendría que haber mejorado el sistema de la computadora. O que ya venga con internet, para mismo sacar trabajos de la escuela, ella no puede sacar porque no baja, no agarra la internet y no puede bajar los trabajos. (E8, Laura, empleada doméstica, 38 años, primaria, Paso Carrasco, Canelones)

Que son un dolor de cabeza (...) porque cuando no es el teclado, es la antena, o internet que no anda...Hay veces que no anda, pero hay veces que sí. Hay días que no agarra nada. (E23, Mary, 47 años, ama de casa, primaria, Chamizo, Florida).

Como señala Ruben Kaztman, para los sectores más desfavorecidos “resulta crecientemente claro que la falta de acceso al mundo digital los excluye de los circuitos principales de la economía, de la política, de la sociedad y la cultura, y que el aislamiento resultante juega en contra de sus capacidades de resistencia a la

desafiliación social”²⁹. Una de las dimensiones relevantes de la brecha digital es la del acceso y en ese sentido la entrega de las XO representa para los padres la posibilidad de sortear esa barrera. No obstante, las limitaciones o dificultades en la conectividad y la fragilidad del aparato, roturas y bloqueos constituyen una limitación del acceso y así son experimentadas. Los usos se ven restringidos y por lo tanto también las apropiaciones y el desarrollo de las habilidades digitales y el entrenamiento que el hogar podría propiciar.

La estrategia de entregar una computadora a cada niño y que éste la lleve consigo al hogar supone que ello es mejor que mantener el equipamiento en las escuelas. Parte de la constatación largamente asentada de que las condiciones y características de los hogares son más relevantes para el proceso y los resultados educativos de los niños que los atributos de las escuelas. En este sentido, afirma Kaztman, la provisión de aparatos informáticos a los hogares pobres puede ser importante para promover “un desacoplamiento efectivo entre los orígenes sociales y las competencias digitales” al favorecer mayor contacto y oportunidades de entrenamiento³⁰. La experiencia de diversidad de usos y resultados en términos de apropiaciones familiares pueden verse frustradas por las dificultades de acceso a internet o por los períodos extensos de inactividad en espera de la reparación. Un ejemplo de las dificultades y frustraciones ante las roturas es lo que sucedió en una de las instancias del trabajo de campo: en medio de la entrevista llega una vecina que venía caminando desde muy lejos con dos ceibalitas rotas porque se había enterado que venía “la de la computadora” (por la entrevistadora). Su desaliento se hizo evidente en el momento y se sintió en el resto de la entrevista.

Vecina- Ay, ¡qué calor! (se sienta). ¿Ya vino la de la computadora, no?

Eloísa- ¡Es esa señorita!

E- Estoy acá

Vecina- (con vergüenza)- Ay, pero qué atrevida...

E- ¿No parecía que era yo? (risas) No se preocupe

Vecina- Bueno, acá vine con las computadoras, con la de él y con la del hermano

(Acá hay uno, dos segundos de silencio incómodo, hasta que Eloísa sale al cruce antes que yo, que estaba aterrorizada por la ilusión que traía la mujer en su rostro)

²⁹ Kaztman, Ruben, *Impacto social de la incorporación de nuevas tecnologías*, Cepal, Serie Políticas Sociales Nro 166, 2010, pag. 6.

³⁰ Ídem, pág. 34.

Eloísa- ¿Y para qué las trajeron?

Vecina- Porque la de él anda mal y la del hermano, la tecla. Y digo: para allá, pa' Mevir I no va a adentrar.

Marilyn- ¿Pero vos sabés arreglar computadoras?

E- No, yo no las arreglo a las computadoras...

Eloísa- No, (a la vecina) ella viene ¡a hacer preguntas! De qué utilidad se les da a las computadoras...

Marilyn- No, tenés que mandarla a Montevideo... por el correo. (E60, Eloísa, 72 años, ama de casa, 5to de escuela, Guichón, Paysandú)(E60, Marilyn, sobrina de Eloísa, de visita en la casa)

La equidad no solo tiene que ver con el acceso, con sortear la distancia física con el objeto, sino con otras dimensiones de la brecha digital: usos, apropiaciones, resultados. A lo largo de las entrevistas el desarrollo de estas dimensiones se expresa ligado a la facilidad o no de conectarse a internet.

La conexión adquiere un valor cuasi mágico: los libros eran escasos pero no se escapaban del horizonte de lo concreto y accesible, estaban en las bibliotecas o podían ser prestados. Por el contrario, si no hay conectividad, o ésta es mala y/o errática, toda la fuente del saber se vuelve inaccesible, y eso instala nuevamente la ambigüedad: allí está todo, pero puede desaparecer en un instante. Todos los sectores sociales viven con cierta inquietud la vulnerabilidad de la información disponible o guardada en Internet, pero entre las familias más pobres la desconexión puede adquirir un carácter mucho más dramático, porque se resignifica desde el lugar tradicional de la desposesión: toda esa riqueza que llegó de repente se puede ir cómo llegó, de repente.

8. La ceibalita tendría que venir con un maestro y con una familia

Si bien en varios casos los padres señalan que se les informó que la XO también podían usarla el resto de la familia, como esa información no fue acompañada de la capacitación correspondiente en la escuela, la socialización y aprendizaje de la XO en la práctica quedó a cargo de los hijos con resultados desiguales y muy focalizados a las necesidades de comunicación, información y entretenimiento de cada familia. Con lo cual queremos decir que de la misma forma que los padres aceptaron en un principio a la ceibalita en sus hogares porque la escuela le dijo que era algo bueno y trascendente

sin comprender muy bien de qué se trataba, es probable que si la escuela imponía la capacitación de los padres de forma sistemática y “obligatoria”, hubiera contribuido a legitimar la necesidad de que los padres aprendieran para poder apoyar o entender lo que hacen sus hijos:

Sí, era lo que se esperaba, pero... lamentablemente el aprendizaje viene con un maestro y la computadora tendría que haber venido con un maestro. Ese fue el error de la ceibalita. Porque para que tú aprendas en la escuela te tiene que enseñar un maestro y la ceibalita tendría que haber venido con un maestro incluido. (...) Si mandas 50 ceibalitas, un profesor o dos podrían haber mandado. Entonces, podrían haber ahorrado por el lado de las reparaciones, porque los niños no estropean tanto las computadoras. (E46, Alberto, 50 años, empleado de la Intendencia, Iro de UTU, Santa Rosa, Canelones)

La (opinión) mía... que a la ceibalita habría que agregarle la familia. Que la familia la utilizara en sí, que estuviera en plena, porque el gran problema de los valores que se perdieron es porque se perdió la familia. Yo le decía a Valeria (contacto MEC) así en broma, busqué en toda la cuadra y no hay una pareja estable. Entonces ahí está, por más que le traigas el mejor aparato del mundo sino, si la familia no funciona como familia, es bravísimo. En mi casa también, yo estoy criando un nieto, y que se podría haber evitado todo esto, lo que pasa que es tan fácil... más fácil separarse que hacer un helado. (E93, Oscar, 59 años, jubilado-trabaja en la cultura, primaria, Barrio Montevideo, Tacuarembó)

Sí, digo, fui a las reuniones que nos citaron, había una reunión de... avisaron que era una reunión para poder entregarles, cómo era el uso, fui a las clases también que prepararon...hicieron clases libres para los padres que quisieran ir, para entregarles, que como era, todo el uso, todo, yo fui a todos los talleres que hubieron y fui todos, todos los que pude ir fui todos. (...) pero tá, digo, yo no sé mucho tampoco manejarla, digo, pero digo, me gustó ir también a los talleres que hubieron, fui. (E124, Mónica, 36 años, trabajadora independiente, Iro de liceo, Las Piedras, Canelones)

Tengo la misma opinión, lo que...lo que tengo es la inquietud de que falta información, de que tendría que haber un método que ellos tuvieran más, ellos y nosotros, más este...informados, cómo manejarla, de qué forma. Por ejemplo ahora ella te está diciendo de entrar a algo, yo eso no sé lo que es. (E116, Ruth, 47 años, vendedora callejera de quinielas, primaria, Tacuarembó capital)

Respecto a la accesibilidad y el papel de la familia R. Kaztman señala que “no solo importa el hecho de nacer rodeado de estos equipos y tener acceso material al entorno digital: lo más relevante y lo que efectivamente cuenta es la presencia de un ambiente familiar con una configuración de activos que incluya algún conocimiento de estos lenguajes y la capacidad y disposición para apoyar al niño a dar “sus primeros pasos” en

el mundo virtual³¹. La mayoría de las familias entrevistadas manifestaron confianza en la educación como medio de movilidad social, dedicación al cuidado de los niños, disposición al acompañamiento del aprendizaje. Si el contexto familiar es esencial para la inclusión digital quizás la destinación más explícita de la ceibalita hacia la familia y su involucramiento en el aprendizaje de algunas herramientas conjuntamente con los hijos podría haber configurado un mejor ambiente de aprovechamiento en el hogar y usos más colectivos. Algunas madres expresaban que hubieran deseado recibir formación para poder acompañar a sus hijos en el aprendizaje así como lo hacían siempre con las tareas y actividades escolares y en algún caso proponían instancias conjuntas de padres e hijos.

Al mismo tiempo que en algunos casos se reconoce un valor para la familia y se imaginan usos posibles, en otros, el aprender con y por los hijos también es valorado como una dimensión positiva de la llegada de la XO a la vida familiar.

Ah sí ta, las primeras semanas no se las sacaban de encima, nomás para cargar, nomás para cargar... siempre tenía una novedad nueva cuando venían de la escuela... lo lindo es que aprendíamos junto con él, eso era lo lindo. (E70, Andrea, 32 años, vendedora, primaria, Barrio Estadio, Pando, Canelones)

Pelea, acá venía pelea. Porque si no eran ellos, venía el hermano mayor, si no era yo, quería saber, que me enseñaran, me obligaron a hacer un curso en el centro MEC, porque tenía que ir a aprender (...) Mis hijos me obligaron a ir, que como podía ser una madre tan joven y no agarrar una computadora, que tenía que depender de ellos para todo. Entonces me obligaron a hacer el curso, ahora también quieren que vaya y haga otro curso. (E51, Karina, 34 años, labores, 3ro de liceo, Chamizo, Florida)

9. Usos y apropiaciones de la XO por parte de la familia en el hogar

La presencia de la XO en el hogar permitió, a pesar de las limitaciones que señalaremos en el próximo capítulo, otros usos y apropiaciones que involucraran a la familia. Como puede observarse en los cuadros y ejemplos que se presentan a continuación, las madres son quienes más utilizan la XO en el hogar, ya sea aprendiendo algunas habilidades como buscar o guardar información, chatear o jugar; encargando búsquedas o solicitando que les bajen la novela, películas o música; o supervisando hasta donde les es posible lo que hacen los niños. Cualquiera de estos usos refleja distinto nivel de

³¹ Ídem, pág. 30.

apropiación de la ceibalita, donde podríamos distinguir entre los motivados por intereses propios, y los motivados por la necesidad de controlar las actividades de sus hijos. En cualquier caso, ambos constituyen estímulos importantes para acercarse a la XO que en muchos casos convive junto con el sentimiento de exclusión y extrañamiento que analizamos en varias partes de este informe. Obviamente el mayor uso e interés, directo o indirecto, que se observa en las madres, está vinculado a su mayor presencia en el hogar, y al rol tradicional de ser la encargada principal de atender los asuntos de los niños y de la escuela. No obstante, los padres, en mucho menor medida, pero también se interesan por algunas aplicaciones de la ceibalita, donde destacan los juegos, en general compartidos con sus hijos, la búsqueda de información, la bajada de películas, los paseos virtuales por el mercado libre, aunque más no sea para “vichar”, que les causa una fascinación parecida a la de dar vueltas por el shopping y mirar las vidrieras.

Uso de la XO en la familia Total de entrevistas (78)		
	Casos	%
La usa la madre	53	67,9
La usa el padre	11	14,1
La usan los hermanos mayores	8	10,2
La usan otros	6	7,6

Uso de la XO en la familia Medio Urbano (65)		
	Casos	%
La usa la madre	46	70,7
La usa el padre	8	12,3
La usan los hermanos mayores	8	12,3
La usan otros	3	4,6

Uso de la XO en la familia Medio rural (13)		
	Casos	%
La usa la madre	7	53,8
La usa el padre	3	23
La usan los hermanos mayores	0	0
La usan otros	3	23

A continuación presentaremos una serie de ejemplos de los principales usos que realizan los miembros de la familia, particularmente las madres y padres. Una diferencia importante entre ambos, es que las primeras tienden más a utilizar la XO en forma individual mientras los padres se integran en juegos con toda la familia:

9.1. Para obtener información de Internet: Recetas, medicinas, tratamientos, trámites, noticias, comedias, direcciones, clasificados, Mercado Libre, sitios de oferta laboral

Rufina- Los otros días yo quería saber una receta de Colombia, viste.

Mónica- Y ella entró...

Rufina- En la chiquita. Entró y me la consiguió a la receta. ¡Porque a mí me encanta cocinar! (...) ¡Los tamales, ahí está! Una comida colombiana.

Mónica- Colombiana, queríamos saber de qué origen venía.

Rufina- Y qué eran los elementos que se usaban, viste. Como acá no es usual. (E57, Rufina, 73 años, jubilada, 2do escuela, B° Williams, Salto) (E57, Mónica, 37 años, trabajadora zafra en chacras, primaria, B° Williams, Salto)

Le dije a mi hija y ella me buscó y entré al Mides para buscar información (...) Porque yo soy beneficiaria del Mides. Tenía que ir a hacer un trámite y no sabía el horario y le pedí a ella, ella me ubicó y conseguí los horarios (...) Y mismo el informativo, que la semana pasada yo quería ver sobre los paros del liceo y no lo vi, ella me buscó el informativo después que había pasado y lo volví a ver. Son cosas que a mí me sirven (...) el otro día, viste que hubo un medio tsunami en no sé qué país, bueno... me metí a ver qué podía sacar(...) Pero viste que no son grandes tiempos libres, y menos con la beba. Pero estando libre y estando una computadora, me conecto, sí. (E66, Sandra, 51 años, desocupada, primaria, Villa Colón, Montevideo)

(...) empezamos a buscar información y leemos, por ejemplo los diarios, buscamos información de lo que pasa, sí, buscamos pila, somos de buscar e interesarnos. (E124, Mónica, 36 años, trabajadora independiente, 1ro de liceo, Las Piedras, Canelones)

Ayer nomás no sé qué pasaba, que no sabíamos si había un tiburón negro, y mi hijo mayor el otro, que es el que vino a buscarlo el muchacho ahora, entró y ahí supimos que habían tiburones negros. Cuando uno quiere saber algo, cuando uno quiere saber algo se va en seguida a internet. Antes no teníamos eso, la verdad que es de ayuda, porque uno quiere saber de algo y en seguida la computadora te dice todo. (E69, Celeste, 43 años, ama de casa, primaria, Grecco, Río Negro)

Y ta, ponele que primero buscaba por quistes en el riñón a ver qué podía ser y bueno, después ya en malformación a ver que, para informarme un poco viste, a ver qué encontraba. Digo uno no es doctor y no entiende mucho pero la inquietud de las

madres nos lleva a eso. (E39, Natalia, 31 años, desocupada, 1ro de liceo, Sarandí del Yí, Durazno)

(...) porque viste que algunos mapas a veces no tenés, digo, como que el centro es medio grande... el otro día precisaba una calle, 18 de Julio y tá, como que buscaba ahí, buscaba información, buscabas “clínica” y todo y...entonces como que busqué información de ese tipo, sí. Pa’ no estar molestando a nadie, digo...viste, ir a preguntar de repente dónde queda, hay gente que no sabe entonces...opté por, digo “vamos ustedes me ayudan a buscar y cómo se hace”, y les pido a ellos mismos porque, digo, ellos tienen que saber, digo, si ellos van a la escuela. (E124, Mónica, 36 años, trabajadora independiente, 1ro de liceo, Las Piedras, Canelones)

Y de repente si hay avisos, de repente, viste que uno a veces... escuchás “ah se busca en www” entonces nos metemos de repente para buscar, mucha información de trabajo, del currículo, buscamos la página para hacerlos y todo. Sí porque aparte mi hermano está acá y nos ayuda. (E124, Mónica, 36 años, trabajadora independiente, 1ro de liceo, Las Piedras, Canelones)

9.2. Para entretenimiento: ver/descargar películas, bajar música, jugar, sacar y mirar fotos, leer libros, ver el final de las comedias

Vos tenés que tener un coso para bajar las películas, que tenés que descargártelo... (de nuevo le pregunta al vecino niño) ¡Barrios! ¿Vos para mirar el video tenés que bajarte un programa, no? ¿Cómo es que se llama, el Ares? (E99, Patricia, 30 años, ama de casa, 4to de escuela, Barrio 1° de Mayo, Montevideo)

Sí, poco, no estoy muy empapada en todo eso, fue ese día justo que fui a bajar cosas a ellos, porque a mi hijo le gusta mucho la música también y eso, entonces le bajo esas cosas. Pero no... a mí lo que me gusta es ver fotos, fotos de todo a mí me encanta. Me encanta ver fotos (...) De cumpleaños, fotos de la gente, de la familia, de todo eso. (E70, Andrea, 32 años, vendedora, primaria, Barrio Estadio, Pando, Canelones)

Sí, busco, de las comedias (se ríe) (...) busco el final de las comedias. Está bueno eso. (E52, Silvia, 33 años, empleada de un viñedo, 1ro de liceo, Cerro Colorado, Florida)

(...) en el muñequito de la boquita yo a veces juego, para que ellos vean también que comparto con ellos un ratito.(...) El muñequito de la boquita que ponen palabras y habla. (E40, Claudia, 42 años, changas lavado de ropa, primaria, Durazno) (E40, Elisa, 11 años, primaria, Durazno)

(...) sólo para leer, sólo para informarme de historia nada más (...) Mucho de historia o libros de Mario Benedetti, todos esos libros a mí me gustan. Y como era más fácil encontrarlos ahí, los leía de ahí. Antes de irme a comprar un libro lo leía de ahí y listo.

(E111, Wilmar, 27 años, albañil, primaria, asentamiento 1º de Mayo, Casavalle, Montevideo)

Sí. Cuando estoy medio aburrída, por ejemplo las veces que estuve internada. Me llevan ellos las computadoras y juego a los jueguitos. Ta, y después me aburro, porque lo único que sabía era los jueguitos. Porque viste que el jueguito que te digo, el otro que ¿cómo se llama? Que juegan a la conga... El solitario. Son los tres juegos que me gustan. (E24, Viviana, 42 años, ama de casa, 3ro de liceo incompleto, Chamizo, Florida).

(...)(Ríe) A veces que no tiene nada que hacer me la usa(la madre)...Lo mismo con mi padre, mi padre, en vez de dormirse en la silla, le digo si quiere jugar en la compu me dice que no y a veces que sí. Y mi hermano a veces me la saca. (E32, Manuela, hija de Adriana, 8 años, 2do de escuela, Colonia)(E32, Adriana, 48 años, trabajo zafra en temporada, primaria, Colonia)

Y, a veces más la usan para jugar, en los juegos esos que hay del Vascolet, juegos que bajan. La usan más para eso. Hasta yo la uso a veces que estoy... tranquila, estoy ahí, jugando (ríe) me gusta el Vascolet, toda las que puedo, que me enseña mi hija chiquita, (...) Y yo tengo que preguntarle a dónde tengo que ir, y ella me dice “acá”. Lo que yo, tengo que pedirle a ella, jeje, cuando quiero jugar a algo ella me pone. (E69, Celeste, 43 años, ama de casa, primaria, Grecco, Río Negro)

Hay veces que nos acostamos y entro en los cuentos y les leo. O si no ayudo a Mari a hacer alguna tarea o a Daniel que se me queda ahí, también lo ayudo. Y ta, pero yo muy poco lo que la agarro. No porque ya te digo ellos la agarran, le agotan la carga y como no hay donde cargarla se las dejo para ellos nomás. (...)hay veces (se ríe) me pongo a jugar con ellos al Vascolé y ellos y demás no, no, nunca me he sentado y he dicho “bueno hoy la voy a agarrar yo”, no. Nunca se la saco a ellos. Siempre están ellos jugando, trabajando y yo los dejo (...) (E109, Verónica, 25 años, ama de casa, primaria, Sauce, Lavalleja)

Sí, una noche la llevé al trabajo y me puse a leer de la biblioteca, y está bueno. Roy Berocay, Juana de Ibarbourou, después leí unos poemas que ahora ya ni me acuerdo, ¡fue hace tanto ya! Pero la llevé al trabajo sí, la llevé un par de veces de noche. Porque yo trabajo de noche [cuidando ancianos], y estaba enfrente a un colegio. Pensé que tal vez podía agarrar internet, pero no agarraba nada. (E77, Cecilia, 29 años, liceo incompleto, desempleada, Empalme Nicolich, Canelones)

Cuando pongo internet las usamos todos, para algunas canciones, algunos videos, algunas películas. Miramos películas por internet. La usamos nosotros cuando tenemos internet. A veces también nos sentamos a jugar, algún puzle. (E20, Raúl, 36 años, changas, 3ro de liceo, Colonia del Sacramento, Colonia).

Sí, a veces los gurises se acuestan y entonces yo me quedo acá y juego, de repente la una de la mañana y estoy jugando. Yo me quedo sí. Pero también yo también tengo

miedo de tocarles algo y que se las puedo sacar de punto. Uno de repente toca un botón que no es, que no sabe. (...) En los juegos no me ha pasado porque yo sé que tengo que tocar. Prendo y ya sé. Hasta ahí, hasta prenderla y poner el juego sé. (E108, Raúl, 62 años, jubilado, 4to de escuela, Pirarajá, Lavalleja)

9.3. Para comunicarse con familiares en otros departamentos/en el exterior principalmente chateando a través del Facebook o del correo electrónico.

La usaba para chatear que ahora hace pila que no entro, para mí estaba bueno. Tengo una sobrina que estaba en Buenos Aires y como yo tenía Movistar y no llegan los mensajes entraba y chateaba con ella. (E88, Yolanda, 29 años, empleada doméstica, 1ro de UTU, Mercedes, Soriano).

(...) Por medio del Facebook veo la familia cómo está, veo mis sobrinas que tienen nenes, ponemos fotos, o sea que nos comunicamos por ahí. (E37, Estela, 41 años, 2do de liceo, vende ropa usada, Florida)

Ah, porque tenemos parientes en el Chuy, no, en el Chuy no, en...Brasil adentro, y entonces ellos se conectan y ellos hablan con los primos, y entre una cosa y otra, viste. (E119, Rosario, 27 años, desocupada, 2do de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado)

(...) una vez sola fui a entrar a Interné para chatear con una compañera de cuando teníamos el curso en Pirarajá que tenía una compañera y se fue a Montevideo y nosotros entramos a rastrearla hasta que la encontramos en Interné (...) hemos chateado. Sí, sí. Yo chateaba muy seguido con ella y después...durante el curso que hice en la escuela ¿no? Después ya no hicimos más el curso y yo he ido a la escuela pero a las reuniones de los niños (...) (E109, Verónica, 25 años, ama de casa, primaria, Sauce, Lavalleja)

Yo les decía a mis hijos “escribible tal cosa” (...) porque yo no sé mucho para las teclas y eso no me gusta así, perder mucho tiempo (...). Era eso lo más bueno, lo más gratificante que tiene. Me encantó, por medio de eso. Todo...porque conocí. Mis sobrinas que tuvieron hijos y que no los conocía. El bien vivir que tienen allá, cómo estaba ¿no? (...) Incluso le mostrábamos fotos de acá [...] de cómo estaba cambiando el barrio, bueno mi casa de cómo se estaba formando, porque yo no vivía acá, vivía en otro lado, entonces les mostré cómo es el nuevo lugar que estoy ahora. Entonces me sirvió para eso, para contactar gente.[...] No te da el teléfono para eso entonces lo mejor que tengo, incluso le digo a mi madre porque tampoco le pone tarjeta, y yo le digo: “che mamá mirá que hablé con el Teddy allá en España y mirá que está bien”, entonces yo le comento. Y me mandaba fotos desde allá y yo le muestro. “Mirá mamá así está él”. Porque por teléfono no tenés una foto. ¿Entonces que hacemos? Le bajamos de la compu para que mi vieja pudiera ver. Mi vieja, una persona mayor, entonces... (...) (E112, Héctor, 44 años, albañil, 2do de UTU, asentamiento 15 de enero, Toledo Chico, Montevideo)

9.4. Para controlar lo que hacen sus hijos con la computadora

Ah, sí. Porque yo soy muy interesado de saber las cosas que ellos hacen. Siempre estamos preguntando. Siempre al lado de ellos, porque el tema de internet... Porque hay algunas cosas que no son buenas para ellos de la internet. Tenemos cuidado. Yo siempre trato de estar viendo qué es lo que hacen. Yo de repente les agarro la computadora y ahí entro a revisar. Claro, a veces ellos están jugando y me pongo a revisar qué es lo que tienen y qué tienen escrito. (E20, Raúl, 36 años, changas, 3ro de liceo, Colonia del Sacramento, Colonia)

9.5 Para mirar el Gallito Luis o entrar al Mercado Libre

Si me dejan un ratito en la computadora paso o en el Mercado Libre o en el Gallito Luis que me gusta mirar ¿viste? las oportunidades de trabajo, o sea no busco trabajo pero veo las cosas que ponen, (...) (en el Mercado Libre) miro nomás, las cosas que ofertan y eso, las subastas que hay... porque yo no busco para comprar miro de chusma así, para ver que venden y todas esas cosas. Porque hay veces que está bueno mirar ahí. (E99, Patricia, 30 años, ama de casa, 4to de escuela, Barrio 1° de Mayo, Montevideo)

10. Consideraciones finales

A modo de resumen, se puede afirmar que la XO adquiere un valor simbólico de inclusión social más que de inclusión digital, cuando se subraya la igualdad de acceso a la tecnología por parte de los más desfavorecidos. La concreción del acceso material diluye al menos una dimensión de la distancia sobre la que se sostiene la exclusión. La barrera sorteada, potencia simbólicamente los efectos positivos de la llegada de la ceibalita. Sin embargo, como se verá más adelante, hay discordancia entre este valor simbólico y los usos, las aplicaciones y la concreción de transformaciones en las condiciones de existencia.

El valor simbólico de equidad y las posibilidades inclusivas que se perciben, sobre todo para los hijos en el futuro, es para las familias entrevistadas la significación más relevante de la ceibalita. Ella se nutre de representaciones ya arraigadas en las familias en torno a la tecnología por una parte y a la educación por el otro: el acceso a la tecnología es símbolo de progreso, de “estar adentro”; la educación es valorada como la manera de lograr el ascenso social. El papel del Estado como proveedor de igualdad está presente en las representaciones sobre la ceibalita de los entrevistados y se

manifiesta en la explicitación de la relación en una línea de continuidad de Varela, escuela pública, Ceibal.

La provisión de aparatos informáticos a los hogares pobres puede ser importante para propiciar procesos de inclusión digital y habilidades al favorecer mayor contacto y oportunidades de entrenamiento. En ese sentido, la experiencia de diversidad de usos y sus resultados en términos de apropiaciones familiares puede verse frustrada por las dificultades de acceso a internet o por los períodos extensos de inactividad en espera de la reparación. Al mismo tiempo, las dificultades en el acceso a la conectividad podrían debilitar la significación simbólica de equidad que es el núcleo central de la valoración positiva de la ceibalita.

La llegada de la XO activa las ideas arraigadas sobre la tecnología. Ante el artefacto tecnológico se experimenta admiración a la vez que temor. Por una parte, se imagina una capacidad de acción extraordinaria y por otro se tiene la idea de que su manipulación es difícil y que el mínimo error que se cometa puede romperla y esta representación funciona muchas veces como obstáculo para que los padres incorporen la XO. Por otra parte, en la representación sobre los propósitos de la ceibalita, predomina la destinación al niño para un uso educativo, y ésta es una de las razones que generan contrastes entre las expectativas depositadas en el artefacto y las prácticas que efectivamente se producen, porque se asienta en la idea de que es propiedad del niño, y que el padre es solo una suerte de garante por su uso. En el sentido expuesto, si el Plan Ceibal considera que el contexto familiar es esencial para la inclusión digital, quizás un mensaje más claro de que la portátilera para toda la familia (y no solo al niño escolarizado), hubiera promovido un mayor involucramiento de los padres en el aprendizaje de algunas herramientas conjuntamente con los hijos, y también podría haber configurado un mejor ambiente de aprovechamiento en el hogar para usos más colectivos.

V. Experiencias de apropiación práctica y simbólica de la XO

Este bloque analiza, por una parte, las prácticas y representaciones sobre los usos individuales y compartidos de la XO dentro y fuera del hogar, y, por otra, la valoración que tienen los padres sobre la nueva tecnología digital, poniendo especial atención en los universos simbólicos desde los cuales significan sus ventajas y desventajas, y sus efectos en el presente y en futuro.

En el sentido expuesto, una consideración importante para la lectura de este apartado, es que la percepción de los problemas y dificultades que les provoca a los padres la incorporación de la portátil en el hogar, no debe ser vista como contradictoria con la alta valoración que tienen la ceibalita en particular y las computadoras en general. Como se adelantó en la introducción del informe, ambos datos deben ser interpretados como las dos caras de una misma moneda: por una parte representan el esfuerzo de inclusión en un mundo tecnológico que parece clave para mejorar las oportunidades de trabajo en el presente y sobre todo en el futuro. Pero también es necesario reconocer que ese esfuerzo está anclado, sobre todo para los adultos de las familias más pobres, en un lugar de exclusión o desposesión de las herramientas prácticas y simbólicas para poder apropiársela, marcado en gran medida, como bien explica Bourdieu (1991), por “las anticipaciones del *habitus*”:

“las anticipaciones del *habitus*, especie de hipótesis prácticas fundadas sobre la experiencia pasada, conceden un peso desmesurado a las primeras experiencias (...) El peso particular de las primeras experiencias se debe especialmente a que el *habitus* tiende a asegurar su propia constancia y su propia defensa contra el cambio, mediante la selección que realiza entre las nuevas informaciones, rechazando, en caso de exposición fortuita o forzada, aquellas que puedan cuestionar la acumulación acumulada y, sobre todo, evitando la exposición a tales informaciones (...) los principios de percepción y apreciación del *habitus* que están en el principio de todas las estrategias de evitación son, en gran parte, el producto de una evitación no consciente y no querida”³²

³² Bourdieu, Pierre (1991) *El sentido práctico*. Taurus Humanidades, Madrid. Pp. 94 y 105

Frente a la dificultad y a la incomodidad que les provocaba a los padres la exigencia de hablar de algo que ellos no dominaban, como las ventajas y desventajas de la ceibalita para el aprendizaje, se les preguntó acerca de cómo era su vida de niños y cómo se jugaba y se aprendía sin computadoras. Asumimos en ese sentido que “La memoria es una forma de distinguir y vincular el pasado en relación al presente y al futuro. No se refiere tanto a la cronología de hechos que han quedado fijos en el pasado como a sus significados en el presente. La memoria es un acto del presente, (...) por eso la verdad de la memoria no radica tanto en la exactitud de los hechos como en el relato y en la interpretación de ellos” (Lechner, 2002:62).³³ Las respuestas a estas preguntas fueron claves para entender cómo las representaciones sobre las formas de aprender están asociadas por una parte al *habitus* doméstico, y por otra a la representación de la relación entre lo manual y lo intelectual vinculado a las condiciones de existencia que reforzó la escuela tradicional:

“No acabaríamos nunca de enumerar los valores hechos cuerpo, mediante la transubstanciación que efectúa la persuasión clandestina de una pedagogía implícita, capaz de inculcar toda una cosmología, una ética, una metafísica, una política, (...) del mantenimiento de las maneras o de las maneras corporales y verbales los principios fundamentales del arbitrario cultural, situados así fuera de las tomas de consciencia y de la explicitación (Bourdieu, 1991:118-119)³⁴

Representaciones sobre el juego y el estudio vs representaciones sobre los juegos que trae la ceibalita

No es posible entender la representación que tienen los padres de las familias de menores recursos económicos y simbólicos acerca de la XO, sin reconstruir cómo la presencia de dicha tecnología en la casa se inscribe en las representaciones previas acerca del juego y del estudio, por una parte, y de lo manual y lo intelectual por otra, que de una manera inconsciente intervienen en la apreciación de la nueva herramienta

³³ Lechner Norbert (2002) *Las sombras del mañana. La dimensión subjetiva de la política*. Editorial LOM. Santiago de Chile.

³⁴ Bourdieu, Pierre (1991) *El sentido práctico*. (op cit) Pp.118-119.

tecnológica. De forma tal que, como veremos a continuación, la alta valoración que posee la ceibalita como herramienta necesaria asociada a la escuela y al futuro, entra en contradicción con los esquemas prácticos y simbólicos de incorporación y apreciación del saber.

1.1 Si se juega no se aprende, si se aprende no se juega

Para estas familias, jugar y aprender constituyen tradicionalmente dos actividades que se contradicen: si se está jugando no se puede aprender, si se está aprendiendo no se puede jugar. Y alrededor de estas ideas contrapuestas se organizan tiempos, espacios, mitos, prejuicios y sociabilidades: jugar es lo contrario de estudiar; el libro, el lápiz y el cuaderno, constituyen la base material y simbólica del aprendizaje; hay juegos propios de niñas y juegos propios de varones; se juega afuera con los hermanos/as, o con los y amigos/s, y se estudia adentro solo o con ayuda de un adulto.

La presencia de la ceibalita en el hogar, y las representaciones que vienen implícitas en su diseño y contenidos acerca de la relación entre el juego y el aprendizaje, plantean cuestionamientos y conflictos de sentido a todas las representaciones previas: “Jugando se aprende, se puede jugar solo o acompañado, se pueden mezclar los tiempos del estudio y del juego, puede ser usada indistintamente por niños y niñas, se puede jugar y aprender en cualquier lugar dentro y fuera del hogar, no requiere de una mesa, ni de un cuaderno, ni de un lápiz, ni de un libro, ni de un lugar especial, ni de un tiempo especial, puede ser usada en cualquier momento y en cualquier lugar donde el niño pueda conectarse”. La confrontación entre las representaciones dominantes acerca del tiempo, el espacio y las condiciones del juego y del estudio que tienen los padres, y las que vienen implícitas en el diseño de la XO, en muchas familias causa confusión y sentimientos encontrados porque no pueden diferenciar cuál es el tiempo del juego y del estudio.

También es posible constatar cierto desconcierto porque la XO fue autorizada y legitimada por la misma escuela y los mismos maestros que antes compartían un pacto de sentido (y que muchos aún siguen compartiendo) con los padres respecto al valor del juego y del estudio, en el aspecto de que no deben mezclarse. En los siguientes ejemplos podemos advertir sus dudas sobre cómo conciliar las nuevas formas de aprender que plantea la XO con las conocidas:

Claro que los chiquilines se acostumbren a que eso sirve para estudiar, digo aparte de tenerla para juegos o para canciones que eso sirve para tener información para la escuela. Que es lo ideal. Digo que para eso fueron también que se entregaron. (E39, Natalia, 31 años, desocupada, 1ro de liceo, Sarandí del Yí, Durazno)

(...) está bueno que todos los niños tengan gratuitamente una computadora en su hogar, eso me parece bárbaro. (...) para mi opinión la XO se hizo como herramienta para que ellos aprendan en un futuro (...) vos vas a buscar un trabajo, y es todo (...) vos vas a un supermercado a trabajar de cajera y es todo, también es pantallas de computadoras (...) yo creo que la XO se hizo para que ellos en la escuela ya vayan aprendiendo a manejarla, no en base a juegos, juegos, juegos (E72, Claudia, 31 años, ama de casa, 5to de liceo, Barrio Estadio, Pando, Canelones)

(...) vos ves las computadoras y las ves llenas de memoria y de música, de juegos. Después además vos le preguntás a un gurí “a ver si tenés algún programa de matemática” y te dice “No... yo tengo reggaetón, tengo los juegos de play”. Y los ves a la hora del recreo los ves escuchando música, viste, o en vez de leer un programa mismo de aprendizaje para la escuela. (E74, Adriana, 32 años, primaria, changas, Sayago Montevideo)

(...)Que la usen para lo que sea necesario, pero no para esas cosas. Tendrían que prohibir todas esas cosas de los juegos. Solo Internet que bajen cosas que realmente sirvan pa' ellos, (...) Yo con eso de las computadoras no estoy de acuerdo. (Sonia, desocupada, 39 años, primaria incompleta, Mercedes, Soriano, E13)

A mí me gusta que bajen algún juego, tres o cuatro, pero más no. Porque si no, dejan de hacer las cosas de la escuela por jugar a eso. Todo eso no, porque si no dejan de estudiar. (E26, Blanca, 34 años, ama de casa, primaria, Sarandí del Yí, Durazno).

(...)alguna vez tienen que jugar, pero tienen que utilizarla más para el deber, para la escuela, ahora como están de vacaciones así aprovechan el juego. (E80, Romina, 41 años, empleada doméstica, primaria, Fernández, Salto)

(...) que tengan más informaciones y cosas importantes, no jueguitos... y no esas cosas, porque las computadoras con los juegos y eso no los ayuda a ellos porque si es para aprender, para que ellos tengan algo los juegos no, no llenan, porque siempre están con eso. (E13, Sonia, 39 años, desocupada, 5to de escuela, Mercedes, Soriano)

Pero juegos que ayuden... porque se puede jugar, como ella que tiene ese juego de los idiomas, pero que la ayuda a aprender. Pienso que esos otros juegos que no... no sé, será para entretener nomás. Pienso que deberían ser juegos que a la vez le ayuda a aprender al gurí. (E67, Nelly, 51 años, productora rural, primaria, Sarandí de Navarro, Río Negro)

Viste que cuando ella dice “la vamos a usar para jugar” es para jugar pero cuando dicen “la vamos a usar para enseñar” es para enseñar. Pero eso también depende de los padres que cuando tienen su momento para jugar, y su momento para aprender sino

entre las dos cosas no se hace nada. (E53, Evangelina, 37 años, empleada de una ONG, primaria, Boix y Merino, Montevideo)

Y, de repente un jueguito o dos está bien, pero ya todo juego y música no... No. No me parece. Si la computadora que dieron es pa aprender y pa informarse (...) tanto jueguito y música no. (E 27, Claudia, 36 años, ama de casa, Ciclo básico, Sarandí del Yí, Durazno)

Los padres también tienen sentimientos ambivalentes sobre el uso de la XO individual, en la casa y sin limitación de tiempo. Por una parte aprecian que los niños pasen más tiempo dentro del hogar, porque sienten que están más seguros y controlados:

Ahora Matías no está tanto en la calle. Antes venían de la escuela, dejaban la túnica y volaban pa' la calle. Hasta las 8 o las 9 no entraban. Ahora están más acá adentro, y pasan más con la computadora, mirá qué juego me bajé, mirá qué hice hoy en la escuela con la computadora. (E12, Micaela, 29 años, desocupada, primaria, La Teja, Montevideo)

Los distraen. Por lo menos no andan en la calle. Están acá en la casa. (Fabiana, 40 años, primaria, acompañante en asilo de ancianos, Casupá, Florida, E15)

Prefiero que estén jugando en la computadora y no lastimándose en el campo, o peleándose, como ocurre varias veces. [...] para mí está bien, porque por lo menos los tengo cerca y los controlo más. (E23, Mary, 47 años, ama de casa, primaria, Chamizo, Florida).

Porque ellos están sentados y uno da una vueltita y los mira y están en los juegos.(...) antes los gurises varones se iban a jugar al fútbol y se iban a jugar a la escondida y estaban más dispersos ¿no?, estaban más idos. Y ahora doy una vueltita y ellos están ahí, reunidos, igual pasan la tarde ahí, todos juntos y haciendo algo que a ellos le gustan y por lo menos no me están haciendo arte por ahí (se ríe). (E109, Verónica, 25 años, ama de casa, primaria, Sauce, Lavalleja)

De que estén tranquilos en la casa, jugando (...) que no anden molestando a los vecinos o algo. (E19, Edgard, 40 años, empleado rural, primaria, Carmelo, Colonia).

Pero al mismo tiempo ven con preocupación que permanezcan demasiado tiempo en la computadora, solos, sedentarios, aislados del mundo exterior, sin jugar afuera y haciendo cosas que nunca queda claro cuándo, cómo y en qué medida se relacionan con el aprendizaje:

Que no es sólo la computadora. Son pila de cosas. A veces juegan a la pelota. O si no salir, andar... Hacer otras cosas en la casa que no tengan que ver con la computadora. Me parece bárbaro que la usen, pero todo con exceso es malo. (E25, Graciela, 34 años, empleada rural, primaria, Cerro Colorado, Florida).

Que estén en sedentarismo es lo peor que hay. Ellos están gordos en este momento. (...) Eso se transforma en enfermedad en algún momento ¿no? Digo en nuestro caso. Capaz que otros niños lo disfrutaban más porque salen a la calle o van a la esquina de la escuela y se conectan. (E54, Verónica, 30 años, desocupada, primaria, Boix y Merino, Montevideo)

Tendrían que jugar con otra cosa. Porque hay niños que están metidos en la computadora jugando con juegos en vez de ir a jugar a la canchita. (...) Se pone a jugar a la pelota, se distrae, juega, gasta energía... Mil cosas. Disfruta más, me parece a mí. Na, conmigo no va (se refiere a la computadora) (E22, Sandra, 54 años, desempleada, liceo incompleto, Santa Rosa, Canelones).

(...) prefiero que anden en bici, que anden afuera en un día precioso y que no estén metidos en la computadora. En el horario de la tarde cuando ya es de nochecita y juegan una hora cada uno más menos, más de eso no. (E17, María, 36 años, casera, primaria, Aguas Blancas, Lavalleja)

A mí lo que me pasó con los míos, más bien con los más chicos, digo en el sentido de que venían de la escuela, ya vienen comidos, a lavarse las manos y a agarrar la computadora, y era horrible, porque vivían metidos adentro de la computadora. No salían a jugar, con ningún amigo ni nada. (Inés, 39 años, secundaria incompleta, desempleada, Paso Carrasco, E10)

Sí porque yo me he dado cuenta que de repente ellos mismos se ponen a jugar con la computadora y se olvidan de salir a jugar. Hay algunos que he visto que salen a jugar con la computadora. (E108, Raúl, 62 años, jubilado, 4to de escuela, Pirarajá, Lavalleja)

El último ejemplo es particularmente interesante porque el entrevistado opone claramente la idea de “jugar en la computadora” a la de “jugar”, donde la primera forma de jugar es de menor valor social que la segunda, que representa una tensión que atraviesa prácticamente el resto de las citas.

Esta dimensión del problema se vincula tanto con la representación del “tiempo libre”, como con las representaciones que los sujetos tienen respecto a la computadora y su relación con la vida cotidiana. El tiempo libre, concebido como el tiempo del “no trabajo” (que no es equivalente al ocio), se asocia por una parte con las actividades domésticas, y por otra con el descanso y el entretenimiento de la familia los días

feriados y fines de semana, generalmente fuera de la casa. En esta representación del tiempo libre la computadora e internet se vinculan con las prácticas individuales y familiares dentro del espacio doméstico, y rara vez se los menciona fuera de ese ámbito (aunque a veces haya que salir de la casa para poder conectarse), lo cual puede contribuir a la dificultad de ver sus posibles usos comunitarios en el ámbito colectivo.

Los sentimientos ambivalentes entre el adentro con la XO y el afuera con la XO, también pueden interpretarse como manifestación del desconcierto entre la alteración de los límites tradicionales que marcaban claramente lo que era privado y lo que era público. Antes de la llegada de Internet, el hogar parecía un lugar seguro y previsible, donde quedaba clara la relación entre el adentro y el afuera, entre lo seguro y lo peligroso, entre lo íntimo y lo compartido, pero Internet mete a la casa una calle virtual, llena de extraños e imágenes perturbadoras cuyos peligros, reales o imaginarios, pueden “bajar” en la casa y que no saben cómo neutralizar porque tienen poca comprensión de lo que hacen sus hijos en la computadora.

Igual, yo los controlo, porque el de 8 es muy chico, y él me dice “Fijate, mamá, si él puede ser mi amigo”. Y yo le digo “vos tenés que mirarle la cara, a ver si es conocido”. Tienen que ser solamente conocidos, y yo vicho lo que ponen, todo. (E65, Flavia, 36 años, baby sitter, primaria, Cerro Norte, Montevideo)

(...) Pasa con nosotros. Yo tengo compañeros que dicen ni loca, yo no, y conozco gente que dice, no qué vamos a tener facebook, tas loca?, que tu información después...o sea, no sé qué película vieron pero te dicen que después vos te metés ahí y te sacan la personalidad y con, con tu personalidad pueden hacer cualquier cosa, vaya a saber qué! Y después te viene a buscar la policía...o sea un montón de cosas. Uno dice, ¡pa! Qué vas hacer. No sé qué películas vieron.(E42, Beatriz, 50 años, desocupada, primaria, Montevideo)

El Facebook. Me he dado cuenta de que si yo la dejo a ella pasa 3, 4 horas. No se lo permito yo. Le digo una hora, y no es por nada, pero soy de controlarle quién tiene de amigos, quién no, que no acepten a nadie si no conocen. (Ivana, 40 años, 4to de liceo, empleada de panadería, Cerro, E3)

(...) de repente lo veía viste como muy quieto, como que estaba muy sonriendo ahí, y estaba jugando, ¿y qué estaba haciendo?, me fijé y estaba vichando cosas, entonces le digo “si vos no entras a donde tenés que entrar y jugás te la saco”, entonces hubo un tiempo que se la sacaba, pasaba días y semanas y yo la guardaba, no se la daba (...), bueno se la sacaba de una, le sacaba la batería, lo guardaba todo separado porque yo sabía que él la iba a armar (...) (E124, Mónica, 36 años, trabajadora independiente, 1ro de liceo, Las Piedras, Canelones)

Y en ese sentido una palabra se ha vuelto emblemática: “bajar”. Todo lo que sus hijos bajan de Internet no solo aterriza en sus ceibalitas sino en el hogar. Esta situación, de sentir que tienen poco control sobre lo que sus hijos bajan, puede volverse bastante estresante porque los obliga a estar “mirando” todo lo que hacen en la XO sin tener los suficientes recursos para censurarlo o eliminarlo por completo. La mayoría de las veces, cuando detectan algo que les parece poco adecuado, tienen que pedirles a ellos mismos que se encarguen de borrarlo y siempre les queda la duda si eso ocurrió o no finalmente:

Primero, porque ninguno de los dos manejamos computadora, y segundo, porque no tenemos computadora, entonces sería ir al cyber o sino pedirle al niño que nos preste la de él. Y si nos presta la de él es capaz de bloquear, porque pa' mejor tiene eso, que él sabe manejar, nosotros no. Entonces nos coloca en una cierta desventaja. A no ser cuando vienen mis otros hijos más grandes, o alguien que ande con la computadora... (E117, Soledad, 25 años, limpiadora, 2do de UTU, Piedras Blancas, Montevideo) (E117, Lázaro, 38 años, limpiador, 1ro de liceo, Piedras Blancas, Montevideo) (Ezequiel, hijo, 5to de escuela)

Porque yo se los vicho. No los entiendo, pero mientras ellos están jugando yo me paro a veces atrás y vicho. No la sé tocar...tocarla la tocás... quiero decir, prender y manejarla, pero ellos juegan y yo los vicho. A veces voy a vichar a ver qué están haciendo. (E121, María, 29 años, limpiadora, 1ro de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado)

(...) al bajar ellos juegos, yo trato de revisar el juego, si es bueno tá lo deajo, y si es malo inmediatamente lo trato de borrar, o que lo traten de borrar ellos, porque saben cómo borrar ellos y yo no sé borrarlo. (E122, Romina, 30 años, ama de casa, 6to de escuela, Maldonado Nuevo, Maldonado)

A la mía yo la controlo continuamente, estando acá la controlo...y siempre le estoy diciendo ¿no? “abrí el ojo con quién te comunicas”...porque hay maneras...cuántas gurisas les pasó cosas (...) (E82, María Angélica, 45 años, empleada rural, primaria, Salto, Salto.

Ah, es divino, entrás al diario y ahí revisás todo, te dice dónde entró, la hora que entró, el día que entró, está todo programado y ahí vas mirando. Es la única manera de controlar, o sea el control del uso en el momento es si lo estás mirando, porque si se va por ahí no sabes, tenés que buscar después con tiempo. Pero eso mismo te enseñan ellos, ¿viste? ya te digo, nadie te da un curso a vos de cómo controlar y cuidar, te dicen sí “Ay madre, hay que controlar el internet”, como si vos supieras, pero la mayoría de los padres somos ignorantes, o sea, sí somos gente grande, trabajamos, podemos hablar, pero de tecnología ni hablar. Ellos mismos... vos vas preguntando, entablando

diálogo con ellos y te van enseñando, y ahí vamos revisando. No es fácil controlar el tema de internet, el tema de lo que ven o hacen. (E77, Cecilia, 29 años, liceo incompleto, desempleada, Empalme Nicolich, Canelones)

Víctor- Muestran de repente, el juego que baje....

Verónica- (hablando a la vez).... Que no sé si es confiable o no, porque no tengo como saberlo. (E54, Verónica, 30 años, desocupada, primaria, Boix y Merino, Montevideo) (E54, Víctor, 37 años, , encargado en comercio, 3ro de UTU, Boix y Merino, Montevideo)

Con los recursos simbólicos disponibles, que en parte provienen de su propia experiencia y de las representaciones sociales compartidas acerca de cómo se accede al saber y en parte de los medios de comunicación, así como de las posibilidades de comunicación y acceso a la información que despliega frente a sus ojos la propia ceibalita, establecen diversas categorías de juegos, donde los “educativos” son los mejor conceptualizados porque les permiten aprender habilidades e incorporar conocimientos del repertorio tradicional y conocido (matemáticas, historia, geografía, ciencias naturales, etc), pero también del nuevo repertorio que trae la ceibalita:

a) Juegos de aprender para la escuela: los juegos “para aprender” son los más valorados porque los padres pueden advertir claramente cuál es su relación con los temas de la escuela tradicional, y que identifican como indispensables en la formación de los niños como las matemáticas y geografía:

Toda la parte que sea de bajar información, de matemática, de geografía, todo eso. Y si hay juegos también que es como, no sé muy bien, no te puedo explicar bien porque ya te digo, recién ahora estoy agarrando la onda, que es como un mapa y vos tenés que buscar los departamentos, (...) y también como... hay otro juego que es para... que es, cómo te voy a decir, de sumar, de restar, (...) todas esas cosas que están buenas porque ellos aprenden al mismo tiempo. (Inés, 39 años, secundaria incompleta, desempleada, Paso Carrasco, E10)

Y yo creo que los juegos son para que aprendan también. Claro, son juegos de sumar, de restar, como eso que te digo de los departamentos, está bueno porque ellos hacen memoria, aprenden y todo lo que sea para aprender está bueno. (Inés, 39 años, secundaria incompleta, desempleada, Paso Carrasco, E10)

Y porque pa' mi los juegos que ella juega no le dan la enseñanza que de repente le serviría para aprender en la escuela. En sí el juego, los dos juegos que me parece que le enseñan es la parte del Detective, que viste que te hace preguntas sobre el

departamento y eso, y el Mapa, el mapa le enseña mucho sobre los recorridos del agua, dónde está ubicada cada ciudad en el departamento y esas cosas. (E99, Patricia, 30 años, ama de casa, 4° escuela, Barrio 1° de Mayo, Montevideo)

El caza problemas, era un juego que iba aprendiendo, porque si no sabías la cuenta perdías ¿entendés? Y entraban en sorteos y veías a chiquilines colgados. (E44, Cintia, 28 años, desocupada, 2do de liceo, Barrio el General, Colonia del Sacramento)

(...) esa cosa lo ayudó bastante a él en la escuela. Este juego del mapa del Uruguay que caía un avión y ellos tenían que ayudar a encontrar las piecitas. Eso lo ayudó mucho en el tema de los departamentos, del tema de las aguas, de los ríos, en eso lo ayudó mucho, en eso sí. Y el Vascolé, yo que sé, no puedo imaginarme o darme cuenta de en qué lo puede ayudar, porque viste que tiene que matar las pirañas también. Saltar, comerse los Vascolé. No sé. Lo puede ayudar a avanzar, pero... (E109, Verónica, 25 años, ama de casa, primaria, Sauce, Lavalleja)

Lo bueno es que tiene un juego también que te hace multiplicar, sumar, tenés que buscar la pareja y te dice 2 más 2 y tiene que buscar cuál es. (E4, Cecilia, 28 años, desocupada, 2do de liceo, Cerro, Montevideo)

b) Juegos de aprender habilidades nuevas: estos juegos son los que le otorgan un valor agregado a la ceibalita, porque reconocen que a diferencia de otros juegos, no se pueden aprender de otra forma, y además porque se vinculan con habilidades que son familiar y socialmente valoradas, como sacar fotos, guardar fotos, armar y componer álbumes; diseñar tarjetas para fiestas, realizar invitaciones, guardar información, o el propio manejo de la computadora:

(...) aprenden con programas de diseño, aprenden a hacer un minivideo, aprenden a hacer caricaturas, aprenden a hacer imágenes en movimiento. A mi me parece que eso está, la verdad, muy bueno. Muy bueno. (E9, Fernanda, 35 años, empleada de cafetería, 5to de liceo, Aires Puros, Montevideo)

(...) y se engancha, viste, y hace historias (...) hay un programa que aparecen escenas, y ella tiene que narrar lo que ve en las escenas y formar un párrafo de una película, o de una novela, viste. Entonces se re engancha y dice “pa, viste, está bueno”, y después me cuenta y me llama y me dice “mirá, mamá, esta dice esto y esta dice lo otro” y después le digo “¿y vos qué ves en él?” “ah, no, que le va a decir esto y después ella le va a responder esto, por esto que está haciendo”, ¿viste? por las escenas ella va resolviendo cómo ve las escenas, lo que puede decirse uno y otro. Eso está bueno, eso es un programa que está en la XO también. (E74, Adriana, 32 años, desocupada, primaria, Sayago, Montevideo)

Sí, ella saca ruidos y cosas de esas, de pájaros que hay y cosas así, es lo que más está agarrando, y de repente algún dibujito que saca (...) (E36, Humberto, 72 años, jubilado, 5to de escuela, Florida)

(...) me parece que jugando aprende el manejo, profundiza el aprendizaje de la propia computadora, de la propia internet mismo, de la propia, del propio sistema informático y ta... digo, después ya te digo, otras actividades que tiene él busca información sobre las fases de la luna, sobre esas cosas, y le interesa mucho y trata de buscar información y averiguar de la astronomía por ejemplo... (E94, Francisco, 50 años, edil albañil, 2do de liceo, Tacuarembó, Tacuarembó)

c)Juegos de “perder el tiempo”: el reverso de los juegos de aprender son los juegos de perder el tiempo en la medida que por una parte no se advierte cuál es su relación con los temas tradicionales de la escuela, y por otra insumen demasiado tiempo individual de dedicación en el ámbito doméstico. En muchos casos son percibidos como una nueva clase de adicción que les quita tiempo para dedicarse a las opciones que sí les enseñan:

(...) a mí me parece que con exceso llegan acá, vamo' a poner, y llegan con el jueguito ya puesto o que no tenían Internet y vienen con el jueguito y pasan en eso. Hasta los deberes hay que decirles que los hagan porque están en el jueguito. (E17, Maria, 36 años, casera, primaria, Aguas Blancas, Lavalleja)

(...) está jugando, está perdiendo el tiempo la chiquilina, para jugar tiene el recreo, ¿ta? Pero si a vos la maestra te dice “viernes XO libre”, ¿ta?, ella la lleva, fijate que de las 10:30 que la niña entró del recreo, hasta las 12:00, ellos copian deberes y tienen XO libre y todo ese tiempo tienen que estar aprendiendo, ¿entendés? Y no jugando... bajen en la Escuela, porque ahí está la antena y, jueguen en su casa... pero bueno la maestra que tuvieron el año pasado no les enseñó nada, y ta (...) (E7, Mónica, 48 años, ama de casa, primaria, 25 de agosto, Montevideo)

En vez de estar estudiando otra cosa, están con los jueguitos. Como yo le digo a ella, agarre un libro y se pone a leerlo, porque si no bajan cosas importantes, entonces para qué lo quieren, ese es el problema. (E13, Sonia, 39 años, desocupada, 5to de escuela, Mercedes, Soriano)

(...) a veces pienso que está demás, porque a veces los chiquilines no salen de la computadora. Y te están todo el día con la computadora! eso a veces a mí me cae... me revienta porque están todo el tiempo metidos en la computadora. Los dejás un ratito que dejen los quehaceres y ya están con la computadora ahí. (E69, Celeste, 43 años, ama de casa, primaria, Grecco, Río Negro)

d) Juegos de violencia y de “mal comportamiento”: estos juegos son los más criticados por su contenido de violencia explícita. Aunque no difieren mucho de los programas que consumen diariamente en la televisión, sin embargo la tele no provoca tanta inquietud como los juegos. La diferencia tal vez esté, por una parte, en que la violencia que se ve en la televisión es practicada por otros y siempre existe el recurso de apagar el televisor, pero en la computadora, los hijos pueden manejar las armas y recrear virtualmente las situaciones de violencia como si fueran protagonistas y no espectadores; y, por otra, las posibilidades de los padres de controlar el acceso a esos juegos son mucho más limitadas. Igualmente respecto al acceso a la pornografía, que antes podía tolerarse implícitamente como algo que los muchachos hacían a escondidas o fuera de la casa para estimular su sexualidad, ahora se vuelve explícita y accesible para cualquiera, lo cual violenta nuevamente los códigos de lo que está permitido y es correcto en diferentes espacios públicos y privados, íntimos o compartidos.

Me acuerdo que había mucha gente (que decía) si era bueno, si era malo, que el informativo, que yo te digo que no escucho, que los gurises iban a entrar e iban a ponerse páginas porno y iban a ver cosas de guerra, que iban a tener una información horrible, porque, o sea, si miras el informativo ya la tenés la información horrible. Pero entonces que iba a ser más peor de lo que era y que podían entrar en esas cosas, entonces habíamos muchos padres que estábamos en eso... ¿será bueno, será malo?, o sea, cómo será, ¿no? porque, porque en realidad uno recibe información o sea, muy limitada. (E42, Beatriz, 50 años, desocupada, primaria, Cruz de Carrasco, Montevideo)(E42, Natalia, hija, 32 años, Cruz de Carrasco, Montevideo)

Juegos de violencia más bien... mucha violencia y otros... Y otros que no sé cómo explicarte, yo qué sé. Uno de estos que trajo se trata de matar a una persona de muchas formas distintas. De formas feas y muy violentas. (María, 36, primaria, casera, Aguas Blancas, Lavalleja, E17)

(...) se meten en juegos de lucha, como de fútbol, y es todo hoy en día es todo agresión (...) porque te muestran el fútbol a lo bruto. (Alejandra, 42 años, primaria, empleada rural, Colonia Valdense, E5)

Hay cosas que viste que eso de los Ninja son cosas de violencia. (E13, Sonia, 39 años, desocupada, primaria incompleta, Barrio Túnel, Mercedes, Soriano)

(...) cosas de mal comportamiento (...) haciendo un eructo, por ejemplo, haciendo cosas feas, de yendo al baño o cosas como que se baja los pantalones y que muestra la cola, cosas de esas. (...) Está uno que a la mujer le hacía de todo un poco y sí la mataba, la pisaba, de todo. (E17, María, 36 años, casera, primaria, Aguas Blancas, Lavalleja)

Porque es un juego de porno. Ellas nos mostraron más para que nosotros tomáramos cuidado. Porque a veces un hermano, un primo o un adulto baja ese juego y ellos van aprendiendo lo que no deben, por ser de sexo...Porque la pornografía hoy en día en cualquier lugar, tanto en Rivera como en el Brasil. (E101, Ana, 31 años, ama de casa, primaria, Barrio La Alegría, Rivera)

Y, que bajen juegos de mujeres no. Yo si llego a ver gurises míos que bajen eso, los cago a reto. O a ellos también. Porque son gurises. (E19, Edgard, 40 años, empleado rural, primaria, Carmelo, Colonia).

Héctor- Por eso, porque si vos pones unos muñequitos que se golpean, se golpean, se golpean y le ves la sangre, y aparte son cada vez más parecidos a los humanos.

Silvia- Y le decís que no algo a un gurí y ¡pumba!, te pega una piña. Porque es así. (E112, Héctor, 44 años, albañil, 2do de UTU; Silvia, 34 años, ama de casa, primaria, asentamiento 15 de enero, Toledo Chico, Montevideo)

Bueno, hay juegos sanos que descargan, juegos que enseñan, hay otros juegos que se los hago eliminar enseguida porque... (...) te das cuenta que no son cosas como para ellos, que incentivan a la violencia, (...)el Dum por ejemplo, que suena mucho, es todo tiro, es todo sangre, pegan un tiro, vuela la sangre lejos y todo. Digo como que me parece muy grosero. (E39, Natalia, 31 años, desocupada, 1ro de liceo, Sarandí del Yí, Durazno)

e) Juegos de entretenimiento “sanos”: son lo contrario de los juegos de violencia y mal comportamiento, donde la sola constatación de que no hay violencia ni pornografía es evidencia de que no pueden ser perjudiciales para los niños. Tienen un plus adicional de credibilidad respecto a los que bajan de la red si ya vienen instalados en la ceibalita:

Vamo' a poner, el juego así como los que trae family o el que estaba usando anoche: el Pocahontas o el Mario y juego así, qué más, a ella (Noelia) trae juegos de vestir, las vestimos juntas a veces (risa), ella trae diferentes juegos de vestir, de comida y cosas de esas. Me trae recetas de comida. Juegos de la huerta orgánica que estaban buenos también. (E17, María, 36 años, casera, primaria, Aguas Blancas, Lavalleja)

Me parece bien, (...) porque es un juego divertido pa' ellos, una diversión, ¿no? Están entretenidos, no están haciendo nada malo. Por eso te decía que, cómo te puedo explicar, no me asusta porque los míos no entran a esa página, y no saben entrar tampoco, salvo que venga alguno grande que sepa entrar y que lo baje. Pero si no, no. No me preocupa que estén con la computadora, porque no bajan nada malo. (E12, Micaela, 29 años, desocupada, primaria, La Teja, Montevideo)

Y, hay cosas que son lindas, porque hasta yo miro cuando ellos están jugando. Hay juegos que son lindos (...) Hay uno de unos autitos (...) unos autitos que tienen ojitos. (E68, Timotea, 34 años, auxiliar de limpieza, primaria, Grecco, Río Negro)

(...)y los buenos los que pueden jugar, se divierten y son sanos. Porque hay juegos sanos (...) hay uno que es formar historias, que ponen elefantes y cosas y tenés que vestirlo... (E78, Adelis, 32 años, ama de casa, primaria, Mercedes, Soriano)

f) Juegos para toda la familia: son los juegos clasificados como “sanos” pero cuyo valor adicional es que pueden ser jugados por toda la familia. Ya sea porque los niños lo promueven o porque exigen más de un jugador. Son particularmente apreciados en la campaña, donde viven las familias más aisladas:

(...) vos más de la pelota con los chiquilines que ya son grandes no podés jugar. O con él (Samuel, 3 años), jugás un ratito y ya está, entonces por ejemplo a veces hay un juego que consigue (en la XO) entonces hasta se integra el padre, juega un ratito uno, un ratito el otro, entonces ya como que hay más integración en la familia, ¿no? (E118, Kateryn, 30 años, vendedora de cosméticos, 2do de liceo, Las Piedras, Canelones)

(...) Conociendo el Uruguay, ese tipo de juego sí lo jugábamos entre todos(...). Porque además íbamos adivinando en qué lugar, quién contestaba primero, ese sí, esa parte sí.(...) Yo con uno y el padre con el otro, pero juntos en el mismo día, en la misma computadora. (E37, Estela, 41 años, 2do de liceo, vende ropa usada, Florida)

Están bien, son juegos como pa' niños y trae el narra fútbol ese. Está bueno está. Estaba el Barcelona eso que tenemos que no era fútbol-fútbol, era todo penales, entonces estaba bueno y los gurises me enseñaron. (E108, Raúl, 62 años, jubilado, cuarto de escuela, Pirarajá, Lavalleja)

La percepción positiva o negativa del valor del juego en relación al aprendizaje también depende del tipo de familia, en el sentido de que una mayor inclusión social y nivel de escolaridad de los padres puede favorecer una mayor apreciación del valor del juego como estímulo o recurso para el aprendizaje; por el contrario, una menor inclusión social y menor escolaridad de los padres puede incidir en una menor comprensión. No obstante, e independientemente de la pertenencia socio cultural de las familias entrevistadas, también es posible afirmar que la presencia de la ceibalita con el tiempo ayuda a cambiar positivamente la percepción del valor de los juegos como entretenimiento sano, en la medida que los niños, y a veces los padres, despliegan habilidades inéditas en el uso familiar, como sacar fotos, editar y guardar fotos, memorizar, componer imágenes y textos, buscar y encontrar información sobre cualquier tema vinculado o no a la escuela, o comunicarse con familiares lejanos.

2. El dilema de “adoptar” o “adaptarse” a la XO

Las familias tienen una gran conciencia de que las computadoras llegaron para quedarse y que serán indispensables para el futuro en cualquier orden de la vida, pero al mismo tiempo se dan cuenta de las escasas habilidades prácticas y recursos de simbolización que el sistema tradicional de aprendizaje y el capital cultural habilitan para desempeñarse con ellas. En el siguiente ejemplo, una madre explica bastante bien esta situación refiriéndose a la experiencia de los maestros con la XO, y donde destaca la utilización del término adaptarse cuando en realidad parece que quiere referirse a “adoptarlas”. La aparente confusión entre los términos expresa el verdadero dilema de la incorporación de la tecnología en los hogares, y en general en la vida: ¿hay que adaptarse a ellas o adoptarlas?

*Yo supongo que el maestro que sabe sacarle fruto, está conforme. El (...) que le moleste que entre la computadora dentro de la estructura que es la enseñanza, a ese le puede molestar, es obvio. Pero pienso que los profesores, los maestros que la han **adaptado**, (...) porque la computadora es algo que existe, y que no la podemos negar, cuanto antes la **adaptemos** mejor, porque vamos a buscar la mejor forma. (E42, Beatriz, 50 años, desocupada, primaria, Montevideo).*

No voy a llegar a manejar eso yo, no tengo cabeza. Digo, por ahí me siento y sé que no me va a gobernar eso, digo, que soy yo el que la tengo que manejar ¿no? Pero tengo que disponerme a aprender y yo no tengo paciencia pa' esas cosas, pero sé que es una cosa que es dominable pa' uno. Digo que si uno se impone a entender todo eso, digo, me parece que sí (...) Uno porque ta, tiene otro trabajo... ¡el trabajo mío es campo! Y no me sacan de ahí. (E89, Darío, 45 años, empleado rural, primaria incompleta, Dolores, Soriano).

El ejemplo que sigue es interesante porque la entrevistada no dice que aprendió usar la computadora sino que aprendió a “estar con la computadora”, lo cual sugiere una presencia extraña que llegó al hogar (muy buena en algunas cosas y no tan buena en otras) a la cual hay que “adaptarse” más que “adoptarla”:

La primera vez que aprendí a estar con la computadora es en la casa de mis tíos, en Mendoza Chico. Nunca la había manejado y eso. (E50, Estefani, 18 años, desempleada, primaria, Barrio Avenida, Florida)

Pensamos que la aparente confusión entre los términos “adaptado” y “adoptado” refleja un importante dilema en la apropiación de las XO entre las familias más pobres. La incorporación de cualquier nueva tecnología en el hogar exige un proceso de adopción que comienza con la decisión de comprarla motivada por alguna necesidad práctica o simbólica, luego requiere encontrarle un lugar apropiado en la casa para que se adapte funcionalmente a las necesidades de toda la familia, o de algún miembro en particular para quien fue destinada, y finalmente se comienza a utilizar realizando una economía de esfuerzo para hacerla funcionar. Como todos sabemos, las lavadoras, microondas, celulares, televisores, dvd, etc., tienen configurados menús de opciones complejos de manejar, y muchas más funciones de las que realmente necesitamos. De forma tal que el principio organizador de la adopción es la domesticación del nuevo artefacto para que éste se adapte a nuestra vida y no para que nosotros nos adaptemos a su complejidad tecnológica. En el caso de la ceibalita todas estas condiciones de adopción fueron alteradas: llegaron al hogar sin que nadie las pidiera (lo cual no es contradictorio con su alta valoración); a diferencia del televisor, e incluso de las computadoras grandes, pueden depositarse en cualquier lado como si fueran un juguete convencional pero requieren de cuidados y obligaciones que no son de cualquier juguete, y sobre las que debe rendirse cuenta a la escuela; para ser usadas hay que moverse permanentemente buscando el lugar de la conexión y no pueden operarse con un simple prender o apagar. En síntesis, la condición para incorporar la XO al hogar exige que las familias se “adapten” a las condiciones de uso que vienen pre diseñadas porque de lo contrario no pueden ser utilizadas. Por ejemplo, las roturas, bloqueos, los cargadores y la poca capacidad de las baterías, generan una tensión permanente y una exigencia adicional en las rutinas domésticas, la llegada de siete ceibalitas a un mismo hogar no siempre es muy bienvenida porque multiplica la responsabilidad y los problemas siete veces, y cargar con el bebé, la XO y los útiles de la escuela cuando se vive muy lejos de la escuela en la campaña tampoco facilita su adopción como se advierte en los ejemplos que se citan a continuación:

Entonces yo cargo y hago lo imposible para llevar todos los días, pero es muy pesada. (...) Yo tengo que llevar al bebé también. (...) los cuadernos, la cartuchera. Es pesado porque ellos van a la escuela 109. Que de acá es lejos. (E90, Susana, 27 años, ama de casa, primaria, Barrio Cerro del Estado, Rivera)

(...) allá en el barrio mío había muchas familias que eran más numerosas que la mía y vos sabes que estaban desconformes en el sentido de que eran muchas computadoras en una sola casa, que ta, si fuera una computadora por casa hubiese sido más fácil, pero sabes lo que es cargar a veces hasta 7 computadoras para mandar los chiquilines a estudiar, viste, ya ahí uno tiene que pensar en el consumo de la luz también. (E79, Laura, 34 años, empleada doméstica, 3º año de liceo, Mercedes, Soriano)

(...) muchos sí estaban conformes y muchos estaban desconformes, porque muchos entraban a las cosas de las músicas, bajaban música, y andaban con las computadoras abiertas, salían de las escuelas con las computadoras abiertas escuchando música, viste, como que eso no era bueno. (E79, Laura, 34 años, empleada doméstica, 3ro de liceo, Mercedes, Soriano)

La llevaban, la traían, la llevaban, la traían, la volvían a llevar... y así fue todo el año. De repente la conectaban, la volvían a conectar, él la estaba usando y de repente le quedaba toda la pantalla en blanco. Otra vuelta. (Toma un tono cansino, como recordando lo fatigante que era todo ese trámite de eternas roturas) Esperaban al vieeeernes, la volvían a llevaaar, le cambiaban la placa maaaaaadre, porque era la placa maaaaadre... Todo así. Y el teclado que, viste que es de goma, se rompe muy fácil. Y los cargadores también. Los cargadores no duran un mes yo creo. (E29, Susana, 44 años, empleada, 2do de UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo).

La tecnología de comunicación más cercana en el tiempo que ingresó al hogar y que precedió a la XO fue el celular, que al igual que otros aparatos, como el microondas, el dvd y el televisor, pueden ser adoptados con facilidad para su fin previsto sin necesidad de utilizar todas las opciones que trae configuradas porque cumplen con lo básico que se espera de ellos, basta con encenderlos o apagarlos para que funcionen o poder comunicarse.

(...) con éste (celular) sí.(...)Y, viste que esto es fácil. (Nos reímos) A veces me dicen, “vos marcá el...” y yo digo, ah, no, yo entiendo a mi cabezón (Motorola C115), nomás. (...) Así, para los mensajes, medio raro. Pero después sí le agarré la mano (...). Pa’ preguntar el saldo, ¿viste? Que me decían, “mamá, cómo no vas a saber preguntar el saldo”. Pero ahora ya agarré, me enseñó, ahí, dice “vení, mirá”, y ahí agarré. (E64, Sandra, 41 años, ama de casa, primaria, Bº P3, Paysandú)

Sí, sí yo ando siempre con celular, por cualquier cosa, médico, alguna cosa, este, ta yo sé que en caso de emergencia es un auxiliar terrible (...) la computadora no la entiendo para nada. Le digo la verdad. ¡No la entiendo para nada! El celular, ta, porque lo aprendí eso, lo más esencial para mí, es eso. Ta después, hay ochenta mil cosas. El que sabe hace cualquier dibujo con el celular, pero yo no. (...) Eso lo aprendió ella porque yo soy una noche. (E36, Humberto, 72 años, jubilado, 5to de escuela, Florida)

Como veremos en los ejemplos a continuación, algo que produce mucha ansiedad es no poder apagar la computadora, incluso mucho más que no poder encenderla, porque es la clara evidencia de la falta de dominio del aparato. La domesticidad de cualquier electrodoméstico en el hogar significa poder administrar el momento del encendido y del apagado según lo requieren las rutinas de la familia. No tener el poder de prender y apagar un artefacto que está en la casa puede ser muy perturbador, es como tener un robot en la casa que no se puede controlar:

No, yo no la agarro sola, porque no sé. Una cosa...para volver a apagarla por ejemplo no sé. (E118, Kateryn, 30 años, vendedora de cosméticos, 2do de liceo, Las Piedras, Canelones)

Un día él se fue y la dejó prendida y yo digo “¡ay, qué hago con esta computadora prendida, que no la sé apagar!” (...) Y había una tormenta tremenda y yo “ay, no, si se quema la computadora del guri”, y digo “ay, no sé qué voy a hacer”, (...) Yo tenía un susto que no daba más [risas] Porque ¿qué hago con esto ahora que yo...? y me acordaba que él decía que había que desenchufarla toda, porque no sé qué, que estragaba y no sé qué más. Y yo decía, si yo desenchufo y le quemo la computadora o le rompo algo. (E116, Ruth, 47 años, vendedora callejera de quinielas, primaria, Tacuarembó capital)

Además del encendido y el apagado, los padres tienen dificultades para ordenar y asimilar los tiempos de la ceibalita con las rutinas propias de hacer los deberes o guardar los útiles de la escuela, lo cual a su vez trastorna el resto de las rutinas domésticas, como los momentos de comer, dormir, o descansar:

(...)Seis y media de la mañana ya están en pie, ahí con la computadora. (...) Y la usan todo el día y toda la noche, hasta la hora que nosotros les digamos “bueno se terminó la computadora, la apagan” y tá, y sábado y domingo yo la entrego a la escuela. (...) El viernes de tardecita yo ya la entrego a la escuela porque sino...sábado y domingo se te hace acá...un lío se te hace, porque no se puede estar tranquilo. (E122, Romina, 30 años, ama de casa, primaria, Maldonado Nuevo, Maldonado)

Los deberes los hace acá en el comedor. Y para jugar, juega en el cuarto allá, cuando está acostada, mitad tele mitad computadora. (E2, Fanny, hija mayor, 17 años, 5to de UTU, Paso Carrasco, Montevideo)

(...) se hacía la nohecita y yo decía: “Iván vení para adentro que ya está frío” y andaba con la XO allá afuera en el árbol. (...) se despertaban temprano, ¡igual no dormían! (...) cuando recién las trajeron, y eran las 7 de la mañana y ya Iván se sentía

una musiquita, ¡ya estaban con las computadoras prendidas en la cama, ya! (E11, Mónica, 32 años, desocupada, primaria, Piedras de Afilar, Canelones)(E11, Iván, 12 años, 5to de escuela, P. de Afilar, Canelones)

Acá, afuera, salimos a la calle. (E13, Sonia, 39, desocupada, 5to de escuela, Mercedes, Soriano)

Acá, en el comedor. Y a veces arriba, que ya te digo, no sé si porque está más alto... incluso anoche estábamos comentando que aparece una antena que es de Ceibal, que no sé si no será por el liceo este que están haciendo que hayan puesto la conexión a internet, porque claro, las antenas todavía no están puestas, no se conecta. (E1, Marianela, 47 años, secundaria, cooperativa José Pedro Varela, Montevideo)

¿No te digo que se sientan afuera? Sin embargo en Antel me dijeron que teniendo las Ceibalitas estas, con el mismo inalámbrico del ADSL iban a agarrar. Y ellos no la pueden agarrar. Que es inalámbrico, que ellos pueden usar el internet ese. Y no la agarran. A veces agarra en la Magallanes. En las verdes no. (E24, Viviana, 42 años, ama de casa, ciclo básico incompleto, Chamizo, Florida).

En los cuartos, en la mesa, donde pinta. Afuera los días que está lindo, que se sientan afuera, vienen ellos, vienen los dos vecinos de acá, otro de enfrente y cuando querés ver tenés cinco gurises con las computadoras ahí afuera a los gritos, “vamo’ a llevar una pa’ cargar”, la cargan, salen con los alargues para poner ahí, y lo dejás porque están sanos ahí afuera. (E121, María, 29 años, limpiadora, 1ro de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado)

Ahí se echa(en la cama) y ahí juega, toda la tarde, toda la noche, que a veces vengo y “apagá esa computadora que mañana no te levantás” (...) (E79, Laura, 34 años, empleada doméstica, 3ro de liceo, Mercedes, Soriano)

(...) a veces pienso que está demás, porque a veces los chiquilines no salen de la computadora. ¡Y te están todo el día con la computadora! eso a veces a mí me cae... me revienta (muy enfática) porque están todo el tiempo metidos en la computadora. Los dejás un ratito que dejen los quehaceres y ya están con la computadora ahí. (No se entiende, es algo así como “vos les hablás”) y están con la computadora. (E69, Celeste, 43 años, ama de casa, primaria, Grecco, Río Negro)

Como se puede apreciar en los ejemplos, por una parte, los padres intentan regular su uso separando tiempos y espacios de hacer los deberes y de jugar, pero siempre sujetos a la disponibilidad de la conectividad en el lugar; y por otra, renuncian a regular las rutinas de uso, porque no comprenden en qué momento están solo jugando, o cuándo esos juegos se vinculan con los deberes que mandó la maestra, y también porque la conexión es muy mala lo cual les obliga a salir, o moverse dentro de la casa para tener

mejor señal, y en muchas ocasiones esperar a que haya conexión. Nuevamente aparece aquí otra condición de la XO que obliga a los padres, y en general a la familia, a “adaptarse” a las posibilidades y limitaciones de su diseño y de la conectividad, lo cual vuelve complicado en términos del *habitus* doméstico su adopción.

3. La mediación del lápiz y el papel vs. la mediación del teclado y los íconos en el aprendizaje

Para los padres, la posibilidad de aprender se define tradicionalmente por la relación más o menos exitosa entre la mano y la mente mediada por el soporte material y simbólico del lápiz, el cuaderno, el libro y la maestra, como fuentes dadoras de saber y significados y con capacidad de verificar y legitimar los resultados. Pero en el caso de la computadora, al desaparecer la mediación del lápiz y el control del trazo para expresar la asimilación de los conceptos e ideas (hacer resúmenes, escribir redacciones, hacer cuentas, etc.), no queda claro cómo se produce la transferencia del conocimiento, y tienden a percibir que no es la mente la que se queda con el conocimiento y por lo tanto lo domina, sino es la computadora la que hace sumas, resúmenes, busca y edita la información, etc. Esa percepción también resulta amenazadora porque imaginariamente puede ser vivida como que si por cualquier razón desaparece, o se interrumpe el acceso a internet, entonces la computadora se lleva todo el conocimiento.

(...) yo digo la computadora es como una mente guarda todo lo que a veces, yo medito así, que yo no tuve estudio...es como una mente que guarda cosas que la mente de nosotros no puede guardar porque nos olvidamos. (E83, José, 49 años, empleado rural, primaria, San Antonio, Salto)

Tenía que quedarte eso, lo que la maestra te enseñó, tenías que aprenderlo y memorizarlo, porque ella te decía “memoricen esto, aprendan esto, porque yo mañana vengo, agarro y les pregunto”. (...) Digo, uno antes aprendía... teníamos que quedarnos todo en la mente. Pero ya no. Ya es todo con computación, computadora. Está bueno, esto está bueno, porque te baja cosas, también, que vos capaz no sabés y lo aprendés ahí. También está bueno. (E64, Sandra, 41 años, ama de casa, primaria, B° P3, Paysandú)

Y, los tableritos con las bolillitas, aquellas, que tenías que contar (risas) Ah, creo que sí, una tablita con piolitas, que contábamos, de a diez, me acuerdo. Nos hacían contar de diez en diez. Era eso... u otra cosa y... y nada más. Y contar con los dedos en el

pizarrón. (...) Y en los cuadernos, claro, y en las hojitas, nos daban para aprender en las hojitas sueltas que venían. Una hojita para cada uno ¡y bueno! (risas) Y a lápiz, sí, el lápiz... (E59, Nelly, 49 años, empleada doméstica, 1ro de escuela, B° Goslino, Salto)

(...) porque en el tiempo de nosotros era así: a nosotros nos decían “leer y escribir del libro tanto, la página tanto”, y nosotros lo leíamos y lo escribíamos. Y lo que vas leyendo y lo vas escribiendo, te va quedando. No te quedará todo, porque lógicamente, pero te queda. Después, al otro día la maestra te decía “hacé un resumen de lo que leíste” y vos lo hacías. Ahora vas y taca taca taca taca (gesto de teclear), la fotocopia ahí. (E60, Eloísa, 72 años, ama de casa, 5to de escuela, Guichón, Paysandú)

(...) lo que aprendíamos era porque manualmente la maestra nos enseñaba, Por eso digo, cómo cambiaron las etapas, fueron cambiando, la verdad que fue...después de tantos siglos, tantos años, vinieron a aparecer (las computadoras). (E124, Mónica, 36 años, trabajadora independiente, 1ro de liceo, Las Piedras, Canelones)

En la percepción de los padres, el aprendizaje tradicional también dependía de la habilidad para manipular directamente ciertos elementos físicos, como “los tableritos con bolillitas”, contar con los dedos o escribir en el cuaderno, que ayudaban a conectar las manos con la mente. En el uso de la computadora desaparece imaginariamente la relación evidente entre mano y mente, y en su lugar aparece un teclado, un mouse y una pantalla, llena de íconos con significados preconcebidos y oscuros de descifrar, y que remiten a una lógica completamente diferente y sobre todo inaprensible en los términos del *habitus*: para escribir en un papel se da una orden que viene de la mente al lápiz que se desplaza sobre el papel bajo nuestra atenta mirada, la de nuestros padres o nuestros maestros. Para escribir en la computadora necesitamos del mouse para ubicarnos sobre algún punto de la pantalla, y si miramos el mouse entonces perdemos ese punto en la pantalla. La presión sobre el lápiz asegura el control sobre la caligrafía que debe orientarse de izquierda a derecha y de arriba hacia abajo. La presión sobre las teclas y el mouse no asegura nada de lo anterior, siempre se pierde lo que uno anda persiguiendo y no obedece las instrucciones que intuitivamente ordena la mente y ejecuta la mano:

Yo la prendo, la abro y como tiene un montón de cositos así, el único interés mío era entrar al google y no podía, yo pensé que era el cosito del mundo y no podía, horrible, horrible, yo pa' la computadora...me cuesta horrible...por ejemplo entrar a eso de la interné, porque hasta mi hermana me lo puso, (...) me dice “poné el código”, ponía el código y no podía entrar, enseguidita se me iba, tenés que tener una facilidad tanto para escribir el código, para poder entrar y todo, y él como que ya...son más rápidos, ellos si van bien actualizados, yo no puedo. (E79, Laura, 34 años, empleada doméstica, 3ro de liceo, Mercedes, Soriano)

Porque no entiendo, cuando leo, así, no entiendo lo que quiere decir, pa' qué es y... por eso no la toco. Enseguida saco pa' fuera así. (...) en la parte nomás en que ellos me dicen "entrá acá, mamá, entrá acá", pa' buscar internet, no sé qué... ¡ah! Me mato esperando la pelotita (Risas) que gire, que gire y no... (...) No tengo paciencia (risas) y demora como media hora esa pelotita girando ahí. Y en la otra parte, que siempre que entro a un lugar pa' descubrir, por ejemplo el mapa ese que entra el gurí más chico mío, y no... nunca doy con el... y ellos vienen y están rápido ahí. (E59, Nancy, 28 años, trabajadora zafra en chacras, 5to de escuela, B° Goslino, Salto)

(...) yo no sé manejarla mucho, el tema de guardar como que me cuesta pila, fui a los talleres y todavía estoy en la de aprender a guardar, pero digo trato de que ellos me enseñen y que me ayuden (...) digo no la guardo, entonces digo enseñame a ver cómo es. (E124, Mónica, 36 años, trabajadora independiente, 1ro de liceo, Las Piedras, Canelones)

El otro día por ejemplo Esteban me pidió que le copiara un versito acá en el coso, y le digo "Esteban, ¿con qué corro?", "¡ay mamá!", y allí iba...después me olvidaba y buscaba a ver cuál era pa' correr, viste, porque claro ellos, con la ligereza de los deditos, ellos la corren...pero yo no veía nada. (E123, Luján, 45 años, mucama, primaria, Maldonado Nuevo, Maldonado)

Lo que sí, obviamente (...) por ahí no es lo mismo escribir en un teclado que escribir a mano, ¿no?, se pierde mucho, obviamente que sí. Se pierde, si uno mismo usa mucho la computadora para todo, después cuando vas a escribir es como que... te cuesta, y aparte de que te cuesta, en la computadora vos tenés la correctora, que corrige... perdés un montón de gramática, perdés un montón de lo que es lo antiguo, ¿no? (...) (E9, Fernanda, 35 años, empleada de cafetería, 5to de liceo, Aires Puros, Montevideo)

Por otra parte, el acceso al conocimiento tenía un soporte material y un peso específico, se medía por la cantidad de libros que podías cargar, acarrear, leer y entender, y en ese sentido, la posibilidad de movilidad social dependía de cómo se iba acumulando el conocimiento a lo largo de tu vida: no solo muchos libros, sino libros cada vez más complejos y difíciles. La percepción de la fragilidad de la XO también puede explicarse por la vulnerabilidad de la información que en un momento está y al momento siguiente puede desaparecer, borrarse o perderse. Lo que se escribe en un cuaderno (cuentas, cuentos, redacciones, ejercicios, resúmenes, etc.), constituye una evidencia clara de que la transferencia del conocimiento de la maestra, o del libro, se produjo y conservar esa evidencia no requiere más que guardarlo en un cajón, en un estante o en una mochila.

Eloísa- Ah, pero ¡ella era del lápiz y la cuadernola! Yo jamás vi una niña que escribiera de la manera que escribía María, que hiciera todo como hacía María. María se recibió (se refiere a una carrera universitaria) porque... ¡lo merecía! Esa es una de

las niñas que merecía recibirse (...) ¡Cuadernolas enteras escribía! (E60, Eloísa, 72 años, ama de casa, 5to de escuela, Guichón, Paysandú)

Y eran cuadernos, libros, y libros, y libros, y libros... libro de geografía, libro de matemática, libro de idioma español, libro de biología. Digo, era una mochila y te llevabas no sé, 20 kilos de cuadernos y libros. Cuando yo iba al liceo, cuando empecé el liceo eran 14 cuadernolas más los 14 libros de cada materia, ¿no? (E74, Adriana, 32 años, primaria, changas, Sayago Montevideo)

Antes teníamos los libros, no teníamos, vamos a decir, computadora. Teníamos que andar con las mochilas llenas de libros, y ahora que tienen la computadora ya es distinto. (E88, Yolanda, 29 años, empleada doméstica, 1ro de UTU, Mercedes, Soriano).

Claro, era con los libros. Aparte que no sólo era leerlo, era estudiarlo, porque tenías que estudiarlo, no era leer y aprenderte aquello de memoria, tenías que estudiarlo y trabajar de la cabeza, ahí está, trabajar y explicarlo después. Eso ahora no lo hacen, viste. Igual que cuentas por ejemplo. Las cuentas las hacen acá (XO) en un periquete. Las tablas. No las estudian, como a nosotros que nos enseñaban y las estudiabas, ellos buscan acá en la computadora y ya les sale todo y está pronto (...) Ahora no. (E123, Luján, 45 años, mucama, primaria, Maldonado Nuevo, Maldonado)

Por el contrario, si bien la ceibalita posee todo el conocimiento de los libros, éste no se puede palpar ni jerarquizar: no se entiende qué va primero, y qué va después para ir alcanzando los escalones del saber. Asimismo, al eliminar los soportes materiales tradicionales del conocimiento: el lápiz, el libro, y la cuadernola y la pizarra, rompe la continuidad y representación simbólica del saber y eso afecta la herencia simbólica de los padres de posibilitar las condiciones del saber, lo cual también les provoca desconcierto y exclusión.

4. La fragilidad de la ceibalita: el miedo de tocar, romper, borrar o descomponer

Varias de las razones más significativas dadas por ambos padres para explicar y/o justificar el no uso de la XO, fueron el miedo a romper, descomponer, borrar o perder la información, o no saber cómo guardar, prender o apagar. Se trata de un temor basado en la suposición -y comprobación- de que las viejas habilidades manuales para manejar el lápiz, trabajar en el campo, manejar una herramienta, conducir un automóvil, ejercer un oficio (carpintero, albañil, mecánico, clasificador, pintor, electricista, técnico, etc.);

realizar cualquier tarea doméstica, utilizar los electrodomésticos, incluso manejar el celular, parecen completamente inútiles o insuficientes para ser transferidas a la manipulación de la computadora. Los padres de este grupo de familias, a diferencia de otros sectores sociales, más que cuestionar el diseño de la computadora -que les hace tan poco amable el aprendizaje y que no reconoce su experiencia previa en el manejo de otras tecnologías-, asumen que su incapacidad es culpa de su torpeza, de su edad, de su baja escolaridad o de su poca inteligencia. Y allí están los niños, que son sus propios hijos, para confirmar con sus habilidades y rapidez para aprender, el fracaso de los padres. Este sentimiento no necesariamente actúa en contra de la ceibalita, sino que refuerza la idea de que la XO fue creada para que los *hijos de los pobres* - y no para sus *padres pobres*-, adquieran las herramientas que les permitirán desempeñarse en una sociedad donde el presente y el futuro laboral están definitivamente marcados por el uso de las tecnologías informáticas.

Veamos ahora cómo los entrevistados expresan algunas de esas preocupaciones:

4.1 Se puede romper o descomponer

(...) me da un poco de miedo de repente tocar algo que no tenga que tocar, o algo que perjudique... Mi esposo no te toca nada, porque él tiene más miedo (...) En el trabajo de él tiene una computadora para poner el trabajo de embarque y eso, y se lo tiene que hacer un compañero porque él no la toca la computadora. (...) Ni siquiera un juego de play (station) él juega, tiene miedo de que puede romper, o que pueda apretar algo que no es.... Es según la edad también, porque capaz que si sos un poco más joven te metés a investigar y aprendés todo, pero ya teniendo cierta edad me parece que nos da un poquito de miedo de aprender. (E71, Gladys, 57 años, cocinera, secundaria, Cerro Norte, Montevideo).

(...) Sí como que vos ves una computadora y empiezan a aparecer cosas medio raras y decís “esto ¿qué hice?, algo rompí”. (...) Los niños, no le importa ¡le siguen dando! No tienen ningún reparo. (E53, Evangelina, 37 años, empleada de una ONG, primaria, Boix y Merino, Montevideo)

(...) Sí capaz que sí, por el miedo de repente de no tocar, o de qué será, y para qué será. Yo para qué lo quiero(al celular) si lo quiero solo para llamar. Los gurises le meten mano hasta llegar al último momento. (E111, Wilmar, 27 años, albañil, primaria, asentamiento 1º de Mayo, Casavalle, Montevideo)

No la podemos tocar nosotros, son ellas...(...) no, no viste que yo no entiendo, a veces quiero pero no puedo, aquella es la que a veces la agarro...y yo soy más bruta que...viste que tengo miedo de tocar algo mal y por ahí rompo, y después tengo que

andar yo pa' arriba y pa' abajo pa' arreglarla... (Entre risas) (E82, María Angélica, 45 años, empleada rural, primaria, B° Williams, Salto)

¡Me inhibe! ¡Me inhiben, sí, me inhiben! Por eso te digo, yo a la computadora... Me inhiben, me parece que voy a hacer algo mal, que voy a meter el dedo donde no tengo que meter y... (E60, Eloísa, 72 años, ama de casa, 5to de escuela, Guichón, Paysandú)

Tengo miedo viste, de que capaz que toque alguna cosa mal y la bloquee o le borre algún programa [...] Sí me da miedo, por eso entonces dejo que ella... viste... lo único que sé yo es cuando ella me pone el Hablar con Sara y eso, o decirle “¡apagala!”, como me enseñó a prenderla y apagarla viste, se la prendo y se la apago cuando me enoja, cuando veo que ya está muy cargada ya de mente, que vos ya la ves así en la computadora, viste, como que enceguecida y le decís “Jennifer, vamo a tomar la leche, vamo a comer” y ya no responde, viste, ahí ya (...) (E74, Adriana, 32 años, changas, primaria, Sayago, Montevideo)

4.2 La XO no hace lo que uno le pide y después no se puede volver

Sí me parece que es más a tocar un botón y que se vaya, que de repente es difícil volver atrás, que querés salir y no podes y te seguís metiendo en otras cosas que, viste, yo tocaba, tocaba, y me iba a otras cosas que no entendés. Entonces bueno, le decía ‘a ver Santiago cómo hago para salir de acá, que me quiero ir allá’. Pero el miedo es a tocar botones que no corresponden. (E105, Claudia, 35 años, empleada doméstica, segundo de liceo, Minas, Lavalleja).

(...) Yo tengo miedo... no sé, ellos me explican, yo ya entendí algo, pero cuando estoy en frente a la computadora como que me da cosa, no sé, capaz que toco algo o salgo del programa y después ¿cómo hago para volver? (E71, Gladys, 57 años, cocinera, secundaria, Cerro Norte, Montevideo).

4.3 Los dedos no se adaptan al teclado y al mouse

No la sé usar. Las veces que intenté usarla terminé con bronca devolviéndoselas. (...) No sé manejarla, no sé manejar el teclado, no sé entrar en un navegador, no sé usarla. Ella vos la ves y hace pingui pingui pingui pingui (...) (E9, Fernanda, 35 años, empleada de cafetería, 5to de liceo, Aires Puros, Montevideo)

Los botones...son como medio raros, no son como las otras. Como que son muy... muy frágiles.(...) Sí me da miedo romperla. Me da miedo. (E125, Lourdes, 28 años, ama de casa, 6to de escuela, Las Piedras, Canelones)

4.4 Se borra o se bloquea

(...) metemos un dedo ahí nomás y ya sabemos que tá, que acá no podemos tocar porque se bloquea o se borra un juego, se borra un programa. (E122, Israel, 43 años, fletero, primaria, Maldonado Nuevo, Maldonado).

(...) un adulto piensa que la puede romper, que la puede bloquear y sin embargo ellos son más aventureros y se animan a entrar en la computación y meterle mano y buscarle las cosas que ellos quieren saber, cuando vos no, no, digo de repente uno se bloquea un poco más digo y piensa: pero si yo le toco acá capaz que se rompe, entonces digo ellos no, ellos no piensan en que se pueda romper, ellos investigan. (E38, Lorena, 32 años, desocupada, primaria incompleta, Florida)

(...) cuando se la dieron nosotros decíamos “no mijo que va a borrar eso” o “no la toqués porque se rompe”, hasta que un día me dijo “vení yo te enseño” y la empezó a toquetear, toquetear y toquetear hasta que le agarró la mano. (...)y los adultos porque tienen miedo a agarrar una computadora, y los niños no porque viste que a los niños vos se la das y les decís “agarrala, prendela” y ellos la prende y ya están toqueteando todo. (E88, Yolanda, 29 años, empleada doméstica, Iro de UTU, Mercedes, Soriano).

“No, el niño tiene más facilidad de aprender que uno grande, **porque el niño no tiene esa intuición de decir “pa, la voy a romper si le toco tal cosa”**, él se manda, si le sale bien le sale, y sino “mamá, metí la pata”, pero ya está, ya se mandó y la prendió, buscó el programa,. El niño... porque está en pleno desarrollo. Uno ya... como que ya la capacidad de desarrollo ya la tenés estacionada. Sabés que todos los días aprendés algo nuevo, pero no estás a mil como un niño. No sé (...) (E74, Adriana, 32 años, changas, primaria, Sayago, Montevideo).

En este último ejemplo es interesante que la entrevistada se refiera a la dificultad de manejar la computadora como un acto “contra intuitivo”, como si comprendiera desde el punto de vista práctico las limitaciones que le impone el *habitus* para la aprehensión de la nueva tecnología. De ahí que muchas de las posibilidades de aprender utilizando una estrategia nueva de manipulación (teclado y mouse) y organización conceptual (íconos, ventanas, menús de opciones, etc.) como las que vienen implícitas en el diseño de la XO, son directamente negadas porque contradicen no solo lo “aprendido”, sino las formas de aprender, como se pudo advertir en las razones que dan los padres para tener miedo, para no querer utilizarla o para declararse incompetentes. Bourdieu nos ayuda a entender esta situación de negación y aparente imposibilidad por las condiciones que impone el *habitus* en estos grupos sociales:

“(...) dado que las disposiciones duraderamente inculcadas por las posibilidades e imposibilidades, libertades y necesidades, facilidades y prohibiciones que están

inscritas en las condiciones objetivas (...) engendran disposiciones objetivamente compatibles con esas condiciones y, en cierto modo, preadaptadas a sus exigencias, las prácticas más improbables se encuentran excluidas sin examen alguno, a título de lo impensable, por esa especie de sumisión inmediata al orden que inclina a hacer de la necesidad virtud, es decir a rehusar lo rehusado y querer lo inevitable³⁵.

5. La XO como perturbadora del orden instituido

La presencia de la computadora en el hogar, y en general en la vida cotidiana, se asocia con la sensación de que ha cambiado la vida y la forma de hacer las cosas. Para bien y para mal, los padres perciben, como ya lo habíamos mencionado más arriba, que se ha alterado el *habitus* escolar y familiar que estaba directamente vinculado al imaginario sobre su situación de pobreza y a las posibilidades de superarla. Sin lugar a dudas los padres perciben que la ceibalita representa una ventaja muy importante para facilitar el acceso a la información y apoyar las tareas escolares, pero esa ventaja no siempre es valorada positivamente, en el sentido de que también se visualiza como un menor esfuerzo, que entra en contradicción con la representación que tienen de que el aprendizaje sólo se logra con un gran esfuerzo. Es decir, para estas familias el valor del aprendizaje también se mide por el esfuerzo y el sacrificio que se invierte en él; si el acceso al saber es tan fácil, entonces ese aprendizaje puede volverse frágil, vulnerable o sospechoso. Por otra parte se percibe que la computadora le resta valor al trabajo manual y que no prepara ni fortalece a los hijos para enfrentar los obstáculos propios de la vida de los pobres:

Hoy por hoy, yo creo que la XO es buena, hay información, pero a los niños los saca de lo que es la vida real (...) Porque es mucho, mucho computadora... Es que tienen computadora en su casa, tienen computadora en la escuela... Y en realidad yo, ponele, tengo el ejemplo de un pariente que se crió con computadora. Hoy por hoy las vueltas de la vida, el gurí tiene 30 años y no sabe lo que es encarar la vida, no sabe lo que es tener un pico y pala, no va a un mercado modelo, si tiene que salir a cortar el pasto no lo hace porque él se crió con todo eso. Y hoy por hoy tiene 30 años y la vuelta de la vida le dio un golpe y el loco se afronta con una situación, una realidad que el loco no,

³⁵ Bourdieu, Pierre (1991) *El sentido práctico*. Op cit Pag. 94

no le da. Y le decís “Andrés tenes que ir a trabajar, a buscar esto o lo otro” y el loco no le da por encarar, porque se crió con que el padre es profesor de computación y todo. Y bueno, la otra vez se separaron y quedó solo y tiene 30 años y no sabe enfrentar la vida. (E54, Verónica, 30 años, desocupada, primaria, Boix y Merino, Montevideo)

Noel- (...) No, pero si pasa todo el día clavado jugando en la computadora, no va a aprender nada. Porque yo cuando tenía 12 años sabía muchísimo. Sabía construir, hacía de estos hornos (señala un horno de barro que hay al costado de la casa), salía a trabajar con mi tío, sabía mucha cosa. ¿Y qué va a aprender con la computadora? Para aprender con la computadora hay que aprender las cosas básicas y lo que hay que aprender para un estudio... ta, que juegue un ratito está bien.

Cecilia- Sí, todo el día”. (E55, Noel, 60 años, desocupado, primaria; Cecilia, 37 años, limpiadora en frigorífico, 3ro de escuela, Casablanca, Paysandú)

(...) van a saber usar una tecnología que antes no la tendrían, obviamente. Digo, no es básico, digo porque sin estudio...yo soy muy de los estudios, y no de los estudios de capacitación hacia, hacia una abogacía...no, no...yo soy de los cursos de calle, que mañana te echan de un laburo y vos te cazas cuatro herramientas y quedas trabajando. Digo, soy muy de eso porque me enseñaron muy así. Lógico, familia extranjera que se vino sin nada, te enseña mirá loco, más o menos sobre una cultura, mirá loco vos tenés que estudiar tal cosa porque vos mañana te echaron y tenés que irte a otro país y vas con un destornillador y una pinza y mucha capacidad y vas a hacer dinero, o vas a sobrevivir. Entonces yo soy de esos viste. Y mi hijo se recibe en electro-mecánica el año que viene. O sea porque electro-mecánica abarca todo. Desde una fresa, una tornería, electricidad, abarca mucho. Entonces mañana, como yo le digo a él, salís con un destornillador, y haces dinero. (E35, Jorge, 43 años, mecánico-electricista, 3ro de liceo, Canelones)

Entonces ahora tienen otra oportunidad, que les dan los libros ya de la escuela, que tienen la computadora para buscar información. Tienen un montón de ventajas que nosotros no tuvimos. El que salía adelante y estudiaba era porque los padres tenían una voluntad bárbara, porque trabajaban el doble (...) (E29, Susana, 44 años, empleada, 2do de UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo).

Me parece que antes lo hacías más...no sé, a ver, cómo me puedo explicar...no sé, como que costaba más, ponele. Como que teníamos que ponerle más empeño al no tener las comodidades que hoy en día hay. (...) Y yo digo que sí, como que lo sufríamos más o yo qué sé, o lo aprendíamos más al tenernos que esforzar más (...) considero que hay una diferencia porque digo está, me parece que antes teníamos que esforzarnos un poquito más porque ta, no teníamos las ventajas que hay ahora. (E39, Natalia, 31 años, desocupada, 1ro de liceo, Sarandí del Yí, Durazno)

En los términos que veníamos argumentando, respecto a la violencia simbólica que ejerce la computadora sobre el *habitus* (entendido conjunto de esquemas de percepción prácticos y simbólicos ordenadores de la vida cotidiana), constituye el símbolo emblemático de una nueva forma de vida necesaria para el futuro y la movilidad social, pero al mismo tiempo puede representar la pérdida del “lugar” de la infancia, de la escuela, de la casa, y de cierto “modo” de hacer las cosas:

Es como yo siempre le digo, y mi marido le dice a ellas: la infancia de nosotros no tiene nada que ver con la infancia de ahora. Ahora ella tiene su computadora, tienen otra manera de vivir. Nosotros antes cuando vivíamos no era de esta manera, nosotros teníamos un par de alpargatitas y nos poníamos la túnica y nos íbamos para la escuela, y un lápiz, una goma, una hoja y ahí estaba, porque es la verdad de las cosas, ¿vio? Pero ahora cambió en pila, ahora para mí que está más cómodo ahora, ¿no? que antes, me parece que abre mejor la mente de las criaturas y todo, ¿no? (Susana, 54 años, primaria incompleta, cocinera, Nuevo París, Montevideo)

Ahora si no tienen la computadora no se entretienen. Es muy diferente a como era cuando nosotros éramos gurises. Ahora le escuchas a un gurí decir(...)“estoy aburrido”. Y bueno “inventá un juego, agarra algo” y “nooo” dice. O se le tranca la computadora y no puede hacer nada, “me aburro”. ¿Y cómo te vas a aburrir?, si hay miles de cosas. Nosotros con un escarbadiantes mil horas estábamos jugando ¿me entendés? (...) Claro en la educación se avanza, porque hoy se maneja todo por computadora, pero se atrasan porque los gurises están perdiendo esa picardía de inventar juegos, esa picardía de niñez, están perdiendo esas cosas. Y lamentablemente lo van a perder. (E111, Wilmar, 27 años, albañil, primaria, asentamiento 1º de Mayo, Casavalle, Montevideo)

Yo sé que nosotros aprendíamos (refiriéndose a que también se aprendía sin computadora). Era otra época. Creo que teníamos menos, que la escuela era la opción, ¿no? ¡Como un poema que yo le escribí a la escuela que era mi lugar!, era mío, era mi espacio la escuela, con mis compañeros...eran mis compañeros y mi maestra, entonces era mi espacio aparte de mi familia y del barrio y de todo. Eso era mío exclusivo, era, pertenecía a ese grupo y era exclusivo. (E42, Beatriz, 50 años, desocupada, primaria, Cruz de Carrasco, Montevideo)

Verónica- Para mí, antes al menos, se disfrutaba más la infancia. Disfrutaba las muñecas.

Víctor- (hablando sobre Verónica) Es lo que yo le digo, no hay trompos no hay bolitas, no hay tejo, nosotros jugábamos a la arrimadita contra la pared por un caramelo. Hoy por hoy eso no lo ves en ningún lado. Cometas, no lo ves por ningún lado.

Verónica- Que no disfrutan estar afuera. (E54, Verónica, 30 años, desocupada, primaria, Boix y Merino, Montevideo) (E54, Víctor, 37 años, empleado en colchonería, 3ro de UTU, Boix y Merino, Montevideo)

Cantidad de cosas que vos veías antes en las veredas a los gurises jugando, como te digo al trompo, a la payana, a la rayuela. Juegos de antes, o juegos de mesa. Existen los juegos de mesa, siguen existiendo pero están en los roperos guardados y ellos no saben jugar porque está todo por Internet. (E107, Macarena, 34 años, empleada doméstica, 2do de liceo, Minas, Lavalleja)

Ellos ahora ya no juegan a la pelota por la computadora, ellos no saben, no se juntan como se juntaba antes la gurisada ahí a conversar, a jugar. No porque si se juntan es todo con las XO (se ríe). Se juntan todos y ahora es todo la XO si ellos van a jugar se van con la computadora abajo del brazo. Claro antes se reunían más los niños porque, claro, era la única diversión que había, que se sentaban a jugar y ahí estaban los niños jugando. Pero como es ahora no, ahora ya es diferente porque se junto él, el vecinito y el otro y todos a buscar algo en las XO, todos a jugar algo o a jugar concursos de quien juega más a esto en las XO que antes no, antes jugábamos a la escondida, al fútbol, todas cosas así. (E109, Verónica, 25 años, ama de casa, primaria, Sauce, Lavalleja)

El acceso y el intercambio de conocimientos también dependía de unas relaciones cercanas (los vecinos, los maestros, la biblioteca) y ahora todos esos vínculos personales que le daban un sentido social y solidario a la búsqueda pierden significado porque la computadora se encarga de proveerlo todo. En el mismo sentido, la ceibalita se percibe en algunos casos como responsable de eliminar el valor social del aprendizaje compartido: ahora hay menos compañerismo y menos colaboración porque cada niño está solo con su máquina:

Antes no sé, tenías que ir preguntando casa por casa, si tenían algo, porque a veces ni los propios padres sabían buscar información, ¿viste? Y ahora, yo que sé. Como que cambian, a veces uno no se sabe expresar, pero cambian un montón de cosas (...) No sé, mirá, mis sobrinas que van al liceo, información tienen cantidad. O sea, buscan. Van a la escuela y se sientan allí, por el Internet yo que sé, cantidad de información. (E48, Gisel, 22 años, ama de casa, primaria, Barrio Avenida, Ciudad de Florida)

Conseguíamos libros con mis hermanos, con mis sobrinos... tengo un sobrino casi de la edad mía. Entonces...íbamos a la casa de los compañeros. (E121, María, 29 años, limpiadora, 1ro de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado)

María Angélica- A mi me parece que nosotros aprendíamos más rápido que estos niños de ahora porque...porque había mucho compañerismo antes...ahora ya me parece que están medio distanciados los niños

José- A veces los padres en vez de enseñarles a los hijos que ellos a ser unidos a las que le enseña, vamo' a suponer, a la maestra, y esa es la carencia que hay en muchos

lugares, falta la unidad ¿no?(E83, María Angélica, 38 años, ama de casa, primaria, San Antonio, Salto)(E83, José, 49 años, empleado rural, primaria, San Antonio, Salto)

(...)Es como que se compartía más sin haber tantos problemas. Yo a veces les digo a los míos mismos, ¿no? “¿Qué sería de la vida de ellos si no están las computadoras?”. Tienen que saberse unir entre hermanos y compartir las cosas, porque ta. Son distintos formatos de vida, ¿no? Pero nosotros como hermanos supimos compartir cientos de cosas. (E30, Mabel, 54 años, auxiliar de limpieza, 1ro de liceo, Malvín Norte, Montevideo)

(...) los juegos de nosotros eran juegos de compartir más, de estar en un grupo...claro ahora a veces se conectan con la computadora entre ellos, afuera y hablan pero era más jugar en contacto...estar más juntos, más distinto, las niñas jugaban a la rayuela, y nosotros jugábamos a la mancha o al fútbol (...) y ahora la pantalla, el tecladito...el ratón (...) como me parece que los aparta más, no tienen tanto contacto... (E98, Rubén, 37 años, changas albañil, 3ro de liceo, Guichón, Paysandú)

Jugábamos entreverados con todos los gurises, jugábamos al fútbol, la pica, yo que sé todas esas cosas que inventábamos, que pasábamos toda la tarde jugábamos. Ahora ellos no, ahora a lo sumo juegan al fútbol, entreverados no. En la cancha, o se llevan las computadoras se juntan todos allá y se empiezan a chatear uno al otro. (E51, Karina, 34 años, labores, 3ro de liceo, Chamizo, Florida)

Los dos últimos ejemplos son particularmente interesantes, porque la idea de jugar juntos implica, además de contacto físico, interacción directa. La ceibalita introduce un tercero tecnológico que desvirtúa el sentido social del juego: chatear o jugar un juego en red con otro, aunque estén físicamente cerca, no es lo mismo que jugar al fútbol “entreverados con todos los gurises”.

Percepción de la utilización de la ceibalita en el aula y de la relación del maestro con la misma

La percepción de los padres sobre lo que ocurre en el aula y con los maestros respecto a la ceibalita, sufre de los mismos sentimientos ambivalentes que provoca su presencia en el hogar. Por una parte, perciben claramente que los maestros más jóvenes tienen un mayor manejo de la tecnología y dedican mayor tiempo a trabajar con ellas en el aula, pero ese trabajo (versión filtrada por los niños) siempre lo imaginan destinado a bajar información o a jugar en los tiempos libres. Y esta percepción, también confronta la representación dominante de lo que maestros y niños deben hacer para que sea posible

el aprendizaje. Por otra parte, les inquieta que los maestros más grandes no dominen la XO, o tengan más dificultades que los niños para utilizarla, porque intuyen que eso les quita ventajas a sus hijos, pero al mismo tiempo comprenden sus problemas y se solidarizan con la resistencia a utilizarla. En los ejemplos citados a continuación se pueden advertir las percepciones ambivalentes referidas:

Se usa poco: Básicamente quiere decir que la llevan poco a la escuela, o que la usan poco en clases. Esta situación también contribuye a que muchos padres sospechen de la utilidad de la XO para reforzar el aprendizaje, ya sea porque no encuentran la vinculación con la enseñanza tradicional, o porque el maestro la usa poco.

Silvia- (...) y no, no han trabajado mucho, este año, por lo menos. Mucho mucho, no. No le dan tanto uso como decían. Porque yo veo en la tele en el canal 6, que veo, es poco lo que veo, que las maestras, indica buscar material. Pero acá no veo que le den mucha utilidad, no sé.

Paula- A veces nos dejan jugar a juegos. (E45, Silvia, 49 años, niñera, 2do de UTU, Barrio el General, Colonia del Sacramento)

Digo, se la hacen llevar todos los días, digo, hay días que trabajan y hay días que no. Pero como que están ahí, no la usan mucho pero no trabajan mucho escribiendo cosas así (hace gesto de escribir a mano). Así que, bueno. (Janeth, 42 años, secundaria incompleta, empleada doméstica, Nueva Helvecia E14)

Para el liceo no la han llevado. No, no mucho, no la han llevado. (E5, Alejandra, 42 años, empleada rural, primaria, Colonia Valdense)

Y mirá, el año pasado me comentaron poco y nada, porque por ejemplo, si la pedían que la llevaran tal día para hacer un trabajo, y ponele la maestra no iba al otro día por hache o por be, ya pasaba esa clase... no sé si en algún momento usaron la XO bien en la escuela. (...) en la escuela tendrían que tener una hora de computación, a dedicarse a eso, capaz que por ahí la aprovechan mejor, ¿viste? y aprenden a usarla y todas esas cosas, a buscar informaciones, ¿no? (E75, Clemencia, 41 años, UTU incompleta, desempleada, Colonia Nicolich, Canelones)

Se usa para bajar información: La gran mayoría percibe que la función principal que cumple la XO en la escuela es la de bajar información, pero la idea de bajar información no es equivalente a la de consultar información en un libro, aprender de memoria o hacer un resumen. Como la idea dominante es que el aprendizaje depende de que se produzcan los pasos anteriores, no terminan de entender cuál es el mecanismo que permite en la computadora reemplazar el proceso anterior. Está claro que la

computadora posee todo el saber, pero lo que no está claro es cómo los alumnos se lo apropian. Por eso en el imaginario de las familias el conocimiento que se obtiene de la computadora está siempre bajo sospecha porque no entienden cómo se produce la transferencia del saber.

Ellos tienen tres veces por semana clase de computación con la ceibalita, y la maestra me ha dicho que ella trabaja bien con la ceibalita, que ella escribe, que si tiene que sumar o restar lo hace con la computadora. O sea, como que se le facilita más que hacerlo con la memoria en el cuaderno.(E71, Lourdes, 28 años, desempleada, UTU peluquería incompleta, Cerro Norte, Montevideo)

Bueno ellos nos decían que a veces se juntaban con los amigos y hacían juegos. Otra vez con el maestro, con la maestra cuando estaba, bajaban informaciones, por ejemplo, este, de cómo Iván te dijo recién de las hormigas y todo eso. Eso era lo que ellos nos decían. (E11, Daniel, 32 años, changas de construcción, primaria, P. de Afilar, Canelones)

Supuestamente estudiando muchas cosas, buscan, le enseñan buscar información y todo tipo de actividades. Salvo jugar, con los jueguitos eso, después se informan y hacen mucho trabajo con la computadoras también ¿no?, o sea, lo mismo que nosotros hacíamos con papel y lápiz cuando éramos gurises lo hacen ellos con la computadora, o sea, les enseñan a trabajar con la máquina. Es lo que yo sé.” (E111, Wilmar, 27 años, albañil, primaria, asentamiento 1º de Mayo, Casavalle, Montevideo)

Todo, bajan información de todo, de todo lo que hacen en la escuela, ahora la están usando un montón. Como cuando... hace tres años, que fue que la recibieron, no la usaban tanto como ahora. Ahora hacen casi todo con las XO, todo. Está bueno. (E10, Inés, 39 años, desempleada, secundaria incompleta, Paso Carrasco, Montevideo)

Dicen ellos que aprenden los mapas, lo que son los animales, de dónde vienen y todo eso. Hacen cuentas también, divisiones, que es lo más complicado para Matías. Después, no sé en qué trabajan mucho... sobre Artigas y eso (E12, Micaela, 29 años, desocupada, primaria, La Teja, Montevideo)

Se usa para jugar. Se refiere a que los maestros les dejan usar la XO en el recreo o en la clase para bajar juegos, música, videos o aplicaciones, o para chatear en el Facebook. Al igual que en el ámbito doméstico, el uso irrestricto e indistinto de la XO en la clase-aula y/o en el recreo-patio, les produce dudas sobre su eficacia educativa. En realidad el problema no reside tanto en que los padres renieguen del uso del juego para estimular el aprendizaje, sino en que perciben que el mayor uso que le dan los niños es el de jugar sin vinculación con el aprendizaje. Los padres comprenden la relación entre juego y aprendizaje cuando ella se hace evidente: aprender capitales, juegos de matemáticas

etc., ya que la relación entre aprendizaje y juego no llegó a la escuela con la computadora porque los maestros ya usaban dinámicas de juego para aprender: crucigramas, concursos de preguntas, etc.

Vos ibas a las escuelas y los chiquilines estaban jugando, estaban con eso, ellos trataban de que no, ese juego no. Ahora sí, hay chiquilines con Vascolet, las mías tienen y a las mías por el momento no les han dicho nada y las mías pueden jugar en la escuela y todo. Como que hay ciertas páginas y ciertos juegos que ellos no, ellos mismos no permiten. (E18, María, 35 años, desocupada, primaria, B° La Carbonera, Montevideo)

Este año recién la maestra que tiene ahora es la que le está dando la utilidad que se debe, que le ha enseñado varias cosas de trabajo que no sabíamos que existía, y otra que la ayuda mucho es la maestra particular, viste? Porque se pueden hacer figuras, cuadrados, ellos están trabajando con la geometría y no sabíamos que eso se podía hacer, porque la del año pasado no le hizo, solo tráiganla y bueno jueguen, y ta, vos los ves a los chiquilines por ejemplo escuchando música todo el tiempo ahí, bajan videos. Por eso te digo Sofía recién este año la empezó a usar, la computadora de Sofía siempre estaba ahí en su cuarto (E7, Mónica, 48 años, ama de casa, primaria, B° 25 de Agosto, Montevideo)

Trataban de bajar cosas que no debían (me mira con cara significativa) dentro de la escuela, entonces después como que los maestros, empezaron a poner ciertos límites de que hicieran cosas o bajaran trabajos o juegos que realmente los pudieran utilizar porque sino la aprovechaba que se podían conectar a Internet que podían bajar cosas que no debían.(E14, Janeth, 42 años, empleada doméstica, secundaria incompleta, Nueva Helvecia, Colonia)

La lleva pa' jugar nomás a la escuela. (E23, Mary, 47 años, ama de casa, primaria, Chamizo, Florida)

Digo, mucho entran a internet, y bajan juegos y esas cosas. En el caso del mío, digo cuando tiene un rato libre, como ser si la llevan al recreo juegan y con otros compañeros bajan juegos. (E68, Timotea, auxiliar de limpieza, primaria, Grecco, Río Negro)

6. Percepción del desempeño del maestro respecto al uso y aprendizaje de la ceibalita

La gran mayoría percibe que en la escuela los maestros trabajan con la ceibalita, algunos más, otros menos, otros muy pocos. La percepción dominante es que el uso de la ceibalita por parte del maestro/a depende de cuánto la sepa manejar.

6.1 Los maestros están contentos porque la saben usar y la aprovechan

El maestro el año pasado fue precioso, a mí me encantó. El año pasado... aparte les ponían notas, según cómo llevaran la computadora, en qué estado y cómo estaban higiénicamente las computadoras recibían su carnecito con la nota, con el carné de todos los meses. (E70, Andrea, ama de casa, primaria, Pando, Canelones)

Trabajan con los maestros. Al menos hasta el año pasado que ella tenía la otra maestra... la otra maestra los tenía bastante cortitos a los alumnos. Trabajaba con ellos, incluso ella tenía una que le había prestado la dirección, porque como era maestra suplente no tenía la de ella propia así, en la dirección le habían prestado una, y ella trabajaba junto con los niños en la computadora. (E74, Adriana, 32 años, desocupada, primaria, Sayago, Montevideo)

Ellos trabajan con las maestras o con los directores, y de repente cambian de maestro, trabajan con el maestro de la mañana, si van de tarde de repente trabajan con el maestro de la mañana, si van de mañana trabajan con el maestro que va de tarde, digo que no están siempre trabajando con el mismo maestro. Hay que ver, claro, el tema de la clase es que trabajan con el maestro que diariamente, pero hay temas que comparten, trabajan con otro maestro (...) Digamos, el maestro los ayuda con las XO para hacer las tareas. Exactamente. Les va indicando lo que tienen que hacer también. (E104, Verónica, 34 años, ama de casa, primaria, San Gregorio de Polanco, Tacuarembó)

6.2 Los maestros están conformes porque les ahorra trabajo

Lázaro- Tan conformes entre otras cosas porque les quitaron un montón de trabajo de arriba a los maestros. Es otro modo de mantenerlos entretenidos a los niños, y estar recibiendo la enseñanza que tenían que... porque (...) tienen juegos didácticos, tienen juegos de razonamiento, juegos de geografía,

Soledad- No tienen que andar buscando informaciones, porque los maestros van, buscan en Internet y ya tienen una información pal otro día.

Lázaro- O sea preparan...

Soledad- Antes tenías que estar buscando en libros y libros, sacando fotocopias. Tá, sacan fotocopias pero...

Lázaro- Preparan un informe en la casa, y automáticamente lo pasan a los otros niños y ya está. Y después están todo el día trabajando arriba de eso y es otra cosa.

Soledad- Para mí es más fácil.

Lázaro- Es más fácil para ellos, es más fácil pa' los niños, los mantienen entretenidos haciendo algo que realmente están practicando con eso que ya sabemos todos que es una herramienta que en el futuro se va a precisar pa' todo. (E117, Lázaro, 38 años, empleado de limpieza, 1ro de liceo, Piedras Blancas, Montevideo); (E117, Soledad, 25 años, empleada de limpieza, 2do de UTU, Piedras Blancas, Montevideo)

6.3 Algunos maestros se resisten a usarla y la aprovechan poco. A los maestros más grandes les cuesta más que a los jóvenes.

Esta percepción por una parte evidencia comprensión hacia las dificultades de los maestros para aprender, pero también preocupación, porque si de verdad la XO es necesaria para que sus hijos tengan más oportunidades en el desempeño escolar entonces es inquietante que el maestro, cuya autoridad nunca se cuestionó, ahora no sepa.

(...) Como que los maestros se resisten al uso de la XO. Por eso te digo, como que no han dado la importancia... porque desde mi punto de vista se podría sacar mucho más provecho a la XO. Pero no. a la prueba está, es el tercer año que la tiene y en todos estos años que él ha concurrido a la escuela la lleva de forma muy esporádica (...) La semana pasada la llevó una vez, y a veces pasan tres, cuatro semanas y no la lleva.(...) Y hay muchos maestros que han hecho cursos para las XO, pero otros no. No sé si lo vieron ahí cuando entregaron las primeras máquinas e hicieron algo básico. Pero no que estén continuamente actualizándose. (E1, Marianela, 47 años, secundaria, auxiliar de servicio en jardín de infantes, secundaria, Camino Carrasco, Montevideo)

(...) hay maestros les cuesta muchísimo modernizarse, les cuesta mucho aprender a usarla, y si ellos no saben usarla, no pueden enseñar tampoco, entonces es como que la usan muy poco. Los maestros más jóvenes sí, son más cancheros, le dicen para hacer pruebas, “bueno vamos a sacar la XO”, a buscar información, viste la usan más. Pero tá, hay que también entender, ¿no? Es lo mismo que yo digo abuela, tá la abuela sabe usar la computadora, pero mi otra abuela no, como que las computadoras cero, chino básico [...] Si a mi hijo le toca un maestro que en dos años se jubila, maestro o maestra, que está cansado, que se quiere jubilar, quiere estar tranquilo y no estar que la XO, que cómo la prendo, cómo funciona, “ay qué es lenta”, “cómo demora”, está bien. Total, te puedo asegurar que los niños aprenden solos. (E9, Fernanda, 35 años, empleada de cafetería, 5to de liceo, Aires Puros, Montevideo)

Yo lo que pensé es que quizás irían a enseñarles más a los maestros para que les enseñaran más a los niños. Porque yo veo que los maestros a veces, o se tranca una computadora y a veces no saben destrancarla o hay que llevarla o mandarla a Montevideo. Y pensé que los maestros iban a tener más idea de lo que eran las computadoras y ha habido maestros que sí y otros que no. (E17, María, 36 años, casera, primaria, Aguas Blancas, Lavalleja)

Porque el primer año como que las maestras no estaban capacitadas y como era el auge como que todos los gurises era una locura, ahora como que se quedaron más

tranquilo y la ven como algo que la tienen y capaz que como que pueden usarla más para estudiar o usarla más para eso. Ya no tienen esa locura de ir y cargar juegos porque ya los tienen descargados. Capaz que la puedan trabajar más y ya te digo este año, mis hijos tienen la suerte de tener una maestra más capacitada que les dijo que van a trabajar más con la XO. A Nosotros también que nos acercarnos. (E53, Evangelina, 37 años, empleada de una ONG, primaria, Boix y Merino, Montevideo)

Y todos los maestros, como yo, como veterano se encontraron, como viste, como algo nuevo, que al menos un rechazo, sinceramente porque se notó que la gente mayor así, los maestros así la rechazaban. Pero... bueno ta, se tuvieron que adaptar porque vieron que un programa que ta, que servía para el aprendizaje ¿no?(E46, Alberto, 50 años, empleado de la Intendencia, 1ro de UTU, Santa Rosa, Canelones)

Y ahora sí, porque capaz que el caos fue al principio que no sabían mucho cómo usarla y cómo la iban a implementar en el estudio. Y todo eso. Los mandaron con un pomito de agua a la guerra. Para un gurí está de repente, pero los chicos que son más chicos que están en primero para ellos fue un desastre. (E53, Evangelina, 37 años, empleada de una ONG, primaria, Boix y Merino, Montevideo)

(...) como que ellos no están tampoco muy duchos con las XO. Creo que tendrían que haberle dado un curso básico por lo menos de lo que era la XO y de cómo... Cuando le entregaron a Jorge hubo una maestra que comentó: “Nosotros vamos a aprender con ellos, porque nosotros tampoco sabemos mucho. Nos vamos a ir guiando unos a los otros”. (E29, Susana, 44 años, empleada, 2do de UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo)

La mayoría de los maestros no sabe nada (...) Los maestros no sabían descifrar, porque insertar la computadora en la escuela es...era venir del lápiz y el papel a tener otra materia más. Porque ya era una materia más, de computación. (...) Que no es tampoco obligatorio, porque en la escuela está pero en el liceo por ejemplo no es obligatorio, entonces ahí hay una contradicción en la misma educación, la educación se contradice entre sí, porque en el liceo hace computación si quiere, porque no es obligatoria la informática. (E118, Kateryn, 30 años, vendedora de cosméticos, 2do de liceo, Las Piedras, Canelones) (E118, Richard, 36 años, albañil, 2do de liceo, Las Piedras, Canelones)

Creo que tendríamos que estar todos capacitados, porque el gran problema de la XO que tuvo es que a la maestra le costó mucho más que los alumnos. (...) Ya te digo dos problemas grandes: manejarla, porque tenés que pensar para manejarla y el segundo que los mayores, los adultos, no estamos capacitados para utilizarla a la par de los niños, ¿verdad? Esos son los problemas que tenemos que solucionar. (E93, Oscar, 59 años, jubilado-trabaja en la cultura, primaria, Barrio Montevideo, Tacuarembó).

Los padres advierten que sus hijos han adquirido a través de la ceibalita unas habilidades inéditas, que claramente ellos no tienen o no pueden desarrollar con la misma facilidad. También advierten que esas habilidades permiten incorporar recursos en la familia como el de comunicarse con personas que están lejos, y buscar información sobre cualquier asunto que se les ocurra, pero muchos tienen dudas de cómo esas habilidades se aprovechan o redundan en un mejor desempeño en lengua, escritura, matemáticas, a excepción de la ventaja para buscar información sobre los temas que les pide la maestra.

Sirve para aprender y no sirve. Porque antes de que agarren la ceibalita y copien información yo prefiero que agarren los libros y busquen ahí, que es mucho más fácil. Porque trabaja la mente. Sí... Viste que si no pa qué mierda querés un libro si no lo vas a usar. Un diccionario nomás. Antes buscabas en el diccionario. Ahora ni eso hacen. Van a la ceibalita.

E - ¿Cómo cree que se aprende más? ¿Con libros o computadoras?

Mary – No, con libros. ¿Las computadoras vos creés que te van a dar bolilla? “Sí mamá, estoy bajando información de la computadora”. Y están jugando a un videojuego.(E23, Mary, 47 años, ama de casa, primaria, Chamizo, Florida)

Como que tuviera más cosas, más para enseñar, porque viste que a veces buscas algo en la computadora apretás y en la computadora le sale eso. Viste... entonces, ¡lo que vos querés saber! Vos querés saber de un bicho, ta, lo sacás y te enseña del bicho, el significado, por qué esto, por qué lo otro, cómo vive, cómo no vive... y todo así. (E64, Sandra, 41 años, ama de casa, primaria, B° P3, Paysandú)

Kateryn- No, ahora están aprendiendo muchas cosas (...) si pasa una noticia de otro país por ejemplo, la buscas en Internet y la vas a conseguir, y si no tenés libro no podes conseguir por la Internet, ¿entendés? Por ejemplo no todos tienen acceso a comprar el libro, que sale...quién sabe cuánta plata, aparte una noticia reciente tampoco te la va a dar el libro. Y la computadora sí. Entonces en otros aspectos sí podes aprender más.
Richard- Lo que pasa que todo se maneja a través de la tecnología. Es la gran diferencia que...que pasa con los libros. Yo ahora tengo mis libros en el galpón, dejé alguno acá pero les pedís que te toquen un libro de los grandes y no te agarran ningún libro. Ni uno. Ni ella [señala la hija mayor, que estuvo un rato en el living con nosotros] tampoco te toca un libro, de geografía...va a la computadora y lo saca y tá, y ya saca el resumen, saca todo, y no saben ni dónde están parados. Que es la mayoría. (E118, Kateryn, 30 años, vendedora de cosméticos, 2do de liceo, Las Piedras, Canelones) (E118, Richard, 36 años, albañil, 2do de liceo, Las Piedras, Canelones)

En este tiempo no sé si es tan así, o sea puede ser si que aprendan, porque nosotros aprendimos lo más bien. El tema es que nosotros antes aprendíamos sin eso porque no habían computadoras. Pasa que ahora (...) cualquier trabajo tenés que tener la

computadora, saber algo de internet, por lo menos lo básico. O sea (...)no es que se aprenda lo mismo o no, porque se puede aprender sí... porque no hace tanto tampoco, tantos años que están las ceibalitas en el país. Y ellos aprendían a base de los libros, pero que les sirve en el sentido de que es una herramienta para el futuro, porque ahora es todo a base de la computación, entonces creo que les están enseñando a eso, porque en un futuro... es todo así.(E72, Claudia, 31 años, ama de casa, 5to de liceo, Barrio Estadio, Pando, Canelones)

Por otra parte, es interesante comprobar que cuando mencionan los logros o dificultades de sus hijos en el desempeño escolar, la computadora nunca aparece como algo que intervenga de manera decisiva en esas trayectorias, salvo en eltercer ejemplo, donde la utilización de la XO ayudó a un niño con dificultades a que se lo dejara de calificar por su falta de habilidades escritas:

Bien, excelente, en ese sentido excelente. A mí hija no le puedo decir nada. Siempre fue buena estudiante y siempre está con buenas notas. Y nunca tuve una queja de ella.

E- ¿Y si no hubiera tenido la XO cree que hubiera sido diferente?

Wilmar- No, no porque a ella hasta antes de tener la XO era una buena alumna. (E111, Wilmar, 27 años, albañil, primaria, asentamiento 1º de Mayo, Casavalle, Montevideo)

Cuatro. Y a ellos les ha ido bien, digamos. Él pasó a tercero de liceo, el de primerono pudo pasar, le quedaron muchas materias pendientes y quedó repetidor, pero no, perofue por otros temas que la ceibalita. Y los otros dos sí, pasaron bien en la escuela.(E46, Alberto, 50 años, empleado de la Intendencia, 1ro de UTU, Santa Rosa, Canelones)

Pero no lo pasaban porque tenía que escribir manuscrita. La manuscrita le costaba muchísimo. Después vino la XO y lo empezaron a valorar por ese lado. Dieron vuelta la página y lo evaluaron de esa manera. Un niño que sabía las cuentas, sabía de todo, de repente lo repetían por la escritura. Entonces eso lo atrasaba un poco. (...) Claro, ahora nada que ver. Aunque lo pasan con mínimo, lo pasan... Y le sube la autoestima a él también. Él ahora está medicado para prestar atención, está con su psicólogo, con psiquiatra, también eso influyó muchísimo. (E29, Susana, 44 años, empleada, 2do de UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo)

7. Comentarios finales

Los ejemplos presentados muestran en general la sorpresa que les provoca a los padres comprobar que los hijos aprendan rápidamente y casi en forma intuitiva a manejar la XO, mientras que para ellos es un asunto muy costoso y complicado. Para bien y para

mal, esa facilidad los desconcierta. Para bien, porque esa habilidad de los niños refuerza la idea de que la sola presencia de la XO en el hogar contribuye a romper generacionalmente la brecha social y escolar a través de la adquisición de un bien que se reparte y se aprende de forma igualitaria. Y para mal, en primer término, porque no son ellos los dadores desde el punto de vista simbólico de esta oportunidad que no dependió de su esfuerzo y sacrificio, lo cual altera el sentido moral de la herencia entre las familias más pobres. En segundo lugar porque se sospecha de una habilidad que parece clave para desempeñarse en la escuela y mejorar las oportunidades de trabajo en el futuro, se haya adquirido con tan poco esfuerzo; y en tercer lugar porque se tiene la idea de que la gran operadora del cambio en sus hijos es la computadora, y aunque ellos no lo expresen en estos términos, se teme que si ésta deja de frotarse, el genio puede escaparse o negarse a salir de la lámpara en cualquier momento, dejándolos a todos en las mismas condiciones, como ocurre habitualmente cuando se interrumpe el acceso a Internet.

Por otra parte, existe una contradicción entre la representación del tiempo libre vinculado a la XO, y el tiempo de juego compartido en familia, dentro o fuera de la casa. El tiempo libre que se pasa con la XO tiene mucho menor valor social que el tiempo libre compartido con los otros. Esta dimensión del problema se vincula tanto con la representación del “tiempo libre”, como con las representaciones que los sujetos tienen respecto a la computadora y su relación con la vida cotidiana. El tiempo libre, concebido como el tiempo del “no trabajo” (que no es equivalente al ocio), se asocia por una parte con las actividades domésticas, y por otra con el descanso y el entretenimiento de la familia los días feriados y fines de semana, generalmente fuera de la casa. En esta representación del tiempo libre la computadora e internet se vinculan con las prácticas individuales y familiares dentro del espacio doméstico, y rara vez se los menciona fuera de ese ámbito (aunque a veces haya que salir de la casa para poder conectarse), lo cual puede contribuir a la dificultad de ver sus posibles usos comunitarios en el ámbito colectivo.

También los desconcierta y les preocupa que los maestros no dominen la herramienta tecnológica como sus hijos, lo cual contribuye a poner en duda la relación de la XO con el aprendizaje ya que se considera que la presencia del maestro sigue siendo clave para la transferencia de conocimientos. Frente a esta situación, más que críticos se muestran preocupados, por una parte, porque perciben que sus hijos no están recibiendo todos los

beneficios potenciales de la XO; por otra, porque altera y cuestiona la relación de autoridad con el maestro/saber/disciplina, que también consideran indispensable para que se produzca el conocimiento; y por último, porque además de los padres, deja también a los maestros en una situación de debilidad frente a la computadora y los hijos.

VI. Representación de las diferencias de género y generacionales en el uso de la XO

Este apartado aborda, por una parte, la percepción de diferencias de género y generacionales en el uso de la XO, y por otra, la incidencia de esta percepción en las posibilidades de apropiación de las herramientas digitales en el hipotético caso de que los padres, particularmente las madres, fueran beneficiarias de un programa parecido al de sus hijos. La hipótesis que sustenta esta indagación sostiene que la propiedad de una portátil puede contribuir de manera importante a facilitar los procesos de incorporación y socialización porque ya no está mediada por las altas expectativas escolares y la destinación explícita de la escuela para sus hijos. En el mismo sentido, disponer de manera personal de una XO en una versión adaptada a sus necesidades (las cuales habría que estudiar con detenimiento), también podría estimular considerablemente el interés por concurrir al centro MEC u otras opciones de capacitación disponibles, para aprender a manejarlas de una forma más autónoma que a través de la mediación de los hijos, lo cual muchas veces les provoca incomodidad e inseguridad por la situación de inferioridad en la que se ven sometidas, como se podrá observar en las citas de este apartado.

1. Percepción de las dificultades de hombres y mujeres para aprender a usar la XO

En los cuadros y ejemplos que se presentan a continuación, llama la atención que la mayoría de los padres no percibe que haya diferencias entre hombres y mujeres en las dificultades para aprender a usar la computadora, y entre los que perciben diferencias, no las atribuyen a la condición de género. Como veremos más abajo en los ejemplos citados, varias son las razones dadas para explicar estas dificultades entre las que destacan la edad, el tipo de trabajo en la campaña, la falta de tiempo y concentración, el haber dejado la escuela hace mucho tiempo, el desinterés por un aparato que no se vincula con sus necesidades inmediatas laborales o domésticas, el no tener la mente fresca para incorporar nuevos conocimientos a diferencia de los niños, la falta de habilidades manuales para utilizarla, el miedo a romperla o descomponerla, o

simplemente que la XO es propiedad de los niños y está destinada exclusivamente para que ellos la usen.

Percepción sobre las dificultades de hombres y mujeres en el uso de la computadora		
Total de entrevistas (100)		
	Casos	%
Los hombres tienen más dificultades	22	22
Las mujeres tienen más dificultades	3	3
Los dos tienen las mismas dificultades	75	75

1.1. Entre los que mencionan que las mujeres tienen más facilidad se señalan las siguientes razones:

Pa' mí que, que las mujeres tienen más facilidad. (...) No sé. No sé si es que se hacen o no quieren entender. (...) Hay madres que se ocupan de enseñarle más o los hijos de la ceibal y hay padres que trabajan y no le pueden enseñar. (E48, Gisel, 22 años, ama de casa, primaria, Barrio Avenida, Ciudad de Florida).

Me parece que las mujeres son más rápidas, (...) siempre veo más mujeres, (...) Por donde vas, generalmente siempre hay una muchacha atrás de la computadora. Así que... capaz que me parece que por ese lado si lo veo, son más rápidas. (...) ¿Y si no habría más varones trabajando, ¿no? (E75, Clemencia, 41 años, UTU incompleta, desempleada, Colonia Nicolich, Canelones).

Yo creo que la mujer tiene más facilidad para aprender computación que el hombre. O sea, porque como que los trabajos de mujer son más así, más tipo si bien hay trabajos sacrificados, también hay trabajos de estar todo el tiempo detrás de una computadora. Ya te digo, una cajera, una persona que ordena ropa, (...) No sé, creo que es más como de mujer. El hombre la utiliza sí, pero se defiende mejor en otro ámbito, de repente, la necesita pero no tanto como la mujer, me parece a mí. Digo... capaz que es muy feminista... pero... creo que es la lógica, que la mujer es más hábil para la computación. (E77, Cecilia, 29 años, desempleada, liceo incompleto, Empalme Nicolich, Canelones).

Si estamos hablando de hombres y mujeres yo creo que a la mujer le gusta más. A la mujer grande le gusta más que a los otros. Mis compañeros de trabajo, por lo general, no tocan la computadora ni locos. (...) la ven como pérdida de tiempo, porque se

demora mucho en estar escribiendo, y como uno llega cansado de trabajo lo menos que quiere...y sin embargo la mujer, un ejemplo, tiene más tiempo (...) (E112, Héctor, 44 años, albañil, 2dode UTU, asentamiento 15 de enero, Toledo Chico, Montevideo)

En los ejemplos citados destaca la idea de que hay trabajos más propios de hombres y otros más propios de mujeres, sobre todo en la campaña. Y manejar la computadora quedaría dentro de esta última categoría, porque además lo confirma su experiencia cotidiana con las personas que trabajan de su misma condición social. Para ser cajera, empleada, cobradora, secretaria e incluso obrera, se requiere tener capacitación para manejar una computadora o una máquina que funciona como computadora.

1.2. Entre los que mencionan que los hombres tienen más dificultades se señalan las siguientes razones:

1.2.1. Porque tienen miedo de romper la XO, son más rurales, son más brutos.

Ah, no es por ofender a nadie, pero creo que los hombres son más brutos. Los hombres me parece que, acá en el pueblo vamos a decir, no hay un padre que te agarre una computadora porque son más brutos (...) como que ellos quieren hacer algo con la computadora y no es como ellos quieren sino como va (enfatisa en “va”) en la computadora. Entonces como que ellos quieren hacer que eso quede así y no es así. Entonces ellos no entienden y rezongan y le pegan por el costado y ya no les gustó. No, acá los hombres no son de la computadora. A no ser alguno que trabaje en una estancia como te digo que sea capataz o algo que ya tenga la computadora y tenga que adaptarse a hacer lo que la computadora le disponga. Y no como los padres que quieren hacer lo que ellos quieren y que como ellos quieran que quede pero no queda. Y como que las mujeres no, la agarramos y la estudiamos, la estudiamos, la estudiamos hasta que la agarramos la onda. Los hombres, si no queda de entrada como ellos quieren, ya no la agarran más tampoco. (E109, Verónica, 25 años, ama de casa, primaria, Sauce, Lavalleja).

No es por nada, pero los veo, por decir así, más rurales a los hombres, me parece. Con más miedo que las mujeres, me parece, no más rurales sino con más miedo (...) Y sí... o será la falta de costumbre también, porque capaz que uno después se acostumbra y ta. Pero yo lo veo en mi marido, en mi cuñado... porque mis cuñados son unos que tienen hijos chiquitos y dicen “qué vas a hacer con eso, que es plata tirada”. (...) No le dan importancia porque ven tanta cantidad de niños jugando con las computadoras, no dándole la utilidad que le tienen que dar, que me parece que va por ahí. (E70, Andrea, 32 años, vendedora, primaria, Barrio Estadio, Pando, Canelones).

(...) los hombres rurales tienen menos tiempo para estar con la computadora, bueno las damas también porque tienen cosas para hacer en casa, (...) a los hombres sería más difícil por el tema del trabajo y todo. (E91, Andrea, 27 años, empleada doméstica, primaria, La Palma, Tranqueras, Rivera).

No te sé decir, capaz la mujer es más fácil que el hombre...porque el hombre me parece que es más...bruto (E82, María Angélica, 45 años, empleada rural, primaria, Salto, Salto)

(...) porque los hombres son más maricones... (Nos reímos) y sí, porque le tienen miedo, digo, mi esposo es así (...) porque mi esposo cuando estuvo en las misiones, yo me acuerdo yo chateaba con él, y él la usaba y ahora ve este porque es chiquita y “tené cuidado porque se rompe” o “apreto acá y yo qué sé. (E88, Yolanda, 29 años, empleada doméstica, Iro de UTU, Mercedes, Soriano).

1.2.2. Tienen menos tiempo que las mujeres

Mis compañeros de trabajo, por lo general, no tocan la computadora ni locos. (...) la ven como pérdida de tiempo, porque se demora mucho en estar escribiendo, y como uno llega cansado de trabajo lo menos que quiere...y sin embargo la mujer, un ejemplo, tiene más tiempo. (E112, Héctor, 44 años, albañil, 2do de UTU, asentamiento 15 de enero, Toledo Chico, Montevideo)

1.2.3. A los hombres les cuesta reconocer que no pueden manejar o arreglar algún aparato

Los hombres no, los hombres como son los que arreglan, ¡y arreglan todo! (ríe), (...) les cuesta un poco más aceptar que rompen algo, o sea, o romper algo ¿qué van a decir?, que la rompí...a nosotros no nos importa mucho eso. ¡Como tenemos la fama ya de que rompemos todo! (ríe) (E42, Beatriz, 50 años, desocupada, primaria, Montevideo)

La mayor proporción de respuestas que señalan que los hombres tienen más dificultades que las mujeres las encontramos en las zonas rurales, donde dichas dificultades son explicadas por la condición del trabajo en la campaña que es “más bruta”, en el sentido de exigir mayor esfuerzo físico, y de ahí se deduce que los hombres son más brutos para usar la computadora. Aquí existe una definición previa dentro del universo simbólico de nuestros entrevistados que excluye la posibilidad de que las manos que hacen trabajo bruto puedan manejar algo que requiere trabajo fino. Por el contrario, el trabajo doméstico, manualmente hablando, habilitaría mucho mejor a las mujeres, para manejar

la XO, lo cual también se vincula con la idea anterior de que la computadora es una tecnología más adecuada para las mujeres.

1.3. Entre los que mencionan que las mujeres tienen más dificultades que los hombres señalan los siguientes motivos:

1.3.1. El hombre tiene menos temor a equivocarse.

Pa, ¡me mataste! Yo creo que la mujer tiene más dificultad que el hombre. El hombre es más (chasquealos dedos) más meticulado, vamos a decir en una palabra, ¿no? digo... se equivocó una vez: lo vuelve a intentar. La mujer no, "No, no... metí la pata... mañana le pregunto a fulano cómo es, y ta, que me diga él a ver cómo se hace" yo qué sé... por ejemplo, en la casa de mi hermana hay computadora, y ella me dice a veces "yo no la sé manejar, lo único que sé pasar es bajar las fotos del celular a la computadora, y de la computadora a un cd –dice– después entrar a internet, buscar información, todas esas cosas sabe –dice– sabe él. Yo no me meto porque como están a veces muchas cosas en inglés, que yo no sé... no sé qué" entonces no... no se mete, viste. (E74, Adriana, 32 años, changas, primaria, Sayago, Montevideo).

1.3.2. El hombre tiene más facilidad. Se manejan mejor con la tecnología

Me parece que los hombres tienen más, por lo menos mi marido por ejemplo hace más años que yo que se da una idea de entrar a internet de buscar o algo... (E96, Natalia, 30 años, ama de casa, Ciclo Básico, La Coronilla, Rocha).

(...)hay hombres que hay más capacitados, me parece y eso, que toman más rápido la mano y eso. (...) No sé si más experiencia, pero capaz que son un poco más maduros, y me parece que se manejan de otra manera mejor que nosotras, somos como amas de casa entonces pasar a tener una computadora...ellos no porque capaz que ya empiezan desde atrás, digo, me parece que se manejan mejor. (E124, Mónica, 36 años, trabajadora independiente, Iro de liceo, Las Piedras, Canelones).

Una puede tener más incomodidades para usarla y el hombre tiene más libertad (...) Claro, más libertad: la mujer tiene la casa, puede trabajar, tener la casa y tener los hijos. Y los hombres no tienen todas esas responsabilidades. Los hombres pueden trabajar y te pueden llevar a la cancha un niño a la práctica, por ejemplo, esas cosas, pero no tienen esa responsabilidad de que... de que vos tenés toda la responsabilidad, la mujer. Entonces, yo tengo una bebé y ya no es lo mismo, no me puedo sentar en la

computadora. Ya tengo que darle la teta, mudarla, por más que te ayuden a mudarla o a cuidarla, ya no tenés eso de estar sentada en la computadora, no podés. Y el hombre es distinto, porque el hombre trabaja y... tiene otra disponibilidad de horario. La mujer tiene más trabajo, yo creo.

E- ¿Y si la mujer tuviera tiempo? ¿Les costaría lo mismo

Ah, sí, capaz que puede ser lo mismo, claro (...) (E65, Flavia, 36 años, baby sitter, primaria, Cerro Norte, Montevideo).

En los ejemplos anteriores, cuando se explica por qué las mujeres tienen más dificultades que los hombres, destaca el prejuicio conocido de que las mujeres son más torpes con la tecnología, mientras que los hombres están más capacitados, o tienen más habilidades naturales para usar la tecnología. Lo anterior, sumado al hecho de que las mujeres perciben que el tiempo libre para destinar a la computadora no existe porque tienen doble jornada de trabajo fuera y dentro de la casa con los quehaceres domésticos. No obstante, hay que recordar que en el universo total de los entrevistados, solo 6 personas opinaron de este modo, la mayoría se inclinó, como veremos a continuación, por señalar que no hay diferencias entre hombres y mujeres, y que las diferencias las hacen básicamente el interés por aprender, el tiempo disponible y las oportunidades de capacitación, de acceso o de escolaridad.

1.4. Entre los que mencionaron que no hay diferencias entre hombres y mujeres, señalan las siguientes razones:

1.4.1. No hay diferencias, depende del interés y de la capacidad de cada uno

No es una actitud de la mujer o del hombre, sino es la persona que enseña. (E46, Alberto, 50 años, empleado de la Intendencia, 1ro de UTU, Santa Rosa, Canelones).

No creo que haiga diferencia (...), yo porque no le presto tanto interés por estar haciendo las cosas y no estoy todo el tiempo en la computadora por atenderlo a él también [el hijo], pero no creo que haiga diferencia en aprender, es lo mismo, los dos lo mismo. (E86, Lyoris, 36 años, auxiliar de servicio, 3ro de liceo, Mercedes, Soriano).

No, yo creo que es lo mismo. Es una cuestión de capacidad. Si yo tengo más capacidad pa' los fierros, voy a saber más que vos de fierros, si vos tenés más capacidad pa' una computadora y yo menos capacidad, yo pa' mí es una cuestión de capacidad. Y gusto. Es una combinación. Porque si a mí me gustan los fierros, me das 100 computadoras y a mí me gustan los fierros. No, no hay misterio. (E35, Jorge, 43 años, mecánico-electricista, 3ro de liceo, Canelones)

1.4.2. Depende de que hayan podido estudiar.

Creo que quien tiene la dificultad más son los aquellos que no tuvieron la oportunidad de estudiar. Porque hoy en día cualquiera tiene la computadora. Tanto un pobre como un rico o un vecino, morocho, negro, bueno, así. (E101, Ana, 31 años, ama de casa, primaria, Barrio La Alegría, Rivera)

(...) porque él estudió, yo no terminé ni la escuela, ni nada. Es según la inteligencia. Digo yo que es así. (E59, Nancy, 28 años, trabajadora zafra en chacras, 5to de escuela, B° Goslino, Salto).

Bueno, ella por ejemplo tiene la oportunidad de estudiar, yo no la tengo. Aunque quisiera...porque trabajo muchas horas y creo que ella tendría más chance que yo. Aunque yo soy más rostrado que ella, igual me meto (...) (E118, Richard, 36 años, albañil, 2do de liceo, Las Piedras, Canelones).

1.4.3. Tienen las mismas facilidades y capacidades para aprender.

No, eso es igual...Sí porque hay... mujeres y varones. (...) Pero la mujer también puede, trabajar como el hombre, con la computadora". (E63, Cecilia, 37, limpiadora en frigorífico, 3° primaria, Casablanca, Paysandú).

Naaa, pa' mí tanto el hombre como la mujer aprenden. (...) Pero no sé, pienso que son iguales. Nunca me puse a... Pa' mí son todos iguales, hombre o mujer, son todos iguales. Lo único que tienen es distinto sexo. Pero pa' mí son todos iguales. (E63, Julia, 36 años, ama de casa, 5to de escuela, B° Los Tatuces, Paysandú)

Yo pienso que no. Yo tengo a mi cuñado y mi cuñada, ta mi cuñado nació en el medio del campo, no sé cómo decirte, y él aprendió lo más bien a manejarla. No sé si fue la señora de él quien lo enseñó o él aprendió solo (risa). Como ellos tienen, él lo maneja lo más bien. (E92, Daniela, 32 años, ama de casa, primaria, Estévez, Tranqueras, Rivera).

Capaz que...a aquel le costaba un poquito más por el tiempo, que no tiene disponibilidad de horario y capaz de estar sentado más rato con los chiquilines aprendiéndola a manejar pero, pero las capacidades sí son las mismas. (E37, Estela, 41 años, 2do de liceo, Florida)

Con la computadora muchos trabajos los puede hacer igual la mujer que el hombre. Si es un trabajo de acá (se señala la cabeza) hay algunas que están vacías acá (risas). Pero no, yo pienso que no...no por ser mujer es que tenga más capacidad... tiene más para enllenar. (E63, Noel, 60, desocupado, primaria, Casablanca, Paysandú).

No, creo que no, he visto hombres que manejan muy bien la computadora y he visto mujeres que manejan muy bien la computadora. Para mí es como aprender 2+2 en primer año de la escuela. Tanto el niño como la niña aprenden y digo... no con la

misma facilidad también, ojo, las dificultades que se le presentan son la misma a los dos ¿no? (E94, Francisco, 50 años, edil albañil, 2do de liceo, Tacuarembó, Tacuarembó).

Ahora ya está como que más emparejado... antes, los hombres salían de la escuela y ya iban a trabajar el campo y las computadoras las veían cuando iba a las oficinas. Ahora no, porque seguro ya, la juventud ahora... en campaña quedamos pocos. (E98, Marianela, 46 años, ama de casa, 4to de liceo incompleto, Velázquez, Rocha).

(...)porque recién ahora, empezaron a venir las XO, (...) hay personas que nunca se imaginaron de tocar una computadora, de repente nunca, ahora están más adelantados, pero nunca se imaginaron que iban a tener aquello que el niño iba a tener aquello en la casa y que nunca le iban a ver ni siquiera el color. Porque capaz que a una persona no le da para entrar en un Cyber a entrar a Interné, pasas allí, ves esos aparatos cuadrados y punto. (E102, Adriana, 35 años, ama de casa, primaria, Valle del Lunarejo, Rivera).

No tiene que ver si sos hombre o mujer, el tema está en poder tener contacto con esa herramienta, no? porque si no la tenés lo aprendes, y a veces capaz se te olvida. Yo tengo nociones de algo de lo que aprendí, hay cosas que te quedan y hay cosas que no, que se te van olvidando por el tiempo. (E72, Claudia, 31 años, ama de casa, 5to de liceo, Barrio Estadio, Pando, Canelones).

1.4.4. Depende de la inteligencia

A ambos sexos, lo que depende también es de la inteligencia de cada uno, me parece que ahí no va en que sea sexo ni nada, sino la capacidad de aprendizaje que tenga cada uno. (E94, Francisco, 50 años, edil albañil, 2do de liceo, Tacuarembó, Tacuarembó).

(...) y eso va en la inteligencia de la persona, algunos son más inteligentes que otros...hay algunos varones que son más inteligentes que las mujeres, eso va en la inteligencia de las personas para agarrar, cómo manejar la computadora. (E80, Romina, 41 años, empleada doméstica, primaria, Fernández, Salto)

En los ejemplos anteriores, destaca la “oportunidad” como el elemento clave que haría la diferencia vinculado a la condición de clase y a la diferencia de género para aprender a usar la computadora. La oportunidad de disponer del recurso, la oportunidad de capacitarse, la oportunidad de tener más escolaridad, la oportunidad de estar en mayor contacto con las computadoras, y la oportunidad de disponer de mayor tiempo libre, un bien escaso en la vida de los trabajadores.

2. Apropiaciones diferenciadas de la XO

2.1.El papel de la capacitación en la apropiación de la XO

No obstante, a diferencia de otros prejuicios sobre la condición femenina vinculados al hogar (las mujeres solo saben encender y apagar los electrodomésticos), el hecho de que las madres pasen mucho más tiempo con sus hijos, o se ocupen primordialmente de sus necesidades, hace que desde el punto de vista práctico y valorativo, sean las que más se apropien de la XO. De manera directa, las mujeres, generalmente con la ayuda de sus hijos, desarrollan algunas habilidades para la búsqueda de información, la comunicación, los juegos o el control de las actividades online de los hijos. Y de manera indirecta, aunque no la usen, comprenden algunos de sus usos y funciones básicas mirando o encargando búsquedas. También son las mujeres las que tienen más oportunidades de tomar cursos en el MEC o en la escuela (aunque muy pocas asisten), motivadas por el deseo de ayudar o controlar mejor a sus hijos, o por alguna inquietud laboral.

Y yo creo que los niños le están enseñando a los padres acá, porque la mayoría han aprendido a usar una computadora gracias a la XO y le mayoría le han enseñado los hijos mismo. Hay madres que son lerdas, no aprenden, ni con los hijos ni con nada. (...) Será porque como que... le llama la atención, al llamarle la atención a ellos, como que demuestran un interés, y se prenden y aprenden. Pero yo acá veo con las madres, con la mayoría de las madres que los hijos tienen Internet, la mayoría no saben... solamente prenderla y apagarla. (E99, Patricia, 30 años, ama de casa, 4to de escuela, Barrio 1° de Mayo, Montevideo).

(...) Me manejo un poco más yo, porque hice el curso con los chiquilines en la ONG. Porque yo los llevaba, entonces me ofrecieron para tomar un curso y lo tomé. Porque mientras que yo estaba dos o tres horas esperando a los chiquilines... lo tomé. Porque ahí en la biblioteca "Nuestros hijos"... lo di. Di el examen, lo salvé y ahora tengo el diploma y eso. Pero sí, me manejo un poco con la computadora. Tampoco paso... no soy mucho de... Este, pero... Aparte las horas no me dan. Pero él (su esposo) lo aprendió a través de Jorge, que tenía cuatro años. (E29, Susana, 44 años, empleada, 2do de UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo).

Por ejemplo, Jaque, que es la que trabaja en el MEC dando los cursos, me hizo un Facebook y un correo.(...) Porque nunca entraba y podía... Viste que... Hacía todo. Nunca me aceptaba todas las contraseñas y nada de eso. Entonces ayer con Jaque me puse en el curso y ta, lo hice. Lo logré. (E24, Viviana, 42 años, ama de casa, 3ro de liceo incompleto, Chamizo, Florida).

Sí, al menos (el curso en el MEC) nos sacó todas las dudas digo, yo era de las personas que la computadora se la ayudaba a abrir y...pero no...te sacan los miedos que tenés.(...) de saber que no la voy a romper si entro a un lugar donde estaba mal (...)Después que te dicen que es claro, que es como un celular, que todo tiene el volver para atrás, atrás, atrás y vas a salir, como que te entran a sacar. (E37, Estela, 41 años, 2do de liceo, vende ropa usada, Florida)

Mis hijos me obligaron a ir (a un curso del MEC), que como podía ser una madre tan joven y no agarrar una computadora, que tenía que depender de ellos para todo. Entonces me obligaron a hacer el curso, ahora también quieren que vaya y haga otro curso. (...) A veces la uso un poquito, entro a Internet, más o menos lo que me acuerdo porque hice el curso, entro un poquito, no estoy tan, no me gusta estar mucho con la computadora. (E51, Karina, 34 años, labores, 3ro de liceo, Chamizo, Florida)

Ah porque ahí (en el curso del MEC) te van explicando paso a paso. Yo le decía a la profesora: “porque la XO y la computadora es lo mismo, el mismo teclado, los mismos íconos –figuras dijera yo- los mismos íconos”, este, pero yo que sé. Me pareció más fácil ahí porque había una persona que me iba diciendo. Y esta chiquita...no me pareció. (E107, Macarena, 34 años, empleada doméstica, 2do de liceo, Minas, Lavalleja)

Habíamos tres mamás (en el curso en el Centro comunal), más o menos todas de la misma edad, y un papá. Que el papá no quería saber de nada. Fue solo por las hijas. Y terminó contentazo con lo que aprendió. Más allá de que él decía “yo no le voy a pedir a las gurisas que me presten” (lo imita con tono gruñón). Le digo “vas a ver que sí, porque después que te acostumbres...”, “¡No, yo no! Porque no quiero pelear”. Y terminó con una alegría... ¡no sabía ni abrirla! Y ahí nos enseñaron a entrar, nos hicimos un feisbu, nos hicimos un currículum, un montón de cosas que, como él dijo: “a mí, no sabés cómo me sirvió esto, que aprendí a hacer currículum y a poder presentarlo y dejarlo en cualquier lado. Cuando tenía que ir ni siquiera sabía lo que era. Y ahora lo hago yo mismo. Porque me lo preparo acá, voy a un cyber y lo imprimo”. Le digo “sí, claro, está perfecto, yo sabía que te iba a gustar, vos que decís que no. Y en algún momento las gurisas te dejan la XO”. Y dice “sí, ahora siempre hay una libre y trato de entrar”. Le digo “por menos que entres, de lo que aprendes no te olvidas, te sirve para muchas cosas (...) la otra señora que estaba, estaba igual que yo: tenía clarito el juego, pero nada más. Yo tenía algunas otras cosas porque mis hijos me habían explicado, más allá de que me lo pusieran ahí, “hacé esto que está”. Y a ella le tuvieron que enseñar desde lo mínimo. Cómo prenderlo, cómo meterte, qué hacer, qué no hacer. Y entre todos, porque de repente ella decía “ay, se me trancó acá” y le decíamos, “mirá, tenes que hacer así”, cosas que yo ya había aprendido, le explicaba a ella. Nos ayudábamos entre nosotros, que fuimos pocos en realidad. Podríamos haber sido más, pero bueno. Todos no tienen la misma disponibilidad a veces. (E66, Sandra, 51 años, desocupada, primaria, Villa Colón, Montevideo)

Incluso acá hicieron un curso de computación acá en la escuela que íbamos las madres para enterarnos más ¿no? Duró como un año y fue el año que transcurrió las clases. Eran dos veces por semana, martes y jueves(...)Sí vos sabés que sí, nos enseñaron mucho a entrar a Internet y muchas cosas, mucha, mucha, mucha. A manejarnos de otra forma ¿no? Y aprendimos bastante. (E109, Verónica, 25 años, ama de casa, primaria, Sauce, Lavalleja)

Yo hice el curso pero...me explicaron perfectamente, yo tengo el librito, pero fue muy rápido el curso. Como que a uno, si usted, da una cosa, empezamo' con hoy una cosa y ya al ratito lo sacan de eso y lo ponen con otra cosa, uno que es bruto, vamo' a decir, no está acostumbrado, ahí queda desnortado, vamo' a decir [...] yo por ejemplo, yo sé entrar en Interné pero no sé entrar en las páginas. Pero por ejemplo para entrar en el diario El País. Ahí yo tengo que pedirle ayuda a uno de mis hijos para que él ponga. Y si yo voy a hacer un curso o una cosa así ahí yo ya no (...) (E102, Adriana, 35 años, ama de casa, primaria, Valle del Lunarejo, Rivera)

En menor medida, porque pasan mucho más tiempo fuera de la casa, encontramos en los hombres las mismas disposiciones y limitaciones para el uso de la ceibalita que las mujeres, aunque sus intereses se inclinan mucho más por los juegos, practicados de forma individual o en familia, bajar películas o música y ocasionalmente incursionan en el Mercado Libre, cuando su actividad laboral o productiva les despierta interés por “mirar”, aunque muy pocas veces compran.

A mí me gusta, yo me engancho mucho con ellos, sí (...) ahora no porque no hay interné, pero habiendo interné por ejemplo con Iván dentrábamos por ejemplo a, a ver autos viste?, autos, motos, viste?, eh, trastores, maquinaria, todo eso, ta muy bueno eso, aparte sabés, aprendés, y bueno...vemos mapas a veces con Agustín también, vemos muchos mapas que él ha hecho no sé si tendrá ahora pero...no sé vemos muchas...noticias (...) Es que para aprender, vamo' a ser, es como un teléfono, vos te comprás un teléfono hoy y no, y no sabés, entonces tenés que meterle mano para aprender, porque si vos no le metés mano, no, no aprendés, y todo leyendo no?, en la pantalla, porque cada cosa te va diciendo: sí, no...no? Me parece a mí(E11, Daniel, 32 años, changas de construcción, primaria, P. de Afilas, Canelones)

Y la mía me la pidió prestada (el padre) para llevársela al trabajo, porque él escribe y lee los cuentos también. (E6, Mariana, 12 años, 6to de escuela, Sayago, Montevideo)(E6, Pablo, 36 años, portero, primaria, Sayago, Montevideo).

También es importante señalar, que paradójicamente, la mayor apropiación práctica que realizaron algunas madres de aplicaciones como Facebook, juegos, fotos, buscar y bajar información sobre recetas, artistas, tratamientos, medicinas, enfermedades, etc., no son reconocidas como habilidades trascendentes para transformar sus condiciones de

existencia en ningún sentido. En parte porque no tienen ninguna evidencia concreta de que su manejo les ayude a resolver algunas de sus preocupaciones cotidianas que giran alrededor de los asuntos domésticos, la lucha por la supervivencia y el cuidado de los hijos; y en parte, porque estas habilidades, aún siendo significativas e importantes como la comunicación con los familiares que están lejos, el entretenimiento o la curiosidad de buscar una información específica, no son centrales para sostener la vida de todos los días, por eso en ocasiones son vividas como pérdida de tiempo:

No, porque viviría el día chupada en la computadora y me olvido de la casa. No, no la quiero. (...) No, no me gusta, no me gusta la computadora, porque pregúntale a él, yo estoy un ratito acá chateando con mi hermana en la computadora y agarro y me voy, y claro la mitad de las preguntas que me hace no se las contesto. Agarré y me fui, y la dejé colgada y ahí quedó. Me aburre, no es una cosa que me llamé la atención la computadora. (E5, Alejandra, 42 años, empleada rural, primaria, C. Valdense, Colonia)

No, yo no. En realidad (risas) no tengo tiempo de sentarme en la computadora. Hay veces que de tarde, ellas entran y se ponen en facebook y miramos, o me enseña algo. Pero no soy de sentarme. No me dan los horarios. Hay días que ta, por ejemplo, en mi horario salís a las 4. Pero yo puedo entrar a las 5 de la mañana y llego a mi casa recién a las 10 de la noche.(E3, Ivana, 40 años, empleada de panadería, 4to de liceo, Cerro)

Yo no soy amante-no me gusta, sinceramente. Hice un curso, porque hice un curso de limpieza, de limpieza y tisanería en el CEP, y nos enseñaban, nos dieron un libro y todo de computación y todo, pero (...) La grande usábamos nosotros. Pero más bien nos enseñaron cómo hacer una carta de recomendación y todo eso, para buscar trabajo, cómo buscar y todo eso, pero ahora eh...más bien no me meto tanto, no la...no me hallo con eso(...) los botones...son como medio raros, no son como las otras. Como que son muy... muy frágiles (...) Sí me da miedo romperla. Me da miedo. (E125, Lourdes, 28 años, ama de casa, primaria, Las Piedras, Canelones)

No obstante, ciertas condiciones de vida muy precarias, como en el caso de una familia entrevistada que vive en un asentamiento en Montevideo, donde la ocupación principal de sus pobladores es el reciclamiento de basura, pueden estimular una apropiación significativa de la XO vinculada a la posibilidad de guardar y conservar documentos, recuerdos y fotografías que corren el riesgo de perderse o deteriorarse:

Podés guardar información, o podes poner algunos papeles que se te pierden, o que son importantes, podes guardarlos ahí. Los podes meter en el archivo de la computadora. (...) yo tengo una muchacha conocida que tiene una computadora y tiene guardadas

cosas del médico,(...) tiene un cd guardado, entrás a ese programa, son carpetas que abrís, del cd, y ves, a medida que a ella le iba creciendo la panza, cómo te puedo explicar... después, cuando tuvo el bebé, cuánto le pesó... “ahora tantos meses, ahora se llama... Soledad”, cómo te puedo decir. Ahora tantos meses... ahora Soledad cumplió el año. Tá bárbaro. Yo lo quería hacer con el tema de Tiago... cuando estuve embarazada. Después, me saqué una foto cuando lo tuve, cómo quedé y todo eso, y después le saqué una foto a Tiago, y ahora le volví a sacar otra, y las comparé, porque eso lo hizo el papá, juntó las dos fotos, y está más gordo. (Risas)Encontrás de todo. Tenés que saberla manejar también(...) Yo he guardado la foto de los gurises. Facu me enseñó a ponerlas en un archivo. Después vos vas y le decís “pará que voy a buscar los papeles esos que te dije que me guardarás en la computadora” y Facu te los encuentra. He guardado pila de cosas. (E12, Micaela, 29 años, desocupada, primaria, La Teja, Montevideo)

3. Percepción de las diferencias generacionales en el uso de la XO

Percepción sobre las diferencias generacionales		
Total de entrevistas (115)		
	Casos	%
Los niños tienen menos dificultades que los adultos o aprenden más rápido	102	88,6
Adultos y niños tienen las mismas dificultades	13	11,3

Respecto a las diferencias generacionales, los padres perciben que los niños tienen mucho más facilidad para aprender que los adultos simplemente porque son niños. Como veremos en los ejemplos a continuación, aunque no pueden explicar con claridad a qué se debe ese “don”, mencionan que una de las razones fundamentales es porque ya nacieron en un mundo de computadoras y que al ser más pequeños les cuesta menos entender su complejidad. También señalan que los padres ya agotaron su capacidad de aprender, sobre todo si tienen más de cuarenta o cincuenta años, que los niños son más osados para experimentar y que no tienen miedo de romper, que se enseñan entre ellos; que aprenden jugando, y que tienen mucho más tiempo libre.

3.1. Por el uso temprano de las tecnologías

Y, uno es medio lento. (...) Y es medio lento porque hay cosas que no sabe usar, ponele a mi me traen un celular así (como el mío) y yo no lo sé usar, ellos sí ellos ya saben todo porque se están criando con eso. Uno no se crió con la tecnología ¿no? (E54, Verónica, 30 años, desocupada, primaria, Boix y Merino, Montevideo).

Y los niños tienen más habilidad porque están desde chiquitos me parece. Por el avance de todo nomás. Ya con ver en la televisión nomás, ya está mirando la televisión. Ellos tenían ya un family y jugaban, poco manejo del teclado tenían. Pero es el avance de todo. Yo que sé.(E17, María, 36 años, casera, primaria, Aguas Blancas, Lavalleja).

(...) aparentemente parece que nacen con una computadora". (E18, María, 35 años, desocupada, primaria, Barrio La Carbonera, Montevideo).

3.2. Se enseñan entre los niños

(...) ellos tienen más facilidad en... es que se explican uno al otro y le agarran la mano. (...) Y yo qué sé. Tendrán más memoria. (E15, Fabiana, 40 años, empleada de casa de salud, primaria, Casupá, Florida).

Te caminan por arriba. Naaa, pero ellos aprenden como pedrada. Cuando recién agarraron la computadora, que recién la trajieron, entraron a meter los dedos, uno le enseñaba al otro, que son 5... en un ratito aprendieron a jugar. Con lo que traía la computadora. (E63, Noel, 60 años, desocupado, primaria, Casablanca, Paysandú)

(...) el niño aprende más rápido por las juntas, porque el niño se junta con niños. Yo he visto casos de niños que son bastante bravos pero están juntos, en eso están juntos, en eso no pelean. En estar con la ceibalita, están, se esfuerzan para estar. Ahora que no lo utilicen para lo que tiene que utilizarse es otra cosa. (E93, Oscar, 59 años, jubilado-trabaja en la cultura, primaria, Barrio Montevideo, Tacuarembó)

3.3. Porque antes no había computadoras y ellos nacieron con las computadoras

Yo qué sé... pero más fácil aprenden los más chicos... que los más grandes, que los mayores, mejor dicho. (...) porque pa'l tiempo de nosotros no había, no andaban con computadora, se hacía todo a base de puño. (E63, Julia, 36 años, ama de casa, 5to de escuela, B° Los Tatuces, Paysandú)

Capaz que un niño aprende más rápido que un adulto, que un adulto como nosotros que en nuestros tiempo no existían estas cosas les cuesta un poquito más aprender que a los gurises que ya conocen, que ya saben lo que es, que todo ¿no? (E104, Verónica, 34 años, ama de casa, primaria, San Gregorio de Polanco, Tacuarembó).

(...) los niños son más rápidos que los adultos. Como que a los grandes nos cuesta un poco más. (...) Porque antes no teníamos computadoras y ellos sí, ellos nacen ya con una computadora al lado. (E110, Mónica, 33 años, empleada doméstica, 2do de UTU, Minas, Lavalleja)

3.4. Porque naturalmente los niños aprenden más rápido que los adultos

No, yo pienso que ellos son como más rápidos, ¿no? Porque yo no... ¡yo demoro una eternidad! Y no aprendo. Me cuesta aprender las cosas. (...) No sé, si será porque la maestra los ayuda en mucha cantidad de cosas, no sé. Porque yo en las computadoras, no sé, la maestra me llamó a mí para enseñarme la computadora y le dije a la más grande poné atención vos porque yo... y ella se reía, sin embargo llegó ella y le explicó ella a los hermanos. Porque yo no... me había olvidado de todo cuando ellos llegaron. Nosotros tuvimos reunión a las 9 y ellos llegaron 3 y media, a las 4, y yo ya no me acordaba más nada de lo que la maestra nos había llamado pa' la reunión. (E59, Nancy, 28 años, trabajadora zafra en chacras, 5to de escuela, Bº Goslino, Salto).

Porque nomás yo la agarro y capaz que no entiendo mucho. Pero ellos las agarran y es como que hubieran hecho un curso de computadoras. Saben de todo. Te digo la verdad que aprendí poco. Pero es impresionante cómo aprendieron solos. Porque ellos nunca tuvieron una computadora, cuando le dieron la del ceibal como que aprendieron solos. ¿Viste? No es que hayan tenido un curso, lo aprendieron solos. Yo no más, para aprender a encender una computadora tuve que hacer un curso, porque no entendía nada. (E52, Silvia, 33 años, empleada de un viñedo, 1ro de liceo, Cerro Colorado, Florida)

No, los niños aprenden diferente, más rápido. El adulto aprende más lento, mucho más lento y hay cosas que nunca la va a aprender. Porque los gurises andan volando para la computadora. Los adultos no. Es muy diferente. Aprendés, pero a largo plazo. (...) Te la dan vuelta, te la desarman y te la vuelven a armar. (E111, Wilmar, 27 años, albañil, primaria, asentamiento 1º de Mayo, Casavalle, Montevideo)

Y si hay que hacer algo, "sacas tal cosa", y "¿Cómo hago?", "Ah, fijate". Y agarran la Xo y ya lo hicieron. Sin saber a dónde ir, qué tocar, sin preguntar, nada, al toque ya lo hacen. Cuando me dicen a mí, yo estaré dos días para poder llegar a ver si encuentro. Más allá de que la sepa manejar, es más difícil para los adultos que para los chicos. (E66, Sandra, 51 años, desocupada, primaria, Villa Colón, Montevideo)

(...) ellos tienen más facilidad, además la niñez de ahora es mucho más viva que la de antes. No sólo por estos míos, ves a cualquiera, niños de 3 años yo creo que le doy una computadora a mi nieto y yo creo que te la prende, ta, no puede entrar a internet porque ya es más difícil pero te la prende, te la usa y (...) (E97, Adriana, 42 años, empleada almacén, 3ro de liceo, Castillos, Rocha).

3.5. Porque los niños tienen más paciencia con la computadora y nosotros con los libros

(...) Es más bien paciencia, ellos tienen la paciencia que a veces los padres no tenemos de sentarnos con la computadora. (...) Es que tienen más paciencia para aprender. En ese tema, nosotros tenemos más paciencia con los libros, ellos ahora van a la computadora. (E51, Karina, 34 años, labores, 3ro de liceo, Chamizo, Florida)

3.6. Por la diferencia de edad. Después de los 40, 50 años cuesta más aprender

Es según la edad también, porque capaz que si sos un poco más joven te metes a investigar y aprendes todo, pero ya teniendo cierta edad me parece que nos da un poquito de miedo de aprender. (...) Yo tengo miedo de... no sé, ellos me explican, yo ya entendí algo, pero cuando estoy en frente a la computadora como que me da cosa, no sé, capaz que toco algo o salgo del programa y después cómo hago para volver. (E71, Gladys, 57 años, cocinera, secundaria, Cerro Norte, Montevideo).

Pero ya después de los cuarenta o cincuenta años, ya nos cuesta mucho, y al hombre le cuesta más que la mujer. Porque aparte el hombre me parece que ya con cincuenta y pico de años ya es más de trabajo más duro, viste, no es más de trabajo de... ¿entendés?, entonces como que esa tecnología no le llama la atención. (E139, Ruth, 47 años, vendedora de quinielas, primaria, Barrio Nuevo, Tacuarembó).

No, y más la gente que está dentro, sin ser viejitos-viejitos, porque no vas a poner en una computadora a una persona de 60-70 años, que no entiende nada, 50. Pero hasta los de 50 están aprendiendo ahora. Mirá que hay gente mayor que está aprendiendo computación. (E67, Nelly, 51 años, productora rural, primaria, Sarandí de Navarro, Río Negro).

3.7. Porque aprenden jugando.

Pero lo que pasa es que los gurises es distinto a uno porque se aprende más fácil jugando con la computadora que teniendo que aprender, ellos jugando aprenden mucho más que uno... sacan más cosas y eso. A veces uno se enoja porque están jugando pero la mente de ellos está en otra cosa porque es como uno, uno está haciendo una cosa pero está pensando en otra, es digo, yo la veo bien pa' los gurises. (E89, Darío, 45 años, empleado rural, primaria incompleta, Dolores, Soriano).

3.8. Los adultos no tienen tiempo libre para aprender

Tampoco nos permite mucho el tema laboral, de que no tenemos mucho tiempo. Yo entro a las 6 de la mañana y salgo a las 2. Trabajo en Punta Gorda. Me vengo caminando de Punta Gorda hasta acá. Imaginate que llego como a las 3 y algo de la

tarde. Él [su esposo] se va a las 12 del día, llega a las 9 o 10 de la noche. Ya a las 8 de la mañana ellos se levantan y se van para la ONG. Cuando vienen al mediodía se van a la escuela, llegan a las 5 de la tarde, y entre que hacemos deberes, mandados y comida, llega la otra de acostarse porque al otro día a las 4.30 de la mañana otra vez la vuelta. (E29, Susana, 44 años, empleada, 2do de UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo).

(...) y porque no hay mucho tiempo... digo, hoy me ves acá pero después, digo, no...y ahora que tengo licencia y eso, pero en la licencia se trabaja más pa' uno que pa' otra cosa... y no hay tiempo disponible, a veces porque uno no quiere hacerse el tiempo(...)- como yo a veces quiero salir a caminar y me da una pereza, porque haces tantas cosas en el día que....cuando llega la tardecita querés sentarte un ratito. (E89, Darío, 45 años, empleado rural, primaria incompleta, Dolores, Soriano)

(...) ahora como que ya, vos estás en otra cosa, tenés que atenderlos a ellos, ten'rs que trabajar, ponele mi esposo solo viene el fin de semana, y él viene a la computadora solo a fijarse en los diarios o alguna cosa pero después no, no están siempre como están ellos jugando o buscando (...) (E86, Lyoris, 36 años, auxiliar de servicio, 3ro de liceo, Mercedes, Soriano)

(...) uno a veces viene cansado también de trabajar, y lo que quiere es estar tranquilo, y no le presta tanta atención a los chiquilines como tendría que prestarle. Pero tá. (E119, Rosario, 27 años, desocupada, 2do de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado)

(...) porque yo si llego lo primero que quiero es dormir. Entro a las 6 de la mañana y salgo a las 2 de la tarde. Y si no, mañana ya entró de 14 a 22. Y así... Y seguro, no me da el tiempo para ponerme a que ellos me enseñen y que me digan, a ver cómo se hace esto... cómo se escribe. (E62, Olga, 42 años, empleada de seguridad, 4to de UTU, B° Eucaliptos, Paysandú)

La falta de tiempo de los padres trabajadores es un dato real que les impone limitaciones reales, y en ningún caso debe interpretarse como una simple excusa para negarse a aprender computación. En estas familias el tiempo más valorado es aquel que permite resolver los problemas de la supervivencia diaria, la organización doméstica y el sostenimiento de la vida familiar. Estrictamente el tiempo libre no existe, aunque sí un tiempo de descanso que no se asocia con el uso de la computadora sino salir a pasear, visitar familiares, jugar afuera, tomar mate o mirar la tele. Además, desde su perspectiva, el mismo tiempo que es admitido como algo útil y beneficioso para los niños, en el caso de ellos resulta ocioso e irrelevante, sobre todo respecto a las demandas laborales y domésticas que les plantea la vida cotidiana.

4. La ceibalita como una posibilidad de trascender la propiedad exclusiva de los niños

La XO es para los niños por eso solo ellos pueden manejarla

La idea de que la XO es propiedad de los niños, reforzada por la escuela y los maestros, sumada al hecho de que efectivamente los niños demuestran facilidades y habilidades para manejarla que los padres no tienen, actúa como una especie de corroboración de que la XO fue diseñada y pensada para ellos y no para los adultos, y de esa manera se autoexcluyen de la posibilidad de aprender a utilizarla:

(Nos dijeron) que la podíamos usar también, pero yo como no sé mucho no me gusta toquetear, porque capaz que toco algún cosa mal y se bloquea. (...) Si es para ellos los padres no tienen por qué usarlo. Ayudarlos a que busquen una información, ta, perfecto, pero que estén los padres con las computadoras, o que les compren esos aparatos con Internet que traen y llevan, en ese sentido no estoy de acuerdo, que los padres usen las computadoras de los chiquilines. (E13, Sonia, 39 años, 5to de escuela, desocupada, Mercedes, Soriano)

Pero para ir a sentarte afuera a la puerta de una escuela con una computadora un padre, dicen “pa, y éste pelotuda!” chau! Así si ellos jueguen del lado de adentro, viste, y no digan nada. Pero ya te ven sentada afuera a vos y... ta. Entonces ni ahí, y últimamente no tengo tiempo para nada. Bueno, ahora sí tengo tiempo. (E77, Cecilia, 29 años, liceo incompleto, desempleada, Empalme Nicolich, Canelones)

No, no le tocamos tanto las cosas de la escuela a los gurises. Eso de XO es de ellos. Aunque igual tampoco si uno quisiera no te dan oportunidad de que vos la agarres, porque... hoy viste, éste estaba acostado allá, me sintió la puerta y se vino pa' allá, estaba con la computadora. (E121, María, 29 años, limpiadora, 1ro de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado)

No Martín (el padre) no, no la agarra para nada, creo que no sabe ni como la prende, no nunca la agarró.(...) no, no es que no le interese, sino que no, no, pa' el es pa' los gurises y ya está. (E99, Patricia, 30 años, ama de casa, 4to de escuela, Barrio 1° de Mayo, Montevideo)

Como las maestras siempre decían que las computadoras es de los niños... ¡claro!, yo tenía confianza con ella pero me daba cosa preguntarle ¿cómo se baja tal cosa? (...)(E120, Norma, 30 años, cuidadora de niños, 5to de escuela, Maldonado Nuevo, Maldonado)

Frente a la anterior evidencia se diseñó la pregunta: “¿si a usted le regalaran una XO, la aceptaría?”, con el objetivo de explorar si ante la hipotética posibilidad de obtener una computadora del mismo modo que les llegó a los niños, eso podría ampliar o cambiar por una parte, la disposición a invertir tiempo en aprender o mejorar las habilidades que ya tienen, particularmente en el caso de la madre, que es quién pasa más tiempo en el hogar y en contacto con los niños.

Si le regalaran una XO, ¿la aceptaría?		
Total de entrevistas (110)		
	Casos	%
Sí	97	88,1
No	13	11,8

¿Qué haría con ella?		
Total de entrevistas (108)		
	Casos	%
Jugar	4	3,7
La regalaría a sus hijos	4	3,7
Actividades laborales	11	10,1
Comunicarse/usar redes sociales	15	13,8
Buscar información/aprender/Consultar el clima/Bajar información para sus hijos/para enseñarles/Buscar precios	47	43,5
Leer o escribir	5	4,6
Guardar fotos y otra información	7	6,4
Aprendería a usarla/enseñar a otras personas	11	10,1
Bajar/escuchar música/mirar comedias	4	3,7

Tal como se puede apreciar en los cuadros, la mayoría dice que sí aceptaría con gusto una XO, pero cuando se les pide que señalen para qué fin sería utilizada, no aparece ningún uso diferente de los que actualmente realizan, con o sin ayuda de sus hijos, con o sin curso del MEC. Lo cual confirma que la mayor significación de la XO en la vida cotidiana reside en las posibilidades reales o imaginarias que vislumbran para sus hijos en el presente y en el futuro, y en el acceso a la información y al entretenimiento, que ahora disponen en sus hogares. El acceso a la información, como ya vimos en varios apartados de este informe, es un bien muy apreciado, pero cuyo valor es más bien abstracto, porque la mayoría de la información que revisan y bajan no se vincula con las necesidades inmediatas de reproducción y sostenimiento de la vida cotidiana (salvo en

el aspecto escolar), ni sirve para cambiar o mejorar la vida laboral, social o comunitaria. No obstante, como veremos más abajo, pensar en tener la propiedad de una XO estimula positivamente la idea de destinar más tiempo para aprender a usarla para intereses propios, sobre todo entre las madres más jóvenes.

La regalaría a sus hijos

Le regalaría a la Paula (...) Claro porque se le rompió y tiene sólo la de él. (E90, Susana, 27 años, ama de casa, primaria, Barrio Cerro del Estado, Rivera).

Se la daría a los dos gurises que tengo. (...) Yo pa aprender ya... ya no. (E19, Edgard, 40 años, empleado rural, primaria, Carmelo, Colonia).

Para conseguir trabajo o ampliar actividades laborales

(...) para yo entrar en lo que a mí me guste porque yo imprimiría y yo hay cosas en crochet que hago que las vendo... como ser ahora tengo que comprar una revista para tener materiales y en Internet hay muchas más cosas. Tendría que tener mil horas para poder imprimir y pasar todo el trabajo que a mí me gusta. (E85, Sandra, 44 años, ama de casa, primaria, Mercedes, Soriano).

Y trataría a ver si puedo poner un trabajo pero dentro de mi casa. Estaría bueno. (...) Más cómodo porque yo, para mí, porque para pagar una persona para que los cuide a ellos tendría que ganar un buen salario, digo, para irme bien a trabajar y dejar con alguien de confianza y... sería mientras ellos están en la escuela, yo trabajaría. (...) Porque yo he escuchado en la televisión que hay gente que trabaja de adentro de la casa con las computadoras grandes, digo pero no sé, capaz que con una XO podía, ¿por qué no? Si tiene Internet, tiene programas para abrir y todo. (E125, Lourdes, 28 años, ama de casa, primaria, Las Piedras, Canelones).

No sé, para montones de cosas. Yo, que busco información, trabajo en un jardín, tendría montones de cosas. Yo bajo canciones, de todo, en casa. Canciones de jardín, muchas cosas que preciso. Buscas carpetas, un montón de cosas que necesitas para el jardín. Sacar material por la impresora, para trabajos... la computadora te sirve mucho. Por eso te digo, uno se da cuenta de la utilidad que puede tener, y cómo accedes a un montón de cosas que a veces buscando en un libro no es lo mismo. (E65, Flavia, 36 años, baby sitter, primaria, Cerro Norte, Montevideo)

Ahí haría todo lo que pudiera hacer con ella, estudiaría, haría todos mis gustos vamo' a decir. Poder trabajar con la XO, usar los correos, cursos que hay muchos cursos hay por Internet. (...) Si sabes que acá he escuchado que hay muchos cursos por Internet. Uno de los cursos que tenía es para ganaderos una cosa así, no sé decirte bien (...) Sí, capaz que viene a ser como trabajar con los animales. Qué remedios servirá para tal cosa. Pero siempre dicen "curso por Internet de tal cosa, curso por Internet de tal

otra” nunca entré tampoco a estudiar. (E91, Andrea, 27 años, empleada doméstica, primaria, La Palma, Tranqueras, Rivera).

Y la usaría para muchas cosas verdad. Todo lo que está dentro, lo que yo pudiera usarla, lo que yo pudiera aprender de ella, es, ponle como un ejemplo, un celular, que podés entrar en Interné, podés hacer muchas cosas. Y digo en una ceibalita haría lo mismo, trataría de aprender todo, que ella aprendiera de mí y que yo aprendiera de ella, porque es un material de trabajo, como quien dice, y es una cosa que desde el principio sería una curiosidad, pero después ya al aprender a usarla y saber lo que hay que hacer, lo utilizaría como material de trabajo. (E102, Adriana, 35 años, ama de casa, primaria, Valle del Lunarejo, Rivera).

Para comunicarse y usar las redes sociales

¡Ah, qué pregunta! Digo, a veces cuando uno tiene tiempo, como yo te digo, va y baja información, o...a veces, yo que sé, pa’ hablar con...con una persona, familiares, esas cosas pero... yo como... después que empiece a trabajar ya no tengo más tiempo pa’ nada, porque con la casa y todo (...) (E119, Rosario, 27 años, desocupada, 2do de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado).

(...) para sacar foto, y comunicarno’, así con... con mi hermana, y eso que están en otro país. (E61, Gabriela, 39 años, ama de casa, primaria, Chapicuy, Paysandú)

Para leer o escribir

No, para jueguitos no, a mí me gusta mucho la cuestión de estudio, (...) Leer, todo. Incluso yo leo la biblia, yo leo todo(...), lo que pasa que ahora, claro, ya los ojos no me dan para tanto, pero... ¡me encanta! Si hay algo que siempre me apasionó fue leer. Así que la usaría para eso. (E60, Eloísa, 72 años, ama de casa, 5to de escuela, Guichón, Paysandú)

(...) para eso como hacen ellos entrar a la interné, hay muchas cosas que uno puede ver, por ejemplo, en casa acá no recibimos el diario, y ahí se ve. (E79, Laura, 34 años, empleada doméstica, 3ro de liceo, Mercedes, Soriano)

Y en momentos dispersivos, y hay momentos que uno puede ponerse a ver yo que sé... yo que sé, la historia realmente. Yo la historia los libros que leí cuando fui a la escuela, son una cosa, ahora la historia de los libros de ahora es diferente. Yo que sé, geografía me gusta mucho, me gustaría esas cosas. De repente planes que uno tiene, yo que sé, me gustaría tenerla para incluirla, tenerla, un lugar de consultar las ideas mías. (E46, Alberto, 50 años, empleado de la Intendencia, 1ro de UTU, Santa Rosa, Canelones)

Para buscar información para sus hijos/para enseñarles

(...) la verdad que sí, me gustaría, no solo pa’ nosotros aprender sino pa’ ayudar a los hijos. Podés aprender a poder apoyar a otro que quiera aprender porque yo digo es toda una cadena. Yo puedo aprender y ser varón o mujer y le puedo enseñar a

otro...eso es lindo ¿no? (E83, José, 49 años, empleado rural, primaria, San Antonio, Salto)

Y yo la usaría viste para cuando él me pregunte las informaciones que le mandan los maestros que a veces no le explican bien y hay días que yo no me acuerdo de las cosas. Digo, le buscaría todo en la computadora, que está bueno eso también, porque viste que a veces le mandan cosas que...de historia y yo no recuerdo las cosas que a mí me enseñaron antes y tengo que andar preguntándole al vecino “¿cómo es?”. (E88, Yolanda, 29 años, empleada doméstica, Iro de UTU, Mercedes, Soriano).

Como sea. Si les parece mal adulto con niño, adulto con adolescente, esto, como sea, pero que capaciten a todo el mundo. Y que sea un derecho también. Un derecho de que el adulto esté capacitado como el niño para saber lo que tiene su hijo y cómo darle... eh... Porque nosotros somos la educación de nuestros hijos. ¿Cómo puedo educarlo yo a mi hijo si yo no supiera leer y escribir? Yo no podría decirle cómo hacerlo. Y esto es lo que pasa con la ceibalita. (Entrevista Colectiva, Jessica, ama de casa, vecina, Lezica, Montevideo)

Para consultar el clima, buscar precios, entrar al mercado libre.

Hoy en día están todos con los climas, qué va a pasar mañana, el fin de semana...para sembrar lo que hay que sembrar lo que tiene sembrado, qué se puede sembrar qué si y qué no (...) (E89, Darío, 45 años, empleado rural, primaria incompleta, Dolores, Soriano).

y ahora... si quisiera entrar a algún lado para buscar precios, para que sea más barato. (E89, Sonia, 32 años, empleada doméstica, primaria, Dolores, Soriano).

Porque puedes entrar a Mercado Libre a muchas cosas que... que digo, que no tienes por qué salir de acá... y toda esa información mediante la computadora la puedes sacar. (E98, Marianela, 46 años, ama de casa, 4to de liceo incompleto, Velázquez, Rocha).

Para sacar fotos, guardar fotos, música y recuerdos

Y yo la usaría más para sacar fotos y jugar, como me gusta acá en la computadora de ellos. Sería para eso. Viste que a veces uno anda medio triste, no quiere la televisión... la usaría. (E69, Celeste, 42 años, ama de casa, primaria, Grecco, Río Negro).

Y la mía la cuidaría para mí. Y un ejemplo para almacenar, la usaría en varias cosas, para almacenar fotos, un ejemplo música, videos de mis hijos para observar como ellos van creciendo y cuando ellos sean grande, para ver como es el proceso de las cosas, de donde estamos y hacia donde llegamos, cuando tenemos poquito y todo lo que le cuesta a una familia hacer la casa, construir la casa, con sus hijos. Todo el proceso, hoy ya lo tengo todo en la computadora. Lo tenemos todos, desde que estaba pelado, cuando hice el pozo, cuando puse las varillas. Todo, todo, todo el proceso. Entonces eso mismo para mis nietos, para el futuro, para poder mostrar lo tenemos. Para mostrarles que hicimos las cosas bien y que lo puedan ver, o ir a salir y que ellos se acuerden, las cosas lindas

de la vida. (...) eso es hermoso. Incluso las voces de ellos, tengo la voz de él (señala al más chico) incluso en el celular, las mañanas, todo, está buenísimo todo. Tengo el proceso de nosotros, y cuando vamos al arroyo, a hacer turismo, guardamos todo. Héctor- Y tengo fotos de mi madre, quien sabe si en un futuro la tengo, entonces son todas cosas que quedan para el recuerdo, para el recuerdo está buenísimo. (E112, Héctor, 44 años, albañil, 2do de UTU, asentamiento 15 de enero, Toledo Chico, Montevideo)

Y la usaría en mi tarde libre, en las tardes libres me gustaría estar tranquila y dedicarme a abrirla y claro, estar ahí yo tranquila, informarme, buscar, o guardar, no sé, recetas, cosas, no sé, me encanta todas esas cosas. (E124, Mónica, 36 años, trabajadora independiente, Iro de liceo, Las Piedras, Canelones).

Porque ya te digo, no es que soy de tener paciencia y sentarme con la computadora, pero a la vez si yo pudiera tener una XO me serviría a mí, porque ellos me van a enseñar a mí. Y él día que a ellos por equis motivo se les rompa la computadora, yo tengo esa, y se las presto a ellos, que usen la mía. (E51, Karina, 34 años, labores, 3ro de liceo, Chamizo, Florida)

Bueno o trataría de aprender para lidiar con ella. La cuidaría, la trataría como si fuera un electrodoméstico de dentro de casa. (E101, Ana, 31 años, ama de casa, primaria, Barrio La Alegría, Rivera).

En los últimos ejemplos citados se observan varios aspectos que nos parece importante destacar en relación a las posibilidades de apropiación de los padres:

1. La idea de ser propietaria/o de una XO introduce una valoración adicional de la misma y un uso con sentido propio que trasciende el valor previamente asignado para la educación de sus hijos: *Y la mía la cuidaría para mí. Y la usaría en varias cosas, para almacenar fotos, un ejemplo música, videos de mis hijos para observar como ellos van creciendo y cuando ellos sean grande, para ver como es el proceso de las cosas, de donde estamos y hacia donde llegamos, cuando tenemos poquito y todo lo que le cuesta a una familia hacer la casa, construir la casa, con sus hijos. (E112, Héctor, 44 años, albañil, 2do de UTU, asentamiento 15 de enero, Toledo Chico, Montevideo)*
2. La idea de ser propietario/a de una XO facilita imaginariamente el proceso de domesticación de la misma: *La trataría como si fuera un electrodoméstico de dentro de la casa. (E101, Ana, 31 años, ama de casa, primaria, Barrio La Alegría, Rivera).*
3. La idea de ser propietario/a de una XO estimula la necesidad de destinar más tiempo para aprender a usarla y disfrutarla para intereses propios, sobre todo

entre las madres más jóvenes: *Y la usaría en mi tarde libre, en las tardes libres me gustaría estar tranquila y dedicarme a abrirla y claro, estar ahí yo tranquila, informarme, buscar, o guardar, no sé, recetas, cosas, no sé, me encanta todas esas cosas. (E124, Mónica, 36 años, trabajadora independiente, Iro de liceo, Las Piedras, Canelones).*

4. La idea de ser propietario/a de una XO refuerza el deseo de tener un mayor control e involucramiento en lo que hacen sus hijos: *La verdad que sí, me gustaría, no solo pa' nosotros aprender sino pa' ayudar a los hijos. Podes aprender a poder apoyar a otro que quiera aprender porque yo digo es toda una cadena. Yo puedo aprender y ser varón o mujer y le puedo enseñar a otro...eso es lindo ¿no?(E83, José, 49 años, empleado rural, primaria, San Antonio, Salto)*
5. La idea de ser propietario/a de una XO permite visualizar más claramente un proceso de aprendizaje donde la clave reside en la interacción entre las posibilidades de la máquina y los intereses de su dueño/a: *Y digo en una ceibalita haría lo mismo (que con el celular), trataría de aprender todo, que ella aprendiera de mí y que yo aprendiera de ella”*
6. La idea de ser propietario/a de una XO permite pensar en más posibilidades de entretenimiento en el hogar: *Y yo la usaría más para sacar fotos y jugar, como me gusta acá en la computadora de ellos. Sería para eso. Viste que a veces uno anda medio triste, no quiere la televisión... la usaría. (E69, Celeste, 42 años, ama de casa, primaria, Grecco, Río Negro).*
7. La idea de ser propietario/a de una XO ayuda a visualizar la capacitación como un derecho, y en consecuencia a exigirlo: *Y que sea un derecho también. Un derecho de que el adulto esté capacitado como el niño para saber lo que tiene su hijo y cómo darle... eh... Porque nosotros somos la educación de nuestros hijos. ¿Cómo puedo educarlo yo a mi hijo si yo no supiera leer y escribir? Yo no podría decirle cómo hacerlo. Y esto es lo que pasa con la ceibalita.(Entrevista Colectiva, Jessica, ama de casa, vecina, Lezica, Montevideo)*

5. La incidencia del tiempo en las posibilidades de apropiación de la XO

Si bien la variable tiempo de posesión de la ceibalita es un factor importante para la apropiación práctica y simbólica de sus posibilidades, ésta puede verse afectada, o volverse relativa en el contexto familiar, por las siguientes razones:

5.1. En muchos casos las roturas o bloqueos impiden su uso por períodos prolongados, lo cual no solo influye en las posibilidades de apropiación sino también en el interés y la dedicación para mandarlas a reparar. No obstante también fue posible verificar que las roturas y/o bloqueos no actúan en desmedro del valor simbólico de su posesión.

5.2. En otras familias, el tiempo reforzó la apropiación simbólica, en el sentido de valorar la importancia del manejo de las computadoras para el desempeño escolar, y en general para el desempeño en la vida, pero no necesariamente estimuló su uso entre los adultos de la familia.

5.3. En algunos casos, donde el padre o la madre se mostraron interesados por aprender, o los hijos los estimularon, o lograron que se interesaran por algunas de sus aplicaciones (como la búsqueda de información, la comunicación con parientes lejanos, o los juegos), la apropiación práctica fue mayor que en los casos anteriores, pero no siempre fue acompañada de una valoración altamente significativa del uso en relación a la vida cotidiana, el trabajo, la salud y la vida comunitaria.

5.4. El tiempo provoca en muchos niños una disminución del interés por jugar, y si eso va acompañado de una menor demanda de la maestra para que se utilice en la casa o en la escuela, la ceibalita tiende a perder presencia e importancia en los hogares, y de tener una atención exclusiva, pasa a tener la de un libro más. También puede contribuir al desinterés la compra de una computadora grande y la contratación de Internet, la cual aparece con muchas posibilidades y facilidades de uso.

Y no sé, yo que sé, sí. Como que ya no hay tanto entusiasmo, ya como que los padres ya no le dan pelota, me parece a mí. (...)digo como que ya no..., no les interesa, la cargan en el bolso como si fuera un libro más. Acá los libros se pasean, en realidad, en este contexto se pasean. (E77 Cecilia, 29 años, desempleada, liceo incompleto, Empalme Nicolich, Canelones)

No, no, ya ahora como que los que ya la tenía como que ya no les dan tanto...le dan importancia si, pero te digo como que el furor ya de...que tenían la computadoras como

que se ha ido. (E86, Lyoris, 36 años, auxiliar de servicio, 3ro de liceo, Mercedes, Soriano)

(...) claro como que en ese tiempo no era tan común manejar una computadora más grande y ahora no quieren la otra, quieren computadora grande, no quieren mucho esta otra (se ríe) Más las teclas estas cuestan muchísimo, las que son de goma y cuesta manejarlas ¿viste? (E96, Natalia, 30 años, ama de casa, 3ro liceo, La Coronilla, Rocha)

(...) ahora me parece que ya no le dan tanta importancia porque más por menos se puede comprar una, entonces como me parece que las descartaron y las abandonaron me parece porque no hay tanto promedio de niños como habían en la escuela. Porque viste que ahí en la esquina, digo, había un montón de chiquilines en la tarde, los veías sentarse en el cordón de la vereda y ahora ya no hay, digo, hay dos o tres si hay, no hay, no sabes el borbollón que había acá.(E124, Mónica, 36 años, trabajadora independiente, 1ro de liceo, Las Piedras, Canelones)

6. Comentarios finales

La mayoría de los padres no perciben que haya diferencias entre hombres y mujeres para aprender a usar la computadora, y entre los que señalan diferencias, no las atribuyen a la condición de género. El hecho de que la mayoría de los entrevistados y entrevistadas no perciban diferencias significativas en las dificultades para aprender a usar una computadora entre hombres y mujeres, no se debe a que hayan desaparecido los prejuicios de género en el ámbito doméstico, laboral o público, sino que se percibe a la computadora desposeída de la condición de clase y género. La computadora rompe con muchos de los estereotipos de género que se inscribían en los usos sociales, lúdicos y laborales de otras tecnologías y medios de comunicación. Al mismo tiempo que advierten claramente que tanto hombres como mujeres tienen las mismas dificultades, también se dan cuenta que las facilidades y habilidades se reparten por igual entre sus hijos varones y sus hijas mujeres.

Respecto a las diferencias generacionales, los padres perciben que los niños tienen mucho más facilidad para aprender que los adultos simplemente porque son niños. Aunque no pueden explicar con claridad a qué se debe ese “don”, mencionan que una de las razones fundamentales es porque ya nacieron en un mundo de computadoras y que al ser más pequeños les cuesta menos entender su complejidad, y eso también marca una

diferencia fundamental con su propia experiencia, donde lo determinante para adquirir conocimientos más complejos era la edad. Y en ese sentido, también la computadora rompe con los mitos, (para bien y para mal) tradicionales acerca de que la única fuente posible del saber son los adultos. Y la situación de que sus hijos adquieran habilidades y conocimientos solos o con sus pares, que no están mediados por los padres y maestros, es una fuente de orgullo pero también de temor y desconcierto. La marcada percepción de las diferencias entre adultos y niños para manejar las computadoras, contribuye a “naturalizar” por la vía de los hechos un nuevo orden en la vida que los padres se sienten obligados aceptar -aunque cuestiona los fundamentos del anterior-, porque perciben claramente que negarlo provocaría un nuevo tipo de exclusión social que afectaría a sus hijos en el presente, y sobre todo en el futuro.

La posesión de una XO, sobre todo en el caso de las madres, facilitaría considerablemente el proceso de apropiación particularmente entre quienes ya tienen algunas habilidades desarrolladas. También ayudaría a romper subjetivamente con la idea de que es una tecnología destinada solo para los niños que los lleva a autoexcluirse de la posibilidad de aprender. Y por último, puede ayudar a sacar a los padres del lugar simbólico de sentirse incapaces ante la tecnología, y de minusvalía frente a los hijos, que afecta también su autoridad en la familia.

Las familias que se caracterizan por tener un mayor nivel de escolaridad en promedio, viviendas más equipadas, acceso a servicios básicos y bienes de consumo, una computadora en el hogar algunas veces previa a la llegada de la ceibalita, conexión a Internet, y en general un mayor grado de integración familiar e inclusión social, mostraron una mayor apropiación práctica de la XO en general, y en particular una mayor comprensión del valor pedagógico del juego, y de las posibilidades del acceso a la información y la comunicación.

Independientemente de la pertenencia socio cultural de las familias entrevistadas, es posible afirmar que la presencia de la ceibalita con el tiempo ayuda a cambiar positivamente la percepción del valor de los juegos, y en general de sus posibilidades para mejorar el aprendizaje, en la medida que los niños, y a veces los padres, despliegan habilidades inéditas en el uso familiar, como sacar fotos, editar y guardar fotos, memorizar, componer imágenes y textos, buscar y encontrar información sobre cualquier tema vinculado o no a la escuela, o comunicarse con familiares lejanos.

VII. Representaciones de la ceibalita en relación a algunas condiciones de existencia: comunicación, salud, trabajo.

En el imaginario de las familias pobres la ceibalita se relaciona prioritariamente con la necesidad de reforzar las habilidades escolares de sus hijos y, al respecto, uno de los campos de sentido más importantes remite a las expectativas de superación de la pobreza que las familias depositan en la educación: la ceibalita se valora como aquello que permite la inclusión de los hijos en un mundo que se percibe hacia el futuro como inevitablemente transformado por las tecnologías de la comunicación. Esta dimensión de significado es afín a los esfuerzos del Plan Ceibal, especialmente dirigidos a los niños, las escuelas, los maestros. Por el contrario, hasta hace muy poco el Ceibal no ha tenido una estrategia de trabajo hacia las familias y los entornos comunitarios ya que asumió de forma implícita la transferencia de habilidades y competencias de los niños a sus familias y de éstas a sus comunidades para transformar sus condiciones de vida.

Indagar las representaciones de las familias sobre sus condiciones de existencia y sobre el papel que las computadoras cumplen o podrían cumplir respecto a necesidades críticas como la salud, el empleo, la vivienda o los servicios fue el objetivo de buena parte de la pauta de entrevista para comprender, más allá del acceso y su significación simbólica de equidad, distintos aspectos de la inclusión-exclusión digital.

En el imaginario de las familias entrevistadas la ceibalita no se vincula inicialmente de forma directa con la solución de necesidades esenciales individuales o colectivas, ni como un recurso para transformar o mejorar su situación de pobreza o sus condiciones de vida en relación a esas necesidades críticas. Sin embargo, se evidencian dos campos de sentido persistentes a lo largo de los discursos de las entrevistas: comunicación e información son las ventajas más significativas de la XO más relevantes. La relación con el trabajo constituye otra dimensión estudiada y ocupará varios apartados de este capítulo en los que se recorrerán las representaciones en diversos planos: la búsqueda y obtención de empleo, el papel de las habilidades informáticas para la obtención o conservación del empleo, las aplicaciones en la ejecución del trabajo, la percepción del futuro.

Representaciones de la comunicación a través de la computadora

En las entrevistas realizadas la comunicación es una función reconocida y valorada positivamente. El chat, el Facebook, son las modalidades más señaladas. La computadora en general está asociada en el imaginario a la comunicación y se traslada esa posibilidad a la ceibalita aunque no se haya usado para ello:

Siiii, no sé la ceibalita, pero las otras computadoras sí, porque yo he visto que se comunican así. No sé las ceibalitas, porque no la conozco mucho, recién ahora estoy aprendiendo a agarrar. Pero yo creo que también, porque yo creo que podés chatear, no? con internet. (E10, Inés, 39 años, desocupada, secundaria incompleta, Paso Carrasco, Canelones)

A través de los correos, de una serie de...chateando de una persona a otra, que viste que es como que estuvieras acá, porque te llega enseguida. Entonces yo digo tá, vive lejos, te demora o algo, pero no, no, no. Es como capaz que escribiendo una de al lado de la otra, quizás más rápido. (E18, María, 35 años, desocupada, primaria, La Carbonera, Montevideo)

A pesar de esta intensa significación de utilidad para la comunicación, muchas veces se trata más de una posibilidad imaginada que efectivamente practicada. Entre las personas que manifiestan usar, o haber usado una computadora para comunicarse, señalan la posibilidad de mantener las redes familiares y afectivas en general. La dispersión geográfica de la familia o la propia trayectoria personal que ha llevado a vivir en distintos lugares es una de las experiencias biográficas desde la que se produce la apropiación de la computadora:

Si tuviera una ella y yo otra sí (ella es su hija, que viajó a Artigas en verano a visitar a su padre. El padre de la niña le “robó” la cuenta de Facebook) por el Facebook o por el correo, el otro correo, yo por ejemplo ahora me armé uno en Gmail para hacerme un correo nuevo para mí, porque el Facebook como me lo robaron, entonces me voy a crear otra cuenta para mí, porque ella estaba en Artigas y ta y yo iba a la casa de una compañera allí arriba y la buscaba, pero claro ella no sabe entrar al Facebook, no tiene Facebook, entonces digo ta pero, si tuviera una ella y otra yo (...) (E99, Patricia, 30 años, ama de casa, 4to de escuela, Barrio 1° de Mayo, Montevideo)

Obviamente, el Facebook entrábamos todas, porque ya te digo yo tengo una hija en Maldonado y es la manera en que nos comunicábamos. (E37, Estela, 41 años, vende ropa usada, 2do de liceo, Florida)

Sí, España, Argentina y en Brasil. Mateo, mi hermano, está en Brasil, mi suegra está en Perú, mi cuñada está en Perú, yo con mi cuñada hablaba muchísimo, el padre de los chiquilines está en Argentina, qué sé yo... mi madre está en Maldonado, porque bien o mal, son personas que no veo mucho. Y está bueno... poder decirles “¡hola!, ¿cómo estás?, ¿bien?, ¡te extraño!, ¡te quiero!”. Con mis amigos de España tenía muy buena relación, los extraño muchísimo, y por ahí tener Internet también te da la oportunidad de saber si están bien, decirles cuánto los querés, que te cuenten de sus cosas, viste, yo que sé, cualquier cosa. (E9, Fernanda, 35 años, empleada de cafetería, secundaria incompleta, Aires Puros, Montevideo)

Y entramos cuando Leandro (el vecino) puso la antena esa que tiene blanca, y él (el hijo) se pudo conectar, ahí entrábamos, y a chatear yo chateaba con mi hermana de Entre Ríos y todo. (E5, Alejandra, 42 años, empleada rural, primaria, Colonia Valdense, Colonia)

Nicoletta (hija de Alba, 17 años)- Igual yo tengo primas en Argentina, que nos comunicamos por el feisbu a veces. Nos buscamos y eso, y me cuenta cómo va, si pasó de clase o no...(...)Pero no acá. (...) En la casa de mi hermana, cuando he ido al cyber, en el estudio cuando teníamos recreo y nos dejaban entrar a la sala de informática. (E65, Alba, 57 años, ama de casa, 3ro de escuela, Cerro Norte, Montevideo)

Yo tengo a mi hermana que está en Chile, a mi hijo de 16 que está en Chile con mi hermana allá paseando, nos comunicamos por Facebook, mi viejo ... a veces Marcos está ahí y yo estoy acá y me manda... así a un paso... Ahora no más estoy buscando a mi padre verdadero por Facebook, y todo he encontrado gente conocida, y todo por ahí, una amiga mía de la infancia que se llama Patricia igual que yo, que vivía allá en Instrucciones, puse el nombre y el apellido de ella y la encontré en el Face (pronuncia Fase)...la encontré. (E99, Patricia, 30 años, ama de casa, 4to de escuela, Barrio 1° de Mayo, Montevideo)

Por tema del Facebook...primero: encontré a mi hermano, que se había desaparecido un tiempito, y por medio de esos empezamos, bueno, vimos fotos, nos intercambiamos fotos que era lo bueno que teníamos, cómo estaban mis hijos, y ahí fue que él tuvo conocimiento de mis hijos porque, ya te digo, fueron diez años que no supimos nada. Y bueno ahí vi que él estaba bien. (E112, Héctor, 44 años, albañil, 2do de UTU, asentamiento 15 de enero, Toledo Chico, Montevideo)

Mantener las redes familiares o reconstruirlas y ser vehículo para el contacto afectivo ante la dispersión geográfica, es una de las dimensiones en las que la XO puede transformar las condiciones de existencia de las familias pobres. Por otra parte, si no se experimenta la necesidad de comunicación a distancia, se puede imaginar su utilidad para ese uso, pero se percibe como algo que no tiene relevancia para la propia vida. En ese sentido se mantiene una posición distante con la tecnología.

El caso de Macarena ilustra el sentimiento de ambigüedad frente a la tecnología. La necesidad de estar en contacto con sus familiares en España la movilizó para utilizar los recursos que le brindaba Internet, pero al mismo tiempo mantiene la ajenidad (“no tengo idea de cómo se hace”) y no parece reconocerle a la XO las mismas posibilidades de la computadora del cyber. Mientras que se manifiesta cercanía con el celular, el uso de la computadora para la comunicación, aún cuando se haya experimentado en más de una instancia, permanece en el campo de lo extraño.

Macarena- Por mensaje de texto. Cuando tenía en España viviendo gente, por mensaje de texto y por computadora en un cyber pero que me ayudaban, eso te digo hace como 10 años. Que tenía una conocida que tenía un cyber y tenía una cuñada que estaba en España entonces yo iba al cyber ella me decía “toca esto, esto y esto”, le saco una foto al niño y se la mando, la mandaba, y ella me mandaba otra...pero no tengo ni idea de cómo se hace. (...) A mí me gustó, porque ella estando tan lejos y que vos puedas, por lo menos, hablar...hablarte no, porque era escribirte, pero comunicarte con ella. (...) Esa fue la primera y la única. Eso fue antes de la ceibalita.

E- Si lo tuviera que comparar con algo conocido, con qué lo compararía.

Macarena- Con los mensajes, lo mismo. Lo único que en el mensaje para mí es más fácil. Ya la computadora y tanta tecla es como que te confundís más.

E- ¿Y después volvió a chatear?

Macarena- Solo en el curso del centro MEC que nos chateábamos así con las chiquilinas entre nosotros, que fue ahí donde nos dijeron, y en el librito que nos dieron dice como se hace. Pero no tengo idea de cómo se hace, porque yo lo hice una vez.(...) Pero yo que no tengo Facebook ni nada de eso yo creo que no lo usaría (...) Escucho a los chiquilines como bobean con eso pero a mí no me interesa. O será como que uno no sabe nada...pero no sé, creo que a mí no me gusta el Facebook (...) porque a mí me da la impresión de que es con todo el mundo que se chatean, yo la verdad que no sé, porque con una persona que uno no se conoce como que no da. Si fuera así para comunicarse con familiares sí estaría bueno. (E107, Macarena, 34 años, empleada doméstica, 2do de liceo, Minas, Lavalleja)

El uso para la comunicación también es señalado respecto a personas que no están alejadas por grandes distancias (los niños chatean con compañeros, las madres chatean con sus hijos o con amigos).

Sí con los compañeros en la escuela. Con las amiguitas y eso pero no, no en eso no la dejan entrar mucho en la escuela. Solamente el trabajo. (E31, Nelly, 25 años, trabajo zafra en cosecha, primaria, Carmelo, Colonia)

Y los gurises, digo, se mandan mensajes con los amigos y eso. (E41, María Beatriz, 38 años, desocupada, primaria, Durazno)

(...) En las prácticas, cuando los llevo a la práctica de fútbol, mientras ellos están en la práctica...Y hace poco tiempo me metí en eso de mandar mensajes y eso, con la... hermana de un compañero de él, que está en 3er año de UTU “no mirá –dice– es así” y me pasó ahí unas cosas. Yo como me olvido después... fue ese día y dice ta, nos comunicamos, y no se qué... porque ella fue a llevar al hermano a la práctica, la hermana de Joel, y ta, fue ese día y me gustó. Y ta, le mando a ella nomás, no es que mande pa’ todos lados no. (E70, Andrea, 32 años, vendedora, primaria, Barrio Estadio, Pando, Canelones)

Otras veces las posibilidades de mayor comunicación son percibidas como pérdida de tiempo o limitación para ocuparse de cosas más importantes como la familia y los hijos. Este sentido se vincula con cierta percepción de que la computadora absorbe a quien la usa, que es adictiva y quita un tiempo que debe ser destinado a la familia u otras actividades:

Pienso yo que me quitaría más tiempo. Creo que lleva mucho tiempo estar mandando mails, o en Facebook. Yo tengo cuatro hijos y ni la tele miro. Pero yo qué sé, no sé, estar mucho tiempo no podría. O le quitaría un poco la computadora a los niños para estar yo (se ríe) Capaz no tenga yo el tiempo que necesite para estar con mis familiares permanentemente. (E17, María, 36 años, casera, primaria, Aguas Blancas, Lavalleja)

Yo que sé, eso para mí, es una pérdida de tiempo la computadora para mí, te digo la verdad es una pérdida de tiempo, porque es una cosa que te, perdés tiempo, porque te encarnizás con la computadora y dejás de hacer la mitad de la cosas. Porque a mí me pasa. Porque yo me pongo a chatear con mi hermana y cuando quiero acordar vino mi marido y yo me olvido de limpiar la casa. Porque es así. Te dormís en la computadora. Te dormís. Para mí es una pérdida de tiempo. (E5, Alejandra, 42 años, empleada rural, primaria, Colonia Valdense, Colonia)

Ana- Es un chusmerío, nada más, el Facebook ese.

E- Aha

Ana- Sí yo he sentido. “Porque vi la foto de tal y tal persona”.

E- Y esas cosas no le gustan.

Ana- No.

E- Ni para usted ni para...

Ana- (interrumpe) Para las chicas menos. (E106, Ana, 34 años, desempleada, 1ro de UTU, Minas, Lavalleja)

Para chatear, hablar, estaba hablando con mi hermana de Estados Unidos y pasábamos la hora, yo me sentaba a tomar mate y era así, ya aparecía mi otra hermana y ya nos enganchábamos todos y así se te pasaba la hora. De Salto, el tío de Canadá. Y era como un vicio la computadora. Yo mismo me dí cuenta que era un vicio. Y ellos me decían “sos una fisura, vivís en el Facebook, fisura”. (E112, Silvia, 34 años, ama de casa, primaria, asentamiento 15 de enero, Toledo Chico, Montevideo)

1.2 Más cerca o más lejos de la inclusión digital

El significado que se le otorga a la comunicación por computadora y la relación que los entrevistados manifiestan respecto a esa posibilidad de uso constituye un indicador de cuán cerca o lejos del mundo digital se sienten las personas, las usen directamente o lo hagan a través de sus hijos. Los testimonios permiten distinguir algunas categorías en este sentido.

1.2.1 Lo que hacen otros

El valor y eficacia de la XO y la computadora para la comunicación integra la percepción de las personas como algo que hacen otros ya sea porque lo vio hacer, le contaron o lo imagina. Las personas que se ubican en esta categoría tienen cercanía con los usos de la computadora para la comunicación. Es decir, aunque no los practiquen personalmente, perciben su integración a algunas cotidianidades y la efectividad para mantener las relaciones con los seres queridos. No obstante esta percepción no es acompañada necesariamente por la disposición de adoptar la práctica.

Yo no, pero mis otras hermanas, que tienen computadoras, y tienen, ¿cómo es que se llama eso que le ponen a la computadora para chatear, así? Bueno, ellas tienen, sí, mis hermanas sí.

E- ¿alguna vez lo vio mientras lo hacían?

Sandra- No, vos sabés que no. (...) Me contaron, un sobrino de Buenos Aires, tengo, él chatea por la computadora. Y se comunica por la computadora con mis hermanas. (E64, Sandra, 41 años, ama de casa, primaria, B° P3, Paysandú)

Yo no conozco pero cerca de la casa de mi hermana, ayer nomás me comentaban, que el marido está en el Congo y no se como era que... sé que le avisaba y todo que estaba por llegar. (E106, Ana, 34 años, desempleada, 1ro de UTU, Minas, Lavalleja)

Porque Juan por ejemplo se mete ahí por la XO. Cuando está en la escuela a veces lo ve conectado y entra. Dice "mamá, hoy hablé con el Sebastián". Él está en Argentina, en Buenos Aires. Está hace dos meses. Con el tío se fue. (Juan y Sebastián son los hijos de Susana) (E29, Susana, 44 años, empleada, 2do UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo)

Sí, sí porque he escuchado de esos casos, de gente que se ha comunicado, de otros lugares y...hasta fotos, se ven en las cámaras, y cómo andan y eso y se saludan y todo.

Está bueno, la verdad que sí. (E125, Lourdes, 28 años, ama de casa, primaria, Las Piedras, Canelones)

(...) por lo que veo en la televisión también da para comunicarse de una persona a otra. (E101, Ana, 31 años, ama de casa, primaria, Barrio La Alegría, Rivera)

Eloísa- Sí, las gurisas aquellas se comunican por Interné...

Marilyn- Tengo dos gurisas allá en Estados Unidos y se comunican, ¡yo no, eh?!

E- ¿Nunca lo probó?

Marilyn- No, no. Yo no voy a nada, yo me comunico por teléfono nomás. (E60, Eloísa, 72 años, ama de casa, 5to de escuela, Guichón, Paysandú) (Marilyn, sobrina de Eloísa, de visita en la casa)

1.2.2 No la ha usado pero lo haría.

En esta categoría, las personas no sólo le han contado, han visto o imaginan un uso para la comunicación, sino que manifiestan disposición a hacerlo. Es entonces que se manifiestan las dificultades vinculadas o a un déficit de habilidades o imposibilidad de acceso a internet. En relación con las posibilidades de inclusión digital estas personas tienen mayor grado de proximidad aunque no se puede decir que estén incluidas, son “aspiracionales tecnológicos” en la clasificación que formula el Informe de Desarrollo Humano de Chile³⁶

Y conozco de gente por ejemplo que está en otros países y se comunican con los hijos y todo por una computadora. Y eso sería lindísimo, que ellos pudieran...comunicarse. Y nosotros también. Porque la otra vez por ejemplo escuchamos (...) cuando el Mundial, que pasaban los partidos de Uruguay, pero nunca pudimos entrar. No supimos.(...) nosotros estábamos trabajando en la calle con ellos, y él que por ejemplo juega al fútbol, (...) deseando poder mirar el partido y probamos entrar a la computadora a ver de qué forma, tá, y escuché en la radio y todo, pero no hubo manera, no pude buscar para ver el partido. (E116, Ruth, 47 años, vendedora de quinielas, Primaria, B° Nvo. Tacuarembó, Tacuarembó)

Mucha gente la usa para comunicarse, como ser digo... si yo pudiera agarrar internet en mi casa, le pediría a Guillermina (hija, 14 años) que es la que entiende más que se comunicara con viste... yo tengo un hermano en España, viste que se puede usar para... pa' mensajarte con un familiar lejos, o cosas así, se usa tipo un correo. (E68, Timotea, 34 años, auxiliar de limpieza, primaria, Grecco, Río Negro)

Susana- Vos te comunicabas con el Fefe, no? Con quién era?

Thalía- Sí, pero para eso tenés que estar en la escuela en internet

³⁶ PNUD Chile, 2006, “Mapa subjetivo del mundo de las nuevas tecnologías”. pág. 14.

Susana- Ah, en internet

Thalía- Solamente en la escuela, porque estando acá no podés conectarte con nadie. (E76, Susana, 54 años, primaria incompleta, cocinera, Nuevo París, Montevideo)

Paola- Con tías que están en Mercedes, mi hermana y eso. Con amigos que están conectados acá también. La de ellos la había agarrado hace un tiempo atrás también, pero hace tiempo que no (...) Sí, pero tenían que ir hasta la esquina a agarrar Facebook y después venir para acá para dármela. (a Luján, riéndose) ¿Te acordás que andaba con eso la otra vez? Yo decía, “andá corriendo, agárrame Internet y vení” y él venía allá corriendo.

E- Y ya usabas...

Paola- Sí sí, el Facebook sí. En el cyber. O sino en el Refugio ahora hay también, y ahí tenemos-tienen de 9 a 3 abierto para usar las computadoras, y ahí se puede ir.

E- ¿Y vos para comunicarte nunca...

Luján- No, no. No porque ya te digo, no entiendo. (Paola, sobrina de Luján)(E123, Luján, 45 años, mucama, primaria, Maldonado Nuevo, Maldonado)

El otro día le enseñaron a Luciano pero Luciano se olvidó de apuntar y no lo hicimos, no lo apuntó, una muchacha que...una familiar de mi pareja, de unas fotos de una nena que , al fin y al cabo no apuntó donde era la página y todo, entonces al fin y al cabo quedó por eso. (E125, Lourdes, 28 años, ama de casa, primaria, Las Piedras, Canelones)

No, nunca, nunca porque mis sobrinos son todos chicos. Se la dieron el año pasado y este también les van a dar más. Entonces nunca...pero lo voy a hacer, no sé como se hace, pero lo voy a intentar ahora que tienen. Pero yo supongo que para eso tienen que tener Internet, entonces yo tengo que hacer que mi hermana vaya a una escuela y yo ir, entonces tenemos que estar primero (...) (E105, Claudia, 35 años, empleada doméstica, segundo de liceo, Minas, Lavalleja)

1.2.3 Sabe que se puede usar pero no tiene las competencias necesarias y muchas veces no cree que las puede adquirir.

No. Yo sé que se puede pero nunca lo intenté, porque siempre pierdo todas las contraseñas y eso. (E110, Mónica, 33 años, empleada doméstica, 2do de UTU, Minas, Lavalleja)

Nunca usamos computadora, no. Nunca aprendí, como te puedo decir a chatear así.(E50, Estefani, 18 años, desempleada, primaria, Barrio Avenida, Florida)

Adelis- vos sabés que yo no sé porque no sé manejarla, pero él (Horacio) dice que se pasan así mensajes

Horacio- por el Factbook o Twister. (E78, Adelis, 32 años, ama de casa, primaria, Mercedes, Soriano)

Sí, a mis primos, pero nunca, me dijeron cómo usarla para manejarla. Viste a chatear de allá acá. Se que te podías comunicar, hasta con los cantantes, chateaban y eso, pero nunca me enteré cómo era, cómo se podía hacer. (E50, Estefani, 18 años, desempleada, primaria, Barrio Avenida, Florida)

No, no. No porque ya te digo, no entiendo. (E123, Luján, 45 años, mucama, primaria, Maldonado Nuevo, Maldonado)

1.2.4 El uso de la XO y de la computadora para la comunicación están fuera de su percepción.

No, nunca escuché que alguien se haya comunicado o algo. (E53, Evangelina, 37 años, empleada de una ONG, primaria, Boix y Merino, Montevideo)

1.2.5 El valor y eficacia de la XO y la computadora en general para la comunicación están casi naturalizados en el imaginario, lo que se expresa en la analogía con el celular.

Sí, si no tuviera el celular que se me rompió, ponelo, podría usarla. (E105, Claudia, 35 años, empleada doméstica, 2do de liceo, Minas, Lavalleja)

(...) y de poder hablar con alguien que está a 25 mil kilómetros, como si estuviese al lado tuyo. Hablar con él porque todavía no existían las cámaras. Hablar con él como si fuera un mensaje pero estaba a 25 mil kilómetros, eso fue una de las particularidades que me llamó la atención. (E111, Wilmar, 27 años, albañil, primaria, asentamiento 1º de Mayo, Casavalle, Montevideo)

Sí, sí. Sí porque la tengo acá (señala el celular, que lleva colgado del cuello), así que es más fácil. Me lo configuraron pal coso ese y apreto un botón y aparece, no tengo que complicarme más. (...) Escribo y mando, ya está, ya donde me la compliquen un poco..o sea, me habían configurado para entrar también a mi mail, y no puedo...no puedo entrar porque no, no, me pide cosas que yo no tengo ni idea cómo se hace. Entonces voy al cyber y en el cyber sí, agarro a un botijita así (risas) que me dice “entrá acá, poné tu clave, poné tu coso, pim pum pam”, y “¿ya está abierto?”, “sí”, “bueno tá, manejaate”. (E117, Lázaro, 38 años, empleado de limpieza, 1ro de liceo, Piedras Blancas, Montevideo)

Carla- Y para comunicarnos, estar más cerca. Porque nosotros trabajamos y eso, y de repente no nos vemos. Capaz que con un mensaje, si no tenés tarjeta podés mandarte con la computadora... eso sería importante.

Rodolfo- La computadora es prácticamente similar a un celular ahora, porque si vos a un celular... la ventaja que tenés en el celular es que vos podés llamar, en la computadora no podés llamar, o sea, no podés llamar o solo si te contactás con la cámara en directo.

Carla- Sí, pero si tenés tarjeta, si no tenés tarjeta, en la computadora, como pagás el internet por mes, podés escribirte

Rodolfo- Pero si vos tenés internet, le escribís como si fuese un mensaje

Carla- Claro, y no precisa tener la plata, porque si no tenés tarjeta no podés mandar mensaje ni escribir, si no tenés plata para ponerle. Ya queda cortada, te escriben y vos no podés contestar, por eso. (E73, Carla, 44 años, ama de casa, primaria, Sayago, Montevideo)(E73, Rodolfo, 44 años, obrero de la construcción, Sayago, Montevideo)

Y está buenísimo. Pero no sé, chatear en la computadora generalmente a lo largo te viene a ser como chatear en el teléfono, porque es lo mismo: mandas un mensaje, recibís, mandas otro y entonces todo así. No hay mucha diferencia de nada. A mí me encanta chatear lo mejor es que con el teléfono nos tenemos que pagar los mensajes y entonces se nos va la tarjeta (se ríe) pero con la computadora podemos chatear toda la tarde que no se nos va. (E109, Verónica, 25 años, ama de casa, primaria, Sauce, Lavalleja)

Las ventajas y eficacia de la computadora para la comunicación podrían constituir una de las dimensiones de transformación de las condiciones de existencia y potenciar la estructura de oportunidades y el capital social de las familias pobres. El hecho de que en el horizonte de la percepción de las personas esté integrado el uso eficiente de la computadora para la comunicación es indicativo de un sentido de proximidad desde el cual pueden pasar a la incorporación de ese uso. No obstante, pueden presentarse como obstáculos tanto la ausencia de habilidades y la percepción de que son difíciles de adquirir, como el desinterés por adquirirlas o las dificultades de acceso a internet. Si bien está asentada la asociación entre computadora y comunicación, en algunos casos surgen dudas respecto a que la ceibalita pueda tener la misma efectividad, lo que evidencia que no se tienen claras sus posibilidades ni su aplicación en la vida de las familias:

Y yo supongo que sí, no... no sé si llega una ceibalita... de una ceibalita a otro... a determinados kilómetros de Montevideo no sé si llegan, no tengo idea, pero estaría bueno, ¿porqué no? porque por lo menos uno sabe si las personas están bien, si los seres que uno quiere están bien o no, si se levantaron bien o están pasando mal... yo qué sé (...) (E74, Adriana, 32 años, changas, primaria, Sayago Montevideo)

Por eso te decía, capaz que sí, con internet hacen el mismo trabajo, lo que pasa es que como acá no hay internet, viste... capaz que si tenés internet hacen la misma función las chiquititas que las grandes. Mi hijo va al ciber, y yo con el teléfono. Pero mis hijos a veces van y se comunican por el Facebook con el primo, o sino le manda mensajes al

celular del tío, que no sé cómo hacen en realidad (...) Con las otras computadoras, ya te digo, los míos van al ciber a hacerlo, con las computadoras del ciber. Capaz que si intentan llevar una ceibalita... es una buena opción, voy a decirles que intenten. Claro, a ver si sirve para eso. (E75, Clemencia, 41 años, UTU incompleta, desempleada, Colonia Nicolich, Canelones)

En otros casos, como el de Carmen que se transcribe a continuación, la dificultad para el uso comunicativo de la XO reside en que ésta asociada exclusivamente al niño y al uso educativo, y no al uso familiar:

Carmen- además no me gusta agarrarla pa eso... (...) es de la escuela

E- ¿Te serviría?(Miró a Rubén)

Rubén- y si no fuera de él, como dice ella, de la escuela, prácticamente yo la tomo, como dije, como un material de estudio, no tanto pa eso, si fuera otra computadora, otro tipo de computadora, para mí, o una cualquiera tal vez si, serviría si, siempre y cuando la otra persona tuviera computadora. (E84, Carmen, 23 años, ama de casa, 5to primaria, Guichón, Paysandú)(E84, Ruben, hermano de Carmen, 37 años, changas albañil, 3ro liceo. Guichón, Paysandú)

La computadora y la experiencia de la enfermedad

Una valoración intensamente presente en las entrevistas es la que vincula la computadora con el acceso a la información. En esta zona de sentido, la salud y la enfermedad -junto con las actividades escolares-, se evidencia como una dimensión de la existencia en la que se experimenta la necesidad de información. La computadora adquiere allí su utilidad. Esta línea de apropiación se ancla en urgencias e inquietudes experimentadas como parte de la vida cotidiana. La preocupación por la salud propia y la del entorno familiar, sobre todo la de los hijos y la vigilancia sobre su desarrollo, mueven a la búsqueda de información. Los medios de comunicación o los libros se perciben como una manera de obtenerla; así viejas y nuevas prácticas se combinan:

A mí lo que me gusta que veo el programa este Calidad de vida, a veces, ese que pasan, porque ella (su hija Kati, 11 años) es operada dos veces del corazón, la nena mía, ella. (Mónica, 32 años, desocupada-empleada doméstica, primaria, Piedras de Afilar, Canelones, E11)

Claro, porque yo por ejemplo tengo el Atlas del Cuerpo Humano, que ahí hay cantidad de enfermedades, ¿viste?, entonces ahí viste a veces tengo una duda o algo y busco(...) Porque no...en la computadora ya te digo no. (E116, Ruth, 47 años, vendedora de quinielas, Primaria, B° Nvo. Tacuarembó, Tacuarembó)

La usaría (la computadora) sí como para investigar...viste, pero yo siempre pregunto, me gusta informarme y a veces sacarme la duda también...con ellos tres (...) yo sí, igual que el tema de ellos de los oídos, yo agarraba, no la computadora, pero sí algún libro, lo que era la problemática de la otitis, (...) viste que en la enciclopedia iba y buscaba (...) hoy en día ya hay, como que tenés soluciones más avanzadas y tenés que lamentablemente buscar en una computadora, que ahí sí, que es lo bueno que tiene (...) En una enciclopedia no está hasta el día de hoy actualizado, la computadora sí, la computadora está al toque, al momento, todo lo bajás. (E79, Laura, 34 años, empleada doméstica, 3º año de liceo, Mercedes, Soriano)

La satisfacción de la necesidad de saber tradicionalmente ha tenido sus expectativas depositadas en el libro y la enciclopedia. Desde allí se trasladan ahora a la computadora en la que se reconoce facilidad de acceso, velocidad y actualización: todo el conocimiento está allí, permanentemente cambiante y se obtiene rápidamente. Esto es válido también para la salud, a pesar de que las ansiedades respecto a los padecimientos de la enfermedad estuvieron siempre depositadas en los médicos y enfermeras. Ellos han sido tradicionalmente los poseedores de un conocimiento del que se depende para sanar, para entender y para saber qué hacer.

La insatisfacción con la información recibida del médico en unos casos, la disconformidad respecto al modo en que se trata al paciente en otros motivan la búsqueda de alternativas de información. Esto se conecta con un debilitamiento de la confianza en el saber médico y la idea de que el avance en el tratamiento de las enfermedades es más rápido que las posibilidades del médico de acceder a ese conocimiento. Los siguientes testimonios ilustran estos distintos aspectos:

(...) porque te hablan que no entendés nada. Viste que ellos tienen un tiempito que no es nada. Te hacen un resumen de todo lo que tenés medio chiquito y eso es con lo que vos te quedás. (E8, Walter, 44 años, empleado de una imprenta, secundaria completa, Camino Carrasco, Montevideo)

Mabel- No, todos son iguales... tal cosa, tal cosa y chau (gesto de escribir una receta)

Gabriela- ...yo digo siempre que debería ser explicarte más.

Mabel- Ah, sí, no uno decirle “¿qué tiene? ¿por qué le vino eso? ¿por qué aquello?”

Gabriela- Porque hay muchos médicos que te atienden, te recetan y te mandan pa’ la casa.

Mabel- Y si no le resulta ese remedio, si no le hace... “traémelo de nuevo”. No, pero yo lo llevo pa’ que le den todo mejor. Que sane.

Ramón- Muchos médicos se les llama “mata-sano”, ¿no? (E56, Mabel, 52 años, limpiadora, 5º primaria; Ramón, 43 años, desocupado, primaria; Gabriela, 24 años, desocupada, 2do de liceo, Bº Barbieri, Salto)

Hoy nomás, aquél anda con una tos tremenda, tá y la doctora dice que es de la gripe, ma a mi ya por un lado me da miedo porque se ataca mucho del pecho...Así que cuando me dicen que es una tos tipo...de un resfrío yo ya no creo porque...pasaba más internada con ellos que otra cosa... (...) porque los llevás a esos y te dice una cosa, los llevás al otro y te dice otra cosa, entonces no sabés. Y si lo llevás al hospital, bueno...ya mataron no sé cuántos gurises. Yo no los llevo al hospital. (E114, María, 27 años, ama de casa, 5to de escuela, Barrio Cerros del Estado, Rivera)

Sí, yo pregunté cuando salió la vacuna para la enfermedad, la H1N1, ¿te acordás de la gripe? Bueno y la doctora me dijo, dice: dice si quieren busquen información a ver cómo la están tratando en otros lugares y qué es lo que...digo que en aquel momento era algo que no se sabía bien y nos dijeron, “si quieren otras opiniones entren en interné y pregunten y lean que es lo que dice, que es lo que, cómo la han tratado y qué, de qué se trata realmente porque ni los médicos sabemos cómo se trata, de qué se trata realmente esa enfermedad”, que fue cuando recién salió acá. Y fue una cosa que digo, pa mi, por parte a mí mi médico me dijo, dice: “vos entrá en interné y fijate dice”.

E- Y entraste?

Lorena- (ríe) No porque tenía la computadora de ella y digo como yo te decía, no la uso la de ella, digo la usa ella y queremos que la use ella porque es de ella. (E38, Lorena, 32 años, desocupada, primaria incompleta, Florida)

Nosotros en casa la usamos mucho para esas cosas. Pa' todo eso. Yo cuando preciso algo para la bebé, por ejemplo, ahora que ha cambiado todo mucho, que de repente te decían: este remedio servía y ahora no sirve más, lo cambiamos por este otro y porqué lo cambiaron, a veces la pediatra tiene que atender muchos niños y no te puede estar explicando todo detalladamente. Y yo le digo “ta, igual dejá que yo me fijo después en casa por la computadora”. Y ella: “ta, ta, fijate, que te va a decir lo mismo que te digo yo”. (E65, Flavia, 36 años, baby sitter, primaria, Cerro Norte, Montevideo)

La tensión entre confianza e incertidumbre se manifiesta respecto al saber del médico pero también en cuanto a la información disponible por la computadora:

Sí, pero yo siempre lo tomaría con pinzas, viste, me parece que es mejor preguntarle a un médico porque por la XO o la computadora, en un tema así, como enfermedad. Si vos me decís que estamos buscando información sobre Cristóbal Colón, ta, que haya algo que esté equivocado bueno. Pero una enfermedad me parece que es mejor preguntarle al especialista personalmente y no por ahí porque nunca sabes si hay algo que esté equivocado. (E44, Cintia, 28 años, desocupada, 2do de liceo, Barrio el General, Colonia del Sacramento)

Pero también hay que ponerse a pensar que vos conseguís la información si, pero no son para los médicos de acá, de Uruguay vamos a decir, porque a veces no estamos tan adelantados. Porque a veces le presentan una enfermedad y la cura, o decir el

tratamiento, pero acá no hay. Hay que tener cuidado con eso también. (E70, Andrea, 32 años, vendedora, primaria, Barrio Estadio, Pando, Canelones)

Las posibilidades de usos significativos de la XO estarán ligadas a que se perciba su vinculación con necesidades experimentadas en la cotidianidad y su utilidad para satisfacerlas. Habilidades escolares, salud y comunicación son las dimensiones en las que se percibe de manera más evidente la utilidad de la computadora. Sin embargo, es en la salud donde adquiere mayor intensidad su utilidad y es casi en el único tema en el que se habla naturalmente de un uso legitimado y valioso de la computadora y de la XO con autonomía de la escuela.

El uso de la computadora para buscar información respecto a la salud es el que ha mostrado mayor empoderamiento por parte de los entrevistados. La posibilidad de obtener información sobre remedios, tratamientos y diagnósticos adquiere el valor simbólico de igualdad de acceso y de cierta democratización de la información en tanto su posesión ya no reside exclusivamente en manos de médicos y técnicos. Aquí el valor de la información está imbricado con circunstancias vitales específicas y suele tener un uso familiar y compartido.

Yo (...) pregunto, y después allí, veo que fue lo que me dijo, sino le entiendo voy a la computadora y busco. (E95, Ruben, 66 años, jubilado, 3ro liceo, Castillos, Rocha)

Lo hice esa vez, me había agarrado, como diciendo, el médico no sabe nada, me dice cualquier cosa hasta que agarré la compu, un día que iba a buscarlo al nene, y antes de salir los nenes prendí y saqué la información. (E88, Yolanda, 29 años, empleada doméstica, 1ro de UTU, Mercedes, Soriano).

Si, mi hermana buscaba o sino yo una vez busqué, pero en la grande en esta chiquita no...buscaba porque el nene nació con pie "unilateral", los dos piecitos, entonces busqué más o menos lo que era y la gente que tenía hijos con ese problema y había montones. (...) aparte vos como quien dice, te da una palabra de aliento, porque yo cuando busqué era cuando recién nació él y cuando empezaron las operaciones y eso (...) buscabas información de gente que tenía y gente que contaba. (E86, Lyoris, 36 años, auxiliar de servicio, 3ro de liceo, Mercedes, Soriano)

Sí, si, si porque tengo en la familia mi prima, esta muchacha que te comentaba, es celíaca, lo descubrió ahora, después de 3 años lo descubrió, le hicieron estudios, estudios, estudios, lo descubrió. Ehh, busca recetas, lo que se puede comer, las marcas de las cosas que podés comer, eso fue lo que me tocó más de cerca en el sentido de la enfermedad, ¿no? (E72, Claudia, 31 años, ama de casa, 5to de liceo, Barrio Estadio, Pando, Canelones)

Sí, porque vos tenés todo. Vos ponés la enfermedad o ponés para qué este remedio. Vos antes decías, tengo que ir a la farmacia a preguntar para qué sirve este remedio, ahora vos ponés ahí en Internet y te sale todo. Ya está, ponés enseguida y ya está, te sale. Toda la información que vos quieras saber, y por qué las gotas, y por qué tantas, y ya está. (E65, Flavia, 36 años, baby sitter, primaria, Cerro Norte, Montevideo)

Sí, pregunté para buscar sobre anorexia y de todo, porque quería saber cómo era. De afuera todos me decían distintas cosas, entonces yo como que estaba...entonces pregunté de las enfermedades que habían, la anorexia, qué se trataba y todo a ver cómo era, todo. Leí pila, la verdad que a mí me gustó.(...) está la nena mía que tenía anorexia prematura, por eso fue que averigüé, porque digo venía de todo a ver cómo era, digo. (E124, Mónica, 36 años, trabajadora independiente, 1ro de liceo, Las Piedras, Canelones)

Yo tengo un compañero que tiene una hernia de disco. Y buscando información de cómo operarse y cuáles eran todas las posibilidades que tenía, llegó a la conclusión de que el médico muchas cosas no se las había comentado. (E20, Raúl, 36 años, changas, 3ro liceo, Colonia del Sacramento, Colonia)

(...) mi otra hija, Lorena, baja información de la computadora (...) ella tiene computadora, tiene internet. (...) Se le ocurrió a ella, a mí no. Porque un día me vio venir tan mala del médico que no podía ser. Porque una de las cosas que me habían dicho era que no podía viajar. Después del infarto tuve un tiempo bien, dentro de todo, y después empecé con secuelas (...) Una de las secuelas fue el pánico. Y yo no podía viajar.(...) llegó un momento en el que yo me hacía un puchero de medicación. Y ella me decía: "Mamá no puede ser". "Es que no tengo otra forma". Entonces ella empezó a buscar por la internet cómo se puede ir controlando todo ese tema sin tener la medicación. (...) Yo el 28 de febrero me fui a Bella Unión. Todo controlado y con las informaciones que mi hija me sacó. Me fui controlando y me fui... yo misma. (E30, Mabel, 54 años, auxiliar de limpieza, 1ero de liceo, Malvín Norte, Montevideo)

Mirá, mi madre tuvo una enfermedad de la aorta, el año pasado. Entonces, nosotros no sabíamos... el médico nos dijo el nombre, y yo no...mis hermanas se metieron en la página de las enfermedades así y buscarla a ver qué era esa enfermedad que tenía mamá. Entonces un poco fue lo que el médico nos decía, pero claro, el médico a fondo a fondo no nos contaba, que nosotros después nos enteramos qué era la enfermedad que mamá tenía, mi hermana la leía y estábamos todas ahí, mi hermana sentado y todas en el sillón, que leíamos también lo que ella iba leyendo en la computadora. (E121, María, 29 años, limpiadora, 1ro de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado)

Sí, el otro día inclusive estábamos en internet y encontramos estee, información sobre una fruta que mata las células del cáncer y que casi nadie la tiene (...) Mi hermano, la mujer tiene cáncer y tiene una tía que tiene cáncer también y tú sabes que consiguió gotitas para darle. (...) fue lo último que encontramos de información así, viste que...nos pasaron, fue por Facebook y yo le pasé a mi hermano y ta. (E34, Laura, 36 años, ama de casa, 2do de liceo, Migue, Canelones)

Lo he hecho sí. Porque yo veía a Jorge con los problemas de estructura ósea, y un día digo “¿pero qué es la estructura ósea?”. A mí me dijeron que era un problema de los huesos. Yo lo comparo con un sobrino que tiene 6 meses más que él. No le veo mucha diferencia de altura la verdad. Entonces yo busqué y me di cuenta que una cosa no tiene nada que ver con la otra. La altura y la estructura ósea no tiene nada que ver. La estructura ósea quiere decir que tenga los huesos más chiquitos, como de dos años, pero él se desarrolla. Él va a seguir creciendo, pero no quiere decir que recupere la estructura ósea. 5 años de diferencia en la estructura ósea van a ser 5 años de diferencia siempre.(...) Me metí yo de... la curiosidad. Me fue bien (...) Cuando hablan de una gripe o de algo, yo lo busco en la computadora. Eso es otra cosa que es muy útil. (E29, Susana, 44 años, empleada, 2do UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo)

Entre las familias entrevistadas se percibe la utilidad de la computadora respecto a la salud, aunque no en todos los casos se haya utilizado para ello. Como en otras áreas de la relación entre información y computadora, también aquí se experimenta la ambigüedad: por una parte se tiene la idea de un acceso fácil y total, pero por otro persisten las barreras que dejan afuera de ese mundo, ya sea porque no se tienen las competencias necesarias para el uso o porque se accede a la computadora, pero no a la conexión a Internet. Al mismo tiempo, si bien la percepción de la computadora como un medio valioso para atender necesidades vinculadas a la salud es prácticamente unánime, no es igual el reconocimiento del mismo uso para la ceibalita.

La XO no sé, la computadora sí. (E71, Gladys, 57 años, cocinera, secundaria, Cerro Norte, Montevideo)

Yo una vez busqué, pero en la grande en esta chiquita no (...) (E86, Lyoris, 36 años, auxiliar de servicio, 3ro de liceo, Mercedes, Soriano)

Y si tenés internet y hace la misma función de las grandes sí, porque en las grandes vos buscás (...) (E75, Clemencia, 41 años, UTU incompleta, desempleada, Colonia Nicolich, Canelones)

En la XO no, en la otra computadora...cada cosa que les pasa o algo busco. Ahora no más Florencia se agarró una infección urinaria y yo quería saber cuál era la bacteria que ella tenía y la busqué ahí porque la pediatra en sí no me dijo de dónde era la bacteria. (E96, Natalia, 30 años, ama de casa, 3ro liceo, La Coronilla, Rocha)

Pasa que hay algo también que pasa con la computadora, por ejemplo vos tenés... acá la ceibal la prendés y no agarra Internet, vos tenés que estar cerca de la escuela. No tiene esa potencia la... (ceibalita) (...) Como que no te sirve para nada, solamente para jugar al juego o jugar en el programa que la computadora tiene, pero vos no podés buscar nada, tenés que ir a la escuela.

Kateryn- Sobre enfermedades sí está bueno, por lo menos saber los pro y las cosas (...)

Richard- Tendrían que ampliar un poquito más el sistema. (E118, Kateryn, 30 años, vendedora de cosméticos, 2do de liceo, Las Piedras, Canelones) (E118, Richard, 36 años, albañil, 2do de liceo, Las Piedras, Canelones)

Representaciones en relación con el trabajo

Una de las condiciones de la existencia más relevantes para los sectores menos favorecidos de la población es la del trabajo. Es en el mundo del trabajo que se experimenta más intensamente la condición de vulnerabilidad. Quedar sin empleo y la incertidumbre en su búsqueda son las principales fuentes de temor para las familias pobres. Comprender el sentido que la XO tiene o puede llegar a tener en la vida de estas familias exige conocer las prácticas ligadas a la búsqueda de empleo, las significaciones asociadas a los atributos necesarios para obtenerlo o conservarlo y las expectativas respecto a la propia vida o la capacidad de pensar proyectos para sí. Este propósito guió buena parte de nuestra exploración.

Las representaciones de la computadora y de la XO en relación con el trabajo giraron, inicialmente, en torno a dos significaciones: como herramienta para buscar trabajo; como saber que posibilita o es condición necesaria para obtener un trabajo o para mejorar la calidad del empleo. Luego, las percepciones del futuro y el trabajo fueron delimitando la tensión y ambigüedad entre la asociación de la tecnología con el “avance” y la asociación de la máquina a la pérdida de empleo.

3.1 La búsqueda de empleo

En la búsqueda de empleo persisten las viejas prácticas. El boca a boca, las redes familiares y sociales, los medios de comunicación tradicionales, como el diario, la radio en el interior del país o el teléfono, son las estrategias más reconocidas. En las familias inscriptas en ámbitos rurales o próximos a lo rural, el celular parece una tecnología de la comunicación más próxima e integrada a la cotidianidad que la computadora. Además del boca a boca y la presencia clave de la radio, el celular se percibe como un instrumento útil al buscar trabajo.

A veces se noticean... uno sabe que anda buscando trabajo y le dice “mirá, acá al lado necesitaban”. Yo si sé, digo. (E56, Mabel, 52 años, limpiadora, 5to de escuela, B° Barbieri, Salto)

Usualmente, que yo sepa, muchos van a buscar trabajo por pedidos de trabajo y muchos diciéndole al otro, “bo! si sabés de algo...” a la vieja usanza. (E42, Beatriz, 50 años, desocupada, primaria, Cruz de Carrasco, Montevideo)

Bueno, no sé yo conozco el viejo y querido Gallito Luis. Digamos, pero también está el conocido... cuando un conocido te dice de un trabajo, a veces te lo dicen y pasó ya un mes. (E46, Alberto, 50 años, empleado de la Intendencia, Iro de UTU, Santa Rosa, Canelones)

Siempre es en el comercio de Pepe, o sino en lo de Torres. Ellos están más al tanto, y cualquier cosa te pegan el chiflido. Entonces se va hasta ahí. (E23, Mary, 47 años, ama de casa, primaria, Chamizo, Florida)

Bueno, nosotros conseguimos, por si alguien sabe de alguna empresa, o preguntamos. (E65, Alba, 57 años, ama de casa, 3ro de escuela, Cerro Norte, Montevideo)

¿Otro empleo? Bueno acá es muy común que te pidan, te digan, te pregunten o te dicen “mirá que estoy sin trabajo” o que llamen a la radio (...) son muy pocos los que yo conozco son dos casos puntuales que han acudido a la bolsa de trabajo, no me acuerdo cómo es que se llamaba, empresas que trabajan te buscan trabajo... son dos casos puntuales, la mayoría todavía sigue la forma de antes. (E94, Francisco, 50 años, edil albañil, 2do de liceo, Tacuarembó, Tacuarembó)

(...) bueno acá nosotros cuando precisamos de alguna cosa pedimos en la radio, ahí arriba del cerro es la radio comunitaria entonces hacen de una carta diciendo el trabajo, entonces de alguna cosa que necesiten, llevan allí y se queda. [...] que es como que mucha gente, vamo a decir, el Uruguay entero escucha radio. Entonces es un tipo de una comunicación de una persona a otra pidiendo trabajo y solicitando alguien que trabaje. Pero hay algunos que piden referencia y ya. (E101, Ana, 31 años, ama de casa, primaria, Barrio La Alegría, Rivera)

Radio y televisión acá y cables en Florida que también, se anuncia mucho cuando se precisa gente que pa trabajar, que lleven currículum y en ese sentido te piden ciertas cosas que entre ellas está la computación. (E38, Lorena, 32 años, desocupada, 5to de escuela, Florida)

Vos sabés que ahora, viste, están con el tema de los celulares, y dicen que mucha gente echa mano a las emisoras, como hay ahí la radio de Paso de los Toros, que tienen esa amabilidad con la gente, no le cobra. Entonces si yo estoy acá sentada y digo “ay, necesito conseguir un trabajo” cazo el celu y mando un mensaje, aparece en la computadora, los operadores la toman, y yo sin entrar a gasto ninguno, estoy solicitando un trabajo. Y muchas veces se da. Ayer nomás yo estaba escuchando la radio al medio día, y un establecimiento buscaba una persona para trabajar en el campo. Si hay una persona que está escuchando la radio y está sin trabajo, te podrás imaginar. Una buena oportunidad para una persona que no esté trabajando. (E67, Nelly, 51 años, productora rural, primaria, Sarandí de Navarro, Río Negro)

Acá en la zona, o poniendo por radio, o avisando “estoy sin trabajo si alguien quiere un peón” o algo así, así [...]Y el boca a boca de los vecinos no más, es así. (E91, Andrea, 27 años, empleada doméstica, primaria, Valle del Lunajero, Rivera)

Virginia- ahora con celulares, se llaman

Luis- mensajes de texto. (E81, Virginia, 44 años, ama de casa, primaria, Fernández, Salto)(E81, Luis, 56 años, peón rural, primaria, Fernández, Salto)

No, claro, por el tema... cuando alguien dice que se quedó sin trabajo si le podrás conseguir algo mediante el celular y eso. (...) Piden por radio también (...) (E98, Marianela, 46 años, ama de casa, 3ro de liceo, Velázquez, Rocha)

Acá normalmente son por conocidos que hay acá, o sino tenés que salir, recorrer ahí, yo normalmente apunto en un papelito mi número de celular y mi nombre y voy a los almacenes, a la veterinaria o lo que sea. (E84, Ruben, 37 años, changas albañil, 3ro de liceo, Guichón, Paysandú)

¿Para conseguir? Y, conseguimos a través de un compañero que ya haiga estado trabajando...por teléfono nos comunicamos a ver si hay trabajo o algo... o el diario... o la radio. (E40, Claudia, 42 años, changas lavado de ropa, primaria, Durazno)

Y, a veces por diario, o se comunica con una persona u otra(...) A veces le das tu número de celular y después te comunicás, con la persona del laburo, así (...) Generalmente, así, por celular, o por diario, con un comentario de uno a otro. (E64, Sandra, 41 años, ama de casa, primaria, B° P3, Paysandú)

Cuando pasan alguna información o algo, Pablo consiguió así en la UVA cuando fue. Por la radio y llamó al celular y le dijeron que fuera. Pasan comunicaciones en la radio o en la tele es que pasan. (E49, Andrea, 24 años, ama de casa, 1ro de UTU, Barrio Avenida, Ciudad de Florida)

Acá, se preguntan entre conocidos, o sales a buscar directamente por los lugares. (E97, Adriana, 42 años, empleada de almacén, 3ro de liceo, Castillos, Rocha)

Los testimonios colocan en primer plano la circulación oral de la información sobre el empleo, pero también las redes familiares y sociales más próximas que funcionan como mecanismos de contención para sortear el desempleo. El contacto personal se considera un medio de obtención del trabajo y una de sus modalidades es la cadena de relaciones por la que se accede a alguien influyente que finalmente otorga el puesto.

Y acá es avisarle, mirá en tal lado precisan gente. Tamo hablando de acá. Un tipo como yo que ando por cuanto avícola hay, porque yo hago automatismo también, de comedero automático, todo eso, que no hay mucha gente acá en la zona. Eh, yo conozco dónde hay laburo. Por ejemplo el hijo mío está trabajando en la avícola ahí. Porque me conocen a mí, porque no está estudiando y para que no esté al pedo. Porque al pedo les

trabaja la cabeza. Va por 4 pesos, si precisa 5 más, tomá, comprate lo que quieras, pero, sin ser nada pa matarse, ¿no? (rie) (E35, Jorge, 43 años, mecánico-electricista, 3ro de liceo, Santa Rosa, Canelones)

Y no sé, siempre hay alguno que tiene algún conocido que aquel lado están llamando que acá están tomando, como es los medios de comunicaciones. Yo no la he usado mucho a la computadora para eso. (E53, Evangelina, 37 años, empleada de una ONG, primaria, Boix y Merino, Montevideo)

Y eso de buscar trabajo, hoy por hoy si no tenés una cuña, por más que tengas computadora y lo que sea pero si no tenés cuña no entrás en ningún lado. (...) que alguien te empuje de adentro. Podés tener tremendo estudio y tener muchos más estudios que yo, todo, pero yo soy conocido del encargado, entonces el encargado dice (chista) “este lo conozco” y tá. (...) No es tanto por el estudio, hoy es todo con cuña. Tengo mi primo que es oficial de la policía, que está estudiando pa’ más cargo, tengo a mi prima que se recibió de nutricionista, y el otro, viste, también tiene tremendo estudio y no lo contratan por ningún lado. Tremendo estudio tiene. Te sirve pero no te sirve también, depende cómo ligás. (E119, Marcelo, 29 años, carpintero, 2do de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado)

Después, por ejemplo, a mí me ha tocao’ la experiencia, no sé si a usted, por ejemplo, de pasar currículum de empresa a empresa (...) de qué hacés, de qué no hacés... (...) Soy policía, esto y lo otro... pero, es pura mentira. El currículum para mí no tiene andamio porque ya clasifican a las personas y bueno, si no sos conocido, o no tenés vinculación con alguien medio (...) (E56, Ramón, 43 años, desocupado, primaria, B° Barbieri, Salto)

En este contexto, la computadora e internet se presentan como instrumentos más lejanos las referencias a su uso son más difusas o distantes, pero aun así es posible imaginar su utilidad en relación al empleo.

Y pienso que sí, porque si vos mandas un correo electrónico un feisbu... cómo es que se le dice? (...) Cuando vos mandás información y (...) Viste que hay veces que te aparece... los otros días no sé qué apareció en la computadora de esos chismes de artistas, pero es un ejemplo que te pongo. Como no ser que yo pongo en la computadora que preciso trabajo y... lo mandás ese e-mail abierto, o no sé cómo es que le llaman, y pienso que debe ser un buen medio para una persona conseguir trabajo, ¿no?

E- A través de la computadora

Nelly- Claro, porque ahí te queda después la información de quién lo mandó, pienso yo. (E67, Nelly, 51 años, productora rural, primaria, Sarandí de Navarro, Río Negro)

Virginia- Sí, ¿cómo no?

Luis- Pa’ la juventud sí (...) porque van a Internet y saben hacer un lote de cosas

Virginia- todo, sí... (E81, Virginia, 44 años, ama de casa, primaria, Fernández, Salto)
(E81, Luis, 56 años, peón rural, primaria, Fernández, Salto)

Y ahora buscan en interné. Igual para anotarse, viste, que el otro día nomá me enteré que para anotarse para la OSE que están pidiendo gente a veces acá, que cambian, se ponen en internet. Mandan un mensaje por internet, no sé cómo hacen, y quedan ahí apuntados. (E69, Celeste, ama de casa, primaria, Grecco, Río Negro)

Y eso esa gente, más, esa gente, gente que viene que no son de acá vamo' a decir de otros países que no son muy conocidos que ahí ponen en esos avisos cuando se quedan sin gente (...) no he puesto atención, pero o sea yo he escuchado cosas de gente así que se han conseguido trabajo así en empresas de esas por eso, por entre medio de eso... No más ahora en Lascano hay una empresa machaza de esas, brasileros de esos, que seguro trabaja tanta gente ahí, que ponen las páginas. (E98, Daniel, 45 años, Capataz de estancia, primaria, Velázquez, Rocha)

Y sí, viste, porque si vos entrás ahí en una página, no sé cómo se dice para el trabajo, muchas veces, mucha gente puede conseguir. Porque viste que vos envías una solicitud o algo y, o sea, para una ciudad vos conseguís pero acá, acá en el pueblo no te sirve, pero para una ciudad que vos te comuniqués que tengas una página si, podés conseguir trabajo a través de Internet, la computadora, pero acá no, o sea que sirve solo para los de la ciu...para no sé si habrá de las otras de las laptops esas que yo te digo que se pueda, que algún, en alguna casa que agarre Internet que la tenga completa sí, pero viste que la de los gurises le faltan muchas cosas para que puedan agarrar así en la casa Internet, y ahora que no hay que ta quemada la antena más difícil que la van a agarrar. Porque viste que el primo, el sobrino este que yo te digo vive allá para arriba y tiene las laptop esas, y no sé, me parece que él agarra Internet, pero el tiene el pendrive y eso, pero los gurises no tienen nada de es (...) y no porque si no agarra Internet acá no puede...no tenés cómo comunicarte para otro lado... (...) (E80, Romina, 41 años, empleada doméstica, primaria, Pueblo Fernández, Salto)

En la búsqueda de trabajo persisten, entonces, de manera predominante las modalidades instaladas en la experiencia de las personas: relaciones personales, el boca a boca, los medios de comunicación tradicionales. Sin embargo, en la percepción de los entrevistados está instalada la idea de que la computadora puede ser útil para conseguir trabajo. El siguiente cuadro da cuenta de ello:

¿Usted cree que la XO o una computadora le puede ser útil a alguien para conseguir trabajo? (Total de entrevistas: 98)		
	Casos	%
Sí	89	90,8

Cuando algún familiar, vecino o conocido se queda sin trabajo, ¿qué hace normalmente para conseguirlo? (Total de entrevistas: 100)		
	Casos	%
Prácticas tradicionales (boca a boca/por conocidos/por tener “cuña”/rubros de la zona/medios de comunicación locales)	56	56
Prácticas tradicionales y computadora	11	11
Buscan por la computadora	12	12

3.2 Usos de la computadora para buscar trabajo

En el uso de la computadora para la búsqueda de trabajo se manifiestan nuevas prácticas pero también se reproducen las viejas en un nuevo medio: la consulta de los avisos clasificados de El Gallito Luis por Internet, el envío de CV por mail a distintos lugares en lugar de recorrerlos personalmente constituyen reformulaciones de las viejas prácticas. Entre las nuevas posibilidades que se reconocen como disponibles se encuentran la accesibilidad a convocatorias de organismos del Estado y a postulaciones que se realizan on line; la consulta a páginas de empresas; el acceso a información sobre vacantes a través de Facebook. Esta percepción de utilidad se asienta en la experiencia propia o en la de otros de la que se ha tenido noticia. Los ejemplos que se transcriben dan cuenta de esa combinación de prácticas:

Y buscan por el diario, por el Gallito Luis, porque por computadora hay también... (E76, Susana, 54 años, cocinera, 3ro de escuela, Nuevo París, Montevideo)

Agarran el diario o entran en Internet. Hace currículum por la computadora y lo salen a entregar o lo mandan, porque ahora se puede mandar por correo electrónico, entonces lo mandan por correo electrónico. (E111, Wilmar, 27 años, albañil, primaria, asentamiento 1º de Mayo, Casavalle, Montevideo)

Y a no ser que busque de repente eh...vean carteles o algo, o si no de repente bueno tá entramos en páginas de buscar trabajo, así, empleo, por ejemplo el diario El País, de El País, ese el Gallito que hay, entramos ahí y averiguamos qué hay para empresas, limpieza, o algo. Investigamos ahí. (E124, Mónica, 36 años, trabajadora independiente, 1ro de liceo, Las Piedras, Canelones)

Mi hijo se anota mucho por los cursos, viste que en la tele a veces pasan, “hay cursos de esto”, y te anotás y después te llaman.(...) Él se ha anotado a pila de currículums, que los trabajos están, mismo, por Internet. (...)Como en la Intendencia, viste, que lo

llenás por Internet, todo, sacás el papelito por la impresora, con los sorteos, todo, esas cosas, eso lo hace por ahí también. (E65, Flavia, 36 años, baby sitter, primaria, Cerro Norte, Montevideo)

Nunca me dediqué así de lleno a buscar en la computadora, pero digo, ahora que anda el tema de Montes del Plata, sé que hay un espacio en internet en el que vos entrás para el trabajo. Y entregué ahí. (E20, Raúl, 36 años, changas, 3ro de liceo, Colonia del Sacramento, Colonia)

Puede ser sí. Hay, hay lugares que por ejemplo la Ose por ejemplo cuando hace llamado a lici...llamado pa' empleado, lo pide por interné. Y tenés que llenar un curriculum en interné. (E38, Lorena, 32 años, desocupada, 5to de escuela, Florida)

(...) o me meto pa las páginas del MIDES, que no tengo que ir yo hasta allá y...a través de... muchas posibilidades. (E18, María, 35 años, desocupada, primaria, La Carbonera, Montevideo)

Sé que al maestro, te puedo decir, que el maestro de acá de Piedras de Afilar lo pusieron en Facebook y consiguió la escuelita, te parezca mentira, este por computadora. Que precisaban un maestro en la escuelita rural (...) De San Jacinto pero él estuvo en otras escuelas, estuvo en Tacuarembó y no sé qué. Hacía treinta años y bueno él es jubilado, viste? El está ahora porque está...le dio como dijera él tristeza de que eran tan poquitos niños y él siempre estuvo en las escuelas rurales y que los niños estuvieran sin maestra y además que vio todo el paisaje por la computadora. O sea vio la escuela, vio el pueblo, todo vio él! Y ya le gustó al ver por la computadora le gustó y vino. Se ubicó con las calles, no? porque él pa estos lados no conocía. Y así se consiguió. Ya te digo. (E11, Mónica, 32 años, desocupada-empleada doméstica, primaria, Piedras de Afilar, Canelones)

El uso del Facebook para conseguir trabajo, ya sea imaginado o efectivo, es continuidad de las estrategias de búsqueda de empleo previas: es sustituto del boca a boca, del contacto personal, del dejar el CV o los datos de contacto en un papelito en el almacén.

De repente comunicándote, o sea, chateando vamo' a decir, como se dice, entre unos compañeros o vos y un amigo suponete, que un amigo supiera de un trabajo...así. (E32, Adriana, 48 años, trabajo zafral en temporada, primaria, Colonia)

Jesús- Sí..., digo, hay gente que me tiene en la computadora a mí. Como domador y eso... Por eso hay mucha gente que no me conoce, pero me llama igual porque me conoce por computadora.

Gabriela (risas)- ¡Del feisbu ese!

Jesús- Ahá, del feisbu ese. (E61, Jesús, 43 años, domador de caballos, primaria, Chapicuy, Paysandú)

(...) pienso que sí, porque en vez de yo salir con un papelito o casa por casa puedo buscar con redes sociales o lo que sea, puedo poner, por ejemplo, mi nombre, mi número, trabajo y puedo tener más asecso. (E84, Ruben, 37 años, changas albañil, 3ro de liceo, Guichón, Paysandú)

Y yo que sé, entras y te dicen yo que sé, mirá que están necesitando gente para trabajar, es como un mensaje. ¿Es como que te mandas un mensaje? (...) Como el celular, porque vos entras a Internet y le hablas y como que te responde. Es lo mismo. (E48, Gisel, 22 años, ama de casa, primaria, Barrio Avenida, Ciudad de Florida)

La expresión “salir a buscar”, que se usa con frecuencia, representa el desplazamiento físico, el esfuerzo, el tiempo invertido en recorrer, la incertidumbre del resultado. Ante estas significaciones, la computadora se percibe con alguna utilidad porque supone un menor esfuerzo y gasto. Se valoran así algunas ventajas prácticas: brinda posibilidades de buscar trabajo aun con recursos económicos escasos en tanto no hay que gastar en el diario; es cómodo porque no es necesario salir a recorrer; proporciona una circulación más amplia de oferta y permite saber de mejores empleos.

La palabra currículum se repite una y otra vez cuando los entrevistados se refieren al trabajo. Aprender a hacer el currículum en la computadora o pedir a otros que lo hagan es una de las aplicaciones de la computadora más reconocidas y recurrentes en casi todas las entrevistas y en las que se combinan viejas y nuevas prácticas: el currículum se hace en la computadora, se recorren los lugares de forma presencial y muchas veces ello se combina con las relaciones personales directas.

Yo justo ahora estoy buscando trabajo, digo, y muchas veces, digo, no he tenido la posibilidad de comprar un diario y lo buscás a través de Internet. Que no te ponen todo, pero tenés posibilidades de meterte en la parte del diario. (E18, María, 35 años, desocupada, primaria, La Carbonera, Montevideo)

Eso está útil, no tenés que estar yendo...yo por ejemplo busco trabajo y no tengo plata para ir a Montevideo ponele, y voy a la casa de alguien que tenga una computadora y que me haga mi currículum y lo pase. (E118, Kateryn, 30 años, vendedora de cosméticos, 1ro de liceo, Las Piedras, Canelones)

A mi pareja hoy por hoy le estoy buscando en el Gallito, o sea ahora lo dejé porque nosotros hasta el 3 no cobramos y entonces él tiene que sacarse el carné de salud y todo eso. Entonces dejé para después que cobremos buscarle ahí. Porque ya le saqué

dos veces trabajo de ahí... con el Gallito sí, en una carnicería, porque él es carnicero y ta, le conseguí en una carnicería, buscándole en el Gallito, mismo por la computadora. (E99, Patricia, 30 años, ama de casa, 4to de escuela, Barrio 1° de Mayo, Montevideo)

Yo tuve que hacer primero ,mirá, tuve que hacer un curriculum, curriculum vitae, fui a hacérmelo, (...) en el Cyber, y no agarraba trabajo por ningún lado y mirá que lo dejaba por todos lados y no agarraba trabajo, hasta que un día le dije a un hombre que trabaja en la radio que necesitaba trabajar y me consiguió en un almacén, ta en ese almacén no me hallé porque no me gustó el ambiente y le dije que no me gusta, (...) y en realidad ahora estoy trabajando con él (...)

E- ¿La computadora te fue útil o no?

Yolanda- nah, en algo si...pero en otra cosa no...haciendo los curriculum si, a veces es útil para hacer los curriculms, pero si, pero hay gente que lo hace y no, los llevás y no los leen porque te lo hacen llevar y no, te lo hacen llevar al santo botón porque no abren el sobre y no lo leen. (E88, Yolanda, 29 años, empleada doméstica, 1ro de UTU, Mercedes, Soriano).

Y a través del diario o por la radio pero después no, porque así la computadora no entra...

E- ¿Pero pensás que te ayudaría?

Sandra- nosé...no...porque como piden los curriculum y vas a donde hay computadoras y te lo hacen (...) (E85, Sandra, 44 años, ama de casa, primaria, Mercedes, Soriano).

Hacen curriculums y entregan en todas las empresas que necesiten peones y empleadas. Igualmente la computadora sirve porque el currículum lo bajan por la computadora, lo escriben ahí. (E43, Isabel, 34 años, dueña de almacén, 2do de liceo, Carmelo, Colonia)

Y los... eee (haciendo memoria) ¡los currículum! Trae un currículum, vas al ciber y te dan un papel para que rellenes el currículum, los llevan a todos lados. A todos lados que puedan prestar el servicio que hacen. (...) Y el boca a boca. Es como la gente consigue trabajo, del boca a boca sino, no (...) (E70, Andrea, 32 años, vendedora, primaria, Barrio Estadio, Pando, Canelones)

(...) fui a un cyber para hacer eso o sea que siempre te sirve una computadora porque si hacés un curriculum hecho por vos, por tus manos y con lapicera, ya no te...como que ya no... es corte, yo que sé... reo, me parece, y lo hice yo y lo llevé a un cyber para que me lo hicieran y repartir, ¿cómo es? (E100, Adriana, 32 años, desocupada, sin educación formal, Gruta de Lourdes, Montevideo)

(...) el famoso currículum lo hacen en la computadora, ta. Y después por ahí vos dejás tus datos y eso, no sé en qué parte de la computadora dejás tus datos y eso, y ahí te llaman. No sé (...) (E75, Clemencia, 41 años, UTU incompleta, desempleada, Colonia Nicolich, Canelones)

Agarran el diario o entran en Internet. Hace currículum por la computadora y lo salen a entregar o lo mandan, porque ahora se puede mandar por correo electrónico, entonces lo mandan por correo electrónico. (E111, Wilmar, 27 años, albañil, primaria, asentamiento 1° de Mayo, Casavalle, Montevideo)

3.3 Búsqueda de trabajo y la XO

Estas representaciones respecto a las posibilidades de uso en la búsqueda de trabajo están referidas en el discurso de entrevista a las computadoras en general y desde ellas puede extenderse a la XO, pero no es lo más frecuente. Como se evidencia en los ejemplos anteriores, cuando se reconoce la utilidad de la computadora para la búsqueda de trabajo y se relata alguna práctica no se nombra a la XO, sino que se habla de “la computadora” y el cyber como lugar en el que se ejecuta la práctica. La intervención de la computadora en hacer el currículum, por ejemplo, se ubica en el cyber café o en la computadora de un conocido. La referencia a la ceibalita con ese uso suele estar omitida o cuando se realiza está vinculada a alguna dificultad o limitación.

Y buscan por el diario, por el Gallito Luis, porque por computadora hay también... (...) tenés que pagar el ciber, que son... cuánto es que pagan? Como 11 o 12 pesos. (E76, Susana, 54 años, cocinera, 3ro de escuela, Nuevo París, Montevideo)

(...) me ha pasado que he entrado a algún diario por algún trabajo y te aparece una página “mandar el curriculum a tal página” y yo no tengo ni idea, cuando lo he hecho he ido a la casa de algún amigo porque ella con la ceibalita lo podría hacer pero acá no hay Internet porque ella sabe poner, mandar a una... pero voy a la casa de un amigo que haya Internet y le pido que lo haga. Tal vez si acá en casa tendríamos Internet capaz que me lo hace ella o me enseña a hacerlo a mí. No me gusta a mí, prefiero llevar el curriculum a mandar por Internet, no me gusta no sé porque es como que ni si quiera ves el lugar a que lo estás mandando. (E44, Cintia, 28 años, desocupada, 2do de liceo, Barrio el General, Colonia del Sacramento)

Hija-pero para eso tenés que tener Internet

Sonia- claro, para eso tenés que tener no sé, los aparatos, no sé qué lleva. (Sonia, 39 años, desocupada, 5to de escuela, Mercedes, Soriano, E13)

La otra vuelta le decía que entrara porque la maestra nos dijo que podían buscar trabajo en la computadora y no no, no me quieren entrar... a la computadora, me dicen que no, que me deje de embromar. (E82, María Angélica, 45 años, empleada rural, primaria, Salto, Salto)

La relevancia que tienen comunicación e información para las familias entrevistadas hace que la percepción del uso significativo de la XO esté directamente vinculada con

Internet, aunque igualmente la posesión del artefacto adquiera el valor simbólico de acceso. Es en relación a las dimensiones de la vida vinculadas a la salud y al trabajo donde se manifiestan más intensamente el significado de límite o barrera para la inclusión que adquiere la dificultad de conexión a internet. La dimensión del uso escolar, hacer las tareas, cumplir con una búsqueda de información específica, supone un uso acotado al tiempo en el que se piensa en la escuela o limitado al espacio escolar. En cambio, las inquietudes en torno a la enfermedad o al trabajo atraviesan todos los tiempos domésticos y la necesidad de información, la duda, la urgencia por aplacar la angustia, se experimenta en cualquier momento. De modo recurrente en las entrevistas se manifiestan distintas dificultades relacionadas con el escaso acceso a Internet del que disponen (cerca de la escuela, algunas zonas de la casa, si un vecino instala un router). Las reiteradas referencias al cyber, en lugar de a la XO que se tiene a mano en la casa, puede explicarse por ello, al mismo tiempo que podría ser una de las dificultades para que se produzcan apropiaciones que vinculen a la XO con posibilidades de cambio en las condiciones de existencia. Otra dificultad refiere a que tanto el niño como sus padres piensan que la XO es del niño y para el niño por lo que muchas veces unos y otros lo utilizan como argumento: los niños no la ceden, los padres piensan que ellos no deben usarla.

Pienso que no, porque hoy por hoy los que tienen la XO son niños. (E44, Cintia, 28 años, desocupada, 2do de liceo, Barrio el General, Colonia del Sacramento)

(...) sí, porque tocarle la ceibalita es como...como que no la podés tocar(...) no sé por qué es...todos los gurises son así...no, acá no podés ni mirarle (...)sí, dicen que si lo buscás está todo, por ejemplo los diarios, si la otra vuelta le digo “poneme el diario que quiero ver qué pasa con los accidentes”, y no no no. No quieren y no me dejan tocar la computadora. Ahora no sé cómo se fue esta chica, porque tenía que hacer un mandado...pero ¡ah!Si no, pasan todo el día. (E82, María Angélica, 45 años, empleada rural, primaria, Salto, Salto)

Por otra parte, en algunas entrevistas se tiende a pensar que las computadoras grandes tienen más prestaciones que las XO:

Son chicas estas. De verdad, en el caso de nosotros nunca...Ahora cuando venga el interné vamos a intentar a ver si...pero en esta nunca se conectó, pero en las computadoras grandes yo pienso que sí. Que tiene que haber un...porque hay muchísima gente que tiene y están muy conectados, entonces yo pienso que sí, pienso

que sí. (E11, Daniel, 32 años, desocupado-changas de pintura, primaria, Piedras de Afilar, Canelones)

No sé si habrá de las otras de las laptops esas que yo te digo que se pueda,(...) en alguna casa que agarre Internet que la tenga completa, sí. Pero viste que la de los gurises le faltan muchas cosas para que puedan agarrar así en la casa Internet, y ahora que no hay que ta quemada la antena más difícil que la van a agarrar. (E80, Romina, 41 años, empleada doméstica, primaria, Pueblo Fernández, Salto)

Porque yo he escuchado en la televisión que hay gente que trabaja de adentro de la casa con las computadoras grandes, digo pero no sé, capaz que con una XO podía, ¿por qué no? Si tiene Internet, tiene programas para abrir y todo. Tá capaz que no lo podés usar para bajar-eh...como es, bajar la información, digo, bajarla podés pero no podés imprimir, no podés ponerle un CD como hay algunas que le ponen, claro, capaz que no es así pero, digo, buscando la información... (E125, Lourdes, 28 años, ama de casa, primaria, Las Piedras, Canelones)

Se puede, el tema sería el internet. porque acá en esta, por ejemplo, podés entrar a todas las páginas, pero en la Ceibalita... hay páginas que no (...) La red Ceibal no te lo permite, por ejemplo, yo acá entro a ver las agencias de publicidad, de todo eso... en una Ceibalita no se puede, no te permite, la red dice... te aparece un cartel "Red Ceibal no permite". (E71, Lourdes, 28 años, desempleada, UTU peluquería incompleta, Cerro Norte, Montevideo)

No, para mí son totalmente diferentes (...) En que por ejemplo las otras podés mandar currículum y todo, y en estas no. (E73, Carla, 44 años, ama de casa, primaria, Sayago, Montevideo).

La diferencia es el... ¿cuál sería la diferencia?, cómo te explico... no te voy a decir que el teclado está despegado, ahora... la diferencia es que una tiene más memoria y la otra tiene menos memoria, una tiene más amplitud y la otra menos. Es más limitada en el sentido... dentro de las limitaciones tiene bastante capacidad, pero tiene más capacidad una computadora de las grandes de repente en los gigas, en los RAM, en la memoria... en todo que una ceibalita. La ceibalita es más como para los más chicos, igual aunque la usen los grandes. La grande te sirve para todo, para guardar cualquier tipo de información, para trabajar... te expandés. (E77, Cecilia, 29 años, liceo incompleto, desempleada, Empalme Nicolich, Canelones)

Además de estas barreras, en algunos testimonios se evidencia que la búsqueda puede terminar en frustración porque los avisos del diario consultados por internet son viejos o porque no se tiene la formación mínima requerida para los empleos. El acceso a la computadora entonces no se percibe como facilitador del mejoramiento de las condiciones de vida.

O sino entrás en internet, y podés buscar en el Gallito Luis (...) nosotros hemos buscado, en algunos lados(...) A veces son anuncio viejos y ya tomaron personal, o llamaron en el momento y ya tomaron gente, y cosas de esas. (E71, Lourdes, 28 años, desempleada, UTU peluquería incompleta, Cerro Norte, Montevideo)

(...) y porque ahí hay varias páginas en la que podés entrar y podés conseguir trabajo...sé que hay una que es para todo el Uruguay, una que no me acuerdo, después salió una del Ministerio del Interior que pedían para identificación civil (...) pero no, no entró porque precisaba cuarto de liceo y él no lo tenía hecho(...) (E85, Sandra, 44 años, ama de casa, primaria, Mercedes, Soriano)

No, pero digo, tengo ganas de empezar a mandar para ver si agarro algún trabajo. Pero, muchas veces te piden que tenés que aprender computación, que tenés que tener ciclo básico, que tenés que tener liceo, que tenés que tener... y viste que uno dejó a mitad de todo... ponele 6° año, dejé a mitad de 6° año ¿y qué voy a dar?(...) Pero yo miro el Telégrafo en el Plan Ceibal. ¿Verdad que miramos el telégrafo? Miramos los clasificados, miramos el horóscopo (...) (E63, Julia, 36 años, ama de casa, 5to de escuela, B° Los Tatuces, Paysandú)

3.4 La posesión de un saber y el ascenso o la inclusión social

El no saber usar la computadora se percibe como una posibilidad cierta de quedar excluido del trabajo, pero el valor de ese saber está arraigado en una representación largamente asentada en el imaginario respecto a la importancia del estudio como medio de ascenso social. En primer lugar, estudiar se percibe como la única manera de mejorar el empleo que, en el discurso de las entrevistas, se representa como pasar de “limpiar pisos” a trabajar en una oficina o un comercio. A partir de esta significación es que el conocimiento sobre las computadoras constituye una herramienta para conseguir trabajo o para el ascenso social.

No sé, ella quiere aprender eso, porque no sabía qué iba a aprender. Pero bueno, me gustaría que estuviera en un comercio, no lavando pisos, (a Nicoletta) ¿No te lo digo yo a vos? Que esté en una oficina, que esté en algo público, o en fin, no sé qué va a estudiar ella, todavía no sé. Ella está estudiando Belleza Capilar, pero no sé en qué va a quedar también. Capaz que después, el año que viene, emprende otra cosa. No sé, Dios dirá. (E65, Alba, 57 años, ama de casa, 3ro de escuela, Cerro Norte, Montevideo)

Porque es... cómo te puedo explicar, es otra manera de trabajar. Yo siempre le digo a Valentina “lo más importante es el estudio. En el día de mañana, vos teniendo una base de estudio, vas a ser alguien”. Yo, por ejemplo, dejé en 5to año de liceo, no lo terminé.

Porque mis padres no me podían pagar los estudios y tuve que dejar. Empecé trabajando en una panadería y hasta el día de hoy sigo trabajando en una panadería. No tenés otra posibilidad. (...) Y ahora, lamentablemente sin una base de computación no...Porque ahora es todo computadora. Hasta Los supermercados, vas a comprar un litro de leche y te lo pasan por la maquinita. (E3, Ivana, 40 años, empleada de panadería, 4to de liceo, Cerro, Montevideo).

Y... digo, hoy por hoy viste que si no estudiás para el trabajo, si no estudiás computación, no sos nada. Idiomas, computación, no sos nada.(...)Porque como yo estudié hasta sexto año de escuela, nomás, digo, las posibilidades que tengo son refregar pisos o cuidar niños. (E18, María, 35 años, desocupada, primaria, La Carbonera, Montevideo)

Sí, porque hoy por hoy para todo te piden computación... Y liceo, te piden si tenés liceo completo, computación, si sabés... de todo un poco. Hasta si sabés Windor a veces te preguntan. (E12, Micaela, 29 años, desocupada, primaria, La Teja, Montevideo)

Por ejemplo, los que no tienen estudio les cuesta más difícil conseguir trabajo a los que de repente tienen un estudio, que están conectados con la computadora, entran y mandan su curriculum y en seguida entran más rápido que el que no tiene un estudio. El que no tiene un estudio dice: "bueno, quiero un trabajo, para lavar baños igual me sirve", ¿no? (E104, Verónica, 34 años, ama de casa, primaria, San Gregorio de Polanco, Tacuarembó)

(...) hoy en día para cualquier trabajo...y los mismos profesores lo primero que nos dice cuando los vamos a inscribir ahí a ellos, que lo fundamental, el idioma, computación y viste ta, comportamiento y el lenguaje para un trabajo es lo principal, si no lo tenés, le digo, y si no lo aprovechás cuando seas joven para estudiar una vez que sos grande, o trabajás o estudiás, no te da para las dos cosas, porque si no aprendiste cuando chico, después de grande, al querer tener trabajo par una oficina, y no andar después ni de montaraz, ni en las construcciones, ponete a estudiar ahora, ser un buen arquitecto, o un buen trabajador de oficina pública, es mejor que estar, le digo. Hoy en día nosotros decimos las domésticas andamos fregando culos de ollas (entre risas) por no haber estudiado en su debido momento, y ahora o estudiás o trabajás, una de las dos. (E79, Laura, 34 años, empleada doméstica, 3ro de liceo, Mercedes, Soriano)

Ah yo creo que sí. Te das cuenta que pa milico nomás antes, no sabías leer y entrabas de milico y hoy en día si no tenés liceo, ya prácticamente no podés ni entrar. Y la computadora es una cosa igual. Te la están pidiendo pa todo. (E36, Humberto, 72 años, jubilado, 5to de escuela, Florida)

Lázaro- Para control de stock y todo eso, por ejemplo, te piden que sepas manejar Excel, que sepas manejar(...)

Soledad- Pero por lo menos si sabés computación ganás unos pesitos más.

Lázaro- Sí a veces, a veces no. A veces te lo piden nomás (...) porque suponen que al uno tener un cierto estudio tiene también otro grado de..de..de cultura. Y que a veces no

siempre es así. (E117, Lázaro, 38 años, empleado de limpieza, primaria; Soledad, 25 años, empleada de limpieza, 2do de UTU, Piedras Blancas, Montevideo)

(...) pero pienso que la gente joven, de empezando los gurises a los jóvenes de tu edad, o un poco más para arriba, pienso que esos son los que hoy por hoy los más necesitados, los que más tendrían, para defenderse en los tiempos y en las situaciones difíciles en todo sentido. Porque si aprendés, tenés un trabajo que gracias a ese conocimiento de la computación te facilita, vos vas a tener un pasar mejor. La vida no va a ser tan estrangulada como fue la nuestra, Sofía, porque nosotros nos quedamos ahí porque no tuvimos medios, viste?(...)Pero si lo complementás al trabajo con los estudios, viste, te va a ser más fácil, no vas a estar tan ahorcado. (...)Vos tenés que sobrevivir, tenés que vivir, comer. Y mucha gente porque no tiene estudios ni nada tiene que agarrarse de lo primero que puede. (E67, Nelly, 51 años, productora rural, primaria, Sarandí de Navarro, Río Negro)

Sí porque mañana o pasado ellos estudian y llegan a algo más, que tienen que trabajar en un mercado, o en una oficina, a base de... ya van sabiendo, ya saben lo que es una computadora. (E64, Sandra, 41 años, ama de casa, primaria, B° P3, Paysandú)

Una dimensión diferente del valor inclusivo que tiene el saber de las competencias en el uso de la computadora es la que se expresa en el siguiente testimonio:

No, no, no, (...) para trabajar no, me parece que no, como te digo. Hay trabajos que la computadora no las va a poder realizar, lo hace el hombre, pero lo que sí me parece que si el trabajo no requiera el manejo de la informática parece que todo el mundo va a tener que tener conocimiento, porque sino la diferencia entre una clase y otra va a ser más grande, o vamos a tener dos sociedades, la sociedad de la informática y la sociedad desinformada. No sé si te queda medio claro lo que te digo. Fue lo que pasó muchas veces, todo el tiempo para atrás que pasó con el tema de los trabajadores y los empresarios y los gobiernos con el sistema de papel, (...) Un ejemplo simple, los obreros, la mayoría no tenía, o sea, mirá que eran un alto porcentaje de los obreros, no tenían conocimiento de sus derechos laborales. Hoy con la informática cualquier sindicato tiene, o cualquier persona que tiene acceso recibe y baja una ley laboral y tiene conocimiento de sus derechos. Que antes eso no sucedía y permitieron muchas veces, que los trabajadores fueran mal pagos, fueran despedidos sin causa. Eso como uno de los ejemplos. Si no hay otro, podés pasar por el tema de la vivienda, de la salud, montón de cosas. Vos vas a interné y bajás, Ministerio de Vivienda, bajás la ley. A mi me parece muy interesante que todos tengan conocimiento, el mínimo, por ese motivo. (E94, Francisco, 50 años, edil albañil, 2do deliceo, Tacuarembó, Tacuarembó)

Aquí la significación no es la de utilidad para coseguir o ejecutar un trabajo, sino que se trata de un saber que permite la igualdad de acceso a la información. El resultado es claramente inclusivo: supone una sociedad más integrada y contribuye a amortiguar la

brecha entre las clases sociales. En la perspectiva del entrevistado la computadora se vincula al trabajo de otra manera: al democratizar el acceso a la información habilita a los trabajadores a conocer sus derechos y, en consecuencia, propicia un cierto equilibrio de fuerzas en la sociedad.

3.5 La computadora como atajo o callejón sin salida

Poseer el saber sobre las computadoras se percibe como una suerte de atajo para el mejoramiento del empleo y del estatus social a la vez que no saber computación constituye un bloqueo de esas posibilidades y consolida la exclusión:

Para todo, hoy en día se usan pa' todo, yo siempre voy a la policlínica y les digo a las empleadas "mirá, de limpiadoras pasaron a ejecutivas", porque... ellas están en el mostrador y ahora todo lo anotan por computadora. Como que es un registro más rápido. Para todo, hasta las policlínicas. Yo creo que vas al médico y el médico hasta tiene la computadora prendida también pa'...pa' decirte qué enfermedad tenés. Y sí, porque la computadora es pa' todo. (E121, María, 29 años, limpiadora, 1ro de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado)

Pero me doy cuenta que hoy en día el que sepa de computadoras tiene más ventajas que el que no sabe de agarrar un trabajo. (E108, Raúl, 62 años, jubilado, 4to de escuela, Pirarajá, Lavalleja)

Yo soy uno de ellos que perdí oportunidades por no saber computación, haber subido de cargo, haber subido de cargo y sueldo, por el tema de no haber aprendido a tiempo la computación. (E46, Alberto, 50 años, empleado de la Intendencia, 1ro de UTU, Santa Rosa, Canelones)

Porque vos date cuenta que hoy por hoy, yo misma me doy cuenta que si no tenés computación no sos nada. Y sí, porque no sos nada. No entrás en un trabajo, un montón de cosas. Porque para anotarte en un trabajo ya te piden el e-mail. Si no tenés una computadora en tu casa tenés que estar yendo a un cyber para ver si te contestaron o... Si no sabés computación, ¿qué hacés? (E29, Susana, 44 años, empleada, 2do de UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo)

Si porque digo hoy por hoy todo se maneja a través de una computadora. La mayoría de las cosas se manejan a través de una computadora. Vos vas a una tienda, vas a una institución del Estado, adonde sea todo es a base de computación. Hoy en día la tecnología es la computación y te tenés que basar en eso. (E38, Lorena, 32 años, desocupada, 5to de escuela, Florida)

Sí mi cuñada, actualmente sí. Hace poquito consiguió trabajo en una estancia y ta pero ella se había ido a Maldonado a trabajar en un Shopping y pedían computación y ella

no lo tenía.(...) Le complicó mucho porque en Maldonado muchos trabajos son con computación (...) Hay trabajos que son muy buenos en todo sentido, hasta económicamente, pero uno si va a buscar ese trabajo no lo puede obtener porque no sabe computación. (E109, Verónica, 25 años, ama de casa, primaria, Sauce, Lavalleja)

No sé si para poder conseguir trabajo, porque ta, el trabajo en bruto vas y lo conseguís. (...) la changa o algo. Pero un trabajo mejorcito, de... no. (E73, Carla, 44 años, ama de casa, primaria, Sayago, Montevideo)

Yo pienso que trabajo va a haber, pero el que va a trabajar más cómodo es el que sepa manejar una computadora.(E96, Natalia, 30 años, ama de casa, 3ro de liceo, La Coronilla, Rocha)

En la relación entre nuevas tecnologías y trabajo se registra la percepción de que el acceso a las oportunidades que proveería la tecnología solo es posible para aquellos que poseen competencias previas a las habilidades específicas que requiere la computadora: se necesita “tener estudios”, haber tenido acceso a la educación en un sentido más amplio que el del manejo de la computadora. En otras palabras la representación de la exclusión digital se sustenta en una exclusión previa, que la llegada de la computadora no elimina.

Y, puede ser que sí, digo, la persona que tenga estudio de repente, por medio de internet, por acá por allá que pueda conseguir algún trabajo, no acá, sino en Montevideo o en otro departamento sí. (E39, Natalia, 31 años, desocupada, 1ro de liceo, Sarandí del Yí, Durazno)

En algunos casos sí, en otros no, en algunos casos para crecer dentro de la misma empresa, te voy a poner un ejemplo, que estés... gente que tiene terminado el ciclo básico y que esté trabajando en la forestación, o que entienda algo de administración, en ese caso, teniendo conocimientos les serviría, para crecer dentro de la misma empresa (...) (E94, Francisco, 50 años, edil albañil, 2do de liceo, Tacuarembó, Tacuarembó)

Sobre todo la gente que ya tiene un estudio, que por ejemplo el liceo, que quiere progresar y seguir adelante. Es más fácil poner en un curriculum “hice por lo menos hasta cuarto de liceo y quiero seguir estudiando y quiero un trabajo”, no sé, de encargado de un hotel, vamo a decir. (E104, Verónica, 34 años, ama de casa, primaria, San Gregorio de Polanco, Tacuarembó)

3.6 La capacidad de imaginar alternativas

La ceibalita sorteó la barrera del acceso material, pero la inclusión necesita del desarrollo de otras capacidades³⁷. En algunas de las familias entrevistadas se evidencia cierta imposibilidad de imaginar otro modo de vida distinto al que tienen y para llevar adelante un proyecto personal o colectivo que transformen las condiciones en las que transcurre su existencia: “si no sabés computación siempre va a haber trabajos para los que no se precise”, “por acá no se precisa”, “igual hay trabajo”, son algunas de las expresiones que dan cuenta de los límites de expectativas. Esto coexiste con otras percepciones en las que se considera esencial la adaptación al cambio para no quedar por fuera y se ve en la computadora un instrumento de ampliación de horizontes. Los testimonios que se transcriben a continuación ilustran por una parte aquellas subjetividades que parecen no poder imaginar otra vida para sí y aquellas en las que se tiene la capacidad de pensar en proyectos alternativos.

Ah, por la computadora no nos movemos...yo que sé, van a las obras. Mi familia es toda obrera (...)Te digo mi familia porque mi marido, mis hermanas, mi hermano son todos de la obra. Entonces van directamente a la obra. Por ahora...capaz que mi sobrina, esa que está estudiando, termine siendo ejecutiva pero por ahora (...) (E121, María, 29 años, limpiadora, 1ro de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado)

Acá es aparte. Esta zona acá, es aparte. ¿Cómo decir? Acá no precisás. ¡Si vienen a cada rato, cuatro ómnibus todos los días a traer gente de Paysandú para trabajar! Si acá el que no trabaja es porque no quiere, o porque tiene algún problema, o porque no sirvió para trabajar, o porque lo echaron porque hizo algo. Porque si no, todo el mundo trabaja. (E55, Noel, 60 años, desocupado, primaria, Casablanca, Paysandú)

Es muy difícil que se queden sin trabajo, porque todos tienen trabajo fijo y propio también, de ellos mismos. Porque mi esposo mismo trabaja en el vertedero, clasificando botellas, cartones, latas de todo un poco. Clasifica. Todos los viernes, el fin de semana él vende. (E90, Susana, 27 años, ama de casa, 3ro de escuela, Barrio Cerro del Estado, Rivera)

Y no. No porque como te digo acá, una que no hay mucha gente que estudie, ahora la gurisada que está...pero ponele de mi etapa de estudio, acá tengo mi vecina que estudiábamos juntas, digo y ta quedamos acá en el pueblo digo, y así muchos compañeros que quedamos todos acá, alguno que dejó de estudiar, otro que estudió

³⁷ Ver informe PNUD Chile 2006 en el que señala tres capacidades subjetivas: poder subjetivo, la reflexividad, la individualización. “En este contexto vale la pena preguntarse cuál es la brecha que realmente importa. Además de la brecha digital (que en última instancia podría resolverse con “fierros”), debe tenerse en cuenta que existe en la población otra brecha que se compone tanto de recursos objetivos como de capacidades subjetivas” pag, 13.

pero está ahí. (E39, Natalia, 31 años, desocupada, Iro de liceo, Sarandí del Yí, Durazno)

Y no solo encontrarlo, el trabajo, sino saber que hay otras cosas que se pueden hacer, como diseño gráfico, que por ejemplo, solamente había una posibilidad de ser...o sea para el espectro de lo que es de acá...es trabajar en la construcción, (...) mecánico porque ves que arreglan autos, pero que había una profesión que se llamaba diseño gráfico, que hacía diseño gráfico, se estudia en un lugar, y que tenés posibilidades de trabajar en eso y todas esas cosas no sabían. Y esas cosas, sobre todo lo que es dibujo que a Facundo es lo que le encanta...(...) se metió y averiguó formas de... y aprendió a dibujar por... cosas que no sabía, por ejemplo el ojo ese que ves ahí (uno de los dibujos que me mostró en la computadora) aprendió la técnica para dibujar personas y cuerpos humanos, cómo se hacen y todas esas cosas, y caricaturas. Todo eso lo aprendió, aprendió mucho por internet. (E42, Beatriz, 50 años, desocupada, primaria, Cruz de Carrasco, Montevideo)

Ah, me mataste! Si me preguntás, más que nada necesitaría un oficio, antes de empezar a implementar, a buscar en una computadora trabajo. El saber un oficio, digo, después sí meterse adentro de una computadora y decir “sé tal cosa, sé tal otra”, digo pero no creo que se necesite hoy por hoy, actualmente que todo el mundo necesite aprender a manejar una computadora. Es algo necesario, es algo útil, pero no es imprescindible, porque para eso tenemos la capacidad de pensar y desarrollar nuestra mente también, no sólo... porque si tenemos una computadora y no desarrollamos la mente, estamos en la misma. (E74, Adriana, 32 años, changas, primaria, Sayago Montevideo)

Los dos últimos ejemplos transcritos ilustran dos posiciones en las que se tiene la capacidad de imaginar alternativas vitales o proyectos personales diversos. En el primer caso se ve a la computadora como proveedora de recursos para la ampliación de horizontes y elaboración de proyectos; en el segundo caso, se subraya la capacidad reflexiva como condición imprescindible y previa al uso de la computadora.

Las dificultades de acceso al trabajo no siempre las perciben vinculadas al estudio o la falta de competencias digitales. Las preocupaciones giran muchas veces en torno al peso de discriminaciones vinculadas a la edad y al lugar en el que se vive. Otras veces son las condiciones generales del contexto las que se perciben como centrales en la definición del empleo. Y en esos casos, la computadora o la ceibalita, no parecen tener un lugar que defina en sentido positivo o negativo las oportunidades laborales.

A pesar de la persona mayor como yo no falta, no llega tarde y todo, cuesta entrar... no encuentra trabajo. Porque a la persona más grande, por ejemplo, es responsable porque tiene la familia atrás. Los gurises van a un baile y al otro día no te van a

trabajar, y sin embargo son los que consiguen trabajo. Y sin embargo la gente que tiene una familia atrás no consigue trabajo, les cuesta muchísimo. (...) Acá la dirección también te jode. Te jode muchísimo. Ponés “tal cosa”... Y yo directamente no lo pongo. Yo pongo “Camino Carrasco y Bolivia”. Yo creo que muchas veces no me llamaron por eso. Ya había llenado varias veces, pero en XXX nunca me habían llamado. Yo cuando llamé, entregué ahora hace algunos años que estoy, presenté curriculum, entregué y puse toda la historia laboral y los diplomas de Uruguay Trabaja y diploma de computación. Todo puse: fotocopia de todo. Y recién ahí me llamaron. (E29, Susana, 44 años, empleada, 2do de UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo)

Es que el gallito está en la computadora, pero por ejemplo yo voy a pedir trabajo hoy y sé que adelante mío tengo 47. Yo tengo 50 años y tengo 47 personas adelante mío, más jóvenes, más disponibilidad de tiempo, menos exigencias, todas esas cosas. Nosotros los que ya tenemos más de 35 tenemos unas experiencias laborales donde ha habido sindicatos, donde vos decís, esto sí señor sí, esto señor no, tengo derecho a que no. Entonces somos un poco...rechazados, y después de los 50 ni soñar con conseguir trabajo (...) (E42, Beatriz, 50 años, desocupada, primaria, Cruz de Carrasco, Montevideo)

Ramón- Sí, eso también va mucho, pienso yo, en las cuñas, ¿no?

Gabriela- Ah, las cuñas también, sí.

Ramón- (...) Si caminás por un sendero donde hay gente de mucho dinero, obviamente que tu trabajo, si vas a trabajar, vas a ganar más, vas a tener tu auto, tu casa, todo. Pero si agarrás en un trabajo de chacra y eso, nunca vas a salir. Vas a terminar negrito de tanto sol y obviamente que vas a hacer siempre lo mismo nomás. O sea, nunca vas a salir de ese pozo. Sin embargo, si anda entre los grandes (...) y se pasan trabajos mejores, digo... cambia. A veces, aunque no tenga computadora... ha pasado en muchas casas. Pero claro, si tiene aprendizajes, mucho mejor. (E56, Mabel, 52 años, limpiadora, 5to de escuela, B° Barbieri, Salto)(E56, Ramón, 43 años, desocupado, primaria, B° Barbieri, Salto) (E56, Gabriela, 24 años, desocupada, 2do de liceo, B° Barbieri, Salto)

3.7 Percepción de la presencia y utilidad de la computadora en la ejecución del trabajo

A pesar de la persistencia de la idea de que saber manejar la computadora es necesario para obtener empleo, muchas veces en la experiencia personal del trabajo ese conocimiento no encuentra aplicación directa, o el tipo de trabajo al que tienen acceso no lo requiere:

Hoy en día es necesario en un super, porque vos buscás cierto artículo, o por el código, o por la barra, o lo que sea, y te sale el precio. Yo no porque estaba despachando los mozos. No me servía pero para nada. (Cecilia, 28 años, desocupada, E4)

No, al menos los trabajos comunes, de empleada doméstica y todo eso, no precisás computación. La computación si vas a trabajar a un supermercado sí, tenés que saber computación a veces para entrar. Para las cajas y todo eso, sino no podés trabajar. (Inés, desocupada, 39 años, secundaria incompleta, Paso Carrasco, Canelones, E10)

Quizás depende de que, de que, o sea de qué trabajo precises o lo que sea. (Virginia, 28 años, ama de casa, 4to de liceo, Tala, Canelones, E16)

(...) por acá lo que abunda es el trabajo en la chacra. Y bueno, ahí no se precisa mucho (...)(E57, Rufina, 73 años, jubilada, 2do primaria, B° Williams, Salto)

Evangelina- A no todo el mundo tiene que saber computación para conseguir un trabajo. Es que depende que trabajo sea. Porque hay trabajos que te piden computación, inglés, idiomas.

Gastón- Oficina.

Evangelina-Oficina, depende del trabajo. (E53, Evangelina, 37 años, empleada de una ONG, primaria, Boix y Merino, Montevideo)

En la actualidad sí, digo si no querés trabajar en un monte, o limpiar, sí. Tenés que saber computación, tenés que saber usarlo. Porque hoy hasta para cargar nafta creo que se necesita saber computación. Me parece, para todo. A no ser que seas como yo, que soy empleada doméstica, o mi marido que hace changas o puede trabajar en un monte que no la necesitás vos a la computadora. O para trabajar en un monte porque cuando el hombre te va a pagar se fija en la computadora los palos que pelaste. (E105, Claudia, 35 años, empleada doméstica, 2do de liceo, Minas, Lavalleja)

En el discurso se hacen presentes diversas representaciones acerca de la aplicación de la computadora en la práctica cotidiana del trabajo. En general se la imagina como facilitadora del trabajo en emprendimientos rurales, como instrumento para almacenar la información y hacerla rápidamente accesible, sobre todo en los hospitales y oficinas, presentes en la vida de estas familias.

Sí, claro, computadora o sistema computarizado... por ejemplo, yo quiero hacer una quinta, entonces me ahorro cantidad de cosas, pero hago una buena inversión. Coloco un riego computarizado, coloco cada tantas horas, tantos gramos... yo aprieto el botón y el riego lo tengo. Digo,(...) uno prende la computadora y ahí puede aprender todo lo que son los sistemas de... aprendiendo computación,(...) podés manejar todo lo que sea, porque es todo computarizado. Hasta las máquinas, esas que andan ahí carpiendo la calle. Tienen todos sistemas computarizados. Todos... son digitales, ¿no? (E63, Noel, 60 años, desocupado, primaria, Casablanca, Paysandú)

Y... para todo, para todo, porque ahora hasta para un banco de datos clínico te sirve, para un dato de sangre, de análisis de orina, yo qué sé. En los hospitales, por ejemplo la otra vez me pasó en el Pereira (Rossell), fui a buscar un dato, un análisis de sangre creo que fue, o de orina del nene, y me dice la mujer “ah, pará que ya lo bajamos, está en la computadora” le digo “cómo?” “Sí –dice- el resultado está en la computadora, ahora lo procesamos en una fotocopia y te lo damos” le digo “cómo en la computadora?” dice “Sí, la máquina de escribir ya fue! –me dice- ahora la ponemos en un disco duro, y ta, después se procesa la información y se baja a un, a una cosa de esas de fotocopias” y después te lo imprimen y te lo dan. (E74, Adriana, 32 años, changas, primaria, Sayago Montevideo)

Tienen un montón de asecso a la información y a cosas que nosotros antes no teníamos...y hoy por hoy la información es básica, porque si no tenés buena información...hasta pa’ plantar tenés que tener información, porque si plantás y no tenés la información de cómo va a ir el tiempo, cómo va a ir el clima (...) Antes era, bueno, tiro la semilla y veo, si tengo suerte y llueve. (E98, Rubén, 37 años, changas albañil, 3ro de liceo, Guichón, Paysandú)

Tiene, el maquinista de arriba tiene una computadora...que controla todas las máquinas con la computadora...y cuando pasan las naranjas, y cuando se rompe alguna (...) no, es mucho mejor sí...porque antes pienso que tendría que estar una persona controlando todo, con un cuaderno y un lápiz se usaba antes ¿no? Y ahora no, antes todo con la computadora (...) Y controla los pesos de la naranja también con la computadora, otra parte que hay, ponen la computadora y van pesando, van tomando el peso a la naranja ahí, te dice el peso, no sé qué más, otra cantidad de cosas ahí (E82, María Angélica, 45 años, empleada rural, primaria, Salto, Salto)

Yo en mi caso la computadora en mi oficio hoy por hoy, cada galpón tiene su computadora, y vos apretando un botón o yendo un programa vos sabes qué trabajo está haciendo el otro galpón, entonces la información la tenemos todos. (...)Ponele hoy en el colchón sabes con el sistema SAP, sabes los metros que te lleva de hilo coser un colchón. O la tapa o hacer una banda o y todo muy avanzado. Todavía, te digo, yo estoy más perdido que perro en cancha de bochas. (E54, Víctor, 37 años, encargado de colchones en Divino, 3ro de UTU, Boix y Merino, Montevideo)

E- Y por ejemplo para el tipo de trabajo que hace su esposo, ¿piensa que será necesario en el futuro saber usar una computadora?

Adriana- Yo pienso que sí porque él en el trabajo que más hace es albañil, trabaja de albañil y él mañana le podrían pedir una computadora o darle una computadora para él desde un papel para ir guardando todo lo que él va haciendo, como todo llega la tardecita y vos tenés que pasar todo en limpio lo que hiciste y pasarle a tu patrón las personas que fueron, las que hicieron, cuántas horas hicieron y todas esas cosas así. Y si algún día le dan una computadora para que él haga ese trabajo en sí sería algo que él tendría que aprender. (E102, Adriana, 35 años, ama de casa, primaria, Valle del Lunarejo, Rivera)

Hasta mi trabajo, la construcción, se maneja por computadora. Antes era todo dibujito ahora el arquitecto te va con la netbú al edificio. Antes tenía su oficina en la misma obra con un chapón con todos los planos. Ahora no, ahora sacan la carpetita con todos los planos y la netbú. Y está toda la información ahí adentro [...] Es más fácil porque no tenés que andar con tanto papeleo. (E111, Wilmar, 27 años, albañil, primaria, asentamiento 1° de Mayo, Casavalle, Montevideo)

De repente la tenés para guardar información. En un establecimiento de repente guardan información de animales, de semillas, de... No sé. (E25, Graciela, 34 años, empleada rural, primaria, Cerro Colorado, Florida)

Daniel-Pienso que sí, porque incluso...con la ganadería nomás con el tema de las caravanas todo ahora todo a base de computadoras

Marianela- Sí, y los portones para leer todo...

Daniel-Ahora ya para leerlo y todo eso, todo a base de computadoras, lo guardan con un botón y aprietan y ya dice dónde estaba, de qué departamento, de quién es (...) (E98, Marianela, 46 años, ama de casa, 3ro de liceo, Velázquez, Rocha) (E98, Daniel, 45 años, Capataz de estancia, primaria, Velázquez, Rocha)

3.8 La computadora como instrumento para la generación de trabajo

Escasamente se identifica a la computadora como instrumento de generación de trabajo de manera autónoma. Un caso rural y otro urbano ejemplifican estas proyecciones imaginadas:

Sí, ponete a una persona que le guste la repostería, por ejemplo, podés ver fotos de las tortas que hace, saber los precios. O gente que vende ropa y la pone en internet. Y ese tipo de cosas (...) Sí, hay gente que tiene blog, conozco que tienen blog, y sino avisos. Suponete alguien que hace cosas de repostería pone fotos, y ta, viste que todo el mundo mira. No sé, hay gente que vende ropa, y que pone fotos de ropa, bijouterie. (E1, Marianela, 47 años, auxiliar de servicio en jardín de infantes, secundaria, La cruz de Carrasco, Montevideo)

(...) en este trabajo no necesitan pero para varios trabajos necesitan si, los trabajos rústicos no precisan pero otro no...No pa' esto ¿qué va a servir? Bueno, ¡sirve sí! Porque igual hago un trabajo y después lo puedo pasar por Internet, saco foto y paso pa' cualquier otro. Sirve igual. Ahí nomás en la estancia hice portón, en todos los corrales, que está lindo ¿no? Y Gabriel me filmó con la filmadora y dice vamos a pasar por la Internet...al trabajo (E81, Luis, 56 años, peón rural, primaria, Fernández, Salto)

3.9 El trabajo y el futuro: “todo va a ser computadora”

En la proyección hacia el futuro se tiene la percepción de que habrá una inevitable expansión de las computadoras en la vida de las personas y en el trabajo. Se expresa

una idea a la vez fatalista y mágica sobre la fuerza transformadora de la tecnología y su carácter omnipresente: su avance no se puede detener, de ella no se puede escapar y su sola aparición lo transforma todo. Ante esta convicción, adquirir o no las habilidades de uso de la computadora, constituye la diferencia entre inclusión o exclusión.

Si no aprendemos, mañana quedamos como unas plantas, secos, porque la computadora nos comió. Entonces, cuanti más sepamos, más podamos aprender... gente como yo. Estos (sus hijos) no porque ellos la tienen así (se frota los dedos, queriendo expresar conocimiento al detalle), están con la computadora y lo tienen todo claro.(E66, Sandra, 51 años, desocupada, primaria, Villa Colón, Montevideo)

No, para mí va a ser como una ciudad. Hacia un futuro, todos estos pueblos van a cambiar. Va a cambiar el pueblo, no la campaña, que la campaña siguen diciéndole al vecino por teléfono que le traiga dos panes cuando vaya al almacén, ta. Entonces cuando cambie esto mucho, aquello va a cambiar muy poco. Va a ser lo que es el pueblo ahora. La campaña le va costar mucho cambiar. Pero los pueblos tienden a cambiar. Tienden a cambiar por tecnología, porque ta tenés todo al lado, porque hoy por interné pedís algo en Montevideo y te lo mandan en un camioncito p'acá.(E38, Jorge, 43 años, mecánico-electricista, 3ro de liceo, Santa Rosa, Canelones)

Es que es una tecnología nueva y buena. ¿Ta? Es que en todos lados cada vez se usa más. Y va a llegar un momento que va a ser indispensable que sepan manejar una computadora. (E30, Mabel, 54 años, auxiliar de limpieza, 1ero de liceo, Malvín Norte, Montevideo)

Laura- Yo pa mí en un futuro va a ser todo.

Leonardo- Todo avanza. (...) Seguro. Computadora pa' todo va a ser. Vos ves que la gente ya empieza a comprar computadora pa' esto y computadora pa' lo otro. Y ya vas al trabajo y ya vas con una computadora.

Laura- No, y date cuenta que vos, acá no sé, acá no sé tanto porque no hay, pero vos en otros lados tipo entrás al supermercado, te hacés el surtido, lo pasás por computadora y te lo traen a tu casa. (E34, Laura, 36 años, ama de casa, 2do de liceo, Migués, Canelones) (E34, Leonardo, 23 años, 3ro de UTU, Migués, Canelones)

No sé si para conseguir trabajo, pero sí para la vida en general. (...) Porque está muy avanzada la vida. (...) Si no te acomodas a la tecnología te quedas atrás yo creo que tendrían que la mayoría de la gente aprender a usar lo básico aunque sea de la computadora. (E54, Verónica, 30 años, desocupada, primaria, Boix y Merino, Montevideo)

Yo creo que en el futuro va a ser todo a computadora. (E8, Walter, 44 años, empleado de una imprenta, secundaria, Paso Carrasco, Montevideo).

Sonia- pienso que si...dicen que si, porque cuando vayan a cobrar la jubilación los viejitos también van a tener que saber, ¿no decían una vez por radio? Si, porque va a ser todo por tarjeta y será digo yo...

Darío- hoy en día como está la cosa tenemos que aprender, si o si, tenemos que aprender. Mal o bien pero se tiene que aprender ¿no? Porque esto viene avanzando tanto que...que no sé hasta dónde va a a llegar, ¡seguro! (E89, Sonia, 32 años, empleada doméstica, primaria, Dolores, Soriano) (E89, Darío, 45 años, empleado rural, primaria incompleta, Dolores, Soriano)

Hay muchas cosas, computadoras, y hasta robots que te hacen las cosas en la casa. Ya esto es demasiado, cuando quieras acordar, van a manejar más las máquinas que uno, en el futuro si. Porque las máquinas son las que se encargan de todo prácticamente, ya a uno como que lo descartan, porque la verdad hay muchas personas que tienen en las casas robots y esas cosas que le hacen las cosas. Si sigue esto así, ya los gurises ni a la escuela van a ir. (E13, Sonia, 39 años, desocupada, 5to de escuela, Barrio Túnel, Mercedes, Soriano)

Es, es, la técnica de la información no va a parar nunca... la tecnología no va a parar nunca más. Capaz estamos hablando de esto como si fuera una cosa impresionante y mañana aparece otra cosa que va a dejar atrás la ceibalita también. (E93, Oscar, 59 años, jubilado-promotor cultural, primaria, Barrio Montevideo, Tacuarembó)

Todo a máquina... yo creo que vas a apretar un botón y vas a tener todo ahí... al paso que vamo', yo creo que ya no vas a tener ni que armar dormitorio, apretás un botón y bajan las camas de cualquier lado, que ya existen pero (...) (E97, Adriana, 42 años, empleada de almacén, 3ro de liceo, Castillos, Rocha)

(...) no nos podemos quedar bobeando allá atrás, tenemos que seguir, estemos de acuerdo o no tenés que regirte por eso. No te queda otra, hoy por hoy para levantar el surtido del MIDES: una tarjeta. La tarjeta es... ¿la pasan por dónde? (E89, Cecilia, 29 años, desempleada, secundaria, Empalme Nicolich, Canelones)

Aparte a la marcha que va esto, hay que saber informática. Date cuenta que para ser recepcionista de un hotel hay que saber informática. Te exigen saber esas cosas, permanentemente. Capaz que si nosotros supiéramos todas las cosas... Las cosas que ellos saben las saben porque se metieron a revisar. Está bien que tengan el interés de saber lo que tienen. Igual lo mejor era que Ceibal trajera alguien para que les enseñara todo lo que tienen. Porque fue que las largaron y ta. Las dejaron. (E20, Raúl, 36 años, changas, 3ro de liceo, Colonia del Sacramento, Colonia)

La tecnología se expande como una fuerza inevitable y autónoma que invade la vida cotidiana, desde cobrar la jubilación hasta recibir el surtido del MIDES. Se trata de una fuerza que no depende de los sujetos y frente a la cual solo queda adaptarse, pero no siempre las herramientas para la adaptación se perciben como disponibles.

3.10 El futuro y el miedo a no tener trabajo

Aunque no se sabe muy bien cómo operará la transformación del futuro, fundamentalmente se manifiesta la certeza del impacto en el mundo laboral. En la representación del futuro la tecnología se asocia a sentimientos ambiguos: es progreso y amenaza a la vez.

Las habilidades y competencias en el uso de la computadora se consideran una condición necesaria para conseguir trabajo en el futuro o para mejorar la calidad del empleo. Pero sobre todo en la representación del futuro y la tecnología se agazapa el temor. El desarrollo de la tecnología podría provocar la pérdida del trabajo propio, dificultar el acceso a futuros empleos o disminuir los puestos de trabajo. Los siguientes ejemplos ilustran estas significaciones:

Es eliminar cerebros pensantes por algo que ya lo tiene programado, o sea... me entendés? Está bueno y no está bueno, a nivel de tecnología sí, te vas acercando(...) a otra prioridad mundial como de primer mundo, (...) o sea, no sé si me explico, pero va eliminando gente (...) por ejemplo si hay uno que apunta la hora que entrás y salís, de repente a ese ya no lo precisás. O el guarda del ómnibus, no lo precisás porque ya tenés la máquina que te da el boleto, y vos recibís el dinero, nada más. Todo tiene su pro y su contra, ¿no? (E89, Cecilia, 29 años, desempleada, secundaria, Empalme Nicolich, Canelones)

Yo no sé en qué parte fue, pero sé que mucha gente quedó sin trabajo, en la cuestión de los autos. (E13, Sonia, 39 años, desocupada, 5to de escuela, Barrio Túnel, Mercedes, Soriano)

En el futuro, un trabajo sin computadora prácticamente no... vas a trabajar de chofer, y los ónibus todos vienen con 7, 8 programas de... digitales de computación. (E55, Noel, 60 años, desocupado, primaria, Casablanca, Paysandú)

La verdad que sí y no. Porque para la tecnología sí, porque ta. Estamos en un mundo que tenemos que tener desarrollo.(...) ¿Cuántas maestras hay sin poder ejercer sus estudios? ¿Para qué estudiaron tanto en una universidad? ¿Para guardarse el diploma en el bolsillo y quedarse sentados de brazos? Eso la verdad que no estoy muy de acuerdo. (...) Les saca (...) el protagonismo al maestro sí. Sí, porque antes tenías un profesor de historia, otro de inglés. Y ahora todo uno hace el trabajo de cinco maestras.(...) Pero es lo que tiene la computadora, (...) que saca mucho laburo a las personas. (...) Porque tienen una computadora y ya no te precisan. ¿Por qué van a darte trabajo a vos? Si tienen una computadora con todo lo que precisan y no tenés que pagarle nada. La enchufás y ya la tenés.(...)En ese sentido... Estoy de acuerdo y no

estoy, más o menos.(E23, Mary, 47 años, ama de casa, primaria, Chamizo, Florida).

(...) yo le decía los otros días al muchacho del banco, porque fui el otro día y me dice “ah, tiene que aprender el cajero”, ese de poner plata, yo fui a hacer un giro... “¡Uy!” le digo, “¿y ustedes para qué están ahí?”. Dice: “No, pero nosotros para el papeleo”. Le digo “pero, ¡muchacho! Va a llegar un día en que nosotros no los vamos a precisar más a ustedes ahí”(...) va a llegar un momento que hasta para lavar los pisos te van a pedir computación. Como te exigen, en el vivero de allí: para plantar plantitas en una bolsita, te exigen tercero de liceo, o sea, ciclo básico.(E60, Eloísa, 72 años, ama de casa, 5to de escuela, Guichón, Paysandú)

El temor a la pérdida del empleo, uno de los fantasmas más importantes para las familias, se despliega en un campo de sentido más amplio y arraigado históricamente que es el de la máquina compitiendo con el hombre por el trabajo. La computadora pertenece a ese registro: en el imaginario -alimentado por las experiencias pasadas, pero también por las imágenes divulgadas por las películas- el futuro es amenazante porque en él la máquina sustituye al hombre y lo supera en destrezas.

Kateryn- Y de las máquinas que dice él, yo por ejemplo corto uva, y ahora hay una viña allá arriba que es la máquina la que corta, entonces digo se evitan de pagarle a gente que vaya y digo...donde todos tengan máquinas, el trabajo que tendría que hacer la gente, que digo, dentro de cuando es la época de la vendimia, ya no lo van a tener, porque donde todo el mundo compre máquinas... Eso es viste como la computadora.

E- ¿Pero conocen a alguien que se haya quedado sin trabajo por algo así?

Kateryn- No, todavía no.

Richard- No, todavía no. Pero hay que ver cómo avanza. ‘Tamos todavía... a nivel...a nivel de África...pudiendo ser los mejores somos los peores.

Kateryn- Claro, nosotros miramos las películas, ¿no?, (...)

(E118, Kateryn, 30 años, vendedora de cosméticos, 1ro de liceo, Las Piedras, Canelones)(E118, Richard, 36 años, albañil, 2do de liceo, Las Piedras, Canelones)

Marcelo- Te corrige. La computadora te corrige. Si algo está mal te dice “no, no es lo que está buscando”, es tal tal y tal cosa. Pero para mí está bien porque hoy o mañana se van a usar más las computadoras, capaz que todas las máquinas que ahora son manual, hoy o mañana van a ser todo computadora. Pero así mismo, qué querés que te diga, es una mala idea, computarizar todo, porque nos estamos matando nosotros mismos. (...) Nos vamo’ a quedar sin trabajo. Nos van a reemplazar las máquinas, ¿o no? Yo lo veo desde ese punto. Va a llegar un momento que van a ser todo máquinas. No va a haber laburo pa’ la gente. Porque ya, hoy por hoy ya es así, en todos lados acá hay todo maquinaria, todo. ¿Cuánta mano de obra saca?, ¿cuánta gente se quedó sin laburo por las máquinas?(...)

Rosario- *Imaginate que antes un auto que volara era sólo en las películas, ahora ya hay.*

Marcelo- *Ya hay. Hay autos que andan por el agua, todo ya. Menos el laburo mío, tá...(…)Yo soy carpintero.*

E- ¿Computadora?

Marcelo- *No. Sierra nomás, todo máquinas eléctricas. Pero tá, ahí tenés, antes eran unos cuantos con serrucho, ahora es todo máquinas. (E119, Rosario, 27 años, desocupada, 2do de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado) (E119, Marcelo, 29 años, carpintero, 2do de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado)*

Sí, sí, lo domina todo la computadora. La computadora es algo del futuro, absolutamente. Bueno de hecho...porque no deja de ser una computadora también, las boleteras esas son computadoras. (...) O sea, tanto eso como los trenes, yo que sé, manejan solos. (...)la máquina mata al hombre también en el sentido laboral, ¿no? Porque agarra alguno, que tiene sí esas capacidades para agarrar la computadora y es un fenómeno y otros...que te quedás en el tiempo, no. Nosotros nos quedamo' en el tiempo, es lo que yo le digo a ella, nosotros estamos detenidos en el tiempo porque al no saber computación (...) (E118, Richard, 36 años, albañil, 2do de liceo, Las Piedras, Canelones)

3.11 Los hijos y el futuro

Si el estudio en general y el saber sobre las computadoras en particular tienen un sentido inclusivo y de ascenso social, el no haber podido acceder a la educación o a completar los estudios representa una barrera que condena a permanecer siempre en el mismo lugar y detenido en el tiempo. Como dice Paola en el fragmento siguiente, se trata de una “diferencia” que se experimenta como insuperable y confirmatoria de la exclusión:

Paola- *Hoy por hoy en la situación de uno nomás, no vas a salir a pagarte un curso, o no vas a ir a empezar a estudiar de vuelta. Como uno, uno tiene hijos, no vas a ir al departamental nocturno a estudiar otra vez todo lo mismo, ¿por qué?, o no tenés para comprarte los materiales o no te dan los horarios, porque hoy nomás ella o yo queremos ir a estudiar al departamental a terminar lo que nos faltó del liceo, ¿qué vas a ir?, tenés que pagar niñera, tenés que comprarte los materiales, tenés que esto, tenés que lo otro, no podés.*

Luján- *No podés.*

Paola- *Viste, por eso yo creo que es un tema de diferencia, también. Porque para el pobre no hay muchos recursos como para salir adelante. Tenés que hacer lo mismo de siempre, de limpiadora y más nada. Nunca te superás.*

Luján- *No lo tenemos. Y ahora hasta para limpiadora te piden inglés.*

Paola- *Por eso, nunca te superás, siempre estás en lo mismo. (E123, Luján, 45 años, mucama, primaria, Maldonado Nuevo, Maldonado)*

Sí, sí. Como te decía antes. Tenés que estudiar porque después cuando seas grande no vas a conseguir trabajo, o sea el estudio y la informática para conseguir trabajo es lo principal. Antes es el estudio, te decían “vos tenés que estudiar para conseguir trabajo”, bueno ahora me parece que es el estudio y también la informática. Cuando yo era chica me decían, yo me acuerdo “tenés que estudiar sino cuando seas grande”, bueno yo no estudié. (E107, Macarena, 34 años, empleada doméstica, 2do de liceo, Minas, Lavalleja)

Frente a esta constatación de una cristalización de la posición social, la computadora no es tanto una herramienta para modificar las condiciones de vida propias como una esperanza depositada en los hijos. Las expectativas de ascenso e inclusión social se proyectan sobre ellos, mientras que los padres tienden a manifestar la autopercepción de “estar detenidos” y expresan resignación a la vez que cierto desasosiego por el vértigo del avance tecnológico y el no poder acompañar el mundo de los hijos. Nuevamente se reafirma una representación de la tecnología como una fuerza externa y avasallante.

Casi en la totalidad de los casos los padres creen que aprender a manejar la ceibalita mejorará las oportunidades de sus hijos en el futuro. Sin embargo, no pueden imaginar bien de qué forma concreta conocer el funcionamiento de la ceibalita mejorará sus posibilidades en el futuro. Los aspectos más precisos en esta representación del futuro se vinculan con el valor del aprender y el valor de internet. Es sobre la representación de la educación como vía de ascenso social que se define la significación de la ceibalita. Con el estudio se puede lograr “ser alguien”, si los hijos estudian tendrán un futuro mejor y distinto al de sus padres. Específicamente, respecto a la ceibalita, aprender computación en la escuela les permite tener una buena base para cuando tengan que hacer un curso o colocarse en mejor situación en el empleo. Respecto a los padres, entonces, la ceibalita cumple más una función de mediadora que de inclusión digital. En otras palabras, su valor no surge tanto de las posibilidades de la alfabetización digital que se traspasa del niño al padre, o que se hace posible por el hecho de que la tecnología está disponible en el hogar, sino el de la mediación entre el presente y el futuro, a través de los hijos.

Además del valor tradicional de la educación, la significación de la ceibalita se construye sobre una representación de la tecnología. El solo contacto con la tecnología propiciaría transformaciones mágicas y especialmente internet adquiere ese sentido mágico.

¿Cómo me imagino la vida de ellos en el futuro? Y bueno, y como pobre, tratar de darles un buen estudio, tratar de que ellos estudien, hagan el liceo que sé que yo no hice, no pude, a lo primero no pude por todo el tema de que éramos 7 hermanos, era muy complicado para 5 hermanos que habíamos entrado en la etapa liceal casi todos juntos meterse en un estudio y tener las cosas... y viste, yo como tengo 2 voy a tratar, como pobre, de ayudarlos y brindarles la capacidad de estudiar, y que puedan hacer el liceo, que puedan forjarse una carrera el día de mañana. (...) Teniendo los programas educativos que tiene la XO sí, yo supongo que sí, porque sino no la hubiesen desarrollado especialmente para el intelecto de un niño. (E74, Adriana, 32 años, changas, primaria, Sayago Montevideo)

Sí, a mí me parece que si ellos aprenden, que sepan utilizarla nomás, que sepan manejarla, ellos pueden tener un futuro en el día de mañana de... aparte que hoy en día, vas a pedir un trabajo y lo primero que te piden es computación, si no tenés, fuiste. Y 1° de liceo. Bueno, yo hice 1° de la escuela (se ríe). Y claro(...) Te piden hasta segundo... ¿Cómo es eso? Ciclo básico (...) Si no, trabajás de mucama. Pero la mayoría, en oficina, en esas cosas, tenés que tener todo, internet, computación (...) Porque yo, hoy en día pienso que si no tiene un buen estudio, si no tiene computación, no tiene... no tiene un buen empleo. Tiene que sí o sí, terminar... yo les digo a ellos: "si no estudian, si no usan como deben de usar, terminan como nosotros". Nosotros antiguamente, era trabajar en chacras y limpiando, empleada doméstica.(E59, Nelly, 49 años, empleada doméstica, Iro de escuela, B° Goslino, Salto).

Sonia- que va a ser todo más moderno...yo no sé estos gurises cuando sean más grandes...van a tener todo más moderno. Peroo más fácil, supongo yo...

Darío- yo quisiera que Dios me diera un poco más de vida, pa ver qué en diez años más dónde vamos a parar ¿no? (...) Como vamos tan rápido esto...porque esto va rápido. Esto es lo que yo me pregunto... ¿y por qué tan rápido? (E89, Sonia, 32 años, empleada doméstica, primaria, Dolores, Soriano) (E89, Darío, 45 años, empleado rural, primaria incompleta, Dolores, Soriano)

Yo digo que sí, a los niños le van a enseñar mucha cosa. Más si las maestras se pusieran un poquito más a mandarles, a hacer letras, a hacer cuentas, un montón de cosas, que ellos mismos armen dibujos, así los niños aprenden más (...) Es muy importante la computadora. (E40, Claudia, 42 años, changas lavado de ropa, primaria, Durazno)

Yo pienso que sí, vos date cuenta que el día de mañana hace un curso, en el ejemplo de ella cuando empiece el liceo, quiere pagarse un curso de computación, ya entra con otro nivel al curso porque ya sabe de que se trata, porque ya sabe esta tecla para que es y todo. Cómo hago para entrar a eh... a buscar información o cómo hago para escribir, me parece que entra con otra ventaja. (E44, Cintia, 28 años, desocupada, 2do de liceo, Barrio el General, Colonia del Sacramento)

Y, yo pienso que sí, ¿no? Al tiempo, le puede servir pa' algo... que ellos quieran...(No completa la frase)

E- ¿Cómo se imagina que les puede ayudar?

(Silencio) Cualquier... no sé, leen o ellos escriben, cualquier empleo... pueden prender algo con eso. (E58, Jackeline, 36 años, desocupada, primaria, San Antonio, Salto)

Y les va a permitir ser algo en la vida, porque uno nomá anda limpiando pisos y no sabe ni agarrar una computadora. Yo ahora nomá que tengo esa computadora que compré, y le meto mano, pero yo empiezo, pero digo busco, busco, pa' prender. Ellos ya arrancan aprendiendo cómo se funciona (...)

E- Me decía entonces que cree que la computadora le va a dar mejores oportunidades a ellos. ¿Algún ejemplo que se le ocurra?

Mónica- Y que van a poder aprender muchas cosas, de ser alguien en la vida (...) que sean algo. No como uno, que tiene que estar toda la vida limpiando pisos. Que ellos por lo menos sean algo en la vida. (E110, Mónica, 33 años, empleada doméstica, 2do de UTU, Minas, Lavalleja)

Yo pienso que sí, porque mañana o pasado, suponete que tengan un trabajo donde haya una computadora más grande, como que ellos ya van... ya saben lo que es una computadora. Yo no sé si las grandes serán parecidas a las chiquitas estas ceibal, pero creo que sí, digo yo, no sé. Pienso que sí. Sí porque mañana o pasado ellos estudian y llegan a algo más, que tienen que trabajar en un mercado, o en una oficina, a base de... ya van sabiendo, ya saben lo que es una computadora. No sé, desde el punto de mi vista lo veo así. (E64, Sandra, 41 años, ama de casa, primaria, B° P3, Paysandú)

Yo pienso que sí. Que si aprenden a entrar en Interné y todas las páginas que tienen que hacer, pienso que sí. (E103, Mari, 40 años, ama de casa, primaria, Achar, Tacuarembó)

Sí, en la manera que ellos siguen, que están ahí, bien de bien. Ellos están utilizando bien de bien, están aprovechando todo lo que viene de Internet, a ellos les interesa, nos muestran a nosotros, nosotros lo miramos también. (E113, Ana y Esteban, 30 y 33 años, ama de casa y recolector municipal, primaria, La Alegría, Rivera)

Sí. Sí, porque ellos buscan esas oportunidades, aprenden cosas, por ejemplo Pedro aprendió a hacer una guitarra, una guitarra ecológica con una lata y una tabla. Entonces con una lata, una tabla y cuerdas hizo una, cómo hacer una guitarra. Y suena como una guitarra. (E42, Beatriz, 50 años, desocupada, primaria, Montevideo)

Y, qué sé yo, capaz porque hay más, pueden aprender más. Hay cosas que capaz que ellos no entienden. No sé. Es mi opinión que pienso, porque sí, porque hay cosas que capaz que ellos no saben y capaz que entran en Interné, en páginas que ellos puedan aprender. (...) ella sola nomás que empiezan a estudiar y que entran aquí y entran allá, porque hay veces que yo los escucho, que alguno de ellos no sabe, y le dicen que entre aquí o a tal lado. Y yo digo, ellos van aprendiendo solos. No aprenderán mucho, solos digo, no aprenderán mucho pero van entrando a Interné y ellos solos se van dando cuenta de los lugares que tienen que entrar. O hay veces que están jugando y dicen "hace esto" o "entrá a tal lado o tal otro". Se explican una a la otra. (E103, Mari, 40

4.Consideraciones finales

En este capítulo nos propusimos confrontar la presencia de la ceibalita en los hogares con algunas de las condiciones de la vida cotidiana de las familias entrevistadas. En el imaginario de dichas familias se evidencian dos campos de sentido persistentes a lo largo de los discursos de las entrevistas: comunicación e información son las ventajas más significativas atribuidas a la XO. Desde ellas se puede trascender el uso restringido al aprendizaje escolar, pero ello ocurre siempre a partir de la experiencia de situaciones concretas: la diáspora familiar, el cuidado de los hijos o la enfermedad propia o de un ser querido.

Las familias reconocen el valor de la computadora para la comunicación y relatan usos concretos que están vinculados mayoritariamente al mantenimiento o reconstrucción de los lazos afectivos con la familia dispersa. Las ventajas y eficacia de la computadora para la comunicación podrían constituir una de las dimensiones de transformación de las condiciones de existencia y potenciar la estructura de oportunidades y el capital social de las familias pobres. No obstante, pueden presentarse como obstáculos tanto la ausencia de habilidades y la percepción de que son difíciles de adquirir, como el desinterés por adquirirlas o las dificultades de acceso a internet. Por otra parte, si bien está asentada la asociación entre computadora y comunicación no es tan clara la idea de que la ceibalita pueda tener la misma efectividad.

El uso de la computadora para buscar información sobre la salud es el que ha provocado mayor empoderamiento. Es casi en el único tema en el que se habla naturalmente de un uso legitimado y valioso de la computadora y de la XO con autonomía de la escuela. La búsqueda de información está motivada por la necesidad de comprender situaciones de enfermedad y poder lidiar con ella. El saber sobre la salud y la enfermedad, tradicionalmente depositado en el médico, se convierte ahora en un bien al que se puede acceder y que cuestiona el poder absoluto del médico. Por otra parte, se manifiesta en estos usos una dimensión colectiva: con frecuencia se involucra a la familia en una búsqueda compartida.

Respecto al trabajo, las prácticas tradicionales son las que están presentes en el universo simbólico de las familias entrevistadas y en ellas adquieren prioridad las redes personales como el modo más efectivo de conseguir empleo. La utilidad de la computadora es mencionada en relación a viejas prácticas (como buscar en el diario), a la realización del currículum y, en algunos casos, se mencionan empleos en organismos públicos a los que solo se accede por internet. Todas estas prácticas no están asociadas espontáneamente con la ceibalita, sino que se las menciona como actividades realizadas en otras computadoras, fundamentalmente en el *cyber* café.

La conexión más relevante entre la computadora y el trabajo es la que refiere a la posesión de las habilidades y conocimientos informáticos como condición para conseguir o mejorar la calidad del empleo. En esta dirección, la tecnología se percibe como atajo facilitador del ascenso social (“ser alguien”), pero también como confirmatoria de la exclusión. Por otra parte, la posibilidad de que la incorporación de la ceibalita incida en la transformación de las condiciones de vida no solo depende del acceso material al artefacto, sino de otras condiciones subjetivas: la capacidad de imaginar alternativas vitales, proyectos personales distintos a los que se tienen. En algunas de las familias entrevistadas esta capacidad no se posee y de ahí la imposibilidad de atribuirle alguna incidencia a la computadora en el mejoramiento de la relación con el trabajo.

En la proyección hacia el futuro se tiene la percepción de que habrá una inevitable expansión de las computadoras en la vida de las personas y en el trabajo. Se expresa una idea a la vez fatalista y mágica sobre la fuerza transformadora de la tecnología y su carácter omnipresente: su avance no se puede detener, de ella no se puede escapar porque invade todas las dimensiones de la vida cotidiana, pero además su sola aparición lo transforma todo. En esa representación ambigua de la tecnología como avance y amenaza se instala el temor al futuro y la pérdida de empleo.

Frente al avance fatal de la tecnología, la computadora no es tanto una herramienta para modificar las condiciones de vida propias como una esperanza depositada en los hijos. Las expectativas de ascenso e inclusión social se proyectan sobre ellos, mientras que los padres tienden a manifestar la autopercepción de “estar detenidos en el tiempo” o “haber quedado afuera”. Casi en la totalidad de los casos los padres creen que aprender a manejar la ceibalita mejorará las oportunidades de sus hijos en el futuro. Sin embargo,

no pueden imaginar bien de qué forma concreta. Los aspectos más precisos en esta representación del futuro se vinculan con el valor del aprender, la representación de la educación como vía de ascenso social que se define la significación de la ceibalita. Con el estudio se puede lograr “ser alguien”, si los hijos estudian tendrán un futuro mejor y distinto al de sus padres. Para a los padres, entonces, la ceibalita cumple más una función de mediadora que de inclusión digital: su papel no es tanto el de la alfabetización digital, que se traspa del niño al padre, o que se hace posible por el hecho de que la tecnología está disponible en el hogar, sino el de la mediación entre el presente y el futuro, a través de los hijos.

El acceso a la información, rápida, fácil y total, es uno de los aspectos más valorados en la computadora. Esta significación es recurrente en las entrevistas también respecto de las tres temáticas abordadas en este capítulo: información sobre los afectos, información sobre la salud, información sobre el empleo. En las tres dimensiones, los usos y sentidos de la XO son más imaginados que practicados y se le atribuyen por analogía de los que reconocen para las computadoras en general.

La percepción de las posibilidades de uso significativo de la XO para las familias vinculadas a la comunicación, información y entretenimiento, está directamente vinculada con el acceso a Internet, aunque igualmente la sola posesión del artefacto mantenga un valor simbólico de equidad. Es en relación a la salud y al trabajo donde se manifiestan más intensamente el significado de límite o barrera para la inclusión que adquiere la dificultad de conexión a internet. Mientras que en el uso escolar la búsqueda de información para cumplir con la tarea supone un uso acotado del tiempo, las inquietudes en torno a la enfermedad o al trabajo atraviesan todos los tiempos domésticos y la necesidad de información, la duda, la urgencia por aplacar la angustia, se experimenta en cualquier momento.

De modo recurrente en las entrevistas se manifiestan distintas dificultades relacionadas con el escaso acceso a Internet del que disponen (cerca de la escuela, algunas zonas de la casa, si un vecino instala un router). Las reiteradas referencias al *cyber*, en lugar de la XO que se tiene a mano en la casa son evidencia de ello.

VIII. Representaciones de las posibilidades de la XO en relación a la vida comunitaria

Las políticas y programas de inclusión digital están cargadas de expectativas acerca de que los impactos potenciales de la incorporación de TICs en la vida cotidiana de los sectores más desfavorecidos, propiciarán el desarrollo de emprendimientos colectivos de distinto tipo (productivos, sociales, etc.), mejorarán las condiciones de vida de la comunidad y desarrollarán formas del e-gobierno. La concreción de este tipo de apropiaciones supone una presencia y valoración de lo comunitario en la vida cotidiana de los sujetos. De ahí que una de nuestras inquietudes fue la de comprender, por una parte, la experiencia de participación comunitaria, y por otra, la percepción de los vecinos sobre lo comunitario para poder entender el sentido que le atribuyen a la computadora en la vida colectiva.

En esa dirección, la exploración del sentido de lo comunitario implicó indagar en el reconocimiento de los espacios compartidos y los usos de esos espacios, así como en las posibilidades imaginadas respecto a la computadora y la XO para la realización de actividades compartidas con los vecinos y para propósitos colectivos, especialmente en relación con formas de organización y gestión de problemas que afectan a la comunidad. Las dos indagaciones revelan tanto las representaciones de lo comunitario como las formas de socialización en las que se inscriben la computadora y la XO.

1. Reconocimiento de actividades y espacios compartidos con los vecinos

Como se evidenció en la etapa exploratoria, en muchas localidades, se confirma la tendencia a un escaso reconocimiento de la existencia de vínculo con los otros, de espacios de encuentro con los vecinos o de actividades compartidas:

Todo el mundo se queda adentro. (E12, Micaela, 29 años, desocupada, primaria, La Teja, Montevideo)

Yo veo que cada uno se preocupa por lo suyo (...) Es que no salimos casi, llegamos y cada uno pa' su casa. Del trabajo ya venís cansado y te quedás quieto, no da. (E2, Raúl, 36 años, encargado de tripería en frigorífico, 3ro de UTU, Paso Carrasco, Canelones).

Ni idea, así como me ves, yo con el candado tranquila. Re tranqui, no sé qué hace el vecino de acá, allá, el del frente. Mi hija tampoco porque no la dejo salir más de la puerta. (E7, Mónica, 48 años, ama de casa, primaria, B° 25 de agosto, Montevideo)

Se quedan cada cual en su casa. ¡Acá cada cual hace lo suyo! Acá somos una cosita así (gesto con los dedos de algo pequeño). (...) No hay, cómo es... comisiones barriales, como hay en otros lados, como yo veo en Maldonado, que yo veo que allá, nomás, en Maldonado, cuando voy a visitar a mi hijo, mi nuera es muy de las comisiones, “ay, doña, que nos vamos para la junta, que tenemos una comisión, del barrio Maldonado nuevo, del barrio Lavalleja, del barrio este, del barrio aquel...”. Entonces, ellos se reúnen. (E60, Eloísa, 72 años, ama de casa, 5to de escuela, Guichón, Paysandú)

No, porque como estamos como separados (...) (E61, Gabriela, 39 años, ama de casa, primaria, Chapicuy, Paysandú)

Y acá es como que si fuera... Grecco es como que cada cual es pa' sí, acá no hay unión así que digas que tal fin de semana nos reunimos, ponele, en el complejo. Como que cada cual hace su vida, como que no hay unión así que vos digas que voy a la casa de un vecino (E68, Timotea, 34 años, auxiliar de limpieza, primaria, Grecco, Río Negro)

No, no, no... esa cuestión se perdió hace mucho tiempo. Esta cooperativa cuando se inició éramos todos muy unidos, todos cuidábamos, trabajábamos, nos ayudábamos, pero después ya como que cada cual empezó con lo suyo, y no se reúne nadie. (E71, Gladys, 57 años, cocinera, secundaria, Cerro Norte, Montevideo)

Las familias hacen referencia a un aspecto que está vinculado específicamente al tiempo libre, pero también a la relación con los otros: señalan que no hay dónde estar, no hay un lugar posible de encuentro o los que hay son inseguros.

Tenemos tres hijos, dos adolescentes y un niño, y para ellos no hay nada acá en la cooperativa. Nos importa porque antes había una cancha y la cerraron, una placita y la cerraron, entonces hay mucho problema. Y ellos en algún lugar tienen que estar. (...) Y ahora hay problema porque ellos no tienen lugar donde estar. Y se ponen en las escaleras, en los banquitos y los vecinos protestan porque acá hay mucha gente mayor. Y en algún lado tienen que estar. Pero no hay actividad para ellos que son grandes ni para ella que es chica. Esta cooperativa es muy especial. No hay cooperativismo. No es como antes que le tocabas la puerta al vecino a pedirle una taza de azúcar. Acá no. Ya te ven llegar y te cierran la puerta. (E8, Laura, 38 años, empleada doméstica, primaria, Paso Carrasco, Canelones)

El (club de baby futbol) más cerca era el Veloz que estaba a dos cuadras allí, hicieron las viviendas, lo sacaron y lo pusieron allí (...) Habían hecho una placita acá en la esquina pero.... ¡Robaron todo! Los juegos los sacaron. (...) Lo que no robaron, lo rompieron (...) Las rejas se llevaron (ríe) (...) Porque le habían puesto rejas

pa'cerrarla. Está bien, ¿no? Para que no la destruyeran, no la rompieran, ¿no? Y...se robaron las rejas, el portón, todo, todo (...) Acá cerca no hay un lugar que digas, bueno, podés jugar y divertirte. No, no hay. (E2, Raúl, Padre, 36 años, Encargado de tripería en frigorífico, 3ro de UTU, Paso Carrasco, Canelones) (E2, Fanny, Hija mayor, 17 años, 5to de UTU).

No, si acá en el barrio ni siquiera plaza hay. (E20, Raúl, 36 años, changas, 3ro de liceo, Colonia del Sacramento, Colonia).

El barrio este es muy bravo. (Baja el volumen de su voz) Acá a dos casas yo tengo una boca. Los llevan y a los 20 minutos están sueltos. ¿Cómo hacés? ¿Con qué competís con eso? ¿Me entendés? Yo me crié acá. Y ahora acá siempre tiene que haber alguien. No podés dejar solo porque vienen y te llevan todo. Y eso que yo no tengo mucho... (E29, Susana, 44 años, empleada, 2do de UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo).

El único lugar donde divertirse y tomar mate es la placita de ahí. (...) nosotros fuimos solo una vez al año, no fuimos más, porque la vez que fuimos justo empezaron a tirar piedras y como lastimaron a éste. (...)Tiraron...no unos bárbaros que se estaban peleando y tiraron piedras y justo le pegó ahí. Y ahí mi esposo dijo que no va más. (...)la vecina de allí ya reclamó que estaba cansada de los gurises que se agarran a palo y se empieza a tirar piedras y hacer balaceras. (E101, Ana, 31 años, ama de casa, primaria, Barrio La Alegría, Rivera)

El reconocimiento de espacios compartidos vinculados al tiempo libre es más intenso cuando se relaciona con los niños. Incluso muchas veces, una de las pocas identificaciones de espacios de encuentro entre vecinos surge solo al preguntar por los espacios de reunión de los hijos en las plazas, la cancha, el parque, la calle. Otros espacios de reunión reconocidos son los centros MEC, ONGs, el entorno de la escuela o lugares donde puede haber conectividad. La XO se menciona como integrada a la actividad al aire libre, pero más que el compartir o estar con otros, el desplazamiento parece ser determinado por la búsqueda de conexión a internet, aunque de hecho generó, sobre todo al comienzo, espacios de recreación del ámbito público antes poco frecuentados.

Los fines de semana se van para la placita. Ahora la están arreglando, haciendo todo a nuevo. Sí, sí, está quedando preciosa. Y en la placita todo el mundo se une ahí, porque todo el mundo va que con el mate, un vecino que otro... es un lugar de encuentro ahí, la placita. Está justo en el fondo de mi casa. (E10, Inés, 39 años, desocupada, secundaria incompleta, Paso Carrasco, Canelones)

Ah, acá en la canchita. Esto acá de tarde se llena. Y los míos son mucho de la piscina. Yo tengo una piscinita en el fondo, entonces también están ahí. (E22, Sandra, 54 años, desempleada, liceo incompleto, Santa Rosa, Canelones).

La plaza, en la placita ahí, sí, yo le digo el ring de boxeo. ¡Se matan ahí! Ahí andan en bicicleta, en patineta, en skate, en pelota, se pegan, se matan, ahhhh (suspiro) divinos son. (E77, Cecilia, 29 años, desempleada, liceo incompleto, Empalme Nicolich, Canelones)

Casi todos salen. Algunos nos encontramos en el parque que es el lugar donde hay juegos para los niños. Y si no cada cual se queda en su casa y se juntan todos los niños afuera ponele, salen todos a la calle, como es una calle angosta que no tiene salida, casi no pasan autos, entonces se juntan todos a jugar a la escondida. (E105, Claudia, 35 años, empleada doméstica, 2do de liceo, Minas, Lavalleja)

Los gurises en la misma cuadra en la que viven. ¿Ta? Acá por ejemplo venís de tarde y entre las bicicletas y las pelotas no sabés por dónde pasar. Pero ta, es otra de las cosas, que todavía no se han habituado a que está la plaza. (E30, Mabel, 54 años, auxiliar de limpieza, 1ro de liceo, Malvín Norte, Montevideo)

Y en la cancha. En el Centro MEC, en la plaza. Pero factiblemente, todos se reúnen en la cancha, los fines de semana el Centro MEC está cerrado. (E51, Karina, 34 años, labores, 3ro de liceo, Chamizo, Florida)

Eso, en la escuela. Y si no, acá, con los hermanos, se van con un par de compañeros que tienen computadora, ahí al Plan Ceibal ahí en la escuela. Porque yo acá lo agarro muy poco al Internet, (a Cecilia), si vos tenés antena Ceibal, no sabía yo. (E63, Julia, 36 años, ama de casa, 5to de escuela, B° Los Tatuces, Paysandú)

Sí, la mayoría va a la escuela esta de acá o sino a la escuela 111 (...)Si ahora en verano sí, y en invierno los ves amontonaditos, en un rinconcito bien abrigaditos pero los ves. O sino donde hay cyber, por ahí por Rincón había un cyber y vos los ves en frente a todos sentados...tenés que ir a un lado, acá porque agarraba un poco a veces, hay días que agarra arriba, sino él tiene que salir afuera y tiene que recorrerse el patio a veces porque yo no lo dejo ir mucho ni a la escuela esta ni aquella porque es chico todavía sino tengo que ir yo. (E86, Lyoris, 36 años, auxiliar de servicio, 3ro de liceo, Mercedes, Soriano)

Se juntan mucho acá gurises ahí en el colegio ese del barrio, en el colegio de acá y en la gruta también. (E100, Adriana, 32 años, desocupada, sin educación formal, Gruta de Lourdes, Montevideo)

Ana- Juegan acá o sino se van allí pa' arriba del cerrito y se sientan allí. Allí ya están. Esteban-Sí, en frente hay un campito y ahí en ese repecho, ahí enseguida ya agarran ahí. Que se sientan enfrente y ahí se ponen. Y estamos a cuatro ojos también, no, porque tengo que cuidar un poco, que los grandes no... es tranquilo acá pero tengo que cuidarlos un poco también.(E136, Ana, 30 años, ama de casa, primaria, Asentamiento la Alegría, Rivera capital, Rivera) (E136, Esteban, 33 años, recolector municipal, primaria, Asentamiento la Alegría, Rivera)

No, pero además ellos iban a buscar antena. Acá iban a la Fundación, se sentaban afuera de la Fundación (...) ese fue otro de los motivos...ellos a veces eran las 9 y había que ir a buscarlos porque estaban concentrados, sentados afuera de la Fundación porque había antena. (E42, Beatriz, 50 años, desocupada, primaria, Montevideo)

Sí, pero no tanto, ahora como que no tanto, a lo primero sí, pero ahora no, no tanto. Ahora para escuchar música...a lo primero como que querían estar todo el día, pero ahora ya no, como que se le fue el encanto, la llevan a la escuela o al liceo cuando la piden pero ya no es como antes (E85, Sandra, 44 años, ama de casa, primaria, Mercedes, Soriano)

Antes la llevaban, ahora no hay mucho de eso. (E96, Natalia, 30 años, ama de casa, Ciclo Básico, La Coronilla, Rocha)

La plaza o la casa: ante los peligros de la calle, los padres se manifiestan reacios a los espacios públicos al aire libre para el encuentro de sus hijos con los amigos. La casa, el patio que está a la vista son preferidos para la reunión, pero siempre se manifiesta la necesidad de estar vigilante:

Héctor- Sí a eso de las cuatro de la tarde nos vamos a la plaza a jugar a la pelota (...) El tema es ese, sería lindísimo que fueran las épocas de antes. Nosotros en la época de antes con mis hermanos, nosotros éramos 12 hermanos, jugábamos al fútbol, íbamos a buscar gente de dos, tres kilómetros para jugar al fútbol. Una mancha en el arroyo, salíamos de cacería, pájaros, todo. Ahora ya no existe eso. Anda tu hijo solo en la calle y le pegan una puñalada, un tiro, o te lo quieren robar.

Silvia- Sí acá el año pasado hubo un caso con los amigos de Chayanne, de 12 años, un amigo le pegó un tiro a otro en un cyber. Fue todo sin querer, pero mirá si estaban mis hijos ahí.

Héctor - Sí, no da, es más seguro que estén acá. (...)Porque a mi hijo más grande me lo robaron tres o cuatro veces. Entonces ¿sabés que? Yo a mis hijos los quiero formar para el futuro y todo lo que hago es para eso. (E112, Héctor, 44 años, albañil, 2do de UTU, asentamiento 15 de enero, Toledo Chico, Montevideo)(E112, Silvia, 34 años, ama de casa, primaria, asentamiento 15 de enero, Toledo Chico, Montevideo)

Incluso acá anteriormente hubieron niños que se juntaban allí en la esquina, en la última casita allí, o en la vía se sentaban con las compu. Eso es cosa que no nos gustan a nosotros. O en la escuela que le pedían que se acercaran a las escuelas pa' poder bajar interné, que se comunicaban con interné por las antenas. Es una cosa que no se puede tampoco porque si un niño sale dos cuadras o tres cuadras con la compu, lo pueden agarrar o le pueden quitar la computadora, o lo pueden llevar con computadora y todo... ¿cómo quedamos una madre? (...) (E40, Claudia, 42 años, changas lavado de ropa, primaria, Durazno)

No, andan en la calle, pero las mías no.(...) No me gusta, es lo que te decía antes, no me gusta porque ayer nomás en plena tarde andaban ahí a las trompadas. (...)Nadia nomás sufre de contracturas y dolores de cabeza de ver peleas nomás, y ta entonces juegan acá o en el fondo. Pero ayer hasta sangre había en la calle. Uno le dio en la boca al otro y se lastimó. (...) Sí, es un barrio brav,o por eso te digo que no quiero que anden por ahí. (E106, Ana, 34 años, desempleada, 1rode UTU, Minas, Lavalleja)

Prefiero que vengan amigas a jugar acá. La dejo a ella (Lara) que es más grande ir a la casa de las amigas. Sola no va, la vienen a buscar o yo la llevo. Pero soy de las que prefiere que vengan acá, no que vayan. Les doy libertad, porque pienso que hay que... sino después salen como perros sueltos de la cadena, pero siempre estoy, yo a veces parece que no les estoy prestado atención que no las estoy viendo, pero las estoy escuchando porque estoy sentada mirando tele tomando mate, parece que no existo, pero en realidad estoy viendo y escuchando todo. (E44, Cintia, 28 años, desocupada, 2do de liceo, Barrio el General, Colonia del Sacramento)

No, en la calle no andan. Ellos se juntan acá en casa, por ejemplo, o en la casa de otro vecino, o compañeros de escuela. Pero nunca andan al aire libre. (E107, Macarena, 34 años, empleada doméstica, 2do de liceo, Minas, Lavalleja)

Sí, en las casas. De repente nos ves a ninguno. Y están en la casa de fulano o sultano. Si andan en la calle es en ésta de acá, ningún otra. (E111, Wilmar, 27 años, albañil, primaria, asentamiento 1º de Mayo, Casavalle, Montevideo)

2. La computadora y las actividades colectivas: usos imaginados y usos practicados.

En la exploración de lo comunitario se reconocen algunas instancias colectivas puntuales, unas veces con carácter festivo, otras vinculadas a problemas del barrio (estas últimas serán objeto de un apartado específico más adelante en este análisis). Las actividades compartidas que son mencionadas, al igual que lo sucedido con los espacios comunes, muchas veces están vinculadas a los niños.

Nicoletta- Hay veces que en el comunal hacen fiestas, o para el día del niño también hacen, o hay taller de teatro...

Alba-También, sí. Hay murgas, salen murgas también. A veces salen los fines de semana las murgas tocando por todos los pasajes, las calles. (E65, Alba, 57 años, ama de casa, 3ro de escuela, Cerro Norte, Montevideo)(E65, Nicoletta, 17 años, 1ro de UTU, Cerro Norte, Montevideo)

Cada cual pa' sí, ponele como ser hoy sábado hay carnaval, entonces se junta un poco de gente ahí, pero digo sino no ves así que vos veas algún grupo de gente reunida por

algo, a no ser si hay alguna carrera o algo, ahí sí se juntan, pero sino no (E68, Timotea, 34 años, auxiliar de limpieza, primaria, Grecco, Río Negro)

(...) los fines de semana acá es todo individualista, cada uno hace lo suyo. Viste, hay... cuando hay que sacar a flote, por ejemplo, algo del barrio decís hay una reunión general, y ahí estamos todos, cuando bueno hay que plantear un proyecto o un problema, ahí estamos todos. Pero así a nivel familiar que se reúnan todos los vecinos... sólo cuando hay algún evento, viste, de alguna reunión, o alguna kermés, que se hacen mucho viste cuando... por ejemplo viste los muchachos que están, los del techo para mí país estos... trabajan mucho con el tema de ayudar al barrio, hacen las kermeses, juegan con los gurises digo... para qué, para ayudarlos a que ellos tengan la leche todos los días de tarde. (E74, Adriana, 32 años, desocupada-changas, primaria, Sayago, Montevideo)

El Centro Comunal hay veces que, la mayoría de las... bah las únicas veces que hace algo... es el Día del Niño, Día de Reyes y ta y el otro día que por parte del grupo que nosotras' estudiamo' que hicimos por el Día de la Mujer, hicimos una fiesta pero para nosotras las mujeres del curso y eso. (E99, Patricia, 30 años, ama de casa, 4to de escuela, Barrio 1° de Mayo, Montevideo)

Mirá, hoy podés venir y hallás 4. Mañana podés venir y hallás 15. Y aparte de los... En lo que se refiere a los niños, que era una de las cosas principales que hace ya un año lo hemos logrado, vienen los propios padres a participar con los gurises, que eso pa mí ta buenazo. Nosotros hacemos acá el día del niño, la jornada de despedida de fin de año(...) El año pasado lo festejamos en la plaza. Pero... El día de reyes... Todo eso se festeja. (...)Pa los niños. Hace 10 años que hacemos esto.(E30, Mabel, 54 años, auxiliar de limpieza, 1ero de liceo, Malvín Norte, Montevideo)

En el relato de las actividades colectivas no es frecuente que se mencione espontáneamente el uso de una computadora o de la ceibalita. Al explorar qué usos se imaginan para las instancias comunitarias, solo a través del esfuerzo reflexivo que provocó la entrevista colectiva, surgen algunas posibilidades de uso, como la fiesta que se menciona frecuentemente como la representación de instancias comunitarias. En ella la computadora se vincula a la generación del ambiente festivo aportando la música, hacer las invitaciones o guardar el registro. Los siguientes fragmentos ilustran estas ideas, así como la dificultad para imaginar actividades con los otros utilizando el recurso de la computadora:

¿Si las XO sirven para poder hacer más actividades entre los vecinos...? Pa, pasa que es tan raro este barrio que no te puedo decir si está buena o está mala la imaginación... viste. Pero yo supongo que sí, que estaría buenísimo que se implemente un... proyecto

de vida o de juego viste para... para las personas ahí, para la comunidad en los barrios, estaría buenísimo.

E- Y vos dejando volar la imaginación, ¿cómo sería?

A-Un programa de... ¿barrial? Por ejemplo, acá hay uno que es este... cada 15 días se sale a limpiar todos los desagües, viste, las zanjas, las aguas servidas, se destapan las zanjas, viste, se les destapa la mugre. Eso es una actividad entre vecinos que se hace, viste, vienen este... empiezan a barrer, uno barre el otro saca la mugre, la coloca en unas carretillas, las meten en bolsas, las lleva el basurero. Digo, esa es una actividad que hay. Estaría bueno como vos decís, que los eventos estos que se dan cuando uno se reúne, estaría bueno que fuera bueno, tipo como una kermés pero para todo el barrio, que vos digas “bueno, todos hoy llevamos una pizza, una torta y hacemos una merienda compartida”, a mí me gustaría mucho eso (...)

E- ¿Y cómo te imaginás la computadora en eso?

Adriana- Bueno, ahí sí que te voy a hablar de internet: y le metemos a música, jejeje, bueno, pero sí digo como imagino la computadora, y bueno, con la música, y no sé... y metiendo algún juego ahí didáctico de por medio, para adultos, y que compartan los niños también. Que haya adentro del programa de la memoria de la computadora, no sé (...) (E74, Adriana, 32 años, desocupada-changas, primaria, Sayago, Montevideo)

Yo digo que ahí se usarían para muchas cosas, y ayuda pa muchas cosas que uno no sabe ¿no? Y hacer, vamo' a suponer (...), presentar un festival o cosas así, hacer algo. Eso ayuda mucho...para la gente, cumpleaños, todas esas cosas se pueden hacer con la computadora, esas cosas sé que hacen...yo no sé nada, no usé, pero he visto, la de la esquina tiene sí...(...) Hace tarjetas sí...yo sé porque hicieron una, ahora te voy a mostrar (trae la tarjeta de invitación a un cumpleaños hecha con computadora)...por eso digo que está bueno...una invitación de cumpleaños por medio de ...ese es el hijo (...) (E83, José, 49 años, empleado rural, primaria, San Antonio, Salto)

(...) que te hagan hacer algo en la escuela, ese sería el nexo más bien, como la obligación. Porque después de otra manera... no. O sea es “Hola que tal” “Hola que tal” “Hola que tal”, divino, fantástico, bárbaro... pero juntarse así, con XO, todos mirando la misma cosa... no creo. (E77, Cecilia, 29 años, desempleada, liceo incompleto, Empalme Nicolich, Canelones)

A ver,... volando mi imaginación... o sea, hacer como un lugar... lo que pasa es que acá no tenemos nada tampoco, ¿viste? Como que la imaginación mía medio nula, ¿no? cero imaginación, pero sí... yo qué sé, reunirse en la placita, los chiquilines, hacer eso. Pero no lo hacen... por más que vos les digas... lo máximo que hacen es reunirse cuando salen del liceo, sentarse por allá arriba algunos, y están ahí todos sacando información, como tienen ahí sí que tienen Internet, ahí sí le sacan un poco de información a lo que pueden. Y no... y ta... no, no. (E75, Clemencia, 41 años, UTU incompleta, desempleada, Colonia Nicolich, Canelones)

Y para organizar una fiesta o algo así...para que se junte la familia...es muy útil (...)
(E83, José, 49 años, empleado rural, primaria, San Antonio, Salto)

No sé, tipo... Sé que algo podría inventar. No sé, tipo hacer un juego. Conseguir un juego que lo copie a todos y se pueda jugar en red, pero otra cosa no se me ocurre. (E30, Maicol, 18 años, estudiante, 5to de UTU, Malvín Norte, Montevideo).

Si...porque a veces...capaz que (silencio) acá lo llamaban viste el barrio de las luces algo así era, cuando yo me vine para acá (cada vecino adornaba su casa en navidad y el barrio quedaba lleno de luces) y nadie sacó fotos, podría sacar fotos y haberla (...) que eso lo tendría que haber puesto en alguna página. (E88, Yolanda, 29 años, empleada doméstica, 1ro de UTU, Mercedes, Soriano)

La imaginación “medio nula” de la que habla Clemencia, expresa las dificultades que se tienen para conectar la computadora a actividades colectivas. Los usos de la computadora se perciben como una actividad de carácter individual: se puede estar uno junto al otro pero cada uno en su máquina; sí puede compartirse un juego y ese sería el extremo de las posibilidades imaginadas, aunque el juego en computadora supone un tipo de relación distinta con el otro (en el juego no mediado por la computadora los jugadores se miran, en el juego con la computadora se mira la pantalla y en todo caso la acción del otro a través de la pantalla). Al preguntar si imaginan cómo podrían servir la computadora para las actividades compartidas las respuestas redundan sobre los mismos sentidos ya reconocidos:

2.1.Usos para la comunicación:

Y por la ceibal estar comunicados, tal día podemos hacer equis cosa para estar todos juntos para crear el ambiente. Un ambiente bueno entre los vecinos ¿no? (E54, Víctor, 37 años, empleado, 3ro de UTU, Boix y Merino, Montevideo)

Carla-Y para comunicarnos, estar más cerca. Porque nosotros trabajamos y eso, y de repente no nos vemos. Capaz que con un mensaje, si no tenés tarjeta podés mandarte con la computadora... eso sería importante.

Rodolfo-La computadora es prácticamente similar a un celular ahora, porque si vos a un celular... la ventaja que tenés en el celular es que vos podés llamar, en la computadora no podés llamar (...) (E73, Rodolfo, 44 años, obrero de la construcción, Sayago, Montevideo) (E73, Carla, 44 años, ama de casa, primaria, Sayago, Montevideo)

Siii...viste que la computadora es una red, puedes estar comunicado tanto como con la XO, puedes estar comunicado con los vecinos, se puede hacer muchas cosas, se puede dar muchas ideas, se puede como... cuando queremos hacer algo empezamos a llamar por Facebook que tal movida o que no queremos que vendan algo o no queremos que rompan algo. Entonces empiezas a hacer movidas y cosas, yo pienso que sí que podrías hacer muchas cosas. (E95, Ruben, 66 años, jubilado, 3ro de liceo, Castillos, Rocha)

Ruth-Y si pudieran comunicarse, sí. Si pudieran comunicarse entre ellos. O sea, quizás puedan, porque si te hablo, hay una parte que ellos pueden estar conectados con otros (...) Con otros niños. Porque yo sé que nosotros una vez que prendíamos la pantalla y aparecían los puntitos, y tocabas y abajo decía, vamo' a suponer "Flavia", o "Anderson", ¿no?, entonces vos ibas ahí. Pero nosotros ese contacto nunca lo pudimos tener, viste. (...) Bueno, por eso, tenés que estar conectado a Internet. (E116, Ruth, 47 años, vendedora callejera de quinielas, primaria, Barrio Nuevo Tacurembó, Tacuarembó)

2.2. Usos para la información

Es todo en el ir y hablar con ellos creo yo. Por ejemplo los vecinos de acá al lado son mayores, jubilados de la policía ya mayores, mayores. Pero sí le gustan mucho los pájaros, tiene criadero de pájaros y todo. Capaz que enseñándolo a usarla, cómo entrar para ver otro tipo de pájaros, dónde se pueden vender, dónde se puede comprar, digo, capaz que la aprenden a usar. Digo es todo darles y entrarle por el lado que a ellos más les gusta. Acá al lado también, tienen carpintería, entonces usando la carpintería, el tipo de muebles, o donde conseguir una madera más barata, todo eso (...) (E37, Estela, 41 años, 2do de liceo, Florida)

Puede ser sí...no sé, para buscar una información, averiguar algo...podría ser (...) (E82, María Angélica, 45 años, empleada rural, primaria, Salto, Salto)

2.3. Usos educativos

Algunos casos sí. Estaría bueno en el sentido de que para las personas mayores hacer un curso más abierto, explicar más, y que cada mayor... ponele cada 4 o 5 casas haya una XO en las casas de las personas mayores. Me dirigiría en esa parte yo, que te digo en el sentido de (...) (E24, Viviana, 42 años, ama de casa, ciclo básico incompleto, Chamizo, Florida).

De cualquier manera está bueno que los padres, que no todos han aprendido a manejar la XO, que los padres aprendan un poco. (...) Hacer talleres. Que los hijos les enseñen a los padres. (E30, Mabel, 54 años, auxiliar de limpieza, 1ero de liceo, Malvín Norte, Montevideo)

Sí podría existir. Por ejemplo un lugar de reunión donde los vecinos tuvieron un lugar de aceso para contatarse, para enseñar. (E112, Héctor, 44 años, albañil, 2do de UTU, asentamiento 15 de enero, Toledo Chico, Montevideo)

No, nunca lo pensé. Tal vez sería bueno sí, aprender todo acá y compartirlo entre todos, ¿no? Porque vamo' a suponer, ta, ellos estudian cosas de la escuela y nosotros podríamos estar haciendo otras cosas ahí (...) (E62, Olga, 42 años, empleada de seguridad, 4to de UTU, B° Eucaliptos, Paysandú)

No, sí... bueno, porque por ejemplo, acá no hay un salón comunal. Pero por ejemplo, si hubiera un salón comunal y que hubiera computadoras, está bueno, creo que es una herramienta para integrar más. Porque por ejemplo, va un vecino y vos estás ahí “mirá, no tendiendo tal cosa, ¿me explicás?” y te explico, entonces ya es una cosa que es como de comunicar, “bueno yo te ayudo en esto, vos me ayudas con lo otro”, (...) bueno, creo que sería sí parte de lo que puede compartir el barrio: “ta, no entiendo” “bueno, yo te ayudo” “qué no entendés? Bueno, a ver, te explico” “mirá no sé tal cosa”. (E72, Claudia, 31 años, ama de casa, 5to de liceo, Barrio Estadio, Pando, Canelones)

En el esfuerzo de imaginar los usos, con frecuencia ellos vuelven a remitirse a los niños, que es la asociación más clara que pueden establecer con la computadora:

Hacer un encuentro ponele, de Canelones o de Montevideo, de Maldonado. Antes se hacían, cuando yo iba al liceo se hacían, cuando yo iba al liceo vine acá a Maldonado, y San Carlos, se hacían encuentros, se hacía de todo. (...) Antes se hacían sí. Ahora ni sé si hacen. Pero antes hacían con los Emi de otros lados, ¿viste? Se hacían, se juntaban todos en el Campus y se hacían competencias, al que hiciera el mejor dibujo, ponele. Antes sí. Ahora no. Estaría bueno hacer eso con los niños. No te digo de cada departamento pero acá, un poquito de cada escuela. (E119, Rosario, 27 años, desocupada, 2do de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado)

(...) no sé, entre los niños intercambiando así las clases, intercambiando los niños, o con las maestras de repente, porque realmente ellos la usan así cuando están en la escuela. Capaz que cambiando los niños y eso. (E120, Norma, 30 años, cuidadora de niños, 5to de escuela, Maldonado Nuevo, Maldonado)

Se podrían hacer muchos proyectos muchas cosas interesantes con la ceibalita. (...) Y mirá yo que sé, proyectos en común puede ser las actividades del pueblo, mejoras en general para todos, una de las mejoras que se podría haber hecho en la escuela en lo que... cómo es... el sistema de baños de la escuela, que lamentablemente tiene pozos negros todavía, este... podrían haberse juntado los padres con la ceibalita y hacer un plan. Cada uno poner una idea y cual más eficiente para la escuela porque de vez en cuando se desborda. (E46, Alberto, 50 años, empleado de la Intendencia, 1ro de UTU, Santa Rosa, Canelones)

Yo calculo que sí porque hay trabajos en grupo, si se meten en Internet ¿no?, hay trabajos en grupo con la ceibalita. Mi hija varios trabajos que ha hecho está conectada con otra compañera que está haciendo el mismo trabajo y se van pasando información. (E111, Wilmar, 27 años, albañil, primaria, asentamiento 1º de Mayo, Casavalle, Montevideo)

Y yo pienso que sí, porque si es algo grupal puede ser que la usen entre el grupo. El año pasado los míos hicieron algo grupal y precisaban la computadora para guardar esa información, leerla, todo, trabajaron como cinco niños, trabajaron y se agruparon.

Digo, ellos tenían la computadora, y se reunían en la placita atrás de la escuela, y se quedaban ahí por el Internet, se sentaron allí y se reunieron como cinco niños, se juntaron ahí para hacer un trabajo para la escuela. Digo, está bien, yo no tengo problema ninguno. (E124, Mónica, 36 años, trabajadora independiente, 1ro liceo, Las Piedras, Canelones)

Con el objetivo de profundizar los posibles beneficios colectivos de la computadora y la XO en el imaginario colectivo, la pauta de entrevista incluyó la proposición de una situación hipotética en la que se le entregaría computadoras a la comunidad, y se los invitaba entonces a imaginar lugares de ubicación y usos. Los lugares mencionados fueron espacios comunitarios (salones comunales, centros zonales, públicos o privados, la escuela) a los que todos podrían tener acceso, pero el tema de la seguridad reaparece al tener que definir espacios colectivos y públicos.

Los usos que se describen son individuales para provecho personal, sin vínculo con lo colectivo, lo que subraya las dificultades que las personas tienen para vincular a la computadora con las actividades grupales. En muchos casos se asimila estos lugares al espacio del *cyber* café, otras veces el sentido de uso individual se manifiesta en que se les asigna la familia como lugar. Al mismo tiempo, la fuerte conexión con la escuela hace que, aunque la conversación gire en torno a computadoras para la comunidad, se tienda a elegir la escuela para ubicar las computadoras y se insista en los niños como destinatarios.

Si vinieran, para mi pensar, habría que ubicarlas acá en la ONG. Otro lugar que estaría bueno es en la Fundación “Don Pedro”, y en alguna de las escuelas. Porque otro lugar en el barrio no. (E29, Susana, 44 años, empleada, 2do de UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo).

En este barrio, cerca de casa (se ríe) Cerca de casa por favor. (...) En la escuela podría ser, ya que es un lugar tranquilo, fuera de clases, para que no se... y está el centro cultural que es donde enseñan computación. Ahí es donde fui a aprender. Me queda lejos pero bueno. (E44, Cintia, 28 años, desocupada, 2do de liceo, Barrio el General, Colonia del Sacramento)

Un cyber, ¿entendes? Y vos un lugar que teniendo Internet, todos los niños de acá, de la zona, del barrio van a ir a ese lugar donde está la información, donde está Internet. Y sirve de ellos mismos con la ceibal, de tener un ambiente de que estén todos juntos, que se conozcan más porque de repente pueden usar la ceibal y ahí pueden jugar a otros juegos (E54, Víctor, 37 años, empleado, 3ro de UTU, Boix y Merino, Montevideo)

Fa, yo dije desde un principio que me gustaría más que estuvieran en la escuela, en el caso de ellos me gustaría más que estuvieran en la escuela, porque en el caso de ellos es un compromiso, porque tenés que estar pendiente, y acá que son muchos, de que no las agarren, de que no se vayan a romper (...) Aparte lo que pienso es que fue muy rápido que se las dieron, porque para mí, tendrían que haberles enseñado primero lo que eran, por ejemplo, lo que valían lo que vale una computadora, enseñarle a cuidar. Se las dieron y ya como que empezaron a... tendrían que haberle enseñado primero el uso y todo. (E78, Adelis, 32 años, ama de casa, primaria, Mercedes, Soriano)

En la escuela me parece. Es más grande y va por orden también. (E90, Susana, 27 años, ama de casa, primaria, Barrio Cerro del Estado, Rivera)

Y en la ONG la usarían todos los niños. (E29, Susana, 44 años, empleada, 2do UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo).

Claro, tendrían que ir a las familias, por la sencilla razón de que... en el Comunal por ejemplo, el Comunal está cerrado casi todo el tiempo, y está deshabitado. (...) Que el problema con que esté deshabitado es que, justamente, viene cualquiera y..eso es muy probable que pase justamente porque es una donación, que la afanen. Eh.. (E117, Lázaro, 38 años, empleado en empresa de limpieza, 1º de liceo, Asentamiento Buenos Aires, Piedras Blancas, Montevideo)

No, lo mejor sería cada familia y... Y dar capacitación para la gente que no sabe. (E117, Soledad, 25 años, empleada en empresa de limpieza, 2do de UTU, Asentamiento Buenos Aires, Piedras Blancas, Montevideo)

Confiar eso... sería, no sé si el club, o donde está Salomón. Ahí... no sé, digo. Porque después, en otro lado, ya se haría muy público. Y viste cómo es, tú dejás un teléfono público, y los gurises le caminan por arriba, se cuelgan del cable, todo. Tendría que ser un lugar donde... donde uno diga "bueno, ta, se le da una ficha de tal hora a tal hora". ¿No? Para tal máquina, a tal hora. Digo, ¡no sé! Yo soy neófito en esto (...) (E55, Noel, 60 años, desocupado, primaria, Casablanca, Paysandú)

Ay, yo diría allí en el Centro Juvenil. (...) Porque ahí tenés un buen lugar para estar, es un lugar público, y si tenés algún problema están todos los educadores para darte una mano. Y no tengo ninguna queja de ninguno. Todos, hasta el cocinero, la mano que te puedan dar, te dan. Aparte está una profesora, que es maestra, después está una psicóloga... bueno, todos, no sé si los conociste (...) (E66, Sandra, 51 años, desocupada, primaria, Villa Colón, Montevideo)

Y a mí me gustaría, que hagan un salón, si vinieran todas computadoras, no de las ceibales, y que haga un salón y que siempre haya alguien encargado, que sea gratis, que sea bueno para aprender, para que te den clases(...) Tiene que haber uno encargado para eso. (E48, Gisel, 22 años, ama de casa, primaria, Barrio Avenida, Ciudad de Florida)

En el contexto hipotético de estas computadoras destinadas a la comunidad, aprender, informarse y comunicarse siguen siendo los usos más relevantes de la computadora en estos espacios imaginados.

Yo creo que deberían dejarla usar para de todo. Tal vez no tanto para jugar. Para jugar no, pero e Internet según para que, para buscar información, para comunicarse con alguien que esté lejos y después debería ser para hacer currículum y ese tipo de cosas (E44, Cintia, 28 años, desocupada, 2do de liceo, Barrio el General, Colonia del Sacramento)

Parte aprender a usar una computadora y como se usan y todo eso. (E52, Silvia, 33 años, empleada de un viñedo, primero de liceo, Cerro Colorado, Florida)

(...) por ejemplo buscar información sobre recetas de cocina, yo he bajado cosas así, por recetas, o yo que sé Mercado Libre para comprar cosas, yo que sé un montón de cosas. (E53, Evangelina, 37 años, empleada de una ONG, primaria, Boix y Merino, Montevideo)

¡Para todo! ¡Para todo lo que quieras hacer! Vos querés hacer algo, lo hacés en la computadora. Yo pienso que la computadora hoy ¡es todo! Claro, y al estar instalada vos no vas a tener problema de que la antena no te ande (...) Ahora... si tú lo colocás ahí, ¿qué hacemos nosotros? ¿Qué hacemos nosotros, que queremos, los gurises quieren buscar informaciones? ¿Cómo hacemos si no sabemos? Ese es el asunto... (...) Pero como acá todas las cosas se hacen al revés... lo mejor sería que, si nosotros consiguiéramos un profesor... yo estaba pensando eso, ¡pero mis recursos son los más mínimos! ¿Viste? Entonces si pudiéramos juntar un lote de personas de acá, y pudiéramos contratar a una persona que nos viniera a dar clase una vez por semana, y pudiéramos pagarle entre todos a esa persona para que nos enseñe, por lo menos a los que sabemos menos, las cosas básicas de la computación. Entonces, ahí sí nos serviría una computadora. Si no, digo... ¿para qué una computadora? (E55, Noel, 60, desocupado, primaria, Casablanca, Paysandú)

Un ejemplo te digo, para que la gente mayor se una y aprendan, vayan y hagan... Que venga un profesor especializado y les de cursos de... de dar eso. (E24, Viviana, 42 años, ama de casa, 3ro de liceo incompleto, Chamizo, Florida).

Yo, de mí parte, yo diría que... lo que dije hoy: que los niños primero le enseñen a los padres. Y después bueno, sacarle el... Que vayan maestros. Que maestros también puedan ayudar ahí. (E30, Mabel, 54 años, auxiliar de limpieza, 1ero de liceo, Malvín Norte, Montevideo)

Y usarla, los chiquilines la pueden usar para aprender, para mejorar el aprendizaje de ellos y los grandes también, capaz, porque hay gente que no tuvo un buen estudio y la podrían usar también para poder aprender más, a leer. Hay gente que no sabe leer, no

sabe escribir. (E31, Nelly, 25 años, trabajo zafral en cosecha, primaria, Carmelo, Colonia)

Para ayudar a otras personas podría ser, yo qué sé. Suponete que el que no supiera manejarla, enseñarle a manejarlas. (E32, Adriana, 48 años, trabajo zafral en temporada, Primaria, Colonia)

Digo, acá hay mucha gente que también estudia, muchos chiquilines que se les ha roto la ceibal de repente y la han mandado arreglar y no ha vuelto, cuando... en ese sentido necesitan buscar información y la pueden buscar en algún centro. Y no ir a un cyber como van actualmente, que tienen que pagar la hoja pa' poder sacar el material y todo eso. (E38, Lorena, 32 años, desocupada, primaria incompleta, Florida)

Yo que sé, a mi me gustaría para bajar información, me gustaría seguir aprendiendo porque hay cosas que no sé. Hay cosas que no aprendí en la escuela, me gustaría aprender, por si un día me preguntan mis hijos usaría una computadora para decirles cómo se hace. Yo dividir me olvidé, no sé, porque vos me enseñás, de las tablas algunas, me ocuparía en aprender cosas que no pude aprender. Capaz si un día me preguntan, poder contestarles. (E48, Gisel, 22 años, ama de casa, primaria, Barrio Avenida, Ciudad de Florida)

Agarrar alguna computadora y bajar muchos libros para que tengan donde, donde leer, donde estar. Trabajar, las computadoras que sirvan. No que puedas venir tú y bajar lo que quieras... música... yo que sé, hay tantas cosas que se pueden hacer... seguro, como parte cultural, no como... yo que sé, no para que cada cual haga lo que quiera con ellas. (E95, Ruben, 66 años, jubilado, Ciclo Básico, Castillos, Rocha)

Sí, para lo... primero para el apoyo escolar y liceal y después para la gente que también va a estudiar, para la gente grande también, que tenga el acceso a las computadoras (...) (E99, Patricia, 30 años, ama de casa, 4to de escuela, Barrio 1° de Mayo, Montevideo)

Y ahí mirá, y ahí la usaría la gente, yo supongo que si dejan una línea de internet abierta yo sé que va a haber mucha gente que la va a usar para trabajar, para buscar trabajo, muchos para trabajar... (E74, Adriana, 32 años, desocupada-changas, primaria, Sayago, Montevideo)

Los entrevistados describen detalladamente las situaciones del lugar en el que viven y que se vinculan con los espacios comunes y las relaciones con los otros: son las cosas que los acucian día a día y que realmente afectan las condiciones en las que desarrollan sus vidas, pero en el contexto de esas experiencias la significación de la computadora tiene alcances limitados: realizar talleres, ser estrategia para convocar a distintas generaciones.

Bueno, primeramente para enseñar a aquellos que no saben, y después bueno, se utilizarían de repente para mejoras del barrio, conseguir yo qué sé, tanta cosa... precios, este... modificaciones que nos gustaría tener de jardines, cosas así. Al menos mi manera de pensar, no sé los demás... porque uno dentro de lo que puede... nosotros acá dimos mucho por las casas, para tenerlas, y nos gustaría que el barrio estuviera más lindo, viste, más arreglado(...) Entonces nosotros queremos que las casas estén todas iguales, que tengamos un lindo frente del barrio, que tengamos un lindo salón que lo podamos usar para muchas cosas, porque se puede usar para cumpleaños, para reuniones. (...) Pero sería bueno que también se integraran los chiquilines a hacer talleres para sacarlos un poco de la calle, un poco de cosas que no deben hacer, ¿viste? sería bueno tener esa ayuda, brindarles un poco de ayuda, ojalá se pudiera, ¿no? porque uno siempre quiere lo mejor para su entorno, y acá de repente el barrio nuestro está como señalado, porque de pronto hay un mal entorno. Por Cerro Norte, pero en Cerro Norte también hay chiquilines que también les gustaría tener algo para hacer, alguna actividad, porque hay gente rescatable y gente que no, pero hay mucha gente rescatable y gurises rescatables, pero entonces estaría bueno que hubiese en la zona algo que todos pudieran usar para bien, no? (E71, Gladys, 57 años, cocinera, secundaria, Cerro Norte, Montevideo)

En muy pocos casos el hecho de señalar un lugar comunitario para poner las computadoras significa que entiendan que ese recurso sirva para producir iniciativas comunitarias para el mejoramiento del barrio o la generación de emprendimientos culturales, productivos o laborales grupales. Más bien se entiende que será compartido el uso de la máquina porque está en un lugar comunal, porque llegan todos, pero la mayoría de las actividades que se proponen son individuales y muy parecidas a las que se realizan en la casa o en el *cyber*. Esto refuerza la idea de que resulta muy difícil asociar y resignificar el uso de la computadora en el universo simbólico tradicional que contiene las ideas, prácticas y prejuicios sobre lo que significa “hacer cosas juntos”, “para todos”, “para la comunidad”, etc. Por otra parte, los testimonios también evidencian que la XO siempre fue incorporada y socializada como algo de uso individual, desarrollado en el ámbito escolar o en el doméstico, y que requiere cuidados que no se pueden garantizar en el espacio público.

3. Representaciones de la computadora en relación a la solución de problemas de la comunidad

Los problemas de vivienda y de servicios vinculados al barrio o lugar en el que se reside constituyen una de las expresiones más vivenciales de sentirse no incluido

socialmente. Al preguntarles a las familias por las estrategias que adoptan para solucionar problemas que afectan a la comunidad, relatan situaciones que remiten directamente a las condiciones en las que transcurre su existencia: calles, alumbrado, roturas de caños, realojos, construcción o regularización de viviendas, acceso de las ambulancias al lugar y la seguridad. Los relatos dan cuenta de dificultades importantes que configuran su experiencia de la exclusión y expresan cierto escepticismo respecto a la solución: predomina un sentimiento que oscila entre la decepción, la desconfianza y la resignación.

Yo te digo sinceramente, porque me paso con la luz. La luz que tenemos afuera, los focos de luz que tenemos afuera, este... hubo una comisión, te voy a decir sinceramente. Hubo una comisión que hizo festivales, vendió números y no sé qué más. La gente terminó poniendo todas las luces solas. Pasó con la ambulancia, yo no soy de salud pública, pero pasó con la ambulancia de salud pública. El molino regaló una moto, para que la sortearan, y esa plata la invirtieron en una ambulancia, la plata no se sabe dónde está, la ambulancia tampoco apareció, así que... como yo te explicaba recién, la cuestión política acá lamentablemente, no miran a los pobres. Están mirando el negocio, (...) el negocio de poner los familiares que tengamos en posición, a trabajar en la intendencia, en el ministerio así. (...) Ahora te voy a mostrar ahí, bueno esa calle, cuando nosotros vinimos, se ensanchaba lo suficiente para ser una calle, pero ahora miralo es simplemente un camino, es un camino. Bueno, no tiene caños, yo a la Intendencia ya fui a hablar (...) pedí que vinieran a hacer una zanja, que agrandaran la zanja esta, porque cuando llueve se llena de agua la calle, porque no da abasto, tiene mucho agua. Que vinieran, que pusieran tres caños allá en la esquina, que está tapado, de balastro, que siguieran la zanja allá para circular ¿no? ¿Tú viste algo? Nunca. (...) que sí, que iba a hablar con MEVIR para que le diera los materiales, para que vinieran a poner los caños e hicieran las canaletas ahí y limpiaran un poco las canaletas, te estoy hablando de hace un año y pico que yo hablé (...) Entonces no respetan a los que son los pobres. (E46, Alberto, 50 años, empleado de la Intendencia, 1ro de UTU, Santa Rosa, Canelones)

Luján- Viene la Intendencia y viene cuando se le canta, cuando quiera, cuando empiezan las elecciones, ahí empiezan a aparecerte.

Paola- Y aparte el barrio no es unido, si no se unen unos cuantos es complicado. Podés esperar tres años pa' la luz. (...) No sólo el alumbrado, el tema de las viviendas, el tema de todo...El tema de las viviendas, mi tía nomás hace cuánto que está anotada para una vivienda, y nunca la llamaron (...)

Luján- Eh, lamentablemente es así, sí. A mí mi patrón me dice, "pero Luján, poné a Hernán por delante", que tiene problema del riñón, que tiene que tener higiene, que tiene que tener...abrigo, que tiene que tener...miles de cosas, pero si lo ponés igual no te da bolilla la Intendencia. Pensarán que no voy a pagar porque estoy sola. (E123,

Luján, 45 años, mucama, primaria, Maldonado Nuevo, Maldonado); (E123, Paola, sobrina de Luján, 22 años, desocupada)

Y hablamos. Hablamos la otra vuelta para que vinieran a ensanchar, pero vinieron a ensanchar y ensancharon un poquito la canaleta y pusieron un puentecito que está (...) algo hicieron. (...) El alumbrado desde el año pasado que está en espera, el alumbrado...que es necesario, igual que por ejemplo, para aquél lado, de aquél lado hay una cantera, no, y en frente a la cantera hicieron casas y hay caminos que todos dicen que es asentamiento porque son todas callecitas cortitas, para aquél lado, y digo no entra el basurero, no entra el basurero, no sé si... es muy grande también el basurero, el camión, y las calles son muy cortitas, o porque es zona precaria que casi nunca pasan, entonces siempre en la esquina (...) la gente no es de sucia, hay gente que va y pone la basura en la esquina y los que revuelven todo, viste la basura con el viento vuela pa' acá y vuela pa' allá, entonces por ejemplo hay un basural a veces en la esquina antes de pasar el basurero que nadie sabe. (E118, Kateryn, 30 años, vendedora de cosméticos, Iro de liceo, Las Piedras, Canelones)

Acá el trámite que tenés que hacer es ir a la intendencia. Vas, hacés un pedido y te dejan en el congelador. (E20, Raúl, 36 años, changas, 3ro de liceo, Colonia del Sacramento, Colonia)

La gestión de los problemas que los afectan personal y colectivamente, supone trasladarse hasta oficinas o distintos centros estatales o hacer gestiones personales con resultados inciertos y muchas veces frustrantes. El contacto personal, la comunicación cara a cara y la acción de referentes barriales o contactos políticos, se perciben como las vías más eficaces para la solución de los problemas de la comunidad. La reunión de vecinos en comisiones también integra el repertorio de estrategias de nuestros entrevistados, aunque se recoge la idea de que ellas son episódicas y que no es muy frecuente el espíritu colectivo. Hacer cartas, recoger firmas son acciones que atraviesan todas las otras actividades. Las estrategias usadas de forma predominante se pueden categorizar de la siguiente manera, tanto en ámbitos rurales como urbanos:

3.1.Gestiones frente a organismos de manera directa e identificación de contacto personalizado

Yo a la Comuna Canaria, por cualquier reclamo a la Comuna Canaria. Pero reclamo, por ejemplo si es un poste de la UTE se llama a la UTE, de la OSE se llama a la OSE. (E75, Clemencia, 41 años, UTU incompleta, desempleada, Colonia Nicolich, Canelones)

Y hay que pedir día y hora para ir a hablar con la Intendencia. Sacar fecha, sacar hora... día, para hablar con el Intendente, o hacerle una carta, para poder que él lo

atienda, ¿no? (E59, Nelly, 49 años, empleada doméstica, 1ro de escuela, B° Goslino, Salto)

Ah, acá tenés que tratar de conseguir hablar con alguien de alto rango. Si no es empezar a juntar firmas. Para llegar a la Junta allí y decir “necesitamos un arreglo de calle”. Y te dicen que tenés que empezar a juntar firmas. Y ahí ta, te pueden dar bolilla o no. (E23, Mary, 47 años, ama de casa, primaria, Chamizo, Florida)

Y acá si uno quiere pedir algo, tenés que ir a la junta y hablar con el hombre encargado, y sino tenés que ir a Young, allá. (E68, Timotea, 34 años, auxiliar de limpieza, primaria, Grecco, Río Negro)

(...) normalmente se va a la Junta, o sino por medio, si alguno conoce algún concejal, o alguien ahí...(...) Nosotros acá que ya estamos terminando el plan, pedimos pero como comisión una audiencia con la alcaldesa (E84, Ruben, 37 años, changas albañil, 3ro de liceo, Guichón, Paysandú)

Y bueno mirá, acá por ejemplo hace años digo, pasa esta muchacha (vecina) también es ella sola con los dos niños, el marido trabaja afuera en el mismo trabajo que él (su pareja), trabajan en campaña, o sea estamos las dos madres, yo con los tres pichones, ella con los dos, solas, y nos cobran alumbrado público, no tenemos...Nos cobran como 60 pesos de alumbrado público y no tenemos. Hemos ido a la intendencia, nos han dicho que esto le pertenece a vialidad como quien dice, o al Ministerio, y bueno, muchas veces, hasta que el otro día fui y le digo (...) a un, al secretario creo que es (...), “mirá, sabés que la vida está difícil, hay muchos robos ahora acá en Sarandí, somos dos mujeres que estamos solas con los niños le digo y es una oscuridad imponente”. (...)“Bueno, dice, pero estamos complicados porque no tenemos el brazo de la columna (...) vos tendrías que comprar ese brazo y dice nosotros te ponemos el foco y la cajita”, viste, que es la cajita esa que prende la luz cuando se va el sol, bueno, eso ponen ellos. Nosotros tenemos que hacernos cargo del brazo. Pero contentas con la noticia, vamos a comprar el brazo el mes que viene y ¡esperar a que se dignen a venir! (E39, Natalia, 31 años, desocupada, 1ro de liceo, Sarandí del Yí, Durazno)

Y se juntan firmas y se lleva a la Intendencia (...) cuando se nos inunda que queríamos que no arreglaran la cañada porque se nos desborda el rincón y por acá se me llena de agua [señala la altura, como 50 cm en la pared] y no te da el tiempo de sacar nada. Se me ha roto todo...pero hasta el día de hoy siempre están que la van a arreglar y está así igual la cañada. (E85, Sandra, 44 años, ama de casa, primaria, Mercedes, Soriano)

El agua siempre la trajimos de la cachimba e hicieron la perforación del pozo y nos cortó todo y hace meses que andamo' atrás de la OSE y bue. El saneamiento no sé. Acá se pide en Pirarajá. Se pide a través de la Intendencia y si hay un lote anotado viene y si no, no viene. El tema de las calles vecinales están arruinadas. Hemos pedido si a través del mismo Mides podemos hacer una comisión de mujeres que podamos hacer algo para limpiarlas. (E109, Verónica, 25 años, ama de casa, primaria, Sauce, Lavalleja)

Adriana- Se reúnen, van a los comunales a hablar.

E- ¿Y ahí con quién hablan?

Adriana- Y ahí con los encargados del barrio (...) Sí, hay un encargado (edil), sí ahora hay, antes no había no, antes había gente que se reunía en un, en un comunal (se equivoca)... en el cosito de allí, en la carpintería...

Adriana- Antes la calle esa era todo barro, vos no entrabas ahí, no entraba ni una ambulancia...antes de que hubiera una persona que estuviera encargada del barrio fue la gente del barrio que se reunió toda y juntaron plata entre todos para arreglar la calle, porque si no, no entraba ambulancia ni nada. (E100, Adriana, 32 años, desocupada, sin educación formal, Gruta de Lourdes, Montevideo)

Y van a hablar con el alcalde a la Junta Local. Los encargados hablan con el alcalde y el alcalde se comunica con el intendente y arreglan las cosas. (E104, Verónica, 34 años, ama de casa, primaria, San Gregorio, Tacuarembó)

3.2. Se acude a referentes de la zona

Gladys- Voy al Comunal, porque yo estoy en Medio Ambiente y Vialidad, y llego y planteo lo de los vecinos por escrito(...) Te agarran en la calle y te dicen, siempre uno te pide u otro. Y como hay una comisión formada... eh, ellos te llaman a la comisión y te dicen, te plantean qué es lo que quieren y yo les digo que hay que hacer una cartita, y se lleva.

Lourdes- Por ejemplo las calles las tenemos gracias a ella

Gladys- Claro, porque estas calle se iban a hacer en el 2014, esto fue todo un plan que hizo el PIAI y quedó en... quedó el Barrio Artigas y la Calle Porto Alegre sin hacer. Que nadie sabe porqué quedó sin hacer, entonces cuando yo asumí lo primero que hice fue pedir para las calles del barrio alumbrado, entonces ya está todo aprobado, las calles ya se hicieron y el alumbrado también. (E71, Gladys, 57 años, cocinera, secundaria, Cerro Norte, Montevideo)

Yo a veces si quiero conseguir algo para Chamizo, algo para los chiquilines de la escuela, a quien me dirijo es a Carlos Moreno. (E24, Viviana, 42 años, ama de casa, 3ro de liceo incompleto, Chamizo, Florida)

Sí, porque yo que sé hay. Hay una pareja que se ocupa, yo que sé, que se llaman los delegados (...) ¿viste? Que se ocupa si pasa algo... por ejemplo el otro día se voló el techo del comunal y ellos fueron los que llamaron, fueron a la Intendencia e hicieron la denuncia y todo.” (E48, Gisel, 22 años, ama de casa, primaria, Barrio Avenida, Ciudad de Florida)

(...) ¡Todo el mundo recurre a Schneider! (E55, Noel, 60 años, desocupado, primaria, Casablanca, Paysandú)

(...) claro, porque hay un vecino, tres casas para arriba, que vos le pedís y él te llama, entonces vienen y te... no sé qué dirá él, pero él te llama y hace arreglar el bitumen y la luz de la calle. (E64, Sandra, 41 años, ama de casa, primaria, B° P3, Paysandú)

Y acá según el problema, si es de la estructura de la casa es con capataz de obra y sino con el arquitecto, con el Vasco. (E99, Patricia, 30 años, ama de casa, 4to de escuela, Barrio 1° de Mayo, Montevideo)

3.3. Se recurre a medios de comunicación tradicionales

(...) por ejemplo, vas a hablar a la Intendencia y nada, no te dan bola. Entonces los vecinos llamaron, hay un diario acá que es un canal de cable, que vos llamás y sacan fotos porque vos viste como está la calle, ponen la foto en el diario y a los dos días aparece gente de la Intendencia tapando los agujeros con arena, que el día que llueva va a para todo allá abajo. (E105, Claudia, 35 años, empleada doméstica, 2do de liceo, Minas, Lavalleja)

(...) capaz que piden, hablan por la radio que arreglen la calle. (E114, María, 27 años, ama de casa, 5to de escuela, Barrio Cerros del Estado, Rivera)

Ah organizar...con volantes, pegatinas, anuncios, pasa el altavoz, el parlante, que anda por todo el barrio. (E4, Cecilia, 28 años, desocupada, 2do de liceo, Cerro, Montevideo)

Hacen una carta y mandan a la radio, de lo que he visto yo mandan cartas o algo. (E69, Celeste, ama de casa, primaria, Grecco, Río Negro)

3.4. Hacer cartas, juntar firmas

Se hace ahí, se hace una carta y ahí vienen, si no llegan acá y apoyamos. Lo mismo que el cambio de las canillas que está al pedo.(...) hay gente más arriba que no tienen agua potable. (...) nosotros pedimos firma y todo que lo llevaran hasta ahí, y sigue nomás ahí. Pa' que lleven más arriba porque hay gente más arriba, hay otra calle ahí que no... hay que buscar el agua, bajar y subir. Nosotros hacíamos así antes que no teníamos. (E136, Esteban, 33 años, recolector municipal, primaria, Barrio La Alegría, Rivera)

Y acá levantaba firmas para que arreglen la calle. (E106, Ana, 34 años, desempleada, 1ro de UTU, Minas, Lavalleja)

Bueno acá nosotros si es para arreglar el alumbrado o la calle, nosotros juntamos las firmas de los vecinos uno por uno y las llevamos a la Intendencia o a la UTE también y ellos vienen a ver. Pero eso nosotros hicimos, va a ser hace dos años, y hasta ahora no arreglaron la calle. Vino un político también pidiendo, pidió firmas, el apoyo que arreglaba si salía elegido o si ganara las elecciones. Ganó pero se olvidó que nosotros existitimo' acá. No se habla más de él. (E101, Ana, 31 años, ama de casa, primaria, Barrio La Alegría, Rivera)

3.5. Juntarse entre los vecinos, formar comisión vecinal

Acá por ejemplo, juntaron por ejemplo a la gente que vive ahí, e hicieron una reunión, por ejemplo, para trabajar juntos, porque van a hacer viviendas. Van a hacer viviendas acá, y que se tenían que ayudar uno al otro, por ejemplo. (E50, Estefani, 18 años, desempleada, primaria, Barrio Avenida, Florida)

Sí, nosotros tenemos un grupo de apoyo que estamos junto con los médicos de familia, con la policlínica, la escuela, y sí tenemos que acudir a la intendencia, escribimos cartas (...) (E37, Stela, 41 años, vendedora de ropa, 2do de liceo, Florida)

Y a mí me pusieron los vecinos como presidenta de la comisión barrial. Y actualmente seguimos peleando para poder construir las viviendas y un poco la que cuando hay que intentar conciliar con alguien, hablar con la intendencia, hablar con el ministerio de vivienda, hablar con ellos, intentar concretar las reuniones para poder tener diálogo con ellos y poder, poder sacar las viviendas adelante. (E38, Lorena, 32 años, desocupada, 5to de escuela, Florida)

Yo salía de la escuela y salía a trabajar. Y me gustaba aquello, viste, de la conversación, de conversar con la gente. Entonces vivía ahí por barrio Artigas, y mi cuñado –que en paz descansa, porque falleció–, también era hombre de comisión. Y como que conversábamos, él conversaba a la gente y traía a la gente, y nos juntábamos... y ahí íbamos empujando, ¿no? Se hacían ahí, ahí está la cuarta, la comisaría cuarta, el campo policial. Ahí pedimos varias veces para hacer domas. Y ahí trabajábamos la comisión del barrio Artigas (E57, Rufina, 73 años, jubilada, 2º primaria, Bº Williams, Salto)

3.6. Escaso compromiso colectivo, solo unos pocos se ocupan

Lo que pasa es que todo esto lo logró Mariana, así que no creo que acudamos a algo, porque gracias a ella tenemos todo esto, ¿entendés? Y hay mucha gente que no lo valora, porque... cómo te puedo explicar. A mí no me alcanzaba la plata para llegar a que me hagan esta casita. No creo que acudan a otra persona, porque... cómo te puedo explicar. Acá para hacer un saneamiento tenés que llamar a la Intendencia. O para hacer... el corte de la luz, que a veces se corta la luz, para meter todos los cables tenés que llamar a la UTE. Y acá nadie llama nada, porque... no están en el tema ese de mejora. La otra vez decían... “ideas para mejorar el barrio”... ¡si ninguno quiere hacer nada! ¿Qué quieren mejorar? Si Mariana no hubiera traído todos estos camiones de relleno, no estaría mejor el barrio. Yo lo veo por ese lado. Yo hace poquito que estoy acá. (E12, Micaela, 29 años, desocupada, primaria, La Teja, Montevideo)

Pero ya te digo, siempre eran dos o tres, viste, y...son treinta. Acá no hay, en otros barrios hay, ¿cómo es que le llaman? (...) Una comisión. Eso no hay, hoy por hoy. Acá cada uno lucha por lo de uno y ya está, no le importa si el otro está bien, está mal, está

mejor o está peor. (E18, María, 35 años, desocupada, primaria, La Carbonera, Montevideo)

Claro, sí, sí, sí. Ahí tienen... porque acá nadie se da una mano con la otra. Porque acá mismo pusieron agua pero hace tiempo ya que reventó un caño y la morocha de allí llamó. Llamó a la OSE y la OSE vino y arregló. Fue sólo ella porque nadie se juntaron así para arreglar, nadie. Fue sólo ella no más. (E90, Susana, 27 años, ama de casa, 3ro de escuela, Barrio Cerro del Estado, Rivera)

Sí porque hacen reuniones y no asisten viste, a las reuniones. (E31, Nelly, 25 años, trabajo zafra, primaria, Carmelo, Colonia)

Acá es muy difícil normalmente que si alguien ve algo que está mal converse, a menos que se empiecen a juntar digo, o que los perjudique mismo, que es un caño roto y se les inunde la casa, entonces sí, salen, pero sino, normalmente se quedan quietos (...) Que venga la intendencia o algo (...) (E84, Ruben, 37 años, changas albañil, 3ro de liceo, Guichón, Paysandú)

No, yo que sé. Ahora cada uno va peleando la suya. (Silencio) Después acá si la gente no se une o no quieren mejorar. Es verdad que se les dio casitas, todo nuevo. Pero si ellos no ponen parte de ellos de limpiar y mantener limpio y olvidarse que todo eso sigue siendo un cante, o que hay caballos sueltos, hay perros por todos lados, bueno ni hablemos que había chanchos. De todo. Gansos, como es (...) (E53, Evangelina, 37 años, empleada de una ONG, primaria, Boix y Merino, Montevideo)

En el contexto de las prácticas y de experiencias que integran el universo de las familias se pueden comprender las posibilidades o imposibilidades de la apropiación de la computadora con un sentido comunitario. En ese sentido, la computadora no se reconoce como un instrumento relevante, casi no se la nombra al hablar de la gestión de los problemas y cuando se interroga sobre su posible utilidad se imagina para ella un uso limitado y sustitutivo de modalidades tradicionales como hacer cartas y en algún caso para acceder a información. Incluso en aquellas entrevistas en las que se evidencia en los entrevistados una trayectoria de participación en comisiones o alguna instancia de organización colectiva no se reconoce un papel relevante o facilitador de la computadora en general o de la XO en particular. La computadora tiende a ser considerada poco eficaz, porque la experiencia los remite a que lo esencial en la gestión y resolución de los problemas es tener una comunicación directa, personal, identificada, lograr aquel contacto que saque adelante la solución:

Pa, mire, no sé decirle porque nunca vi alguien hacer así por computadora o por la ceibalita, a no ser por papel mismo. (E101, Ana, 31 años, ama de casa, primaria, Barrio La Alegría, Rivera)

Sí, si es el tema de la luz vamo' a la UTE, no nos metemos...ninguna de las dos tenemos Internet y la que tenemos es la XO nomás. (E121, María, 29 años, limpiadora, 1ro de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado)

Es que en el barrio no, no, no me doy cuenta. (E7, Mónica, 48 años, ama de casa, primaria, B° 25 de agosto, Montevideo)

No, por las otras computadoras yo pienso que si eh, pero con estas XO chicas no. (Daniel, 32 años, desocupado, primaria, Piedras de Afilar, Canelones, E11)

No, no, no, siempre pa'l uso personal de uno. (E99, Patricia, 30 años, ama de casa, 4to de escuela, Barrio 1° de Mayo, Montevideo)

No. Con las XO puntualmente no. Es una computadora y alguno de acá tiene computadora propia. Y si tienen que entrar a Interné van a entrar por su computadora, porque si querés entrar a Internet por la XO tenés que ir hasta la escuela. Porque en tu casa no vas a tener, por la antena. No da el alcance. (...) Hoy no tienen más remedio que ir a una escuela que queda como a seis cuadras. Y se sientan ahí y bobean muchos gurises sentados contra la reja un día de invierno, por ejemplo, cagados de frío los gurises, por una información que les pidieron para hacer un deber, ¿me entendés? Porque la ceibalita no le da el alcance de la antena. Son dos cuadras a la redonda nomás. (E111, Wilmar, 27 años, albañil, primaria, asentamiento 1° de Mayo, Casavalle, Montevideo)

Si fuera comunicación directa, por computadora, serviría... El problema es el freezer. (E20, Raúl, 36 años, changas, 3ro de liceo, Colonia del Sacramento, Colonia)

Y ¿llegaría a algún lado eso? ¿Lo leería alguien? ¿O sería por hacerlo nomás? Ahí me parece que es algo... algo al botón, no sé si lo leería alguien o... nadie confirmaría que lo leyó siquiera lo que (...) (E70, Andrea, 32 años, vendedora, primaria, Barrio Estadio, Pando, Canelones)

Como poder, podés, pero me parece a mí que es mejor cara a cara, ¿no? Porque vos a través de una computadora el que recibe no ve quién es esa persona. Entonces es mejor el diálogo, no? el diálogo de persona a persona. Vos podés escribir tu necesidad, pero capaz no que podés ampliar... o en el momento él te pregunta y vos contestás, y él te dice... (...) me parece que es mejor personalmente, uno habla, le ve la cara al otro, sabe de qué se trata. Vos a través de la computadora no sabés si es cierto, si no es cierto, si están mintiendo, si no están mintiendo, si están exagerando, si no están exagerando, si es para todos o es para el bienestar de uno... por eso creo que es mejor cara a cara. (E72, Claudia, 31 años, ama de casa, 5to de liceo, Barrio Estadio, Pando, Canelones)

(...) y no, porque fuimos personalmente y no nos sirvió de nada y menos una computadora. (E85, Sandra, 44 años, ama de casa, primaria, Mercedes, Soriano)

Pua, ¿cómo podría haber ayudado? Pero vendría a ser lo mismo porque si usted pide. Imagínese por lo menos que usted pida por teléfono y pide después una computadora y va a ser lo mismo. Va a ser el mismo resultado. (E108, Raúl, 62 años, jubilado, 4to de escuela, Pirarajá, Lavalleja).

Nahh. No, no, en eso creo que no, porque si vos no vas y te movés no creo... si vos no vas y te movés no. Porque si vos no tenés contacto, como nosotros, ponele que va la vecina y le dice o si vos no vas a la intendencia y decís “mirá está rota hace bastante tiempo la calle, hay un pozo y puede pasar algo”, no creo que vayan, vos por Internet no... o directamente llamás a CV10 o a los informativos, calculo que si vos no te movés o no tenés un medio para... pero no la computadora, que vos vayas y digas, no... las computadoras no (...) (E86, Lyoris, 36 años, auxiliar de servicio, 3ro de liceo, Mercedes, Soriano)

No me parece que en esos problemas ya no, como que archivarían para que quedara ahí. (...) Ir llevar una carta con firmas o que reciban un mensaje de la computadora sería más o menos lo mismo, me parece. (E105, Claudia, 35 años, empleada doméstica, 2do de liceo, Minas, Lavalleja)

No obstante, como ya se adelantó, cuando se pregunta si piensan que la computadora o la XO hubiera tenido alguna utilidad en los problemas relatados los entrevistados se imaginan algunos usos, pero ellos surgen solo ante la provocación de la pregunta en la situación de entrevista. Como lo manifiesta el testimonio de Cecilia, se busca trabajosamente la vinculación entre computadora y gestión, se considera que son necesarios saberes previos y recurrentemente surge la cuestión de la propiedad de la XO (es del niño, para el niño):

Y sí, esto tendría que ser alguien que haya estudiado mucho, ponele mi hermano que sabe internet, va y busca la antena y escribís. Porque también te podés comunicar, no sé si se ve o no se ve a través de una ceibalita. Si es útil, ojo, que no digo que no sea útil. Pero... yo qué sé, yo será que no estoy a la corriente, no estoy pegada a la XO, ni a la computadora. Ya te digo, la computadora la uso para desestresarme, no para trabajar ni nada por el estilo. Si la tuviera que usar la uso, hay cosas que sé hacer, hay cosas que no sé hacer, pero se puede aprender. Tocando uno siempre aprende, yo digo que el que tiene conocimiento pequeño y empieza a buscar, aprende. Pero hay que tener tiempo, paciencia, y tener algo propio, no tener que estar usando lo ajeno para... entonces en el propio es mucho más fácil. (E77, Cecilia, 29 años, desempleada, secundaria, Empalme Nicolich, Canelones)

3.7. Algunos usos reconocidos o imaginados:

3.7.1. Escribir cartas, presentar expedientes

Sí, puede ayudar porque el formato de la carta ellos lo tenían que hacer con una computadora, o una máquina de escribir. Pero puede servir y no, porque es lo que decidan ellos que se pueda hacer o no. lo que ellos decidan, te pueden decir que sí como que no. (E71, Gladys, 57 años, cocinera, secundaria, Cerro Norte, Montevideo)

Y yo qué sé, puede ser porque a veces por ejemplo, no tenés acceso a determinada gente. Por ejemplo, vos capaz que podés mandar algún mail diciendo “bueno, somos los vecinos de acá del asentamiento y nos gustaría si algún día puedan venir”, por ejemplo, “o puédamos ir”, como para armar una cita, o para... para poder ahí conversar. Y no conversar directamente.... Está bueno el conversar cara a cara. (E72, Claudia, 31 años, ama de casa, 5to liceo, Barrio Estadio, Pando, Canelones)

(...) yo pienso que capaz que sí, mandando, qué sé yo, algún correo, algo así ¿puede ser? Alguno ahí (...) (E82, María Angélica, 45 años, empleada rural, primaria, Salto, Salto)

Yo de momento no sé... Porque más de presentar una carta nosotros no hacemos. Porque como esto es un barrio pronto a regularizar (...) (E66, Sandra, 51 años, desocupada, primaria, Villa Colón, Montevideo)

Sí, sí, sí, mismo para la diagramación, por ejemplo, de este mapa, este es un mapa del barrio, en la computadora quedaría un poquito mejor, más prolijo y más fácil de distribuir, inclusive, es decir, quién vive en dónde, cuántos son en cada casa, inclusive vos hacerlo así podés poner asterisco o hacerle al lado adjunto undato de cada una de las familias, dónde vive, es decir, sí, sí, sí, es mucho más práctico. Para poder hacer un expediente completo en nuestro caso(...) Mismo para...de repente a veces que hay que publicar fotos y todo eso, que queda mucho mejor en la... (computadora) (...) O mismo para mandar esto(...) a la página del MIDES, a la página de la Intendencia, o al propio Ministerio de Vivienda, tá, para que tenga otra constancia de... cómo se llama.. aparte convengamos que si vos hablás el idioma de ellos, ellos más te entienden. Tá, si vos vas con un papelito así medio chuminga lo que te dicen es “bueno tá, cualquier cosa te lo estudiamos y de repente te llamamos”, tá, esto lo presentamos hace cuatro meses, todavía estoy esperando que me llamen, ¿me explico? (E117, Lázaro, 38 años, empleado de limpieza, primaria, Piedras Blancas, Montevideo)

3.7.2. Acceder a información

Puede ser, pero ahora no se me ocurre. Tendríamos que tener una página para ver cómo está el municipio, la OSE... Todo. Eso sí, estaría bueno. (E23, Mary, 47 años, ama de casa, primaria, Chamizo, Florida)

Ayudaría a averiguar. Porque a veces el tiempo que no tenés de ir a un zonal, tenés 5 minutos para sentarte en la computadora y buscar la información que necesites. (E29, Susana, 44 años, empleada, 2do UTU, La Cruz de Carrasco, Montevideo)

En este momento no... No se me ocurre cómo ayudar a los vecinos con una XO. Pienso que dándoles información de lo que ellos puedan solicitar. (E30, Mabel, 54 años, auxiliar de limpieza, 1ro de liceo, Malvín Norte, Montevideo)

Para buscar información, que entren para la parte de las viviendas... algún plano. (E52, Silvia, 33 años, empleada de un viñedo, 1ro de liceo, Cerro Colorado, Florida)

La podés usar en el sentido de que podés informarte: dónde está la reunión, dónde es, en qué horario es. (E65, Flavia, 36 años, baby sitter, primaria, Cerro Norte, Montevideo)

Puedes sacar, puedes, puedes obtener muchas ideas, puedes buscar en otros países, yo que sé, cómo poner un kiosco para información turística por ejemplo. Yo que sé, puedes obtener informaciones de tu zona para, para, para realizar un cursillo, si aparece, para información turística... o algo... sirve, sirve para mucha cosa. (E95, Ruben, 66 años, jubilado, 3ro deliceo, Castillos, Rocha)

No, la XO ni la miro yo, pero la otra computadora sí, porque te informas de montón de cosas. Entrás a todo, entrás a la Intendencia a las reuniones que hacen, pones tu correo te mandan las información de lo que discutieron, de lo que hicieron, de lo que se presentó y todo. (E96, Natalia, 30 años, ama de casa, 3ro de liceo, La Coronilla, Rocha)

No, la XO no, no creo. A no ser que tenga internet, y sacar este...(…) ver con quién tenés que hablar, quiénes son ponele... los de vialidad, de tránsito, de medio ambiente. Quiénes son los principales directores, ahí te puede ayudar porque(...) ahí te sale todo, quiénes son y con quién tenés que hablar. Pero después ya no, no aporta tanto. (E71, Gladys, 57 años, cocinera, secundaria, Cerro Norte, Montevideo)

3.7.3. Comunicación y organización

Seguro, porque ellos se comunican con muchos compañeros que de repente. Compañeros o familiares por la ceibalita, o con la Magallanes, se comunican con otros pueblos y tienen comunicación. Entonces, si hay comunicación de pueblo a pueblo, con el twitter que se llama ahora, o... este... yo pienso que se puede organizar una cosa así, digamos acá lamentablemente, no hay manera. (E46, Alberto, 50 años, empleado de la Intendencia, 1ro de UTU, Santa Rosa, Canelones)

Yo pienso que sí...es como la radio...uno puede comentar algo y a través de ahí, se pueden unir otros “ah qué buena está la idea” y empiezan a juntarse. Digo, no sé si en principio daría resultado pero me parece que se puede hacer, a veces falta que uno se siente demasiado solo, pero si hay uno allá que tiene la misma idea, o le gusta la idea

ya es diferente (...) y yo que sé, por ejemplo, “la calle de mi barrio está llena de pozos, nadie viene, la alcaldesa no pasa, no hay nadie”...bueno allá otro en el barrio Tacuarembó “pa en este también pasa lo mismo, vamo a ver si activamo”’, y va a saltar otro allá del barrio Sur y va a decir lo mismo. Y a través de ahí se podría presionar un poquito a la alcaldesa a ver si viene a ver (...) (E84, Ruben, 37 años, changas albañil, 3ro de liceo, Guichón, Paysandú)

Gladys- Nosotros pasamos por los correos y recibimos correos de la Intendencia y... también nosotros mandamos correos esperando respuestas de parte de ellos, y sería para lo que se usaría (...)

Jorge- Después todo se basa en la información de las distintas comisiones

Gladys- La comisión eleva el informe, lo pasa por mail, y ellos después te contestan también, y te mandan lo que ellos responden. (E71, Gladys, 57 años, cocinera, secundaria, Cerro Norte, Montevideo)(E71, Jorge, 56 años, encargado en industria de pescado, Cerro Norte, Montevideo)

3.7.4. Hacer reclamos, denuncias, emergencias: “una máquina de tele”

Claro, tenés formas de denunciarlo. En la ceibalita vos entrás a la página de la Intendencia... ¿verdad? O a la página de la OSE y hacés la denuncia (...) (E93, Oscar, 59 años, jubilado-promotor cultural, primaria, Barrio Montevideo, Tacuarembó)

Estaría bueno, sí, que la Intendencia pudiera tener algún sitio de protesta, no sería protesta, sino de pedidos. Por ejemplo la calle, no solo a mí sino a la mayoría, por el momento es tierra pura, sería una preocupación, que yo pudiera entrar a Internet e ir a un sitio y que sé que de aquí a 15 días o un mes el tema va a estar solucionado. O va a venir alguien a vichar. (E105, Claudia, 35 años, empleada doméstica, 2do de liceo, Minas, Lavalleja)

Silvia- Que tuviera una página para avisar en la emergencia.

Héctor- Sí para hacer reclamos a la Intendencia. Un ejemplo, para pedir que corten los árboles.(...)Claro, avisar que hay tantos árboles en determinado estado e incluso se puede mandar la foto del árbol. (...) Otra por el tema saneamiento. Mirá las veredas. Llega el invierno y se nos inunda todo.

Silvia- Eso estaría bueno.

Héctor- El tema de la luz también.

Silvia- Que estamos robando, haciendo algo que no debemos, porque estamos sacando porque nos conectan.(E112, Héctor, 44 años, albañil, 2º UTU, asentamiento 15 de enero, Toledo Chico, Montevideo) (E112, Silvia, 34 años, ama de casa, primaria, asentamiento 15 de enero, Toledo Chico, Montevideo)

¿Acá? ¿Para mejor algo en el barrio la XO? Filmar a la gente que tira la basura en cualquier lado (se ríe) No, la verdad que no se me ocurre. (E44, Cintia, 28 años, desocupada, 2do de liceo, Barrio el General, Colonia del Sacramento)

Informar, informar del mismo barrio. Eso es como una máquina de tele, vos podés filmar y todo ahí. (E100, Olga, madre de Adriana –sin datos) (E100, Adriana, 32 años, desocupada, sin educación formal, Gruta de Lourdes, Montevideo)

Y a través de eso. Sacándole una foto al barrio. Y diciendo “tal barrio necesita tal cosa”. Un alumbrado por ejemplo: sacás una foto de noche y decís “acá en esta esquina, este barrio es muy concurrido, y hace falta una luz”. (E104, Verónica, 34 años, ama de casa, primaria, San Gregorio, Tacuarembó)

Inclusive se puede usar esto (señala la XO) como una cámara de monitoreo o el mismo celular, vos podés sacar fotos en el barrio y todo, y publicarlas por el aparato éste, eso o sacar fotos y escanearlas derecho y las publicás de otro modo, ¿me explico? (E117, Lázaro, 38 años, empleado de limpieza, primaria, Piedras Blancas, Montevideo)

Viste que se ha visto, se han descubierto casos de maltrato en la escuela gracias a las XO, que los niños han filmado maestros maltratando a alumnos, o alumnos peleándose y los maestros ignorando la pelea. No sé si viste en la tele(...) Pero me parece que es una manera en que tal vez el niño hoy en día pueda defenderse de algo que no se anime a contarlo o que lo esté pasando. (E44, Cintia, 28 años, desocupada, 2do de liceo, Barrio el General, Colonia del Sacramento)

3.7.5. Prevención de la inseguridad, evitar el callejeo, capacitación en informática para la comunidad:

Ahora el barrio está tranquilo, pero viste que a veces, que...yo qué sé, que hay vecinos que se van y dejan las casas solas y...entran ladrones y tenés que estar llamando a la policía, capaz que por una computadora mandás un mensaje y ya están enseguida (E88, Yolanda, 29 años, empleada doméstica, Iro de UTU, Mercedes, Soriano).

¿Pal barrio? Y depende qué se pueda usar pal barrio. Ahora hacen denuncias escritas por computadora a la comisaría, los milicos, a la Intendencia, lo que sea, por computadora y por Internet ahora. Eso va a ser todo por Internet más adelante. (E122, Israel, 43 años, fletero, primaria, Maldonado Nuevo, Maldonado)

Y claro, ahora con el tema de la inseguridad, suponte. Si tú tenés agregado como amigo en Facebook o Messenger a un vecino, vez alguna persona en actitud sospechosa, te podés comunicar, tá, igual tenés el teléfono, pero en ese sentido podés comunicarte. Date cuenta que la ceibalita te da la posibilidad de sacar una foto, o hacer un video, y ¡esas son pruebas de delito también! (E1, Marianela, 47 años, auxiliar de servicio en jardín de infantes, secundaria, cooperativas José Pedro Varela, Carrasco, Montevideo)

Eso sí, porque a veces los mantenemos entretenidos. Acá hay gurises de todas las edades, en esta cuadra así hay de todas las edades. Acá tengo de 8, 4, 2, allá hay adolescentes de 17 años. Tá son distintas edades y se meten en distintas cosas. (E121, María, 29 años, limpiadora, Iro de liceo, Maldonado Nuevo, Maldonado)

Pienso que para, estos muchachos que ya te digo, que se van al centro y que no estudian... si tuvieran un centro informático con una persona que los orientara, pienso que ellos irían, me parece que van, les interesaría como... a mi me serviría. (E94, Francisco, 50 años, edil albañil, 2do de liceo, Tacuarembó, Tacuarembó)

Si fuera algo relacionado con niños o fuera un tipo centro para reagrupar niños, en el tema de que no anden en la calle o cosas así. De que hagan tipo talleres o así, está bueno, me parece que sí que sería un buen emprendimiento ¿no? Digo, dentro de lo que pueden enseñar, o al menos para que no anden por ahí, callejeando o cosas así. (Janeth, 42 años, empleada doméstica, secundaria incompleta, Nueva Helvecia, Colonia, E14)

3.8. La perspectiva desde trayectorias de mayor involucramiento comunitario

Para comprender mejor el universo simbólico en torno a lo comunitario y en él la significación de la XO, se recurrió a las entrevistas colectivas. A diferencia de las familias entrevistadas que en su mayoría no tenían una participación activa ni especial en los asuntos de la comunidad, los participantes de las entrevistas colectivas³⁸, con trayectorias de mayor involucramiento en lo colectivo -líderes o representantes de las localidades seleccionadas- nos aportaron una visión distinta, mucho más amplia y reflexiva de las posibilidades y limitaciones de la XO en el desarrollo comunitario. Las entrevistas colectivas confirmaron algunas de las tendencias que ya se habían manifestado en las entrevistas a las familias, pero también revelaron algunas experiencias diferentes, especialmente en Grecco y Valizas. Ambos aspectos, redundancias y diferencias, permiten pensar tanto las posibilidades como los límites de la ceibalita en relación con la comunidad. En las páginas que siguen daremos cuenta de ello.

En las entrevistas colectivas, se apuntó a indagar básicamente tres dimensiones: 1) conocer cuáles son los problemas, intereses, espacios y celebraciones comunitarias; 2) recoger la experiencia de organización comunitaria para enfrentarlos, gestionarlos, resolverlos; 3) indagar en las representaciones y la experiencia sobre las posibilidades técnicas y simbólicas de la XO para facilitar o impulsar la organización de diversas acciones y emprendimientos (laborales, culturales, sociales o políticos), y/o mediar frente a diversas instituciones del ámbito público y privado para la gestión de recursos humanos y materiales. Es a través de esta última dimensión que podremos establecer si

³⁸ Ver detalle de la composición y ubicación en II. Estrategia Metodológica.

la XO es significativa para las comunidades, independientemente del discurso celebratorio o condenatorio que construyan sobre sus usos y funciones.

Para que las TIC se incorporen a la actividad comunitaria (a través de emprendimientos productivos, sociales, etc.), mejorando las condiciones de vida de las comunidades, es indispensable que estén presentes en el repertorio simbólico de las mismas:

“para que las nuevas tecnologías tengan sentido como plataforma para participar en redes, hay que tener experiencia previa de redes amplias y diversas y disponer de relaciones sociales que articular en las redes. En este aspecto, la disposición de capital social es una condición del uso provechoso de las NTIC” (PNUD, 2006:202)

Sin embargo, la existencia de vida comunitaria y el funcionamiento de redes no es una condición suficiente. Comprender cuáles son las prácticas y representaciones respecto de la actividad comunitaria constituye una dimensión ineludible para abordar los sentidos y las posibilidades atribuidas a las computadoras en estos contextos sociales.

3.8.1 XO y actividad comunitaria en las pequeñas localidades

Las pequeñas localidades seleccionadas, Grecco (Río Negro) y Valizas (Rocha) comportan dinámicas diferentes en lo que respecta a sus intereses y problemáticas locales, sin bien pueden identificarse algunas temáticas comunes. En referencia a sus inquietudes comunitarias, ambas localidades enfrentan el desafío de convocar apoyos (públicos y/o privados) para la mejora de su infraestructura y servicios, así como también la necesidad de contar con el compromiso y la participación de los vecinos en la gestión para la supervivencia de la localidad. Por otra parte, también experimentan ciertas preocupaciones comunes respecto al funcionamiento del Plan Ceibal y de las ceibalitas, que tienen que ver básicamente con la demanda de capacitación para los educadores y los problemas de conectividad que restringen y dificultan el uso de las máquinas.

Grecco, en Río Negro, cuenta con una activa vida comunitaria y diversidad de actividades llevadas adelante por sus vecinos: un cable comunitario (donde se transmiten eventos locales), carreras de caballos, grupos de danza, comisiones para diversas temáticas, etc. Sin embargo, sus habitantes perciben al pueblo como un lugar

donde no hay muchas actividades de entretenimiento y al que muchos jóvenes abandonan en la búsqueda de mejores perspectivas educativas y laborales. Además, los vecinos representan a Grecco como un lugar al que le “falta” un sentido de pertenencia, y donde les es difícil reconocer las ventajas y las cosas positivas que tiene la localidad.

Una de las problemáticas planteadas por los vecinos de Grecco refiere a los esfuerzos para la consecución de apoyos públicos y privados para la mejora de la localidad, y también el lograr la participación de los vecinos y su compromiso en las diversas comisiones u organizaciones. Las solicitudes de infraestructura, sustento económico, etc. se prolongan a lo largo del tiempo y se manifiesta como una dificultad el captar los apoyos requeridos para implementar diversas iniciativas, ya sea por parte de las empresas –forestales–radicadas en la zona como desde las autoridades municipales.

Respecto al Plan Ceibal y el uso de las ceibalitas, una de las principales preocupaciones señaladas, refieren a la dificultad de conectividad en el área de influencia del pueblo. Este problema se planteó desde el comienzo en la entrega de las máquinas, que estuvieron aproximadamente un año sin conexión a Internet, pero se prolonga hasta la actualidad por la débil señal a la que acceden los vecinos. Lo cual incide directamente en las posibilidades de acceso y en la restricción de los usos de las computadoras, así como también en una relativización del impacto en materia de equidad:

Nosotros estuvimos esperando un año las conexiones después que las entregaron también. Entonces ese año que tenían las computadoras y no tenían conexión fue mortal porque los chiquilines no podían hacer nada con las computadoras, digo, no tenían programas para entrar, por lo menos lo que ellos querían: entrar en Internet y eso (...)(Marisa, maestra, funcionaria de CAIF)

El problema de la conectividad también influye en las posibilidades de planificar –e imaginar– posibles usos de las computadoras para reunir a niños y jóvenes en actividades comunes.

Richard- Es que como no hay señal es difícil es...

Jaqueline- La otra vez del MEC acá estuvo bueno, porque también pedían fotos y eso y muchos sacaron fotos con la ceibalita, sacábamos fotos.

E- Ah, el concurso de los pueblos, ah...

Edgardo- El tema al no haber señal es...

Richard- Si hubiera señal creo que cambiaría todo.

E- ¿Y en qué cambiaría?

Richard- En todo, porque el tema comunicación... ahora los chicos las usan las computadoras pero para jugar, para escuchar música. Pero para bajar cosas...

*Jaqueline- tienen que venir acá a buscar señal. (Richard, empleado municipal)
(Jacqueline, profesora de danza) (Edgardo, empleado municipal)*

Los vecinos de hecho ya tienen experiencia en la realización de actividades entre niños y jóvenes con las ceibalitas, como fue el caso de un concurso organizado por el MEC. Usos similares, es decir, en la línea de concursos artísticos, son las propuestas imaginadas por los vecinos ante nuestra consulta por los usos posibles para reunir a los jóvenes:

***E- Y si funcionara, ¿qué se podría hacer para que los niños compartan actividades?
¿Qué imaginan?***

Yamila- Concursos tal vez, entre ellos. No sé, estaría bueno (...) De cuentos, de fotos... de lo que sea.

Jacqueline- Aparte de fotos ellos salen a buscar y se recorren todo el pueblo buscando algo, cuando se les pidió salían. Y a veces salían cosas que ni nosotros pensábamos que podían, no sé... cuando vinieron del MEC la persona, o un representante de algo o del pueblo no sé, personajes del pueblo... Y yo qué sé, salimos... porque yo andaba también digo... y a ellos se les ocurrían cosas que a veces ni (...) (Jacqueline, profesora de danza); (Yamila, vecina, alumna de curso de alfabetización digital)

Uno de los usos mencionados es la obtención de información sobre trámites, pagos y gestiones a través de Internet. Los vecinos mencionan por ejemplo la facilidad que ello implica para el envío de declaraciones sobre trazabilidad, la gestión de habilitaciones para venta de equipamiento, y en un caso incluso compras por Internet. También, se menciona como otra utilidad los cursos por Internet, y de hecho esta opción no se presenta sólo en abstracto sino que refieren a varios vecinos que están realizando algún tipo de capacitación en ese sentido, pero en todos los casos se trata de usos referidos a usos individuales más que comunitarios, ligados a intereses y necesidades personales.

(...) antes te daban un plazo. Tenías que ir a Young a levantar la declaración, era un trabajo, porque primero no dejaban que vos trajeras para otro...después conseguimos que vos podías traer el papelito para que el otro complete, porque había que llevarlo a Young, sellarlo, comprar el timbre, todo, era mucho más trabajoso, ahora no, sentado en su casa. (Marisa, maestra, funcionaria de CAIF)

Edgardo- y hay cantidad de cosas que lo podés hacer por Internet o con la comunicación de los celulares y todo eso...y antes también...que si no iban...

Mónica- los cursos también, los cursos semipresenciales yo estoy haciendo un curso semipresencial ahora en el IPA de profesora de química y lo hago a través de...

Marisa- Si, yo tengo un compañero que está haciendo ahora de informática.

Yamila- si, Marianne está haciendo ahora también

Mónica- Marianne está haciendo si de idioma español, digo que como preparación tesirve, digo, igual después, por supuesto, vas y terminás yéndote para otro lado pero digo para arrancar. (Marisa, maestra, funcionaria de CAIF) (Mónica, maestra de educación inicial y profesora de química) (Edgardo, empleado municipal) (Yamila, vecina, alumna de alfabetización digital)

Sin embargo, los vecinos se enfrentan amenudo a una dificultad práctica en la ampliación de los usos de Internet, por ejemplo para pagos, ya que si bien pueden realizar operaciones como imprimir facturas, al no tener locales de cobranza los pagos no pueden hacerse en el pueblo.

(...)lo que pasa que acá no tenemos dónde, se pueden hacer todas las gestiones pero tenés que ir a pagar a Young, podés sacar todo pero sí o sí tenés que ir a pagar a Young porque acá no tenemos un local así, podés sacar las facturas, todo lo que quieras pero tenés que ir sí o sí a pagar a Young. (Yamila, vecina, alumna de alfabetización digital)

La computadora no se percibe como útil en lo que respecta a la comunicación entre los vecinos, al menos entre los adultos. Se reconoce entre los jóvenes un uso asiduo del Facebook, en contextos de tiempo libre o también de clases. Pero en general, por las dimensiones del pueblo y el hecho de que todos allí tienen un conocimiento personalizado de cada uno, la comunicación se maneja también por esa vía.

Claro, pero yo por ejemplo si quiero enterarme algo de... él (Carpincho) trabaja con los chiquilines con el fútbol, yo no voy a estar entrando al blog de él para buscar cuándo van a ir a un campeonato o algo, desde el momento en que vivo a una cuadra de la casa de él, o lo veo todos los días porque trabajamos al lado... digo, creo que no da. (Marisa, maestra, funcionaria de CAIF)

Sin embargo, la comunicación por computadora sí puede tener un impacto diferente, en lo que refiere a su utilización para comunicación externa. Facebook se visualiza como una herramienta que puede ser de utilidad para proyectar a Grecco hacia fuera de la localidad, e informar sobre las actividades que ocurren en el pueblo, por ejemplo las célebres carreras de caballos.

(...) y muchas cosas, más allá de que utilicen el Facebook para, nosotros decimos chusmerío, para empezar a pelearse con el otro, para mí está buenísimo, está

buenísimo, porque yo que no soy de acá, que tengo toda mi familia lejos, que tengo mis amigas, me encuentro con amiga de hace años, por ejemplo, hay gente que se ha enterado de cosas que pasan en Grecco, que se ha enterado “mirá Grecco está en tal lugar” o fue la fiesta de la iglesia o “ustedes tienen fútbol, no sabíamos. (Marisa, maestra, funcionaria de CAIF)

Maximiliano- si vos tenés una reunión y publicás en Facebook, se enteran.

Marisa- claro incluso las carreras

Maximiliano- y ya está, yo para las carreras pongo las carreras que tengo o cuando van a ser y todos ya están sabiendo (...) en el Facebook, entonces todos los que entran ven (...) y vienen de todos lados, según de donde vengan los caballos, viene gente de Durazno vino el otro día, de Paso de los Toros, Guichón, de todos lados, igual se enteran de Montevideo igual, todo, están sabiendo, te están escribiendo. (Maximiliano, dueño de boliche, organizador de carreras de caballos)

Durante la entrevista colectiva, a través de la reflexión sobre la comunicación surge entre los vecinos la idea, planteada por la maestra, de crear un blog del pueblo. En la posibilidad de este blog, los vecinos hacen confluír los diversos intereses y actividades que habitualmente tienen lugar en la localidad:

Capaz que estaría bueno hacer un blog, digo en general, de Grecco o algo y que ellos pongan por ejemplo bueno, la fecha que se viene a hacer la declaración jurada, que él ponga cuando hay fútbol, que ella ponga algo de danza... cada uno alusivo de lo suyo. (Marisa, maestra, funcionaria de CAIF)

Yo pondría una página sólo poemas, mis poemas, tengo como 200 poemas escritos y... cuentos (...) (Marisa, maestra, funcionaria de CAIF)

Fotos, cosas... Y además yo pienso que ahí vos podés publicar una idea que tengas, y que a veces a vos no te da la cosa pa' salir a planteársela a otro... ahí vos capaz la planteás y te encontrás gente. (Edgardo, empleado municipal)

Yo me imagino el resultado de las carreras, quien ganó en tal carrera, las fotos, yo me imagino (...) (Sandra, alfabetizadora digital)

Ah... no me doy idea, yo que sé, algún casamiento, algún cumpleaños... no sé, los nacimientos, yo qué sé, ¡hay tantas cosas! (Laura, funcionaria de Junta Local, alfabetizadora digital)

O la gente de afuera, chiquilines de acá del pueblo que está en Montevideo y le gusta saber lo que pasa acá. (Yamila, vecina)

El sentido de este blog se va construyendo colectivamente en la discusión, abarcando funciones tanto para proyectar Grecco hacia afuera (a través de información, fotos, etc.), como para informar a los propios pobladores de las diversas actividades de

entretenimiento, sociales, etc. que se realizan allí. Sin embargo, no es visualizado de igual manera por todos los representantes comunitarios, y lleva un esfuerzo colectivo imaginarse qué utilidad podría tener.

Buen, ... por ejemplo en el Facebook pongo cada vez que tengo algún baile o algún cumpleaños o algo, voy y lo publico en el Facebook y todos se enteran. Y no sé, me gustaría noticias del pueblo, lo que va a pasar, tipo un informativo así. Una página que diga que el fin de semana que viene ejemplo hay tal cosa en el pueblo... o entre semana viene tal persona al pueblo. (Richard, empleado municipal)

Claro, porque a veces no nos enteramos, por más que sea en el pueblo no nos enteramos. (Jacqueline, profesora de danza)

(...) cuando yo elegí hace 4 años la efectividad ... elegí en Fray Bentos y lo primero le digo "¿dónde está Grecco?" y tomaron el mapa y no lo encontraban, dice "ah por acá" dice, pa'l final allá como a los 5 minutos seguía mirando el mapa, y busqué en internet para ver dónde estaba y cómo era el pueblo, entonces mi hermano lo llamé de Montevideo y me decía cómo era que tenía que entrar, porque yo de computadora cero, entonces empezaba a buscar y... encontré solamente dos fotos del pueblo, el MEC y la escuela. Y era lo único que había, yo le decía a las chiquilinas que tiene que subir más, más, más porque como lo me pasó a mí hace 4 años le puede pasar a cualquiera. (Mónica, maestra de educación inicial y profesora de química)

De todas formas, la idea del blog se trata más de una posibilidad imaginada que efectivamente practicada. De hecho, el Centro MEC tiene ya un blog, pero la alfabetizadora digital señaló su escaso uso entre los vecinos. Además, a ello se suma la problemática de la baja conectividad en la zona. Sin embargo, y a partir de la reflexión colectiva en la entrevista, se planteó la posibilidad de unificar esfuerzos entre los vecinos y el Centro MEC en la realización de proyectos y en la adecuación o renovación del blog para incluir los intereses planteados:

(...) dentro del proyecto que nosotros tenemos de identidad, nosotros el año pasado empezamos a hacer las entrevistas nosotras, y este año queremos que las empiecen a hacer los alumnos o ex- alumnos, y ahora yo que los escuchaba a ustedes decir, y todas las cosas que querían [...] para comentarle a Marianne de que a partir de lo que ustedes quieren... ahora involucrarlos a ustedes en el proyecto con nosotras también, que ustedes salgan a hacer esas entrevistas o la gente que quiera participar también en el proyecto [...] De repente cambiarle también el rumbo que nosotros tenemos en el proyecto, y esa parte agregarle a... nosotros tenemos ya el blog, y agregarle esa parte que ustedes quieren que tenga la página... o armar la página nueva con esas cosas que ustedes quieren que tenga. Digo, la verdad que la entrevista de ustedes nos está... a mí

por ejemplo ya mi cabeza va... va a mil (Mónica, maestra de educación inicial y profesora de química)

En el caso de Valizas (Rocha), la comunidad ocupa un lugar relevante en el imaginario de los pobladores, afectando desde el punto de vista práctico y simbólico sus relaciones con el lugar, y se le asocia además un valor en la mejora colectiva de sus condiciones de existencia.

De acuerdo con sus pobladores, la localidad ha experimentado diversos cambios provocados en gran medida por las transformaciones climáticas y medioambientales. Durante la entrevista se señaló el declive del número de peces en la localidad, lo cual ha afectado a los pescadores tradicionales, impulsando la búsqueda de nuevas zonas de pesca en otras poblaciones de Rocha (por ejemplo, en La Paloma), y también la adopción de nuevas estrategias de supervivencia, como el trabajo en la construcción. Además, la masa de turistas también ha afectado la localidad durante la temporada estival, ya que el número de personas supera la infraestructura disponible. Asimismo, los entrevistados se refieren a cambios experimentados subjetivamente en lo que refiere a los “tiempos” y los “modos” de vida del lugar, que antes se caracterizaban por una mayor tranquilidad, e incluso un paisaje de lanchas en el arroyo esperando para arribar. Las problemáticas planteadas durante la entrevista se relacionaron con la infraestructura de la escuela, la gestión de la basura, y el impacto del turismo en el medioambiente. Y respecto del Plan Ceibal, como ya mencionamos, se enfatizó la falta de capacitación y acompañamiento en el uso de las XO, y la lentitud de la conectividad.

La organización comunitaria en Valizas se posiciona como una estrategia de supervivencia colectiva, y como medio para resolver necesidades locales de la comunidad. La formación de comisiones, fundamentalmente durante el invierno, cumple este rol en la organización colectiva. Por ejemplo, la comisión asociada a la escuela cumple un papel activo en la búsqueda y suministro de materiales y recursos para la escuela local.

Porque viste, está la gran disputa lo que es el verano y lo que es el invierno. O el chiquero que se arma en verano y que queda la resaca todo el invierno, porque es así, porque no tenemos recipientes o contenedores, entonces los vecinos tienen que armar comisiones para sacar aunque sea un contenedor como la gente. (Laura, cuidadora de casas de veraneo, integrante de comisión de la escuela)

Que por un problema de densidad de gente en verano es un descontrol y pero que en invierno también hay basureros acá y que no podemos decir que nosotros somos la maravilla tampoco. Digo que en invierno, es un tema de lo que dice Soledad, de concientización pero también de nosotros mismos. Tratamos de mejorar pero no somos un lujo nosotros en invierno. Hay montón de cosas que podríamos cambiar y que tratamos de cambiar y que bueno, por eso está la comisión, también se están juntando ellos y todos los carteles que decían ustedes que veían en la entrada fue hecha a pulmón de la gente de acá, pintada entre la escuela, sin fondos y bueno, esperando que la intendencia apoyara. (Leticia, arquitecta y alfabetizadora digital)

El año pasado se hizo una reunión con el grupo de gestión ambiental junto con la intendencia y bueno, que se les estaba planteando que se iban a hacer los contenedores de madera, bueno se les informó de todas las ideas que había, del trabajo que se estaba haciendo porque no eran solo ideas, este y se les pidió apoyo, dieron un apoyo de dinero que la verdad no daba ni para comprar los tornillos que se precisaban. Dijeron que iban a mandar contenedores de plástico, que nos quedáramos tranquilos que en el verano iban a estar cubiertos pero los contenedores de plástico nunca llegaron y bueno que para este año se podía empezar con el reciclaje, que se comprometían a mandar el camión que se lleva para la planta de Rocha, pero el camión tampoco vino. El diálogo existe, pero no es más que eso. (Soledad, vecina, integrante de la comisión de la escuela)

El impacto del turismo en la dinámica de la comunidad, y en particular en relación al medioambiente y la gestión de la basura es otra temática que interpela profundamente a los pobladores de Valizas, generando sentimientos ambivalentes respecto a la presencia de los visitantes. Por una parte, reconocen que es su fuente principal de ingresos, pero al mismo tiempo entienden que pagan un precio alto por esta afluencia de turistas, en lo que refiere a su tranquilidad y a la limpieza y el cuidado del lugar.

Al consultar a los vecinos sobre posibles soluciones respecto a la gestión de la basura y la limpieza de Valizas, básicamente refieren a la concientización de la población y la obtención de apoyo de la Intendencia. Pero también se menciona la realización de un proyecto de medio ambiente a partir de las ceibalitas e involucrando a la comisión relacionada con medio ambiente y a la escuela local, que buscó recoger esta preocupación comunitaria sobre el problema de la basura:

(...) el año pasado dimos justo, como fue el año mundial del medio ambiente, el proyecto que presentamos en la escuela era para trabajar con la XO asociada como herramienta o como algo más que herramienta a la escuela, para trabajar el tema medio ambiente, entonces ahí fue que hicimos un proyecto con el MEC, por eso fue lo que trabajamos más relacionado con la XO. Hicimos otros cursos, pero eso como era el año del medio ambiente y lo que estaba en auge de nuestro déficit era el problema de la

basura, nos juntamos con los de gestión ambiental, nos juntamos con la escuela y presentamos ese proyecto. Entonces trabajamos a través de distintas actividades el concepto de medio ambiente en distintos niveles de la escuela, después tratamos de buscar una solución, la compostera, nos unimos con el grupo de saneamiento que también estaban trabajando y entonces generamos una compostera en la escuela. Entonces todo lo que se trabaja en el comedor de basura orgánica va para esa compostera. Y después cómo aprovechar esa compostera, generamos una quinta de la escuela. Trabajamos, bueno, la evolución de la planta, investigamos con la XO por internet, hicimos planillas de distintos cultivos en fechas, invierno, qué se podía cultivar. Y después la idea era con lo que se sacaba se cocinaba en el comedor. Entonces que vieran el resultado de la salida del compost, la quinta, al comedor. Y este año se siguió con ese proyecto. (Leticia, arquitecta y alfabetizadora digital)

Las alfabetizadoras digitales de Valizas adaptaron su propuesta formativa en XO para incluir una necesidad local, como la gestión de la basura involucrando a su vez a diversos actores locales para la consecución del proyecto, y generando nuevas respuestas prácticas a partir de esta iniciativa colectiva: el establecimiento de la compostera y la creación de una huerta. La XO funcionó como catalizador para la implementación del emprendimiento, y a su vez como herramienta de apoyo en materia de búsqueda de información, lo cual a su vez propició una mayor utilización en el ámbito de la escuela, que de hecho constituía la motivación fundamental de sus impulsoras:

En realidad nuestro objetivo principal antes del medio ambiente, como hacía tres años que veníamos trabajando con la XO y se usa para nuestro entender bastante poco en la escuela, era buscar una motivación para utilizar más la XO en la escuela y que también las maestras se sumaran un poco a esto. Obligar a que una vez por semana nos vieran la cara y éramos la XO, además de que muchas no funcionaban, de que era todo un caos (Leticia, arquitecta y alfabetizadora digital)

Sin embargo, esta no es la única experiencia de la comunidad de Valizas en el empleo comunitario de la XO. Las alfabetizadoras digitales también recogieron y atendieron durante sus cursos otra necesidad local experimentada por el grupo de pescadores tradicionales, respecto a la posibilidad de obtener mediante la computadora un pronóstico más seguro del tiempo que aquél al que accedían a través de la radio. Así, investigando, establecen que el programa para surfistas *WindGuru* es el más adecuado para sus propósitos, y el resultado es que cuentan con más información a la hora de embarcarse.

(...) después que vino el Google también con los pronósticos y todo eso, vino bárbar (...) porque tenías pronósticos más certeros. Antes salías y ¡te dabas cada paliza ahí afuera! Si esperabas por Vásquez Melo ¡tábamo' en el horno! (...) Ta y ya después si no había Google no salía al mar (...) Es un programa hecho para surfistas, te da la altura de ola, la densidad de ola, viento, racha de viento. Está bueno.

E – ¿Y antes del google, era la radio?

Martín – Era la radio (...) El SODRE. De la AM (...) (daban) para 24 horas nomás. Y con esto ahora tenés cada tres horas por ejemplo, con el WindGuru. (Martín, vecino y pescador)

En casa por ejemplo hay un transmisor que se comunica con algunos pescadores o que están cerca o que... entonces siempre están llamando para que le bajes el pronóstico para saber cómo está, si se quedan un rato más, si se vienen. Entonces entre que hay más comunicación y el pronóstico es más certero, es más fácil salir, más tranquilo por lo menos. (Verónica, comerciante y esposa de un pescador)

El valor de la información que a lo largo de este informe hemos identificado como asociado a la ceibalita, tiene en Valizas una proyección comunitaria y su valor no se agota en un sentido simbólico sino que, en los dos ejemplos mencionados, la información consultada se vincula con necesidades prácticas de mejora de la vida comunitaria, y de reproducción y sostenimiento de la vida cotidiana en la localidad en algunas áreas donde la necesidad local y la labor de iniciativa de los alfabetizadores digitales han coincidido.

Un tercer uso comunitario de las computadoras identificado es, nuevamente, la comunicación, que en este caso refiere únicamente a comunicación hacia afuera de la localidad. La red social Facebook es la herramienta más mencionada respecto a este tipo de comunicación, y ha sido utilizada en el pasado por algunos grupos para difundir problemáticas locales de gran relevancia, tales como la gestión ambiental, el alumbrado público, etc. con el objetivo de lograr mayor alcance e impacto.

Por ejemplo cuando se hizo la concentración de gente y eso, vino cantidad de gente de Montevideo y de otros lados, es decir que les interesa todo el tema de Valizas y que llega a través de una computadora. Porque toda esa información si ni hubiera esa página, o sea, no se enteraban. Entonces, llega, llega. Sirve bastante para informar y para estar en contacto con todas las personas allegadas a Valizas. (Verónica, comerciante)

Gestión ambiental también tiene un Facebook [...] “Valizas limpio”. Y creo que se empezó a utilizar cuando terminaron el proyecto del año pasado que terminar el

proyecto era empezar a hacerlos contenedores, entonces ahí se pedía gente, ayuda, se abrió una cuenta a ver si, la gente que estaba en Montevideo a ver si podía poner plata o viniendo a colocar los carteles. Eso más que nada. Los resultados no sé. Creo que el resultado principal es la comunicación. (Leticia, arquitecta y alfabetizadora digital)

Sin embargo, también es importante señalar que Facebook no es considerado un medio útil para comunicación a la interna del pueblo, ya que por su tamaño y por el hecho de que todos se conocen, el “boca a boca” resulta para los vecinos más rápido y efectivo. La insistencia en la poca efectividad del contacto virtual dentro del pueblo revela a su vez el valor provisto a la comunicación interpersonal cara-a-cara. Además, Facebook tampoco se utiliza para la difusión de fiestas locales (tales como Reyes y Iemanjá, o las de la escuela), presumiblemente también porque se consideran acciones locales que solo tienen sentido para sus miembros. Sin embargo, Facebook sí se considera de utilidad para el caso de organización de eventos con participación de instituciones o grupos externos a la comunidad, y turistas.

Verónica: Y ahora que el tema del Facebook está más desparramado, me parece que sí, que todo el mundo está creando páginas (...) que quieras que no, entraste, que miraste, que las fotos, llegado el momento va a servir de mucho.

Leticia – Ahora a mí me parece que si querés colgar una información en Facebook no va a ser tan rápida ni tan efectiva como el boca a boca, es gente que no entra todos los días. No podés guiarte en que algo se va a difundir por ese medio hoy porque no es el medio más efectivo.

Verónica – Pero sí para llegar más lejos.

Leticia – Claro, pero en el pueblo, como pueblo, no.

Verónica – Ponés un pizarroncito afuera como pones en la escuela y es mucho más rápido

Martín- La cadena de mensajes anda también. (Martín, vecino y pescador) (Leticia, arquitecta y alfabetizadora digital)(Verónica, comerciante)

Soledad – La escuela tiene un blog pero que lo maneja el profesor de informática ... pero no sé cómo está funcionando. La comunicación acá adentro del pueblo es con el vecino...

Verónica- O un cartel o un pizarrón

Leticia – O la radio comunitaria también. (Leticia, arquitecta y alfabetizadora digital) (Verónica, comerciante) (Soledad, vecina, integrante de la comisión de la escuela)

El valor práctico de la comunicación virtual tampoco se vincula con la gestión municipal, donde la posibilidad adquiere un valor más abstracto. Si se reconocen

posibles usos como el envío de correos electrónicos o la gestión de expedientes a través de Internet, pero estos no son generalizados ni reconocidos por todos los vecinos.

Los pobladores de Valizas han “domesticado” la XO para una serie de usos comunitarios, mostrando -lo cual no puede generalizarse para todas las localidades entrevistadas-, que las computadoras en general, y la XO en particular, pueden jugar un papel relevante como mediadoras, cuando advierten que ciertas prácticas tradicionales de organización y gestión de recursos pueden ampliarse o volverse más eficientes para atender las necesidades de la localidad, particularmente las que tienen que ver con sostener la relación entre el adentro y el afuera.

En otro orden de registro, la llegada de la XO fue también percibida como un regalo, así como la llegada de conectividad, en muchos casos para casas donde no había luz eléctrica.

Hay niños que tienen el poder de tener una computadora, el mío cuando la recibí no teníamos luz, vivíamos en la playa y fue re especial para él recibirla porque la única pantalla que teníamos, la familia entera estábamos ahí con la XO. Fue fuerte sí. Además pasaba sacando fotos y filmando, la preparaba y estaban re colgados los chicos. Es una herramienta... los chicos... más allá de que los maestros no estuvieron preparados los chicos sí le sacaron el jugo y hasta ahora se les ve. Vas por Castillos, vas por otros lados y los ves los chicos con las XO yendo a la escuela para agarrar señal en las plazas. Yo creo que fue un obsequio muy especial (Laura, cuidadora de casas de veraneo, integrante de la comisión de la escuela)

Sin embargo, el posible impacto de las XO en la comunidad fue relativizado básicamente por dos razones: la falta de capacitación de los maestros con la consiguientedificultad para acompañar a los niños, y la lentitud de la conexión.

Para mí es como un proceso que cada año va mejorando. El primer año estábamos todos flotando y más que los jueguitos a los niños como que les costaba y las maestras también. Nosotros también, en los cursos de padres, las maestras querían venir porque no les habían dado, entonces, todo bien, pero pobre maestra, que te manden a la cancha a cambiar tu régimen de programa que tenés 30 años haciendo lo mismo y no sabés usar la computadora, es lógico. Entonces ta, está buenísimo todo, pero es un proceso largo y no hubo acompañamiento me parece. Creo que les costó pila y yo las entiendo, yo qué sé. (Leticia, arquitecta y alfabetizadora digital)

Creo que el mayor problema que tiene la XO es la lentitud en ejecutar los programas. Los niños ahora están acostumbrados a la velocidad, a que todo es muy rápido, y me parece que ese es el mayor problema, es muy lento, se ejecutan algunos programas.

Creo que eso ha hecho que muchos, después del entusiasmo inicial, como que la dejaron un poquito de lado. (Soledad, vecina, integrante de la comisión de la escuela)

(...) yo sufrí cuando ella (alfabetizadora digital) nos mandaba deberes de buscar información de tal cosa, una hora esperando que cargara el google, así una cosa... es muy lenta sí, es muy lenta. (Verónica, comerciante)

En vista de las similitudes con otras experiencias, tanto en lo que refiere a las demandas comunitarias sobre la XO y el Plan Ceibal como respecto de las ambigüedades y tensiones que coexisten en el imaginario de los vecinos, cabe preguntarse cómo podemos enmarcar las experiencias comunitarias de uso de la XO en el caso de Valizas y la capacidad de la comunidad para imaginar usos colectivos.

Los usos comunitarios de la XO sólo pueden ser comprendidos dentro del marco de experiencias particulares que podemos identificar en el contexto de esta localidad. En este marco, encontramos en primer lugar una comunidad cohesionada, que goza de relativa facilidad –en comparación con otras analizadas– para convocar y reunir actores locales entorno a proyectos de interés común, y que cuenta con una trayectoria de diálogo y participación comunitaria. Por otra parte, la comunidad cuenta con los roles específicos de los alfabetizadores digitales, que más allá de albergar una cierta preparación técnica/pedagógica, son miembros activos de la comunidad con un profundo conocimiento de la realidad local, y además con la inquietud por promover la adopción de las XO; lo cual les permitió funcionar como articuladores entre las necesidades locales y las posibilidades de la XO para atenderlas y canalizarlas.

La relación alfabetizadores digitales con un fuerte arraigo en la comunidad, y con recursos simbólicos e informáticos para pensar posibles vinculaciones entre la XO y las necesidades comunitarias, se identifica como clave para desarrollar usos potenciales. Y en ese sentido, una localidad pequeña ayuda a que ese vínculo se vuelva más evidente, sea ésta rural o urbana.

3.8.2 La XO y la actividad comunitaria en las ciudades

Las cuatro entrevistas colectivas realizadas en localidades seleccionadas de ciudades y área metropolitana (Salto, Las Piedras, Montevideo) reconocieron como problemas

comunes la atención de diversas problemáticas vinculadas con la mejora de su calidad de vida, así como también la reunión y la participación de los vecinos en la gestión de dichos problemas. En el caso de Montevideo, además, tienen en común el encontrarse en proceso de regularización de los asentamientos donde viven, generándose así cambios en las dinámicas vecinales de participación y de resolución de conflictos.

La significación de la computadora vinculada a lo comunitario se exploró tanto en relación con los problemas que afectan a los vecinos, como respecto de sus celebraciones, intereses y espacios comunitarios.

Respecto a los problemas que afectan colectivamente al barrio o la comunidad, al evocar experiencias concretas en la gestión de las soluciones no se menciona a las computadoras. Se proponen en general soluciones endógenas, que se consideran ajustadas a las necesidades de la comunidad, y en las que la computadora puede tener un rol marginal e instrumental, o directamente no aparecer en el horizonte de posibilidades. La principal dificultad en el caso de las comunidades en Montevideo y también en Salto tiene que ver con la solución de problemas urgentes para la habitabilidad de los barrios, tales como resolver carencias de vivienda, saneamiento e infraestructura, acceso a servicios y establecimiento de espacios públicos, recreativos, etc.

En relación a la atención de estas problemáticas barriales, una de las dificultades más comunes mencionadas en el caso de Montevideo tiene que ver con la participación de los vecinos y su involucramiento en la gestión. Como se evidenció en las entrevistas a las familias, también aquí predomina la idea de la dificultad de reunir a los vecinos y de generar compromisos colectivos, y éste es un objetivo de trabajo de las organizaciones comunitarias asentadas en los territorios. Las comisiones barriales, con mayor fortaleza durante el proceso de regularización, tienden a perder vitalidad y miembros a medida que dicho proceso concluye. Por ejemplo, comisiones barriales que funcionaron durante la regularización cesan sus funciones; y se vincula este hecho a la falta de una agenda colectiva, a una individualización de los vecinos.

Hoy por hoy no se consigue gente capaz en la comisión, te digo así, por distintos motivos, pero no hay gente. Cada uno se preocupa en lo suyo. Cuando recién llegamos acá al barrio, ta todo bárbaro, porque acá era todo como una cooperativa, porque todos necesitábamos. Mirá que yo... es decir, cuando hicimos este barrio fue una cosa de locos, ¿viste? 60 casas que se hicieron acá, que el barrio arrancó con 60 casas, 62 casas (...) Armábamos viga, llenábamos, entre todos, nos prestábamos las tablas, nos

prestábamos las maderas, desarmábamos lo de Luis, llevábamos para mi casa, íbamos todos por turnos, ¿viste? Estábamos todos en las planchas. Espectacular fue eso. Pero después que cada uno se hizo lo suyo (...) (Milton, comerciante y vecino, Lezica)

En el caso, por ejemplo, de Malvín Norte, donde el proceso de regularización también está terminando, durante la entrevista colectiva se manifestó la preocupación por una escasa participación de los vecinos en la gestión del barrio, y en este momento la Mesa de Gestiones (con vecinos y representantes de todas las actividades que funcionan en el barrio) se encuentra en la tarea de convocarlos. Otra de las problemáticas planteadas tuvo que ver con la falta de apropiación por parte de los vecinos de ciertos espacios públicos como la plaza o el centro barrial, y las iniciativas que buscan llevarse adelante para modificar esta situación; por ejemplo, el proyecto de un grupo de vecinos para acondicionar la plaza para que se le dé uso (en especial los niños), y el interés por constituir un nuevo centro de encuentro, debido a que el centro barrial destinado a ese propósito no es utilizado por el barrio.

En el caso de Las Piedras, otra de las problemáticas que emergió con mayor fuerza durante la entrevista se vinculó a la identidad atribuida a la localidad, basada en su caracterización como una “ciudad dormitorio”, y por tanto, a la “falta” de identidad y de sentido de pertenencia que los vecinos sienten respecto de su propio lugar.

Yo creo que acá hay un tema cultural, un tema económico, un tema político, un tema de que se va perdiendo la identidad de un lugar de una nación. Cuando una nación o un pueblo conserva la memoria de sus historias de su crecimiento de su desarrollo, eso lo fortalece lo enriquece y lo motiva. Principalmente eso. Yo me acuerdo de tal cosa, y como me acuerdo de eso fue tan lindo quiero volver a vivirlo, quiero transmitirlo y quiero que mis gurises también tengan esa experiencia. (María Inés, Ing. Agrónoma, Miembro Fundador de La Huella)

Uno de los esfuerzos comunitarios por revertir este proceso se materializó a través de la organización de las “Fiestas de Mayo”, celebración paralela a los festejos oficiales, que abarca una feria popular con participación de diversas organizaciones de la comunidad, y que busca, como objetivo último, una apropiación de la fiesta por parte de los vecinos. En esta fiesta se reúnen el SOCAT, las escuelas de la zona, clubes de fútbol y comisiones de fomento, entre otras organizaciones. Los festejos oficiales se consideraban como alejados del pueblo, y de esta manera, a través de reuniones entre

vecinos y los SOCAT de la zona, se proyecta y se concreta la idea de llevar adelante una fiesta propia.

Lo que pasa que acá en Las Piedras tenemos una visión histórica, patriótica que es muy versada, entonces. Que tanto un poco lejos del pópulo por eso es que la gente se pierde en el recorrido y últimamente hemos tratado de poner las fiestas de mayo, para que la gente diga bueno es alrededor de la 18 de mayo y la batalla de Las Piedras pa pa pa. Pero bien ahí ¿no? (Carlitos, educador social, SOCAT Las Piedras)

Las Fiestas de Mayo constituyen también una suerte de reafirmación de la comunidad respecto a lo que tiene para valorar sobre sí misma, más allá de las carencias y de las problemáticas que experimenta diariamente; los representantes comunitarios lo ven así como una forma de mostrar el lado positivo de la actividad de la comunidad:

(...) las fiestas de Mayo, lo que hace es mostrar lo que nosotros tenemos de bueno en el barrio. Siempre está eso que aparece lo negativo primero. Las fiestas de mayo, decimos bueno decimos, qué vamos a mostrar qué tiene La Huella, qué tiene el Club de Niños, qué tiene Juntos. Por ejemplo ahora salió esto de Juntos, una entrega de casas por ahí, y una señora ya de Foresti me dijo: Pero tiene que ver aquello con las fiestas mayas que había un stand de Juntos, es lo mismo. La gente se está enterando de un programa nacional porque tuvo todo un trabajo de red social, donde le mostramos lo que tenemos. (Carlitos, educador social, SOCAT Las Piedras)

Las computadoras aquí tampoco tienen un papel relevante; su uso está más bien vinculado al registro espontáneo de este tipo de celebración por parte de los niños, y en el caso de algunos vecinos, se agrega la difusión de actividades a través de Facebook, como veremos más adelante.

De acuerdo con lo recogido en las entrevistas colectivas en contextos urbanos, los usos comunitarios más comunes de las computadoras que reproducen los usos familiares, tienen que ver con: la búsqueda y el archivo de información, el uso de redes sociales, y el registro a través de fotos y filmación.

La búsqueda y el acceso a información mediante las computadoras refiere, en cuanto a su uso comunitario, generalmente a cuestiones que tengan relevancia para la actividad del barrio (por ejemplo, UTE, Intendencia, etc.) y a la realización de trámites con la administración pública, tales como: registro del INAU, el ingreso a portales del Estado, el envío de informes de trabajo, el chequeo de información en los sitios web estatales, etc. Sin embargo, el acceso a esta información lo llevan a cabo vecinos o miembros de

organizaciones comunitarias con conocimientos de informática, o bien se da a través de intermediarios.

Pienso que sí, digo, que todo lo que viene para mejorar bienvenido sea, o sea, que las computadoras supuestamente vienen para mejorar, verdad? Eh... nosotros no trabajamos con ellas. Yo por... en lo personal, y mientras estuvimos acá, en el período que estuvimos, no... a no ser que bajaban algo que se necesitaba, ¿viste?, sí. Cuando necesitábamos algo, alguien que trabajaba con computadora, por ejemplo, tenía una muchacha que trabajaba en la OSE... entonces ahí bajaba ciertas cosas, entraba, y que precisábamos, bajábamos. Pero nada más. No tuvimos una computadora para trabajar acá. (Milton, comerciante y vecino, Lezica)

Las computadoras son utilizadas también por las organizaciones sociales para el registro y archivo de información, por ejemplo clubes, las policlínicas, programas estatales como el Plan Juntos, etc. En el caso de Las Piedras, de hecho, se establece con claridad cómo las computadoras son empleadas para propósitos instrumentales, tales como imprimir información recibida, para ser socializada luego a través de otros medios.

Es decir, la tecnología ocupa un papel secundario o marginal en la comunicación entre los vecinos y con las organizaciones comunitarias. Igual que se manifestó en las entrevistas a las familias, prefieren los métodos convencionales como el contacto cara a cara, las reuniones y el uso de carteleras para publicar informaciones –previamente “bajadas” de Internet.

Las ofertas de trabajo también, las bajan del correo y se imprimen y se cuelgan en la cartelera allá afuera para que puedan acceder las familias. (Graciela, psicóloga, Las Piedras)

Yo creo que es todo un proceso. Porque acá hubo un educador (...) llegó a un barrio por primera vez y le preguntaba por el correo al vecino. Y el vecino lo miraba, y le decía: “¿Qué es eso? ¿Si yo trabajo en el correo?” Y hoy le decís a un vecino de estos, el correo y ya saben. “Ah la computadora”, esto eso y eso. Es todo un proceso. (Carlitos, educador social, SOCAT Las Piedras)

En algunos casos, se proyecta la utilidad de las computadoras respecto a sus posibilidades de comunicar las demandas por escrito, o a través del acceso a páginas web estatales para presentar quejas:

Eugenio- No, no, nosotros prácticamente en la Asociación Civil tenemos computadoras, tenemos impresoras, se trabaja. Yo si bien es cierto, no tengo mucho conocimiento, mis hijos me enseñan cómo escribir una nota y lo hago. Pero no soy un avezado conocedor. E- pero lo usan para escribir...

Rosario- Sí, las notas todo...

Fanny- Eso da tener acceso por ejemplo a la pagina del Ministerio de Vivienda, tener acceso a la página de OSE, tener acceso...

Sergio- Para poder pasar las quejas.

Fanny- Quejas y hacer sentir la necesidad de la comunidad, coordinar.

Ángela- Así como dice ella no del teléfono sino de escribir y escribir, chic, chic (ruido de teclas) (Eugenio, antiguo vecino, integrante de comisión vecinal y directivo de asociación civil, Salto) (Rosario, integrante de comisión vecinal, Salto) (Fanny, coordinadora del SOCAT Barrio Williams, Salto) (Sergio, psicólogo del SOCAT, Salto)

También, en el caso de Salto se imagina la posibilidad del correo electrónico para comunicar y socializar propuestas, si bien esta idea de uso se manifiesta con cierto grado de abstracción sobre sus posibilidades reales de actuación:

Tenemos a los vecinos al lado a veces y no nos comunicamos, pero tal vez por una computadora pasamos un mensaje y estamos más cerca, el comunicar nos invitaron, “nos vamos a reunir tal día a tal hora ¿Qué les parece este proyecto?” y que la gente tire su proyecto... pasa por ahí. Y siempre cuando la invitación sea muy creativa, me parece que pasa por ahí, cuando sea muy creativa a la invitación para la otra persona o la familia...es una manera de arrimarse. (Nancy, integrante de la comisión fomento de la escuela 127, e integrante de la asociación civil de CAIF)

Juntar las propuestas de los vecinos también. Porque siempre acá los talleres que se hacen, se tiene por costumbre, por norma es consultar al vecino qué le gustaría hacer. Entonces que ellos tuvieran acceso al correo, “en tal lugar hay un ofrecimiento de abanicos de propuestas, bueno, con cuáles de esas ustedes... marquen qué les gustaría para su barrio” (Fanny, coordinadora del SOCAT, Barrio Williams)

La valoración respecto al acceso a la información sí está muy presente en los discursos colectivos, y su valor refiere a la ampliación de las posibilidades de acceso y de registro que constituye claramente una ventaja respecto a lo que no era posible en el pasado.

Supuestamente sí, le daría mucha más utilidad. Porque la persona que la sabe manejar –yo no la sé manejar- pero la persona que la maneje, yo pienso que... guardar información y bajar información, y... te facilita montones de cosas, ¿verdad?, montones de trámites que antes de repente los teníamos que ir a hacer en ómnibus, tickets, un número para... para esto, para conseguir información en la Intendencia para... entonces ahora por intermedio de la computadora lo bajás mucho más rápido, ¿verdad?(Milton, comerciante y vecino, Lezica)

Por ejemplo todo el registro de INAU, la ficha esa (...) Eso por ejemplo, el ingreso al portal del Estado también, lo usamos prácticamente a diario (...) Las ofertas de trabajo también, las bajan del correo y se imprimen y se cuelgan en la cartelera allá afuera para que puedan acceder las familias. Bueno, lo de las becas del MEC que eso es una vez al año. Después que más. Por ejemplo, ahora con esto de los staff que son equipos técnicos de atención a familias, que se ingresan los datos de las familias también a través de una ficha electrónica. Después por ejemplo, el tema de la página del MIDES también hacemos cosas, como chequear información. (Graciela, psicóloga, Club de Niños La Huella, Las Piedras)

Sin embargo, la ceibalita y las computadoras en general no se asocian con posibilidades de resolución de problemas en el barrio. El acceso a la información y a los recursos de la red es valorado, pero no visualizado por las comunidades en el presente como herramientas que les permitan mejorar o cambiar la situación del barrio, el acceso a servicios, la participación comunitaria, etc. Lo mismo ocurre con la computadora como medio para conseguir trabajo. Constituyen mayormente oportunidades individuales, y no se percibe en general un posible uso comunitario de esos mismos recursos, los cuales son utilizados de forma instrumental, y sólo por quienes tienen los conocimientos para hacerlo, o a través de terceros.

La potencialidad de la computadora para mejorar y transformar las condiciones de existencia está relacionada con la significación que esa tecnología tiene en la gestión de los problemas de comunidades o grupos en situación de exclusión. En ese sentido, lo que se muestra en las entrevistas colectivas es que la computadora no se reconoce como un instrumento relevante en la gestión de los problemas; de hecho, su utilidad es referida de forma marginal, y constituida generalmente en torno a un uso limitado, muchas veces sustitutivo de modalidades tradicionales (por ejemplo, hacer cartas, imprimir y publicar información) y reproductivas de acceso a información.

El uso de Facebook merece, sin embargo, otra apreciación, ya que su uso se encuentra más difundido entre los vecinos de estas comunidades. Desde el punto de vista práctico, Facebook es empleado en contextos domésticos y también en algunos contextos comunitarios, si bien ello no reviste desde un punto de vista aspiracional un interés o una expectativa para la resolución de problemas o la gestión del barrio, excepto en un caso excepcional en Malvín Norte –a ser referido más adelante.

Facebook ha sido utilizado en la experiencia de estas comunidades para difundir información sobre actividades. En el caso de Las Piedras, la red social es empleada para

publicar información acerca de actividades comunitarias de algunas organizaciones, y además, también los vecinos la usan para publicar fotos de ciertas actividades en común.

En el caso de Malvín Norte, surge en particular la experiencia del comedor, donde una de las vecinas entrevistadas está a cargo, y su hijo, quién es el nexo con la tecnología en el barrio, fue quién empleó la red social con un fin comunitario. El objetivo estaba dirigido a ampliar la convocatoria de ayuda solicitada por el merendero, más que para difundir su actividad entre los vecinos (si bien éste también fue el caso).

También la uso más que nada (...) por el tema del comedor, que yo me encargo del Facebook o también los correos con otro comedor (...) Para la campaña del día del niño, que fue el año pasado, arrancamos como dos meses antes por el Facebook, lanzando la iniciativa por el Facebook para probar si era muy... si podía ser eficiente. Y para ser la primera vez estuvo muy bueno, porque la gente respondió mucho al pedido de ayuda que hicimos (...) Claro, pasa que pusimos en sedes principales. Pusimos en el Facebook de "Hola vecinos" y Facebooks así, donde pueda ser gente que no tenga que ser los amigos que nosotros tenemos en el Facebook, sino otra gente. Entonces estuvo muy bueno. (Maicol, joven vecino, vinculado a merendero barrial, Boix y Merino)

Otra de las actividades más comunes practicadas con la ceibalita, también asociada a los usos familiares, fue la de fotografiar o filmar eventos comunitarios considerados relevantes, por ejemplo Fiestas de Mayo, inauguración de una plaza, etc. La práctica de estas actividades de fotografiar y filmar destaca además el valor de la ceibalita para guardar la memoria de procesos significativos del barrio, y para dejar testimonio de luchas personales y colectivas de superación de las condiciones de pobreza. Si bien este uso ya ha sido adjudicado a la fotografía, la XO amplía de manera considerable las posibilidades por encontrarse al alcance de todos, al igual que los teléfonos celulares.

(...) si el desfile del 18 de mayo o un partido de fútbol o cualquier evento que hay, siempre aparece un niño con la ceibalita filmando, en las fiestas mayas que el chiquilín de Foresti filmó todo (...) con la ceibalita, y es algo que le nace espontáneo a los chiquilines, porque yo creo que no es algo que le mande alguien o la maestra. Si ustedes van a algún evento social o popular de barrio, ni hablar a un cumpleaños de la abuela o cosas así. Andan la ceibalita. (Carlitos, educador social, SOCAT Las Piedras)

O sea, si bien ellos tuvieron su... la Intendencia hizo su fiesta aparte de la plaza, nosotros al otro día hicimos la entrega simbólica hacia nosotros de la plaza. Todo eso fue filmado por la computadora. (Mabel, vecina, encargada de comedor, Boix y Merino)

Hubiese sido más fácil, porque, por ejemplo, como estaba antes el asentamiento, yo en ese momento no tenía cámara de fotos, entonces no pude registrar. Hoy la tengo, que por eso saqué muchas fotos, pero si en ese momento estaba la ceibalita yo hubiera sacado fotos. (Mabel, vecina, encargada de comedor, Boix y Merino)

En relación a las actividades planificadas, la ceibalita es utilizada para la realización de trabajos de fotografía o filmación en los centros educativos. En el caso de Boix y Merino, por ejemplo, se realizó en el centro juvenil con objeto de mejorar los conocimientos de la XO de los jóvenes que asisten, y los resultados del proyecto fueron publicados en un blog:

En realidad lo que fuimos haciendo fue integrarla a los talleres que ya estaban funcionando, como forma de registro, para sacar fotos o para filmar. Después en el espacio de apoyo de estudio fue de búsqueda de materiales o de hacer alguna entrevista sobre algún tema y filmarla. Después nos fuimos encontrando con que en todas las posibilidades de la XO en cuanto a filmación y edición de video, después nosotros mismos nos encontramos con esos límites de no saber o no encontrar la forma de que ese video que se filmó, darle un toque de edición y... como que ta, tampoco pudimos avanzar o ampliar demasiado (...) Después se armó un blog y se subieron esas cosas al blog. Se la usó para... El año pasado hubo un concurso que armó la Intendencia sobre violencia doméstica que se llamaba “Ni ahí con la violencia doméstica”. Y ta, ese fue el trabajo mayor de edición que pudimos hacer, que fue armar un pequeño video, pero no filmado, sino que era una secuencia de animación por foto. (Leonardo, educador, Centro Juvenil Boix y Merino)

Al consultar a los vecinos y referentes comunitarios sobre si la computadora o la XO podía tener utilidad para la comunidad, o para resolver problemáticas en el barrio, se mencionan usos como el acceso a y el archivo de información, la redacción de cartas y la gestión de trámites. También se la vinculó con una posible organización de actividades de entretenimiento y tiempo libre a través de utilidades como las fotos, filmación, etc. Se trata del mismo tipo de usos registrados en las entrevistas individuales y como en aquellas, muchas de las actividades imaginadas están ligadas a los niños:

Un concurso de fotografía, un concurso literario, a nivel primario, o a nivel de los niños pequeños. Este... hay muchas cosas, pero es lo que estábamos hablando, falta capacitación, falta de que la gente tenga gente atrás. Decir, bueno, ta, eh... vamos a largar tal evento, traigan sus computadoras, sus ceibalitas; tal día va a ser tal cosa; entonces ya ahí podés ver a que los chiquilines se interactúen entre ellos, y cosas así, sí se puede. (Fabiana, comerciante y concejal vecinal, Lezica)

También tenemos un proyecto en que los niños van a sacar fotos del barrio, y después la exposición con la ceibalita. (Sergio, psicólogo del SOCAT, Salto)

Sin embargo, como mencionamos anteriormente, en general no se perciben vínculos significativos entre los problemas comunitarios y la propuesta de soluciones a través del uso de computadoras o de la XO. A lo largo de las entrevistas, sólo pudieron identificarse dos casos de utilización de las ceibalitas con un fin de satisfacer una necesidad de las comunidades donde estaban insertas.

Una de las experiencias se produce en Malvín Norte, respecto a la gestión barrial. Un representante comunitario joven, considerado el nexo del barrio con la tecnología, implementó una solución para ampliar la difusión de una campaña de ayuda para el comedor barrial al que está vinculado, empleando a Facebook como plataforma. También, al ser consultado, el joven visualizó otras posibilidades de uso de las TIC para cubrir necesidades del barrio, tales como ser: el uso de computadoras para organizar y anotar la distribución de horarios de uso de los vecinos de las instalaciones del centro barrial, y la propuesta de realización de un taller para fomentar el “buen uso” de las XO entre los jóvenes, es decir, para ampliar los usos más allá de Facebook y la descarga de música.

La otra experiencia, en Las Piedras, refiere a una actividad que se produjo espontáneamente en el barrio en torno a la ceibalita, y que conllevaba una preocupación comunitaria de fondo respecto al acceso a Internet: la creación de una red “solidaria”. Por iniciativa del hijo de una representante comunitaria, que quería dar acceso a Internet a todo el barrio, se construyó una red informal de conectividad con las ceibalitas partiendo de su propia conexión a Internet, generando así nuevas dinámicas barriales en torno a dicho acceso:

Cuando vino la Internet al barrio juntaban en las comunidades, que algunos vecinos lograban una antena de ADSL el resto de los vecinos quedaban como mirando de afuera. Entonces eso surgió como una cosa espontánea, diciendo yo desde casa me conecto, te conectas vos y se conecta él y llega hasta allá. Y se van informando, entonces era normal ver frente a una casa un chiquilín con un computador que le abre la computadora a este, a este. Naturalmente se armaba esa red solidaria (...) yo escuché al hijo de ella, fastidiaba que uno tenía y el resto no tenía, que era caro. Porque si esto es público, por qué no lo hacemos público. Tipo así, como pasó lo mismo con las radios comunitarias, que explotaron en la zona como una necesidad. (Carlitos, educador social, SOCAT Las Piedras)

De esta manera, el barrio participó de un proceso solidario espontáneo que le permitió acceder a conectividad, y el paisaje barrial se transformó de manera similar a como

ocurrió cuando CEIBAL emplazó antenas en espacios públicos: el espacio se colma de chicos con ceibalitas. Sin embargo, este proceso de “red” se corta cuando la necesidad de conectividad se ve satisfecha con la llegada de la antena CEIBAL a las plazas públicas y su distribución más equilibrada en el territorio.

De todas formas, este empleo de las TIC con usos comunitarios e innovadores es, como hemos visto, excepcional, y en el caso de nuestra indagación se vincula a jóvenes con las particularidades de ser activos a nivel comunitario, usuarios de redes sociales y con un determinado nivel de conocimientos técnicos respecto a la utilización de las TIC.

Durante las entrevistas colectivas en contextos urbanos surgen, además de las problemáticas e intereses mencionados, determinadas concepciones y preocupaciones de las comunidades vinculadas a sus representaciones de las TIC, así como también posicionamientos críticos sobre la acción de CEIBAL y su relación con las necesidades percibidas en los territorios.

Uno de los ejes de discusión vinculado a las computadoras giró en torno al aprendizaje y la dicotomía del antes/después. La ambigüedad detectada ya en las entrevistas individuales vuelve a proyectarse en los discursos colectivos. Por un lado, se subraya una valoración positiva de la escuela *antes*, en el pasado, según la concepción de que entonces el aprendizaje era más dedicado y en mayor profundidad, que leían más y tenían mejor desempeño:

Quiero destacar la diferencia, para mí hay una diferencia en calidad, en calidad de aprendizaje (...) Es el tema de la dedicación del tiempo, tanto la de los niños dedicábamos antes al estudio y en la profundidad con que se hacía, ahora yo veo que se picotea y los temas no se profundizan nada y entonces todo queda prendido con alfileres y no son capaces, nosotros estábamos en tercero o cuarto de escuela y sabíamos la historia del país, y sabíamos la historia de Artigas. (María Inés, Ing. Agrónoma, Miembro Fundador de La Huella, Las Piedras)

(...) está muy cómodo, la ceibalita, está muy cómodo agarrar el teclado, bajar material, todo. Pero los chiquilines... no te digo los profesionales, te digo chiquilines que van en el arranque. Que van en el arranque, ¿ta? Y no tienen tanto apoyo como antes. Ojo, ha cambiado mucho, la educación. No hay más de aquellas maestras estrictas que decían “¿me trajiste los deberes?”, y tener ese seguimiento. (Fabiana, comerciante, concejal vecinal, Lezica)

Yo más o menos a lo que dice Rosario el tema del leer. Me parece que el tema del leer no arranca desde la computadora, que entregaron la ceibalita. Arranca de más antes,

porque digo yo tengo 32 años, ya cuando yo iba a la escuela ya existían las computadoras donde vos ibas y pagabas...sacabas la fotocopia. A partir de ahí ya no leíste más, porque vas y le pedís a la muchacha que te atiende “¿me bajás información sobre José Pedro Varela?” por decirte algo, te baja la información, la llevás a la escuela, la pegás en el cuaderno y aquí tiene maestra. (Ángela, presidenta de comisión barrial, funcionaria de CAIF, Barrio Williams, Salto)

Al mismo tiempo, se destaca la importancia de la incorporación de las tecnologías para los niños, que les permiten desarrollar conocimientos y capacidades que los adultos no tienen, y acceder a mayores recursos e información que antes, más rápido y con mayor facilidad:

Yo lo que vi es que los gurises para estudiar se les ha facilitado el estudio con el manejo de las computadoras. Yo me recuerdo hasta que los míos iban a la escuela, de sacar fotocopias y manejarnos con la biblioteca y sacar datos de esos lados. Ellos ahora con la computadora, no. Ahora con la computadora es un segundo. (Mabel, vecina, encargada de comedor, Boix y Merino)

Que una tiene que hacer un estudio y otra tiene que hacer otro y siempre se cambian. Parece que estuvieran más informados que uno, porque vos le preguntás una cosa y ellos van y te dicen qué significa. Parece que fuera más... es mucho más rápido. Para ellos, ¿no? Porque estudian más. Al menos la mía, que tiene 11, estudia más.” (Mónica, vecina, Boix y Merino)

(...) hoy yo tengo trabajo en una policlínica acá en Herten, al lado de la escuela y la asistente que tienen los médicos no sabe manejar la computadora y menos la impresora y es un dolor de cabeza, ya llevo, ya le pedí que no tocara más la computadora porque el otro día, había como 120 copias para hacer y nos gasta todo el cartucho, pero eso ya un chiquilín no lo tiene. Vos otra cosa que veo, yo estoy en la computadora y entra alguno ellos te dicen, y que jueguitos tenés, y vos lo dejás y te sacan todos los jueguitos. (Carlitos, educador social, SOCAT Las Piedras)

La demanda de capacitación también estuvo presente en educadores, sea de educación formal como no formal, vinculada con la dificultad que experimentaron para incluir la XO en sus actividades con un conocimiento escaso de su funcionamiento. Por ejemplo, un representante educativo del Centro Juvenil Boix y Merino señaló como dicho centro experimentó un proceso de reajuste luego de la llegada de las computadoras, y de búsqueda de integrarlas a las actividades que previamente se realizaban; objetivo que se vio dificultado por la capacitación básica recibida en el manejo de los equipos, y esta dificultad se reitera en otras experiencias docentes.

Está como la idea de fondo que sí, que la Ceibalita sirve para todo y es maravillosa, pero en concreto, a la hora de utilizar la máquina... Nosotros con los gurises tuvimos una serie de talleres y todo para integrar, para el manejo de la máquina, pero también para integrarla a las actividades del centro, porque nosotros, después que hubo esta llegada de las máquinas, también a la interna, volviendo a la primera pregunta, a la interna del Centro tuvimos que medio acomodarnos. (Leonardo, educador, Centro Juvenil Boix y Merino, Malvín Norte, Montevideo)

(...)yo quiero aportar también del punto de vista... por ejemplo, el otro día tuve una reunión con las maestras y lo que sí nos dábamos cuenta que, cuando se entregaban las computadoras de alguna manera los maestros no estaban preparados para recibir eso. Entonces se hizo al revés. ¿No es cierto? El hecho de haber preparado primero a las maestras para después haber entregado las computadoras a los niños, eso fue el debe. Ahora por ejemplo la escuela nuestra, bueno, todos los maestros están yendo a cursos que se hicieron, que se están dando en... en Primaria , a distintos horarios, que los maestros si van en turno de la mañana van en contraturno de la tarde a prepararse para poder transmitirle al niño realmente todo el conocimiento. (Nancy, integrante de la comisión fomento de la escuela 127, e integrante de asociación civil CAIF, Salto)

Representantes comunitarios y educadores compartieron también la concepción de que “queda por hacer” con respecto a la implementación del Plan. Una maestra, por ejemplo, refirió al Plan en términos de “complemento”, pero que tenía que ir acompañado de otras cosas, ya que el sólo hecho de entregar computadoras no generaba equidad en la educación:

Eso lo tengo que reconocer que en todos los años de trabajo que he tenido, el flujo de dinero, materiales, es impresionante. Pero no tenemos luz, los gurises tiritan de frío en la clase, y son cosas que a nosotros, socialmente como maestros nos afectan, porque vemos muchas cosas y decís pero ¿y cómo? Pero pasan esas cosas, yo considero hoy en día que la equidad en la educación no se está cumpliendo, no es por darle computadoras a todos los niños, cuando vienen con una media y la otra no. Tiritan de frío, tienen hambre. Pero es una visión muy crítica quizás. (Fabiana, maestra, Las Piedras)

Otra de las líneas en que hacen hincapié, particularmente en el caso de los educadores, es la cuestión de que el Plan fue vivido como impuesto –las computadoras llegaron sin ser solicitadas–, y establecido sin que los docentes contaran con las herramientas para afrontarlo:

(...) lo peor de todo esto fue la implantación del sistema que fue la carreta delante de los caballos, como docente nosotros ¿no? Porque no teníamos las herramientas. Muchos maestros nunca tuvieron computadora. (Fabiana, maestra, Las Piedras)

Así, algunos educadores refirieron a dificultades prácticas para la ejecución del Plan, tales como la falta de infraestructura y de capacitación para llevarlo adelante (ej. cortes de luz e imposibilidad de ingresar al sistema por saturación), y la inexistencia de herramientas para lidiar con las nuevas situaciones sociales que se presentaron (roturas, conflictos por la entrega de máquinas, acceso a la escuela fuera de horarios, etc.), todas exigencias que se adicionan a su rol docente y a sus capacidades subjetivas de incorporar el nuevo artefacto en su actividad diaria:

La escuela tiene partes que está destruida, la contra que hubo al principio ahora ya no tanto, cuando la antena tiene que quedar 24 horas activada. Entonces qué pasaba, al principio venían niños mayores y niños que no tendrían que estar a esas horas en la calle con las computadoras a conectarse a bajar cualquier cosa, porque en ese momento no había tanto filtro, al principio y apedreaban la escuela, apedreaban a los vecinos, rompían paredes, se tiraban a los jardines. Esa fue como que el principio de bueno dijimos, bueno está, cómo hacemos para proteger lo que tenemos (...) dijimos bueno, pucha qué baleada esta que no sabemos como la vamos a manejar, estábamos tan desprovistos de todo, como de herramientas sociales, como culturales. (Fabiana, maestra, Las Piedras)

Por otra parte, en el caso de la entrevista en Lezica, se mencionaron además las dificultades que genera el propio sistema implementado (mala conexión, baja calidad de imagen, etc.):

(...) yo tengo una visión muy crítica con el Ceibal, ¿ta? Por lo tanto, creo que el principal problema es el propio equipo. Fotos de horrible calidad, videos aún peores, ¿ta? A medida que se conectan más a la red, exponencialmente la red se corta más rápido. No hay un seguimiento docente adecuado como para que vos puedas trabajar con algunas cosas de esas porque no... no es tomado en los centros educativos formales. (Luis, educador social, Centro Juvenil América, Lezica)

4. Consideraciones finales

La significación de la ceibalita y la posibilidad de apropiaciones para un uso comunitario están ligadas a las representaciones sobre lo colectivo, los espacios y actividades comunes y de la gestión de los problemas que afectan a la comunidad. En este capítulo nos propusimos comprender el lugar de la ceibalita desde esa perspectiva, tanto a través de las entrevistas individuales como de las colectivas. En las entrevistas a

las familias se manifiesta la idea de que se ha debilitado el vínculo con los otros y la percepción de un deterioro de la calidad de la vida colectiva y de los espacios compartidos. Tanto en el relato de las actividades colectivas como en los que refieren a los problemas de la comunidad, ni la computadora ni la ceibalita se mencionan de manera espontánea.

La gestión de los problemas que los afectan personal y colectivamente supone trasladarse hasta oficinas o distintos centros estatales o hacer gestiones personales. Se percibe que el contacto personal, la comunicación cara a cara y la acción de referentes barriales o contactos políticos, son los caminos más efectivos para su resolución.

En la reflexión provocada por la instancia de entrevista se evidencia un esfuerzo imaginativo en el que solo algunas localidades pueden concebir a la ceibalita como un recurso para producir iniciativas comunitarias para el mejoramiento del barrio, actividades culturales o emprendimientos productivos. Los usos y aplicaciones que se describen tienden a ser individuales, aunque se realicen en espacios compartidos.

A las familias entrevistadas les resulta muy difícil asociar y resignificar el uso de la computadora en el universo simbólico tradicional que contiene las ideas, prácticas y prejuicios sobre lo que significa “hacer cosas juntos”, “para todos”, “para la comunidad”, etc. Por otra parte, los testimonios también evidencian que la XO siempre fue incorporada y socializada como algo de uso individual, desarrollado en el ámbito escolar o en el doméstico, y que requiere cuidados que no se pueden garantizar en el espacio público. Pero las diversas utilidades proyectadas a nivel individual respecto a los recursos con los que cuenta la ceibalita y las computadoras en general, en términos de acceso a información, gestión de trámites y oportunidades laborales, no es transferida para su implementación al nivel comunitario.

La computadora no es reconocida mayormente por las comunidades indagadas como un instrumento relevante en la gestión y en el mejoramiento de los problemas colectivos. De hecho, casi no se la nombra al hablar de la gestión de dichos problemas, y cuando se interroga sobre su posible utilidad se imagina generalmente para ella un uso limitado, muchas veces sustitutivo o complementario de modalidades tradicionales (especialmente, acceso, búsqueda y archivo de información, redacción de cartas y preparación de documentos).

A los usos percibidos dentro del horizonte de posibilidades se incluyen también usos espontáneos y planificados vinculados al registro de eventos comunitarios relevantes a través de medios audiovisuales, es decir, un interés por recuperar la memoria de sucesos colectivos a través de una herramienta (la XO) que se hace presente para todos. Sin embargo, este uso tiene un carácter más bien anecdótico y no produce ulteriores impactos a nivel de la comunidad.

En términos generales, la ceibalita no se vincula en el imaginario de las comunidades con experiencia de actividad comunitaria, ni desde el punto de vista práctico ni aspiracional, con la mayoría de las necesidades que son experimentadas por dichas comunidades en cuanto a su relacionamiento y desarrollo comunitario: participación vecinal, organización, comunicación, etc. Sin embargo, las experiencias de las pequeñas comunidades como Valizas y Grecco arrojan luz sobre otras posibilidades de apropiación, bajo determinadas condiciones.

En ambos casos, las posibilidades de la computadora proyectadas por la comunidad en relación a la comunicación de eventos, imágenes y necesidades comunitarias hacia “afuera”, implica la construcción de un tipo de apropiación que vincula práctica y simbólicamente la tecnología a las posibilidades de representación y progreso de la comunidad. También, el valor de la información que a lo largo del Informe hemos identificado como asociado a la ceibalita, tiene en Valizas una proyección comunitaria, no agotándose en un sentido simbólico sino que, por el contrario, la información consultada se vincula con necesidades prácticas de mejora de la vida comunitaria y de reproducción y sostenimiento de la vida cotidiana en la localidad. Es necesario puntualizar que la introducción de estas nuevas posibilidades no implica que la XO tenga un papel relevante en los diversos ámbitos de la vida comunitaria de estas comunidades—ya que de hecho tiene escasa participación en la vida diaria de sus integrantes—, sino que su uso ha sido “domesticado” en algunas áreas donde la necesidad local y la labor de iniciativa de los alfabetizadores digitales o representantes comunitarios han coincidido.

En el caso de Valizas, por la importancia que implica en los posibles usos comunitarios de la XO respecto a las demás localidades, podríamos establecer que un factor esencial que vincula de manera significativa las necesidades locales con la XO, es la mayor o menor necesidad de disponer de información que la comunidad no puede generar por sí

misma, o que reconoce que la que brinda internet es mejor opción que la ellos manejan en la radio (en el caso de la aplicación que informa las condiciones climáticas). Lo mismo podríamos afirmar respecto a la comunicación, donde en el caso de Valizas se vuelve esencial para ampliar la difusión del balneario y atraer más turistas, y también para poder atender el lado oscuro de esa situación que es la denuncia y la búsqueda de posibles soluciones para el problema de la basura que generan en gran medida los visitantes.

Según podemos concluir a partir de las entrevistas colectivas, si bien la XO por el momento no ocupa un lugar significativo en la vida comunitaria –ni desde el punto de vista práctico ni simbólico–, está comenzando a actuar de “mediadora” entre las prácticas tradicionales de gestión y participación, y varias instancias del “afuera”:

- 1) Las que exige el Estado a través de sus portales para poder seguir accediendo a recursos e información: contactos y formularios online, etcétera.
- 2) Aunque la mayoría de las localidades y barrios dicen no necesitar de Internet para comunicarse con sus vecinos, reconocen que las redes sociales juegan un papel importante en el contacto con los familiares que están lejos; en establecer vínculos con instituciones que pueden brindar información o sumarse a sus causas (por ejemplo, en Valizas por el problema de la basura); o con la publicidad de los asuntos que les preocupan (cuidado del medio ambiente) o la difusión de los atractivos turísticos y de entretenimiento de la localidad (Valizas y Grecco).

En suma, en los casos en los que se registró un uso más significativo de la XO para la comunidad, se produjo por la confluencia de varios elementos. Por una parte el reconocimiento de necesidades que congregaban a la comunidad y que, como se ha dicho, suponían una relación intensa con “el afuera” y por otro la intervención de las alfabetizadoras digitales que imaginaron usos aplicados a esos problemas colectivos.

IX. CONCLUSIONES

Los resultados de nuestra evaluación son coincidentes con otros que ya existen, realizados por el propio Ceibal o por la UDELAR, en varias de las apreciaciones positivas y negativas de las familias beneficiarias acerca de la XO, tal como se reseñaron en los antecedentes. Por lo tanto, el desafío de nuestra investigación fue tratar de trascender ese marco de percepción de las virtudes y problemas, para intentar comprender cómo se instituye la experiencia con la ceibalita en el hogar y su entorno comunitario, a partir de reconstruir las representaciones y prácticas de las familias con el nuevo artefacto digital en el marco de sus universos simbólicos de pertenencia.

1. Imaginario de inclusión social más que de inclusión digital

La llegada de la ceibalita al hogar fue acompañada de un imaginario favorable al Ceibal, intensamente promovido por los medios de comunicación, que asocia el progreso de la nación uruguaya y el incremento de las oportunidades de desarrollo social, con la distribución igualitaria, el acceso pleno y la adquisición de habilidades por parte de los niños y adolescentes para manejar la ceibalita. *En ese contexto mediático que subraya la igualdad de acceso a la tecnología por parte de los más desfavorecidos, la XO adquirió un valor simbólico de inclusión social más que de inclusión digital. La concreción del acceso material diluye, al menos una dimensión de la distancia sobre la que se sostiene la exclusión.*

El valor simbólico de equidad y las posibilidades de inclusión social que se perciben sobre todo para los hijos en el futuro, es la significación más relevante de la ceibalita. Ella se nutre de representaciones ya arraigadas en las familias en torno a la tecnología por una parte y a la educación por el otra: el acceso a la tecnología es símbolo de progreso, de “estar adentro”; la educación es vía de ascenso social. Pero además, la representación positiva y de aceptación de la ceibalita en el hogar se configura a partir de la confluencia de tres legitimaciones: el discurso difundido por los medios, la figura presidencial y la autoridad de la escuela como institución. El papel del Estado como proveedor de oportunidades de progreso e igualdad social está presente en las representaciones sobre la ceibalita y se manifiesta en la relación, en una línea de continuidad, de Varela, la escuela pública, y el Plan Ceibal. *Así como algunos procesos simbólicos tienen la capacidad de fortalecer las desigualdades y barreras, otros pueden*

*generar la idea de que las diferencias se diluyen o que las distancias se acortan*³⁹. La ceibalita correspondió a este segundo tipo de procesos: la acción de entregar la computadora a cada niño se integra en una narrativa igualadora de raíces hondas en la educación uruguaya.

Frente a muchas otras diferencias palpables y evidentes entre sus hijos y los hijos de los más privilegiados, en este caso los padres observan que sus hijos no muestran ninguna dificultad en aprender y apropiarse de la nueva herramienta tecnológica. *Esta comprobación contribuye notablemente a reforzar, desde el punto de vista simbólico, la idea de que el acceso a la tecnología y la información que ella posibilita mantiene las desventajas educativas en los padres pero las hace desaparecer en el caso de sus hijos.* Y esta barrera sorteada potencia simbólicamente los efectos positivos de la llegada de la ceibalita, aunque, como fue señalado en varios apartados de este informe, existe discordancia entre dicho valor simbólico y los usos, aplicaciones y transformaciones efectivas en sus condiciones de existencia.

Junto con el valor simbólico de la inclusión social que tuvo el reparto igualitario y generalizado de la XO, el otro gran valor asociado a la equidad es el del acceso a la información. *La mayoría de las familias perciben que la presencia de la computadora en la casa democratiza real y potencialmente el acceso a la información: todos pueden disponer de la misma cantidad de información.* Sus antecesores (los libros y bibliotecas), con su enorme carga simbólica del saber, siempre estuvieron muy restringidos o fuera del alcance, no sólo por razones económicas, sino simbólicas en el sentido de la distinción (Bourdieu, 1988). Había libros, escuelas, saberes y recursos tecnológicos destinados para los ricos que estaban fuera del alcance de los pobres, lo que también se asociaba con las oportunidades de superación personal y movilidad social. *Al mismo tiempo, la disponibilidad ilimitada de información, al igual que los juegos y las redes sociales, produce sentimientos ambivalentes, porque los padres perciben claramente que allí sus hijos también encuentran información o relaciones indeseadas, peligrosas, o inadecuadas. Internet les abre un mundo de posibilidades insospechadas, pero también los confronta con la evidencia de los escasos recursos que tienen para poder manejarla, poner límites y proteger la intimidad del hogar de la invasión de extraños.*

³⁹ Reygadas, Luis, *La apropiación. Destejiendo las redes de la desigualdad*, Anthropos, México, 2008, pag. 72 y sig.

Por último, es importante advertir que las dificultades en el acceso a la conectividad podrían debilitar el sentimiento de equidad que hemos señalado como la dimensión positiva de la XO más claramente reconocida. *Los padres comprenden perfectamente que lo decisivo en el despliegue de las posibilidades de la XO (para bien y para mal) depende de la conectividad, y si ésta desaparece o se interrumpe permanentemente, puede ser vivido como una restricción muy fuerte del derecho ya adquirido de inclusión y equidad, mucho más que las roturas o los bloqueos.*

2. La llegada e incorporación en el hogar de la XO

El principio subjetivo organizador de la decisión de incorporar una nueva tecnología en el hogar es la domesticación del nuevo artefacto para que éste se adapte a la vida de sus miembros, y no para que sus miembros se adapten a su complejidad tecnológica. En el caso de la ceibalita, todas las condiciones de adopción fueron alteradas: llegaron al hogar sin que nadie las pidiera, lo cual no es contradictorio con su alta valoración. A diferencia del televisor, e incluso de las computadoras grandes, pueden depositarse en cualquier lado como si fueran un juguete convencional pero requiere de cuidados y obligaciones que no son las de cualquier juguete, y sobre la que debe rendirse cuenta a la escuela. Para ser usadas hay que moverse permanentemente buscando el lugar de la conexión y no pueden operarse con un simple prender o apagar como el celular o el televisor. *En síntesis, incorporar la XO al hogar exige que las familias se “adapten” a las condiciones de uso que vienen pre diseñadas porque de lo contrario no pueden ser utilizadas, lo cual impone serias limitaciones a las posibilidades de su apropiación simbólica y doméstica.*

La dificultad de manejar la computadora se experimenta como un acto “contra intuitivo”, de ahí que muchas de las posibilidades de aprender utilizando una estrategia nueva de manipulación (teclado y mouse) y organización conceptual (íconos, ventanas, menús de opciones, etc.), como las que vienen implícitas en el diseño de la XO, son subjetivamente negadas porque contradicen no solo lo “aprendido”, sino las formas de aprender, como se pudo advertir en las razones que dan los padres para tener miedo, para no querer utilizarla o para declararse incompetentes. Bourdieu nos ayuda a

entender esta situación de negación y aparente imposibilidad por las condiciones que impone el *habitus* en estos grupos sociales:

“(…) dado que las disposiciones duraderamente inculcadas por las posibilidades e imposibilidades, libertades y necesidades, facilidades y prohibiciones que están inscritas en las condiciones objetivas (…) engendran disposiciones objetivamente compatibles con esas condiciones y, en cierto modo, preadaptadas a sus exigencias, las prácticas más improbables se encuentran excluidas sin examen alguno, a título de lo impensable, por esa especie de sumisión inmediata al orden que inclina a hacer de la necesidad virtud, es decir a rehusar lo rehusado y querer lo inevitable”⁴⁰.

Sin lugar a dudas que los padres perciben que la ceibalita representa una ventaja muy importante para facilitar el acceso a la información y apoyar las tareas escolares, pero esa ventaja no siempre es valorada positivamente, en el sentido de que también se visualiza como una menor dedicación al estudio, que entra en contradicción con la representación que tienen de que el conocimiento solo se logra con un gran esfuerzo. Es decir, para estas familias el valor del aprendizaje también se mide por el sacrificio que se invierte en él; si el acceso al saber es tan fácil, entonces ese aprendizaje puede volverse frágil, vulnerable o sospechoso. Asimismo, la XO, al eliminar los soportes tradicionales del conocimiento (el lápiz, el libro de texto, el diccionario, la cuaderola y la pizarra), rompe la continuidad y representación de la herencia simbólica de los padres de posibilitar las condiciones materiales del saber comprando los libros y útiles necesarios, lo cual también provoca sentimientos de exclusión y de pérdida de autoridad frente a sus hijos.

3. La fragilidad de la Ceibalita: el miedo de tocar, romper, borrar o descomponer

La llegada de la XO activa las ideas arraigadas frente a las nuevas tecnologías. Ante el artefacto tecnológico se experimenta admiración a la vez que temor. Por una parte, se imagina una capacidad de acción extraordinaria y por otra se tiene la idea de que su

⁴⁰ Bourdieu, Pierre (1991) *El sentido práctico*. Op cit Pag. 94

manipulación es difícil y que el mínimo error que se cometa puede romperla: tocarla puede ser fatal. Se trata de un temor basado en la suposición -y comprobación- de que las viejas habilidades manuales para manejar el lápiz, trabajar en el campo, conducir un automóvil, ejercer un oficio (carpintero, albañil, mecánico, clasificador, pintor, electricista, técnico, etc.); realizar cualquier tarea doméstica, utilizar los electrodomésticos, incluso manejar el celular, parecen completamente inútiles o insuficientes para ser transferidas a la manipulación de la computadora. Los padres de este grupo de familias, a diferencia de otros sectores sociales, más que cuestionar el diseño de la computadora (que les hace tan poco amable el aprendizaje y que no reconoce su experiencia previa en el manejo de otras tecnologías), asumen que su incapacidad es culpa de su torpeza, de su edad, de su baja escolaridad o de su poca inteligencia. Y allí están los niños, que son sus propios hijos, para confirmar con sus habilidades y rapidez para aprender, el fracaso de los padres. *Este sentimiento no necesariamente actúa en contra de la ceibalita, sino que refuerza la idea de que la XO fue creada para que “los hijos de los pobres”, y no para que “sus padres pobres”, adquieran las herramientas que les permitirán desempeñarse en una sociedad donde el presente y el futuro laboral están definitivamente marcados por el uso de las tecnologías informáticas.*

4. Representaciones sobre el juego y el estudio vs representaciones sobre los juegos que trae la ceibalita

No es posible entender la representación que tienen los padres de las familias de menores recursos económicos y simbólicos acerca de la XO, sin reconstruir cómo la presencia de dicha tecnología en la casa se inscribe en las representaciones previas acerca del juego y del estudio. Para estas familias, jugar y aprender constituyen tradicionalmente dos actividades que se contradicen: si se está jugando no se puede aprender, si se está aprendiendo no se puede jugar. Y alrededor de estas ideas contrapuestas se organizan tiempos, espacios, mitos, prejuicios y sociabilidades: jugar es lo contrario de estudiar; el libro, el lápiz y el cuaderno, constituyen la base material y simbólica del aprendizaje; hay juegos propios de niñas y juegos propios de varones; se juega afuera con los hermanos/as, o con los y amigos/s, y se estudia adentro solo o con ayuda de un adulto. La presencia de la ceibalita en el hogar, y las representaciones que vienen implícitas en su diseño y contenidos acerca de la relación entre el juego y el

aprendizaje, plantea cuestionamientos y conflictos de sentido a todas las representaciones previas: jugando se aprende, se puede jugar solo o acompañado, se pueden mezclar los tiempos del estudio y del juego, puede ser usada indistintamente por niños y niñas, se puede jugar y aprender en cualquier lugar dentro y fuera del hogar, no requiere de una mesa, ni de un cuaderno, ni de un lápiz, ni de un libro, ni de un lugar especial, ni de un tiempo especial, puede ser usada en cualquier momento y en cualquier lugar donde el niño pueda conectarse. *La confrontación entre las representaciones dominantes acerca del tiempo, del espacio y las condiciones del juego y del estudio que tienen los padres, y las que vienen implícitas en el diseño de la XO, causa confusión y sentimientos encontrados porque no pueden diferenciar cuál es el tiempo del juego y del estudio. También es posible presumir cierto desconcierto porque la XO fue autorizada y legitimada por la misma escuela y maestros que antes compartían un pacto de sentido (y que muchos aún siguen compartiendo) con los padres respecto al valor del juego y del estudio.*

Por otra parte, existe una contradicción entre la representación del tiempo libre vinculado a la XO, y el tiempo de juego compartido en familia, dentro o fuera de la casa. El tiempo libre que se pasa con la XO tiene mucho menor valor social que el tiempo libre compartido con los otros. Esta dimensión del problema se vincula tanto con la representación del “tiempo libre”, como con las representaciones que los padres tienen respecto a la computadora y su relación con la vida cotidiana. *El tiempo libre, concebido como el tiempo del “no trabajo” (que no es equivalente al ocio), se asocia por una parte con las actividades domésticas, y por otra con el descanso y el entretenimiento de la familia los días feriados y fines de semana, generalmente fuera de la casa. En esta representación del tiempo libre, la computadora e Internet se vinculan con las prácticas individuales y familiares dentro del espacio doméstico, y rara vez se los menciona fuera de ese ámbito (aunque a veces haya que salir de la casa para poder conectarse), lo cual puede contribuir a la dificultad de ver sus posibles usos comunitarios en el ámbito colectivo.*

5. Percepción de la utilización de la ceibalita en el aula y de la relación del maestro con la misma

La percepción de los padres sobre lo que ocurre en el aula y con los maestros respecto a la ceibalita, sufre de los mismos sentimientos ambivalentes que provoca su presencia en el hogar. Por una parte, perciben claramente que los maestros más jóvenes tienen un mayor manejo de la XO y dedican mayor tiempo a trabajar con ella en el aula, pero este trabajo se percibe como un tiempo dedicado a jugar o bajar información, y eso no siempre es valorado positivamente porque estiman que se “pierde mucho tiempo y se aprende poco”. *Y esta percepción, también confronta la representación dominante de lo que el maestro y los niños deben hacer para que sea posible el aprendizaje, donde el juego se opone al estudio. Por otra parte, les inquieta que los maestros más grandes no dominen el manejo de la XO, o tengan más dificultades que los niños para utilizarla, porque intuyen que eso les quita ventajas a sus hijos, pero al mismo tiempo comprenden sus problemas y se solidarizan con la resistencia a utilizarla.* También los desconcierta y les preocupa que los maestros no dominen la herramienta tecnológica como sus alumnos, porque altera y cuestiona la relación de autoridad establecida entre el maestro/saber/disciplina, que también consideran indispensable para que se produzca el conocimiento.

6. La valoración de la XO a lo largo del tiempo

Si bien el tiempo de posesión de la ceibalita es un factor importante para la apropiación práctica y simbólica de sus posibilidades, ésta puede verse afectada, o volverse relativa en el contexto familiar, por las siguientes razones:

6.1. En muchos casos las roturas o bloqueos impiden su uso por periodos prolongados; lo cual no solo influye en las posibilidades de apropiación sino también en el interés y la dedicación para mandarlas a reparar. No obstante, también fue posible verificar que las roturas y/o bloqueos no actúan en desmedro del valor simbólico de su posesión.

6.2. En otras familias, el tiempo reforzó la apropiación simbólica, en el sentido de valorar la importancia del manejo de las computadoras para el desempeño escolar, y en

general para el desempeño en la vida, pero no necesariamente estimuló su uso entre los adultos de la familia.

6.3. En algunos casos, donde el padre o la madre se mostraron interesados por aprender, o los hijos los estimularon, o lograron que se interesaran por algunas de sus aplicaciones, como la búsqueda de información, la comunicación con parientes lejanos, o los juegos, la apropiación práctica fue mayor que en los casos anteriores, pero no siempre fue acompañada de una valoración altamente significativa del uso en relación a la vida cotidiana, el trabajo, la salud y la vida comunitaria.

6.4. El tiempo provoca en muchos niños una disminución del interés por jugar, y si eso va acompañado de una menor demanda de la maestra para que se utilice en la casa o en la escuela, la ceibalita tiende a perder presencia e importancia en los hogares, y de tener una atención exclusiva, pasa a tener la de un libro más. También puede contribuir al desinterés la compra de una computadora grande y la contratación de un servicio de Internet, los cuales se perciben como portadores de muchas más posibilidades y facilidades de uso.

Las familias que se caracterizan por tener un mayor nivel de escolaridad en promedio, viviendas más equipadas, acceso a servicios básicos y bienes de consumo, una computadora en el hogar algunas veces previa a la llegada de la ceibalita, conexión a Internet, y en general un mayor grado de integración familiar e inclusión social, mostraron una mayor apropiación práctica de la XO en general, y en particular una mayor comprensión del valor pedagógico del juego, y de las posibilidades del acceso a la información y la comunicación.

Independientemente de la pertenencia socio cultural de las familias entrevistadas, es posible afirmar que la presencia de la ceibalita con el tiempo ayuda a cambiar positivamente la percepción del valor de los juegos, y en general de sus posibilidades para mejorar el aprendizaje, en la medida que los niños, y a veces los padres, despliegan habilidades inéditas en el uso familiar, como sacar fotos, editar y guardar fotos, memorizar, componer imágenes y textos, buscar y encontrar información sobre cualquier tema vinculado o no a la escuela, o comunicarse con familiares lejanos..

7. Diversas experiencias no escolares de apropiación práctica y simbólica de la XO en el hogar

7.1 La salud y la enfermedad como lugares altamente significativos de vinculación con la computadora e Internet.

Entre las familias entrevistadas se percibe la utilidad de la computadora para buscar información acerca de medicamentos, tratamientos, enfermedades, aunque no en todos los casos se haya utilizado para este fin. La salud es uno de los pocos ámbitos donde se percibe un uso valioso y significativo de la XO con autonomía de la escuela, y en el que con frecuencia se involucra a toda la familia en una búsqueda compartida.

Asimismo, el uso de la computadora para buscar información sobre la salud es el que ha evidenciado mayor empoderamiento en las familias. Las expectativas y posibilidades de uso están vinculadas al modo en cómo se vive la experiencia de la enfermedad y el cuidado de los hijos previo a la presencia de la computadora o de la XO en las vidas de las familias. *La posibilidad de obtener información sobre remedios, tratamientos y diagnósticos no sólo adquiere el valor simbólico de igualdad de acceso sino que empodera a las familias frente a los médicos y técnicos.* En el sentido expuesto, se refuerza la idea desarrollada a lo largo de este texto respecto a que la apropiación con sentido de las posibilidades de la XO depende de que se la perciba vinculada con necesidades prácticas y simbólicas experimentadas en la cotidianidad y su utilidad para satisfacerlas.

Es en relación a la salud y al trabajo donde se manifiestan más intensamente el significado de límite o barrera para la inclusión que adquiere la dificultad de conexión a internet. Mientras que en el uso escolar la búsqueda de información para cumplir con la tarea supone un uso acotado del tiempo, las inquietudes en torno a la enfermedad o al trabajo atraviesan todos los tiempos domésticos y la necesidad de información, la duda, la urgencia por aplacar la angustia, se experimenta en cualquier momento.

7.2. Representaciones de la XO en relación con el trabajo

Las representaciones de la computadora y de la XO en relación con el trabajo giran en torno a dos significaciones: como herramienta para buscar trabajo y como saber que posibilita, o es condición para obtener un trabajo. En este tipo de uso de la computadora se manifiestan nuevas prácticas pero también se reproducen las viejas: la consulta de los avisos clasificados de El Gallito Luis por Internet y el envío de CV por mail a distintos lugares en lugar de recorrerlos personalmente constituyen prolongaciones de las viejas prácticas. Entre las nuevas posibilidades que se reconocen se encuentran la accesibilidad a convocatorias de organismos del Estado y a postulaciones que se realizan *on line*; la consulta a páginas de empresas o el acceso a información sobre vacantes a través de Facebook.

La conexión más relevante entre la computadora y el trabajo es la que refiere a la posesión de las habilidades y conocimientos informáticos como condición para conseguir o mejorar la calidad del empleo. En esta dirección, la tecnología se percibe como atajo facilitador del ascenso social (“ser alguien”), pero también como confirmatoria de la exclusión, ya que, la posibilidad de que la incorporación de la ceibalita incida en la transformación de la realidad no solo depende del acceso material al artefacto, sino de otras condiciones subjetivas que refieren a la capacidad de imaginar alternativas vitales o proyectos personales distintos a los que se tienen.

En la proyección hacia el futuro se expresa una idea a la vez fatalista y mágica sobre la fuerza transformadora de la tecnología y su carácter omnipresente: su avance no se puede detener, de ella no se puede escapar porque invade todas las dimensiones de la vida cotidiana, pero además su sola aparición lo transforma todo. Frente a esta idea de la tecnología como destino inevitable que no depende de la acción propia, la computadora no es tanto una herramienta para modificar las condiciones de vida actuales como una esperanza depositada en los hijos. Las expectativas de ascenso e inclusión social se proyectan sobre ellos, mientras que los padres tienden a manifestar la autopercepción de “estar detenidos en el tiempo” o “haber quedado afuera”.

Casi en la totalidad de los casos los padres creen que aprender a manejar la ceibalita mejorará las oportunidades de sus hijos en el futuro. Sin embargo, no pueden imaginar bien de qué forma concreta. Los aspectos más precisos se vinculan con la representación de la educación como vía de ascenso social asociado a la ceibalita, en tanto

computadora, como herramienta clave para lograrlo. En el sentido expuesto, para los padres la ceibalita cumple más una función de mediadora que de inclusión digital: su papel no es tanto el de la alfabetización digital que se traspa del niño al padre o que se hace posible por el hecho de que la tecnología está disponible en el hogar, sino el de la mediación entre el presente y el futuro, a través de los hijos.

8. La percepción de las posibilidades de la computadora respecto a las necesidades del barrio o de la comunidad.

La significación de la ceibalita y la posibilidad de las apropiaciones para un uso comunitario, están ligadas a las representaciones que las personas tienen sobre lo colectivo, los espacios compartidos, las actividades comunes y la gestión de los problemas que afectan a la comunidad.

En las entrevistas a las familias se manifiesta la idea de que se ha debilitado el vínculo con los otros y la percepción de un deterioro de la calidad de la vida colectiva y de los espacios compartidos. Tanto en el relato de las actividades colectivas como en el que refiere a los problemas de la comunidad, ni la computadora ni la ceibalita se mencionan de manera espontánea. Por el contrario, la gestión de los problemas que los afectan personal y colectivamente, supone trasladarse hasta oficinas o distintos centros estatales o hacer gestiones personales. En la percepción de los entrevistados, el contacto personal, la comunicación cara a cara y la acción de referentes barriales o contactos políticos, son los caminos más efectivos para su resolución. En las entrevistas a las familias y también en las colectivas a los referentes comunitarios, la computadora no es reconocida como un instrumento relevante en la gestión y en el mejoramiento de los problemas colectivos. Cuando se interroga sobre su posible utilidad se imaginan generalmente un uso limitado, muchas veces sustitutivo o complementario de modalidades tradicionales de gestión y organización: acceso, búsqueda y archivo de información, redacción de cartas y preparación de documentos. Y en algunos casos se mencionan usos espontáneos y planificados vinculados al registro de eventos comunitarios relevantes a través de medios audiovisuales, es decir, un interés por recuperar la memoria de sucesos colectivos a través de una herramienta (la XO) que se hace presente para todos. Sin embargo, este uso tiene un carácter más bien anecdótico y no produce ulteriores impactos a nivel de la comunidad.

Las referencias a la ceibalita solo surgen a partir de la reflexión provocada por la instancia de la entrevista individual o colectiva. En ese contexto se evidencia un esfuerzo imaginativo en el que solo algunas localidades pueden concebir a la ceibalita como un recurso para producir iniciativas comunitarias para el mejoramiento del barrio, actividades culturales o emprendimientos productivos. *Los testimonios muestran que la XO fue incorporada y socializada mayormente para el uso individual en el ámbito escolar o en el doméstico, y que requiere cuidados que no se pueden garantizar en el espacio público. Las diversas utilidades proyectadas a nivel individual respecto a los recursos con los que cuenta la ceibalita y las computadoras en general, en términos de acceso a información, gestión de trámites y oportunidades laborales, no son imaginadas en la mayoría de los casos, para desarrollar proyectos comunitarios, emprendimientos productivos o gestión de mejoras en la infraestructura y servicios.*

Sin embargo, las experiencias de pequeñas comunidades como Valizas y Grecco arrojan luz sobre otras posibilidades de apropiación bajo determinadas condiciones. En ambos casos, las virtudes de la computadora proyectadas por la comunidad en relación a la comunicación de eventos, imágenes y necesidades colectivas hacia “afuera”, implica la construcción de un tipo de apropiación que vincula práctica y simbólicamente la tecnología a las posibilidades de representación y progreso de la comunidad. En el caso de Valizas, el acceso y difusión de la información adquiere un valor estratégico para el sostenimiento y mejoramiento de las fuentes de trabajos y el cuidado del medio ambiente. Parte de esa información se vuelve especialmente significativa cuando los pobladores reconocen en Internet una mejor opción de información que la que reciben por la radio (condiciones climáticas, vital para los pescadores). Lo mismo podríamos afirmar respecto a la comunicación que se vuelve esencial para ampliar la difusión del balneario y atraer más turistas, y también para poder atender el lado oscuro de esa situación que es la denuncia y la búsqueda de posibles soluciones para el problema de la basura que generan en gran medida los visitantes.

En suma, en los casos en los que se registró un uso más significativo de la XO para la comunidad, se produjo por la confluencia de varios elementos. Por una parte el reconocimiento de necesidades que congregaban a la comunidad y que, como se ha dicho, suponían la necesidad de establecer una relación intensa con “el afuera”, y, por otra, la intervención de las alfabetizadoras digitales (papel que eventualmente cumplieron los niños y adolescentes), que imaginaron usos aplicados a esos problemas

colectivos. La relación entre alfabetizadores digitales con un fuerte arraigo en la comunidad y recursos simbólicos e informáticos para pensar posibles vinculaciones entre la XO y las necesidades comunitarias, es clave para visualizar y desarrollar usos potenciales.

9. Percepción de diferencias de género y generacionales en el manejo de la XO

La mayoría de los padres no consideran que haya diferencias significativas entre hombres y mujeres para aprender a usar la computadora, y entre los que señalan diferencias, no las atribuyen a la condición de género. *El hecho de que la mayoría no perciban dichas diferencias, no se debe a que hayan desaparecido los prejuicios de género en el ámbito doméstico, laboral o público, sino que se imagina a la computadora desposeída de la condición de clase y género. La computadora rompe con muchos de los estereotipos de género que se inscribían en los usos sociales, lúdicos y laborales de otras tecnologías y medios de comunicación. Al mismo tiempo que advierten claramente que tanto hombres como mujeres tienen las mismas dificultades para manejarla, también se dan cuenta que las facilidades y habilidades se reparten por igual entre sus hijos varones y sus hijas mujeres.*

La mayor proporción de respuestas que señalan que los hombres tienen más dificultades que las mujeres las encontramos en las zonas rurales, donde son explicadas por la condición del trabajo en la campaña que es “más bruta”, en el sentido de exigir mayor esfuerzo físico, y de ahí se deduce que los hombres son más brutos para usar la computadora. *En la campaña existe una definición previa dentro del universo simbólico de nuestros entrevistados, que excluye la posibilidad de que las manos que hacen trabajo bruto puedan manejar algo que requiere trabajo fino. Por el contrario, el trabajo doméstico, manualmente hablando, habilitaría mucho mejor a las mujeres para manejar la XO, lo cual también se vincula con la idea en estos sectores rurales de que la computadora es una tecnología más adecuada para las mujeres.*

Respecto a las diferencias generacionales, los padres perciben que los niños tienen mucho más facilidad para aprender que los adultos simplemente porque son niños. Aunque no pueden explicar con claridad a qué se debe ese “don”, mencionan que una de las razones fundamentales es porque ya nacieron en un mundo de computadoras y que al

ser más pequeños les cuesta menos entender su complejidad, y eso también marca una diferencia fundamental con su propia experiencia, donde lo determinante para adquirir conocimientos más complejos era la edad o a la condición social. Y en ese sentido, también la computadora rompe con los mitos, (para bien y para mal) tradicionales acerca de que la única fuente posible del saber son los adultos, y que esa cualidad se multiplicaba en el caso de los más pudientes. *La situación de que sus hijos adquieran habilidades y conocimientos (solos o con sus pares), que no están mediados por los padres y maestros, es una fuente de orgullo pero también de temor y desconcierto. Esta marcada percepción de las diferencias entre adultos y niños contribuye a “naturalizar” por la vía de los hechos un nuevo orden en la vida, que los padres se sienten obligados aceptar -aunque cuestiona los fundamentos del anterior-, porque perciben claramente que negarlo provocaría un nuevo tipo de exclusión social que podría comprometer severamente el futuro de sus hijos.*

10. Algunas reflexiones de orden general

10.1.El imaginario de los beneficios de la ceibalita hace más sentido en el futuro que en el presente.

En casi todas las familias se tiene la confianza y la certeza de que las computadoras son en el presente necesarias para mejorar la educación de sus hijos, y un factor de inclusión social en el futuro que se percibe todo computarizado, sobre todo en relación a las oportunidades de movilidad social y para conseguir trabajo. Pero *en muy pocos casos se advierte cómo en el presente el manejo de la computadora puede mejorar o transformar la vida cotidiana, o las oportunidades de progreso de los mayores, porque tienen pocas evidencias prácticas que les permita establecer los nexos entre la adquisición de habilidades informáticas y la transformación de sus condiciones de vida.* De ahí que todas las expectativas de mejoras existenciales o de movilidad social, están depositadas en las posibilidades que el manejo de las computadoras pueda darle a los hijos para conseguir trabajos más calificados. En el sentido expuesto, la adquisición de habilidades informática por parte de los adultos en las familias, no son apreciadas de la misma forma que la adquisición de esas mismas habilidades por parte de los hijos. Es decir, la mayoría de los padres no considera que esas nuevas habilidades sean un factor fundamental que pueda cambiar sus propias vidas, en cambio sí piensan que son fundamentales para el futuro de sus hijos.

La situación descrita establece de hecho una brecha entre el valor potencial de la XO proyectado hacia los hijos, y su valor práctico en la vida cotidiana, que en parte solo podrá cerrarse generacionalmente cuando los hijos puedan capitalizar en el futuro las habilidades digitales que están adquiriendo en el presente; y, en parte, como veremos a continuación, fortaleciendo desde el punto de vista práctico y simbólico, familiar y colectivo, local y global, la posibilidad de la XO de actuar como mediadora más que de alfabetizadora.

10.2.El valor de la ceibalita como mediadora entre el “adentro” y el “afuera”

Una conclusión clave que se puede desprender del análisis general de las entrevistas individuales y colectivas, es que si bien la XO por el momento no ocupa ningún lugar significativo en la vida comunitaria y en el imaginario de las familias -en el sentido de ayudar a transformar las condiciones de existencia (trabajo, vivienda, salud) o mejorar la vida comunitaria-, está comenzando a ser visualizada, y de hecho a actuar, como mediadora entre el “adentro” y el “afuera”. *En su fuerte papel de mediadora, el valor práctico y simbólico de la ceibalita es mucho más significativo que el de los posibles usos y potencialidades para generar emprendimientos productivos familiares o comunitarios, o mejorar la comunicación y la organización interna de la comunidad.*

Por una parte ese rol lo cumple entre las prácticas tradicionales de gestión y participación, y varias instancias del “afuera” como las que le exige el estado a través de sus portales para poder seguir accediendo a los recursos: contactos y formularios online, etc. Por otra, a través del uso de las redes sociales y otros recursos de comunicación. Aunque la mayoría de las localidades y barrios dicen no necesitar de Internet para comunicarse con sus vecinos, reconocen que juega un papel importante en el contacto con los familiares que están lejos; en establecer vínculos con otras instituciones que pueden brindar información o sumarse a sus causas; en la publicidad de los asuntos que les preocupan (cuidado del medio ambiente), o en la difusión de los atractivos turísticos de la localidad que se relacionan directamente con el sostenimiento de las fuentes de trabajo. *En este sentido, podríamos concluir que el papel de mediadora de la ceibalita en particular, y de las computadoras en general, se relaciona directamente con la necesidad real e imaginaria que tenga la comunidad de establecer*

vínculos con el “afuera” para reforzar el sostenimiento o la reproducción del adentro, o ampliar sus oportunidades.

Otro lugar muy importante de mediación de la XO es el de establecer una conexión simbólica significativa entre el pasado sin computadoras de los padres, el presente de incorporación de la computadora al hogar, y el futuro de mayores oportunidades laborales y de inclusión social para los hijos. *Esto ayuda a darle un significado positivo a la brecha generacional entre las habilidades que desarrollan los hijos con la XO vs las dificultades que tienen los padres, que en otros sentidos puede ser vista como amenazante del principio de autoridad en la familia, o excluyente de las nuevas coordenadas afectivas, sociales, lúdicas y cognoscitivas que organizan la vida de los hijos alrededor de las TICs.*

El valor práctico y simbólico que cada vez más adquiere la XO *como mediadora*, ayuda a modificar la conciencia práctica y su capacidad de agencia (en términos de Giddens) para imaginar y producir cambios en la vida cotidiana, y eso flexibiliza las posibilidades del *habitus* de incorporar experiencias nuevas, cambiando el sentido de la *necesidad que marcan las disposiciones heredadas* y facilitando la apropiación de las nuevas herramientas tecnológicas. En otros términos, *la posibilidad de conectar desde el punto de vista práctico y simbólico las necesidades que se visualizan de manera consciente vinculadas a la educación, información, y comunicación, con el mundo de sentido de las políticas públicas donde se inscribe la XO con todas sus posibilidades y potencialidades pensadas para el desarrollo, depende de que los padres puedan trazar un puente de sentido para su aprovechamiento y utilización, que no exija como condición básica el dominio de las competencias digitales sino la comprensión de sus ventajas para ciertos ordenes de la vida en el presente, y para todos los reductos de la vida en el futuro.* De ahí que una motivación importante para superar los complejos y temores que provoca la manipulación de la ceibalita, sea la necesidad de aprender lo mínimo necesario para poder comprender, acompañar y controlar mejor lo que hacen sus hijos, y de esa forma no quedar excluidos, o mejor dicho, quedar de alguna forma incluidos en las nuevas coordenadas simbólicas que organizan en el espacio público y privado las expectativas de progreso y movilidad social.

10.3. La XO destinada a los niños refuerza de manera significativa las dificultades de apropiación de otros miembros de la familia

Para comprender las significaciones que la XO adquirió para las familias entrevistadas, en las apropiaciones que se produjeron como en las que no ocurrieron, es importante atender al modo de destinación con el que la ceibalita ingresó a los hogares. Tanto desde los medios de comunicación (las noticias sobre el Plan Ceibal, la publicidad, los discursos oficiales en eventos, etc.), como desde la escuela, el niño fue el destinatario de la XO y, aún cuando en algunos testimonios recuerdan que se les dijo que también era para la familia, los padres fueron convocados solo como depositarios de la responsabilidad del cuidado. *La escuela como lugar de entrega y la firma del resguardo de la XO, reforzó simbólicamente la idea de que es propiedad del niño y para actividades vinculadas a la escuela, y eso provoca que los padres se involucren de la misma manera que lo hacen respecto a otros aspectos de las actividades y objetos escolares.* Este modo de destinación explica que para muchos padres la ceibalita no sea vista como un instrumento para otros usos más allá del que le dan los hijos para el aprendizaje o el juego. Pueden atribuirle a las computadoras un valor significativo para la comunicación, el entretenimiento familiar o la búsqueda de información, pero no les resulta completamente apropiado que la ceibalita se use para fines distintos que los escolares, porque en muchos casos sienten que usarla es una suerte de usurpación de algo que no les corresponde, lo cual contribuye a aumentar el miedo de tocar, romper o descomponer una herramienta destinada a los hijos. Por otra parte, el diseño de la ceibalita, una cajita pequeña de colores, que los niños trasladan sin mucha atención ni cuidado de un lugar a otro, tampoco ayuda a facilitar su apropiación, porque en su sistema de referencias se parece más a un juguete didáctico que a una computadora “de las grandes” que ven manipular a los adultos en las oficinas públicas, en los bancos, en los comercios, etc.

No obstante, también pudimos constatar a través de la utilización de un recurso proyectivo en la pauta de entrevista (¿Si le regalaran una XO la aceptaría?, y, ¿para qué la usaría?), que la posibilidad de ser beneficiario de una XO, sobre todo en el caso de las madres, ayudaría significativamente a generar procesos autónomos y de uso con sentido:

1. La idea de ser propietaria/o de una XO introduce una valoración adicional de la misma y un uso con sentido propio que trasciende el valor previamente asignado para la educación de sus hijos.
2. La idea de ser propietario/a de una XO facilita imaginariamente el proceso de domesticación de la misma en el hogar.
3. La idea de ser propietario/a de una XO estimula la necesidad de destinar más tiempo para aprender a usarla y disfrutarla para intereses propios, sobre todo entre las madres más jóvenes.
4. La idea de ser propietario/a de una XO refuerza el deseo de tener un mayor control e involucramiento en lo que hacen sus hijos.
5. La idea de ser propietario/a de una XO permite visualizar más claramente un proceso de aprendizaje donde la clave reside en la interacción entre las posibilidades de la máquina, los intereses de su dueño/a y la adquisición de nuevas habilidades.
6. La idea de ser propietario/a de una XO permite pensar en más posibilidades de entretenimiento en el hogar y de actividades extra escolares.
7. La idea de ser propietario/a de una XO ayuda a visualizar la capacitación como un derecho, y en consecuencia a exigirlo

X. RECOMENDACIONES

Recomendación N°1: Generar una nueva estrategia pedagógica para facilitar el proceso de apropiación de la XO entre los adultos

La multiplicación de los lugares y estrategias de capacitación por sí solas, y tal como están concebidas actualmente, no son suficientes para lograr la inclusión digital de los adultos, que no por ser padres de niños que aprenden rápidamente, consiguen hacerlo del mismo modo. En dicha perspectiva, *el reto más importante para los programas de inclusión digital es comprender las dificultades de los padres, no a partir de su mayor o menor facilidad para seguir los protocolos de alfabetización digital, sino a partir del lugar donde la concepción del programa se constituye en un obstáculo para ser aprehendido. Es decir, en lugar de evaluar qué tanta facilidad o dificultad tienen los adultos más pobres para comprender el programa de capacitación desde la lógica de dicho programa, habría que tratar de entender y revisar, de qué modo la propia concepción del protocolo de alfabetización introduce dificultades para la comprensión, porque no tiene en cuenta la experiencia previa con otros artefactos tecnológicos y las representaciones sociales que organizan en dichos sujetos la apreciación de sus capacidades y limitaciones.* Como bien lo explica Bourdieu⁴¹

“las rectificaciones y ajustes conscientemente efectuados por los mismos agentes suponen el dominio de un código común, y las empresas de movilización colectiva no pueden tener éxito sin un mínimo de concordancia entre los habitus de los agentes movilizadores (profeta, líder, etc.) y las disposiciones de quienes se reconocen en sus prácticas o sus propósitos (...)”

Lo anterior tiene profundas consecuencias en la estrategia pedagógica para promover, o incentivar las sinergias entre la XO, la familia y la comunidad. *El esfuerzo ya no habría que orientarlo solo a modificar la estrategia de capacitación, sino a reforzar todas las formas posibles de mediación entre el universo simbólico de las familias, y el universo tecnológico de la XO, aunque dichas formas no impliquen la manipulación directa de la ceibalita.*

⁴¹ Bourdieu, Pierre (1991) *El sentido práctico*. Op Cit. Página 103

Recomendación N°2: Promover estrategias de difusión y orientación a partir de la recuperación de experiencias como las de Grecco y Valizas, que contribuyan a fortalecer la idea de que la XO puede ser una *mediadora* importante entre las familias y/o comunidades, y diversas instituciones públicas y privadas.

Como se señaló en las conclusiones, en tanto *mediadora*, el valor simbólico y práctico de la XO es mucho más relevante, que como directa impulsora de cambios y mejoras en la vida familiar y comunitaria de las localidades. *En ese sentido, se recomienda desarrollar estrategias para fortalecer ese lugar ya ganado de la ceibalita, que es mucho más significativo desde el punto de vista de los intereses y necesidades de las familias y comunidades, y mucho menos exigente que dominar todas sus especificidades técnicas.*

Para promover dicha función de mediadora -que de hecho realizan ahora los niños pero que, no siempre consiguen resolver de manera eficiente-, se recomienda, a la luz de las experiencias relevadas en esta investigación, ubicar alfabetizadores digitales que tengan un fuerte arraigo en la localidad, para pensar todo el tiempo en proyectos y emprendimientos que involucren a la XO de diversas maneras y se vinculen a las necesidades locales, como en el caso de Grecco y Valizas. Y en ese sentido, también se recomienda establecer una relación más estrecha con los Centros MEC u otras instancias de alfabetización que tienen una presencia permanente en las comunidades, para reforzar las opciones de capacitación digital.

Los alfabetizadores digitales no tienen que ser necesariamente maestros, pueden ser jóvenes, adolescentes, e incluso niños, que hayan demostrado un especial interés en asumir socialmente el rol de orientadores y mediadores en distintos emprendimientos sociales o comunitarios donde está implicada la XO, como se pudo apreciar en el caso del asentamiento ubicado en Malvin Norte, en Montevideo.

Recomendación N° 3: Promover instancias colectivas de reflexión entre los líderes comunitarios, representantes institucionales y vecinos

La entrevista grupal que fue utilizada por nosotros como una instancia de exploración de las opiniones de los líderes y representantes de la comunidad sobre las posibilidades prácticas y simbólicas de la ceibalita vinculada a los problemas y asuntos comunitarios,

de hecho funcionó como un espacio de reflexión colectiva, donde muchos se plantearon por primera vez posibles usos y aplicaciones, independientemente de que las vieran prácticamente inviables o difíciles de concretar. Por lo que se recomienda promover o intensificar, instancias colectivas de reflexión con los referentes comunitarios y vecinos en general, sobre las posibilidades de la XO en relación a los problemas y necesidades locales.

Recomendación N° 4: Considerar la posibilidad de implementar un Plan Ceibal destinado a las madres

Como se señaló en las conclusiones, la idea de que la XO es propiedad del niño funciona como un obstáculo para el desarrollo de apropiaciones por parte de los padres. Por el contrario, la idea de ser propietaria/o de una XO introduce una valoración diferente de la misma y un uso con sentido propio que trasciende el valor previamente asignado para la educación de sus hijos. Si la computadora es propia se puede experimentar con ella y se puede probar sin el temor de romper algo del hijo. Entonces otras apropiaciones comienzan a imaginarse, por ejemplo, la de que sea un instrumento para registrar la historia familiar o realizar un pequeño emprendimiento familiar en el hogar. También estimula la necesidad de destinar más tiempo para aprender a usarla y disfrutarla para intereses propios, sobre todo entre las madres más jóvenes, a la vez que refuerza el deseo de tener mayor control de la tecnología para involucrarse más en lo que hacen los hijos. *Por todas estas razones, consideramos que la posesión de una XO, sobre todo en el caso de las madres, facilitaría considerablemente el proceso de apropiación particularmente entre quienes ya tienen algunas habilidades desarrolladas. También ayudaría a romper subjetivamente con la idea de que es una tecnología destinada solo para los niños, lo que las lleva a autoexcluirse de la posibilidad de aprender. Y por último, puede ayudar a sacar a los padres del lugar simbólico de sentirse y concebirse incapaces ante la tecnología, y de minusvalía frente a los hijos.*

En el mismo sentido, disponer de manera personal de una XO, en una versión y un diseño adaptados a sus necesidades (las cuales habría que estudiar con detenimiento), también podría estimular considerablemente el interés por concurrir a los centro MEC u

otras opciones de capacitación disponibles, para aprender a manejarlas de una forma más autónoma que a través de la mediación de los hijos, lo cual muchas veces les provoca incomodidad e inseguridad por la situación de inferioridad en la que se sienten sometidas. Y al respecto, si se instrumentara un Plan Ceibal para las madres, probablemente sería conveniente que la adjudicación estuviera condicionada a un mínimo tiempo de socialización con la portátil en un lugar distinto al hogar, para que pudieran incorporar habilidades digitales, expresar necesidades propias, o pensar en emprendimientos culturales, creativos y/o productivos, con autonomía de las dinámicas que se desarrollan en el hogar con la XO, básicamente monopolizadas por los hijos.

Recomendación N° 5: Profundizar la investigación de carácter socio- antropológico para ampliar el conocimiento de las experiencias de las familias con las XO en particular y con las TIC en general, y generar insumos para reorientar las políticas y estrategias de alfabetización digital. Para lo cual sugerimos:

5.1. Realizar de manera continua y sostenida investigación sobre las condiciones socio-culturales y las experiencias de apropiación de las TIC desde un enfoque hermenéutico que, por una parte, recupere los significados de la experiencia de inclusión o exclusión digital en las familias beneficiarias, y, por otra, dé cuenta del desfase entre los universos simbólicos donde se inscriben las políticas, y los universos simbólicos donde se inscriben los imaginarios de las familias de bajos recursos. *Esto implica: 1) asumir que la implementación de cualquier política o programa es una práctica social como cualquier otra, sujeta a cambios, modificaciones, reinterpretaciones y negociaciones de sentido, y 2) que sus resultados no deben evaluarse solo a partir de comprobar qué tanto se cumplieron los objetivos y metas previstos en su diseño, sino, a partir de reconstruir qué fue lo que ocurrió en el encuentro (o el desencuentro) entre actores diversos (maestros, padres de familia, líderes comunitarios, alfabetizadores digitales, medios de comunicación, promotores del Plan Ceibal, profesionales y estudiantes voluntarios, etc.), con expectativas y representaciones diversas sobre la XO y sus posibilidades.*

5.2. Crear dentro del área de desarrollo comunitario un equipo de trabajo y un espacio de reflexión permanente, que incorpore la perspectiva metodológica y la dinámica de

funcionamiento utilizadas en la presente evaluación, ya que consideramos que pueden ser de gran utilidad para desarrollar una estrategia de seguimiento y comprensión de las realidades sociales y culturales objeto de intervención del Plan.

Recomendación N°6: Realizar todos los esfuerzos necesarios para garantizar y ampliar la conectividad en todas las localidades y asentamientos.

Como ya señaló en las conclusiones, las dificultades en el acceso a la conectividad pueden deteriorar gravemente el sentimiento de igualdad de oportunidades que hemos señalado como la dimensión positiva de la XO más claramente reconocida: *“Los padres comprenden perfectamente que lo decisivo en el despliegue de las posibilidades de la XO (para bien y para mal) depende de la conectividad, y si ésta desaparece o se interrumpe permanentemente, puede ser vivido como una restricción muy fuerte del derecho ya adquirido de inclusión y equidad, mucho más que las roturas o los bloqueos”*.

Recomendación N° 7: Desarrollar investigación sobre el papel que está jugando el celular en las familias beneficiarias

Se sugiere incorporar en el horizonte de la investigación, evaluación y capacitación, la preocupación por estudiar el papel que está jugando el celular, que es una tecnología de comunicación prácticamente adoptada por todos los miembros de las familias de menores recursos y que puede ayudar a tender puentes con la XO en varios sentidos prácticos y simbólicos.

XI. ANEXOS

Anexo N° 1

Departamento	Localidad	Tipo de localidad	Tipo de familia	Edad	Ocupación	XO en hogar	Entrevistados	Otras personas presentes durante entrevista	Nivel educativo
Canelones	Migues	Urbana	Nuclear	78	Jubilado	1	Juan Carlos (padre), Manuel y Lucas (hijos)	Sandra (madre)	Juan Carlos, Manuel y Lucas -primaria incompleta
Canelones	Santa Rosa	Urbana	Monoparental	54	Desocupada	1	Sandra (madre), Pamela (hija)	No	Sandra (liceo incompleto), Pamela (primaria)
Canelones	Migues	Urbana	Nuclear	36 y 34	Desocupada	3	Laura (madre) y Leonardo (pareja)	5 hijas.	Laura (2° liceo), Leonardo (3° liceo)
Canelones	Santa Rosa	Urbana	Nuclear	43	Electro - mecánico en pollerías	1	Jorge (padre)	No	3° liceo
Canelones	Santa Rosa	Urbana	Nuclear	50, -, y 16	Funcionario de la intendencia	2	Luis Alberto (padre), Adriana (madre) y Jonatan (hijo mayor)	Maicol, Maximiliano y Jesús (hijos)	Luis Alberto (1° UTU) Adriana (primaria), Jonatan (4° liceo).
Canelones	Pando - B° Estadio	Urbana	Nuclear	32	Vendedora de NUVÓ (Andrea), trabajador en seguro de paro de Metzen y Sena (esposo)	2	Andrea (madre)	No	Primaria
Canelones	Pando - B° Estadio	Urbana	Nuclear	31	Ama de casa, Albañil (padre de lucero)	3	Claudia (madre)	Hijos:- Fiorella (3), Lucero (7), Facundo (9) y Lucía (11)	5° liceo
Canelones	Colonia Nicolich	Urbana	Extendida	41	Desocupada (trabajaba como cocinera hasta el día previo a la entrevista)	3	Clemencia (madre)	Hijos: Jessica (17), Alejandro (6), Nicolás (8), Jaqueline (10).	1° UTU incompleta
Canelones	Empalme Nicolich	Urbana	Monoparental	29	Desocupada	2	Cecilia (madre)	Hijo: Facundo (8), Abuela.	Liceo incompleto.
Canelones	Las Piedras	Urbana	Nuclear	30 y 36	Albañil / Vendedora	2	Kateryn (madre) / Richard (padre)	2 de los hijos: Florencia (15 .) y Samuel (3 .)	Kateryn y Richard (2° liceo)

Colonia	Carmelo	Rural	Extendida	42	Empleado rural	5	Edgard (tío), Ezequiel (hijo)	No	Edgard (primaria), Ezequiel (UTU incompleta)
Colonia	Colonia del Sacramento (Barrio El general)	Urbana	Nuclear	35	Changas	2	Raul (padre), Mariela (madre), Guzmán, Carlos, Cristian y Fabricio (hijos)	Bebé (recién nacido)	Raúl (ciclo básico), Mariela (ciclo básico incompleto), Guzmán y Carlos (UTU incompleta), Cristian y fabricio (primaria incompleta)
Colonia	Carmelo	Urbana	Nuclear	25	Changas- recoleccion de limones	1	Nelly (madre) y Florencia (hija)	Martina (hija)	Nelly (primaria), Florencia (1° escuela)
Colonia	Colonia del Sacramento (Barrio El general)	Urbana	Nuclear	47 y 8	Desocupada	1	Adriana (madre) y Manuela (hija)	No	Adriana (primaria), Manuela (2° escuela)
Colonia	Colonia del Sacramento (Barrio El general)	Urbana	Monoparental	37	Desocupada	1	Claudia (madre)	2 hijos	Primaria.
Colonia	Carmelo	Urbana	Nuclear	34	Dueña de un almacen	3	Isabel (madre)	Hijos: Nicolás, Francisco, Maijara, Rodrigo y Agustín	2° liceo
Colonia	Colonia del Sacramento (Barrio El general)	Urbana	Extendida	28	Desempleada	1	Cintia (madre) y Lara (hija)	Luma (hija menor) y Dora (abuela)	Cintia (2° liceo), Lara (3° escuela)
Colonia	Colonia del Sacramento (Barrio El general)	Urbana	Nuclear	49	Niñera	1	Silvia (madre)	Paula (hija) y los dos niños que cuida Silvia: Martín y Facundo	2° UTU corte y confección
Colonia	Colonia	Urbana	Nuclear	34	Funcionaria municipal	1	Karina (madre)	Valentina (hija)	1° liceo

	del Sacramento (Barrio Real de San Marco)								
Durazno	Sarandí del Yí	Rural	Nuclear	34	Ama de casa	2	Blanca (madre)	No	Primaria
Durazno	Sarandí del Yí	Rural	Nuclear	36	Ama de casa.	3	Claudia (madre), Dahiana (hija)	No	Claudia y Dahiana (ciclo básico)
Durazno	Durazno	Urbana	Monoparental	38	Ama de casa	5	Patricia (madre), Marisol (hija), Silvia (tía)	No	Patricia (primaria), Marisol (primaria incompleta), Silvia (S/d)
Durazno	Sarandí del Yí	Rural	Nuclear	31	Desocupada	2	Natalia (madre)	1 hija	1° liceo
Durazno	Capital	Urbana	Monoparental	42	Desocupada - Changas de lavar ropa	3	Claudia (madre), Julio (hijo), Elisa (hija)	3 hijos	Claudia (primaria), Julio (1° liceo), Elisa (6° escuela)
Durazno	Capital	Urbana	Extendida	38	Desocupada	3	Maria Beatriz (madre)	No	primaria
Florida	Chamizo	Urbana	Extendida	47	Pensionista.	3	Mary (madre), Silvia, Darío y Guillermo (hijos)	Bebé (recién nacido)	Mary (primaria), Silvia (secundaria incompleta), Darío (ciclo básico incompleto), Guillermo (primaria incompleta)
Florida	Chamizo	Urbana	Monoparental.	42	Ama de casa	3	Viviana (madre), Jessica y Emiliano (hijos)	Pablo (hijo)	Viviana y Jessica (ciclo básico incompleto), Emiliano (primaria incompleta)
Florida	Cerro Colorado	Rural	Nuclear	32	Cuidadora de estancia	1	Graciela (madre)	No	Primaria
Florida	Capital	Urbana	Monoparental	72	Jubilado	1	Humberto (padre)	No	5° escuela
Florida	Capital	Urbana	Nuclear	41	Cocinera voluntaria en Aldeas infantiles - Venta de ropa en la casa	2	Estela (madre)	No	2° liceo
Florida	Capital	Urbana	Nuclear	32	Desocupada	1	Lorena (madre) y Solange (hija)	No	Lorena (5° escuela), Solange (4° escuela)

Florida	Florida Barrio Avenida	Urbana	Nuclear	22	Ama de Casa	1	Gisel (madre)	No	Primaria
Florida	Florida Barrio Avenida	Urbana	Nuclear	24	Ama de Casa	1	Andrea (madre)	No	1° UTU
Florida	Florida Barrio Avenida	Urbana	Extendida	18	El padre trabaja pintando, ella no trabaja cuida a su hijo	3	Estefani	María del Rosario (madre), sordo muda	1° liceo
Florida	Chamizo	Urbana	Extendida	35	Labores	3	Karina (madre)	Hijos: Casandra(12), Pablo (10), Néstor (8)	3° liceo
Florida	Cerro Colorado	Urbana	Extendida	33	Trabaja en un Viñedo	2	Silvia (madre)	No	1° liceo
Las Piedras	Barrio Nuevo Corfrisa	Urbana	Nuclear	36	Vendedora	3	Mónica (madre)	1 de los hijos: Yanina (5 .)	1° liceo
Las Piedras	Barrio Nuevo Corfrisa	Urbana	Monoparental	28	Ama de casa	1	Lourdes (madre)	No	Primaria
Lavalleja	Minas, barrio Las Delicias	Urbana	Nuclear	35	Empleada doméstica/ Obrero de la construcción	1	Claudia	Solo Claudia	2° liceo
Lavalleja	Minas, barrio Las Delicias	Urbana	Monoparental	34	Ama de casa	2	Ana	Dos hijas	1° UTU
Lavalleja	Minas, barrio Las Delicias	Urbana	Nuclear	34	Empleada domestica/Obrero	1	Macarena	Solo Macarena	2° liceo
Lavalleja	Pirarajá	Rural	Extendida	62	Jubilado, changas.	3	Raúl	Solo Raúl	4° escuela
Lavalleja	Localidad rural "El Sauce"	Rural	Nuclear	25	Ama de casa/ Maquinista monteador	2	Verónica	Sus cinco hijos	Primaria
Lavalleja	Minas, barrio Las Delicias	Urbana	Nuclear	33	Empleada doméstica/forestación	2	Mónica	Sebastián (espos), Lucas y Juliana (hijos)	2° UTU
Maldonado	Maldonado Nuevo	Urbana	Nuclear	27 y 29	Desocupada / Carpintero	2	Rosario (madre) / Marcelo (padre)	No	Rosario y Marcelo (2° liceo)
Maldonado	Maldonado Nuevo	Urbana	Monoparental	30	Cuidadora de niños	1	Norma (madre)	2 niños pequeños bajo su cuidado	5° primaria

Maldonado	Maldonado Nuevo	Urbana	Nuclear	29	Limpiadora / Verdulero	2	María (madre)	1 hijo: Washington (11)	1° liceo
Maldonado	Maldonado Nuevo	Urbana	Nuclear	30 y 43	Ama de casa / Fletero	1	Romina (madre) / Israel (padre)	2 de sus hijos, Manuel (3) y Emiliano (9)	Romina e Israel (primaria)
Maldonado	Maldonado Nuevo	Urbana	Monoparental	45 y 22	Mucama	3	Luján (madre) / Paola (sobrina)	2 de los hijos de Luján, Hernán (11) y Karina (7), y la hija de Paola (5)	Luján (primaria), Paola (secundaria)
Montevideo	Montevideo (La Cruz de Carrasco)	Asentamiento	Extendida	44	Empleada en supermercado	2	Susana (madre)	José Luis (padre), Hija (3)	2° UTU
Montevideo	Montevideo (Asentamiento Boix y Merino)	Asentamiento	Nuclear	54	Limpiezas	2	Mabel (madre), Maicol (hijo)	Gastón (hijo)	Mabel (1° liceo), Maicol (5° UTU)
Montevideo	Capital	Urbana	Extendida	50 y 32	Desocupada	4	Beatriz (madre), Natalia (hija)	No	Beatriz (primaria), Natalia (sin datos)
Montevideo	Boix y Merino	Urbana	Nuclear	37 y 15	Trabaja en una ONG	5	Evangelina	Gastón (vecino)	Primaria
Montevideo	Boix y Merino	Urbana	Nuclear	30	Desocupada y su esposo es encargado de los colchones en Divino	2	Verónica (madre) y Víctor (padre).	Hijos: Víctor y Leandro. Primo: Gastón	Verónica (primaria), Víctor 3° UTU
Montevideo	Montevideo - B° Cerro Norte	Urbana/Barrío	Extendida	57 y 36	Ama de casa y cocina milanesas para vender (Alba), limpiadora (Andrea), estudiante de UTU (Nicoletta), babysitter en jardín de infantes (Flavia).	3	Alba (madre), Flavia (hermana, no vive en la casa), Nicoletta (hija, XO)	No	Alba (3° escuela), Flavia (primaria), Nicoletta (UTU)
Montevideo	Montevideo - B° Villa Colón (límite con Lezica)	Urbana/Asentamiento	Extendida	51	Ama de casa, desocupada.	2	Sandra (madre), Peter (hermano, vive al lado)	Hijos: Sofía (y su bebé), Jenifer, Walter.	Sandra (5° escuela), Peter (sin dato)
Montevideo	Montevideo	Urbana/B	Extendida	57 y	Abuelo: encargado en	1	Gladys (abuela), Lourdes	Jorge (abuelo),	Gladys (secundaria),

	eo - B° Cerro Norte	arrio		28	una industria de pescado). Tío de 17 : futbolista en la 4ª de Cerro, Lourdes: desempleada. Esposo de Lourdes: guardia de seguridad.		(madre)	Cristian (hermano de Lourdes), Alejandro (esposo de Lourdes)	Lourdes (UTU sin terminar)
Montevideo	Montevideo - B° Sayago	Urbana/Asentamiento	Monoparental	44	Empleada doméstica	2	Claudia (madre)	Hijo: Santiago (12 .), ex esposo de Claudia: Rodolfo.	primaria
montevideo	Montevideo - B° Sayago	Urbana/Asentamiento	Monoparental	28	Changas, vende broches en ferias.	1	Adriana (madre)	Hijos: Jenifer (8), Mateo (2)	Primaria
Montevideo	Montevideo - B° Nuevo París	Urbana/Barrio	Nuclear	54	Cocinera en merendero y casa de familia. Caco es oficial de policía.	3	Susana (madre), Caco (padre)	Hijas: Silvana (18) y Thalía (15)	Susana (3° escuela), Caco (liceo militar)
Montevideo	Asentamiento 1° de Mayo - Casavalle	Urbana	Nuclear	30	Ama de casa	1	Patricia (madre)	Kimberly (hija)	4° primaria
Montevideo	Gruta de Lourdes	Urbana	Extendida	32	Desocupada / Empleada doméstica	0	Adriana (madre)	5 hijos y Olga (abuela)	Sin instrucción formal
Montevideo	Asentamiento 1° de Mayo, barrio Casavalle.	Urbana	Nuclear	27	Albañil/Su esposa atiende un quiosco	1	Wilmar	Dos hijos	Primaria
Montevideo	Asentamiento 15 de enero, Toledo Chico	Urbana	Nuclear	44 y 34	Albañil/Ama de casa	4	Héctor y Silvia	Alejandro, Jonathan, Charlie, Matías, Chayanne y Thiago (hijos)	Héctor (2° UTU), Silvia (primaria)
Montevideo	Barrio Nuevo Buenos Aires	Urbana	Nuclear	38 y 25	Empleados de Limpieza	1	Lázaro (padre) / Soledad (madre)	1 de los hijos: Ezequiel (9 .)	Lázaro (1° liceo), Soledad (2° UTU)
Paysandú	Casa Blanca	Peq. localidad	Nuclear	60 y 37	Desocupado (Noel) - Limpieza en frigorífico (Cecilia)	5	Noel (padre) y Cecilia (madre)	No	Noel (primaria), Cecilia (3° escuela)

Paysandú	Guichón	Peq. Localidad	Extendida	72	Jubilada (viuda de empleado de AFE)	3	Eloisa (bisabuela), Débora (bisnieta), Marilyn (sobrina/vecina)	Vecina que pasó a visitar.	Eloísa (5° escuela), Débora (1° UTU), Marilyn (sin datos)
Paysandú	Chapicuy	Peq. localidad	Nuclear	39, 43, 19, 14, 11, 9	Domador y jinete (Jesús), Ama de casa (Gabriela), Administrativa en Hotel termal (Indria)	3	Gabriela (madre), Jesús (padre), Indria, Ana, Marcela y Lisandra (hijas)	Hijos: Indria (4° liceo), Ana (3° liceo), Marcela (6° escuela), Lisandra (4° escuela) Santiago (1° escuela), Valentina	Gabriela (Primaria), Jesús (Primaria),
Paysandú	Paysandú - B° Los Eucaliptos	Urbana	Extendida	42	Empleada en empresa de seguridad	3	Olga (madre)	Hijos: Ángel (8), Eduardo (9), Marcos (12), Caterin (13), Christopher (14).	4° UTU
Paysandú	Paysandú - B° Los Tatuces	Urbana	Nuclear	36	Ama de casa (Julia), Fumigador en ámbito rural (Richard)	3	(Julia)	Richard (compañero), hijos: William (14), Carlos (10), Claudia (6), Lionel (4) Kiara (3).	5° escuela
Paysandú	Paysandú - B° P3	Urbana	Extendida	41	Desocupada (trabajó a través del Plan de Emergenia en 2006)	3	Sandra (madre)	Hijos: Emanuel y Cristian, Abuela (demencia senil)	Primaria
Paysandú	Guichón	Peq. localidad	Nuclear	23 y 37	Ama de casa (Carmen), Albañil (Ruben)	4	Carmen (madre), Ruben (cuñado, vive en otra casa)	Hijo de Carmen (6), Abuela.	Carmen (5° escuela), Ruben (3° liceo)
Río Negro	Sarandí de Navarro	Rural	Extendida	52	Productora rural	1	Nelly (madre)	Hija: Carola, (12 .)	Primaria
Río Negro	Grecco	Peq. localidad	Extendida	35	Auxiliar de limpieza en el Juzgado	2	Timotea (madre) y Graciana (abuela)	No.	primaria
Río Negro	Grecco	Rural	Nuclear	43	Ama de casa (Celeste), peones de campo (Esposo e hijo mayor)	2	Celeste (madre)	Hijos: Beatriz (7) Ernesto (15), Gabriela (18).	Primaria
Río Negro	Grecco	Rural	Extendida	63	Ama de casa	1	María (abuela)	Nieto: Lucas (11)	Sin instrucción formal
Rivera	Cerro del Estado	Urbana	Nuclear	27	Ama de casa	2	Susana (madre)	Ana Paula, Maxi, Mateo (hijos)	Primaria
Rivera	La Palma, Valle del Lunarejo	Rural	Extendida	27	Empleada doméstica	1	Andrea (madre)	No	Primaria
Rivera	Estévez, Tranqueras	Urbana	Nuclear	32	Ama de casa	1	Daniela (madre)	Oriana, Fernando, Micaela (hijos) Bebé (sobrina).	5° Primaria

Rivera	Asentamiento La Alegría	Urbana	Nuclear	31	Ama de casa/Ladrillero	3	Ana	Jefferson y Julio (hijos)	primaria
Rivera	La Palma, Valle del Lunarejo	Rural	Nuclear	35	Ama de casa/Changas: alabañil, carpintero	3	Adriana	Solo Adriana	Primaria
Rivera	Asentamiento La Alegría	Urbana	Nuclear	30 y 33	Ama de casa / Recolector municipal	1	Ana (madre) / Esteban (padre)	Julio, primo de Esteban y Gilberto, hijo	Ana y Esteban (primaria)
Rivera	Asentamiento Cerro del Estado	Urbana	Nuclear	27	Ama de casa / Recolector municipal	1	María (madre)	Paulo - Pareja	5° Primaria
Rocha	Castillos	Urbana	Extendida	66	Jubilado	1	Ruben (abuelo)	Mateo (nieto)	Ciclo básico
Rocha	La Coronilla	Urbana	Nuclear	30	Ama de casa	1	. Natalia (madre)	Florencia y Matías (hijos), abuela y tía	Ciclo básico
Rocha	Castillos	Urbana	Nuclear	42	Empleada fines de semana	2	Adriana (madre)	Jessica y Matías (hijos)	Ciclo básico
Rocha	Velazquez	Rural	Nuclear	45	Capataz estancia	2	Daniel (padre), Marianela (madre)	No	Daniel (primaria), Marianela (4° liceo)
Salto	Salto - B° Barbieri	Urbana	Monoparental	54, 43, 24, 13	Ama de casa, limpiadora, atiende kiosco en su casa.	1	Mabel (madre) y Ramón (tío), Gabriela (hija) y Luis Miguel (hijo).	Ernesto (hijo, 16 .)	Mabel (5° primaria), Gabriela – 2° liceo (sin cursar ahora), Luis Miguel (2° liceo), Ramón (Primaria)
Salto	Salto - B° Williams	Urbana	Extendida	73, 37, 14, 56	Trabajadora zafral en chacra	3	Rufina (abuela), Mónica (madre), Julisa (hija), Lucía (vecina de la familia)	Elías y Mario (hijos)	Rufina (2° escuela), Mónica (primaria), Julisa (3° liceo), Lucía (primaria)
Salto	San Antonio (San Pedro)	Peq. Localidad	Monoparental	36	Desocupada	3	Jackeline (madre)	Hijas: Sandra, Fátima, Jessica, Lorena, Rocío, Andrea.	Primaria
Salto	Salto - B° Goslino	Urbana	Extendida	49 y 28	Doméstica (Nelly), trabajo zafral en chacra (Nancy)	3	Nelly Beatriz (abuela), Nancy (madre)	Hijos: Ingrid, Victor y Angelina. Abuelo.	Nelly (1° escuela), Nancy (5° escuela)
Salto	Fernández	Rural	Nuclear	41	Limpiadora	2	Romina (madre)	Hijos: Mery y ---.	Primaria
Salto	Fernández	Rural	Nuclear	44 y 56	Ama de casa	9	Virginia (madre) Luis (padre)	Algunos de sus 9 hijos (de edad escolar y liceal)	Virginia (primaria), Luis (primaria)

Salto	Salto - B° Williams	Urbana	Extendida	45	Cosecha de tomates (fijo) y naranja (zafra)	2	Ma. Angélica (madre)	Sus tres hijas de 13, 17 y 21 .	Primaria
Salto	San Antonio (San Pedro)	Peq. localidad	Nuclear	49 y 35	Ama de casa (Ma. Angélica), peón de campo (José)	6	José (padre) y Ma. Angélica (madre)	José Enrique (contacto local), algunos de sus hijos pequeños.	José (primaria), Ma. Angélica (primaria)
Salto	Salto - B° Barbieri		Ana						
Soriano	Mercedes	Urbana	Nuclear	32	Desocupada	6	Adelis (madre)	Sus 6 hijos de edad escolar entre 7 y 13 .	Primaria
Soriano	Mercedes - B° Hipódromo	Urbana	Nuclear	34	Empleada doméstica (Laura)	1	Laura (madre)	Hijos: (7 meses) y Carlos (12 .).	3° liceo
Soriano	Mercedes	Urbana	Nuclear	44	Desocupada (Sandra), militar retirado (esposo)	2	Sandra (madre)	Hijos: Mara (10) --- (15)	Primaria
Soriano	Mercedes - B° Aparicio Saravia	Urbana	Nuclear	36	Auxiliar de servicio en Hospital Público	1	Lyoris (madre)	Hijo: Sebastián (6)	3° liceo
Soriano	Mercedes - B° Canteras del Hospital	Urbana	Nuclear	29	Empleada doméstica y niñera (Yolanda), soldado (esposo).	1	Yolanda (madre)	Hijos: Manuel (8), Stehpanie (6).	1° UTU
Soriano	Dolores - Camino del Medio	Urbana	Nuclear	32 y 45	Empleada doméstica (Sonia), peón rural (Darío)	2	Sonia (madre) Darío (padre)	Hijos: Agustín (10), Belén (7)	Sonia (primaria), Darío (primaria incompleta, s/d)
Tacuarembó	Tacuarembó	Urbana	Extendida	59	Jubilado, Productor banda	1	Oscar (abuelo)	Santiago (nieto)	Primaria
Tacuarembó	Tacuarembó	Urbana	Nuclear	50	Obrero, Edil	1	Francisco (padre)	Gladys (madre), Paulo (hijo)	2° liceo
Tacuarembó	Achar	Urbana	Monoparental	40	Ama de casa	7	Mari	Cuatro o cinco hijos	Primaria
Tacuarembó	San Gregorio	Urbana	Nuclear	34	Ama de casa/Recolector de basura, alabañil.	3	Verónica	Dos hijos	Primaria
Tacuarembó	Barrio Nuevo Tacuarembó	Urbana	Nuclear	47	Vendedora de quinielas / Obrero	2	Ruth (madre)	2 de los hijos: Camila (18 .) y Anderson (7 .)	Primaria

	bó								
Tranqueras	Barrio Brasil	Urbana	Monoparental	43	Doméstica	3	Graciela (madre)	3 de los hijos: Gean (15 .), Matías (13 .) y Erika (10 .)	Primaria

Anexo N° 2

PAUTA DE ENTREVISTA PARA LA ETAPA EXPLORATORIA DEL TRABAJO DE CAMPO (Versión 02/09/2011)

Entrevistador:

Fecha y hora:

Datos básicos:

Este primer bloque consiste en indagar sobre determinados datos indispensables que hay que tener de la persona entrevistada. Algunos conviene realizarlos antes de la entrevista, otros pueden salir durante y otros después. No interesa tanto en qué momento ni cómo se pregunten pero sí tener en cuenta que hay que tenerlos todos.

Nombre de pila	Estos tres datos se sugiere recabarlos antes de ir a realizar la entrevista
Sexo	
Edad	
Lugar de residencia	
Con quién vive?	Refiere a las personas que viven en el hogar con el entrevistado, conviene preguntar por relación de parentesco (madre, abuela, padre, hijo, hermano, etc.)
Educación	Refiere al último año aprobado en cualquier nivel de estudio (escuela, liceo, terciario, utu, etc.). Fue a la escuela? Hasta qué año?
Ocupación	Dónde trabaja? Qué hace en dónde trabaja?
Cantidad de XO en el hogar	Quiénes tienen XO? En qué año están?

Introducción: Estamos haciendo una investigación para la Universidad Católica sobre la XO. Nos interesa mucho conocer su opinión sobre la XO y también sobre las otras computadoras.

1. Experiencias de incorporación y socialización de la XO según el momento de su llegada al hogar (4 años, dos años, un año).

1.1. ¿Cómo se enteró de que existía la XO?

1.2. Y por lo que enteró en ese momento, ¿se acuerda qué fue lo que pensó o que idea se hizo, sobre la XO?

1.3. ¿Quién le informó que se la iban a dar al niño?

1.4. ¿Se acuerda cuándo vio por primera vez la XO? ¿Fue cuando la trajo el niño a la casa o antes?

- 1.5. ¿Recuerda cuándo llegó con la XO a su casa?
- 1.6. ¿Qué pensó cuándo la vio, era como se la imaginaba?
- 1.7. Por lo que usted sabe, o escuchó, ¿Quién le parece que inventó la XO y para qué lo hizo?
- 1.8. ¿Considera que fue una buena idea? ¿Por qué?
- 1.9. ¿Y la gente de este barrio (o de esta cooperativa, o de este lugar) ¿qué decían sobre la XO al principio, cuando recién las trajeron los niños a la casa?
- 1.10. ¿Y ahora qué piensan los vecinos?
- 1.11. ¿Y usted qué piensa de la XO ahora?, ¿tiene la misma opinión que al principio, o ha cambiado?, ¿por qué?

2. Representaciones sobre los usos individuales y compartidos de la XO dentro y fuera del hogar, y acerca de sus ventajas, sus desventajas, sus efectos en el presente y en el futuro, etc.

- 2.1. ¿Para qué usa su hijo la XO?, (pedir que describa todas las actividades o usos)
- 2.2. ¿Todas esas actividades se las piden la escuela? ¿Cuáles si y cuáles no?
- 2.3. ¿De todas esas actividades cuáles le parece que le ayudan a aprender más? ¿Por qué?
- 2.4. ¿Y cuáles no le parece que le ayudan a aprender menos?, ¿por qué?
- 2.5. ¿Le parece que después de aprender a usar la XO su hijo ya puede manejar otras computadoras?
- 2.6. ¿Cuáles considera usted que son los principales beneficios o ventajas de la XO?
- 2.7. ¿Y cuáles considera usted que son los principales problemas o trastornos de la XO?
- 2.8. ¿Usted cree que todo lo que hace su hijo (o sus hijos) con la XO le va a ayudar a tener mejores oportunidades de trabajo en el futuro? ¿De qué forma? Pedir ejemplos

3. Representaciones sobre la relación Ceibal-escuela, Ceibal-maestros, Ceibal-niños, Ceibal-familia, Ceibal-comunidad.

- 3.1. Por lo que usted sabe, ¿qué hace en la escuela el niño con la XO?
- 3.2. ¿Sabe si trabaja solo, o con los maestros?
- 3.3. ¿Tiene idea si la usa todo el tiempo que está en la escuela o solo un rato?
- 3.4. ¿Los maestros están conformes con la XO? ¿Usted qué piensa de lo que dicen los maestros?
- 3.5. ¿Dónde trabaja normalmente el niño (o los niños) con la XO en la casa? en qué parte de la casa? ¿Es (o son) un lugar distinto a donde se sentaba antes a hacer los deberes?
- 3.6. ¿Cuánto tiempo se usa la XO y en qué horario?
- 3.7. ¿Dónde se guarda cuando no se usa?
- 3.8. ¿Cambia el uso de la XO en vacaciones ¿Por qué?
- 3.9. ¿La XO la usa solo el niño, o alguien más en el hogar? Si contesta que sí, preguntar: Los otros que la usan (hermanos mayores, parientes, amigos, etc.), ¿para qué la utilizan, qué hacen con ella?
- 3.10. ¿El niño la usa solo o con algún adulto?
- 3.11. ¿Se ha prestado la XO a otras personas fuera del hogar? A quién y dónde? ¿Para qué se ha usado en estos casos?
- 3.12. En su opinión, ¿usted cree que con la XO se pueden hacer las mismas cosas que con una computadora grande?

4. Representaciones sobre las TIC, y acerca de su valor y eficacia para mejorar o empeorar sus condiciones de existencia: Expectativas, aspiraciones, miedos, ansiedades, mitos, experiencias, etc.

- 4.1. ¿Recuerda cuándo vio una computadora de las grandes por primera vez?
- 4.2. ¿Y en ese momento, para qué se imaginó que servían?
- 4.3. ¿Después cambió su opinión?, ¿Por qué?
- 4.4. Por lo que usted sabe, le dijeron o se imagina, ¿quién o quiénes crearon las computadoras?
- 4.5. ¿Y por qué razón lo hicieron?
- 4.6. En su opinión ¿quiénes deberían usar las computadoras?
- 4.7. ¿Y quiénes no deberían usarlas?

- 4.8. Por lo que usted sabe, le dijeron, o se imagina, ¿para qué se usan las computadoras actualmente?
- 4.9. ¿Cuáles considera usted que son los principales beneficios o ventajas de las computadoras para la gente?
- 4.10. ¿Y cuáles considera usted que son los principales problemas o trastornos que le ocasionan las computadoras a la gente?
- 4.11. Si usted pudiera, ¿se compraría una computadora? ¿Por qué si o por qué no?
- 4.12. Si a usted le regalaran una XO, ¿la aceptaría?,
- 4.13. ¿Qué haría con ella? (Si responde que se la regalaría a otro preguntar a quién y por qué)
- 4.14. ¿Usted cree que las computadoras le pueden ayudar a la gente a mejorar sus condiciones de vida, o tener mayores oportunidades de trabajo en el futuro?
- 4.15. ¿De qué forma?

5. Representaciones sobre sus condiciones de existencia (familia, trabajo, educación, salud, vivienda, servicios, etc.) y sobre las formas de gestionarla cotidianamente. Percepción de la XO y de las computadoras en relación con las formas de organización y gestión.

Salud

- 5.1. Cuando algún familiar o conocido o vecino se enferman, ¿a dónde acuden normalmente?
- 5.2. ¿Cuándo fue la última vez que fue al médico, o llevo a alguien por una enfermedad grave?
- 5.3. ¿Qué tenía usted (o los otros)?
- 5.4. Cuando el médico le explicó lo que usted tenía (o tenía el familiar), consideró que la información era suficiente o le hubiera gustado que le explicara más
- 5.5. Usted cree que a través de una computadora puede buscar información para saber más de las enfermedades de su familia? (Pedir ejemplos)
- 5.6. ¿Y a través de la XO?
- 5.7. (En el caso de que diga que sí, preguntar): ¿Considera necesario saber más de las enfermedades de su familia, o considera que con lo que le dice el médico es suficiente?

Trabajo

5.8 Cuando algún familiar, vecino o conocido se queda sin trabajo, ¿qué hace normalmente para conseguir otro? (Explorar: a dónde acude, a quién le pide ayuda?, con quién habla, dónde se fija, etc.).

5.9. ¿Usted cree que una computadora le puede ser útil a alguien para conseguir trabajo? ¿De qué forma?

¿Y en algunos casos, usted cree que una computadora puede ser un problema o un obstáculo para que alguien consiga trabajo? Pedir ejemplos

5.10 ¿Y la XO también podría ayudar a conseguir trabajo? ¿Cómo?, (pedir ejemplos)

Vivienda

5.11. Cuando algún familiar, vecino o conocido se queda sin vivienda, (o quiere conseguir una vivienda), ¿qué hace normalmente para conseguirla? (Explorar: a dónde acude, a quién le pide ayuda, con quién habla, dónde se fija, etc.) (Pedir ejemplos)

5.12. ¿Usted cree que una computadora ¿le puede ser útil a alguien para conseguir vivienda? Pedir ejemplos

5.13. ¿Y la XO? ¿De qué forma?, pedir ejemplos

Servicios o mejoras en la casa y en el barrio

5.14. Cuando los vecinos quieren conseguir alguna mejora o arreglo para el barrio en el alumbrado, la limpieza, el mantenimiento de las plazas, el drenaje, etc.¿qué hacen normalmente para conseguirlo? (Explorar: a dónde acuden, a quién le pide ayuda, con quién habla, dónde se fija, etc.. (Pedir ejemplos, algún caso reciente que recuerden)

5.15. ¿En todo ese proceso (referir directamente a la experiencia que contaron) te parece que la XO podría haber ayudado de alguna forma? Pedir ejemplos

5.16. ¿y una computadora de otro tipo?

5.17. ¿De qué forma?, pedir ejemplo

5.18. ¿Se imagina algún uso que una computadora grande tendría para ayudar con otros problemas del barrio y de los vecinos?

Comunicación

5.24. ¿Cuándo alguien de su familia se va lejos, o se va fuera?, ¿cómo se comunica usted con ellos?

5.25. ¿Tiene parientes que vivan en otro departamento?, ¿cómo se comunica usted con ellos?

5.26. ¿Usted cree que una computadora grande le puede ayudar a comunicarse con ellos?, ¿De qué forma?, ¿Por qué?

5.27. ¿Y la XO?

6. Relaciones sociales y vínculos comunitarios en el barrio o asentamiento, o lugar. Representaciones y prácticas sobre el uso del tiempo libre y el tiempo de descanso, lo propio y lo compartido: actividades, valorización y distribución

6.1. ¿Usted qué hace normalmente en el tiempo libre? (si aquí menciona trabajo doméstico, horas extras o reparaciones del hogar, preguntar la siguiente)

6.2. ¿Y en su tiempo de descanso?

6.3. ¿Usted piensa que aprender a usar la computadora grande o utilizar la computadora puede ser una buena actividad o entretenimiento para realizar en su tiempo libre y/o su tiempo de descanso?

6.4. Si usted comprara una computadora grande, ¿sería para que todos la compartieran o no? (Si dice no, preguntar para quiénes sería y por qué, y también preguntar el por qué de que algunos no podrían usarla)

6.5. ¿Y la XO, es para compartir?

6.6. ¿Qué hacen los vecinos los fines de semana y feriados? ¿Se reúnen en algún lugar del barrio? (Indagar si hay plazas, clubes deportivos, centros comunitarios, etc.)

6.7. ¿Para qué? Pedir ejemplos

6.8. ¿Y los niños se juntan en algún lugar a jugar ?

6.9. ¿Y los jóvenes?

6.10. ¿Se imagina algún uso que una computadora grande tendría para ayudar a que los vecinos, los jóvenes y los niños realicen más actividades recreativas, deportivas o comunitarias juntos?

6.11. Si llegaran computadoras al barrio, ¿tendrían que ser compartidas en un lugar común, o habría que dárselas a alguien en particular?

6.12. ¿Qué tipo de lugar, o dónde estaría ubicado ese lugar común?

6.13. ¿Quiénes podrían usar ese lugar comunitario y para qué?

6.14. (Si dice que habría que dárselas a algunas familias o personas en particular, preguntar):¿A quiénes sí?, y ¿a quiénes no?, y ¿por qué?

Anexo N°3

PAUTA DE ENTREVISTA PARA LA ÚLTIMA ETAPA DEL TRABAJO DE CAMPO (Versión 19/03/2012)

Entrevistador:

Fecha y hora:

Datos básicos:

Este primer bloque consiste en indagar sobre determinados datos indispensables que hay que tener de la persona entrevistada. Algunos conviene realizarlos antes de la entrevista, otros pueden salir durante y otros después. No interesa tanto en qué momento ni cómo se pregunten pero sí tener en cuenta que hay que tenerlos todos.

Nombre de pila	Estos tres datos se sugiere recabarlos antes de ir a realizar la entrevista
Sexo	
Edad	
Lugar de residencia	
Con quién vive?	Refiere a las personas que viven en el hogar con el entrevistado, conviene preguntar por relación de parentesco (madre, abuela, padre, hijo, hermano, etc.)
Educación Padre, madre, hijos	Refiere al último año aprobado en cualquier nivel de estudio (escuela, liceo, terciario, utu, etc.). Fue a la escuela? Hasta qué año?
Ocupación Registrar respecto a todos los miembros de la flia	Dónde trabaja? Qué hace en dónde trabaja?
Cantidad de XO en el hogar Preguntar si hay otras computadoras	¿Quiénes tienen XO? ¿En qué año están? ¿Cuándo llegó la primera XO? ¿Desde cuándo la tienen?

Introducción: Estamos haciendo una investigación para la Universidad Católica sobre la XO. Nos interesa mucho conocer su opinión sobre la XO y también sobre las otras computadoras.

1. Experiencias de incorporación y socialización de la XO según el momento de su llegada al hogar (4 años, dos años, un año).

1.1. ¿Cómo se enteró de que existía la XO?

1.2. ¿Se acuerda lo que decía la televisión sobre la Ceibalita en ese momento?

(Aquí se trata de recuperar el papel de los medios de comunicación en las primeras representaciones sobre la XO: noticiero, publicidades. Las respuestas más habituales en 1.1 suelen ser: la escuela y/o los medios. Es necesario indagar en ambas direcciones para ver cómo se va construyendo la legitimidad de la XO)

- 1.3. ¿Y en la escuela, se acuerda que le dijeron sobre la XO (la directora, la maestra, los del Ceibal) cuando lo llamaron para explicarles?
- 1.4. ¿Cómo fue cuándo llegó a su casa la XO? Cuénteme...*(lo que importa aquí es la invitación al relato para la exploración sobre los significados en el momento de la llegada)*
- 1.5. Cuénteme cómo era su vida cuando era niño/a y no había computadoras *(La pregunta sobre el pasado **debe hacerse en todos los casos** pero con la flexibilidad para elegir el momento adecuado, ya sea que surja espontáneamente o porque ustedes lo pregunten).*
- 1.6. Cómo era ir a la escuela sin computadora, ¿cómo se aprendía? *(Aquí es muy importante que traten de explorar en situaciones específicas cómo la diferencia entre el libro y la XO, entre el lápiz y el teclado, entre los ejercicios de matemáticas y los juegos de matemáticas, entre escribir con la propia letra y utilizar las que tiene el teclado, etc.)*
- 1.7. Cómo era jugar sin computadoras, ¿a qué jugaban?
- 1.8. Y volviendo al presente ¿Considera que fue una buena idea inventar la XO? ¿Por qué?
- 1.9. ¿Y la gente de este barrio *(o de esta cooperativa, o de este lugar)* ¿qué decían sobre la XO al principio, cuando recién las trajeron los niños a la casa?
- 1.10. ¿Y ahora qué piensan los vecinos?
- 1.11. ¿Y usted qué piensa de la XO ahora?, ¿tiene la misma opinión que al principio, o ha cambiado?, ¿por qué?

2. Representaciones sobre los usos individuales y compartidos de la XO dentro y fuera del hogar, y acerca de sus ventajas, sus desventajas, sus efectos en el presente y en el futuro, etc.

- 2.1. Por lo que usted sabe o le dicen los chiquilines, ¿qué hace en la escuela el niño con la XO?
- 2.2. ¿Sabe si trabaja solo, o con los maestros?
- 2.3. Y a su hijo ¿cómo le va en la escuela?

- 2.4. ¿Los maestros están conformes con la XO?
- 2.5. ¿Usted qué piensa de lo que dicen los maestros?
- 2.6. ¿Para qué usa su hijo la XO en la casa?, (*pedir que describa todas las actividades o usos*)
- 2.7. ¿Todas esas actividades se las piden la escuela?
- 2.8. ¿Cuáles si y cuáles no?
- 2.9. ¿De todas esas actividades cuáles le parece que le sirven para aprender más? ¿Por qué?
- 2.10. ¿Y cuáles no le sirven?, ¿por qué?
- 2.11. Si no estuviera la ceibalita, ¿le parece que podría aprender lo mismo?
- 2.12. ¿Cuál es su opinión sobre los juegos que trae la ceibalita? (*Explorar la significación del juego: Pedir ejemplos, tratar de que se explye en su idea del juego, y explorar que cómo perciben en particular a los juegos de la ceibalita*)
- 2.13. ¿Y usted qué piensa de que los niños utilicen la ceibalita para jugar con otro juegos que ellos bajan y que la ceibalita que no trae?
- 2.14. ¿Dónde trabaja normalmente el niño (o los niños) con la XO en la casa?
- 2.15. ¿Es un lugar distinto a dónde se sienta a hacer los deberes?
- 2.16. ¿Cuánto tiempo se usa la XO y en qué horario?
- 2.17. Y en vacaciones ¿la usan? ¿Para qué?
- 2.18. ¿La XO la usa solo el niño, o alguien más en el hogar? (*Si contesta que sí, preguntar: Los otros que la usan (hermanos mayores, parientes, amigos, etc.)*),
- 2.19. ¿Para qué la utilizan, qué hacen con ella?
- 2.20. ¿Han compartido la XO con los vecinos u otros familiares?
- 2.21. ¿Con quiénes y dónde?
- 2.22. ¿Se acuerda para qué se ha usado en estos casos?
- 2.23. ¿Cuáles considera usted que son las cosas buenas que tiene la XO?
- 2.24. ¿Cuáles considera usted que son las cosas malas de la XO?
- 2.25. ¿Cómo sabe usted, o cómo hace para saber si la página, o el juego que bajó el niño es confiable?, ¿En qué se fija?

- 2.26. *(Si no menciona entre los trastornos el bloqueo o rotura, preguntar):* ¿Alguna vez se le bloqueó o se le rompió la ceibalita al niño?
- 2.27. ¿Por qué cree usted que se rompen o se bloquean?
- 2.28. ¿Usted cree que todo lo que hace su hijo (o sus hijos) con la XO le va a ayudar a tener mejores oportunidades de trabajo en el futuro?
- 2.29. ¿De qué forma? Pedir ejemplos
- 2.30. ¿Cómo se imagina que será la vida de sus hijos en el futuro?

3. Representaciones sobre las TIC, y acerca de su valor y eficacia para mejorar o empeorar sus condiciones de existencia: Expectativas, aspiraciones, miedos, ansiedades, mitos, experiencias, etc.

- 3.1. ¿Recuerda cuándo vio una computadora de las grandes por primera vez?
- 3.2. ¿Fue en la tele o en algún otro lado? *Si dice en la tele preguntar, ¿se acuerda en qué programas? (La idea aquí es explorar las significaciones que se le atribuyeron entonces y que fueron configurando su representación de la computadora. Recurrir tanto a situaciones que se conocen por los medios como a experiencia directa).*
- 3.3. ¿Se acuerda de haber visto en alguna película o programa de la tele alguna computadora? ¿Cuál? ¿se acuerda cómo era?
- 3.4. Por lo que usted sabe, le dijeron, o se imagina, ¿para qué se usan las computadoras actualmente?
- 3.5. Por lo que Ud. ve en su familia, en el trabajo, en los vecinos ¿Los hombres y las mujeres tienen las mismas dificultades de aprender a usar una computadora? *(Si dicen que no hay diferencias, preguntar ¿por qué?, y si dicen que las mujeres o los hombres tienen más dificultades, preguntar por qué, a qué se debe, pedir ejemplos de las dificultades. Este tema es posible que aparezca espontáneamente en otros lugares de la entrevista como la otra vez –es que soy muy burra, es que no entiendo, etc. Etc., por eso es muy importante que cuando aparezca exploren porque ella se siente así, a qué se debe, etc. También es importante explorar cómo se representan la fragilidad de la XO, es decir, ¿de qué forma piensan que la podrían romper o echar a perder si la tocan)*
- 3.6. Y en su casa, ¿quién tiene más dificultades, usted o su esposo? ¿Por qué?
- 3.7. ¿Por lo que ve todos los días en su casa y en la escuela, ¿los niños y los adultos aprenden de la misma forma a usar una computadora? *(si aquí dicen que los adultos tienen más dificultades, preguntar por qué, a qué se debe, pedir ejemplos de las dificultades)*
- 3.8. Si usted pudiera, ¿se compraría una computadora?,

3.9. ¿Por qué si o por qué no?

3.10. Si a usted le regalaran una XO, ¿la aceptaría?, *(Si responde que se la regalaría a otro preguntar a quién y por qué)*

3.11. ¿Qué haría con ella?

3.12. ¿En qué momento la usaría?

3.13. ¿Cómo aprendería a usarla (haría un curso, recurriría a sus hijos)?

3.14. ¿Usted piensa que con la ceibalita se pueden hacer las mismas cosas que con una computadora grande? *(si dice que no, preguntar las diferencias)*

3. Representaciones sobre sus condiciones de existencia (familia, comunicación, trabajo, educación, salud, vivienda, servicios, etc.) y sobre las formas de gestionarla cotidianamente. Percepción de la XO y de las computadoras en relación con las formas de organización y gestión.

4.1. Comunicación

4.1.1. ¿Cuándo alguien de su familia se va lejos, o se va fuera, ¿cómo se comunica usted con ellos?

4.1.2. ¿Usted cree que la ceibalita o una computadora le puede ayudar a comunicarse con ellos?

4.1.3. ¿De qué forma?

(pedir ejemplos, explorar, pedir detalles sobre cómo usan el chat, con quienes chatea, quiénes tienen en el facebook. La idea es comprender mejor la significación que tienen para cada uno las distintas prácticas comunicativas)

4.1.4. ¿Ud. conoce a alguien que haya usado la XO para comunicarse?

4.2. Salud

4.2.1. Cuando usted va al médico, o lleva a algún familiar, ¿considera que el médico le da la información suficiente o le gustaría que le explicara más acerca de la enfermedad?

4.2.2. ¿Usted cree que a través de la XO o de otra computadora puede buscar información para saber más de las enfermedades de su familia, o de los remedios que le da el médico? *(Pedir ejemplos)*

4.2.3. ¿Ud. conoce a alguien que haya usado la XO para buscar información?

4.3. Trabajo

- 4.3.1. Cuando algún familiar, vecino o conocido se queda sin trabajo, ¿qué hace normalmente para conseguir otro? (*Explorar: a dónde acude, a quién le pide ayuda?, ¿con quién habla?, ¿dónde se fija, etc.*).
- 4.3.2. ¿Usted cree que la XO o una computadora le puede ser útil a alguien para conseguir trabajo?
- 4.3.3. ¿De qué forma? (*pedir ejemplos propios o de gente que conoce*)
- 4.3.4. ¿Le parece que todo el mundo necesita saber usar una computadora para conseguir trabajo actualmente?
- 4.3.5. (*Preguntar solo en el ámbito urbano*) ¿Conoce a alguien que no haya obtenido un empleo por no saber computación? (*Explorar aquí las situaciones de pérdida de empleo o de amenaza de situación en el trabajo actual por introducción de la computadora*).
- 4.3.6 (*Si estamos ubicados en el ámbito rural, en lugar de la anterior preguntar: En este lugar (mencionar donde vive),¿le parece que tener y manejar una computadora le podría servir de algo a los trabajadores?*)
- 4.3.7. ¿Por qué si o por qué no?
- 4.3.8. Y en el futuro ¿le parece que todo el mundo tendrá que saber usar una computadora para conseguir trabajo?

4.4. Consumo y adquisición de bienes (*No preguntar este bloque en las familias de contexto crítico o de pobreza rural extrema, salvo que ellos los planteen de alguna forma*)

- 4.4.1. ¿Dónde realiza normalmente sus compras para la casa o para la familia?
- 4.4.2. ¿Alguna vez usó la ceibalita o la computadora para mirar precios o buscar cosas para comprar? ¿Sabe de alguien que lo haya hecho?
- 4.4.3. ¿Qué tipo de cosas?
- 4.4.4. ¿Le dio resultado?
- 4.4.5. ¿Alguna vez usó la ceibalita o la computadora para conseguir un lugar donde vivir?
- 4.4.6. ¿Le dio resultado?

4.5. Servicios, gestiones o mejoras en el barrio, en el pueblo o en la comunidad

- 4.5.1. Cuando los vecinos quieren conseguir alguna mejora o arreglo para el barrio (*o el pueblo, o lo que se diga en el ámbito rural*) en el alumbrado, la limpieza, el mantenimiento de las plazas, los caminos, o las calles, el saneamiento, caminos, etc., ¿qué hacen normalmente para conseguirlo? (*Explorar: a dónde acuden, a quién le pide ayuda, con quién habla, dónde se fija, etc. Pedir ejemplos, algún caso reciente que recuerden*)
- 4.5.2. ¿En todo ese proceso (*referir directamente a la experiencia que contaron*) le parece que la Ceibalita o una computadora de las otras podría haber ayudado de alguna forma? Pedir ejemplos
- 4.5.3. ¿Se imagina algún otro uso que se le podría dar a la XO para ayudar con los problemas del barrio (*del pueblo*) o de los vecinos (*o de los habitantes del pueblo, averiguar cómo se llaman entre ellos*).

5. Relaciones sociales y vínculos comunitarios en el barrio o asentamiento, o lugar. Representaciones y prácticas sobre el uso del tiempo libre y el tiempo de descanso, lo propio y lo compartido: actividades, valorización y distribución

- 5.1. Cuando usted no trabaja, ¿qué hace normalmente?
- 5.2. ¿Qué hace usted y su familia los fines de semana?
- 5.3. ¿Qué hacen los vecinos los fines de semana y feriados? ¿Se reúnen en algún lugar del barrio o del pueblo? (*Indagar si hay plazas, clubes deportivos, centros comunitarios, etc.*)
- 5.4. ¿Para qué? Pedir ejemplos
- 5.5. Y los niños, ¿se juntan en algún lugar a jugar?
- 5.6. ¿Se llevan la ceibalita?, ¿Para qué la usan si se la llevan fuera de casa?
- 5.7. ¿Y los jóvenes, ¿Usan la computadora cuando no van al liceo, ¿Fuera o dentro de la casa?
- 5.8. ¿Se imagina cómo la XO, o las computadoras podrían servir para que los vecinos realizaran o compartieran más actividades juntos?
- 5.9. Si llegaran computadoras para todo el barrio, (*o el asentamiento, o al pueblo, o a este lugar*), ¿dónde habría que ubicarlas?
- 5.10. ¿Para qué se usarían?

Muchas gracias por sus respuestas y por su atención, me gustaría hacerle dos preguntas más. ¿Cuándo le dijeron que nosotros queríamos hacerle una entrevista, ¿usted para qué se imaginó

que sería?, y también, ¿para quién pensó que era la entrevista, ¿o quién pensó que le solicitaba la entrevista?

Anexo N° 4

N° Entrevista	Departamento	Localidad	Barrio	Local	Número de Integrantes	Rol de los participantes en la Comunidad
1	Montevideo	Montevideo	Lezica	Centro Juvenil América	4 (2 hombres, 2 mujeres)	Concejala / Enviaba a sus hijos al Centro
						Madre c/hijo en Centro
						"Viejo" vecino; ha participado en numerosas comisiones barriales y ha sido parte de la regularización del barrio
						Educador del Centro y referente barrial
2	Montevideo	Montevideo	Malvín Norte	Centro Barrial "Boix y Merino"	4 (2 hombres, 2 mujeres)	Coordinador del Centro Juvenil del barrio / trabaja en el barrio desde larga data
						Vecina y líder barrial, con iniciativas de mejora del barrio / realiza reuniones vecinales en su casa
						Joven que participa activamente en las actividades barriales y vínculo del comedor barrial con la tecnología
						Vecina e integrante del comedor barrial; forma parte de las familias realojadas en el barrio
3	Canelones	Las Piedras	-	La Huella	6 (1 hombre, 5 mujeres)	2 Madres de niños con ceibalita, que están en el club de niños, vienen del barrio Villa Ilusión
						Educador de La Huella, miembro fundador del club de niños, y trabaja en el SOCAT
						Psicóloga del club de niños, trabajó en el SOCAT y trabaja en otros barrios de Las Piedras
						Ingeniera Agrónoma, miembro fundador del club de niños

						Maestra de educación primaria / fue maestra del CAIF y también del Plan Ceibal
4	Rocha	Valizas	-	Centro Comunal	5 (1 hombre, 4 mujeres)	Participante en proyectos sobre gestión ambiental Tiene un almacén en Valizas que abre todo el año Integrante de la Comisión de la escuela Trabaja en proyectos con XO asociados a la escuela Vecino que vive en Valizas hace 20 años
5	Salto	Salto	Barrio Williams	SOCAT	12 (3 hombres, 9 mujeres)	Presidenta de la Comisión del Barrio Calafi / Encargada del Salón Comunal Coordinadora del SOCAT Integrante de Comisión Uruguay Integrante de Comisión Uruguay / Encargada de merendero Andresito Presidenta de Comisión Barrio Andresito Coordinadora de gestión del CAIF Integrante de la Comisión Fomento de la escuela 127 / Integrante de CAIF Guadalupe / Integrante Capilla Guadalupe Integrante de Comisión Vecinal Radio Talleres Presidenta de Comisión del Barrio Burton / Referente en la policlínica barrial Técnica del SOCAT / Educadora del CAIF / Tallerista en Club de Niños/ Ha trabajado en varias instituciones de la zona Psicólogo del Club de Niños / Técnico del SOCAT

						Vecino, siempre ha vivido en el barrio/ Presidente de Comisión barrial / Profesor honorario de formación de bandas escolares / Secretario de institución religiosa evangélica / Secretario de la Asociación Civil de Jubilados y Pensionistas Policiales
6	Río Negro	Grecco	-	Salón del Centro MEC	12	Profesora de danza folclórica Integrante de la Junta Local; animadora de niños Profesora de hockey, y asistente a cursos del Centro MEC Maestra de la escuela y coordinadora de Centro CAIF Maestra de educación inicial / Profesora de química en el liceo Empleado municipal / Dueño de la empresa que da cable al pueblo / Organizador de partidos de baby fútbol Joven vecino organizador de carreras de caballos Policía de la seccional Apicultora y esposa del funcionario policial Empleado municipal / Dueño de la discoteca Kaos del pueblo/ Organizador de partidos de fútbol / Integrante del Grupo de Jóvenes de Grecco Apicultor Docente de Centros MEC

Anexo N° 5

BORRADOR GUÍA DE ENTREVISTA GRUPAL

(Versión: 03/5/12, luego de introducir ajustes acordados en reunión del 2 de mayo posteriores a la primera entrevista)

OBJETIVOS:

El tipo de preguntas que haremos no van principalmente en el sentido de recabar su valoración sobre el Ceibal (que ya sabemos que en general es positiva incluso entre los no politizados), tampoco nos concentraremos especialmente en las dificultades (conectividad, roturas, bloqueos, falta de capacitación, etc.) que ya son conocidas, sino que apuntan a indagar:

- 1) cuáles son los problemas, intereses, espacios y celebraciones comunitarias;
- 2) la experiencia de organización comunitaria para enfrentarlos, resolverlos, gestionarlos o utilizarlos.
- 3) la representación y la experiencia (si la hubiera) sobre las posibilidades técnicas y simbólicas de la XO para facilitar o impulsar la organización de diversas acciones y emprendimientos (laborales, culturales, sociales o políticos), y/o mediar frente a diversas instituciones del ámbito público y privado para la gestión de recursos humanos y materiales. Y es aquí realmente donde nos daremos cuenta si la XO es significativa para ellos independientemente del discurso celebratorio o condenatorio.

DIRIGIDA A:

- maestros o directores de escuelas
- alcaldes, concejales, etc.
- promotores de los centros MEC, directores, coordinadores o que trabajen allí
- médicos, suelen ser referentes claves de las localidades chicas y con cabeza diferente
- gente que integra Comisiones de Fomento, clubes de baby fútbol, etc.
- personas que sin tener ninguna pertenencia institucional, la comunidad los reconozca como activas, comprometidas o conocedoras de los problemas de la comunidad y que no tengan una relación directa con las iniciativas de inclusión digital.

0.- Datos básicos de los miembros del grupo:

Nombre

Edad

Ocupación

Pertenencia institucional

Experiencia con la XO: (¿tiene en su casa?, ¿la ha utilizado para algo?, ¿solo o acompañado)

Trayectoria de participación (pedir al comienzo que cada quien se presente y narre brevemente su experiencia de participación comunitaria)

1. Percepción de la vida familiar y comunitaria antes de la llegada de la XO y de las computadoras en general.

1.1. Cuenten cómo era la vida aquí, (en este lugar) cuando no había computadoras ni XO. ¿Cómo era ir a la escuela sin computadora?, ¿cómo se aprendía?

1.2. ¿Cómo era jugar sin computadoras?, ¿a qué se jugaba?

1.3. ¿Recuerdan qué les dijeron cuando los llamaron de la escuela para explicarles sobre la XO?

1.4. ¿Les mencionaron que las XO podía ser utilizadas por los adultos, o algún padre preguntó si se podía?

2. Experiencia y percepción de los problemas e intereses comunitarios en relación con la representación de las posibilidades técnicas y simbólicas de la XO para facilitar o impulsar la organización de diversos emprendimientos (laborales, culturales, sociales o políticos), y/o mediar frente a diversas instituciones del ámbito público y privado para la gestión de recursos humanos y materiales.

2.1 Sabemos por lo que le contó Sandra a Maru, que ustedes están en proceso de regularización de las viviendas y que por eso tienen que reunirse muy seguido y estar haciendo muchos trámites y gestiones ante diversas oficinas públicas. ¿Utilizaron en algún momento la ceibalita o una computadora de las grandes para hacer alguna de esas gestiones?.

2.2. ¿Supongan que esas oficinas públicas les exigieran a utilizar la computadora para realizar todos esos trámites (buscar la información, llenar las solicitudes, pedir una cita, presentar una demanda o una denuncia, mandar las cartas, averiguar el estado del trámite, pagar, etc.), ¿Qué hubieran hecho?, ¿a quién hubieran recurrido?

(Si no lo mencionan espontáneamente, preguntar: ¿le pedirían ayuda a los niños o a los jóvenes?)

2.3. ¿Cómo piensan que podría utilizarse la ceibalita para informar a todos los vecinos del estado de los trámites, o de cómo va todo con la regularización de las viviendas?

2.4. Si no menciona las redes sociales preguntar: ¿Le parece que Facebook puede ser una buena idea para comunicarse las noticias entre los vecinos?

2.5. ¿Se imaginan algún otro uso que se le podría dar a la XO o a una computadora para ayudar con los problemas de los vecinos?

2.6. En muchas de las entrevistas nos cuentan que usan la ceibalita para sacar y guardar fotos familiares de distintos momentos de la vida de sus hijos o de la familia. ¿Si

ustedes quisieran hacer un registro o una memoria de todo el proceso de regularización del asentamiento, ¿piensan que podrían utilizar la ceibalita?, ¿qué se podría hacer?, ¿quién podría hacerlo, o ¿a quién habría que encargárselo?

3. Percepción de la XO para facilitar la búsqueda o gestión de trabajo

3.1. Cuando acá la gente se queda sin trabajo, ¿qué hace normalmente para conseguir otro? (Explorar: a dónde acude, a quién le pide ayuda?, ¿con quién habla?, ¿dónde se fija, etc.).

3.2. ¿Usted cree que la XO o una computadora le puede ser útil para conseguir trabajo? ¿De qué forma? (pedir ejemplos propios o de gente que conoce)

3.3. ¿Se imaginan algún tipo de trabajo o emprendimiento que ustedes podrían generar o inventar por su cuenta utilizando la XO, u otra computadora?

3.4. ¿Conocen a alguien que no haya obtenido un empleo por no saber computación? (Explorar aquí las situaciones de pérdida de empleo o de amenaza de situación en el trabajo actual por introducción de la computadora).

4. Relaciones sociales y vínculos comunitarios en el barrio o asentamiento, o lugar.

Representaciones y prácticas sobre el uso del tiempo libre y el tiempo de descanso, lo propio y lo compartido: actividades, valorización y distribución en relación con las posibilidades de la XO

4.1. ¿Qué hacen los vecinos los fines de semana y feriados? ¿Se reúnen en algún lugar del barrio o del pueblo, van a la iglesia, juegan al fútbol?

¿Y los jóvenes, dónde se reúnen?

¿Y los niños, dónde se reúnen?

4.2. Sandra también le contó a Maru que su hijo Walter se reúne con otros chiquilines a escuchar música con la XO en las esquinas y que esa es una de las pocas actividades que todos comparten. ¿Se imaginan alguna otra actividad que los jóvenes podrían compartir utilizando la ceibalita?

4.3. ¿Y los niños?

4.4. ¿Y los grandes?

4.5. ¿Hay alguna fiesta o celebración anual que se haga en el barrio o en el pueblo, o aquí?

4.6 ¿Se imaginan cómo la XO, o las computadoras podrían servir para la organización de la fiesta o celebración?

4.7. Si dicen que no, plantear: supongan que el día que se regularizan las viviendas hacen una gran fiesta para festejar, ¿se imaginan cómo la XO, o las computadoras podrían servir para organizarla?

DINÁMICA DE LA ENTREVISTA

Explicar el objetivo de la entrevista. Preguntar si hay dudas, responder dudas
Pedir a cada uno que se presente brevemente y nos hable de su pertenencia institucional y de su experiencia comunitaria

Plantear la primera pregunta y dejar que la respondan en el orden que gusten. Agregar en cada ocasión: ¿los demás piensan lo mismo o están de acuerdo con esta afirmación? ¿Por qué si o por qué no?

El orden de las preguntas puede ser alterado según de desarrolle la dinámica y tampoco es indispensable que se hagan todas las preguntas. Lo importante es que se produzca una reflexión grupal sobre los 3 ámbitos que hemos definido como objetivos (ver al comienzo).

Recomendaciones después de la experiencia de la primera entrevista:

1. Procurar que la disposición de la mesa o de los asistentes sea en círculo.
2. Conocer de antemano las problemáticas del barrio y el perfil de cada uno de los asistentes para poder introducir preguntas concretas y referidas.
3. Administrar el uso de la palabra procurando que los muy protagónicos no monopolicen la reunión.
4. Cada vez que nos dirigimos a uno de ellos valorar su trayectoria y solicitar la respuesta en función de ella, por ejemplo: debido a su conocimiento del barrio, o a su participación el comedor, o su experiencia en la organización de tal evento, me podría decir cómo se imagina que se podría usar la ceibalita para....?
5. Mostrar empatía con las respuestas sonriendo y asintiendo con la cabeza a cada vez que uno de ellos hable.
6. Aprovechar las intervenciones espontáneas de los miembros del grupo para colgar o explorar los temas aunque se altere el orden.
7. Explorar todo lo que parezca interesante aunque no esté en la pauta de entrevista.

Anexo N° 6

Manual de codificación

BLOQUE 1

EXPERIENCIAS DE LA INCORPORACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE LA XO SEGÚN EL MOMENTO DE LA LLEGADA AL HOGAR

1.1. Cómo se enteró de que existía la XO?

- 1.1.1. Por la escuela y los medios
- 1.1.2. Por la escuela
- 1.1.3. Por los medios: La tele, los informativos, la radio
- 1.1.4. Por sus hermanos
- 1.1.5. Por los medios y sus hijos
- 1.1.6. Por la difusión del gobierno de Tabaré
- 1.1.7. Por comentarios

1.2. ¿Se acuerda lo que decía la televisión/la radio sobre la Ceibalita en ese momento?

- 1.2.1. Que iban a entregar computadoras para los niños de la escuela
 - 1.2.1.1. Que iban a entregar computadoras para los niños de la escuela, liceo y UTU
 - 1.2.1.2. Que iban a entregar computadoras para los niños de primer año
- 1.2.2. Que era bueno tener una computadora para la escuela, para los niños
- 1.2.3. Que las computadoras eran para el estudio, para el aprendizaje de los niños, para trabajar en la escuela, que iban a tener juegos
- 1.2.4. Que las computadoras eran para los niños menos pudientes, los que no tuvieran computadoras
- 1.2.5. Que las computadoras eran para los niños de las escuelas públicas
- 1.2.6. Que era para todos los niños sin distinciones
- 1.2.7. Que los padres tenían que controlar cuando entraran en internet
- 1.2.8. Que es un avance, un progreso

1.2.9 Que era para el niño y también para la familia, para que los padres estén informados

1.2.10 Recuerda la campaña “cada uruguayo con su ceibalita”

1.2.11 Que Presidencia lo presentaba como un plan revolucionario para la formación de los futuros ciudadanos (1 caso)

1.2.12 Mostraban el funcionamiento

1.2.13 Que era “un furor”

1.2.14 Que la empezaban a entregar en Montevideo y después en los otros departamentos

1.2.15 Vio cuando se entregaban en las escuelas

1.2.16 Que Tabaré lo lanzaba como un plan piloto. Que iba a haber un nuevo sistema

1.2.17 Había reclames en la tele de la XO

1.2.18 Recuerda la frase “Un niño una computadora”

1.2.19 Que se había implementado el plan Cardal y que se iba a extender a todas las escuelas

1.2.20 Que iban a poder entrar en páginas porno y de guerra

1.2.21 No se acuerda

1.2.22 No vio nada en la tele

1.2.23 No se preguntó

1.3. ¿Y en la escuela, se acuerda qué le dijeron sobre la XO cuando lo llamaron para explicarles?

1.3.1 Información sobre el uso y el cuidado de las X

1.3.1.1 Les mostraron los primeros pasos, dieron información general sobre el uso y el cuidado

1.3.1.2 Que había que cuidarla

1.3.1.3 Que era para aprender, para estudiar, para trabajar

1.3.1.4 Que no era solo para jugar, que era para estudiar

1.3.1.5 Que era como un libro, como un cuaderno, una herramienta

- 1.3.1.6 Que no se podían vender
- 1.3.1.7 Que los padres también podían usarla
- 1.3.1.8 Se habló sobre el acceso a la pornografía
- 1.3.1.9 Firmaron una especie de contrato donde se explicaba el uso, el cuidado
- 1.3.1.10 Que había que prestar atención, vigilarlos
- 1.3.1.11 Que estaba hecha con materiales especiales porque los niños son descuidados.
- 1.3.1.12 Que los padres se tenían que hacer responsables
- 1.3.1.13 Que había que conectarse cada tanto para que no se bloqueara
- 1.3.1.13 Que había que llevarla todos los días

- 1.3.2 Pidieron los datos de los niños, los padres firmaban como responsables
- 1.3.3 La entregaban y no te decían nada
- 1.3.4 Que si se rompía había que mandarla a Montevideo
- 1.3.5 Que era un avance, que era un adelanto
- 1.3.6 Que los padres tenían que estar el día que la entregaran
- 1.3.7 Que los padres tenían que incentivar a los niños para que estudiaran
- 1.3.8 Que era para que los niños se familiarizaran con la tecnología
- 1.3.9 Que les iban a enseñar a los padres a usar la XO
- 1.3.10 Resaltaron todo lo bueno del Plan Ceibal, se sacaron las dudas sobre el acceso a la pornografía
- 1.3.11 Fue a todos los talleres que organizaron
- 1.3.12 No se acuerda
- 1.3.13 No fue a la charla
- 1.3.14 Los niños estaban contentos de que iban a recibir una computadora
- 1.3.15 No se preguntó

1.4. Cuando llegó a su casa la XO, qué pensó, era como se la imaginaba?

1.4.1 Impresión positiva

1.4.1.1 Los niños adelantan, trabajan, aprenden.

1.4.1.2 Está bueno para la familia

1.4.1.3. No sabía si tenía internet

1.4.1.4 Enseguida la empezaron a usar

1.4.1.4.1 Jugaron, sacaron fotos

1.4.1.5 Fue un aporte del gobierno

1.4.1.6 Fue una alegría

1.4.1.7 Se la imaginaba distinta aunque no dice cómo

1.4.1.8 Los niños iban a poder tener una computadora, ya que en la casa no podían acceder a comprar una.

1.4.1.9 Leyeron el prospecto de la XO para entender

1.4.1.10 Pasaban todo el día con la computadora

1.4.1.11 Tener la XO es un compromiso para los niños

1.4.1.12 Como padre la XO era alcanzar un anhelo para los hijos

1.4.1.13 La tienen que estudiar

1.4.1.14 Los niños les enseñan a los padres

1.4.1.15 Se peleaban por usarla

1.4.1.16 No se imaginaba que tuviera tantas cosas

1.4.2 Valoración relativa, incertidumbre, dudas

1.4.2.1 Después que las entregaron empezaron a ver pornografía

1.4.2.2 Faltó un acompañamiento para enseñar a usarla

1.4.3 Impresión negativa. Debilidades de la XO

1.4.3.1 Los gurises se pasan en internet

1.4.3.2 Se pasaban peleando

1.4.4. De acuerdo a lo que se imaginaba. Ya la había visto. Ya la conocía.

1.4.5. No era como se la imaginaba

1.4.6 No se la había imaginado

1.4.7 Antes se iba a la biblioteca, ahora van derecho a la computadora

1.4.8 Cuando recién llegó tenían miedo de que se rompiera

1.4.9 Fue una novedad al principio, todos querían usarla

1.4.10 No se acuerda

1.4.11. No se preguntó

1.5 Reflexión sobre su vida en la escuela cuando era niño sin computadoras (E- Y si pensás en el momento en que vos ibas a la escuela...cómo era?; E-¿Y tu vida? ¿Cómo era cuando vos estudiabas sin la computadora?; E- ¿Y cómo era su vida de niños, cuando no había computadoras?; E- ¿Y cómo era ir a la escuela y aprender sin computadoras?)

1.5.1 Había que conseguir los libros, ir a la biblioteca, sacar fotocopias, usar el cuaderno, hacer resúmenes, apuntes

1.5.2 Se aprendía más, el conocimiento era más seguro, había que hacer un esfuerzo mayor, se prestaba más atención, se tenía más contacto con el libro y el diccionario, se leía más

1.5.2.1 No tenía ningún tipo de recursos, sola la amistad. Aprendió a leer a los 17 años, por el afán de

1.5.3 No aprendía mucho

1.5.4 Percepción de cómo se estudia ahora con la computadora en comparación con su experiencia

1.5.4.1. Estudian igual pero le dedican menos tiempo

1.5.4.2. Si no tienen la computadora no pueden sumar ni resumir o se equivocan con más facilidad

1.5.4.3 Ahora es más fácil, más ayuda, la computadora facilita

1.5.4.4 Antes se trabajaba más que ahora

1.5.4.5 Antes era peor para aprender. Todo era más lento.

1.5.4.6 Antes era más fácil

1.5.4.7 Ahora está mejor, aprenden más, está más avanzado

1.5.4.8 Antes había más compañerismo

1.5.4.9 Antes había más respeto, era más sano

1.5.4.10 Siempre fue difícil

1.5.4.11 Con la XO los niños les enseñan a los padres

1.5.4.12 Está bien que tengan la XO, solo que hay que estar más arriba de los niños

1.5.4.13 No todos la usaban para aprender

1.5.4.14 Ahora se vive con más tecnología

1.5.4.15 La computadora los saca de la vida real Los métodos de enseñanza cambiaron

1.5.5.1 Antes era más riguroso

1.5.5.2 Antes la maestra enseñaba manualmente

1.5.6. Los llevaban a una escuela donde había computadora

1.5.7 Apenas tenían televisión

1.5.8 Los padres tratan de limitar el acceso a la pornografía

1.5.9 Ahora viven con la computadora

1.5.9.1 Tendrían que usar más los libros

1.5.10 No pudo seguir estudiando porque su padre no la dejó

1.5.11 Ahora la vida es más cómoda

1.5.12 Los tiempos han cambiado, es otra cosa

1.5.13 La escuela era nuestro lugar

1.5.14 No le cambió la vida

1.5.15 No se preguntó

1.6 Juegos a los que se jugaba cuando eran niños: (E- Cómo era jugar en aquel entonces sin computadora? A qué se jugaba?; E-;Y más en cuanto al juego, sin computadora a qué jugaban?)

1.6.1. Juegos al aire libre

1.6.2 Juegos de mesa, otros (muñecas, de ingenio, etc)

1.6.3 Se entretenían con cualquier cosa, no se aburrían, se inventaban juegos, se usaba la imaginación, se jugaba a muchas cosas

1.6.4 Antes era más sano

1.6.5 Lo bueno era que se jugaba

1.6.6 Antes era más infantil (los juegos eran más inocentes)

1.6.7 Antes se compartía más. Había más unidad

1.6.8 No jugaba mucho, trabajaba, me crié en el campo

1.6.9 Antes se pasaban conversando entre amigas

1.6.10 Percepción de cómo se juega ahora con la computadora en comparación con su experiencia de niño

1.6.10.1 Ahora pasan metidos en la computadora, la computadora los encierra un poco

1.6.10.2 Ahora es posible comprarles los juegos

1.6.10.3 Antes tenías que jugar a lo que hubiera. Ahora pasan más horas entretenidos

1.6.10.4 La ciencia está más adelantada

1.6.10.5 Con la computadora también aprenden

1.6.10.6 Ya no saben ni salen a jugar. Está todo en internet.

1.6.10.7 Antes no había computadoras, ni la tecnología de hoy, se jugaba

1.6.10.8 Ahora el tiempo que ocupan en jugar también aprenden

1.6.10.9 Ahora los días de lluvia pasan entretenidos

1.6.10.10 Antes se jugaba a las muñecas hasta los 14 años

1.6.11 No se preguntó

1.7. ¿Considera que fue una buena idea inventar la XO? ¿Por qué?

1.7.1 Sí

1.7.1.1 Porque los niños aprenden más

1.7.1.2 Porque pueden sacar información

- 1.7.1.3 Aumenta la equidad
- 1.7.1.4. Mayores oportunidades
- 1.7.1.5. Sí porque si hoy no sabes computación ya fuiste
- 1.7.1.6 Porque los niños están más comunicados.
- 1.7.1.7 Se puede guardar información valiosa
- 1.7.1.8 No dependen tanto de los libros
- 1.7.1.9 Cree que es importante aunque no sabe explicar por qué
- 1.7.1.10 Porque todo está más avanzado/ Es un avance
- 1.7.1.11 Porque es una herramienta de trabajo
- 1.7.1.12 Porque los niños se entretienen
- 1.7.1.13 Sí porque los padres también las usan
- 1.7.1.14 Sí, pero juegan mucho y aprenden poco
- 1.7.1.15 Sí, pero tiene peligros
- 1.7. 1.16 Sí, pero los niños tienen que usarla más para trabajar y menos para bajar música y juegos.
- 1.7.1.17 Hasta ahora sí, pero no sabe si va a cambiar.

1.7.2 NO

- 1.7.2.1 Porque los niños no la cuidan
- 1.7.2.2 Da problemas de salud
- 1.7.2.3 Le saca protagonismo a las maestras.
- 1.7.2.4 Porque ya no buscan información en los libros
- 1.7.5 No se preguntó

1.8. Y la gente de este barrio; qué decían sobre la XO al principio, cuando recién las trajeron los niños a la casa?

- 1.8.1 Que era muy útil para los niños (poner aquí todo lo que aluden tanto al aprendizaje como al juego)

1.8.2 Que permitía un acceso igualitario (aquí juntar lo que pusiste en Acceso a la tecnología con lo que pusiste más adelante en Equidad: todo forma parte de un mismo campo semántico)

1.8.3 Que era una novedad/ Estaban contentos

1.8.4 Es buena si la saben aprovechar

1.8.5 Que se iban a romper fácilmente

1.8.6 Tenían miedo de los malos usos

1.8.7 Que estaba bueno pero no se explayan en la explicación

1.8.8 Que se iban a pasar jugando

1.8.9 Que iban a aprender menos

1.8.10 Que había que enseñarles a los niños a cuidarlas

1.8.11 Que las familias numerosas gastan mucha energía cargando las XO

1.8.12 Si venía la XO para unos que viniera para todos.

1.8.13 No le dieron importancia porque la vieron como un juguete

1.8.14 La gente no piensa desde hace años y estamos estancados, la educación dio un paso para atrás.

1.8.15 Saca a los niños de la calle

1.8.16 Es útil para la escuela pero si llega la conexión de Internet

1.8.17 No estaban conformes las familias de bajos recursos porque los niños y las maestras no la saben aprovechar

1.8.18 No sabe

1.8.19 No pregunta

1.9. ¿Y ahora qué piensan?

1.9.1 Todos quedaron conformes

1.9.2 Es un problema a causa de los malos usos

1.9.3 Los padres no están tan pendientes de las computadoras.

1.9.4 También es usada por los padres.

1.9.5 Problemas con rupturas o con la conexión

- 1.9.6. Es un problema porque los niños no le prestan atención a otras cosas
- 1.9.7 No hay tanta dependencia con los libros
- 1.9.8 La computadora es para buscar información
- 1.9.9 Están esperando el recambio de XO
- 1.9.10 Fue un logro porque la XO es para todos tengas dinero o no.
- 1.9.11 Los chiquilines tiene más comunicación
- 1.9.12 Están conformes pero siempre vigilando a los niños.
- 1.9.13 No sabe que piensan
- 1.9.14 Ya no se conversa al respecto, hubo un descenso en el interés
- 1.9.15 No corresponde
- 1.9.16 No se pregunta
- 1.9.17 Fuera de tema

1.10. ¿Y usted qué piensa de la XO ahora?, ¿tiene la misma opinión que al principio, o ha cambiado?, ¿por qué?

- 1.10.1. Desarrollo de habilidades
- 1.10.2. Ayuda en la escuela y permite acceso a la información
- 1.10.3 Promueve la igualdad
- 1.10.4 Permitirá mayores oportunidades que las que tuvieron los padres
- 1.10.5 Les gusta la XO pero no se explayan en la explicación
- 1.10. 6 Juegan demasiado
- 1.10.7 Se rompe mucho
- 1.10.8 Uso extendido a los padres o mayores
- 1.10.9 Se puede buscar información sin recurrir a los libros
- 1.10.10 Mayor uso en la escuela
- 1.10.11. Alta dependencia de Internet en el uso de la XO en el hogar para tareas escolares
- 1.10.12 No aprenden nada

- 1.10.13 Se dio cuenta que tienen la misma información que en los libros
- 1.10.14 Falta de capacitación de los maestros respecto al uso de las XO
- 1.10.15 Falta de capacitación de las familias con respecto a la XO
- 1.10.16 Dependencia-peligros de Internet
- 1.10.17 No entiende la computadora
- 1.10.8 Tendrían que dar las XO siendo más chicos.
- 1.10.19 Esta buena pero tendrían que saberla valorar más o cuidarla más
- 1.10.20 Sigue pensando que la XO es buena pero hay que cuidar que los niños no la rompan
- 1.10.21 La valora más después de verla funcionar.
- 1.10.22 Pensó que la iban a usar más en la escuela
- 1.10.23 La ceibalita tendría que venir con una familia porque todo el mundo se divorcia y no hay familias como las de antes
- 1.10.24 Tiene miedo que cuando haya cambio de gobierno le saquen la XO a los niños
- 1.10.25 Le gusta porque su hijo no pasa tantas horas en el cyber.
- 1.10.26 Ya no usan tanto la XO como antes
- 1.10.27 Mejoró el acceso a Internet en el lugar
- 1.10.28 No pregunta

2. REPRESENTACIONES SOBRE LOS USOS INDIVIDUALES Y COMPARTIDOS DE LA XO DENTRO Y FUERA DEL HOGAR, Y ACERCA DE SUS VENTAJAS, SUS DESVENTAJAS, SUS EFECTOS EN EL PRESENTE Y EN EL FUTURO

2.1. Por lo que usted sabe, ¿qué hace en la escuela-liceo el niño con la XO?

- 2.1.1 Bajaron información/material de Internet
- 2.1.2 Hacen trabajos, Hacen geometría, hacen cuentas
- 2.1.3 Lo que antes se hacía con el papel ahora lo hacen con la computadora

- 2.1.4 No la usan mucho en la escuela
- 2.1.5 Bajan cosas
- 2.1.6 Hacen dibujos/ pintan/ Leen, hacen o bajan cuentos/Dictados
- 2.1.7 La usan para jugar
- 2.1.8 Se juntan con los amigos a jugar
- 2.1.9 Chatean con los compañeros, se mandan mensajes con los compañeros
- 2.1.10 No sabe
- 2.1.11 Le mandan deberes/Hacen los deberes
- 2.1.10 No aprenden nada
- 2.1.11 Les piden que hagan tareas pero se bloquean o se rompen
- 2.1.12 Fuera de tema
- 2.1.13 Me interesa saber lo que hacen con la XO
- 2.1.14 No se preguntó

2.2 ¿Sabe si trabaja solo, o con los maestros/profesores?

- 2.2.1 Con los maestros
 - 2.2.1.1 Trabajan con los maestros pero les dan un espacio para jugar
 - 2.2.1.2 La llevan algunos días para usarla
 - 2.2.1.3 Los maestros le ponen tarea y las hacen solos
- 2.2.2 Solos y con los maestros
- 2.2.3 Con los maestros o en grupo
- 2.2.4 No sabe
- 2.2.5 Casi no la usan en la escuela
- 2.2.6 No se preguntó
- 2.2.7 No corresponde

2.3 Y a su hijo/ nieto, ¿cómo le va en la escuela/liceo?

- 2.3.1 Bien
- 2.3.2 No les gusta estudiar
- 2.3.3 No terminaron/ tienen dificultades
- 2.3.4 A algunos bien y a otros mal
- 2.3.5 No sabe
- 2.3.6 No se preguntó
- 2.3.7 Así les va en la escuela

2.4 ¿Los maestros están conformes con la XO?

- 2.4.1 Sí
 - 2.4.1.1 Les parece bien, les gusta, están contentos
 - 2.4.1.2 Piensan que es un adelanto, una ventaja, una herramienta de trabajo
 - 2.4.1.3 Porque a los niños les interesa más/ No se aburren
 - 2.4.1.4 Al principio no pero ahora si
 - 2.4.1.5 Al principio no pero ahora se fueron adaptando
 - 2.4.1.6 Porque la usan ellos mismos y con los niños/ Si porque sino no la usarían
 - 2.4.1.7 Si pero genera distracción
 - 2.4.1.8 Les dicen que las lleven (1 caso)
 - 2.4.1.9 Tienen que estar conformes porque trabajan con ella (y les facilita el trabajo)
- 2.4.2 Es una materia más a enseñar
- 2.4.3 Es diferente el uso de la XO de los maestros y profesores
- 2.4.4 Al principio si ahora no sabe
- 2.4.5 Es una cosa importante en los estudios ahora, antes no
- 2.4.6 Piden que las cuiden

- 2.4.7 Algunos se quejan de que los niños las rompen
- 2.4.8 El que se adaptó está conforme, el que no quiere la computadora no
(
- 2.4.9 No sabe
- 2.4.10 No sabe porque los maestros no les comentan
- 2.4.11 Algunos maestros no están conformes
 - 2.4.11.1 Se quejan [sobre todo los veteranos] porque los obligan a usarlas
 - 2.4.11.2 Algunos maestros piensan que no están preparados
- 2.4.12 Fuera de tema
- 2.4.13 Están conformes pero se rompen rápido
- 2.4.14 El maestro no está conforme
 - 2.4.14.1 Porque se las entregan tarde
 - 2.4.14.2 Las autoridades de la escuela no están de acuerdo con las XO
- 2.4.15 No sabe, no concurrió a reuniones con padres
- 2.4.5 No se preguntó

2.5 ¿Usted qué piensa de lo que dicen los maestros?

- 2.5.5 Hay maestros que se resisten al uso
- 2.5.6 No sabe
- 2.5.7 Si los maestros las aceptan están bien
- 2.5.8 No está de acuerdo con algunos maestros
- 2.5.9 Que está bien, las XO son una herramienta para la escuela
- 2.5.11 Está bien pero los niños tienen que “poner de ellos”
- 2.5.12 Tienen razón hay que cuidar las XO
- 2.5.13 Hay que tener en cuenta lo que piensan
- 2.5.14 Los maestros no saben nada

- 2.5.15 No está de acuerdo con que acepten las XO
- 2.5.16 [Tienen razón] Se los tendría que haber preparado primero
- 2.5.17 Les piden que la lleven
- 2.5.18 No se preguntó

2.6 ¿Para qué usa su hijo la XO en la casa? (pedir que describa todas las actividades o usos)

- 2.6.1 .Para jugar
 - 2.6.1.1 Juegos de aprender, Juegos de memoria
 - 2.6.1.2Juego de violencia
 - 2.6.1.3 Juegos de “mal comportamiento” (no pornográfico)
 - 2.6.1.4 Para jugar (entretenerse-uso recreativo)
- 2.6.2 Para hacer los deberes /hacer cuentas/Para leer libros/copiar de libros
- 2.6.3 Para bajar /escuchar música/videos
- 2.6.4 Para bajar o guardar información/material/ Para bajar mapas
- 2.6.5 Para sacar fotos o hacer videos
 - 2.6.5.3 De la familia
 - 2.6.5.4 Del barrio
- 2.6.6 Para escribir, leer o bajar cuentos
- 2.6.7 Para mirar dibujos animados
- 2.6.8 Para usar Facebook / Chatear / Para chatear con otras ceibalitas
- 2.6.9 Para hacer ejercicios y practicar
- 2.6.10 Unos hijos la usan y otros no

2.7 ¿Todas esas actividades se las piden la escuela?

- 2.7.1 No
 - 2.7.1.1 Los deberes los hace en la escuela porque hay Internet

- 2.7.2 Algunas
- 2.7.3 Ninguna
- 2.7.4 No se usa la XO en la escuela
- 2.7.5 Todas
- 2.7.6 No se preguntó
- 2.7.7 Fuera de tema

2.8 ¿Cuáles si y cuáles no?

- 2.8.1 Le piden en la escuela
 - 2.8.1.3 Escribir cuentos
 - 2.8.1.4 Bajar informaciones/Bajar mapas/Algún trabajo/ Deber
 - 2.8.1.5 Bajar ciertos juegos
- 2.8.2 No le piden en la escuela
 - 2.8.2.3 Jugar
 - 2.8.2.5 Sacar fotos
- 2.8.3 No se preguntó

2.9 ¿De todas esas actividades cuáles le parece que le ayudan a aprender más? ¿Por qué?

- 2.9.1 Bajar/ Buscar información / Internet
- 2.9.2 Los juegos/ Juegos de aprender/ Juegos de memoria
 - 2.9.2.1 Con los juegos no está muy de acuerdo pero reconoce que ayudan a aprender
- 2.9.3 Las que tienen que ver con estudio/leer/ las que le mandan o hacen en la escuela /Resolver problemas / Matemáticas / Geometría/ todo lo que hace (la unifique porque estaba como corrección en la revisión anterior)
- 2.9.4 Las que tienen que ver con estudio pero prefiere los libros
- 2.9.5 Solo sirve para jugar

- 2.9.6 Porque “salen” de la televisión (que tiene programas malos)
- 2.9.7 El uso de la computadora en sí y sus posibilidades (Internet, el teclado)
- 2.9.8 Usarla “Bien”
- 2.9.9 Tendrían que enseñarles más y no hacerles las cosas
- 2.9.10 No se preguntó
- 2.9.11 No sabe
- 2.9.12 Fuera de tema

2.10 ¿Y cuáles no le ayudan?, ¿por qué?

- 2.10.1 Las computadoras no les ayudan a aprender como los libros (1 caso=)
- 2.10.2 Juegos
 - 2.10.2.1 Los juegos que no les ayudan a aprender
 - 2.10.2.2 Juegan en lugar de estudiar / se distraen
 - 2.10.2.3 Son juegos de violencia
- 2.10.3 Bajar música/Escuchar música
- 2.10.4 Eso depende el uso que se le dé
- 2.10.5 No se la usa bien desde la escuela para aprender
- 2.10.6 Pueden bajar cosas pornográficas
- 2.10.7 Lo importante hoy es saber usar una computadora
- 2.10.8 Por ahora no ha traído nada “malo”
- 2.10.9 Le retrasa un poco la escritura (le pierde práctica al lápiz)
- 2.10.10 Ninguna
- 2.10.11 Chatear
- 2.10.12 Facebook
- 2.10.13 No se preguntó
- 2.10.14 Fuera de tema

2.10.15 No sabe

2.11 Si no estuviera la ceibalita, ¿le parece que podría aprender lo mismo?

2.11.1 Aprenden más con la computadora (Porque es un adelanto/herramienta/les interesa más, etc.)

2.11.2 Aprenden menos con la computadora

2.11.3 Porque no todos tienen libros

2.11.4 Porque pueden entrar a Internet-no hay que ir a un cyber

2.11.5 Porque aprenden computación/ a manejar la tecnología

2.11.2 Si

2.11.2.1 Porque le prestaría más atención a los libros

2.11.2.2 Si pero necesitan saber usar la computadora

2.11.2.3 No aprenderían de la misma manera/aprenderían distinto, como antes/el acceso a la información no sería tan rápido o fácil

2.11.2.4 Pero tendrías que estar pagando

2.11.2.5 Pero no tan rápido/ Pero más lento

2.11.3 Es importante la computadora para ellos

2.11.4 Si porque tienen otra computadora

2.11.5 No sabe

2.11.6 Fuera de tema

2.11.7 No se preguntó

2.12. ¿Cuál es su opinión sobre los juegos que trae la ceibalita? (Explorar la significación del juego: Pedir ejemplos, tratar de que se explave en su idea del juego, y explorar que cómo perciben en particular a los juegos de la ceibalita)

2.12.1. Negativa

2.12.1.1. Los distrae del aprendizaje

- 2.12.1.2. Los juegos que trae la XO no deberían ser agresivos, porque viene de la escuela
- 2.12.1.3. Con los juegos se gasta la batería
- 2.12.1.4. Ya no salen a jugar afuera/pasan mucho “enchufados”/se vuelven sedentarios
- 2.12.1.5. Son juegos muy infantiles/aburridos
- 2.12.2. Positiva
 - 2.12.2.1. Pasan menos tiempo en la calle/con los juegos están tranquilos
 - 2.12.2.2. Aprenden jugando
 - 2.12.2.3. Son juegos “sanos” /que no provocan “vicio” o malas actitudes casos)
 - 2.12.2.4. Son juegos sin violencia y que ayudan al razonamiento
 - 2.12.2.5. Entretienen al niño/además de las tareas escolares, está bien que los niños se diviertan)
 - 2.12.2.6. Los juegos distraen al niño de la TV (donde ve contenidos inadecuados)
 - 2.12.2.7. Son muy entretenidos, incluso para los adultos
- 2.12.3. Los juegos de la XO favorecen la integración de la familia/juegan todos juntos a los juegos que trae
- 2.12.4. A diferencia de otros juegos (de mesa, de correr, etc), en la XO el número de jugadores es muy limitado
- 2.12.5. Depende del juego
- 2.12.6. Hay que limitar el tiempo de juego
- 2.12.7. No sabe a qué juegan sus hijos
- 2.12.8. Su hijo sólo juega con juegos que baja
- 2.12.9. No se preguntó
- 2.12.10. Fuera de tema

2.13. ¿Y usted qué piensa de que los niños utilicen la ceibalita para jugar con otros juegos que ellos bajan y que la ceibalita que no trae?

2.13.1. Está bien/ Son juegos de niños/ No están haciendo nada malo/mantienen al niño dentro de la casa/con esos juegos aprenden

2.13.1.1. Toda la familia juega videojuegos

2.13.2. Está mal/ Porque son juegos violentos / Porque son juegos de mal comportamiento / Porque no son adecuados para niños

2.13.2.1. Los niños imitan el comportamiento violento de los videojuegos/quedan alterados

2.13.2.2. Los juegos provocan vicio en los niños

2.13.2.3. Los juegos son una manera de atraer, pero no son para aprender

2.13.2.4. La XO es para aprender, no deberían poder acceder a juegos violentos

2.13.2.5. La XO bloquea las páginas/juegos que no son adecuados, los padres no tienen que preocuparse

2.13.2.6. Los padres deben hacerse cargo de/controlar los juegos que baja su hijo/controlar el tiempo de juego

2.13.2.7. Prohibirle ese tipo de juegos es peor, van a buscarlos en un cyber/afuera/en la tele

2.13.2.8. Los juegos violentos pueden influir negativamente sobre aquellos niños que no tienen “apoyo moral” en su casa

2.13.2.9. Los niños están acostumbrados a los contenidos violentos desde antes (TV) y a ellos les gusta /les parece normal

2.13.2.10. En Internet acceden a contenidos “prohibidos” (pornografía) /se exponen a situaciones de abuso sexual por parte de mayores

2.13.2.10.1. No hay límites claros entre las páginas adecuadas y las no adecuadas/ponen una cosa y les aparece otra/en Internet pueden buscar cualquier cosa

2.13.2.11. No es el uso adecuado, pero con esos juegos igual aprenden a manejarla

2.13.3. Se pasan mucho tiempo jugando y les perjudica la visión

2.13.4. Los juegos de Internet traen virus/le llenan la memoria de la XO y después no la puede usar para estudiar (que es el propósito original)

- 2.13.5. Depende del juego
- 2.13.6. El niño no baja juegos de Internet/No baja juegos violentos
- 2.13.7. Con la XO no se pueden descargar otros juegos que no sean del Plan Ceibal
- 2.13.8. No sabe/no mira a qué juegan los hijos
- 2.13.9. No respondió
- 2.13.10. No se preguntó

2.14. ¿Dónde trabaja normalmente el niño (o los niños) con la XO en la casa?

- 2.14.1. En el cuarto
- 2.14.2. En el comedor/cocina
- 2.14.3. Otras
- 2.14.4. Donde agarran Internet
- 2.14.5. En el sillón/ silla
- 2.14.6. En el suelo
- 2.14.7. En cualquier lugar/no tienen un lugar específico
- 2.14.8. En cualquier lugar, pero siempre dentro de la casa
- 2.14.9. Siempre sobre una mesa para que no se caiga
- 2.14.10. Afuera, junto a otros niños
- 2.14.11. No respondió
- 2.14.12. No se preguntó

2.15. ¿Es un lugar distinto a dónde se sienta a hacer los deberes?

- 2.15.1. Es el mismo lugar
- 2.15.2. Es otro lugar
 - 2.15.2.1. Hacen los deberes en la escuela/centro comunal
- 2.15.3. Nunca le mandan deberes/ No le mandan deberes en la XO

- 2.15.4. No hace deberes con la XO porque desde su casa no agarra Internet
- 2.15.5. Depende de la dificultad del deber
- 2.15.6. No respondió
- 2.15.7. No se preguntó

2.16. ¿Cuánto tiempo se usa la XO y en qué horario?

- 2.16.1. Todo el día/ La usan cuando quieren/ Por interés del niño
- 2.16.2. Depende de lo que le pidan en la escuela/liceo
- 2.16.3. Tienen un tiempo marcado por los padres/ Luego de hacer la tarea / Luego de ayudar con los quehaceres del hogar
 - 2.16.3.1. Tratan de equilibrar el tiempo de uso de la XO con otras actividades (por lo general al aire libre)
 - 2.16.3.2. El fin de semana los padres dejan la XO en la escuela, para limitarle el uso
- 2.16.4. Cuando se portan mal, los padres les limitan el uso
- 2.16.5. Un ratito
- 2.16.6. El tiempo que dure la batería/hasta que la batería quede “roja”
- 2.16.7. Mientras se está cargando (para llevarla a la escuela)
- 2.16.8. Principalmente la usan cuando llueve
- 2.16.9. Cuando no tiene con quién jugar/depende de lo que hagan los amigos
- 2.16.10. Cuando llega de la escuela
- 2.16.11. Los fines de semana
- 2.16.12. La usan mientras acompañan a su madre a trabajar
- 2.16.13. No la usa
- 2.16.14. La usa solo con los amigos
- 2.16.15. Cuando la PC del hogar no conecta
- 2.16.16. Cuando hay conectividad/ Momentos en que tiene/no tiene Internet

2.16.17. No sabe, porque trabaja todo el

2.16.18. Fuera de tema

2.16.19. No se preguntó

2.17. ¿Y en vacaciones la usan? ¿Para qué?

2.17.1. El uso es diferentes

2.17.1.1. La usan más

2.17.1.2. La usan menos

2.17.1.2.1. Se les bloqueó/se rompió

2.17.1.2.2. Juegan más afuera/hacen otras actividades

2.17.1.2.3. Comparten más con la familia

2.17.1.2.4. No pudieron conectarse a Internet

2.17.1.2.5. Para jugar, es más rápida la PC de la casa/la PC del cyber

2.17.1.3. No entran tan seguido en Internet

2.17.1.4. La usan sólo para jugar

2.17.2. El uso es igual/ parecido

2.17.3. Se preguntó de otra manera

2.17.4. En vacaciones también la usan, pero no especifica si cambió/de qué forma

2.17.5. No la usa / Se guarda

2.17.6. La usa la familia

2.17.7. No respondió

2.17.8. Fuera de tema

2.17.9. No se preguntó

2.18. ¿La XO la usa solo el niño, o alguien más en el hogar? (Si contesta que sí, preguntar: Los otros que la usan (hermanos mayores, parientes, amigos, etc.),

- 2.18.1. La usa la madre
 - 2.18.1.1. Hizo un curso a través del Mec/otro
- 2.18.2. La usa el padre
- 2.18.3. La usa un hermano/a, tío
- 2.18.4. La usan/usaban la madre y el padre
- 2.18.5. La usan amigos de la familia, en la casa
- 2.18.6. La usa sólo el niño, los demás no
 - 2.18.6.1. Porque no les interesa/no les gusta
 - 2.18.6.2. Por miedo a que se rompa /soy muy torpe/ soy muy bruta
 - 2.18.6.3. Porque tuvieron una mala experiencia y no la volvieron a tocar
 - 2.18.6.4. Porque es para/de los niños
 - 2.18.6.4.1. Los que tienen que aprender ahora/disfrutarla son los niños, los padres no/ya no
 - 2.18.6.4.2. En la escuela le dijeron que es para los niños (
 - 2.18.6.5. Porque no tienen tiempo/llegan muy cansados de trabajar
 - 2.18.6.6. Porque no sabe usarla/no tienen paciencia/no la entienden/no pone empeño en aprender
 - 2.18.6.6.1. Siente que es “de otra época”/que se quedó “en el tiempo” o “para atrás”
 - 2.18.6.6.2. La mejor forma de aprender computación es haciendo un curso, pero no tiene tiempo o no lo puede pagar
 - 2.18.6.6.3. Los hijos no le explican como ella necesita/le explican muy rápido/le dicen que no sabe usarla
 - 2.18.6.7. Por problemas de visión
 - 2.18.6.8. Porque los niños no les prestan la XO/no le dejan tocar
 - 2.18.6.9. Porque no está bien visto entre padres ir a buscar internet a la puerta de la escuela/usar la XO
 - 2.18.6.10. Internet tiene contenidos inadecuados

- 2.18.6.11. No la usan porque no tienen internet
- 2.18.6.12. Sólo la ponen a cargar/la llevan a arreglar
- 2.18.6.13. No la usan porque con la XO no pueden acceder a las páginas que quieren
- 2.18.6.14. No la usan porque tienen otra computadora
- 2.18.6.15. No la usa, pero no se preguntó por qué
- 2.18.7. No la usan solos, pero sí a través de/con sus hijos/nietos, o sus hijos le muestran
- 2.18.8. La usan, pero muy poco, porque tienen otra computadora
- 2.18.9. La usan todos en la familia
- 2.18.10. No se preguntó

2.19. ¿Para qué la utilizan, qué hacen con ella?

- 2.19.1. Para obtener información de Internet/Recetas de cocina/Significado de los nombres para el bebé/Despejar dudas sobre noticias que vieron en el informativo (
- 2.19.2. Para buscar dalles/direcciones en un mapa
- 2.19.3. Para estudiar para el liceo (hermanos más grandes)
- 2.19.4. Mira artículos en mercado libre/entra en sitios clasificados
- 2.19.5. Entra en páginas institucionales/de avisos/de llamados laborales
- 2.19.6. Para ver/descargar películas
- 2.19.7. Busca foto de artistas y deportistas que le interesan/busca fotos de otras cosas
- 2.19.8. Chatear con familiares del exterior/de otros departamentos
- 2.19.9. Usa el correo electrónico
- 2.19.10. Facebook
- 2.19.11. Lee el diario
- 2.19.12. Para jugar
- 2.19.13. Para bajarle juegos al niño (cuando recién se la dieron)

- 2.19.14. Al mismo tiempo que entra a Internet, controla lo que hacen sus hijos con la computadora (saber usarla les sirve para eso)
- 2.19.15. Para guardar papeles importantes/ Para guardar fotos de la familia
- 2.19.16. Para escribir/Para leer cuentos o libros/sacar o componer fotos
- 2.19.17. Para aprender usando los programas educativos que trae
- 2.19.18. Para entretener al bebé/al niño más pequeño de la casa
- 2.19.19. La usan cuando la pc del hogar está ocupada
- 2.19.20. No corresponde
- 2.19.21. No se preguntó

2.20. ¿Han compartido la XO con los vecinos u otros familiares?

- 2.20.1. No
 - 2.20.1.1. No la comparten, pero juegan junto a otros niños o vecinos/comparten información/se pasan cosas
- 2.20.2. Si
- 2.20.3. Antes la prestaban pero dejaron de hacerlo
- 2.20.4. Fuera de tema
- 2.20.5. No se preguntó

2.21. ¿Con quiénes y dónde?

- 2.21.1. En la casa a una prima/primo/otro familiar
- 2.21.2. A un vecino, pero sólo adentro de la casa
- 2.21.3. Afuera de la casa a un amigo/vecino de los niños
- 2.21.4. Se la prestan entre todos
- 2.21.5. Se prestó en la escuela
- 2.21.6. No corresponde
- 2.21.7. No se preguntó

2.22. ¿Se acuerda para qué se ha usado en estos casos?

- 2.22.1. Para mirar fotos de acontecimientos familiares
- 2.22.2. Para conectarse con familiares de otros departamentos o del exterior
- 2.22.3. Para entrar a Internet/Facebook
- 2.22.4. Para compartir materiales
- 2.22.5. Para jugar/pasarse música
- 2.22.6. Para hacer los deberes, cuando a alguien se le rompe
- 2.22.7. Prestaron el cargador
- 2.22.8. No sabe/no entiende para qué se prestó
- 2.22.9. No corresponde
- 2.22.10. No se preguntó

2.23. ¿Cuáles considera usted que son las cosas buenas que tiene la xo?

- 2.23.1. Facilidad en el acceso a la información y a internet/ Acceso a la información/ Bajar información/ Estar informados
- 2.23.2. Para estudiar/ Aprenden más rápido / Ayuda a los niños con las tareas de la escuela
- 2.23.3. No tienen que cargar con tantos libros/ Porque no tienen que ir al cyber/ No tienen que ir a la biblioteca
- 2.23.4. Que la pueden llevar a todos lados
- 2.23.5. NO LA APROVECHAN, No tiene ventajas, la usa para pavaditas
- 2.23.6. NO LA APROVECHAN, La maestra o profesor no incentiva o no la explota/ no les enseñan
- 2.23.7. Los prepara para el futuro/ para buscar trabajo/ De chiquitos empiezan a manipular una computadora
- 2.23.8. Aluden a la igualdad
- 2.23.9. Tiene beneficios pero no sabe cuáles

- 2.23.10. Entretenimiento: conectarse o jugar junto con los niños, mirar dibujitos juntos, Entretenimiento cuando llueve o no se puede salir de la casa, en invierno
- 2.23.11. Pasan menos tiempo en la calle
- 2.23.12. Los padres pueden volver a aprender cosas
- 2.23.13. Para comunicarse con familiares
- 2.23.14. Fuera de tema (quiere aprender a hacer trámites/ es bueno en las escuelas de campaña)
- 2.23.15. Los obliga a leer
- 2.23.16. Les cambió la vida
- 2.23.17. Internet: ver películas, entrar a avisos clasificados, chusmear on-line
- 2.23.18. Todo es bueno
- 2.23.19. Fuera de tema (LE PREGUNTA A LOS NIÑOS)

2.24. ¿Y cuáles considera que son las cosas malas que tiene la XO?

- 2.24.1. Redes sociales y juegos, pierden tiempo, la XO es para estudio
- 2.24.2. Se rompen con facilidad / son frágiles / se pueden romper o bloquear/ hay que llevarlas a arreglar
- 2.24.3. La pornografía/ Pueden entrar a páginas feas / Contenidos no adecuados a su edad
- 2.24.4. Pueden contactarse con desconocidos / ser víctimas de acoso, abuso, explotación sexual
- 2.24.5. Limitaciones físicas: Trae problemas visuales/ Pesa demasiado
- 2.24.6. No tiene cosas malas
- 2.24.7. Sustituye tecnologías/los aleja de los libros/ genera dificultad para aprender a leer o escribir / No buscan información como antes
- 2.24.8. Los niños se pelean, pero no es importante
- 2.24.9. Son lentas / Tienen poca memoria / La batería dura poco
- 2.24.10. La usan demasiado, no hacen actividades físicas o al aire libre (3 casos)

2.24.11. Se aburren de usarla, la abandonan a veces, se les va el entusiasmo del principio

2.24.12. No se preguntó / No se respondió (por interrupción) (fuera de tema)

2.24.13. No la aprovechan/ no les enseñan

2.24.14. Que las regalaran

2.24.15. Se pueden grabar peleándose

2.24.16. No agarrar internet

2.24.17. No se preguntó

2.25. ¿Cómo sabe usted, o cómo hace para saber si la página, o el juego que el niño bajó es confiable? ¿En qué se fija?

2.25.1. No, está pendiente

2.25.2. Confía en lo que los niños dicen/hacen

2.25.3. Está tranquila porque la XO bloquea las partes que no deben ver

2.25.4. Está pendiente

2.25.4.1. Revisa el historial. Se fija y pregunta lo que bajó todos los días

2.25.4.2. Controla el lugar de uso y ojea la pantalla mientras que el hijo está usando la computadora

2.25.5. Quisieran controlar, no han encontrado un método efectivo, saben que existen

2.25.6. No se preguntó

2.26. ¿Alguna vez se le bloqueó o se le rompió la ceibalita al niño?

2.26.1. Se bloqueó / se bloquean

2.26.2. Otras roturas (cargador, pantalla, teclado, antenas, mouse, placa madre, batería, no prende)

2.26.3. Están (casi) todas rotas / Las perdimos en un incendio/inundación

2.26.4. No especifica rotura

2.26.5. Se rompió y la arregló sin ayuda

2.26.6. La mandó arreglar y volvió otra o no la devolvieron/ están falladas / vino rota

2.26.7. No se ha roto o bloqueado

2.26.8. Alude al costo del arreglo / A la gestión del arreglo

2.26.9. Se rompió pero se arregló sola

2.26.10. Pasa más tiempo rota que sana

2.26.11. No se preguntó

2.26.12. Una se rompió y la archivaron o no sabe si la mandará arreglar

2.27. ¿Por qué cree usted que se rompen o se bloquean?

2.27.1. Por mal uso / mal manejo/ Por maltrato/ Porque los padres no exigen cuidado a sus hijos/ El niño la rompió

2.27.2. Porque se sobrecargan de juegos /se sobrecarga el journal

2.27.3. No sabe/ Sin motivo aparente

2.27.4. Por no usarlas /conectarlas

2.27.5. Por un defecto del aparato / porque son frágiles/por usarlas demasiado

2.27.6. No sé

2.27.7. Porque la maestra no la pide en la escuela/ Porque la dejó en la escuela

2.27.8. Mala suerte

2.27.9. La bloquean de gusto, como modo de control, para que los padres al llevarla la maestra vea si está en buen estado

2.27.10. Por bajar música

2.27.11. Por los juegos: los dejan abiertos, traen virus, son para estudiar

2.27.12. Se bloquean solas

2.27.13. Antes pensaba que se bloqueaban por entrar a internet

2.28. ¿Usted cree que todo lo que hace su hijo (o sus hijos) con la XO le va a ayudar a tener mejores oportunidades de trabajo en el futuro? ¿De qué formas?

2.28.1. Sí

2.28.1.1. Aprenden más, los ayuda con el estudio, conocen más

2.28.1.2. Aprenden computación desde chicos

2.28.1.3. No tienen que pagar un curso

2.28.1.4. Se puede buscar trabajo/ aprenden computación y luego pueden buscar trabajo

2.28.1.5. Experiencia para trabajar/ Se desarrollan de otra manera

2.28.1.6. Pueden trabajar desde su casa

2.28.1.7. No se preguntó (de qué forma se imagina que ayudará en el futuro)

2.28.1.8. En el futuro todo se basará en computadoras/ Hoy todo se basa en computadoras

2.28.1.9. Sí, pero no con las verdes sino con las Magallanes

2.28.2. No es tan así o depende/ es un complemento / si la aprovechan

2.28.3. Si en la escuela le enseñaran más, sería útil. Pero no ocurre/no la usan para estudiar

2.28.4. No se preguntó

2.28.5. No

2.28.6. No sabe

2.29. ¿De qué forma? Pedir ejemplos

ESTA PREGUNTA ESTÁ CODIFICADA DENTRO DE 2.28 NO LO BORRO PARA NO PERDER LA NUMERACIÓN.

2.30. ¿Cómo se imagina que será la vida de sus hijos en el futuro?

- 2.30.1. Si estudian bien/Con suerte van a poder estudiar algo/ Logrará “ser alguien” a través del estudio
- 2.30.2. Será mejor / Ojalá sea mejor / tienen más oportunidades que nosotros
- 2.30.3. No puede saberse/ No se la imagina
- 2.30.4. Dependerá de lo que quiera hacer cada uno, de su esfuerzo
- 2.30.5. Ojalá sean buenas personas/ojalá luchen/sean trabajadores/progresen
- 2.30.6. No se preguntó
- 2.30.7. Depende del futuro, de cómo esté el país / Futuro lleno de tecnología
- 2.30.8. La computadora los puede motivar en el futuro/ojalá tengan computadoras
- 2.30.9. Va a ser un bandido/ peligro de amigos y "malas juntas”

BLOQUE 3

REPRESENTACIONES SOBRE LAS TIC Y ACERCA DE SU VALOR Y EFICACIA PARA MEJORAR O EMPEORAR SUS CONDICIONES DE EXISTENCIA: EXPECTATIVAS, ASPIRACIONES, MIEDOS, ANSIEDADES, MITOS, EXPERIENCIAS, ETC.

3.1. ¿Recuerda cuándo vio una computadora de las grandes por primera vez?

3.1.1. Sí recuerda

3.1.1.1. Era algo fuera de lo común

3.1.1.2 Las computadoras pertenecían a la clase alta.

3.1.1.3 Recuerdan algún aspecto físico de la computadora.

3.1.1.4 Le daba miedo.

3.1.1.5 Hace referencia a la edad que tenía o a la cantidad de tiempo que pasó desde que las vio por primera vez.

3.1.1.6 Eran una novedad/ Le llamaron la atención

3.1.1.7 No le llamaron la atención

3.1.1.8 Agilitan los trámites y tienen la posibilidad de guardar la información personal

3.1.1.9 Hace referencia al lugar donde la vio

3.1.1.9.1 Instituciones educativas (Aparece varias veces asociada a la Dirección o a las administraciones en una escuela)

3.1.1.9.2. Oficinas, bancos, entes públicos (El BPS es nombrado constantemente)

3.1.1.9.3. Casas de familiares o conocidos

3.1.1.9.4. Trabajo

3.1.1.9.5. En un Cyber

3.1.1.9.6. Comercios

3.1.1.9.7 En su casa

3.1.1.9.8 En el planetario

3.1.1.9.9 En el hospital

3.1.1.9.10 Hace referencia a cuando se compró su computadora.

3.1.1.9.11 Fue cuando le entregaron las ceibalitas a sus hijos

3.1.1.9.12 Hace referencia a cuando le enseñaron a usar una computadora

3.1.1.10 No sabía “tocar” la computadora

3.1.1.11 Nadie sabía nada de computadoras al principio y salían las cosas malas.

3.1.1.12 Asocia a las computadoras con el estudio y las posibilidades de salir adelante laboralmente.

3.1.2. No sabe/ No especifica

3.1.3. Fuera de tema

3.1.4. No pregunta

3.2. ¿Se acuerda de haber visto en alguna película o programa de la tele alguna computadora? ¿Cuál? ¿se acuerda cómo era?

3.2.1 Sí

- 3.2.1.1 En lugares que son más avanzados
- 3.2.1.2 En publicidades.
- 3.2.1.3 En un programa (dibujitos, teleteatros, películas, informativo, etc)
- 3.2.1.4 En todos lados
- 3.2.1.5 Se veía en la tele pero creía que eran inalcanzables
- 3.2.1.6 No específica
- 3.2.2 No
- 3.2.3 Fuera de tema
- 3.2.4 No pregunta
- 3.2.5 No pregunta porque no estaba en la pauta.

3.3 Y en ese momento, ¿para qué se imaginó que servían?

- 3.3.1. Bajar información
- 3.3.2. Facilitar tareas
 - 3.3.2.1. Laborales y trámites
 - 3.3.2.2. Cotidianas
 - 3.3.2.3. Guardar información
- 3.3.3. Estudio
- 3.3.4. Dibujar
- 3.3.5 Comunicarse
- 3.3.6. Desarrollo de habilidades
- 3.3.7 Le daba miedo
- 3.3.8 Era una novedad/ Un avance
- 3.3.9 Para jugar
- 3.3.10 Le hacían acordar a otros artefactos (maquinas de escribir o televisiones)
- 3.3.11 No le gustaban porque le saca trabajo a la gente.
- 3.3.12 Para aprender la posición de las estrellas y planetas

3.3.13 Le dio curiosidad o quería aprender a usarlas

3.3.14 Para todo

3.3.15 No le llamaron la atención

3.3.15 No sabe

3.3.16 Fuera de tema

3.3.17. No pregunta

3.4. ¿Después cambió su opinión?, ¿Por qué?

3.4.1. Sí cambió

3.4.1.1 Porque se ampliaron las utilidades

3.4.1.1.1 Acceso a Internet

3.4.1.1.2 Mejora las posibilidades de conseguir un trabajo

3.4.1.1.3 Facilita tareas

3.4.1.1.4 Cambio en el uso

3.4.3 Porque es mejor para escribir

3.5.4 Ahora son más accesibles

3.4.2 No cambió

3.4.3 No las entiende

3.4.4 Intentó aprender a usarla

3.4.4 Fuera de tema

3.4.4. No se pregunta

3.5. Por lo que usted sabe, le dijeron, o se imagina, ¿para qué se usan las computadoras actualmente?

3.5.1 Trabajar

3.5.2 Organizar y guardar Información (El tema de ahorrarse el uso de papeles aparece en muchas respuestas)

3.5.3 Compra y venta

- 3.5.4 Estudiar
 - 3.5.5 Bajar Información
 - 3.5.6 Jugar
 - 3.5.7 Trámites
 - 3.5.8 Imprimir
 - 3.5.9 Buscar trabajo
 - 3.5.10 Es un adelanto
 - 3.5.11 Bajar películas
 - 3.5.12 Malos usos (pornografía, molestar a las personas)
 - 3.5.13 Comunicarse: chatear/ redes Sociales
 - 3.5.14 Para todo
 - 3.5.14 Para pasar publicidad en los comercios
 - 3.5.15 Nos vamos a dar cuenta que nos vigilan con las computadoras.
 - 3.5.16 Para enterarse de eventos
 - 3.5.17. No pregunta
-
-

3.6. Por lo que Ud. ve en su familia, en el trabajo, en los vecinos ¿Los hombres y las mujeres tienen las mismas dificultades de aprender a usar una computadora?

- 3.6.1. Le cuesta más a los hombres
 - 3.6.1.1. Las mujeres son más rápidas, la usan más, tienen más habilidades
 - 3.6.1.2. Porque tienen miedo de romper la XO.
 - 3.6.1.3. Tienen menos paciencia.
 - 3.6.1.4. Porque el hombre es más bruto.
- 3.6.2. Le cuesta más a las mujeres.
 - 3.6.2.1. El hombre tiene menos temor a equivocarse.

3.6.2.2. El hombre tiene una vinculación más temprana con la tecnología.

3.6.2.3. El hombre tiene más facilidad.

3.6.3. No hay diferencias.

3.6.3.1. Depende de otros factores.

3.6.3.1.1. Poder practicar seguido.

3.6.3.1.2. De la persona que enseñe a usar las computadoras.

3.6.3.1.3. Del interés que tengan en aprender.

3.6.3.1.4. Depende de que hayan podido estudiar.

3.6.3.2. Tienen las mismas capacidades.

3.6.3.3. No hay diferencias, pues no tiene que ver con esfuerzos físicos.

3.6.3.4. Depende de cada persona, no de ser hombres o mujeres.

3.6.7. Depende de la edad.

3.6.4. No sabe.

3.6.6. Fuera de tema.

3.6.5. No se preguntó.

3.7. Y en su casa, ¿quién tiene más dificultades, usted o su esposo? ¿Por qué?

3.7.1. Le cuesta más al esposo.

3.7.1.1. Porque no pueden practicar todos los días.

3.7.1.2. Porque tienen miedo de romper la XO.

3.7.1.3. No especifica razones.

3.7.1.4. Porque ella tiene más memoria.

3.7.1.5. Desinterés, prefiere otras tareas manuales, no les gusta la computadora.

3.7.1.6. Porque no sabe leer ni escribir.

3.7.1.7. Porque él es más bruto.

- 3.7.1.8. Porque no tiene paciencia, es más cómodo.
- 3.7.2. Le cuesta más a la esposa.
 - 3.7.2.1. Porque él tiene más estudios.
 - 3.7.2.2. Cuando le pierden el miedo y la usan pueden ser más rápidos que las mujeres
 - 3.7.2.3. Desinterés de su parte.
 - 3.7.2.4. Porque él la usa más.
- 3.7.3. No hay diferencias.
 - 3.7.3.1. Ambos tienen miedo de tocarla.
 - 3.7.3.2. No especifica razones.
- 3.7.4. No corresponde hacer la pregunta.
- 3.7.5. No sabe.
- 3.7.6. No se preguntó.

3.8. Por lo que ve todos los días, ¿los niños y los adultos tienen las mismas dificultades de aprender a usar una computadora?

- 3.8.1. Sí.
 - 3.8.1.1. No depende de la edad sino de la persona.
 - 3.8.1.2. Sí, aunque ellos aprenden a otro ritmo.
 - 3.8.1.3. Sí, todos pueden aprender.
- 3.8.2. No
 - 3.8.2.1. Mayores capacidades técnicas de los niños en el uso.
 - 3.8.2.1.1. Por el uso temprano de las tecnologías.
 - 3.8.2.1.2. Por el uso prolongado.
 - 3.8.2.1.3. Socialización entre niños
 - 3.8.2.1.4. Los niños de ahora son más inteligentes, más rápidos
 - 3.8.2.1.5. No especifica razones.

- 3.8.2.1.6. Miedo de romperla en el uso (de parte de los adultos)
- 3.8.2.1.7. Mayor interés de parte de los niños.
- 3.8.2.1.8. Los niños tienen más paciencia.
- 3.8.2.1.10. Están en una edad que facilita el aprendizaje.
- 3.8.2.1.11. Porque ellos juegan, y aprenden jugando.
- 3.8.2.1.12. Más facilidades (en su entorno) para que los chiquilines aprendan.
- 3.8.3. Depende de la edad de los niños.
- 3.8.4. Depende de para qué se use.
- 3.8.5. Fuera de tema
- 3.8.6. No se preguntó

3.9. Si usted pudiera, ¿se compraría una computadora?, ¿Por qué sí o por qué no?

- 3.9.1. Sí.
 - 3.9.1.1. Para trabajar o buscar trabajo.
 - 3.9.1.2. Para comunicarse, redes sociales.
 - 3.9.1.3. Para comprar una más nueva, mejor que la que tienen.
 - 3.9.1.4. Para ayudar a sus hijos
 - 3.9.1.4.1. Para enseñarles
 - 3.9.1.4.2. Para que tengan la computadora.
 - 3.9.1.4.3. Buscarles información, bajar información.
 - 3.9.1.5. Para aprender
 - 3.9.1.6. No especifica para qué la usaría
 - 3.9.1.7. Para bajar o escuchar música.
 - 3.9.1.9. Para recetas.
 - 3.9.1.11. Para leer, para escribir.

- 3.9.1.13. Para jugar.
- 3.9.1.14. Para tener a su hijo más controlado.
- 3.9.1.15. Para guardar información.
- 3.9.1.17. Ahorrar costos de cyber
- 3.9.1.17. Para lo mismo que usan las chicas.
- 3.9.1.10. Otras.

3.9.2. No

- 3.9.2.1. Porque ya tiene
- 3.9.2.2. Porque no le interesa
- 3.9.2.3. Porque cree que no se le daría un buen uso.
- 3.9.2.3. Porque no sabe usarla
- 3.9.2.4. Se la daría a la hija

3.9.3. No corresponde hacer la pregunta

3.9.4. Fuera de tema.

3.9.5. No se preguntó

3.10. Si a usted le regalaran una XO, ¿la aceptaría?

3.10.1. Sí

3.10.2. No

- 3.10.2.1. No tendría tiempo para usarla.
- 3.10.2.2. Preferencia de que se la regalen a otro que la sepa/pueda aprovechar más
- 3.10.2.3. No precisa
- 3.10.2.4. No, porque entiende que deben ser para los niños.

3.10.3. No pregunta

3.11. ¿Qué haría con ella? (Si responde que se la regalaría a otro preguntar a quién y por qué)

- 3.11.1. Lo mismo que hace en una computadora de las grandes
- 3.11.2. Jugar
- 3.11.3. La regalaría a sus hijos.
- 3.11.4. Actividades laborales: buscar trabajo, para obtener trabajo en casa, como apoyo a los trabajos que se hacen dentro o fuera de la casa
- 3.11.6. Comunicarse y uso de redes sociales.
- 3.11.7. Buscar información. Aprender
- 3.11.9. Leer o escribir.
- 3.11.10. Enseñar a otras personas.
- 3.11.12. Guardar, sacar o modificar fotos; guardar información.
- 3.11.13. Aprendería a usar la XO
- 3.11.16. Mirar comedias.
- 3.11.19. Bajar y/o escuchar música.
- 3.11.22. No sabe.
- 3.11.23. Buscar información para sus hijos, enseñarles.
- 3.11.25. Consultas del clima.
- 3.11.26. Buscar precios.
- 3.11.27. No especifica
- 3.11.28. No corresponde hacer la pregunta
- 3.11.29. No se preguntó

3.12. ¿En qué momento la usaría?

- 3.12.1. Cuando esté desocupada.
- 3.12.2. Cuando su hijo precise que la use.
- 3.12.3. Los fines de semana.

- 3.12.4. Cuando esté aburrida/o.
- 3.12.5. En momentos dispersivos.
- 3.12.6. Cuando no haya más nadie.
- 3.12.7. Cuando esté con sus compañeras.
- 3.12.8. No corresponde hacer la pregunta.
- 2.12.9. No se pregunta.

3.13. ¿Cómo aprendería a usarla (haría un curso, recurriría a sus hijos)?

- 3.13.1. Haría un curso.
- 3.13.2. Le enseñarían sus hijos/nietos.
- 3.13.3. Haría un curso y le pediría ayuda a sus hijos.
- 3.13.4. Aprendería sola.
- 3.13.5. Pediría ayuda a otros.
- 3.13.6. Ya sabe.
- 3.13.7. Fuera de tema.
- 3.13.8. No corresponde hacer la pregunta.
- 3.13.9. No se pregunta.

3.14. ¿Usted piensa que con la ceibalita se pueden hacer las mismas cosas que con una computadora grande?

- 3.14.1. Sí, las dos están preparadas para hacer lo mismo.
- 3.14.2. No.
 - 3.14.2.1. Las grandes sirven para más cosas.
 - 3.14.2.1.1. Respecto a la conexión y al uso de internet.
 - 3.14.2.1.2. Las grandes tienen más programas.
 - 3.14.2.1.3. Las XO son más lentas, se trancan (limitaciones técnicas).

- 3.14.2.1.4. En las XO no se pueden conectar impresoras.
- 3.14.2.1.5. En las XO no se puede comprar por internet.
- 3.14.2.2. No especifica por qué.
- 3.14.2.3. En la XO puede hacer más cosas.
- 3.14.3. No sabe.
- 3.14.4. La XO trae beneficios económicos respecto a las grandes.
- 3.14.5. No se pregunta.

BLOQUE 4

4.1. COMUNICACIÓN

4.1.1. Cuando alguien de su familia se va lejos, o se va fuera, ¿cómo se comunica usted con ellos?

- 4.1.1.1. Por celular / Teléfono
- 4.1.1.2. Por la computadora o ceibalita
 - 4.1.1.2.1 Por Facebook
 - 4.1.1.2.2 Por correo electrónico
 - 4.1.1.2.3 Por chat
 - 4.1.1.2.4. Skype
 - 4.1.1.2.5. Internet
- 4.1.1.4. Carta
- 4.1.1.5. No por computadora
- 4.1.1.6. No tiene nadie de su familia lejos
- 4.1.1.7. No se puede comunicar
- 4.1.1.8 No se preguntó

4.1.2. ¿Usted cree que la ceibalita o una computadora le puede ayudar a comunicarse con ellos?

- 4.1.2.1. Sí

- 4.1.2.1.1. Sí con la Ceibalita, por experiencia propia o de terceros
- 4.1.2.1.2. Sí con computadora, por experiencia propia o de terceros
- 4.1.2.1.3. Sí con la computadora, duda de la ceibalita.

4.1.2.2. Duda de las computadores para comunicarse

4.1.2.3. No se preguntó

4.1.2.4. No corresponde

4.1.2.5. No responde

4.1.3. ¿De qué forma?

4.1.3.1 Por Facebook

4.1.3.2 Por correo electrónico

4.1.3.3 Por chat

4.1.3.4 De ceibalita a ceibalita

4.1.3.5. Por Twitter

4.1.3.6. Por video

4.1.3.7. De una computadora a un celular por mensaje

4.1.3.8. No sabe

4.1.3.9. No se preguntó

4.1.3.10. No corresponde

4.1.4. ¿Ud. Conoce a alguien que se haya comunicado a través de la XO?

4.1.4.1. Sí

4.1.4.2. No

4.1.4.3. No corresponde

4.1.4.4. No se preguntó

4.2. SALUD

4.2.1. Cuando usted va al médico, o lleva a algún familiar, ¿considera que el médico le da la información suficiente o le gustaría que le explicara más acerca de la enfermedad?

4.2.1.1. No es suficiente

4.2.1.1.1. Consulta con varios médicos

4.2.1.1.2. Busca en Internet /otros medios/consume-se interesa en programas que tratan temas de salud

4.2.1.2. Es suficiente, no se queda con dudas

4.2.1.3. No se preguntó

4.2.2. ¿Usted cree que a través de la XO o de otra computadora puede buscar información para saber más de las enfermedades de su familia, o de los remedios que da el médico?

4.2.2.1. Sí

4.2.2.1.1. Sí con la computadora, duda de la ceibalita

4.2.2.2. No

4.2.2.3. No sabe

4.2.2.4. No se preguntó

4.2.2.5. No corresponde

4.2.3. ¿Ud. conoce a alguien que haya usado la XO para buscar información?

4.2.3.1. Sí

4.2.3.2. No

4.2.3.3. No se preguntó

4.2.3.4. No corresponde

4.2.3.5. Fuera de tema

4.3. TRABAJO

4.3.1. Cuando algún familiar, vecino o conocido se queda sin trabajo, ¿qué hace normalmente para conseguirlo?

4.3.1.1. Prácticas tradicionales de búsqueda de empleo (boca a boca, dejar currículums, buscar en el diario, avisos por la radio, etc.)

4.3.1.1.1. Por el boca a boca, por conocidos

4.3.1.1.1.1. A través de cuñias

4.3.1.1.2. Busca trabajo en rubros de la zona/localidad

4.3.1.1.3. “Saliendo a buscar”, presentando currículums o entregando formularios en lugares de interés

4.3.1.1.4. A través de medios de comunicación (radio, televisión, el Gallito, etc.)

4.3.1.1.5. Combinan estrategias (boca a boca, entrega de currículums y formularios, búsqueda en el diario, o a través de medios de comunicación locales)

4.3.1.1.6. Se busca en otro lugar

4.3.1.2. Prácticas tradicionales y computadora

4.3.1.3. A través de la computadora

4.3.1.4. No hay falta de trabajo en el barrio/pueblo

4.3.1.5. No sabe

4.3.1.6. No se preguntó

4.3.1.7. Fuera de tema

4.3.2. ¿Usted cree que la XO o una computadora le puede ser útil a alguien para conseguir trabajo? ¿De qué forma? (4.3.3.)

4.3.2.1. Sí

4.3.2.1.1. A través de Internet

4.3.2.1.2. Porque accede a páginas donde hay trabajo (El Gallito electrónico, páginas de llamados públicos, empresas, etc.)

4.3.2.1.3. Porque se puede buscar/encontrar trabajo través de las redes sociales

4.3.2.1.4. Comunicándose con otros para pedir trabajo

4.3.2.1.5. Porque facilita la búsqueda de trabajo, y/o da más posibilidades de informarse/comunicar los trabajos

4.3.2.1.6. Porque tiene un caso exitoso de familiar / conocido

4.3.2.1.7. Porque el CV se hace o se envía por la computadora

4.3.2.1.8. Porque se pide saber computación en los trabajos o para conseguir trabajo

4.3.2.1.9. Permite tener más posibilidades de trabajo

4.3.2.1.10. La computadora es útil para quienes tienen estudios

4.3.2.1.11. La computadora sirve para conocer otros trabajos

4.3.2.1.12. Porque se puede trabajar a través de la computadora

4.3.2.1.13. Sirve para vender cosas o hacer publicidad

4.3.2.1.14. Para buscar direcciones y teléfonos

4.3.2.1.15. Cree que sería útil, aunque no sabe cómo o dónde se puede buscar trabajo

4.3.2.1.16. No está seguro/a

4.3.2.2. No

4.3.2.2.1. Porque la XO es para los niños

4.3.2.2.2. No es el medio adecuado para buscar (entendido como medio de búsqueda, no como competencia laboral)

4.3.2.2.3. Destaca la incidencia de otros factores para el acceso al trabajo

4.3.2.2.4. No es confiable conseguir trabajo a través de la computadora

4.3.2.3. No sabe/ No especifica

4.3.2.4. No se preguntó

4.3.4. ¿Le parece que todo el mundo necesita usar una computadora para conseguir trabajo actualmente?

4.3.4.1. Sí

4.3.4.1.1. Porque es la tecnología que se utiliza y si no quedan excluidos

4.3.4.1.2. Porque la computadora da un “plus”, permite acceder a mejores trabajos

4.3.4.1.3. Porque se pide saber computación en la mayoría o en todos los trabajos, o para conseguir un trabajo

4.3.4.1.4. Porque hay conocimientos a los que sólo se accede a través de la computadora

4.3.4.1.5. Por la forma cómo se está avanzando es necesario saber computación

4.3.4.1.6. Porque facilita el acceso a los trabajos

4.3.4.1.7. Porque se puede trabajar con la computadora

4.3.4.2. No

4.3.4.2.1. Depende del trabajo

4.3.4.2.1.1. Sólo se necesita para acceder a mejores trabajos

4.3.4.2.2. Depende de la persona

4.3.4.2.3. No es necesario

4.3.4.2.4. No es el único medio para conseguir trabajo (entendido como forma de acceso, no como competencia laboral)

4.3.4.2.5. Menciona otros factores que inciden antes que saber computación

4.3.4.4. No sabe

4.3.4.5. Fuera de tema

4.3.4.6. No se preguntó

4.3.5. ¿Conoce a alguien que no haya obtenido un empleo por no saber computación?

4.3.5.1. Sí

4.3.5.1.1. El entrevistado/la entrevistada

4.3.5.1.2. Un familiar, una persona cercana o conocida del entrevistado/a

4.3.5.1.3. No da una referencia precisa (vivencial), pero dice conocer varios casos, o ha escuchado en general que esto ocurre porque se pide computación en los trabajos

4.3.5.1.4. Conoce gente que no ha obtenido trabajo a través de la computadora (entrevistada lo interpretó como “medio”)

4.3.5.2. No

4.3.5.2.1. Sabe de la existencia, pero no conoce personalmente

4.3.5.2.2. No conoce pero lo cree posible, porque se pide computación en los trabajos

4.3.5.2.3. No porque no se usan computadoras en algunos/todos los trabajos de su zona/barrio

4.3.5.2.4. No todos precisan saber computación para conseguir trabajo

4.3.5.2.5. No porque hay otras formas de acceder a trabajos (entendiendo “computación” como medio de acceso, no como competencia laboral)

4.3.5.2.6. No, porque si no se sabe computación se busca otros trabajos

4.3.5.2.7. En lugar de la computadora, menciona otros factores para no conseguir trabajo (falta de estudios, falta de voluntad, etc.)

4.3.2.8. No conoce, pero sabe que la computadora ayuda a conseguir

4.3.5.3. Fuera de tema

4.3.5.4. No sabe

4.3.5.5. No se preguntó

4.3.6. Aquí en este lugar, ¿le parece que tener y manejar una computadora le puede servir de algo a los trabajadores? ¿Por qué sí o por qué no? (4.3.7.)

4.3.6.1. Sí

4.3.6.1.1. Para llevar registro/control

4.3.6.1.2. Para comprar/vender

4.3.6.1.3. Para encontrar un mejor trabajo

4.3.6.1.4. Para obtener información

4.3.6.1.4.1. Para obtener información relativa al trabajo en el campo

4.3.6.1.5. Para manejar maquinaria en su trabajo

4.3.6.1.6. Porque sirve saber

4.3.6.1.7. Porque facilita

4.3.6.1.8. Para algunos trabajos sí

4.3.6.2. No

4.3.6.3. No sabe

4.3.6.4. No corresponde

4.3.8. Y en el futuro, ¿le parece que todo el mundo tendrá que saber usar una computadora para conseguir trabajo?

4.3.8.1. Sí

4.3.8.1.1. Porque ya hoy en día se usa o se pide computación en todos lados o en muchos trabajos

4.3.8.1.2. Por evolución – porque todo está “avanzando”

4.3.8.1.2.1. Las computadoras/máquinas están sustituyendo el trabajo humano

4.3.8.1.3. Porque se va a precisar computación para trabajar, para no quedar afuera de los trabajos

4.3.8.1.4. Porque sería más fácil

4.3.8.1.5. Porque es algo que hay que manejar

4.3.8.1.6. Porque puede ser de utilidad (aunque no es seguro)

4.3.8.2. No

4.3.8.2.1. En algunos trabajos no se necesitará

4.3.8.2.1.1. Se necesitará para conseguir buenos o mejores trabajos

4.3.8.2.1.1.1. En algunos trabajos no se necesitará, pero es bueno saber computación para que no haya diferencias entre los sectores sociales

4.3.8.2.2. Depende de la persona

4.3.8.2.3. No porque hay otros medios para buscar [entendido como medio de buscar trabajo]

4.3.8.3. Porque las personas tienen otros recursos para conseguir trabajo

4.3.8.4. No está seguro/a

4.3.8.5. No se preguntó

4.3.8.6. Fuera de tema

4.4. CONSUMO

4.4.1. ¿Dónde realiza normalmente sus compras para la casa o para la familia?

4.4.1.1. Feria, Almacenes, Supermercados, Tiendas específicas

4.4.1.2. En Capital Departamental / Centro

4.4.1.3. No se preguntó

4.4.2. ¿Alguna vez usó la ceibalita o la computadora para mirar precios o buscar cosas para comprar? ¿Sabe de alguien que lo haya hecho?

4.4.2.1. Sí la usó para mirar precios o buscar para comprar

4.4.2.1.1. No compró, miró precios y sacó número telefónico o dirección

4.4.2.2. No la usó

4.4.2.2.1. No, pero conoce un caso cercano de familiar/conocido que buscó/compró

4.4.2.2.2. No ha comprado, ni escuchado de otros. ATENCIÓN
E132 EXTRAS

4.4.2.3. No se preguntó

4.4.3. ¿Qué tipo de cosas?

4.4.3.1. Vehículo

4.4.3.2. Artículos para el hogar

4.4.3.3. Celulares/ Cámaras de fotos/Video juegos/Computadoras

4.4.3.4. Animales

4.4.3.5. Vestimenta

4.4.3.6. Otros

4.4.3.7. Fuera de tema

4.4.3.8. No corresponde

4.4.3.9. No se preguntó

4.4.4. ¿Le dio resultado?

4.4.4.1. Sí

4.4.4.2. No

4.4.4.3. No siguió con la compra

4.4.4.4. No se preguntó

4.4.4.5. No corresponde

4.4.5. ¿Alguna vez usó la ceibalita o la computadora para conseguir un lugar donde vivir?

4.4.5.1. Sí

4.4.5.2. No

4.4.5.2.1. No, pero conoce a alguien que sí

4.4.5.2.2. No, pero cree que puede hacerse

4.4.5.2.3. No y no sabía que podía hacerse

4.4.5.3. No corresponde

4.4.5.4. No se preguntó

4.4.6. ¿Le dio resultado?

4.4.6.1. Sí

4.4.6.2. No se preguntó

4.4.6.3. No corresponde

4.5. Servicios, gestiones o mejoras en el barrio, en el pueblo o en la comunidad

4.5.1 Cuando los vecinos quieren conseguir alguna mejora o arreglo para el barrio (o el pueblo, o lo que se diga en el ámbito rural) en el alumbrado, la limpieza, el mantenimiento de las plazas, los caminos, o las calles, el saneamiento, caminos, etc., ¿qué hacen normalmente para conseguirlo?

4.5.1.1. Acude a dependencia departamental (Intendencia, Junta) o local (comunal, alcaldía)

4.5.1.2. Llamando a organismos públicos (esp. Entes autónomos)

4.5.1.3. Se tratan en Comisión Vecinal o Reunión de Vecinos

4.5.1.4. Acude a persona referente (vecino, voluntario, trabajador del Plan Juntos, etc.)

4.5.1.5. Acude a centro barrial

4.5.1.6. Empleo de Medios Locales de Comunicación

4.5.1.7. Recurre a actores políticos

4.5.1.8. Acude a organización no gubernamental, grupo organizado, etc.

4.5.1.9. No se hace nada y/o los vecinos responden de forma individual a las problemáticas

4.5.1.10. No Se Preguntó

4.5.2. ¿En todo ese proceso te parece que la Ceibalita o una computadora de las otras podría haber ayudado de alguna forma?

4.5.2.1. Sí

4.5.2.1.1 Para búsqueda de Información

4.5.2.1.2. Para Comunicación

4.5.2.1.2.1. Para comunicarse con instituciones públicas, a través de sus páginas, correo electrónico o haciendo cartas para pedir mejoras y hacer reclamos

4.5.2.1.2.2. Comentándolo a través de las redes sociales

4.5.2.1.2.3. Para comunicarse entre los vecinos (si no se puede usar un celular)

4.5.2.1.2.4. Para comunicarse con organizaciones sociales (MEVIR) por temas de vivienda

4.5.2.1.3. Para hacer gestiones o trámites

4.5.2.1.4. Para registrar información

4.5.2.1.5. Para control, a través de fotos o filmación

4.5.2.1.6. Para escribir e imprimir cartas, documentos, proyectos, etc.

4.5.2.1.7. Para visualizar el proceso de construcción de las viviendas del barrio

4.5.2.1.8. Para buscar trabajo

4.5.2.1.9. Sería útil si tuviera Internet

4.5.2.1.10. Sí, pero no especifica cómo

4.5.2.2. No

4.5.2.2.1. No es el medio adecuado

4.5.2.2.2. No sería efectivo / tendría la misma utilidad que otras gestiones sin computadora

4.5.2.2.3. No porque depende de otras cosas

4.5.2.2.4. No sabe cómo usarla; no están familiarizados con su manejo

4.5.2.3. No es seguro, porque intervienen otros factores

4.5.2.4. Sería útil pero no es aplicable porque los vecinos no se reúnen

4.5.2.5. No sabe

4.5.2.6. No se preguntó

4.5.2.7. No Corresponde

4.5.2.8. Fuera de tema

4.5.3. ¿Se imagina algún uso que se le podría dar a la XO para ayudar con los problemas del barrio (del pueblo) o de los vecinos?

4.5.3.1. Sí

- 4.5.3.1.1 Para la búsqueda u obtención de información
- 4.5.3.1.2. Para Comunicación
 - 4.5.3.1.2.1. Para comunicarse entre los vecinos
 - 4.5.3.1.2.2. Para comunicarse con la familia
 - 4.5.3.1.2.3. Para comunicarse con el gobierno por mejoras/reclamos
 - 4.5.3.1.2.4. Para comunicarse con la policía/ hacer denuncias
 - 4.5.3.1.2.5. Para comunicarse por emergencias
- 4.5.3.1.3. Para escribir y presentar documentos, fotos, etc.
- 4.5.3.1.4. Para controles/denuncias a través de fotos y filmación
- 4.5.3.1.5. La computadora, como el teléfono, puede servir para solucionar varias cosas
- 4.5.3.1.6. Para pagar las cuentas o informarse de sus saldos
- 4.5.3.1.7. Para entretener a los niños
- 4.5.3.1.8. Que hubiera más lugares para arreglar computadoras
- 4.5.3.1.9. No especifica cómo

4.5.3.2. No

- 4.5.3.2.1. Con la XO no porque no tiene alcance Internet
- 4.5.3.2.2. Porque no se usa
- 4.5.3.2.3. No están vinculados a los temas de gestión del barrio
- 4.5.3.2.4. No hay unión en el barrio o voluntad de acción colectiva

4.5.3.3. No sabe

4.5.3.4. Fuera de tema

4.5.3.5. No sabe

4.5.3.6. No se preguntó

BLOQUE 5

RELACIONES SOCIALES Y VÍNCULOS COMUNITARIOS EN EL BARRIO O ASENTAMIENTO O LUGAR. REPRESENTACIONES Y PRÁCTICAS SOBRE EL USO DEL TIEMPO LIBRE Y EL TIEMPO DE DESCANSO, LO PROPIO Y LO COMPARTIDO: ACTIVIDADES, VALORIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN.

5.1. Cuando Usted no trabaja, ¿qué hace normalmente?

5.1.1. Actividades asociadas al descanso (incluir mirar televisión, hacer manualidades, tomar mate, leer, dormir, etc)

5.1.2. Usa la computadora

5.1.2.1. Cree que usar una computadora o aprender a usarla puede ser un buen entretenimiento para el tiempo libre (SUBCATEGORIA AGREGADA)

5.1.2.2. No usaría la computadora como entretenimiento por falta de tiempo (SUBCATEGORIA AGREGADA)

5.1.2.3. La computadora es mejor opción que la televisión por la independencia en la selección de contenidos (SUBCATEGORIA AGREGADA)

5.1.3. Sale a pasear al aire libre

5.1.4. Hace las tareas de la casa/ Cocina / Se ocupa de sus hijos / mandados

5.1.5. Estar en familia / visita familia

5.1.6. Espacio individual

5.1.7. No tiene tiempo libre /Nunca deja de hacer tarea

5.1.8. Otra

5.1.8. No se preguntó

5.2. ¿Qué hace Ud. y su familia los fines de semana?

5.2.1. Los niños juegan fuera de la casa/ los llevan a jugar al fútbol

5.2.3. Manda los hijos a la Iglesia

5.2.4. Salen a pasear

5.2.5. Se quedan en la casa con su familia (actividades asociadas al descanso)

5.2.6. Hace tareas de la casa, trabaja en la casa

5.2.7. Visita familia

5.2.8. Nunca deja de trabajar

5.2.9. No se preguntó

5.3. ¿Qué hacen los vecinos los fines de semana y feriados? ¿Se reúnen en algún lugar del barrio?

5.3.1. Sí

5.3.2. No

5.3.2.1. Salen a pasear

5.3.2.2. Visitan familia

5.3.2.3 Se quedan en la casa

5.3.2.4. Porque los vecinos trabajan

5.3.2.5. Porque no hay relación entre los vecinos

5.3.2.6. Porque no hay donde estar en el barrio

5.3.2.7. Porque el barrio es inseguro

5.3.3. Solo en ocasiones o eventos especiales

5.3.4. No se preguntó

5.3.5. Fuera de tema

5.3.6. No corresponde

5.4. En caso afirmativo, ¿para qué se reúnen?

5.4.1. Para socializar y hacer actividades recreativas

5.4.2. Para festejar eventos especiales, festividades o hacer actividades deportivas

5.4.3. Para tratar temas de la cooperativa o del barrio / actividades comunitarias/
por temas importantes

5.5. ¿Los niños se juntan en algún lugar a jugar?

5.5.1. Sí

- 5.5.1.1. En la plaza
- 5.5.1.2. En lugares para deportes (plaza de deportes / cancha)
- 5.5.1.3. En la escuela o sus alrededores
- 5.5.1.4. En el comedor vecinal / merendero
- 5.5.1.5. En las proximidades de las casas (la calle/la vereda/ campito)
- 5.5.1.6. En la casa de compañeros/vecinos/familia
- 5.5.1.7. Se juntan en el club barrial o centro comunal
- 5.5.1.8. En la policlínica del barrio
- 5.5.2. No
- 5.5.3. No se preguntó

5.6.1 ¿Se llevan la ceibalita?

- 5.6.1.1. Sí
 - 5.6.1.1.1 A veces
 - 5.6.1.1.2. Antes la llevaba más
 - 5.6.1.1.3. Algunos grupos o personas
- 5.6.1.2. No (porque se puede romper, porque no hay conexión o para que estén al aire libre)
- 5.6.1.3. No se preguntó
- 5.6.1.4. No corresponde

5.6. 2. ¿Para qué la usan fuera de la casa?

- 5.6.2.1. Para entrar a Internet**
- 5.6.2.2. Para escuchar música**
- 5.6.2.3. Para jugar**
- 5.6.2.4. Para mostrar a otros niños lo que bajaron con la XO o pasarse juegos**
- 5.6.2.5. Para bajar información, hacer deberes y estudiar**

5.6.2.6. Para sacar fotos o filmar

5.6.2.7. Para comunicarse con otros niños

5.6.2.8. No sabe

5.6.2.9. No se preguntó

5.6.2.10. No corresponde

5.7.1. ¿Y los jóvenes se juntan en algún lugar?

5.7.1.1. Sí

5.7.1.1.1. En la casa de amigos o compañeros

5.7.1.1.2. En el barrio (plaza, plaza de deportes, centro comunal, club barrial, baile)

5.7.1.1.3. En el barrio, sin lugar específico (esquina, bancos, escaleras, etc.)

5.7.1.1.4. Fuera del barrio

5.7.1.1.5. Para hacer actividades socialmente mal vistas

5.7.1.1.5.1. Para “drogarse”

5.7.1.1.5.2. Para hacer picadas en moto

5.7.1.2. No sabe

5.7.1.3. No

5.7.1.4. No se preguntó

5.7.1.5. No corresponde

5.7.2. ¿Los jóvenes usan la computadora cuando no van al liceo?

5.7.2.1 Sí

5.7.2.1.1. Fuera de la casa

5.7.2.1.2. Dentro de la casa

5.7.2.1.3. Para bajar información y comunicarse

5.7.2.1.4. Para jugar y escuchar música

5.7.2.1.5. Para entrar a Internet

5.7.2.2 No

5.7.2.3. No sabe

5.7.2.4. No se preguntó

5.7.2.5. No corresponde

5.7.2.6. Fuera de tema

5.8. ¿Se imagina cómo la XO o las computadoras podrían ayudar para que los vecinos realizaran o compartieran más actividades juntos?

5.8.1. Cree que podría ayudar pero no sabe cómo

5.8.2. Sí

5.8.2.1. Para organizar e integrar a los vecinos

5.8.2.2. Para comunicación

5.8.2.3. Para buscar información, de acuerdo al interés de los vecinos

5.8.2.4. A través de los juegos y de la música

5.8.2.5. Haciendo deberes

5.8.2.6. A través de la realización de cursos, encuentros o eventos

5.8.2.7. Para archivar las cuestiones barriales o comunitarias

5.8.2.8. Para llevar adelante proyectos comunitarios

5.8.3. No

5.8.3.1. No se vincula la computadora con la posibilidad de ampliar los espacios de sociabilidad

5.8.3.2. No hay relación con los vecinos

5.8.3.3 Los vecinos no saben usarla o no les interesa

5.8.4. Podría ayudar, pero depende el uso que se le dé

5.8.5. No sabe

5.8.6. No se preguntó

5.8.7. Fuera de tema

5.9. Si llegaran computadoras para todo el barrio, ¿dónde habría que ubicarlas?

- 5.9.1. Que se instalen en lugares de uso comunitario y que todos o algunos puedan llegar a utilizarlas individualmente
- 5.9.2. Proponen actividades grupales y colectivas para compartir el uso de las computadoras
- 5.9.3. Que se instale en un lugar importante para la comunidad que requiera de computadoras (uso en manos de terceros)
- 5.9.4. En la escuela (porque van a estar cuidadas)
- 5.9.5. En la casa de un referente barrial o algunas familias
- 5.9.6. No proponen nada, tienen dudas, no saben, piensan que no sería posible
- 5.9.7. No se preguntó

5.10. ¿Para qué se usarían?

- 5.10.1. Para lo que los vecinos necesiten (“cosas importantes”, buscar trabajo, temas del barrio, trámites, etc)
 - 5.10.1.1. Para que cada quien busque lo que necesite
 - 5.10.1.2. Para compartir (uso comunitario)
- 5.10.2. Para buscar información
- 5.10.3. Para juegos o música
- 5.10.4. Para que adultos y/o niños aprendan / estudio
- 5.10.5. Para comunicación
- 5.10.6. Como cyber
- 5.10.7. Para enseñar y aprender valores (SUBCATEGORIA AGREGADA)
- 5.10.8. Se usaría muy poco o no se usaría
- 5.10.9. No sabe
- 5.10.10. No se preguntó
- 5.10.11. Fuera de tema

5.11. ¿Quiénes usarían las computadoras?