

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060
web: www.aodos.gr, e-mail: aosa@attiki-odos.gr



41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6632161, fax: 210 6632694
e-mail: aojn@attikiodos.gr



41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578
e-mail: ad@attikesdiadromes.gr



Έργο Συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ	4
1_κεφάλαιο	6
ΕΝΑΣ ΣΥΓΧΡΟΝΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ	
Κόστος έργου και χρηματοδότηση	11
Φορείς υλοποίησης	11
2_κεφάλαιο	12
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	
Στόλος οχημάτων και μηχανημάτων	16
Παύση Κυκλοφορίας και Συντήρησης	18
Στοιχεία κίνησης	25
3_κεφάλαιο	28
ΟΙΟΔΙΑ, ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	
Οιόδια και Συνδρομητικά Προγράμματα	33
Στατιστικά στοιχεία	35
Διαλειτουργικότητα	39
Εξυπηρέτηση πελατών	41
4_κεφάλαιο	44
ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	
Διαχείριση συμβάντων	48
Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού	49
Πρόληψη και ενημέρωση	50
Στατιστικά στοιχεία	50
5_κεφάλαιο	52
Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΑΣ ΕΥΘΥΝΗ	
Περιβάλλον	54
Κοινωνία και Πολιτισμός	60
Εργαζόμενοι	70
6_κεφάλαιο	74
ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	
Βραβεύσεις	76
Πιστοποιήσεις	79
ΕΠΙΛΟΓΟΣ	80
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΘΡ/ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	82



Ο παρών απολογισμός αποτελεί τον 5^ο ετήσιο απολογισμό του Έργου της Αττικής Οδού που αφορά την περίοδο 1^η Ιανουαρίου έως την 31^η Δεκεμβρίου 2013. Ο απολογισμός περιγράφει τις δραστηριότητες που αφορούν την ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου και περιλαμβάνει όλες τις σχετικές δραστηριότητες των εταιριών «Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε ό,τι αφορά τη λειτουργία και συντήρηση του έργου της Αττικής Οδού.

Οι φωτογραφίες είναι των: Νίκου Δανιηλίδη, Νίκου Μάρκου, Αλέξη Σοφιανόπουλου, Παναγιώτη Βουμβάκη, Μάνου Ιωάννου, Αλέξανδρου Κατσή.

εισαγωγή

Η Αττική Οδός είναι ένας από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς αστικούς αυτοκινητόδρομους στην Ευρώπη και το πρώτο μεγάλο συγχρηματοδοτούμενο οδικό έργο στην Ελλάδα.

Η πρωτοποριακή κατασκευή και η υψηλής ποιότητας λειτουργία της άλλαξε τα δεδομένα των οδικών μετακινήσεων στη χώρα μας και ανέβασε τον πήχη στον τομέα της ασφάλειας και των προσφερόμενων υπηρεσιών. Σήμερα η Αττική οδός είναι αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας χιλιάδων ανθρώπων, ενώ έχει αποτελέσει πρότυπο κατασκευής και λειτουργίας για τα μεγάλα οδικά έργα στην ελληνική επικράτεια.



το όραμά μας

Na συνεχίσουμε να αποτελούμε πρότυπο για την κατασκευή και τη λειτουργία των συγχρηματοδοτούμενων έργων και ειδικότερα των αυτοκινητοδρόμων, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό με:

- την εφαρμογή συστημάτων που δημιουργούν υψηλά standards στη λειτουργία και ασφάλεια των αυτοκινητοδρόμων
- παροχή υψηλού επιπέδου καινοτόμων υπηρεσιών με στόχο τη δημιουργία πιστών, ικανοποιημένων και σωστά πληροφορημένων χρηστών, που θα χρησιμοποιούν για περισσότερη ασφάλεια, άνεση και αξιοπιστία την Αττική Οδό
- προσφορά και διάχυση της τεχνογνωσίας που έχει αποκτηθεί τόσο στην ελληνική όσο και στη διεθνή αγορά
- συμβολή στη μείωση των τροχαίων δυστυχημάτων στην Ελλάδα με την εφαρμογή συγκεκριμένων προγραμμάτων για οδική ασφάλεια
- συνεχή παρακολούθηση και καταγραφή των περιβαλλοντικών δεικτών και μέτρα για τη μείωση της επίδρασης της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου στο περιβάλλον.



ο δρόμος που έδωσε πρότυπα

Η Αττική Οδός είναι ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος που προσφέρει εύκολη, άνετη και αξιόπιστη πρόσβαση σε απομακρυσμένες περιοχές της Αττικής. Ένας οδικός άξονας που ενώνει 22 δήμους του λεκανοπεδίου και εξυπηρετεί κάθε χρόνο εκατομμύρια ανθρώπους.



01

Ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος

Η Αττική Οδός είναι ένα πρωτοποριακό έργο που κατασκευάστηκε με τη μέθοδο της Παραχώρησης και αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα συγχρηματοδοτούμενα οδικά έργα της Ευρώπης. Ανήκει στην πρώτη γενιά των συγχρηματοδοτούμενων έργων που δημοπρατήθηκαν στην Ελλάδα τη δεκαετία του '90 και επί της ουσίας άνοιξε το δρόμο για την επόμενη γενιά των συγχρηματοδοτούμενων οδικών έργων και αποτελεί παράδειγμα επιτυχημένης σύμβασης παραχώρησης, τόσο στην ελληνική επικράτεια όσο και στην Ευρώπη γενικότερα.

Η Αττική Οδός είναι ένας από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς δακτυλίους πόλεων στην Ευρώπη. Πρόκειται για έναν αστικό τύπου αυτοκινητόδρομο, με 3 λωρίδες κυκλοφορίας και μία λωρίδα έκτακτης ανάγκης, ανά κατεύθυνση στο μεγαλύτερο μήκος του. Στο μέσον της, σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, κινείται ο προαστιακός σιδηρόδρομος. Αποτελεί έργο υποδομής μοναδικό, ακόμα και για τα ευρωπαϊκά δεδομένα, καθώς είναι ένας κλειστός αυτοκινητόδρομος με διόδια μέσα σε μια μητροπολιτική πρωτεύουσα με πυκνή κυκλοφοριακή ροή.

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί το συνδετικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα-Αθήνα-Θεσσαλονίκη-Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών-Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών-Πατρών, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, έχει ελεγχόμενες προσβάσεις και αποτελείται από δύο κάθετα διασταυρούμενα μεταξύ τους τμήματα:

- Την Ελεύθερη Λεωφόρο Ελευσίνας - Σταυρού - Σπάτων (Ε.Λ.Ε.-Σ.-Σ.), μήκους περίπου 52 χλμ.
- Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ), μήκους περίπου 13 χλμ.

Στην Αττική Οδό επίσης εντάσσεται και τμήμα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Αιγάλεω, μήκους περίπου 5 χλμ.





Κόστος έργου και χρηματοδότηση

Στις αρχές της δεκαετίας του '90, το Ελληνικό Δημόσιο προκήρυξε διεθνή διαγωνισμό για την ανάθεση της υλοποίησης του έργου της Αττικής Οδού, με τη μέθοδο της παραχώρησης με συγχρηματοδότηση. Στο διαγωνισμό, μειοδότης αναδείχθηκε ο ελληνικός όμιλος με την επωνυμία «Αττική Οδός», που έδωσε τελικά και το όνομά του στο νέο αυτοκινητόδρομο.

Το έργο της Αττικής Οδού ολοκληρώθηκε εγκαίρως και το κόστος κατασκευής του, που έφθασε το 1,3 δις ευρώ, χρηματοδοτήθηκε κατά 35% από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρων του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, ενώ η Ανάδοχος Εταιρία Παραχώρησης «Αττική Οδός Α.Ε.» κάλυψε με ίδια και δανειακά κεφάλαια το υπόλοιπο 65%. Τα δάνεια που έλαβε η Εταιρία Παραχώρησης καλύφθηκαν από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από Εμπορικές Τράπεζες, ενώ οι μέτοχοι της Αττικής Οδού εξασφάλισαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων από Όμιλο Διεθνών Τραπεζών, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.

Φορείς χρηματοδότησης

- Ελληνικό Δημόσιο
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων
- Ανάδοχος εταιρία Αττική Οδός Α.Ε.
- Όμιλος Εμπορικών Τραπεζών

Φορείς του Έργου



ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ - ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΑΡΧΗ

Το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ, εκπροσωπούμενο από την ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ/ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ (ΕΥΔΕ/Λ.Σ.Ε.Π.) που υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Συγχρηματοδοτούμενων Δημοσίων Έργων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, ασκεί παρακολούθηση και έλεγχο της λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου. Η υπηρεσία αυτή διαδέχθηκε την Ε.Υ.Δ.Ε./Σ.Ε.ΡΑ, η οποία είχε την αρμοδιότητα της εποπτείας και επίβλεψης της μελέτης και κατασκευής του Έργου.



ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ - ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία
Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060
e-mail: aosa@attiki-odos.gr

Η "ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε." είναι η εταιρία, η οποία ανέλαβε, μέσω σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου.



ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ - ΚΕ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

Έδρα: Ερμού 25, 145 64 - Νέα Κηφισιά
Κεντρικό Εργοταξιακό Γραφείο:
41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία
Τηλ.: 210 6632161, fax: 210 6632694
e-mail: aojn@attikiodos.gr

Η "ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ" υπήρξε ο φορέας κατασκευής του έργου, μια κοινοπραξία αμιγώς ελληνική, που -με επικεφαλής την εταιρία ΑΚΤΩΡ Α.Τ.Ε.- πέτυχε να υλοποιήσει ένα έργο πολυσύνθετο και δύσκολο, συνενώνοντας τις μεγαλύτερες εργοληπτικές επιχειρήσεις της χώρας μας.



ΕΤΑΙΡΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία
Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578
e-mail: ad@attikesdiadromes.gr

Η "ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε." είναι η εταιρία που έχει αναλάβει τη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου, στην οποία μετέχουν οι Έλληνες μέτοχοι της Εταιρίας Παραχώρησης, με συνολικό ποσοστό 80%, το οποίο κατέχει η εταιρία «Αττικά Διόδια Α.Ε.», με τη Γαλλική εταιρία EGIS ROAD OPERATION (πρώην Transroute International) να κατέχει το υπόλοιπο 20%.

Μέτοχοι της Αττικής Οδού Α.Ε.



ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.

Μέλος του Ομίλου ΕΛΜΑΚΤΩΡ Α.Ε., κατέχει ποσοστό 59,25%



J.&P. ΑΒΑΞ Α.Ε.

Κατέχει ποσοστό 21,004%

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε.

με συμμετοχή 9,880%



ΕΤΕΘ Α.Ε. (που ανήκει στον Όμιλο J.&P. ΑΒΑΞ Α.Ε.)

με ποσοστό 9,83%



egis road operation

EGIS ROAD OPERATION S.A. με 0,042%

01.
10

Η ταυτότητα του έργου

Συνολικό μήκος	70 χλμ.
Δίκτυο βοηθητικών/πάρπλευρων οδών	150 χλμ.
Ανισόπεδοι κόμβοι σε λειτουργία	29
Οδικές γέφυρες - Άνω διαβάσεις	100
Οδικές γέφυρες - Κάτω διαβάσεις	25
Γέφυρες σιδηροδρομικών γραμμών	38
Γέφυρες ρεμάτων	21
Πεζογέφυρες (άνω διαβάσεις)	12
Σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα Cut & Cover	56
Συνολικό μήκος σηράγγων και Cut & Cover	12,60 χλμ.
Μήκος Αντιπημμυρικών έργων	66,70 χλμ.
Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών - Σ.Ε.Α.	4
Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης	1
Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών - Σ.Ε.Σ.	11
Σταθμοί Διοδίων	39
Συνολικές λωρίδες (πύλες) διοδίων	195
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα ηλεκτρονικής λειτουργίας	94
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα λειτουργίας με εισπράκτορα	156

Βασικά οφέλη

Τα οφέλη που προέκυψαν τόσο από την κατασκευή όσο και από τη λειτουργία της Αττικής Οδού είναι πολλά και σημαντικά, αφού ο αυτοκινητόδρομος:

- Δημιουργεί ένα βασικό κορμό διασύνδεσης των μεταφορικών μέσων και υποδομών της Αττικής: οδικών (σύνδεση με το εθνικό δίκτυο), εναέριων (σύνδεση με το αεροδρόμιο Ε. Βενιζέλος), σταθερής τροχιάς (σύνδεση με σταθμούς μετρό, και προαστιακό) και λιμανιών (σύνδεση με λιμάνια Λαυρίου και Ραφήνας).
- Μειώνει τον κυκλοφοριακό φόρτο της πρωτεύουσας, αφού υπολογίζεται ότι έχει απορροφήσει σημαντικό ποσοστό της συνολικής καθημερινής διαμπερούς κίνησης των οχημάτων στο Λεκανοπέδιο.
- Βοηθά στη στρατηγική αναδιάρθρωση των δικτύων ενέργειας και τηλεπικοινωνιών.
- Συντελεί στην ανάπτυξη του χωροταξικού και πολεοδομικού σχεδιασμού του Νομού Αττικής.
- Συμβάλλει στην οικιστική και επιχειρηματική ανάπτυξη των απομακρυσμένων περιοχών του Νομού Αττικής.

01.
11

οι διαδρομές

που κάνουν
τη διαφορά

Η Αττική Οδός δημιούργησε νέα πρότυπα κατασκευής και λειτουργίας, ενώ αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας χιλιάδων ανθρώπων. Σήμερα, μελέτες έχουν δείξει ότι ο οδηγός που χρησιμοποιεί την Αττική Οδό εξοικονομεί πολύτιμο χρόνο και εξασφαλίζει ασφαλείς και άνετες μετακινήσεις, καθώς ο αυτοκινητόδρομος συγκαταλέγεται στους λειτουργικά αρτιότερους οδικούς άξονες σε παγκόσμιο επίπεδο.



Λειτουργία και συντήρηση

02

Η εταιρία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», που ιδρύθηκε το 1999, έχει αναλάβει τη λειτουργία και τη συντήρηση της Αττικής Οδού. Κύριος στόχος των Αττικών Διαδρομών είναι η συνεχής, αδιάλειπτη και ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο) σε συνδυασμό με την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους χρήστες. Σήμερα, στη λειτουργία του δρόμου απασχολούνται περίπου 1.200 εργαζόμενοι των παρακάτω ειδικοτήτων:

- Μηχανικοί, Συγκοινωνιολόγοι και άλλοι επιστήμονες που κατευθύνουν και υποστηρίζουν το γενικό διοικητικό έργο της εταιρίας.
- Προσωπικό διαχείρισης της κυκλοφορίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου.
- Προσωπικό διοδίων, εμπορικής διαχείρισης και εξυπηρέτησης πελατών.

Στην καθημερινή δραστηριότητα των Αττικών Διαδρομών περιλαμβάνονται:

- Η διαχείριση της κυκλοφορίας.
- Ο εντοπισμός, η επέμβαση και η αντιμετώπιση συμβάντων και ατυχημάτων.
- Η συλλογή διοδίων.
- Η διαχείριση και η συνεχής καταγραφή των αναγκών των χρηστών της οδού με την ταυτόχρονη αξιολόγηση και ικανοποίησή τους στο μέτρο του δυνατού.
- Η συντήρηση του έργου (προληπτική και διορθωτική).
- Ο σχεδιασμός της πολιτικής διοδίων και η διαχείριση των διαφόρων συνδρομητικών - εμπορικών πακέτων πληρωμής διοδίων.
- Η επικοινωνία με τους χρήστες και το ευρύτερο κοινό.
- Η διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης ή/και επέκτασης.



Στόλος οχημάτων και μηχανημάτων

Για τη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού καθώς και για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών οδικής βοήθειας στους χρήστες, οι Αττικές Διαδρομές διαθέτουν έναν ευρύτατο στόλο ειδικών οχημάτων και μηχανημάτων, ενώ συνεργάζονται καθημερινά και με εξειδικευμένους υπεργολάβους.

Οχήματα

- 35 οχήματα τύπου Van, για επέμβαση σε συμβάντα και εκτέλεση εργασιών συντήρησης. Τα οχήματα είναι πλήρως εξοπλισμένα με όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό (κώνους, πινακίδες σήμανσης κλπ.), για την εξασφάλιση του μέγιστου δυνατού βαθμού οδικής ασφάλειας κατά την εκτέλεση εργασιών επί του αυτοκινητόδρομου, ενώ φέρουν και πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων.
- 15 οχήματα τύπου mini van για τη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού της Αττικής Οδού.
- 2 μικροί γερανοί για παροχή οδικής βοήθειας σε χρήστες. Οι γερανοί είναι πλήρως εξοπλισμένοι με κώνους, πινακίδες σήμανσης κλπ., ενώ φέρουν και πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων.
- 8 οχήματα τύπου pick up 4X4 για μεταφορά υλικών.
- 4 επιβατικά οχήματα τύπου jeep 4X4 για μεταφορά προσωπών και υλικών.
- 29 επιβατικά οχήματα με τα χαρακτηριστικά της εταιρίας για υπηρεσιακή χρήση από το προσωπικό.
- 1 ρεωφορείο 18 θέσεων για μεταφορά προσωπικού.
- 2 μοτοσικλέτες για επεμβάσεις σε συμβάντα, σε περιπτώσεις που η προσέγγιση με άλλο όχημα είναι δυσχερής, λόγω κυκλοφοριακής συμφόρησης.

Μηχανήματα έργου

- 5 πολυμηχανήματα τύπου Unimog για τον καθαρισμό του οδοστρώματος, των σταθμών διοδίων και των σηράγγων, τα οποία λειτουργούν με την προσθήκη του κατάλληλου εξοπλισμού (λεπίδα, αλατοδιανομέας) και ως εκχιονιστικά.
- 2 πλιστικά οχήματα.
- 8 φορτηγά για μεταφορά υλικών, τα οποία λειτουργούν με την προσθήκη του κατάλληλου εξοπλισμού (λεπίδα, αλατοδιανομέας) και ως εκχιονιστικά.
- 5 σάρωθρα (σκούπες) εξοπλισμένα με βούρτσες, αναρροφητήρα και πλιστικό πιστόλι για εργασίες καθαρισμών οδοστρώματος και άντλησης τυχόν λιμναζόντων υδάτων.
- 3 καθαφοφόρα για εκπόνηση εργασιών σε ύψος από το οδόστρωμα.
- 4 φορτωτές για φόρτωση και μεταφορά υλικών.

Λοιπός κινητός εξοπλισμός

- 5 trailer κινητής φωτεινής σήμανσης για περιπτώσεις προσωρινού αποκλεισμού λωρίδων της Αττικής Οδού, λόγω εργασιών ή συμβάντος.
- 2 κινητές πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων (Variable Message Signs - VMS), με δυνατότητα μεταφοράς με trailer και τοποθέτησης σε οποιοδήποτε σημείο της Αττικής Οδού.

Οδική βοήθεια

Για την παροχή δωρεάν οδικής βοήθειας στους χρήστες της Αττικής Οδού, οι Αττικές Διαδρομές συνεργάζονται και με εταιρίες Οδικής Βοήθειας οι οποίες παρέχουν σε 24ωρη βάση δωρεάν τις υπηρεσίες τους, διαθέτοντας κατ' ελάχιστο:

- 4 οχήματα οδικής βοήθειας ελαφρών οχημάτων (κάτω των 2,5 τόνων).
- 1 όχημα οδικής βοήθειας βαρέων οχημάτων.

Σημειώνεται ότι τα παραπάνω οχήματα αποτελούν την ελάχιστη δύναμη οδικής βοήθειας στην Αττική Οδό και ο αριθμός τους αυξάνεται αν χρειαστεί (πχ. αυξημένος αριθμός συμβάντων σε ώρες αιχμής, απεγκλιβισμός οχημάτων σε περίπτωση χιονόπτωσης κλπ.).

Ενίσχυση αποχιονισμού

Πέραν των δικών της εκχιονιστικών μηχανημάτων που περιγράφηκαν παραπάνω, σε περίπτωση μεγάλης και εκτεταμένης χιονόπτωσης χρησιμοποιούνται από τις Αττικές Διαδρομές και τα παρακάτω μηχανήματα αποχιονισμού, τα οποία παρέχονται από την Κοινοπραξία «Αττική Οδός»:

- 9 φορτηγά εξοπλισμένα με λεπίδα και αλατοδιανομέα.
- 6 φορτωτές άλατος.

Η διάθεση επιπλέον εκχιονιστικών μηχανημάτων (Grader, JCB, φορτηγά, pick up 4X4 κλπ.) παρέχεται επίσης άμεσα από την Κοινοπραξία, αν αυτό απαιτηθεί.



Διεύθυνση Κυκλοφορίας και Συντήρησης του αυτοκινητόδρομου

Στη διαχείριση της κυκλοφορίας και στη συντήρηση του αυτοκινητόδρομου απασχολούνται περίπου 200 άτομα που έχουν ως κύριο μέλημά τους:

- Τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας.
- Τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών, ατυχημάτων αλλά και προγραμματισμένων ενεργειών.
- Την επιθεώρηση, τη συντήρηση και τις επισκευές που απαιτούνται για να διατηρείται ο αυτοκινητόδρομος σε καλή κατάσταση.
- Τη συντήρηση των οχημάτων και των εγκαταστάσεων.
- Τις εργασίες ρουτίνας, όπως τον καθαρισμό του δρόμου.

Η καρδιά της διαχείρισης της κυκλοφορίας «χτυπά» στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που βρίσκεται στην Παιανία και λειτουργεί όλο το 24ωρο. Με τη συνεχή παρουσία ειδικευμένων στελεχών και εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας, το Κ.Δ.Κ. επιβλέπει διαρκώς τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου, ενώ ενημερώνεται και ενημερώνει άμεσα τα λοιπά αρμόδια τμήματα ή/και τους φορείς για την εμφάνιση τυχόν προβλημάτων.



Σύμμαχό του σε αυτό το έργο είναι:

- Τα Οχήματα Περιπολίας που κινούνται σε όλο το μήκος της Αττικής Οδού 24 ώρες το 24ωρο, έτσι ώστε οι Υπάλληλοι Περιπολίας να εντοπίζουν οποιοδήποτε περιστατικό και να επεμβαίνουν γρήγορα παρέχοντας δωρεάν βοήθεια.
- Ο ειδικός τετραψήφιος αριθμός, 1024, που μπορούν να καλέσουν οι χρήστες της Αττικής Οδού από το κινητό τους.
- Τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης, που βρίσκονται ανά 50 μέτρα μέσα στις σήραγγες και ανά 2 χλμ. στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο.
- Ο τεχνολογικά προηγμένος εξοπλισμός, όπως οι κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV) και οι αισθητήρες που είναι τοποθετημένοι κάτω από το οδόστρωμα.

Συντήρηση

Πέραν της διαχείρισης της κυκλοφορίας και συμβάντων, εξαιρετικά κρίσιμος σε ένα τόσο μεγάλο έργο είναι και ο παράγοντας συντήρηση. Στην Αττική Οδό οι εργασίες συντήρησης αποτελούν βασικό και αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας και κατανομούνται σε δύο βασικές κατηγορίες:

- Προληπτική συντήρηση, με τακτικές επιθεωρήσεις και συνεχείς εργασίες.
- Διορθωτική συντήρηση, με έκτακτες επιθεωρήσεις και ενέργειες αποκατάστασης.

Οι τεχνολογικές υποδομές

Το Traffic Management System - T.M.S. είναι ο «τεχνολογικός» συνεργάτης των ανθρώπων του Κ.Δ.Κ. που, σε συνδυασμό με τον υπόλοιπο σύγχρονο εξοπλισμό του αυτοκινητόδρομου, προσφέρει στο προσωπικό των Αττικών Διαδρομών διαρκή ενημέρωση για τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν κατά μήκος της Αττικής Οδού. Τα τεχνολογικά συστήματα που χρησιμοποιεί το Κ.Δ.Κ. χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

Συστήματα ανίχνευσης συμβάντων

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει όλες εκείνες τις υποδομές που δίνουν στο Κ.Δ.Κ. τη δυνατότητα να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή τι συμβαίνει στον αυτοκινητόδρομο.

- Αισθητήρες (επαγωγικοί βρόχοι) που είναι τοποθετημένοι ανά 500 μέτρα κάτω από την άσφαλτο στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο και ανά 60 μέτρα στις σήραγγες, οι

οποίοι παρέχουν πληροφορίες σχετικά με το πλήθος, την ταχύτητα ροής και την πυκνότητα των οχημάτων. Με τον τρόπο αυτό, εντοπίζονται άμεσα τυχόν προβλήματα στην ομαλή ροή της κυκλοφορίας και ενεργοποιείται αυτόματα η διαδικασία επέμβασης.

- Κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV) που βρίσκονται κατά μήκος της Αττικής Οδού και έχουν τη δυνατότητα να περιστρέφονται με τηλεχειρισμό, μεταδίδοντας την πλήρη εικόνα των συνθηκών κυκλοφορίας του αυτοκινητόδρομου στις οθόνες του Κέντρου Ελέγχου (Control Room).
- Ειδικός εξοπλισμός ασφάλειας και ανιχνευτές καπνού στις σήραγγες.
- Μετεωρολογικοί σταθμοί που είναι τοποθετημένοι σε διάφορα σημεία της Αττικής Οδού και προσφέρουν πληροφόρηση για τυχόν μεταβολές των μετεωρολογικών συνθηκών που ενδέχεται να επιφέρουν επιδείνωση των καιρικών φαινομένων, έτσι ώστε όλες οι μονάδες να είναι σε επιφυλακή.
- Σταθμοί μέτρησης θορύβου και ατμοσφαιρικής ρύπανσης για τη μέτρηση και τον έλεγχο των μεγεθών αυτών.

Συστήματα ανταπόκρισης σε συμβάντα

Το Κ.Δ.Κ., βάσει των πληροφοριών που διαθέτει, είναι σε θέση να ενεργοποιεί άμεσα τις διαδικασίες που απαιτούνται για να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.

Ειδικότερα, το Κ.Δ.Κ.:

- Επικοινωνεί διαρκώς με τις μονάδες περιπολίας που κινούνται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου και έχουν ως βασική αποστολή τον εντοπισμό έκτακτων περιστατικών και την άμεση επέμβαση - αποκατάσταση της κυκλοφορίας.
- Ενημερώνει τους οδηγούς για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στη διαδρομή τους, μέσω των ηλεκτρονικών πινακίδων μεταβλητού μηνύματος που βρίσκονται στις εισόδους αλληλά και κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.
- Ειδοποιεί τις Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων που λειτουργούν με μέριμνα της εταιρίας Οδικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε, καθώς και την Οδική Βοήθεια Βαρών Οχημάτων (O.B.V.O.). Οι δύο αυτές μονάδες επεμβαίνουν όποτε υπάρχει ακινητοποιημένο όχημα, μεταφέροντάς το, χωρίς καμία χρέωση, στην πλησιέστερη έξοδο. Με αυτό τον τρόπο, εξυπηρετούνται άμεσα οι οδηγοί των ακινητοποιημένων οχημάτων και ελαχιστοποιούνται οι συνέπειες στην κυκλοφοριακή ροή του αυτοκινητόδρομου.
- Ειδοποιεί, ανάλογα με την περίπτωση, το αρμόδιο Τμήμα Τροχαίας, το ΕΚΑΒ και την Πυροσβεστική Υπηρεσία, η επέμβαση των οποίων συμβάλλει σημαντικά στην ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.
- Συντονίζει τις εργασίες που πραγματοποιούν καθημερινά οι ομάδες συντήρησης-επέμβασης, με στόχο τη διατήρηση του αυτοκινητόδρομου σε καλή κατάσταση και την αποτροπή ενδεχόμενων κινδύνων.

Ο λόγος στους αριθμούς

Εξοπλισμός στον αυτοκινητόδρομο

- 222 κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV).
- 15 πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων κατά μήκος της Αττικής Οδού (Mainline Variable Message Signs - MVMS).
- 57 πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων που καλύπτουν όλες τις προσβάσεις στην Αττική Οδό (Access Variable Message Signs - AVMS).
- 71 πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων σε όλους τους σταθμούς διοδίων (Toll Variable Message Signs - Toll VMS).
- 30 πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων μίας γραμμής κατά μήκος της Αττικής Οδού (Single Line Variable Message Signs-SLMS).
- 586 συστοιχίες αισθητήρων (τοποθετημένοι ανά 500μ. στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο και ανά 60μ. στις σήραγγες) για την καταγραφή του κυκλοφοριακού φόρτου και των ταχυτήτων (Vehicle Detection System - VDS).
- 560 πινακίδες ελέγχου λωρίδας (Lane Control Signs - LCS).
- 359 πινακίδες μεταβλητών ορίων ταχύτητας (Variable Speed Limit Signs – VSLS).
- 44 συσκευές ανίχνευσης υπέρβασης επιτρεπόμενου ύψους οχημάτων στις εισόδους (Over Height Vehicle Detection - OHVD).
- 3 μετεωρολογικοί σταθμοί για τη μέτρηση μεγεθών όπως:

θερμοκρασία, άνεμος, υγρασία, πίεση αέρος.

- Περιβαλλοντικοί σταθμοί με μετάδοση μετρήσεων σε πραγματικό χρόνο, μέσω συστήματος Scada (8 σταθερές θέσεις για την ατμοσφαιρική ρύπανση, 8 σταθερές θέσεις για την ηχορύπανση, κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου για την πραγματοποίηση 200 μετρήσεων ετησίως σε προκαθορισμένα σημεία).
- Τηλεφωνική Γραμμή Έκτακτης Ανάγκης, 1024.
- Συστήματα επικοινωνίας TETRA.

Εντός του 2013, για λόγους ενίσχυσης της ασφάλειας του προσωπικού των διοδίων, αλληλά και τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, πραγματοποιήθηκε επέκταση του κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV) των διοδίων.

Εξοπλισμός εντός του Κ.Δ.Κ.

- 1 video wall (5,8μ x 2,2 μ) που αποτελείται από 8 «φυσικά cubes» των 70'. Στην καθημερινή λειτουργία, 2 cubes λειτουργούν ως κεντρικά, ενώ τα υπόλοιπα διαιρούνται, με αποτέλεσμα τη δημιουργία 24 monitor των 35'.
- 8 σταθμοί εργασίας με πρόσβαση στα λογισμικά Διαχείρισης Κυκλοφορίας και ελέγχου/χειρισμού του εξοπλισμού πεδίου (πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων, κάμερες, εξοπλισμός σηράγγων, φώτα, κλπ.), καταγραφής συμβάντων και ατυχημάτων, παρακολούθησης real-time της κίνησης των οχημάτων περιπολίας.



Αποδοτικότητα διαχείρισης κυκλοφορίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου

Το Κ.Δ.Κ., καθώς και ο μηχανισμός υποστήριξης των Υπαλλήλων Περιπολίας και των Ομάδων Επέμβασης, έχει ήδη συμπληρώσει 12 χρόνια λειτουργίας και στο διάστημα αυτό έχει πραγματοποιήσει 295.000 επεμβάσεις βοήθειας σε συμβάντα στον αυτοκινητόδρομο.



Επέμβαση σε συμβάντα & οδική συντήρηση

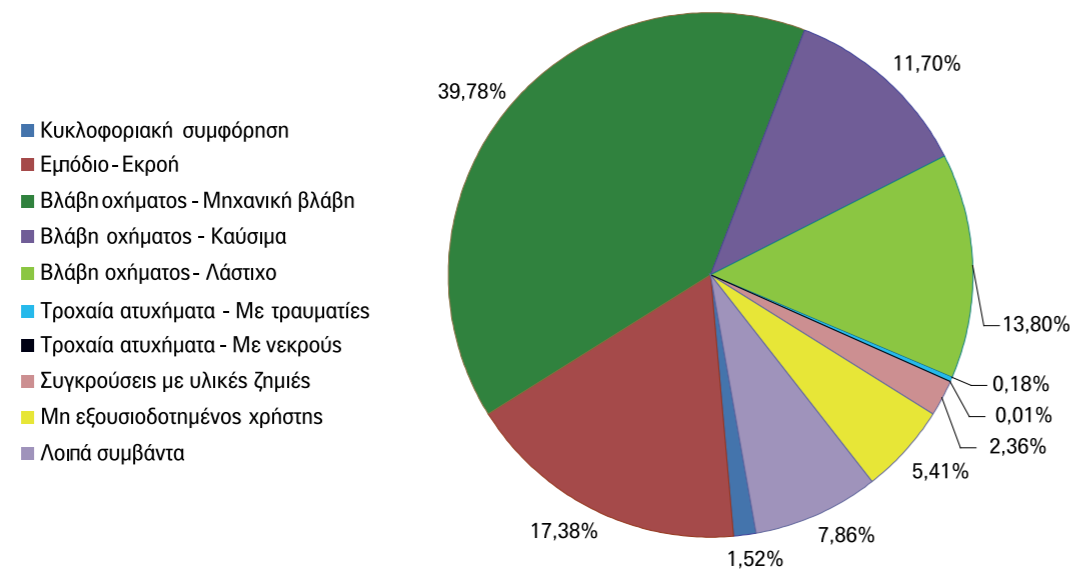
Το 2013, το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών διαχειρίστηκε 24.976 περιστατικά, δηλαδή 68 περιστατικά, κατά μέσο όρο, την ημέρα.

Η μέση διάρκεια αποτελεσματικής αντιμετώπισης αυτών των περιστατικών είναι περίπου 13,5 λεπτά (χρόνος απασχόλησης στο σημείο για επίλυση/εκκαθάριση) ενώ,

όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, στις περισσότερες των περιπτώσεων τα διάφορα περιστατικά αφορούσαν βλάβες οχημάτων (καύσιμα, ελαστικό και μηχανική βλάβη).

Για τις εργασίες συντήρησης (προληπτικής και διορθωτικής) κατά το 2013 δαπανήθηκαν συνολικά 320.000 εργατοώρες (120.000 για συντήρηση έργων Πολιτικού Μηχανικού, 120.000 για τη συντήρηση του Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού και 80.000 για τη συντήρηση Πρασίνου).

Κατανομή συμβάντων (2013)



Υπηρεσία Media Information

Στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας της Αττικής Οδού, λειτουργεί και η υπηρεσία ενημέρωσης των ΜΜΕ της Αττικής. Καθημερινά, κατά τις εργάσιμες ημέρες από τις 7:00 έως τις 15:00, ο Media Information Officer του Κέντρου ενημερώνει απευθείας τηλεοπτικούς και ραδιοφωνικούς σταθμούς της Αττικής σχετικά με τις συνθήκες κυκλοφορίας που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο.

Η λειτουργία της υπηρεσίας αυτής έχει θετικά αποτελέσματα, δεδομένου ότι παρέχει άμεση ενημέρωση στο ευρύ κοινό, ενώ παράλληλα έχει συντελέσει στη μείωση του ποσοστού κλήσεων για πληροφορίες κυκλοφορίας στον αριθμό έκτακτης ανάγκης, 1024.

Στοιχεία Κίνησης

Το 2013, οι διελεύσεις των οχημάτων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά παρουσίασαν μέση μείωση της τάξεως του 7%. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν 73,2 εκ. διελεύσεις, που αντιστοιχούν σε μέσο όρο 200.473 ημερήσιων διελεύσεων. Ο μήνας με τις περισσότερες διελεύσεις ήταν ο Ιούνιος, με μέσο ημερήσιο όρο 220.427 διελεύσεις.

Συνολικά το 2013, τα εισερχόμενα οχήματα διήνυσαν 1,20 δις χιλιόμετρα, ενώ ο υψηλότερος κυκλοφοριακός φόρτος παρατηρήθηκε στο τμήμα μεταξύ των κόμβων Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας (Μεταμόρφωσης) και Δ. Πλακεντίας. Στον πίνακα και τα διαγράμματα που ακολουθούν δίνεται συνοπτικά η εικόνα της συνολικής κίνησης στην Αττική Οδό το 2013.

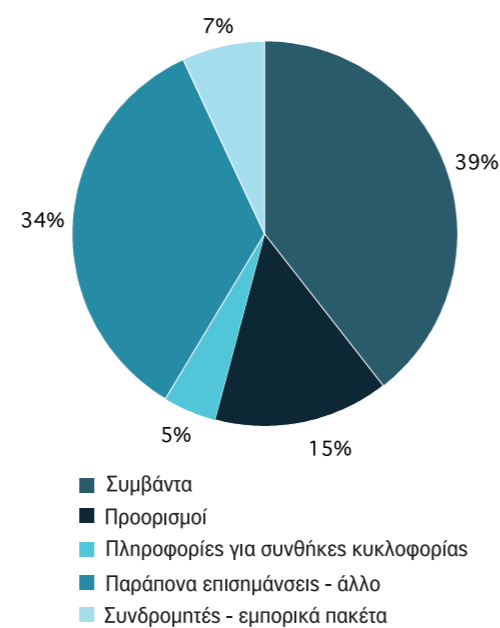
Μεταβολή Μέσου Ημερήσιου Αριθμού Εισόδων (2013 vs 2012)	-7,0%	
Οχηματοχιλιόμετρα (σύνολο 2013)	1.194.507.828	
Μέση Διανύσιμη Απόσταση	16,3 χλμ	
Μέση Διανύσιμη Απόσταση (Εργάσιμη)	15,9 χλμ	
Μέση Διανύσιμη Απόσταση (Αργία)	16,2 χλμ	
Τμήμα με το μεγαλύτερο Κυκλοφοριακό φόρτο: Μεταμόρφωση (Α/Κ 8) - Δ. Πλακεντίας (Α/Κ13)	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία (οχήματα) εργασιμών	60.000 οχ.
	Μέση Ημερησια Κυκλοφορία (οχήματα) αργιών	43.000 οχ.
	Πρωινή ώρα αιχμής 8:00 - 9:00	5.100 - 5.300 οχήματα

Τηλεφωνική γραμμή έκτακτης ανάγκης - 1024

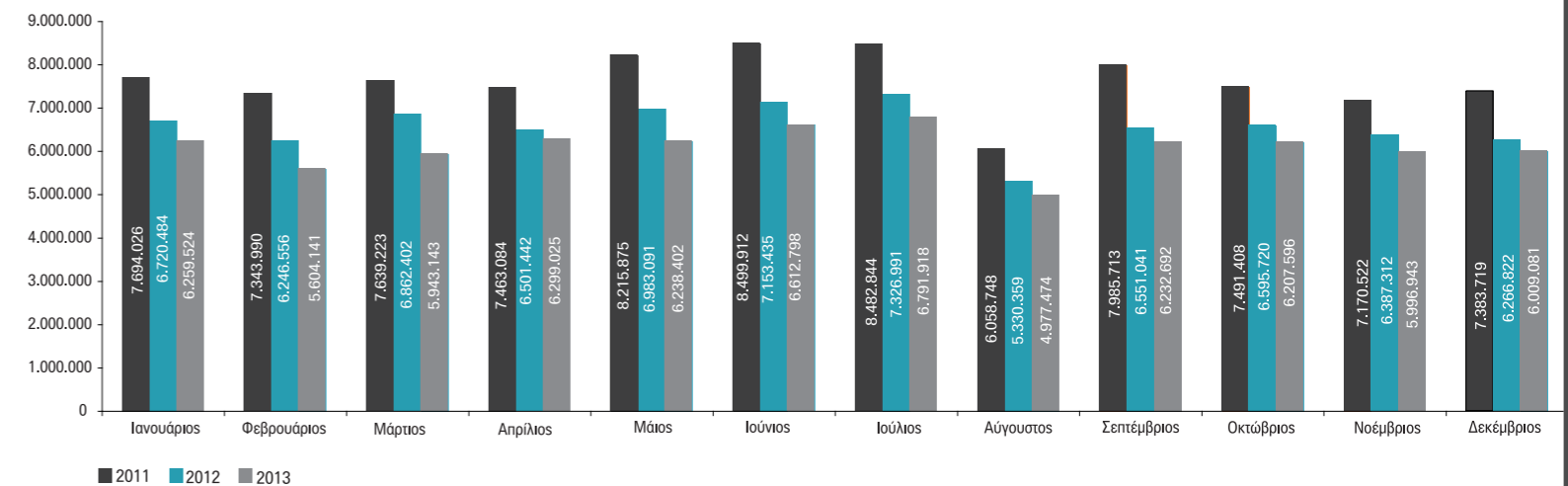
Το τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης, 1024, δέχεται περίπου 180 κλήσεις ημερησίως από χρήστες της Αττικής Οδού, που είτε χρειάζονται βοήθεια είτε αναφέρουν προβλήματα που εντοπίζονται στο δρόμο ή ζητούν πληροφόρηση για κόμβους εισόδων - εξόδων, πλησιέστερη διαδρομή κτλ.

Συνολικά το 2013, δέχθηκε 72.685 κλήσεις. Όπως φαίνεται και από το γράφημα που ακολουθεί, από το σύνολο των κλήσεων το 39% αφορούσε κλήσεις για αναγγελία συμβάντος, το 15% για πληροφορίες προορισμών και το 5% πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Από το σύνολο των κλήσεων που δέχθηκε η γραμμή έκτακτης ανάγκης το 2013, το 40% περίπου εξυπηρετήθηκαν μέσα σε 15", επιτυγχάνοντας το στόχο της άμεσης αντιμετώπισης κάθε ζητήματος.

«1024» κατανομή κλήσεων βάσει τύπου πληροφοριών (2013)



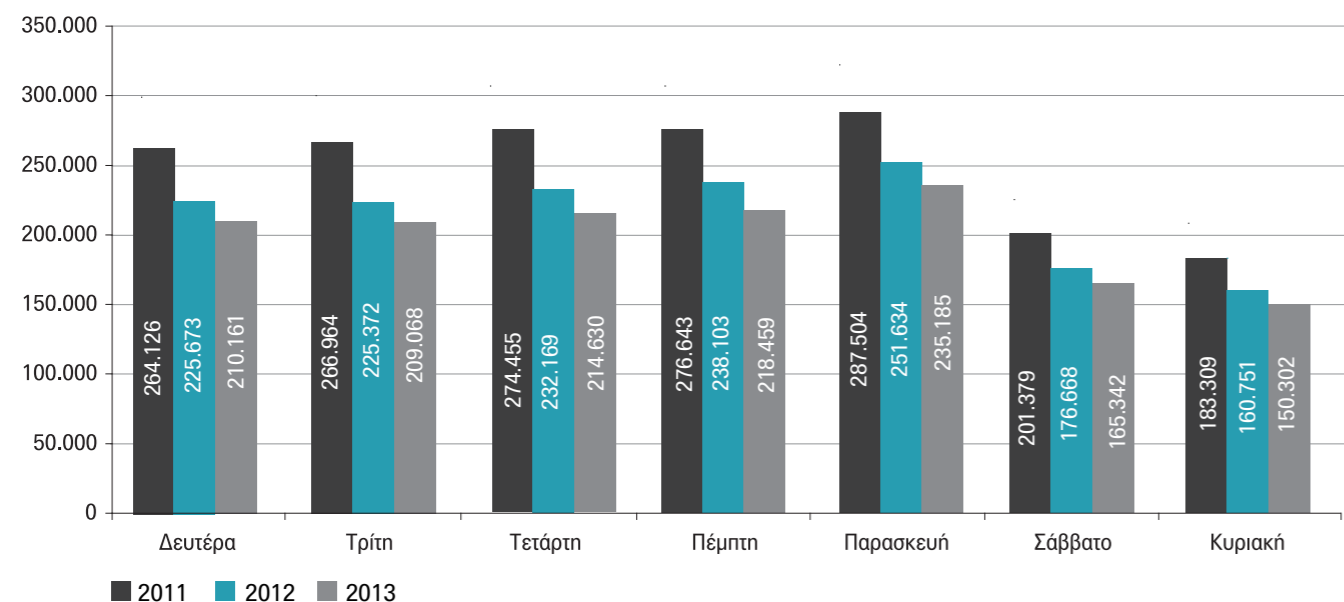
Συγκριτική εξέλιξη μηνιαίας κίνησης (2011 - 2013)



Ημερήσια και ωριαία διακύμανση

Η κίνηση στον αυτοκινητόδρομο τις καθημερινές είναι σαφώς υψηλότερη από αυτή των Σαββατοκύριακων. Η ημέρα με την υψηλότερη κίνηση είναι η Παρασκευή. Ειδικότερα, τις Παρασκευές η κίνηση αποτελεί το 116% περίπου του μέσου όρου κίνησης των υπόλοιπων ημερών.

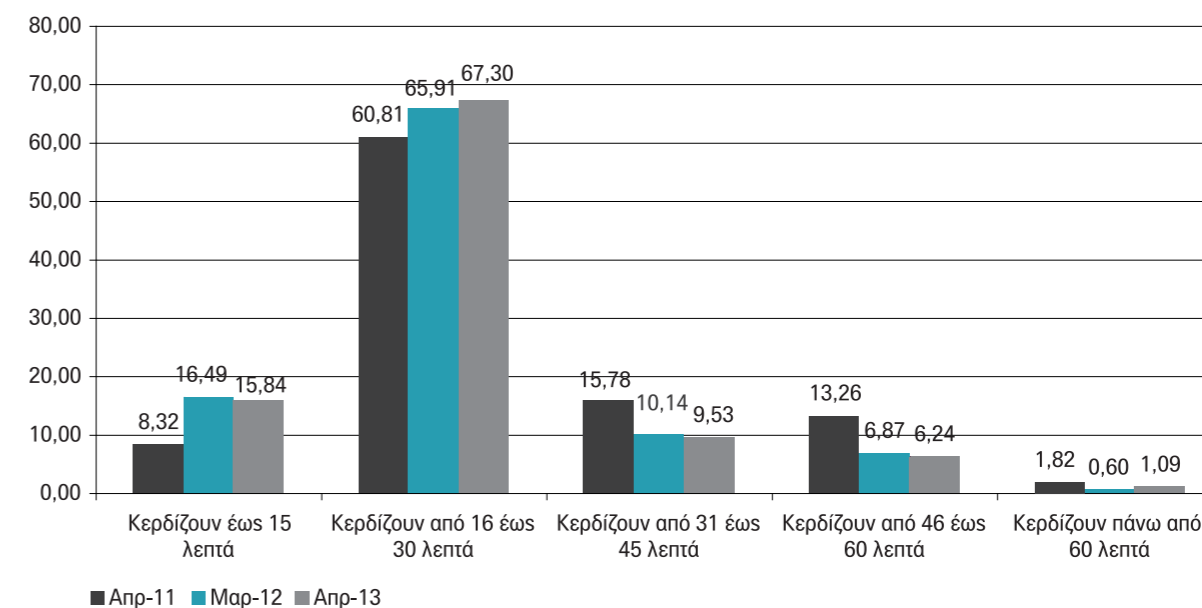
Μέση κυκλοφορία, ανά ημέρα της εβδομάδας (2011 - 2013)



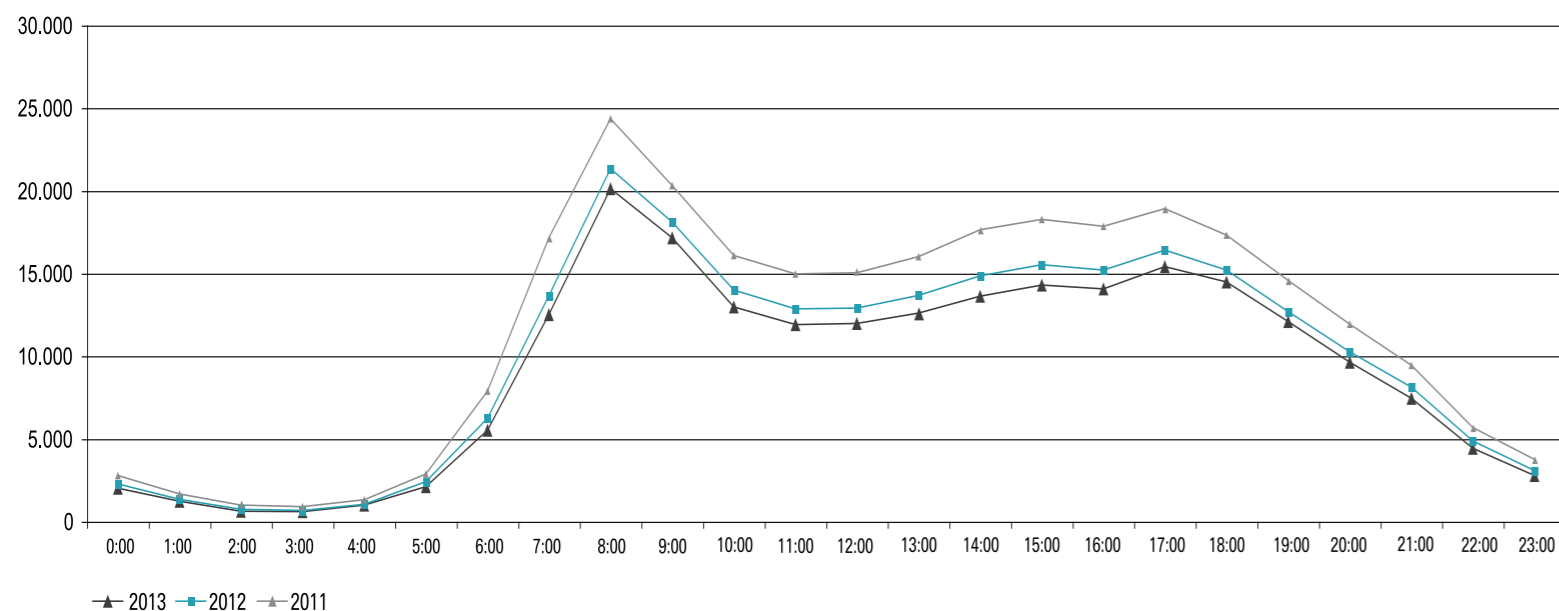
Όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού

Σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα των Invision / Metron Analysis, οι χρήστες της Αττικής οδού κερδίζουν 28 λεπτά, κατά μέσο όρο, σε κάθε τους μετακίνηση, ενώ το 98,9% δηλώνει ότι κερδίζει από ένα τέταρτο έως και πάνω από μία ώρα.

Αντιλαμβανόμενο όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού (% , 2011 - 2013)



Κατανομή της μέσης ημερήσιας κυκλοφορίας (είσοδοι οχημάτων) ανά ώρα (2011 - 2013)



Αναλύοντας την ωριαία διακύμανση της κίνησης, βλέπουμε ότι κατά τη διάρκεια της ημέρας παρατηρείται αυξημένη κίνηση μεταξύ 07:00-09:00

η εξυπηρέτηση που σας αξίζει

Στην Αττική Οδό, μία από τις βασικότερες προτεραιότητες είναι η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους χρήστες και στους συνδρομητές. Με βάση την αρχή αυτή λειτουργεί και η Διεύθυνση Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης και Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης.



03

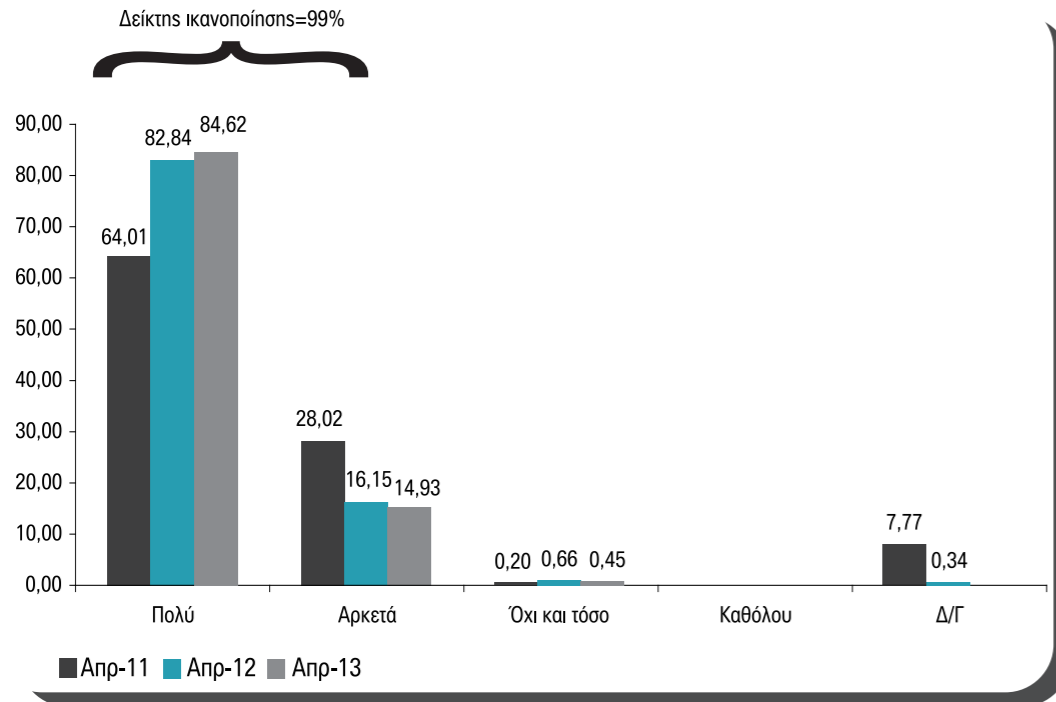


Διοδία, εμπορική διαχείριση και τηλεφωνική εξυπηρέτηση

Η Διεύθυνση Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης και Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Αττικής Οδού έχει ως αποστολή το σχεδιασμό της εμπορικής πολιτικής και τη διαχείριση των εμπορικών προγραμμάτων, τη λειτουργία και την είσπραξη των διοδίων από τους σταθμούς του αυτοκινητόδρομου καθώς και τη διαχείριση όλων των θεμάτων που απασχολούν τους συνδρομητές μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης. Η Διεύθυνση απασχολεί συνολικά 575 περίπου εργαζόμενους.

Όπως φαίνεται και στο παρακάτω γράφημα, βάσει έρευνας, ο βαθμός ικανοποίησης όσων χρησιμοποιούν την Αττική Οδό από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα διοδία ανέρχεται σε 99%.

Βαθμός ικανοποίησης από τη συμπεριφορά υπαλλήλων των διοδίων (% , 2011 - 2013)



Η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το προσωπικό των διοδίων της Αττικής Οδού έχει αναγνωριστεί και από το διεθνή οργανισμό IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association), που έχει απονείμει επί τρεις συνεχείς χρονιές στις Αττικές Διαδρομές έπαινο (Certificate of Merit- Toll Excellence Award) για τη συμβολή της εταιρίας στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων με διόδια.

Διάταξη διοδίων - Τρόπος χρέωσης

Στην Αττική Οδό όλοι οι σταθμοί διοδίων έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους του αυτοκινητόδρομου, σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους. Έτσι, οι οδηγοί πληρώνουν διόδια μόνο μία φορά, κατά την είσοδό τους στο δρόμο. Το σύστημα διοδίων που εφαρμόζεται είναι ανοικτού τύπου, με ενιαία χρέωση για όλες τις διαδρομές. Με αυτό τον τρόπο αποτρέπονται οι μικρού μήκους μετακινήσεις και ο αυτοκινητόδρομος απορροφά μεγάλο μέρος της διαμπερούς κυκλοφορίας των οχημάτων, επιτελώντας έτσι το σκοπό που καθόρισαν οι αρμόδιοι φορείς του τότε Υπουργείου Π.Ε.Χ.Δ.Ε. πριν την κατασκευή του. Συνολικά, υπάρχουν 39 σταθμοί διοδίων με 195 λωρίδες (πύλες). Από αυτές οι 101 λειτουργούν με εισπράκτορα, οι 39 είναι αποκλειστικής χρήσης ηλεκτρονικών συναλλαγών με e-PASS και οι 55 είναι μεικτές, δηλαδή μπορούν να λειτουργήσουν και με τους 2 τρόπους, ανάλογα με τις κυκλοφοριακές συνθήκες και τις ανάγκες διαχείρισης της κίνησης.

Λωρίδες	Χωρητικότητα	Σύνολο λωρίδων
Με εισπράκτορα	300 οχήματα / ώρα	101 έως 156
e-PASS	800-1.000 οχήματα / ώρα	39 έως 94

Το ύψος του διοδίου εξαρτάται από την κατηγορία στην οποία ανήκει κάθε όχημα

Κατ.	Ενδεικτική Απεικόνιση	Περιγραφή κατηγορίας οχήματος (σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης / νόμος 2445/96)
1		Μοτοποδήλατα, δίκυκλες μοτοσικλέτες ενός τροχού ανά άξονα.
2		Επιβατικά (Ι.Χ.), ιδίας χρήσης περιλαμβανομένων επιβατικών με μικρό trailer και σχάρα, h < 1,30m επάνω από πρώτο άξονα δύο αξόνων ή h < 1,30m επάνω από τον τρίτο άξονα.
3		Ελαφρά εμπορικά οχήματα, h > 1,30m επάνω από τον πρώτο άξονα και συνολικό ύψος < 2,70m.
4		Αυτοκίνητα με τροχόσπιτα h < 1,30m επάνω από πρώτο άξονα και h > 1,30m επάνω από 3 άξονες και ελαφρά λεωφορεία (κάτω των 15 θέσεων).
5		Μικρά και μεσαία ΗGVs φορτηγά, συνολικού ύψους h > 2,70m με 2 ή 3 άξονες και μεγάλα λεωφορεία (άνω των 15 θέσεων).
6		Μεγάλα φορτηγά ΗGVs, συνολικού ύψους h > 2,70m με 4 άξονες ή περισσότερους.

Τρόποι πληρωμής - Ηλεκτρονικά διόδια

Η Αττική Οδός προχώρησε πρώτη στην Ελλάδα στην εισαγωγή πρωτοποριακών συστημάτων που εξασφαλίζουν στους χρήστες του αυτοκινητόδρομου γρήγορες, οικονομικές και άνετες μετακινήσεις.

Ειδικότερα, με τη χρήση της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS, η εταιρία παρέχει στους οδηγούς τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν για τις διελεύσεις τους τις ομώνυμες αποκλειστικές λωρίδες (πύλες διοδίων), αποφεύγοντας όλη τη διαδικασία

πληρωμής με μετρητά. Έτσι, κερδίζουν σημαντικό χρόνο αλλά και σημαντικές εκπτώσεις.

Την ηλεκτρονική συσκευή e-PASS μπορούν να αποκτήσουν οι οδηγοί των οχημάτων κατηγορίας 2, 3, και 4 με την εγγραφή τους σε ένα από τα συνδρομητικά προγράμματα της Αττικής Οδού. Για τους κατόχους οχημάτων κατηγοριών 1, 5 και 6 προβλέπεται η χρήση των ειδικών Καρτών Λογαριασμού.

Δυνατότητα χρήσης e-PASS προσφέρεται πλέον και στους οδηγούς οχημάτων κατηγορίας 5 και 6, εφόσον κάνουν χρήση της Διαλειτουργικότητας στο ευρύτερο οδικό δίκτυο (βλ. σελ. 39)

Συνδρομητικά προγράμματα

Τα προγράμματα που προσφέρει η Αττική Οδός καλύπτουν τις ανάγκες όλων των οδηγών, αφού διαφοροποιούνται ανάλογα με τη συχνότητα χρήσης του αυτοκινητόδρομου και τη μέθοδο πληρωμής (προπληρωμή – μεταπληρωμή).

Συγκεκριμένα, είναι τα εξής:

MOTO Απευθύνεται στους οδηγούς μοτοσικλετών (κατ. 1) και προσφέρει σταθερή έκπτωση σε κάθε διέλευση.

EXPRESS Απευθύνεται σε όλους τους κατόχους Ι.Χ. και ελαφρών εμπορικών οχημάτων συνολικού ύψους <2,70μ. (κατηγορίες 2, 3 και 4) και παρέχει σταθερή έκπτωση σε κάθε διέλευση. Έχει σχεδιαστεί κυρίως για τους περιστασιακούς χρήστες και συμφέρει έναντι των άλλων προγραμμάτων για μέχρι 33 διελεύσεις το μήνα.

BONUS Απευθύνεται σε όλους τους κατόχους Ι.Χ. και ελαφρών εμπορικών οχημάτων συνολικού ύψους <2,70μ. (κατηγορίες 2, 3 και 4). Απευθύνεται στους συχνούς χρήστες και προσφέρει εντελώς δωρεάν 15 διελεύσεις το μήνα (την 31η μέχρι και την 45η του μήνα) ενώ οι πρώτες 30 διελεύσεις χρεώνονται με την πλήρη τιμή διοδίου. Συμφέρει έναντι των άλλων προγραμμάτων από 34 έως 81 διελεύσεις το μήνα.

FRIENDLY Απευθύνεται σε όλους τους κατόχους Ι.Χ. και ελαφρών εμπορικών οχημάτων συνολικού ύψους <2,70μ. (κατη-

γορίες 2, 3 και 4) και παρέχει κλιμακωτή έκπτωση. Έτσι όσο πιο συχνά χρησιμοποιεί κανείς την Αττική Οδό στον ίδιο ημερολογιακό μήνα, τόσο περισσότερο κερδίζει. Έχει σχεδιαστεί για τους πολύ συχνούς χρήστες και συμφέρει έναντι των άλλων προγραμμάτων για 82 και πλέον διελεύσεις το μήνα.

BUSINESS Απευθύνεται σε επιχειρήσεις που διαθέτουν στόλους οχημάτων (περισσότερα από 10 οχήματα). Προσφέρει την ίδια βαθμιαία αυξανόμενη έκπτωση με το πακέτο Friendly και παρέχει, με την καταβολή εγγύησης, τη δυνατότητα μεταπληρωμής.

EXPRESS TRUCK Απευθύνεται σε οδηγούς φορτηγών και λεωφορείων (οχήματα κατηγορίας 5 & 6) και προσφέρει σταθερή έκπτωση από την πρώτη κιόλας διέλευση. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όσους πραγματοποιούν από 1 - 35 διελεύσεις το μήνα με οχήματα κατηγορίας 5, και από 1 - 33 διελεύσεις το μήνα με οχήματα κατηγορίας 6.

FRIENDLY TRUCK Απευθύνεται σε οδηγούς φορτηγών και λεωφορείων (οχήματα κατηγορίας 5 & 6) που είναι συχνοί χρήστες της Αττικής Οδού. Το πρόγραμμα αυτό παρέχει αυξανόμενη κλιμακωτή έκπτωση και συνεπώς, όσο πιο συχνά χρησιμοποιεί κανείς την Αττική Οδό, τόσο περισσότερο συμφέρει. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όσους πραγματοποιούν 36+ διελεύσεις το μήνα με οχήματα κατηγορίας 5 και 34+ διελεύσεις με οχήματα κατηγορίας 6.

Οι τρόποι με τους οποίους μπορεί να γίνει η ανανέωση/πληρωμή του συνδρομητικού λογαριασμού είναι οι εξής:

	ΜΕΤΡΗΤΑ	ΚΑΡΤΑ (άμεση πληρωμή) VISA MasterCard American Express	ΚΑΡΤΑ (πάγια εντολή) VISA MasterCard American Express	ΕΠΙΤΑΓΗ ΗΜΕΡΑΣ* (μόνο για νομικά πρόσωπα)
Σημεία Εξυπηρέτησης	✓	✓	✓	✓
Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση		✓		
Εισπράκτορας	✓			

*Σε διαταγή της Αττικής Οδού Α.Ε.

Στο δίκτυο συνεργαζόμενων τραπεζών/επιχειρήσεων

(Τα έξοδα πληρωμής ορίζονται και κρατούνται εξ ολοκλήρου από τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα/επιχειρήσεις)

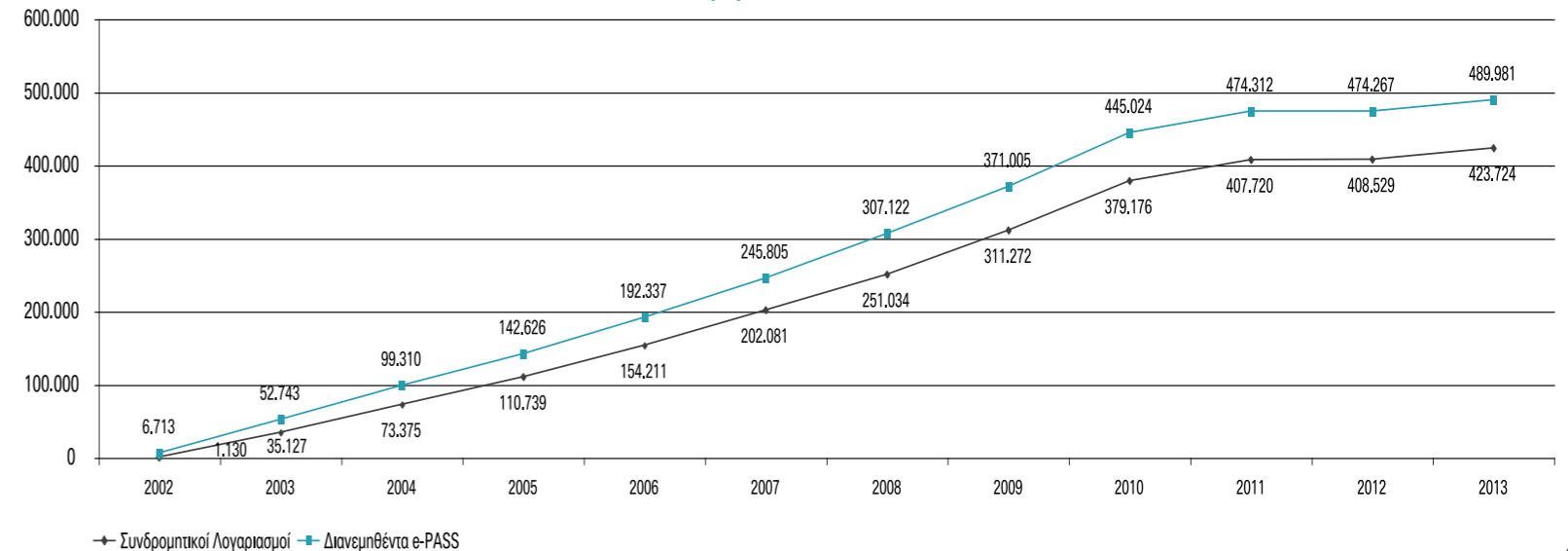
	TAMEIO	WEB BANKING	PHONE BANKING	ΑΤΜ	ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΚΑΡΤΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ (πάγια εντολή) VISA MasterCard American Express
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ	✓	✓	✓			
ALPHA BANK	✓	✓	✓	✓	✓	
GENIKI Bank	✓	✓	✓			
Millennium Bank	✓	✓	✓			✓
Τράπεζα Κύπρου						✓
Τράπεζα Κρήτης	✓					
Carrefour	✓					
Shell	✓					

Εξέλιξη συνδρομητών

Ο σχεδιασμός των συνδρομητικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού και η τιμολογιακή πολιτική που έχει υιοθετήσει κέρδισαν εξ αρχής το ενδιαφέρον των χρηστών του αυτοκινητόδρομου. Από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της Αττικής Οδού ως και σήμερα, η συνδρομητική βάση της εταιρίας έχει παρουσιάσει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης.

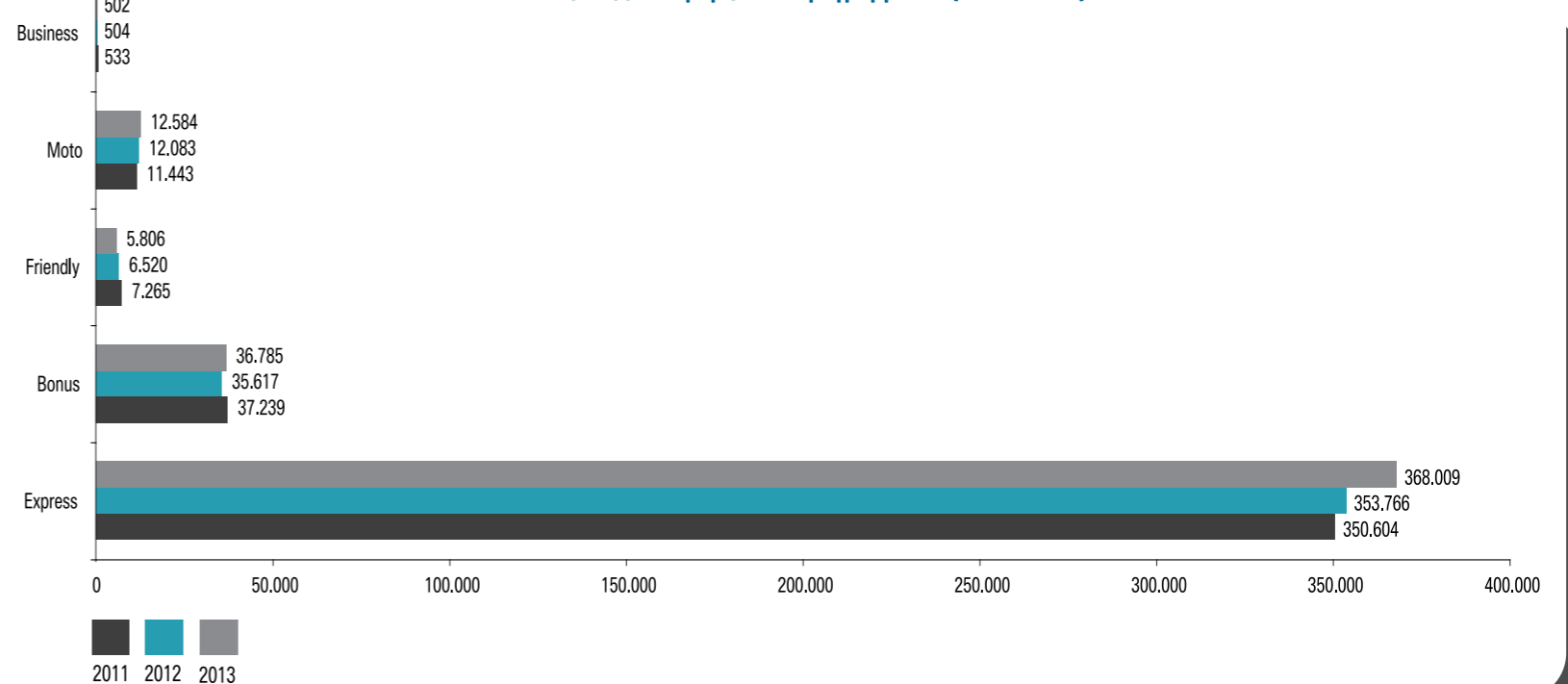
Στα τέλη του 2013, η Αττική Οδός είχε διανείμει 489.981 ηλεκτρονικές συσκευές e-PASS σε 423.724 συνδρομητές.

Εξέλιξη συνδρομητών Αττικής Οδού (2002 - 2013)



Όπως φαίνεται από το παρακάτω διάγραμμα, το EXPRESS είναι διαχρονικά το δημοφιλέστερο πρόγραμμα για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού, σημειώνοντας μέση αύξηση περίπου 5% τα τελευταία τρία χρόνια.

Εξέλιξη συνδρομητικών προγραμμάτων (2011 - 2013)

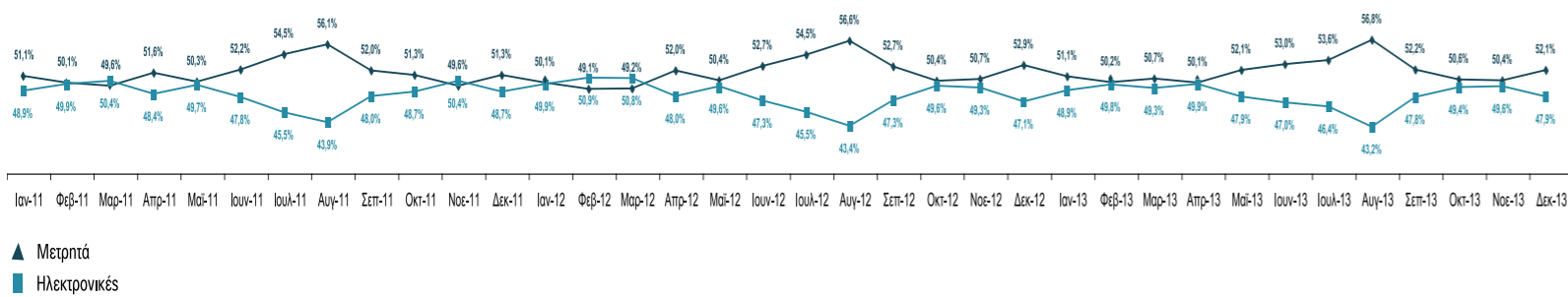


Ηλεκτρονικές συναλλαγές

Η διαρκής αύξηση των συνδρομητών της Αττικής Οδού είχε ως αποτέλεσμα και την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Έως τα τέλη του 2013, η Αττική Οδός είχε διαθέσει στους συνδρομητές της 489.981 ηλεκτρονικές συσκευές e-PASS, διευρύνοντας τη χρήση του πρωτοποριακού όσο και εξυπηρετικού αυτού μέσου. Όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, καθ' όλη τη διάρκεια του 2013 οι ηλεκτρονικές συναλλαγές κινήθηκαν κατά μέσο όρο στο 48,1%, ενώ η διείσδυση του e-PASS πλησίασε το 50% για 2 μήνες το 2013.

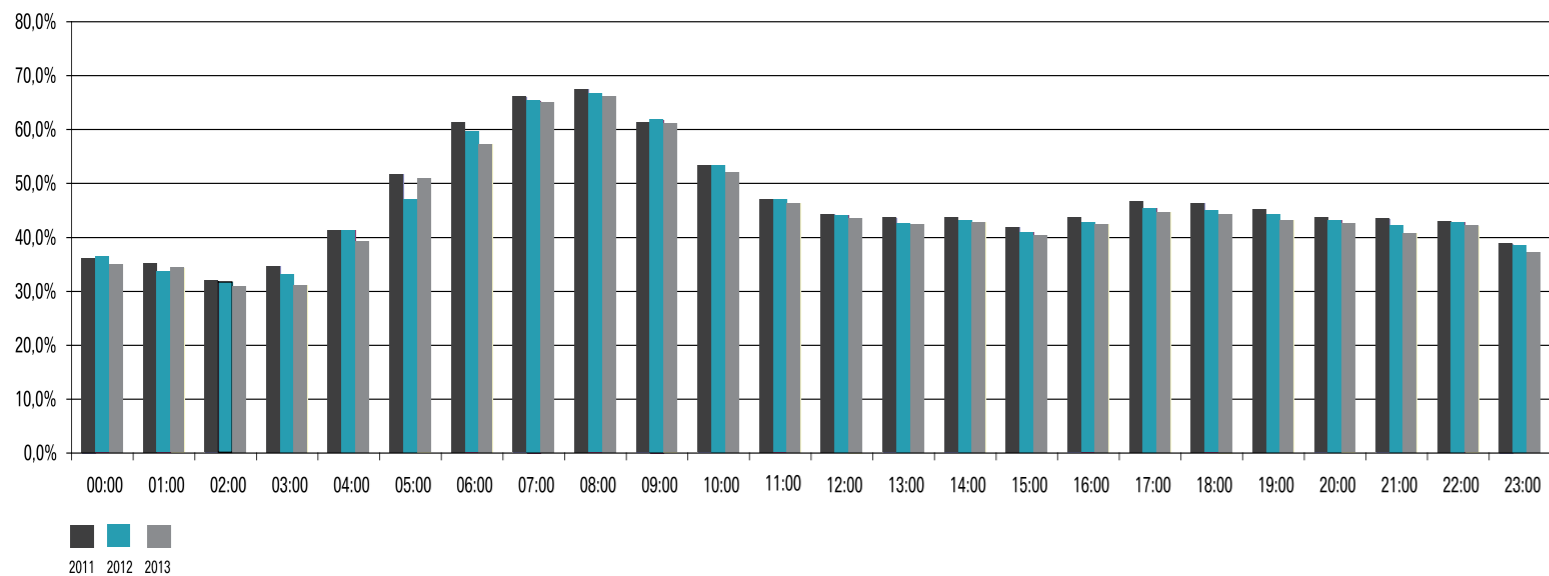
Εξέλιξη ηλεκτρονικών συναλλαγών (2011 - 2013)



03.
36

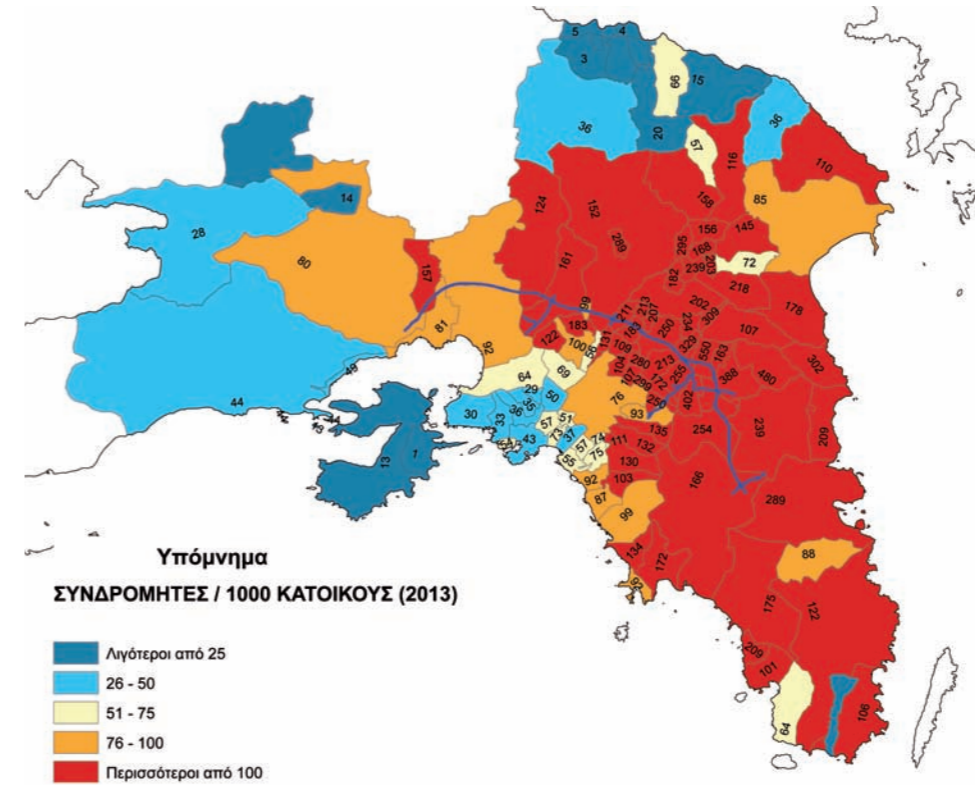
Στις ώρες αιχμής, σε ορισμένες περιπτώσεις, οι ηλεκτρονικές συναλλαγές ξεπέρασαν ακόμα και το 66% των συνολικών συναλλαγών. Για παράδειγμα, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, στο σταθμό διοδίων Πεντέλης με κατεύθυνση προς Ελευσίνα, μεταξύ 7 και 9 η ώρα το πρωί, η ηλεκτρονική μέθοδος πληρωμής κάλυπτε από το 61,0% έως και το 66,1% των συνολικών συναλλαγών (ο αυξημένος αριθμός των ηλεκτρονικών διελεύσεων στο σταθμό αυτό είναι ανάλογος της αυξημένης κίνησης).

Ωριαίος κυκλοφοριακός φόρτος ηλεκτρονικών συναλλαγών στο σταθμό Πεντέλης δυτικά (% , 2011 - 2013)

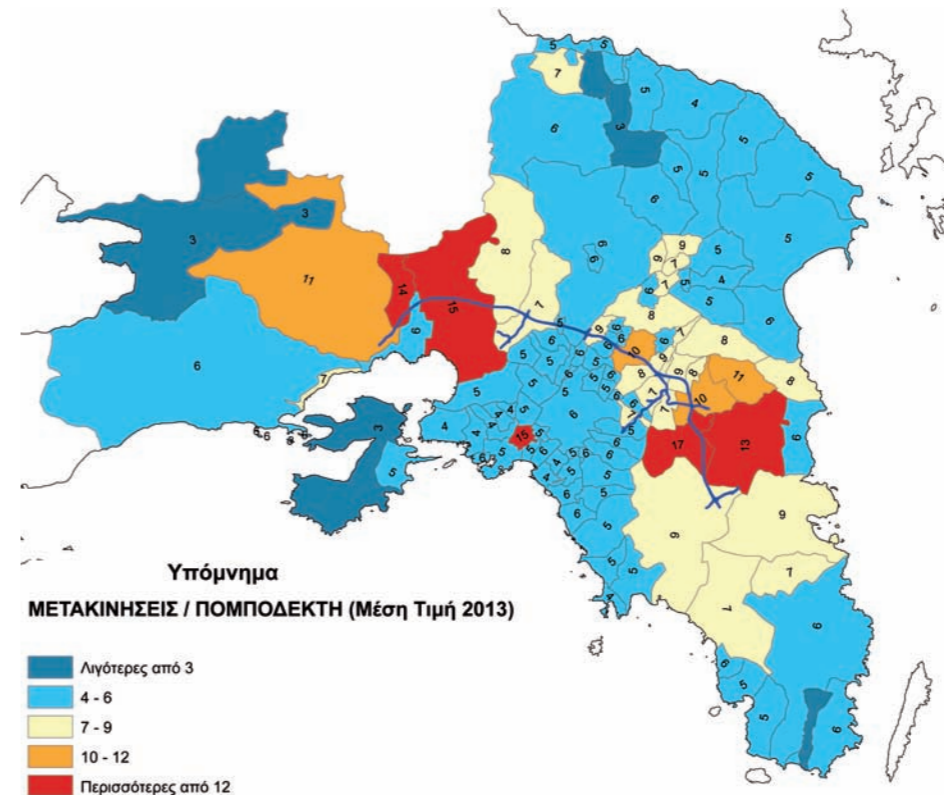


Σήμερα η Αττική Οδός εξυπηρετεί το σύνολο των μετακινήσεων του Νομού Αττικής και είναι εμφανές από το χάρτη που ακολουθεί, ότι οι συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου προέρχονται από όλες τις περιοχές του Νομού Αττικής με έμφαση στα Β.Α. προάστια. Παράλληλα, σημαντικός είναι και ο αριθμός των διελεύσεων που πραγματοποιούν οι συνδρομητές ανά μήνα.

Συνδρομητές e-PASS στο νομό Αττικής ανά 1.000 κατοίκους (2013)



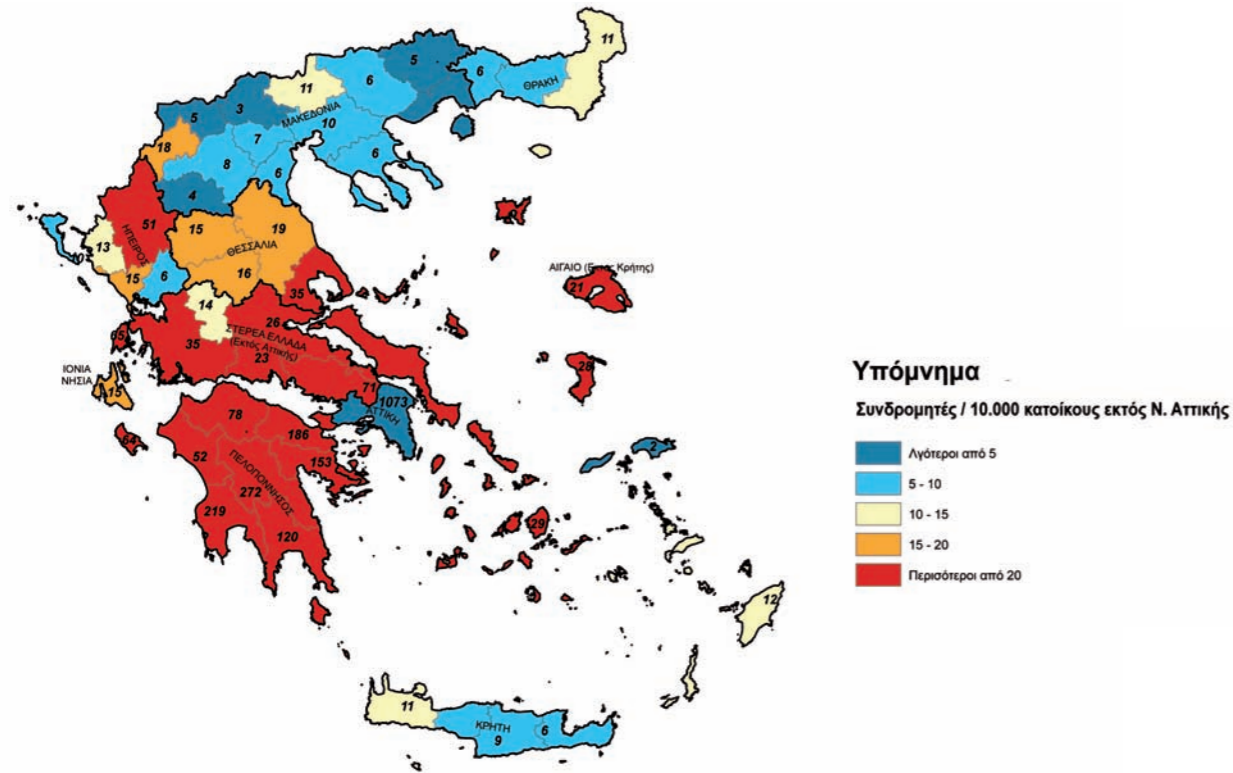
Μέση μηνιαία χρήση e-PASS στο νομό Αττικής ανά δήμο (2013)



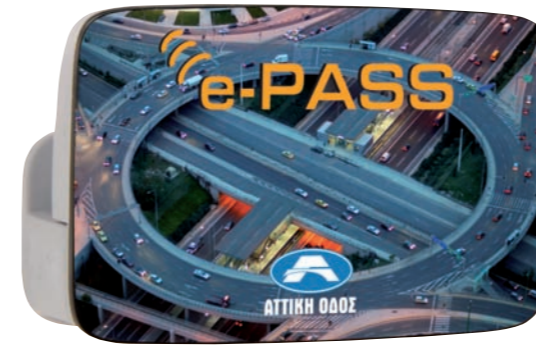
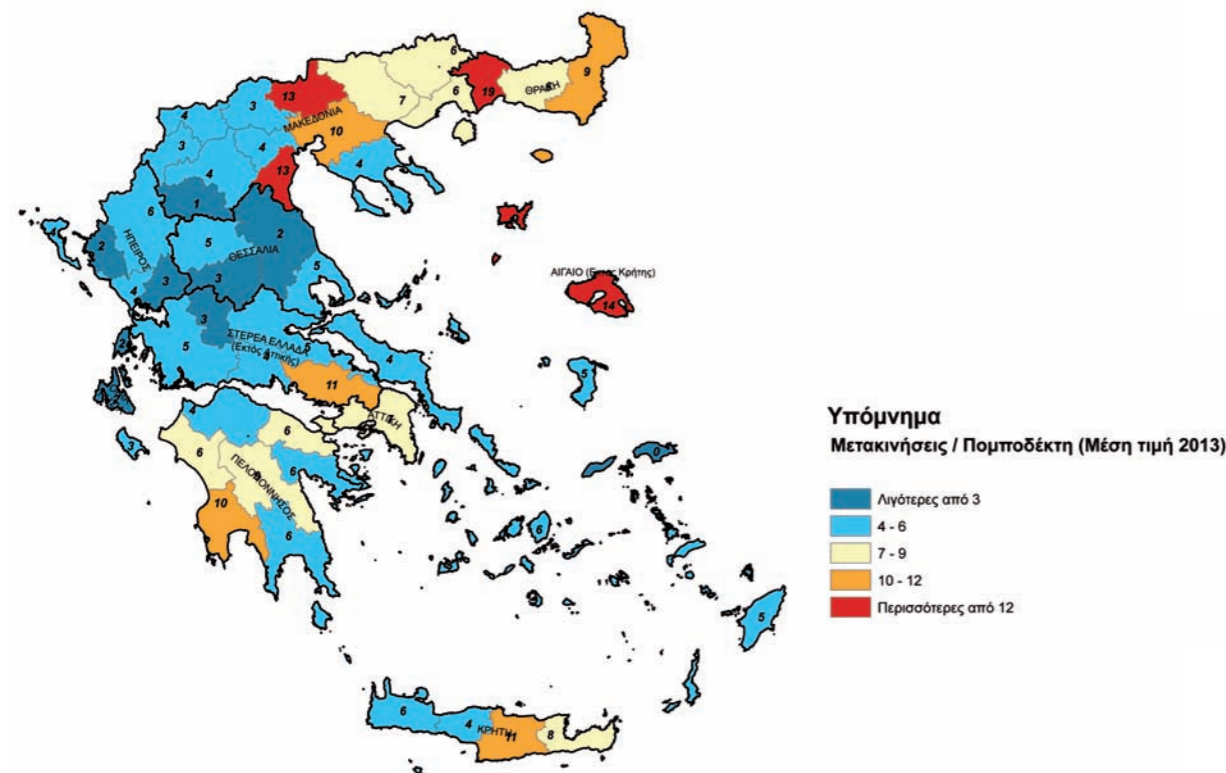
03.
37

Επιπλέον, η χρησιμότητα της Αττικής Οδού επιβεβαιώνεται και από το ότι οι χρήστες - συνδρομητές προέρχονται από όλους σχεδόν τους νομούς της χώρας μας, με έμφαση την Αττική, Πελοπόννησο και Εύβοια, και πραγματοποιούν αξιοσημείωτο αριθμό διελεύσεων ανά μήνα.

Συνδρομητές e-PASS στην Ελλάδα ανά νομό ανά 10.000 κατοίκους - εξαιρείται ο νομός Αττικής (2013)



Μέση μηνιαία χρήση e-PASS ανά νομό της Ελλάδας (2013)



Η Αττική Οδός πρωτοπόρος στη Διαλειτουργικότητα των Ηλεκτρονικών Διοδίων

Η Ευρωπαϊκή Ένωση, με την οδηγία 2004/52/EK, προωθεί την υιοθέτηση ενός πανευρωπαϊκού διαλειτουργικού συστήματος τηλεδιοδίων, που θα επιτρέπει στους οδηγούς που κινούνται σε όλες τις χώρες-μέλη της Κοινότητας να πραγματοποιούν τις διελεύσεις τους από τους ευρωπαϊκούς αυτοκινητόδρομους με διόδια, με τη χρήση μίας και μόνο ηλεκτρονικής συσκευής.

Η ηλεκτρονική συσκευή e-PASS της Αττικής Οδού χρησιμοποιεί τη μικροκυματική τεχνολογία των 5,8 GHz, που είναι απόλυτα συμβατή με τα πρότυπα που έθεσε η ευρωπαϊκή οδηγία.

Η Αττική Οδός, παραμένοντας στην πρώτη γραμμή των εξελίξεων στο χώρο των μεταφορών, έκανε πρώτη στην Ελλάδα το 2008 το πρώτο βήμα για την εφαρμογή της διαλειτουργικότητας, δηλαδή τη δυνατότητα χρήσης της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS της Αττικής Οδού και του συνδρομητικού λογαριασμού των πελατών της και σε άλλους αυτοκινητόδρομους στην Ελλάδα που λειτουργούν με διόδια.

Έτσι, από το 2008, δόθηκε η δυνατότητα στους συνδρομητές της Αττικής Οδού να χρησιμοποιούν την ηλεκτρονική συσκευή e-PASS και στις ηλεκτρονικές πινακίδες του αυτοκινητόδρομου Μορέας (Ε.Ο. Κόρινθος-Τρίπολη-Καλαμάτα) και της Ολυμπίας Οδού (Ε.Ο. Ελευσίνας-Κορίνθου-Πατρών).

Το επόμενο σημαντικό βήμα ήταν η επέκταση της διαλειτουργικότητας, που πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2012, καθώς στο δίκτυο των διαλειτουργικών οδικών δικτύων προστέθηκε και ο αυτοκινητόδρομος Αιγαίου (Ε.Ο. Αθήνας – Θεσσαλονίκης, Τμήμα Μαλιακός-Κλειδί), ενώ η συμμετοχή της Γέφυρας Ρίου-Αντιρρίου στο δίκτυο διαλειτουργικότητας ξεκίνησε τον Μάρτιο του 2013.

Η διαλειτουργικότητα εξασφαλίζει στους οδηγούς εύκολες και άνετες διελεύσεις και αποφυγή της αναμονής στα διόδια, με τη χρήση ενός και μόνο πομποδέκτη σε πολλούς ελληνικούς αυτοκινητόδρομους.

Η συνεργασία των 5 μεγάλων οδικών δικτύων της χώρας προωνίζεται τη γενικότερη εφαρμογή της διαλειτουργικότητας και στα υπόλοιπα μεγάλα οδικά έργα στην ελληνική επικράτεια, με απώτερο στόχο την εφαρμογή της διαλειτουργικότητας των ηλεκτρονικών διοδίων σε όλη την Ευρώπη.

Εξυπηρέτηση και ενημέρωση χρηστών

Στο πλαίσιο της επικοινωνίας με τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου, στην Αττική Οδό λειτουργεί ειδικό γραφείο που απαντά σε σχόλια και υποδείξεις.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των συνδρομητών, η Αττική Οδός έχει δημιουργήσει 9 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών στον αυτοκινητόδρομο και 3 στην Πελοπόννησο επί του αυτοκινητόδρομου «Μορέας», εξειδικευμένο τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών, ιστοσελίδα με χρήσιμες πληροφορίες που ανανεώνεται διαρκώς, δυνατότητα ηλεκτρονικής πρόσβασης σε υπηρεσίες συνδρομητών, όπως οι λογαριασμοί διελεύσεων, το χρηματικό υπόλοιπο λογαριασμών κτλ, ενώ κάθε τρεις μήνες αποστέλλει ηλεκτρονικά και διανέμει δωρεάν στους σταθμούς των διοδίων και τα Σημεία Εξυπηρέτησης το ενημερωτικό έντυπο «Τα Νέα της Αττικής Οδού». Παράλληλα, η Αττική Οδός, με στόχο τη διευκόλυνση των χρηστών του αυτοκινητόδρομου, έχει συνάψει συνεργασίες για τη διανομή της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS ή/και την ανανέωση / πίστωση των συνδρομητικών λογαριασμών e-PASS με την ALPHA BANK, ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, την GENIKI Bank, το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο, την ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ καθώς και την auteco (ιδιωτικό ΚΤΕΟ) και την Carrefour. Με αυτό τον τρόπο, παρέχεται διευκόλυνση εγγραφής/ ανανέωσης στους συνδρομητές, χωρίς να χρειάζεται να επισκεφθούν ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.

Επιλογή και εκπαίδευση προσωπικού Διοδίων, Σ.Ε.Σ & Τ.Ε.Π.

Το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που προσφέρονται από τα Διόδια, τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.) και την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (Τ.Ε.Π.) είναι κατ' αρχάς αποτέλεσμα της επιλογής του προσωπικού που γίνεται βάσει αξιολογημένων κριτηρίων.

Η ειδική αρχική εκπαίδευση αλλά και η περαιτέρω συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού που επιλέγεται, εξασφαλίζει την παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης και της έγκυρης και σωστής πληροφόρησης στους χρήστες.



Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.)

Τα 9 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.) επί της Αττικής Οδού καλύπτουν γεωγραφικά όλο το μήκος του αυτοκινητό-δρομου. Οι υπάλληλοι των Σ.Ε.Σ. ενημερώνουν τους χρήστες τόσο για τα συνδρομητικά προγράμματα όσο και για όλα τα θέματα που αφορούν τον αυτοκινητόδρομο. Επιπρόσθετα, στα 3 Σ.Ε.Σ. της Πελοποννήσου, οι υπάλληλοι εξυπηρετούν τους πελάτες του αυτοκινητόδρομου Μορέας (Ε.Ο. Κόρινθος-Τρίπολη-Καλαμάτα), αλλά και τους συνδρομητές της Αττικής Οδού που κινούνται σ' αυτόν, δεδομένου ότι υπάρχουν σε λειτουργία ηλεκτρονικές θωρίδες e-PASS.

Πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis έδειξε ότι το ποσοστό ικανοποίησης των χρηστών του αυτοκινητόδρομου από το επίπεδο εξυπηρέτησης που απολαμβάνουν στα ΣΕΣ βρίσκεται πάντα σε πολύ υψηλά επίπεδα. Συγκεκριμένα, το 98,1% δηλώνουν πολύ / αρκετά ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.

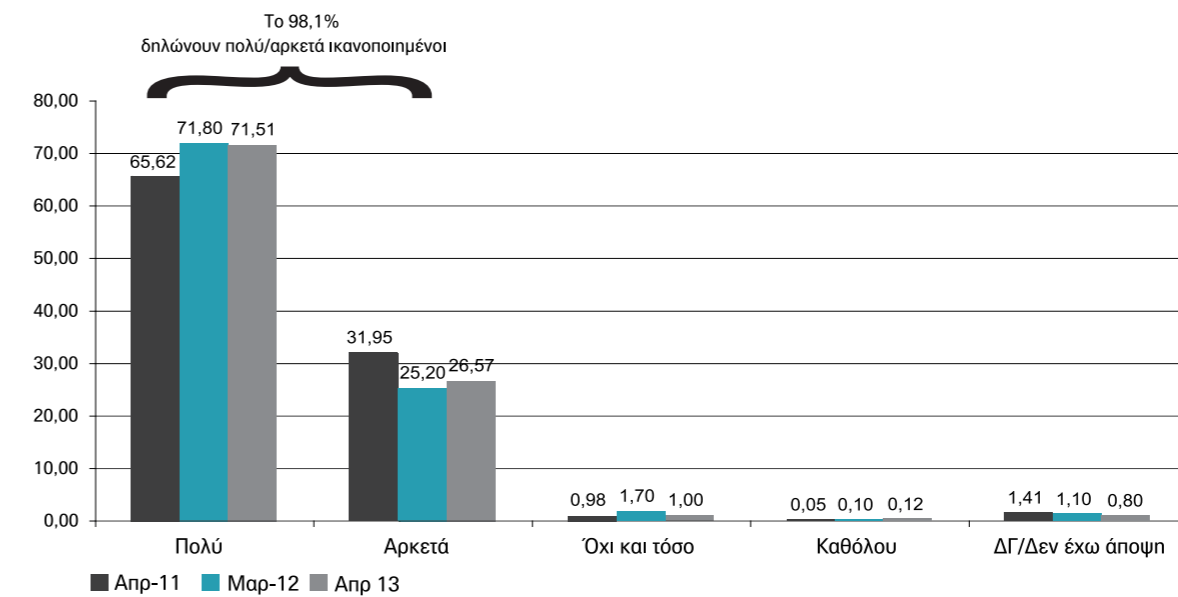
Κατά το 2013, για την μεγαλύτερη εξυπηρέτηση και διευκόλυνση των οδηγών, λειτούργησε το νέο Σημείο Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού στην Καλαμάτα. Το νέο Σημείο Εξυπηρέτησης Συνδρομητών βρίσκεται επί του αυτοκινητόδρομου «Μορέας» στην Καλαμάτα, στο 224,6 χλμ. Ε.Ο. Αθηνών - Κορίνθου-Τριπόλεως, προς Αθήνα.

Κατά το 2013:

- Το σύνολο του προσωπικού των διοδίων παρακολούθησε σεμινάρια με θέμα την Αυτοδιαχείριση δεξιοτήτων σε περιόδους κρίσης, με στόχο τη βέλτιστη αντιμετώπιση δύσκολων καταστάσεων και συμπεριφορών κατά την άσκηση της εργασίας.
- Οι επόπτες Διοδίων παρακολούθησαν εκπαιδευτικά σεμινάρια σχετικά με την εφαρμογή της διαλειτουργικότητας των ηλεκτρονικών πομποδεκτών στο δίκτυο των συνεργαζόμενων ελληνικών αυτοκινητοδρόμων.
- Το προσωπικό διοδίων παρακολούθησε σεμινάρια με θέμα «Καινοτομία στην εξυπηρέτηση πελατών και τη διαχείριση παραπόνων» καθώς και σεμινάρια εξυπηρέτησης πελατών που διοργάνωσε το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ).
- Το σύνολο του προσωπικού της Διεύθυνσης Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης και Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης

παρακολούθησε σεμινάριο σχετικό με θέματα υγιεινής και ασφάλειας με εισηγητή τον Υπεύθυνο Ασφάλειας της εταιρίας, το οποίο περιελάμβανε μεταξύ άλλων θέματα όπως τρόπους αποφυγής τραυματισμών από πτώσεις, ηλεκτροπληξία, βασικές αρχές πυρασφάλειας και οδικής ασφάλειας.

Ικανοποίηση από συμπεριφορά υπαλλήλων στα ΣΕΣ (% , 2011 - 2013)



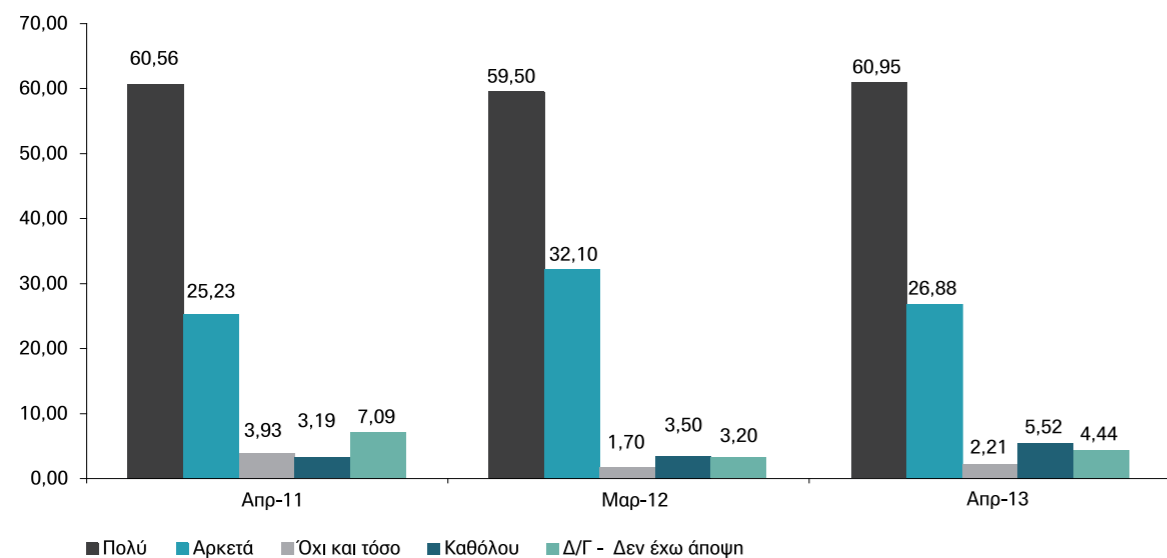


Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (Τ.Ε.Π.)

Η Αττική Οδός διαθέτει τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) που απαντά στον αριθμό 210.668.2222. Το Τ.Ε.Π. εξυπηρετεί καθημερινά περίπου 700 κλήσεις, από τις οποίες προκύπτουν περίπου 900 θέματα, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ. Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών, που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους.

Ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση και συμπεριφορά (% , 2011-2013)

Το 87,8% δηλώνουν πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των υπαλλήλων της Α.Ο.



Είναι ενδεικτικό ότι το 2013 το Τ.Ε.Π. δέχθηκε 141.500 κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε 1,20 λεπτά, ενώ πραγματοποίησε 10.000 εξερχόμενες κλήσεις. Επιπλέον, οι εκπρόσωποι Τ.Ε.Π. διεκπεραίωσαν 31.500 αιτήματα συνδρομητών και χρηστών που εστάλησαν μέσω e-mail. Μάλιστα, για το ίδιο διάστημα και σύμφωνα με το διάγραμμα που ακολουθεί, ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων του Τ.Ε.Π. ξεπέρασε το 87,8%.

Εταιρική ιστοσελίδα

Στην ιστοσελίδα της εταιρίας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.aodos.gr, περιλαμβάνονται πλήθος ενημερωτικών και χρηστικών πληροφοριών. Ο χρήστης μπορεί να αντλήσει αναλυτική πληροφόρηση για την κατασκευή και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου και να ενημερωθεί για τις διεθνείς διακρίσεις που έχει αποσπάσει η Αττική Οδός. Στην ιστοσελίδα επίσης υπάρχει πλήρης πληροφόρηση για τα συνδρομητικά προγράμματα που προσφέρονται, ενώ μέσω ειδικού συστήματος υπολογισμού είναι δυνατόν να επιλέξει ο χρήστης το πρόγραμμα που τον συμφέρει. Επιπλέον, η δωρεάν υπηρεσία my e-PASS δίνει τη δυνατότητα στον εγγεγραμμένο συνδρομητή να βλέπει το υπόλοιπο του συνδρομητικού λογαριασμού του καθώς και το ιστορικό των λογαριασμών/ διελύσεων του από την ημερομηνία εγγραφής του. Ιδιαίτερα δημοφιλείς στο site της Αττικής Οδού είναι οι σελίδες της οδικής ασφάλειας, που περιλαμβάνουν οδηγίες για την ασφαλή οδήγηση αυτοκινήτου, μοτοσικλέτας, την ασφάλεια του παιδιού στο αυτοκίνητο κλπ. Επιπλέον, μέσω της ιστοσελίδας παρέχονται οδηγίες για την κίνηση στους κόμβους, δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης και πλοήγησης προς κάποιον προορισμό μέσω ειδικού link, αλλά και η δυνατότητα ηλεκτρονικής επικοινωνίας με την Αττική Οδό.

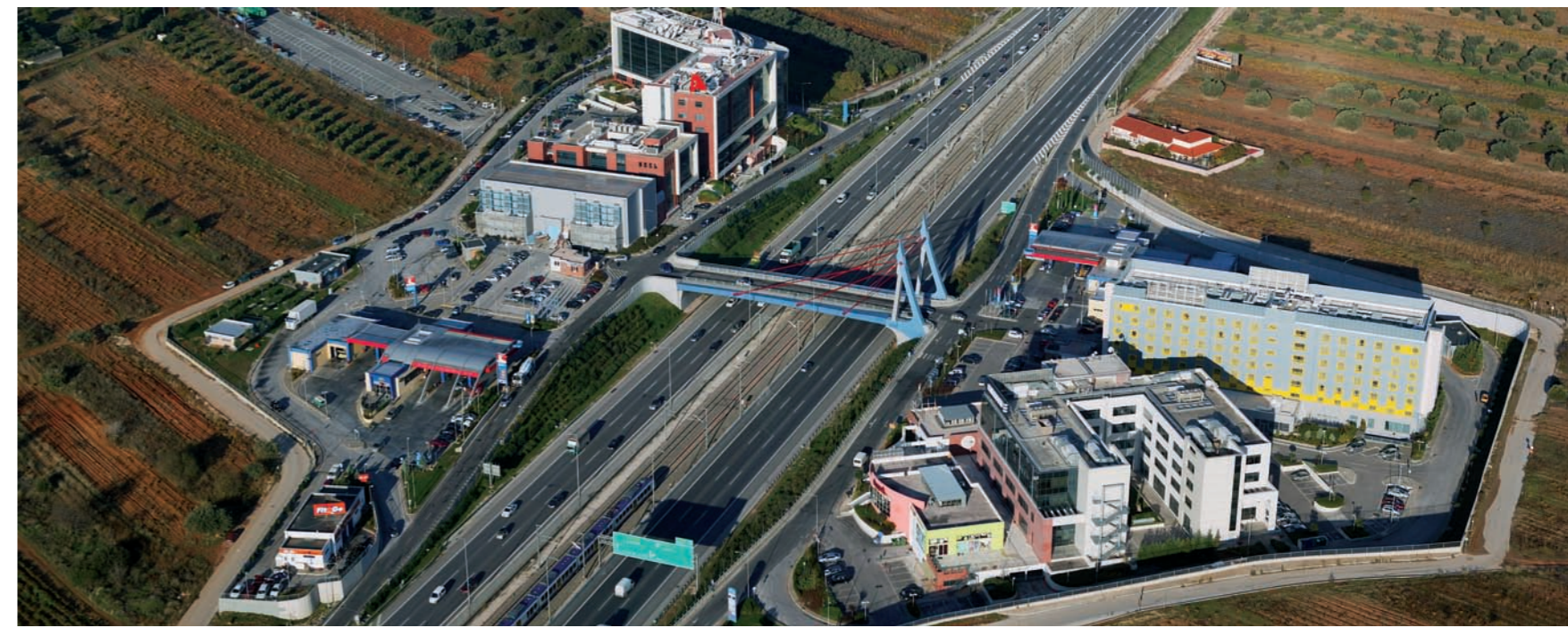
Έντυπη ενημέρωση

Κάθε τρεις μήνες η Αττική Οδός εκδίδει το ενημερωτικό έντυπο «Τα Νέα της Αττικής Οδού», το οποίο περιλαμβάνει ποικίλα θέματα και φιλοξενεί άρθρα με χρήσιμες πληροφορίες για το έργο αλλά και για την οδική ασφάλεια. Το έντυπο, που διανέμεται στα δίδοια και αναρτάται στην ηλεκτρονική σελίδα της Αττικής Οδού www.aodos.gr, έχει κερδίσει το ενδιαφέρον των οδηγών, που συχνά επικοινωνούν με την Αττική Οδό, με αφορμή κάποιο δημοσίευμα.

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Στη διάθεση των οδηγών, 24 ώρες το 24ωρο, βρίσκονται τέσσερις σταθμοί εξυπηρέτησης αυτοκινητιστών, δύο στον Ασπρόπυργο (στο 10,2 χλμ. Αττικής Οδού) και δύο στην περιοχή των Μεσογείων (μεταξύ Κάντζας και Παιανίας, στο 40,2 χλμ. Αττικής Οδού). Οι σταθμοί αυτοί διαθέτουν:

- Πρατήρια υγρών καυσίμων
- Συνεργεία αυτοκινήτων
- Snack bar για γρήγορα γεύματα
- Σταθμούς οδικής βοήθειας
- Ξενοδοχείο 4 αστέρων (Holiday Inn Attica)
- Κτίρια γραφείων
- Καταστήματα - mini market
- ATM



η ασφάλεια που όλοι χρειαζόμαστε

Σε μια χώρα με σχετικά μεγάλο αριθμό ατυχημάτων σε σχέση με τις άλλες χώρες της ΕΕ, η εταιρία Λειτουργίας, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», προωθεί και συμμετέχει σε πολιτικές που βελτιώνουν τα αποτελέσματα στον τομέα της οδικής ασφάλειας. Η Αττική Οδός, είναι, με βάση τις στατιστικές, ένας από τους ασφαλιέστερους αυτοκινητόδρομους του κόσμου. Ο αυτοκινητόδρομος παρουσιάζει σήμερα χαμηλά ποσοστά σοβαρών τροχαίων ατυχημάτων σε σχέση με τα οχηματοχιλιόμετρα που οδηγούνται, παρουσιάζοντας έτσι δείκτες επικινδυνότητας που σημειώνονται μόνο σε προηγμένες χώρες της Ευρώπης. Εφαρμόζει εξελιγμένα συστήματα, όχι μόνο για τη γρήγορη αντιμετώπιση συμβάντων, αλλά και για την πρόληψή τους. Η Αττική Οδός δημιούργησε νέα δεδομένα παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και κέρδισε τη διεθνή καταξίωση με τη βράβευση των Αττικών Διαδρομών από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF) με το 1^ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για τη συνεισφορά της στην Οδική Ασφάλεια.



04



Υποδομές οδικής ασφάλειας

Η Αττική Οδός είναι εξοπλισμένη με την καλύτερη ποιότητα αντιοθισθητικού τάπητα, ενώ σε όλο το μήκος της υπάρχει πλήρης περίφραξη. Η διέλευση των πεζών γίνεται μόνο από τις καθορισμένες υπέργειες και υπόγειες διαβάσεις, ενώ μέσω ειδικών ανιχνευτών που έχουν τοποθετηθεί στο οδόστρωμα, είναι δυνατή η παρακολούθηση συμβάντων που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (π.χ. διακοπή της ροής στην κίνηση των οχημάτων). Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στον επαρκή και αποτελεσματικό φωτισμό, ενώ στις εισόδους και κατά μήκος της Αττικής Οδού έχουν τοποθετηθεί ηλεκτρονικές πινακίδες μεταβλητού μηνύματος, που ενημερώνουν τους οδηγούς για τις συνθήκες που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο.

Πρωταρχικοί στόχοι

- Η διατήρηση της ασφάλειας των χρηστών.
- Η άμεση επέμβαση και διαχείριση των συμβάντων.
- Η συντήρηση του αυτοκινητόδρομου ώστε, στο μέτρο του δυνατού, να είναι και να παραμένει ασφαλής.

Κατά το 2013 ολοκληρώθηκαν οι συστηματικές εργασίες που υλοποιήθηκαν στην κατεύθυνση της προστασίας των εγκαταστάσεων ηλεκτροφωτισμού από τις διολιοφθορές για την κλοπή αγωγών και καλωδίων χαλκού. Οι διολιοφθορές αποτελούσαν επί χρόνια μείζον πρόβλημα, καθώς οδηγούσαν σε συχνές απώλειες φωτισμού και βλάβες σε Η&Η/Μ συστήματα που σχετίζονται με την καλή λειτουργία του Έργου, τη διαχείριση κυκλοφορίας και την ασφάλεια των χρηστών του αυτοκινητόδρομου. Τα μέτρα που ελήφθησαν περιέλαβαν:

- **επίστρωση με οπλισμένο σκυρόδεμα των φρεατίων και των οδεύσεων των καλωδιώσεων,**
- **εγκατάσταση μεταλλικών κλωβών προστασίας των εξωτερικών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών πινάκων,**
- **συγκόλληση των ηλεκτρολογικών θυρίδων των ιστών οδοφωτισμού.**

Τα μέτρα αυτά απέδωσαν τα μέγιστα, καθώς το φαινόμενο των διολιοφθορών έχει πλέον εκμηδενιστεί.

Συστήματα στις σήραγγες

Οι σήραγγες σε κάθε αυτοκινητόδρομο αποτελούν ιδιαίτερο κομμάτι, τόσο κατασκευαστικά όσο και λειτουργικά. Ειδικά όταν διέρχονται από αστικές περιοχές διαθέτουν και ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, όπως περιορισμένο χώρο ή δυσκολίες στην πραγματοποίηση ελιγμών, που αυξάνουν την πολυπλοκότητα.

Η Αττική Οδός διαθέτει 56 σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (Cut & Cover) συνολικού μήκους 12,6 χλμ., που διέρχονται κυρίως από αστικές περιοχές.

Για τη διασφάλιση των μετακινήσεων των χρηστών σε αυτά τα τμήματα, η Αττική Οδός έχει υιοθετήσει μια σειρά από ιδιαίτερους κανονισμούς και διαδικασίες, με στόχο αφενός μεν τη μεγιστοποίηση της πρόληψης, αφετέρου δε την ταχύτερη αντίχωση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των συμβάντων. Ενδεικτικά αναφέρονται: η δημιουργία σχεδίων δράσης διαχείρισης κυκλοφορίας, πάντα σε συνεργασία με τις αρμόδιες κρατικές αρχές, η συχνή εξάσκηση του προσωπικού με ασκήσεις και προσομοίωση συμβάντων και η συνεχής αναβάθμιση και συντήρηση όλων των συστημάτων και του εξοπλισμού.

Ο εξοπλισμός των σηράγγων

- Τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT) - ανά 50μ. και σε εισόδους/ εξόδους.

- Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης Closed Circuit TV (CCTV) - ανά 125μ. και σε εισόδους/εξόδους.
- Αισθητήρες (επαγωγικοί βρόχοι) μέτρησης κυκλοφορίας - ανά 60μ.
- Σηματοδότες ελέγχου λωρίδας (Lane Control Signs - LCS) - ανά 150μ. Ενδείξεις πράσινου βέλους/ κόκκινου «X», διπλής όψης, στο εσωτερικό των σηράγγων.
- Πινακίδες μεταβλητού ορίου ταχύτητας (Variable Speed Limit Signs - VSLS) ανά 150μ.
- Έλεγχος υπέρβασης επιτρεπόμενου ύψους οχημάτων (Over Height Vehicle Detection - OHVD) σε όλες τις εισόδους (5μ.).
- Πυροσβεστικά σημεία (Π.Σ.) εξοπλισμένα με δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης και τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT), ανά 50μ. αριστερά.
- Πυροσβεστικές φωλιές (Π.Φ.) εξοπλισμένες με μάνικα πυρόσβεσης, αφρογεννήτρια και δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης, ανά 50 μ. δεξιά.
- Δίκτυο πυρόσβεσης.
- Ανεμιστήρες εξαερισμού.
- Ανιχνευτές μονοξειδίου άνθρακα (CO) και ορατότητας.
- Ειδικά φωτόμετρα.
- Πλήρης φωτισμός.

Διαχείριση συμβάντων

Ένας αυτοκινητόδρομος είναι ένας ζωντανός οργανισμός. Κάθε μέρα, κάθε ώρα και κάθε στιγμή η κίνηση, οι συνθήκες και τα δεδομένα αλληλάζουν. Στην περίπτωση της Αττικής Οδού, η διαχείριση των συμβάντων γίνεται ακόμη πιο δύσκολη υπόθεση, αν λάβει κανείς υπόψη και τον αστικό χαρακτήρα του έργου.

Η διαχείριση της κυκλοφορίας αποτελεί το αντικείμενο διαρκούς απασχόλησης των ανθρώπων των Αττικών Διαδρομών. Στις αρμοδιότητες της εταιρίας περιλαμβάνονται:

1. Η συνεχής εποπτεία του δικτύου και η ανίχνευση των συμβάντων με τεχνολογικό εξοπλισμό και προσωπικό, σε 24ωρη βάση.
2. Η κινητοποίηση και ειδοποίηση των αρμοδίων αρχών και η υποβοήθηση του έργου τους.
3. Η λήψη των πρώτων μέτρων προστασίας στον τόπο του συμβάντος.
4. Η επίλυση, με ίδια μέσα, απλών καθημερινών συμβάντων, πριν αυτά εξελιχθούν σε κυκλοφοριακά προβλήματα (κατά μέσο όρο αντιμετωπίζονται καθημερινά περίπου 80 τέτοια συμβάντα).
5. Η διάθεση ανθρώπινων και υλικών πόρων καθώς και εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης για ειδικούς τύπους περιστατικών (μηχανήματα, εκκιοιστικά, γερανοί, κ.ά.).
6. Ο κεντρικός συντονισμός και η πληροφόρηση των εμπλεκόμενων μέσω του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που λειτουργεί και ως πυρήνας συλλογής και διάχυσης πληροφοριών.

Συνεχής εκπαίδευση

του προσωπικού

Σε ετήσια βάση το προσωπικό των περιπόλων και των ομάδων ανταπόκρισης εκπαιδεύεται σε θέματα:

- Πρώτων βοηθειών για παροχή άμεσης βοήθειας σε περιστατικά στην Αττική Οδό, όπως τραυματισμοί κτλ.
- Πυρόσβεσης και πυροπροστασίας για την αντιμετώπιση συμβάντων και υποστήριξη στο έργο του Πυροσβεστικού Σώματος.
- Ασφάλειας των σηράγγων.
- Βασικής κυκλοφοριακής τεχνικής.
- Ασφάλειας της εργασίας.

Αξίζει να σημειώσουμε εδώ ότι, ειδικά σε ό,τι αφορά το κρίσιμο ζήτημα της κυκλοφορίας εντός των σηράγγων, το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών παρακολουθεί, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ειδικά σεμινάρια σε εκπαιδευτικά κέντρα της Γαλλίας που χρησιμοποιούν προσομοιωτές αναπαραγωγής συμβάντων σε πραγματικές συνθήκες. Με αυτό τον τρόπο, οι άνθρωποι των Αττικών Διαδρομών εκπαιδεύονται στην αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών σε σήραγγα, ώστε να είναι σε θέση να συνδράμουν στην προσπάθεια των αρμόδιων Κρατικών Αρχών σε περίπτωση που χρειαστεί.



Κατά το 2013:

- **Πραγματοποιήθηκαν με τη συμμετοχή του προσωπικού του Τμήματος Κυκλοφορίας και Συντήρησης 2 μεγάλης διάρκειας ασκήσεις αποχιονισμού κατά τα 2 πρώτα Σαββατοκύριακα του Δεκεμβρίου, κατά τη διάρκεια των οποίων δοκιμάστηκε το σύνολο των εκκιοιστικών μηχανημάτων, οι «αλιτιέρες» καθώς και όλες οι διαδικασίες αποχιονισμού της Αττικής Οδού.**
- **Το σύνολο του προσωπικού των ομάδων περιπολίας παρακολούθησε εκπαιδευτικές παρουσιάσεις που πραγματοποίησαν τα στελέχη του Τμήματος Κυκλοφορίας**

και Συντήρησης σχετικά με θέματα οδικής ασφάλειας κατά την άσκηση της εργασίας τους στον αυτοκινητόδρομο.

- **Το προσωπικό του Τμήματος Οχημάτων στο πλαίσιο της διαρκούς ενημέρωσης, παρακολούθησε εκπαιδευτικά σεμινάρια για τη λειτουργία των ειδικών οχημάτων Unimog.**

Πρόληψη και ενημέρωση

Η ενημέρωση των πολιτών και η εκπαίδευσή τους σε ζητήματα οδικής ασφάλειας είναι για την Αττική Οδό αποστολή, με στόχο τον περιορισμό των τροχαίων ατυχημάτων. Για το σκοπό αυτό υλοποιεί ενέργειες ενημέρωσης των χρηστών του αυτοκινητόδρομου όπως:

1. Εκπομπή μηνυμάτων σωστής οδηγικής συμπεριφοράς από τις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων, που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.
2. Προετοιμασία και διανομή, κατά τακτά χρονικά διαστήματα, ενημερωτικού υλικού γύρω από θέματα οδικής ασφάλειας κατά την οδήγηση.
3. Καταχώριση μηνυμάτων οδικής ασφάλειας καθώς και ειδικών άρθρων με χρήσιμες συμβουλές, τόσο στο περιοδικό «Τα Νέα της Αττικής Οδού» όσο και στην ιστοσελίδα της εταιρίας (www.aodos.gr).
4. Υποστήριξη εκπαιδευτικών και ενημερωτικών πρωτοβουλιών σχετικών με την οδική ασφάλεια.

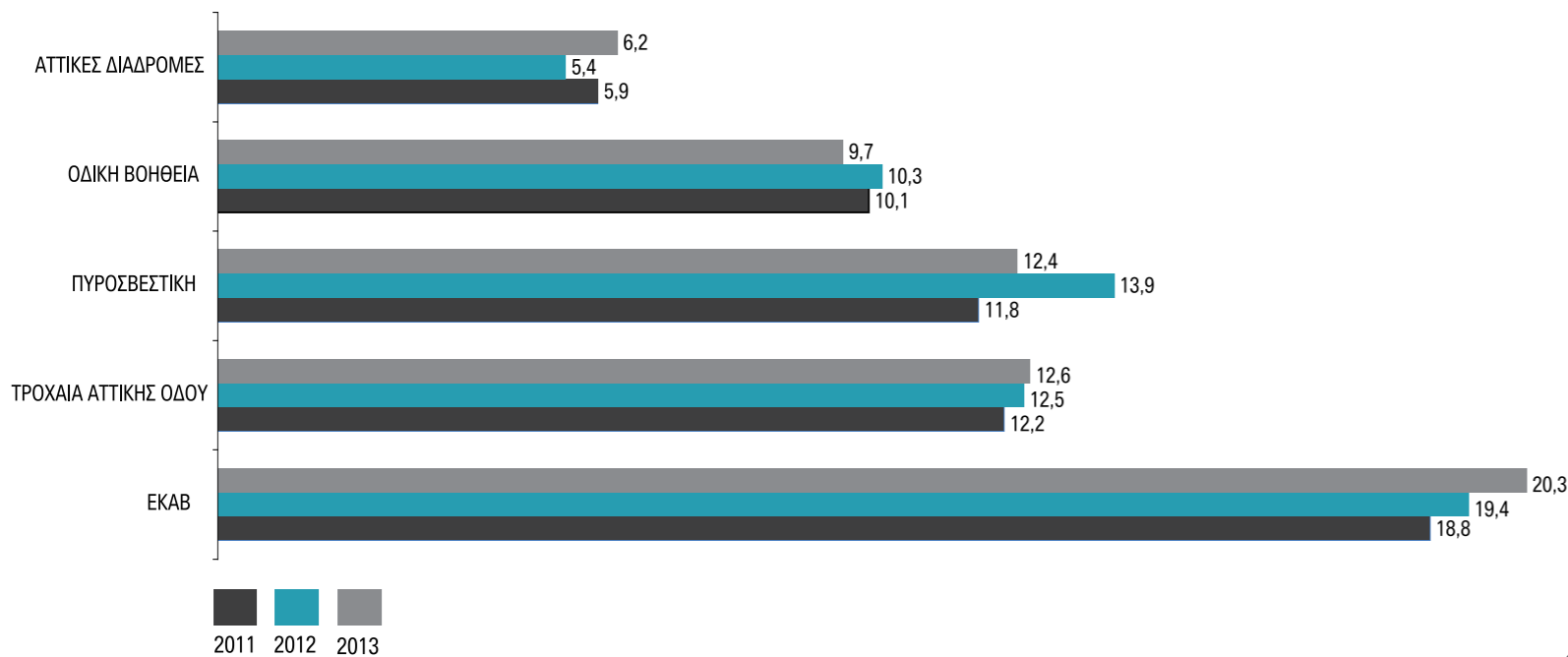
Στατιστικά στοιχεία

Δείκτες απόδοσης

Χρόνοι ανταπόκρισης

Ο μέσος όρος του χρόνου ανταπόκρισης των Αττικών Διαδρομών στα περιστατικά κατά το 2013 ήταν 6,2 λεπτά. Ο χρόνος αυτός είναι κατά πολύ χαμηλότερος του χρόνου ανταπόκρισης όλων των άλλων φορέων, κρατικών ή μη, που επεμβαίνουν στην Αττική Οδό, όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί.

Χρόνοι ανταπόκρισης, λεπτά της ώρας (2011 - 2013)



Στατιστικές Οδικής ασφάλειας

Παρόλο που σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία η Ελλάδα βρίσκεται στις υψηλότερες θέσεις όσον αφορά τον αριθμό των θανατηφόρων τροχαίων ατυχημάτων, η Αττική Οδός παρουσιάζει στατιστικά τους χαμηλότερους δείκτες ατυχημάτων από οποιονδήποτε παρόμοιο αυτοκινητόδρομο στην Ελλάδα, ενώ συγκαταλέγεται στη λίστα με τους στατιστικά ασφαλέστερους οδικούς άξονες σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

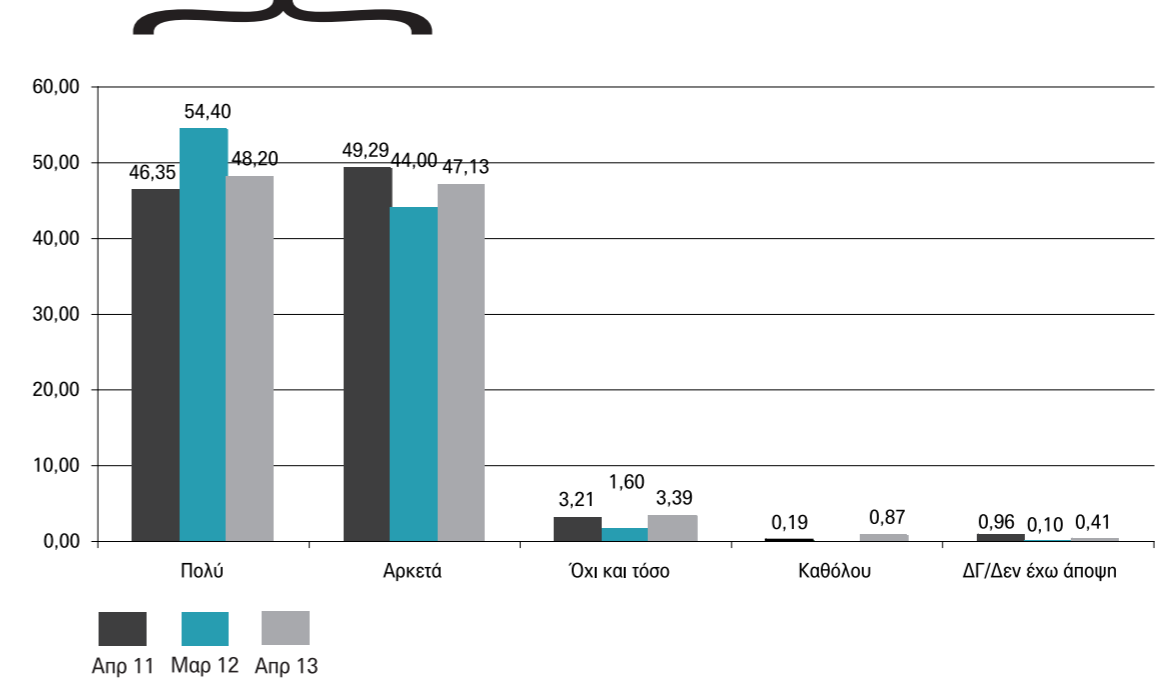
Ικανοποίηση χρηστών

Η ποιότητα της υποδομής και η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, επιβεβαιώνονται και εκτιμώνται από τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου.

Πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis, που διενεργήθηκε για λογαριασμό της Αττικής Οδού, έδειξε ότι σε ποσοστό 95,3% οι χρήστες είναι πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από το επίπεδο της ασφάλειας της Αττικής Οδού.

Αίσθημα ασφάλειας κατά την οδήγηση στην Αττική Οδό (% 2011 - 2013)

Το 95,3% δηλώνει ότι νιώθει πολύ/αρκετά ασφαλές όταν οδηγεί στην Α.Ο. (έναντι 98,4% το 2012).



Τα οφέλη που αποδίδουμε στην Κοινωνία

Η Αττική Οδός κατασκευάστηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών και λειτουργεί με στόχο να καλύψει μια ουσιαστική κοινωνική ανάγκη: την αναβάθμιση της ασφάλειας, της ποιότητας και της αξιοπιστίας των οδικών μεταφορών στο λεκανοπέδιο Αττικής, που έχει ως αποτέλεσμα την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής όλων μας.

Η έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της διαχείρισης του μεγάλου αυτού οδικού έργου, που δεν μπορεί παρά να μεριμνά και να αποδίδει οφέλη στο Περιβάλλον, την Κοινωνία και τον Άνθρωπο.



05



05.
54

Προστατεύοντας το περιβάλλον

Ένα μεγάλο έργο όπως η Αττική Οδός οφείλει να εναρμονίζεται με το φυσικό περιβάλλον, ενώ θα πρέπει ταυτόχρονα να υλοποιεί δράσεις για την προστασία του. Ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος αποτέλεσε βασική παράμετρο ήδη από τη φάση κατασκευής του αυτοκινητόδρομου, και συνεχίζει να καθορίζει και τη λειτουργία του, αποδεικνύοντας στην πράξη ότι ένας αυτοκινητόδρομος μπορεί να συνυπάρχει σε αρμονία με τη φύση.

Η διαχείριση του περιβάλλοντος στην Αττική Οδό έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 14001:2004. Η εταιρία λειτουργίας Αττικές Διαδρομές έχει αποσπάσει το 1^ο Βραβείο της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (IRF) στην κατηγορία «Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών», ενώ διακρίθηκε για τις ενέργειες για τη μέτρηση και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος στις εγκαταστάσεις της εταιρίας, στο πλαίσιο της διοργάνωσης Βραβεία myclimate «Green Leader Υπολογισμός & Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος». Παράλληλα, η εταιρία ΑΚΤΩΡ, leader της κατασκευής της Αττικής Οδού, έχει αποσπάσει το ευρωπαϊκό βραβείο «Αειφόρου Κατασκευής» για τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού.

Κατά το 2013:

- Η εταιρία συνέχισε με συνέπεια τη μέτρηση των παραγόντων ανθρακικού αποτυπώματος. Συγκεκριμένα μετρήθηκαν:
 - Η άμεση κατανάλωση ενέργειας (ορυκτά καύσιμα για θέρμανση χώρων, ηλ. ρεύμα για θέρμανση και άληξη χιόνι, π.χ. ηλεκτρονικοί υπολογιστές, φωτισμός γραφείων, οδοφωτισμός, φωτισμός σηράγγων).
 - Οι μεταφορές (προμηθευτές εξοπλισμού γραφείων).
 - Οι μετακινήσεις (εργαζομένων, επισκεπτών).
 - Οι αποσβέσεις (κτίρια και χώροι στάθμευσης, ηλεκτρ. υπολογιστές, μηχανολογικός εξοπλισμός & οχήματα).
 - Απορρίμματα (ανακύκλωση).
- Η Αττική Οδός υποστήριξε την πραγματοποίηση του Hi-Tech Ecomobility Rally, ενός οικολογικού αγώνα που προάγει τη χρήση εναλλακτικού καυσίμου, που διοργάνωσε για 7^η συνεχή χρονιά, το Ελληνικό Ινστιτούτο Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων (ΕΛ.ΙΝ.Η.Ο).
- Στις εγκαταστάσεις της εταιρίας το σύστημα κλιματισμού αντικαταστάθηκε από νέας τεχνολογίας, που αξιοποιεί τη δωρεάν ενέργεια που υπάρχει στο περιβάλλον.
- Η στρατηγική και οι μέθοδοι περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζει η εταιρία παρουσιάστηκαν στη διοργάνωση της Eurocharity, Sustainability Forum 2013.
- Στελέχη της εταιρίας συμμετείχαν στο συνέδριο του Ελληνικού Συμβουλίου Αειφόρου Δόμησης και Κατασκευών με θέμα «Αειφορία κτιρίων & κατασκευών» (Sustainable Building & Construction).

Παράλληλα, στελέχη της εταιρίας συμμετέχουν στις επιτροπές για το περιβάλλον Διεθνών Οργανισμών παγκοσμίου κύρους, όπως η Διεθνής Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation-IRF) και ως «ειδικοί για την κλιματική αλλαγή στα διεθνή οδικά δίκτυα» στην Οικονομική Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για την Ευρώπη (United Nations Economic Commission for Europe, UNECE).

Κατά το 2013:

- Η Αττική Οδός συμμετείχε στις ευρωπαϊκές συναντήσεις που διοργάνωσε η Διεθνής Οδική Ομοσπονδία σε Ευρωπαϊκές πόλεις.
- Η εταιρία υλοποίησε την ετήσια έκδοση της Περιβαλλοντικής Επιτροπής της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (International Road Federation/IRF)

Φυτεύσεις για περισσότερο πράσινο

Οι «πράσινες ζώνες» στον αυτοκινητόδρομο αποτελούν μια φυσική ζώνη για εμφύτευση και εμπλουτισμό της χλωρίδας. Σύμφωνα με έρευνες, η ανάπτυξη της χλωρίδας λειτουργεί ως φίλτρο απορρόφησης των εκπεμπόμενων καυσαερίων από την κυκλοφορία των αυτοκινήτων. Επιπλέον, προκειμένου να μη διαταραχθεί το φυσικό περιβάλλον, στην Αττική Οδό βάσει της φυτοτεχνικής μελέτης που εκπονήθηκε, καλλιεργούνται είδη συμβατά με την υπάρχουσα χλωρίδα.

Εκτεταμένες φυτεύσεις πραγματοποιήθηκαν εκατέρωθεν του αυτοκινητόδρομου, στα πρηνή και στις διαχωριστικές νησίδες, όπου η ανάπτυξη των φυτών είναι τέτοια, ώστε να συμβάλει στην αισθητική αναβάθμιση και στη βελτίωση των επιπέδων της ασφάλειας. Συγκεκριμένα, στη φάση ολοκλήρωσης της κατασκευής φυτεύτηκαν συνολικά 1.012.000 φυτά. Ειδικά στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, έγινε προσπάθεια για πλήρη αποκατάσταση του τοπίου. Κατασκευάστηκαν σήραγγες με την τεχνική της εκσκαφής και επίκλυσης (cut & cover), προκειμένου να μην αλλοιωθεί η φυσική εικόνα του βουνού και να διατηρηθεί η δυνατότητα εγκάρσιας διέλευσης για την άγρια πανίδα της περιοχής. Οι κατασκευές αυτές φυτεύτηκαν με φυτά ίδια με της υπάρχουσας χλωρίδας, έτσι ώστε ο αυτοκινητόδρομος να εντάσσεται ομαλά στο περιβάλλον τοπίο. Η αρχική εκτεταμένη φύτευση εκατέρωθεν του δρόμου συμπληρώθηκε το 2007. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν εκτεταμένες εργασίες φύτευσης 1.868 δένδρων, 6.626 θάμνων και 12.210 φυτών εδαφοκάλυψης. Το 2010 έγινε πρόσθετη εκτεταμένη φύτευση 15.000 ανθοφόρων φυτών, που συμβάλλουν και στην αισθητική του αυτοκινητόδρομου, ενώ το Νοέμβριο του 2010 πραγματοποιήθηκαν οι εποχιακές συμπληρωματικές φυτεύσεις 2.026 δέντρων και 119.773 θάμνων.

Για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, η εταιρία απασχολεί σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Οι εργασίες που αφορούν το πράσινο γίνονται σε καθημερινή βάση και περιλαμβάνουν κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση. Η άρδευση γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού.

Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς της Αττικής Οδού, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι.

Κατά το 2013:

- Στο πλαίσιο της αναβάθμισης και βελτίωσης του φυτικού υλικού της Α.Ο. πραγματοποιήθηκαν φυτεύσεις στο τμήμα Εθνικής Οδού – Ελευσίνας με τα παρακάτω είδη και ποσότητες:
 - 2.110 Δένδρα

- 4.080 θάμνοι
- 1.180 Αρωματικά
- 8.100 Φυτά Εδαφοκάλυψης
- 1.800 Αναρριχώμενα

Η συγκεκριμένη μελέτη περιελάμβανε φυτά μεγαλύτερου μεγέθους από όλες τις προηγούμενες.

Ειδικότερα, ενισχύθηκαν με φυτεύσεις και σύστημα άρδευσης ορισμένες αφύτευτες ή με ελλιπή φύτευση δυτικές περιοχές.

■ Συνεχίστηκε με επιτυχία η εφαρμογή των παρακάτω μεθόδων, στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής φροντίδας:

- κατά τη συλλογή υπολειμμάτων κοπής φυτικού υλικού και σκουπιδιών από τα πρηνή χρησιμοποιούνται σάκκοι πολυηλεκτρικής χρήσης και όχι πλαστικές σακούλες
- τα φυτικά υπολείμματα που προκύπτουν από τα κλαδέματα μετατρέπονται με χρήση κλαδοτεμαχιστών σε πριονίδι. Το προϊόν αυτό χρησιμοποιείται ως οργανικό λίπασμα για τις ανάγκες των φυτών, ως υλικό εδαφοκάλυψης και για την παραγωγή κομπόστ. Έτσι επιτυγχάνεται σημαντική μείωση των απορριμμάτων που καταλήγουν στις χωματερές. Ειδικότερα, η ποσότητα κομπόστ που παρήχθη κατά το 2013 ήταν τουλάχιστον 20 φορές περισσότερη σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.
- Η διαχείριση του νερού άρδευσης εξακολούθησε να γίνεται στην κατεύθυνση της μεγαλύτερης δυνατής εξοικονόμησης. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζεται συχνή άρδευση.
- Τέλος, η Διεύθυνση Συντήρησης Πρασίνου ενέταξε στις πρακτικές της ένα πολύ αυστηρό πρόγραμμα ανακύκλωσης εξοπλισμού.



Προστασία της τοπικής πανίδας

Η μη διατάραξη του φυσικού τοπίου είναι η βασική προϋπόθεση για την προστασία της τοπικής πανίδας, όπου κατασκευάζεται ένας αυτοκινητόδρομος. Ιδιαίτερη προσπάθεια για την αποκατάσταση του φυσικού τοπίου έγινε στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, με την κατασκευή cut & cover, που διασφαλίζουν την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον, ενώ συμβάλλουν στην προστασία της τοπικής πανίδας, καθώς δεν εμποδίζουν τις διελεύσεις των τοπικών ειδών.

Για τις διελεύσεις ζώων εκτροφής, αξιοποιήθηκαν οι υπάρχουσες υπόγειες διαβάσεις του αυτοκινητόδρομου.

Την τοπική πανίδα προστατεύει επίσης η υψηλή περιφραγή, ενώ ειδική πρόβλεψη έχει γίνει για να μην προσκρούουν στα γυάλινα πετάσματα τα διερχόμενα πουλιά, με την τοποθέτηση ειδικών αυτοκόλλητων βάσει διεθνών προδιαγραφών.

Κατά το 2013:

- Πραγματοποιήθηκε συμπληρωματική τοποθέτηση των ειδικών αυτοκόλλητων σε νέα ηχοπετάσματα που εγκαταστάθηκαν στον αυτοκινητόδρομο.
- Σε συνεργασία με το Σύλλογο Προστασίας και Περίθαψης Άγριας Ζωής (ANIMA) διασώθηκαν τραυματισμένα πουλιά που βρέθηκαν στον αυτοκινητόδρομο.

Αντιπλημμυρική θωράκιση

Ήδη από τη φάση κατασκευής της Αττικής Οδού, διευθετήθηκαν ομαλά όλα τα μεγάλα ρεύματα, οι χείμαρροι και τα ποτάμια τα οποία συναντούσε ο δρόμος στη χάραξη του, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλή κυκλοφορία των οχημάτων αλλά και η βελτίωση της ροής των ομβρίων υδάτων στο λεκανοπέδιο. Τα αποχετευτικά και αντιπλημμυρικά έργα πραγματοποιήθηκαν με σεβασμό στη φύση και αποτελούν το ενδιάμεσο τμήμα (λόγω γεωγραφικής θέσης) του συνολικού και ενιαίου σχεδιασμού αντιπλημμυρικών έργων για την Αττική, συμβάλλοντας στην αντιπλημμυρική προστασία της πρωτεύουσας.

Αναδάσωση και αποκατάσταση λιτομείων

Η Αττική Οδός, εκμεταλλευόμενη τη μεγάλη παραγωγή εκσκαφής από τα επιμέρους εργοτάξια κατά τη φάση κατασκευής του Έργου και σε συνεργασία με τον Οργανισμό Αθήνας και τη Διεύθυνση Αναδασώσεων Αττικής, ξεκίνησε μια προσπάθεια αποκατάστασης (μορφολογικής και περιβαλλοντικής) των διαταραγμένων ανάγλυφων των παλιών λιτομικών χώρων. Τελικός στόχος ήταν η αναδάσωσή τους και η δημιουργία προϋποθέσεων ίδρυσης χώρων αναψυχής, πολιτιστικών εκδηλώσεων και αθλητισμού. Με την εποπτεία του Οργανισμού Αθήνας και των Δασικών Υπηρεσιών, αξιοποιήθηκαν πάνω από 15.000.000 κυβικά των εκσκαφών και αναπλάσθηκαν τα παλιά λιτομεία. Αξίζει να τονισθεί ότι μετά το πέρας της αποκατάστασης των λιτομικών χώρων δημιουργούνται χώροι υπερτοπικού πρασίνου προς όφελος των κατοίκων των περιοχών αυτών. Στους χώρους αυτούς η τοπική αυτοδιοίκηση δημιουργεί χώρους περιπάτου και αναψυχής, χώρους για πολιτιστικές εκδηλώσεις αλλά και αθλητικές εγκαταστάσεις.

Λιγότερα καύσιμα/λιγότερη ρύπανση

Έχει υπολογιστεί ότι ο οδηγός ενός τυπικού αυτοκινήτου μεσαίου κυβισμού (1.400 κ.ε.) σε ένα κορεσμένο αστικό περιβάλλον, θα μπορούσε να μειώσει σημαντικά το κόστος της βενζίνης αν επέλεγε την Αττική Οδό για τη μετακίνησή του. Αν κανείς συνδυάσει την οδήγηση στην Αττική Οδό με την οικολογική οδήγηση, η εξοικονόμηση είναι μεγαλύτερη. Παράλληλα, επειδή τα οχήματα στην Αττική Οδό κυκλοφορούν σε ενδεδειγμένες ταχύτητες και άριστο οδόστρωμα, παρατηρείται σημαντική μείωση στη φθορά των ελαστικών, των αναρτήσεων κλπ. Η μείωση αυτή δεν είναι μόνον οικονομικά συμφέρουσα για τους οδηγούς, αλλά επιπλέον συμβάλλει στη μείωση της παραγωγής καυσαερίων.

Στην Αττική Οδό η ατμοσφαιρική ρύπανση παρακολουθείται συστηματικά μέσω 8 σταθμών που βρίσκονται εγκατεστημένοι σε καίρια σημεία του αυτοκινητόδρομου. Βάσει έρευνας που έχει πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Berkeley των ΗΠΑ, σχετικά με τα οφέλη που προκύπτουν από τις Υπηρεσίες Περιπολίας και Επέμβασης (ΥΠΕ) της Αττικής Οδού, προέκυψε ότι χάρη στην άμεση και αποτελεσματική διαχείριση των συμβάντων, επιτυγχάνεται σημαντική εξοικονόμηση οχηματοωρών καθυστέρησης κατ' έτος, με αποτέλεσμα μεγάλη εξοικονόμηση σε καύσιμα. Επιπλέον, λόγω της αποφυγής κυκλοφοριακής συμφόρησης και της διατήρησης της ταχύτητας στις περιοχές των συμβάντων, μειώνονται σημαντικά οι εκπομπές καυσαερίων (μονοξειδίου του άνθρακα, οξειδίων του αζώτου και υδρογονανθράκων).

Περιορισμός ηχορύπανσης

Με την αποφόρτιση του κεντρικού άξονα κυκλοφορίας της Αττικής, εκτός από τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, σημαντική μείωση παρατηρείται και στην ηχορύπανση. Εξάλλου, ειδικά για τη μείωση των θορύβων στην Αττική Οδό έχει γίνει ανάλυση μελέτη και εφαρμόζονται ουσιαστικά αντιθορυβικά μέτρα, σε συνάρτηση με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής. Συγκεκριμένα, έχουν τοποθετηθεί ηχοπετάσματα συνοδικής έκτασης αρκετών χιλιάδων τετραγωνικών μέτρων καθώς και ακουστικές ζώνες προκηπίων και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις. Για τη διαρκή παρακολούθηση του επιπέδου των θορύβων λειτουργούν στην Αττική Οδό 8 αυτόματοι σταθμοί μέτρησης θορύβου.

Η προσπάθεια για τον περιορισμό της ηχορύπανσης αναγνωρίστηκε με το βραβείο “Decibel d’ Or” που απένειμε στην Αττική Οδό το Conseil National de Bruit της Γαλλίας (Εθνικό Συμβούλιο Μελέτης του Θορύβου).

Κατά το 2013 πραγματοποιήθηκαν 200 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, η Αττική Οδός προχώρησε σε συμπληρωματική τοποθέτηση ηχοπετασμάτων στις περιοχές Φυλής, Κύμης, Κάντζας και στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού.

Περιορισμός κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας

Χάρη στη νέα τεχνολογία φωτισμού των σηράγγων, βάσει σύγχρονων φωτομέτρων που έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους τους, επιτυγχάνεται η κατάλληλη αυξομείωση του φωτισμού σε σχέση με τον εξωτερικό φωτισμό. Παράλληλα, φωτόμετρα έχουν εγκατασταθεί και στον ανοικτό αυτοκινητόδρομο, που μετρούν τη φωτεινότητα του περιβάλλοντος, με ρύθμιση αφής – σβέσης σε συγκεκριμένες τιμές. Η νέα υποδομή έχει συμβάλει στον περιορισμό της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και στη βελτίωση των επιπέδων ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο.

Κατά το 2013, συνεχίστηκε με συνέπεια η συνοδική προσπάθεια βελτιστοποίησης της ενεργειακής διαχείρισης του Έργου, με αποτέλεσμα περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

Ανακύκλωση

Η ιδιαίτερη μέριμνα για τη διαχείριση απορριμμάτων οδήγησε την Αττική Οδό σε προσεκτική επιλογή των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν για την κατασκευή και χρησιμοποιούνται για την περαιτέρω λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Στην κατεύθυνση αυτή έχουν προτιμηθεί υλικά τα οποία μπορούν να υποστούν ανακύκλωση.

Το μεγάλο πρόγραμμα ανακύκλωσης που υλοποιείται στην Αττική Οδό περιλαμβάνει τα απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό κλπ.), απόβλητα ηλεκτρι-

κού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οθόνες κλπ.), και κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητόδρομου (ορυκτέλαιο, παλαιά αυτοκίνητα, συσσωρευτές, ανταλλακτικά-σιδερικά, απόβλητα πρασίνου κλπ.)

Ενδεικτικά οι ποσότητες υλικών που ανακυκλώθηκαν το 2013 ήταν:

Χαρτί	2.689 kg
Toner	212 τεμ.
Χρησιμοποιημένα ορυκτέλαιο	2.115 kg
Συσσωρευτές	4.654 kg Μολύβδου/Οξέος 112 kg Ψευδαργύρου/Άνθρακα & Αλκαλικές
H/H συσκευές	6.540 kg
Σίδερα	61.715 kg
Ελαστικά	5.742kg
Λαμπτήρες	460 kg
Πλαστικό	2.055 kg
Αλουμίνιο	515 kg
Ξύλο	2.200 kg
Πυροσβεστήρες	34 τεμ.
Οχήματα	1 τεμ.

Επιπλέον έγινε περιβαλλοντική διαχείριση 2.390 kg ζωικών υποπροϊόντων.

Τέλος, 3.444 m³ μη ανακυκλώσιμα απορρίμματα κατέληξαν στον ΧΥΤΑ, ενώ επιπλέον ανακυκλώθηκαν 640 m³ υλικά μέσω των μπλε κάδων.

Η Αττική Οδός διενεργεί αναλύσεις των συλλεχθέντων απορριμμάτων από τον αυτοκινητόδρομο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι επισφαλή περιβαλλοντικά απόβλητα δεν θα απορριφθούν στον ΧΥΤΑ.

Συμμετοχή στην καμπάνια

«Καθαρή Οδήγηση»

Η εταιρία λειτουργίας της Αττικής Οδού, Αττικές Διαδρομές ΑΕ. συμμετέχει στην Καμπάνια για καθαρότερα οχήματα στην Ευρώπη στο πλαίσιο του έργου «Καθαρή Οδήγηση» (Clean Drive) 2010-2013. Η καμπάνια, στην οποία συμμετέχουν άλλες 8 ευρωπαϊκές χώρες (Γερμανία, Σουηδία, Ην. Βασίλειο, Ιρλανδία, Γαλλία, Ιταλία, Λετονία και Σλοβενία), στοχεύει στην ενθάρρυνση και προώθηση της χρήσης ενεργειακά αποδοτικών και περιβαλλοντικά φιλικών οχημάτων (καθαρά οχήματα).



Στηρίζοντας την κοινότητα και του πολιτισμό

Συμβολή στην Οδική Ασφάλεια

Η οδική ασφάλεια συνιστά βασική παράμετρο της λειτουργίας της Αττικής Οδού. Οι προδιαγραφές κατασκευής και η υψηλού επιπέδου εποπτεία, επέμβαση και συντήρηση όλων των στοιχείων του έργου καθώς και του εξοπλισμού του, συμβάλλουν στο να γίνουν όσο είναι δυνατόν πιο ασφαλείς οι μετακινήσεις των οδηγών στον αυτοκινητόδρομο.

Επιπλέον, με την πεποίθηση ότι η οδική ασφάλεια είναι θέμα παιδείας, η Αττική Οδός υλοποιεί δράσεις που ενημερώνουν και εκπαιδεύουν όχι μόνο τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου αλλά και το ευρύ κοινό προς αυτή την κατεύθυνση. Ταυτόχρονα, έχει ως αρχή της να στηρίζει ουσιαστικές ενέργειες που γίνονται από διάφορους Φορείς στον τομέα της οδικής ασφάλειας, καθώς και να καλλιεργεί συνεργασίες με στόχο την παραγωγή έργου που θα δώσει ώθηση στην οδική ασφάλεια στην Ελλάδα. Στόχος είναι η δημιουργία ευσυνείδητων οδηγών, κάτι που θα έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων.



Οι δράσεις στο τομέα της Οδικής Ασφάλειας

Ετήσιες καμπάνιες Οδικής Ασφάλειας

Από το 2007, η Αττική Οδός έχει πραγματοποιήσει στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης ειδικές καμπάνιες, που σχεδιάζονται έτσι ώστε να καλύπτουν σημαντικά θέματα που αφορούν τους οδηγούς αυτοκινήτων, επιβάτες και αναβάτες μοτοσικλετών, εκπαιδεύοντας σε βασικά θέματα οδικής ασφάλειας (χρήση ζώνης - κράνους, παιδικό κάθισμα, αλκοόλ, κινητό τηλέφωνο, μοτοσικλετιστές, κ.ά.). Επίσης έντυπα με μηνύματα για την οδική ασφάλεια δημιουργούνται και διανέμονται στους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Οι καμπάνιες συνήθως συνδυάζονται με διαγωνισμούς, οι νικητές των οποίων κερδίζουν δώρα που σχετίζονται κάθε φορά με το θέμα της καμπάνιας, όπως παιδικά καθίσματα ασφαλείας για το αυτοκίνητο, δωρεάν μαθήματα ασφαλούς οδήγησης μοτοσικλέτας κλπ.

Η καμπάνια για την οδική ασφάλεια των μοτοσικλετιστών απέσπασε το 1^ο βραβείο στο πλαίσιο του συνεδρίου «CEO & CSR 2009» που διοργάνωσε η Money Conference σε συνεργασία με την Eurocharity, ενώ στην ίδια διοργάνωση του 2010 η καμπάνια οδικής ασφάλειας για αυτοκίνητα και μοτοσικλίστες κέρδισε και πάλι το 1^ο βραβείο στην κατηγορία της.

Το εκπαιδευτικό DVD που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με την Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας και το Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων.

Οι 2 έντυποι **Οδηγοί με μουσικά ασφαλούς οδήγησης για μοτοσικλίστες** με τίτλο «Οδηγήστε έξυπνα και με ασφάλεια», που δημιουργήθηκαν σε συνεργασία με τον ειδικό σε θέματα μοτοσικλέτας, Θανάση Χούντρα.

Το **ανακλαστικό γιλέκο ασφαλείας**, το **αλκοολόμετρο** και το **ανακλαστικό σακίδιο** με τριγωνικό σχήμα, τα οποία μοιράστηκαν σε όλους τους χρήστες και συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου και μάλιστα ως ένθετα σε γνωστά περιοδικά αυτοκινήτου.

Ειδικά παιδικά καθίσματα για το αυτοκίνητο, τα οποία δόθηκαν σε γονείς, στο πλαίσιο της καμπάνιας που δημιουργήθηκε για την προώθηση της προστασίας του παιδιού στο αυτοκίνητο, σε συνεργασία με το Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος.

Έντυπο για τη σωστή χρήση της ΛΕΑ, το οποίο δημιουργήθηκε σε συνεργασία με το ΕΚΑΒ.

Έντυπο για τη σωστή οδήγηση και τους κανόνες ασφαλείας στις σήραγγες.

Έντυπο για την ασφάλεια των παιδιών στο αυτοκίνητο.

Έντυπα που απευθύνονται σε παιδιά και τους μαθαίνουν τη σωστή οδική συμπεριφορά όταν κυκλοφορούν ως πεζοί, ως οδηγοί ποδηλάτου και ως επιβάτες στο αυτοκίνητο.

Έντυπο με οδηγίες για την ασφαλή φόρτωση των φορτηγών.

Κατά το 2013:

Στο πλαίσιο της εβδομάδας Οδικής Ασφάλειας, η Αττική Οδός σε συνεργασία με το ΙΟΑΣ και το Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, διένειμε από τα διόδια του αυτοκινητόδρομου έντυπο με θέμα την οδική ασφάλεια και την οικονομική κρίση.

Η εταιρία διένειμε από τους σταθμούς διόδων της εκπαιδευτικό έντυπο του ΙΟΑΣ με θέμα την ασφαλή έξοδο για τις θερινές διακοπές.

Κατά την περίοδο του Πάσχα διανεμήθηκε από τα διόδια στους διερχόμενους δικυκλιστές ο οδηγός ασφαλούς οδήγησης μοτοσικλέτας Νο 2.

Αντίτυπα του οδηγού ασφαλούς οδήγησης μοτοσικλέτας Νο 2 στάλθηκαν στο σύλλογο TDM Hellas για την 4^η Πανελλήνια συνάντηση TDM που πραγματοποιήθηκε στην Ερέτρια καθώς και στο κοινό των δικυκλιστών κατά τη διάρκεια του moto festival 2013 στο Πολυδένδρι Αττικής.

Εκπαιδευτικό υλικό διατέθηκε για τις ανάγκες της Έκθεσης της Τροχαίας που πραγματοποιήθηκε στον Άγιο Νικόλαο Κρήτης.

Εκπαιδευτικό υλικό διατέθηκε στο 9^ο Γυμνάσιο Νίκαιας για τις ανάγκες του μαθήματος της κυκλοφοριακής αγωγής.

Εκπαιδευτικό υλικό διατέθηκε σε φοιτητές του Εθνικού Μετσοβίου Πολυτεχνείου που επισκέφθηκαν τις εγκαταστάσεις της Αττικής Οδού.

Κράνη ασφαλείας και ανακλαστικά γιλέκα διατέθηκαν για τις ανάγκες των φοιτητών της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του Γεωτεχνικού Τομέα του ΕΜΠ.

Εκπαιδευτικές δράσεις & προγράμματα

ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΕΣ

Σε συνδυασμό με τις εκστρατείες, έχει στηρίξει δράσεις όπως:

Τα δωρεάν μαθήματα ασφαλούς οδήγησης μοτοσικλέτας σε συνεργασία με διεθνώς αναγνωρισμένη σχολή.

Την ετήσια εκδήλωση «Νύχτες χωρίς Ατυχήματα», σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς».

ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ

Τα παιδιά αποτελούν για την Αττική Οδό πολύ σημαντικό κοινό, καθώς η σωστή οδική συμπεριφορά χτίζεται από νωρίς.

Η Αττική Οδός υποστηρίζει το εκπαιδευτικό διαδραστικό πρόγραμμα «Κυκλοφορώ με ασφάλεια» του ΙΟΑΣ, που πραγματοποιείται στα δημοτικά σχολεία υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και έχει πάρει την έγκριση του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου. Μέχρι το τέλος του 2013, το πρόγραμμα είχαν παρακολουθήσει 58.000 παιδιά απ' όλη την Ελλάδα.

Παράλληλα, έχει προχωρήσει στην παραγωγή εκπαιδευτικής θεατρικής παράστασης για παιδιά του δημοτικού με τίτλο «ο Αττικούλης», ένα έργο που γράφτηκε αποκλειστικά για την Αττική Οδό από την Ειρήνη Φιλ. Κουτσαύτη και σκηνοθέτησε η Μαίρη Ιγγλέση. Την παράσταση, είχαν παρακολουθήσει -μέχρι και το τέλος του 2013- 43.030 παιδιά!

Κατά το 2013:

Το πρόγραμμα «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια» παρακολούθησαν 8.000 παιδιά του δημοτικού.

Η θεατρική παράσταση παρουσιάστηκε σε 7 δημοτικά σχολεία και σε 8 δήμους, καθώς και ως θεατρικό δρώμενο στο all day event του safemania club. Συνολικά, εντός του 2013 την παράσταση παρακολούθησαν 3.030 παιδιά.

Μεμονωμένες διαφημιστικές ενέργειες

Καταχωρίσεις – Άρθρα. Εκτός των καθιερωμένων ετήσιων διαφημιστικών εκστρατειών που έχουν πραγματοποιηθεί, μεμονωμένες καταχωρίσεις και άρθρα έχουν δημοσιευθεί στον ειδικό τύπο, προωθώντας τη σωστή οδηγική συμπεριφορά (πχ. περιοδικά ποικίλης ύλης, περιοδικά αυτοκινήτων, κ.ά.).

Κατά το 2013:

Η Αττική Οδός πραγματοποίησε μεγάλο αριθμό δημοσιεύσεων με θέματα που άπτονται της οδικής ασφάλειας (ασφαλής οδήγηση μοτοσικλέτας, επιθετική οδήγηση, εκπαίδευση παιδιών/εφήβων, κόπωση και φάρμακα κατά την οδήγηση, οδήγηση σε σήραγγες, νέοι οδηγοί, οδήγηση σε επαρχιακό δίκτυο κλπ).

Στην τριμηνιαία έκδοση «Τα Νέα της Αττικής Οδού» δημοσιεύθηκε σειρά άρθρων με χρηστικές οδηγίες οδικής ασφάλειας.

Διανομή ενημερωτικού/εκπαιδευτικού υλικού που σχετίζεται με την οδική ασφάλεια. Από τις εκδόσεις ξεχωρίζουν για την μεγάλη απήχηση που είχαν:

Η έκδοση και διανομή του βιβλίου του πρώην οδηγού αγώνων Ράλλι, Τάσου Μαρκουίτζου, του γνωστού **Ιαβέρη**, που περιέχει χρήσιμες συμβουλές για τους οδηγούς.



Safemanía club Οδικής Ασφάλειας για εφήβους

Σε συνεργασία με δημοφιλές περιοδικό για εφήβους, η Αττική Οδός δημιούργησε το safemanía club που απευθύνεται σε παιδιά και εφήβους από 10 έως 17 ετών. Στόχος του club είναι να μιλήσει στη γλώσσα των παιδιών και να καταφέρει μέσα από τη συμμετοχή σε ενδιαφέρουσες εκδηλώσεις και διαγωνισμούς με ελκυστικά δώρα να τους περάσει τα μηνύματα της οδικής ασφάλειας.

Κατά το 2013 το safemanía club:

Διοργάνωσε μεγάλο διαγωνισμό μέσω της σελίδας του στο facebook και μοίρασε εξοπλισμό για ασφαλείς μετακινήσεις με το ποδήλατο ή το skate σε 255 νικητές. Πραγματοποίησε με επιτυχία, προσελκύοντας χιλιάδες κόσμου, μια μεγάλη ολόημερη διοργάνωση στο χώρο του Εμπορικού Πάρκου Smart Park που περιλάμβανε πλήθος δραστηριοτήτων που συνδύαζαν τη διασκέδαση με την οδική ασφάλεια και απευθύνονταν στο κοινό των παιδιών και των εφήβων. Προσέφερε ως δώρο σε μεγάλο αριθμό μελών που πήραν μέρος σε διαγωνισμό γνώσεων οδικής ασφάλειας την ειδική αθλητική έκδοση «Βάλλε τρίποντο στη ζωή σου», της οποίας υποστήριξε την υλοποίηση. Διοργάνωσε διαγωνισμό δημιουργικότητας που είχε μεγάλη απήχηση και ανέδειξε εξαιρετικά έργα. Οι νικητές κέρδισαν ελκυστικά δώρα, ενώ τα έργα/κείμενα που ξεχώρισαν προβλήθηκαν στη σελίδα του safemanía club στο facebook και στο περιοδικό sporty.

Στα τέλη του 2013 το safemanía club αριθμούσε 3.000 μέλη.

Mini site για την Οδική Ασφάλεια

Η Αττική Οδός έχει δημιουργήσει μια ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της, ένα mini site για την οδική ασφάλεια, που απευθύνεται σε ειδικά κοινά (μοτοσικλιστατές, νέοι, επαγγελματίες οδηγοί κλπ.) και παρέχει αναλυτική πληροφόρηση και χρήσιμες συμβουλές σχετικά με γενικά και ειδικά θέματα οδικής ασφάλειας.

Συνεργασίες με Φορείς και Ινστιτούτα για την Οδική Ασφάλεια

Για την επίτευξη του στόχου τους, οι Αττικές Διαδρομές και η Αττική Οδός συνεργάζονται με τους περισσότερους φορείς που εμπλέκονται στην οδική ασφάλεια στη χώρα μας, αθλήα και στο εξωτερικό.

Ενδεικτικά αναφέρουμε στη χώρα μας την Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας, το Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, το Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας του Τεχνικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας (ΤΕΕ), πανεπιστημιακά ιδρύματα,

όπως τα Πανεπιστήμια Πάτρας και Θεσσαλίας, σωματεία όπως το Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος και το ΕΥΘΥΤΑ, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», κ.ά. Στελέχη της εταιρίας συμμετέχουν ως μέλη σε επιτροπές των πιο έγκριτων διεθνών φορέων που καθορίζουν τις διεθνείς προδιαγραφές των μεταφορών και της λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων, όπως στην επιτροπή του Εθνικού Ερευνητικού Συμβουλίου για τις Μεταφορές (Transportation Research Board of the National Academies-TRB), της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (International Road Federation-IRF) και της Διεθνούς Ένωσης Αυτοκινητοδρόμων (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association-IBTTA). Η εταιρία συνεργάζεται επίσης με την Ευρωπαϊκή Οδική Ομοσπονδία (European Road Federation-ERF), τον Ευρωπαϊκό φορέα οδικής ασφάλειας CAST και άλλους φορείς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Κατά το 2013:

Στο πλαίσιο της συνεργασίας της Αττικής Οδού με το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ), διανεμήθηκαν από τα δρόδια του αυτοκινητόδρομου ειδικά ενημερωτικά έντυπα του ΕΚΑΒ, με οδηγίες ασφάλειας κατά τους θερινούς μήνες Στο πλαίσιο της συνεργασίας της Αττικής Οδού με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα:

- Πραγματοποιήθηκαν στις κεντρικές εγκαταστάσεις της Αττικής Οδού εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών καθώς και της Σχολής Αγρονόμων Τοπογράφων Μηχανικών του Εθνικού Μετσοβίου Πολυτεχνείου, με τη συνοδεία των καθηγητών τους.
- Παράλληλα, στελέχη της εταιρίας επισκέφθηκαν τη Σχολή Αγρονόμων Τοπογράφων του ΕΜΠ και πραγματοποίησαν παρουσιάσεις στο πλαίσιο του μαθήματος «Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων».
- Πραγματοποιήθηκε εκπαιδευτική επίσκεψη στην Αττική Οδό μεταπτυχιακών φοιτητών του Τμήματος Πολιτικών Μηχανικών του Συγκοινωνιακού Τομέα του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Συμμαχία για την ασφάλεια και τον πολιτισμό στο δρόμο

Η Αττική Οδός συμμετέχει από την άνοιξη του 2009 στην ομώνυμη συμμαχία που συστάθηκε με την πρωτοβουλία του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», της οποίας τα μέλη έχουν δεσμευθεί να υλοποιούν δράσεις για την προαγωγή της οδικής ασφάλειας στη χώρα μας. Η Αττική Οδός έχει αναλάβει τον τομέα της εκπαίδευσης των παιδιών στην οδική ασφάλεια.

Κατά το 2013, η Αττική Οδός ως μέλος της Συμμαχίας:

Συμμετείχε στην 6^η Πανελλήνια Εβδομάδα Οδικής Ασφάλειας σε διοργάνωση του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» (ΙΟΑΣ) και του Συλλόγου Ελλήνων Συ-

κοινωνιολόγων (ΣΕΣ), που περιλάμβανε σειρά ενημερωτικών και εκπαιδευτικών δράσεων Υποστήριξε τη δράση «Pit – Stop για την Οδική Ασφάλεια» που πραγματοποιήθηκε στα ΣΕΑ Μεγάρων και περιλάμβανε διανομή ενημερωτικού εντύπου καθώς και έλεγχο κατάστασης οχήματος, οδηγού και επιβατών.

Οργάνωση και συμμετοχή σε διοργανώσεις

Η εταιρία οργανώνει σε μόνιμη βάση ημερίδες, στις οποίες συμμετέχουν οι περισσότεροι εμπλεκόμενοι φορείς στην οδική ασφάλεια (τροχαία, ΕΚΑΒ, πυροσβεστική, αστυνομία, αθληοι αυτοκινητόδρομοι, κ.ά.). Οι ημερίδες βοηθούν να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα για τη βελτίωση των συνθηκών οδικής ασφάλειας στη χώρα μας. Παράλληλα, η Αττική Οδός συμμετέχει σε τοπικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς διοργανώσεις με θέμα την οδική ασφάλεια αθλήα και γενικότερα θέματα μεταφορών, τεχνολογίας, περιβάλλοντος και πολιτισμού. Στο πλαίσιο των διοργανώσεων αυτών τα στελέχη της εταιρίας πραγματοποιούν συχνά σημαντικές επιστημονικές ανακοινώσεις. Η παρακολούθηση των εξελίξεων στον τομέα των μεταφορών και της αειφορίας επιβάλλεται, προκειμένου ο αυτοκινητόδρομος να βελτιώνεται διαρκώς το επίπεδο υπηρεσιών που προσφέρει στους χρήστες.

Κατά το 2013 η εταιρία συμμετείχε:

Στο συνέδριο TRA (Transport Research Europe Arena 2013, μια εξαιρετικά σημαντική Ευρωπαϊκή Διοργάνωση για τις μεταφορές, που συγκεντρώνει κάθε δύο χρόνια κορυφαία στελέχη που προέρχονται από το χώρο των μεταφορών αθλήα και της πολιτικής και της οικονομίας. Στη Διημερίδα του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος με θέμα «Έργα μεταφορικών υποδομών ως μοχλός ανάκαμψης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας». Στο 6^ο συνέδριο του Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων και του Ινστιτούτου Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων Μεταφορών για την έρευνα στις Μεταφορές με κεντρικό θέμα «Ενέργεια-Περιβάλλον-Οικονομία». Στην εσπερίδα του Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων με θέμα «Εκπαίδευση και Οδική Ασφάλεια», κατά την οποία παρουσιάστηκε η επικοινωνιακή στρατηγική της εταιρίας και οι δράσεις που υλοποιούνται στην κατεύθυνση της εκπαίδευσης του κοινού σε θέματα οδικής ασφάλειας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετείχε με παρουσίαση στην Ημερίδα του Ιδρύματος Λεβέντη με θέμα «Πολιτισμός και Προοπτική, η σημασία της στρατηγικής σε τρεις τομείς του πολιτισμού» καθώς και στο 14^ο Συνέδριο της Prodexpo για την Ανάπτυξη και Αξιοποίηση της Ακίνητης Περιουσίας.

Επίσης η εταιρία συμμετείχε στα διεθνή συνέδρια:

- Της Διεθνούς Ένωσης Αυτοκινητοδρόμων (Interna-

tional Bridge, Tunnel and Turnpike Association-IBTTA), με παρουσίαση του Διευθύνοντος Συμβούλου με θέμα την οικονομική κρίση και τις επιπτώσεις της στη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων διεθνώς.

- Σε παράρτημα της διοργάνωσης, με παρουσίαση του Διευθυντή του Τμήματος Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης & Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Αττικής Οδού, που εκπροσώπησε όχι μόνο την Αττική Οδό αθλήα και όλη την Ελλάδα, παρουσιάζοντας το σύνολο του οδικού δικτύου της χώρας.
- Του Εθνικού Ερευνητικού Συμβουλίου για τις Μεταφορές (Transportation Research Board of the National Academies-TRB).
- Της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας(International Road Federation-IRF).

Τέλος, κατά το 2013 η Αττική Οδός στήριξε:

- Το 11^ο Ετήσιο Πρόγραμμα Ecomobility του εθελοντικού οργανισμού για το αστικό περιβάλλον, Ecocity.
- Την 27^η Συνδιάσκεψη Επιλογής του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου Νέων (ΕΚΝΕ).
- Την Ελληνική Προεδρία.

Προσφορά στην τοπική κοινότητα

Χώροι αθλητισμού - ψυχαγωγικά πάρκα

Η Αττική Οδός, προκειμένου να ενταχθεί αρμονικά στο οικιστικό και φυσικό περιβάλλον, όπως και να αποδώσει οφέλη στις τοπικές κοινωνίες/δήμους από τους οποίους διήλθε, αξιοποίησε, με τη συνεργασία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, τις ανισόπεδες διαβάσεις και τα σκεπαστά του αυτοκινητόδρομου. Στα σημεία αυτά δημιουργήθηκαν χώροι άθλησης και αναψυχής, οι οποίοι βελτιώνουν την όψη της πόλης, δίνουν ανάσα ζωής στους κατοίκους και αποτελούν γέφυρες κοινωνικής και πολιτιστικής δραστηριότητας.



Ευρύτερη κοινωνική προσφορά

Η κοινωνική προσφορά της Αττικής Οδού περιλαμβάνει επίσης τη στήριξη μη κερδοσκοπικών οργανισμών, όπως οι Παιτροί χωρίς Σύνορα και η Φλόγα, το ΕΚΑΒ, η Κιβωτός του Κόσμου, το Χαμόγελο του Παιδιού, ενώ το 2007 προσέφερε ένα σημαντικό ποσό στους πυρόπληκτους της Ηλείας.

Κατά το 2013 προχώρησε σε δωρεές χρηματικών ποσών:

- Στον Οργανισμό Ειδικής Μέριμνας και Προστασίας Μητέρας και Παιδιού «Κιβωτός του Κόσμου»
- Στο Φιλανθρωπικό Σωματείο «Άγιος Χριστόφορος»
- Στο Λύρειο Παιδικό Ίδρυμα «Οι Άγιοι Ανάργυροι»
- Στον «Σύλλογο Λόφου Κυρίλλου», για την αρωγή άπορων οικογενειών
- Στον Σύλλογο Προστασίας και Περίθαλψης Άγριας Ζωής «ANIMA».

Η Αττική Οδός, στο πλαίσιο της συμβολής μέσω της παροχής εξοπλισμού οδικής ασφάλειας, στήριξε τον 36° «Αγώνα Δρόμου για την Υγεία» με τη διάθεση ενός οχήματος και αναλαμβάνοντας τη σηματοδότηση της διαδρομής.

Προσέφερε μεγάλη ποσότητα ρουσιμού στον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό.

Διέθεσε τρόφιμα στην υπηρεσία «Κοινωνικά Συσσίτια» του Δήμου Καισαριανής.

Διέθεσε ηλεκτρονικούς υπολογιστές για τις ανάγκες του Γενικού Επιτελείου Ναυτικού (ΓΕΝ).

Διέθεσε σχολικό εξοπλισμό στο 1ο Δημοτικό Σχολείο Γλυκών Νερών.

Συμμετοχή στο πρόγραμμα Amber Alert

Η Αττική Οδός συνεργάζεται με το «Χαμόγελο του Παιδιού» στο Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert). Η οργάνωση το «Χαμόγελο του Παιδιού» έχει αναλάβει στην Ελλάδα την εγκατάσταση και υλοποίηση του προγράμματος Amber Alert με στόχο την άμεση και έγκυρη ενημέρωση της κοινής γνώμης για την εξαφάνιση κάποιου παιδιού.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, το μήνυμα και τα στοιχεία που αφορούν το παιδί προβάλλονται στις πινακίδες ηλεκτρονικών μηνυμάτων (vms) που βρίσκονται στον αυτοκινητόδρομο, έτσι ώστε να μπορέσουν να το δουν όσο το δυνατόν περισσότεροι πολίτες.

Η μέχρι σήμερα ανταπόκριση των χρηστών της Αττικής Οδού κάθε φορά που προβάλλεται κάποιο μήνυμα Amber Alert, αποδεικνύει ότι το κοινό είναι ιδιαίτερα πρόθυμο να συμβάλει στην τόσο σημαντική αυτή συλλογική προσπάθεια.

πολιτισμός

Ανάδειξη αρχαιολογικών ευρημάτων

Η Αττική Οδός είναι ένα έργο πρωτοποριακό που κατασκευάστηκε για το σήμερα και το μέλλον, με σεβασμό στο παρελθόν και την πολιτιστική κληρονομιά της χώρας μας.

Η ανασκαφή που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο κατασκευής της Αττικής Οδού αποκάλυψε πλήθος αρχαιολογικών ευρημάτων από τη νεολιθική, την κλασική, τη ρωμαϊκή και την υστερορωμαϊκή εποχή αθλή και τους ελληνοιστοικούς χρόνους, φέρνοντας την Αττική πιο κοντά στην ιστορία της.

Περίπου 200 ειδικευμένοι αρχαιολόγοι, συντηρητές και τεχνίτες εργάστηκαν σε όλες τις πτυχές του έργου με σκοπό τη διερεύνηση, τον εντοπισμό, την καταγραφή και την ανάδειξη των στοιχείων της πολιτιστικής μας κληρονομιάς. Οι επιστήμονες αξιολόγησαν τη σημαντικότητα των ευρημάτων, τα οργάνωσαν και επέβλεψαν τις εργασίες που χρειάστηκαν για να έλθουν στην επιφάνεια. Οι ανασκαφές, που πάντα προηγούνται των χωματουργικών εργασιών, αποκάλυψαν σημαντικό υλικό τόσο από τη νεολιθική εποχή όσο και από τους υπόλοιπους ιστορικούς χρόνους, το οποίο αποδόθηκε στην Αρχαιολογική αρχή και φυλάσσεται σε μουσειακό χώρο.



Συμβολή στην ιστορική επιστημονική έρευνα

Η έκδοση του αρχαιολογικού λεικώματος «**Αττικής Οδού Περιήγηση**», που πραγματοποιήθηκε το 2006 και η οποία περιλαμβάνει τα αρχαιολογικά ευρήματα της μεγάλης ανασκαφής που συνόδευσε την κατασκευή της Αττικής Οδού, είναι η πρώτη σε μια σειρά αξιόλογων εκδοτικών ενεργειών. Σημαντική συμβολή στην ιστορική μελέτη των οδικών δικτύων της Αττικής αποτελεί η **έκδοση των παλαιών χαρτών του Γιόχαν Άγκουστ Κάουπερτ**, η οποία υλοποιήθηκε με την υποστήριξη της Αττικής Οδού και με την επιμέλεια του καθηγητή αρχαιολόγου Μανόλη Κορρέ.

Η έκδοση αποτελεί σταθμό για τον επιστημονικό χώρο της μελέτης του αρχαίου οδικού δικτύου, καθώς ο Κάουπερτ δημιούργησε το χαρτογραφικό υπόβαθρο της Αττικής. Πρόκειται για τους πρώτους χάρτες που κατέγραψαν την Αττική με πολλές λεπτομέρειες για το φυσικό πλούτο, την οίκηση, τις καλλιέργειες και φυσικά το οδικό δίκτυο, και χρονολογούνται στα 1875-1894.

Με πρωτοβουλία της Αττικής Οδού, αντίτυπα της έκδοσης έχουν σταλεί σε βιβλιοθήκες και ιδρύματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό, κάνοντας έτσι το πολύτιμο υλικό προσβάσιμο στους μελετητές.

Ο Μανόλης Κορρές επιμελήθηκε επίσης και την έκδοση της Αττικής Οδού «**Αττικής Οδοί - Αρχαίοι δρόμοι της Αττικής**», που συνιστά συμβολή στην ιστορική μελέτη των οδικών δικτύων της Αττικής και αφορά την ιστορική τοπογραφία της Αττικής και ειδικότερα το αρχαίο οδικό δίκτυο. Ακολούθησε η έκδοση «**Οι πρώτοι χάρτες της πόλεως των Αθηνών**» του **Fauvel**

(1785), των **Κλεάνθη & Schaubert** (1831-32), του **Weiler** (1834), των **Schaubert & Stauffert** (1836), και της Επιτροπής (1847), υπό την επιμέλεια και πάλι του Μανόλη Κορρέ. Οι χάρτες παρέχουν στον απλό μελετητή και στον επιστήμονα πλήθος πληροφοριών, όπως η ονοματοθεσία των οδών, η ανέγερση ανακτόρων κλπ.

Νέοι δρόμοι και στην τέχνη

Η Αττική Οδός προωθεί την τέχνη, στηρίζοντας εικαστικά δρώμενα και πρωτοβουλίες.

Στον ίδιο τον αυτοκινητόδρομο, η συνεργασία με τη γλυπτική τοπίου Νέλλη Γκόλιαντα οδήγησε σε ένα αισθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική περιφερειακή γηπέτου έχει χαρακτηριστεί ως «δρόμος-γλυπτό», ενώ οι συγκεκριμένες γλυπτικές παρεμβάσεις κέρδισαν σημαντική διάκριση στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004 European Urban Prize for Urban Public Space, μια διοργάνωση του Κέντρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, Δανίας και Αυστρίας. Εντυπωσιακή είναι η αποτύπωση σε αεροφωτογραφία του κόμβου Κατεχάκη, που έχει σχεδιασθεί σαν ένα τεράστιο φύλλο.

Η εταιρία παράλληλα έχει υποστηρίξει σημαντικά καλλιτεχνικά δρώμενα από το χώρο των εικαστικών, της αρχιτεκτονικής και της μουσικής.

Φρουτίζοντας τους εργαζόμενους

Ένα μεγάλο έργο όπως η Αττική Οδός δημιούργησε πλήθος νέων θέσεων εργασίας τόσο κατά τη διάρκεια της κατασκευής όσο και κατά τη λειτουργία του. Για την Αττική Οδό ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη τόσο της εταιρίας όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζόμενου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του.

Κατά το 2013, στο πλαίσιο της επιμόρφωσης και βελτίωσης δεξιοτήτων,

μέλη του προσωπικού της εταιρίας παρακολούθησαν εκπαιδευτικά σεμινάρια ηλεκτρονικού υπολογιστή
το προσωπικό του Τμήματος Μηχανοργάνωσης της εταιρίας παρακολούθησε τη 21^η συνάντηση χρηστών για τα Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών.



Θέσεις εργασίας

Το έργο της Αττικής Οδού απασχόλησε άμεσα, κατά τη διάρκεια της κατασκευής του, περίπου 5.000 εργαζόμενους διαφόρων ειδικοτήτων, από απλούς εργατοτεχνίτες έως ανώτατα τεχνικά και διοικητικά στελέχη. Σύμφωνα με μελέτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε τέτοιου μεγέθους έργα ο αριθμός των έμμεσα απασχολούμενων στη βιομηχανία δομικών υλικών, στο εμπόριο και στις υπηρεσίες διπλασιάζεται. Συνεπώς, σε ό,τι αφορά την Αττική Οδό, μπορούμε να μιλάμε για ένα έμμεσα απασχολούμενο δυναμικό 10.000 ανθρώπων, εκ των οποίων περίπου 700 ήταν συνεργάτες στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών (Μελετητές, Ερευνητές, Νομικοί, Τεχνικοί Σύμβουλοι, Οικονομικοί Σύμβουλοι, Ασφαλιστές, Στελέχη Τραπεζών, Σύμβουλοι Επικοινωνίας και Στελέχη Εταιριών Προβολής). Με την περάτωση των εργασιών κατασκευής και τη λειτουργία του έργου, δημιουργήθηκαν περίπου 1.200 νέες θέσεις μόνιμης εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων. Πέραν αυτών υπάρχουν και οι έμμεσα απασχολούμενοι που μπορούν να υπολογισθούν με τρόπο ανάλογο με την περίοδο κατασκευής.

Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο

Το ανθρώπινο δυναμικό είναι το πλέον σημαντικό περιουσιακό στοιχείο της εταιρίας. Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξ αρχής πρωταρχικό στόχο της εταιρίας, τον οποίο και πέτυχε μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.

Ως αποτέλεσμα, ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων παρέμεινε και το 2013 πολύ χαμηλός, λαμβάνοντας υπόψη και τις ετήσια πραγματοποιούμενες εργατοώρες.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Τεχνικός Ασφαλείας διενεργεί τις παρακάτω εργασίες:

- Τακτικές επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας.
- Επίβλεψη των συνθηκών εργασίας.
- Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου για τις δραστηριότητες της εταιρίας και παροχή συμβουλών και εισηγήσεων προς τη διοίκηση για λήψη των αναγκαίων – αποτρεπτικών για ατυχήματα- μέτρων.
- Σεμινάρια ασφάλειας της εργασίας.
- Εκπαίδευση σε διαρκή βάση όλων των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας της εργασίας.
- Διαβουλεύσεις με τους εργαζόμενους, σχετικά με τα θέματα ασφάλειας και υγείας που τους απασχολούν στην καθημερινότητά τους.
- Επιλογή κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας και επίβλεψη της σωστής χρήσης από τους εργαζόμενους.
- Μετρήσεις χημικών και φυσικών παραγόντων (αέριοι ρύποι, δονήσεις, θόρυβος, ακτινοβολία) του εργασιακού

περιβάλλοντος, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, το Ε.Μ.Π. και τον Δημόκριτο.

Κατά το 2013 το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας πραγματοποίησε για το προσωπικό του Τμήματος Διοδίων εκπαιδευτικά σεμινάρια σε θέματα ασφάλειας και υγείας της εργασίας, τα οποία παρακολούθησαν 429 εργαζόμενοι.

Ιατρική φροντίδα για τους εργαζόμενους

Η Αττική Οδός διαθέτει Ιατρείο Εργασίας, ενταγμένο στο Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας (Υ&ΑΕ) Εργασίας, το οποίο παρέχει ιατρική φροντίδα και παρακολούθηση της κατάστασης της υγείας των εργαζομένων. Κάθε εργαζόμενος, από τη στιγμή της πρόσληψής του, υποβάλλεται σε πλήρη ιατρικό έλεγχο ανάλογα με την ειδικότητά του, ενώ οι εξετάσεις του επαναλαμβάνονται ανά διετία.

Το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας (Υ&ΑΕ) Εργασίας καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση, πραγματοποιώντας καθημερινά ελέγχους υγιεινής στους χώρους εργασίας και εκπαιδεύοντας τους εργαζόμενους στις πρακτικές που πρέπει να ακολουθούν ώστε να παραμένουν ασφαλείς σε ένα υγιεινό εργασιακό περιβάλλον. Το Ιατρείο Εργασίας έχει επιπλέον οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και έχει εκπαιδεύσει ικανό αριθμό εργαζομένων στην παροχή πρώτων βοηθειών.

Δραστηριότητες του Ιατρείου Εργασίας

Σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας

Εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα Υ&Α της Εργασίας, από κοινού με τον Τεχνικό Ασφάλειας της εταιρίας.

Μετρήσεις παραγόντων στον εργασιακό χώρο

Μετρήσεις παραγόντων του εργασιακού περιβάλλοντος. Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου και εισηγήσεις προς την εταιρία για λήψη των αναγκαίων μέτρων.

Εθελοντικές αιμοδοσίες

Οργάνωση μιας από τις μεγαλύτερες τράπεζες αίματος στην Ελλάδα, με παροχές σε όλους τους εργαζόμενους και τους συγγενείς τους.

Κατά το 2013

Πραγματοποιήθηκαν 3 εθελοντικές αιμοδοσίες που εμπλούτισαν σημαντικά την τράπεζα αίματος. Σε συνεργασία με την Ιατρική Σχολή Αθηνών υλοποιήθηκε πρόγραμμα μη φαρμακευτικής αντιμετώπισης της υπέρτασης.

Εμβολιασμοί

Προστασία των εργαζομένων με αντιετανικό εμβολιασμό και εμβολιασμούς έναντι της ηπατίτιδας Α και Β.

Προγράμματα αγωγής υγείας

Καθημερινές επισκέψεις του προσωπικού Υγείας στους χώρους εργασίας, συμβουλές και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, παροχή ενημερωτικών εντύπων για σημαντικά θέματα (μητρικός θηλασμός, τεστ Παπανικολάου, αυτοεξέταση του στήθους, προγεννητικός έλεγχος, εγκυμοσύνη, ατομική υγιεινή κ.ά.), Προγράμματα Αγωγής Υγείας για κρίσιμα θέματα όπως η αντισύλληψη, το κάπνισμα, το AIDS, οι ηπατίτιδες Α, Β και C, κ.ά.

Υποτροφία στα παιδιά των εργαζομένων

Αναγνωρίζοντας τη μέγιστη σημασία της Παιδείας για το μέλλον των νέων, η Αττική Οδός έχει θεσπίσει μία ετήσια υποτροφία με αναφορά στη μνήμη του Δημήτρη Παπαμιχαήλ, εκ των πρωτεργατών της δημιουργίας του αυτοκινητόδρομου. Η υποτροφία «Δημήτρης Παπαμιχαήλ» απονέμεται από το 2008 και στη συνέχεια κάθε χρονιά στο μαθητή ή μαθήτρια που μεταξύ των παιδιών των εργαζομένων της Αττικής Οδού εισάγεται με την καλύτερη βαθμολογία σε ΑΕΙ ή ΤΕΙ εντός εκτός Αθηνών.

Το 2013 η υποτροφία απονεμήθηκε σε επιτυχούσα στο Τμήμα Ιστορίας και Αρχαιολογίας του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Ειδική μέριμνα για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους

Η Αττική Οδός αποδεικνύει έμπρακτα το ενδιαφέρον για τους ανθρώπους της, με μια σειρά πρωτοβουλιών:

- Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη όλου του προσωπικού.
- Μηνιαίο επίδομα παιδικού σταθμού για τους γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας.
- Πλήρης κάλυψη εξόδων καθοκαιρινής κατασκήνωσης για τα παιδιά 6-14 ετών.
- Δώρα γάμου και γέννησης παιδιού.
- Επιβραβεύσεις και δώρα για τους εργαζόμενους και τα παιδιά τους στο τέλος κάθε χρονιάς.
- Ανάπτυξη αθλητικών δραστηριοτήτων των εργαζομένων, με τη δημιουργία ομάδων ποδοσφαίρου και μπάσκετ.
- Κατάθεση χρημάτων σε φιλιανθρωπικά ιδρύματα σε περίπτωση απώλειας συγγενούς α' βαθμού.



06

06.
74

ΟΙ διακρίσεις
που μας
επιβραβεύουν





2013 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ/ΔΙΑΚΡΙΣΗ TRUE LEADER

Η εταιρία λειτουργίας της Αττικής Οδού «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» για 3^η συνεχή χρονιά κατέκτησε διάκριση στο πλαίσιο της διοργάνωσης «True Leaders», ενός θεσμού που έχει καθιερώσει στην ελληνική αγορά η εταιρία ICAP.

Η εταιρία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατατάχθηκε μαζί με άλλες 42 ελληνικές εταιρίες μεταξύ των πραγματικών ηγετών της αγοράς (True Leaders) και ξεχώρισε από ένα σύνολο 20.500 εταιριών, με βάση αντικειμενικά κριτήρια τα οποία δημοσιεύονται από το σύνολο των εταιριών και των επιχειρηματικών ομίλων της χώρας.



2009 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ/ 1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΩΦΩΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Η Αττική Οδός και οι Αττικές Διαδρομές τιμήθηκαν με το 1^ο βραβείο “Toll Excellence Award—Administration Category” από το IBTTA/International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνή Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων) για τη Διαχείριση Έργου. Με το βραβείο «Toll Excellence Award», το οποίο αποτελεί την κορωνίδα των βραβείων του χώρου των αυτοκινητοδρόμων και επίζηλο τίτλο τιμής κάθε εταιρίας και φορέα που δραστηριοποιείται στον τομέα της λειτουργίας αυτοκινητοδρόμων, η Αττική Οδός και οι Αττικές Διαδρομές, τιμώνται και βραβεύονται για την εφαρμογή του καινοτόμου προγράμματος «Αποτίμηση της Επιτυχίας» (“Monitoring the Success”) που έθεσε σε εφαρμογή η Διοίκηση της Εταιρίας για την καταγραφή και συνεχή παρακολούθηση Δεικτών Απόδοσης με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται. Οι «Δείκτες Απόδοσης» καθορίζονται από την εφαρμογή των διαδικασιών και των πρακτικών που ακολουθούνται. Αναλυτικά, η κατηγορία «Διαχείριση» (Administration) αναφέρεται στους τομείς της Στρατηγικής Οργάνωσης, Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης, Νομικής Υποστήριξης, Ενημέρωσης, Επικοινωνίας, Ανθρωπίνων Πόρων και Αξιολόγησης Κινδύνων, τομέων και δράσεων που με βάση την ομογενοποιημένη Εσωτερική Οργανωτική Δομή καταγράφουν και ποσοτικοποιούν την εφαρμογή πρακτικών μέτρων που εφαρμόζουν όλες οι Διευθύνσεις και τα Τμήματα της εταιρίας.



2011 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ/ 1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ BACK OFFICE ΑΠΟ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Στην εταιρία λειτουργίας της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε. απονεμήθηκε το πρώτο βραβείο στην Κατηγορία «Ομάδα της Χρονιάς: Back Office» για το έτος 2011. Τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών απονέμονται από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), έναν μη κερδοσκοπικό οργανισμό που ιδρύθηκε το 2004.

Οι ομάδες Back Office των Αττικών Διαδρομών υποστηρίζουν και συμβάλλουν στη βέλτιστη εξυπηρέτηση που προσφέρεται στους Σταθμούς Διοδίων, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών, την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών, τις on-line υπηρεσίες, το Τηλεφωνικό Κέντρο Άμεσης Ειδοποίησης του τηλεφωνικού αριθμού 1024 και τις ομάδες Περιπολίας και Επέμβασης σε περίπτωση συμβάντος.

Η σημαντική διάκριση για την «Αττικές Διαδρομές ΑΕ» επιβραβεύει τη συντονισμένη προσπάθεια της Αττικής Οδού, που γίνεται με στόχο τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους χρήστες και τους συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου.



2008 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ/ 1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Οι φιλικές προς το περιβάλλον διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης (αντιπλημμυρικά έργα, αποκατάσταση και αναδάσωση παλαιών λιτομείων, μέτρα αντιθρομβικής προστασίας, εμπλουτισμός της τοπικής χλωρίδας με εκτεταμένες φυτείες, διαρκής συντήρηση πρασίνου, προστασία της τοπικής πανίδας, διαμόρφωση «σκεπαστών» σε χώρους άθλησης και αναψυχής, ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς, πλήρες πρόγραμμα ανακύκλωσης) επιβραβεύθηκαν με το 1^ο βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών», που απονεμήθηκε στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation –IRF). Η απονομή των «Βραβείων Παγκόσμιων Οδικών Επιτευγμάτων» έγινε στην Ουάσινγκτον των ΗΠΑ, στο πλαίσιο του Ετήσιου Συνεδρίου του Συμβουλίου Κυκλοφοριακών Ερευνών (Transportation Research Board) της Αμερικανικής Ακαδημίας Επιστημών.



2009 ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ «ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ» ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΛΛΑΚΤΩΡ ΓΙΑ ΤΗ ΔΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΛΕΩΦΟΡΟ ΥΜΗΤΤΟΥ

Το σημαντικό βραβείο «Αειφόρου Κατασκευής» για την περιβαλλοντική διαχείριση κατά την κατασκευή της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού απέσπασε η κατασκευαστική εταιρία «ΕΛΛΑΚΤΩΡ», leader της κατασκευής της Αττικής Οδού κατά την Απονομή των Ελληνικών Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (EUROPEAN BUSINESS AWARDS FOR THE ENVIRONMENT). Η Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρος Υμηττού αποτελεί υπόδειγμα περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόστηκε από την «ΕΛΛΑΚΤΩΡ» και η οποία περιέλαβε μεταξύ άλλων εκτεταμένες δενδροφυτεύσεις, επανενσωμάτωση των προϊόντων εκσκαφής για την κατασκευή φυσικών ηχοπετασμάτων, cut & cover, αντιπλημμυρική θωράκιση, αντιστήριξη πρανών και βράχων, εικαστική διαμόρφωση του τοπίου και χρήση υψηλής τεχνολογίας περιβάλλοντος.



2011 ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗ/ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ myclimate

Η εταιρία λειτουργίας της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές», διακρίθηκε για τις ενέργειες για τη μέτρηση και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος στις εγκαταστάσεις της εταιρίας, στο πλαίσιο της διοργάνωσης Βραβεία myclimate «Green Leader Υπολογισμός & Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος» που έγινε για πρώτη φορά στην Ελλάδα από το Κέντρο Αειφορίας (CSE). Η απονομή των βραβείων πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της παρουσίασης της έρευνας με θέμα «Πράσινο Marketing: Περιβαλλοντικές Διαστάσεις του Marketing στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης» που διενεργήθηκε από το Ερευνητικό Εργαστήριο Μάρκετινγκ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (Α.Λ.Α.Ρ.Μ.) και το Κέντρο Αειφορίας (CSE) σε πανελλήνιο δείγμα 700 ατόμων.



2003 ΑΝΤΙΘΡΟΥΒΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ/ ΒΡΑΒΕΙΟ ΓΑΛΛΙΚΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΜΕΛΕΤΗΣ ΘΟΥΡΥΒΟΥ

Η οδική ασφάλεια καθόρισε την κατασκευή της Αττικής Οδού που ολοκληρώθηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών, ενώ αποτελεί σταθερή επιδίωξη της λειτουργίας της. Ο αυτοκινητόδρομος δημιούργησε νέα δεδομένα στον τομέα της οδικής ασφάλειας παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και κέρδισε τη διεθνή καταξίωση με τη βράβευση των Αττικών Διαδρομών από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF) με το 1^ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για τη συνεισφορά της εταιρίας στην Οδική Ασφάλεια.



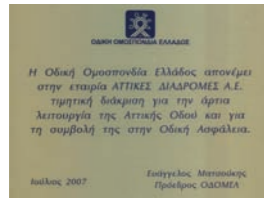
2004 ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΠΙΟΥ/ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗ

Η κατασκευή του σύγχρονου αυτοκινητόδρομου συνδυάστηκε με την τέχνη, μέσω της συνεργασίας με τη γλυπτήρια τοπίου Νέλινα Γκόλντα, η οποία οδήγησε σε ένα αισθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική περιφερειακή Υμηττού έχει χαρακτηριστεί ως «δρόμος-γλυπτό». Οι γλυπτικές παρεμβάσεις στο κομμάτι αυτό της Αττικής Οδού κέρδισαν σημαντική διάκριση στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004 European Urban Prize for Urban Public Space, μια διοργάνωση του Κέντρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, Δανίας και Αυστρίας.



2005 ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ/ 1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Η οδική ασφάλεια καθόρισε την κατασκευή Αττικής Οδού που ολοκληρώθηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών, ενώ αποτελεί σταθερή επιδίωξη της λειτουργίας της. Ο αυτοκινητόδρομος δημιούργησε νέα δεδομένα στον τομέα της οδικής ασφάλειας παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και κέρδισε τη διεθνή καταξίωση με τη βράβευση των Αττικών Διαδρομών από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF) με το 1^ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για την συνεισφορά της εταιρίας στην Οδική Ασφάλεια.



2005 ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ/ΒΡΑΒΕΙΟ ΜΟΤΟΤΕCH

Στο πλαίσιο των βραβείων AUTOCAR 2005, η ΜΟΤΟΤΕCH απένειμε στις ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε. το Βραβείο Οδικής Ασφάλειας, για τις υψηλές προδιαγραφές με τις οποίες λειτουργεί ο αυτοκινητόδρομος και για την υψηλή ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους χρήστες του δρόμου.



2007 ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ/ ΒΡΑΒΕΙΟ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Η Οδική Ομοσπονδία Ελλάδος (ΟΔ.ΟΜ.ΕΛ.), στο πλαίσιο του Διεθνούς Συνεδρίου «ΔΡΟΜΟΙ ΤΟΥ ΜΕΛΛΟΝΤΟΣ», που οργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Πατρών και τέθηκε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ) και της IRF (International Road Federation), βράβευσε την «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.», για τη συμβολή της στην οδική ασφάλεια.



2009 & 2010 ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ/1° ΒΡΑΒΕΙΟ EUROCHARITY

Η Αττική Οδός διενεργεί τακτικά κοινωνικές καμπάνιες με θέμα την οδική ασφάλεια, ενώ τα μηνύματα σχεδιάζονται έτσι ώστε να στοχεύουν ανάλογα με τις ανάγκες της επικοινωνίας σε ειδικά κοινά. Η στοχευμένη στους μοτοσικλετιστές ειδική ενέργεια της Αττικής Οδού (καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των μοτοσικλετιστών σχετικά με θέματα ασφαλούς οδήγησης/έκδοση και διανομή έντυπου οδηγού με μυστικά ασφαλούς οδήγησης μοτοσικλέτας), η οποία εντάσσεται στο γενικότερο σύνολο εκπαιδευτικών δράσεων της Αττικής Οδού για την οδική ασφάλεια, τιμήθηκε με το 1° βραβείο στο πλαίσιο του συνεδρίου «CEO & CSR 2009 που διοργάνωσε η Money Conference σε συνεργασία με την Eurocharity. Στην ίδια διοργάνωση του 2010, η καμπάνια οδικής ασφάλειας για αυτοκίνητα και μοτοσικλέτες κέρδισε και πάλι το 1ο βραβείο στην κατηγορία της.



2010 ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΣ ΔΡΟΜΟΣ/1° ΒΡΑΒΕΙΟ AUTOMOTIVE

Στο πλαίσιο του θεσμού Automotive Awards, η Αττική Οδός απέσπασε το πρώτο βραβείο για τον πιο ασφαλή δρόμο στην Ελλάδα, βάσει των χαμηλών δεικτών τροχαίων ατυχημάτων και των προδιαγραφών ασφάλειας στην κατασκευή και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.



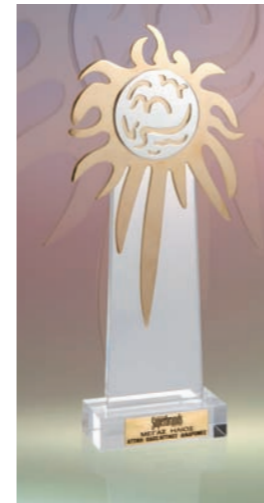
2006, 2007, 2008 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΟΔΩΝ/ ΕΠΑΙΝΟΙ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Βασικός στόχος του Εμπορικού Τμήματος της Αττικής Οδού που έχει αναλάβει τη διαχείριση των Διοδίων και την εξυπηρέτηση των πελατών είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε αυτούς. Η υψηλή αυτή ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το προσωπικό της Αττικής Οδού στα διόδια, είχε ως αποτέλεσμα τις διαδοχικές διακρίσεις με Επαίνους (Certificate of Merit-Toll Excellence Award) από το Διεθνή Οργανισμό IBTTA/International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνή Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητοδρόμων) για τη συμβολή στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων με διόδια.



2008 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ GIS/ 1° ΒΡΑΒΕΙΟ ESRI

Η τεχνολογία GIS (Geographic Information Systems) αποτελεί βασική παράμετρο της πληροφοριακής υποδομής των Αττικών Διαδρομών. Συγκεκριμένα χρησιμοποιείται για την καταγραφή της κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο, τη διαχείριση των συμβάντων, τον αυτόματο εντοπισμό οχημάτων από οχήματα περιπολίας, τις υπηρεσίες ασφάλειας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, καθώς και την ανάλυση των δεδομένων της χρήσης του e-PASS, για την καλύτερη αξιολόγηση, αξιοποίηση και κατ' επέκταση την ανάπτυξη των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους συνδρομητές και τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Η χρήση της προηγμένης τεχνολογίας GIS και η συνεχής ενσωμάτωση των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα αυτό, επιβραβεύθηκε με το βραβείο Special Achievement in GIS. Το βραβείο απένειμε στις Αττικές Διαδρομές η ESRI (Environmental Systems Research Institute), κορυφαία εταιρία σχεδιασμού και υλοποίησης Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών, στο πλαίσιο της ετήσιας παγκόσμιας συνάντησης χρηστών Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών (World ArcGIS users forum) στο Σαν Ντιέγκο της Καλιφόρνιας των ΗΠΑ.



ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ

2010 ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΕΠΩΝΥΜΙΑ / 1° ΒΡΑΒΕΙΟ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ «SUPERBRANDS»

Η διεθνώς αναγνωρισμένη υπεροχή της Αττικής Οδού, η πληθώρα των βραβείων και διακρίσεων και η άριστη δουλειά που γίνεται όλα αυτά τα χρόνια σε επίπεδο λειτουργίας, οδήγησαν στο 1° Βραβείο «Μέγας Ήλιος» για την επωνυμία «Αττική Οδός», από τη διεθνή διοργάνωση Superbrands, που αξιολογεί και προβάλλει κορυφαίες επωνυμίες.

Η Αττική Οδός κέρδισε στην κατηγορία «Μεταφορές – Τηλεπικοινωνίες» (ανάμεσα σε 75 συνυποψήφιες επωνυμίες) και ταυτόχρονα αναδείχθηκε η πρώτη των πρώτων ως Κορυφαία Εταιρική Επωνυμία που **συγκεντρώνει την υψηλότερη συνολική βαθμολογία όλων, ανεξαρτήτως κατηγοριών.** Η εταιρία «Αττικές Διαδρομές» κέρδισε την πρωτιά για την Αττική Οδό μεταξύ 3.000 εταιρικών επωνυμιών, ελληνικών και διεθνών, που είτε έχουν έδρα στην Ελλάδα είτε τα προϊόντα τους διατίθενται στην ελληνική αγορά. Η πρωτιά αυτή αποτελεί την αναγνώριση του κόσμου, δεδομένου ότι προέκυψε από έρευνα στο ευρύ καταναλωτικό κοινό και σε 322 opinion leaders του επιχειρηματικού γίγνεσθαι.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001: 2008



Αφορά την εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ποιότητας, με κύριους στόχους το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των χρηστών και την αποτελεσματική διαχείριση του έργου. Ειδικότερα, η πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης αφορά τα εξής πεδία εφαρμογής:

- Λειτουργία Αυτοκινητόδρομου.
- Ενεργή Διαχείριση Κυκλοφορίας.
- Οδική, Ηλεκτρονική, Ηλεκτρολογική & Μηχανολογική Συντήρηση.
- Διαχείριση Συμβάντων.
- Συλλογή Διοδίων.

- Παροχή Υπηρεσιών Τηλεδιοδίων.
- Εμπορική Διαχείριση Συνδρομητικών προγραμμάτων.
- Εξυπηρέτηση Συνδρομητών.
- Παροχή Τεχνογνωσίας, Συμβουλευτικών & Υποστηρικτικών Υπηρεσιών.

Πιστοποίηση για την Περιβαλλοντική Διαχείριση ISO 14001: 2004



Η πιστοποίηση αυτή αφορά το ολοκληρωμένο σύστημα βάσει του οποίου οι εταιρίες διαχειρίζονται το περιβάλλον και συμμορφώνονται προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις.

Η πιστοποίηση της «Αττικής Οδού Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά ISO 14001:2004 αφορά την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων, την ελαχιστοποίηση των θορύβων και των οχλήσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, την προστασία των αρχαιοτήτων και των μνημείων της πολιτιστικής κληρονομιάς που βρέθηκαν κατά την περίοδο της κατασκευής, τη συντήρηση των χώρων πρασίνου, την ορθολογική διαχείριση των πρώτων υλών και των φυσικών πόρων που απαιτούνται για τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου κ.ά.

Πιστοποίηση για τη Διαχείριση της Ασφάλειας και Υγείας των Εργαζομένων OHSAS 18001: 2007



Η πιστοποίηση κατά OHSAS 18001: 2007 αφορά την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πιστοποιεί την προώθηση της συνεχούς βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος, την πρόληψη και εξάλειψη των επαγγελματικών κινδύνων, τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα που αφορούν την υγεία και την ασφάλειά τους κατά τη διάρκεια της εργασίας, τη συνεχή παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων από τον ιατρό εργασίας κ.ά.

επιήλογος

Η Αττική Οδός αποτελεί σήμερα έργο-πρότυπο, τόσο κατασκευής όσο και λειτουργίας, για μια σειρά μεγάλων οδικών έργων που υλοποιούνται σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Φιλοδοξία μας είναι, με όχημα τους ανθρώπους και τις υποδομές μας, να συνεχίσουμε να προχωρούμε με δυναμισμό και συνέπεια προς το μέλλον, ανταποκρινόμενοι στις υψηλές προδιαγραφές που πρώτοι θέσαμε.

Επενδύουμε διαρκώς στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων διοίκησης, για να δημιουργήσουμε ένα δυναμικό και αξιόπιστο πλαίσιο λειτουργίας.

Κινούμαστε πάντα με σεβασμό και ευθύνη προς τους χρήστες μας, προσπαθώντας να ανταποκριθούμε στις ανάγκες τους για ποιότητα, ασφάλεια και άνεση στις καθημερινές τους μετακινήσεις.

Αναπτύσσουμε καινοτόμες υπηρεσίες, παραμένοντας στην πρώτη γραμμή των τεχνολογικών εξελίξεων.

Συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοπόρους διεθνείς οργανισμούς, απολαμβάνοντας ιδιαίτερη αναγνώριση.

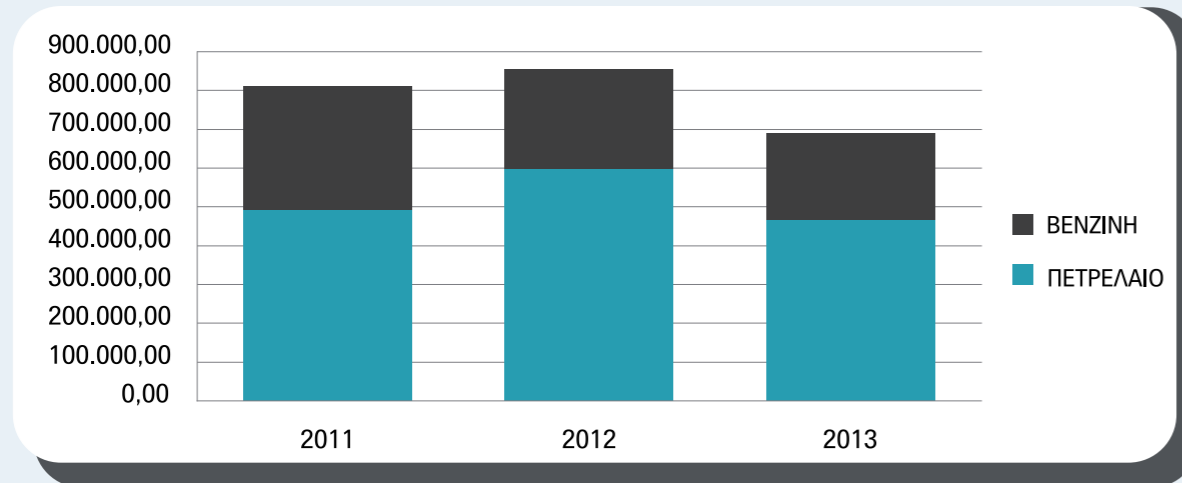
Επενδύουμε συνεχώς στην εκπαίδευση και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, που διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση της πορείας μας.

Στρατηγικός προορισμός μας, να συνεχίσει η Αττική Οδός να αποτελεί υπόδειγμα ποιότητας, αποτελέσματος και εξυπηρέτησης στο χώρο των μεταφορών, με κριτές τους ειδικούς, το ευρύτερο κοινό και φυσικά τους χρήστες της Αττικής Οδού.

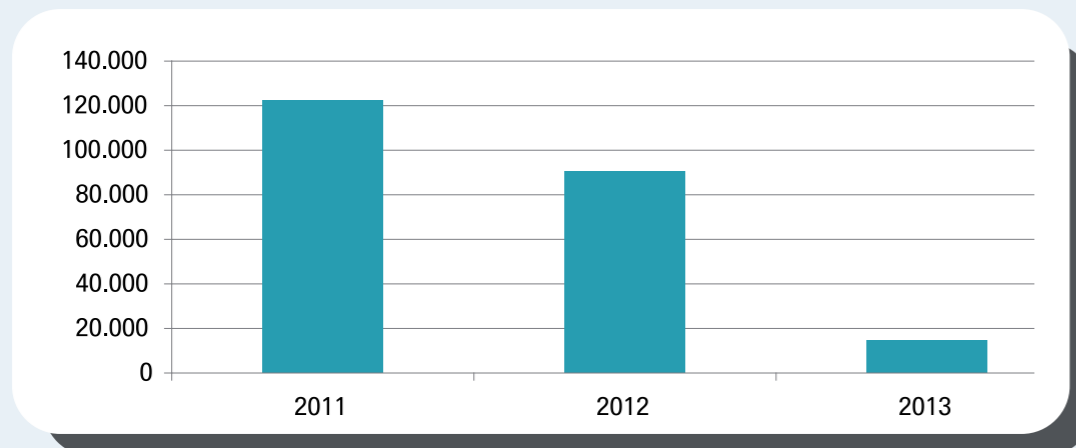


Παράρτημα

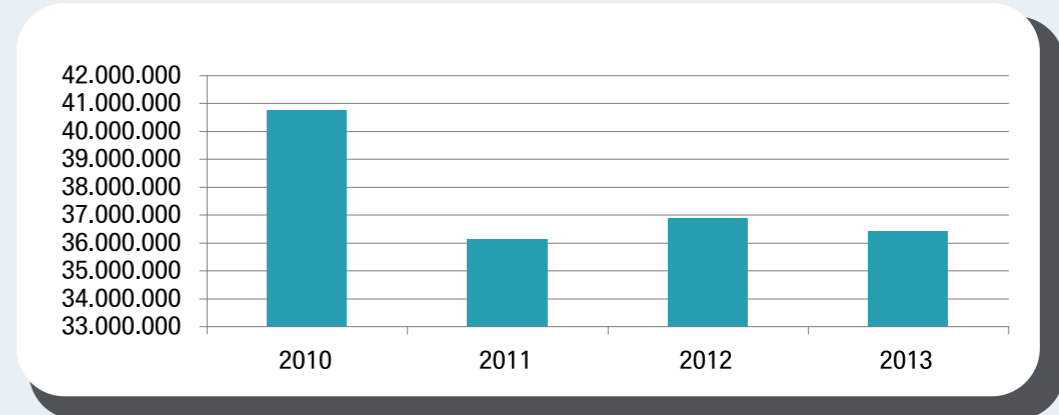
ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ (t)



ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ (t) (ΓΙΑ ΘΕΡΜΑΝΣΗ και Η/Ζ)

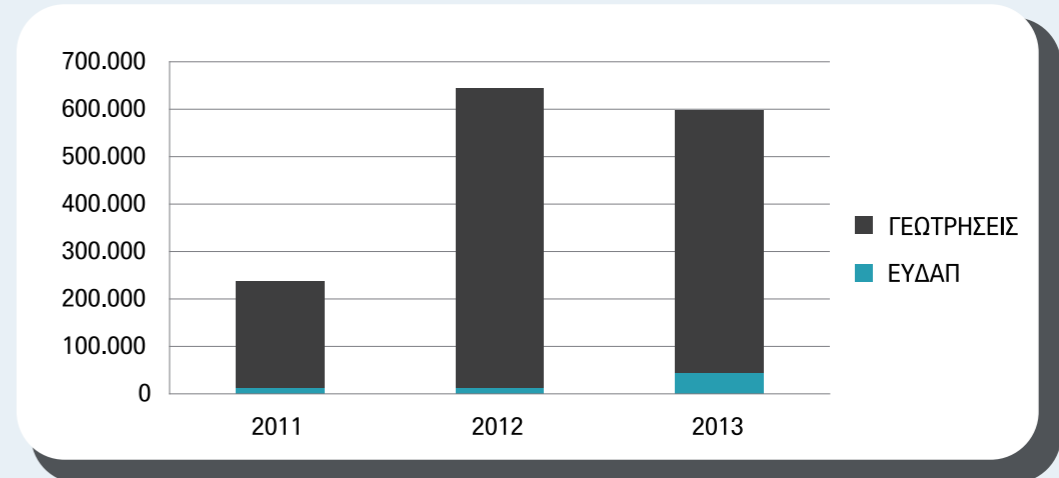


ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (kwh)

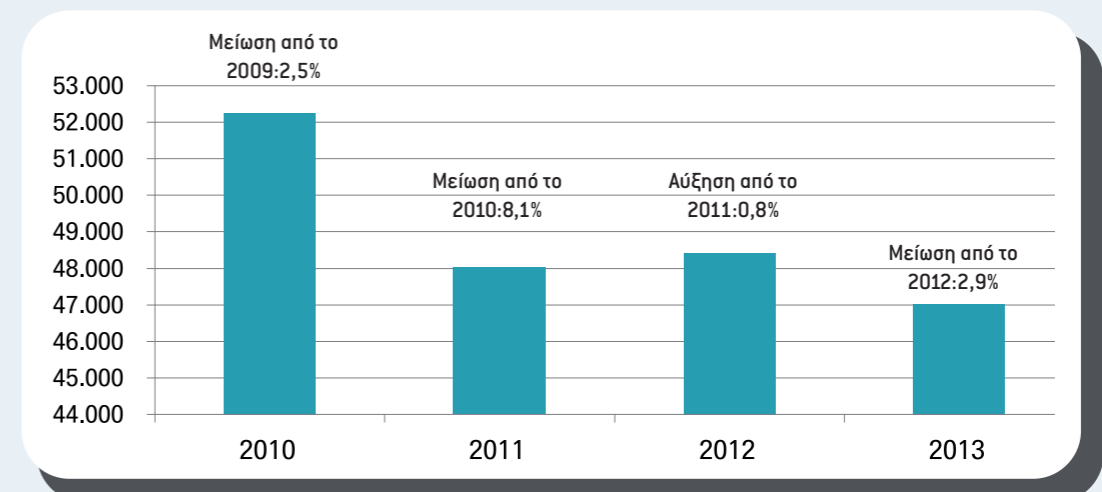


Η συνολική καταπόνηση ηλεκτρικής ενέργειας περιλαμβάνει και τη μέση και τη χαμηλή τάση (αλλά όχι τις γεννήτριες).

ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m³)



ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (tCO2eq)



ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

ΕΙΔΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ	2010	2011	2012	2013
ΧΑΡΤΙ	kg	6.870,0	690,0	1.910,0	2.680,0
ΤΟΝΕΡ	τεμ	307,0	548,0	424,0	212,0
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ	lt	990,0	2.100,0	1.350,0	2.115,0
ΔΟΧΕΙΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΩΝ	τεμ	108,0	62,0	0,0	0,0
ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΕΣ	kg	21.358,0	6.285,0	3.774,0	4.766,0
Η/Η ΣΥΣΚΕΥΕΣ	kg	12.000,0	13.760,0	7.110,0	6.540,0
ΣΙΔΕΡΑ	kg	35.120,0	40.930,0	42.250,0	61.715,0
ΕΛΑΣΤΙΚΑ	kg	2.884,0	4.861,0	5.679,5	5.741,8
ΛΑΜΠΤΗΡΕΣ	kg	440,0	330,0	3.967,0	460,0
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	kg	1.225,0	2.445,0	1.760,0	2.055,0
ΧΑΛΚΟΣ	kg	85,0	0,0	0,0	0,0
ΞΥΛΟ	kg	3.750,0	1.120,0	6.220,0	2.200,0
ΣΤΡΟΦΕΙΑ	kg	33,0	0,0	0,0	0,0
ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	kg	5.325,0	3.115,0	3.700,0	515,0
ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	kg	820,0	160,0	480,0	0,0
ΖΩΙΚΑ ΥΠΟΠΡΟΪΟΝΤΑ	kg	3.065,0	2.076,0	1.453,0	2.390,0
ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΗΡΕΣ	τεμ		45,0	59,0	34,0
ΟΧΗΜΑΤΑ (ΤΕΛΟΣ ΚΥΚΛΟΥ ΖΩΗΣ)	τεμ			3,0	1,0
ΧΥΤΑ ΜΗ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΙΜΑ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΑ	m ³		2,2	3.472,0	580,0
ΜΠΛΕ ΚΑΔΟΙ	m ³		663,0	648,0	308,0

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΟΜΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΑΤΤΙΚΗ	768	80,84%
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	1	0,11%
ΜΟΡΕΑΣ Α.Ε.		
ΚΟΡΙΝΘΟΣ	2	0,21%
ΤΡΙΠΟΛΗ	3	0,32%
ΑΡΓΟΣ	1	0,11%
ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ		
ΒΕΡΟΙΑ	5	0,53%
ΓΡΕΒΕΝΑ	4	0,42%
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	2	0,21%
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	38	4,00%
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	24	2,53%
ΚΑΒΑΛΑ	30	3,16%
ΚΟΖΑΝΗ	24	2,53%
ΚΟΜΟΤΗΝΗ	20	2,11%
ΜΕΤΣΟΒΟ	22	2,32%
ΞΑΝΘΗ	6	0,63%
ΣΥΝΟΛΟ	950	100,00%

ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	2010	2011	2012	2013
ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ	24	117	93	51
ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ	30	26	156	47
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ	918	1009	946	950

ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ (2013)	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
	24	23	47
ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ (2012)	<30	30-50	>50
	34	12	50

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΕΙΔΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ 2013
MANAGEMENT	35
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	111
ΑΣΦΑΛΕΙΑ	872
ΤΕΧΝΙΚΗ	89
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ	3

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ	0	6	6
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	1	6	7
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	0	22	22
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ	0	3	3
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ	0	4	4
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	2	2	4
ΚΛΗΤΗΡΑΣ	0	1	1
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	2	2	4
ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	1	0	1
ΠΡΟΓΡ/ΣΤΕΣ Η/Υ	0	2	2
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	12	6	18
ΤΕΧΝΙΚΟΙ	0	7	7
ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΡΙΕΣ	2	0	2
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	5	67	72
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ	379	306	685
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	52	13	65
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	6	0	6
ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	1	40	41

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΒΑΣΕΙ ΦΥΛΟΥ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	% ΓΥΝΑΙΚΕΣ	% ΑΝΔΡΕΣ	% ΣΥΝΟΛΟ
ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ	0,00%	100,00%	0,63%
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	14,29%	85,71%	0,74%
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	0,00%	100,00%	2,32%
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ	0,00%	100,00%	0,32%
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ	0,00%	100,00%	0,42%
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	50,00%	50,00%	0,42%
ΚΛΗΤΗΡΑΣ	0,00%	100,00%	0,11%
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	50,00%	50,00%	0,42%
ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	100,00%	0,00%	0,11%
ΠΡΟΓΡ/ΣΤΕΣ Η/Υ	0,00%	100,00%	0,21%
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	66,67%	33,33%	1,89%
ΤΕΧΝΙΚΟΙ	0,00%	100,00%	0,74%
ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΡΙΕΣ	100,00%	0,00%	0,21%
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	6,94%	93,06%	7,58%
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ	55,33%	44,67%	72,11%
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	80,00%	20,00%	6,84%
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	100,00%	0,00%	0,63%
ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	2,44%	97,56%	4,32%

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΒΑΣΕΙ ΗΛΙΚΙΑΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	<30 ΕΤΩΝ	30-50 ΕΤΩΝ	>50 ΕΤΩΝ
ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ	1	5	0
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0	5	2
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	4	17	1
ΕΡΓΩΔΗΓΟΙ	0	1	2
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ	0	4	0
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	0	3	1
ΚΛΗΤΗΡΑΣ	0	1	0
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	0	4	0
ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	0	1	0
ΠΡΟΓΡ/ΣΤΕΣ Η/Υ	0	2	0
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	1	7	10
ΤΕΧΝΙΚΟΙ	1	6	0
ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΡΙΕΣ	0	2	0
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	5	65	2
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ	186	483	16
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	6	54	5
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	0	4	2
ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	1	36	4