

No dispongo de certificado digital. ¿Qué puedo hacer?

1. Requisitos necesarios para poder matricularse vía Internet:

- a) Sistema operativo compatible:

Compatible con los sistemas operativos Windows y MAC OS X.

- b) Navegador Web compatible:



Internet Explorer 7.0 ó superior



FireFox 3.0 ó superior



Google Chrome.

- c) Máquina virtual de Java 1.5 o superior:

<http://www.java.com/es/download/>

- d) Certificado digital:

Compatible con los certificados digitales expedidos por la Policía ó FNMT.

2. Obtención del certificado digital de la Policía:

- a) Obtener el DNI electrónico en las oficinas de expedición de la Policía. *Ver anexo 1: Oficinas de expedición del DNI-e en la provincia de Málaga*

http://www.dnielectronico.es/obtencion_del_dnie/index.html

- b) Activar el DNI electrónico en los puntos de activación del DNI-e disponibles en las oficinas de expedición.



- c) Disponer de un lector de tarjetas compatible con el DNI-e.



3. Obtención del certificado digital de la Fábrica nacional de moneda y timbre (FNMT):

Acceder a la página <http://www.cert.fnmt.es> y pinchando en el enlace "obtenga su certificado de usuario" seguir los tres pasos que se indican a continuación:

a) Solicitud del certificado. Al finalizar este paso el solicitante obtendrá un *código* que deberá presentar al acreditar su identidad.

1. Entre en la página web: <http://www.cert.fnmt.es/>
2. Haga click en el enlace "[CIUDADANOS](#)"
3. Pulse "[Obtener el certificado](#)".
4. Pinche en "[Solicitud vía internet de su Certificado](#)", cumplimente los datos que le solicita la página (NIF) tras lo cual ésta le devolverá un Código de Solicitud.

b) Acreditación de la identidad mediante personación física en **una oficina de registro**. El solicitante deberá presentar su DNI y el *código de solicitud* obtenido en el paso anterior.

5. Persónese con el Código de solicitud y su DNI/NIF en una de las oficinas acreditadoras (En la Universidad de Málaga hay dos: una en el Registro General del Campus de Teatinos, Aulario Severo Ochoa y otra en el Registro General del Campus de El Ejido, Pabellón de Gobierno, frente a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales). *Ver anexo 2: Oficinas acreditadoras de la FNMT en la provincia de Málaga*

c) Descarga del certificado desde Internet. Tras haber acreditado su identidad y desde el mismo equipo y navegador con los que inicio el proceso podrá descargar su certificado. El certificado quedará instalado en el navegador.

6. En menos de 48 horas, desde haber acreditado su identidad en una Oficina de Registro, podrá descargar su certificado. El certificado debe descargarse en **el mismo ordenador** en que obtuvo el Código de Solicitud, conectándose a la misma página web donde obtuvo el citado código y pinchando en el enlace "[Descarga del Certificado](#)".
7. Se recomienda hacer una copia de seguridad del certificado en un soporte extraíble. Para ello, siga las instrucciones contenidas en el siguiente enlace ([CERES -> Ciudadanos -> Obtener el certificado -> Copia de la Clave Privada](#)).

4. Algunas presentaciones y documentos aclaratorios:

Como obtener el certificado digital de la FNMT:

http://portalae.sci.uma.es:8080/export/sites/default/uma/documentos/SOLICITUD_DE_LA_FIRMA_ELECTRONICA.pdf

Ya he obtenido mi certificado digital de la FNMT y está instalado, pero ¿cómo puedo exportarlo para instalarlo en otro ordenador o para tener una copia de seguridad guardada?

http://portalae.sci.uma.es:8080/export/sites/default/uma/documentos/COPIA_DE_SEGURIDAD_DEL_CERTIFICADO_EXPORTACION.pdf

Tengo mi certificado exportado ¿cómo puedo instalarlo en otro ordenador?

http://portalae.sci.uma.es:8080/export/sites/default/uma/documentos/IMPORTACION_DE_CERTIFICADOS_DE_LA_FNMT.pdf

Manual de la FNMT donde se explican detalladamente los pasos para obtener el certificado digital

<http://portalae.sci.uma.es:8080/export/sites/default/uma/documentos/manualfirmaelectronica.pdf>

5. Obtención del certificado digital de la Fábrica nacional de moneda y timbre (FNMT) en el extranjero:

Acceder a la página <http://www.cert.fnmt.es> y pinchando en el enlace "obtenga su certificado de usuario" seguir los pasos que se indican a continuación:

- a) **Tramitar el Número de Identidad en el Extranjero (NIE):** Puede realizar la tramitación a través de las Oficinas Consulares de España en el exterior.

http://www.mir.es/SGCAVT/extranje/regimen_general/identificacion/nie.html

- b) **Tramitar el certificado digital de la fábrica nacional de moneda y timbre (FNMT):** Puede realizar la tramitación a través de las Oficinas Consulares de España en el exterior. Consulte el apartado 3. La acreditación de la identidad será en las Oficinas Consulares de carrera de España en el extranjero.

Anexo 1: Oficinas de expedición del DNI-e en la provincia de Málaga

MÁLAGA-CENTRO

C/ Ramos Marín, 4
29012 - Málaga (Málaga)
Lunes a Viernes de 9,00 a 16,00h.

MÁLAGA-EL PALO

Avda. Sebastián Elcano, 144
29017 - Málaga (Málaga)
Lunes a Viernes 9,00 a 14,30 h.

MÁLAGA-NORTE

Avda. de la Palmilla, 20
29011 - Málaga (Málaga)
Lunes a Viernes 9,00 a 20,00h.

ANTEQUERA

C/ Ciudad de Oaxaca
29200 - Antequera (Málaga)
Lunes a Viernes 9,00 a 14,30 h.

ESTEPONA

C/ Valle Inclán, 1
29680 - Estepona (Málaga)
Lunes a Jueves de 9,00 a 14,30 h y de 16,00 a 19,00 h. y Viernes de 9,00 a 14,30 h.

FUENGIROLA

Avda. Conde San Isidro, 98
29640 - Fuengirola (Málaga)
Lunes a Viernes 9,00 a 14,30 h.

MARBELLA

Avda. Arias de Velasco, 25
29600 - Marbella (Málaga)
Lunes a Jueves de 9,00 a 14,30 h y de 15,30 a 18,30 h Viernes 9,00 a 14,30 h.

RONDA

Avda. de Málaga, 9
29400 - Ronda (Málaga)
Lunes a Viernes 9,00 a 14,30 h.

SAN PEDRO DE ALCÁNTARA

C/ Manuel Cantos, 30
29670 - San Pedro de Alcántara (Málaga)
Lunes a Viernes de 9,00h a 14,30h

TORREMOLINOS

C/ Skal, 12
29620 - Torremolinos (Málaga)
Lunes a Viernes 9,00 a 14,30 h.

VELÉZ-MÁLAGA

Avda. Andalucía, 55 A
29740 - Vélez Málaga (Málaga)
Lunes a Jueves de 9,00 a 14,30 h. y de 15,00 a 18,00 h. Viernes de 9,00 a 14,30 h.

Anexo 2: Oficinas acreditadoras de la FNMT en la provincia de Málaga

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Registro General del Campus de Teatinos,
AULARIO SEVERO OCHOA

Registro General del Campus de El Ejido,
PABELLÓN DE GOBIERNO

Junta Municipal de Distrito 1 CENTRO

CALLE LA MERCED, 1
C.P. 29012

Junta Municipal de Distrito 2 ESTE

CALLE MARTÍNEZ FALERO, 34
C.P. 29018

Junta Municipal de Distrito 3 CIUDAD JARDÍN

CALLE ALCALDE NICOLÁS MAROTO, 18
C.P. 29014

Junta Municipal de Distrito 4 BAILÉN-MIRAFLORES

CALLE MARTÍNEZ MALDONADO, 58
C.P. 29007

Junta Municipal de Distrito 5 PALMA-PALMILLA

CALLE DOCTOR GÁLVEZ MOLL, 11
C.P. 29011

Junta Municipal de Distrito 7 CARRETERA DE CÁDIZ

CALLE EMILIO DE LA CERDA, 24
C.P. 29002

Junta Municipal de Distrito 8 CHURRIANA

PLAZA DE LA INMACULADA, 11
C.P. 29140

Junta Municipal de Distrito 9 CAMPANILLAS

CALLE RAMÍREZ ARCAS, 2
C.P. 29590

Junta Municipal de Distrito 10 PUERTO DE LA TORRE

CALLE VÍCTOR HUGO, 1
C.P. 29190

Oficina Municipal de Atención a la Ciudadanía

(OMAC 6 - Cruz de Humilladero)
CALLE FERNÁNDEZ FERMINA, 4
C.P. 29006

GERENCIA MUNICIPAL DE URBANISMO, OBRAS E

INFRAESTRUCTURAS (GMU)
PASEO DE ANTONIO MACHADO, 12
C.P. 29002

O.A. GESTION TRIBUTARIA - Atención al Público

(antiguo edificio Tabacalera)
AVENIDA DE SOR TERESA PRAT, 17
C.P. 29003

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA (IMV)

CALLE DE SAINT EXUPERY, 22
C.P. 29007

INSCRIPCIONES (Área de Juventud)

CALLE ROGER DE FLOR, 3
C.P. 29006

Registro General del Ayuntamiento de Málaga

(Secretaría General)
AVENIDA DE CERVANTES, 4
C.P. 2901