

Guide till SvD:s digitala tjänster

Du som är prenumerant har tillgång till alla SvD:s digitala tjänster. Detta innefattar eSvD, obegränsad tillgång till SvD.se och SvD Näringsliv, SvD pdf, SvD korsord och SvD Nian. I denna guide hittar du information om hur du enkelt kommer igång med SvD digitalt.

På Mina sidor, som du hittar genom att besöka www.svd.se/kundservice, ser du vad som ingår i din prenumeration. Här kan du även göra flera ärenden, ta del av förmåner och få tips och råd om SvD:s digitala tjänster. Läs mer om Mina sidor på nästa blad.

SvD

Vad är Mina sidor?

På Mina sidor kan du läsa om det mesta som gäller din prenumeration. Du kan även göra flera ärenden, exempelvis adressändra och anmäla ett uppehåll av din tidningsleverans. På Mina sidor hittar du även information om din aktuella prenumeration, du kan ändra dina kunduppgifter, t.ex. e-postadress, telefonnummer eller kortuppgifter. Detta gör du via "Mitt konto". Under SvD värde hittar du speciellt framtagna förmåner för dig som prenumerant.

Så här gör du

1. Öppna din webbläsare på din dator. Skriv in www.svd.se/kundservice i adressfältet på din webbläsare.
2. Klicka på fliken Mina sidor
3. Logga in på ditt SvD-konto som består av din e-postadress samt ditt lösenord eller kundnummer.
4. Mitt konto, här ändrar du dina uppgifter.
5. Din prenumeration
6. Vad som ingår
7. När din prenumeration slutar (status)
8. Avtalsnummer
9. Viktig information
10. Dina förmåner

1 SvD KUNDSERVICE

2 Nya perspektiv. Dygnet runt.
Initierad, angelägen och engagerad journalistik, i alla kanaler.

3 Logga in
Logga in för att snabbt och enkelt hantera din prenumeration, göra uppehåll, adressändra, kontakta kundservice mm. Kan du inte ditt lösenord? Kan du få ett nytt här?
E-post eller kundnr:
Lösenord:
 Kom ihåg mig Glöm ditt lösenord?
Logga in

4 SvD KUNDSERVICE
Mina sidor
Du är inloggad som simon.hermansson@svd.se. Här kan du hantera det mesta som rör din prenumeration.

5 Adressändra
Gör adressändring

6 Uppehåll
Gör uppehåll

7 Utebliven tidning
Anmäl utebliven tidning

8 Fråga kundservice
Frågor om betalning
Övriga frågor

9 Mitt konto
Ändra e-post, lösenord,
kortuppgifter och
telefonnummer

10 Dina prenumerationer

11 SvD komplett alla dagar

- Papperstidningen Mån-Sön
- eSvD och sökbart arkiv via dator
- SvD i PDF-format
- SvD.se & nio.se
- SvD mobil
- SvD Nian
- SvD korsord

Status: Aktiv till 2015-09-15 23:59
Avtalsnummer: 991911

Leveransadress: Clo: Clo Lagerkvist, Lgh 1401, Kronobergsgatan 43 A 4tr, 11233 Stockholm
Fakturaadress: Vattenledningsvägen 47 Lgh 1101, 12634 Hägersten Sverige

Tillfällig adressändring Tillsvdare Clo Lagerkvist, Lgh 1401 Kronobergsgatan 43 A 4tr 11233 Stockholm Under bearbetning

12 SvD Digital

- eSvD och sökbart arkiv via dator
- SvD i PDF-format
- SvD.se & nio.se
- SvD mobil
- SvD Nian
- SvD korsord

Status: Inaktiv sedan 2014-12-08 23:59
Avtalsnummer: 1114018

13 Välkommen till SvD värde
Klicka här för att se alla dina förmåner

14 Varsågod – Gratis e-bok från SvD
Vi vill dela med oss av starka läsupplevelser till dig som prenumerant. Därför bjuder vi dig på en e-bok helt gratis.

15 Receptsamlingar från SvD
Här hittar du några av våra favoritrecept som vi sammanställt i härliga teman speciellt för dig. Smaklig måttid!

16 Glaskonst från SvD accent
Bertli Vallien är en av Sveriges mest tongivande glaskonstnärer. Du har nu möjlighet att köpa glaskulpturen "On top" till ett förmånligt pris.

17 Ge bort SvD till en vän
Bjud upp till 5 personer på SvD. Helt kostnadsfritt för er båda. Välj om du vill ge bort SvD komplett eller SvD digital.

18 Se fler förmåner

Genom ikonerna i mitten på sidan navigerar du enkelt mellan de olika självbetjäningstjänsterna.

Vad är eSvD?

eSvD ger dig hela papperstidningen, sida för sida, digitalt. I eSvD får du enkelt en översikt av dagens tidning, kan ta del av ett uppdaterat nyhetsflöde, spara och dela artiklar ta del av SvD:s arkiv sedan 2001, anpassa ditt läsläge så det passar dig med mera.

eSvD går att läsa i din dator, mobil eller surfplatta. För att läsa eSvD på din dator besöker du svd.se/esvd och följer instruktionerna

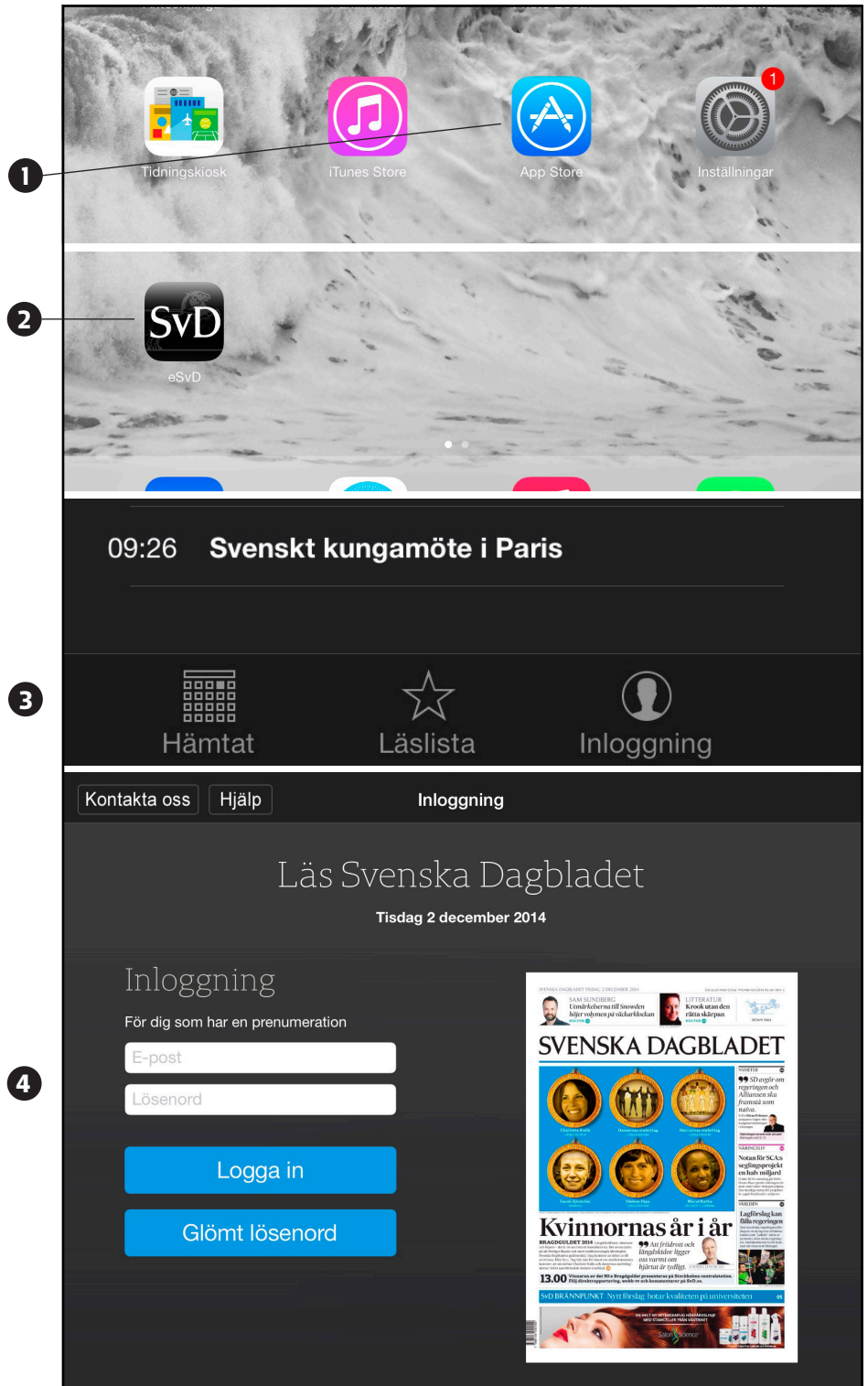
Så här gör du för att läsa eSvD i mobil och surfplatta (iPhone och iPad)

Börja med att ladda ner eSvD-appen. Beroende på vilket enhet du använder besöker du antingen (1) Apple Store, bildexemplet, eller Google Play. Om du har glömt dina användaruppgifter för att kunna ladda ner appen måste du kontakta din leverantör. för att få tillgång till dessa uppgifter.

2. När appen är installerad klickar du på appen.

3. Klicka på ikonen för Inloggning

4. Skriv in dina uppgifter, mejladress och lösenord, och klicka på knappen Logga in.



eSvD på din dator

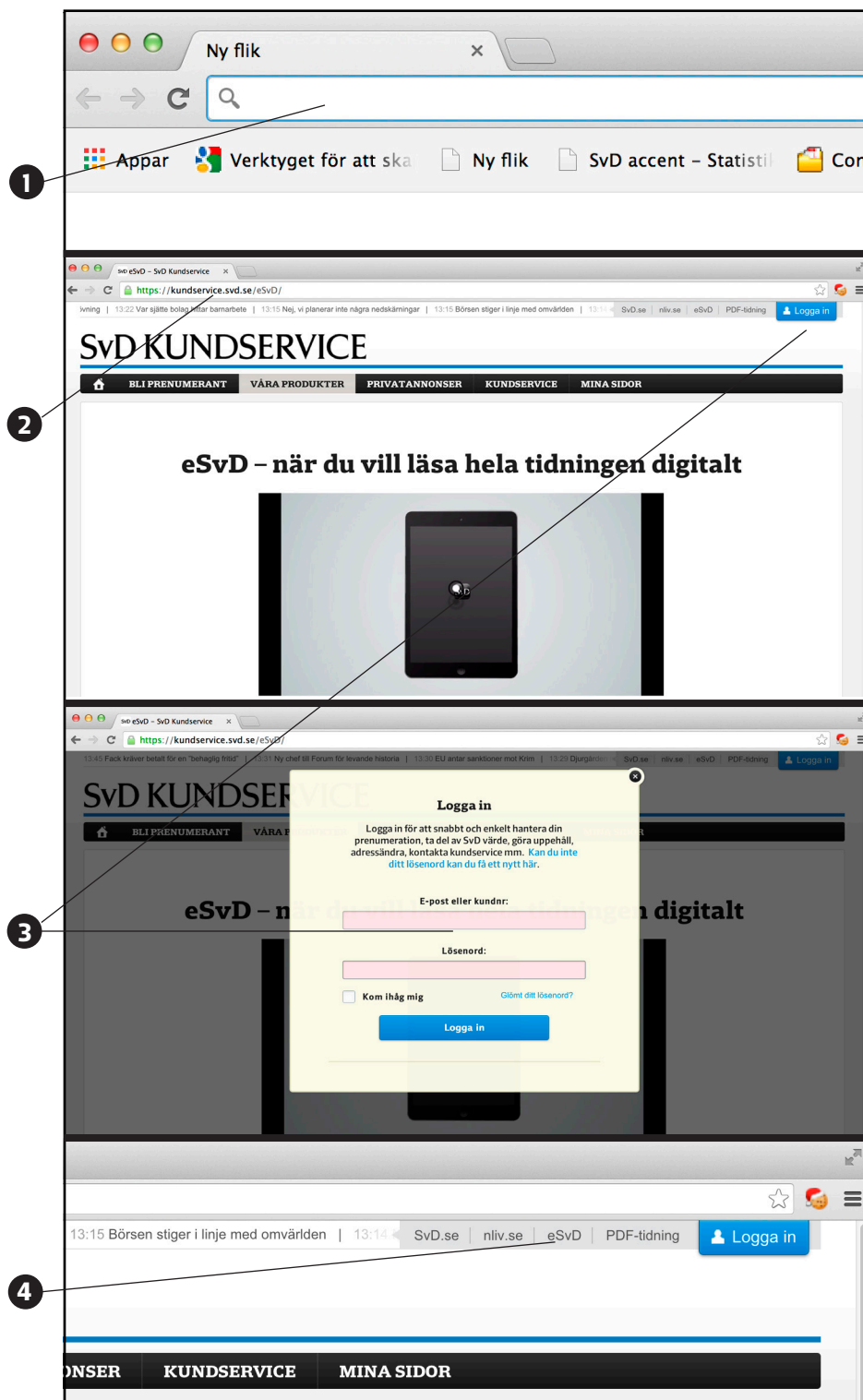
Besök www.eSvD.se för att läsa hela tidningen. Logga in högst upp till höger på webbsidan www.eSvD.se. Använd dina inloggningsuppgifter som består av din mejladress och ditt lösenord. Klicka därefter på länken till eSvD som ligger bredvid inloggningen högst upp i högra hörnet på webbsidan. Om du redan är inloggad kan du klicka direkt på knappen för eSvD.

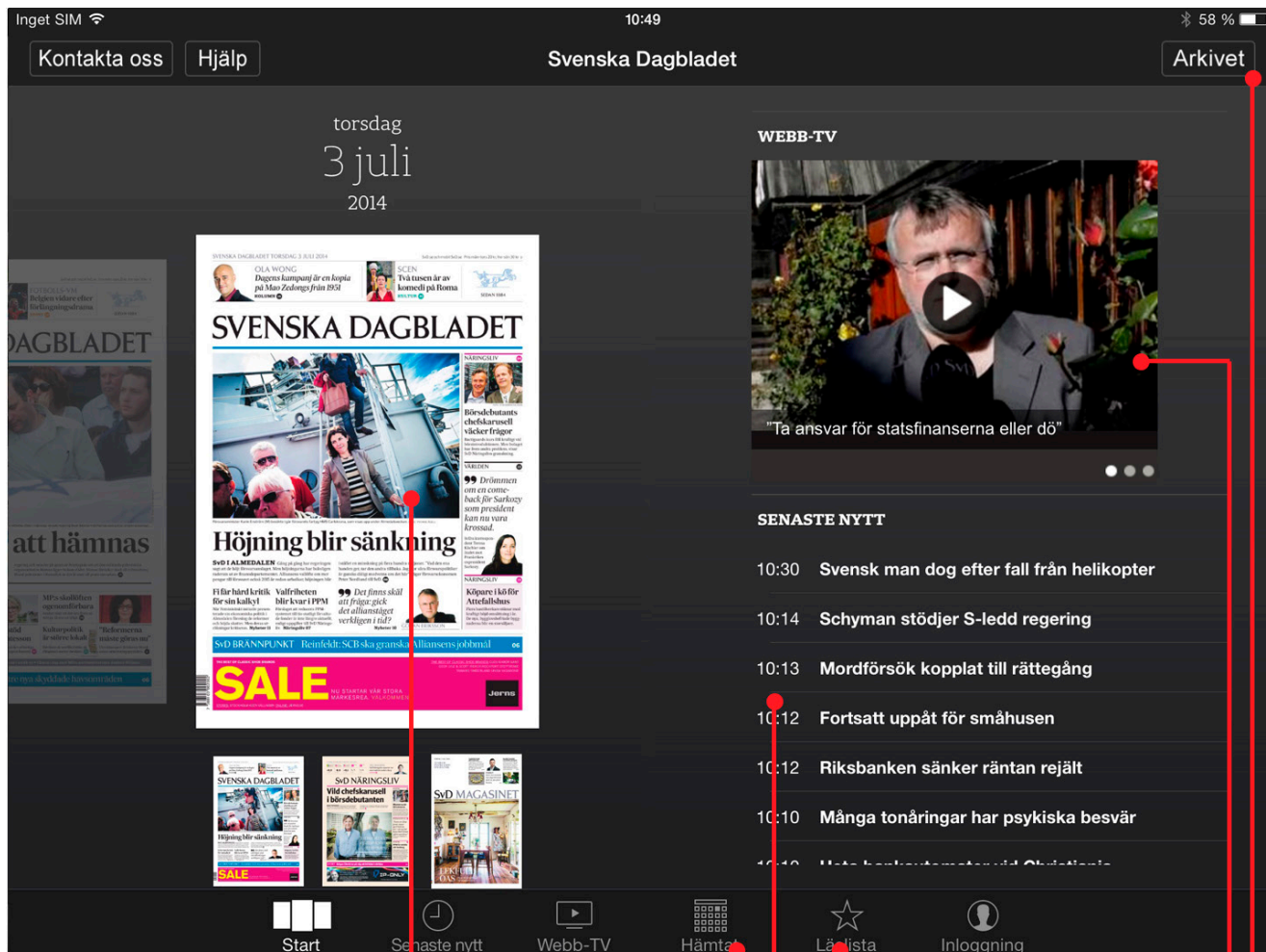
1. Öppna din webbläsare på din dator. I bildexemplet används Google Chrome, utseendet kan variera beroende på webbläsare.

2. Skriv in www.eSvD.se i adressfältet

3. Klicka på knappen "Logga in" om du inte är inloggad. Skriv in dina uppgifter och logga in.

4. Klicka på knappen för eSvD och läs dagens tidning digitalt.





Startläge

När appen startas visas dagens tidning först och sedan bakåt i datumordning.

Välj dag

För fingret i sidled för att bläddra mellan olika utgivningsdagar.

Läs

Tryck en gång på den tidning eller tidningsdel du vill läsa.

Hämtat

Ett bibliotek med alla tidningar som du köpt och hämtat till din iPad.

Senaste nytt

Tryck på en rubrik för att läsa senaste nytt. Uppdateras ständigt när du är uppkopplad.

Läslista

Här visas de artiklar du valt att spara i din läslista.

Webb-TV

För fingret i sidled för att bläddra mellan olika inslag i SvDs webb-TV. Tryck på de inslag som du önskar att se.

Arkivet

Här kan du läsa och söka i alla utgåvor av Svenska Dagbladet från 2001 och framåt.



Sök

Hitta snabbt den artikel du letar efter i aktuell tidning.



Tidning

Standardläget för hur tidningen visas. För fingret i sidled för att gå till nästa sida. Tryck på artikeln för att läsa vidare i läsläget.



Läs

Här visas artiklarna en och en med läsvänlig typografi. För fingret i sidled för att gå till nästa artikel. Tryck på stäng eller på uppslaget för att komma tillbaka till tidningen.



Alla sidor

För fingret i sidled för att bläddra mellan miniatyrerna. Välj en ny sida genom att trycka på den. Svep fingret uppåt för att stänga sidöversikten, svep en gång till för att läsa tidningen i fullskärm.

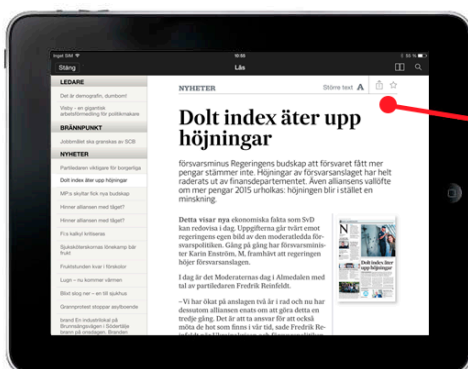
Tänd Läs-ikonerna och tryck rätt



I menyn överst till vänster kan du tända och släcka de blå ikonerna som visar vilka artiklar som du kan trycka på för att läsa i läsläget.



Läslista



Större text **A** **upp**

Läslista

Tryck på stjärnan uppe till höger för att spara artikeln i din läslista i appen. Artikeln hittar du under knappen Läslista på startsidan. Vill du ta bort en artikel ur läslistan klickar du på stjärnan igen.



Så navigerar du i eSvD

Startläge

När appen startas visas dagens tidning först och sedan bakåt i datumordning.

Välj dag

För fingret i sidled för att bläddra mellan olika utgivningsdagar.

Öppna tidningen

Tryck en gång på den tidning eller tidningsdel du vill läsa.

Arkivet

Här kan du läsa och söka i alla utgåvor av Svenska Dagbladet från 2001 och framåt.

Läslista

Här visas de artiklar du valt att spara i din läslista

Läs och hitta rätt tidningssida



Alla sidor



I menyn överst kan du växla mellan de två sätten att läsa en artikel, som en tidningssida eller som en läsvänlig text sida. Du kan också se alla sidor som miniatyurer för att snabbt hitta rätt sida eller del av tidningen.

Tänd Läs-ikonerna och tryck rätt

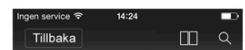


I menyn överst till vänster kan du tända och släcka de blå ikonerna som visar vilka artiklar som du kan trycka på för att läsa i läslaget.



Läslista

Tryck på stjärnan uppe till höger för att spara artikeln i din läslista i appen. Artikeln hittar du under knappen Läslista på startsidan. Ta bort artikeln genom att klicka ur stjärnan.



Bodybuilding blev Fridas livlina ur åtstörcningen

Vad kostar det att bryta mot normer med sin fysik, att låta sin kropp diktera livsvillkoren? Idagsidan sökte svar hos Frida Palmell, 37, professionell bodybuilder. "Ibland önskar jag att jag var mindre extrem, men det är så här jag valt att leva", säger hon.

Startläge
När appen startas visas dagens tidning först och sedan bakåt i datumordning.

Välj dag
För fingret i sidled för att bläddra mellan olika utgivningsdagar.

Öppna tidningen
Tryck en gång på den tidning eller tidningsdel du vill läsa.

Senaste nytt
Tryck på en rubrik för att läsa senaste nytt. Uppdateras ständigt när du är uppkopplad.

Hämtat
Ett bibliotek med alla tidningar som du köpt och hämtat.

Läslista
Här visas de artiklar du valt att spara i din läslista

Webb-TV
För fingret i sidled för att bläddra mellan olika inslag i SvD:s webb-TV. Tryck på de inslag som du önskar att se.

Arkivet
Här kan du läsa och söka i alla utgåvor av Svenska Dagbladet från 2001 och framåt.

I menyn överst till höger kan du växla mellan de två sätten att läsa en artikel – som tidningssida (**Standardläge**) eller som läsvänlig textsida (**Läs**). Du kan också se alla sidor som miniatyrer för att snabbt hitta rätt sida eller del av tidningen (**Alla sidor**).

Läs

Alla sidor



Sök

Hitta snabbt den artikel du letar efter.



Bläddra

Standardläget för hur tidningen visas. För fingret i sidled för att gå till nästa sida. Tryck på artiklar som har den blå ikonen för att läsa vidare i läsläge.

Läs

Här visas artiklarna en och en med läsvänlig typografi. För fingret i sidled för att gå till nästa artikel. Tryck på minisidan för att gå tillbaka till bläddraläget.

Alla sidor

För fingret i sidled för att bläddra mellan miniatyrerna. Välj en ny sida genom att trycka på den. Via menyn kan du välja en annan tidningsdel.

Tänd Läs-ikonerna och tryck rätt



I menyn överst till vänster kan du tända och släcka de blå ikonerna som visar vilka artiklar som du kan trycka på för att läsa i läsläget.



Obegränsad tillgång

För att få obegränsad tillgång till SvD.se och affärssajten nliv.se behöver du logga in. Öppna din dators webbläsare. Sök på www.svd.se eller www.nliv.se i webbläsarens adressfält. Högt upp till höger på svd.se och nliv.se finns ett fält där du kan skriva in dina uppgifter, som består av din mejladress och ditt lösenord. Om du inte loggar in kan du endast ta del av ett begränsat antal artiklar per månad.

Så här gör du

1. Öppna din webbläsare på din dator. Skriv in www.svd.se eller www.nliv.se i adressfältet i din webbläsare.
2. När du klickar på knappen logga in kommer du till SvD kundservice.
3. Logga in med dina uppgifter; e-postadress eller kundnummer samt lösenord.

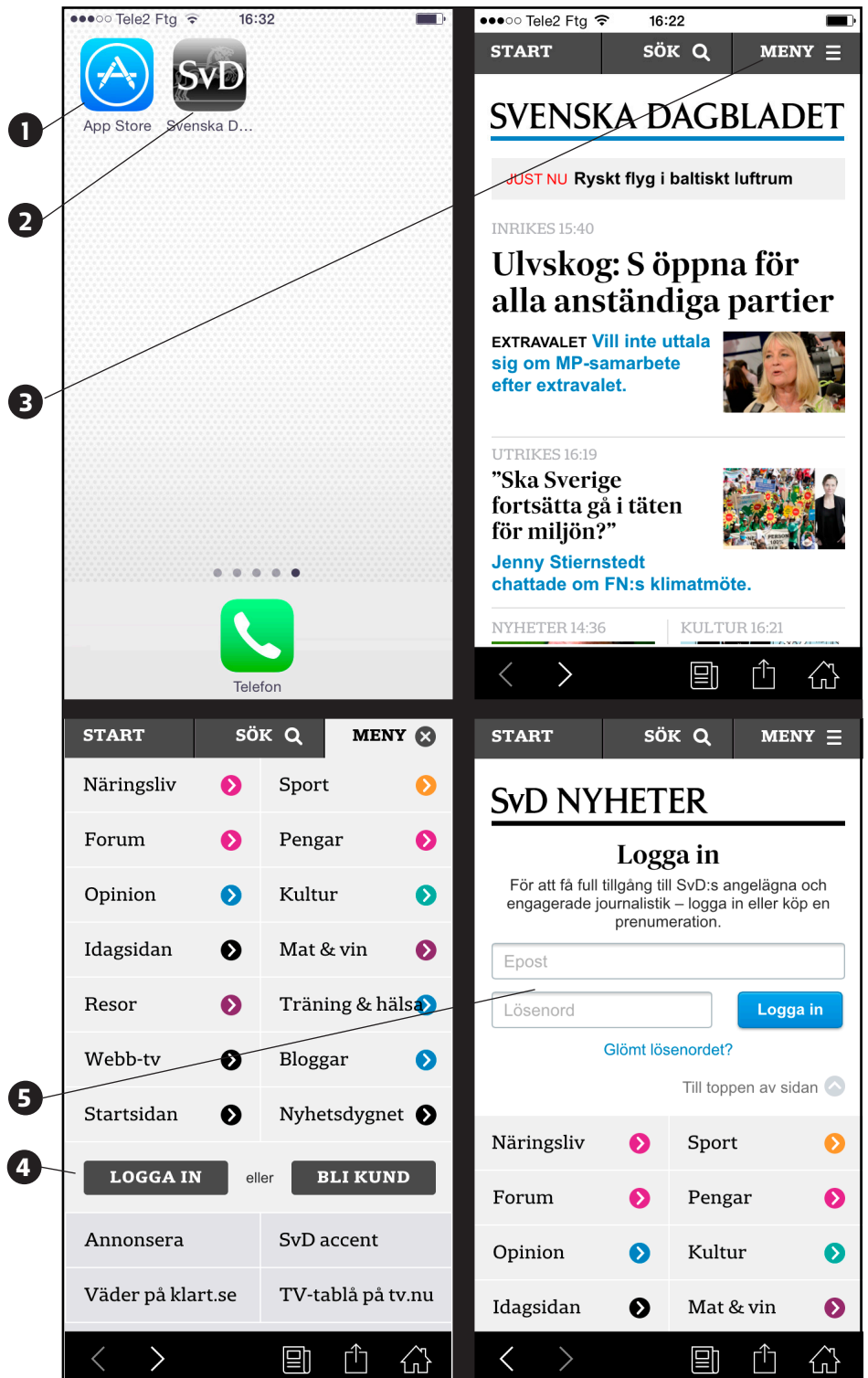
The screenshot shows the SvD website interface. At the top, there is a navigation bar with 'SVENSKA DAGBLADET' and various menu items like 'NYHETER', 'NÄRINGSLIV', 'KULTUR', etc. Below this is a section for 'SVD NÄRINGSLIV' with a featured article by Jonas Fröberg. The main content area is titled 'SVD KUNDSERVICE' and contains a 'Logga in' form. The form includes fields for 'E-post eller kundnr' and 'Lösenord', a checkbox for 'Kom ihåg mig', and a 'Logga in' button. A footer section contains contact information for various services like 'Våra paket', 'Privatannonser', 'Självbetjäning', 'Kundservice', 'Taltidningen', and 'Om PUL & Cookies'.

SvD i mobilen

För att enklast ta del av SvD och SvD Näringsliv i din mobil kan du ladda ner apparna. Detta gör du via App Store eller Google Play, beroende på vilken mobil du använder. Börja med att klicka på appen för App Store eller Google Play (App Store, bild nr 1). Sök på Svenska Dagbladet och SvD Näringsliv. För att ladda ner apparna behöver du dina inloggningsuppgifter för App Store eller Google Play. När appen är installerad klickar du på appen och sedan på knappen "Meny" uppe till höger på skärmen. Klicka sedan på "Logga in" och fyll där i de uppgifter som du använder för inloggning på SvD:s tjänster, består av din mejladress och ditt lösenord.

Så här gör du (iPhone)

1. Klicka på appen för App Store i din mobil eller läsplatta. Svenska Dagbladet och SvD Näringsliv i App Stores sökfunktion och installera den.
2. När appen är installerad klickar du på appen.
3. Klicka sedan på knappen "Meny".
4. Klicka på knappen för "Logga in".
5. Skriv in dina uppgifter.



Hur kommer jag åt pdf-tidningen?

Pdf-tidningen kommer du åt genom att logga in högst upp till höger på webbsidan www.svd.se/kundservice med samma uppgifter som till SvD:s övriga digitala tjänster, som består av din mejladress och ditt lösenord. Klicka därefter på länken till PDF-tidningen som ligger till vänster om inloggningen. Du kan från denna sida välja vilken dags tidning samt vilken del i tidningen som du vill ladda ner. Klicka på den del du vill ladda ner. Tidningen kommer att sparas på din dator i pdf-format.

Så här gör du

1. Öppna din webbläsare på din dator. Skriv in www.svd.se/kundservice i adressfältet på din webbläsare.
2. Logga in på ditt SvD-konto i rutan högst upp i högra hörnet.
3. Klicka på knappen där det står PDF-tidning.

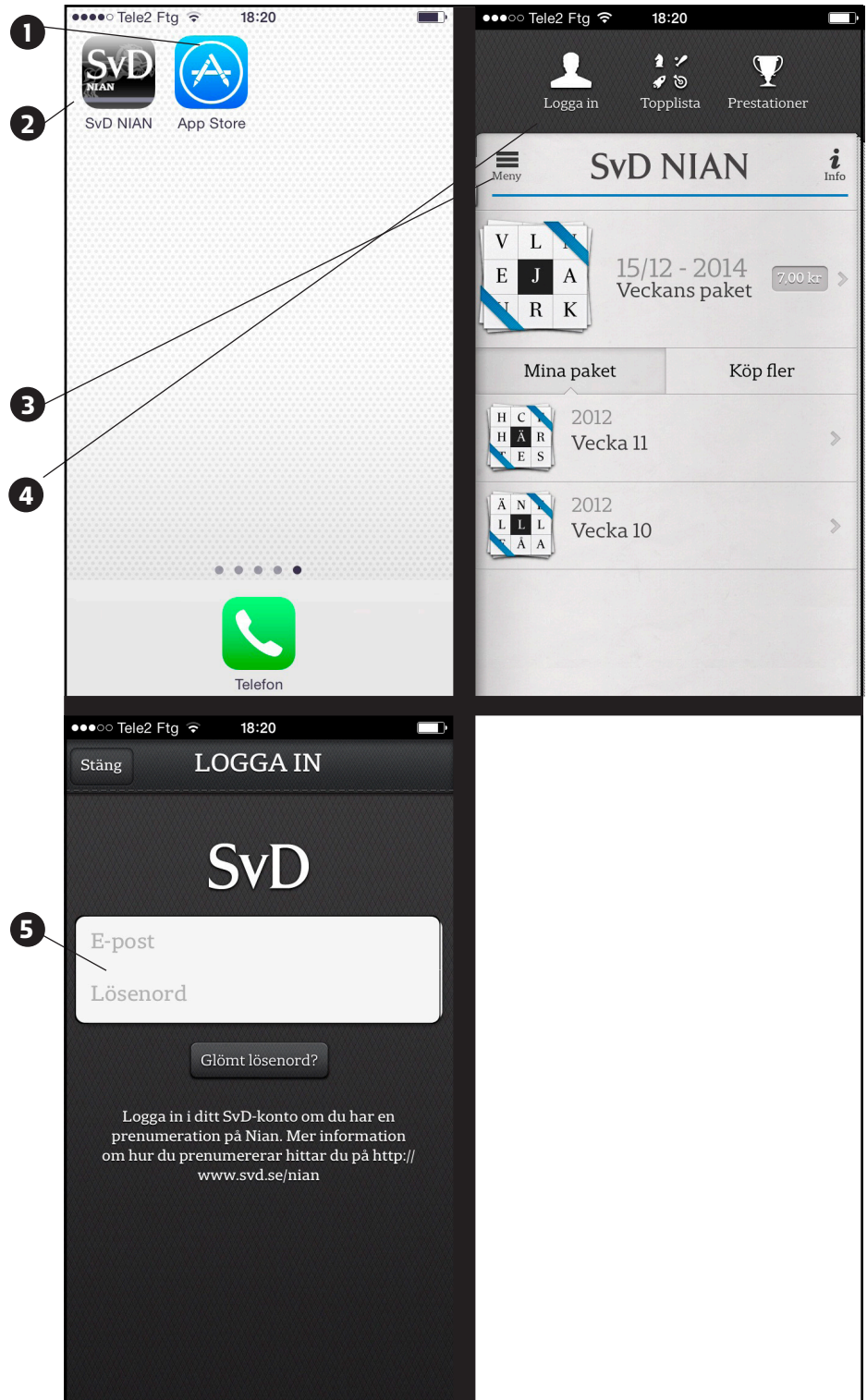
The screenshot shows the SvD Kundservice website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'BLI PRENUMERANT', 'VÅRA PRODUKTER', 'PRIVATANNONSER', 'KUNDSERVICE', and 'MINA SIDOR'. The main content area features a headline 'Nya perspektiv. Dygnet runt.' followed by three subscription options: 'SvD komplett' (299 kr/mån), 'SvD digital' (185 kr/mån), and 'SvD surf' (15 kr/dygn). Below this, there are tabs for 'SvD', 'Magasinet', 'Korsord', and 'Annonsbilagor'. The 'Tidningens huvuddelar' section shows the current date 'fredag 12 december 2014' and lists 'Nyhetsdelen' (25 MB) and 'Näringslivsdelen' (8 MB). The 'Veckans bilagor' section includes 'Motor vecka 50' (6 MB), 'TV-bilaga vecka 50' (0 MB), 'Resor & mat vecka 49' (6 MB), and 'Magasinet vecka 49' (14 MB). The 'Övriga bilagor' section lists 'SvD Scenhötet 2014' and 'SvD Tjänstebil 2014'. Three numbered callouts (1, 2, 3) point to the login area, the 'KUNDSERVICE' tab, and the 'PDF-tidning' link respectively.

Hur får jag tillgång till SvD nian?

För att kunna spela SvD nian måste du först ladda ner appen genom att söka på SvD nian i App Store på din iPhone. SvD nian är i dagsläget endast tillgänglig för iPhone. För att ladda ner appen behöver du dina inloggningsuppgifter för App Store. När appen är installerad, klicka på appen och klicka sedan på meny-knappen högst upp till vänster på skärmen. Logga sedan in med samma uppgifter som till SvD:s övriga digitala tjänster, som består av din mejladress och ditt lösenord.

Så här gör du (iPhone)

1. Klicka på appen för App Store i din mobil eller läsplatta. Sök efter SvD nian i App Stores sökfunktion och installera den.
2. När appen är installerad klickar du på appen.
3. Klicka på knappen som kallas "Meny"
4. Klicka på knappen för "Logga in".
5. Logga in på ditt SvD-konto som består av din e-postadress samt ditt lösenord eller kundnummer.



Kom igång med SvD korsord

För att använda SvD korsord på surfplatta eller mobil måste du först ladda ner SvD korsord-appen. Detta gör du via App Store eller Google Play beroende på din enhet. Sök efter SvD korsord i App Stores eller Google Plays sökfunktion. För att ladda ner appen behöver du dina inloggningsuppgifter för din enhet.

Inloggning

Om du prenumererar på SvD eller på SvD korsord, så har du tillgång till samtliga korsord som publiceras i veckopaketet i appen. Detta kräver inloggning med ditt SvD-konto. Normalt sett behöver du bara logga in en gång om du inte byter e-postadress eller lösenord på ditt SvD-konto. Om du inte är prenumerant kan du köpa enskilda paket. Detta sker via Store och då behövs ingen inloggning med SvD-konto.

Synkning

Om du är inloggad på flera enheter ger appen möjlighet att synka lösningen från en enhet till en annan. Du kan till exempel påbörja en lösning på en iPad hemma och fortsätta på en iPhone på bussen. Observera att synkning inte sker i realtid utan sker med en viss fördröjning.

Så här gör du (iPhone)

1. Klicka på appen för App Store i din mobil eller surfplatta. Sök efter SvD korsord i App Stores sökfunktion och installera den.
2. När appen är installerad klickar du på appen.
3. Klicka på knappen "Logga in"
4. Logga in med dina SvD-kontouppgifter.

