

13 de novembro  
FCT - Universidade Nova de Lisboa

**eci**2012  
encontro de centros de informática

**ISCTE**  **IUL**  
University Institute of Lisbon

## Experiências na nuvem

João Paulo Cavaco

Diogo Beja

João Monteiro

**FCCN**

Fundação para a Computação Científica Nacional  
Foundation for National Scientific Computing

# Partilhar experiências

# ISCTE IUUL

- 9.000 alunos
- 400 docentes
- 200 funcionários
- 300 investigadores
- 9 unidades de investigação
- 10.000 utentes
- 40.000 mailbox
- 1 campus
- 4 escolas
- 15 departamentos



# Serviços de Informática

- Unidade de Desenvolvimento
- Unidade de Redes, Comunicações e Sistemas
- Núcleo de Apoio aos Utilizadores
- Unidade de Multimédia e Tecnologias Educativas



# Sistemas de Informação



## Fénix EDU

- Deriva do produto criado no IST
- Suporta o processo académico



## E-Learning (Black Board)



## Biblioteca (Koha)



## Service Desk (Easyvista)



## ERP (SAP)



## Portal

# O que esperamos do serviço de e-mail

- Os operadores da “*nuvem*” estabeleceram um padrão de qualidade de serviço de *e-mail* difícil de alcançar.
- O objectivo do serviço de *e-mail* consiste no transporte e entrega de mensagens dentro de limites razoáveis.
- O correio não faz parte do sistema de informação da organização.
- O custo de suporte do sistema de *e-mail* interno é muito elevado.
- O preço do serviço de *e-mail* na *nuvem* para o ensino é muito baixo.
- A decisão de transferir o serviço de *e-mail* para a *nuvem* apresenta-se simples.
- Optamos pela solução mais eficaz, a que oferecia maior garantia de sucesso.

# Virtualização

- O processo de virtualização de sistemas no ISCTE-IUL começou em 2007.
- Ficou demonstrado que a virtualização permite economia de recursos.
- No início de 2012 passamos a quase totalidade dos sistemas de produção para ambientes virtualizados.
- Com a virtualização verificamos ganhos de performance, i.e. na perspectiva do utentes foram evidentes os ganhos na qualidade de serviço.



# Racionalização de recursos

Há uma forte indefinição relativa à função informática

- A necessidade crescente de especialização obriga ao outsourcing em algumas áreas
- Encontrar as áreas onde se devem desenvolver competências internas
- Fornecer serviços ao exterior
- Partilhar recursos, ampliar a escala do serviço
- Ganhos de eficiência a partir a aplicação de boas práticas e normalização de processos (ITIL e ISO 20000)



# Serviço Fénix EDU

- O produto Fénix EDU na versão ISCTE-IUL é ajustável a outras instituições de ensino.
- Temos a ambição de ampliar o universo dos nossos utilizadores Fénix para 100.000 utilizadores fénix.
- Este alargamento poderá ser feito numa perspectiva de partilha de recursos suportada na nuvem.

- A “nuvem” é um meio, não constitui um objetivo ou meta a alcançar.
- Os recursos continuam a ser escassos.