



Online Child Protection



Promoting Online Child Safety focusing on 3 key areas:

- **Safer services**

- Quality, including those conceived for the youngsters (“Kids”)
- Safety measures (control options, reporting tools...)

- **Education and awareness**

- Online materials and campaigns
- “Comunicar em Segurança” volunteer programme

- **Cooperation and self-regulation**

- Industry
- Other relevant entities



- **Safer services**

- **Quality, including those conceived for the youngsters (“Kids”)**

- Safety measures (control options, reporting tools...)

- **Education and awareness**

- Online materials and campaigns
 - “Comunicar em Segurança” volunteer programme

- **Cooperation and self-regulation**

- Industry
 - Other relevant entities

- Closed, controlled environments
- Top quality selected contents
- Specially designed devices with dedicated functionalities



www.tjays.pt



<http://kids.sapo.pt>



<http://kids.meo.pt>

Devices



Novidade - Nokia Asha 306 Kids

- Wi-Fi
- Loja de Aplicações Nokia
- Cartão de Memória 2GB

Ofertas exclusivas:

- ➔ Auricular

SABE MAIS



tmn script 63 kids

- Tecla de acesso direto ao Facebook
- Wi-Fi
- Câmara fotográfica de 2 MPX
- Rádio FM e leitor de MP3

Ofertas exclusivas:

SABE MAIS

PARA OS PAIS



Conselhos:

Contamos consigo para proteger as nossas crianças.

SABE MAIS



Serviços kids:

Conheça aqui os serviços que a tmn disponibiliza a pensar nos kids.

SABE MAIS



Alertas:

Receba no seu telemóvel sugestões estrelas-ouro para o fim-de-semana.

SABE MAIS

Services



lista de contactos:

Destine os números de telefone para os quais o seu filho faz chamadas e envia SMS.

SABE MAIS



barramento de serviços:

Limite o acesso a serviços de conteúdos de parceria externos à tmn, barrando o envio de sms pagos para números de valor acrescentado.

SABE MAIS



localizz:

Saiba onde está o seu filho, em tempo real.

SABE MAIS



carregamento:

Carregue o cartão tmn do seu filho comodamente a partir do seu telemóvel através do serviço MB Phone.

SABE MAIS



saldo:

Agora pode de forma simples e gratuita consultar o saldo dos seus filhos no seu telemóvel.

SABE MAIS

Safety advice and tips

Conselhos:

CONTAMOS CONSIGO PARA PROTEGER AS NOSSAS CRIANÇAS.

Cada vez mais, a tecnologia e os telemóveis tornam a nossa vida mais fácil e ajudam-nos a estar ligados ao mundo como nunca. Utilizamos o telemóvel para falar com os nossos amigos, para trocar mensagens, tirar fotografias, navegar na Internet. Na tmn, valorizamos a comunicação responsável, por isso, ajudamos o seu filho a utilizar o telemóvel de uma forma segura e controlada.



A TMN PARTILHA CONSIGO ALGUNS CONSELHOS:

- + A localização no telemóvel – Estou aqui!
- + Controlar os acessos a conteúdos
- + Tecnologia Bluetooth
- + Serviços de Voz e Voicemail
- + SMS e MMS – Mensagens Escritas e Mensagens Multimédia
- + Utilizar as câmaras do telefone
- + Navegar na Internet
- + Chamadas Anónimas
- + Proteger os telemóveis de roubos
- + Saiba o que é que está a pagar

Bilhete Duplo

slide&splash

PVP 50€
COMPRE JÁ 25€
voucher

Tens menos de 5 anos?
ENTRA NO KIDDY ▶

Pesquisar

INÍCIO TV E FILMES MÚSICA DESPORTO DESCOBRIR BRINCAR APRENDER MOBILE MAIL

Estás no início do site.

HOJE EM DESTAQUE

Ross diverte-se em Londres
No lançamento de TBM!

Cria já o teu primeiro email!

JOGOS mais recentes [VER TODOS >>](#)

Percy Jackson e o Mar dos Monstros
[JOGAR >>](#)

Stan Skates
[JOGAR >>](#)

As aventuras de Bloo
[JOGAR >>](#)

Trials 2
[JOGAR >>](#)

OS MAIS VISTOS

SAPO Kids no computador
[APRENDER >>](#)

Jogo da Memória do Ruca [»](#)

SUPER ★ FIXE

VÍDEOS [VER TODOS >>](#)



O SAPO Mail Kids é de caretas o mais fixe!



De que é que estás à espera?

Cria já a tua conta de mail Kids,
a mais segura e mais fixe do universo.

- ☐ Envia mensagens aos teus amigos com as caras mais engraçadas do SAPO.
- ☐ Recebe todos os dias um email do SAPO Kids com **notícias** dos teus **ídolos** e **dicas** para te **divertires à grande**

É de caretas que os teus amigos vão logo querer uma **conta de mail como a tua**.

Cria já aqui o teu email:

O teu nome:

Escreve o endereço de mail do teu pai ou da tua mãe:

ENVIAR »

- A safe and funny service for children from 6 years
- Kids' accounts are associated to an e-mail address and a password of an adult
- Adult sets the rules for receiving and sending e-mails, including the creation of a list of authorized contacts
- The remaining e-mails are automatically deleted
- It includes anti-spam filters



MEO kids

Guia TV
Videoclube
Music Box
MEO Jogos
Passatempos
MEO Kids Card
Kiddy

O QUE É **MÚSICA** **DESPORTO** **APRENDER** **DESCOBRIR** **BRINCAR**

O QUE É

O MEO Kids é para ti! Podes ver conteúdos únicos dos teus canais de TV favoritos, filmes, jogar, cantar, participar em passatempos, ver vídeos de música e desporto e ainda aprender coisas novas. Descobre tudo na tua televisão em **Menu > Kids!**

Com o MEO Kids podes brincar e, ao mesmo tempo, aprender.

Para navegares em segurança, o MEO Kids deixa-te algumas dicas, [aqui](#).

MEO KIDS NA TV

Faz divertidos Trabalhos Manuais!

SERVICO GRÁTIS
Não necessita de adesão



meo kids

GRÁTIS EXCLUSIVA

Novidades
Canais TV
VideoClube
Música
Desporto
Ap

TUTU DE FADA

Especial Harry Potter no teu videoclube...



MEO kids
Música

Concertos
As Canções da Maria
POP IT
Karaoke
One Direction
Alicia Keys

Alicia Keys - Girlfriend music video

2 de 10



- **Safer services**

- Quality, including those conceived for the youngsters (“Kids”)

- **Safety measures (control options, reporting tools...)**

- **Education and awareness**

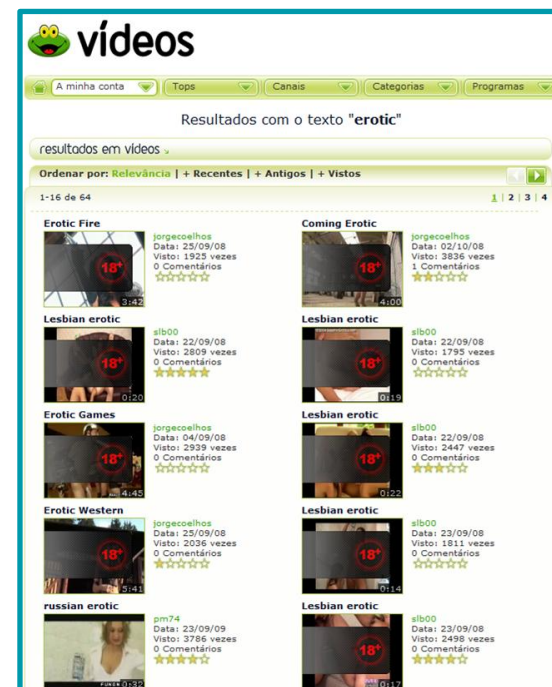
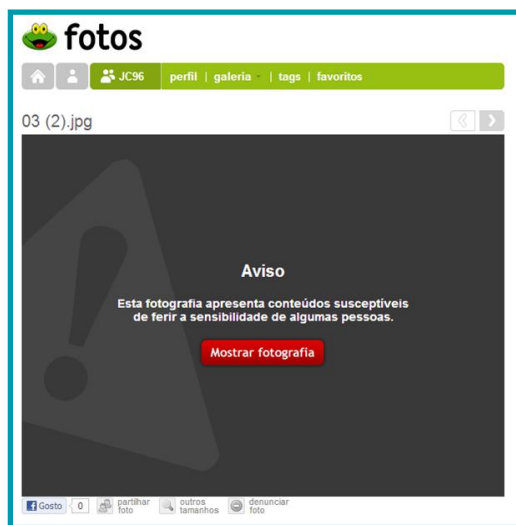
- Online materials and campaigns
 - “Comunicar em Segurança” volunteer programme

- **Cooperation and self-regulation**

- Industry
 - Other relevant entities

Content classification/ Access

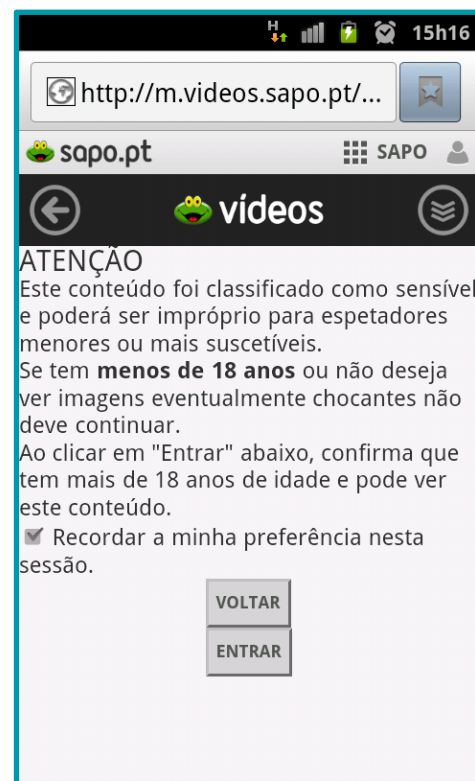
- **UGC** - User Generated Content available through PT services (namely SAPO Fotos and SAPO Videos) are rated “18+” and preceded by an age verification “warning”
- PT encourages users to indicate if their UGC is “sensitive” in the moment of upload
- Additionally, PT has a team dedicated to the control and classification content
- SAPO search engine has safe search features “restrict” and “moderated”
- “Restrict” is enabled by default and results (including images and videos) are filtered





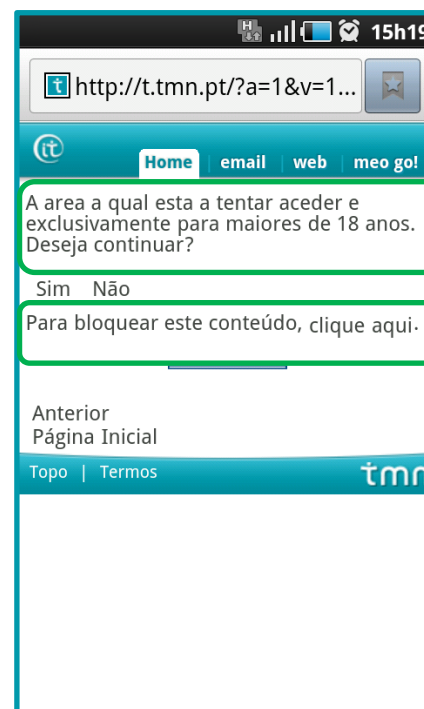
SAPO Mobile / Videos: Before accessing a video classified as "Adult", the user receives a warning "18+" in the video thumbnail

After clicking, there is a second warning "Attention, this content has been classified as sensitive and may be unsuitable for minors or susceptible viewers"

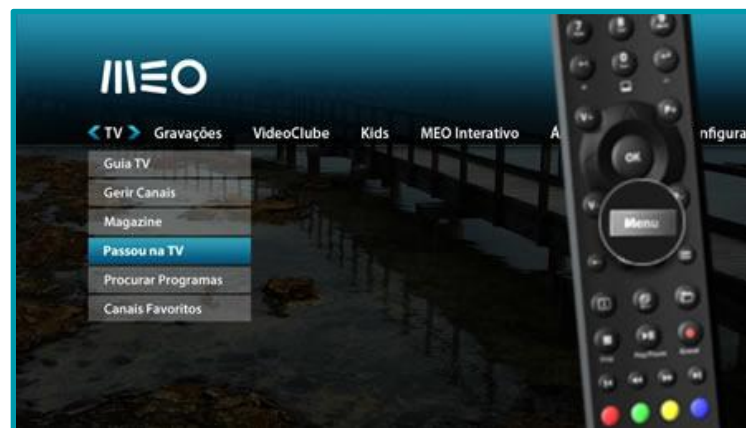


Mobile content is provided in compliance with the [Mobile Operators CoC](#) for activities involving the provision of content services (TMN is signatory)

- “Adult” content is rated as such
- A warning page is displayed before access to these contents
- A debarring tool is available to debar access to these contents



- MEO IPTV adult content (channels and videos) is rated “Adult” and PIN protected
- Other MEO services PIN protected include: *premium* channels subscription, VoD
- Games available in **MEO Jogos** are classified according to PEGI system




MEO Jogos

Download aplicação MEO Jogos

Início Jogos Como funciona Preços e condições FAQ Aderir ao serviço Login

Aderir já

Se tem um código para ativar o MEO Jogos siga este link:
Inserir código de ativação

Jogue sem limites com acesso instantâneo a dezenas de jogos.

Jogos em destaque

FIFA 12 DIRT 3

O que é o MEO Jogos

É a nova forma de jogar videojogos no PC. O MEO Jogos utiliza uma tecnologia inovadora que permite o acesso instantâneo e ilimitado a dezenas de jogos através da Internet, sem consolas, sem downloads e sem CDs!

Económico: para jogar os jogos mais exigentes já não precisa de adquirir uma consola ou uma placa gráfica especializada nem de comprar os jogos individualmente.

Terms of Use/ Service Conditions



The screenshot shows the SAPO Segurança website. The top navigation bar includes links for Internet SAPO, Blogs, Canais, Classificados, Fotos, Mail, Mapas, Pesquisa, Vídeos, Notícias, and a Login button. The main header features the SAPO Segurança logo and a large blue graphic of a hand. A box on the right highlights "Segurança SAPO". Below the header, a secondary navigation bar lists links: Segurança, Política de privacidade, **Condições de Utilização**, Boas práticas, Jogos, Vídeos, Blogs, Contactos, and Comunicar em segurança. The main content area is divided into two columns. The left column, titled "Serviços", lists various services: Anúncios, API's, RSS e Webservices, Apps Multiplataforma - Política de Privacidade, Auto SAPO (Particulares), Auto SAPO (Profissionais sem mensalidade), Auto SAPO Venda Já, Blogs, Calendários, Casa SAPO, Casamentos, Diretório SAPO, Emprego, Fóruns SAPO, Fotos, Homepages, Leilões, Mail, Mapas, Messenger, Messenger Empresarial, Meu SAPO Saúde, and Portal SAPO. The right column, titled "Condições de utilização", contains the following text: "Nestas páginas encontra todos os termos de utilização dos serviços do SAPO.", "É importante que conheça as regras e código de boa conduta dos serviços que utiliza. Não só evita problemas indesejáveis como acabará por promover uma melhor experiência de navegação.", "Os termos de utilização está disponíveis com histórico de alterações, para que possa comparar ou recuperar anteriores versões de qualquer dos termos dos serviços.", "Se algum ponto dos termos de utilização não for claro, agradecemos que nos indique isso mesmo, para que o possamos explicar melhor não só a si, mas a todos os restantes utilizadores.", and a bold note: "NOTA: Alguns serviços SAPO estão disponíveis em apenas alguns países."

Terms of Use/ Service Conditions

5. Conteúdos e Cancelamento do Serviço Sapo Fotos

- 5.1. A PTC removerá, sem qualquer aviso prévio, os conteúdos disponibilizados pelos Clientes através do Sapo Fotos cuja ilicitude seja manifesta ou sempre que tal lhe seja solicitado por uma entidade competente nos termos legais.
- 5.2. Sem prejuízo dos seus poderes de gestão, sempre que o entender, a PTC notificará o Cliente da recepção de queixas relativas à disponibilização de conteúdos eventualmente ilícitos, podendo-lhe ser sugerida a correção da situação no prazo máximo de 3 (três) dias a contar da respectiva comunicação.
- 5.3. O incumprimento destes Termos de Utilização, em especial a disponibilização de conteúdos ilícitos ou potencialmente ilícitos, concede à PTC o direito de suspender ou de cancelar o acesso ao Serviço Sapo Fotos.
- 5.4. Caso o acesso seja cancelado, o Cliente não poderá aceder à sua área pessoal e os conteúdos por si disponibilizados na área pública do Sapo Fotos deixarão de estar online, tendo a PTC o direito de eliminar a conta pessoal do Cliente e todos e quaisquer conteúdos ali colocados.
- 5.5. Em caso de suspensão, a PTC comunicará ao Cliente as razões do mesmo, e os conteúdos colocados pelo Cliente na área pública do Sapo Fotos deixarão de estar online até que a situação de incumprimento seja sanada, tendo a PTC o direito de eliminar, durante o período de suspensão, a conta pessoal do Cliente nos termos referidos.
- 5.6. A PTC reserva o direito de eliminar integralmente todas as contas pessoais, incluindo os conteúdos ali colocados, se o Cliente respectivo não fizer qualquer log-in no Serviço Sapo Fotos durante um período consecutivo de 12 (doze) meses.
- 5.7. Nos casos de eliminação da área pessoal do Cliente, a PTC poderá, se assim o entender, comunicar o cancelamento da conta ao Cliente para que este, querendo, salve os seus conteúdos no prazo máximo de 3 (três) dias a contar da data da comunicação.

5. Conteúdos e Cancelamento do Serviço Sapo Vídeos

- 5.1. Caso o Cliente o não faça, a PTC tem o direito de marcar os conteúdos para adultos como tais, restringindo a sua visualização aos utilizadores registados.
- 5.2. A PTC removerá, sem qualquer aviso prévio, os conteúdos disponibilizados pelos Clientes através do Sapo Vídeos cuja ilicitude seja manifesta ou sempre que tal lhe seja solicitado por uma entidade competente nos termos legais.
- 5.3. Sem prejuízo dos seus poderes de gestão, sempre que o entender, a PTC notificará o Cliente da recepção de queixas relativas à disponibilização de conteúdos eventualmente ilícitos, podendo-lhe ser sugerida a correção da situação no prazo máximo de três (3) dias a contar da respectiva comunicação.
- 5.4. O incumprimento destes Termos de Utilização, em especial a disponibilização de conteúdos ilícitos ou potencialmente ilícitos, concede à PTC o direito de suspender ou de cancelar o acesso ao Serviço Sapo Vídeos.
- 5.5. Caso o acesso seja cancelado, o Cliente não poderá aceder à sua área pessoal e os conteúdos por si disponibilizados na área pública do Sapo Vídeos deixarão de estar online, tendo a PTC o direito de eliminar a conta pessoal do Cliente e todos e quaisquer conteúdos ali colocados.
- 5.6. Em caso de suspensão, a PTC comunicará ao Cliente as razões do mesmo, e os conteúdos colocados pelo Cliente na área pública do Sapo Vídeos deixarão de estar online até que a situação de incumprimento seja sanada, tendo a PTC o direito de eliminar, durante o período de suspensão, a conta pessoal do Cliente nos termos referidos.
- 5.7. A PTC reserva o direito de eliminar integralmente todas as contas pessoais, incluindo os conteúdos ali colocados, se o Cliente respectivo não fizer qualquer log-in no Serviço Sapo Vídeos durante um período consecutivo de 2 (dois) meses.
- 5.8. Nos casos de eliminação da área pessoal do Cliente, a PTC poderá, se assim o entender, comunicar o cancelamento da conta ao Cliente para que este, querendo, salve os seus conteúdos no prazo máximo de 3 (três) dias a contar da data da comunicação.
- 5.9. O Cliente poderá, em qualquer altura, solicitar o cancelamento do Serviço Sapo Vídeos através do e-mail info.videos@mail.sapo.pt, tendo este pedido os mesmos efeitos que o cancelamento do acesso por parte da PTC.



Terms of Use/ Service Conditions



CRIE JÁ O SEU CANAL

O Serviço MEO Kanal é um exclusivo MEO*. Para aderir ao MEO, [clique aqui](#).

* O serviço MEO Kanal está disponível para clientes MEO ADSL e MEO Fibra (com MEOBox).

CANAIS EM DESTAQUE



Acores TV

Avançámos pelo Atlântico e chegámos às Regiões Autónomas. A Acores TV mostra-nos o arquipélago dos



Quim Roscas e Zeca Estacionário

O Quim e o Zeca estão de volta ao MEO Kanal com muito humor por todo o país. A não perder!

Jogos em destaque

[Ver todos os jogos](#)



O que é o MEO Jogos

É a nova forma de jogar videojogos no PC. O MEO Jogos utiliza uma tecnologia inovadora que permite o acesso instantâneo e ilimitado a dezenas de jogos através da Internet, sem consolas, sem downloads e sem CDs!

Como funciona o MEO Jogos

Basta ser cliente SAPO Fibra ou MEO Fibra com internet fixa e efetuar a adesão.

Vantagens MEO Jogos

- Económico:** para jogar os jogos mais exigentes já não precisa de adquirir uma consola ou uma placa gráfica especializada nem de comprar os jogos individualmente.
- Prático:** os jogos estão sempre disponíveis à distância de um clique para jogar quando quiser, durante o tempo que quiser.
- Novidades:** atualização frequente do catálogo de jogos.
- Diversificado:** jogos dos mais variados géneros, para todos os gostos e idades.

meofibra

sapo fibra

[O serviço MEO Jogos](#)

[Perguntas Frequentes](#)

[Condições do Serviço](#)

[Política de Privacidade](#)

[Download da Aplicação](#)

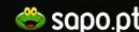
[Twitter](#)

[Facebook](#)



© 2013
Todos os Direitos Reservados

Desenvolvido por:



18 de setembro de 2013
virgem de 23/08 a 22/09
([Outros signos](#))

A Lua em Trígono com Júpiter irá proporcionar-lhe um momento de tranquilidade, de segurança, de maior paz interior, de maior confiança em si.
Horóscopo por SMS: Ligue 1253

Euromilhões
Concurso nº 75/2013

13 17 21 42 44 + 9 11

[Aceda à área de cliente aqui](#)

BOLSA	ASTROLOGIA	CINEMA
MB PHONE	AQUI PERTO	TOTOJOGOS
FARMACIAS	TRÂNSITO	COMBUSTÍVEIS
E-MAIL	SAUDE	LOCALIZZ

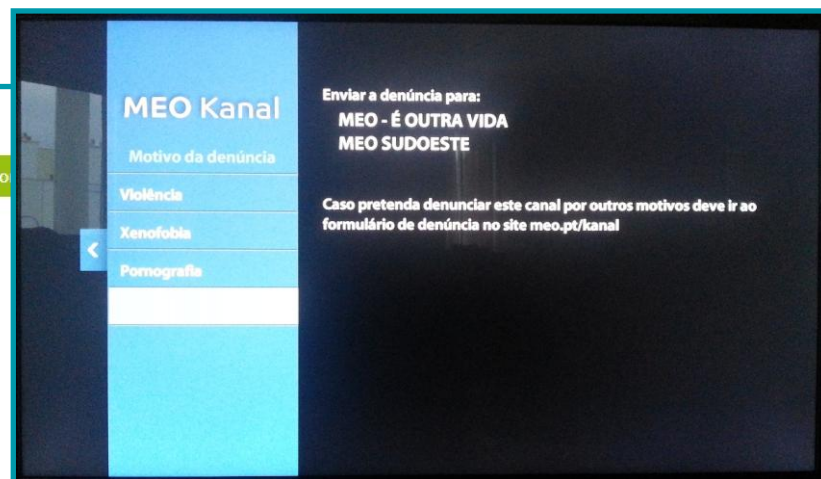
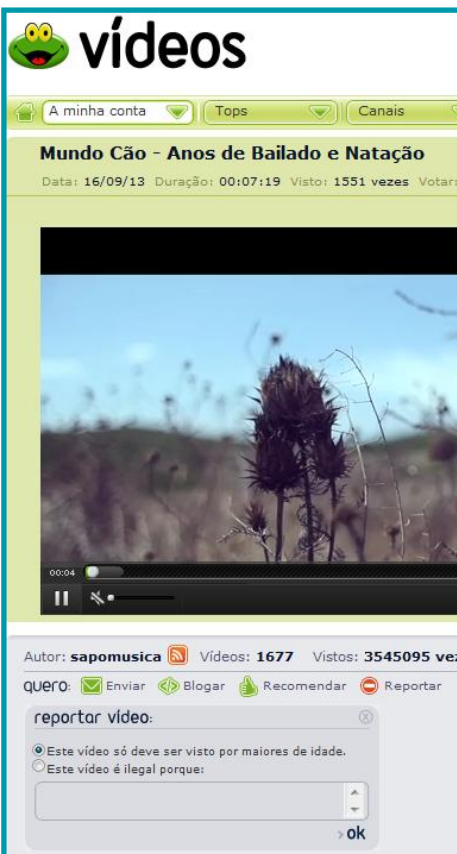
VER (+)

Topo [Termos](#)

Reporting

Reporting tools available in the relevant services (UGC)

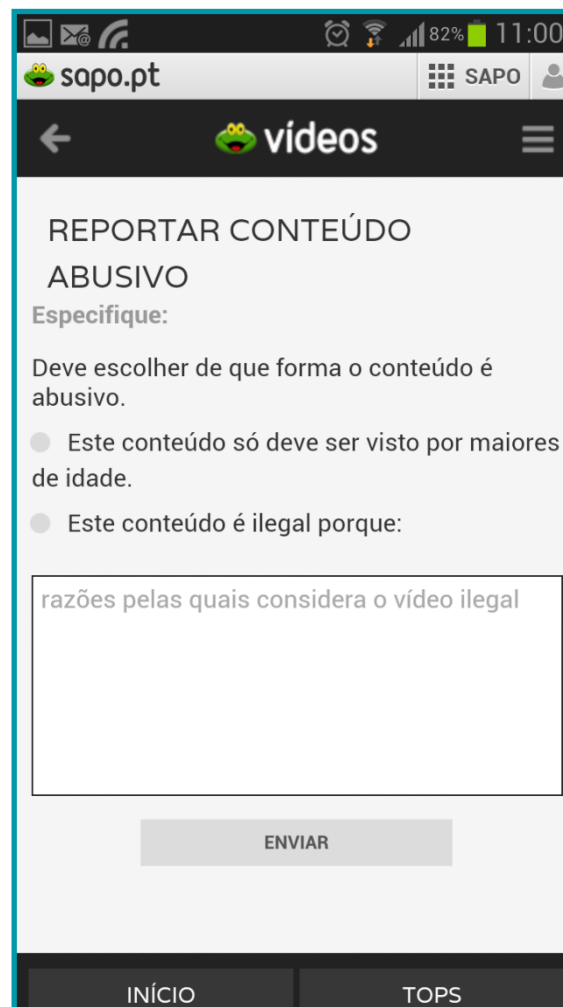
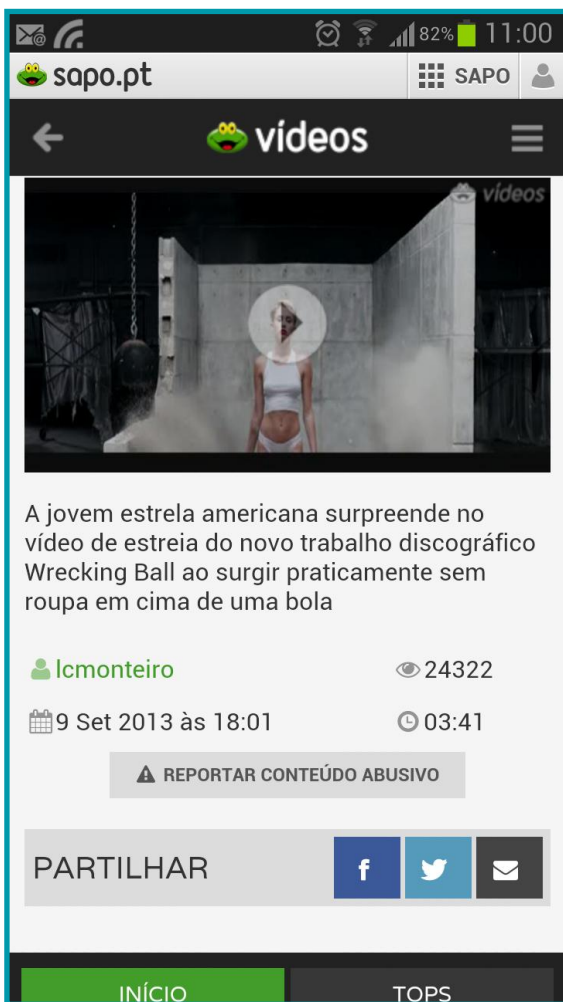
- SAPO Vídeos
- SAPO Fotos
- MEO Kanal





Reporting

m.Sapo



Reporting

+ information, tips and contacts [Segurança SAPO](#) and [S.O.S. SAPO](#)



[Segurança](#) [Política de privacidade](#) [Condições de Utilização](#) [Boas práticas](#) [Jogos](#) [Víd](#)

Contactos SAPO

Caso tenha alguma dúvida, ou necessite de ajuda para esclarecimento de questões sobre segurança e contactar-nos:

Portal SAPO

Segurança, anti-abuse, política de privacidade e termos de utilização do Portal SAPO:

<http://suporte.sapo.pt>
abuse@suporte.sapo.pt

PT Comunicações

SAPO ADSL:

<http://suporte.sapo.pt>
suporte@acesso.sapo.pt

Tlf: 16 200

Meo:

<http://suporte.sapo.pt>
meo@telecom.pt

Tlf: 16 200 (351 707 216 200 fora de Portugal)

Telepac:

<http://suporte.sapo.pt>
suporte@mail.telepac.pt

Tlf: 351 808 20 70 70

Banda Larga tmn:

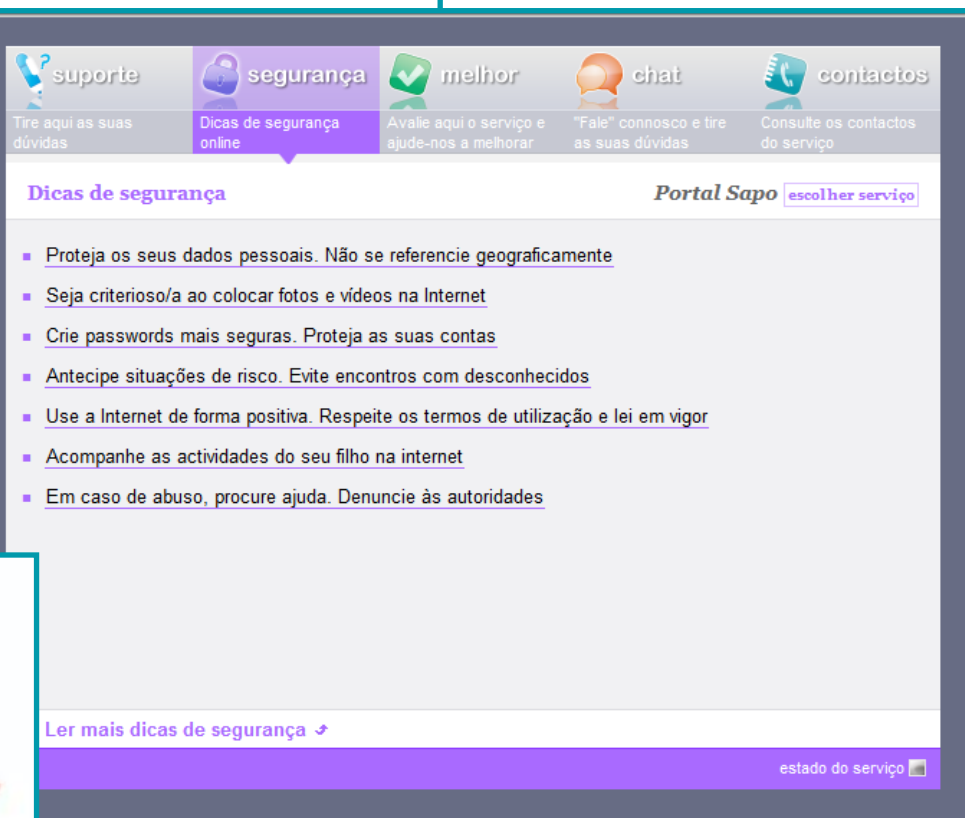
<http://www.tmn.pt/portal/site/tmn>

Tlf: 800 96 10 10 (chamada gratuita).

Outros Contactos úteis:



SeguraNet

The screenshot shows the 'segurança' section of the SAPO website. At the top, there are navigation tabs: 'suporte', 'segurança' (selected), 'melhor', 'chat', and 'contactos'. Below these are sub-tabs: 'Tire aqui as suas dúvidas', 'Dicas de segurança online' (selected), 'Avalie aqui o serviço e ajude-nos a melhorar', 'Fale connosco e tire as suas dúvidas', and 'Consulte os contactos do serviço'. The main content area is titled 'Dicas de segurança' and lists several tips:

- Proteja os seus dados pessoais. Não se referencie geograficamente
- Seja criterioso/a ao colocar fotos e vídeos na Internet
- Crie passwords mais seguras. Proteja as suas contas
- Antecipe situações de risco. Evite encontros com desconhecidos
- Use a Internet de forma positiva. Respeite os termos de utilização e lei em vigor
- Acompanhe as actividades do seu filho na internet
- Em caso de abuso, procure ajuda. Denuncie às autoridades

 At the bottom of the tips section, there is a link 'Ler mais dicas de segurança' and a status indicator 'estado do serviço'.



Reporting

Immediate removal of contents

- *Manifestly* illegal material: pedophilie, violence and xenophobia
- Illegal material, after authority notification
- Material that breaches Terms of Use

Parental Control

PT offers [BitDefender](#) safety software to its broadband customers on special conditions.

Some parental control features:

- Parents can receive automatic reports about the online activity of their children
- Allows blocking of content categories, such as pornography, violence, drugs
- Allows the definition of schedules for internet use
- Protects on Facebook
- Remote management (computer, mobile device)

+ Kids services
+ PIN MEO



Privacy

- Privacy setting options available in relevant services (UGC)
- Information on Privacy: Terms of Use/ Terms and Conditions / Privacy Policy
- Information at the moment of registration (SAPO Videos and SAPO Fotos) and option to make it "Private" at the moment of posting and before creating a video channel

MEO KANAL is "private" by default

The screenshot shows the MEO KANAL interface. At the top, there is a header bar with a lock icon, the text "O meo canal", the MEO logo, and the number "142424". Below this, there are two main sections: "Estado" (Status) and "Privacidade" (Privacy). The "Estado" section has the instruction "Coloque 'NO AR' ou desligue o seu canal." and two buttons: "NO AR" (highlighted in red) and "DESLIGADO". Below these buttons is the text "Veja o seu canal no MEO usando o nº 142424". The "Privacidade" section has the instruction "Defina se o seu canal é público ou privado." and two buttons: "PRIVADO" (highlighted) and "PÚBLICO".

Privacy

vídeos

[Olá tripss](#) | [Sair](#) | [Fazer Upload](#) | [Criar Canal](#) | [A Minha Conta](#)
[Os meus: VÍDEOS](#) | [CANAIS](#) | [FAVORITOS](#) | [TAGS](#) | [VÍDEOS VISTOS](#)[A minha conta](#) | [Tops](#) | [Canais](#) | [Categorias](#) | [Programas](#) | [pesquisa](#)

upload vídeos

passo 1 de 2

1º Preencha os dados informativos do vídeo (pode sempre alterá-los mais tarde)

*Nome do Vídeo:

- ☒ Este vídeo é público (toda a gente pode ver)
☐ Este vídeo é privado

*Resumo do Vídeo:

- ☐ Este vídeo é para maiores de 18 anos
☒ Outros utilizadores podem publicar este vídeo em sites/blogs
☒ Outros utilizadores podem adicionar este vídeo a canais

[continuar](#)

vídeos

[Olá tripss](#) | [Sair](#) | [Fazer Upload](#) | [Criar Canal](#) | [A Minha Conta](#)
[Os meus: VÍDEOS](#) | [CANAIS](#) | [FAVORITOS](#) | [TAGS](#) | [VÍDEOS VISTOS](#)[A minha conta](#) | [Tops](#) | [Canais](#) | [Categorias](#) | [Programas](#) | [pesquisa](#)

criar canal

No SAPO Vídeos pode criar o seu próprio Canal em três passos simples:

- 1º Preencha ao lado os dados que descrevem o seu Canal
- 2º Clique no botão [Criar Canal](#)
- 3º Navegue no site e adicione o Vídeo que quiser ao seu Canal

Clique em [Os Meus Canais](#) para fazer alterações aos seus Canais.Clique em [Canais](#) para ver os Canais de outros utilizadores.

*Nome do Canal:

*Resumo do Canal:

*Tags do Canal:

*(Escolha palavras relevantes que tornem o seu canal mais fácil de encontrar na pesquisa. Separe as suas tags com um espaço.)

- ☒ Este canal é público (toda a gente pode ver)
☐ Este canal é privado

[criar canal](#)

Fotos prontas a enviar, verifique as opções

Nome da foto	Tamanho	Remover
Tallin.jpg	291 KB	
Total a enviar: 1 foto (291 KB)		
Adicionar mais fotos		
Enviar fotos ou limpar lista de envio		

Opções das fotos

- ☐ Fotos com conteúdos susceptíveis de ferir sensibilidades.

Mais opções das fotos

Álbum: ☒ Não adicionar a nenhum álbum☐ Adicionar ao álbum [momentos](#)☐ Criar álbum novo

Tags:

separadas por vírgula, máximo 10 tags

tags em destaque:

[animais](#) [arquitectura](#) [desporto](#) [erotismo](#) [fotojornalismo](#)
[macro](#) [moda](#) [música](#) [natureza](#) [pessoas](#) [Tv/Cinema](#)
[viagens](#)

países:

[Angola](#) [Cabo Verde](#) [Moçambique](#) [Portugal](#) [Timor-Leste](#)

Privacidade:

- ☒ Públicas (visíveis a todos)
☒ Podem aparecer nas listagens públicas
☒ Podem ser usadas como Selos ou Postais dos CT
☐ Privadas (apenas visíveis a mim)



- **Safer services**

- Quality, including those conceived for the youngsters (“Kids”)
- Safety measures (control options, reporting tools...)

- **Education and awareness**

- **Online materials and campaigns**

- “Comunicar em Segurança” volunteer programme

- **Cooperation and self-regulation**

- Industry
 - Other relevant entities

Online material widely available in the PT Group websites

- Tips and advice on security
- Good practices
- Contacts
- External links



Comunicar em segurança

[Sobre](#)
[Passatempo](#)
[Apresentações](#)
[Dicas](#)

A password é a tua entrada para o computador. Para entrares nas redes sociais, como o Hi5 ou Facebook, tens sempre de colocar password. Para teres uma password segura, deves ter em conta as seguintes regras:

- 1) Nunca dês a tua password a colegas, amigos e pessoas que não conheças.
- 2) Não escrevas a password em papéis, ficheiros, ou no telemóvel. Se perderes o telemóvel, ou se tiveres num papel, podem ficar com a tua password, e acederem à tua informação.
- 3) Muda a password com frequência, por exemplo de mês a mês. Não memorizes a tua password nas páginas de Internet. É mais fácil para acederes aos sites, poupa-te tempo mas se deixas o computador ligado, os teus amigos e outras pessoas podem ter acesso às tuas páginas pessoais.
- 4) Quando crias uma password, não facilites! Não utilizes o teu nome, a tua data de nascimento, o teu cube ou jogador preferido. Tenta usar e intercalar letras maiúsculas (ABC...) com minúsculas (abc...); utilizar caracteres especiais (@; &\$;%#...); números (1,2,3). Por exemplo, Cadel&1009.

Não Faças aos outros...

[Representação de Vicente Morias sobre o tema Cyberbullying.](#)

Dia da Internet Segura



Minuto Seguro

[Minuto Seguro](#)

[Conheça alguns conselhos na área da segurança online para pais e educadores nos Minutos Seguros](#)

[Home](#)
[Sobre a PT](#)
[Inovação](#)
[Sustentabilidade](#)
[Investidores](#)
[Media](#)



Sobre a PT

[Home](#) > [Sobre a Portugal Telecom](#) > [Segurança](#) > [Crianças Seguras](#)

Você, o seu filho e as novas tecnologias

As novas Tecnologias de Informação e Comunicação oferecem, hoje em dia, inúmeras oportunidades de aprendizagem e de relacionamento que exigem um conhecimento profundo das suas vantagens mas também dos seus riscos.

A interatividade dos novos meios de comunicação não só abre portas, como também, e tal como em outros aspetos da vida do dia a dia, requer cuidados que preservem a segurança de cada um, dos seus dados pessoais e das informações ou conteúdos a que quer aceder e partilhar com os outros.

É, por isso, fundamental conhecer as formas mais éticas e corretas de utilização destes serviços de modo a garantir que as experiências vividas no atual universo digital sejam mais enriquecedoras e responsáveis. A PT, consciente de que este caminho é o mais indicado para salvaguarda dos seus clientes, em particular dos mais jovens, disponibiliza a pais e jovens um conjunto de serviços e guiões que tendem a promover uma utilização segura das tecnologias de informação e comunicação.

Conheça as sugestões e programas relacionados com segurança que a PT lhe disponibiliza.

Canais de conteúdos, produtos e serviços para jovens

TMN	SAPO
Meo	Fundação PT

A PT é também signatária e fundadora de um conjunto de Princípios orientadores para garantir uma maior segurança das crianças e jovens na utilização das tecnologias de informação e comunicação publicados em Janeiro 2012 - os "Principles for the Safer Use of Connected Devices and Online Services by Children and Young People in the EU" (download) - e membro da aliança de indústria que os desenvolveu e que reúne players representativos de toda a cadeia de valor das TIC: operadores, fabricantes, social media, gaming e fornecedores de conteúdos.

Glossário

[Para mais informações](#)

Corporate



Online material widely available in the PT Group websites

Services

- MEO
- SAPO
- TMN

segurança

Segurança Política de privacidade Condições de Utilização Boas práticas Jogos Vídeos Blogs Contactos Comunicar em segurança

Segurança SAPO

Bem vindo às páginas de segurança do Portal SAPO.

Aqui vai encontrar não só os termos de utilização dos serviços, como também os nossos termos de encaramos os seus dados pessoais.

Pode também consultar alguns conselhos para uma utilização segura da Internet e proteger os seus filhos ou educandos.

Finalmente tem à sua disposição os contactos do SAPO para qualquer dúvida ou sugestões sobre estas páginas agradecemos.

NOTA: Alguns serviços SAPO estão disponíveis em a

COMUNICAR EM SEGURANÇA

Produzido por PTC © 2013. Todos os direitos reservados. O SAPO é uma marca e um motor de busca criado na U

APOIO AO CLIENTE



INTERNET FIXA > NAVEGAR EM SEGURANÇA

Proteja-se online.

A sua plataforma: ☐ Windows ☐ Mac OS X ☐ iOS ☐ Android ☐ Outros

PROTEÇÃO PESSOAL

Para garantir a sua segurança, temos alguns conselhos que deve ter em conta.

Saiba mais >

PROTEJA O SEU PC

O primeiro passo para evitar chatices é estar prevenido.

Saiba mais >

PROTEJA A SUA FAMÍLIA

Garanta a segurança dos mais jovens na Internet.

Saiba mais >

O MEO AJUDA A PROTEGER

Temos alguns serviços que podem melhorar a sua proteção.

Saiba mais >

RECOMENDAÇÕES MEO

Quer saber mais sobre segurança na internet?

Saiba mais >

PROTEÇÃO DE DIREITOS DE AUTOR

Queremos garantir que o melhor continua a existir.

Saiba mais >

GLOSSÁRIO - NAVEGAR EM SEGURANÇA

Alguns termos não lhe dizem nada?

Consulte o nosso glossário e fique a conhecer mais sobre segurança online.

CONTROLO PARENTAL

Proteja os seus filhos de ameaças online

Saiba mais >

Conselhos:

CONTAMOS CONSIGO PARA PROTEGER AS NOSSAS CRIANÇAS.

Cada vez mais, a tecnologia e os telemóveis tornam a nossa vida mais fácil e ajudam-nos a estar ligados ao mundo como nunca. Utilizamos o telemóvel para falar com os nossos amigos, para trocar mensagens, tirar fotografias, navegar na Internet. Na tmn, valorizamos a comunicação responsável, por isso, ajudamos o seu filho a utilizar o telemóvel de uma forma segura e controlada.

A TMN PARTILHA CONSIGO ALGUNS CONSELHOS:

- + A localização no telemóvel - Estou aqui!
- + Controlar os acessos a conteúdos
- + Tecnologia Bluetooth
- + Serviços de Voz e Voicemail
- + SMS e MMS - Mensagens Escritas e Mensagens Multimédia
- + Utilizar as câmaras do telefone
- + Navegar na Internet
- + Chamadas Anónimas
- + Proteger os telemóveis de roubos
- + Saiba o que é que está a pagar





Campaigns/ Actions

- **Academic year 2011/ 2012**

Promotion of [APAV](#) helpline in schools where the role play “Don’t do to the others...” took place (delivery of a bracelet with APAV support number)

- **Safer Internet Day 2012**

"Bridging Generations" - session of questions and answers online in SAPO with Tito Morais, [MiudosSegurosNa.Net](#)

- **International Children's Day 2013**

Sending of SMS - "On this Children's Day, teach them to navigate safely in internetsegura.pt. A hint of [tmn](#) and [Safer Internet Centre](#). Come on! "



- **Safer services**

- Quality, including those conceived for the youngsters (“Kids”)
- Safety measures (control options, reporting tools...)

- **Education and awareness**

- Online materials and campaigns

- **“Comunicar em Segurança” volunteer programme**

- **Cooperation and self-regulation**

- Industry
- Other relevant entities



“Comunicar em Segurança” is a corporate volunteer programme intended to alert the educational community for the safe and proper use of ICT technologies. It started in 2008-2009 academic year.

By taking place in a classroom environment (pupils and teachers from the 1st cycle to the secondary), it ensures the presence of the PT Foundation close to the youth segment while ensuring goodwill among teachers and parents.

The project was awarded with the [Troféu Português do Voluntariado](#) in December 2012.



- objectives

- To promote the safe use of internet and mobile phones;
- To share knowledge with the community;
- Streamline corporate volunteering in the perspective of assigning competences
- To strengthen the partnership with Guarda Nacional Republicana (Safe School Project).





- related initiatives

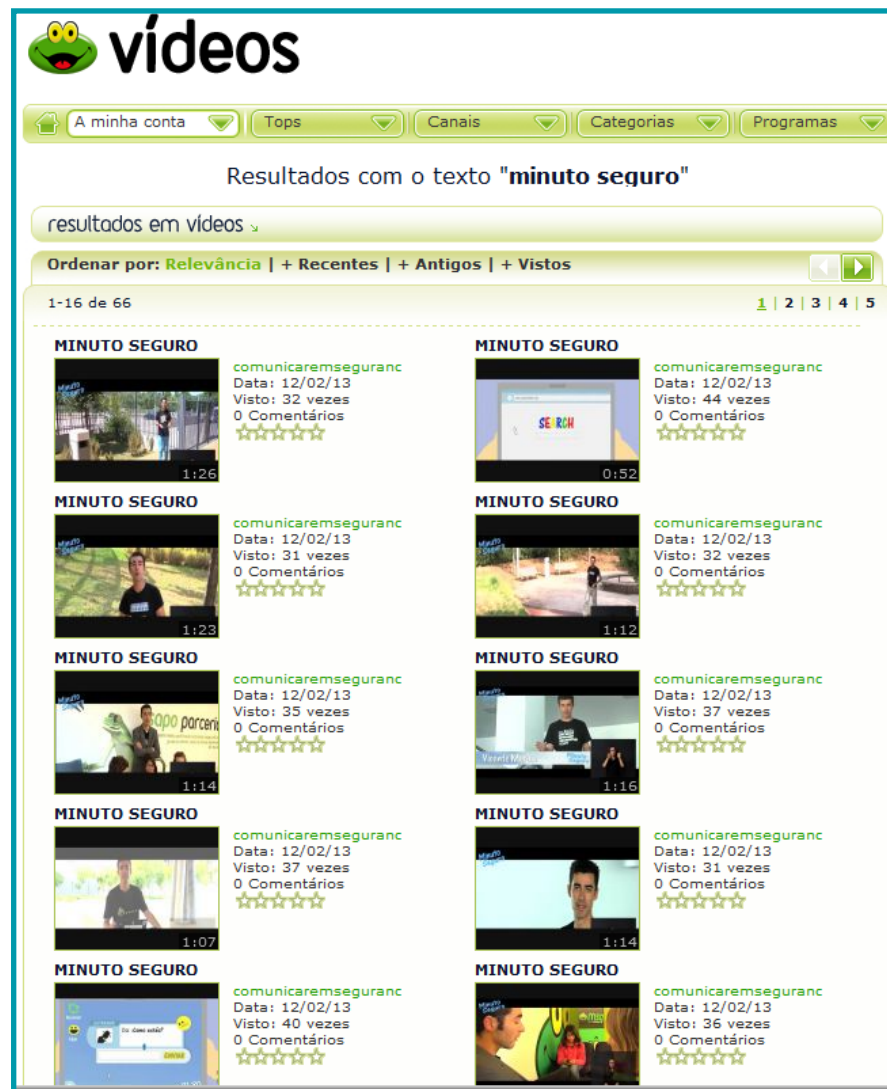
- **Sessions Comunicar em Segurança** – After internal training, PT volunteers give lectures to raise awareness on security issues on the Internet and mobile phones to students from the 1st cycle to the secondary.
- **Past Time on Comunicar em Segurança** - Challenge for students and teachers to perform works about online security. Awards to teachers, students and schools. In 2012-2013, 300 students and 75 teachers have participated.





- related initiatives

- [Theatre role-play “Não faças aos outros”](#)
(Don't do to the others [what you don't want others do to you]) – a play about *cyberbullying* starring well known Portuguese actors. In 2012-2013 academic year it was viewed live by **+8.260** students and it raised € 6,000 for the Cáritas project *Priority to Children*.
- [Minuto Seguro \(“Safe Minute”\)](#) – a set of around 50 episodes with 1 minute each on "tips" on security for educators and youngsters. Available on [SAPO Videos](#) and on MEO Kids.



The screenshot shows the SAPO Videos website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'A minha conta', 'Tops', 'Canais', 'Categorias', and 'Programas'. Below this, a search bar displays 'Resultados com o texto "minuto seguro"'. The results are sorted by 'Relevância' (Relevance). The page shows a grid of video thumbnails, each titled 'MINUTO SEGURO' and featuring the 'comunicaremsseguranc' channel. Each video entry includes its duration, view count, comment count, and a star rating. The videos are dated 12/02/13.

Video Title	Channel	Data	Visto	Comentários	Rating
MINUTO SEGURO	comunicaremsseguranc	12/02/13	32 vezes	0 Comentários	★★★★★
MINUTO SEGURO	comunicaremsseguranc	12/02/13	44 vezes	0 Comentários	★★★★★
MINUTO SEGURO	comunicaremsseguranc	12/02/13	31 vezes	0 Comentários	★★★★★
MINUTO SEGURO	comunicaremsseguranc	12/02/13	35 vezes	0 Comentários	★★★★★
MINUTO SEGURO	comunicaremsseguranc	12/02/13	37 vezes	0 Comentários	★★★★★
MINUTO SEGURO	comunicaremsseguranc	12/02/13	40 vezes	0 Comentários	★★★★★
MINUTO SEGURO	comunicaremsseguranc	12/02/13	32 vezes	0 Comentários	★★★★★
MINUTO SEGURO	comunicaremsseguranc	12/02/13	31 vezes	0 Comentários	★★★★★
MINUTO SEGURO	comunicaremsseguranc	12/02/13	26 vezes	0 Comentários	★★★★★

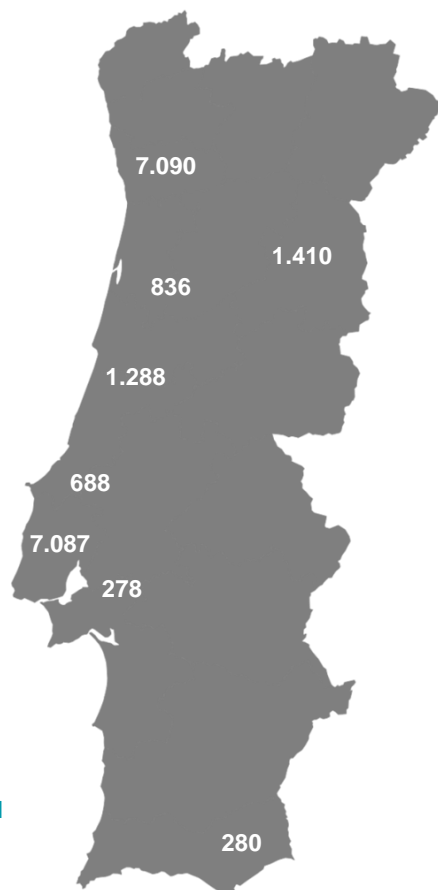


- indicators

Fundação PT	2008-2009 (pilot)	2009-2010	2010-2011	2011 – 2012	2012-2013	Summ
# of enrolled schools	6	40	63	103	159	371
# of pupils	280	6.000	10.243	12.989	19.488	49.000
PT volunteers	20	112	131	219	260	482
# of actions promoted	13	147	426	540	614	1.740
Theatre in schools – # of pupils who attended				1.906	5.240	7.146
Theatre in the municipal auditoriums – # of pupils who attended					3.020	3.020
# of actions - <u>GNR</u>	-----	-----	4.005	1.441	(*)	5.446
# of pupils - <u>GNR</u>	-----	-----	90.793	53.852	(*)	144.645



- geographical distribution of pupils



Azores and Madeira - 531



Fundação PT	2012-2013
# pupils	19.488
# of actions promoted	614



- **Safer services**

- Quality, including those conceived for the youngsters (“Kids”)
- Safety measures (control options, reporting tools...)

- **Education and awareness**

- Online materials and campaigns
- “Comunicar em Segurança” volunteer programme

- **Cooperation and self-regulation**

- **Industry**

- Other relevant entities

- Initial signatory of the **ETNO Corporate Responsibility Charter, 2012**


CUSTOMER SAFETY AND SECURITY

To investigate, identify and adopt proper measures that combat and prevent safety and security threats to which customers may be exposed irrespective of the services and platforms used, with particular attention to the protection of children and young generations.

- Coordination of the **ETNO Online Child Protection Task Team, 2009**

OBJETIVES/ ACTIONS:

- *To contribute in making ICT services and its usage safer for children (concerning content)*
- *To benchmark and promote the exchange of best practices on Child Protection initiatives and actions amongst ETNO members*
- *To identify and monitor related external initiatives (International Organisations, other fora and stakeholders).*



SEARCH

☐ Positions papers

in any content


in any category

FROM TO

SEARCH

Home | Facts & Figures | News | Links | Newsletters | Contact Us | Legal notice

ABOUT US | TOPICS | POSITIONS PAPERS | PUBLICATIONS | EVENTS | PRESS CORNER



Home > TOPICS > Corporate Responsibility > Child protection

Child protection

ABOUT THIS SITE

ETNO members are strongly committed to protecting the younger generations. The Child Protection Task Team of the ETNO Corporate Responsibility working group is steering ETNO members' activities in this field. The aim is to create a knowledge base and to raise awareness so that ETNO members may identify and understand existing and potential risks, adopt new measures and improve existing ones and thus continue to proactively tackle the threats. The overall aim is to make cyberspace and ICT services safer for the younger generations.

This new website gives an overview of in-built security features in broadband, mobile and IP-TV services, examples of services conceived especially for children and awareness and educational campaigns.

This cooperative action demonstrates ETNO members' voluntary and serious commitment to Online Child Protection.

Print this page

MY ETNO

Sign in

Forgot your password ? Click here

☐ remember me

Twitter RSS

▼ Links

- Safer Internet Programme
- INSAFE
- INHOPE - International Association of Internet Hotlines
- ITU COP Initiative
- GSMA Alliance
- TeachToday
- POLIS - Policing OnLine Information System
- CRIN - Child Rights Information Network
- Convention on the Rights of the Child Declaration of the Rights of the Child (1959)

▼ TOPICS

- Competitive Markets
- Digital Single Market
- Digital Society
- Spectrum Policies
- Corporate Responsibility
 - Child protection
 - Education
 - Safer service
 - Cooperation
 - Sustainability Charter

GSMA

TMN is a signatory of the [Portuguese Mobile Operators Code of Conduct for activities involving the provision of content services](#) developed in 2008 in the scope of the *European framework for the Safer use of Mobile Phones by Children*.

- Defines content types (illegal, porn, adult ...)
- Establishes guidance on the activity
- Establishes guidance regarding the relationship with partners

Three key provisions:

- Classification of “Adult” content
- Displaying of a warning before access
- Provision of an access debarring tool

ICT Coalition – ICT Principles for the Safer use of Connected Devices and Online Services by Children and Young people in the E.U.

- Self-regulatory initiative supported by trade associations ETNO, GSMA and Digital Europe, 2010
- Players from across the ICT value chain (operators, manufacturers, content providers / software, social networking and gaming)
- Dialogue and consultation with stakeholders (EC, NGOs, Academia, support networks ...)
- Objective: To develop a set of high-level principles, *umbrella* for CoC existing and possible new instruments
- Focus in 6 areas:
 - Content
 - Parental controls
 - Dealing with abuse/ misuse
 - Child sexual abuse content or illegal contact
 - Privacy and control
 - Education and awareness

Brussels, 19 January 2012: Companies unite to launch the first industry-led Europe-wide principles to enhance online safety for children.

The ICT Coalition for a Safer Internet for Children and Young People today announced its guiding principles for the development of products and services to actively enhance the safety of children and young people online.


25 companies from across the information and communications technology sector are signatories to the principles, which aim to ensure that children and young people obtain the greatest benefit from new technologies, while avoiding the challenges and risks which are of concern to people worldwide.

Signatories pledge to:



- develop innovative ways of *enhancing online safety* and *encouraging responsible use* of the internet and internet access devices by children and young people;
- *empower parents and carers* to engage with and help protect their children;
- *provide* easily accessible, clear and transparent *information* about online safety and behaviour;
- *raise awareness* of how – and to whom – to *report* abuse and concerns.

NeelieKroesEU:

great cross-sector initiative for child safety: <http://ow.ly/8zhtH>. look forward to seeing implementation.



MEMBERS
NEWS
COMMITMENTS
CONTACT

WHO WE ARE


A BRIEF INTRODUCTION

The ICT Coalition for the Safer Use of Connected Devices and Online Services by Children and Young People in the EU aims to help younger internet users across Europe...

WHAT WE DO

A MISSION STATEMENT

Members of the ICT Coalition pledge to encourage the safe and responsible use of online services and internet devices among children and young people and to empower parents and carers to engage with and help protect their children in the digital...



PRINCIPLE 1

CONTENT

Some online content might not be appropriate for children and young people. Signatories should therefore...

PRINCIPLE 2

PARENTAL CONTROLS

While it is recognised that parental controls have limitations and cannot replace parents' engagement in their children's online use, Signatories should, as relevant for their products or services, assist parents to limit their children's exposure to...

PRINCIPLE 3










DEALING WITH ABUSE/MISUSE

Where online content or conduct may be illegal, harmful, offensive or inappropriate, Signatories should do the following for the services they offer...

PRINCIPLE 4

PRINCIPLE 5

PRINCIPLE 6



- **Safer services**

- Quality, including those conceived for the youngsters (“Kids”)
- Safety measures (control options, reporting tools...)

- **Education and awareness**

- Online materials and campaigns
- “Comunicar em Segurança” volunteer programme

- **Cooperation and self-regulation**

- Industry
- **Other relevant entities**



SeguraNet



EU Kids Online
PORTUGAL

