

édition  
2011

# Les chiffres clés du tourisme en lorraine

2010



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
LORRAINE



[www.lorraine.eu](http://www.lorraine.eu)

# Sommaire

## Les chiffres clés du tourisme en Lorraine

2010

### LE BILAN DE L'ANNEE

La Lorraine touristique : bilan 2010	1 à 4
Bilan 2010 en langue allemande	5 à 8

### L'OFFRE

La capacité d'accueil globale en Lorraine	9
L'offre en résidences secondaires	10 à 11
L'offre en hôtellerie de tourisme	12 à 13
L'offre en hôtellerie de plein air	14 à 15
L'offre en hébergements tourisme social et associatif	16 à 17
L'offre des Gîtes de France	18 à 19
L'offre des chambres d'hôtes	20 à 21
L'offre touristique dans la Grande Région	22 à 23

### LA FREQUENTATION

La fréquentation de l'hôtellerie de tourisme	24 à 25
La fréquentation de l'hôtellerie de plein air et campings Qualité	26 à 27
La fréquentation des Gîtes de France	28
La fréquentation des hébergements associatifs	29
La fréquentation des Offices de Tourisme	30 à 31
La fréquentation des principaux sites touristiques	32 à 35
La fréquentation des événements	36 à 37

### LA DEMANDE

Le profil touristique des clientèles franciliennes à destination du Grand Est	38 à 39
L'origine géographique des internautes des sites www.tourisme-lorraine.fr et www.vosges-lorraine.com	40
L'origine géographique des internautes des sites www.lorrainedecoeur.com et www.camping-lorraine.com	41
Le profil touristique des clientèles internationales	42

### LES RETOMBÉES ECONOMIQUES

La consommation touristique régionale	43
L'emploi touristique	44 à 45
Les dépenses des clientèles	46
Le chiffre d'affaires des hébergements marchands	47

### UNE APPROCHE THEMATIQUE

Le thermalisme et la remise en forme	48
Le tourisme de montagne hivernal	49
Le tourisme de mémoire militaire et industrielle	50 à 51
Le tourisme de congrès	52
Les jardins	53
L'impact de la LGV Est Européenne	54
2010 : Année de l'ouverture du Centre Pompidou-Metz	55
2010 : Année de l'ouverture du Center Parcs Domaine des Trois Forêts-Moselle/Lorraine	56



# LE BILAN DE L'ANNÉE

## LA LORRAINE TOURISTIQUE EN 2010

Embellie pour les hôtels, légère érosion pour les autres professionnels du tourisme, un effet dopant de l'ouverture du Centre Pompidou-Metz et du Center Parcs des Trois Forêts ?

### Le contexte en 2010 :

Une dynamique spécifique grâce à l'ouverture du Centre Pompidou-Metz et à l'ouverture de Center Parcs les Trois Forêts Moselle/Lorraine.

### Une météo capricieuse :

Excellente lors des trois premières semaines de juillet mais une dégradation enregistrée fin juillet et des températures restées en dessous des moyennes saisonnières en août. Verglas et neige s'invitent en fin d'année.



# L'HÔTELLERIE EN LORRAINE

## Une fréquentation en hausse de 2%

Avec 3,6 millions de nuitées, l'hôtellerie lorraine renoue en 2010 avec des résultats à la hausse : + 1,8 % après deux années consécutives de baisse : -4,2% et -2,9%.

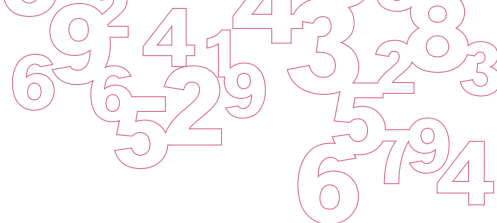
L'embellie lorraine s'inscrit dans la tendance nationale qui est également à la hausse : +2,2%.

Les clientèles étrangères sont le moteur de cette reprise. L'augmentation des nuitées est en effet liée à une hausse notable des clientèles étrangères + 10,6 % et notamment du marché allemand : +10,3%  
Le marché français, quant à lui, reste marqué par une certaine fragilité : - 0,4%.

La fréquentation de 2010 est supérieure à celle de 2009 et ce presque tous les mois à l'exception de décembre et janvier qui ont pâti d'un hiver aux conditions de verglas et d'enneigement exceptionnelles.

<b>Nuitées hôtels</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>Evolution 2010/2009 en %</b>
<b>Françaises</b>	2 838 211	2 827 585	-0,4
<b>Etrangères</b>	715 306	791 320	10,6
<b>dont allemandes</b>	121 193	133 698	10,3
<b>belges</b>	180 001	173 032	-3,9
<b>néerlandaises</b>	109 183	114 092	4,5
<b>anglaises</b>	72 056	86 847	20,5
<b>Total nuitées</b>	<b>3 553 517</b>	<b>3 618 905</b>	<b>1.8</b>

# HÔTELLERIE DE PLEIN AIR EN LORRAINE



## Une année aux résultats moyens

Avec 895 000 nuitées enregistrées de mai à septembre, nous notons une baisse de 2% de la fréquentation, par rapport à la même période en 2009, qui avait été une année de progression à 2 chiffres (+10%).

Deux mois d'été aux résultats opposés : un bon mois de juillet : +11,8% et un mois d'août, à la météo compromettante, qui finit à -15,5%.

Ce mode d'hébergement au rapport qualité/prix intéressant en temps de restrictions budgétaires a contribué à attirer les français (+5,4%) mais les campeurs étrangers (-6,7%) et notamment néerlandais (-3,5%) et

allemands (-19,1%) ont préféré aller vers d'autres régions et en particulier vers le littoral atlantique à l'exception de Poitou-Charentes affectée par les ravages de la tempête Xynthia.

L'évolution de la fréquentation en Lorraine est ainsi inférieure à l'évolution constatée au niveau national de +1,9% pour l'ensemble des nuitées, de +1,3% pour les nuitées françaises et de +3% pour les nuitées étrangères.

Notons toutefois que la fréquentation des campings sur le littoral méditerranéen est en baisse de 3,6%.

Nuitées hôtellerie de plein air	2009	2010	Evolution 2010/2009 en %
Françaises	359 285	378 551	5,4
Etrangères	554 403	516 827	-6,7
dont Pays-Bas	327 225	315 853	-3,5
Allemagne	135 559	109 729	-19,1
Belgique	42 219	42 695	1,1
<b>Total nuitées</b>	<b>913 688</b>	<b>895 378</b>	<b>-2</b>

Evolution 2010/2009 en %	Campings 1 et 2 ★	Campings 3 et 4 ★
nuitées françaises	8,4	2,6
nuitées étrangères	8,2	-17,2
<b>Total nuitées</b>	<b>8,3</b>	<b>-10</b>

Cette année les clientèles ont privilégié les campings 1 et 2\*.

La baisse de la fréquentation étrangère - 17,2% a particulièrement impacté les campings 3 et 4\*.

Toutes nationalités confondues, les campeurs ont séjourné plus longtemps dans les campings Qualité que dans les autres cam-

pings. Cette différence de comportement apporte 7 points d'occupation en plus aux campings Qualité : leur taux d'occupation est de 30,2% contre 23,1% pour l'ensemble des campings.

# LA FREQUENTATION DES LIEUX DE VISITE LORRAINS

## Une baisse de 2%

Les cent onze sites ayant répondu à nos enquêtes de fréquentation totalisent 5 640 000 entrées. La tendance de l'évolution de ces fréquentations est toutefois à la baisse de 2%.

A titre de comparaison, la perte de fréquentation des lieux de visite alsaciens est de 7 points en 2010.

## Fréquentation des sites touristiques lorrains en 2010

	Nombre de sites	Nombre d'entrées totales
100 000 et plus	13	3 500 940
de 50 000 à 99 999	8	657 860
de 10 000 à 49 999	56	1 254 988
de 5000 à 9 999	34	224 835
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>5 638 623</b>

Les deux grands projets phares lancés en Lorraine en 2010 : le Centre Pompidou-Metz et le Center Parcs des Trois Forêts Moselle/Lorraine obtiennent des résultats nettement supérieurs aux hypothèses prévisionnelles pour leur lancement.

# LE TOURISME DE MONTAGNE HIVERNAL

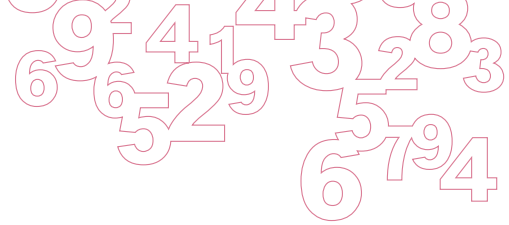
## Une saison 2009/10 juste satisfaisante

Le nombre de journées skieurs commercialisées au niveau des remontées mécaniques est en baisse de 8% dans les Vosges par rapport à la saison 2008/2009.

La moyenne d'ouverture des stations a été de 80 jours, soit un peu en-dessous de la moyenne des meilleures saisons depuis 2003 : 86 jours d'ouverture.

Les écoles de ski ont donné 5% d'heures de cours en moins.

Pour les cinq sites de ski de fond, les journées commercialisées sont en baisse de 23% par rapport à l'hiver précédent, mais en hausse de 10% par rapport à la moyenne des 5 dernières saisons.



# JAHRESBILANZ

## TOURISMUSTREND IN LOTHRINGEN

Das touristische Lothringen in 2010 : Bessere Ergebnisse für die Hotels, leichte Erosion für die anderen Profis des Tourismus. Kann man diesen Trend mit der Öffnung von „Centre Pompidou-Metz“ und „Center Parcs“ verknüpfen?

### Der Kontext in 2010 :

Eine ganz besondere Dynamik durch die Öffnung des „Centre Pompidou-Metz“ und des „Center Parcs les Trois Forêts Moselle/Lorraine“

### Ein launisches Wetter :

Sehr gut während der drei ersten Wochen von Juli, und dann Verschlechterung. Im August liegen die Temperaturen sogar unter dem Durchschnitt  
Am Ende des Jahres : Glatteis und Schnee.



# HOTELS IN LOTHRINGEN

## Plus 2% Gästeübernachtungen

Nach 2 folgenden Jahren mit fallenden Ergebnisse (-4,2% und 2,9%), haben sich die Zahlen in 2010 wieder erhöht : +1,8% mit 3,6 Millionen Gästeübernachtungen.

Diese Verbesserung gleicht der nationalen Tendenz die ebenfalls am Anstieg ist : +2,2%.

Ursache dieses Aufschwungs war vor allem die Auslandsanfrage (+10,6%) und besonders die von dem deutschen Markt (+10,3%)

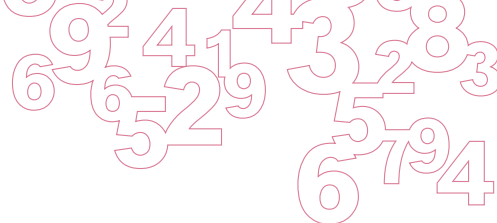
Der französische Markt bleibt noch hingegen schwach: -0.4%.

Übernachtungszahlen in 2010 sind höher als 2009 ausgenommen Dezember und Januar aufgrund des Glatteis und der vielen Schnee.

<b>Gästeübernachtungen hotels</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>Evolution 2010/2009 en %</b>
<b>Französische</b>	2 838 211	2 827 585	-0,4
<b>Fremde</b>	715 306	791 320	10,6
<b>Darunter Deutsche</b>	121 193	133 698	10,3
<b>belgische</b>	180 001	173 032	-3,9
<b>holländische</b>	109 183	114 092	4,5
<b>englische</b>	72 056	86 847	20,5
<b>Alle übernachtungen</b>	<b>3 553 517</b>	<b>3 618 905</b>	<b>1.8</b>



# CAMPINGPLÄTZE IN LOTHRINGEN



## Besetzung kaum befriedigend

Im Vergleich zu dem Jahr 2009, das besonders hervor-  
ragend war (+10%), wird in 2010 mit 895 000 Über-  
nachtungen von Mai bis September ein Sinken von 2%  
verzeichnet.

Zwei ganz verschiedene Sommermonatezahlen: ein  
guter Monat im Juli: +11,8% aber ein schlechter Monat  
im August -15,5% mit weniger Sonne.

Diese Art Beherbergung ist besonders interessant für  
beschränkte Budgets. Deswegen haben die Camping  
in Lothringen die Franzosen angezogen: +5,4%. Hin-  
gegen haben die ausländischen Camper (-6,7%) ins-

besondere die Niederländer (-3,5%) und die Deutsche  
(-19,1%) andere Regionen bevorzugt, vor allem die Re-  
gionen die sich an der Atlantikküste befinden, ausge-  
nommen Poitou-Charentes, die von dem Sturm Xyn-  
thia schwer betroffen wurde.

So erweist sich die Tendenz in Lothringen als niedriger  
als auf der nationalen Ebene. In ganz Frankreich sind  
die Übernachtungen in den Campings um 1,9% ges-  
tiegen: +1,3% für die französischen Übernachtungen  
und +3% für die internationalen Übernachtungen.

Am Mittelmeer aber verlieren die Campings 3,6% ihrer  
Kunden.

Übernachtungen in Campings	2009	2010	Evolution 2010/2009 en %
Französische	359 285	378 551	5,4
Ausländische	554 403	516 827	-6,7
Darunter NL	327 225	315 853	-3,5
Deutschland	135 559	109 729	-19,1
Belgien	42 219	42 695	1,1
<b>Übernachtungen, insgesamt</b>	<b>913 688</b>	<b>895 378</b>	<b>-2</b>

## Evolution Übernachtungen Campings Pro Sterne Klassifizierung

Evolution 2010/2009 %	Campings 1 et 2 ★	Campings 3 et 4 ★
Französische Übernachtungen	8,4	2,6
Internationale Übernachtungen	8,2	-17,2
<b>Übernachtungen, insgesamt</b>	<b>8.3</b>	<b>-10</b>

Dieses Jahr haben die Camper die Sterne Klas-  
sifizierung 1 und 2 bevorzugt.

Die internationalen Übernachtungen sinken um  
17,2% in den 3- und 4-Sterne-Campings.

Im Allgemeinen haben die Camper eine längere  
Aufenthaltsdauer in den Campings, die eine  
Qualitätsmarke haben. Diese längere Aufen-  
thaltsdauer bringt 7 Punkte Buchung mehr ein.

# BESICHTIGUNGEN DER WICHTIGSTEN TOURISTISCHEN ORTE

## Besichtigungen fallen um 2 %

Die 111 touristischen Stellen, die unsere Umfragen beantwortet haben, zählen 5 640 000 Besucher zusammen. Es sind um 2% weniger als im Jahr 2009.

Zum Vergleich : In dem Elsass ist diese Zahl um 7% niedriger.

## Besichtigung der lothringischen Sehenswürdigkeiten 2010

	Nombre de sites	Nombre d'entrées totales
100 000 et plus	13	3 500 940
de 50 000 à 99 999	8	657 860
de 10 000 à 49 999	56	1 254 988
de 5000 à 9 999	34	224 835
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>5 638 623</b>

Centre Pompidou-Metz und Center Parcs, beide zweifellos neue Highlights der Region, haben wesentlich mehr eingebracht als vorgesehen.

# WINTERSPORT IN DEN VOGESEN

## Eine befriedigende Saison 2009-2010

Die Ski-Tage für Alpiner Skilauf, die in den Vogesen verkauft wurden, stürzen um 8% im Vergleich zu der Saison 2008/2009.

Die SkiOrte waren 80 Tage geöffnet (das heisst ein wenig unter dem Mittelwert der besten Saisons seit 2003: 86 Öffnungstage).

Skischulen haben um 5% weniger Kurse verkauft.

Die 5 Langlaufsorte wurden um -23% besucht im Vergleich zum Winter 2008/2009, aber um +10% im Vergleich zum Mittelwert der 5 letzten Saisons.

# LA CAPACITÉ D'ACCUEIL GLOBALE EN LORRAINE

- 80 000 lits en hébergements marchands

<b>Hébergements</b>	<b>Nombre d'établissements</b>	<b>Nombre de lits</b>	<b>%</b>
<i>Hébergements marchands</i>			
Hôtellerie de plein-air	156	28 872	36
Hôtellerie de tourisme	412	26 524	33
Résidences de tourisme et autres hébergements hôteliers	28	7 424	9
Hébergements associatifs	119	8 790	11
Gîtes ruraux labellisés "Gîtes de France"	939	4 792	6
Autres Meublés labellisés	177	726	1
Chambres d'hôtes "Gîtes de France" (nombre de propriétaires)	229	1 528	2
Gîtes d'enfants, campings à la ferme, gîtes d'étapes et chalets-loisirs Gîtes de France	57	1 070	1
<b>Total Hébergements marchands</b>	<b>2 117</b>	<b>79 726</b>	<b>100</b>
<i>Hébergements non marchands</i>			
Résidences secondaires dont 5 400 résidences étrangères	32 159	160 795	
<b>Capacité d'accueil totale</b>		<b>240 521</b>	

**Source :** SITLOR, Gîtes de France, DR INSEE Lorraine, Accueil Paysan, Fleurs de Soleil, Clévacances  
**Traitement :** Observatoire Régional du Tourisme 2011

# L'OFFRE EN RÉSIDENCES SECONDAIRES EN LORRAINE

## La capacité d'accueil en résidences secondaires

- Plus de **160 000 lits touristiques** pour **32 150 résidences**

	Nombre de résidences	Nombre de lits
<b>Résidences secondaires</b>	32 159	160 795

**Source :** Recensement de la Population - Exploitation principale 2006 - INSEE

## Poids des lits résidences secondaires par département

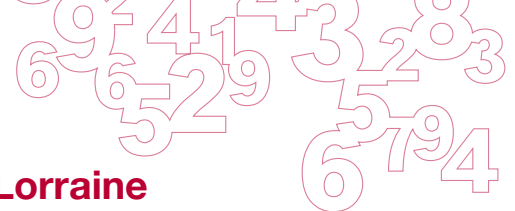
Département	Nombre de lits	Offre lorraine en %
<b>Meurthe-et-Moselle</b>	18 700	12
<b>Meuse</b>	22 780	14
<b>Moselle</b>	34 575	22
<b>Vosges</b>	84 870	53
<b>Lorraine</b>	<b>160 795</b>	<b>100</b>

14

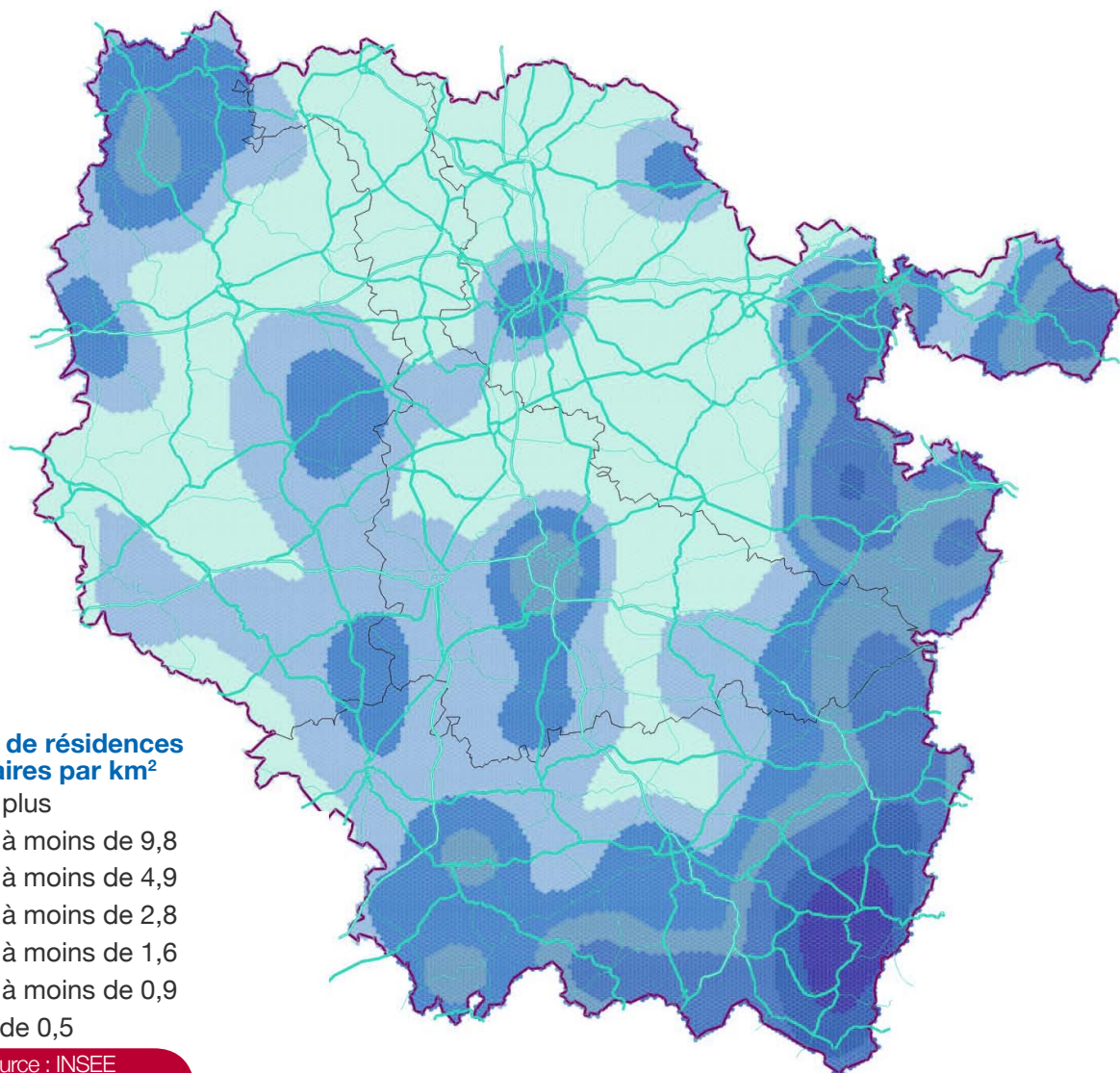
Le nombre de résidences secondaires entre 1999 et 2006 (source : Recensements de la population) a baissé en Lorraine : **- 400**

Seul le département des Vosges gagne des résidences secondaires et notamment le secteur de Remiremont - Gérardmer.

32



## Nombre de résidences secondaires en Lorraine



### Nombre de résidences secondaires par km<sup>2</sup>

- 9,8 ou plus
- de 4,9 à moins de 9,8
- de 2,8 à moins de 4,9
- de 1,6 à moins de 2,8
- de 0,9 à moins de 1,6
- de 0,5 à moins de 0,9
- moins de 0,5

Source : INSEE  
Recensement de la population  
2006 - Exploitation principale

# L'OFFRE EN HÔTELLERIE DE TOURISME EN LORRAINE

## La capacité d'accueil globale selon la catégorie de classement

- Un peu plus de **26 500** lits touristiques et **412** établissements hôteliers
- 50,5 % de la capacité d'accueil hôtelière en hôtels de catégorie ★ ★

14

L'ancienne et la nouvelle nomenclature du classement (respectivement « de 0 à 4 étoiles et 4+ » et « de 1 à 5 étoiles ») continuent d'exister en parallèle jusqu'à la fin de la mise en place du nouveau classement en juillet 2012. Aussi, pendant la période transitoire, les résultats sont présentés selon l'ancienne nomenclature.

3  
2

Hôtels	Nombre d'établissements	Nombre de lits
Sans étoile	71	5 908
★	21	648
★★	246	13 410
★★★	61	5 816
★★★★	13	742
<b>Total hôtels</b>	<b>412</b>	<b>26 524</b>

Source : INSEE Lorraine 2010 Traitement : Observatoire Régional du Tourisme 2011

## Poids des lits en hôtellerie classée tourisme par département

Département	Nombre de lits	Offre lorraine en %
Meurthe-et-Moselle	7 144	27
Meuse	2 006	8
Moselle	9 894	37
Vosges	7 480	28
<b>Lorraine</b>	<b>26 524</b>	<b>100</b>

Source : INSEE Lorraine 2010 Traitement : Observatoire Régional du Tourisme 2011

## Capacité d'hébergement des hôtels

9 4 1 3 2 8 3  
6 6 5 2 9 3 5 7 9 4  
6 7 9 4

### Gradient de l'offre d'hôtels

- 10 ou plus
- de 6 à moins de 10
- de 4 à moins de 6
- de 3 à moins de 4
- de 2 à moins de 3
- de 1 à moins de 2
- moins de 1

Source : INSEE

### Précision méthodologique :

Le gradient représenté est une moyenne pondérée calculée dans un rayon de lissage de 15 km, afin de montrer la répartition spatiale de la densité des hôtels.

# L'OFFRE EN HÔTELLERIE DE PLEIN AIR EN LORRAINE

## La capacité d'accueil globale en emplacements de campings de passage selon la catégorie de classement :

- 49 % de la capacité d'accueil lorraine en campings de catégorie ★ ★
- 64 % de la capacité d'accueil des campings Qualité en catégorie ★ ★ ★

Campings classés	Nombre de terrains de camping		Nombre de lits disponibles aux clientèles de passage	
	campings Lorraine	campings Qualité	campings Lorraine	campings Qualité
★	42	0	4 044	0
★★	78	6	14 235	1 623
★★★	28	15	7 239	6 207
★★★★	8	5	3 354	1 836
<b>Total campings</b>	<b>156</b>	<b>26</b>	<b>28 872</b>	<b>9 666</b>

Source : INSEE Lorraine 2010 Traitement : Observatoire Régional du Tourisme 2011

## Poids des lits en hôtellerie de plein air classée tourisme par département

Département	Nombre de lits	Offre lorraine en %
Meurthe-et-Moselle	1 983	7
Meuse	4 212	15
Moselle	6 333	22
Vosges	16 344	56
<b>Lorraine</b>	<b>28 872</b>	<b>100</b>

Source : INSEE Lorraine 2010 Traitement : Observatoire Régional du Tourisme 2011



## Capacité d'hébergement des campings

9 4 1 3 2 8 3  
6 6 5 2 9 5 7 9 4  
6 7 9 4

L'offre

### Gradient de l'offre de campings

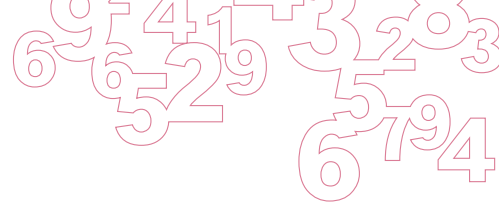
- 7 ou plus
- de 5 à moins de 7
- de 4 à moins de 5
- de 3 à moins de 4
- de 2 à moins de 3
- de 1 à moins de 2
- moins de 1

Source : INSEE-ORT

### Précision méthodologique :

Le gradient représenté est une moyenne pondérée calculée dans un rayon de lissage de 15 km, afin de montrer la répartition spatiale de la densité des campings.

# L'OFFRE EN HÉBERGEMENT SOCIAL ET ASSOCIATIF



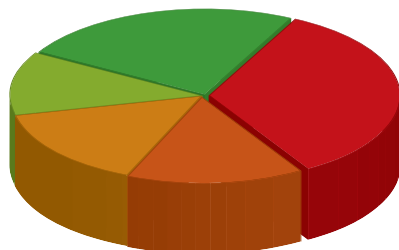
## Une capacité d'accueil de 8 800 lits en Lorraine

Type d'hébergement	Nombre de structures	Nombre de lits
Centres de vacances	40	2 980
Maisons familiales de vacances	15	1 347
Auberges de jeunesse et centres de jeunes	13	1 291
Villages de vacances	6	1 076
Autres (*)	45	2 096
<b>Total Hébergement Associatif et Social Lorraine</b>	<b>119</b>	<b>8 790</b>

Source : UNAT Lorraine 2010

Répartition de la capacité d'accueil en lits selon la nature des équipements en Lorraine

Centres de vacances	34%
Maisons familiales de vacances	15%
Auberges de jeunesse et centres de jeunes	15%
Villages de vacances	12%
Autres (*)	24%



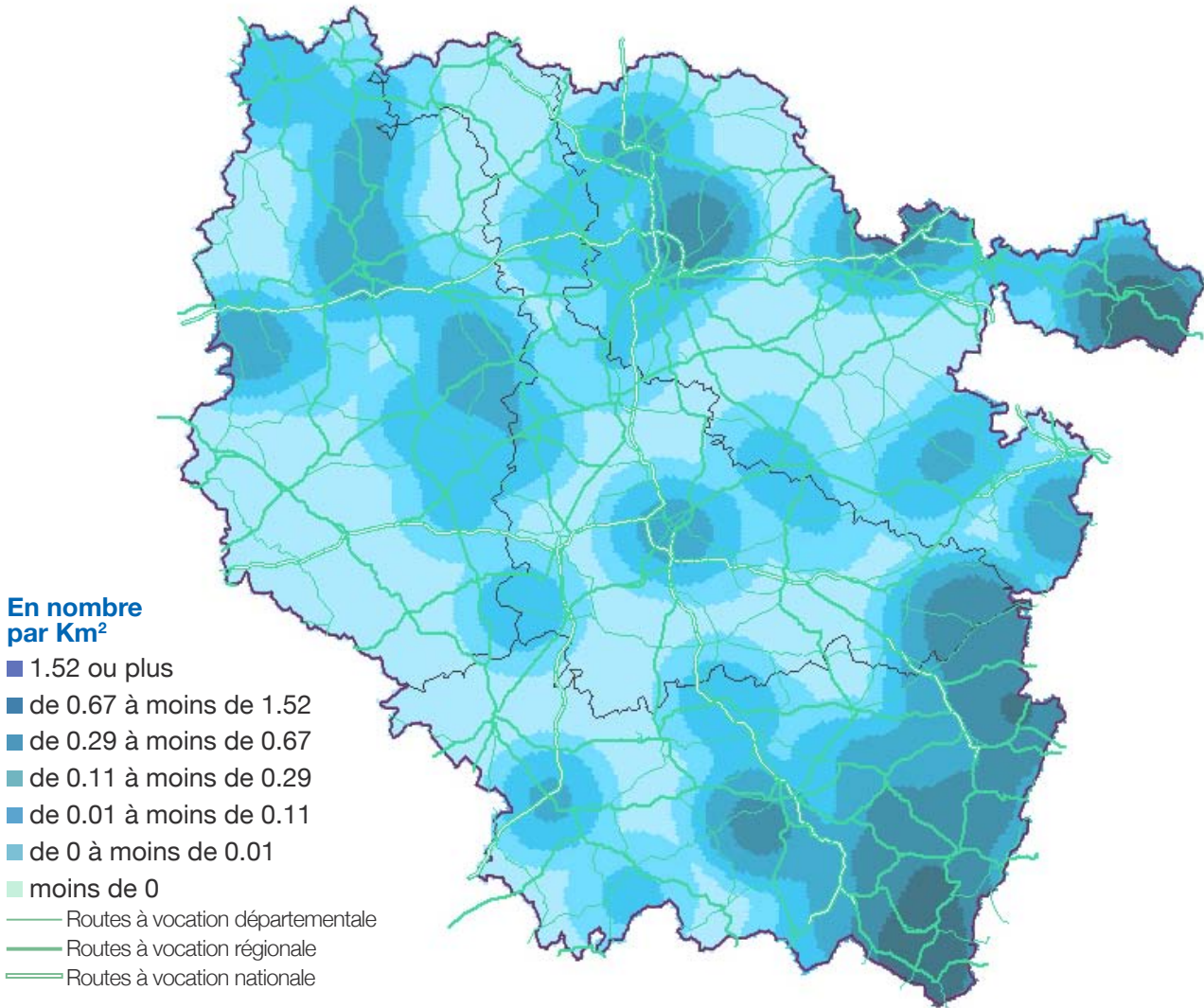
\* : bases de loisirs, centres nautiques, centres sportifs, centres de formation, chalets et refuges en gestion libre, CPIE ...

Poids des lits en hébergement social et associatif par département

Département	Nombre de lits	Offre Lorraine en %
Meurthe-et-Moselle	737	8
Meuse	732	8
Moselle	1 972	22
Vosges	5 349	61
<b>Lorraine</b>	<b>8 790</b>	<b>100</b>

Source : UNAT Lorraine 2010

## Hébergement social et associatif



Source : INSEE - ORT

# L'OFFRE DES GÎTES DE FRANCE EN LORRAINE

## 7 000 lits labellisés Gîtes de France dont

- 939 gîtes ruraux pour 4 792 lits
- 26 gîtes d'étape pour 658 lits
- 229 chambres d'hôtes pour 1 528 lits

Gîtes de France	Capacité d'accueil en lits	
	gîtes ruraux	gîtes d'étape
en cours de classement	312	32
en cours de reclassement	40	0
1 épi	312	87
2 épis	2 373	299
3 épis	1 710	256
4 épis	45	0
<b>Total</b>	<b>4 792</b>	<b>674</b>

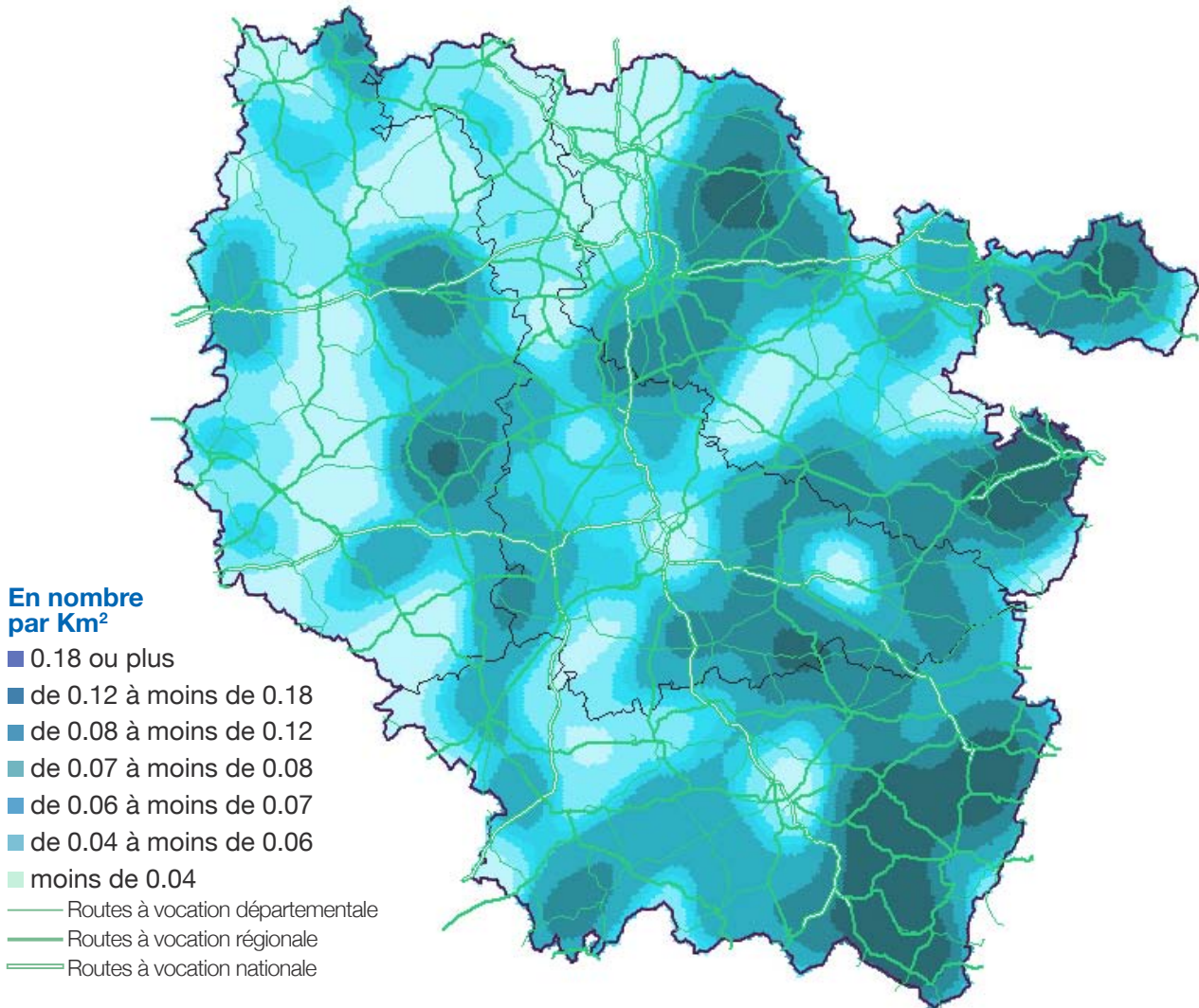
Source : SAS 2L Gîtes de France  
Traitement : Observatoire Régional du Tourisme 2011

## Poids des lits gîtes ruraux par département

Département	Nombre de lits	Offre Lorraine en %
Meurthe-et-Moselle	615	13
Meuse	529	11
Moselle	980	20
Vosges	2 668	56
<b>Lorraine</b>	<b>4 792</b>	<b>100</b>

Traitement : Observatoire Régional du Tourisme 2011

## Hébergement en gîtes



Source : INSEE - ORT

# L'OFFRE DES CHAMBRES D'HÔTES EN LORRAINE

## Les chambres d'hôtes

Capacité d'accueil en lits  
chambres d'hôtes

en cours de classement	46
en cours de reclassement	0
1 épi	47
2 épis	378
3 épis	991
4 épis	66

**Total**

**1 528**

Source : SAS 2L Gîtes de France

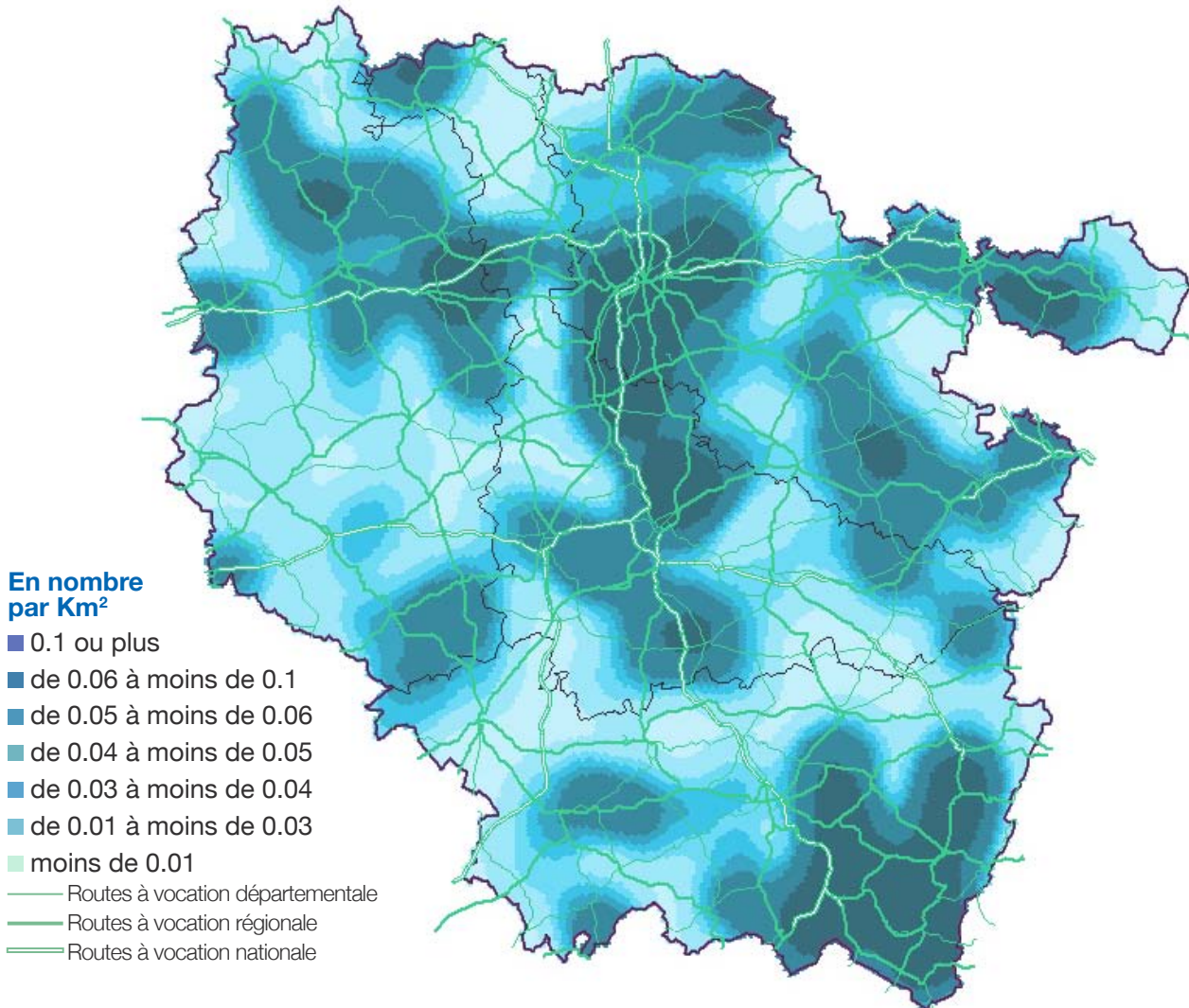
Traitement : Observatoire Régional du Tourisme 2011

## Poids des lits chambres d'hôtes par département

Département	Nombre de lits	Offre Lorraine en %
Meurthe-et-Moselle	312	20
Meuse	299	20
Moselle	469	31
Vosges	448	29
<b>Lorraine</b>	<b>1 528</b>	<b>100</b>

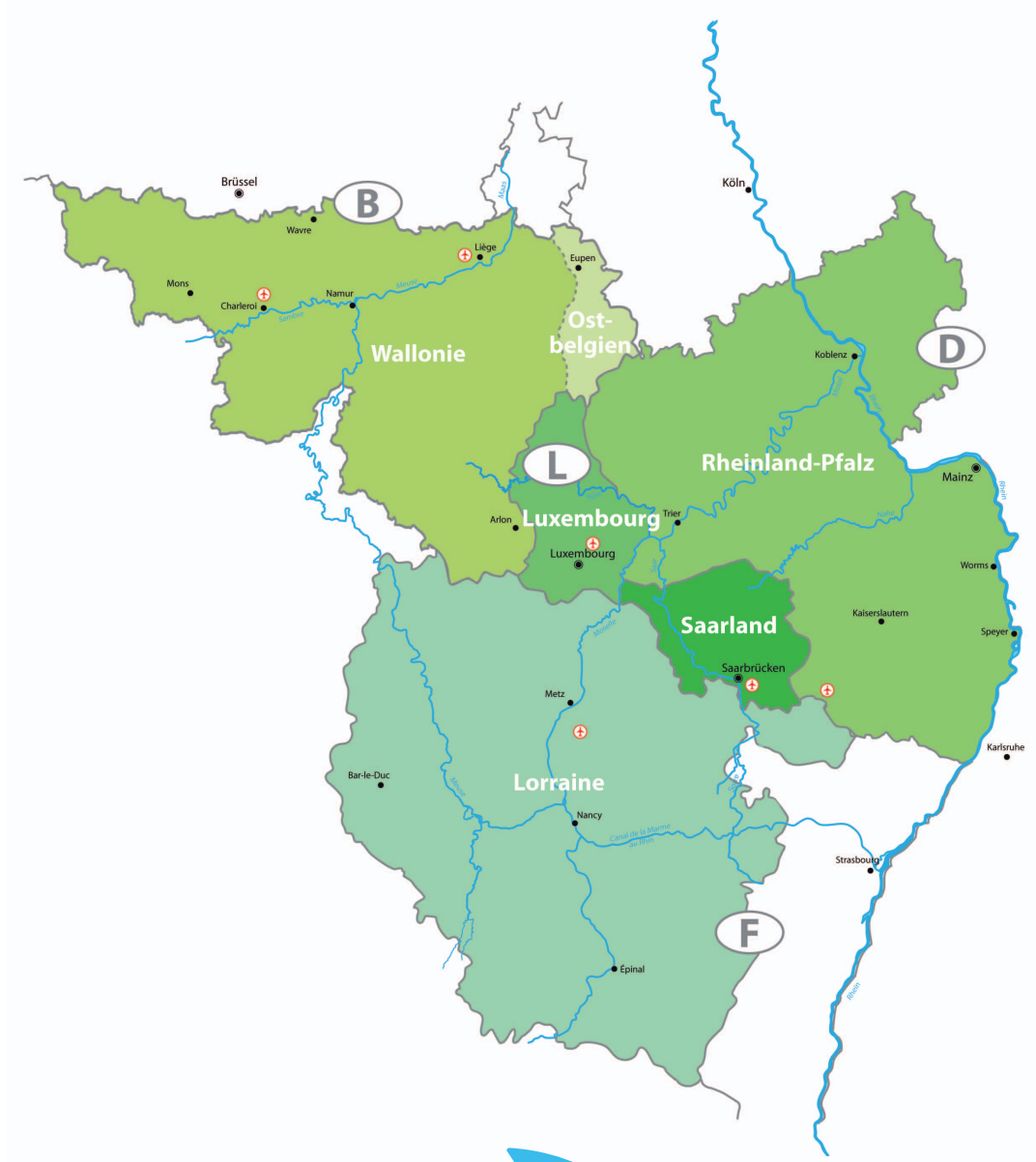
Traitement : Observatoire Régional du Tourisme 2011

## Hébergement en chambres d'hôtes



Source : INSEE - ORT

# L'OFFRE TOURISTIQUE DANS LA GRANDE RÉGION





Note / Info	1 Sarre / Saarland (D)	2 Lorraine / Lothringen (F)	3 Luxembourg (L)	4 Rhénanie-Palatinat / Rheinland-Pfalz (D)	Wallonie (B)	Cantons de l'Est / Ostbelgien (B)
<b>Hébergement : Capacité d'accueil en nombre de lits</b> <i>Beherbergung: Bettenkapazität</i>	17 728	26 782	14 709	153 912	102 841	non disponible
<b>Hébergement : Nuitées</b> <i>Beherbergung: Gästeübernachtungen</i>	2 007 604	3 553 520	1 264 448	18 165 213	6 570 930	367 449
<b>Durée moyenne de séjour</b> <i>Aufenthaltsdauer</i>	2,8	1,6	1,9	2,6	2,5	2,9

- 1 A l'exclusion des campings, des chambres d'hôtes et des gîtes de moins de 9 lits.  
*Ohne Camping sowie Privatzimmervermieter und gewerbliche Kleinbetriebe mit weniger als neun Betten.*
- 2 Les chiffres concernent uniquement l'activité hôtelière.  
*Die Angaben betreffen nur das Hotelgewerbe.*
- 3 Il s'agit des hôtels, auberges et pensions. Non compris les auberges de jeunesse, les gîtes et les campings.  
*Es handelt sich um die Hotels, Herbergen und Pensionen. Ausgeschlossen sind Jugendherbergen, Ferienhäuser und Campings.*
- 4 A l'exclusion des campings, des chambres d'hôtes et des gîtes de moins de 9 lits.  
*Ohne Camping sowie Privatzimmervermieter und gewerbliche Kleinbetriebe mit weniger als neun Betten.*

**Source :** N.I.T. Kiel, 2011 pour le groupe de travail Marketing Touristique Grande Région

# LA FRÉQUENTATION DE L'HÔTELLERIE DE TOURISME EN LORRAINE

## 3,6 millions de nuitées à l'année et 2,2 millions d'arrivées

- **790 000 nuitées** sont internationales, soit **22 %** de la fréquentation totale.
- La durée moyenne du séjour est de **1,7 nuits**. Les Belges séjournent le plus longtemps avec **2,1 jours** alors que la moyenne pour les étrangers est de **1,8 jours**.
- **47 %** des nuitées dans les hôtels ★★.

Nuitées hôtels	Françaises	Internationales	Nuitées totales
Sans étoile et ★	781 097	185 500	966 597
★★	1 352 357	350 602	1 702 959
★★★ et ★★★★★	694 131	255 218	949 349
<b>TOTAL</b>	<b>2 827 585</b>	<b>791 320</b>	<b>3 618 905</b>

Source : INSEE Lorraine 2010 Traitement : Observatoire Régional du Tourisme 2011

## Poids des nuitées totales dans l'hôtellerie classée tourisme par département

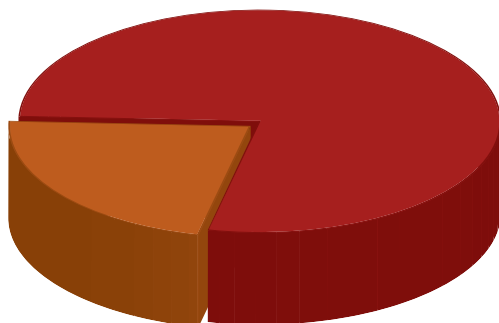
Département	Nombre de nuitées totales	Fréquentation Lorraine en %
Meurthe-et-Moselle	996 228	28
Meuse	214 245	6
Moselle	1 461 772	40
Vosges	946 660	26
<b>Lorraine</b>	<b>3 618 905</b>	<b>100</b>

Source : INSEE Lorraine 2010

La fréquentation des hôtels (en nuitées totales) par rapport à 2009 :  
**+1,8 %**

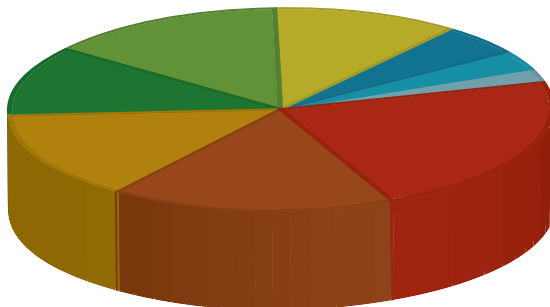
**13**

## Répartition des nuitées totales dans les hôtels lorrains selon la nationalité



■ France	78%
■ Clientèles internationales	22%

## Répartition des nuitées internationales dans les hôtels lorrains



	Nombre de nuitées totales	Fréquentation Internationale en %
■ Belgique	173 032	22
■ Allemagne	133 698	17
■ Pays-Bas	114 092	14
■ Autres	90 122	11
■ Autres Pays d'Europe	113 296	14
■ Royaume-Uni	86 847	11
■ Italie	38 237	5
■ Suisse	24 288	3
■ Espagne	17 708	2
<b>Total nuitée internationales</b>	<b>791 320</b>	<b>100</b>

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter les résultats complets sur le site Internet :

[www.observatoire-lorraine.fr](http://www.observatoire-lorraine.fr)

Source : INSEE Lorraine 2010  
 Traitement : Observatoire Régional du Tourisme 2011

# LA FRÉQUENTATION DE L'HÔTELLERIE DE PLEIN AIR EN LORRAINE

**895 000 nuitées et 309 000 arrivées de mai à septembre 2010**

- **516 000 nuitées** sont internationales, soit **58 %** de la fréquentation globale.
- **La durée moyenne du séjour** est de **3,9 nuits** pour les français et de **2,4 nuits** pour les étrangers.
- Les campings Qualité totalisent **42 %** des nuitées réalisées.

## Nuitées hôtellerie de plein air

	Françaises	Internationales	Nuitées totales
★ et ★★	186 553	246 239	432 792
★★★ et ★★★★★	191 998	270 588	462 586
<b>TOTAL</b>	<b>378 551</b>	<b>516 827</b>	<b>895 378</b>

Source : INSEE Lorraine 2010 Traitement : Observatoire Régional du Tourisme 2011

Poids des nuitées totales dans l'hôtellerie de plein air par département

Département	Nombre de nuitées totales	fréquentation lorraine en %
Meurthe-et-Moselle	78 672	9
Meuse	80 484	9
Moselle	207 888	23
Vosges	528 336	59
<b>Lorraine</b>	<b>895 378</b>	<b>100</b>

Source : INSEE Lorraine 2009

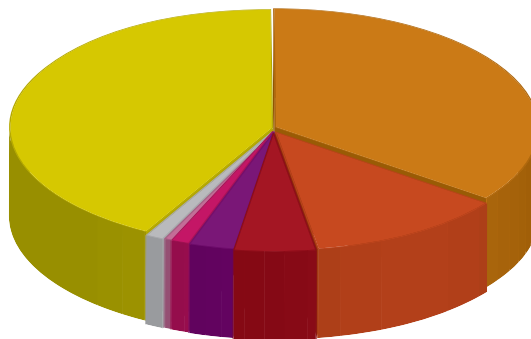
La fréquentation des campings (en nuitées totales) par rapport à 2009: **-2%**

**13**

## Répartition dans les campings lorrains selon la nationalité

répartition des nuitées en %

France	42
Pays-Bas	35
Allemagne	12
Belgique	5
Royaume-Uni	3
Danemark	1
Suisse	0.5
Autres Pays d'Europe	1
<b>Total nuitées</b>	<b>100</b>



Source : INSEE Lorraine 2010 Traitement : Observatoire Régional du Tourisme 2011

- Les touristes étrangers (58%) qui viennent camper en Lorraine sont européens.
- Les Néerlandais demeurent en première position, suivis des Allemands et des Belges.

## Les résultats comparés des campings Qualité : la performance les distingue

- Un taux d'occupation plus élevé de 7 points pour les campings Qualité grâce à un accueil de touristes séjournant plus longtemps par rapport à la moyenne des campings en Lorraine.
- Les campeurs ont séjourné plus longtemps dans les campings Qualité que dans les autres campings.

Indicateurs clés	Taux d'occupation	Part d'étrangers	Durée moyenne de séjour	
	en %	en %	français	étrangers
campings Lorraine	23,1	57,7	3,9	2,4
campings Qualité	30,2	54,9	4,2	2,6

# LA FRÉQUENTATION DES GÎTES DE FRANCE GÉRÉS PAR UNE CENTRALE DE RÉSERVATION

Les fréquentations présentées, ci-dessous, correspondent aux réservations enregistrées par les centrales de réservation. Elles ne tiennent donc pas compte des locations assurées en direct par les propriétaires de gîtes :

Département	Nombre de Gîtes gérés par la centrale de réservation	Nombre moyen de semaines louées par gîte
Meurthe-et-Moselle	93	25,3
Meuse (*)	61	18,5
Moselle	59	26,7
Vosges	332	16,1
<b>Lorraine</b>	<b>547</b>	<b>19.1</b>

**Source :** Enquête de fréquentation 2010 des CDT/ADT auprès des Relais Départementaux des Gîtes et du SLA 57

**Traitement :** Observatoire Régional du Tourisme 2011

(\*) Le CDT Meuse enquête les meublés pour connaître la fréquentation de l'ensemble des structures : en 2010, celle-ci est de 22 semaines louées par structure. Le taux de réponse à l'enquête étant de 81%.

Le nombre moyen de semaines louées par gîte par les centrales de réservation en 2010 par rapport à 2009 :

**+ une semaine**

**13**

# LA FRÉQUENTATION DES HÉBERGEMENTS ASSOCIATIFS

Nous publions les résultats à titre indicatif car leur fiabilité statistique est insuffisante (réponse de 50 structures sur les 119 présentes sur le territoire lorrain).

Type d'hébergement	Taux de réponse à l'enquête par rapport au nombre total de lits représentés	Taux d'occupation moyenne
Auberges de jeunesse et Centres d'accueil de jeunes	54%	19%
Villages de vacances	50%	31%
Centres de Vacances	48%	39%
Autres	38%	14%
Maisons familiales de vacances	27%	39%





# LA FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME

**Nombre d'Offices de Tourisme** **73**

non classés	8
classés une étoile	22
classés deux étoiles	26
classés trois étoiles	13
classés quatre étoiles	4

**Nombre de Syndicats d'Initiative** **23**

**Nombre total d'OTSI en Lorraine** **96**

**Nombre total de points d'accueil en Lorraine** **106**

En demandes nationales par rapport à 2008 : les demandes en provenance de l'Ouest de la France sont en hausse

En demandes internationales par rapport à 2008 : alors que les allemands sont en baisse, les belges et les néerlandais sont en hausse



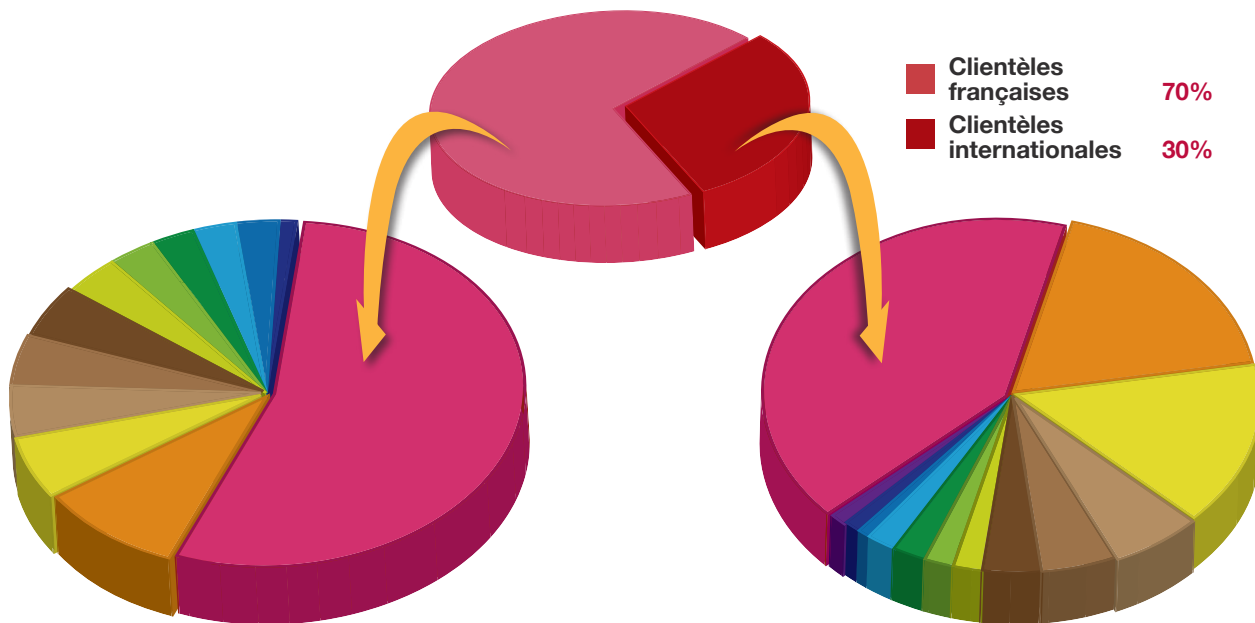
Les thèmes abordés par les demandes concernent :

Patrimoine : musées, sites, expositions permanentes	25
Ville pratique	18
Manifestations	12
Hôtel	7
Restaurant	6
Boutique Office de Tourisme	5
Autres	5
Billetterie	4
Sports et loisirs	4
Randonnée pédestre	3
Visites guidées	3
Meublés-gîtes	2
Autres hébergements	2
Camping	1
Artisanat	1
Tourisme industriel	1
Tourisme militaire	1



## La répartition des demandes(\*) enregistrées par les OT selon l'origine géographique

: une demande peut concerner plusieurs personnes voire un groupe de personnes formulant une requête d'information. \*



### La répartition des demandes françaises :

Lorraine	58
Paris-Ile de France	10
Ouest	6
Sud-Est	5
Alsace	5
Nord	5
Bourgogne	4
autres	3
Champagne Ardennes	3
Centre	3
Sud-Ouest	3
Franche Comté	1

### La répartition des demandes internationales :

Allemagne	41
Belgique	18
Pays-Bas	15
Grande-Bretagne	6
Autres pays	5
Luxembourg	4
Espagne / Portugal	2
Italie / Grèce	2
Pays de l'Est	2
Etats-Unis	2
Canada	1
Suisse	1
Japon	1

Source : Enquête de fréquentation FROTSI en partenariat avec l'ORT et les CDT  
Taux de réponse : 60 %

# LA FRÉQUENTATION DES PRINCIPAUX SITES TOURISTIQUES EN LORRAINE

Les principaux lieux de visite de plus de 10 000 visiteurs ayant répondu à nos enquêtes de fréquentation :

Site	Commune	Dpt	Nbre d'entrées totales
<b>Edifices religieux</b>			
Cathédrale de Metz	METZ	57	534 295
Abbaye des Prémontrés	PONT-A-MOUSSON	54	98 200
Basilique Sainte Jeanne d'Arc du Bois Chenu	DOMREMY-LA-PUCELLE	88	27 000
Œuvre de la Cathédrale et Crypte	METZ	57	21 000
Cathédrale de Toul	TOUL	54	20 000
Basilique d'Avioth	AVIOTH	55	10 414
<b>Châteaux et architectures civiles remarquables</b>			
Château de Lunéville	LUNEVILLE	54	124 625
Château de Malbrouck	MANDEREN	57	120 662
Château des Ducs de Lorraine	SIERCK-LES-BAINS	57	14 467
<b>Citadelles, forteresses et architectures militaires</b>			
Fort de Douaumont	VERDUN	55	99 562
Citadelle souterraine de Verdun	VERDUN	55	80 042
Citadelle et Musée de la Citadelle	BITCHE	57	59 177
Ouvrage du Simserhof	SIERSTHAL	57	42 130
Fort de Vaux	VERDUN	55	39 833
Ouvrage du Hackenberg	VECKRING	57	33 089
Forteresse des Comtes de Vaudémont et des Sires de Neufchâtel	CHATEL-SUR-MOSELLE	88	15 693

Ouvrage de Fermont	LONGUYON	54	15 546
--------------------	----------	----	--------

Citadelle et Musée de la Fortification et Bastien Lepage	MONTMEDY	55	12 188
--	----------	----	--------

Fort de Boulémont	MONT-LES-NEUFCHÂTEAU	88	10 585
-------------------	----------------------	----	--------

### Sites et musées archéologiques

Parc Archéologique Européen	BLIESBRUCK-REINHEIM	57	43 632
-----------------------------	---------------------	----	--------

Site gallo-romain de Grand (Amphithéâtre et Mosaïque)	GRAND	88	22 637
---	-------	----	--------

### Ecomusées et musées d'art et tradition populaire

Musée Lorrain	NANCY	54	47 168
---------------	-------	----	--------

### Musées des Beaux-Arts

Musée des Beaux-Arts	NANCY	54	98 028
----------------------	-------	----	--------

Musée Départemental d'Art Ancien & Contemporain	EPINAL	88	18 101
---	--------	----	--------

### Musées et sites historiques

Ossuaire de Douaumont	DOUAUMONT	55	196 938
-----------------------	-----------	----	---------

Mémorial de Verdun	FLEURY-DEVANT-DOUAUMONT	55	104 890
--------------------	-------------------------	----	---------

Musées de Metz Métropole la Cour d'Or	METZ	57	46 758
---------------------------------------	------	----	--------

Cimetière Militaire Américain de St-Avold	SAINT-AVOLD	57	23 592
---	-------------	----	--------

Maison Natale de Jeanne d'Arc et Centre d'interprétation johannique	DOMREMY-LA-PUCELLE	88	23 051
---	--------------------	----	--------

La Mine, Musée du Carreau Wendel	PETITE-ROSSELLE	57	21 981
----------------------------------	-----------------	----	--------

Les Hautes-Mynes	LE THILLOT	88	19 419
------------------	------------	----	--------

Ecomusée des Mines de Fer de Lorraine	NEUFCHÉF et AUMETZ	57	17 071
---------------------------------------	--------------------	----	--------

Maison de Robert Schuman et Jardin des Plantes de chez nous	SCY-CHAZELLES	57	14 924
---	---------------	----	--------

U4 Haut-Fourneau	UCKANGE	57	11 168
------------------	---------	----	--------

Musée Départemental du Sel	MARSAL	57	10 929
----------------------------	--------	----	--------

Musée Barois	BAR-LE-DUC	55	10 012
--------------	------------	----	--------

Cimetière Mémorial Américain	DINOZE	88	10 000
------------------------------	--------	----	--------

Site	Commune	Dpt	Nbre d'entrées totales
<b>Muséums et musées d'histoire naturelle</b>			
Muséum Aquarium de Nancy	NANCY	54	72 796
<b>Musées thématiques</b>			
Centre Pompidou-Metz	METZ	57	615 830
Musée de l'Ecole de Nancy	NANCY	54	47 115
Cité de l'Image (Musée de l'Image et Imagerie)	EPINAL	88	46 162
Musée du Cristal	BACCARAT	54	26 264
Musée du Pays de Sarrebourg	SARREBOURG	57	19 572
Maison du Verre et du Cristal et CIAV	MEISENTHAL	57	17 743
Musée Européen de la Bière	STENAY	55	17 240
Musée Départemental Georges de la Tour	VIC-SUR-SEILLE	57	14 924
Musée Pierre Noël	SAINT-DIE-DES-VOSGES	88	13 978
La Grande Place Musée du Cristal Saint-Louis	SAINT-LOUIS-LES-BITCHE	57	12 851
Village 1900 & Musée du jouet	XARONVAL	88	11 750
Musée Faune Lorraine	XONRUPT-LONGEMER	88	10 698
Musée de la Lutherie et de l'Archèterie françaises	MIRECOURT	88	10 466
Musée de la Tour aux Puces	THIONVILLE	57	9 757
Musée de la Faïence - Jardin d'hiver	SARREGUEMINES	57	9 135
<b>Sites, villes et villages pittoresques</b>			
Colline de Sion	SION	54	216 840
Rocher de Dabo	DABO	57	32 406
<b>Parcs animaliers</b>			
Parc Zoologique d'Amnéville	AMNEVILLE	57	590 900
Parc Animalier de Sainte-Croix	RHODES	57	222 202
Imperator - Aquarium	AMNEVILLE	57	43 892

## Sites industriels et visites techniques

Confiserie des Hautes Vosges	PLAINFAING	88	183 300
Plan Incliné Saint-Louis - Arzviller	SAINT-LOUIS	57	103 845
Confiserie Délisvosges	DARNEY	88	42 000

## Parcs à thème et de loisirs

Walygator Parc	MAIZIERES-LES-METZ	57	486 659
Snow Hall	AMNEVILLE	57	400 000
Fraispertuis-City	JEANMENIL	88	215 784
Luge Alpine Coaster Saint-Louis Arzviller	SAINT-LOUIS	57	56 943
Amnéville Aventures	AMNEVILLE	57	30 739
La Ferme Aventure - Labyrinthes	LA CHAPELLE-AUX-BOIS	88	25 160
Pôle Sport Nature	CELLES-SUR-PLAINE	88	21 902
Fort de l'Aventure	BAINVILLE-SUR-MADON	54	18 095
Tepacap	BITCHE	57	16 850
Aventure Parc Pays des Lacs	CELLES-SUR-PLAINE/BADONVILLER	54 et 88	13 048
Spina Parc	EPINAL	88	11 811
La Forêt des Enigmes	FRIBOURG	57	10 500

## Transports touristiques

Association du Chemin de Fer Forestier	ABRESCHVILLER	57	27 701
SAAT Petit Train Touristique	NANCY	54	23 420
Petit Train de Metz GTLoisirs	METZ	57	13 430

1 La fréquentation des sites en Lorraine en 2010 par rapport à 2009 : -2 %

3

Source : Groupe de travail animé par l'Observatoire Régional du Tourisme associant l'ADT Meurthe et Moselle, le CDT Meuse, Moselle Tourisme et Vosges Développement

## ERRATUM Nombre d'entrées totales

	Commune	Dpt	2008	2009
Abbaye des Prémontrés	PONT-A-MOUSSON	54	100 000	98 900

# LA FRÉQUENTATION DES ÉVÉNEMENTS EN LORRAINE

Cette rubrique est une approche du suivi de l'événementiel lorrain et ne peut être considérée comme étant exhaustive :

Evènements : + de 10 000 visiteurs

Site	Commune	Dpt	Nbre d'entrées totales
<b>Festivals</b>			
Nancy Jazz Pulsation	NANCY COURONNE	54	95 000
Festival International de Géographie	SAINT-DIÉ-DES-VOSGES	88	50 000
Festival International de Chant Choral	NANCY	54	50 000
Festival international du film italien	VILLERUPT	54	46 268
Festival "Renaissances"	BAR-LE-DUC	55	43 000
Fantastic'Arts	GÉRARDMER	88	39 500
Festival du Film Arabe	FAMECK	57	16 000
Au fond du jardin de Michel	BULLIGNY	54	15 000
Festival Mon Mouton est un lion	FÉNÉTRANGE	57	13 000
Cartes Blanches		57	12 000
Festival la Sarre à Contes		57	11 000
<b>Expositions</b>			
Nikki de Saint-Phalle	MANDEREN	57	107 617
Fond Régional d'Art Contemporain	METZ	57	24 528
Patrimoine Juif-Musée Lorrain	NANCY	54	16 175

## Fêtes populaires

Festivités de la Saint Nicolas à Nancy	NANCY COURONNE	54	125 000
Les Vieux Métiers	AZANNES	55	33 000
Festivités de la Saint Nicolas à Saint-Nicolas de-Port	NANCY COURONNE	54	40 000

## Sons et lumières

Les nuits de Stan	NANCY COURONNE	54	20 000
Des Flammes à la Lumière	VERDUN	55	18 339
Les "Nuits Lumière"	TOUL	54	12 300
Les Enfants du Charbon	PETITE-ROSSELLE	57	9 634

## Autres Manifestations culturelles

Salon du livre "le livre sur la place"	NANCY	54	140 000
Village du livre	FONTENOY-LA-JOUTE	54	60 000
Salon du livre "l'été du livre"	METZ	57	30 000
Saison d'été au Théâtre du Peuple	BUSSANG	88	29 591

**Source :** Groupe de travail animé par l'Observatoire Régional du Tourisme associant l'ADT Meurthe et Moselle, le CDT Meuse, Moselle Tourisme et Vosges Développement



# LE PROFIL TOURISTIQUE DES FRANCILIENS À DESTINATION DU GRAND EST

**7,6 % des séjours et 4,3 % des nuitées réalisées par les franciliens pour motif personnel en hébergement marchand ont pour destination le Grand Est.**

- Les séjours des franciliens dans le Grand Est sont davantage réalisés par des individus : de plus de 50 ans, retraités, ou chefs d'entreprise et artisans - commerçants dont le revenu mensuel net est compris entre 1 500 et 3 800 euros.
- Une clientèle de franciliens plutôt seniors : la majorité des séjours en Lorraine sont réalisés par des 50-64 ans. Les régions Champagne-Ardenne et Bourgogne attirent plus de 25-34 ans.
- Une clientèle issue de foyer de deux personnes. 16 % des séjours en Lorraine sont toutefois réalisés par des individus appartenant à des foyers constitués de cinq personnes et plus.
- La saisonnalité du Grand Est connaît deux pics de fréquentation : en août et en décembre. Pour l'Alsace, le pic se situe en décembre : c'est le résultat de l'attractivité des marchés de Noël. La Franche-Comté est davantage fréquentée en janvier, février et mars, pour des séjours aux sports d'hiver.

**Source :** Exploitation 2007 du Suivi de la Demande Touristique TNS SOFRES 2004 à 2006



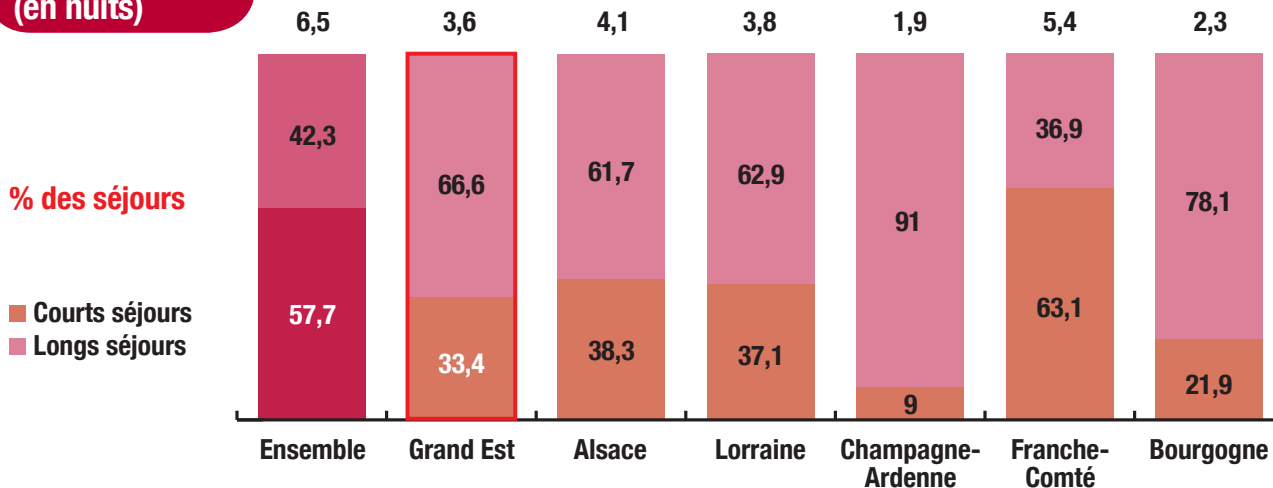


- Les séjours dans le Grand-Est sont davantage motivés par la famille et les amis.
- L'hébergement marchand privilégié est l'hôtel ainsi que les gîtes ruraux et chambres d'hôtes.
- La ville est l'environnement choisi le plus cité en Alsace et en Lorraine.
- Les deux tiers des séjours réalisés dans les régions du Grand Est par les franciliens sont de courte durée : c'est une destination privilégiée pour les courts-séjours.

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter les résultats complets sur le site Internet :

[www.observatoire-lorraine.fr](http://www.observatoire-lorraine.fr)

### Durée moyenne du séjour (en nuits)



Aide à la lecture : En Lorraine, la durée moyenne des séjours est de 3,8 nuitées. Les courts séjours représentent 37,1 % et les longs séjours 62,9 %.

Source : Exploitation 2007 du Suivi de la Demande Touristique TNS SOFRES 2004 à 2006

La demande



# L'ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES INTERNAUTES FRÉQUENTANT LES SITES

## www.tourisme-lorraine.fr

Origine des internautes fréquentant le site du Comité Régional du Tourisme  
www.tourisme-lorraine.fr

**Année 2010**

Nombre de visites 477 702

**Année 2010**

France (*)	67%
Allemagne	12%
Belgique, Luxembourg	9%
Divers	5%
Pays-Bas	5%
Etats-Unis	2%

**Source : CRT Lorraine - Xiti**

(\*) Un internaute français sur deux est lorrain.

## www.vosges-lorraine.com

Origine des internautes fréquentant le site animé en partenariat entre le Comité Régional du Tourisme et Vosges Développement  
www.vosges-lorraine.com

**du 01/11/2010 au 01/04/2011**

Nombre de visites 45 992

**du 01/11/2010 au 01/04/2011**

France	65%
Belgique, Luxembourg	23%
Pays-Bas	4%
Allemagne	4%
Divers	4%

**Source : CRT Lorraine - Xiti**

# L'ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES INTERNAUTES FRÉQUENTANT LES SITES

## www.lorrainedecoeur.com

Origine des internautes fréquentant le blog  
www.lorrainedecoeur.com

**Année 2010**

Nombre de visites 122 010

## www.camping-lorraine.com

Origine des internautes fréquentant le site  
de réservation des Campings Qualité  
www.camping-lorraine.com

**Année 2010**

Nombre de visites 34 661

**Année 2010**

France (*)	89%
Belgique, Luxembourg	4%
Allemagne	1%
Divers	6%

Source : CRT Lorraine - Google Analytics

(\*) Villes d'origine en France : Metz pour 18,9 % et Nancy pour 18,6 %

**Année 2010**

France (*)	51%
Allemagne	17%
Belgique, Luxembourg	15%
Pays-Bas	12%
Royaume Uni	3%
Divers	2%

Source : CRT Lorraine - Google Analytics

(\*) Villes d'origine en France : Paris pour 12 % et Metz pour 11 %

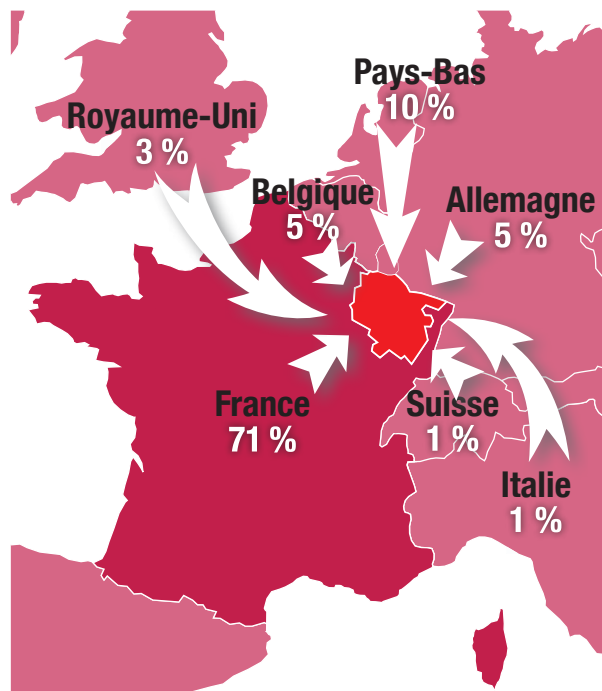
# L'ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES CLIENTÈLES INTERNATIONALES DES HÔTELS ET DES CAMPINGS EN LORRAINE

Plus de 1,3 millions de nuitées pour les clientèles internationales

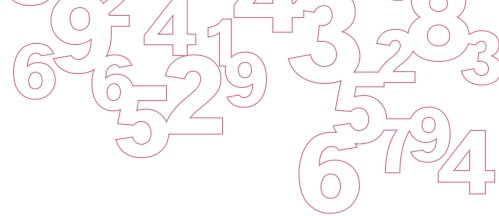
- **29 % des nuitées** en hôtellerie et hôtellerie de plein air sont internationales.

Nuitées hôtels et hôtels de plein air par nationalité

Pays		%
France	<b>3 206 137</b>	<b>71</b>
Pays-Bas	429 945	10
Allemagne	243 427	5
Belgique	215 727	5
Royaume-Uni	111 949	3
Autres pays d'Europe	113 296	2
Autres	90 599	2
Italie	40 346	1
Suisse	29 460	1
Espagne	18 971	0
<b>Internationales totales</b>	<b>1 308 150</b>	<b>29</b>
<b>Nuitées totales</b>	<b>4 514 287</b>	<b>100</b>



Source : INSEE Lorraine 2011  
Traitement : Observatoire Régional du Tourisme



# LA CONSOMMATION TOURISTIQUE RÉGIONALE

La Lorraine se maintient au 16<sup>ème</sup> rang des régions pour sa consommation touristique régionale.

Régions réceptrices	Consommation touristique (T2) en millions d'euros
Ile-de-France	14 344
Provence-Alpes-Côte d'Azur	12 259
Rhône-Alpes	9 875
Languedoc-Roussillon	6 874
Aquitaine	5 802
Bretagne	5 453
Pays de la Loire	5 079
Midi-Pyrénées	4 514
Nord-Pas-de-Calais	2 738
Poitou-Charentes	3 046
Centre	2 765
Basse-Normandie	2 798

Régions réceptrices	Consommation touristique (T2) en millions d'euros
Auvergne	2 540
Alsace	2 411
Bourgogne	2 213
<b>Lorraine</b>	<b>1 889</b>
Corse	1 818
Franche-Comté	1 358
Haute-Normandie	1 349
Champagne-Ardenne	1 150
Picardie	1 150
Limousin	984

Source : Données 2005 Comptes Satellites du Tourisme - Direction du Tourisme Juin 2006



# L'EMPLOI TOURISTIQUE EN LORRAINE : 24 000 SALARIÉS ET 6 800 NON SALARIÉS

L'emploi touristique salarié : 3,4 % de l'emploi salarié régional total.

- L'emploi touristique salarié privé représente **3,4% de l'emploi salarié** régional total contre **4,4 % en France métropolitaine**.
- **Les 24 160 salariés** du secteur touristique sont un peu plus nombreux que ceux de l'industrie automobile ou des industries agricoles et alimentaires.
- Dans le secteur du tourisme, une grande partie des emplois sont à temps partiel. **Les 24 160** emplois liés au tourisme **représentent 18 050 emplois** en équivalent temps plein.

Total emploi touristique salarié en Lorraine 24 160

**Source :** Etude l'emploi touristique groupe de travail ORT 2006 INSEE Lorraine, fichier SIRENE

L'emploi touristique non salarié :  
11,7% de l'emploi non salarié régional total.

- Les emplois non salariés touristiques en Lorraine représentent **11,7 %** de l'emploi non salarié total en Lorraine.
- Ils sont exercés le plus souvent par des personnes qui exploitent, à titre indépendant et en leur propre nom, un commerce ou une activité artisanale, avec parfois l'aide d'un conjoint collaborateur.

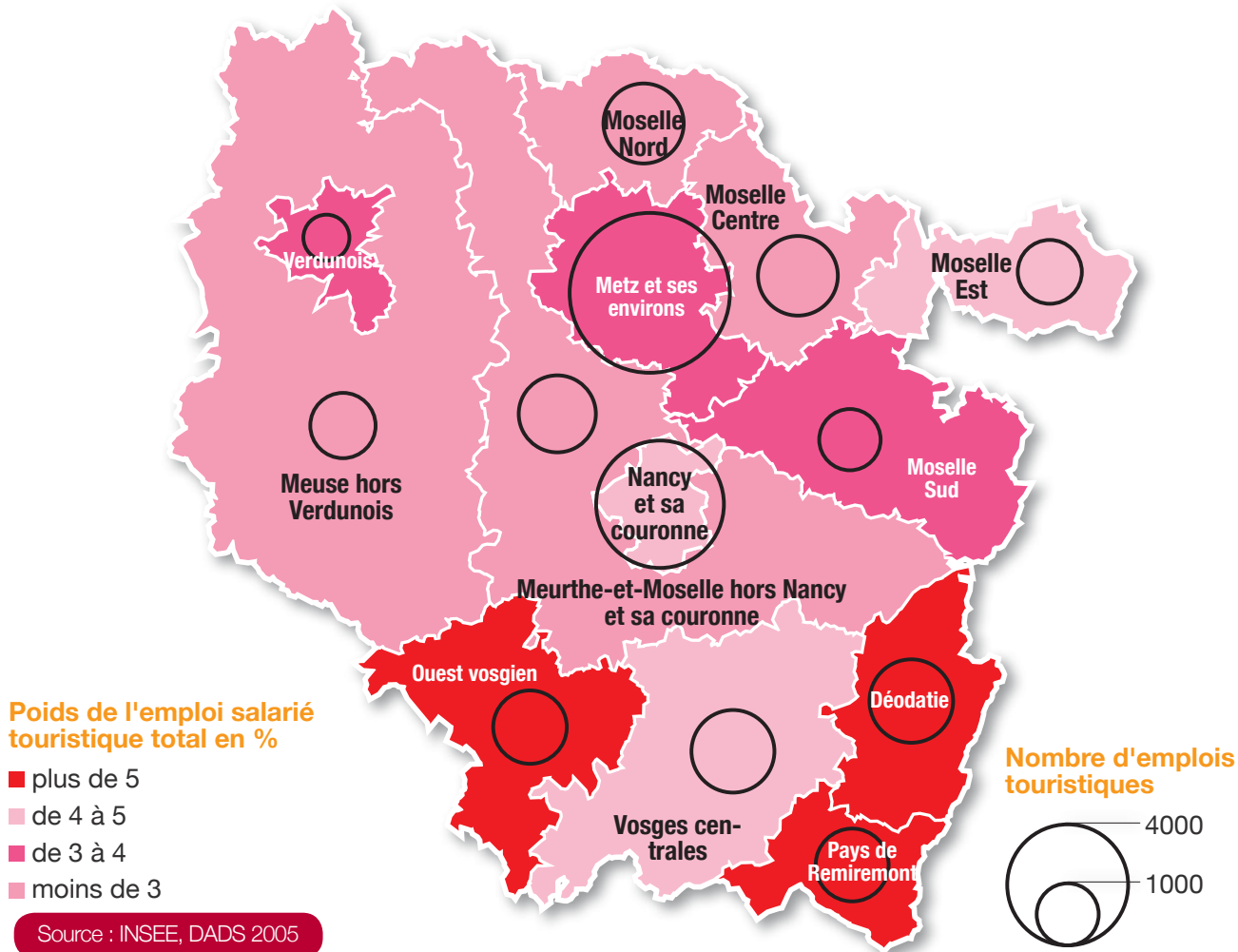
Total emploi touristique non salarié en Lorraine 6 840

**Source :** Etude l'emploi touristique groupe de travail ORT 2006 INSEE Lorraine, fichier SIRENE

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter les résultats complets sur le site Internet :

[www.observatoire-lorraine.fr](http://www.observatoire-lorraine.fr)

## L'emploi touristique salarié en Lorraine





# LES DÉPENSES MOYENNES DES CLIENTÈLES PAR NUITÉE EN LORRAINE

La Lorraine au 14<sup>ème</sup> rang des régions en fonction des dépenses moyennes par touriste par nuitée.

Régions réceptrices	Dépenses moyennes par nuitée en euros	Régions réceptrices	Dépenses moyennes par nuitée en euros
Ile-de-France	95	Franche-Comté	63
Alsace	74	Pays de la Loire	62
Nord-Pas-de-Calais	74	<b>Lorraine</b>	<b>60</b>
Corse	70	Provence-Alpes-Côte d'Azur	60
Centre	70	Rhône-Alpes	60
Haute-Normandie	70	Limousin	54
Auvergne	69	Languedoc-Roussillon	53
Champagne-Ardenne	67	Aquitaine	52
Bourgogne	65	Bretagne	51
Basse-Normandie	63	Poitou-Charentes	51
Midi-Pyrénées	63	Picardie	49

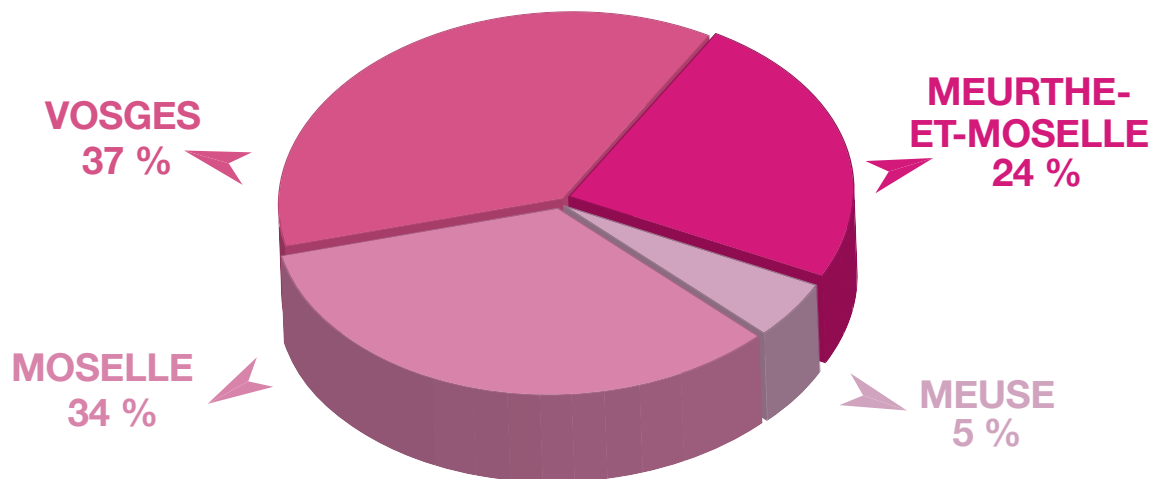
**Source :** Données 2005 Comptes Satellites du Tourisme - Direction du Tourisme Juin 2006



# LE CHIFFRE D'AFFAIRES DES HÉBERGEMENTS MARCHANDS

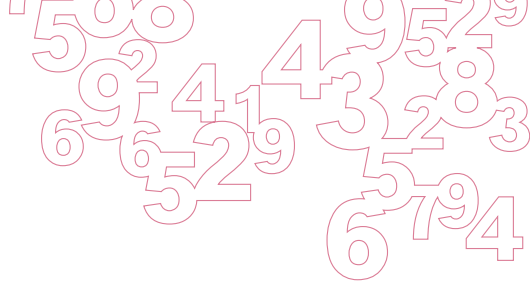
**Le chiffre d'affaires TTC des hébergements marchands en Lorraine est estimé à 270 000 000 €, soit une valeur ajoutée moyenne de 1 440 € par lit touristique marchand.**

Répartition du chiffre d'affaires  
des hébergements marchands par département :



Source : Groupe de travail retombées économiques animé par l'Observatoire Régional du Tourisme associant Moselle Tourisme, Meurthe et Moselle Tourisme, CDT Meuse et Vosges Développement méthode PROTOURISME - Données 2009 - Septembre 2010

# LE THERMALISME ET LA REMISE EN FORME



La fréquentation des établissements thermaux  
en nombre de curistes (cures 18 jours assurés sociaux)

## Stations

en 2010

Amnéville (P)	14 959
Bains-les-Bains (S)	4 134
Contrexéville (S)	379
Plombières (S)	3 946
Vittel (P)	3 072
<b>Lorraine</b>	<b>26 490</b>

(P) : station permanente  
(S) : station saisonnière

Source : C.N.E.Th

Une fréquentation des  
établissements thermaux en  
2010 par rapport à  
2009 : **+1,50 %**



La fréquentation des centres de remise en forme  
en nombre d'entrées payantes

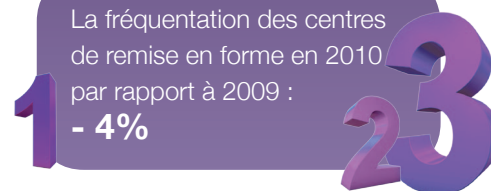
## Centres de remise en forme et de détente

en 2010

Thermapolis à Amnéville (57)	436 449
Villa Pompéi à Amnéville (57)	187 904
Centre de Bien Etre à Langatte (57)	29 737

Source : gestionnaires des centres ou CDT

La fréquentation des centres  
de remise en forme en 2010  
par rapport à 2009 :  
**- 4%**



# LE TOURISME DE MONTAGNE HIVERNAL

## Le chiffre d'affaires des remontées mécaniques

**millions d'euros courants**

**2009 / 2010**

Vosges pour 8 stations répondantes 11,2

Une période d'ouverture de la station La Bresse-Hohneck réduite du fait des travaux de restructuration.

## Le chiffre d'affaires ski de fond

**millions d'euros courants**

**2009 / 2010**

Vosges 0,221

## Le chiffre d'affaires Écoles de Ski

**millions d'euros courants**

**2009 / 2010**

Vosges pour 5 écoles répondantes 2,2

## Les journées-skieurs commercialisées

**millions d'euros courants**

**2009 / 2010**

Les journées skieurs ski alpin 691 511

Les journées skieurs ski de fond 60 736

Source : Vosges Développement

Le nombre de journées skieurs vendues en 2009/2010 par rapport à 2008/2009 : - 10 %

1 23

# LA FRÉQUENTATION DES SITES DE TOURISME DE MÉMOIRE MILITAIRE

Les principaux lieux de visite de plus de 5 000 visiteurs en 2010 ayant répondu à nos enquêtes de fréquentation.

Site	Commune	Dpt	Type de fortification	Nbre d'entrées totales
<b>Sites fortifiés de Vauban à Maginot</b>				
Fort de Douaumont	DOUAUMONT	55	Séré de Rivières	99 562
Citadelle de Verdun	VERDUN	55		80 042
Citadelle et Musée de la Citadelle de Bitche	BITCHE	57	Vauban	59 177
Ouvrage Maginot du Simserhof	SIERSTHAL	57	Maginot	42 130
Fort de Vaux	VAUX	55	Séré de Rivières	39 833
Ouvrage Maginot du Hackenberg	VECKRING	57	Maginot	33 089
Fort de Fermont	LONGUYON	54	Maginot	15 546
Citadelle : Musée de la Fortification et Bastien Lepage	MONTMÉDY	55	pré-Vauban et Vauban	12 188
Fort Casso	ROHRBACH-LES-BITCHE	57	Maginot	5 990
<b>Sites de la Grande Guerre</b>				
Ossuaire de Douaumont	DOUAUMONT	55		183 726
Mémorial de la bataille de Verdun	FLEURY-DEVANT-DOUAUMONT	55		104 890
Centre Mondial de la Paix	VERDUN	55		6 183
<b>Sites de la seconde guerre mondiale</b>				
Cimetière américain de St-Avold	ST-AVOLD	57		23 592
Cimetière américain de Dinozé	DINOZÉ	88		10 000
Cimetière américain de St-Mihiel	THIAUCOURT-REGNEVILLE	54		5 739

Source : Groupe de travail animé par l'Observatoire Régional du Tourisme associant l'ADT Meurthe et Moselle, le CDT Meuse, Moselle Tourisme et Vosges Développement

# LA FRÉQUENTATION DES SITES DE TOURISME DE MÉMOIRE INDUSTRIELLE

Les principaux lieux de visite de plus de 5 000 visiteurs en 2010 ayant répondu à nos enquêtes de fréquentation.

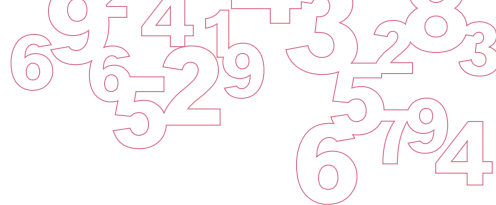
Site	Commune	Dpt	Type de site	Nbre d'entrées totales
Musée du Cristal	BACCARAT	54	cristal	26 264
La mine, musée du carreau Wendel	PETITE-ROSSELLE	57	extraction du charbon	21 981
Musée des Hautes Mynes	LE THILLOT	88	mines de cuivre	19 419
Maison du verre et du cristal et CIAV	MEISENTHAL	57	cristal	17 743
Ecomusée des mines de fer de Lorraine	NEUFCHEF ET AUMETZ	57	mines de fer	17 071
Musée Départemental du Sel	MARSAL	57	extraction du sel	10 929
La Compagnie des Verriers (ex Cristal ID )	VANNES-LE-CHÂTEL	54	cristal	6 236
Musée municipal des Emaux de Longwy	LONGWY	54	émaux de Longwy	6 083
Musée de l'histoire du fer	JARVILLE-LA-MALGRANGE	54	histoire du fer	5 317

Source : Groupe de travail animé par l'Observatoire Régional du Tourisme associant l'ADT Meurthe et Moselle, le CDT Meuse, Moselle Tourisme et Vosges Développement

La fréquentation des sites de tourisme de mémoire militaire en 2010 par rapport à 2009 : - 9%

La fréquentation des sites de tourisme de mémoire industrielle en 2010 par rapport à 2009 : -7 %

# LE TOURISME DE CONGRÈS



Les données présentées concernent les Centres de Congrès de Metz, Nancy, Epinal et Vittel.

Le nombre de manifestations selon le rayonnement :  
551 manifestations

	Local et régional	National	International	Total manifestations
Congrès	22	23	9	54
Séminaires	69	12	4	85
Autres manifestations	401	11	0	412
<b>Total général nombre de manifestations</b>	<b>492</b>	<b>46</b>	<b>13</b>	<b>551</b>

Source : Enquête Observatoire Régional du Tourisme 2011

Le nombre de visiteurs selon les manifestations organisées :  
279 000 visiteurs.

	Total visiteurs		
	Français	Etrangers	Total
Congrès	17 488	1 627	19 115
Séminaires	14 555	804	15 359
Autres manifestations	244 518	-	244 518
<b>Total général nombre de visiteurs</b>	<b>276 561</b>	<b>2 431</b>	<b>278 992</b>

Source : Enquête Observatoire Régional du Tourisme 2011

**1** L'évolution de la fréquentation des manifestations en 2010 par rapport à 2009 :

**+ 9%**



# LA FRÉQUENTATION DES JARDINS

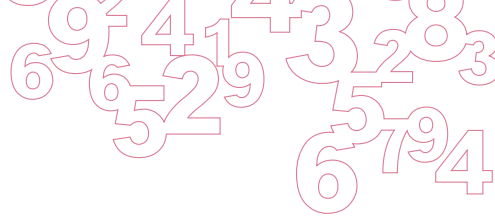
3 La fréquentation des  
jardins en 2010 par  
rapport à 2009 : - 8 % 2 1

Les principaux jardins accueillant plus de 6 000 visiteurs en Lorraine en 2010 et répondant à nos enquêtes :

Jardin	Commune	Dpt	2010
Jardin botanique du Montet	VILLERS-LES-NANCY	54	54 612
Les Jardins fruitiers de Laquenexy	ARS-LAQUENEXY	57	40 745
Jardin pour la Paix	BITCHE	57	31 415
Jardin des faïenciers	SARREGUEMINES	57	22 850
Parc et jardin du Château d'Haroué	HAROUÉ	54	18 000
Maison Robert Schumann et Jardin des Plantes de chez nous	SCY-CHAZELLES	57	15 164
Jardin de l'Aubepré	GELAUCOURT	54	15 000
Le Jardin de Berchigranges	GRANGES-SUR-VOLOGNE	88	10 000
Parc du Château de Moncel	JARNY	54	10 000
Jardin de l'Evêché	VERDUN	55	10 000
Les Jardins de Callunes	BAN-DE-SAPT	88	9 546
Jardins de l'abbaye	AUTREY	88	8 600
Château de Pange et Jardin	PANGE	57	8 027
Jardin d'Altitude du Haut Chitelet	XONRUPT-LONGEMER	88	7 847
Parc de Gerbéviller	GERBÉVILLER		7 200
Parc du Château de Fléville	FLÉVILLE	54	6 500
Château de La Grange et Jardin des Prairiales	MANOM	57	6 458

Source : Groupe de travail animé par l'Observatoire Régional du Tourisme associant l'ADT Meurthe et Moselle, le CDT Meuse, Moselle Tourisme et Vosges Développement

# L'IMPACT DE LA LGV EST EUROPÉENNE



Les premiers résultats de l'enquête en gare de Metz sur les usages du TGV EST nous apprennent :

- Les interrogés voyagent essentiellement **seuls à 52% et en couple pour 26%**.
- **35% ont passé une nuit** hors de leur domicile.
- **35% ont passé deux nuits** hors de leur domicile.
- **22%** ont choisi un hébergement marchand : **20%** à l'hôtel, **2 %** en auberge de jeunesse ou résidence de tourisme.
- **19 %** des réponses retiennent la visite du **Centre Pompidou-Metz** parmi les motifs principaux de la visite.
- **La note** de satisfaction générale attribuée au séjour à Metz **est de 8,7/10**.

Pour consulter le rapport complet d'enquêtes  
en gare, contact :

[julie.pelata@developpement-durable.gouv.fr](mailto:julie.pelata@developpement-durable.gouv.fr)

Méthode : L'enquête a été réalisée les samedi 12 et dimanche 13 juin 2010. 2 000 questionnaires postaux ont été distribués ce week-end là aux usagers du TGV au départ de la gare de Metz. 400 questionnaires ont été retournés par enveloppe T, soit un taux de retour de 20%. La possibilité de participer à un tirage au sort organisé par le Comité Régional du Tourisme pour gagner un séjour en Lorraine était offerte.

Source : Observatoire de la LGV Est - DREAL et CETE Est



# 2010 : ANNÉE DE L'OUVERTURE DU CENTRE POMPIDOU-METZ

## Le Centre en chiffres : un projet architectural fort conçu par les architectes Shigeru Ban (Japon) et Jean de Gastines (France)

- La superficie totale des espaces : **10 700 m<sup>2</sup>**
- La surface d'exposition : **5 020 m<sup>2</sup>**
- La grande nef : **1 200 m<sup>2</sup>**
- Trois galeries : **1 150 m<sup>2</sup>**
- **Une flèche culminant à 77 mètres**, en référence à l'année d'ouverture du Centre Pompidou à Paris, en 1977
- un **auditorium de 144 places**
- un **studio de création de 196 places**
- un **café**, un **restaurant** et une **librairie-boutique**

## La fréquentation en chiffres :

<b>Clientèles françaises</b> 87 %	<b>Clientèles étrangères</b> 13 %
<b>Lorraine</b> 52%	<b>Luxembourg</b> 32%
<b>Ile-de-France</b> 18%	<b>Belgique</b> 21%
<b>Alsace</b> 9%	<b>Allemagne</b> 20%
<b>Autres</b> 21%	<b>Autres</b> 27%

Du 12 mai au 31 décembre 2010 : **615 830 visiteurs** pour l'exposition inaugurale «Chefs d'Œuvre ?».

**Nombre de Pass : 17 500.** Le pass correspond à une carte d'adhésion qui permet de visiter les expositions de manière illimitée à l'année avec une personne de son choix. Source : Centre Pompidou-Metz

*L'évolution du nombre de nuitées dans les hôtels de la Communauté Urbaine du Grand Nancy et de la Communauté d'Agglomération de Metz Métropole de mai à septembre 2010 est de : +10,6% par rapport à 2009. La hausse de l'activité est particulièrement remarquable, en mai et juin, pour le nombre de nuitées étrangères, juste après l'inauguration.*

## Evolution du nombre de nuitées hôtels

	<b>Grand Nancy</b>	<b>Metz Métropole</b>
<b>mai 2010 par rapport à mai 2009</b>	+ 43%	+ 26%
<b>juin 2010 par rapport à juin 2009</b>	+ 34%	+ 44%

Source : DR INSEE LORRAINE

# 2010 : ANNÉE DE L'OUVERTURE DU CENTER PARCS DOMAINE DES TROIS FORÊTS MOSELLE/LORRAINE

## Le Domaine des Trois Forêts en chiffres :

propriété du groupe Pierre & Vacances, il est le 4ème Center Parcs de France

- Superficie du domaine : **435 hectares**, ce qui en fait le plus grand de France
- **870 cottages** entièrement en bois d'une capacité d'accueil **de 4 à 12 personnes** soient **4 340 lits disponibles**
- un Aqua Mundo, équipement de loisir aquatique de **5 250 m<sup>2</sup>**, avec une **eau à 29°C**
- une **ferme pédagogique**
- une **rivière de 2 km** traversant un espace forestier de **58 hectares**
- **trois bars**, **cinq restaurants** et **une discothèque**
- un point d'information touristique : **2 Sarres Tourisme**

## Un projet d'investissement de 280 millions d'euros

**Emplois** : 470 équivalents temps plein dont 35 maîtres-nageurs

**Retombées économiques locales** : dépenses, salaires et fiscalité locale : près de 20 millions d'euros par an

## La fréquentation en chiffres : un objectif d'un million de nuitées par an

Un taux d'occupation moyen pour la période de juillet à décembre 2010 de 88 %.

Une clientèle principalement familiale.

**Clientèles étrangères** : **65 %** par ordre décroissant : les allemands, les néerlandais, les belges et les suisses.

**Clientèles françaises** : **35 %** par ordre décroissant : l'Est, l'Ile-de-France, le Nord et Rhône-Alpes 90 % des clients auraient l'intention de revenir au Domaine des Trois Forêts.

Source : Center Parcs

De l'ordre de 1 200 résidents sortent chaque jour du site pour une excursion hors du domaine.

Source : Enquête Moselle Tourisme entre le 1er et le 15 août 2010

# PRÉCISIONS MÉTHODOLOGIQUES

## UN GLOSSAIRE POUR QUELQUES TERMES

- Un **touriste** est un voyageur qui passe au moins une nuit hors de son lieu de résidence habituel.
- Un voyageur effectuant l'aller et le retour dans la même journée est un **excursionniste**.
- Un **touriste étranger** (ou plus exactement non-résident) est un voyageur résidant dans un autre pays et passant au moins une nuit en France.
- Une **nuitée** : une nuit passée par une personne dans un hébergement.
- **Les nuitées** : le nombre total de nuits passées par les clients dans un hébergement ; ainsi un couple séjournant trois nuits consécutives dans un hébergement correspondra à six nuitées, de même que six personnes ne séjournant qu'une seule nuit.
- Une **arrivée** : une personne arrivant dans un hébergement.
- La **durée moyenne de séjour** : elle correspond au rapport entre le nombre de nuitées et le nombre d'arrivées.
- L'estimation des **lits touristiques** : elle se calcule sur la base des ratios définis par la Direction du Tourisme :
  - hôtels classés : nombre de chambres x 2
  - campings : nombre d'emplacements x 3
  - gîtes : nombre de gîtes x 4
  - résidences secondaires : nombre de résidences x 5
- Une **résidence secondaire** est un logement utilisé pour les week-ends, les loisirs ou les vacances. Les logements meublés loués pour des séjours touristiques sont également classés en résidences secondaires.



édition  
2011

Vous souhaitez ...  
... télécharger ce document

[www.observatoire-lorraine.fr](http://www.observatoire-lorraine.fr)

Vous souhaitez ...  
... contacter l'Observatoire Régional du Tourisme

[sandrine.bauchat@lorraine.eu](mailto:sandrine.bauchat@lorraine.eu)

[francine.chevallier@lorraine.eu](mailto:francine.chevallier@lorraine.eu)

Ce document a été réalisé avec l'aide de Karen WELNICKI,  
Stagiaire DUT Statistiques et Informatique Décisionnelle à l'IUT de Metz



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
LORRAINE



[www.lorraine.eu](http://www.lorraine.eu)