

Процес подачі заяви на отримання візи до ППВА Львова, Івано-Франківська, Ужгорода, Луцька, Рівного, Тернополя, Києва, Вінниці, Хмельницького, Житомира, Чернівців, Харкова та Дніпропетровська / дозволу МПР до ППВА Львова та Ужгорода

Крок 1: Оплата за послугу ППВА

Громадяни, що бажають отримати візи до Польщі, або дозволу МПР (ППВА Львова та Ужгорода), а отже бажають зареєструватись на подачу документів до Пункту Прийому Візових Анкет (ППВА) у Львові, Івано-Франківську, Ужгороді, Луцьку, Тернополі, Рівному, Києві, Вінниці, Житомирі, Хмельницькому, Чернівцях, Харкові та Дніпропетровську повинні, насамперед, оплатити сервісний збір. Оплата сервісного збору може бути здійснена у будь-якій філії ІДЕА банку або КРЕДО банку, що знаходяться у областях, які обслуговуються відповідними Генеральними Консульствами РП в Україні:

Генеральне Консульство у Львові: відділення, які знаходяться у Львівській, Івано-Франківській та Закарпатській областях.

Генеральне Консульство у Харкові: відділення, які знаходяться у Харківській, Дніпропетровській, Донецькій, Луганській, Полтавській, Сумській та Запорізькій областях.

Генеральне Консульство у Вінниці: відділення, які знаходяться у Вінницькій, Чернівецькій, Житомирській та Хмельницькій областях

Генеральне Консульство у Луцьку: відділення, які знаходяться у Волинській, Рівненській та Тернопільській областях.

Консульський Відділ Посольства РП у Києві: відділення, які знаходяться у м. Києві, Київській, Черкаській, Чернігівській та Кіровоградській областях.

Попередня оплата сервісного збору здійснюється виключно у відділеннях вищевказаних банків та в областях, які обслуговуються відповідним Генеральним Консульством. **Оплати здійснені в інших установах та банках вважатимуться недійсними і не можуть бути використаними для реєстрації на подачу документів в ППВА.**

Список та адреси філій*:

[KREDO Bank](#) (для перегляду зразка квитанції [натисніть тут](#))

[Idea Bank](#) (для перегляду зразка квитанції [натисніть тут](#))

Сервісний збір за послуги ППВА сплачується кожним заявником індивідуально, незалежно від того, чи буде оплачуватися наступний візовий збір. Виключення становлять батьки, що оплачують сервісний збір за неповнолітніх дітей (до 18 років) та подружжя один за одного за наявності документів, які підтверджують родинні зв'язки (оригінали внутрішніх та закордонних паспортів, оригінал свідоцтва про одруження чи – для дітей – свідоцтва про народження).

Зауважте, що під час оплати Вам необхідно буде надати касиру в банку оригінал свого закордонного та внутрішнього паспортів, а також наступну інформацію:

- номер та серію Вашого діючого закордонного паспорта, у який буде вклеєна віза;
- Ваше прізвище та ім'я, латинськими літерами, згідно даних, вказаних у закордонному паспорті;
- діючий номер Вашого телефону, за яким з Вами можна буде контактувати в разі потреби.

Під час здійснення оплати уважно перевіряйте всю надану вами інформацію. Якщо Ви знайшли помилку у вашому прізвищі, імені, номері чи серії паспорта, негайно повідомте про це касира з метою виправлення та надання нового чеку. У випадку наявності помилок у квитанціях виданих касиром Ідея Банку чи Кредо Банку запис на подачу документів може не відбутися.

***Важлива інформація:** оплата сервісного збору приймається лише у відділеннях, які знаходяться поза межами ППВА. Банківські відділення, які знаходяться безпосередньо всередині ППВА не приймають такі оплати

У Квитанції будуть зазначені ваші прізвище, ім'я, номер паспорту та унікальний код до реєстрації.

Крок 2: Здійснення реєстрації

Через 24 години після здійснення попередньої оплати, Ви матимете можливість зареєструватись для подачі документів у ППВА. Здійснити реєстрацію можна наступним чином:

- зателефонувати за номерами колл-центру: +38 044 594 54 96, +38 050 117 90 53, +38 032 242 45 64 або +38 032 235 17 76 у робочі дні з 08.00 до 22.00 (від понеділка до п'ятниці, окрім святкових днів, оплата дзвінків здійснюється згідно тарифного плану Вашого мобільного оператора); або
- відвідати інтернет сторінку www.polandvisa-ukraine.com

Для здійснення реєстрації, в обох випадках, необхідно надати наступні дані:

- Ваш Індивідуальний номер, зазначений на банківській квитанції про оплату послуг ППВА;
- Ваше ім'я, прізвище, серію і номер діючого закордонного паспорта.
Усі дані повинні відповідати даним, вказаним у закордонному паспорті.

Зауважте, активація коду відбувається лише у робочі дні.

Для того щоб ознайомитися з інструкцією для здійснення реєстрації [натисніть тут](#).

Крок 3: Подайте документи до Пункту Прийому Візових Анкет

З'явіться до Пункту Прийому Візових Анкет в призначений день та час подачі документів та подайте заповнену анкету і необхідні супровідні документи згідно мети поїздки.

У день подачі візової заяви, також, необхідно надати оригінал чеку про оплату послуг ППВА.

Крок 4: Оплатіть необхідну суму

Працівник надасть Вам квитанцію, яку Вам необхідно сплатити в касі: візовий/МПР збір оплачується готівкою у євро або в гривнях, за умови замовлення кур'єрської доставки – збір оплачується у гривнях. Вам надається квитанція на оплату всіх платежів, що були здійснені у Пункті Прийому Візових Анкет.

Зверніть, будь ласка, увагу, що:

1. У випадку, якщо надані Вами дані при реєстрації не відповідатимуть даним, зазначеним у Вашій квитанції – реєстрація буде неможлива.
2. Оплачена квитанція із зазначеними особистими даними не може бути передана третім особам. Право скористатися послугами ППВА має лише те людина, дані якої зазначені у квитанції про оплату.
3. Радимо Вам здійснити реєстрацію на підставі унікального коду не пізніше 2 місяців з моменту оплати. Квитанція про оплату послуг ППВА вважається дійсною протягом 6 місяців із дня оплати.
4. За допомогою квитанції з унікальним кодом можна здійснити лише одну реєстрацію для подачі документів.

Під час подачі документів до Пункту прийому Візових Анкет заявник має можливість замовити послугу кур'єрської доставки паспорту.

*Важлива інформація: оплата сервісного збору приймається лише у відділеннях, які знаходяться поза межами ППВА. Банківські відділення, які знаходяться безпосередньо всередині ППВА не приймають такі оплати

Для того, щоб повернути попередньо сплачений сервісний збір:

1. Особисто зверніться до відповідного Пункту Прийому Візових Анкет до Польщі у вашому місті.
2. Напишіть заяву на повернення коштів.
3. Як підтвердження надайте оригінал внутрішнього та закордонного паспортів, оригінал квитанції про попередню оплату сервісного збору, яку видав касир у день здійснення оплати.
4. Попередньо сплачений сервісний збір буде повернуто до 10 робочих днів.
5. Щоб отримати кошти за попередньо сплачений збір, будь ласка, надайте в банку оригінал внутрішнього та закордонного паспортів, оригінал квитанції про попередню оплату сервісного збору, яку видав касир у день здійснення оплати.

*Важлива інформація: оплата сервісного збору приймається лише у відділеннях, які знаходяться поза межами ППВА. Банківські відділення, які знаходяться безпосередньо всередині ППВА не приймають такі оплати