

# Il settore Retail & Consumer Goods in Italia

## Tendenze del settore che guidano il cambiamento

- Maturità del mercato dei prodotti di consumo
- Saturazione del mercato retail locale
- Espansione e sourcing dei mercati emergenti ed in via di sviluppo
- Consumatori sempre più esigenti
- Necessità di migliorare i margini
- Crescita dei rischi e dei costi della complessità
- Influenza dei retailer “big box”
- Crescente utilizzo dei social media
- Crescente importanza della responsabilità sociale / sostenibilità aziendale

## Tendenze influenzate dalla crisi economica

### Retail

- Riduzione vendite / acquisti al dettaglio
- Vincoli di liquidità e di capitale circolante
- Cambiamento nella mentalità del consumatore
- Liberalizzazione degli orari dei negozi
- Retail low cost
- Discontinuità dei comportamenti di acquisto

### Consumer Goods

- Riduzione dei consumi privati
- Enfasi su “cash management” e vincoli di capitale
- Cambiamento delle esigenze dei consumatori
- Importanza del valore del prezzo / collaborazione con i rivenditori
- Aumento della quota della Private Label versus industria di marca
- Attenzione alla gestione dei costi / miglioramento dei margini
- Focus su salute, benessere e cibi funzionali
- Integrità della catena di fornitura
- Preoccupazione per la sicurezza alimentare e di prodotto
- Digital branding - innovazione della comunicazione tra consumatore e marca

## Le vostre sfide

### Espansione del business

- Internazionalizzazione
- Cambiamento dei modelli di shopping e acquisto dei consumatori
- Sostenibilità
- Trasformazione digitale
- Concentrazione del settore
- Reattività ai cambiamenti
- Innovazione del prodotto

### Gestione dei costi

- Aumento dei costi delle materie prime
- Razionalizzazione catene logistiche e di fornitura
- Aumento della pressione promozionale
- Outsourcing / on-shoring
- Sfide fiscali: Imposte, diritto doganale, transfer pricing
- Profittabilità da monitorare

### Reporting, rischi, conformità & controlli

- Gestione del rischio aziendale
- Cambiamento dei principi contabili, inclusi IFRS
- Sicurezza alimentare
- Protezione del falso “Made in”
- Gestione dei talenti
- Soluzioni di business sostenibile / responsabilità sociale delle aziende (CSR)

## I nostri servizi

- Servizi di revisione e organizzazione contabile
- Consulting
- China Desk
- Transaction e M&A
- Forensic services
- Business recovery services
- Servizi fiscali e legali
- Consulenza Strategica e Direzionale
- Supporti all'internazionalizzazione

# Il settore Retail & Consumer Goods in Italia

## PwC's capabilities

*"PwC's go-to-market approach is very industry-specific, more so than any of its Big Four competitors."*

2010/2011 Kennedy

*"Clients searching for a firm with solid experience and a focus on the client should place PwC on their shortlist."*

2010/2011 Forrester

- Condividiamo le nostre conoscenze, best practices ed esperienze di ogni aspetto della catena di valore per metterle a servizio della vostra azienda.
- I nostri team sono composti da professionisti Assurance, Advisory e Tax in modo da poter offrire un quadro completo e servirvi nel modo migliore.
- Le nostre persone sono collaborative e flessibili, permettendoci di fornire soluzioni innovative ed efficaci per il vostro business.
- Comprendiamo la necessità del settore grazie ad un'ampia esperienza in tutti i mercati geografici ed i settori (supermercati, non-food retail, abbigliamento, bevande, salute e cosmetici).
- Abbiamo un team internazionale dedicato esclusivamente al settore Retail & Consumer Goods. Investiamo e ci impegniamo costantemente, utilizzando il nostro network nazionale ed internazionale, per accedere al miglior professionista nel momento giusto e nel luogo desiderato.

Siamo la società leader nei servizi professionali alle società del settore Retail & Consumer Goods. Questo ci permette di avere forti relazioni con società del settore in tutto il mondo.

## Contatti

**Elena Cogliati**  
Partner  
Retail & Consumer Leader  
Tel: +39 02 778 5567  
email: elena.cogliati@it.pwc.com

**Gianni Colucci**  
Partner  
PwC Tax and Legal R&C Leader  
Tel: +39 02 9160 5500  
email: gianni.colucci@it.pwc.com

**Erika Andretta**  
Partner  
Retail & Consumer Consulting Services  
Tel: +39 04 2231 5711  
email: erika.andretta@it.pwc.com

**Vincenzo Grassi**  
Associate Partner  
Consulting  
Tel: +39 02 6672 0511  
email: vincenzo.grassi@it.pwc.com

## Le principali pubblicazioni



**Osservatorio sul settore vinicolo**  
Strategie di sviluppo per le imprese italiane  
Also available in English



**Market Vision Luxury 2012**  
"Sfide ed opportunità nel mondo del lusso: winners e strategic drivers"  
Also available in English



**PwC Luxury Market Insight**  
"Sfide ed opportunità nel mondo del lusso: winners e strategic drivers"



**Promuovere la crescita nel settore Retail & Consumer**  
"15th Annual Global CEO Survey"  
Also available in English



**Il Franchising in Italia**  
Opportunità e vincoli del mercato italiano per gli operatori internazionali  
Also available in English



**Novità normative rilevanti per il settore Retail & Consumer**  
"Responsabilità amministrativa degli enti ex DLgs 231/01"



**Pronti per crescere?**