



Innblikk

Internavis for Tromsø kommune • Nr 5, 2010



– UNN
matforsyning har
kapasitet til å ta
hele kommunens mat-
produksjon uten særlig
store utvidelser.

Les mer om felles storkjøkken
i Breivika på side 10

Skal bli bedre

Tromsø kommune
ar gjennomført en
omdømmemåling.
Rådmann Gøril Bertheussen
skal bruke resultatene til
å øke kvaliteten
i kommunens tjenester.

SIDE 6-7

Langsiktig læring

Med en bevilgning på 500 000,-
skal det skapes enda flere for-
bindelseslinjer mellom Slåttnes
gård og skolene på Kvaløya.

SIDE 8



Kultur for de eldres helse

Prosjektleder for Den kulturelle
spaserstokken, Nina Mathisen, har
gjennom jobben fått et helt nytt
forhold til gamle slagere.

SIDE 2-3





Innbyggerne har sagt sitt

For første gang har Tromsø kommune gjort en omdømmemåling. Undersøkelsen ble gjennomført etter den anerkjente RepTrak-metoden. Deltakerne måtte bo i kommunen, ha kjennskap til organisasjonen Tromsø kommune og dessuten ikke jobbe for oss. Dette er altså en måling av organisasjonen Tromsø kommune, ikke om Tromsø som by eller generelt som samfunn. Det er våre tjenester og måten vi gir service / informasjon til våre innbyggere, som folk har uttalt seg om.

901 av våre innbyggere har fullført besvarelsen og gitt oss karakteren «Svakt omdømme». I sammenligning med nasjonale offentlige selskap ligger vi bak Forbrukerrådet, Sivilombudsmannen, Politiet og andre som ivaretar forbrukeren. På den andre siden ligger vi langt foran organisasjoner som Jernbaneverket og NAV. Likevel er det mer naturlig å sammenligne oss med kommuner på vår egen størrelse.

I vår måling har vi spesifikt bedt om sammenligning med Kristiansand og Bodø. I begge tilfellene kommer vi et stykke bak disse kommunene. Apeland Informasjon som har gjort målingen for oss, har også tall for de syv største kommunene i Norge. Disse målingene har vi ikke fått oversendt, men vi vet at det bare er Oslo som har svakere omdømme enn oss.

Tromsø kommune er den første store kommunen som gjør denne type omdømmemåling. Dette er vårt nullpunkt og vårt styringsverktøy for arbeidet videre. Ser vi på målingen er det klare paralleller med noen av våre brukerundersøkelser. Vår organisasjon oppfattes som lite involverende fra brukersiden og vi er for dårlig på informasjon.

Målingen viser innbyggernes oppfatning av oss, og vi må erkjenne at de eier vårt omdømme. Enkelt og greit. Vi må ta det på alvor.

Morgan Lillegård
Ansvarlig redaktør

Ansvarlig redaktør: Morgan Lillegård
Redaktør: Eva Meyer Hanssen
Redaksjon: Informasjonstjenesten og Mediateam Reklame, avd. Tromsø
Produksjon: 

Trykk: Nr1Trykk as

Neste utgivelse er planlagt til 18. februar 2011.

Tips må være inne før 28. januar.

Kontakt oss på e-post: innblikk@tromso.kommune.no

Ta også kontakt med Informasjonstjenesten om du har saker til intranett eller Internett www.tromso.kommune.no

De eldres ku



– Folkeakademiet Hålogaland tok kontakt med oss og tilbydde Kari Svendsen fra porteføljen sin. Dette er et samarbeid som er typisk

Nina Mathisen, prosjektleder for Den kulturelle spaserstokken, håper flere oppdager hvor mye kunst og kultur betyr for de eldres helse.

I utgangspunktet jobber Mathisen med en langt yngre målgruppe gjennom Den kulturelle skolesekken, men da hun startet med «spaserstokken» syntes hun ikke overgangen var for stor, siden begge deler handler om å få kultur ut til folket.

– Jeg har lært meg å kjenne et helt nytt publikum. Med barn og unge får

man ofte umiddelbar respons, enten de syns det er kjempeartig eller kjempekjædelig. Her i Tromsø kommune har vi valgt å satse på kunst- og kulturformidling til demente, noe som gir oss noen utfordringer, særlig med tanke på tilbakemeldinger fra publikum, forteller Mathisen.

Den kulturelle spaserstokken arr-

angerer for det meste konserter, men også kunstverksted og teaterforestillinger for de eldre.

Respons

For mange artister er eldre et nytt publikum. Noen kan slite med å få den umiddelbare responsen de ellers er vant med – derfor kan en prat på forhånd med de ansatte være nyttig:

– Siden de ansatte på institusjonene kjenner publikummet godt, så kan de lese de små tegnene; en fot som begynner å gå, et smil i munnviken eller som jeg selv opplevde på et sykehjem: Ei bittelita dame satt hensunkent i et pledd, helt til vi begynte å syng

Kulturleverandør



for Den kulturelle spaserstokken, forteller prosjektleder Nina Mathisen.

Hverdagshelten

Mellom bakkar og berg, da åpnet hun seg som en blomst i sakte film og sang sammen med de andre med klar, flott røst.

Respekt for andres fagfelt og innspill er viktig i møtet mellom kultur- og helsefeltet.

– For eksempel må musikerne ta hensyn til at lyd høres annerledes ut gjennom et høreapparat, eller at brukere med høye rullestoler ikke

plasseres helt fremst mot scenen, slik at ingen andre ser ordentlig. I dette arbeidet er vi helt avhengig av et godt samarbeid med institusjonene, fordi det er jo som oftest de som tilrettelegger lokalene for artistene. Jeg har ikke alltid anledning til å reise til alle stedene hvor vi har et arrangement. Heldigvis har flere sykehjem og omsorgsboliger egne folk som jobber med kulturformidling til de eldre. Og de som ikke har det, vil jeg oppfordre til å få det!

Livsglede

– Hvorfor trenger de eldre kultur?
– Det handler om livsglede. Når de eldre selv ikke er stand til å benytte seg

FAKTA

Om Den kulturelle spaserstokken:

- Et spleiselag mellom Kulturdepartementet og Helse- og omsorgsdepartementet
- Kommunene kunne søke på til sammen 28 millioner i år
- Målet er å legge til rette for økt samarbeid mellom kultur- og omsorgssektoren, slik at de eldre kan få oppleve gode kunst- og kulturprosjekt
- Program for Tromsø ligger på www.tromso.kommune.no



– Når vet du at du har gjort en god jobb?

– Når jeg ser at en forestilling treffer, det er møtet med publikum som er det avgjørende punkt.

Visesang

Onsdag 17. november var det lunsjkonsert med visesanger Kari Svendsen på Sør-Tromsøya sykehjem. I regi av Folkeakademiet Hålogaland har hun i høst hatt en rekke konserter på forskjellige sykehjem og omsorgsboliger i hele Nord-Norge.

– Stort sett går det veldig greit å spille for demente, men det er alltid bra med noen utenfra til stede, som pårørende eller andre besøkende. Da har jeg litt mer å gå på, selv om jeg tar fantasien min til hjelp hvis reaksjonene fra publikum uteblir. Jeg tror selve musikken teller mest for de demente, ikke så mye det verbale og humoristiske, forteller Svendsen, som vet hva hun snakker om: I fjor holdt hun 57 konserter på ulike gamle hjem bare i Oslo.

– Det har blitt litt sånn at de visene jeg spiller blir mest verdsatt på gamle hjem, men altså, ler hun, om ikke lenge skal jeg spille julekonsert sammen med bluegrassbandet Ila Auto hjemme i Oslo.

Tekst og foto: Roy-Morten Østerbøl



– Det var en fin konsert med sanger som jeg kjente igjen. Før i tida hørte jeg mye på Alf Prøysen, fortalte beboer Arne Johannesen. Her sammen med utplasseringselev Sandra Serowy, som tar Fagskoleutdanning i eldreomsorg på Breivang videregående skole.

Svangerskaps-løftet

Prosjektet «Gravid og på jobb» skal legge til rette for at gravide arbeidstakere ikke skal trenge å sykemelde seg under svangerskapet.

«Gravid og på jobb» ble startet i april 2009 og skal vare til mai 2011. Målet er å sette fokus på at gravide kan klare å være i arbeid lenger ut i svangerskapet ved hjelp av individuell tilrettelegging på arbeidsplassen, samt å ivareta den gravide arbeidstakeren.

– Grunnen til at prosjektet er i gang er at man vet at gravide har ganske høyt sykefravær. I tillegg vet vi at det kun er omtrent 10 prosent av gravide som har alvorlige svangerskapskomplikasjoner, som man ikke kan forvente skal kunne jobbe så mye under svangerskapet. Vi ønsker å finne en løsning på hvorfor de øvrige 90 prosentene er så mye borte, sier Lillian Øyen, jordmor og rådgiver i Personalenheten.

– Hva må til for å bli på jobb helt fram til fødselspermisjonen?

– Det de gravide kvinnene trenger er vanligvis bare litt bedre tid. Mer spesifikt kan tunge løft være vanskelig etter hvert som magen vokser, men det er viktig å understreke at det er individuelle tiltak som trengs. Grovt sett kan vi likevel si at det handler om å gi den gravide bedre tid til å gjøre arbeidet sitt, og om å redusere stress.

Siden prosjektet startet har Øyen lært ett og annet om hvorfor gravide sykemelder seg, og mener at det ofte er forhold som kan gjøres noe med.

– Det handler mye om å få snudd en etablert kultur på arbeidsplassene, slik



– Noe av det viktigste er å skape en kultur på arbeidsplassene som gjør at de gravide føler at det er greit å ha redusert arbeidskapasitet under svangerskapet, sier Lillian Øyen, jordmor og rådgiver i Personalenheten.



Randi Grøholt (t.v.) er fagleder i Slettaelva barnehage. Sammen med Nataliya Honyshnyuk har de diskutert seg fram til gode løsninger som gjorde at Honyshnyuk kunne bli i arbeid helt fram til fødselspermisjonen.

at de gravide føler at det er greit å ha redusert arbeidskapasitet en periode.

Ingen tunge løft

På Slettaelva barnehage på Kvaløya er Nataliya Honyshnyuk inne i sin siste uke på jobb før hun går ut i fødselspermisjon lørdag 23. oktober. Sammen med fagleder Randi Grøholt har hun fått tilpasset arbeidsdagen sin etter hvert som deler av den ble for krevende.

– Når en kvinne blir gravid så kan det bli vanskeligere å utføre visse arbeidsoppgaver. Jeg begynte å føle meg mer sliten, og i stedet for å sykemelde meg så var det bedre å tilpasse arbeidsoppgavene til situasjonen min. Jeg hadde ikke lyst til å sitte hjemme heller, og så var jeg så heldig at jeg ikke fikk noen sykdommer eller større plager, sier Nataliya Honyshnyuk.

Randi Grøholt sier at en barnehage er en fleksibel arbeidsplass, og at det har gjort det relativt enkelt å gi Honyshnyuk oppgaver som passet henne.

– Det handlet mest om å fordele oppgavene på en litt annerledes måte, og å være oppmerksom på hva Nataliya ikke skulle behøve å gjøre. Her var vi avhengig av å samarbeid med de nærmeste kollegene, og dét ble ikke noe problem. Blant annet har vi forsøkt å organisere det slik at det skulle være en mulighet for henne å gå og hvile seg litt når dét var nødvendig, sier Grøholt.

– Eller at jeg kunne gå og ta meg ei brødslike hvis jeg ble sulten, sier Honyshnyuk.

– Det handler mye om å få snudd en etablert kultur på arbeidsplassene, slik at de gravide føler at det er greit å ha redusert arbeidskapasitet en periode.

– I tillegg så slapp jeg å løfte trehjuls sykler og andre tunge ting, og har gjort mer av de rolige aktivitetene her, som å lese for barna og lignende, sier hun.

Viktig å være på jobb

Ingen er forpliktet til å delta i prosjektet, men Øyen håper at de gravide kvinnene vil anse det som en fordel.

– De fleste ønsker jo å gå på jobb, men mange er redde for at det skal gå ut over de andre ansatte hvis de ikke klarer å gjøre like mye som før. Og det klarer de som oftest ikke lenger ute i svangerskapet.

Øyen skulle også ønske at fastlegene

hadde bedre kjennskap til muligheten for tilrettelegging på arbeidsplassen.

– Noen leger er nok litt raske med å sykemelde. Det er ikke alle gravide som ønsker å bli sykemeldt, men de ser kanskje ingen andre løsninger. Målet vårt er å redusere fravær i svangerskapet der hvor det er mulig. Én ting er at sykemeldinger koster mye penger, men en annen ting er at folk som er veldig mye borte fra jobb i svangerskapet blir veldig lei av det, de blir utålmodige og noen blir litt deprimerte.

Sluttspurten

– De siste månedene har vi hatt en ekstra assistent tre timer hver dag, for å gjøre det lettere for Nataliya å ta seg de pausene hun trenger, sier Grøholt.

– Jeg blir vanligvis veldig sliten på slutten av dagen, og da er det godt å kunne sette seg ned og gjøre litt roligere oppgaver. Derfor har det vært hjelpsomt med en assistent, fordi dette er en barnehage og man må gå rundt og følge med på barna hele tiden, sier Honyshnyuk.

– Og nå skal du ut i permisjon?

– Ja, nå har jeg bare tre dager igjen, smiler Honyshnyuk.

– Siste arbeidsdagen hennes er på fredag, så da har hun jobbet helt fram til permisjonen. Jeg er imponert over at hun har klart å stå helt ut, sier Grøholt.

Tekst og foto: Frank Lande

Vi er totalleverandør

- Laboratorieprodukter
- Tømr og søgveser
- Inkubatorer
- Skadbehandlingprodukter
- Diaraloprodukter
- Skarprodukter
- Saltbæren og beskyttelsesprodukter
- Insekt
- Fôrtillegg
- Anestesi- og innmatyprodukter
- Avfallshåndtering
- Elektroteknikk- og innmatyprodukter
- Drus, sønder og øyg
- Elled, utstyr og støllesbandasjer
- Kalkuler og laboratorieprodukter
- Helsepleie og personhygiene-produkter
- Utsagnstale og behandlingsinstrumenter
- Infusjons- og innmatyprodukter
- Elektroteknikk forbruksmateriell
- Transportmiddelprodukter
- Ernæringsprodukter
- Instrumenter, avdeling
- Plaster og tape
- Pleieprodukter
- Sprøyler og kanyler
- Suturmaskiner og -produkter



Postboks 114, 8455 Skjerve
Telefon 78 11 75 00 • Fax 78 11 75 01
Nettside: www.naerengros.no
E-post: info@naerengros.no

Lemminkäinen



Lemminkäinen Norge AS
er totalleverandør av
asfalt, pukk og grus
til Tromsø kommune.

Skattøravelen 53
Postboks 3443
9276 Tromsø
Tlf. 77 60 82 20
www.lemminkainen.no

STARTPROBLEMER?



BATTERI
fra kr **650,-**

Gjelder ikke dette batteriet.



OLJESKIFT

www.vianor.no

Vianor Trondheim
Torshovgt 10, 7013 Trondheim
Tlf. 77 00 83 00



Skal jobbe bevisst med

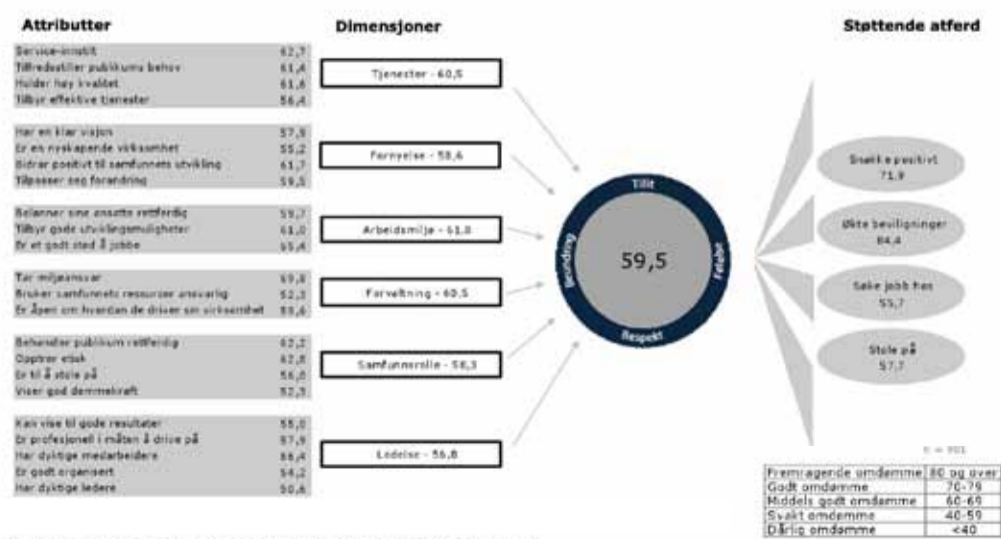


Rådmann Gøril Bertheussen vil ha fokus på økt kvalitet i tjenestene til Tromsø kommune.

Kommunens karakterbok

Her er kommunens karakterbok. 901 innbyggere har vært sensorer for karakterene som er gitt.

Hovedresultater 2010-Tromsø omdømme



Ule forskjeller i poen- og dimensjonsscore > 1,3 er signifikante ved et 55% konfidansintervall

Ule forskjeller i score for attributter og støttende atferd > 2,6 er signifikante ved et 55% konfidansintervall

Tromsø kommune RepTrak Offentlig™ 2010 Norge

På en karakterskala fra 0 – 100 får Tromsø kommune 59,5 poeng. Det er på grensen til middels godt omdømme, men blir likevel definert som svakt omdømme. Kort fortalt mener innbyggerne at Tromsø kommune er best på arbeidsmiljø og dårligst på ledelse.

Spørreundersøkelsen er bygget opp med åpne spørsmål i starten og slutten av intervjuene. Hoveddelen av målingen består av spørsmål der respondenten skal gi karakterer fra 1 (dårlig) til 7 (meget bra). Det er innenfor områdene «Tar miljøansvar», «Et godt sted å jobbe», «Har dyktige medarbeidere» og «Behandler publikum rettferdig» hvor Tromsø kommune får flest 6ere og 7ere.

Ønsker bedre økonomi

Karakterkortet viser alle 23 spørsmål (attributtene) som

har vært grunnlaget for de syv hovedpilarene i undersøkelsen. Omdømmemålingen har noen tilleggsspørsmål som Tromsø kommune selv har bedt om. Disse spørsmålene danner grunnlaget for høyresiden av karakterkortet som blir definert som støttende atferd.

Disse svarene viser at innbyggerne selv oppfatter det slik at de snakker positivt om Tromsø kommune, samt et ønske om at Tromsø kommune hadde hatt mer økonomisk handlekraft.

Målingen viser dessuten at få kan tenke seg å søke jobb hos Tromsø kommune, noe som henger sammen med andre målinger. Bedrifter og organisasjoner med godt omdømme, har mange søkere til nye stillinger. De med dårlig omdømme sliter med rekruttering.

omdømmet

Som første bykommune i Norge har Tromsø kommune gjennomført en omdømmemåling. Resultatet skal brukes til å skape en bedre kommune for innbyggerne

I omdømmemålingen, som ble utført av Apeland Informasjon, ble over 900 innbyggere i kommunen bedt om å svare på hva de tenker om forskjellige sider ved Tromsø kommune. Det ble stilt spørsmål om alt fra skole og kultur til kommunale tjenester og ledelse.

– Ingen av de spurte jobber for kommunen, men de hadde et ganske positivt inntrykk av hvordan det er å jobbe for Tromsø kommune. Det er også et generelt inntrykk av at kommunen tar et godt miljøansvar. Det var høyere tilfredshet med skole og kultur enn det var for barnehager. Dessverre fikk innovasjon og ledelse lav score, forteller rådmann Gøril Bertheussen.

Nå legges resultatene fram for alle ansatte og på bakgrunn av innspill skal det lages en omdømmeplattform for de neste årene.

Sammenligning

Næringslivet har brukt omdømmemåling de 7-8 siste årene, blant annet i forbindelse med nyansettelser viser det seg at godt omdømme fører til mange kvalifiserte søkere. Også det offentlige setter nå mer og mer fokus på omdømme. Kommunal- og regionaldepartementet har blant annet startet omdømmeskole.

Verktøyet Apeland Informasjon har brukt heter RepTrak Offentlig og baserer seg blant annet på hvilken tilfitt kommunen som organisasjon har blant innbyggerne. De har brukt Bodø

og Kristiansand til å sammenlikne resultatene, siden de er omtrent like store som Tromsø og har gjennomført liknende spørreundersøkelser. Spesielt på områdene innovasjon og ledelse fikk Tromsø lavere score enn i sammenlikningsbyene.

Lyspunkt

Lyspunktet er at unge mellom 18-25 er mer positivt innstilt til kommunen enn i de andre byene, det samme gjelder for aldersgruppen 65-75. Innbyggerne i Tromsø har også et større ønske om mer bevilgninger til kommunen enn de har i Bodø og Kristiansand.

– Bodø jobber bevisst med å bedre sitt omdømme blant innbyggerne. Vi skal bli bedre på involvering og vi må lytte til innbyggerne på en annen måte, sier Morgan Lillegård, kommunikasjons-sjef i Tromsø kommune

Undersøkelsen kartla hvor det finnes forbedringspotensial, og hva innbyggerne ønsker å prioritere. Barnehager, skole og eldre-tjenester kom høyt på lista. Enklere prosesser og bedre økonomisk styring kom også høyt. Denne undersøkelsen er et styringsverktøy kommunen skal bruke til det videre arbeidet.

– Vi vil jobbe for en høyere score på en eventuell ny undersøkelse om to år, sier Lillegård.

Resultater

Hovedresultatene ligger ut på www.tromsø.kommune.no under Nyheter og kunngjøringer. Den endelige rapporten vil også bli lagt ut på intranettet, slik at interesserte ansatte kan gå dypere inn i undersøkelsen.

– Planen er at hver enkelt enhetsleder skal ta med seg innspill og forslag fra ansatte til en leder-samling på nyåret. Innblikk vil komme tilbake senere med noen av de forslagene og ideene fra de ansatte, forteller Lillegård.

Tekst og foto:

Ron Røstad / Roy-Morten Østerbøl
Foto: Marius Fiskum

Kommunikasjonssjef
Morgan Lillegård og
rådmann Gøril Bertheussen
vil jobb for bedre resultater i
fremtiden.

Foto: Ron Røstad

Denne høsten har vi gjennomført en omdømmeundersøkelse. For de fleste av oss var resultatet av undersøkelsen dårligere enn vi kanskje hadde trodd, og i hvert fall håpet på.

Hvordan skal vi som jobber i Tromsø kommune forholde oss til resultatet av undersøkelsen? En mulighet er selvfølgelig å bruke energien på å skyve på problemet med å tenke: Er det sikkert at dette handler om meg? Er det ikke «de andre» dette handler om? Men for meg er det viktig å understreke at dette handler om oss. Og sammen skal vi jobbe frem en strategi for å bli bedre.

Det som nok overrasket meg mest var den organisasjonskulturen som jeg synes ble synlig i spørsmålene om service, og hvordan innbyggerne som hadde vært i kontakt med kommunen oppfattet oss. Ut fra svarene, og sammenlignet med Bodø, så må vi jobbe hardt med å endre måten vi møter innbyggerne på. Det betyr ikke at vi kan imøtekomme alle ønsker fra innbyggerne, men vi må vise innbyggerne at vi hører og ser utfordringen de opplever.

I dette arbeidet er det først og fremst tre områder vi skal fokusere på:

Kvalitet i tjenesten. Dette vet jeg at de ansatte i Tromsø kommune er opptatt av. Vi må levere gode tjenester. Jeg tror at alle ansatte vil

oppleve det som meningsfullt og givende å ha fokus på økt kvalitet.

For bare noen uker siden offentliggjorde vi sykefraværstatistikk for tredje kvartal. Den viser at sykefraværet stuper, og at det er en positiv utvikling innefor barnehagene hvor det har vært høyt sykefravær. Når vi presenterte sykefraværstatistikken for lokalmedia så inviterte vi dem til en barnehage med meget lavt sykefravær. Enhetslederen i denne barnehagen pekte på at gjennom kvalitetskommuneprogrammet hadde de ansatte fått lov til å jobbe med kvalitet, eller innhold i barnehagen. Hun mente det hadde ført til redusert sykefravær. Så viktig er kvalitet for ansatte i Tromsø kommune. Dette gjelder også i forhold til ledelse. Jeg ønsker at alle lederne i Tromsø kommune skal oppleve trygghet i lederrollen, slik at de både kan ivareta de ansatte og møte krav til faglighet og kvalitet i tjenesten. På bakgrunn av dette har vi igangsatt et ledelsesutviklingsprogram for alle enhetslederne.

Så kan det selvsagt hevdes at vi leverer kvalitet i tjenestene - hver dag. Og dét er helt riktig. Men når vi ikke er gode nok på **brukermedvirkning og involvering**, så er vi ikke gode nok. Da leverer vi ikke så god kvalitet som vi bør. Det kan nok til dels handle om organisasjonskultur.

Vi er bundet i en forvaltningskultur der vi skal opptre nøytralt og møte alle på samme måte. Men når innbyggerne er ulike og har ulike behov, så må vi kanskje tørre å møte dem ulikt? Og dette er et område hvor vi som ledere er viktige kulturbærere i organisasjonen. Jeg har ikke svaret på hvordan vi skal få til bredere og bedre involvering, og samtidig fortsatt kunne holde likebehandling og rettsikkerhetsidealet høyt, men vi må i hvert fall begynne å jobbe med det.

Det tredje området jeg vil fokusere på er **kommunikasjon og åpenhet**. Jeg er opptatt av at vi må bli flinkere til å bruke de mulighetene som ligger i IKT, både som et verktøy i tjenestene men også som et verktøy for å bedre vår kommunikasjon med innbyggerne. Døgnåpen forvaltning og tjeneste på nettet er jeg en iherdig tilhenger av. Men vi når nok ikke alle på denne måten. Så vi må kanskje gjøre begge deler. Både bruke nye kommunikasjonskanaler som sosiale medier, men også bli bedre på de tradisjonelle kommunikasjonskanalene. Vi bør kanskje bli mer aktive i vår kommunikasjon, mer utadretta og åpne i prosessene. Det viktige i

Jeg tror at alle ansatte vil oppleve det som meningsfullt og givende å ha fokus på økt kvalitet.

en sån prosess er at vi «heie» på hverandre; at vi alle jobber for å gjennomføre de strategiene som vi blir enige om, og at vi lar oss inspirere av dem som lykkes først.

Omdømmeundersøkelsen

handler om tillit og det er dét vi skal jobbe med. Vi må brette opp ermene, tørre å utfordre oss selv, hverandre og kollegaene våre. Det kommer til å bli krevende, det kommer til å gjøre litt ondt, men jeg er sikker på at vi skal lykkes. Som jeg sa innledningsvis så handler dette om oss. Da må vi erkjenne det, og så må vi ville gjøre noe med det. Vil vi, så lykkes vi! For jeg vet at det er så mange ansatte som er opptatt av at vi er til for innbyggerne våre, barnehageungene, skoleungene, rusmisbrukerne og alle de hjelpetrengende. Vi må bare finne ut hvordan vi kan møte dem på en bedre måte. Og det positive er jo at vi scorer høyest blant de unge, så vi har egentlig et godt utgangspunkt.

Til slutt vil jeg nevne at attraktivitet er en annen dimensjon av en kommunes omdømme. Undersøkelsen handler ikke om dette, men det er likevel viktig i denne sammenhengen. I etterkant av omdømmeundersøkelsen vil jeg derfor utfordre politikere til å ta fatt på attraktivitet. De bør ta ansvar for å utvikle et prosjekt i samarbeid med universitetet, sykehuset, forskningsinstitusjonene og næringslivet hvor det legges en strategi for utvikling av Tromsø-samfunnet. Det vil være et viktig bidrag for å øke vår attraktivitet.

Av rådmann Gøril Bertheussen





Under kyndig ledelse av lærer Mette-Kristin A. Østvik, målte 5. klasse ved Slettaelva skole bedene nøye for å finne arealet og potensialet til vårens skolehage.

Gunstig gårdsarbeid

Siden 2006 har Slåttnes gård samarbeidet med fem Kvaløy-skoler. Som ett av tre prosjekter i Troms fylke, har de nå fått en bevilgning på 500 000 kroner.

– Med denne bevilgningen på over tre år fra *Inn på tunet-løftet*, kan vi bli bedre på kvalitets-sikring og skape flere forbindelseslinjer mellom skolene og Slåttnes gård. Det er viktig at gården ikke bare blir for enkeltstående «happeninger», men at vi får utviklet en skikkelig helhet. Elevene skal ta med seg erfaringer og opplevelser fra gården tilbake til skolene. Vi jobber for langsiktig læring; ringvirkningene skal ikke bare holde for noen dager, men flere måneder fremover, forteller prosjektleder og lærer på Selnes skole, Mette-Kristin A. Østvik.

Tilbudet på Slåttnes gård er ment for elever på barnetrinnet fra 3. til 7. klasse, samt hele klasser og enkeltelever som man ser gården er spesielt egnet for som læringsarena. Både allmenn- og spesialpedagogisk tankegang ligger altså til grunn for ordningen.

Mestringsfølelse

Torsdag 18. november besøkte 5. klasse ved Slettaelva skole Slåttnes

gård for første gang. De fikk blant annet være med på å planlegge neste vårs skolehage, hvor det skal dyrkes gulrøtter, purre, kålrot og potet. Ifølge Østvik har alle barn behov for erfarings- og opplevelsesbasert læring på en gård. Hun vil at elevene skal få en nærhet til primærnæringen.

– Det handler om kombinasjonen av jorda og dyra: Jorda er selve grunnlaget for samfunnet vårt, og menneskers forhold til dyr er spesielt. Ta for eksempel når elevene kommer inn på fjøset og kyrne blir urolige, men så får de mat og roer seg ned. Spesielt barn som strever med kommunikasjon har godt av dyras tause og gode tilbagemeldinger. Den empatiske muskelen blir trent ved å jobbe med dyr, sier Østvik som selv er vokst opp på en gård i Trøndelag.

– Elevene bør først gjøre gårdsarbeid sammen med bonden, slik at de senere kan gjøre arbeidet på egenhånd. Det å jobbe praktisk sammen på en gård gir både mestrings- og fellesskapsfølelse. Bare tenk på hvilken utvikling det er å

begynne med å klappe hesten forsiktig, videre å gi den mat og stell, for så å få lov til å ri på den alene.

Læringsarenaer

Et 13-årig utdanningsløp med mye teori kan være tøft for praktisk anlagte elever. Derfor er det viktig med forskjellige læringsarenaer for alle typer elever. Ordningen på Slåttnes gård er ett av momentene for å unngå frafall i skolen.

– Vi ønsker å oppfylle målene i læreplanen gjennom å bruke lokalsamfunnet. Elevene skal selv få oppleve at det ligger et godt stykke med arbeid bak før gulrøttene ligger i butikken.

En annen ordning for å skape motivasjon og engasjement for læring, er Ungt entreprenørskap. Dette er et eget opplegg for 4. klassingen, og en forlengelse av *Inn på tunet*. Tanken er at barn skal bli klar over betydningen av næringslivets verdiskapning og nyskapning i samfunnet.

– Elevene bør lære hva som må til for at et samfunn skal fungere. Målet er å få til et samarbeid med lokalt næringsliv i Kvaløyområdet.

Tekst og foto: Roy-Morten Østerbøl

FAKTA

Elevenes oppgaver på Slåttnes gård:

- Gjør rent i stallboksene
- Veier opp høy
- Ordner vann til hestene
- Gjør rent inne hos hønsene og kaninene
- Er i fjøsen og pusser kyr
- Gir brød til ungdyrene
- Koser med geiten og kalvene
- Kløyver ved, og stabler ved i sekker
- Er i fjæra og henter sand til hønsene
- Samler sammen grener og kvister i skogen
- Passer på marsvinet og gjør rent
- Går tur med hunden
- Stell av hest og kos
- Ridning
- Lager rabarbrasyttetøy som de tar med seg hjem
- Plukker egg
- Skifter dekk på hestehengeren
- Sjekker at det er strøm i hestegjerde
- Dekker på kjøkkenbordet til lunsj

Tiltak som virker

Sykefraværet i tredje kvartal er det laveste siden 2004.

– Sykefraværstallene for tredje kvartal er alltid lavere enn i resten av året, dette er en del av de naturlige svingningene i sykefraværet i løpet av et år. Det som imidlertid er spesielt i år er at sykefraværet er på kun 8,5 prosent, og så lavt har det ikke vært siden tredje kvartal i 2004, sier personalrådgiver Anne Grete J. Hansen.

Til sammenligning var fraværet på 10,7 prosent i tredje kvartal i fjor. Fjerde kvartal i fjor viste 12,7 prosent sykefravær, og så har det gått nedover siden: I første kvartal i år var tallet 11,3, i andre kvartal 9,3 og nå 8,5. Hele 2010 har ligget lavere enn fjoråret.

– Vi har nesten ikke egenmeldt fravær, og med 1,3 prosent ligger vi under det nasjonale gjennomsnittet. Antallet langtidssykemeldinger, altså sykemeldinger som varer i mer et 17 dager, er derimot veldig høyt i Tromsø kommune. Det er dette sykefraværet vi har satt fokus på, og det er veldig gledelig å se at langtidsfraværet er på vei nedover. I tredje kvartal i fjor var langtidsfraværet på 9,4 prosent, og den er kun på 7,2 i år.

Tre prosjekter

Det som virkelig er oppløftende lesning for Personalenheten, er at nedgangen i sykefravær gjelder alle sektorer. De sektorene som har hatt mest fravær

tidligere, barnehage, sykehjem, hjemmetjeneste og boligjeneste, er også de som har hatt størst nedgang nå.

– *Hva skyldes nedgangen?*

– En av hovedårsakene er at vi har satt fokus på det. Man vet at idet man setter lyskasterne på sykefravær, så går det ned, sier Hansen.

Tromsø kommune har lenge jobbet med å redusere sykefraværet, men innsatsen ble trappet opp i fjor med flere konkrete tiltak.

– Det ble opprettet tre prosjekter i 2009. Ett av dem er «Gravid og på jobb», hvor man forsøker å legge til rette for at gravide skal kunne stå i jobb helt fram til fødselspermisjonen. Et annet tiltak er «Helsefremmende arbeid – mestring og arbeidsglede», hvor det skal fokuseres på å gi individuell oppfølging av ansatte. Det tredje tiltaket er «iBedrift», et rygg og nakke-prosjekt, hvor vi samarbeider med Nav og UNN. Det er opprettet en mestringskontakt i hver enhet, som man kan prate med dersom man opplever nakke- eller ryggplager. I tillegg har man seksten dager med egenmelding dersom man er med i dette prosjektet.

– *Alle tiltakene trekker i samme retning, da?*

– Ja, det er vanskelig å si at ett tiltak utgjør forskjellen på egen hånd. Jeg tror det er slik at alle tiltakene fungerer. Nå må vi forsøke å bite oss fast i det trøkket vi har skapt, slik at ikke sykefraværet øker noe særlig framover.

Tekst og foto: Frank Lande



– Det er veldig gledelig å se at langtidsfraværet er på vei nedover, sier Anne Grete J. Hansen i Personalenheten.



Tromsø kommune

Alle ansatte ønskes

*God Jul
og
Godt nyttår*



Takk for en flott innsats i 2010

Gøril Bertheussen
(rådmann)

Arild Hausberg
(ordfører)

www.tromso.kommune.no



Kommunen og UNN skal dele storkjøkkenet i Breivika. Fra venstre: Wenche Jensen (enhetsleder, Mortensnes sentralkjøkken), Johnny Embrå (rådgiver, Fag- og utviklingsenheten), Stein Fredriksson (seksjonsleder, UNN matforsyning) og Leif Inge Westermann (produksjonssjef, Mortensnes sentralkjøkken).

En investering i framtiden

Tromsø kommune og UNN etablerer felles storkjøkken i Breivika.

– Bakgrunnen for samarbeidet er at etterspørselen til sentralkjøkkenet på Mortensnes har økt de siste årene. Anlegget ble bygget på begynnelsen av 2000-tallet, og er ikke lenger stort nok til å romme driften. Lokalene gir heller ikke muligheter for å utvide, og det å bygge noe helt nytt ville blitt veldig dyrt, sier Johnny Embrå, rådgiver i Fag- og utviklingsenheten.

Da kommunen så etter nye muligheter, var UNN nettopp ferdig med en intern analyse som viste at kjøkken-driften deres fungerte veldig bra.

– UNN matforsyning har kapasitet til å ta hele kommunens matproduksjon uten særlig store utvidelser, og det ble derfor sett på muligheten for å samkjøre produksjonen, sier Embrå.

Avdelingsleder på UNN matforsyning, Stein Fredriksson, mener at et samarbeid vil ha fordeler for begge parter. Ettersom innkjøpene vil bli større, vil man redusere enhetsprisene på produktene. I tillegg vil kvantitetsøkningen gjøre det lønnsomt å investere i nytt teknisk utstyr tilpasset stordrift.

– Jeg ser også store faglige fordeler med samarbeidet, ettersom vi vil bli en fagteknisk primus motor for stordrift i Tromsø. Fagmiljøet vil vokse og det vil bli mer attraktivt å jobbe her, noe som vil lette vår rekruttering av fagpersonell, sier Fredriksson.

Ombygging

Samarbeidsprosjektet har en tredelt struktur: En styringsgruppe, hvor UNN, kommunen og fagforeningene er representert, en prosjektgruppe og en arbeidsgruppe som skal ta seg av det juridiske, økonomiske og praktiske aspektet ved samarbeidet.

– Vi har møtt mange utfordringer, men de fleste av dem er løst nå. Vi har sett på produksjonslokalene, og planlagt en liten ombygging av kjøkkenet. Endringen handler først og fremst om å utnytte plassen bedre, sier Leif Inge Westermann, som er produksjonssjef på Mortensnes sentralkjøkken.

– Vi gjorde noen endringer her i 2004, og nå skal vi justere ytterligere slik at vi får enda bedre utbytte av det

arealet vi har til rådighet. Vi fjerner noe tomrom, og utnytter et areal som i dag blir brukt til oppbevaring av utstyr som vi kan sette andre steder, sier Fredriksson.

Det som gjenstår er spørsmål vedrørende bemanning og organisering.

– Når skal dere være ferdige?

– Den formelle delen av arbeidet skal være ferdig 4. april 2011. Jeg tipper det vil ta seks måneder å bygge om kjøkkenet, og så kan vi iverksette samproduksjonen fra neste høst, sier Fredriksson.

– Men aller først må vi huske å fortelle teknisk sjef at han må flytte ut av kontoret sitt fordi vi skal bruke det som pauserom, sier Fredriksson og ler.

Ser framover

En ytterligere fordel med et så stort samarbeid, er at det legger et solid grunnlag for å møte framtidens utfordringer.

– Eldrebølgen vil føre til at kommunen vil få vekst i antall pleietrengende, og det er bare et spørsmål om tid før man skal ha mat inn i skolene og barnehagene. Når det skjer så vil det være naturlig at det er kommunene som skal produsere og distribuere

maten. Jeg tenker som så at i det øyeblikket mat i skolen vedtas politisk, så vil vi være i stand til å håndtere det i praksis, sier Fredriksson.

– Hva sier de ansatte til endringene?

– De ansatte på Mortensnes er positive til sammenslåingen, for de har levd veldig trangt, sier Wenche Jensen, enhetsleder for Mortensnes sentralkjøkken.

– Vil investering i nytt teknisk utstyr bety færre arbeidsplasser?

– Vi er to partnere som skal inn i et fellesskap, og vi må få en felles retningssans, noe som krever tid for å gå seg til. Når man starter noe helt nytt, så har man som regel et større behov for personell enn man er klar over. Så en eventuell reduksjon i bemanning vil komme over tid, sier Fredriksson.

– Jeg tror også at vi vil se en økning i produksjon i forhold til i dag, noe som vil innebære at vi beholder dagens arbeidsstyrke, men at vi blir tillagt flere oppgaver, sier Westermann.

Tekst og foto: Frank Lande

Frivillige lefsebakere på Sjursnes

På Sjursnes har de eldre alltid hjulpet hverandre, men nå har de også fått et slagord: «Frivillighet – en selvfølge på Sjursnes».

Det er en god voksen gjeng som har samlet seg i oppholdsrommet på Sjursnes bo- og servicesenter. Ingrid Jensen har stekt hjemmelagde lefser i hele formiddag, og står nå og fukter dem med en klut mens Anny Nilsen rasper brunost i blandingen som skal smøres på lefsene.

– Vi ble pålagt å ha dagopphold for eldre fra Tromsø, men de ble bare sittende i en stol helt til folk kom og hentet dem og dét syntes vi var triste greier, sier avdelingsleder Heidi Sæter.

– Derfor søkte jeg midler fra Undervisningshjemmetjenesten og fikk bevilget 25 000 kroner. Fordi vi har så mange frivillige her så trengte vi ikke å bruke midlene på drift og personell, noe som gjorde at vi kunne kjøpe materiell og lignende istedet.

– Heidi er kjempeflink! Siden jeg sluttet å jobbe her så har hun omorganisert hele senteret, og det er blitt så fint, sier Kjellaug Leandersen, som nå jobber deltid og bidrar som frivillig.

Manneaktiviteter

Kvinner er i klart flertall her i dag, men andre ganger er det flest menn.



Sjursnes bo- og servicesenter prøver å ha to aktiviteter i uka som arrangeres av frivillige. Her sitter Anny Nilsen og smører lefser.

De ønsker å gjøre noe annet enn å bake lefser, og da er 82 år gamle Pareli Nilsen en god frivillig å ha.

– Pareli har ansvar for manneaktivitetene, og dét er veldig viktig for oss at han kan komme hit og gjøre noe morsomt sammen med dem, sier Kjellaug.

– Han Pareli liker nå best når det er flere mannfolk her, i dag er det jo bare kvinnfolk, sier Heidi.

Pareli bare smiler lurt.

– Hva gjør dere menn, da?

– Trearbeid, for eksempel, sier Pareli, som har hatt mange kurs i treskjæring.

– Vi har laget små sopolimer og smørekniver. Det er vanskelig for dem å bruke kniv, så vi har gjort det slik at jeg smir ferdig smøreknivene og så kan de pusse dem fine, sier han.

– Det er ikke alltid de klarer å gjøre alt, men det er viktig nok å få være tilstede og se på. Vi har en gamle stående oppi skogen her, og en dag dro vi på tur dit. Vi laget en bålpluss og kokte kaffe over bålet. De var så fornøyde og snakket om hvor lenge siden det var at de hadde drukket ekte bålcaffe. Det var en flott opplevelse, og man så at gnisten tentes i øynene på dem, sier Kjellaug.

– Dette er veldig givende også for de frivillige, tilføyer Heidi.

Kjellaug nikker:

– Ja, vi lærer jo også masse her. Jeg synes det er kjempefint!

Lefse og kaffe

Det frivillige dagsenteret forsøker å arrangere to aktiviteter i uka. Det begynte med at Heidi kontaktet Pensjonistforeningen, og der fikk hun kontakt med Kjellaug som gjerne ønsket å bidra.

– Det første jeg foreslo var at vi kunne følge de eldre til kirka, men så sa Kjellaug at dét hadde de gjort for hverandre i alle år. Så da kom vi på det fine slagordet: «Frivillighet – en selvfølge på Sjursnes», sier Heidi.

– Prosjektet er veldig vellykket, men vi skulle gjerne hatt litt mer midler. Vi ønsker å gi de eldre muligheten til å være mer ute i naturen, og skulle gjerne hatt råd til å bygge et lite naust nedi fjæra her.

Anny Nilsen har begynt å smøre lefser, og legger dem på et fat. Heidi serverer kaffe og ei lefse med følgende smakstilsetning:

– Dæven hvis du skriv at den smakte dårlig!

Tekst og Foto: Frank Lande



Ingrid Jensen har stekt lefser i hele formiddag, og klargjør dem nå for smøring. De andre venter på sin første smaksprøve.

Bydrift har i høst installert 85 LED-armaturer i gatene på Bo i Nord. Innen 2020 skal alle 5000 armaturene i Tromsø kommune utskiftes.

En «armatur» er toppen på lyktestolper, den som fuglene sitter på. «LED» er en forkortelse for «Light Emitting Diode», som vi på norsk kan kalle «lysdiode».

– Hvorfor skifte til LED-lys?

– I løpet av de neste ti årene vil alle pærene vi bruker i dag bli faset ut av markedet på grunn av miljøhensyn. Natrium- og kvikksølvpærer vil ikke være å få tak i om fem år. I dag bruker vi pærer som inneholder gass, og de er farlige både for helse og miljø, sier Jarle Heggelund, elektromontør i Bydrift.

Jon-Geir Iversen er rådgiver og elektroinstallatør i Eiendom / Bydrift, og sier at utskifting av gatelys på Bo i Nord er et pilotprosjekt.

– Vi har montert 85 LED-armaturer i gatene her for å se hvordan de fungerer i praksis. Alle bedrifter som selger LED markedsfører dem med store fordeler som lang levetid, høy lyskvalitet, energieffektivitet og så videre, men de sier lite om forutsetningene som må være på plass for at man skal få den gode ytelsen. Tromsø kommune har fått mange tilbud fra ulike leverandører, og det vil bli snakk om tusener av armaturer, og derfor er det viktig at vi først gjør et godt grunnarbeid, sier Iversen.

Mindre vedlikehold

De første LED-armaturene ble produsert i 2002, og foreløpig har de en del



Jarle Heggelund og Jon-Geir Iversen viser fram et nytt LED-armatur, som kommer for fullt på grunn av miljøhensyn.

begrensninger: Blant annet fungerer de kun godt i gater hvor det er kort avstand mellom lyktestolpene og hvor mastene ikke er for høye. Bo i Nord er et godt sted å teste ut LED-armaturene nettopp fordi lyktestolpene er såpass lave, og fordi det er kort avstand mellom dem.

– Hvis vi skulle sette inn denne modellen i ei gate hvor avstanden mellom mastene er 38 – 40 meter, så ville det blitt mørke områder mellom lyktestolpene, sier Iversen.

– Eller vi måtte ha satt opp nye master mellom de gamle, og dét ville blitt dyrt, sier Heggelund.

Det finnes imidlertid allerede en LED-armatur på markedet som er kraftig nok, men den er for tung for mastene i Tromsø.

– Derfor venter vi til det kommer en modell som er mindre. Utviklingen går veldig fort, så jeg vil tro at i 2012 så har de den armaturen vi trenger, sier Iversen.

– Hvilke fordeler er det med LED, bortsett fra miljø?

– Dagens armaturer kan bli ødelagt av at folk sparker i stolpene, eller at brøytebilene dunker borti dem eller at de tar inn vann som skaper rust. LED-armaturene, derimot, er bygget uten løse deler og tåler store belastninger. En annen fordel er at LED-lys har «flat strøm», noe som gjør at vi ikke trenger å grave i bakken for å forsterke strømkretsene. LED er en god løsning fordi

LED-armaturene, derimot, er bygget uten løse deler og tåler store belastninger.

det bare er til å skifte ut armaturene på toppen av alle lyktestolper sier Heggelund.

Harde klimaforhold

Erfaringene fra Bo i Nord er at LED-armaturene fungerer godt, men det finnes utfordringer. LED-leverandørene skryter av 15 års drift uten vedlikehold, men dét tar verken Iversen eller Heggelund for god fisk.

– De første LED-armaturene ble produsert i 2002. Hvordan kan de si at det er 15 års levetid på dem? De kan gjøre generelle beregninger, men vi må også ta høyde for stedsavhengige variasjoner, sier Heggelund.

LED-lys har lenger levetid i kalde

omgivelser, noe som vil være positivt for klimaet i Tromsø, men klimaforholdene her gir andre utfordringer.

– Vi bor i et værhardt strøk, det er mye salting, korrosjon, leiring og så videre, så alle strømforbindelsene og sikringene forringes av slitasje. Du får ikke det beste ut av ett ledd, før alle leddene er av god kvalitet. Det er mye rart nede i bakken som vi ikke ser, og som påvirker kvaliteten på utelys, sier Heggelund.

Tekst og foto: Frank Lande

FAKTA

Hva er LED-lys?

- Lysdioden trekker mindre strøm og har lengre brenntid (opptil 50 000 timer) enn glødelampe (ca. 1 000 timer) og halogenlampe (ca. 15 000 timer).
- Lysdioders ytelse øker ved lavere temperaturer.
- Tromsø kommune har ca. 9000 gatelyspunkt. Kabelanlegget er ca. 410 km langt, og ledningsnett er ca. 30 år gammelt.



Drømmer du om en gang å eie din egen bolig?

Nå kan du åpne BSU-konto på snn.no

Du som er under 34 år kan spare inntil 20 000 kroner i året. For hvert år du sparer får du 20 prosent av sparebeløpet i fradrag på skatten, inntil 4 000 kroner i året.

For å få skattefordel må pengene brukes til kjøp av ny bolig eller nedbetaling av lån til bolig. BSU-kontoen må opprettes før den aktuelle boligen kjøpes.

Sparing i bank gir trygghet og forutsigbarhet.

Kontakt oss gjerne på 02244@snn.no

Bank. Sparing. Og deg.

SpareBank
NORD-NORGE

På jakt etter julegaver og julebelysning?

Vi har stort utvalg av julebelysning i flotte farger. Pynte til jul med pledd, puter eller sensuelt sengetøy? - Kom innom og la deg inspirere!

Dedikert.
Kompetent.

Funkle
Sensuelt sengetøy

Nå 898,-
(Veil: 1098,-)



Batik lilla
298,-



Beatrix
fra 248,-



Tostared
298,-



Ljusnan
398,-



Glen Dimplex
Elektrisk peis
Nå 5998,-
(Veil: 7 390,-)



Funkle
Ullpledd
2498,-

Man - Fre: 10-18
Lørdag 10-16

Tlf: 959 39 971
Storgata 56, Tromsø

Bestill en lysplanlegger på
www.jmhansen.no

JM HANSEN

Veiviseren

Etter 25 år har LGA fått ny leder. Ellen Appelbom har blikket rettet framover.

Ellen Appelbom tiltrådte som enhetsleder for Læring gjennom arbeid (LGA) i august, og har brukt de første månedene på å bli kjent med de ansatte og skolens pedagogiske plattform og organisasjon.

– Jeg stiller veldig mange spørsmål for å forstå hvordan vi jobber og hvorfor vi gjør ting slik som vi gjør. Personalet har vært veldig tålmodige med meg, sier Appelbom.

– *Hva slags svar får du?*

– Jeg har fått mange gode svar, men det har også hendt at folk har sagt: «Ja, hvorfor gjør vi egentlig dét?» Et slikt svar er imidlertid helt naturlig i enhver organisasjon som har eksistert en stund. I begynnelsen har man klare mål og visjoner, men etter hvert som metoder og tiltak «setter seg» så er det fort gjort at refleksjonsnivået synker.

– *Så man glemmer begrunnelsen for hvordan man gjør ting?*

– Ja, men gjennom felles refleksjon over egen praksis vil man ofte finne at det er veldig gode grunner for at noe gjøres nettopp slik. I andre tilfeller vil det være naturlig å lete etter nye løsninger.

LGA ble opprettet i 1985 av blant andre Einar Størkersen, som ble skolens første leder. Målsetningen har hele tiden vært å gi ungdomsskoleelever undervisning, med utgangspunkt i praktiske oppgaver, som skal føre frem til grunnskolekompetanse. Størkersen satt i rektorstolen helt fram til Appelbom overtok kontoret hans på Sydspissen.



– Jeg synes det er fantastisk at Tromsø kommune har valgt å satse på en skole som gir en alternativ form for opplæring, til elever som har behov for et tilbud som den vanlige ungdomsskolen av ulike grunner ikke makter å gi.

LGA er en ganske annerledes skole. For det første er det høy lærertetthet, med tre lærere på åtte, ni elever. I tillegg er det et frivillig tilbud som elevene søker seg til, noe Appelbom mener gjør noe med elevenes motivasjon på skolen.

– Tilbakemeldingene vi får fra foreldre og elever gir en sterk indikasjon om at LGA er riktig spor for veldig mange, sier hun.

LGA består av fire geografisk adskilte avdelinger: Naustet i Tromsdalen, Båt & Friluftsliv på Kvaløyvegen, og så ligger Trykkeriet, Gnist og administrasjonsbygget i nærheten av hverandre ute på Lanås. Nå er det ikke første gang Appelbom jobber med å holde spredte avdelinger samlet: Som kommunikasjonssjef i den landsomfattende bedriften Norsk Helsenett, som driver med teknologi for helsesektoren, var hun nesten konstant på reise rundt omkring i landet. Der andre tar bussen frem og tilbake til jobb hver dag, tok Appelbom fly.

– Som kommunikasjonssjef i Norsk Helsenett hadde jeg hele Norge som arbeidsplass. Det har gitt meg mye erfaring med å bygge organisasjonskulturer, med felles mål og visjoner, til tross for store avstander. Den erfaringen har jeg veldig stor nytte av nå.

Som 16-åring var Appelbom rastløs og ville ut i verden. Hun hadde nettopp begynt på videregående skole i samme klasse som venninna Jorun Thørring, som i dag er krimforfatter.

– Jorun satt bak meg i klasserommet og én dag snudde jeg meg og sa: «Dette her gidder vi ikke, vi bare drar!» Vi forlot klasserommet, dro hjem til foreldrene våre og sa: «No fær vi!»

– *Midt i skoleåret?*

– Ja da. Det var et lastebildepot i Tromsdalen, så vi dro ut dit og spurte lastebilsjåførene som kjørte langtransport ut i Europa, om ikke vi kunne få sitte på, sier hun og ler godt.

Appelboms latter er veldig karakteristisk og fortjener en beskrivelse: Den er rask og kommer like hyppig som den kommer uventet. Ei venninne sier at når de er på kino og Appelbom ler, så ler publikum av hennes latter. Man kan si at den har en «smittende effekt».

– Vi dro først til Spania, og så var vi der en stund før vi dro videre til Frankrike. Vi måtte jo tjene til livets opphold så vi jobbet litt som au pair, og litt på kafeer og nattklubber. Etter en stund dro jeg videre til England.

– *Hva gjorde du der?*

– Jeg haiket fra Dover til London og ble plukket opp av noen i en folkevognsbuss. På den tiden var det noe som het «to squat», som innebar at dersom man fant et tomt og ulåst hus så kunne man bo der, og dét gjorde vi på Londons verste østkant. Vi jobbet ei uke her og der, og tjente akkurat nok til livets opphold.

– Jorun satt bak meg i klasserommet og én dag snudde jeg meg og sa: «Dette her gidder vi ikke, vi bare drar!» Vi forlot klasserommet, dro hjem til foreldrene våre og sa: «No fær vi!»

Appelbom ble boende i England i ett og et halvt år. Hun møtte en engelsk mann og de bodde en stund i en landsby i Wales, hvor de passet på en gård for noen eiere som var i Afrika.

– Vi fikk en sønn i 1975 og etter at jeg hadde vært på «tur» i tre år så kom vi hit til Tromsø. I 1977 kom sønn nummer to og i 1978 flyttet vi ifra hverandre. Siden da har det stort sett vært meg og mine to flotte sønner.

Appelbom tok opp den videregående utdannelsen sin i løpet av det neste året, og begynte å studere på Universitetet i Tromsø da hun var 24 år gammel. Studieløpet ble lagt opp etter «innfallsmetoden», noe som resulterte i mange ulike fag, inkludert pedagogikk.

– Jeg jobbet litt som lærervikar på Prestvannet skole under studiene. Det var stor lærermangel i Tromsø på den tiden, og da jeg var ferdig studert så var det tre ledige stillinger på Prestvannet. Inspektøren der oppfordret meg til å ta én av dem, og jeg sa ja.

Appelbom pleier da også å si nettopp «ja» når hun blir spurt om å gjøre noe. Da sønnene spilte fotball i TIL, gikk hun ganske raskt fra å si ja til å selge pølser i kiosken til å bli leder for ungdomsavdelingen, medlem i styret, trener, «oppkvinne» og så videre.

– Jeg er dårlig til å si nei, så når noen spør meg om å gjøre noe nytt så sier jeg alltid «Ja!» Jeg har antakeligvis ADHD ganger ti, sier hun ler.

Appelbom hadde ikke tenkt å bli på Prestvannet skole særlig lenge, men endte opp med å jobbe der – først som lærer, deretter som inspektør – fra 1986 til 2001.

– Men så tenkte jeg at jeg begynte å bli gammel og at jeg kanskje skulle prøve å gjøre noe annet før jeg gikk av med pensjon, slik at jeg ikke skulle angre senere.

Hun fikk et engasjement i Norsk senter for samhandling og telemedisin (NST) i ett år. Appelbom tok permisjon fra Prestvannet skole, og skulle tilbake dit året etter. Men så fikk hun tilbud om jobben som kommunikasjonssjef i Norsk Helsenett.

– Da jeg fikk den jobben var IKT-kompetansen min begrenset til at jeg kunne slå på PC-en min på egen hånd. Så jeg gikk rundt i tre måneder og forsto absolutt ingenting av hva folk rundt meg snakket om, men det var veldig lærerikt.

Nylig fikk hun sitt første barnebarn, Adele, som er datter av hennes yngste sønn.

– Det finnes ingen ord i verden som kan beskrive hvor fantastisk dét er. Egentlig skulle jeg hatt henne på fanget hele døgnet hele året, men selv jeg klarer å skjønne at dét ikke er mulig!

Appelboms yngste sønn og barnebarnet bor i Tromsø, mens den eldste sønnen bor i Hønefoss.

– Men han har stående ordre om at hvis det er barn på vei, så må han flytte opp hit.

– *Tror du han gjør dét, da?*

– Jeg forventer at alle gjør som jeg sier, ler hun.

– *Du kan bli ganske engasjert, har jeg hørt?*

– Ja, på godt og vondt. Det kan bli litt mye av og til...

– *For din egen del?*

– Nei, for de andre!

Hun ler.

– Jeg er klar over en del egenskaper i meg selv som jeg forsøker å dempe. Jeg gjør mine omgivelser oppmerksomme på at jeg er klar over at jeg kan bli veldig engasjert, og at det er lov å si at jeg skal holde kjeft. Jeg er klar over at dét ikke alltid er så lett, men jeg håper det hjelper at jeg sier det.

– *Hva tiltaler deg med rektorjobben?*

– Jeg liker tanken på å være med på å videreutvikle en litt annerledes skole som det virker å være stort behov for. Jeg eier ikke alle svarene for hvordan vi skal gjøre det framover, men jeg skal undre meg, stille spørsmål og stake ut den videre kursen for LGA sammen med dyktige og engasjerte medarbeidere – og jeg opplever det som en veldig takknemlig jobb å få lov til å lede en slik prosess.

Tekst: Frank Lande

Foto: Arthur Amesen



FAKTA

Navn: Ellen Appelbom
Alder: 55 år
Fra: Tromsø
Bakgrunn: Utdannet ved Universitetet i Tromsø; jobbet som lærer og instruktør på Prestvannet skole; spesialrådgiver i Nasjonalt Senter for samhandling og telemedisin; kommunikasjonssjef i Norsk helsenett; nå enhetsleder i Læring gjennom arbeid.



Flyttekabalen

Barnevernet har i dag lokaler både i rådhuset og på Veitasenteret, men til våren skal de samlokaliseres i Grønnegata. Dermed frigjøres det plass på rådhuset.

Barnevernet flytter ut av rådhuset i månedsskiftet mars-april, og inn i et bygg i Grønnegata 78-84. Det er 15 ansatte fra Veitasenteret og cirka 50 fra rådhuset som får ny adresse. De fem ansatte på Barnevern-vakta blir værende i Politihuset.

– Siden Barnevernet skal samlokaliseres utenfor huset, vil det bli noe ny ledig plass i rådhuset. Vi har en del enheter her som allerede er veldig trangbodd, og som må tilgodesees med bedre plass. I tillegg skal noen arbeidsplasser i femte etasje frigis slik at vi får bedre møteromskapasitet. Det vil også trenges plass til et par nye funksjoner, blant annet Bedriftshelse-tjenesten som trenger sju plasser, sier Eiendomssjef Beate Németh.

I tillegg er skolens IT-senter (SITS) blitt lagt inn under IT-senteret som holder til i rådhuset.

– Det som tidligere var skolens IT-senter, samt økonomikonsulentene for skolene, skal derfor inn på rådhuset, sier Karin Rendahl, prosjektleder på Eiendom.

Enhetene vokser

Da byggingen av det nye rådhuset ble vedtatt ble det lagt til rette for 400 arbeidsplasser. I utgangspunktet var det tiltenkt de sentrale administrative



– Mange enheter i kommunen har vokst de siste årene for å ta høyde for nye oppgaver og imøtekomme samfunnsutviklingen, sier Eiendomssjef Beate Németh (t.v.) og prosjektleder Karin Rendahl.

enhetene, men samtidig som rådhuset bygdes ble det kjørt en prosess på samhandling i kommunen.

– Dét medførte at de sentrale administrative enhetene fikk plass i tredje- og fjerde etasje, og hele andre

etasje var da ledig for nye enheter, sånn som kunderelaterte enheter som PPT, Barnevernet, Sosialtjenesten og Flyktingtjenesten. Det var enheter som opprinnelig ikke skulle inn i rådhuset, men som man fant plass til likevel på grunn av disse samkjøringsprosessene, sier Németh.

Tiltak ble gjort for å tilpasse rådhuset til disse enhetene, men det er begrenset hva man får gjort helt på slutten av en byggeprosess. I tillegg har samfunnsbehovene endret seg, og utviklingen i barnevernsaker har ført til at man har måttet doble bemanningen.

– Da vi flyttet inn hit i 2004 så besto Barnevernet av 35 ansatte, og nå er de 70. Det har altså vært en dobling på bare seks år. Rådhuset ble bygget for å være fleksibelt, men det er umulig å bygge for så store utvidelser i antall årsverk, sier Rendahl.

– PPT har vokst, Byutvikling har vokst kraftig, Eiendom har vokst, Kultur og idrett har vokst. Mange enheter i kommunen har vokst de siste årene for å ta høyde for nye oppgaver og imøtekomme samfunnsutviklingen, sier Németh.

Mange justeringer

Siden en stor enhet flytter ut, skal man se på om man kan løse noen andre utfordringer internt på huset.

– Barnevernet flytter ut i månedsskiftet mars-april, og deretter vil vi igangsette den interne rokkeringen. Da vil man også ta høyde for de nye behovene til enhetene som gjør at man kan få litt mer armslag, men samtidig så mister vi noen arbeidsplasser ved å frigjøre disse møterommene oppe i femte etasje, sier Németh.

Kommunen skal beholde lokalene i Veitasenteret, så skal man se på hvilke funksjoner som kan flyttes inn dit.

– Kommunen leier i dag betydelige arealer til administrative funksjoner rundt omkring i byen, så den kabalen må vi også se på. Hvem er trangbodd, og hvordan kan vi utnytte leieavtalene våre på best mulig måte? Det vil nok bli mange mindre justeringer her på rådhuset, men kanskje vil man flytte på enkelte enheter også, sier Németh.

Ukentlig helsespaltist



Guri Midtgard

Hver uke tar helsesøster Guri Midtgard opp ulike forhold rundt barn og unges helse i spalten Helsestasjonen i dagsavisen i Tromsø. Guri er ansatt i Forebyggende helsetjenester i Tromsø kommune og jobber til daglig ved Sentrum helsestasjon. Midtgard har vært helsesøster i 20 år og har bakgrunn fra helsestasjons- og skolehelsetjenesten, samt fra Sosialmedisinsk senter og barneavdelingen ved UNN.

Har du noen spørsmål som du ønsker svar på i spalten? Send spørsmål til helsestasjonen@tromso.kommune.no

Foto: Mark Ledingham

Tekst og foto: Frank Lande



Hjemme- hjelperne fikk uventet besøk

Hjemmetjenesten på Kvaløya må av og til hankes med flere ting enn bare vaskebøtte og langkost når kjøkkenet til «gamlemor» skal vaskes. De to som skulle ta husvasken denne dagen ble avbrutt i sitt arbeid da to nysgjerrige killinger entret kjøkkenet.

– Killingene lot seg ikke uten videre jage ut. Det ble en rundtur gjennom kjøkken og stue før de endelig fant vegen ut. Det som i utgangspunktet skulle være en helt vanlig dag, ble gjort om til en spennende dag med mye action og latter for de to hjemme-hjelperne, sier Rita Ringjord ved Kvaløya hjemmetjeneste.



Foto: Lena Andreassen

Bursdagsfest med mørketidslykter



Fredag 19. november hadde Olsgård barnehage 20 års jubileum. Festen startet på formiddagen med mørketidsfortellinger av Stina Fagertun. Etterpå feiret de med pizza og brus.

– På ettermiddagen hadde vi åpen dag,

der skoleklubben viste ei fantastisk forestilling til alle sammen. Vi hadde kaffe og kaker, og det var stor stemning og masse folk. Barnehagen var pyntet med mørketidslykter, det var utstillinger og bildefremvisning. Vi fikk et nydelig

bilde og blomster til barna og personalet fra rådmannen, noe vi setter stor pris på, sier fagansvarlig Lena Larssen i Olsgård barnehage.

Tekst og foto: Olsgård barnehage

Nye miljøfyrtårn



Miljøfyrtårn prisutdeling okt 2010

Torsdag 21. oktober fikk Avskjerming AS, Coop Nord, Ibis IKT, Jupiter Systempartner, Kreftforeningen Seksjon Nord, Kuldeteknisk Tromsø AS, Seminaret Rehabiliterings-tjeneste, Sorgenfri barnehage, Sparebanken Nord-Norge,

Storelva skole, TIFF, Tromsprodukt Miljøbutikken og Åge Nilsen høytidelig overrakt sine miljøfyrtårnsertifikater på rådhuset av ordfører Arild Hausberg.

Foto: Mark Ledingham



KAFFEPAUSEN



I 32 år har Alfhild Lundberg (67) jobbet på sentralbord. Først ved RiTØ (dagens UNN), så i Tromsø kommune siden 1998. Mot slutten av året takker hun for seg og blir pensjonist.

Best og verst ved Tromsø kommune?

– Det er en bra arbeidsplass og de fleste innbyggerne får den hjelpen de trenger. Verst er vel den evige utfordringen med økonomien, som til slutt kan ramme de svakeste innbyggerne.

Hvorfor liker du å jobbe i kommunen?

– Vi har en fin arbeidstid, og det er en grei jobb som man ikke trenger å ta med seg hjem.

Si én ting om din arbeidsplass som du tror andre ikke vet?

– Det er viktig for oss at de ansatte er nøye med å markere fravær med riktig tilbakekomst, slik at publikum kan få korrekt opplysning om når de kan treffes.

Du er rådmann for en dag, hva gjør du?

– Jeg lar komitéleder i Helse- og omsorgskomiteen Svenn A. Nielsen få flere penger til de trengende.

Hvordan tror du dine kolleger vil beskrive deg?

– At jeg kan jobbe ganske selvstendig.

Hvem i kommunen fortjener en rose?

– Hjemmehjelperne, som må ut døgnet rundt, uten å få særlig mye ros for det.

Hvilken beskjed skulle du ønske du fikk fra sjefen din i dag?

– At hun har vært fornøyd med arbeidsinnsatsen min.

Hva bør Innblikk skrive mer om?

– Sentralbordet og den jobben vi gjør. Mange vet ikke engang hvor vi befinner oss; mange tror at vi sitter ute i resepsjonen i rådhuset.

Noe mer på hjertet?

– Jeg har hatt ei fin tid i kommunen, og vil benytte anledningen til å takke for meg.

Tekst og foto: eva.meyer.hanssen@tromso.kommune.no

Tradisjonsmat på sykehjemsfat

Kvaløysletta sykehjem har fått penger fra Undervisningssykehjemmet til prosjektet «Tradisjonsmat på sykehjemsfat» hvor de skal ta vare på mattradisjoner.

– I dag får alle sykehjem ferdiglaget mat, slik at det bare er å varme opp maten. Matlukta er blitt borte fra sykehjemmet og derfor hadde vi lyst til å prøve å lage noen matretter selv. I vår lagde vi fiskekaker til stor glede for både beboere og ansatte, og det luktet nystekte fiskekaker over hele sykehjemmet da vi sto i storstua uten ventilator og stekte fiskekaker. Beboerne satt og spiste varme hjemmelagde fiskekaker på gaffel. Det kom fram mange minner og ekspertene (beboerne) hadde mange formeninger om hvilke krydder som skulle være med i fiskekakene og hvilke oppskrifter som måtte brukes, sier prosjektleder Karine Hansen ved Kvaløysletta sykehjem.

– I oktober feiret vi fårikålsdagen på sykehjemmet. Da lagde vi fårikål, beboerne skrelte poteter og deltok aktivt med kunnskap om hvordan fårikål skulle kokes. Når vi hadde fått fårikålen på kok, sydet det i sykehjemmet av liv og prat. Vi fikk kommentarer om at dette var ordentlig mat for voksne folk. Vi ordnet bordene og folk stimet inn



på stua for å få seg mat. De er ikke vant til å få kjøtt med bein og det var det i vår fårikål og vi kunne se at de satt og spiste og skrapte av benene. En hyggelig kommentar kom også fra en av beboerne på over 90 år som sa «Detta va sånn som ho mamma lagde den», sier Karine Hansen og tilføyer at de senere i høst skal lage både kveitesuppe, bake lefser og ha juletradisjonsmat på menyen.

Tekst: eva.meyer.hanssen@tromso.kommune.no

Markerte FN-dagen



I forbindelse med markeringa av FN-dagen, og månedens tema «Vi og Verden», var 2005- og 2006-barna ved Tomasjordnes barnehage på besøk hos FN-sambandet.

– Barna fikk innføring i hva FN er, hva de jobber med og ble kjent med Filuren som er FN-sambandets barnemaskot. Barna fikk se filmsnutter av barn som ikke får gå på skole, men som må hjelpe til hjemme og barn som ikke har mamma eller pappa. I tillegg fikk barna hver sin t-skjorte, et lite FN-flagg og andre effekter til barnehagen. Det var en kjempefin opplevelse for både små og store, sier pedagogisk leder Silje Therese Celius.

Besøk FN-sambandet
Tomasjordnes barnehage

Zumba løs

Fjellvegen barnehage trente zumba på planleggingsdag 30. september.

– Sporty Miguel Ramirez, som er senterleder på SATS Tromsø, er også pappa til Isak i barnehagen vår. Han tok utfordringen på strak arm, og kom for å riste litt liv i kroppene våre. Tusen hjertelig! På bildet ser vi fra venstre enhetsleder Annalena, pedagogisk leder Anders, superivrige Siv Line, pedagogisk leder Marita litt gjemt bak, spretne Inger-Lise og alltid blide Maria. Til høyre ser vi kneet til Jarle og ikke minst Miguel. Takk til en fantastisk flott personale, også dere som ikke fikk være med på bildet, forteller fagansvarlig Monica Kvaal Bergland.



Zumba-trening i Fjellvegen barnehage



HMS-prisen 2009 til Tromsøysundet barnehager

Torsdag 25. september ble HMS-prisen for 2009 tildelt Tromsøysundet barnehager under en tilstelning i Kommunestyresalen. Enheten består av Fjellvegen, Reinen, Tromsdalen og Tromstun barnehager. Prisens hensikt er å sette fokus på helse, miljø og sikkerhet, der enheter som mottar den utgjør et godt eksempel på god praksis innen HMS-arbeidet i enheten. Prisen er et kunstverk i ramme og en sjekk på kr 25.000.

Stort fokus på HMS-arbeid Tromsøysundet barnehager har i 2009 hatt stort fokus på å heve HMS-kompetansen i sin enhet. Alle fagansvarlige og verneombud har deltatt på HMS-grunnkurs og medlemmene i HMS-gruppene har deltatt på tre dagers HMS-kurs i samarbeid med ressursteam for arbeidsmiljø. Enheten deltar i prosjektet iBedrift som øker kunnskap om og mestring av rygg- og nakkeplager.



Fv. Beate Mathisen (Tromstun), Beate Isaksen (Tromsdalen), Ørjan Hillesøy (Fjellvegen) Berit Johansen (Reinen) og enhetsleder for Tromsøysundet barnehager Annalena Pedersen.

Tromsøysundet barnehager har en HMS-gruppe i hver barnehage og medlemmer fra disse sitter også i en felles HMS-gruppe for hele enheten. Denne organiseringen gir grunnlag for god koordinering, samhandling og erfaringsutveksling mellom de enkelte barnehagene og er en avgjørende

faktor for at i Tromsøysundet barnehage tildeles HMS-prisen for 2009.

Tekst: eva.meyer.hanssen@tromso.kommune.no

Foto: Paul Martin Hansen, Arbeidsmiljøtjenesten, Personalenheten



Tindfoten dagtilbud offisielt åpnet

Fredag 15. oktober var det stor ståhei da Omsorgstjenesten Sørøya offisielt åpnet Tindfoten dagtilbud ved TUIL arena. Kommunalsjef Eva T. Olsen overrakte et bilde til avdelingsleder Heidi Grønnbakk. Grønnbakk fortalte litt om historien til dagsentrene Mortensnes og Strandvegen dagsenter, som nå altså er

blitt til Tindfoten dagtilbud – et nytt dagtilbud for utviklingshemmede i Tromsø. I regi av Alfheim aktivitetshus var det også underholdning av Blinklys.

Tekst: eva.meyer.hanssen@tromso.kommune.no

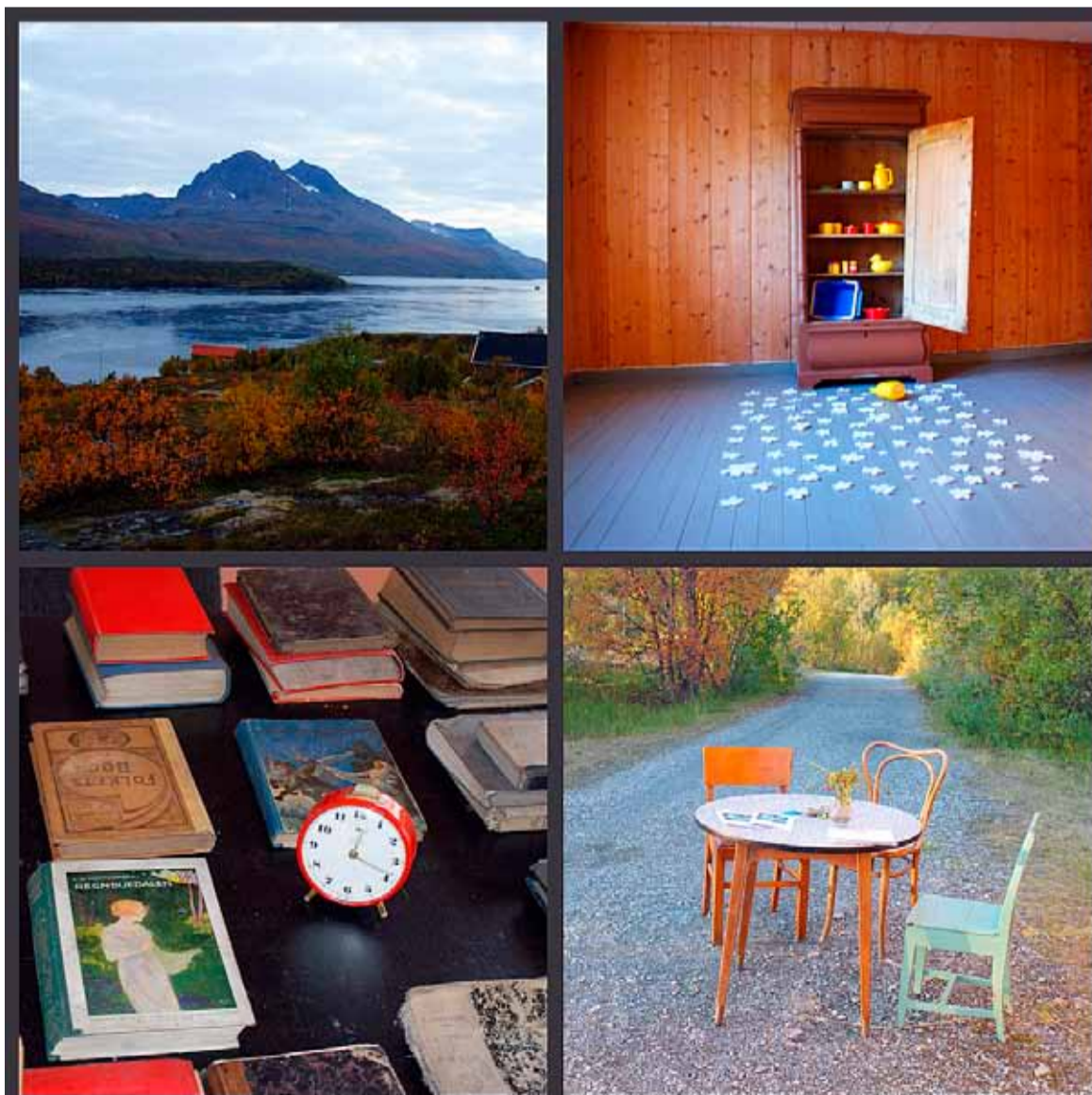
Foto: Mark Ledingham

Nytt liv i gamle minner

Tromsø kommune har gjennomført forprosjektet «Hella på tvers», og i sluttrapporten til dette prosjektet ble det foreslått å arrangere kulturminnedager på Hella for å få økt fokus på historien knyttet til stedet. I september arrangerte Tromsø kommune, i samarbeid med en kunstnergruppe bestående av Liv Bangsund Jacobsen, Britt Halvorsen og Bente Karlsen, Hilde Rene Opdal og Knut Fjørtoft, kulturminnedager på Hella.

Disse kulturminnedagene var en del av European Heritage Days, og målet med disse dagene var å bidra til å skape forståelse og interesse for kulturminner og kulturmiljøer. Husene på Hella ble åpnet, og de besøkende hadde mulighet til å se husene. Samtidig kunne de se kunstinstallasjonene som var plassert i husene og i området. Deler av kunstinstallasjonene ble lagd i forbindelse med gjennomføringen av en kunst-workshop på Hella i sommer, og er i utgangspunktet skreddersydd for stedet. Kunstneren Liv Bangsund sier at mye av hensikten med kunstprosjektet var å berøre Hella. I løpet av kulturminnedagene kom om lag 400 på besøk, og mange satte stor pris på at de fikk mulighet til å kikke inn i husene, som en lengre periode har vært stengt.

Foto: Gro A Stokke





Mer muskler til helse og omsorg



Tromsø kommune tar tak i rekrutteringsutfordringen i helse- og omsorgssektoren. I samarbeid med blant andre NAV Troms skal man rekruttere flere mannlige helsearbeidere.

NAV Troms startet høsten 2010 prosjektet «Mer muskler til helse- og omsorgssektoren.» Målet er å rekruttere 30 menn inn i den kommunale helse- og omsorgstjenesten. Prosjektet kjøres i Tromsø og Harstad, og deltakerne er i hovedsak tenkt rekruttert fra disse to kommunene. Prosjektet ledes av Helge Isaksen ved NAV Troms. Margrethe Kristiansen representerer Tromsø kommune i arbeids- og styringsgruppen. – Vi håper at menn i alle aldre tar kontakt med oss. Helse og omsorg trenger også menn. Jobbmulighetene er mange for de som velger seg hit, sier Bente Ødegaard, avdelingsdirektør i NAV Troms. Deltakerne vil få et kvalifiseringsløp bestående av vurdering av sin kompetanse, hospitering på arbeidsplass, et tilpasset opplegg med teori og praksis, samt god oppfølging underveis.

Tekst og foto: NAV Tromsø

KONTAKT

Er du klar for å kvalifisere deg til jobb, eller ønsker du mer informasjon om prosjektet? Ta kontakt med Birgitte Daae, Karriere Troms, telefon: 950 50 386

birgitte.daae@karrieretroms.no, Catherine Christiansen i NAV Tromsø, telefon: 772 80 956 catherine.christiansen@nav.no eller Margrethe Kristiansen, Tromsø kommune, telefon: 777 90 376 margrethe.kristiansen@tromso.kommune.no.

Nye trykkesjener markert med kakefest



Fra venstre Kent Vegar Evjen, Mange Andersen og Bjørn-Vidar Olsen med kake fra Eiendom.

I forbindelse med bygging av nye Tromstun skole er det etablert særskilte trykkesjener på rådhusets trykkeri.

– Tjenesten har fungert noen måneder og vi i prosjektledelsen ønsket å markere dette av flere grunner. Det er effektiv produksjon av arbeidstegninger, og vi sparer mange penger ved å ha denne funksjonen i eget hus. Tjenesten ønsker vi å markedsføre internt i kommunen slik at flere kjenner til denne og kan bruke den. Trykkinga er ikke gratis, men cirka halv pris av det vi får tilbudt eksternt. Ansatte på trykkeriet gjør en strålende jobb og fortjener all honnør for god og servicevillig innsats, sier prosjektleder for Tromstun skole, Frode Gustavsen på Eiendom. Markeringa fant sted torsdag 23. september med kakefest og stor stemning på trykkeriet.

Tekst og foto:

eva.meyer.hanssen@tromso.kommune.no

Tuva fikk premie fra brannsjefen

Mandag 8. november fikk Tuva (5) overrakt en premie fra brannsjef Nils Ove Sollid i den nye brannstasjonen.

Årlig gjennomfører Brann og redning åpen dag på brannstasjonen, og årets arrangement ble en kjempesuksess. Rundt 5000 besøkende valgte å legge turen innom den nye stasjonen på den åpne dagen, og hele

500 barn leverte inn svarene på kunnskapsløypa. Dette var omtrent fem ganger høyere deltagelse enn året før.

Den heldige vinneren av konkurransen ble fem år gamle Tuva.

Tuva vant lekebrannbil under årets åpen dag.
Foto: Håvard Augdal



Slutter ved Kvaløya hjemmetjeneste



Fra venstre: Borghild Martinsen, Elin Tjosaas, Regine Schaal og Liv Sally Sjøvik sammen med sine kollegaer i Kvaløya hjemmetjeneste.

I forbindelse med at fire av damene ved Kvaløya hjemmetjeneste slutter, hadde de en koselig sammenkomst torsdag 7. oktober med koldtbord og egenkomponert underholdning.

– Vi vil understreke hvor godt vi har trivdes sammen med dem, og vi blir å savne dem stort, sier Rita Ringjord ved Kvaløya hjemmetjeneste.



Da Eidhaugen barnehage møtte «Kronprins Haakon Magnus»



Pedagogisk leder Siri Strand forteller Innblikk om lykketreffet som skjedde i høst.

– Det har seg slik at vi tok bussen bort til Kvaløysletta videregående skole og hadde håpet å få et glimt av kronprinsen, men dessverre så rakk vi det ikke. Ungene var jo lei seg, men vi travet likevel avgårde for kanskje å få øye på en kongelig vakt eller bil eller noe som minnet om vår kjære høyhet. Og der, utenfor skolen sto jammen meg en flott bil med flagg og vakter og politi i sin fineste stas. Mens ungene ventet, gikk jeg bort og spurte om det var lenge til kronprinsen skulle komme ut igjen for kanskje kunne man få et

aldri så lite glimt av ham når han dro sin vei? Vaktene svarte at hvis vi var tilbake før halv to skulle vi nok rekke dette. 38 unger og seks voksne begav seg mot skogen og tenkte å ta en liten tur i stedet for en lang tur, og siden komme ned og kanskje få et glimt av kronprinsen. Den kongelige vakt kom etter oss i den kongelige bilen og gav oss en veldig flott melding, man skulle nesten tro at det var beskjed fra høyeste hold. Jo da, hvis vi gikk opp til gymsalen, ville vi kunne få møte kongeligheten der.

Vi stilte opp ungene (og de voksne). Jeg som bor et steinkast unna, spurte hjem etter flagg som jeg puttet i noen barnehender, og vi var klare. Etter noen få minutter var det et faktum.

Vi i Storfuglan i Eidhaugen barnehage hadde i tyvflaksens navn fått hele vår kongelige høyhet helt for oss selv, for det var bare oss der, og hele hans følge da, men pytt noen få ordførere og noen glamorøse personer som sådan lot vi oss ikke affisere av.

Foto: Eidhaugen barnehage

Kultur og informasjonsdag på rådhuset



Onsdag 27. oktober inviterte Voksenopplæringa, i samarbeid med InterInfo og Servicetorget, til Kultur og informasjonsdag i Bytorget på rådhuset. Voksenopplæringa i Tromsø har rundt 500 elever i alle aldre fra mer enn 70 nasjoner. Organisasjoner, lag og foreninger var invitert for å presentere seg selv med utstilling, utdeling av informasjon samt for å fortelle om sine aktiviteter. Mange av elevene har ikke vært lenge i sitt nye land og trenger å få informasjon om aktiviteter som det er mulig å engasjere seg i. En slik informasjonsdag vil gjøre det lettere for dem å velge fritidsaktiviteter og på den måten bli mer aktive i lokalsamfunnet.

Tekst og foto:
eva.meyer.hanssen@
tromso.kommune.no

Ny avtale på kjøp og leie av kopimaskiner

Innkjøpskontoret har gjort avtale med Sverre Jakobsen Kontormaskiner AS på alt av kjøp og leie av kopimaskiner for perioden 1. desember 2010 til 30. november 2012 med mulighet for forlenging i to år.

MÅNEDENS FILM



Elias og jakten på havets gull

Helaftens film for alle barn om den lille redningsskøyta Elias.

Elias og fiskebåtene i Lunvik har gledet seg lenge til det årlige Vinterfiske, men et nytt, moderne fiskevær med store trålere tar fisken fra dem og truer Lunvik med nedleggelse.

Elias hører om en sagnomsust skatt og mener denne skatten kan redde Lunvik! Elias begir seg ut på en skattejakt, men møter motstand i nærmest hver bølge.

Vil han finne skatten? Eller vil Lunvik ende som en spøkeshavn?

FILMFAKTA

Regi: Lise I. Osvoll
Genre: Barnefilm
Produksjonsår: 2010
Språk: Norsk

Nye rammeavtaler inngått

Innkjøp melder om nye rammeavtaler som er inngått denne høsten:

Skolebøker og faglitteratur:
Tromsø Bokhandel AS
Dekk, felger og kjettinger:
Vianor AS
Teletrafikk fra fast telefon:
Atea AS
Mobiltelefon tjenester:
Atea AS
Mobiltelefoner og utstyr:
Atea AS
Flyreiser:
SAS

Utfyllende opplysninger om de enkelte avtalene finner du på intranett under innkjøpsavtaler.

Kjøp og salg på intranett

På intranett kan du kjøpe eller selge privat utstyr og lignende. Det samme kan også gjøres med kommunalt utstyr.

Byttet adresse?

Lønns- og trekkoppgavene sendes ut per post (blir ikke distribuert elektronisk). Dersom du har byttet adresse, er det kjempeviktig at du melder i fra til Personalenheten. Du kan også endre dette selv i Ansattweb. Blant annet sendes Innblikk til den adressen som er oppgitt i lønnsregisteret.

Kommunalt hjelpemiddellager flytter

Fra og med 1. november vil Tromsprodukt drifte det kommunale hjelpemiddellageret i Tromsø kommune. Samtidig med virksomhetsoverdragelsen flytter kommunalt hjelpemiddellager fra Stakkevollveien 51 til Tromsprodukt's lokaler i Evjenvegen 116 på Tomasjord. Flyttingen innebærer at all lagring, utlevering og utkjøring av hjelpemidler skjer fra Evjenvegen 116. Innlevering av brukte hjelpemidler skjer også til denne adressen.

Telefon - og besøkstid
kl. 0800-1545 mandag til fredag
kl. 0815-1500 sommertid
(15. mai -15. september)

Sentralbord Tromsprodukt:
400 07 200
Sentralbord Hjelpemiddellageret:
400 07 201

Postadresse
Tromsprodukt Hjelpemiddellager,
Postboks 3454, 9276 Tromsø

Still spørsmål

Alle personer bosatt i kommunen kan stille spørsmål til ordføreren og kommunestyret via «spørretimen» i www.tromso.kommune.no. Spørsmålene må gjelde kommunale forhold og være av allmenn interesse for kommunens innbyggere. Spørsmål må sendes senest tre dager før møtet, og du må være tilstede når politikerne svarer deg.

Husk å levere skattekortet

Personalenhetens lønnsteam minner om at skattekort for 2011 må innleveres på tjenestestedet eller på rådhuset snarest mulig etter mottakelse. Dersom du ønsker lønns slippen din tilsendt på e-post, kan du melde fra om dette til Personalenheten på eget skjema som du finner på intranett. Har du flyttet i løpet av året og glemt å melde fra om adresseforandring, må dette gjøres snarest mulig, ettersom lønns- og trekkoppgaven blir sendt ut per post, og ikke på e-post. Dette kan du gjøre selv i ansatt-web.

Endringer i ansattelista

Informasjonstjenesten oppfordrer ansatte til å kontrollere egne opplysninger i ansattelista. Ansattelista inneholder informasjon om navn, telefonnummer, mobilnummer, stillingstittel, arbeidssted og e-postadresse. Ansattelista oppdateres avhengig av tilbakemeldingene fra dere som er brukere. Som et minimum oppfordres alle til å kontrollere at registrert informasjon om dere selv er korrekt. Send melding til adresselisten@tromso.kommune.no når det gjelder endringer, tilføyelser og nye oppføringer.

Opplysninger i Outlook

Vet du om opplysninger som bør endres i Outlook?
Meld fra om dette til
datahjelpa@tromso.kommune.no

Fikk rehabiliteringssmil

Tromsø dagsenter har fått månedens rehabiliteringssmil for deres fokus på pasientens ressurser, engasjement og bidrag med positivitet i rehabiliteringsprosessen. Tromsø dagsenter viser en faglig nysgjerrighet og kreativitet som kommer alle samarbeidspartnere til gode. Takk og oppmuntring kommer fra Ambulant RehabiliteringsTeam i Rehabiliteringsklinikken ved UNN.

Trafikkaksjon for tryggere skolevei

FAU ved Bjerkaker skole har satt i gang en trafikkaksjon for å skape en tryggere skolevei for elevene.

– Vi har sendt ut skriv og informert på skolens hjemmeside om at vi ønsker at alle foreldre skal benytte parkeringsplassen ved Strandvegen, når de leverer eller henter elever med bil. Flere foreldre har i den forbindelse valgt noen aksjonsdager hvor de stiller opp - morgen og ettermiddag med gule vester for å informere de som ikke har fått med seg oppfordringen, sier rektor Jan Fredrik Skogdal.

Nye regler for booking av videokonferanser

All reservasjon av videokonferanserommet må nå bookes via Servicetorget på e-postadressen utleieavmoterom@tromso.kommune.no. Rommet kan fortsatt brukes til både ordinære møter og videokonferanser. Videokonferanser har førsteprioritet, og ordinære møter må vike for videokonferanse på samme tidspunkt. Servicetorget booker deretter videomøtet i portalen til Digitalt Senter slik at det blir registrert der. Brukere uten nøkkel kan hente nøkkel i resepsjonen.



Mediateam Tromsø

Mediateam-publiseringsbyrå med fokus på kunde-, intern- og festivalmagasiner. Våre største kunder er UNNs helsemagasin Pingvinen og Tromsø kommunes internavis Innblikk.

Vi tilbyr redaksjonell kompetanse innen journalistikk og foto, prosjektstyring og grafisk layout, trykk og distribusjon.

Vi gjør jobben fra idé til ferdig produkt.

Trenger du et magasin – ta kontakt med oss!

Nordlysbygget 3 etasje, 9272 Tromsø | Tlf. 77 62 36 93
www.mediateam-reklame.no | tromso@mediateam-reklame.no



55 år i kommunen

I september hadde Kari Holm Nilsen på Økonomienheten jobbet i Tromsø kommune i 55 år.

– Jeg startet som fjortenåring i 1955 som bud for Kemneren. Etter hvert fikk jeg andre oppgaver og i 1964 begynte jeg på Økonomienheten, eller bokholderiet, som det het den gang. Jeg har trivdes fantastisk godt i alle disse årene og vært heldig å ha hatt kjempe-trivelige kollegaer hele veien, sier Kari som også får en hilsen fra alle kollegaene på Økonomienheten:

– Kari er en fantastisk dame som man lett blir glad i. Med sitt gode humør er hun en fryd å jobbe sammen med, og har vært som en «mor» for oss alle. Hun forteller gjerne en god vits eller ei historie som vi kan le godt av. Vi håper hun fortsetter å arbeide sammen med oss i mange år fremover. Det vil bli et stort savn den dagen hun bestemmer seg for å gå av med pensjon.

Foto: eva.meyer.hanssen@tromso.kommune.no

Ny demenskoordinator



Mandag 20. september startet Hilde Fryberg Eilertsen opp som ny demenskoordinator i kommunen. Hun skal lede Demensnettverket i Tromsø kommune og har kontortid på Heracleum hver onsdag fra kl 09-15.

– Mitt arbeidsfelt er demensomsorgen, og mine oppgaver er blant annet å gi informasjon, råd og veiledning til hjemmeboende personer med demens og deres pårørende, samt pleiepersonale som har behov for dette. I tillegg er jeg veileder på Pårørendeskolen for pårørende til personer med demenssykdom, samt på samtalegruppe for pårørende til personer med demens - som starter opp på nyåret etter Pårørendeskolen, sier Hilde.

Mer informasjon finner du på www.tromso.kommune.no/demens

Foto: eva.meyer.hanssen@tromso.kommune.no

Ny prosjektmedarbeider på Boligkontoret

I høst startet Birgit Eilertsen i ny jobb som prosjektmedarbeider på Boligkontoret og skal jobbe med oppfølging av Boligsosial handlingsplan. Birgit har permisjon i ett år fra sin stilling i Rus- og psykiatritjenesten. Tiltakene hun jobber med er Natthjemmet, Ørreholmen, Hardbrukshus, Ut fra fengsel/institusjon, og to forprosjekt som er rettet mot ungdom. Arbeidet er organisert i grupper med involverte enheter og interesseorganisasjoner. Birgit har 24 års erfaring fra offentlig virksomhet, hvorav 16 år i Tromsø kommune. Hun er utdannet vernepleier og har tilleggsutdanning innenfor organisasjon, ledelse og prosjektadministrasjon.



Foto: eva.meyer.hanssen@tromso.kommune.no

Ny møte- og utvalgssekretær



Berith Myrland startet 15. oktober opp i ny stilling i Fag- og utviklingsenheten som møte- og utvalgssekretær. Hun har tidligere jobbet med varierte arbeidsoppgaver i bank, fiskerinæring, Norsk Sjømannsforbund og i Troms Fylkeskommune.

– Jeg har jobbet med både regnskap, økonomi og medlemservice. Jeg kommer fra et advokatkontor hvor jeg var sekretær. Jeg ser frem til arbeidsoppgavene som møtesekretær, da det ser ut til å være spennende, utfordrende og ikke minst lærerikt, sier Berith Myrland.

Tekst og foto: eva.meyer.hanssen@tromso.kommune.no

Ny på Boligkontoret



Fredag 1. oktober begynte Berit Hals Meyer i en 2-årig prosjektstilling ved Boligkontoret, hvor hun skal jobbe med prosjektet «Fravikelser» som går ut på å begrense ubetalt husleie og sosiale konsekvenser. Gjennom prosjektet ønsker Tromsø kommune å sikre at leietakere kan beholde kommunal bolig gjennom opparbeidelse av holdninger, samt iverksette tidlige og direkte tiltak ved manglende betaling av husleie. Berit er nyutdannet sosionom, men har også utdanning som bedriftsøkonom, samt Diplomstudium i Markedskommunikasjon. Tidligere arbeidserfaring innen privat sektor har hun fra bank, regnskapskontor, data og salg/markedsføring. Hun har i tillegg jobbet som administrasjonskonsulent i Tromsø kommune.

Foto: eva.meyer.hanssen@tromso.kommune.no

Tromsø kommunes førstevalg

xtra
personell

Care

Xtra personell Care er Tromsø kommunes førstevalg for helsepersonell til kommunens helse- og omsorgstjenester. Kommunens midlertidige behov – både av kort og lang varighet – dekkes av Xtra personell Care.

Avtalen løper i to år med opsjon på ytterligere forlengelse i inntil to år og gjelder for både spesialsykepleiere, sykepleiere, pleieassistenter og hjelpepleiere.

– Det er hard konkurranse om disse avtalene, og vi er spesielt stolte over at Tromsø kommune har valgt oss som sitt førstevalg. Dette innebærer at det er vi som først skal forespørres når kommunen har bemanningsbehov. Vi skal gjøre alt vi kan for å løse behovene så raskt og effektivt som mulig, sier Espen Eggen i Xtra personell Care.

Kvalifisert personell

Xtra personell Care er valgt på bakgrunn av pris, kompetanse, selskapets faglige fokus, tilgang på personell og tilgjengelighet.

– Vi har allerede avtale med UNN og flere andre kommuner i Nord-Norge, og har god

tilgjengelighet til kvalifisert personell.

Vi kan derfor levere høy fagkompetanse – 47 prosent av våre vikarer har minst 18 års erfaring fra helsesektoren. Våre egne kundeansvarlige har også helsefaglig bakgrunn, noe som gjør at vi har god innsikt i de faglige behovene og bemanningsutfordringene i kommunen, sier Eggen.

Ingen avbestillingsfrist

Xtra personell Care har ingen avbestillingsfrist, og fakturerer kun for de timene som er medgått i oppdraget.

– Vi vet hvor viktig det er å kunne fylle både langsiktige og akutte hull i turnus. Derfor har vi en 24-timers vakttelefon, og en stor database med kandidater som raskt kan flytte på seg for å ta ulike oppdrag, avslutter Espen.



Trenger du **helsepersonell** i nord; ta kontakt med en av oss:

Espen Eggen

Espen.eggen@xtracare.no

Tom Erik Løkken

Tom.erik.lokken@xtracare.no

Øivind Aasland Håkonsen

Oivind.aasland.haakonsen@xtracare.no

Dette er Xtra personell Care

Xtra personell Care er et av Norges ledende byråer for utleie av helsepersonell. I 2009 har selskapet over 1000 spesialsykepleiere, sykepleiere, hjelpepleiere og pleiemedhjelpere i arbeid for norsk helsevesen – både det kommunale og det statlige.

Xtra personell Care setter kompetanse først. De kundeansvarlige er selv fagpersonell, hovedsaklig sykepleiere med erfaring fra helsevesenet.

Personellet som tilbys er grundig sjekket i forhold til utdanning, referanser og autorisasjoner. Xtra personell Care ordner også all logistikk i forbindelse med innleie av personell.

Xtra personell Care dekker helsefaglige bemanningsbehov i hele Norge.