

Leistungen des Mobilfunk-Dienstes T-Mobile (Leistungsbeschreibung)

I Netzleistungen

Neben Sprachübermittlung bietet T-Mobile folgende weitere Netzleistungen an:

1 SMS

SMS (ShortMessageService) ermöglicht es dem Kunden, mit SMS-fähigen Mobilfunk-Geräten Kurznachrichten von bis zu 160 Zeichen (SMS) zu empfangen und zu versenden. Voraussetzung für den Empfang einer Nachricht auf dem Mobilfunk-Gerät ist freier Speicherplatz auf der T-Mobile Karte. Durch Löschen einzelner SMS kann der Kunde Speicherplatz freigeben, um wieder SMS empfangen zu können. Das SMS ServiceCenter von T-Mobile versucht 48 Stunden lang, die SMS dem Empfänger zuzustellen, danach wird der Vorgang abgebrochen und die SMS im SMS ServiceCenter von T-Mobile gelöscht. Der Versand einer SMS wird unabhängig vom erfolgreichen Empfang berechnet.

2 WAP von T-Mobile

T-Mobile bietet im T-Mobile Netz die Möglichkeit, über das WAP-System (WAP = Wireless Application Protocol) Zugang zu Internet-Inhalten zu erhalten, die im wml-Format (wireless markup language) zur Verfügung stehen. Voraussetzung für die Nutzung ist ein WAP-fähiges Mobilfunk-Gerät.

3 GPRS von T-Mobile

T-Mobile bietet im T-Mobile Netz den auf dem GSM-Standard basierenden Dienst GPRS (General Packet Radio Service) zur paketvermittelten Datenübertragung von gehendem und kommendem Datenverkehr an. Voraussetzung für die Nutzung von GPRS ist ein GPRS-fähiges Mobilfunk-Gerät. Die nutzbare Datengeschwindigkeit hängt u.a. von der Anzahl der verfügbaren kommenden und gehenden GPRS-Kanäle (ein GPRS-Kanal ermöglicht eine Geschwindigkeit von bis zu 13,4 Kilobit pro Sekunde) und von der jeweiligen aktuellen Netzauslastung ab. Das T-Mobile Netz unterstützt heute Mobilfunk-Geräte mit bis zu vier GPRS-Kanälen kommend und bis zu zwei GPRS-Kanälen gehend. Bei GPRS von T-Mobile wird der Zugang für die Nutzung von WAP-Diensten und in Verbindung mit entsprechendem Zusatz-equipment (PC, PDA oder Kombi-Geräte) der Zugang für die Nutzung bestimmter Standard-Internet-Dienste (Surfen im World Wide Web mittels eines Browsers, Versenden und Empfangen von elektronischer Post) ermöglicht.

II Netzservice

T-Mobile bietet folgenden Netz-Serviceleistungen an:

1 Rufumleitung

Das T-Mobile Netz leitet automatisch und ohne Eingreifen eines Operators die für den T-Mobile Anschluss bestimmten ankommenden Anrufe bei aktivierter Rufumleitung in die Mobilbox (sofern eingerichtet) oder zu einem vom Kunden gewünschten Anschluss (Mobilfunk- oder Festnetz-Anschluss) im In- oder Ausland weiter.

2 Mobilbox

In bestimmten Tarifen wird dem Kunden die Mobilbox von T-Mobile bereitgestellt. Die Mobilbox speichert Sprachnachrichten für längstens 21 Tage, wenn sie vorher nicht abgerufen werden. Abgerufene Informationen werden noch maximal sieben Tage gespeichert. Nutzt der Kunde die Mobilbox nicht, d.h. fragt der Kunde Nachrichten über einen Zeitraum von mehr als 90 Tagen nicht ab, behält sich T-Mobile vor, die Mobilbox zu deaktivieren. Auf Wunsch des Kunden kann die Mobilbox wieder aktiviert werden. Die maximale Dauer einer Sprachnachricht ist auf fünf Minuten begrenzt. Insgesamt können bis zu 99 Sprachnachrichten gespeichert werden. Der Zugang zur Mobilbox ist mit vier- bis zehnstelliger Geheimzahl (Mobilbox PIN) über das Mehrfrequenzverfahren (MFV) auch aus anderen Telefonnetzen möglich. Der Kunde kann durch Löschen von Sprachnachrichten Speicherplatz freigeben. Über Anrufe auf der Mobilbox kann der Kunde bestimmte Voreinstellungen (z.B. Benachrichtigungsanruf) deaktivieren oder reaktivieren.

3 Komfortdienste von T-Mobile

3.1 Konferenz

Per Konferenz kann der Kunde bis zu 5 Gesprächspartner zu einem Gespräch zusammen schalten. Jeder Gesprächspartner kann jeden Teilnehmer hören und mit jedem Teilnehmer sprechen.

3.2 Halten

Eine aktive Sprachverbindung kann gehalten werden, d.h. die Gesprächspartner können sich nicht mehr hören/ sprechen, aber die „gehaltene“ Verbindung bleibt bestehen.

3.3 Anklopfen

Wenn der Kunde Anklopfen eingeschaltet hat, wird auch während einer schon bestehenden Sprachverbindung das Ankommen eines weiteren Anrufs mit einem Tonsignal (abhängig vom Mobilfunk-Gerät) angezeigt.

4 Rufnummernanzeige

Die T-Mobile Rufnummer des Anrufenden wird beim Angerufenen standardmäßig angezeigt. Zusätzlich kann pro Ruf über das Mobilfunk-Gerät die Anzeige der eigenen Rufnummer durch vorherige Eingabe von #31# unterdrückt werden. Auf Wunsch kann die Rufnummer auch standardmäßig unterdrückt werden und fallweise über das Mobilfunk-Gerät wieder freigegeben werden (vorherige Eingabe von *31#).

5 T-Mobile TwinCard

Auf Wunsch erhält der Kunde in bestimmten Tarifen zwei T-Mobile Karten und ist unter einer Rufnummer erreichbar (tarifabhängig). Dies ermöglicht die Nutzung von zwei Mobilfunk-Geräten, ohne das Umstecken einer T-Mobile Karte. Ankommende Anrufe erreichen immer das zuletzt aktivierte Mobilfunk-Gerät. Zwischen den zwei T-Mobile Karten der TwinCard kann nicht telefoniert werden. Abgehende Gespräche können zum selben Zeitpunkt immer nur von einem der beiden Mobilfunk-Geräte geführt werden. Eine gleichzeitige Nutzung der Mobilfunk-Geräte führt zur gegenseitigen Unterbrechung der Verbindung.

III Servicerufnummern, SMS-Serviceleistungen und Zugangsservice

T-Mobile bietet neben den unter Ziffer I und II beschriebenen Netz- und Netzserviceleistungen - zum Teil in Kooperation mit Dritten - zusätzlich Servicerufnummern und SMS-Serviceleistungen sowie einen Zugangsservice in den nachfolgend aufgeführten Rubriken an:

1 Servicerufnummern von T-Mobile

- T-Mobile Kundenservice
- Informationsservice
- Entertainment
- Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern
- Verbindungen zu Diensten der T-Com (inklusive Auskunftsdienste der T-Com)
- Verbindungen zu anderen Auskunftsdiensten

2 SMS-Serviceleistungen

- T-Mobile Kundenservice
- Informationsdienste
- Entertainment
- Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern

3 Zugangsservice

T-Mobile vermittelt den Zugang (Zugangsservice) zu sonstigen Diensten, die entweder von T-Mobile selbst außerhalb dieses Vertrages oder von Vertragspartnern von T-Mobile erbracht werden, insbesondere zu

- Informations-, Entertainment und ähnlichen Diensten von Vertragspartnern von T-Mobile
- anderen Diensten, zu denen der Kunde Zugang mit einer von T-Mobile bereitgestellten User/ Passwortkombination oder auf ähnliche Weise erhält und deren Abrechnung über die Rechnung erfolgt.

T-Mobile hält innerhalb der Rubriken „Servicerufnummern von T-Mobile“ und „SMS-Serviceleistungen“ Dienste der genannten Kategorien zum Abruf über Sprache oder SMS bereit. Sie behält sich vor, Einzelangebote und Dienste innerhalb einer Rubrik gegen andere Angebote auszutauschen bzw. saison- und nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei Beendigung der Kooperation mit Dritten. Den Dienst „Zugangsservice“ stellt T-Mobile grundsätzlich bereit, garantiert aber nicht den Fortbestand von Diensten, die von Vertragspartnern von T-Mobile oder von T-Mobile außerhalb dieses Vertrages erbracht werden.

Hinweise zum Datenschutz in dem Mobilfunk-Dienst T-Mobile.

Die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten ist gewährleistet.

Rechtliche Grundlagen

Um unsere vielfältigen Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, muss T-Mobile die Daten der Kunden und der übrigen an einem Kommunikationsvorgang beteiligten Personen (z.B. Gesprächspartner) erheben und verwenden. Die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen hierzu finden Sie im Bundesdatenschutzgesetz, im Telekommunikationsgesetz, in der Telekommunikationsschutzverordnung (TKV) sowie im Teledienst-Datenschutzgesetz.

Vertragsdaten

Im Rahmen der genannten gesetzlichen Bestimmungen verwenden wir die bei den Unternehmen der Deutschen Telekom Gruppe (Deutsche Telekom AG, insbesondere die Geschäftseinheit T-Com, T-Mobile Deutschland GmbH, T-Online International AG und T-Systems International GmbH) zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) angegebenen Daten (Vertragsdaten).

Vertragsdaten sind die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind sowie die freiwillig angegebenen Daten.

Zu diesen gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und/ oder E-Mail Adressen, Daten über die Zahlungsverläufe, die Umsatzdaten - differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen (ohne einzelne Verkehrsdaten) - sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte.

Nicht zu den Vertragsdaten gehören die Daten, die bei Kommunikationsvorgängen entstehen. Informationen zu diesen Daten können Sie unter dem Stichwort "Verkehrs-, Nutzungsdaten und Nachrichteninhalte" (s.u.) entnehmen.

Neben den gewöhnlichen Kommunikationswegen, z.B. dem Postweg, werden wir auch Ihren Mobilfunk-Anschluss bei Bedarf nutzen, um Ihnen vertrags- und abrechnungsrelevante Informationen über Kurzmittelungen zukommen zu lassen.

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten aus den bestehenden Vertragsverhältnissen mit den nachfolgenden Gesellschaften Deutsche Telekom AG, insbesondere der Geschäftseinheit T-Com, T-Mobile Deutschland GmbH, T-Online International AG und T-Systems International GmbH des Konzerns Deutsche Telekom auch für Ihre allgemeine Kundenberatung, zur bedarfsgerechten Gestaltung der von Ihnen genutzten Dienstleistungen, zur Werbung und zur Marktforschung. Die Verwendung der Vertragsdaten erfolgt gemeinsam oder in den jeweiligen Gesellschaften im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Die Verwendung von Daten erfasst das Verarbeiten, insb. die Übermittlung sowie die Nutzung der Daten.

Werden Gesellschaften des Konzerns, denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung zur gemeinsamen Verwendung der Daten auch auf die Gesellschaft, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden wir Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z.B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informieren.

Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist aufgrund einer gesetzlicher Bestimmung ausdrücklich zulässig.

Die Verwendung für Werbezwecke etc. unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung ganz oder teilweise widerrufen. Der Widerruf ist jederzeit schriftlich oder elektronisch, z.B. per E-Mail, gegenüber einer der oben genannten Gesellschaften möglich, der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Unternehmen, hinsichtlich einzelner Verträge oder des Weges, auf dem Sie angesprochen werden wollen, erfolgen. Die Adressen für Ihren Widerruf finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder im Internet unter www.telekom.de.

Verkehrs-, Nutzungsdaten und Nachrichteninhalte

Im GSM 900/ 1800 MHz Mobilfunk-Netz von T-Mobile Deutschland (im Folgenden „T-Mobile Netz“) genannt) werden Verkehrsdaten wie die T-Mobile Rufnummer oder die Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung, Beginn und Ende der Verbindung sowie die Standortkennung verwendet, damit die gewünschten Verbindungen hergestellt und aufrecht gehalten werden können.

Darüber hinaus werden für die Erbringung von Mobilfunk-Dienstleistungen relevante Verkehrs- und Nutzungsdaten wie die personenbezogene T-Mobile Berechtigungskennung, die T-Mobile Kartennummer, die Mobilfunk-Geräte- und Standortkennung gespeichert und verwendet. Soweit Sie die Netze unserer ausländischen Roamingpartner in Anspruch nehmen, verwendet T-Mobile diese Informationen um Ihnen Netzunterstützungsdienste anzubieten.

Bei mobilen Internetzugängen und Datendiensten werden der Anschluss und die Benutzerkennung, Beginn und Ende der Verbindung, die Art des Zugangs, ggf. die T-Mobile Rufnummer, die IP-Adresse und die übermittelten Datenmengen gespeichert und verwendet. Daten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen werden nur im Rahmen eines entsprechend ausgelegten Dienstangebots (z.B. Mobilbox- und Kurzmittelungenanwendungen) verwendet.

Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies ausdrücklich beauftragen (z.B. Mobilbox- und Kurzmittelungenanwendungen) oder entsprechende Dienste eine Zwischenspeicherung erfordern, z.B. bei Kurzmittelungen (SMS), Multimedia Messages (MMS) oder vergleichbaren Diensten. In den genannten Fällen werden die zur Dienstleistung erforderlichen Nutzerdaten (insbesondere die Nutzerkennung) verwendet und die Inhalte - entsprechend des jeweiligen Dienstes - gespeichert.

Entgeltabrechnung

Die Verkehrs- und Nutzungsdaten und weitere Vertragsdaten, insbesondere Tarifeinheiten und Zahlungsweisen, werden soweit notwendig, zu Abrechnungs- und Nachweiszwecken erhoben und verwendet, um die Entgelte zu bestimmen. Soweit es zur Abrechnung von T-Mobile mit anderen Netzbetreibern oder Diensteanbietern sowie anderer Netzbetreibern mit deren Kunden erforderlich ist, darf T-Mobile Verkehrs- und Nutzungsdaten speichern und übermitteln. Bei ausländischen Netzbetreibern ist der Umgang mit den Daten unter anderem abhängig von den jeweiligen nationalen Datenschutzvorschriften.

Freiwillige Angaben

Daten, deren Angabe freiwillig ist, werden als solche gekennzeichnet. Freiwillig von Ihnen gemachte Angaben werden ausschließlich im Rahmen der Zwecke verwendet, auf die sich Ihre Einwilligung bezieht.

Speicherdauer von Daten

Vertragsdaten

Soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verwendung, insbesondere die Aufbewahrung der Daten verlangen oder die ausdrückliche Erlaubnis durch Gesetz oder Ihre Einwilligung vorliegt, werden Ihre Vertragsdaten zum Ende des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.

Freiwillige Angaben

Freiwillige Angaben werden nach Beendigung des Zwecks, spätestens jedoch mit der Löschung aller Vertragsdaten, oder bei Widerruf der Einwilligung gelöscht.

Verkehrs-, Nutzungsdaten und Nachrichteninhalte

Verkehrs- und Nutzungsdaten im Telekommunikationsbereich werden grundsätzlich bis zu 80 Tage nach Abschaltung der Rechnung gespeichert. Im Falle der Beauftragung von RechnungOnline werden die Rechnungsdaten jeweils bis zu 13 Monate in dem Rechnersystem zum Abruf bereit gehalten. Darüber hinaus werden diese Daten nur gespeichert, wenn es hierfür eine besondere gesetzliche Grundlage gibt. Sie können wählen, ob Ihre Daten vollständig oder um die letzten drei Ziffern gekürzt zu speichern oder ob sie nach Versendung der Rechnung vollständig zu löschen sind. Wenn Sie von diesem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Daten vollständig bis 80 Tage nach Rechnungsversand gespeichert. Bei etwaigen Rückfragen können wir Ihnen dadurch den Nachweis zu jeder einzelnen Position Ihrer Rechnung liefern. Sollten Sie die unverzügliche Löschung der Verkehrs-

daten wünschen, sind wir bei eventuellen Einwendungen gegen Ihre Rechnung allerdings von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit.

Die Löschung der im Rahmen von Internetzugängen gespeicherten Daten erfolgt 80 Tage nach Abschaltung der Rechnung.

Die Löschung von Nachrichteninhalten, die sich auf unseren zur Verfügung gestellten Speichermedien befinden, insbesondere zwischengespeicherte oder abgelegte Voice Nachrichten, SMS, MMS und E-Mail, wird von Ihnen selbst veranlasst oder erfolgt entsprechend den von Ihnen beauftragten Dienstleistungsmerkmalen bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, nach bestimmten Speicherfristen oder bei Überschreiten eines bestimmten Datenvolumens.

Grundsätzlich gilt: **Nicht mehr benötigte Daten werden gelöscht.**

Einzelverbindungsanweis (EVN)

Falls Sie einen Einzelverbindungsanweis (EVN) wünschen, können Sie sich ab 01.06.2006 zwischen vier Varianten entscheiden:

- der Standard EVN enthält sämtliche von der TKV vorgesehenen Angaben (das sind zurzeit die geführten entgeltspflichtigen Sprachverbindungen) sowie darüber hinaus die Fax-, Daten (9,6 KB), GPRS- und WLAN-Verbindungen. Die Verbindungen sind nach Budget sortiert und nach Gesprächszeitpunkt gelistet.
- der StandardPlus EVN enthält über die im normalen Standard EVN enthaltenen Verbindungen hinaus zusätzlich SMS, MMS und entgeltpflichtige Dienstleistungen Dritter. Die Verbindungen sind wie beim Standard EVN nach Rubriken für Budget sortiert und nach Gesprächszeitpunkt gelistet.
- der Komfort EVN enthält sämtliche von der TKV vorgesehenen Angaben (das sind zurzeit die geführten entgeltspflichtigen Sprachverbindungen) sowie darüber hinaus die Fax-, Daten (9,6 KB), GPRS- und WLAN-Verbindungen. Die Verbindungen sind nach Zielzonen sortiert und nach Tarifzeit gelistet.
- der KomfortPlus EVN enthält über die im normalen Komfort EVN enthaltenen Verbindungen hinaus zusätzlich SMS, MMS und entgeltpflichtige Dienstleistungen Dritter. Die Verbindungen sind wie beim Komfort EVN nach Zielzonen sortiert und nach Tarifzeit gelistet.¹⁾

Sofern die Daten vollständig gespeichert werden, enthält der EVN standardmäßig die vollständigen Zielrufnummern, andernfalls sind die letzten drei Stellen der Zielrufnummer gekürzt. Hat der Kunde RechnungOnline beauftragt, kann er einen EVN nur dann erhalten, wenn er der vollständigen Speicherung seiner Daten bis 80 Tage nach Rechnungsversand zustimmt. Wünscht er die sofortige Löschung seiner Daten, verzichtet er auf die Erstellung eines EVN.

Nach den gesetzlichen Vorgaben dürfen Verbindungen zu anerkannten kirchlichen und sozialen Beratungsstellen nicht auf dem EVN ausgewiesen werden. Aus diesem Grunde kann die Summe der Einzelverbindungen von der Rechnungssumme abweichen.

Grundsätzlich kann ein EVN jedoch nur dann erteilt werden, wenn Sie eine Erklärung in Textform (Mitbenutzererklärung) über die Information der Mitbenutzer bzw. bei Betrieben und Behörden über die erfolgte Beteiligung des Betriebsrates bzw. der Personalvertretung abgegeben haben. Diese Erklärung ist in den Auftragsformularen vorhanden. Nachträglich können Sie ein Formular, welches diese Erklärung enthält, auch über den T-Mobile Kundenservice anfordern.

Rufnummernanzeige

Besondere Hinweise zur Rufnummernanzeige für Telekommunikationsdienste:

Bei ankommenden Verbindungen:

Grundsätzlich wird der Komfortdienst von T-Mobile „Rufnummernanzeige“ so eingerichtet, dass die Rufnummer des Anrufenden beim Angerufenen im T-Mobile Netz angezeigt wird.

Bei abgehenden Verbindungen:

Grundsätzlich wird der Komfortdienst von T-Mobile „Rufnummernanzeige“ so eingerichtet, dass die eigene T-Mobile Rufnummer des Anrufenden beim Angerufenen angezeigt wird. Die Anzeige der eigenen T-Mobile Rufnummer beim Angerufenen kann entweder pro Ruf durch vorherige Eingabe von #31# oder dauerhaft über den T-Mobile Kundenservice unterdrückt werden.

Bei abgehenden SMS Nachrichten erscheint unabhängig von der Einrichtung des Komfortdienstes von T-Mobile „Rufnummernanzeige“ aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders der SMS Nachricht innerhalb der SMS Nachricht.

Besondere Hinweise zur Rufnummernanzeige für Teledienste:

Grundsätzlich wird der Komfortdienst von T-Mobile „Rufnummernanzeige für Teledienste“ so eingerichtet, dass die eigene T-Mobile Rufnummer bei dem Telediensteanbieter angezeigt wird. Die Anzeige der eigenen T-Mobile Rufnummer beim Telediensteanbieter kann jederzeit über den Online Kundenservice oder dauerhaft über den T-Mobile Kundenservice unterdrückt werden.

Soweit die Erbringung von zusätzlichen Diensten davon abhängig ist, dass Sie die Rufnummernanzeigen für Telekommunikations- und Teledienste aktiviert haben, wird T-Mobile die Rufnummer auch für die Bereitstellung und Abrechnung dieser Dienste verwenden.

Störungsbeseitigung und Aufdeckung missbräuchlicher Nutzung

Sofern es aus technischen Gründen erforderlich ist, benötigen wir Ihre erhobenen Daten ferner, um betriebsbedingte Störungen an unseren Einrichtungen, die sich leider nicht immer vermeiden lassen, zu beseitigen.

Zum Schutz der Mobilfunk-Kunden führt T-Mobile Maßnahmen zur Aufdeckung missbräuchlicher und betrügerischer Nutzung von Telekommunikationsdienstleistungen durch. Hierbei werden die erhobenen Verbindungsdaten zwecks Ermittlung von Anhaltspunkten für strafbaren Missbrauch im Rahmen der rechtlichen Vorschriften verwendet.

Ihr Recht auf Auskunft

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/ die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

Zusätzlich wird die Einhaltung des Datenschutzes durch den Bundesbeauftragten für den Datenschutz, den Landesbeauftragten für den Datenschutz NRW und die Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post überwacht.

Ihre Ansprechpartner

Bei Fragen können Sie sich an folgende Adresse wenden:

T-Mobile Deutschland GmbH
T-Mobile Kundenservice
Postfach 30 04 44, 53184 Bonn
Telefon: Kurzwahl vom T-Mobile Handy: 2202 (kostenfrei)
Aus dem Festnetz: 0180 3 302202
Telefax: 0180 5 330633²⁾

Bei Fragen zum Datenschutz
E-Mail: Datenschutz@T-Mobile.de

¹⁾ Wird die Anzahl von 1.000 bepreister SMS bzw. MMS pro Monat und T-Mobile Karte dreimal innerhalb eines Zeitraums von sechs Monaten überschritten, wird der Bezieher des KomfortPlus EVN in Papierform zum nächstmöglichen Termin in den Komfort EVN überführt.

²⁾ Aus dem Festnetz von T-Com 0,12 EUR/ angefangene Minute

I SCHUFA-Klausel zu Telekommunikationsanträgen

Ich/ Wir willige(n) ein, dass T-Mobile der SCHUFA HOLDING AG, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich/ uns von der SCHUFA erhält.

Unabhängig davon wird T-Mobile der SCHUFA auch Daten auf Grund nicht vertragsgemäßem Verhalten (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.

Die SCHUFA speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit ge-

währen. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich kann/ Wir können Auskunft bei der SCHUFA über die mich/ uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Adresse der SCHUFA lautet:

SCHUFA HOLDING AG, Verbraucherservice, Postfach 10 21 66, 44721 Bochum.
SCHUFA HOLDING AG, Verbraucherservice, Postfach 56 40, 30056 Hannover.

II Unternehmen im Konzern Deutsche Telekom

Ich/ Wir willige(n) ein, dass T-Mobile zum Zweck der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrages an andere Unternehmen des Telekom Konzerns vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages übermittelt und Auskünfte über mich/ uns von anderen Unternehmen des Telekom Konzerns einholt und verarbeitet.

Ich/ Wir willige(n) ferner ein, dass T-Mobile während der Dauer des Vertrages personenbezogene Daten betreffend nicht vertragsgemäßem Verhalten (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) sowie betreffend Sperrung oder Beendigung dieses Vertrages an andere Unternehmen des Telekom Konzerns übermittelt.

Die jeweilige Datenübermittlung und -speicherung erfolgt gemäß den Voraussetzungen des § 28 Bundesdatenschutzgesetz nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Unternehmen des Telekom Konzerns oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch meine/ unsere schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden. Dies gilt auch im Falle eines Wohnsitzwechsels.

Ich kann/ Wir können Auskunft bei der Schwestergesellschaft von T-Mobile SolvenTec über die mich/ uns betreffenden, innerhalb des Telekom Konzerns zum Zweck der Bonitätsprüfung gespeicherten personenbezogenen Daten in Form einer schriftlichen Selbstauskunft unter Hinzufügung einer Fotokopie meines/ unseres Ausweises oder Passes erhalten. Ich kann/ Wir können dort ebenfalls Auskunft erhalten, mit welchen Unternehmen des Telekom Konzerns SolvenTec zusammenarbeitet.

Die Adresse der SolvenTec lautet:

SolvenTec GmbH
Postfach 11 04 08
D-30100 Hannover

III Wirtschaftsauskunfteien-Klausel zu Telekommunikationsanträgen

Ich/ Wir willige(n) ein, dass T-Mobile zum Zweck der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrages an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages übermittelt und Auskünfte über mich/ uns von den Wirtschaftsauskunfteien erhält.

Ich/ Wir willige(n) ferner ein, dass T-Mobile diesen Wirtschaftsauskunfteien während der Dauer eines Vertrages personenbezogene Daten betreffend nicht vertragsgemäßem Verhalten (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) sowie betreffend Sperrung oder Beendigung dieses Vertrages übermittelt, soweit dies zu Wahrung berechtigter Interessen von T-Mobile erforderlich ist und dadurch meine/ unsere schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden.

Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Ich kann/ Wir können Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die mich/ uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Die Adressen der Wirtschaftsauskunfteien lauten:

InFoScore Consumer Data GmbH
Rheinstraße 99
D-76532 Baden-Baden

Verband der Vereine Creditreform e.V.
Hellersbergstraße 12
D-41460 Neuss

Inkassobüro Tesch
Postfach 21 08
D-51662 Wiehl

Dr. Dausend Inkasso GmbH
D-50726 Köln

Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG
Postfach 50 01 66
D-22701 Hamburg

Bürgel Bonn Dausend Auskunftei GmbH
Gocher Straße 15
D-50733 Köln

Rechtsanwaltskanzlei Seiler & Kollegen
Czernyring 22/11
D-69115 Heidelberg

KSP, Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim & Partner
Postfach 57 01 60
D-22770 Hamburg

IV Fraud Prevention Pool (FPP)-Klausel zu Telekommunikationsanträgen

Ich/ Wir willige(n) ein, dass T-Mobile Daten, insbesondere über Beantragung, Sperrung und Beendigung des Vertrages an den von Bürgel Wirtschaftsinformationen betriebenen Fraud Prevention Pool (FPP) übermittelt. Aufgabe des FPP ist es, seinen Vertragspartnern Informationen zu geben, um sie vor Forderungsausfällen zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, den/ die Kunden bei Verlust der T-Mobile Karte und/ oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Wünschen Sie weitere Informationen über den Fraud Prevention Pool (FPP), kann ein FPP-Merkblatt unter der Anschrift T-Mobile, Stichwort: FPP-Merkblatt, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn angefordert werden.

Die Adresse des Fraud Prevention Pool (FPP) lautet:

Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG
Postfach 50 01 66
D-22701 Hamburg

T-Mobile Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Amtsgericht: Bonn, HRB 5919, EAR-Reg.-Nr.: DE 60 800 328.

Aufsichtsrat: René Obermann (Vorsitzender). Geschäftsführung: Philipp Humm (Sprecher), Thomas Berlemann, Stefan Homeister, Joachim Horn, Holger Kranzusch, Dr. Raphael Kübler, Dr. Steffen Roehn.

Stand: August 2006