

# Tagastusvorm

---

Voucheri või tellimuse number:
Ees- ja perekonnanimi:
E-post:
Telefoninumber:
Arveldusarve number:

## Tagastamise põhjus:

(valige vähemalt üks)

## Palun täpsustage

- Vale suurus või vale mudel .....
- Toode on defektne .....
- Ma ei ole seda kaupa tellinud .....
- Muu põhjus .....

Nõudmised tootele, mida soovitakse tagastada:

- toote sildid ei tohi olla ära võetud
- toode ei tohi olla kasutatud
- toode peab olema oma originaalpakendis, mis ei tohi olla rikutud
- originaalpakendile ei tohi olla lisatud kleebiseid või muul moel moonutada pakendit
- toode ei tohi olla määratud ega pestud

Tagastamisele ei kuulu tooted, mida oma olemuse tõttu ei saa tagastada (avatud pakendiga aluspesu, kategooria 18+ tooted, meigitooted, toidulisandid, toiduained jms).

Postikulu tagastamisele ei kuulu, välja arvatud juhul, kui üleantud kaup ei vasta tellitule. Kauba saate tagastada kasutades paki saabumise SMS-is ja e-mailis sisalduvat tagastuskoodi. Tagastuskood kehtib 14 päeva alates paki kättesaamisest. Paki saad tagastada nii postkontori kui pakiautomaadi kaudu. Tellides toote kulleriga, saab tagastada paki ainult postkontori kaudu, paki peal peab olema esialgne aadresskaart. **NB! Tagastus aksepteeritakse ainult koos täidetud tagastusvormiga.**

**Aksepteeritud tagastuse eest makstakse raha tagasi 14 päeva jooksul peale tagastuse saabumist.**

Käesolevaga kinnitan ülaltoodud andmete õigsust

Kuupäev: ..... Allkiri: .....

## Форма возврата

---

Номер ваучера или заказа:
Имя и фамилия:
Э-почта:
Номер телефона:
Номер расчетного счета:

### Причина возврата:

(выберите минимум одну причину)

### Обоснуйте, пожалуйста

- не подошел размер/фасон .....
- Товар дефектный .....
- Я не заказывал(а) этот товар.....
- Другая причина .....

### Требования к возвращаемому товару:

- Товар должен быть с бирками;
- Товар должен быть неиспользованным;
- Товар должен быть в оригинальной неповрежденной упаковке;
- Оригинальная упаковка должна быть недеформированной, без клеек;
- Товар должен быть в своем первоначальном состоянии (чистый и нестиранный).

Возврату не подлежат распакованное нижнее белье, товары категории 18+, косметические товары, пищевые добавки, продукты питания и другие подобного рода товары.

Почтовые расходы не компенсируются, за исключением случаев, когда полученный товар не соответствует заказанному. Для возврата товара используйте код возврата, который указан в оповещающем о прибытии посылки СМС-сообщении и электронном письме. Код возврата действует в течение 14 дней с момента получения посылки. Вернуть посылку можно как через отделение почтовой связи, так и посредством посылочного автомата. При курьерской доставке вернуть товар можно только через отделение почтовой связи (на упаковке должна быть изначальная адресная карта). **NB! Возврат акцептируется только с заполненной формой возврата. Деньги в этом случае возвращаются в течение 14 дней с момента получения возвращенного товара.**

Своей подписью я подтверждаю достоверность указанных выше данных

Дата: ..... Подпись: .....