



ARDEXacademy
TRAINING EXCELLENCE



ARDEX GmbH
Friedrich-Ebert-Straße 45
D-58453 Witten
Tel.: +49 (0) 2302 664-362
Fax: +49 (0) 2302 664-373
academy@ardex.de
www.ardex.de

1252 04/2014



TRAINING EXCELLENCE

INHALT

1. Willkommen bei **ARDEX** Seite 3
2. Willkommen bei der **ARDEXacademy** Seite 5
3. **TRAINING EXCELLENCE** – Ein umfassendes Schulungsangebot Seite 9
 - TRAINING EXCELLENCE** – Seminarbereich Betriebsführung Seite 10
 - TRAINING EXCELLENCE** – Seminarbereich Produkte und Technik Seite 11
4. **TRAINING EXCELLENCE** – Unser Team stellt sich vor Seite 12
5. **TRAINING EXCELLENCE** – Die Seminare Seite 14

Willkommen bei ARDEX

WELTMARKTFÜHRER BEI QUALITATIV HOCHWERTIGEN SPEZIALBAUSTOFFEN

ARDEX ist mit seinen innovativen und besonders gut zu verarbeitenden bauchemischen Produkten seit über 60 Jahren Qualitätsführer im Fachhandwerk und Fachgroßhandel. Inspiriert von den reichhaltigen Erfahrungen mit Materialien und Verarbeitungsprozessen sowie dem ständigen Dialog mit den Kunden aus dem Fachhandwerk, entwickelt **ARDEX** Produktsysteme für Profis. Diese Systeme sind optimal aufeinander abgestimmt und durch leichte und schnelle Verarbeitung sowie hohe Ergiebigkeit ausgesprochen wirtschaftlich. Die konzernfreie Gesellschaft in Familienbesitz setzt bei der Herstellung auf Innovationskraft, unternehmerische Flexibilität und bedingungslose Qualität.

Mit 39 Tochtergesellschaften und 2.000 Mitarbeitern in über 50 Ländern ist die **ARDEX** Gruppe auf allen Kontinenten vertreten,

im Kernmarkt in Europa nahezu flächendeckend. Mit ihren elf großen Marken erwirtschaftet sie weltweit einen Gesamtumsatz von ca. 500 Millionen Euro, 70 Prozent davon außerhalb von Deutschland. Damit hat sich **ARDEX** als ein Weltmarktführer im Bereich qualitativ hochwertiger bauchemischer Produkte etabliert.

Diese Stellung ist zum einen auf die innovativen Produkte zurückzuführen – zum anderen aber auch auf das Wissen über die optimale Anwendung dieser Produkte. Die technische Beratung sowie die Schulungen und Trainings vor und nach dem Kauf sind wichtige Erfolgsfaktoren für **ARDEX** und werden in Zukunft noch stärker für den Markterfolg genutzt. Im Austausch miteinander sollen Experten weltweit ihr Wissen teilen und es gemeinsam weiterentwickeln. ■



ARDEX steht für:

- Sicherheit und Qualität
- Wirtschaftliche Systemlösungen
- Innovative bauchemische Produkte
- Technische Beratung
- Schulung



Emanuel Schreiber,
Leiter Anwendungstechnik international

„Mit dem Fachwissen und den Schulungsangeboten der neu gegründeten **ARDEXacademy** können wir unsere Kunden noch umfangreicher und gezielter dabei unterstützen, erfolgreich auf dem Markt zu agieren.“

ARDEX
TRAINING EXCELL

Willkommen bei der ARDEXacademy

ERFOLGREICHE KOMBINATION INNOVATIVSTER PRODUKTE UND SYSTEME IM BEREICH DER BAUCHEMIE MIT EINEM ERSTKLASSIGEN SCHULUNGSKONZEPT

In Zeiten steigenden Wettbewerbs gehört Wissen zu den begehrtesten Rohstoffen. Daher sind Ausbildungen und Weiterbildungsangebote gerade im Handwerk gefragt. Auch im bauchemischen Bereich ist der Bedarf an Schulungen sehr hoch – sei es die Kenntnis über neue Materialien oder die speziellen Anforderungen bei den Themen Neubau und Sanierung. Um diese wirtschaftliche und technische Vielfalt zu meistern, ist auch im Handwerksbereich ein lebenslanges Lernen notwendig.

Aus diesem Grund wurde die **ARDEXacademy** gegründet. Ihr Ziel ist es, die innovativsten Produkte und Systeme im Bereich der Bauchemie mit einem erstklassigen Schulungskonzept zu verbinden. Sie bringt Menschen zusammen, die voneinander lernen und miteinander diskutieren, die ihr Wissen und ihre Erfahrungen über Anwendungen von **ARDEX** Produkten sammeln,

austauschen und gemeinsam weiterentwickeln. Die Vision von **ARDEX** ist es, die **ARDEXacademy** als führende Schulungsmarke in dem Bereich der Baustoffindustrie zu etablieren und damit den zukünftigen weltweiten Erfolg der Marke **ARDEX** zu sichern. So kann ihre Spitzenposition als einer der weltweit führenden Lösungsanbieter im Bereich qualitativ hochwertiger Spezialbaustoffe noch weiter ausgebaut werden.

Eine umfassende Marketingstrategie, ein einheitliches Markenerscheinungsbild und gezielte Maßnahmen unterstützen diese Ziele. Dazu zählen neben einer Informationsplattform regelmäßiger Wissensaustausch innerhalb der **ARDEX** Gruppe, kontinuierliche Entwicklung und Verbesserung von Schulungsmaterialien sowie ein weltweit einheitliches Markenerscheinungsbild.



ARDEXacademy

- Wissensaustausch
- Schulungskonzept
- Führende Schulungsmarke
- Lebenslanges Lernen



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Hochqualifizierte Seminare und Weiterbildungsangebote
- Kompetenz und Erfahrung von ARDEXacademy Trainern
- Hohe Standards bei Vorführungen
- Praktisches Anwendungswissen
- Kundenspezifisches Seminarangebot für exklusives Know-how
- Weltweites Netzwerk von Trainingseinrichtungen

SEMINARINHALTE DER ARDEXacademy

Die **ARDEX** Gruppe legt größten Wert auf Qualität, Wirtschaftlichkeit, Zuverlässigkeit und den effizienten Einsatz ihrer innovativen Produkte. Eine umfassende Betreuung und Beratung sowie der Austausch mit unseren Kunden sind wichtige Bestandteile unseres Konzepts. Regelmäßige Kundenseminare und -schulungen bei **ARDEX** oder dem Kunden selbst gehören daher selbstverständlich dazu.

Die praktischen und theoretischen Seminarinhalte der **ARDEXacademy** vermitteln Ihnen Erfahrungen und Spezialkenntnisse im Umgang mit Materialien und Verarbeitungsprozessen, informieren Sie über aktuelle Trends und neueste Techniken. Mit diesem Wissen können Sie noch gezielter auf die Wünsche der Bauherren eingehen und die Erwartungen übertreffen. Getreu

dem Motto „TRAINING EXCELLENCE“ gehört die (Weiter-)Entwicklung fortschrittlichster Trainingsmethoden, sowohl didaktisch als auch inhaltlich, zu unserem Ziel, eine führende Schulungsmarke zu sein.

Anders als beispielsweise auf Messen haben Sie bei den Seminaren die Chance, nicht nur unsere Mitarbeiter, sondern auch unsere technischen Schulungszentren kennenzulernen. So sind Sie ganz nah an der Entwicklung und Verarbeitung unserer **ARDEX** Produkte. **ARDEX** ist heute in über 50 Ländern auf allen Kontinenten vertreten. Das Wissen über Produkte und Problemlösungen wird regelmäßig weltweit ausgetauscht und kontinuierlich weiterentwickelt. Wegen der unterschiedlichen Ausbildungs- und Wissensstandards weltweit wird der Fokus der Seminarinhalte an nationale Bedürfnisse und somit an Ihren Markt angepasst. ■



- Verfübungs-, verformungs- und ausblühdungsfreie Verlegung von Naturstein- und Naturwerksteinplatten, Betonwerkstein- und Cottoplatten im Dünn- und Mittelbettverfahren.
- ARDEX N 23 W: Ansetzen und Verlegen von hellen, durchscheinenden Marmorplatten und anderen Natursteinplatten mit durchscheinendem Charakter
- Für Wand- und Bodenflächen im Innenbereich
- Verarbeitungszeit: 45 - 60 Minuten
- Nach 2 h begebar / verfübar



23

Reproduktionsleistung



Sven Brändlein,
Teamleiter Fliese/Bau

„Was mich motiviert? Als Trainer vermittele ich nicht nur Wissen, sondern ich lerne auch in erheblichem Maße von unseren Kunden. Das dadurch gewonnene Wissen führt letztendlich zur Weiterentwicklung unserer Produkte.“



TRAINING EXCELLENCE – Ein umfassendes Schulungsangebot

SEMINARE AUS DEM BEREICH PRODUKTE UND TECHNIK UND AUS DEM BEREICH BETRIEBSFÜHRUNG VERMITTELN DAS ERFORDERLICHE FACH- UND VERKAUFSWISSEN

Die **ARDEXacademy** bietet vielfältige Schulungen an, die gemeinsam mit einem unserer Handelspartner oder als offene Seminare durchgeführt werden. Auf Wunsch können die **ARDEXacademy** Schulungen auch in das jeweilige Programm eines Kundenevents eingebunden werden. Dafür planen wir exklusive Eventveranstaltungen oder Roadshows mit Gastreferenten. Inhaltlich konzentriert sich das Angebot auf zwei Bereiche, die in der Baustoffbranche wesentlich sind: Technische Seminare und Schulungen für die Optimierung Ihrer Betriebsführung. In den technischen Schulungen wird das erforderliche Fachwissen praxisnah, effizient und anwendergerecht vermittelt. Im Fokus stehen dabei unsere Produkte und ihre Anwendungstechnik. Wirtschaftlichkeit, Marktneuheiten, Detaillösungen und vieles mehr werden ebenfalls dargestellt. Die Teilnehmer können sich hier auch über den neuesten Stand der Bautechnik und aktuelle Trends in Normierung und Regelwerken informieren. Bei den Betriebsführungs-Seminaren der **ARDEXacademy** stehen Themen wie z.B.

das Verkaufsgespräch und Argumentationstechnik im Mittelpunkt. Es werden sogenannte nichttechnische Kompetenzen erklärt, vermittelt und intensiviert. Damit möchte **ARDEX** seinen Kunden neben den hochqualitativen Produktlösungen auch verkäuferisches Wissen mit an die Hand geben.

Das detaillierte **ARDEXacademy** Programm für Ihr Land entnehmen Sie bitte dem Beileger ganz hinten in der Broschüre. Natürlich finden Sie aktuelle Informationen auch im Internet unter www.ardex.de.

Fragen, Wünsche und Anregungen nimmt das **ARDEXacademy** Team telefonisch unter **+49 (0) 2302 664-362** oder per E-Mail an: academy@ardex.de entgegen.

Auch Ihr zuständiger **ARDEX** Außendienstmitarbeiter ist jederzeit gerne für Sie ansprechbar!



ARDEX Schulungen

- Seminarbereich Betriebsführung
- Seminarbereich Produkte und Technik
- Fachwissen
- Vertrieblisches Wissen
- Anwendungstechnik
- Verkaufsgespräch

**TRAINING EXCELLENCE –
Eine Auswahl unserer bewährten Themen**

SEMINARBEREICH BETRIEBSFÜHRUNG

Informationen und Anmelde­möglich­keiten zu den Terminen und offenen Seminaren finden Sie in dem Beileger am Ende der Broschüre oder im Internet unter www.ardex.de.

Jederzeit stellen wir für Sie auch gerne ein individuelles Seminar zusammen.

Erfolgreich verkaufen

- Zielführende Kommunikation im Verkauf
- Argumentationstechniken
- Rhetorik und Körpersprache effektiv einsetzen
- Marketing im Handwerksbetrieb
- Einsatz moderner Endgeräte und Medien für den Handwerker
- Preise erfolgreich durchsetzen

Rechtliche Grundlagen

- Baurecht für Handwerker
- Beratungshaftung und Hinweispflichten
- Sicherheitsvorschriften bei der Baustellenabwicklung

Kundenzufriedenheit

- Kalkulation für den Handwerker
- CAD-/3D-Planungstools
- Erfolgsfaktoren für das Neugeschäft
- Aus Kunden werden Stammkunden



**TRAINING EXCELLENCE –
Eine Auswahl unserer bewährten Themen**

SEMINARBEREICH PRODUKTE UND TECHNIK

Informationen und Anmelde­möglich­keiten zu den Terminen und offenen Seminaren finden Sie in dem Beileger am Ende der Broschüre oder im Internet unter www.ardex.de.

Gerne stellen wir für Sie auch ein individuelles Seminar zusammen.

Sonderthemen

- Verlegen von Fliesen und Platten in Schwimmbädern
- Das 1x1 der Bodenbelagskunde
- Keramiktechnologie, richtiges Verlegen exotischer Fliesenbeläge
- Richtiges Reinigen und Pflegen von Bodenbelägen
- Auswahl und Verlegung von Belägen in chemisch hoch beanspruchten Bereichen
- Einsatz von elektronischen Messgeräten auf der Baustelle
- Dekorative Wandgestaltung mit panDOMO®
- Barrierefreie Übergänge: Bäder, Balkone und Terrassen

Boden/Wand/Decke

- Kreative Flächengestaltung mit Spachtelmassen
- Richtiges Arbeiten mit selbstverlaufenden Nivelliermassen
- Verlegen und Gestalten mit Designbelägen
- Spachteln und Ausgleichen von Wand- und Bodenflächen
- Belagsverlegung auf Heizestrichen – Anforderungen und Prüfung
- Effiziente Sanierung von kritischen Untergründen

Fliese/Bau

- Von der Glasfliese zum Superformat
- Exklusive Natursteinseminare
- Verfärbungsfreie Verlegung von Naturstein
- Glasmosaik und Glasfliesen fachgerecht verarbeiten
- Verlegen von keramischen Belägen auf Terrassen und Balkonen
- Abdichten im Verbund mit Fliesen und Platten
- Einsatz und Verarbeitung von Schnellestrichsystemen in der Sanierung
- Einfach perfekte Fugen mit dem neuen ARDEX Fugenmörtel-sortiment



**TRAINING EXCELLENCE –
Unser Team stellt sich vor**

UNSER ARDEXacademy TEAM MIT DEM ANSPRUCH AN BESTE SCHULUNGEN

4

Sie haben hohe Ansprüche an Schulungen? Wir auch. Deshalb besteht unser Team aus Experten aus allen wichtigen Anwendungsgebieten. Gleichzeitig verfügen sie über langjährige Erfahrung mit unseren **ARDEX** und **panDOMO®** Produkten. ■

Bereichsleiter:



Günter Ortman
Leiter Technischer Dienst Deutschland



Emanuel Schreiber
Bauingenieur, Baumeister
Leiter Anwendungstechnik international



Sven Brändlein
Fliesen-, Platten-, Mosaiklegermeister
Teamleiter für den Bereich Fliese/Bau



Martin Kupka
Gelernter Bodenleger und Textiltechniker
Teamleiter für den Bereich Boden/Wand/Decke

Vertriebstechniker Auslandsmärkte:



Daniel Händle
Technischer Kaufmann



Mario Weber
Dipl. Ing. Bauingenieurwesen

Technische Sachbearbeiter:



Frank Hötzel
Staatlich geprüfter Hochbautechniker



Michael Scholz
Staatlich geprüfter Hochbautechniker

Anwendungstechnische Berater ARDEX:



Dirk Dobler
Raumausstattermeister



Richard Herwartz-Emden
Fliesen-, Platten-, Mosaiklegermeister



Daniel Langholz
Parkettlegermeister



Bernd Luckey
Maler- und Lackierermeister



Ralph Peterson
Gips- und Stuckateurmeister



Klaus Platzek
Maler- und Lackierermeister,
Betriebswirt des Handwerks



Armin Riedel
Maler- und Lackierermeister



Bernd Rosenthal
Fliesen-, Platten-, Mosaiklegermeister



Volker Seewald
Fliesen-, Platten-, Mosaiklegermeister



Peter Stemmermann
Fliesen-, Platten-, Mosaiklegermeister,
Estrichlegermeister, ö. b. v. Sachverständiger



Robert Striwe
Fliesen-, Platten-, Mosaiklegermeister,
Maurermeister



André Werner
Fliesen-, Platten-, Mosaiklegermeister



Mario Weiß
Fliesen-, Platten-, Mosaiklegermeister

Anwendungstechnische Berater panDOMO®:



Ludger Heinrich
Maler- und Lackierermeister



Teresa Reiering
Maler- und Lackierermeisterin



Peter Schamp
Betonwerkstein- und Terrazzoherstellermeister,
ö. b. v. Sachverständiger für Betonstein/Terrazzo



Frank Schnieders
Maler- und Lackierermeister



Die Seminare auf einen Blick:

- Hochqualifizierte Schulungen
- Modernstes Lernambiente mit aktuellster Medientechnik
- Praxis-Fokus
- Zielgruppengerechte Seminare
- Lernmaterialien, Teilnahme-Zertifikate
- Bewirtung

TRAINING EXCELLENCE – Die Seminare

HOCHQUALIFIZIERTE SCHULUNGEN IN MODERNEM LERNAMBIENTE

In der **ARDEXacademy** teilen wir unser Wissen mit unseren Kunden. Dazu bieten wir hochqualifizierte Schulungen und Weiterbildungen in modernstem Lernambiente mit aktuellster Medientechnik. Unser Fokus liegt eindeutig auf der Praxis, bei der Erfahrungen und Herausforderungen aus dem Tagesgeschäft aufgenommen werden.

Wie Sie das Beste aus **ARDEX** Produkten herausholen können, vermitteln wir anschaulich mit hilfreichen Tipps und Tricks. Dabei lernen Sie nicht nur die Theorie, sondern Sie können das Gelernte auch direkt in unseren Schulungszentren ausprobieren. Hautnah mit unseren Materialien. Zu unseren Spezialitäten gehören individuell angepasste Schulungen. Ob Sie Großhändler, Architekt oder

professioneller Verarbeiter sind: Sie profitieren immer von einem genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Seminarangebot! Über die Seminardurchführung hinaus bieten wir Ihnen Unterlagen und Lernmaterialien, Teilnahme-Zertifikate sowie die Bewirtung während des Seminars.

In Deutschland werden die zielgruppengerechten Seminare regelmäßig in den vier **ARDEX** Schulungszentren angeboten und von unseren professionellen Anwendungstechnikern oder Verkaufsmitarbeitern mit exzellentem Know-how durchgeführt. Die Bandbreite unserer Seminarthemen reicht von gezielten Produktpräsentationen zu **ARDEX** Systemanwendungen über die Betriebsführung bis zu aktuellen Trends im Bereich der Bauchemie. ■

Aktuelle Termine finden Sie unter www.ardex.de. Oder kontaktieren Sie das **ARDEXacademy** Team unter der Telefonnummer +49 (0) 2302 664-362 oder per E-Mail an academy@ardex.de.