



CONTENIDO

ANÁLISIS

La crisis del tercer año 1

ESTUDIO DE OPINIÓN

ENCUESTA NACIONAL URBANA

Evaluación de la gestión pública 2
 Investigación a Alejandro Toledo y Ecoteva 3
 Diálogo político 3
 Contradicciones del gobierno 4
 Poder y política 4
 AFPS e independientes 4
 Friaje en el sur 5

ENCUESTA EN LIMA

Aprobación de la gestión municipal de Susana Villarán 5
 Evaluación general de la gestión de Susana Villarán 5
 Elecciones de Regidores 6
 Caso *business track* 6

FICHA TÉCNICA

ENCUESTA NACIONAL URBANA

Estudio de opinión realizado por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, del 9 al 10 de setiembre del 2013 a 1200 personas mayores de 18 años residentes de las 16 principales ciudades del país.

Ipsos es el responsable del diseño y ejecución del estudio. El Comercio tiene el derecho a la primicia en la difusión de sus resultados.

El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de ± 2.8 puntos porcentuales para la Encuesta Nacional Urbana, asumiendo un nivel de confianza del 95%.

La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en Lima Metropolitana y el Callao a 500 personas del 10 al 11 de setiembre del 2013. Los resultados tienen un margen de error de $\pm 4.3\%$.

Ver ficha completa en www.ipsos.pe

Director:
Alfredo Torres Guzmán

Coordinador Ejecutivo:
Guillermo Loli: guillermo.loli@ipsos.com

Colaboradores:
Piero Escobar, Mariana Ordinola, Ricardo Sánchez, Jessica Agüero, Brigitte Lizarzaburo, Geraldine Aliaga, Roxana Mejía, Erika Sánchez

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN
AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR.
IPSOS APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A.
001-REE/JNE

www.ipsos.pe

Suscripciones:
Patricia Zeballos: patricia.zeballos@ipsos.com

Av. Reducto 1363
Miraflores. LIMA-PERU
Teléfono: (511)6100100
Fax: 447-1831 / 445-2982



La crisis del tercer año

Tal como ocurrió con sus predecesores, el presidente Ollanta Humala viene sufriendo un deterioro constante en la aprobación a su gestión. Este mes cae a 27%, por encima de lo que registraban en esta etapa - al tercer año de gobierno-Toledo (14%) y García (19%) pero muy por debajo de lo que tenía Humala hasta hace pocos meses.

Al igual que en los casos anteriores, la ciudadanía se queja de incumplimiento de promesas, aunque con variantes en la segunda razón de desaprobación. Para García era el incremento de precios, ahora es la delincuencia. Otra diferencia es que García tenía cierto apoyo en los NSE AB y era muy desaprobado en los NSE DE mientras que Humala tiene una aprobación y desaprobación más parejas.

Los diálogos con la oposición han sido bien recibidos y pueden haber ayudado a frenar la caída, pero el problema parece estar no tanto en el campo de las ideas o los planes sino en el de la gestión pública. La ciudadanía reclama un gobierno que avance con mayor rapidez y eficiencia tanto en el desarrollo de grandes proyectos de inversión como en la atención de los problemas sociales que más le preocupan y, en especial, en la mejora de la seguridad ciudadana.

Quien ha mostrado estabilizar su imagen pública es Nadine Heredia. Su aprobación es actualmente de 37%, diez puntos porcentuales más que su esposo. A su vez, se ha consolidado la percepción de ser la persona más poderosa del país después del Presidente de la República y aparece como la figura del oficialismo con más simpatías populares, con casi el doble de menciones que el Presidente.

Por el lado de la oposición, el escenario se ha reducido a tres políticos. Keiko Fujimori continúa apareciendo como la política con mayor número de simpatizantes mientras Alan García es considerado el más poderoso. A su vez, Pedro Pablo Kuczynski, PPK, lidera la lista de las personas que se espera -o desea- tengan más influencia en el gobierno actual.

En cambio, quien está atravesando por un momento muy difícil es el expresidente Alejandro Toledo. Una amplia mayoría sospecha de su participación en el caso Ecoteva y demanda que se profundicen las investigaciones tanto en su caso como en el de su esposa, Eliane Karp. Según cómo avancen las investigaciones, se conocerá qué grado de responsabilidad legal le alcanza a cada uno, pero en cualquier caso todo indica que la carrera política del líder de Perú Posible ya ha concluido.

De no aclararse adecuadamente la conducta de Toledo - lo cual parece cada vez más difícil- estaría perjudicando a la clase política en su conjunto y, potencialmente, al propio sistema democrático ya que refuerza la percepción de que las personas que buscan asumir un cargo público, lo hacen en búsqueda de su beneficio personal.

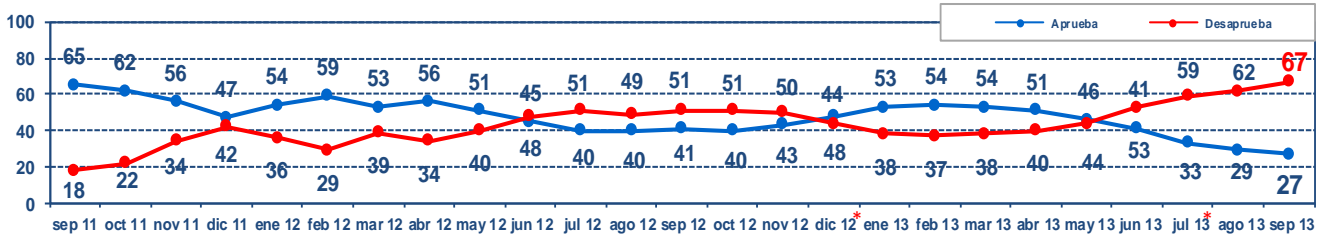
La mala imagen de los políticos se confirma en la medición anual de Ipsos sobre confianza en instituciones, donde el Congreso de la República y los partidos son las instituciones con menor confianza ciudadana y caen a mínimos históricos. Lamentablemente, la debilidad de las instituciones políticas es uno de los problemas más complejos de resolver.

(Alfredo Torres G.)

ENCUESTA NACIONAL URBANA

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión del presidente Ollanta Humala?



	TOTAL	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	27	28	26	26	26	22	35	24	29	25	25	35
Desaprueba	67	65	69	70	67	73	62	71	64	71	68	59
No precisa	6	7	5	4	7	5	3	5	7	4	7	6

*Estas mediciones fueron realizadas en ámbito urbano rural. Los demás meses responden a nuestra encuesta nacional urbana.

2. ¿Por qué razones aprueba la gestión de Ollanta Humala? (Con tarjeta)



Base: Total de entrevistados que aprueban la gestión de Ollanta Humala (328)

3. ¿Por qué razones desaprueba la gestión de Ollanta Humala? (Con tarjeta)



Base: Total de entrevistados que desaprueban la gestión de Ollanta Humala (806)

4. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de... ?

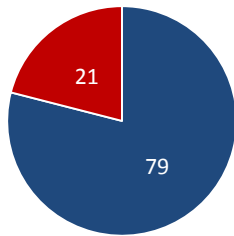
	Junio	Julio	Agosto	Setiembre		
	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Desaprueba	No precisa
El Gobierno	32	26	26	22	72	6
El Congreso de la República	17	10	11	9	86	5
El Poder Judicial	18	13	13	11	82	7
El Primer Ministro Juan Jiménez	19	13	15	15	65	20
El Ministro de Economía Miguel Castilla	28	22	24	23	58	19
El Presidente del Congreso Fredy Otárola			11	12	68	20
La Primera Dama Nadine Heredia	50	38	36	37	58	5



INVESTIGACIÓN A ALEJANDRO TOLEDO Y ECOTEVA

5. ¿Está enterado o no del caso Ecoteva, por el cual se acusa a Alejandro Toledo por presunto enriquecimiento ilícito a través de cuentas en Costa Rica?

- Sí está enterado
- No está enterado



6. ¿Cree que Alejandro Toledo participó o no en el caso Ecoteva, por el cual es investigado por presunto enriquecimiento ilícito?

- No participó
- Sí participó
- No precisa



Base: Total de entrevistados que están enterados del caso Ecoteva (956)

7. ¿Cree en las explicaciones dadas por Alejandro Toledo o cree que no dice la verdad?

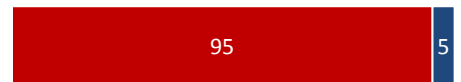
- Sí cree
- No dice la verdad
- No precisa



Base: Total de entrevistados que están enterados del caso Ecoteva (956)

8. ¿Cree que la investigación a Alejandro Toledo por presunto enriquecimiento ilícito afecta o no afecta a ...?

La imagen de los políticos



La imagen internacional del país



- Sí afecta
- No afecta
- No precisa

Base: Total de entrevistados que están enterados del caso Ecoteva (956)

9. Según su opinión, ¿qué le recomendaría a Alejandro Toledo? (Con tarjeta)

- Retirarse de la política definitivamente
- Retirarse momentáneamente de la política
- Concentrarse en el partido Perú Posible
- No precisa



Base: Total de entrevistados que están enterados del caso Ecoteva (956)

10. ¿Podría decirme si está de acuerdo o en desacuerdo con ...?

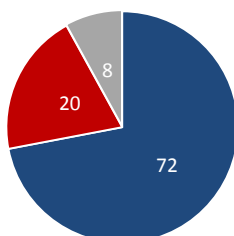
- De acuerdo
- En desacuerdo
- No precisa

	De acuerdo	En desacuerdo	No precisa
El levantamiento del secreto bancario y tributario de Alejandro Toledo y Eliane Karp	90	8	2
La aprobación del levantamiento del secreto a las comunicaciones de Alejandro Toledo y Eliane Karp	89	8	3
La inclusión a Eliane Karp en las investigaciones que afronta Alejandro Toledo	84	13	3

Base: Total de entrevistados que están enterados del caso Ecoteva (956)

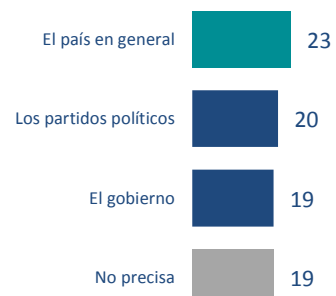
DIALOGO POLÍTICO

11. Como usted sabe, los líderes y representantes de las fuerzas políticas fueron citados por el primer ministro, Juan Jiménez, para iniciar un proceso de diálogo, ¿cree que el diálogo es una idea útil o no para el desarrollo del país?



- Útil
- No útil
- No precisa

12. Según su opinión, ¿quiénes se benefician con el diálogo político el gobierno, los partidos políticos, o el país en general? (Con tarjeta)

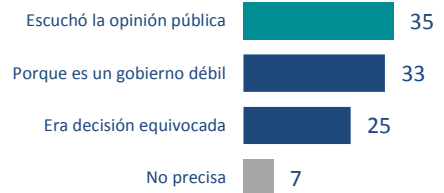


CONTRADICCIONES DEL GOBIERNO

13. El gobierno planteó el aporte obligatorio de los trabajadores independientes menores de 40 años al sistema de pensiones, sin embargo no se llegó a concretar, ¿considera que esta reforma postergada es reflejo de improvisación del Estado, de la influencia de otros grupos, o de saber escuchar a la ciudadanía? %

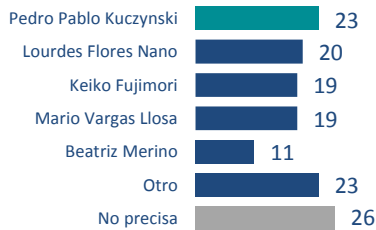


14. ¿En general cuando el gobierno toma una decisión, ésta muy criticada y luego la cambia, lo hace porque era una decisión equivocada, porque es un gobierno débil o porque escuchó a la opinión pública? %

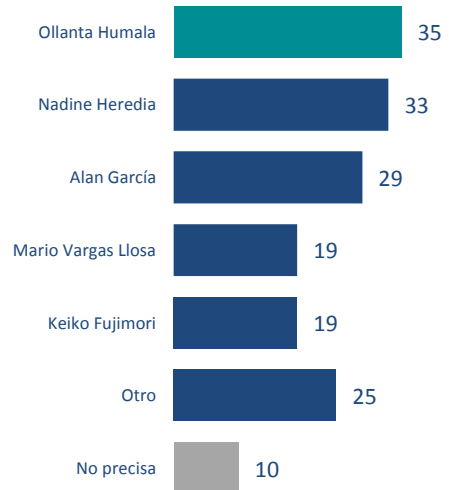


PODER Y POLÍTICA

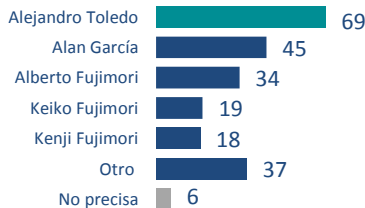
15. ¿Qué peruanos deberían desempeñar un papel más activo en política durante el gobierno de Ollanta Humala? (Con tarjeta) %



16. ¿Quiénes son los peruanos que, por el cargo que ocupan, por su capacidad o por su prestigio personal tienen más poder en el Perú? (Con tarjeta) %

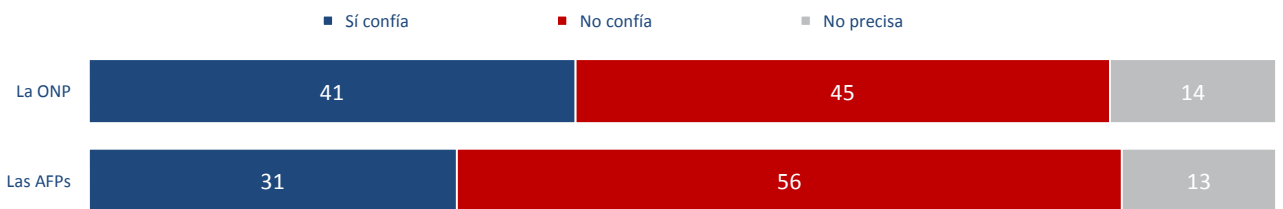


17. De la siguiente lista a quiénes recomendaría que se retiren definitivamente de la política? (Con tarjeta) %



AFPS E INDEPENDIENTES

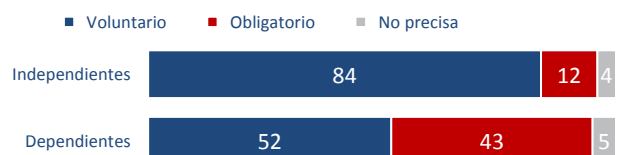
18. ¿En general usted confía o no en...? %



19. ¿Considera que la norma que implica el aporte obligatorio de los trabajadores independientes menores de 40 años al sistema de pensiones deba ejecutarse, suspenderse temporalmente o debe anularse? %



20. ¿Considera que los trabajadores ... deban hacer un aporte voluntario u obligatorio al sistema de pensiones? %



21. ¿Cree que el aporte realizado por los trabajadores independientes en el mes de agosto debe devolverse o debe quedarse para su pensión futura?

- Devolverse
- Quedarse



22. ¿Considera que debe haber un sistema de descuento obligatorio para que cuando las personas estén jubiladas tengan una pensión o cada uno debería ahorrar por su futuro?

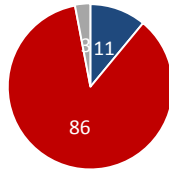
- Cada uno ahorra por su futuro
- Sistema de descuentos obligatorio
- No precisa



FRIAJE EN EL SUR

23. Como usted sabe, en el sur del país ha habido fuertes heladas en los últimos meses, ¿cree que el Estado está preparado o no para responder a dichas heladas en el sur del país?

- Sí está preparado
- No está preparado
- No precisa



24. ¿Qué cree que se debiera hacer frente a la situación de friaje en el sur del país, dejar que la gente continúe viviendo en las zonas altas, ayudar a los que deseen trasladarse a vivir en otras zonas o trasladar obligatoriamente a la población a zonas menos frías?

- Trasladar obligatoriamente a la población a zonas menos frías
- Ayudar a los que deseen trasladarse a vivir en otras zonas
- Dejar que continúen viviendo en las zonas altas
- No precisa



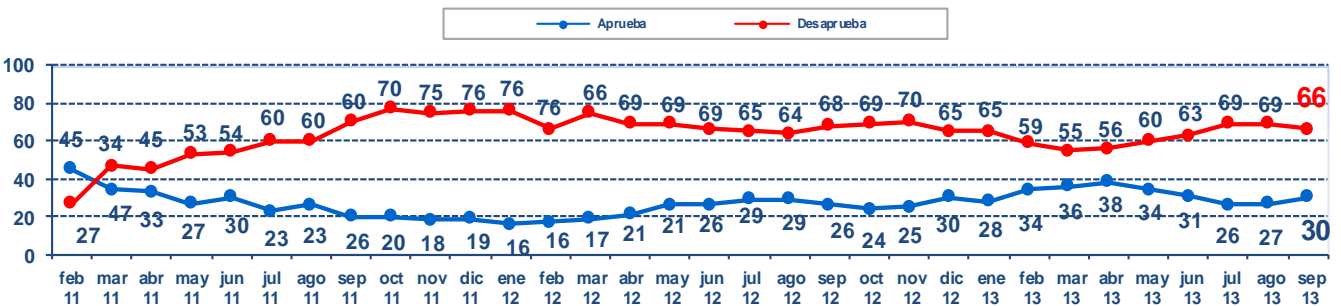
25. Tomando en cuenta la situación del sur del país debido a las heladas, ¿quiénes considera usted que son los principales responsables sobre los temas de prevención? (Con tarjeta)



ENCUESTA EN LIMA

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SUSANA VILLARÁN

26. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de Susana Villarán como Alcaldesa de Lima?



	TOTAL	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E	Masculino	Femenino	De 18 a 24 años	De 25 a 39 años	De 40 a más años
Aprueba	30	34	38	35	18	35	30	31	27	26	36
Desaprueba	66	63	62	62	75	65	67	65	70	72	59
No precisa	4	3	0	3	7	0	3	4	3	2	5

Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana sin contar el Callao (455)

EVALUACIÓN GENERAL DE LA GESTIÓN DE SUSANA VILLARÁN

27. ¿Usted diría que con relación al año pasado la situación de Lima ha empeorado, se mantiene igual o ha mejorado?

- Ha mejorado
- Sigue igual
- Ha empeorado
- No Sabe / No Responde



Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana sin contar el Callao (455)

28. Y en los próximos doce meses, ¿diría la situación de Lima empeorará, se mantendrá igual o mejorará?

- Mejorará
- Se mantendrá igual
- Empeorará
- No Sabe / No Responde



Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana sin contar el Callao (455)



29. En general, según la siguiente escala, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra usted con la gestión actual de la Municipalidad de Lima? (Con tarjeta)

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Ni satis. ni insat.
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- No precisa



Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana sin contar el Callao (455)

32. Según la siguiente escala, ¿cuán informado se siente usted con respecto a las actividades que realiza la Municipalidad de Lima? (Con tarjeta)

- Muy informado
- Medianamente informado
- Nada informado
- Informado
- Poco informado
- No precisa



Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana sin contar el Callao (455)

33. Según la siguiente escala, ¿qué tan satisfecho se encuentra usted con el desempeño de la Municipalidad de Lima en la asignación del presupuesto a obras y programas municipales? (Con tarjeta)

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Ni satis. ni insat.
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- No precisa

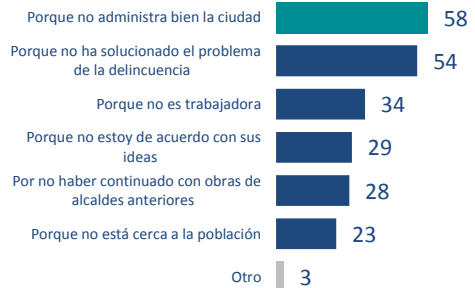


30. ¿Por qué razones está satisfecho (a) con la actual gestión de la Municipalidad de Lima? (Con tarjeta)



Base: Total de entrevistados que están satisfechos con la actual gestión (74)

31. ¿Por qué razones está insatisfecho (a) con la actual gestión de la Municipalidad de Lima? (Con tarjeta)



Base: Total de entrevistados que están insatisfechos con la actual gestión (245)

ELECCIONES DE REGIDORES

34. Si mañana fuesen las elecciones a regidores de la Alcaldía de Lima, ¿por qué agrupación política votaría usted? (Con tarjeta)

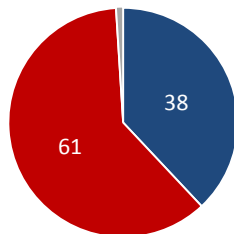


Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana sin contar el Callao (455)

CASO BUSINESS TRACK

35. ¿Conoce o no el caso de las interceptaciones telefónicas hechas por la empresa Business Track (BTR)?

- Sí conoce
- No conoce
- No precisa



36. ¿Cree que el caso Business Track (BTR) es un caso cerrado, ya se juzgó a los responsables o amerita una ampliación de la investigación?

- Amerita una ampliación de la investigación
- Es un caso cerrado, ya se juzgó a los responsables
- No precisa



Base: Total de entrevistados que están enterados del caso (208)

