

CONTENIDO

ANÁLISIS

| | |
|---------------------------------|---|
| La Haya y las tareas pendientes | 1 |
|---------------------------------|---|

ESTUDIO DE OPINIÓN

| | |
|---|---|
| ENCUESTA NACIONAL URBANA | |
| Evaluación de la gestión pública | 2 |
| El rol de la primera dama | 3 |
| La renuncia del ex Premier César Villanueva | 3 |
| Situación política en Venezuela | 4 |
| Especial de salud | 4 |
| Acción colectiva | 5 |
| ENCUESTA EN LIMA | |
| Aprobación de la gestión municipal de Susana Villarán | 5 |
| Intención de voto en Lima 2014 | 6 |
| Clausura del mercado La Parada | 6 |
| Racismo | 7 |
| Deportes | 7 |

FICHA TÉCNICA

ENCUESTA NACIONAL URBANA

Estudio de opinión realizado por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, del 11 al 14 de marzo del 2014 a 1206 personas mayores de 18 años residentes de las 16 principales ciudades del país.

Ipsos es el responsable del diseño y ejecución del estudio. El Comercio tiene el derecho a la primicia en la difusión de sus resultados.

El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de ± 2.8 puntos porcentuales para la Encuesta Nacional Urbana, asumiendo un nivel de confianza del 95%.

La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en Lima Metropolitana y el Callao a 506 personas el 11 al 14 de marzo del 2014. Los resultados tienen un margen de error de $\pm 4.4\%$.

Ver ficha completa en www.ipsos.pe

Director:

Alfredo Torres Guzmán

Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli: guillermo.loli@ipsos.com

Colaboradores:

Maria José Gallo, Mariana Ordinola, Ricardo Sánchez, Roxana Mejía, Brigitte Lizarzaburo, Geraldine Aliaga, Lucio Monteverde, Carlos Segovia.

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN
AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR.
IPSOS APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A.
001-REE/JNE

www.ipsos.pe

Suscripciones:

Patricia Zeballos: patricia.zeballos@ipsos.com
Av. Reducto 1363
Miraflores. LIMA-PERU
Teléfono: (511)6100100
Fax: 447-1831 / 445-2982

Caídas estrepitosas

La encuesta de este mes marca el punto más bajo en la aprobación del presidente Ollanta Humala y, sobre todo, la caída más significativa en la aprobación de Nadine Heredia. En el caso de Humala, la caída ha sido de 8 puntos y el 25% de aprobación actual lo ubica por debajo del 34% que registraba Alan García como presidente en marzo del 2009 aunque por encima del 9% que tenía el entonces presidente Alejandro Toledo en marzo del 2004.

En el caso de Nadine Heredia, su aprobación de 27% es también la más baja desde el inicio del gobierno pero la caída ha sido mucho mayor: ha perdido 13 puntos de golpe. El detonante del desplome ha sido probablemente su desafortunada intervención en la renuncia del primer ministro César Villanueva en el contexto de la discusión sobre el aumento del salario mínimo en que ella declaró en contra del sentir mayoritario. La mayor parte de la población informada considera que Villanueva salió por discrepancias con Heredia y que el ex premier fue maltratado políticamente.

Pero la situación es más compleja para la primera dama porque la opinión pública no percibe la influencia positiva sobre el Presidente que le atribuyen diversos analistas y más bien está claramente en contra de que asuma roles para los cuales no ha sido elegida ni designada. La gran mayoría la vería bien en el rol tradicional de apoyo social – como anteriores primeras damas – y aproximadamente la mitad aprobaría su participación en actos protocolares, viajes o incluso en inauguraciones. Lo que la gran mayoría rechaza es que emita públicamente declaraciones políticas como vocera del gobierno o intervenga directamente en la gestión gubernamental.

Otra política que ha sufrido otra caída este mes es la alcaldesa de Lima Susana Villarán. Su aprobación es ahora de apenas 15%, el nivel más bajo de su gestión y su intención de voto se ha contraído a 4%. Ello a pesar de que el cierre de la Parada cuenta con el apoyo del 51% de la población y que sólo el 14% piensa que cometió un delito al solicitar un préstamo a la Caja Metropolitana de Lima. Al respecto, la mayoría piensa que incurrió en una falta de ética o en un error político.

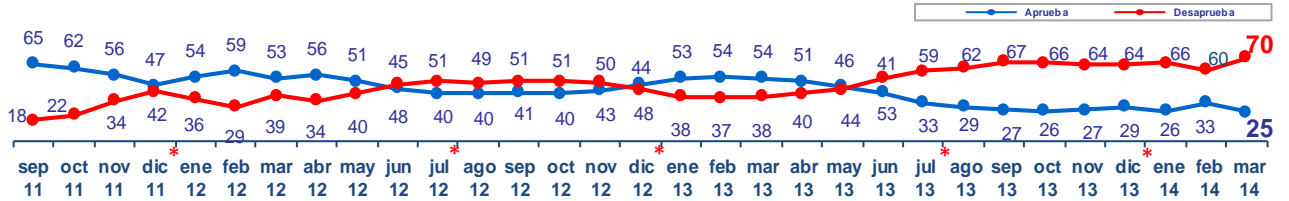
Pero el mayor rechazo que recoge la encuesta de Ipsos no es hacia las autoridades locales sino hacia el gobierno de Venezuela. El 82% califica al gobierno de Maduro de dictadura total o encubierta, el 85% percibe que Venezuela ha empeorado desde que se inició el régimen chavista y más del 90% que es un mal ejemplo en política y economía. Sin duda, el descalabro de la situación venezolana tendrá un impacto en la política peruana al descalificar a propuestas electorales similares a la del auto-denominado "socialismo del siglo XXI".

(Alfredo Torres G.)

ENCUESTA NACIONAL URBANA

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión del presidente Ollanta Humala?



| | TOTAL | Lima | Interior | Norte | Centro | Sur | Oriente | NSE A | NSE B | NSE C | NSE D | NSE E |
|------------|-------|------|----------|-------|--------|-----|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Aprueba | 25 | 24 | 26 | 25 | 31 | 16 | 42 | 23 | 27 | 20 | 29 | 23 |
| Desaprueba | 70 | 70 | 71 | 71 | 68 | 81 | 54 | 73 | 71 | 74 | 66 | 72 |
| No precisa | 5 | 6 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 6 | 5 | 5 |

*Estas mediciones fueron realizadas en ámbito urbano y rural. Los demás meses responden a nuestra encuesta nacional urbana.

2. ¿Por qué razones aprueba la gestión de Ollanta Humala?
(Con tarjeta)

Base: Total de entrevistados que aprueban la gestión de Ollanta Humala (288)

3. ¿Por qué razones desaprueba la gestión de Ollanta Humala?
(Con tarjeta)

Base: Total de entrevistados que desaprueban la gestión de Ollanta Humala (863)

4. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de... ?

| | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | | |
|--|-----------|---------|---------|---------|------------|------------|
| | Aprueba | Aprueba | Aprueba | Aprueba | Desaprueba | No precisa |
| El Gobierno | 24 | 23 | 25 | 20 | 74 | 6 |
| El Poder Judicial | 9 | 13 | 14 | 15 | 77 | 8 |
| El Congreso de la República | 10 | 11 | 12 | 9 | 84 | 7 |
| El Primer Ministro René Cornejo Díaz | - | - | - | 10 | 49 | 41 |
| El Ministro de Educación Jaime Saavedra | - | - | - | 18 | 51 | 31 |
| El Ministro de Economía Miguel Castilla | 23 | 23 | 21 | 17 | 52 | 31 |
| El Presidente del Congreso Fredy Otárola | 11 | 15 | 15 | 14 | 60 | 26 |
| La Primera Dama Nadine Heredia | 36* | 38 | 40 | 27 | 67 | 6 |

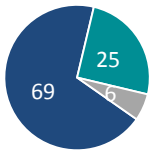
5. En general, ¿diría que aprueba o desaprueba el desempeño político de...?

| | Febrero | Marzo | | |
|---|---------|---------|------------|------------|
| | Aprueba | Aprueba | Desaprueba | No precisa |
| El ex Primer Ministro Pedro Pablo Kuczynski | 39 | 40 | 42 | 18 |
| La ex congresista Keiko Fujimori | 38 | 40 | 48 | 12 |
| El ex presidente Alan García | 28 | 30 | 64 | 6 |
| El ex presidente Alejandro Toledo | 20 | 23 | 72 | 5 |

EL ROL DE LA PRIMERA DAMA

6. ¿Prefiere que el presidente Humala gobierne solo o prefiere que gobierne en conjunto con Nadine Heredia?

- Gobierno solo
- Que gobierne junto con Nadine
- No precisa



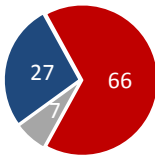
7. Desde su punto de vista, ¿qué rol cumple Nadine Heredia en el gobierno? (Con tarjeta)

■ jul-13 ■ nov-13 ■ mar-14



8. ¿Considera usted que el rol de Nadine Heredia es positivo o negativo para la gestión del gobierno de Ollanta Humala?

- Positivo
- Negativo
- No precisa



9. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que Nadine Heredia ...?

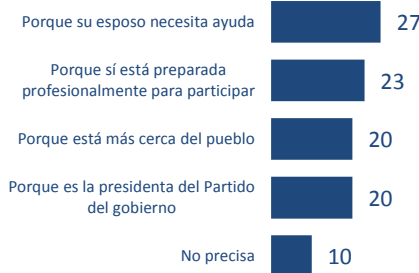
De acuerdo En desacuerdo No precisa

| | De acuerdo | En desacuerdo | No precisa |
|--|------------|---------------|------------|
| Participe en obras de apoyo social a los más necesitados | 81 | 17 | 2 |
| Participe en inauguraciones de obras | 46 | 51 | 3 |
| Acompañe a Ollanta Humala en sus viajes | 45 | 51 | 4 |
| Esté presente en actos protocolares | 43 | 53 | 4 |
| Dé declaraciones relacionadas a temas del gobierno | 18 | 79 | 3 |
| Se reúna con los Ministros para tomar decisiones | 13 | 84 | 3 |

10. Hay quienes piensan que Nadine Heredia no debería participar activamente en el gobierno, ¿cuál considera que es la razón principal por la que piensan esto? (Con tarjeta)



11. Hay quienes piensan que Nadine Heredia sí debería participar activamente en el gobierno, ¿cuál considera que es la razón principal por la que piensan esto? (Con tarjeta)



12. Según las siguientes opciones, ¿cuánta participación política debería tener Nadine Heredia en el gobierno como Primera Dama? (Con tarjeta)

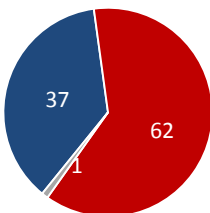
- Debería poder participar activamente en el gobierno sin limitar su rol
- Debería tener algunas funciones en el gobierno
- No debería participar en el gobierno, solo en las tareas de Primera Dama
- No precisa



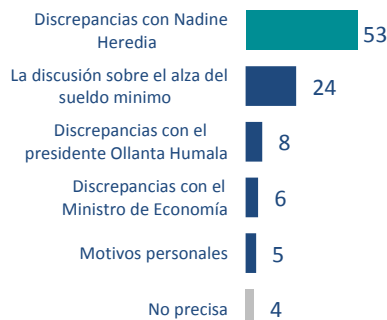
LA RENUNCIA DEL EX PREMIER CÉSAR VILLANUEVA

13. ¿Está informado sobre la renuncia del ex Premier César Villanueva?

- Sí está informado
- No está informado
- No precisa



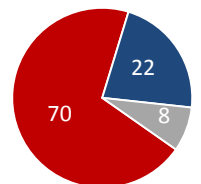
14. ¿Cuál cree que fue la principal razón de renuncia del ex Premier César Villanueva? (Con tarjeta)



Base: Total de entrevistados informados de la renuncia del ex Premier César Villanueva (463)

15. ¿Cree que el ex Primer Ministro Villanueva fue maltratado políticamente por el gobierno o su salida fue un acto normal para la política peruana?

- Si fue maltratado políticamente
- Fue lo normal para la política peruana
- No precisa



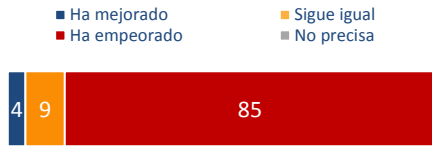
Base: Total de entrevistados informados de la renuncia del ex Premier César Villanueva (463)

SITUACIÓN POLÍTICA EN VENEZUELA

16. ¿Está informado o no sobre la situación política en Venezuela?



17. En general, ¿diría usted que Venezuela ha mejorado, sigue igual o ha empeorado desde que se instaló el régimen que inició Hugo Chávez hasta la actualidad?



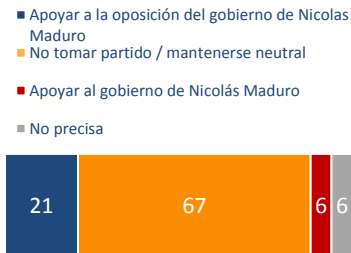
Base: Total de entrevistados informados de la situación política en Venezuela (943)

18. En general, ¿diría usted que Venezuela es un ejemplo a seguir o no como modelo...?

| | Sí | No | No precisa |
|-----------|----|----|------------|
| Económico | 6 | 92 | 2 |
| Político | 4 | 94 | 2 |

Base: Total de entrevistados informados de la situación política en Venezuela (943)

19. ¿Cuál cree que debería ser la posición del gobierno peruano frente a la crisis en Venezuela? (Con tarjeta)



Base: Total de entrevistados informados de la situación política en Venezuela (943)

20. Según las siguientes opciones, ¿cómo describiría al gobierno venezolano actual? (Con tarjeta)



Base: Total de entrevistados informados de la situación política en Venezuela (943)

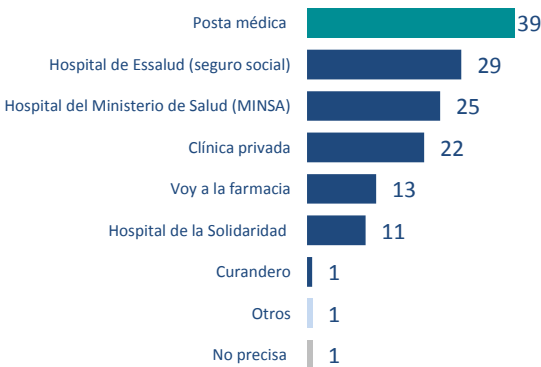
21. ¿Qué cree que debería hacer la Organización de los Estados Americanos (OEA) sobre la crisis en Venezuela? (Con tarjeta)



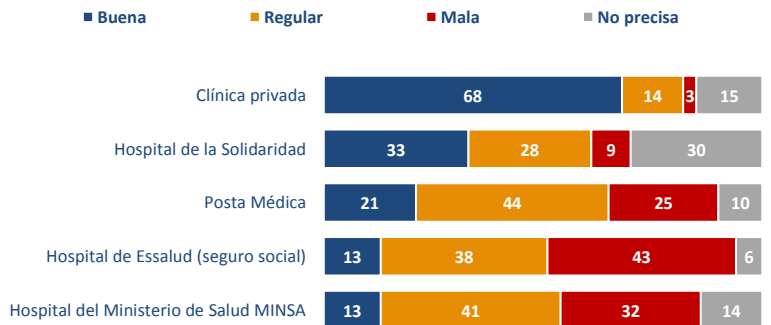
Base: Total de entrevistados informados de la situación política en Venezuela (943)

ESPECIAL SALUD

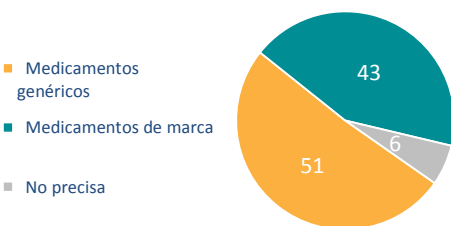
22. ¿Cuándo tiene un problema serio de salud a dónde acude a atenderse usted y su familia? (Con tarjeta)



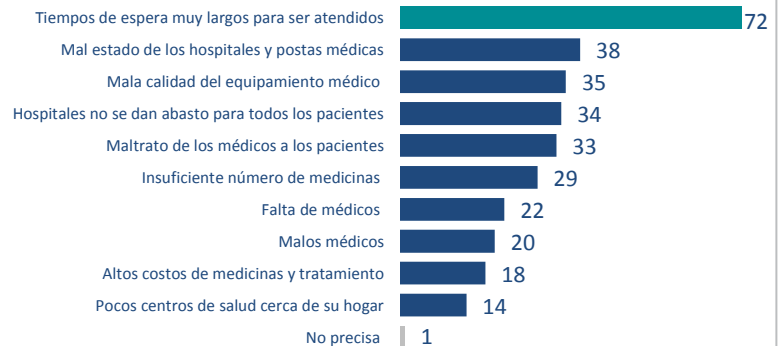
23. ¿Según lo que ha escuchado o su experiencia, ¿cómo cree que es la atención en los siguientes servicios de salud? ¿Diría que es buena o mala? (Con tarjeta)



24. Cuando compra medicamentos, ¿qué tipo de medicamentos prefiere comprar: genéricos o prefiere que sean de marca??



25. ¿Cuáles considera que son los principales problemas de la atención en salud pública en el Perú? (Con tarjeta)



26. Sobre los medicamentos genéricos, ¿considera que el efecto es mejor, igual o peor que los medicamentos de marca?

■ Mejor ■ Igual ■ Peor ■ No precisa



27. Cuando va a comprar medicamentos..., ¿le recomienda el farmacéutico otra marca? (Con tarjeta)

| | Siempre | Algunas veces | Nunca | No precisa |
|-------------------|---------|---------------|-------|------------|
| Sin receta médica | 37 | 50 | 11 | 2 |
| Con receta médica | 27 | 57 | 15 | 1 |

28. ¿De 0 a 20, qué nota le pone al sistema de ... peruano?

| | Nota (promedio) |
|---------------|-----------------|
| Salud privado | 14.4 |
| Salud pública | 10.1 |

ACCIÓN COLECTIVA

29. En los últimos 5 años, ¿participó o no en...?

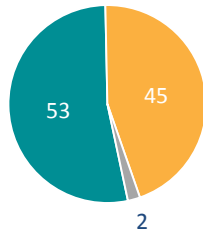
| | Sí | No | No precisa |
|---|----|----|------------|
| Una manifestación <u>pacífica</u> por temas políticos | 8 | 92 | 0 |
| Una manifestación <u>violenta</u> por temas políticos | 2 | 98 | 0 |

30. En los últimos 12 meses ¿participó o no en alguna de las siguientes acciones?

| | Sí | No | No precisa |
|--|----|----|------------|
| Donar dinero para obras de caridad | 25 | 74 | 1 |
| Participar en juntas vecinales | 23 | 76 | 1 |
| Participar en un trabajo de voluntariado | 20 | 80 | 0 |

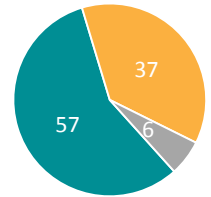
31. ¿Con cuál de estas afirmaciones se identifica usted en mayor medida? (Con tarjeta)

- Todos debemos ayudarnos mutuamente para que todos progresemos juntos
- Cada persona es responsable de su propio progreso, no espero que otros me ayuden
- No precisa



32. ¿Con cuál de estas afirmaciones se identifica usted en mayor medida? (Con tarjeta)

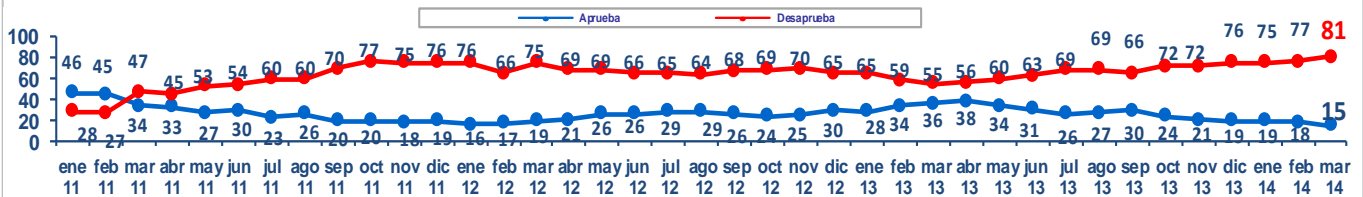
- Estoy dispuesto a sacrificar algo de mi propio bienestar para el progreso de la comunidad
- No estoy dispuesto a sacrificar mi bienestar por el de personas que no sean mi familia
- No precisa



ENCUESTA EN LIMA

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SUSANA VILLARÁN

29. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de Susana Villarán como Alcaldesa de Lima?

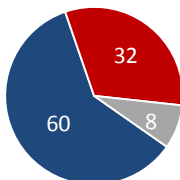


| | TOTAL | NSE A | NSE B | NSE C | NSE D | NSE E | Masculino | Femenino | De 18 a 24 años | De 25 a 39 años | De 40 a más años |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|----------|-----------------|-----------------|------------------|
| Aprueba | 15 | 28 | 14 | 15 | 12 | 12 | 17 | 12 | 23 | 13 | 12 |
| Desaprueba | 81 | 72 | 82 | 81 | 81 | 88 | 78 | 84 | 70 | 82 | 86 |
| No precisa | 4 | 0 | 4 | 4 | 7 | 0 | 5 | 4 | 7 | 5 | 2 |

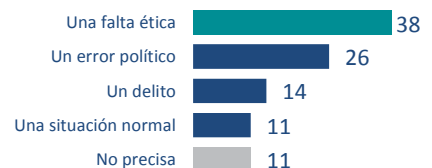
Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana sin contar el Callao (455)

33. ¿Cree o no que Susana Villarán se encuentra realizando campaña para las próximas elecciones municipales?

- Si está en campaña
- No está en campaña
- No precisa

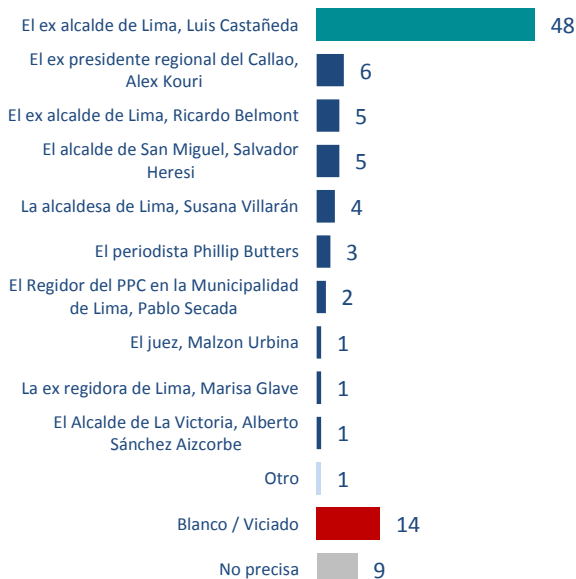


34. Como usted sabe, Susana Villarán pidió un préstamo a la Caja Metropolitana de Lima siendo la Alcaldesa de la Municipalidad Metropolitana de Lima. ¿Usted considera que esto fue...? (Con tarjeta)



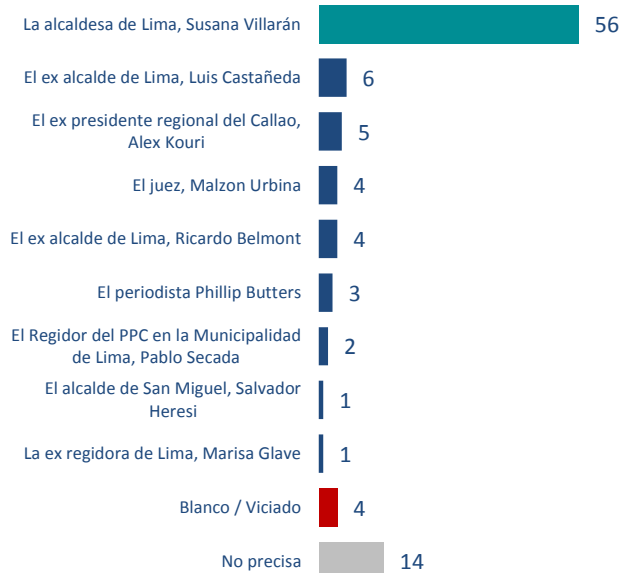
INTENCIÓN DE VOTO EN LIMA 2014

35. Si mañana fueran las elecciones municipales y se presentasen... ¿por quién votaría? (Con tarjeta)



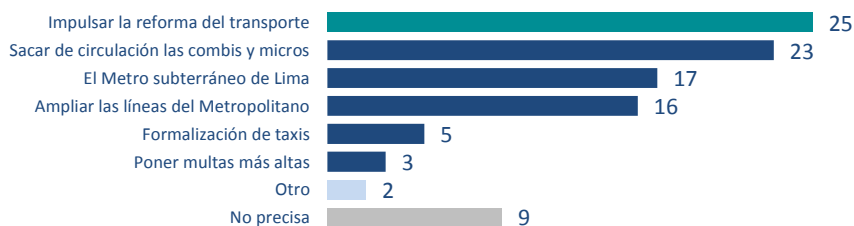
Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana sin contar el Callao (455)

36. Si mañana fueran las elecciones municipales y se presentasen... ¿por quién definitivamente **NO** votaría? (Con tarjeta)



Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana sin contar el Callao (455)

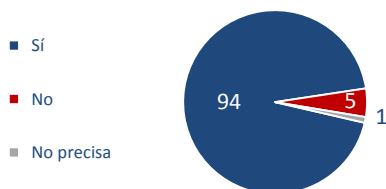
37. ¿Cuál es la principal solución para los problemas de transporte que debería plantear un candidato para que usted vote por él? (Con tarjeta)



Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana sin contar el Callao (455)

CLAUSURA DEL MERCADO LA PARADA

38. ¿Está enterado o no sobre la reciente clausura y el retiro de los comerciantes del mercado de La Parada?

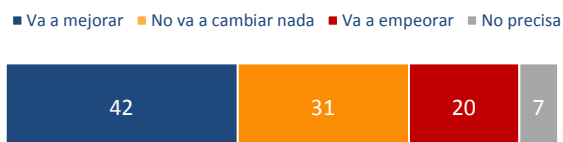


39. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con el cierre administrativo de La Parada?



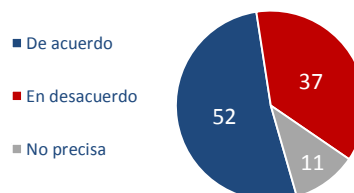
Base: Total de entrevistados informados sobre la reciente clausura del mercado de La Parada (475)

40. ¿Considera que esta medida va a mejorar, empeorar o no va a cambiar nada la seguridad ciudadana en esta zona del mercado de La Parada?



Base: Total de entrevistados informados sobre la reciente clausura del mercado de La Parada (475)

41. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que se construya el Parque del Migrante en el ex terreno de La Parada?



Base: Total de entrevistados informados sobre la reciente clausura del mercado de La Parada (475)

RACISMO

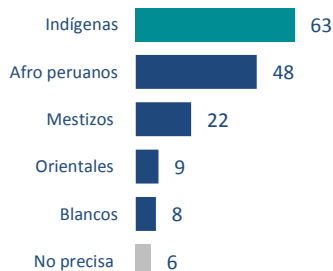
42. ¿Le parecen o no ofensivos....?

| | Sí | No | No precisa |
|-----------------------------------|----|----|------------|
| El programa de la Paisana Jacinta | 35 | 59 | 6 |
| Los sketches del Negro Mama | 30 | 56 | 14 |

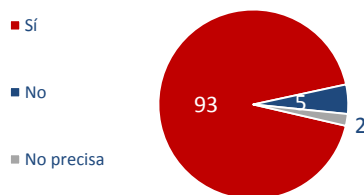
43. ¿Considera o no que este programa / segmento debería seguir en la televisión?

| | Le parece ofensivo | | | No le parece ofensivo / No precisa en P42 |
|-----------------------------------|--------------------|----|------------|---|
| | Sí | No | No precisa | |
| El programa de la Paisana Jacinta | 9 | 25 | 1 | 65 |
| Los sketches del Negro Mama | 7 | 21 | 2 | 70 |

44. ¿Qué grupos considera que son los más vulnerables a ataques racistas? (Con tarjeta)

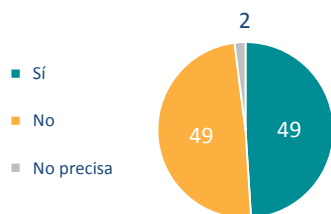


45. ¿Usted considera que en el país hay racismo?



DEPORTES

46. ¿Usted es aficionado al fútbol o no?

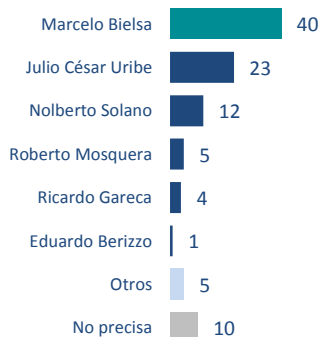


47. ¿Aprueba o desaprueba la designación de...?



Base: Total de entrevistados que son aficionados al fútbol (251)

48. Sin considerar a Bengochea, ¿qué entrenador le hubiese gustado para la selección peruana de fútbol? (Con tarjeta)



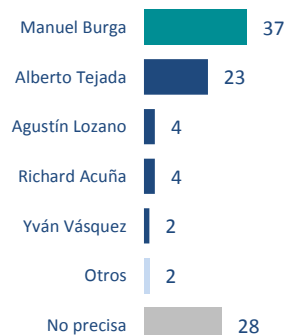
Base: Total de entrevistados que son aficionados al fútbol (251)

49. ¿Qué club quedará mejor ubicado en la Copa Inca 2014? (Con tarjeta)



Base: Total de entrevistados que son aficionados al fútbol (251)

50. ¿Quién cree que ganará las elecciones de la FPF en octubre? (Con tarjeta)



Base: Total de entrevistados que son aficionados al fútbol (251)