



# Segurança Pública no Brasil

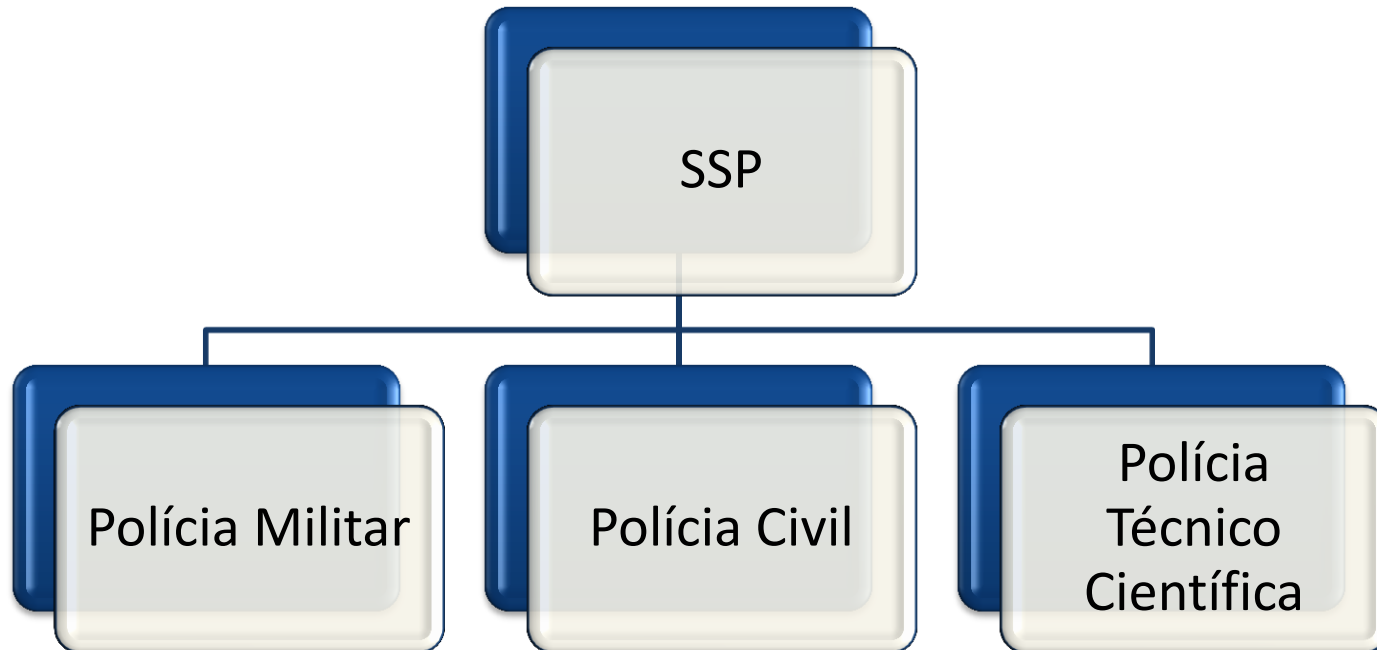
## Gestão e Tecnologia na redução criminal

### O exemplo de São Paulo



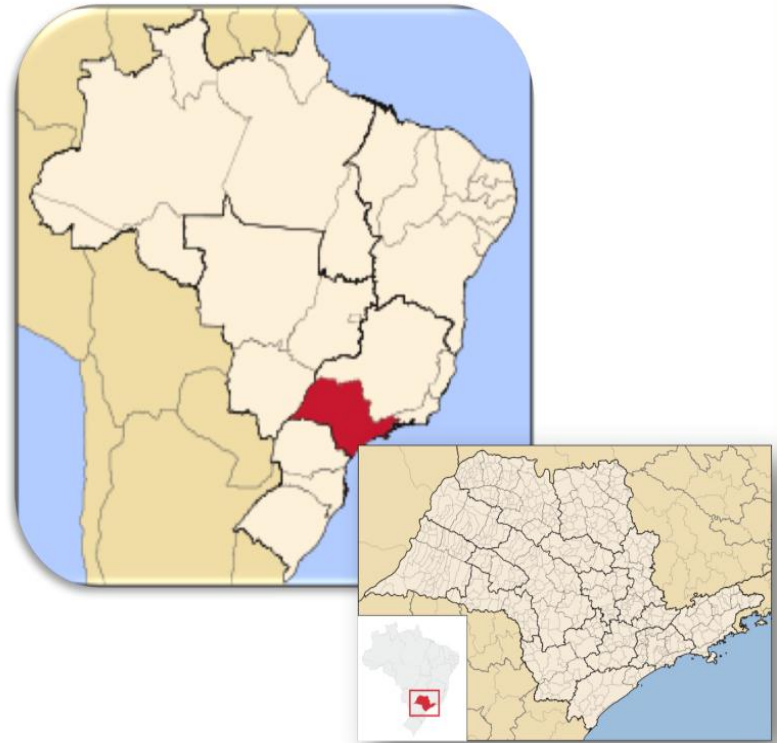
## **Agenda:**

- **Contexto de São Paulo**
- **Estrutura da Polícia Militar**
- **Princípios fundamentais**
- **Uso da inteligência**
- **Capacitação**
- **Resultados**



## ESTADO DE SÃO PAULO

- **População: 42,5 milhões de habitantes (SEADE)**
- **Cidades: 645**
- **Território: 248.208,8 Km<sup>2</sup>**
- **PIB: R\$ 1,248 trilhão (31% do PIB nacional)**
- **26,7 milhões de veículos (31% da frota nacional)**
- **Capital: São Paulo**



# ESTRUTURA OPERACIONAL



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- **104** Batalhões Territoriais
- **4** Batalhões de Choque
- **4** Batalhões Ambientais
- **5** Batalhões Rodoviários
- **3** Batalhões de Ações Especiais
- **2** Batalhões de Trânsito
- **21** Grupamentos de Bombeiros
- **1** Grupamento Aéreo
- **11** Bases do Grupamento Aéreo
- **1** Regimento de Cavalaria



# Polícia Militar de São Paulo Estrutura



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- 93.800 policiais
- 18.080 veículos
- 24 helicópteros
- 6 aviões e 2 navios
- 875 embarcações
- 439 cavalos
- 355 cães
- 20.000 computadores



Lolapalozza  
BRASIL



# Polícia Militar de São Paulo

## Serviços



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

Territorial  
Ambiental  
Rodoviária



# Polícia Militar de São Paulo

## Números



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- 74.000 ligações /dia
- 15.000 despachos /dia
- 93.000 intervenções/dia
- 479.000 resgates
- 119.410 prisões flagrante
- 12.658 armas apreendidas
- 83.200 Kg de drogas apreendidas
- 20.954 recapturados





# Polícia Militar de São Paulo Gestão



COMPROMISSO COM O CIDADÃO



- Filosofia
- Integração de Processos
- Foco em Sistemas Inteligentes
- Prioridade em atividades de campo
- Normas e padrões



# PILARES BÁSICOS



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- **Polícia Comunitária**

- Filosofia

- Estratégia organizacional

- **Direitos Humanos**

- Balizadores da ação

- Respeito aos direitos

- Defesa da convivência humana

- **Gestão pela Qualidade**

- Desde 1996

- Programa de avaliação de gestão e certificação da PMESP

**Balanced Scorecard e Matriz Swot**



# Polícia Militar de São Paulo

## Sistemas Inteligentes



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- Distribuição do efetivo
- Distribuição dos recursos materiais
- Análise dinâmica por padrões de comportamento criminal
  
- Orientada :
  - pela análise criminal
  - pelo mapeamento geográfico
  
- Estudando:
  - os delitos
  - sua concentração
  - sua periodicidade



# Polícia Militar de São Paulo

## Soluções



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

**FotoCrim** v8.1  
Base Informatizada de Fotografias Criminais

**CIPM  
CPD**

- Banco de fotografias criminais
- Crime Organizado Quadrilhas
- + 495.397 criminosos
- + 2.000.000 imagens
- Controle de atividades criminosas



# Polícia Militar de São Paulo

## Soluções



COMPROMISSO COM O CIDADÃO



CIPM  
CPD

...ult?Openagent&PAR=786B4F7BD2B6EA6483257582005CB605

Número : 23  
Bairro : Real Parque  
Estado : SP

Município: São José dos Campos

Estado: SP

### CARACTERÍSTICAS PESSOAIS

Data da Coleta: 23/03/2009  
Cor da Pele: Parda  
Tipo Cabelo: Ondulado  
Altura: 1,80m

Cor dos Olhos: Olhos Castanho Escuros  
Cor do Cabelo: Cabelos Castanho Escuros  
Sexo: Masculino

### Informações Prisionais (SAP)

Nome:VINICIUS OLIVEIRA DA SILVA



# Polícia Militar de São Paulo

## Soluções



COMPROMISSO COM O CIDADÃO



- Sistema de análise espacial
- Eventos em tempo real
- Funcionalidades de AVL
- Mapa de indicadores criminais
- Mapas de análises táticas e estratégicas



# Polícia Militar de São Paulo Soluções



COMPROMISSO COM O CIDADÃO



The screenshot displays the Copom Online web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Copom Online logo, a search bar, and several menu items: "Ocorrências", "Mapas Gerais", "Relatórios", and "Cartografia". Below the navigation bar, there is a map of a city street grid. The map is overlaid with several data points, each represented by a small red square and a text label. The labels include "M-07201", "M-07206", "M-07309", "M-07300", "M-07301", and "M-07107". A tooltip is visible over the "M-07309" point, displaying the text: "Atualização: 01/02/2010 17:37:41 RP - RÁDIO PATRULHAMENTO OP ESPECIAL". The map also shows various street names and police unit identifiers such as "7. BPM/M", "45. BPM/M", "11. BPM/M", and "1. CIA PM".

Barra de tarefas

POI

Videomonitoramento

Patrulhas

Eventos

# Polícia Militar de São Paulo Soluções



COMPROMISSO COM O CIDADÃO



Copom Online - Página inicial

**Fotocrim®  
integração**

Região: CPC OPM: 7.BPM/M

Início Ocorrências

Ferramentas

Legendas

- Ocorrências (1)
- Viaturas (31)
- Pontos de Int
- Suspeitos (65)

Atualizar Li

Delitos

- Marcar/Des
- Adulteraçã
- Agressão
- Ameaça
- Apropriaçã
- Atentado V
- Atentado V
- Ato Obscer

Tipo de Cab

Cabelo

Pele

Olhns

Área de Atuação de CASEI

http://ld05.intranet.polmil.sp.gov.br/intranet/2empm/cons

Outros Endereços

Endereço: Rua Santa Bárbara, 721, Sala 201 - Centr  
Bárbara, 777 - Vila Molon; Rua Papa João Paulo I, 38  
Judás Tadeu; Avenida Anhanguera, 48, apto 308 - Ja  
Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 3030, apto 1701, ou  
Jardim Paulista; Avenida Cílios, 64

Região: Interior, Centro

**CARACTERÍSTICAS PESSOAIS**

Data da Coleta: 06/11/2006  
Cor da Pele: Branca  
Tipo Cabelo: Liso  
Altura: 1.65m

**REGIÃO ANATÔMICA**

Defeito/Marca/Sinal	Descriç
FALTA	AMPUTADA

**FOTOS** (Clique nas fotos para ampliá-las)

FRENTE FRENTE

FOTOCRIM FOTOCRIM

Desenvolvido pelo Centro de Processamento de Dac  
www.polmil.sp.gov.br - © 1997 - 2010



# Polícia Militar de São Paulo Tabletes



COMPROMISSO COM O CIDADÃO



Aguardando comando...

Terminal Embarcado

Selecione uma categoria:

- Em atendimento
- Pendente
- Raia
- Viatura

Voltar

0 km/h

Clique na opção que você gostaria de enviar

- Entulho na via pública
- Veículo em via pública
- Reforma de passeios e
- Obstáculo dificultando
- Limpeza de terreno municipal
- Remoções diversas
- Passeio escorregadio
- Pass

# INFOCRIM



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- **Base de dados:**

- Boletim de ocorrência

- **Relatório gerencial**

- **Mapeamento criminal**

- *Hot Spots* (Mapinfo)

- **Sistemas de informações “on-line”:**

- Fornece informações quantitativas

- Fornece informações qualitativas

- Fornece análises básicas prontas



# Polícia Militar de São Paulo

## Vídeo Monitoramento



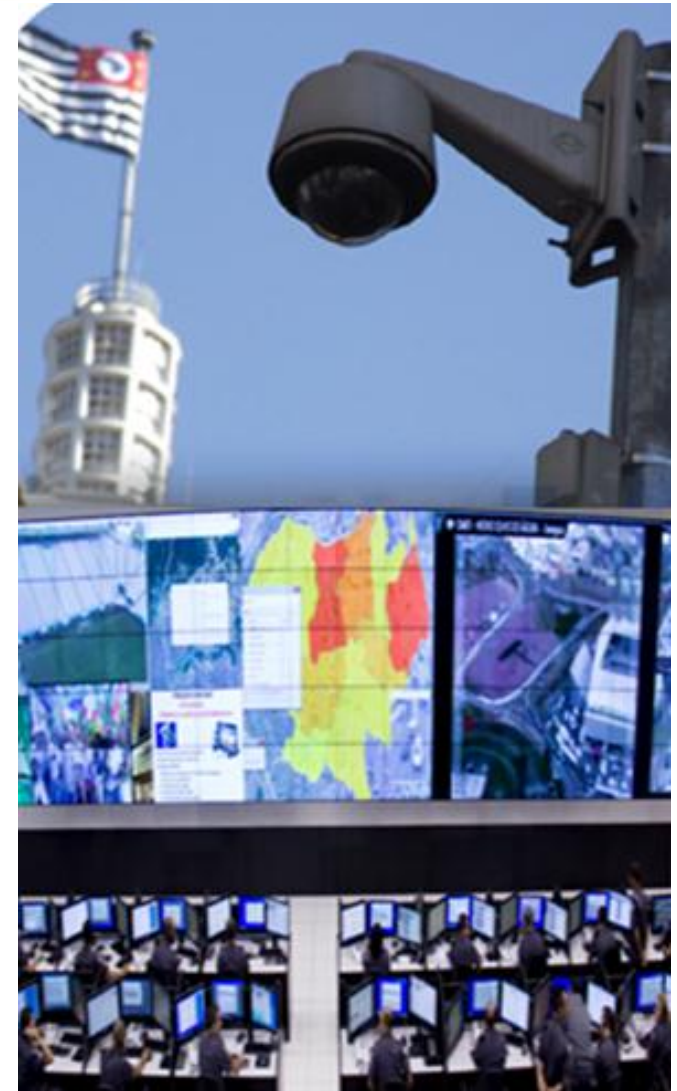
COMPROMISSO COM O CIDADÃO

### Urbano:

- Olhos atentos (270 câmeras em SP)
- Informações da inteligência
- Ação preventiva
- Parceria com outros órgãos

### Finalidades:

- Controle visual
- Busca de delinquentes
- Melhora no tempo de resposta nos locais monitorados



# Polícia Militar de São Paulo

## Vídeo Monitoramento



COMPROMISSO COM O CIDADÃO



# Polícia Militar de São Paulo

## Futuro



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- Comunicação de dados e imagens sem fio (wi-fi):
- LTE (4G)
- Transmissões em tempo real

### **Videomonitoramento:**

- Câmeras fixas com OCR e inteligentes
- Câmeras 360. nas áreas de eventos
- Integração com sistemas privados
- Gerenciamento de alarmes x SIOPM x câmera
- Expansão do Olho de Águia

# Polícia Militar de São Paulo

## Vídeo Monitoramento



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

Observação Aérea

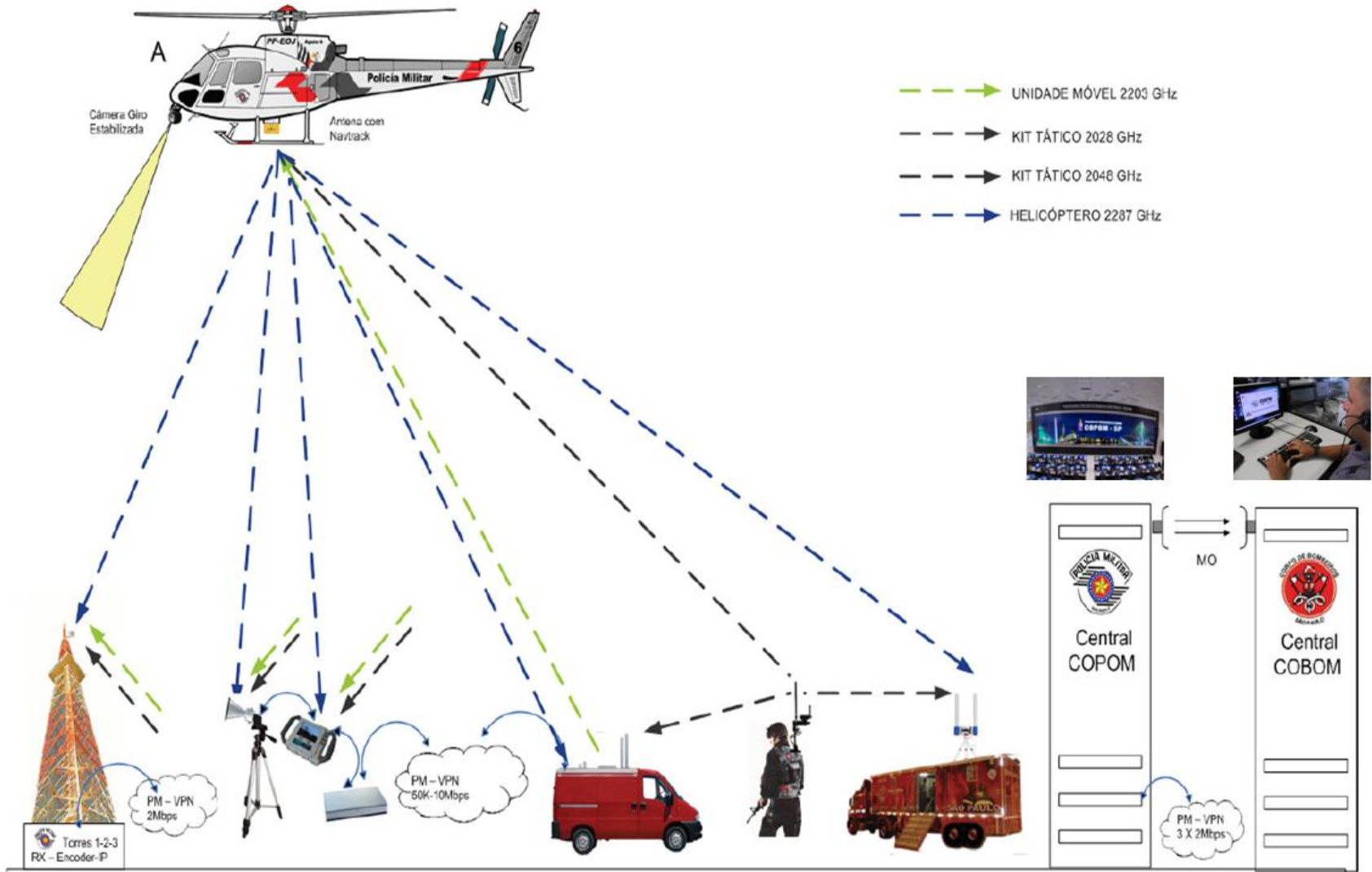


# Polícia Militar de São Paulo

## Olho de Águia



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

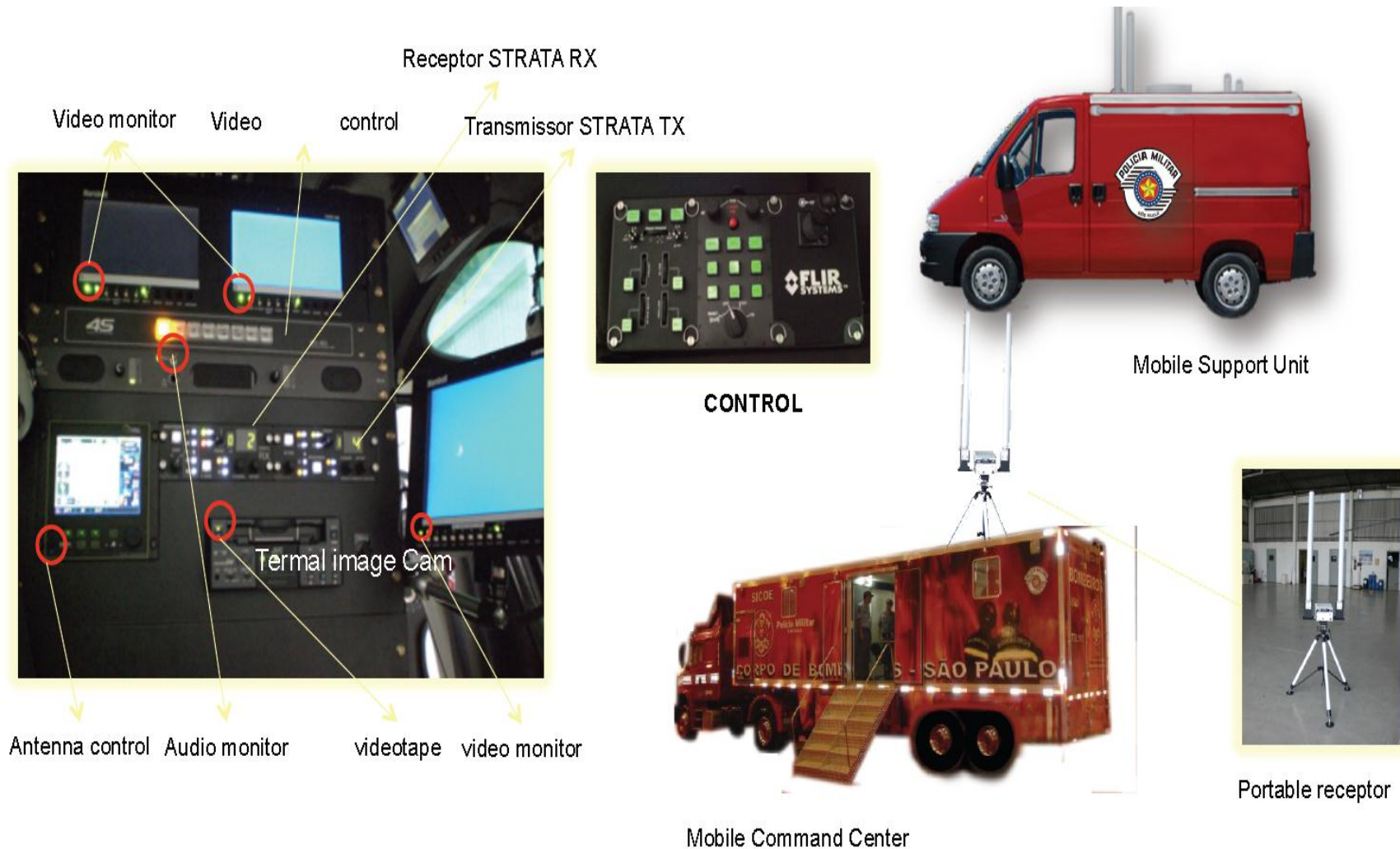


# Polícia Militar de São Paulo

## Olho de Águia



COMPROMISSO COM O CIDADÃO



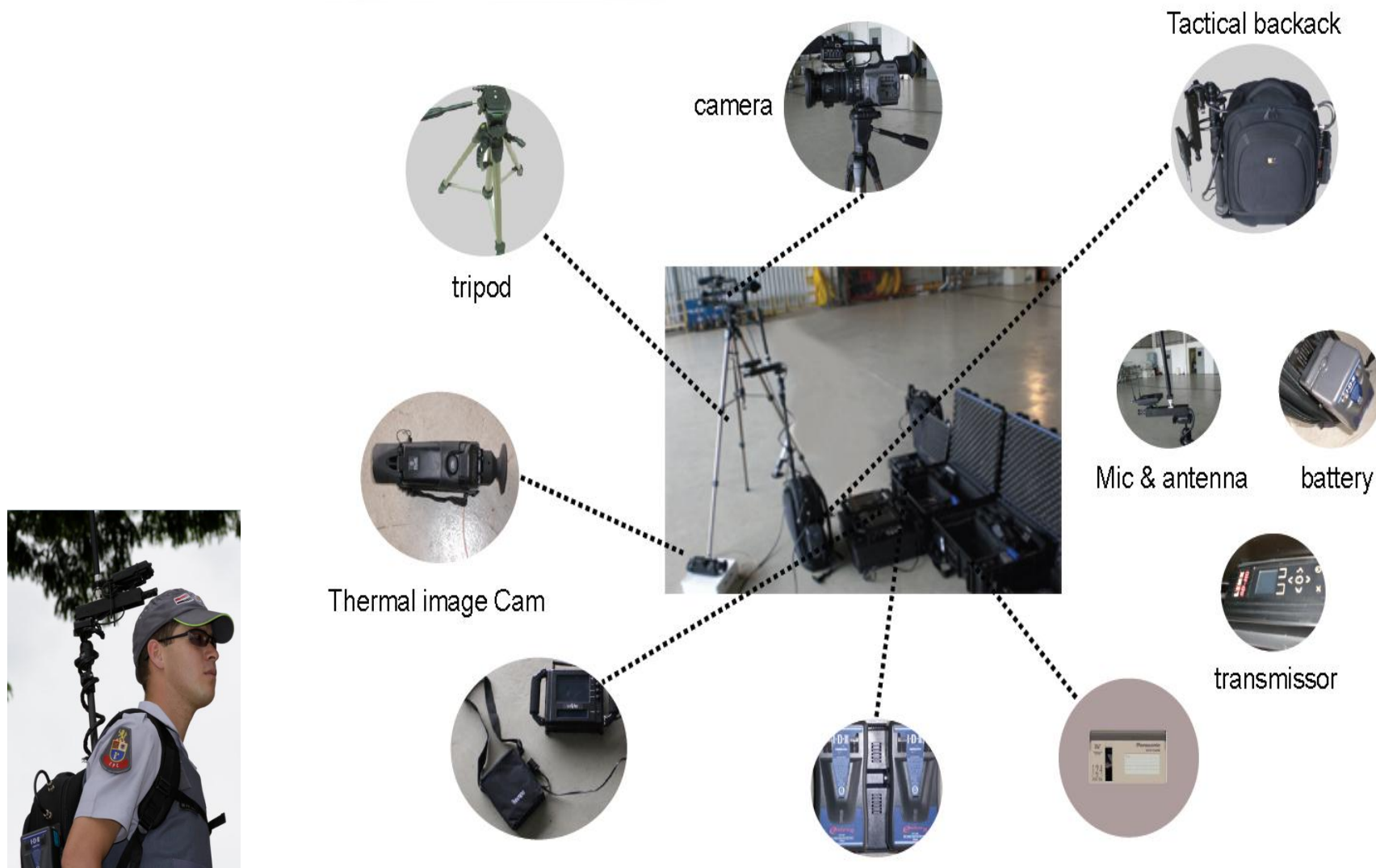


# Polícia Militar de São Paulo

## Olho de Águia



COMPROMISSO COM O CIDADÃO



# Polícia Militar de São Paulo

## Olho de Águia



COMPROMISSO COM O CIDADÃO



# PLANO DE POLICIAMENTO INTELIGENTE



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- Distribuição do efetivo
  - Distribuição dos recursos materiais
  - Análise dinâmica por padrões de Comportamento criminal

- **Orientada:**

- pela análise criminal
- pelo mapeamento geográfico

- **Estudando:**

- Os delitos
- Sua concentração
- Sua periodicidade



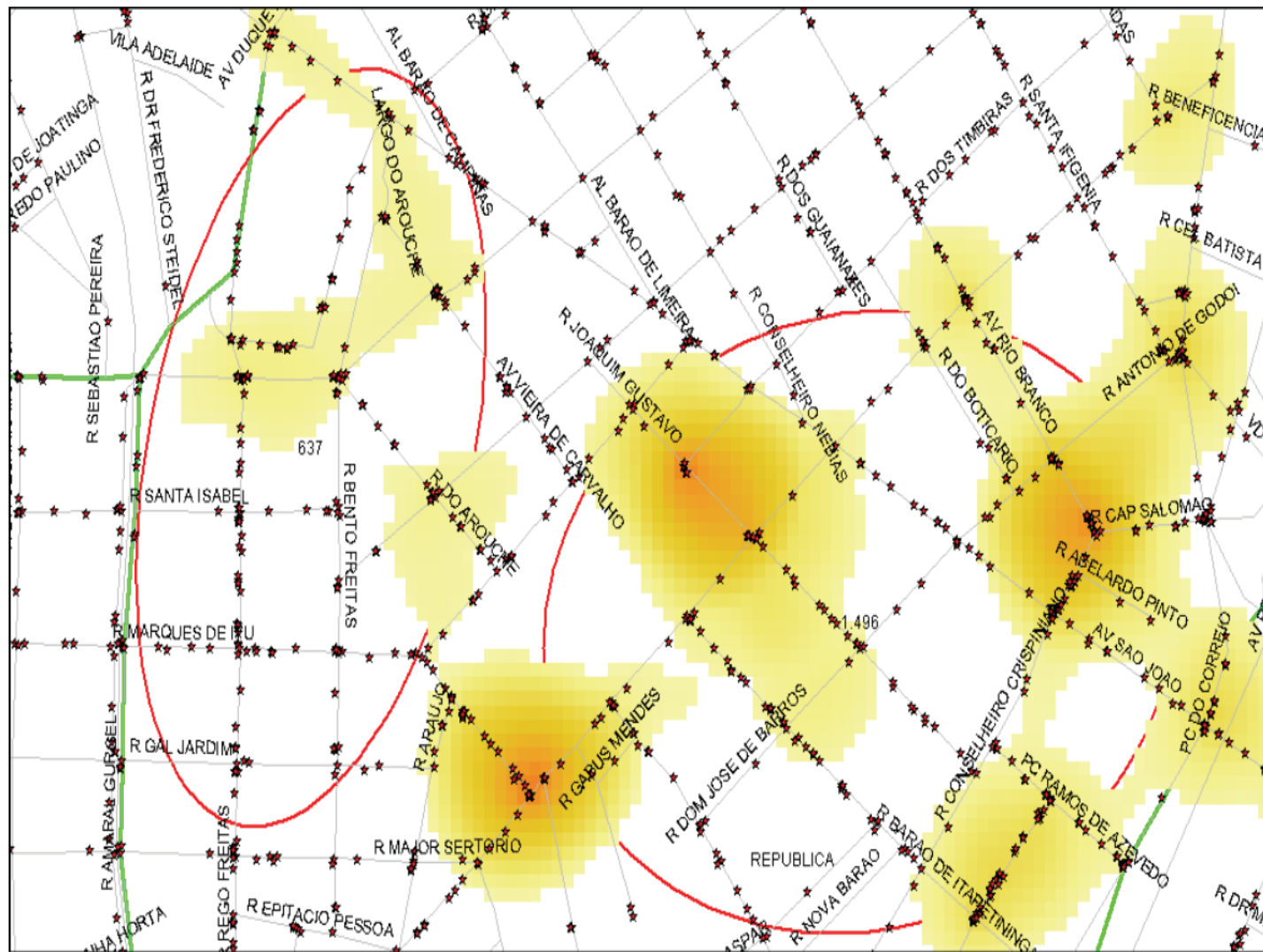
# PLANO DE POLICIAMENTO INTELIGENTE



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

Hotspots

áreas com  
concentração  
de delitos



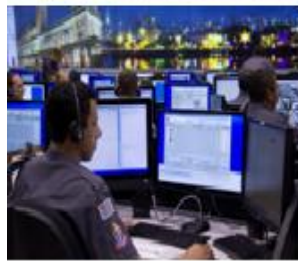
# PROGRAMAS DE POLICIAMENTO



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

## Uma resposta policial para cada tipo de delito

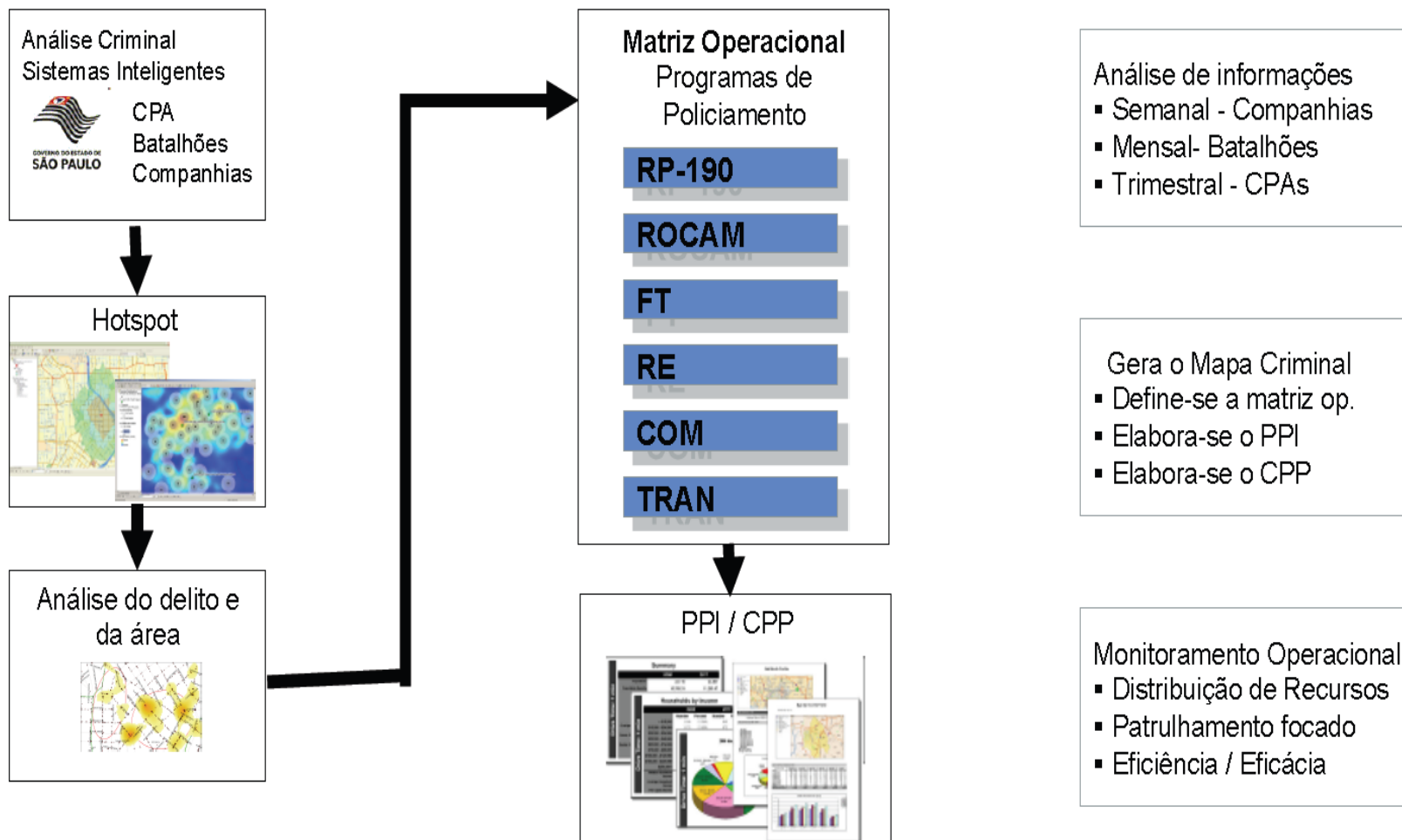
- Radiopatrulha
- Ronda escolar
- Força Tática
- ROCAM
- Policiamento Integrado
- Policiamento Comunitário
- Policiamento de Trânsito



# PLANO DE POLICIAMENTO INTELIGENTE - PPI



COMPROMISSO COM O CIDADÃO



# PLANO DE POLICIAMENTO INTELIGENTE - PPI



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

CPP



[www.policiamilitar.sp.gov.br](http://www.policiamilitar.sp.gov.br)

CARTÃO DE PRIORIDADE DE PATRULHAMENTO

Programas de Policiamento na área: **CPPA**

Cartão de  
Prioridade de  
Policiamento

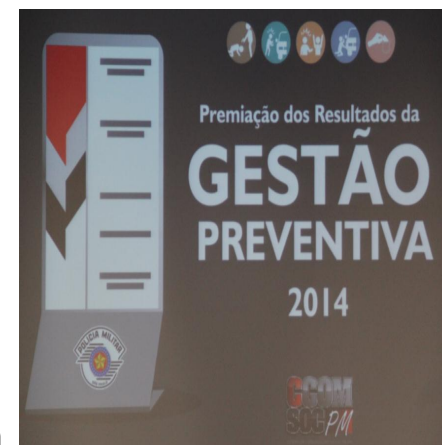
HORÁRIO DE INTERESSE	PATRULHAMENTO	RUAS PRINCIPAIS A SEREM PATRULHADAS		PROBLEMAS A SOLUCIONAR
07:00h as 09:00h	CORREDOR	Av. Pedroso de Moraes	Av. Brigadeiro Faria Lima	ROUBO
09:00h as 09:30h	PE	Av. Brig. Faria Lima x Av. Pedroso de Moraes		
10:00h as 12:00h	CORREDOR	Av. Pedroso de Moraes	Av. Brigadeiro Faria Lima	
12:00h as 12:30h	PE	Praça dos <u>Omaguas</u>		
13:30h as 15:00h	CORREDOR	Av. Pedroso de Moraes	Av. Brigadeiro Faria Lima	
15:30h as 16:00h	PE	Av. Rebouças x Av. Pedroso de Moraes		
16:00h as 18:00h	CORREDOR	Av. Pedroso de Moraes	Av. Brigadeiro Faria Lima	
18:00h as 18:30h	PE	Av. Brig. Faria Lima x Av. Rebouças		

# Prêmios e Certificações em Gestão



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- **Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ)**
  - 1 OPM (CPI-7) Destaque no Critério “Pessoas” no ciclo 2011;
- **Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão (PPQG)**
  - 69 OPM premiadas desde 2002, sendo 4 em grau “ouro”, 16 em grau “prata” e 49 em grau “bronze”;
- **Prêmio Polícia Militar da Qualidade (PPMQ)**
  - 266 OPM premiadas desde 2002, sendo 17 em grau “ouro”, 79 em grau “prata” e 170 em grau “bronze”;
- **Premiação dos Resultados da Gestão Preventiva**
  - **2013** – 53 Unidades reconhecidas com 3 destaques:
    - 23º BPM/I – Despacho social de BO/PM;
    - 4º BPM/I – Ficha de controle produtivo;
    - 1º BPM/M – Estágio do efetivo de radiopatrulhamento na cia força tática.
  - **2014** - 202 Unidades reconhecidas.
- **ISO 9001**
  - Presídio da Polícia Militar “Romão Gomes” e Escola Superior de Sargentos com certificação válida; 10 OPM já certificadas desde 2001;
- **Prêmio de Gestão Banas**
  - 7 OPM premiadas desde 2006;
- **Prêmio Mario Covas**
  - 14 iniciativas premiadas e 13 finalistas desde 2004;
- **Prêmio Polícia Cidadã**
  - 20 OPM premiadas e 15 finalistas desde 2003.

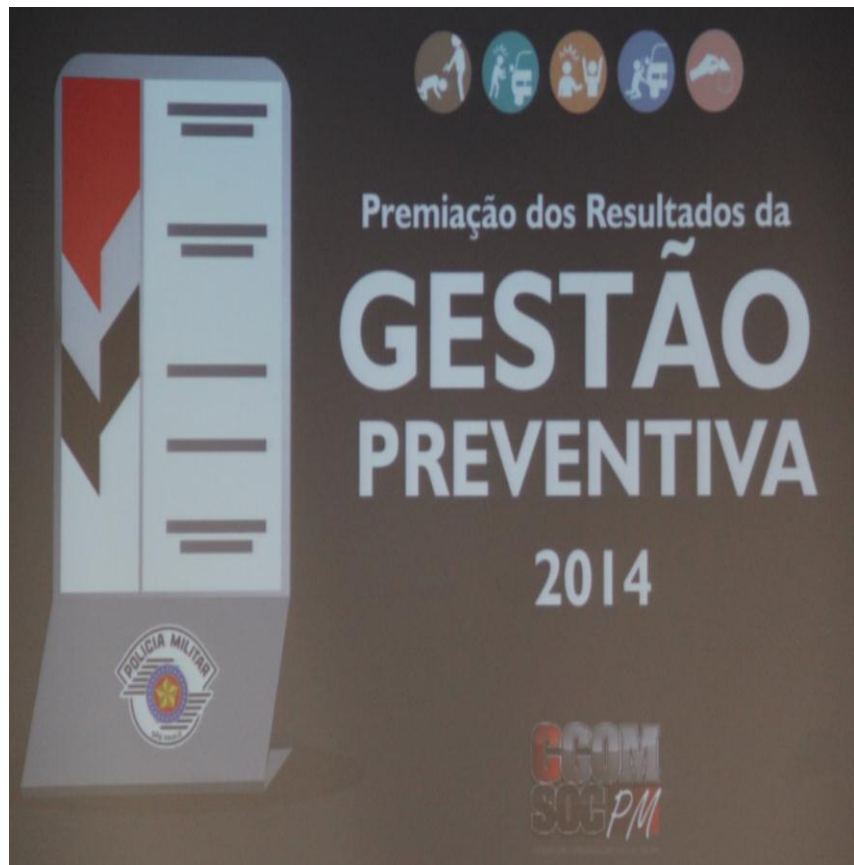




# Polícia Militar de São Paulo



COMPROMISSO COM O CIDADÃO



# MATRIZES ORGANIZACIONAIS



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- Distribuição de efetivo
- Critérios técnicos
  - Divisão administrativa por município
  - Distribuição demográfica (pendular flutuante e residente)
  - Índice de criminalidade
  - Situações peculiares do município



**MAIS NECESSIDADE = MAIS RECURSOS**

# FORMAÇÃO POLICIAL



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- **Consistente**
  - **Atualização constante**
  - **Aperfeiçoamento escalonado**

- **Cursos e programas de educação superior planejados e desenvolvidos em equivalência aos previstos na LDB do ensino brasileiro**

**Lei complementar nº 1036, de 11jan08**

**Reconhecimento pelo MEC como Ciência Policial**



# FORMAÇÃO POLICIAL



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- **Soldado PM**

- 2 anos de formação
- Técnico em Polícia Ostensiva

- **Sargento PM**

- 1 ano de formação
- Tecnólogo em Polícia Ostensiva

- **Tenente PM**

- 3 anos
- Bacharel em Ciências Policiais

- **Capitão PM**

- 8 meses
- Mestre em Ciências Policiais

- **Ten Cel PM**

- 8 meses
- Doutor em Ciências Policiais



# EDUCAÇÃO CONTINUADA



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- **Preleção diária**
- **Instrução Continuada de Comando**
- **Programa de Vídeo Treinamento**
- **Instrução em Pleno Serviço**
- **Estágio de Atualização Profissional**
- **Ensino à Distância**

## CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO E ESTÁGIOS

- **Curta duração**
- **Diversificado**
- **Fortalecimento do Capital Intelectual**



# PARCERIAS



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- Acordo de Cooperação Técnica Brasil-Japão
- Cursos Internacionais de Polícia Comunitária
- Universidade da Salamanca – Espanha
- SENASP e CIC

- UNIBAN, UNICSUL, UNISAL, FACRAZ
- Curso na Polícia da França
- Pós graduação nos EUA
- Santander e Banco do Brasil  
(palestras sobre gestão financeira aos PM)

- Insper
  - Pos-graduação(MBA, LLM, CMM, CBA, CFM).
  - Educação Executiva.

- UNIESP
- Tribunal de Contas do Município
- Prefeituras (Operação Delegada)



# PREVENÇÃO NAS AÇÕES DE COMUNICAÇÃO SOCIAL



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- **PROERD**

- Desde 1993, 8 milhões de crianças

- 604.630 em 2014

- **JBA - Jovens Brasileiros em Ação**

- Desde 2011

- Resolver problemas a partir de ações desencadeadas nas escolas

- 12.438 em 2014



# Polícia Militar de São Paulo

## Resultados

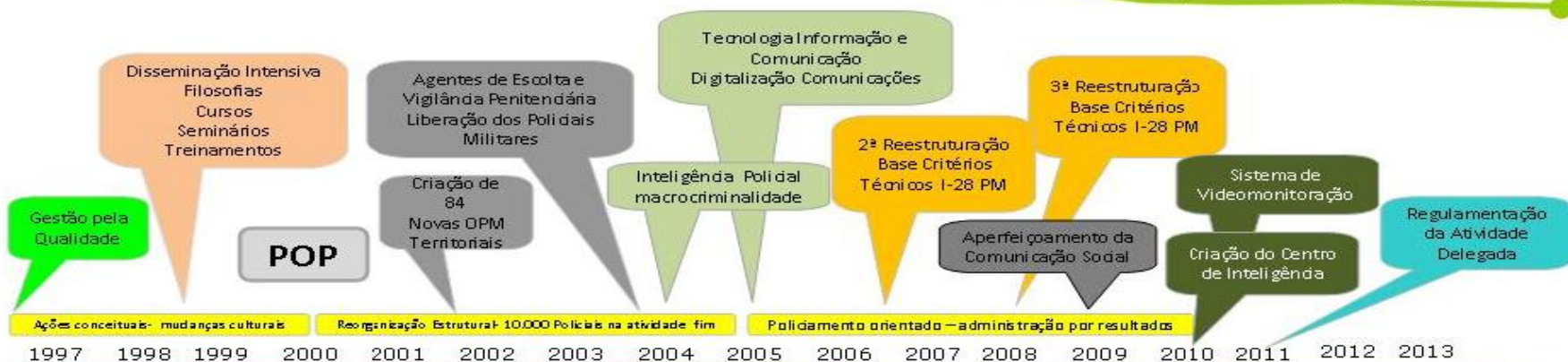


COMPROMISSO COM O CIDADÃO

### PMESP – Ações Institucionais



Homicídios  
Dados a por  
100 mil  
Habitantes



Uma Instituição Dinâmica em constante evolução

Evolução das Ações Gerenciais da PMESP



# Indicadores Criminais - CPC

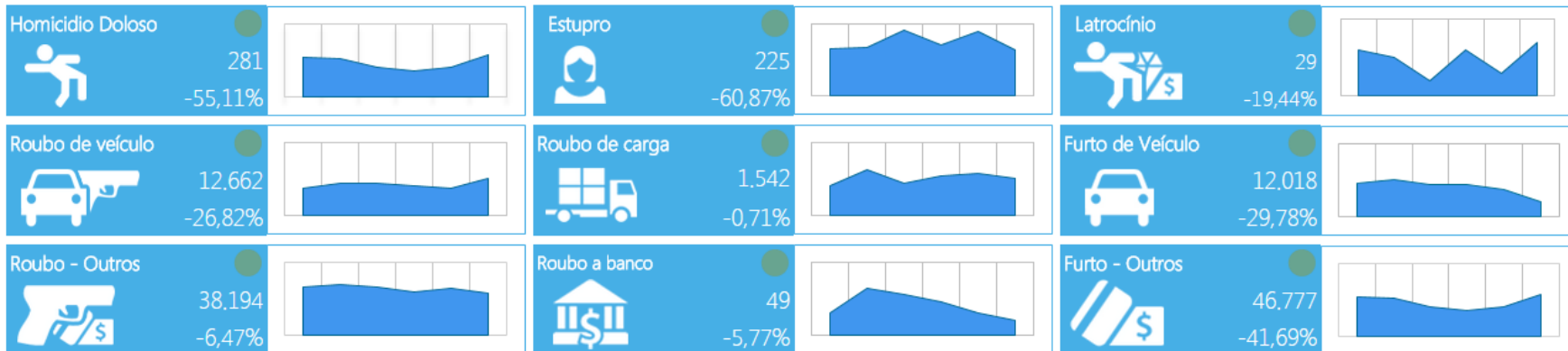


COMPROMISSO COM O CIDADÃO

## Painel de Visão Estratégica

Versão: 5.20150123P

Ano		Trimestre	Mês	Grande Comando	Comando		Batalhão		CIA	
2015	2014	1º TRIMESTRE	OUTUBRO	CPC	CPI-8	CPI-9	54.BPM/1	7.BPM/1	1.Cia PM	2.Cia PM
2013	2012	2º TRIMESTRE	NOVEMBRO	CPI-1 a 10	CPA/M-12	CPA/M-6	18.BPM/1	25.BPM/1	3.Cia PM	4.Cia PM
2011	2010	3º TRIMESTRE	DEZEMBRO	CPM	CPA/M-7	CPA/M-8	42.BPM/1	10.BPM/1	5.Cia PM	6.Cia PM
2009	2008	4º TRIMESTRE		Outros	SEM OPM		19.BPM/1	24.BPM/1		



# Trabalho Integrado com as cidades

## Exemplos de Sucesso



COMPROMISSO COM O CIDADÃO



São Silvestre



Parada LGBT



Reveillon

# Considerações Finais



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- Foco no cidadão
  - Trabalhar na prevenção primária
  - Respeitar o cidadão
  - Interagir com o cidadão
  - Usar as melhores práticas
  - Forte integração com as Prefeituras
  - Investimento na Gestão!

*Sempre é possível fazer mais e melhor!*





COMPROMISSO COM O CIDADÃO



GOVERNO DO ESTADO DE  
**SÃO PAULO**  
CUIDANDO DE GENTE

*183 anos servindo a comunidade paulista e brasileira*

# POLÍCIA MILITAR

## Compromisso com o cidadão

[www.policiamilitar.sp.gov.br](http://www.policiamilitar.sp.gov.br)

**Coronel PM Ricardo Gambaroni**  
**Comandante Geral**

