

DOSSIER DE PRESSE

28 novembre 2005



SUEZ ENVIRONNEMENT

1, rue d'Astorg - 75008 PARIS - FRANCE

Tél. : +33 (01 58 18 50 00 - Fax : +33 (0) 1 58 18 50 50

www.suez-environnement.com

SIGNATURE DU CONTRAT DE GESTION DU SERVICE D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT DE LA VILLE D'ALGER

ENTRE SUEZ ENVIRONNEMENT

ET

LES AUTORITES ALGERIENNES

SOMMAIRE

CONTEXTE ET HISTORIQUE DU PROJET

UNE NOUVELLE DEMARCHE CONTRACTUELLE

OBJECTIFS DU PLAN D'ACTION

LE TRANSFERT DU SAVOIR-FAIRE ET DES COMPETENCES

SUEZ ENVIRONNEMENT EN ALGERIE

PROFIL DE SUEZ ENVIRONNEMENT

2004 – 2005 : FAITS MARQUANTS

CONTEXTE ET HISTORIQUE DU PROJET

Durant l'été 2002, la ville d'Alger a subi une sécheresse importante pendant laquelle le principal barrage alimentant la ville était à sec. Les seules sources d'eau alors disponibles étaient les nappes phréatiques.

Par ailleurs, l'état du réseau d'eau posait déjà d'importants problèmes de distribution aux algérois depuis une dizaine d'année.

Le gouvernement a donc décidé de mener un ambitieux programme de modernisation des installations existantes et souhaité faire appel à l'expertise de SUEZ Environnement pour établir un diagnostic des installations.

Le projet a été initié en octobre 2002, puis formalisé par un protocole d'accord signé en février 2003 par l'Algérienne Des Eaux (ADE), l'Office National de l'Assainissement (ONA) et SUEZ ENVIRONNEMENT après validation du Conseil des Ministres.

A la demande des autorités algériennes **SUEZ ENVIRONNEMENT a effectué un diagnostic opérationnel présentant les solutions pour éliminer durablement les difficultés liées à la distribution de l'eau.**

Ce diagnostic, effectué avec les cadres de l'ONA et de l'ADE qui ont été fortement impliqués, a permis l'élaboration d'un plan d'action visant à la modernisation des systèmes et au rétablissement de la distribution en continue sur une période initiale de 5 ans.

Un Conseil Inter-Ministériel en mai 2004 a permis de valider cette approche ainsi que les budgets prévisionnels associés, et a confirmé la proposition de réunir dans un ensemble commun les services d'eau et d'assainissement de la wilaya d'Alger.

La structure retenue à cet effet est une société par actions (SPA), **la Société des Eaux et d'assainissement d'Alger (SEAL)** dont les premiers actionnaires seront l'ADE et l'ONA à parité.

L'aboutissement des négociations a donné lieu **le 12 novembre 2005 à la signature d'un protocole d'accord entre SUEZ Environnement et les autorités algériennes**, en présence de Monsieur Thierry Breton, Ministre français de l'Economie et des Finances, en visite officielle à Alger, Messieurs Abdelmalek Sellal, Ministre des Ressources en Eau, et Gérard Mestrallet, Président Directeur Général de SUEZ.

Aujourd'hui, lundi 28 novembre 2005, la signature du contrat, en présence de Jean-Louis Chaussade, Directeur Général de SUEZ Environnement, et des Autorités Algériennes, marque le début de la mise en œuvre opérationnelle du projet.

UNE NOUVELLE DEMARCHE CONTRACTUELLE

Le contrat établi avec les autorités algériennes a été longuement mûri et négocié, pour apporter une réponse adaptée à la situation actuelle du réseau de distribution des eaux d'Alger. Trois années ont ainsi été nécessaires pour finaliser cet accord, et apporter des solutions durables aux autorités algériennes désireuses d'améliorer de manière significative la qualité de l'eau distribuée et le réseau d'assainissement d'Alger.

Il s'agit de restaurer une situation satisfaisante de service pour la population du Grand Alger , à travers une démarche contractuelle adaptée et un engagement fort des deux partenaires qui repose sur :

- **la mobilisation et le transfert du savoir-faire de Suez Environnement (notamment, détachement de 27 managers et experts) et un effort soutenu de formation des équipes locales,**
- **la poursuite par l'Etat algérien d'un programme d'investissements pour la modernisation des outils de gestion, la rénovation et l'extension du réseau, à un rythme comparable aux années antérieures (200 millions €par an),**
- un engagement commun sur **des objectifs concrets et ambitieux d'amélioration de la qualité du service, notamment, une desserte 24h/24 après trois ans et demi,**
- **un contrat évolutif et inscrit dans la durée : 5 ans de management** ouvrant la voie, à l'issue de cette période, à la possibilité d'un partenariat renforcé (affermage , par exemple),

OBJECTIFS DU PLAN D'ACTION

L'objectif du partenariat de long terme entre les Autorités Algériennes et SUEZ Environnement est de créer et développer une entreprise de service public performante, capable de répondre aux besoins de la population du grand Alger en matière de services d'eau et d'assainissement.

Pour remplir cet objectif, la réunion des services d'eau et d'assainissement de la wilaya d'Alger dans un ensemble commun semblait essentielle à la réussite du projet.

La structure retenue à cet effet est **une société par actions (SPA) ,la Société des Eaux et d'assainissement d'Alger (SEAL)**, dont les premiers actionnaires seront l'ADE et l'ONA à parité.

Le contrat repose sur un plan d'action ambitieux définis suivants 3 axes :

1-MODERNISER ET DOTER PROGRESSIVEMENT LA VILLE D'ALGER DE SERVICES D'EAU ET ASSAINISSEMENT DE NIVEAU CONVENABLE ET FIABLE

- moderniser les systèmes d'eau et d'assainissement,
- évaluer et inventorier le patrimoine existant,
- réhabilitation et réparer les réseaux
- fiabiliser les forages,
- mise en place d'outils moderne de gestion technique,
- améliorer le rendement,
- étude des ressources, enjeu environnemental : 99% des eaux usées sont déversées non traitées dans la mer.

2- MODERNISER LE SERVICE CLIENTELE

- Fiabiliser et moderniser le service.
- Recensement des clients, du nombre de compteurs installés et leur état de marche
- Rendre fiable le système de facturation pour une meilleure gestion de l'abonné et une évaluation plus précise de la réelle quantité d'eau distribuée et consommée.
- Mise en place d'outils modernes de gestion clientèle : logiciel de facturation, centre d'appels téléphoniques, centres d'accueil clientèle...

3- GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Mise en place d'un programme d'accès au savoir faire et de transfert des compétences pour le service des eaux et d'assainissement de la wilaya d'Alger qui compte environ 3,000 employés
- La formation, l'adhésion des salariés au projet et la motivation du personnel pour assurer des améliorations dans le service.

**LE TRANSFERT DU SAVOIR-FAIRE ET DES COMPETENCES
AU CŒUR DE L'ENGAGEMENT DE SUEZ ENVIRONNEMENT**

Le contrat établi avec les Autorités Algériennes repose sur un transfert de savoir faire et un plan ambitieux de formation pour les 3000 employés de la Société des Eaux et d'Assainissement d'Alger (SEAL).

Ce volet se décline selon les composantes suivantes :

1/ LA MISE A DISPOSITION DES EXPERTS ET MANAGERS DE SUEZ ENVIRONNEMENT EGALEMENT PORTEURS DU SAVOIR-FAIRE DE SUEZ ENVIRONNEMENT ET DE SA DIFFUSION AUPRES DE SEAL :

Concrètement, le transfert de savoir-faire se traduira sur le terrain par exemple par la mise en place de binômes associant experts et managers de SUEZ Environnement aux cadres algériens issu de l'ADE/ONA qui pourront ainsi bénéficier en temps réel et de manière très pratique de leurs expériences.

Ou encore, le développement de projets transversaux qui n'existent pas à ce jour (Système d'information clientèle, Télécontrôle,...) qui associeront personnels expatriés et personnels locaux.

2/ L'ORGANISATION DE CYCLES DE FORMATIONS :

Un plan de formation sera mis en place pour accompagner le transfert de savoir-faire sur le terrain. Des stages de formation standard ou spécifique seront réalisés sur site ou délivrés dans un centre de formation de SUEZ Environnement. Des jumelages avec une autre exploitation du Groupe SUEZ Environnement pourront être mis en place.

3/ L'APPARTENANCE A UN RESEAU INTERNATIONAL DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT :

Cet engagement se traduira en particulier par l'accès aux bases de données et à Transfaire¹. En particulier, cet accord permettra aux autorités d'avoir accès à un réseau d'experts et de chercheurs de renommée internationale pour le soutien opérationnel en cas de crise.

4/ LA FOURNITURES DES LIVRABLES, c'est-à-dire **les produits** (biens matériels et logiciels, directement utilisables par une filiale opérationnelle) et **les méthodes** (ensemble de règles de conception, de fonctionnement, de bonnes pratiques, directement liées à l'exploitation des installations).

La fourniture de produits et méthodes approuvés et testés est une garantie d'efficacité renforcée du système global.

¹ **Transfaire** est la base de gestion et de partage du savoir et du savoir-faire sur les métiers de l'eau, de l'assainissement, des déchets et des services associés de SUEZ Environnement. Ces connaissances résultent de l'expertise des collaborateurs du Groupe, des résultats des projets de Recherche et Développement et des retours d'expérience des filiales opérationnelles dans l'ensemble de ses métiers, notamment techniques.

SUEZ ENVIRONNEMENT EN ALGERIE

SUEZ Environnement est présent en Algérie avec un chiffre d'affaire annuel de 35 millions d'euros, principalement dans des activités d'ingénierie et de travaux d'installation d'équipements, avec ses filiales Degrémont et Safège.

Degrémont

Projets récents

BREDEAH

- Construction et exploitation (36 mois) d'une unité de dessalement d'eau saumâtre pour la ville d'Oran de 35 000 m³/jour
- Client : Direction de l'Hydraulique de la Wilaya d'Oran
- Financement : Trésor Algérien, Crédit français "RPE"

TAKSEBT

- Construction d'une unité de production d'eau potable pour les villes du couloir Tizi-Ouzou – Alger de 605 000 m³/jour
- Client : Agence Nationale des Barrages et Transferts
- Financement : Trésor Algérien, AFD, BEI

ATHMANIA

- Construction et exploitation (60 mois) d'une unité de production d'eau potable pour la ville de Constantine de 263 000 m³/jour
- Client : Entreprise Publique Algérienne des Eaux
- Financement : Trésor Algérien, Banque Islamique de Développement

AIN TINN

- Construction d'une unité de production d'eau potable pour les villes de Mila et Constantine de 63000 m³/j
- Client : Entreprise Publique Algérienne des Eaux
- Financement : Trésor Algérien

Safège

Contrats récemment achevés :

- Étude générale sur le dessalement de l'eau de mer sur l'ensemble du littoral (1200 km) pour le développement de l'alimentation en eau potable de la bande côtière
- Étude de faisabilité du transfert des eaux du Sahara septentrional vers le nord du pays, pour le développement de l'alimentation en eau potable des hauts plateaux

Contrats en cours d'exécution

- Contrôle technique et suivi des travaux du réseau d'assainissement du Groupement Urbain d'Oran
- Diagnostic et réhabilitation des réseaux d'alimentation en eau potable des villes de Setif, Batna et El Oued (500 000 habitants au total)
- Contrôle technique et suivi des travaux de réalisation du réseau d'assainissement de la ville de Ouargla
- Contrôle technique et suivi des travaux de réalisation de la station d'épuration de Sidi Merouane
- Supervision des travaux d'approvisionnement en eau potable des villes de Mila, Constantine et les régions avoisinantes à partir du transfert du barrage de Béni-Haroun – Couloir n°2 :
- Diagnostic du réseau d'assainissement du centre-ville d'Oran (80 km de galeries visitables)

PROFIL DE SUEZ ENVIRONNEMENT

Par la maîtrise des cycles de l'eau et des déchets, SUEZ Environnement, branche d'activités du groupe SUEZ, s'appuie sur un large porte-feuille de savoir-faire pour offrir une réponse durable à l'ensemble des besoins des collectivités locales et des industriels.

Dans le domaine de l'eau, à travers Lyonnaise des Eaux, Eurawasser, Agbar, LYDEC, United Water, Ondeo Industrial Solutions, Safège, Degrémont... :

- Etudes, schémas directeurs, modélisation des ressources souterraines.
- Ingénierie, conception et construction d'usines de traitement d'eau.
- Exploitation et délégation des services : captage, traitement et distribution de l'eau potable, maintenance des réseaux, collecte et traitement des eaux usées municipales et industrielles, valorisation des boues issues de l'épuration.

Dans le domaine de la propreté, à travers SITA France, SITA Deutschland, SITA Belgium, SITA Sweden, SITA UK..., et les filiales spécialisées : Novergie, Agro Développement, Teris :

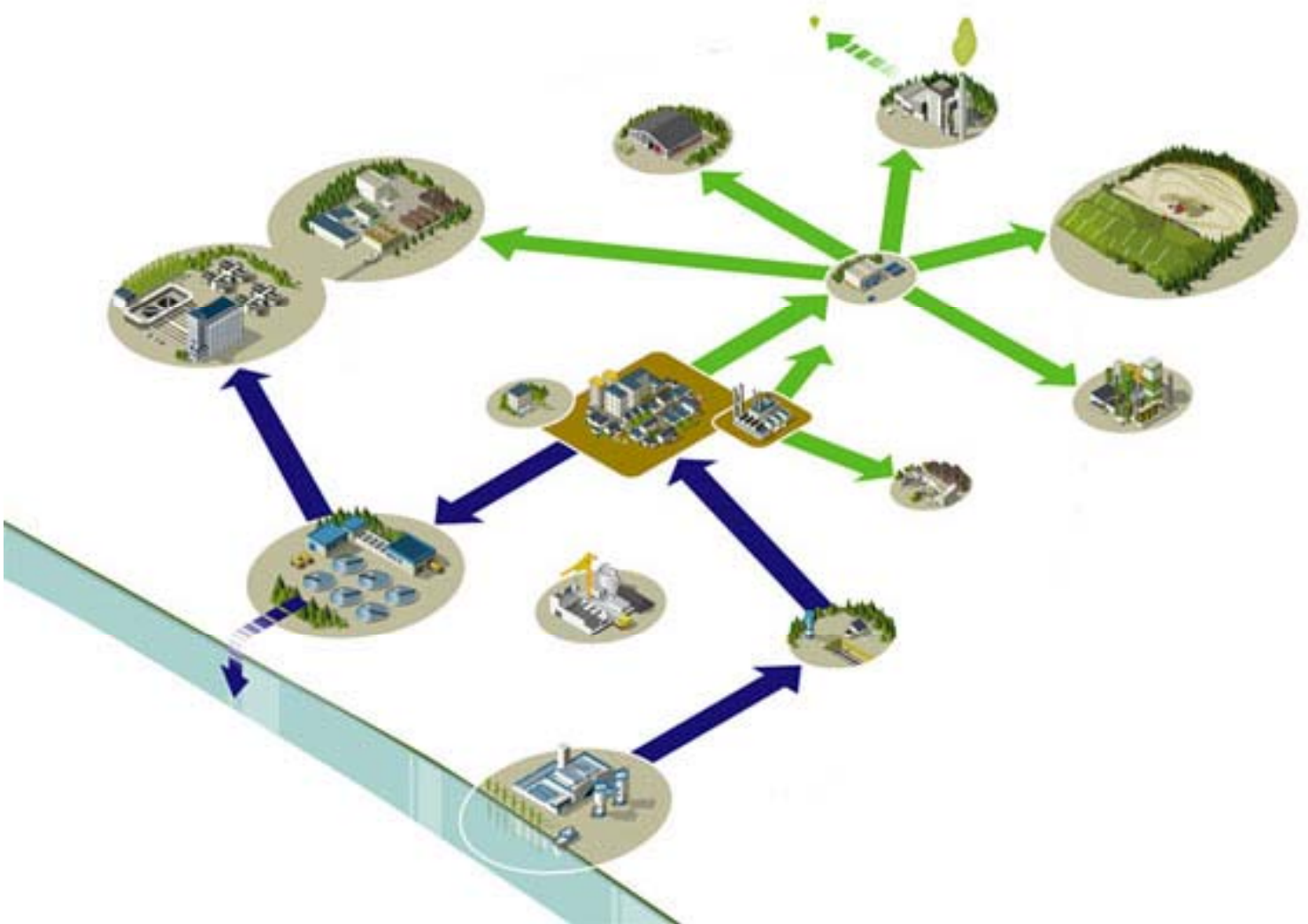
- Collecte, valorisation, traitement et élimination des déchets.
- Propreté urbaine.
- Dépollution et réhabilitation des sites industriels.

Selon les choix de ses clients, et grâce au professionnalisme de ses équipes, SUEZ Environnement est capable d'intervenir à plusieurs niveaux en répondant à tout ou une partie des besoins des collectivités et des industriels : opération, délégation des services, missions d'assistance technique...

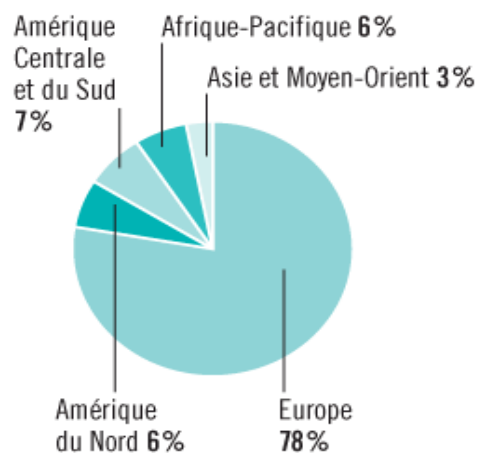
Le groupe s'efforce de faire constamment évoluer son porte-feuille de savoir-faire en fonction des nouvelles attentes de ses clients et de la législation environnementale. Le réseau de chercheurs et d'experts techniques du groupe anticipe ces nouveaux enjeux économiques, sociaux et environnementaux dans de nombreux domaines : limitation des odeurs et traitement des micro-polluants (CIRSEE), technologies de désinfection des eaux potables et usées (CERDEG – Degrémont), réduction de l'impact environnemental des déchets solides (FAIRTEC).

Groupe essentiellement européen, SUEZ Environnement alimente en eau potable 80 millions d'habitants dans le monde, et ses filiales propreté ont collecté quelque 22,6 millions de tonnes de déchets ménagers et industriels en 2004.

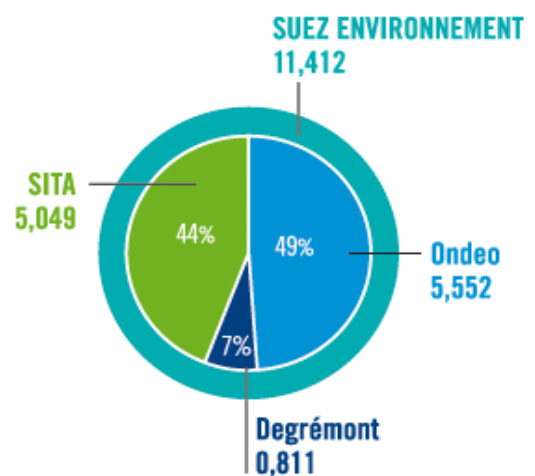
**SUEZ Environnement : Des grands savoirs environnementaux
au service des cycles de l'EAU et de la PROPRETE**



Répartition du C.A. consolidé de SUEZ ENVIRONNEMENT par zones géographiques
(en pourcentages)



Répartition du C.A. consolidé de SUEZ ENVIRONNEMENT par métiers
(en milliards d'euros)



CHIFFRES CLÉS :

- 11,4 milliards d'euros de chiffre d'affaires consolidé.
- 72 780 collaborateurs.
- 80 millions d'habitants alimentés en eau potable et 44 millions desservis en assainissement.
- 65 millions d'habitants bénéficiaires des services de propreté.
- Plus de 10 000 usines de traitement d'eau construites dans 70 pays.
- 46,9 millions d'euros investis dans la Recherche & Développement.

2004 – 2005 : FAITS MARQUANTS

Janvier 2004

- ✓ La ville de Cottbus en Allemagne confie à SUEZ Environnement, à travers sa filiale Eurawasser, ses services de **l'eau et de l'assainissement** (140 000 habitants).

Mars 2004

- ✓ Casablanca confie à SITA **la collecte des déchets** et la propreté urbaine du centre-ville (1.2 millions d'habitants).

Juin 2004

- ✓ Degrémont remporte deux nouveaux contrats : construction et exploitation d'une **station de réutilisation des eaux usées** au Mexique ; construction à Moscou d'une des plus importantes **unité d'ultrafiltration** au monde.

Septembre 2004

- ✓ **Signature du contrat de concession d'eau par SUEZ Environnement de la ville de Tanguu en Chine (1 million d'habitants).**

Octobre 2004

- ✓ Signature d'un nouveau partenariat public-privé par SUEZ Environnement dans **l'eau** avec la ville de Qingdao en Chine (2.3 millions d'habitants).
- ✓ Le Shanghai Chemical Industrial Park (SCIP), confie à SUEZ Environnement le traitement des **déchets industriels** solides, liquides et gazeux du site. Ce nouveau contrat porte sur la construction et l'exploitation d'une usine d'incinération d'une capacité de traitement annuelle de 60 000 tonnes.

Novembre 2004

- ✓ **Inauguration du chantier Agora de dépollution de l'ancien site de Metaleurop Nord (Pas-de-Calais) par SITA.**
- ✓ **La ville de Colombes (Hauts-de-Seine) délègue à Lyonnaise des Eaux son service d'assainissement pour une durée de 12 ans.**

Décembre 2004

- ✓ SITA et Géodis signent une joint-venture pour proposer aux industriels et collectivités territoriales des solutions globales de traitement des **déchets électriques et électroniques**.

Janvier 2005

- ✓ SITA lance en France la **collecte pneumatique des déchets ménagers** en signant un partenariat avec Ros Roca, entreprise espagnole leader sur le marché des équipements et technologies liés à la gestion des déchets.
- ✓ SITA s'associe avec Airbus et SOGERMA dans un projet de **démantèlement des avions en fin de vie** à Tarbes. L'objectif est de créer une plate-forme de déconstruction qui réponde aux besoins de ce marché en plein essor : en 2006, près de 200 avions seront retirés du marché.

Février 2005

- ✓ Minera Escondida Limitada, second plus important producteur et exportateur de cuivre du Chili, a confié à Degrémont la conception et la construction d'**une usine de dessalement**

d'eau de mer par osmose inverse. Cette usine puisera l'eau de l'Océan Pacifique pour produire 45 000 m³ par jour d'eau de process.

Avril 2005

- ✓ **L'Autorité Régionale de l'Eau de l'Etat de Western Australia a confié à Degrémont la conception, la construction et l'exploitation de la première usine de dessalement d'eau de mer par osmose inverse de la ville de Perth. L'exploitation de l'usine, d'une capacité de 140 000 m³ par jour, a été confiée à Degrémont pour 25 ans et un montant total de 380 millions d'euros.**
- ✓ SUEZ cède sa participation de 25% dans **Northumbrian Water Group plc** (Grande-Bretagne).

Juin 2005

- ✓ Depuis janvier, Degrémont a remporté **7 contrats de construction et d'exploitation sur le continent africain** pour un montant total de **plus de 100 millions d'euros**. Le premier concerne la plus importante usine d'épuration au Maroc et les 6 autres portent sur la production d'eau potable en Algérie, en Tanzanie, au Congo et au Nigeria.
- ✓ **Degrémont lance la 10^{ème} édition de son Mémento technique**, ouvrage de référence internationale dans le domaine du traitement de l'eau (créé en 1950).
- ✓ SITA prend le contrôle de General Industries, **entreprise spécialisée dans le recyclage des plastiques usagés, cotée sur le marché libre. SITA détient désormais 53,26% du capital de General Industries.**
- ✓ SITA Sud inaugure sa plate-forme de valorisation biologique des boues et de fraction fermentescible des ordures ménagères située à Entraigues-sur-la-Sorgue. **Cette installation, d'environ 2 500 m², est dimensionnée pour traiter 10 000 tonnes de boues et de FFOM par an.**
- ✓ **SITA Deutschland GmbH inaugure l'usine d'incinération des déchets de Zorbau près de Leipzig (Allemagne).** Les investissements se sont élevés à 120 millions d'euros. L'AVS Zorbau traitera chaque année quelque 300 000 tonnes de déchets résiduels en provenance du triangle constitué par la Saxe-Anhalt, la Saxe et la Thuringe.

Juillet 2005

- ✓ Lydec (Lyonnaise des Eaux de Casablanca), première société de **gestion déléguée de services publics au Maroc**, a été introduite en bourse avec succès le 18 juillet. **SUEZ détient désormais 51% du capital de la société** aux côtés d'investisseurs institutionnels et du grand public marocains.

Septembre 2005

- ✓ **SITA et Airbus inaugurent une plate-forme de gestion des déchets sur le site industriel Airbus à Toulouse.** Afin d'optimiser les performances environnementales du site, SITA Solving et Airbus ont mis en place un dispositif permettant de collecter, trier, traiter et valoriser chaque type de déchets produits par les activités de l'Etablissement. **10 700 tonnes de déchets, en moyenne, pourront être gérés chaque année.**
- ✓ Constatant l'échec des négociations avec le gouvernement argentin à propos de l'équilibre économique et financier de la concession, **l'assemblée générale extraordinaire des actionnaires d'Agua Argentinas a pris la décision d'entamer le processus de**

terminaison du contrat de distribution d'eau et d'assainissement de la zone métropolitaine de Buenos Aires.

Octobre 2005

- ✓ **Le groupe SUEZ porte à 8,6% sa participation dans ACEA SpA, dont l'actionnaire majoritaire est la ville de Rome**, et renforce ainsi son partenariat stratégique avec une des principales entreprises italiennes active dans les domaines de l'énergie et de l'eau. Cette transaction a été réalisée par Ondeo Services Italia, filiale locale de SUEZ Environnement.

- ✓ **SUEZ Environnement a signé avec la municipalité de Chongqing (Chine) un partenariat stratégique dans le domaine de l'eau, à travers sa filiale Sino-French**. Ce partenariat reconnaît Sino-French comme partenaire privilégié de la société des eaux de Chongqing pour les projets à venir couvrant l'ensemble du cycle de l'eau : construction et exploitation des stations de traitement d'eau, production et distribution d'eau potable, gestion des eaux usées, ainsi que la gestion du service clientèle. Chongqing, qui compte 32 millions d'habitants, est la ville la plus importante de l'Ouest de la Chine.