

第210回NRIメディアフォーラム

---

# 携帯電話料金の国際比較

～ユーザが携帯電話料金プランを選ぶ時代へ～

2014年5月21日

---

株式会社 野村総合研究所

ICT・メディア産業コンサルティング部  
上席コンサルタント 北 俊一  
上級コンサルタント 阿波村 聡

〒100-0005  
東京都千代田区丸の内1-6-5 丸の内北口ビル



# 本日の内容

---

本調査の背景と問題意識

各国との料金比較

携帯電話料金の在り方

# 2020年代に向け、利用者ニーズや利用形態にマッチした多様なサービスの提供による、健全な競争環境の実現が求められている

- スマートフォンやOTT(Over the top)サービスの普及により、携帯電話事業者間の差異化要素が希薄化し、高額なキャッシュバックや抱き合わせ販売など、不健全な競争が横行

## 【背景】

スマートフォンの普及  
(大手3社によるiPhoneの採用)

OTTサービスの普及  
(LINE、Facebook等の普及)

市場の成熟化  
契約数の鈍化

大手3社による“協調的寡占”

## 【現状(問題点)】

■携帯電話事業者間の  
差異化要素の希薄化



■キャッシュバック等の  
販売インセンティブに  
よる顧客の取り合い

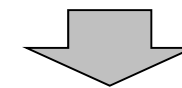
■各社横並びの料金プ  
ラン／水準



■「日本の携帯電話料  
金は高止まり」

## 【あるべき姿】

■利用者ニーズや利用形態にマッ  
チした多様なサービスやデバイ  
スを低廉に利用できる世界



■健全な競争環境の実現  
●価格競争から価値競争へ

## ところで、日本の携帯電話料金は本当に高いのだろうか？

---

- 「日本の携帯電話料金は諸外国に比べて高い」という批判がある。これは本当なのだろうか？
  
- そこでNRIは、以下のポイントに留意し、より実態に即した国際料金比較を試みることにした。
  - スマホ時代の利用実態に即した利用者モデルの設定
  - 端末の価格(実質負担金)やMNP(Mobile Number Portability)利用者への優遇\*等を含めた、トータルでの支払料金による比較(2年間の平均月額料金)
  - 先進諸国では主流となりつつある、データシェアプランや乗換プラン等との比較
  
- その調査結果を踏まえ、これからの携帯電話料金プランの在り方について提言する。

\*iPhone5sについては、実質負担金ゼロ+3万円キャッシュバックとした

## 本日の内容

---

本調査の背景と問題意識

各国との料金比較

携帯電話料金の在り方

## 比較の前提①

# 各国でシェア1位の携帯電話会社の料金プラン同士で比較

- 総務省が毎年実施している料金調査と同様、各国でシェア1位の携帯電話会社の料金を比較
- 比較対象国は、米国、イギリス、フランス、ドイツ
  - 日本と合わせるために、プリペイドではなくポストペイドプランで比較

### 比較対象とした国と携帯電話会社

日本	米国	イギリス	フランス	ドイツ
NTTドコモ	Verizon Wireless	Everything Everywhere (EE)	Orange	T-Mobile

## 比較の前提②

# 日本の料金プランに関しては、NTTドコモの現料金プランと新プランの両方を比較

■スマートフォンにおける日本の各社の料金プランは以下のとおり。

- これまで提供されてきた料金プランに関しては、基本的には各社の料金はほぼ横並び。

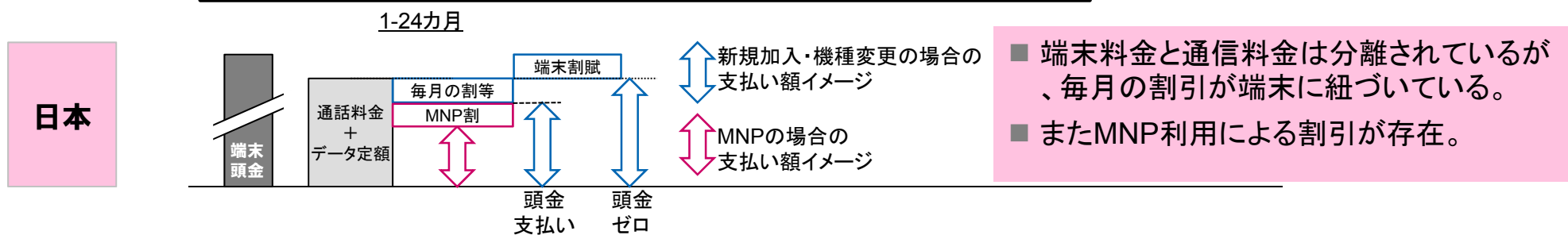
国内各社のiPhone向け料金プラン

	NTTドコモ		au(KDDI)	ソフトバンク
	現プラン	新料金プラン		
パケット定額サービス (7GBまで)	Xiパケ・ホーダイ for iPhone ¥5200	2GB¥3500 5GB¥5000 等	LTEフラット ¥5200	パケットし放題フラット For 4G LTE ¥5200
インターネット接続 サービス	spモード ¥300	spモード ¥300	LTE NET ¥300	S!ベーシック ¥300
基本使用料	タイプXiにねん ¥743	カケホーダイ ¥2700	LTEプラン ¥934	ホワイトプラン ¥934
	■ ¥667追加でXiトク24(ドコモへの国内通話が24時間定額に)	■ 長期利用者は割引あり	■ スマートバリューで1410円割引(ただしLTEフラットが¥5700)	■ スマホBB割り、下取り割りなどあり

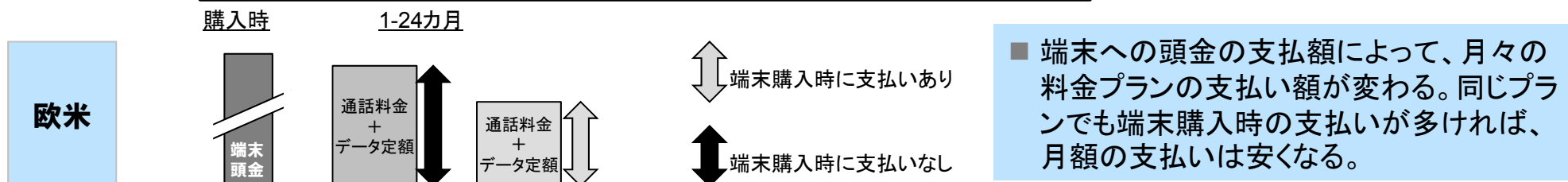
### 比較の前提③

端末費用の考え方が各国毎に異なり、通信料金のみでの切り出しが困難。  
端末費用を含めた一定期間における利用者の総支払い費用を比較

#### 端末を割賦もしくは一括支払いで購入の場合(MNP利用有無別)



#### 24ヶ月拘束プランの場合



■ 純粋な通信料金のみでの比較ではなく、実態に即して端末の費用も含めた24ヶ月での総支払額を比較



## 比較の前提④

# 諸外国で提供されている「シェアプラン」に関しては、NTTドコモの新料金プランと比較

■ シェアプランとは、「複数回線においてデータ通信量をシェア」できるプラン。

- Verizon WirelessのThe More Everything Plan、EE Shared等
- 基本的な考え方はNTTドコモが発表した新料金プランの「パケあえる」と同様

### Verizon Wirelessのシェアプランの例

**Build YOUR NEW PLAN**

First, add your devices.  
The MORE Everything Plan offers Unlimited Talk and Unlimited Text. If you prefer basic phones, you have the option to select a 700 shared minutes plan.

SEE A LIST OF DEVICE TYPES >

Smartphone \$40 Monthly Line Access + Smartphone \$40 Monthly Line Access + Add New Device

You can add up to 5 devices to your plan, which is the maximum number of devices allowed per transaction. Up to 10 devices can be added to a personal account. At this time, only one smartphone can be purchased with Verizon Edge online. You can purchase and activate more in-Store.

Next, choose your data package.  
Based on our records of users with similar devices, we have recommended a plan for you. Your recommendation will change depending on the number of devices on your plan.

With Verizon Edge, save \$10/mo per smartphone line access for 250 MB to 8 GB plans. Save \$25/mo per smartphone line access for 10 GB and greater plans.

3 GB \$60 Selected Package LIGHT DATA USE  
4 GB \$70 Selected Package AVG. DATA USE  
6 GB \$80 Selected Package HEAVY DATA USE  
8 GB \$90 Selected Package  
10 GB \$100 Selected Package

HOW MUCH DATA DO I NEED? >

The average Verizon Wireless user's monthly data consumption is about 1 GB - 2 GB per device. Price does not reflect the taxes and fees calculated at checkout. For plans 1 GB and above, data coverage is \$15 per 1 GB of data if you go over your plan allowance. For the 250 MB plan, data coverage is \$15 per 200 MB. For the 500 MB plan, data coverage is \$15 per 500 MB. For the 700-minute plan, Pay As You Go data rate is \$15/100MB and applies to basic phones on plans without a data allowance. Personal email is available for an additional \$5 per month for basic phones on the 700-minute plan. Voice coverage is 45¢ per minute.

**Your MORE Everything Plan Summary**

Monthly Line Access  
Smartphone \$40  
With Verizon Edge Discount \$30  
Smartphone \$40  
With Verizon Edge Discount \$30

\$80 per month or \$60 per month w/ Verizon Edge

Monthly Data Access  
4 GB MORE Everything Data Package \$70 per month

Total Monthly Access  
\$150 per month or \$130 per month w/ Verizon Edge

→1台あたりの基本料金:\$40

2台で4GBであれば、  
\$40×2+\$70=\$150  
となる

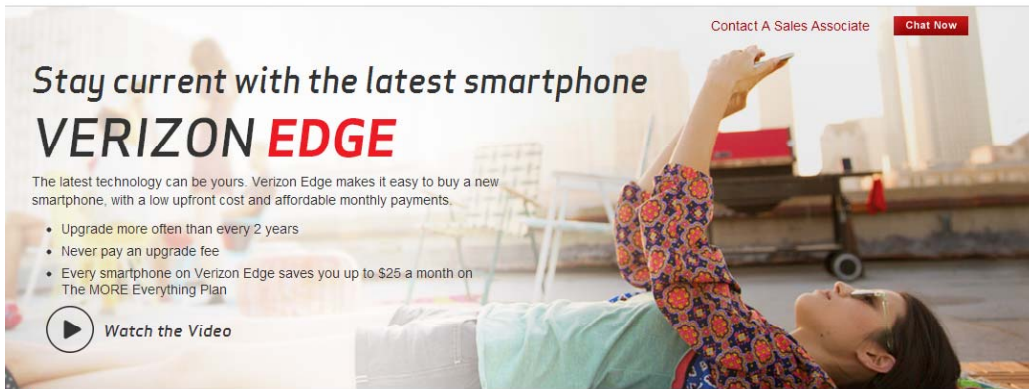
トータルでのデータ通信量  
■ 4GBで\$70、10GBで\$100等

## 比較の前提⑤

# 米国のVerizon Wireless等の、契約途中で機種変更可能なプランについては、NTTドコモで機種変更をした場合の費用と比較

- Verizon Edge、EE Swap等、2年契約の中で一定の金額支払いや利用機種の下取りによって新機種への変更が可能なプランが出ている

### Verizon Wireless EDGE



Contact A Sales Associate [Chat Now](#)

Stay current with the latest smartphone  
**VERIZON EDGE**

The latest technology can be yours. Verizon Edge makes it easy to buy a new smartphone, with a low upfront cost and affordable monthly payments.

- Upgrade more often than every 2 years
- Never pay an upgrade fee
- Every smartphone on Verizon Edge saves you up to \$25 a month on The MORE Everything Plan

[Watch the Video](#)

WHAT YOU GET    SAVE WITH VERIZON EDGE    GET VERIZON EDGE    [Shop Smartphones](#)

### What you get with VERIZON EDGE

Verizon Edge is a way to purchase a smartphone. The full retail price is broken down into 24 affordable monthly payments and added to your bill. After 30 days and 50% of the device payments, you are able to upgrade to a new smartphone.



#### Affordable Monthly Payments

The cost of your smartphone is split into 24 equal installments and added to your bill.



#### Upgrade Faster

Upgrade to a new smartphone more often than every two years. After 30 days and 50% of the device payments, you are able to upgrade.



#### Never Pay Upgrade Fees

With Verizon Edge you never pay an upgrade fee.



#### Save on Your Bill

Save up to \$25 monthly line access per Verizon Edge smartphone on The MORE Everything Plan.



#### Keep Up with the Latest Technology

The latest smartphones can be yours.

端末の利用開始から30日以上が経過し、かつ  
端末価格の半分以上を支払っていれば、  
新しい機種に変更可能

## 比較の前提⑥

# 2013年の購買力平価により、各国通貨との比較を実施

(円)

	米(ドル)	英(ポンド)	(ユーロ)
為替(2013年末)	105.3	173.4	145.1
購買力平価(2013年)	102.6	147.9	122.0/131.3 (フランス/ドイツ)
(参考) 前回総務省調査	86.3	139.5	114.4
(参考) 購買力平価(2012年)	103.9	152.7	120.4/130.0

出所)

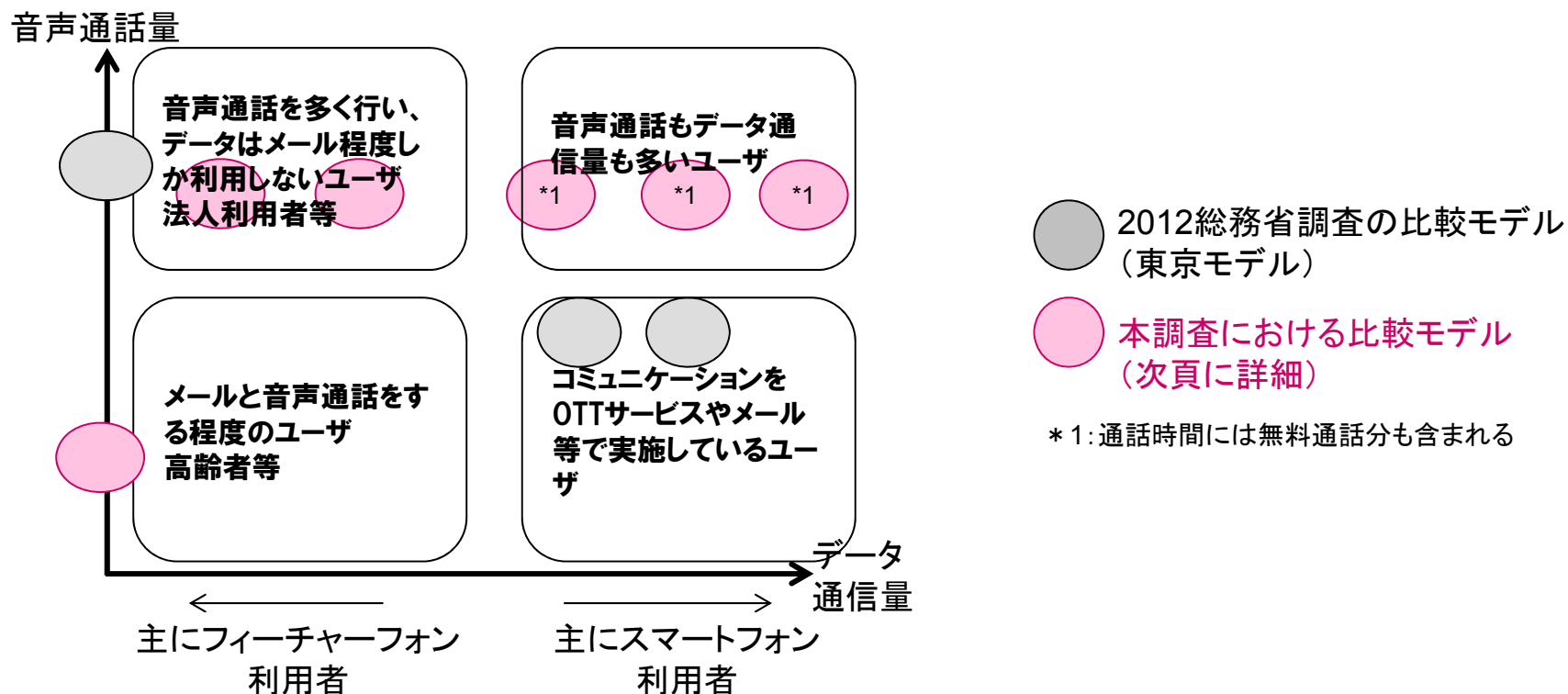
購買力平価: OECD OECD.stat Extracts, PPPs and exchange rates, PPP for GDP

為替: IMF Representative Exchange Rate for Selected Currencies for December 2013

## 比較モデル




# 音声通話の量とデータ通信の利用比率に関して、最近のフィーチャーフォンやスマートフォンの利用実態を踏まえた比較を実施する

- (参考)平成24年度の総務省調査では、フィーチャーフォンユーザ(音声通話91分)、スマートフォンユーザA(音声通話57分、メール430通、データ500MB)、スマートフォンユーザB(音声通話57分、メール430通、データ2GB)として比較を実施している(いずれも月間利用量)



## 比較モデル

# 音声通話、データ通信の利用量に加えて、機種変更の回数、家族でのデータシェアを想定してユーザタイプを設定

		ユーザ像	
A 個人 フィーチャーフォン	ライト	<ul style="list-style-type: none"> <li>・携帯は持っているだけ。あまり利用せずに固定電話も利用。</li> <li>・緊急の連絡等のために携帯保有している高齢者や受け専用保有しているユーザ</li> <li>・家族や親せきとメールする程度。らくらくホン利用者等</li> </ul>	
	ミドル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・音声通話を中心に携帯電話を利用。ビジネスマン等</li> <li>・データ通信はメールと簡単な情報サイト(天気予報や乗換案内など)をたまに見る程度</li> </ul>	
	ヘビー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フィーチャーフォンで、メール以外のデータ通信(サイト閲覧、会社イントラへのアクセス等)を利用</li> <li>・例えば、会社の都合等でスマートフォンにできないが、ヘビーに携帯を使っているユーザ</li> </ul>	
B 個人 スマートフォン	ライト	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートフォンを保有しているものの、基本的にはコミュニケーション系のサービスの利用がメイン</li> <li>・自宅ではあまり使わないかオフロードを実施</li> </ul>	
	ミドル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートフォンで、コミュニケーションサービス(テキスト、VoIP等)をしつつ、映像視聴等も時々利用</li> <li>・自宅ではオフロードを実施</li> </ul>	
	ヘビー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートフォンで、コミュニケーションサービス(テキスト、VoIP等)、映像視聴、テザリング等ヘビーに利用</li> </ul>	
C 家族 スマートフォン (2人~5人)	ライト	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族全員がそれぞれでスマートフォン保有</li> <li>・データ通信量は、ライト利用者程度</li> </ul>	
	ミドル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族全員がそれぞれスマートフォン保有</li> <li>・データ通信量は家族それぞれではばらつきはあるものの、世帯としては平均程度</li> </ul>	
	ヘビー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族全員がそれぞれスマートフォン保有</li> <li>・データ通信量は家族の一部のヘビーユーザが多く利用し、世帯としても平均以上</li> <li>・家族の一部が1年に1回機種変更をすると想定。</li> </ul>	

## (参考)各比較モデルにおける設定

		音声通話	データ通信	備考
A個人 フィーチャーフォン	ライト	30分	メールのみ	
	ミドル	84分(課金対象60分)*1	3MB	
	ヘビー	84分(課金対象60分)*1	100MB	
B個人 スマートフォン	ライト	84分(課金対象30分)*2	250MB*3	
	ミドル	84分(課金対象30分)*2	2GB*3	
	ヘビー	84分(課金対象30分)*2	7GB*3	
C家族(2人~5人) スマートフォン	ライト	84分(課金対象30分)*2	合計2GB*4	機種変更について、家族の2人、ならびに家族全員が年1回機種変更するケースも比較
	ミドル	84分(課金対象30分)*2	合計10GB*4	
	ヘビー	84分(課金対象30分)*2	合計20GB*4	

\*1:総務省「通信量からみた我が国の音声通信利用状況」より、1日の通信時間から月間の通信時間を算出⇒約84分。ガラケー利用者として無料通話対象は3割程度として、課金対象60分

\*2:スマートフォン向け料金プランは無料通話対象が多いため、課金対象は30分とする

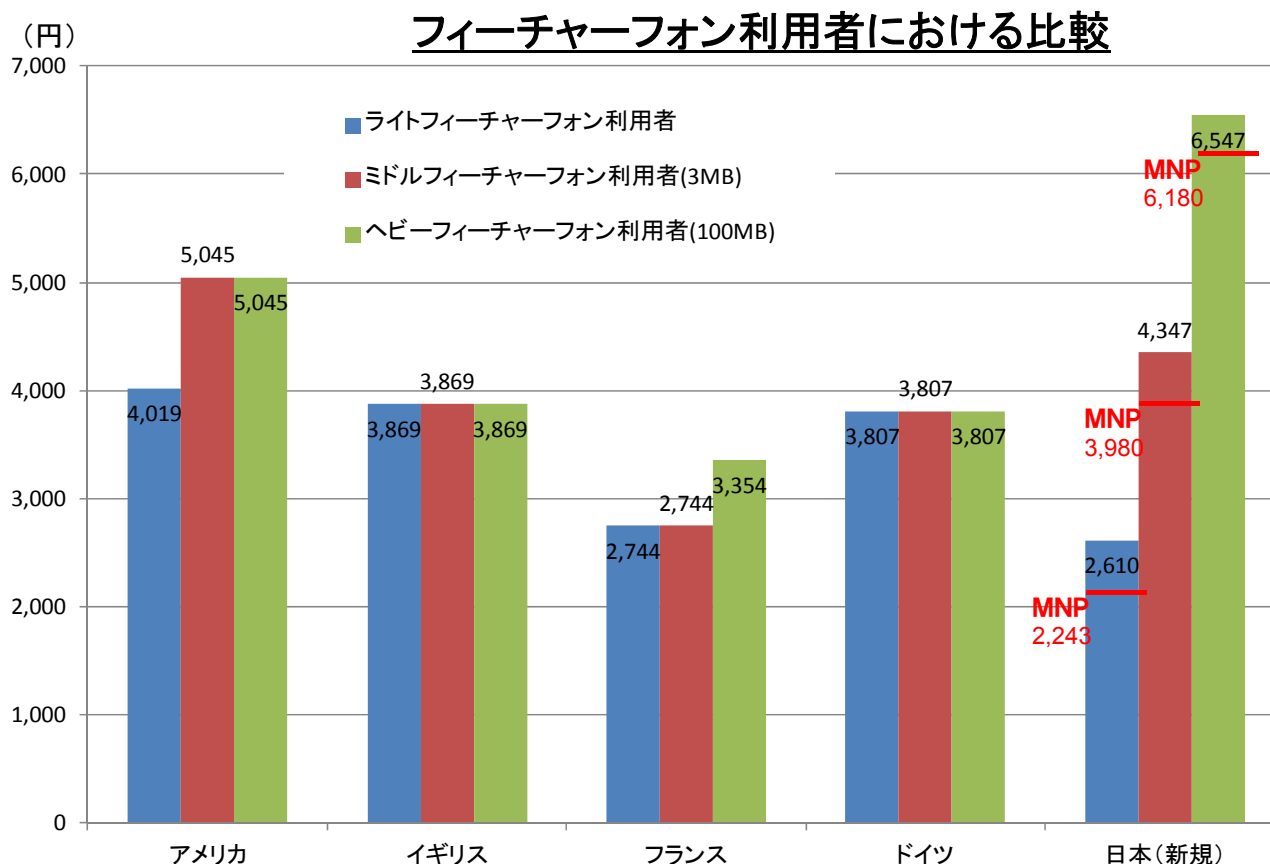
\*3:データ通信はスマートフォンとしてはライトな250MB、平均程度を考えられる2GB(総務省「競争評価データブック2012」より)、ヘビー利用者として各社の速度制限上限7GBとする。

\*4:ライトは家族ひとり500MB、ミドルはひとり2GB、ヘビーは5GBとして、それぞれ合計2GB、10GB、20GBとした

# A:個人フィーチャーフォンにおける比較

## 数十MB以上のデータ通信の有無(メール以外)によって、日本では料金が大きく異なる。

- 音声通話+メールであれば、タイプシンプルバリュー+ひとりでも割50の¥743円+通話料しかかからないため、各国よりも安価となる。
  - なお、日本においてはMNP利用者であれば、新規加入の価格よりも毎月に換算して367円程度安くなる



<b>ライトフィーチャーフォン利用者</b> ・音声通話量 : 30分 ・データ通信料 : メールのみ
<b>ミドルフィーチャーフォン利用者</b> ・音声通話量 : 84分(60分) ・データ通信料 : 3MB
<b>ヘビーフィーチャーフォン利用者</b> ・音声通話量 : 84分(60分) ・データ通信料 : 100MB

## A:個人フィーチャーフォンにおける比較

### (参考)各国における比較に利用したプラン

ライトフィーチャーフォン利用者

- 音声通話量 : 30分
- データ通信量 : メールのみ

- 端末に関しては、各国で共通して販売されている「フィーチャーフォン」レベルの端末が存在しないため、各社において「端末そのものの価格」が3万円程度の機種を選択

#### 米国:Verizon Wireless

##### プラン

- 700minutes unlimited talk& text
- 月額 \$35

##### 端末

- Samsung Convoy
- \$99.99



##### 24ヶ月合計費用の月平均

- \$39.17⇒¥4,019

#### フランス:Orange

##### プラン

- M6mobile 2h通話、50MB
- 月額 €14.99

##### 端末

- Nokia Lumia625
- €179.90



##### 24ヶ月合計費用の月平均

- €22.49⇒¥2,744

#### 日本:NTTドコモ

##### プラン

- タイプシンプルバリュー(メール込)
- 月額¥1,943(ひとりでも割り50)
- i-mode利用料:¥300

##### 端末(機種変更-新規-MNP)

- N-01F:端末価格¥28,000
- 実質負担金(機種変更-新規-MNP):¥13,600-¥8,800-¥0



##### 24ヶ月合計費用の月平均

##### (機種変更-新規-MNP)

- ¥2,810-¥2,610-¥2,243

#### イギリス:EE

##### プラン

- Orange 3G 500MB Unlimited texts 1000minutes
- 月額 £21.99

##### 端末

- HTC-One mini
- £99.99



##### 24ヶ月合計費用の月平均

- £26.16 ⇒¥3,869

#### ドイツ:T-mobile

##### プラン

- Complete Comfort S mit Handy
- 月額 €28.95

##### 端末

- HTC Desire 300
- €1.00



##### 24ヶ月合計費用の月平均

- €28.99 ⇒¥3,807



## A:個人フィーチャーフォンにおける比較

### (参考)各国における比較に利用したプラン

ミドル/ヘビーフィーチャーフォン利用者  
 ・音声通話量 : 84分(60分)  
 ・データ通信量 : 3M、100MB

#### 米国:Verizon Wireless

##### プラン

- ・250MB shared data unlimited talk& text
- ・月額 \$45

##### 端末

- ・Samsung Convoy
- ・\$99.99



##### 24ヶ月合計費用の月平均

・\$49.17⇒¥5,045

#### フランス:Orange

##### プラン

- ・M6mobile 2h通話、50MB, 500MB
- ・月額 €14.99、€19.99



##### 端末

- ・Nokia Lumia625
- ・€179.90

##### 24ヶ月合計費用の月平均

・€22.49、€27.49 ⇒¥2,744、¥3,354

#### 日本:NTTドコモ

##### プラン

- ・タイプSバリュー+通話料: ¥1680(ひとりでも割り50)
- ・(3MB)パケ・ホーダイ ダブル: ¥2,000
- ・(100MB)パケ・ホーダイ ダブル: ¥4,200
- ・i-mode利用料: ¥300



##### 端末(機種変更-新規-MNP)

- ・N-01F: 端末価格¥28,000
- ・実質負担金(機種変更-新規-MNP)  
: ¥13,600-¥8,800-¥0

##### 24ヶ月合計費用の月平均

##### (機種変更-新規-MNP)

- ・3MB : ¥4,547- ¥4,347-¥3,980
- ・100MB : ¥6,747- ¥6,547-¥6,180

#### イギリス:EE

##### プラン

- ・Orange 3G 500MB Unlimited texts 1000minutes
- ・月額 £21.99

##### 端末

- ・HTC-One mini
- ・£99.99



##### 24ヶ月合計費用の月平均

・£26.16 ⇒¥3,869

#### ドイツ:T-mobile

##### プラン

- ・Complete Comfort S mit Handy
- ・月額 €28.95

##### 端末

- ・HTC Desire 300
- ・€1.00



##### 24ヶ月合計費用の月平均

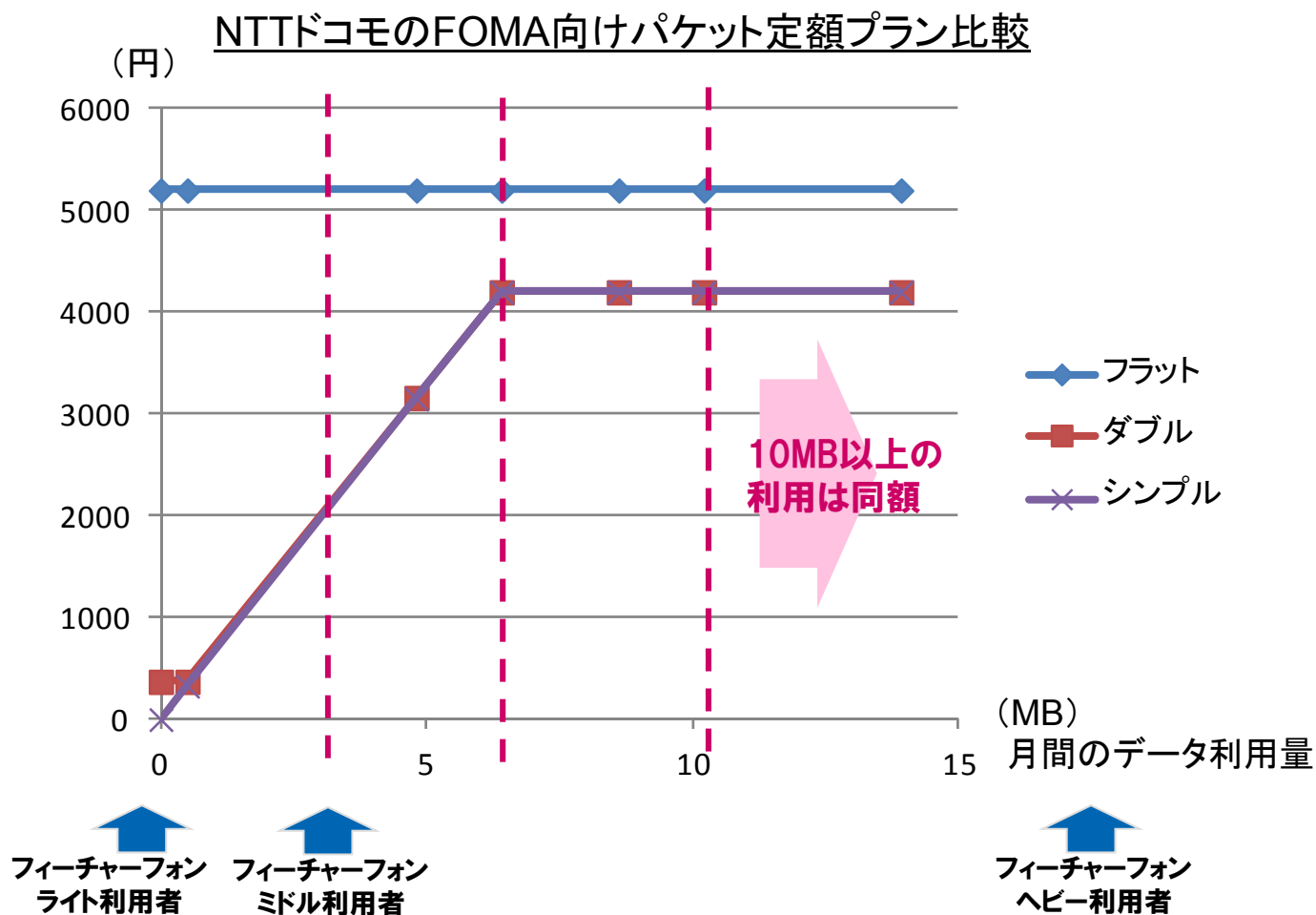
・€28.99⇒¥3,807

出所)各社HPより(2014年5月1日時点)

## A:個人フィーチャーフォンにおける比較

# NTTドコモのフィーチャーフォンにおけるパケット料金は、6MB以上の利用であれば一律の利用料金であり、選択肢がない状況

- 2段階定額の「パケ・ホーダイダブル」の場合、約3MBで2,000円、約6MBで上限の4,200円に達する

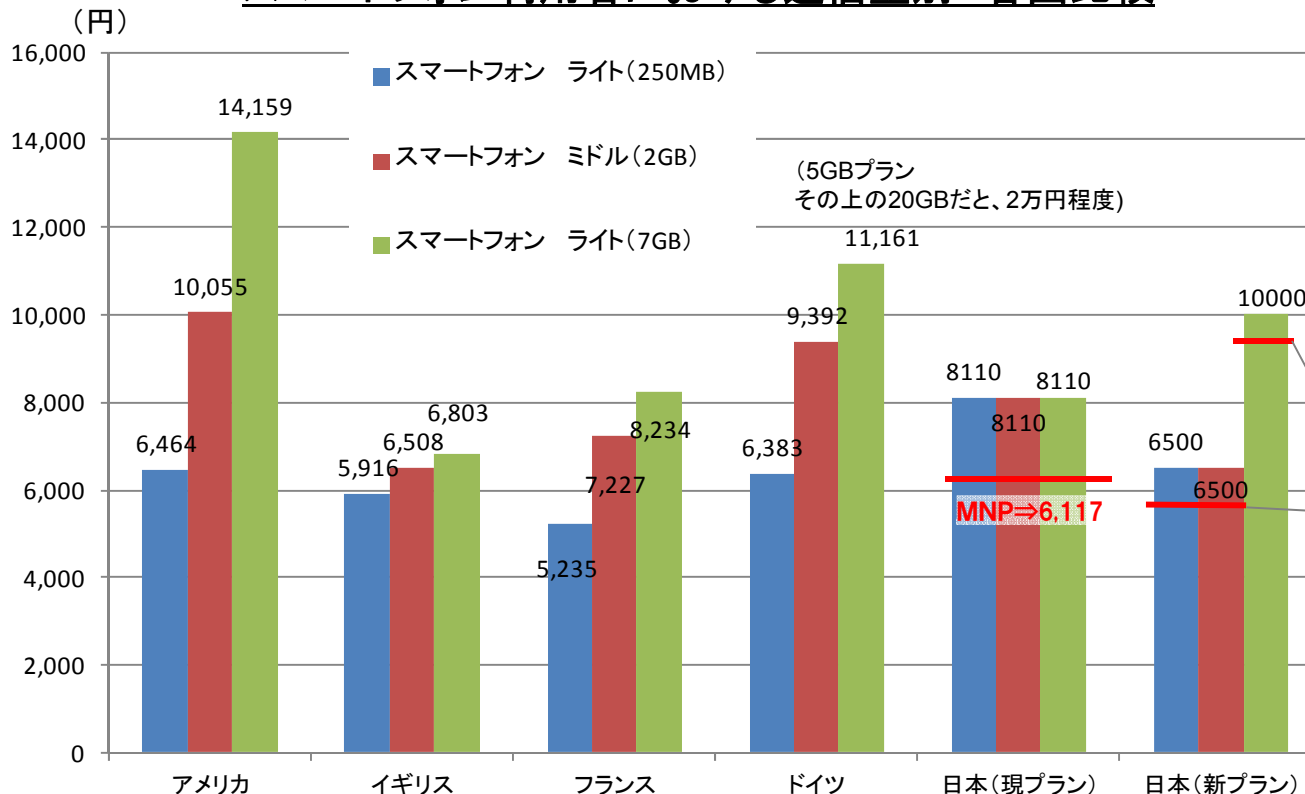


## B:個人スマートフォン利用者における比較

# データ利用量に対する課金幅によって、国間の高い/安いが変わる

- データ通信料金におけるデータ量の刻み方が細かい米国は、利用データ量に対する費用の変動幅が大きい。
- 一方、日本の現プランにおいては、数百MB～7GBまでのデータ料金は同一であったため、金額に差がない。

スマートフォン利用者における通信量別 各国比較



個人スマートフォン ライト  
 ・音声通話量 :84分  
 ・データ通信量ライト :250MB

個人スマートフォン ミドル  
 ・音声通話量 :84分  
 ・データ通信量ミドル :2GB

個人スマートフォン ヘビー  
 ・音声通話量 :84分  
 ・データ通信量ヘビー :7GB

いずれもiPhone5s 16GBを想定

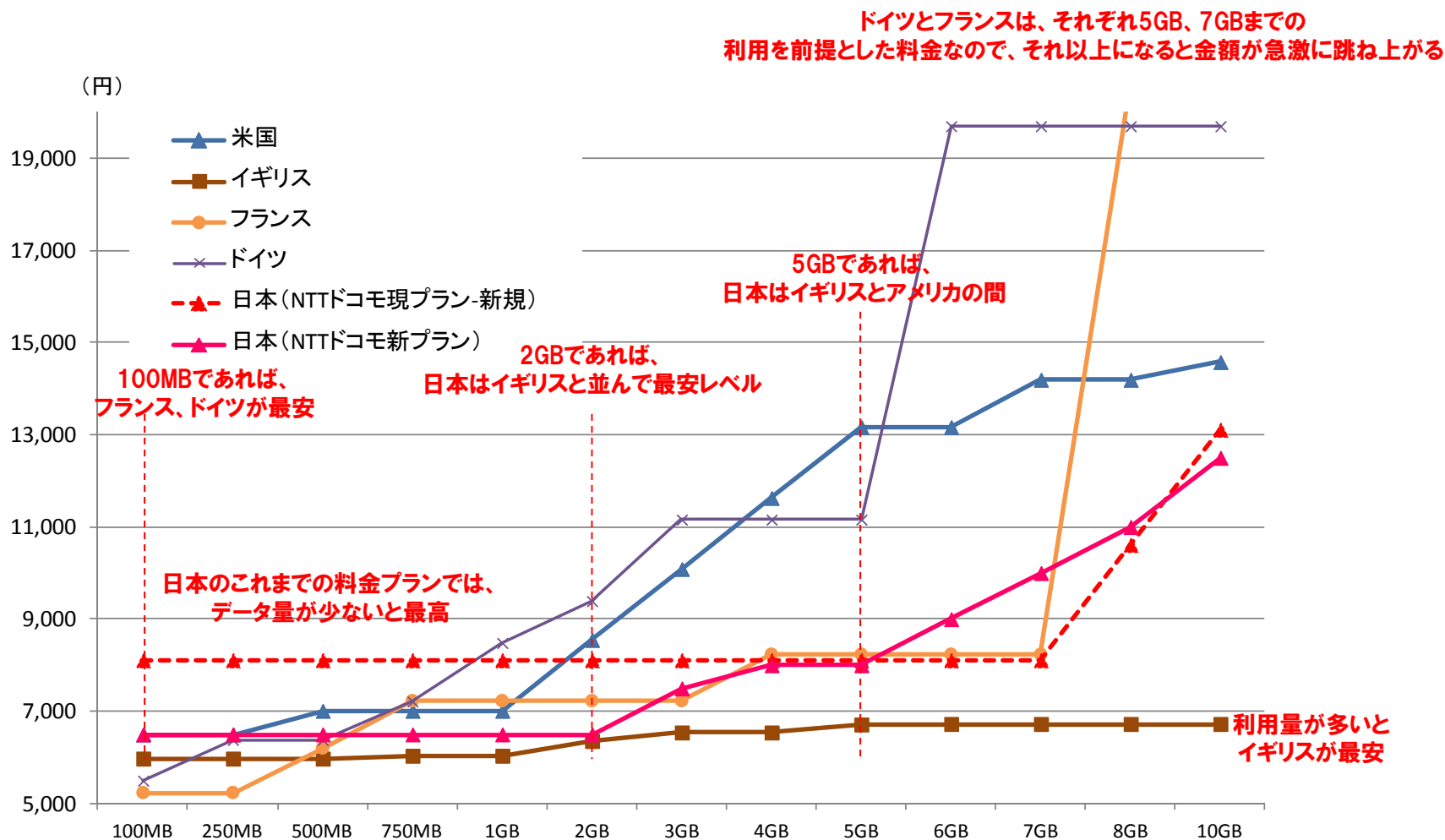
日本の新料金プランにおいては、  
 長期利用年数に応じて割引が発生  
 (例. 16年で6500円⇒5900円、  
 10000円⇒9200円)

日本の新料金プランではMNP-新規-機種変更間での  
 価格差はないとした

## B:個人スマートフォン利用者における比較

# どの「断面」で比較するかによって、国間の料金の高い/安いは大きく変わる

iPhone5s (16GB)を利用する際の利用データ量別の月額料金(国別)



## B:個人スマートフォン利用者における比較

### (参考)各国における比較に利用したプラン

スマートフォン利用者(端末はiPhone5s 16GB)

•音声通話量 : 84分(60分)

- ① データ通信量ライト : 250MB
- ② データ通信量ミドル : 2GB
- ③ データ通信量ヘビー : 7GB

#### 米国:Verizon Wireless

##### プラン

- 250MB Shared Data Unlimited Talk &text: \$15
- 2GB Shared Data Unlimited Talk &text: \$50
- 8GB Shared Data Unlimited Talk &text: \$90
- +
- Monthly Line Access: \$40

##### 端末

- iPhone 5s: \$199.99

##### 24ヶ月合計費用の月平均

- ① \$63⇒¥6,464
- ② \$98⇒¥10,055
- ③ \$138⇒¥14,159

#### イギリス:EE

##### プラン

- 4GEE 500B: \$29.99(初期費用\$239.99)
- 4GEE 2GB: \$34.99(初期費用\$219.99)
- 4GEE Extra 10GB: \$37.99(初期費用\$199.99)

##### 端末

- iPhone 5s: 初期費用は上述のとおり

##### 24ヶ月合計費用の月平均

- ① £40⇒¥5,916
- ② £44⇒¥6,509
- ③ £46⇒¥6,803

#### 日本:NTTドコモ

##### プラン(～5月)

- タイプXiにねん: ¥743(MNPは0円)
- Xiパケ・ホーダイ for iPhone: ¥5,200
- spモード: 300円
- Xiカケ・ホーダイ: ¥667(通話の半分をXiあてと想定)

##### 新料金プラン

- カケホーダイプラン: ¥2,700円
- spモード: 300円
- データSパック(2GB): 3,500円
- データMパック(5GB)、オプション(1GB) 5000円、1000円/1GB

##### 端末(新規)

- iPhone 5s: 実質負担金¥0  
(MNPはさらにCB¥30,000と仮定)

##### 24ヶ月合計費用の月平均

##### (機種変更-新規-MNP)

##### 現料金プランにおいては、

- ① ② ③いずれも¥8,110 - ¥8,110 - ¥6,177

##### 新料金においては

- ① ② ¥6,500 - ¥6,500 - ¥6,500
- ③ ¥10,000 - ¥10,000 - ¥10,000

## B:個人スマートフォン利用者における比較

### (参考)各国における比較に利用したプラン

---

スマートフォン利用者(端末はiPhone5s 16GB)

•音声通話量 : 84分(60分)

- ① データ通信量ライト : 250MB
- ② データ通信量ミドル : 2GB
- ③ データ通信量ヘビー : 7GB

#### フランス:Orange

##### プラン

- M6 mobile
  - 2h音声通話+500MB:€19.99、端末€549.99
- Origami Play
  - 無制限音声通話+3GB:€42.99、端末€389.99
  - 無制限音声通話+7GB:€54.99、端末€299.99

##### 端末

- iPhone 5s: 上記のとおり

##### 24ヶ月合計の月平均

- ① €42.91⇒¥5,235
- ② €59.24⇒¥7,227
- ③ €67.49⇒¥8,234

#### ドイツ:T-mobile

##### プラン

- Complete ComfortS (100分、500MB):€28.95, 34.95, 端末€399.95
- Complete ComfortXL(定額、2GB):€69.45, 端末€49.95
- Complete ComfortXXL (定額、5GB):€84.96, 端末€1

##### 端末

- iPhone 5s: 初期費用は上述のとおり

##### 24ヶ月合計の月平均

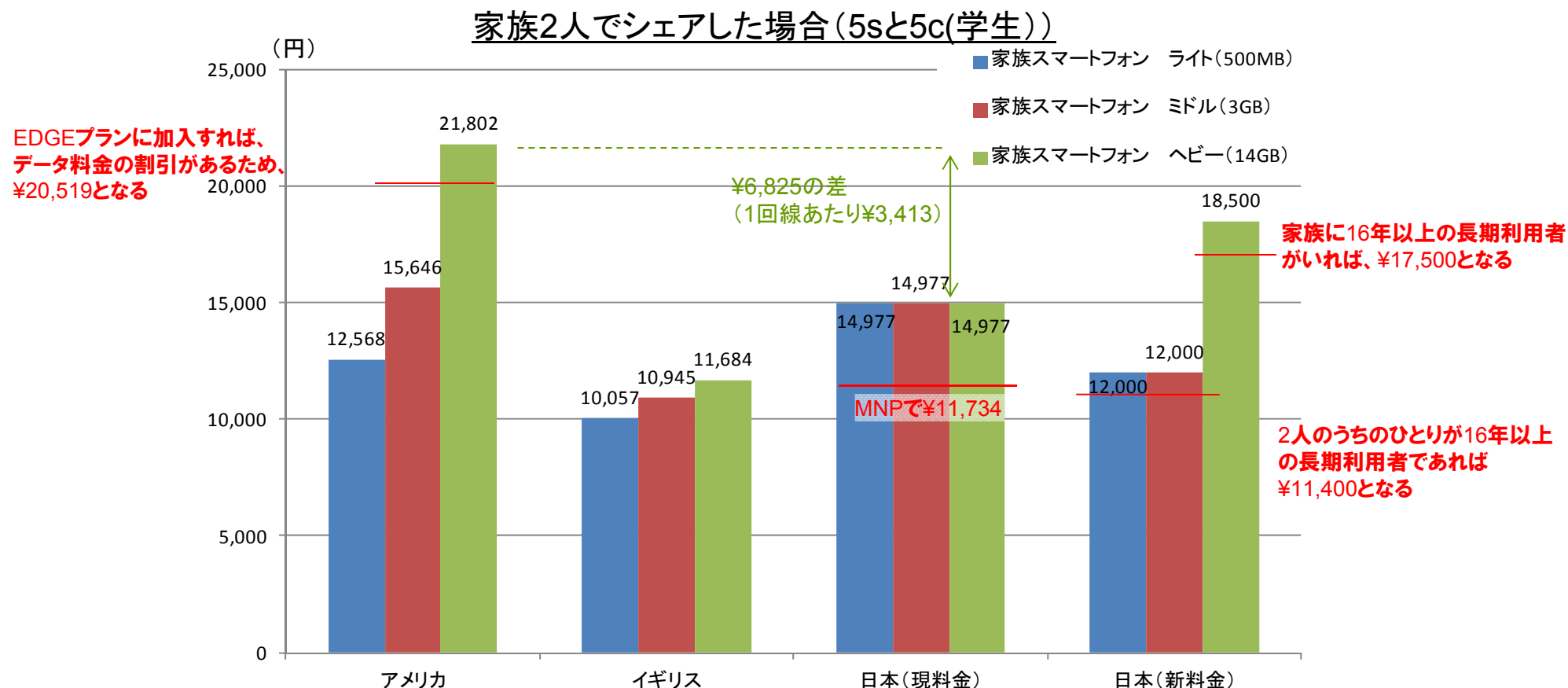
- ① €48.61⇒¥6,383
- ② €71.53⇒¥9,392
- ③ €85.00⇒¥11,161

## C: 家族スマートフォンにおける比較

# データ利用が少ないユーザにとっては、新料金のメリットが出る 現料金プランにおいては、MNPかそうでないかで大きく異なる

■ 日本のNTTドコモの新料金プランにおいては、長期利用者がいれば割引となる

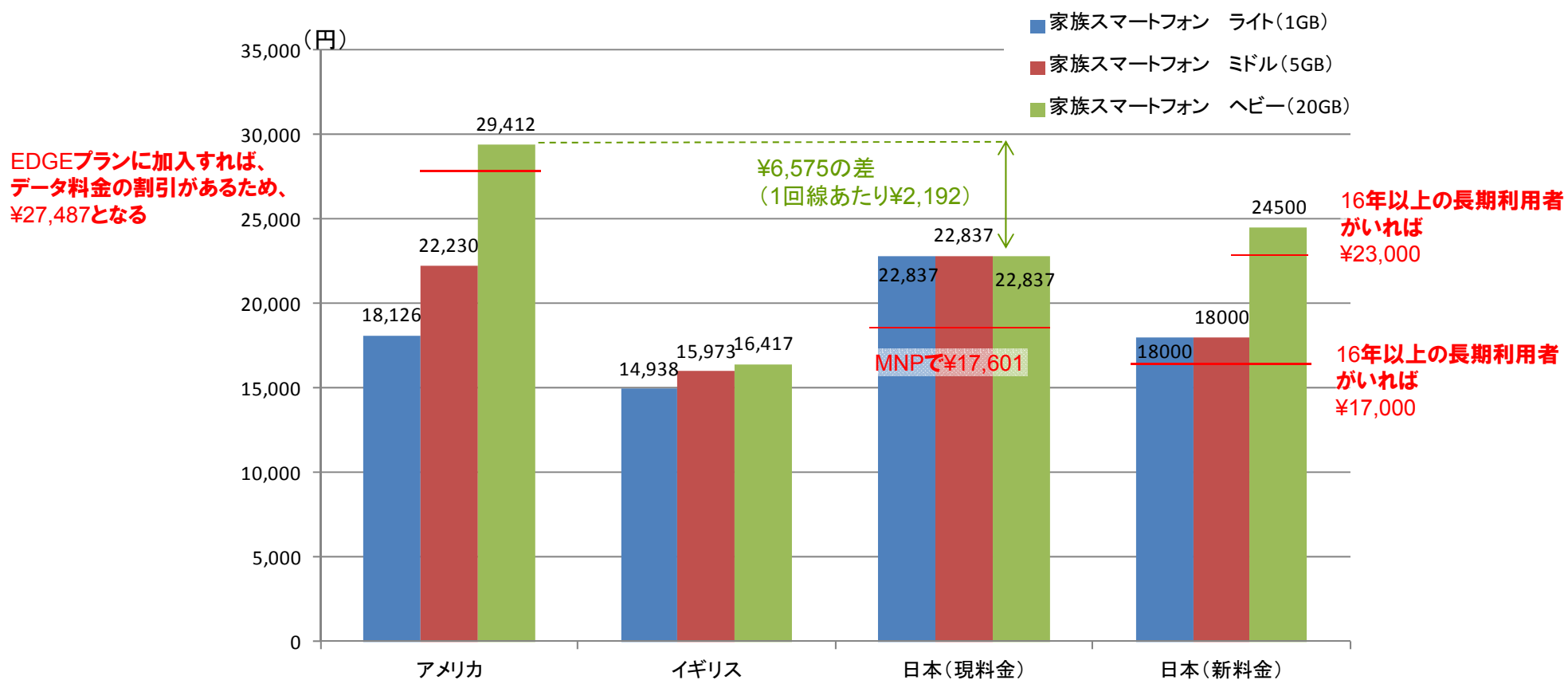
● 6年～16年以上でデータプランに応じて割引料金は変わる



## C: 家族スマートフォンにおける比較

# 米国のプランはシェアする回線数が増えると、1回線あたりの割安感増える

家族3人でシェアした場合(5sと5c×2(うち学生1))

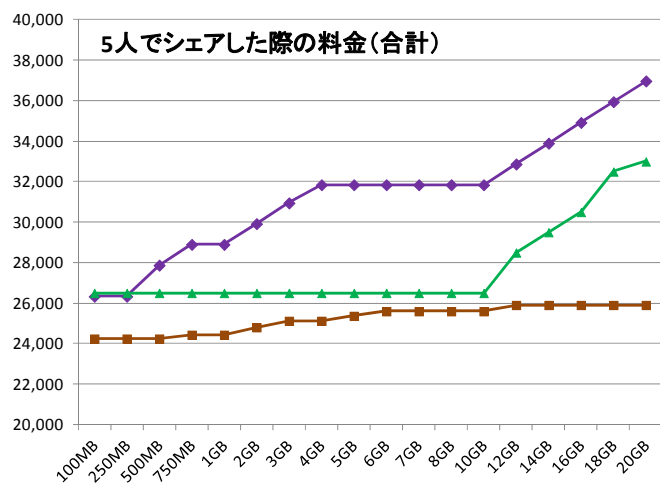
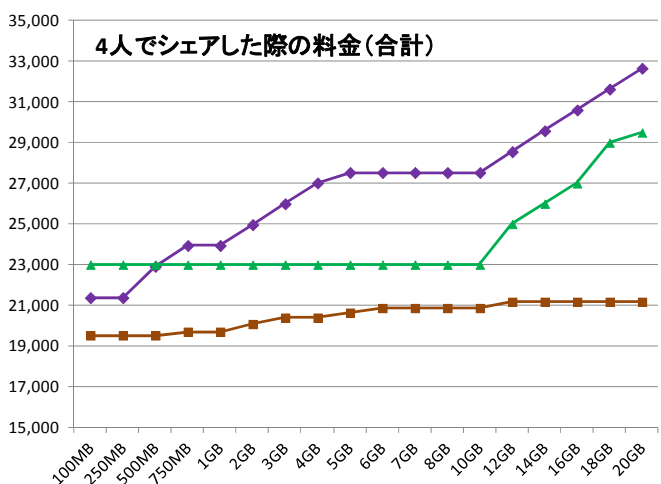
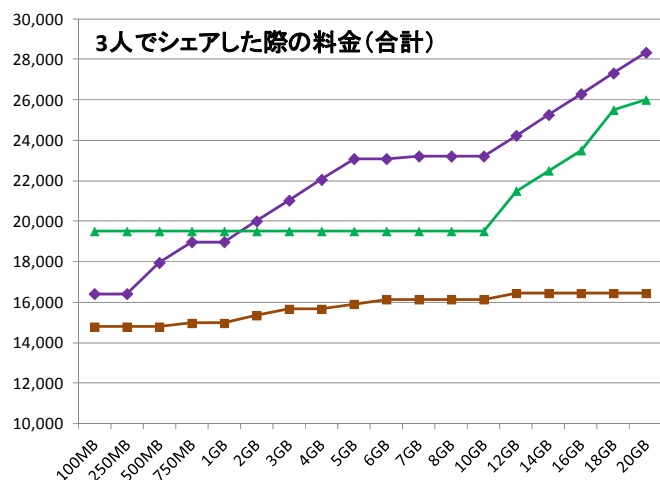
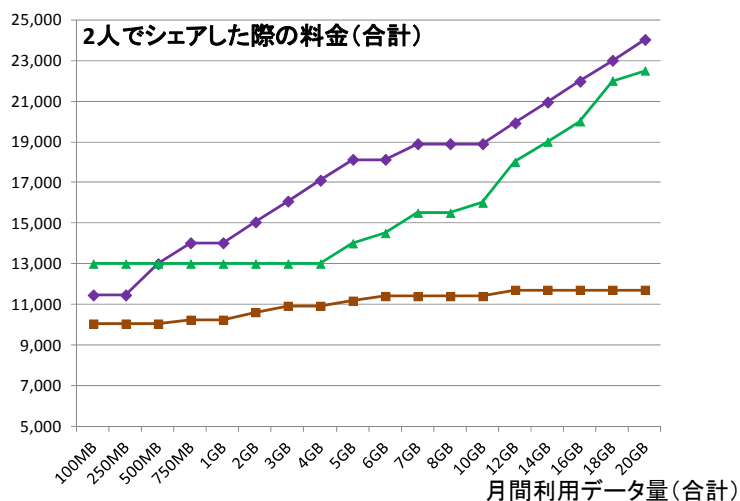




## C: 家族スマートフォンにおける比較

# 利用するデータ量によって異なるが、日本は概ねアメリカとイギリスの間

### 複数人数で利用した際の月々の料金合計額(国別、月間利用データ量別)



- ◆ アメリカ(Verizon Wireless)
  - イギリス(EE)
  - ▲ 日本(NTTドコモ)
- いずれもiPhone5s16GBを2年間利用する前提での端末費用も含んだ月々の費用
  - VerizonWirelessにおいては、EDGEプランを適用した方が安い場合はその価格を適用
  - NTTドコモは、U25応援割、長期利用による割引は含んでいない。長期利用を割引を加えると、毎月600~1500円安くなる。

## C: 家族スマートフォンにおける比較

### (参考) 各国における比較に利用したプラン

#### ■ iPhone5s、5cを1台ずつもった場合の比較(親5s、子5c(学生))

- ① データ通信量合計ライト : 500MB (3回線のケースでは1GB)
- ② データ通信量合計ミドル : 3GB (3回線のケースでは5GB)
- ③ データ通信量合計ヘビー : 14GB (3回線のケースでは20GB)

#### 米国: Verizon Wireless

##### プラン

- 500MB Shared Data Unlimited Talk &text: \$30
- 3GB Shared Data Unlimited Talk &text: \$60
- 14GB Shared Data Unlimited Talk &text: \$120
- +
- Monthly Line Access: \$40 × 2

##### 端末

- iPhone 5s, 5c: \$199.99, \$99.99

##### 24ヶ月合計の月平均

- ① \$122.5 ⇒ ¥12,568
- ② \$152.5 ⇒ ¥15,646
- ③ \$212.5 (Edgeで\$199.99) ⇒ ¥21,802

#### イギリス: EE

##### Sharedプラン

- 500MB: £34.99
- 4GB: £42.99
- 20GB: £47.99
- 副回線用追加料金: £32
- (副回線の費用は端末により£22~32だが£32とした)

##### 端末

- iPhone 5s: £9.99 (500MBの場合は£129.99)
- iPhone 5c: 0

##### 24ヶ月合計の月平均

- ① £68 ⇒ ¥10,057
- ② £74 ⇒ ¥10,945
- ③ £79 ⇒ ¥11,684

#### 日本: NTTドコモ

##### プラン

- タイプXiにねん: ¥743 (MNPは0円)、学生は0円
- Xiパケ・ホーダイ for iPhone: ¥5200 × 2
- spモード: 300円 × 2
- Xiカケホーダイ: ¥667 × 2

##### 端末

- iPhone 5s: 実質負担金¥0
- iPhone 5c: 実質負担金¥-12000 (学生)
- (MNPはさらにCB¥30,000と仮定)

##### 24ヶ月合計の月平均(機種変更-新規-MNP) 親5s、子5c合計

- ① ② ③いずれも  
¥14,977 - ¥14,977 - ¥11,734
- iPhone5cの実質負担金の増額を考慮

##### 新料金の場合、1人が25歳以下として

- ①、② ¥12,000 (シェアプランではなく、  
¥6500+¥5500 (U25応援割、iphone5cによる割引)
- ③ ¥18,500

さらにiPhone5cを足した場合(3回線)

##### 24ヶ月合計の月平均

- ① \$176.67 (1GB) ⇒ ¥18,126
- ② \$216.67 (6GB) ⇒ ¥22,230
- ③ \$286.67 (20GB) (Edgeで\$267.90) ⇒ ¥29,412

さらにiPhone5cを足した場合(3回線、親2人、子1人)

##### 24ヶ月合計の月平均

- ① £101 ⇒ ¥14,938
- ② £108 ⇒ ¥15,943
- ③ £111 ⇒ ¥16,417

##### 24ヶ月合計の月平均

- ①②③いずれも ¥22,837 - ¥22,837 - ¥17,601
- 新料金の場合  
①② ¥18,000、③ ¥24,500

## C: 家族スマートフォンにおける比較

### (参考) 各国における比較に利用したプラン

#### ■ iPhone5sを3台、4台もしくは5台ずつもった場合の比較(うち25歳未満は1人、2人もしくは3人とする)

- ① データ通信量合計: 10GB
- ② データ通信量合計: 20GB

#### 米国: Verizon Wireless

##### プラン

- 10GB Shared Data Unlimited Talk &text: \$100
- 20GB Shared Data Unlimited Talk &text: \$150
- +
- Monthly Line Access: \$40 × 4
- Edge planの場合は1回線毎に-\$25
- Edge planでは1年間使えば(Edge額を支払えば)無料で機種変更可能。無料での機種変更を想定した

##### 端末

- iPhone 5s: \$199.99,
- Edge planの場合は、月\$27.08

##### 24ヶ月合計の月平均(3人家族), 5s, 5c

- ① \$245.00, (Edgeの場合 \$226.24)
- ② \$295.00, (Edgeの場合 \$276.24)

##### 24ヶ月合計の月平均(4人家族), 5s, 5c

- ① \$293.33, (Edgeの場合 \$268.32)
- ② \$343.33, (Edgeの場合 \$318.32)

##### 24ヶ月合計の月平均(5人家族), 5s, 5c

- ① \$341.66, (Edgeの場合 \$310.40)
- ② \$391.66, (Edgeの場合 \$360.40)

#### 日本: NTTドコモ

##### プラン

- カケホーダイプラン: ¥2,700円
- spモード: ¥300円
- シェアパック10(10GB): ¥9,500(主回線)
- シェアパック20(20GB): ¥16,000(主回線)
- シェアオプション: ¥500(副回線)
- U25応援割: ¥500

##### 端末

- iPhone 5s: 実質負担金¥0

##### 24ヶ月合計の月平均(3人家族)

- ① ¥19,000
- ② ¥25,500

##### 24ヶ月合計の月平均(4人家族)

- ① ¥22,000
- ② ¥28,500

##### 24ヶ月合計の月平均(5人家族)

- ① ¥25,000
- ② ¥31,500

#### イギリス: EE

##### プラン

- 契約主体のプランに加えて、シェアする側のプランとして1回線あたり追加で£22もしくは£32(端末コスト含む)
- 端末をiPhone5sと想定しているため、追加コストを£32と想定
- 個人スマートフォンのプラン(10GB: £45、20GB: £47)に£32 × 追加人数分を加算して計算

	米国	日本	イギリス
3人 10GB	¥23,212 (\$226.24)	¥19,000	¥16,121 (£109)
3人 20GB	¥28,342 (\$276.24)	¥25,500	¥16,417 (£111)
4人 10GB	¥27,530 (\$268.32)	¥22,000	¥20,854 (£141)
4人 20GB	¥32,660 (\$318.32)	¥28,500	¥21,150 (£143)
5人 10GB	¥31,847 (\$310.40)	¥25,000	¥25,587 (£173)
5人 20GB	¥36,977 (\$360.40)	¥31,500	¥25,883 (£175)
	EDGEプラン適用		

# C: 家族スマートフォンにおける比較(契約途中での機種変更を行う場合の比較) アメリカのVerizon Wirelessは2年契約の途中で機種変更が可能なプランを提供しており、日本において機種変更をした場合の料金とを比較

- Verizon Edge、EE Swap等、2年契約の中で一定の金額支払いや利用機種の下取りによって新機種への変更が可能なプランが出ている

## Verizon Wireless EDGE

Stay current with the latest smartphone  
**VERIZON EDGE**

The latest technology can be yours. Verizon Edge makes it easy to buy a new smartphone, with a low upfront cost and affordable monthly payments.

- Upgrade more often than every 2 years
- Never pay an upgrade fee
- Every smartphone on Verizon Edge saves you up to \$25 a month on The MORE Everything Plan

Watch the Video

Contact A Sales Associate Chat Now

WHAT YOU GET SAVE WITH VERIZON EDGE GET VERIZON EDGE Shop Smartphones

端末の利用開始から30日以上が経過し、かつ  
端末価格の半分以上を支払ってれば、  
新しい機種に変更可能

### What you get with VERIZON EDGE

Verizon Edge is a way to purchase a smartphone. The full retail price is broken down into 24 affordable monthly payments and added to your bill. After 30 days and 50% of the device payments, you are able to upgrade to a new smartphone.



#### Affordable Monthly Payments

The cost of your smartphone is split into 24 equal installments and added to your bill.



#### Upgrade Faster

Upgrade to a new smartphone more often than every two years. After 30 days and 50% of the device payments, you are able to upgrade.



#### Never Pay Upgrade Fees

With Verizon Edge you never pay an upgrade fee.



#### Save on Your Bill

Save up to \$25 monthly line access per Verizon Edge smartphone on The MORE Everything Plan.



#### Keep Up with the Latest Technology

The latest smartphones can be yours.

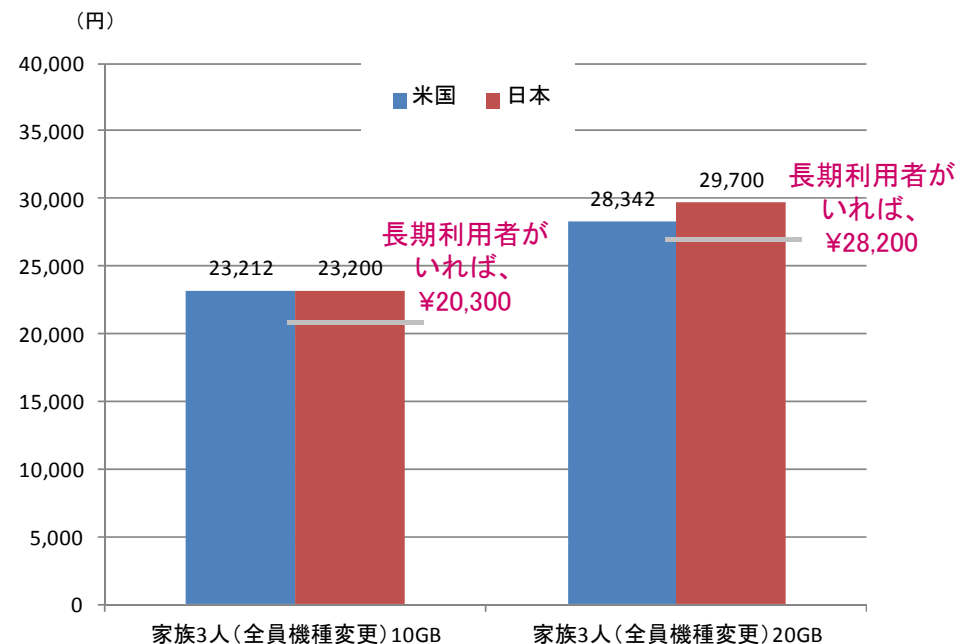
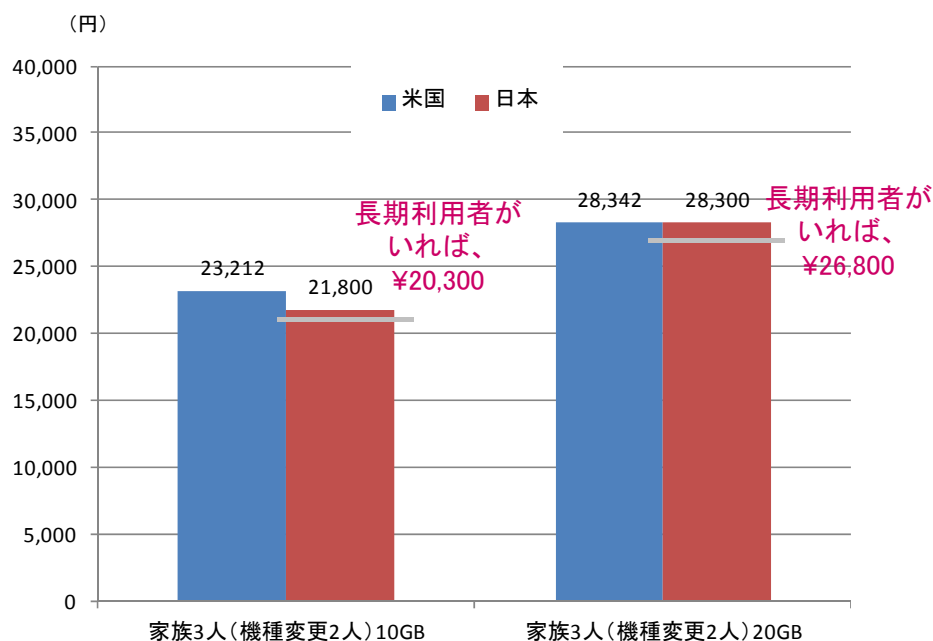
## C: 家族スマートフォンにおける比較(契約途中での機種変更を行う場合の比較) 機種変更を実施する回数や、長期利用割引の適用等によって、国間の高い/安いが変わる

### ■ 比較の条件

- 家族3人の一部が途中で機種変更: 2人が1年に1回機種変更を実施(端末は全てiPhone5sを想定)
- 家族3人全員が途中で機種変更: 全員が1年に1回機種変更を実施(端末は全てiPhone5sを想定)

### 家族3名の合計月額料金(データ利用量別、機種変更人数別、国別)

\* 24ヶ月合計料金の月額平均



## C: 家族スマートフォンにおける比較(契約途中での機種変更を行う場合の比較)

### (参考)各国における比較に利用したプラン

#### ■ 前頁の家族において、以下のように機種変更をすると想定

- a: 家族の2人が1年に1回機種変更を実施
- b: 家族全員が1年に1回機種変更を実施

#### 米国: Verizon Wireless

##### プラン

- ① 10GB Shared Data Unlimited Talk &text: \$100
  - ② 20GB Shared Data Unlimited Talk &text: \$150
- +
- Monthly Line Access: \$40 × 4
  - Edge planの場合は1回線毎に-\$25
  - Edge planでは1年間使えば(Edge額を支払えば)無料で機種変更可能。無料での機種変更を想定(A, Bとも料金は同じ)

##### 端末

- iPhone 5s: \$199.99
- Edge planの場合は、それぞれ月\$27.08

##### 24ヶ月合計の月平均(3人家族) .5s, 5c

- ① Edgeの場合 \$226.24⇒¥23,212
- ② Edgeの場合 \$276.24⇒¥28,342

##### 24ヶ月合計の月平均(4人家族) .5s, 5c

- ① Edgeの場合 \$268.32⇒¥27,530
- ② Edgeの場合 \$318.32⇒¥32,660

##### 24ヶ月合計の月平均(5人家族) .5s, 5c

- ① Edgeの場合 \$310.40⇒¥31,847
- ② Edgeの場合 \$360.40⇒¥36,977

#### 日本: NTTドコモ(新プラン)

##### プラン

- カケホーダイプラン: ¥2,700円
- spモード: ¥300円
- ① シェアパック10(10GB): ¥9,500(主回線)
- ② シェアパック20(20GB): ¥16,000(主回線)
- シェアオプション: ¥500(副回線)
- U25応援割: -¥500

##### 端末

- iPhone 5s: 実質負担金¥0
- 1年で機種変更する場合はそのタイミングで残債分支払い発生(=半額の5s: ¥33,600, 5c: ¥28,800)

##### 24ヶ月合計の月平均(3人家族)

- ① ¥19,000 a: ¥21,800, b: ¥23,200
- ② ¥25,500 a: ¥28,300, b: ¥29,700

##### 24ヶ月合計の月平均(4人家族)

- ① ¥22,000 a: ¥24,800, b: ¥27,400
- ② ¥28,500 a: ¥31,300, b: ¥34,100

##### 24ヶ月合計の月平均(5人家族)

- ① ¥25,000 a: ¥27,800, b: ¥32,000(¥31,000)
- ② ¥31,500 a: ¥34,300, b: ¥38,500(¥31,500)

## 本日の内容

---

本調査の背景と問題意識

各国との料金比較

携帯電話料金の在り方

# 日本の携帯電話料金は、先進諸国と比較して、一概に「高い」「安い」とは言えない

	日本の携帯電話料金の各国との比較結果
個人 フィーチャーフォン	■ ライトユーザーは安いが、フィーチャーフォンでメール以外のデータ通信を多用するユーザーは高い
個人 スマートフォン	■ データ利用量によって、料金の順位はめまぐるしく変わる ■ ドコモの新料金プランでは、低データ利用ユーザーについても、低廉化 ■ ただし、イギリス(EE)は、高データ利用ユーザーの料金が明らかに安い
家族 スマートフォン (2人~5人)	■ 家族の総データ利用料の多寡、家族の数、シェアする回線数、家族の機種変更の頻度などにより、料金の順位は変わる



# ユーザーにとって最適な携帯電話料金のプランは、自宅でスマートフォンを利用する際に固定回線へオフロードするどうかによっても変わる

- 固定ブロードバンド回線を利用せず、オフロードなしにデータ利用料を支払う場合と、固定ブロードバンド回線を利用してオフロードとした場合の費用の比較なども、今後は必要となる。
- シェアプランのデータ料金が5GB毎に¥3000前後であるが、これはマンションタイプのFTTHと同程度の費用
  - なお、2012年のIIJのレポートによれば、利用者の1日のブロードバンド利用量の最頻値は282Mbpsで1ヶ月で5GB程度。家のPCでブロードバンドをそれほど利用しない家庭であれば、携帯で済ませる方が安くなるケースもある

- 5人家族10GBシェアプランを利用しており、自宅には光ブロードバンドを導入(戸建)
- オフロードなしの場合、20GBを利用すると想定

**携帯電話料金(5人)**

■ 10GBシェアプラン:	¥25,500
■ 20GBシェアプラン:	¥32,000
<b>差額</b>	<b>¥6,500</b>

ISP等の価格によっては戸建用FTTHと同等程度

- 3人家族で10GBシェアプランを利用しており、自宅には光ブロードバンドを導入(マンション)
- オフロードなしの場合、15GBを利用すると想定

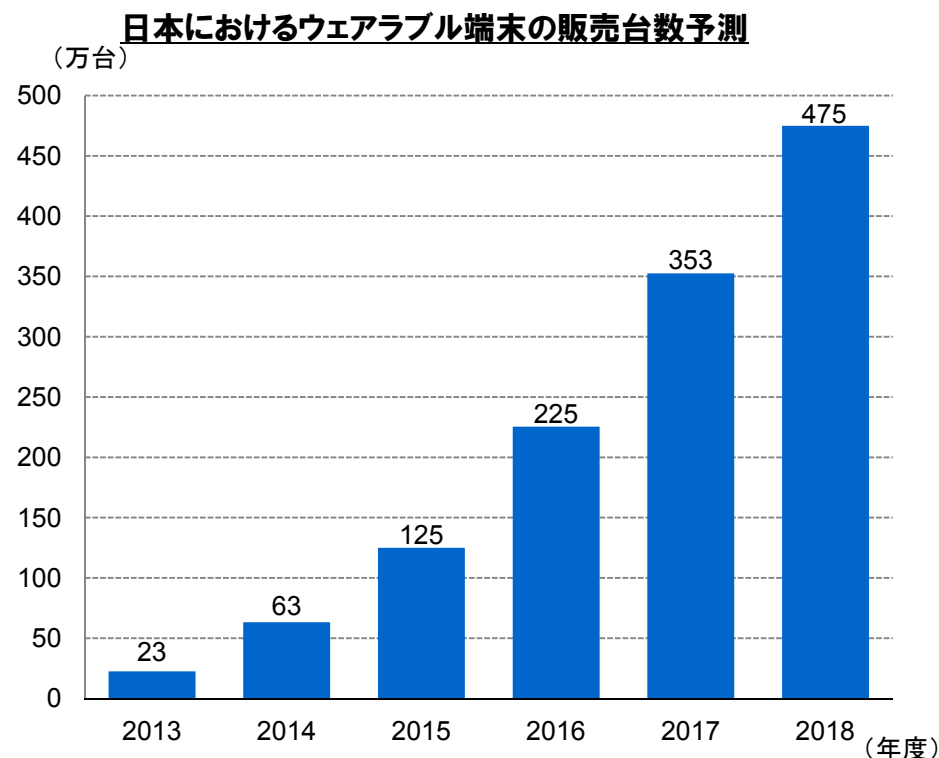
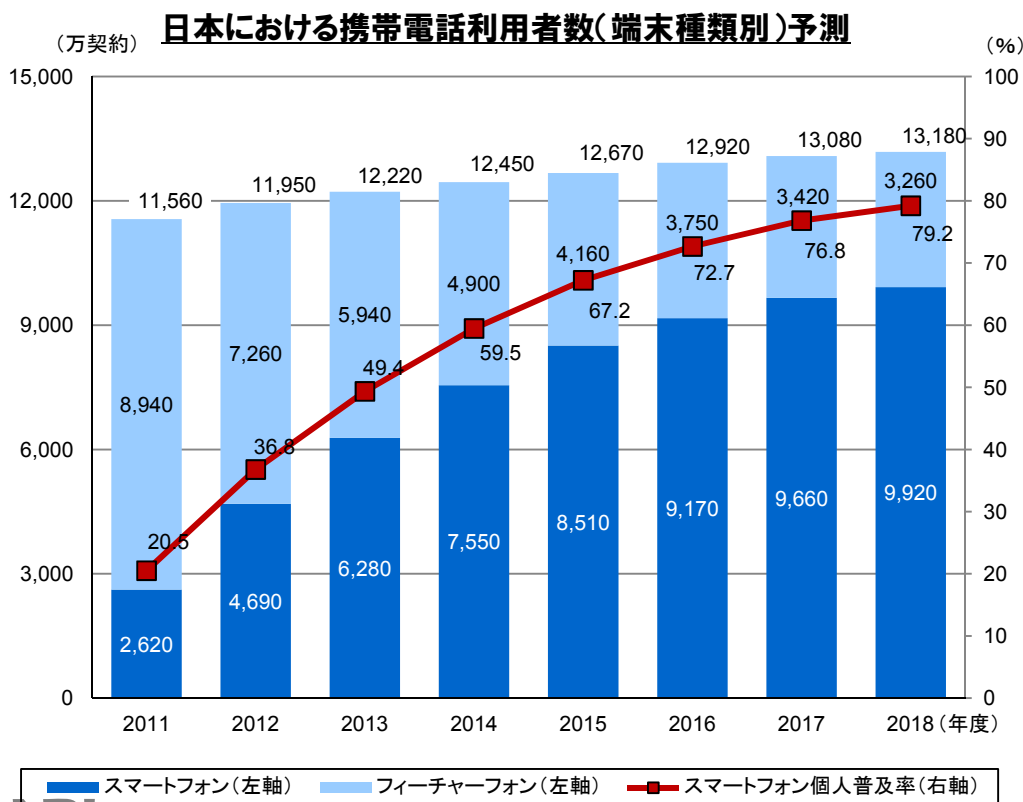
**携帯電話料金(3人)**

■ 10GBシェアプラン:	¥19,000
■ 15GBシェアプラン:	¥22,000
<b>差額</b>	<b>¥3,000</b>

マンション向けFTTHの料金とほぼ同等程度

# 今後、益々多様化していく携帯電話の利用形態に応じた、多様な料金プランが求められる

- スマートフォン利用者におけるデータ利用量が月平均数GBに達する一方で、データ通信をほとんど使わないフィーチャーフォン利用者も、一定割合残る。
- 固定ブロードバンドや多チャンネル放送との連携や、タブレット、ウェアラブル端末など、携帯電話の利用形態は、ユーザーごと、世帯ごとに多様化が進む



# 事業者が多様な料金プランを提示し、ユーザーがその中から、自らのニーズや利用実態に適した料金プランを選択する時代へ

---

- キャリア選択上の差異化要素の一つとしての料金プランが位置づけられ、以下のような状態になっていくべき
  - 各社横並びの料金プランや料金設定ではなく、各社が、自社の戦略に基づき、創意工夫に満ちた多様な料金プランを提案し、多様なユーザーの選択肢が存在する状態
  - MNP利用者／継続利用者、ヘビー／ライト利用者が、より「公平」に扱われている状態
  - 携帯電話端末についても、一定の金額の負担があり、ユーザーが自分の懐具合や必要な機能を勘案しながら、選択がなされるような状態（端末販売奨励金の縮減）
- 1回線ごとではなく、ユーザーや世帯という単位での料金最適化
  - 一人複数回線（デバイス）利用や、家族でのデータシェア、固定ブロードバンドへのオフロードなど、多様化する利用形態を、ユーザー自らが把握し、最適化しようとする努力が必要
  - 事業者にも、これまで以上に、ユーザーとの対話、最適料金プランのコンサルティング能力が求められる
  - 今後、携帯電話事業者以外の第三者による、（キャリアを超えた）中立的な料金プランコンサルニーズが高まることが予想される

**NRI**

未来創発

**Dream up the future.**