

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2014



ПОЧТА
РОССИИ





Коллектив Почты России — второй по количеству сотрудников в стране — является приоритетом для своего руководства»

КОЛЛЕГИ!

В 2014 году ФГУП «Почта России» продолжила свое движение по пути реформ, начатых годом ранее. С уверенностью констатирую, положительные изменения в работе предприятия заметны уже сегодня.

Улучшены финансовые показатели предприятия. Пятипроцентный рост выручки в 2014 году позволил повысить заработную плату сотрудников предприятия на 11%. Это свидетельствует о том, что коллектив Почты России — второй по количеству сотрудников в стране — является приоритетом для своего руководства. На сегодняшний день средняя зарплата составляет 18,6 тыс. рублей. Предприятием проводится оптимизация затрат для повышения заработной платы сотрудников.

Прибыль ФГУП «Почта России» также значительно выросла и составила 1,235 млрд рублей. Это важный и хороший показатель, потому что предприятие должно быть рентабельным. Это позволит направлять прибыль на дальнейшую модернизацию и совершенствование инфраструктуры Почты России.

Утверждены стратегия развития предприятия, «Концепция развития почтовой связи в Российской Федерации на период до 2020 года», в первом чтении принят Федеральный закон «О почтовой связи». В настоящее время ведется работа над законом на уровне Государственной думы Российской Федерации, чтобы вывести его на второе чтение.

Растет уровень клиентского обслуживания, сокращаются сроки доставки почтовых отправлений, внедряются новые услуги, в том числе в электронной форме. Однако впереди нас ожидает большая работа по достижению поставленных целей, главная из которых — сделать Почту России современным и эффективным предприятием с высоким качеством сервиса.

Желаю всем успехов и плодотворной работы!



НИКОЛАЙ НИКИФОРОВ

Министр связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации



Итоги года подтверждают
правильность утвержденной
Стратегии развития
Почты России»



ДМИТРИЙ СТРАШНОВ

Генеральный директор
ФГУП «Почта России»

УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА!

В 2014 году Почта России существенно улучшила ключевые показатели эффективности — выручку и чистую прибыль, повысила производительность труда и сократила операционные затраты.

Этот результат стал следствием огромной работы, проведенной командой в каждом из бизнес-блоков: оптимизации продуктовых линеек и бизнес-процессов, внедрения и развития новых услуг. В 2014 году выросла рыночная доля Почты России в сегментах доставки посылок и письменной корреспонденции, доходы от финансовых услуг впервые за многие годы вышли на положительную динамику.

Мы выполнили поставленную перед собой стратегическую цель и продолжили работу по повышению заработных плат почтовым работникам по всей стране, направив на это дополнительно свыше 10 млрд рублей. При этом за счет реализации комплекса мер по снижению издержек затраты по остальным статьям сократились на 6%.

При росте объемов почтовых отправлений нам удалось сократить сроки их доставки. Были открыты центры приема и выдачи посылок, внедрены новые услуги по доставке отправлений на дом, онлайн-сервисы. Все это позволило Почте России существенно повысить качество предоставляемых услуг – по результатам года мы получили на 33% меньше жалоб от клиентов, чем годом ранее.

Итоги года подтверждают правильность утвержденной Стратегии развития предприятия и доказывают, что Почта России может быть эффективной, прибыльной и современной, сохраняя при этом социальную функцию обеспечения населения базовыми услугами почтовой связи.

СОДЕРЖАНИЕ

Почта России сегодня	8
Ключевые достижения	10

1 2014 ГОД В ЦИФРАХ И ФАКТАХ 12

Основные события года	14
Ключевые показатели	18

2 СТРУКТУРА ДОХОДОВ 20

Структура доходов	22
Письменная корреспонденция	24
Посылки, EMS и экспресс-доставка (СЕР)	26
Финансовые услуги	28
Подписка	30
Прочие услуги	32

3 СТРУКТУРА РАСХОДОВ 34

4 ИНВЕСТИЦИИ В РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ 40

	Инвестиционная деятельность	42
	Логистика	44
	Развитие сети логистических почтовых центров	46
	Развитие транспортной сети	50
	Развитие сети объектов почтовой связи	52
	ИТ-инфраструктура	56
5	УПРАВЛЕНИЕ ИМУЩЕСТВОМ	58
6	ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	62
7	МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	70
8	ПЕРСОНАЛ	74
9	ПРИЛОЖЕНИЕ	80
	Аудиторское заключение	82
	Бухгалтерский баланс	84
	Отчет о финансовых результатах	86

ПОЧТА РОССИИ СЕГОДНЯ

10

МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫХ
ЦЕНТРОВ

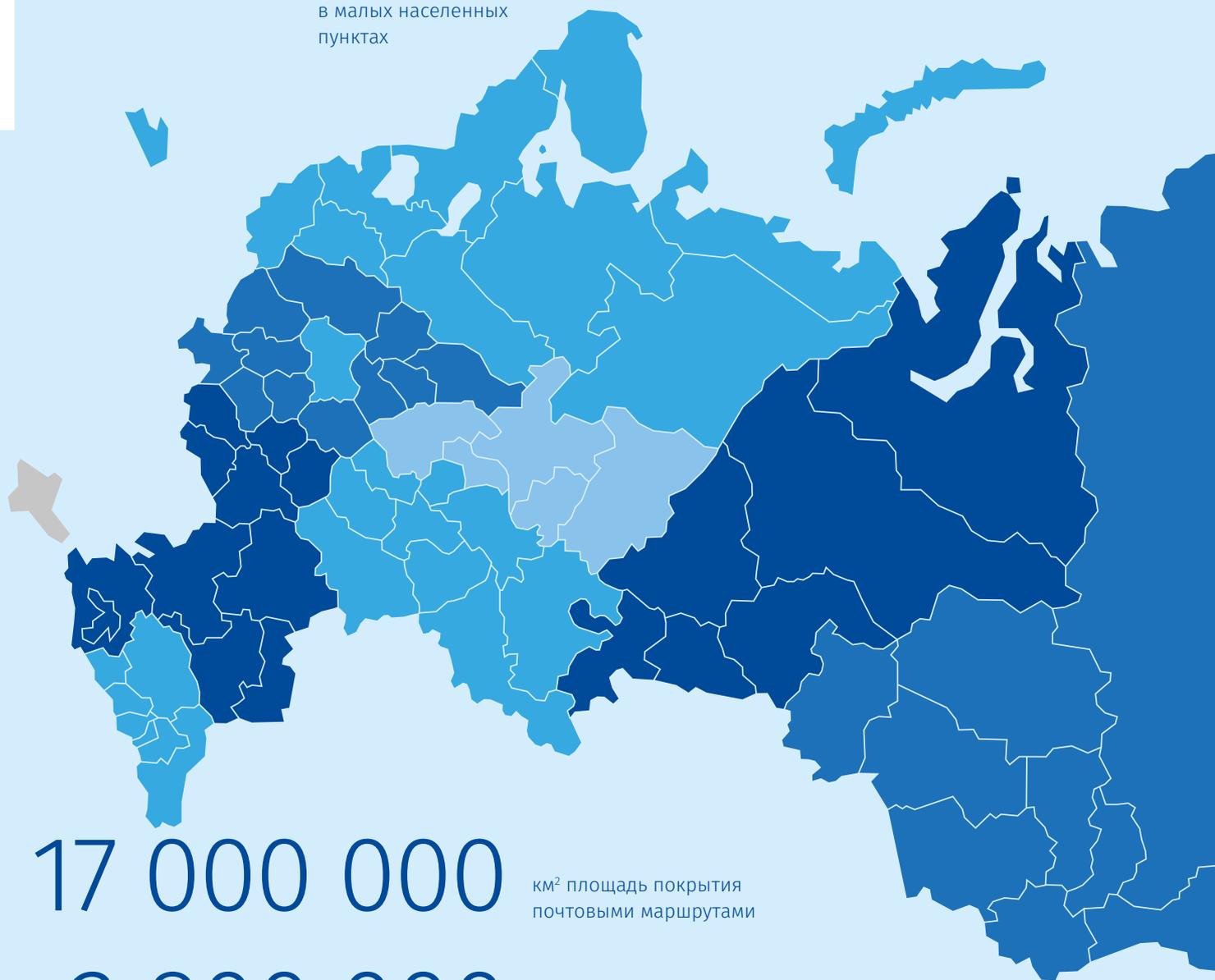
41 908

ОТДЕЛЕНИЙ

> 30 000 отделений
в малых населенных
пунктах

88

ФИЛИАЛОВ

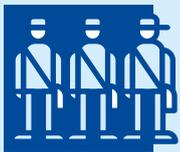


17 000 000

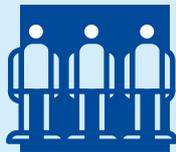
км² площадь покрытия
почтовыми маршрутами

2 800 000

км общая протяженность
почтовых маршрутов



351 753
СОТРУДНИКА



150 млн
АДРЕСАТОВ



16 772
АВТОТРАНСПОРТНЫХ
СРЕДСТВА



2,5 млрд
ПИСЕМ И СЧЕТОВ
82%
РЫНКА ДОСТАВКИ
(+2% к 2013 году)



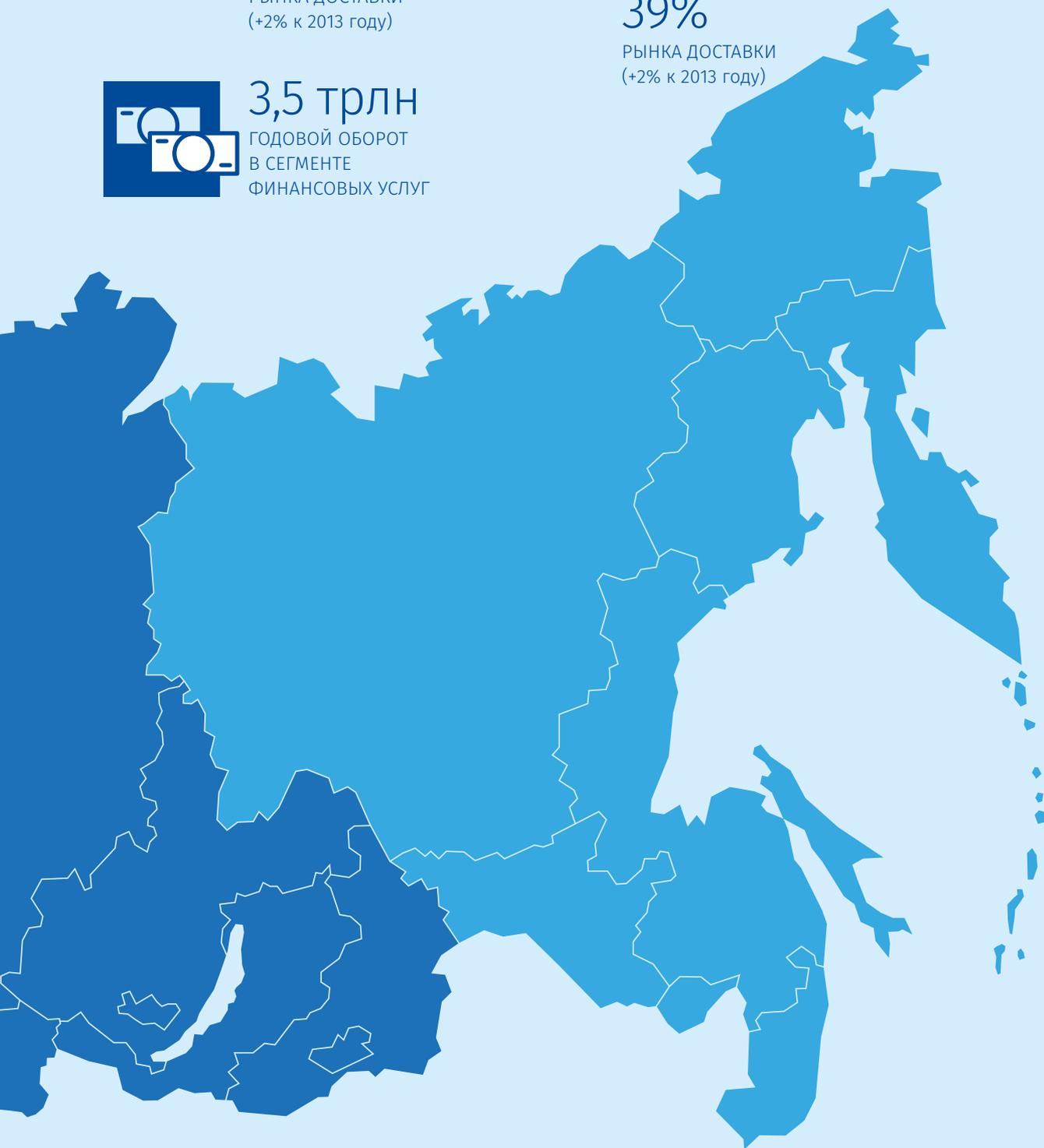
139 млн
ОТПРАВЛЕНИЙ
С ТОВАРНЫМИ
ВЛОЖЕНИЯМИ
39%
РЫНКА ДОСТАВКИ
(+2% к 2013 году)



1,25 млрд
ЭКЗЕМПЛЯРОВ
ПЕЧАТНОЙ ПРОДУКЦИИ,
РЕАЛИЗОВАННОЙ
ПО ПОДПИСКЕ



3,5 трлн
ГОДОВОЙ ОБОРОТ
В СЕКТОРЕ
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

УЛУЧШЕНИЕ СРОКОВ ДОСТАВКИ

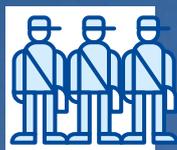


94%

ПИСЕМ ДОСТАВЛЯЮТСЯ В СРОК*

2014 год прошел для Почты России под знаком развития логистической инфраструктуры. За счет внедрения нового оборудования и оптимизации логистических процессов при значительном росте объемов международных отправок Почта России сократила сроки доставки письменной корреспонденции и посылок.

РОСТ ЗАРАБОТНЫХ ПЛАТ

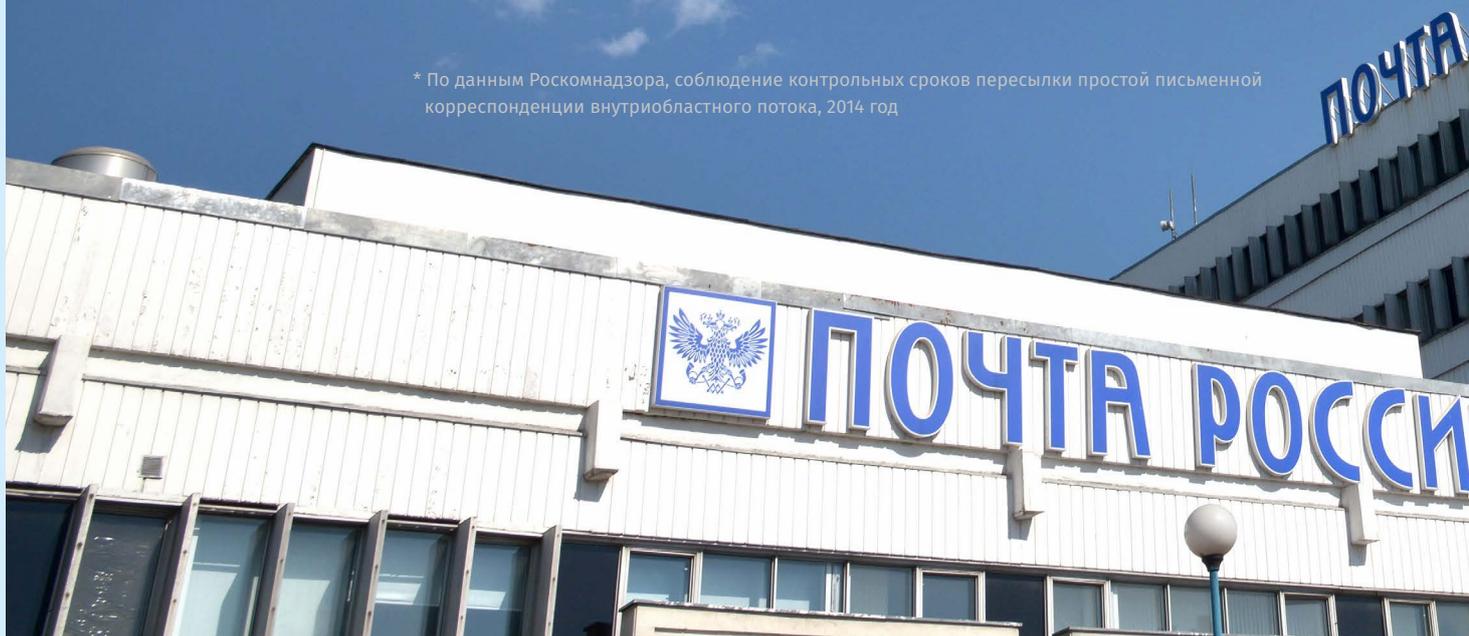


10,5 млрд

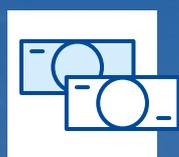
РУБЛЕЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНО НАПРАВЛЕНЫ НА ПЕРСОНАЛ

Второе важнейшее направление инвестиций — персонал. Почта России продолжила программу повышения заработных плат работников во всех региональных филиалах.

* По данным Роскомнадзора, соблюдение контрольных сроков пересылки простой письменной корреспонденции внутриобластного потока, 2014 год



ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ



1,2 млрд

РУБЛЕЙ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ

Третья ключевая задача 2014 года — повышение эффективности. Благодаря сокращению затрат, централизации закупок и выстраиванию оптимальных бизнес-процессов Почта России завершила год с чистой прибылью.







2014 ГОД В ЦИФРАХ И ФАКТАХ

1

1

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

В 2014 году одобрена Правительством РФ и утверждена Министерством связи и массовых коммуникаций Стратегия развития Почты России до 2018 года. Стратегия направлена на реформирование предприятия с целью создания высокоэффективного и самокупаемого государственного почтового оператора

ЯНВАРЬ

07.01.2014

В Главном медиацентре XXII Зимних Олимпийских и XI Паралимпийских игр в Сочи начал работу пункт почтовой связи. Помимо пересылки внутренней и международной корреспонденции, посылок, «отправлений 1 класса» и EMS здесь впервые были представлены уникальные услуги Почты России — фотомарка и ретрописьмо. Всего на территории проведения Игр «Сочи 2014» работали 6 пунктов и 19 отделений почтовой связи.

ФЕВРАЛЬ

05.02.2014

Почта России приступила ко второму этапу программы повышения доходов работников. В результате его реализации заработная плата 323 тысяч сотрудников по всей стране в среднем повысилась на 15%. Первый этап стартовал в октябре 2013 года и коснулся сотрудников почтовых отделений 17 филиалов Почты России.

26.02.2014

Почта России выступила логистическим партнером Красноярского экономического форума, предоставив его участникам бесплатную отправку материалов форума в любую точку России. Также состоялось спецгаширование конвертов, в нем приняли участие Губернатор Красноярского края Лев Кузнецов, Министр связи и массовых коммуникаций РФ Николай Никифоров и генеральный директор Почты России Дмитрий Страшнов.

АПРЕЛЬ

29.04.2014

Для реализации Стратегии развития Почты России создан и начал работу Совет по стратегическому развитию, который является консультативным органом при генеральном директоре предприятия. В его состав приглашены российские и международные эксперты. Основная задача Совета — разработка предложений по повышению эффективности деятельности предприятия и улучшению качества услуг с учетом мирового опыта.

МАЙ

23.05.2014

В рамках Петербургского международного экономического форума Почта России и РОСНАНО подписали соглашение о сотрудничестве в сфере нанотехнологических решений. Проектом предусмотрено внедрение на Почте России глобальной системы мониторинга, которая обеспечит автоматическую регистрацию проходящей по почтовой сети международной почты и улучшит контроль за сроками ее пересылки.

ИЮНЬ

27.06.2014

Состоялась торжественная церемония закладки капсулы на месте строительства Казанского Логистического почтового центра (ЛПЦ). Казань выбрана местом строительства сортировочного центра как крупнейший транспортный узел и центр Приволжского федерального округа.

Создание Логистического почтового центра на территории города позво-



лит оптимизировать процесс сортировки и обработки почтовых отправлений республик Татарстан, Марий Эл, Чувашской и Удмуртской республики, Ульяновской и Самарской областей. Ежедневно здесь будет обрабатываться более миллиона почтовых отправлений для жителей округа.

ИЮЛЬ

23.07.2014

Национальный почтовый оператор и компания eBay, глобальный лидер интернет-торговли, заключили Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве. В рамках партнерства компании намерены развивать технологии и логистику доставки товаров из интернет-магазинов покупателям.

Сотрудничество с компанией eBay будет нацелено на развитие и поддержку следующих направлений:

- Проект ePacket. Оптимизация сроков доставки товаров, заказанных на eBay из-за границы. Первой страной, с которой началась активная работа в этом направлении, стал Китай

- Локальная доставка. Организация процесса доставки товаров внутри страны с появлением российских продавцов на eBay
- Трекинг посылок. Интеграция информационных систем eBay и Почты России для более качественного предоставления услуги по доставке и отслеживанию отправлений.

АВГУСТ

01.08.2014

Генеральный директор Почты России Дмитрий Страшнов и Президент группы компаний Почта Китая Ли Гуохуа подписали протокол о взаимодействии.

Новым этапом сотрудничества стало развитие электронного обмена данными, что позволяет российским таможенным органам перевести досмотр почтовых отправлений на новый уровень и ускорить доставку почтовых отправлений.

Почтовые операторы двух стран договорились о развитии маршрутов почтового обмена.

07.08.2014

По маршруту Москва-Владивосток отправился первый в истории российской почты почтовый поезд. Его запуск позволяет повысить качество магистральных перевозок и сократить сроки доставки почты.

С запуском почтового поезда общее количество железнодорожных маршрутов доставки почты увеличилось до рекордного — 131.

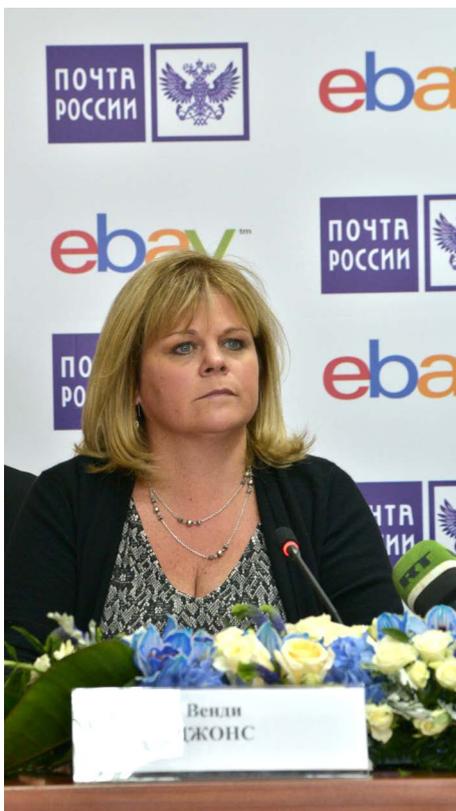
12.08.2014

Почта России проработала концепцию и технологический процесс комплекса услуг по прямой адресной рассылке — «Директ-мейл».

Услуга предполагает формирование адресных программ для рассылки информационных материалов корпоративных клиентов с использованием почтовой базы данных.

Выборку адресатов компании-клиенты смогут осуществлять по целому ряду критериев, при этом Почта России сохранит полную конфиденциальность информации о получателях с целью защиты их персональных данных.

1



СЕНТЯБРЬ

01.09.2014

Почта России запустила единую автоматизированную систему подписки. С ее помощью оператор почтового отделения по запросу клиента выбирает наименьшую цену издания по каталогам всех подписных агентств. Внедрение системы позволяет значительно сократить время и упростить оформление подписки, поскольку обработка каталогов идет автоматически, вместо ручной выборки, как это было ранее.

21.09.2014

В рамках международного инвестиционного форума в Сочи Почта России подписала соглашения с руководителями регионов о строительстве логистических почтовых центров в Ростове-на-Дону и Екатеринбурге.

В состав логистических почтовых центров войдут автоматизированный сортировочный центр, место международного почтового обмена, центр гибридной почты и отделение почтовой связи. Пропускная способность

каждого центра составит более 1 млн почтовых отправлений в сутки, при этом центры будут обрабатывать как международную, так и внутрироссийскую почту.

Открытие логистических почтовых центров в Ростовской и Свердловской областях позволит увеличить скорость доставки корреспонденции населению регионов, улучшить качество сервиса и будет способствовать созданию высокотехнологичных рабочих мест и развитию почтовой инфраструктуры.

ОКТАБРЬ

20.10.2014

Почта России разработала информационную систему «Электронная почтовая система», предназначенную для доставки писем физическим и юридическим лицам в электронном виде.

Внедрение Электронной почтовой системы позволит повысить эффективность доставки писем гражданам, а также сократить издержки – как отправителей, так и предприятия.

НОЯБРЬ

01.11.2014

Почта России в партнерстве с интернет-магазином Биглион запустила проект по заказу и доставке новогодних подарков.

В рамках проекта все заказанные товары направлялись напрямую в автоматизированный сортировочный центр Почты России в Подольске, минуя этап обработки в почтовых отделениях, что значительно ускорило процесс их доставки. Всего в почтовых отделениях через печатный каталог и в режиме онлайн было оформлено порядка 200 тысяч заказов.

05.11.2014

Во втором полугодии 2014 года Почта России разработала технологическую основу для собственного подписного агентства. Основные его преимущества — перевод большей части договорной работы в онлайн-формат, автоматический расчет тарифов, оперативная работа с обращениями и быстрое получение аналитической информации.

1

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

По результатам 2014 года произошло существенное улучшение основных финансовых показателей деятельности Почты России — выручки и чистой прибыли. При этом значительные средства были направлены на повышение заработной платы сотрудников

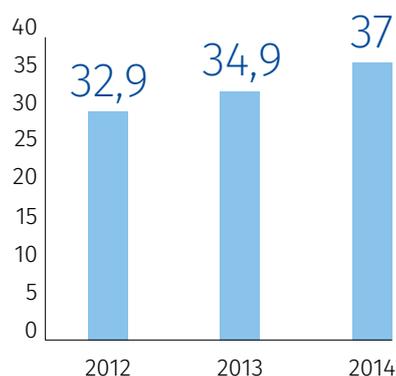
За 2014 год выручка Почты России от реализации товаров, работ и услуг составила 140 354 млн руб., что на 5,5% больше по сравнению с 2013 годом. Чистая прибыль составила 1 235 млн руб., что в 51 раз выше, чем в 2013 году.

Рост затрат на производство произошел за счет увеличения расходов на персонал. В 2014 году указанные расходы выросли на 13,5% (10 515 млн руб.) по сравнению с 2013 годом. Данное повышение обусловлено в основном ростом затрат на оплату труда —

с 1 января 2014 года был реализован очередной этап повышения заработной платы всех почтовых работников филиалов.

Расходы на персонал в 2014 году составили 88 081 млн руб. Средняя заработная плата работников предприятия увеличилась до 18 559 руб. и составила 57% от номинально начисленной среднемесячной заработной платы в Российской Федерации (в 2013 году — 56%). При этом среднемесячная выработка на одного работника увеличилась на 5,9%.

ВЫРАБОТКА НА ОДНОГО
СОТРУДНИКА, (ТЫС. РУБ./МЕС.)

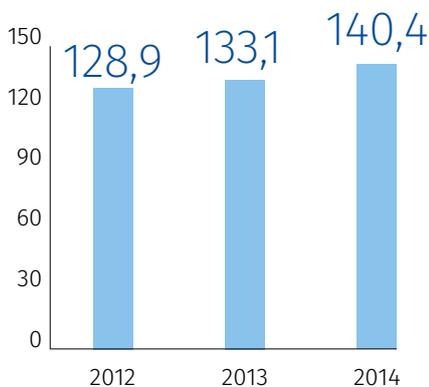


ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» ЗА 2014 ГОД (МЛН РУБ.)

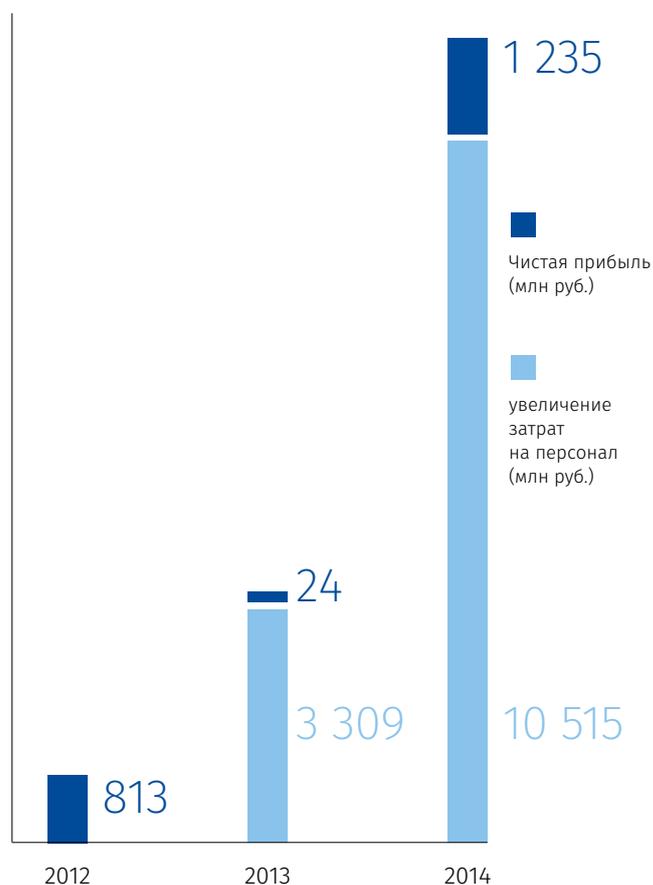
Показатели	2013	2014	Темп прироста
Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг (за минусом НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей)	133 092	140 354	5,5%
Затраты			
Расходы на персонал ¹	77 566	88 081	13,5%
Материальные затраты	20 484	18 901	-7,7%
Транспортные расходы	8 797	8 587	-2,4%
Техобслуживание и ремонт	8 443	7 634	-9,6%
Расходы на содержание сети и общие административные расходы	21 416	21 184	-1,1%
Сальдо по внереализационной деятельности, процентам, налоги	3 638	5 268	44,8%
Чистая прибыль (убыток)	24	1 235	в 51 раз
Средняя численность работников за год, чел.	292 386	294 656	0,8%
Средняя заработная плата, руб.	16 689	18 559	11,2%
Среднемесячная выработка на 1 работника, тыс. руб.	34,9	37,0	5,9%
Доходы на 1 отделение почтовой связи (ОПС), тыс. руб.	245	263	7,3%
Стоимость чистых активов	13 470	15 727	16,8%

¹Расходы на персонал включают: ФОТ, страховые взносы, расходы на страхование работников, отчисления в НПФ, расходы на обучение работников

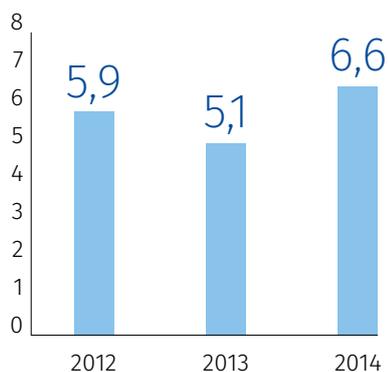
ВЫРУЧКА (МЛРД РУБ.)



ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ (МЛН РУБ.)



ЕВИТДА (МЛРД РУБ.)







СТРУКТУРА ДОХОДОВ

2

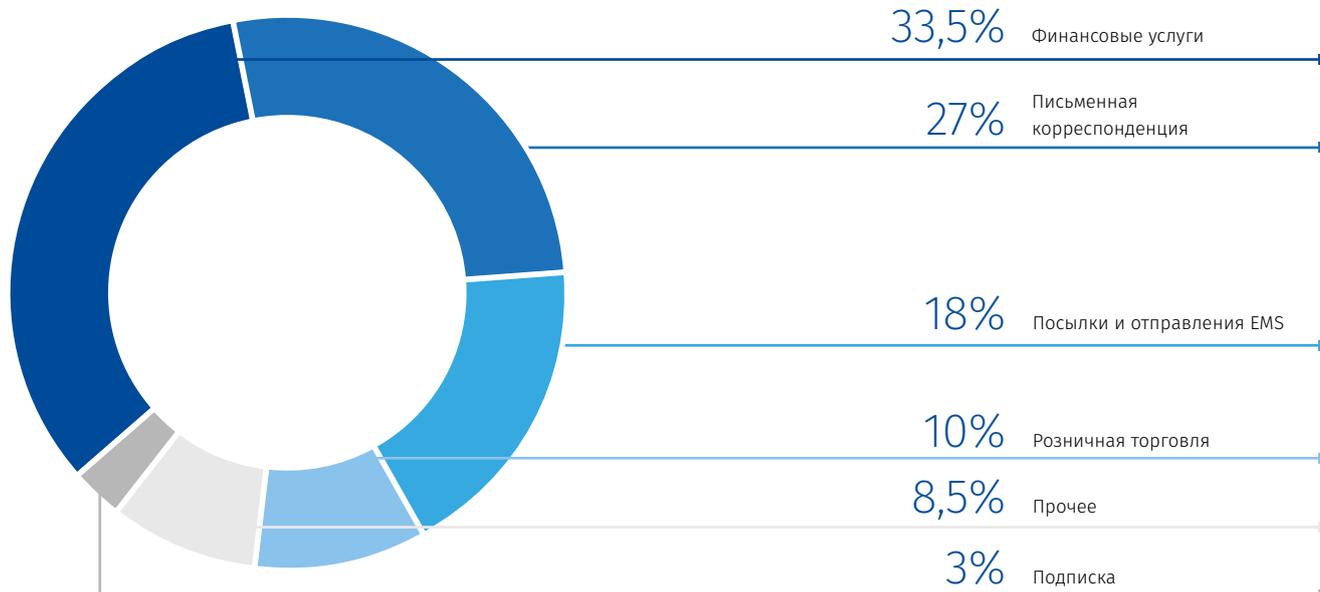
СТРУКТУРА ДОХОДОВ

В 2014 году наибольшую динамику роста показали объемы отправок с товарными вложениями — в 2,6 раза увеличился объем входящих международных мелких пакетов, на 25% — исходящих простых и заказных мелких пакетов. При этом среднемесячный доход на одно почтовое отделение увеличился на 7,3%

В структуре доходов Почты России 45% приходится на почтовые услуги — письменную корреспонденцию, посылки и отправления EMS. Доля доходов от финансовых услуг составила 33,5% — в 2014 году Почта России продемонстрировала рост доходов от финансовых услуг, впервые за несколько лет переломив

негативный тренд падения в данном сегменте рынка. На долю розничной торговли в общей структуре доходов пришлось 10%. Оказание услуг по доставке подписных изданий принесло 3% от общих доходов предприятия: в 2014 году доходы от этого направления выросли на 13,9% по сравнению с 2013 годом.

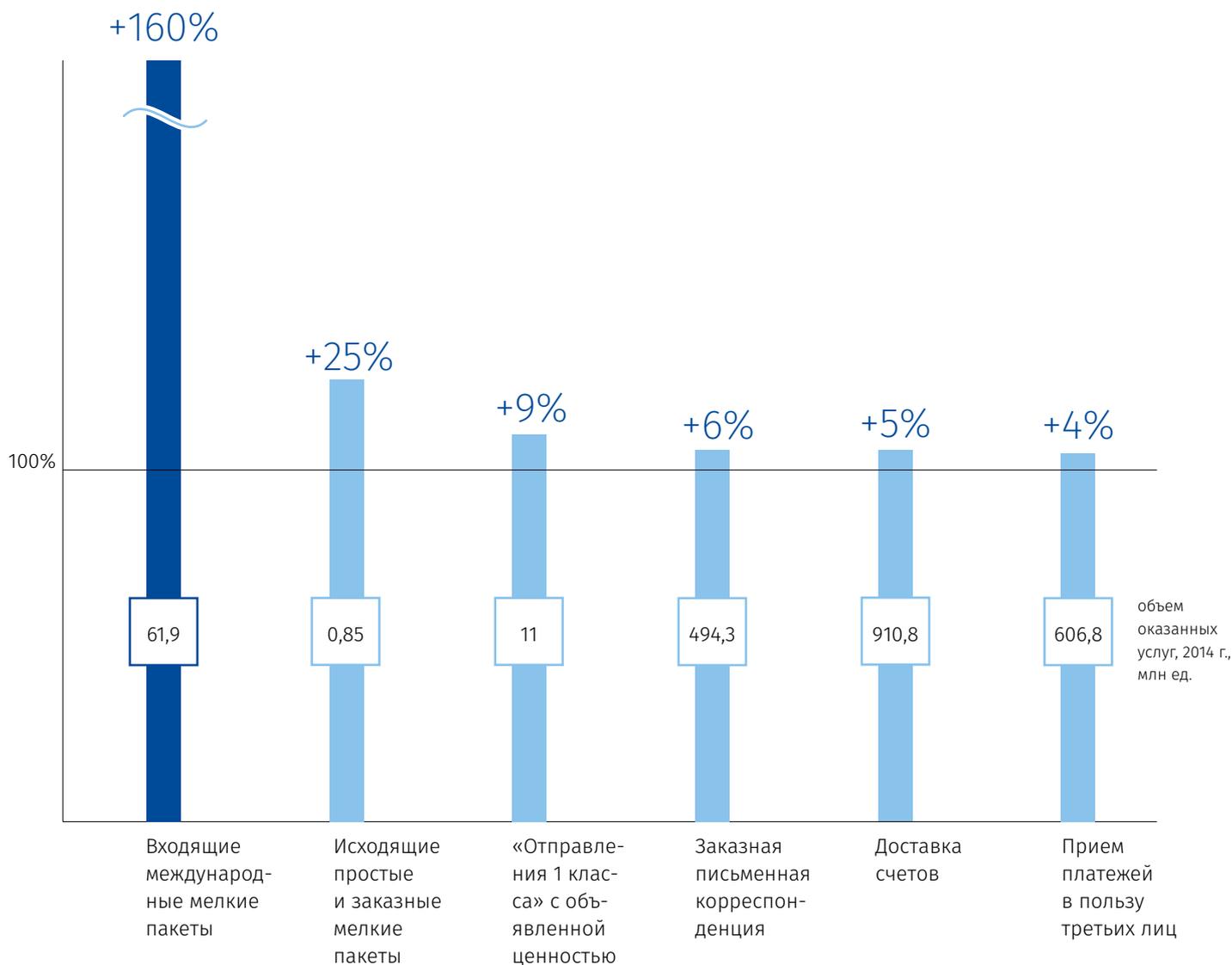
СТРУКТУРА ДОХОДОВ



ИЗМЕНЕНИЕ ДОХОДОВ

Наименование показателя	Доходы, млн руб.		Отклонение	
	2013	2014	млн руб.	%
Выручка от продажи товаров (продукции, работ, услуг), в т. ч.:	133 092	140 354	7 262	5,5%
Финансовые услуги	46 487	46 953	466	1,0%
Письменная корреспонденция	35 947	37 798	1 851	5,1%
Посылки и отправления EMS	21 171	25 238	4 067	19,2%
Розничная торговля	15 069	14 188	-881	-5,8%
Подписка	3 791	4 319	528	13,9%
Прочее	10 627	11 858	1 231	11,6%

УВЕЛИЧЕНИЕ ОБЪЕМОВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ



ПИСЬМЕННАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

Почта России обеспечивает население универсальными услугами связи на территории всей страны по доступным тарифам, регулируемым государством

Доходы от письменной корреспонденции по итогам 2014 года превысили 37,7 млрд руб., что на 5,1% выше аналогичного показателя 2013 года. В общих доходах предприятия доля письменной корреспонденции составила 27%. При этом доля Почты России в сегменте письменной корреспонденции и доставки счетов выросла на 2% — до 82% в количественном выражении.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПИСЬМЕННАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

Доходы от исходящих мелких пакетов за 2014 год составили 227 млн руб., рост к прошлому году — 53,4% (79 млн руб.). Объемы исходящих мелких пакетов в 2014 году составили 0,85 млн шт., что на 24,6% (0,17 млн шт.) больше объемов 2013 года.

ЦЕНТРЫ ГИБРИДНОЙ ПОЧТЫ

Силами Центра гибридной почты — филиала ФГУП «Почта России» (ЦГП) в 2014 году было произведено 52,4 млн шт. печатной продукции. Полученный доход от оказания услуг составил 601,1 млн руб.

Основными крупными клиентами ЦГП являются: ОАО «Сбербанк России», ГКУ ЦОДД (проект УГИБДД по г. Москве), ОАО «Ростелеком», ОАО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург». В 2014 году открылся региональный цех гибридной почты в Новосибирске.

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТОВАЯ СИСТЕМА

В 2014 году Почта России начала разработку информационной системы «Электронная почтовая система», предназначенной для доставки писем физическим и юридическим лицам в электронном виде.

Одновременно с технической разработкой системы была проведена работа по внесению изменений в действующие нормативно-правовые акты (в частности, в Правила оказания услуг почтовой связи).

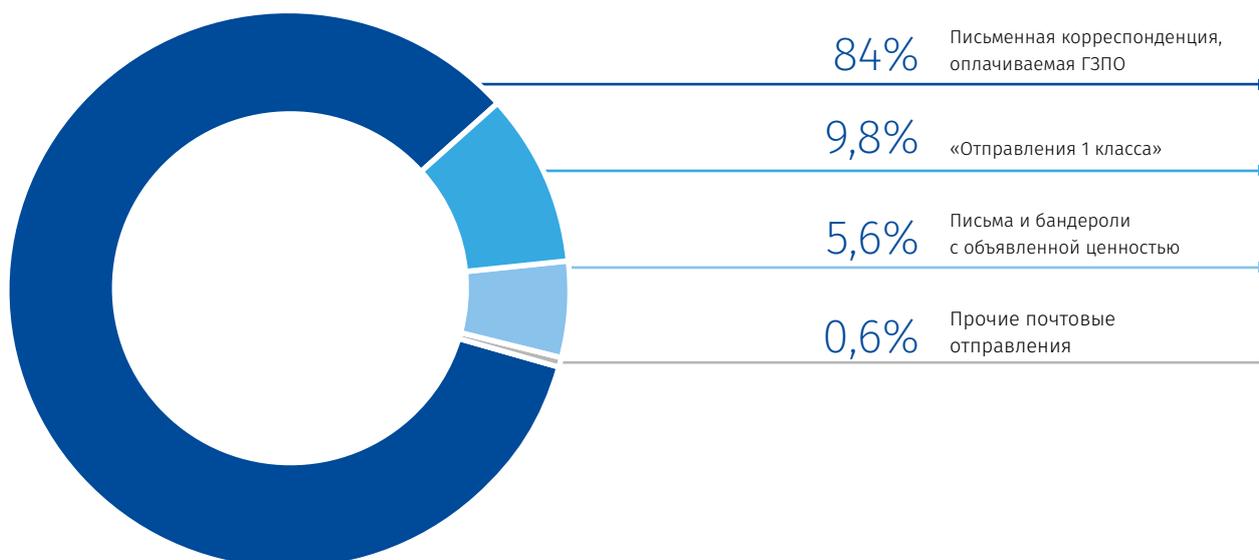
Внедрение Электронной почтовой системы позволит повысить эффективность доставки писем гражданам, сократить издержки, а также оптимизировать процессы взаимодействия между отправителем и Почтой России.

ДИНАМИКА ДОХОДОВ ОТ ПЕРЕСЫЛКИ ПИСЬМЕННОЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ

Наименование показателя	Доходы, млн руб.		Отклонение	
	2013	2014	млн руб.	%
Письменная корреспонденция, в т.ч.:	35 947	37 798	1 851	5,1%
Письменная корреспонденция, оплачиваемая ГЗПО ¹	30 518	31 753	1 235	4,0%
«Отправления 1 класса»	3 339	3 701	362	10,8%
Письма и бандероли с объявленной ценностью	1 936	2 115	179	9,2%
Прочие почтовые отправления	154	229	75	48,7%

¹ ГЗПО — государственные знаки почтовой оплаты

СТРУКТУРА ДОХОДОВ ОТ ПЕРЕСЫЛКИ ПИСЬМЕННОЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ



Мелкий пакет (простой, заказной) — международное почтовое отправление с образцами товаров или небольшими предметами, его предельный вес — 2 кг

Гибридная почта — технология, позволяющая ускорить и оптимизировать массовую адресную рассылку за счет использования электронных каналов передачи данных

Электронная почтовая система — сервис для отправки и получения заказных писем в электронном виде с подтверждением вручения

ПОСЫЛКИ, EMS И ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА (СЕР)

Почта России является одним из ключевых доставщиков товаров в России, занимая 39% данного сегмента рынка

В 2014 году доходы от посылок, EMS-отправлений, услуг, оказываемых посылторговым компаниям, доходы от расчетов с иностранными почтовыми администрациями (ИПА) составили 25 238 млн руб., что на 19,2% выше аналогичного показателя 2013 года. В общих доходах предприятия доля данных услуг составила 18%.

При этом доходы от посылок за 2014 год составили 13 998 млн руб., рост к 2013 году — 6,7%.

Рыночная доля Почты России в сегменте посылок, EMS и экспресс-доставки (СЕР — courier, express and parcels) в количественном выражении достигла 39%, что на 2% превышает показатель 2013 года.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Почта России является одним из основных доставщиков товаров дистанционной торговли, заказанных российскими потребителями из-за рубежа. Объемы входящих международ-

ных отправок с товарными вложениями (посылки, EMS-отправления и мелкие пакеты) в 2014 году выросли более чем в 2,3 раза по сравнению с 2013 годом до 66,0 млн шт.

Доходы от расчетов с ИПА по почтовым услугам в 2014 году по сравнению с 2013 годом выросли на 78% и составили 7 280 млн руб., в том числе в связи с ростом курса СПЗ* на 21% в среднем за 2014 год.

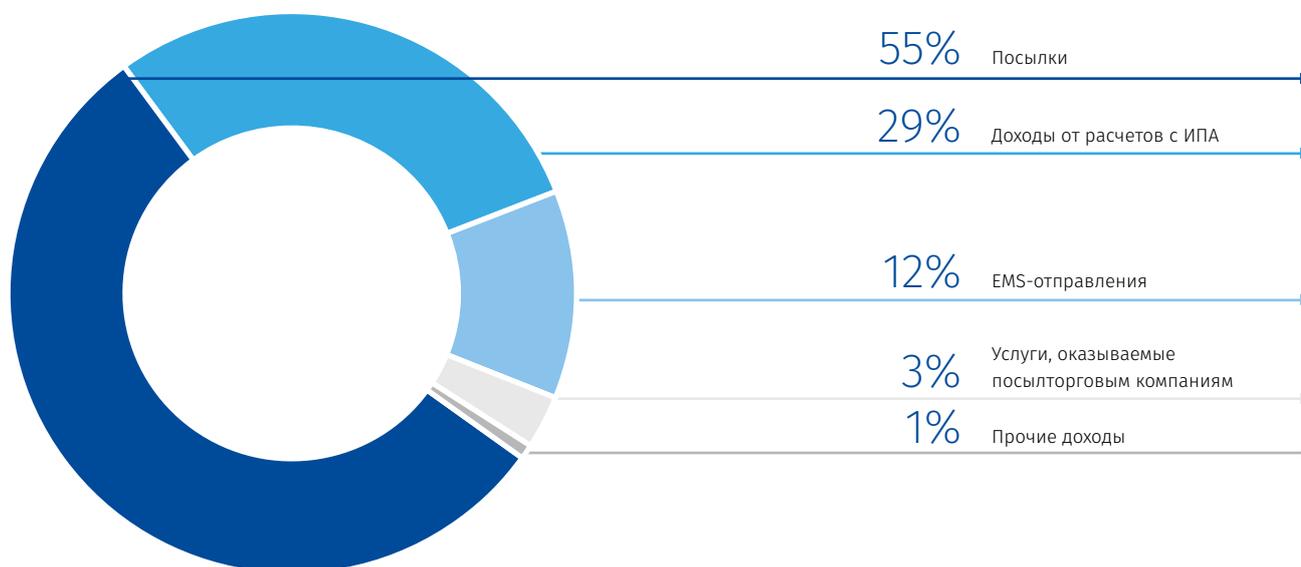
Увеличение объемов по входящим международным мелким пакетам связано, в том числе, с запуском с сентября 2014 года премиального продукта — ePacket с Почтой Китая (на базе заказного мелкого пакета). Данный продукт имеет приоритетную обработку на территории Китая и Российской Федерации и гарантированные сроки доставки около 15 дней с момента приема в Российской Федерации до момента доставки до почтового отделения в РФ.

* Специальные права заимствования — искусственное резервное и платёжное средство, эмитируемое Международным валютным фондом (МВФ).

ДИНАМИКА ДОХОДОВ ОТ ПЕРЕСЫЛКИ ПОСЫЛОК, EMS, КУРЬЕРСКОЙ И ДОСТАВОЧНОЙ СЛУЖБЫ

Наименование показателя	Доходы, млн руб.		Отклонение	
	2013	2014	млн руб.	%
Доходы от посылок, EMS, услуг, оказываемых посылторговым компаниям, курьерской и доставочной службы, в т. ч.:	21 171	25 238	4 067	19,2%
Посылки	13 117	13 998	881	6,7%
Доходы от расчетов с ИПА	4 100	7 280	3 180	77,6%
EMS-отправления	3 025	2 981	-44	-1,5%
Услуги, оказываемые посылторговым компаниям	710	737	27	3,8%
Прочие доходы	219	242	23	10,5%

СТРУКТУРА ДОХОДОВ ОТ ПЕРЕСЫЛКИ ПОСЫЛОК, EMS, КУРЬЕРСКОЙ И ДОСТАВОЧНОЙ СЛУЖБЫ



**СЕРВИС ДОСТАВКИ ПОСЫЛОК
КУРЬЕРОМ**

В конце 2014 года был запущен сервис доставки почтовых отправлений на дом или на работу. Теперь адресаты посылок и мелких пакетов, поступивших в почтовые отделения Москвы,

могут заказать доставку из отделения курьером по любому адресу в пределах МКАД. Заказ осуществляется через мобильное приложение или USSD-сервис, процедура занимает несколько секунд. Стоимость доставки составляет 199 рублей за любую посылку весом до 20 кг.

2 ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

Финансовыми услугами на почте ежегодно пользуются более 60 миллионов человек, годовой оборот предприятия в данном сегменте составляет более 3,5 триллионов рублей

Основные направления финансовых услуг Почты России:

606,8

млн шт. — прием платежей в пользу третьих лиц

408

млн шт. — выплата пенсий и пособий по поручениям и ведомостям

69,1

млн шт. — денежные переводы

Оказание финансовых услуг — одно из основных направлений деятельности Почты России, однако до середины 2014 года доходы предприятия в сегменте финансовых услуг демонстрировали отрицательную динамику. Благодаря мероприятиям по оптимизации продуктового портфеля и процессов обслуживания в розничной сети и заключению новых контрактов на прием коммунальных платежей, данная тенденция изменилась. В 2014 году доход от финансовых услуг составил 46 953 млн руб. Предприятие зафиксировало рост доходов от финансовых услуг, которые на 1,0% превышают аналогичный показатель 2013 года. В выручке предприятия доля доходов от оказания финансовых услуг составляет 33,5%.

ВЫПЛАТА ПЕНСИЙ И ПОСОБИЙ

В 2013 году Почта России доставляла пенсии 40,4% от общей численности пенсионеров, что составляет 16,7 млн человек. Объемы по выплате пенсий и пособий по поручениям и ведомостям

за 2014 год составили 408,0 млн шт. Доходы предприятия от оказания данных услуг составили 31 367 млн руб., что на 1,6% выше, чем в 2013 году.

ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ В ПОЛЬЗУ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

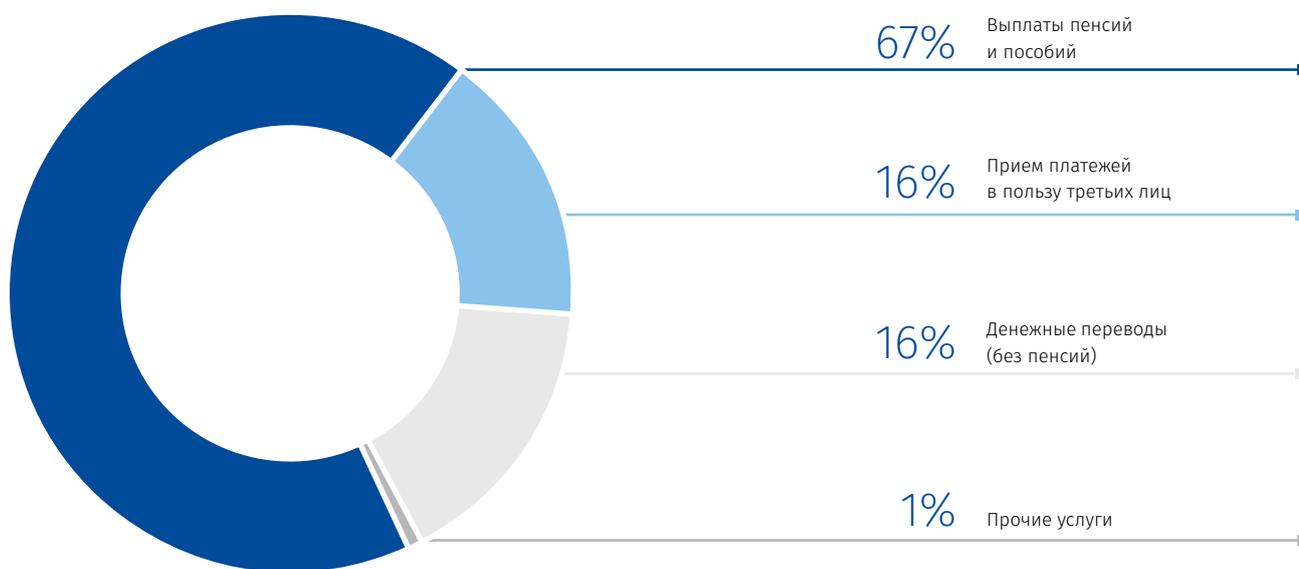
Прием платежей в пользу третьих лиц (платежей за коммунальные услуги, за услуги электросвязи и сотовой связи, Интернет и кабельное телевидение, различные пошлины, штрафы и проч.) — остается одним из основных направлений финансовой деятельности Почты России. В настоящее время в отделениях почтовой связи также осуществляется прием платежей за детские дошкольные учреждения, учебные заведения, осуществляется оплата штрафов ГИБДД и др.

Объемы принятых платежей за 2014 год составили 606,8 млн шт., что на 4,0% выше уровня 2013 года. Доходы от оказания данных услуг увеличились на 1,1% к уровню 2013 года и составили 7 487 млн руб.

ДИНАМИКА ДОХОДОВ ОТ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Наименование показателя	Доходы, млн руб.		Отклонение	
	2013	2014	млн руб.	%
Реализация финансовых услуг, в т. ч.:	46 487	46 953	466	1,0%
Выплаты пенсий и пособий	30 861	31 367	506	1,6%
Прием платежей в пользу третьих лиц	7 406	7 487	81	1,1%
Денежные переводы (без пенсий)	7 571	7 336	-235	-3,1%
Прочие услуги	649	763	114	17,6%

СТРУКТУРА ДОХОДОВ ОТ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



ПОЧТОВЫЕ ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

С целью повышения качества обслуживания клиентов в сегменте «Переводы денежных средств» в течение 2014 года Почтой России реализована возможность отправки международных срочных безадресных переводов

«Форсаж» в более чем 5 000 пунктов за рубежом, в основном, в банковских отделениях. Помимо этого в декабре 2014 года были запущены сервисы по осуществлению через интернет безналичного перевода денежных средств с карты на карту и переводы с банковской карты с получением наличными в почтовых отделениях.

ПОДПИСКА

Ежегодно Почта России доставляет более 1 млрд экземпляров подписных изданий для 20 млн подписчиков по всей стране

Распространение периодической печатной продукции — одна из важнейших социальных функций Почты России. Обладая самой крупной филиальной сетью в стране — около 42 тысяч почтовых отделений, которые ежедневно посещают в среднем более 2,5 млн человек, Почта России способствует информационной целостности страны, доставляя периодическую печатную продукцию даже в самые отдаленные населенные пункты.

За 2014 год количество реализованной по подписке печатной продукции составило 1 252 857,5 тыс. экземпляров.

В 2014 году ФГУП «Почта России» были предоставлены государственные субсидии на компенсацию потерь в доходах, связанных со сдерживанием роста тарифов на услуги по приему заказов на подписку и доставку периодических печатных изданий в 2013 году.

В связи с принятием государством решения об отмене субсидирования Почте России доставки печатных изданий, на 2 полугодие 2014 года тарифы были увеличены, что отразилось на повышении итоговой цены подписки на 25% в среднем по стране .



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПЕЧАТНОЙ ПРОДУКЦИИ,
РЕАЛИЗОВАННОЙ ПО ПОДПИСКЕ, ПО ВИДАМ



1 183 140 ТЫС.

экз. — газеты



69 647 ТЫС.

экз. — журналы



70 ТЫС.

экз. — КНИГИ

ПРОЧИЕ УСЛУГИ

К прочим услугам Почты России относятся сортировка и транспортировка печатных изданий, доставка неконвертованных счетов, услуги по проекту «Кибер-почт@», государственные услуги

ДОХОДЫ ОТ ИМУЩЕСТВЕННОГО КОМПЛЕКСА

В 2014 году предприятием проведена работа по изменению ставок арендной платы в отношении части договоров аренды, ставки по которым не соответствовали рыночным. Также проведена работа по вовлечению в хозяйственный оборот временно не используемых в производственной деятельности объектов недвижимого имущества путем их передачи в аренду третьим лицам. В результате доходы от предоставления во временное пользование активов в 2014 году составили 1 117 млн руб., что на 25% выше аналогичного показателя 2013 года.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОЕКТУ «КИБЕРПОЧТ@»

По итогам 2014 года по проекту «Кибер-почта@» получен доход в сумме 776,5 млн руб. Увеличение доходов в

2014 году по отношению к 2013 году в 41 раз обусловлено отражением в составе доходов агентского вознаграждения от оказания универсальных услуг связи с использованием ПКД.

Размер возмещения убытков от оказания данных услуг связи составил 1 136,5 млн руб. (компенсация за 1 и 2 кварталы 2014 года). Данное возмещение обеспечило компенсацию около 69% убытков, понесенных в связи с оказанием услуг.

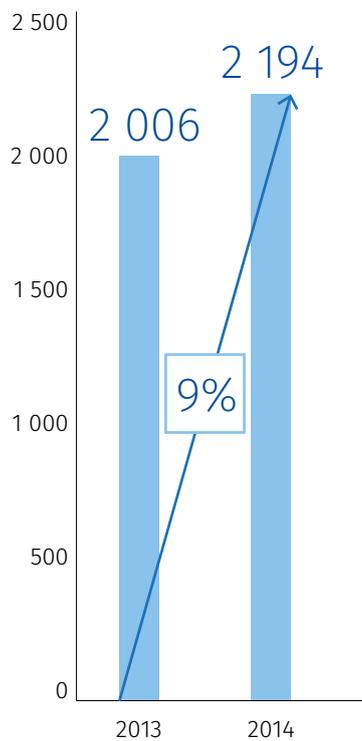
ДОСТАВКА НЕКОНВЕРТОВАННЫХ СЧЕТОВ И ИЗВЕЩЕНИЙ

Почта России продолжает развивать услугу доставки неконвертованных счетов, извещений и пакетов платежных документов.

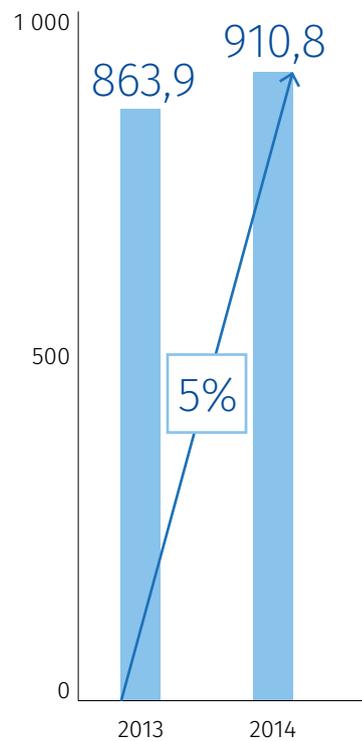
В 2014 году объемы по данной услуге выросли на 5% до 910,8 млн шт., а доходы увеличились на 9% до 2 194 млн руб.



ДИНАМИКА ОБЪЕМОВ И ДОХОДОВ ПО ДОСТАВКЕ НЕКОНВЕРТОВАННЫХ СЧЕТОВ
ДОХОДЫ, МЛН РУБ.



ОБЪЕМЫ, МЛН ЕД.







СТРУКТУРА РАСХОДОВ

3

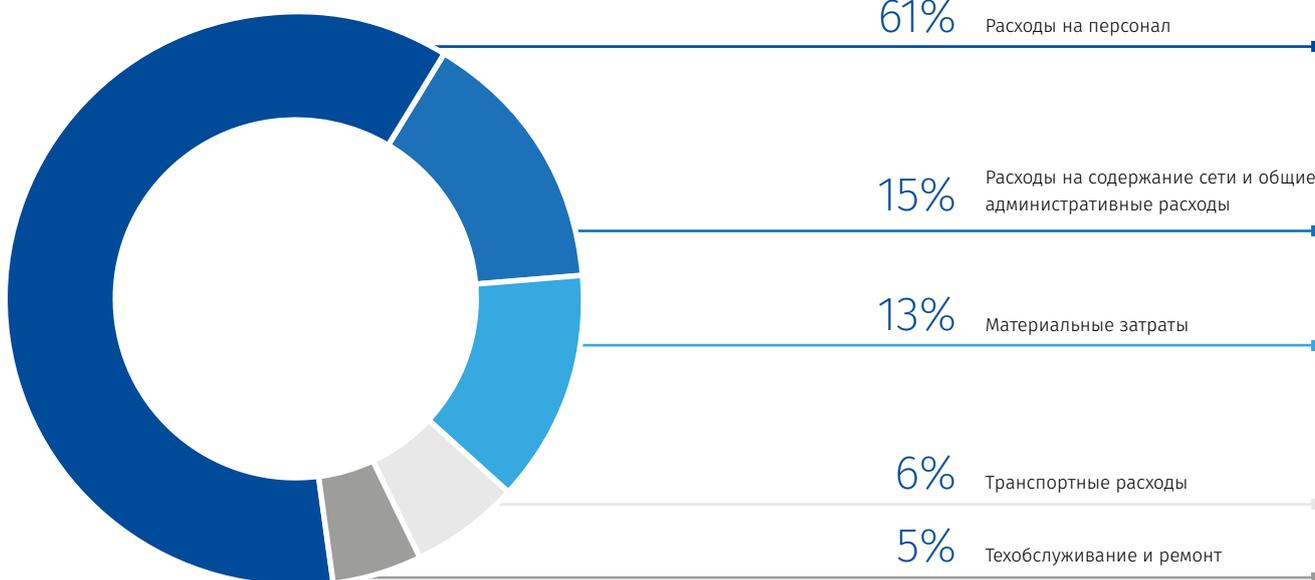
СТРУКТУРА РАСХОДОВ

По итогам 2014 года Почта России сократила затраты на 6% — за исключением расходов на персонал, которые были увеличены на 13,5%

Затраты Почты России на производство в 2014 году на 5,6% превысили показатели 2013 года. Данное повышение обусловлено в основном ростом затрат на оплату труда. Расходы на персонал в 2014 году выросли на 13,5% по сравнению с 2013 годом и составили 88 081 млн руб. При этом остальные затраты в 2014 году снизились на 6% по сравнению с 2013

годом. Экономия расходов на закупку товаров, работ, услуг в результате проведения закупочных процедур в 2014 году составила 5,4 млрд руб. и была достигнута за счет перевода закупок на общероссийские электронно-торговые площадки, а также проведения конкурентных закупок и закупок в электронной форме.

СТРУКТУРА РАСХОДОВ





Стратегия развития Почты России предполагает повышение заработной платы и производительности труда работников предприятия

Снижения роста расходов на материалы при росте цен в пределах инфляции удалось достичь благодаря эффективному проведению конкурсных закупок

РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ

Рост среднемесячной заработной платы на одного работника по сравнению с 2013 годом составил 11,2%, величина средней заработной платы по итогам 2014 года достигла 18 559 рублей, что составило 57% от уровня средней заработной платы в Российской Федерации (+1 п. п. к прошлому году). Среднесписочная численность сотрудников увеличилась на 0,8% и составила 294 656 человек.

В IV квартале 2013 года были увеличены заработные платы работникам основного производственного персонала отделений почтовой связи 17 филиалов предприятия. С 1 января 2014 года реализован второй этап программы — повышены оклады (сдельного заработка) всех почтовых работников филиалов.

Для дополнительного стимулирования работников предприятия также пересмотрена структура заработной

платы: увеличена доля постоянной части заработной платы в совокупном доходе. Изменены принципы расчета премии работникам коммерческих подразделений аппарата управления предприятия.

МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

В 2014 году материальные затраты уменьшились на 6,8% по сравнению с 2013 годом.

Сокращение расходов обусловлено усилением контроля за расходованием материалов, а также повышением качества технического обслуживания средств вычислительной и оргтехники. Экономия расходов на материалы составила 15,2%.

Расходы на горюче-смазочные материалы увеличились на 7,2% в связи с ростом цен на ГСМ, который составил 6,1% — на автомобильный бензин и 7,9% — на дизельное топливо (по данным Росстата).



Сокращение транспортных расходов обусловлено переходом на прямые договоры с авиаперевозчиками и снижением тарифов в результате конкурсов

ТРАНСПОРТНЫЕ РАСХОДЫ

В 2014 году транспортные расходы уменьшились на 2,4% по сравнению с 2013 годом. Благодаря заключению прямых договоров с авиакомпаниями удалось достичь сокращения затрат по магистральным направлениям.

Расходы на автоперевозки сократились как по магистральным, так и по региональным направлениям за счет снижения магистральных тарифов в результате конкурсов в среднем на 24%.

С целью сокращения сроков доставки почты были продлены и введены новые маршруты почтовых вагонов. С 19 сентября 2014 года начал регулярное курсирование почтовый поезд № 990/989 Москва — Владивосток.

РАСХОДЫ НА ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

Расходы на ремонт оборудования (в том числе вычислительной техники, почтового оборудования, систем охранно-пожарной сигнализации) увеличились на 2,2%.

По результатам проведенного в июне 2014 года конкурса заключены централизованные договоры на оказание услуг по технической поддержке и техническому обслуживанию программно-аппаратных комплексов, включая контрольно-кассовую технику на всей территории РФ.

В результате стоимость обслуживания того же парка техники при расширении спектра оказываемых услуг по



новым договорам снизилась на 6,5%, что позволило сократить рост расходов по данной статье до 0,5%.

В 2014 году на 4% увеличились расходы на системы охраны и пожарной сигнализации, что обусловлено произведенным в 2013 году монтажом технических систем безопасности на объектах почтовой связи.

Количество объектов, охраняемых путем физической охраны, увеличилось на 15%, находящихся под охраной техническими средствами безопасности — на 21%.

При этом в результате эффективно проведенных закупочных процедур произошло снижение расходов в расчете на один охраняемый объект.

РАСХОДЫ НА СОДЕРЖАНИЕ СЕТИ И ОБЩИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

К данному направлению относятся: расходы на аренду, амортизацию, коммунальные услуги, услуги связи и прочие. Расходы на аренду в 2014 году снизились за счет уменьшения платежей по договорам финансовой аренды (лизинга). Количество арендуемых предприятием площадей сократилось на 6%. Кроме того, на 27% снижены расходы на аренду транспортных средств.

Амортизационные отчисления по транспортным средствам уменьшились на 22%, а по вычислительной технике — на 11% в связи с применением предприятием лизинговой схемы закупки указанных основных средств.



ИНВЕСТИЦИИ В РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ



ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Инвестиционная деятельность Почты России в 2014 году была направлена на обеспечение эффективного финансирования и реализацию приоритетных направлений инвестиционной программы предприятия

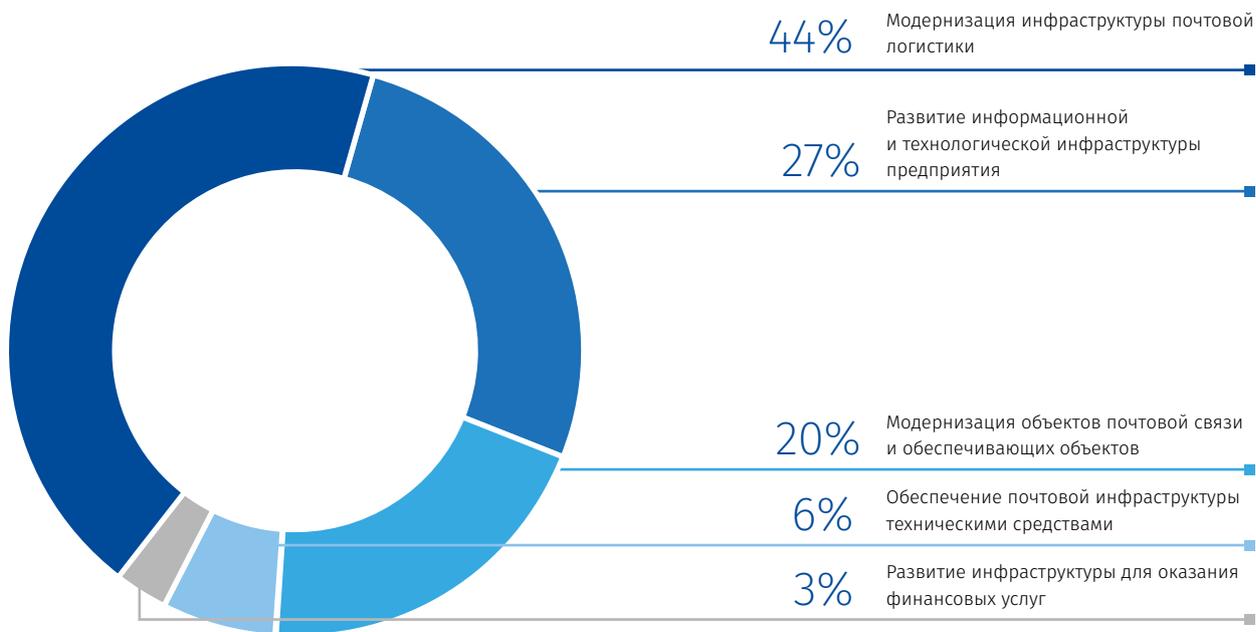
В 2014 году общий объем инвестиций Почты России в развитие предприятия составил 8,44 млрд руб. Этот показатель на 32% меньше, чем в 2013 году, что связано с тем, что в 2013 году значительные средства были направлены на создание логистического

почтового центра «Внуково». Финансирование инвестиционной программы на 2014 год осуществлялось за счет собственных и заемных денежных средств без привлечения средств федерального бюджета.

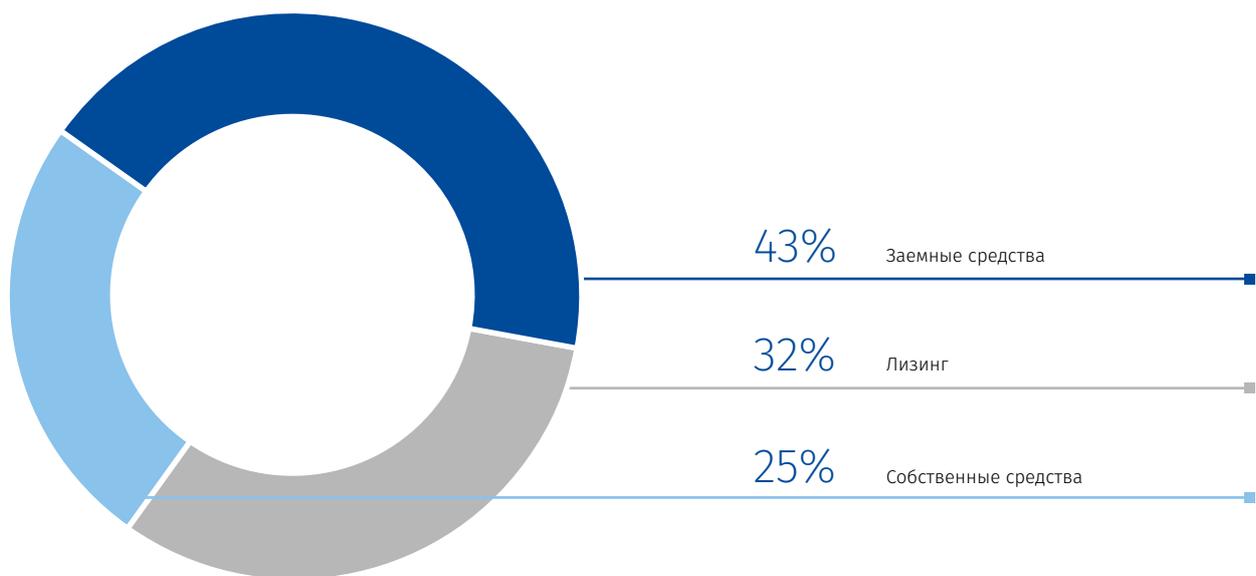
ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ

Наименование показателя	Доходы, млн руб.		Отклонение	
	2013	2014	млн руб.	%
Общий объем инвестиций	12 432	8 438	-3 994	-32%
Модернизация инфраструктуры почтовой логистики	6 943	3 715	-3 228	-46%
Развитие информационной и технологической инфраструктуры предприятия	2 051	2 240	189	9%
Модернизация объектов почтовой связи и обеспечивающих объектов	2 022	1 686	-336	-17%
Обеспечение почтовой инфраструктуры техническими средствами	875	534	-341	-39%
Развитие инфраструктуры для оказания финансовых услуг	541	263	-278	-51%

СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИЙ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ (МЛН РУБ.)

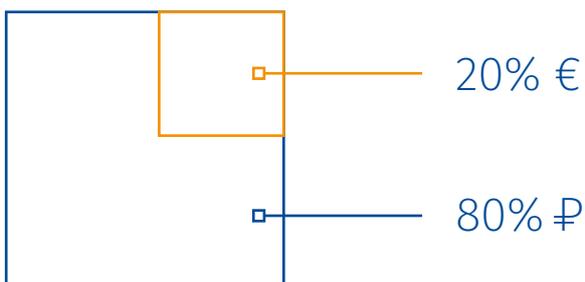


ИСТОЧНИКИ ИНВЕСТИЦИЙ

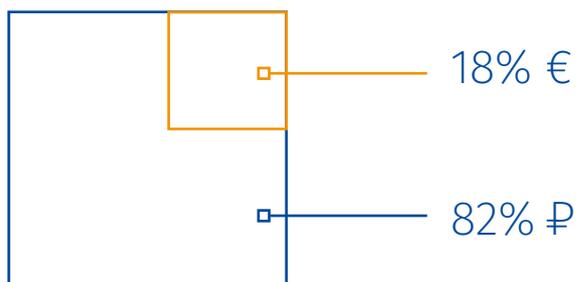


СТРУКТУРА ДОЛГА ПО ВАЛЮТЕ

на 31.12.2013



на 31.12.2014



4 ЛОГИСТИКА

Приоритетным направлением инвестиций для Почты России является модернизация инфраструктуры почтовой логистики, направленная на повышение скорости и надежности доставки отправлений для населения страны

Расширение региональных мощностей по приему, сортировке и отправке международной почты позволило диверсифицировать потоки международной почты для сокращения сроков ее доставки

В 2014 году была выведена на полную мощность первая очередь логистического почтового центра «Внуково», велись работы по созданию логистических почтовых центров по всей стране: в Казани, Ростове-на-Дону, Санкт-Петербурге, Новосибирске, Екатеринбурге и Хабаровске. В 2014 году завершилась реализация начатых в 2011 — 2012 годах проектов по увеличению производственных мощностей и пропускной способности мест международного почтового обмена (ММПО). В 2014 году была продолжена модернизация парка почтовых вагонов для магистральной перевозки почтовых отправлений и автомобильного парка.

В рамках мероприятий по развитию и модернизации инфраструктуры почтовой логистики в 2014 году было приобретено 1 700 единиц почтооборатывающего оборудования и более 9 000 единиц многооборотной тары.

СОКРАЩЕНИЕ СРОКОВ ДОСТАВКИ

Улучшение показателей доставки почтовых отправлений является одной

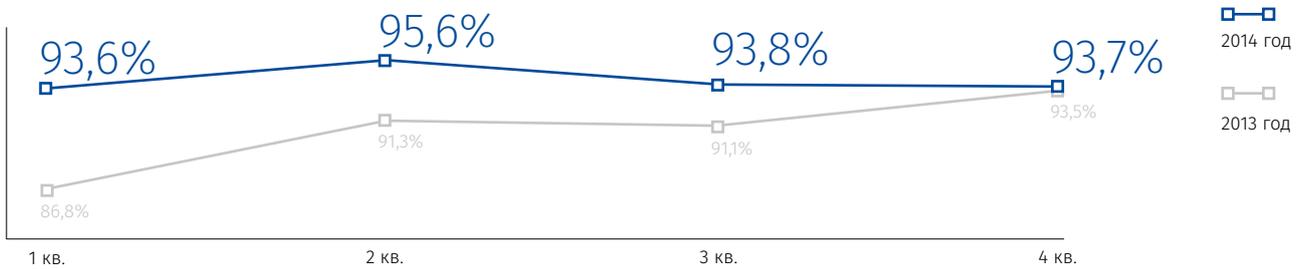
из основных стратегических задач Почты России. В 2014 году по результатам проверок территориальных управлений Роскомнадзора и ФГУП «Почта России» наблюдается повышение процента соблюдения контрольных сроков пересылки по всем основным видам отправлений.

Кроме того, Почта России участвует в Постоянном контроле качества пересылки международной почты Всемирного почтового союза (ВПС), в ходе которого осуществляется рассылка контрольных писем, и сведения об их подаче и доставке обрабатываются отдельно и объединяются независимым органом — Международным бюро ВПС, что позволяет получать объективную информацию. К концу 2014 года по сравнению с 2013 годом средний сквозной срок прохождения письменной корреспонденции сократился как по исходящему, так и по входящему в Российскую Федерацию потокам. Из стран-партнеров показатель улучшился на 3,6 дня и составил 15,1 дней, а из РФ в страны-партнеры — 9,4 дней, что на 4,3 дня быстрее, чем в 2013 году.

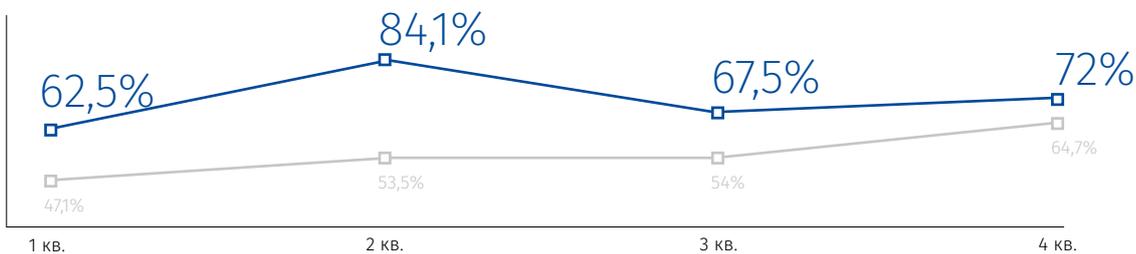


ВЫПОЛНЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ СРОКОВ ПЕРЕСЫЛКИ В 2014 ГОДУ¹

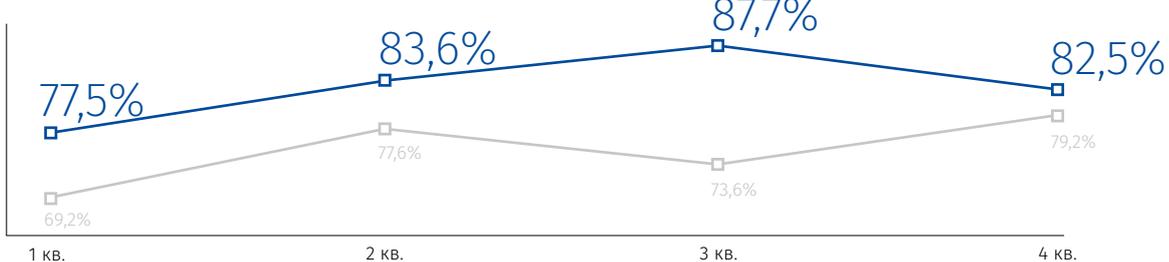
Простая письменная корреспонденция внутриобластного потока



Простая письменная корреспонденция межобластного потока



Отправления EMS



¹ Данные Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

РАЗВИТИЕ СЕТИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПОЧТОВЫХ ЦЕНТРОВ

В 2014 году Почта России продолжила работу над созданием сети логистических почтовых центров, которое предусмотрено Стратегией развития предприятия

Основными задачами создания ЛПЦ являются:

Концентрация сортировочной деятельности в зоне обслуживания, ее механизация и автоматизация

Снижение сроков доставки и улучшение контроля над прохождением почтовых отправок как в прямой зоне обслуживания ЛПЦ, так и по всей стране

Реорганизация логистики в зоне обслуживания, которая создаст основу для последующей модернизации в масштабах всей страны

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ПОЧТОВЫЙ ЦЕНТР «ВНУКОВО»

В 2014 году было продолжено развитие многофункционального логистического почтового центра (ЛПЦ) «Внуково», запуск которого был осуществлен в 2013 году.

Объем годовых вложений в центр составил 1,43 млрд руб. В рамках этих расходов ЛПЦ «Внуково» был оснащен современными автоматизированными системами сортировки, обмена, горизонтальной и вертикальной транспортировки почты, устройствами автоматического взвешивания и определения объемных показателей отправок и другими видами оборудования для автоматизации всех производственных процессов.

Проект ведется совместно с компанией Тошиба Корпорейшн (Япония), которая выиграла открытый тендер на поставку, установку и монтаж

оборудования в ЛПЦ. Оборудование компании Тошиба обеспечит обработку, в том числе мелких пакетов весом менее 100 гр, что удовлетворяет сложившейся тенденции по уменьшению веса и габарита пересылаемых почтовых отправок.

Полное оснащение и заключительный этап ввода в эксплуатацию всех корпусов ЛПЦ «Внуково» планируется завершить в 2016 году. После выхода на проектную мощность логистический центр будет обрабатывать 2,15 млн шт. международных и внутренних почтовых отправок в сутки, в том числе 800 тысяч посылок, импортных мелких пакетов и EMS-отправок.

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ПОЧТОВЫЙ ЦЕНТР «КАЗАНЬ»

В 2014 году ФГУП «Почта России» и Кабинет Министров Республики Татарстан подписали двусторон-



нее Соглашение о взаимодействии в рамках строительства логистического почтового центра. Создание регионального автоматизированного центра на территории Приволжского федерального округа, куда поступает большой объем почтовых отправлений, позволит систематизировать процесс сортировки, увеличить объемы их обработки и сократить сроки доставки в близлежащих регионах.

Крупнейшим транспортным узлом в регионе, объединяющим международный аэропорт, крупные ж/д и автомагистрали, является город Казань, поэтому именно здесь планируется централизовать обработку почтовых отправлений.

Функции ЛПЦ «Казань»:

- Обмен почты с магистральным железнодорожным, автомобильным и воздушным транспортом
- Обмен с внутризональным автотранспортом

- Полная обработка исходящих, входящих и транзитных почтовых отправлений
- Экспедирование периодических печатных изданий до ОПС Республики Татарстан, Республики Марий Эл, Чувашской Республики, Удмуртской Республики, Ульяновской и Самарской областей.

ЛОГИСТИЧЕСКИЕ ПОЧТОВЫЕ ЦЕНТРЫ «РОСТОВ», «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ», «НОВОСИБИРСК», «ЕКАТЕРИНБУРГ», «ХАБАРОВСК»

Указанные ЛПЦ будут осуществлять обработку внутренних и международных почтовых отправлений: письменной корреспонденции (регистраруемой и простой), мелких пакетов, страховой почты, посылок, EMS. Центры будут осуществлять детальную сортировку в зоне прямого обслуживания, обрабатывать почтовые отправления, направленные из зоны



обслуживания и предназначенные для других логистических почтовых центров России или адресатов, находящихся в самой зоне.

В состав каждого логистического почтового центра будет входить: автоматизированный сортировочный центр, центр гибридной почты, отделение почтовой связи, участок технологического контроля, место международного почтового обмена.

ЛПЦ «Ростов». В 2014 году подготовлено техническое задание на проектирование и концепция развития проекта, проведен аукцион на право аренды земельного участка под строительство, расположенного на территории аэропортового комплекса «Южный», на основании результатов аукциона подписан договор аренды земли.

ЛПЦ «Санкт-Петербург». Логистический почтовый центр «Санкт-Петербург» создается на базе Санкт-Петербургского автоматизированного сортировочного центра (АСЦ). В 2014 году проведены работы по оформле-

нию земельных участков и регистрации прав собственности на объекты недвижимости Санкт-Петербургского АСЦ.

ЛПЦ «Новосибирск». Новосибирский ЛПЦ будет создан в границах зоны планируемого размещения объектов аэропортового комплекса «Толмачево».

В 2014 году подготовлено техническое задание на проектирование и концепция развития проекта, выбран земельный участок на территории аэропорта «Толмачево» для строительства ЛПЦ.

ЛПЦ «Екатеринбург». В 2014 году проведены работы по выбору земельного участка, схема границ земельного участка согласована с ОАО «Аэропорт Кольцово» и утверждена постановлением Администрации г. Екатеринбурга.

ЛПЦ «Хабаровск». В 2014 году при поддержке со стороны Правительства Хабаровского края проведены работы по выбору и согласованию с Аэропортом «Новый» земельных участков для строительства ЛПЦ.



РАЗВИТИЕ ТРАНСПОРТНОЙ СЕТИ

В 2014 году Почта России обработала более 139 млн отправок с товарными вложениями, 2,5 млрд писем и счетов, более 1 млрд экземпляров подписных изданий

С целью сокращения затрат на наемный автотранспорт проведена оптимизация маршрутной сети Московского узла, при этом количество маршрутов стороннего перевозчика снизилось с 38 до 28

131

маршрут — рекордное количество железнодорожных маршрутов доставки почты, достигнутое после ввода почтового поезда Москва — Владивосток в 2014 году

АВТОТРАНСПОРТНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

В 2014 году были открыты 9 новых магистральных транзитных автомобильных маршрутов, из которых 8 являются альтернативными для железнодорожных направлений, а также 2 стратегически важных направления: Москва — Симферополь и Краснодар — Симферополь с ежедневной частотой курсирования 5, 10, и 20-тонных автомобилей через Керченский пролив.

Помимо этого, была проведена оптимизация магистральных маршрутов по сообщению Москва — Тверь и Москва — Ярославль с целью соблюдения сроков доставки отправок от корпоративных клиентов и пересмотрены графики движения магистральных маршрутов с целью оперативной сдачи почтовых отправок в почтовый поезд № 990 Москва — Владивосток.

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

В 2014 году ФГУП «Почта России» и АО «ФПК» перешли на прямые взаиморасчеты без участия компаний-по-

средников по обслуживанию почтовых вагонов и инфраструктуры.

Так, в августе 2014 года был запущен первый почтовый поезд № 990/989 Москва — Владивосток, а в декабре 2014 года совместно ОАО «РЖД-Логистика» организована пилотная доставка почтовых отправок в грузовом контейнере по маршрутам Москва — Владивосток и Москва — Петропавловск-Камчатский.

Дополнительно к этому были открыты новые маршруты следования почтовых вагонов по направлениям: Киров — Новосибирск, Омск — Анапа, Ярославль — Тюмень — Владивосток, Москва — Лабытнанги, Москва — Ростов, Новосибирск — Минеральные Воды и увеличена периодичность курсирования почтовых вагонов по маршрутам: Санкт-Петербург — Новосибирск (2 раза в неделю вместо 1 раза в неделю), Тюмень — Новый Уренгой (6 раз в неделю вместо 5 раз в неделю), Москва — Архангельск (24 раза в месяц вместо 15 раз в месяц).



Обновление автотранспорта в совокупности с плановой заменой транспортных средств позволило снизить средний возраст автотранспорта предприятия с 12 до 7 лет

АВИАПЕРЕВОЗКИ

В 2014 году продолжилось заключение прямых договоров с авиакомпаниями по всей территории Российской Федерации, что привело к снижению средневзвешенного тарифа и расходов предприятия на авиаперевозки почты за счет снижения тарифа на 328 млн руб. Прямые договоры были подписаны с авиакомпаниями: «Трансаэро», «Якутия», «Хабаровские Авиалинии», «Нордавиа», «Ижавиа», «Рус Лайн», «Вим Авиа», «Восток», «РедВингс», «Витязь Аэро». Прямое взаимодействие с авиакомпаниями позволяет сократить расходы, увеличить количество прямых маршрутов, оптимизировать транспортно-логистическую схему для сокращения сроков доставки почты.

Заключен договор с почтово-грузовым комплексом Аэропорта «Внуково» на обработку и доставку почтовых отправлений, что позволило сократить расходы при увеличении объема перевозок через Аэропорт «Внуково».

СОБСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТНЫЙ ПАРК

Автомобильный парк Почты России насчитывает 16 772 автомобиля, из которых 1 459 автомобилей находятся в долгосрочной аренде (лизинге). Порядка 14 тысяч автомобилей задействованы на почтовых маршрутах.

В 2014 году предприятием приобретено 279 автотранспортных средств, кроме того, в 2014 году был заключен договор на поставку 50 вагонов.

В 4 квартале 2014 года был проведен открытый аукцион и заключены договоры на поставку в лизинг 2 561 автомобиля УАЗ и 101 магистрального КАМАЗа в рамках правительственной программы «Утилизация транспортных средств».

Модернизация и оптимизация действующего транспортного парка позволяет переоснастить его современными, экономичными и надежными транспортными средствами для своевременной доставки почты.

РАЗВИТИЕ СЕТИ ОБЪЕКТОВ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

Почта России располагает самой крупной филиальной сетью в РФ — порядка 42 тысяч отделений почтовой связи по всей стране

В составе ФГУП «Почта России» по состоянию на 31.12.2014 значится 88 филиалов, в том числе: 83 УФПС (с 18.04.2014 создан новый филиал — УФПС Крымского федерального округа); «EMS-Почта России»; ГЦМПП; «Russian Post» — филиал ФГУП «Почта России» в Германии; филиал ФГУП «Почта России» — Автоматизированные сортировочные центры; филиал ФГУП «Почта России» — Центры гибридной почты; два обособленных структурных подразделения: ЦАИТС (Центр автоматизированных информационно-технологических систем) и пансионат «Почтовик».

В 2014 году на модернизацию объектов почтовой связи было направлено 1,69 млрд руб. При этом инвестиции в капитальное строительство составили 736,6 млн руб., что на 30% больше, чем в 2013 году. Было проведено укрупнение почтамтов, создано 2 автобазы и 1 обособленное структурное подразделение, построены 5 новых почтовых

отделений. При этом 25 стационарных отделений почтовой связи в малых населенных пунктах были переведены в формат передвижных отделений, что позволило оказывать услуги почтовой связи населению близлежащих населенных пунктов, где ранее не было стационарных отделений почтовой связи.

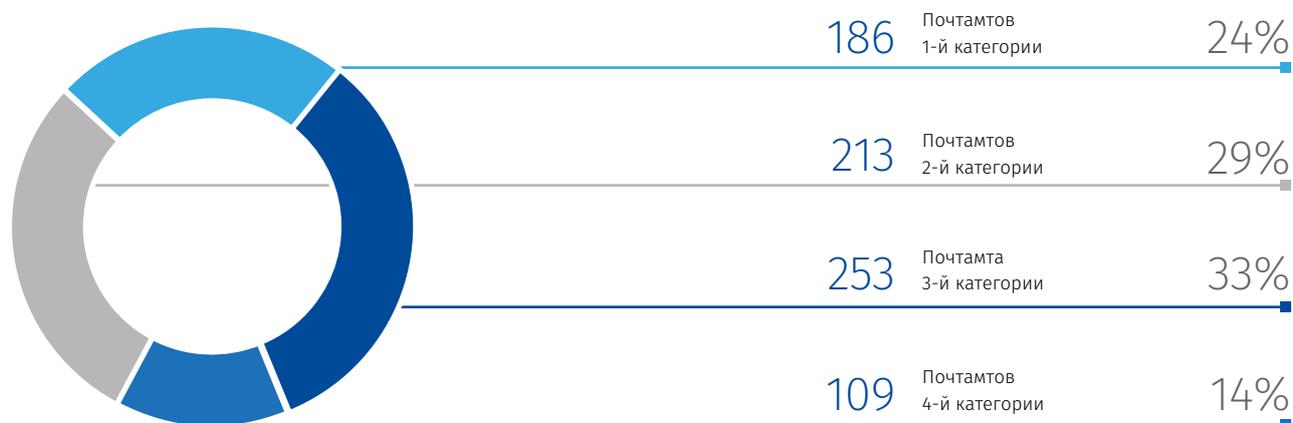
В рамках реализации программы по модернизации сети ОПС в 2014 году произведено комплексное переоборудование 268 ОПС, из них:

- 198 ОПС отремонтировано и оснащено специализированной почтовой мебелью и торговым оборудованием
- 70 ОПС отремонтированы силами муниципальных образований и оснащены специализированной почтовой мебелью и торговым оборудованием за счет средств предприятия в рамках соглашений о взаимодействии в области развития почтовой связи в регионах.

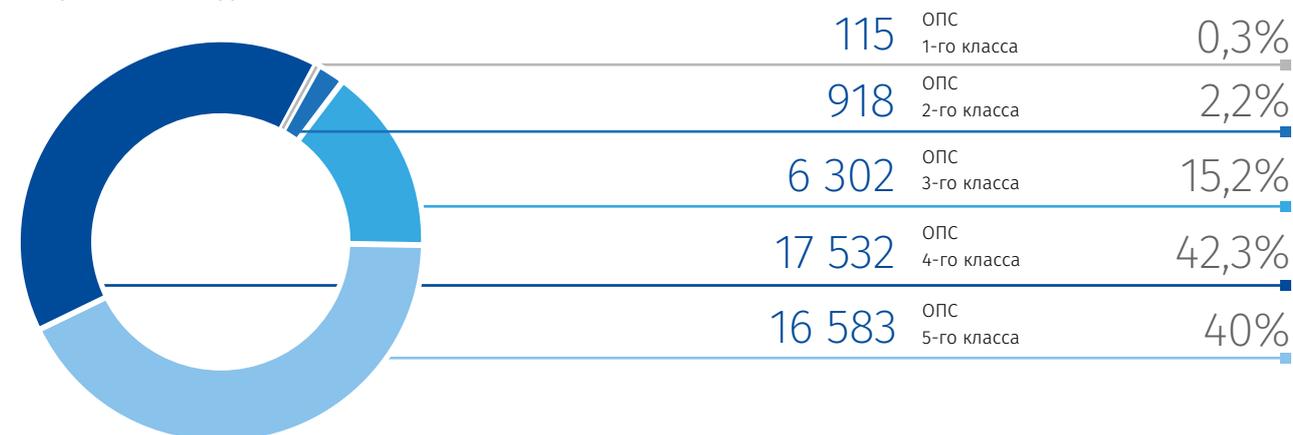
ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

Показатели	На 31.12.2013, ед.	На 31.12.2014, ед.
Количество отделений почтовой связи, в том числе:	41 902	41 908
Стационарные	41 480	41 450
Передвижные	422	458
Кроме того, услуги почтовой связи оказывают 566 пунктов почтовой связи		

ПОЧТАМТЫ



СТАЦИОНАРНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ





На конец 2014 года заключено 1 308 соглашений с органами местного самоуправления или 56% от общего числа городских округов и муниципальных районов РФ

Макрорегиональные центры создаются на основе действующих филиалов для управления почтовой связью как в регионе присутствия, так и на уровне макрорегиона

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

С целью поддержки развития почтовой связи на всей территории страны Почта России взаимодействует с органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления.

Соглашения о взаимодействии заключены с администрациями 78 субъектов РФ (по данным на конец 2014 года).

В 2014 году подписано 11 новых редакций соглашений с администрациями Еврейской АО, Иркутской, Ростовской, Самарской, Кировской, Вологодской, Сахалинской, Свердловской областей, Республик Саха (Якутия), Татарстан и Краснодарского края. В рамках заключенных соглашений и договоренностей, органами местного самоуправления безвозмездно выделено 172 помещения для открытия новых или перевода

из ветхих помещений существующих отделений почтовой связи.

Региональные органы государственной власти также оказывают Почте России поддержку в части подготовки в учебных заведениях специалистов для работы на объектах почтовой связи. В 2014 году на бюджетной основе в 31 субъекте Российской Федерации подготовлены более 1 200 специалистов для почтовой связи.

СОЗДАНИЕ МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ

В 2014 году Почта России начала переход на макрорегиональную структуру управления. В обязанности макрорегиональных центров будет входить развитие бизнеса, внедрение новых форматов и стандартов работы, контроль выполнения производственных и финансовых планов и показателей в закрепленных за ними филиалах.



ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА

Развитие информационной и технологической инфраструктуры способствует улучшению скорости и качества предоставляемых почтовых услуг

Обновление программного обеспечения и оргтехники в почтовых отделениях позволит ускорить процесс оформления почтовых услуг и сократить среднее время обслуживания клиентов.

Инвестиции в развитие информационной и технологической инфраструктуры предприятия в 2014 году выросли на 9% по сравнению с 2013 годом.

В 2014 году проведены работы по техническому проектированию и разработке Единой автоматизированной системы отделений почтовой связи (ЕАС ОПС) — программного обеспечения, объединяющего в единой технологической платформе фронтальные и бэк-офисные операции по всем видам деятельности почтового отделения.

Бэк-офис включает в себя процессы складского учета, обработки почтовых отправлений и формирования отчетности на уровне почтового отделения: обработку и хранение отправлений и товаров, формирование регламентированной отчетности.

Функциональность фронт-офиса включает в себя процессы, непосредственно связанные с взаимодействием с клиентами: оказание услуг населению и юридическим лицам, продажа товаров, прием денежных

средств, работа с кассовым и весовым оборудованием и т.д.

В 2014 году начата опытно-промышленная эксплуатация программного продукта на базе отделений почтовой связи Ивановской области.

Ввод системы в промышленную эксплуатацию позволит:

- Обеспечить интеграцию и информационный обмен между автоматизированными системами подразделений Почты России и внешних поставщиков на разном уровне (почтовое отделение, почтамт, филиал)
- Повысить скорость предоставления услуг, сократить среднее время обслуживания клиентов в почтовых отделениях

Для реализации ИТ-проектов предприятия были закуплены 130 серверов. Филиалы предприятия были оснащены средствами вычислительной и оргтехники, была произведена замена устаревшей техники.



Тиражное решение системы «1С» позволит обеспечить единую методологию оперативного, бухгалтерского, налогового учета и формирования отчетности о финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

В отчетном периоде завершились работы по внедрению тиражного решения в филиалах и аппарате управления Почты России на базе программного обеспечения «1С».

По итогам 2014 года были переведены в режим промышленной эксплуатации в части оперативного, бухгалтерского и налогового учета, кадрового учета и расчета заработной платы все филиалы Почты России.

Помимо этого, были продолжены работы по внедрению тиражного решения ПО «1С» во всех филиалах предприятия и начаты работы по разработке Единой системы консолидированной отчетности на базе ПО «1С: Управление холдингом 8» в части сбора бухгалтерской, налоговой, статистической отчетности и отчетности по МСФО.

Внедрение данных решений позволило:

- Повысить оперативность получения и точность информации о место-

нахождении и статусе почтовых отправлений

- Внедрить единую методологию бухгалтерского и налогового учета, сформировать единые правила продаж и оказания услуг в отделениях
- Оперативно управлять запасами товарно-материальных ценностей, в том числе в почтовых отделениях для повышения качества оказания почтовых услуг
- Обеспечить оперативный контроль и анализ показателей коммерческой деятельности

С целью развития инфраструктуры для оказания финансовых услуг в 2014 году в филиалы Почты России было поставлено 9 400 комплектов почтово-кассовых терминалов, в состав которых входят автоматизированные рабочие места и контрольно-кассовые машины (ККМ).



УПРАВЛЕНИЕ ИМУЩЕСТВОМ

5



УПРАВЛЕНИЕ ИМУЩЕСТВОМ

Почта России ведет масштабную работу по формированию имущественного комплекса предприятия. В 2014 году на 25% увеличены доходы от предоставления в аренду объектов недвижимого имущества и уменьшено количество арендуемых площадей

РЕГИСТРАЦИЯ ПРАВ НА ИМУЩЕСТВО

ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ПРАВ НА ОБЪЕКТЫ НЕДВИЖИМОСТИ

По итогам проведенной в 2014 году инвентаризации выявлено, что в пользовании предприятия находятся 31 299 объектов недвижимости, 95% которых закреплены за предприятием право-подтверждающими документами.

Также по итогам прошедшего года было возвращено в федеральную собственность и закреплено за ФГУП «Почта России» на праве хозяйственного ведения 5 154 объекта недвижимости.

Для возврата имущества в федеральную собственность и хозяйственное ведение предприятия Почта России осуществляет судебную деятельность по истребованию недвижимого имущества из чужого незаконного владения.

Кроме того, проводятся мероприятия по возврату в федеральную соб-

ственность и хозяйственное ведение объектов недвижимого имущества из собственности органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и третьих лиц в добровольном порядке.

ЗЕМЕЛЬНО-ПРАВОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

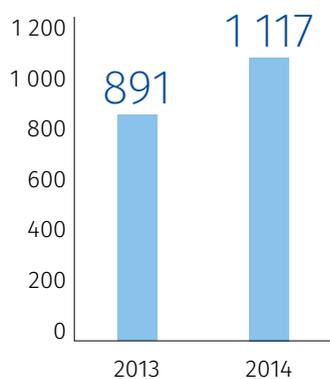
В соответствии с федеральным законодательством продолжается процесс оформления прав ФГУП «Почта России» на земельные участки, занятые объектами почтового оператора.

По итогам проведенной предприятием в 2014 году инвентаризации установлено, что в пользовании предприятия находится свыше 26 тысяч земельных участков под объектами недвижимого имущества, закрепленными на праве хозяйственного ведения.



АРЕНДА ИМУЩЕСТВА

ДОХОДЫ ПРЕДПРИЯТИЯ
ОТ АРЕНДЫ (МЛН РУБ.)



ДОХОДНАЯ АРЕНДА

В 2014 году доходы Почты России от предоставления во временное владение и/или пользование третьим лицам недвижимого имущества, закрепленного на праве хозяйственного ведения за предприятием, увеличились на 25% по сравнению с 2013 годом.

Такого результата удалось достичь благодаря проведенной инвентаризации всех объектов недвижимого имущества, закрепленного на праве хозяйственного ведения за ФГУП «Почта России», анализу эффективности его использования и приведения арендных ставок по действующим договорам в соответствие рыночным.

Также в 2014 году была проведена работа по вовлечению в хозяйственный оборот временно не используемых в производственной деятельности объектов недвижимого имущества путем их передачи в аренду третьим

лицам. Так, на 31.12.2014 предприятием передано в аренду 2 467 объектов недвижимого имущества.

РАСХОДНАЯ АРЕНДА

Для обеспечения уставной деятельности Почтой России в 2014 году был арендован 9 561 объект недвижимого имущества.

Расходы на аренду недвижимого имущества увеличились на 5%. Средняя ставка арендной платы по арендуемому недвижимому имуществу в 2014 году выросла на 12% (при уровне инфляции 7,8%), при этом 6% арендуемых площадей переведены на право безвозмездного пользования. Уменьшение количества арендуемых площадей в результате проведенной предприятием работы в рамках взаимодействия с органами местного самоуправления позволило предприятию сократить рост расходов по данной статье с 12% до 5%.





**ВНЕДРЕНИЕ
НОВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

6

ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В 2014 году Почта России продолжила реализацию проектов, направленных на внедрение новых технологий, инновационных продуктов и услуг с целью повышения качества оказания почтовых услуг для населения страны

ПРОИЗВОДСТВЕННО- ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

В 2014 году продолжены работы по развитию производственно-технологических систем общероссийской автоматизированной системы учета и контроля за прохождением регистрируемых почтовых отправлений (ОАСУ РПО) и сопутствующих информационных систем.

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

В 2014 году Почта России продолжила реализацию проекта по развертыванию автоматизированной системы мониторинга транспортных средств (АСМТС) во всех филиалах предприятия, с сентября 2014 года система введена в опытно-промышленную эксплуатацию.

Внедрение АСМТС позволило:

- Автоматизировать существующие производственные процессы управления почтовыми автомобильными и железнодорожными перевозками
- Повысить оперативность получения и достоверность информации о местонахождении и состоянии почтового транспорта
- Обеспечить дополнительную безопасность на почтовых автомобильных и железнодорожных маршрутах
- Повысить качество почтовых услуг за счет соблюдения контрольных сроков прохождения почты

СИСТЕМА АНАЛИЗА ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Система анализа логистической деятельности (САД Логистика) создается с целью обеспечения доступа уполномо-



моченных пользователей к полной и актуальной информации о состоянии логистической деятельности Почты России, связанной с регистрируемыми и нерегистрируемыми почтовыми отправлениями.

Система анализа логистической деятельности агрегирует информацию с 1 100 производственных объектов, а также с 4 900 отделений почтовой связи.

Внедрение САД «Логистика» в промышленную эксплуатацию позволит:

- Обеспечить возможность централизованного ведения нормативно-справочной информации
- Создать единое корпоративное хранилище данных, а также механизмы выверки, очистки, преобразования и загрузки в него собранных данных

- Внедрить механизм гарантированной передачи данных о состоянии логистической деятельности между информационными системами объектов почтовой связи
- Формировать аналитическую отчетность на основании данных единого корпоративного хранилища

СПУТНИКОВАЯ НАВИГАЦИЯ

В рамках модернизации транспортной инфраструктуры предприятием завершается начатое в 2010 году внедрение информационных систем на основе технологий ГЛОНАСС/GPS (АСМТС), призванных повысить эффективность почтовой логистики. С сентября 2014 года система введена в опытно-промышленную эксплуатацию в 84 филиалах ФГУП «Почта России» и профильных подразделениях аппарата управления предприятия.



От результатов диагностических измерений сроков прохождения входящей почты глобальной системой мониторинга будет зависеть сумма компенсации окончательных расходов

ГЛОБАЛЬНАЯ СИСТЕМА МОНИТОРИНГА

Глобальная система мониторинга создается в рамках программы «Качество службы» Всемирного почтового союза для исполнения решения Пекинского конгресса 1999 года об установлении связи между качеством услуги и оплатой окончательных расходов.

Глобальная система мониторинга создается для оценки сроков пересылки почтовых отправлений на основании контрольных писем, которые имитируют реальные почтовые потоки между национальными почтовыми операторами. В каждом контрольном письме находится радиочастотный чип (RFID), который автоматически регистрируется считывающими устройствами установленного в объектах почтовой связи оборудования. Передача данных с чипа (метки) на считывающее устройство осуществляется посредством радиоволн. Фиксируют чипы или метки в контрольных письмах в про-

цессе обработки почты специальные рамки, которые состоят из активного элемента, посылающего запрос на чип или метку, и приемника, получающего ответ. Рамки устанавливаются на заранее оговоренных границах процесса, где в логистической цепочке происходит передача ответственности от одной стороны к другой.

Данный проект входит в перечень проектов, финансируемых средствами Фонда улучшения качества услуг (ФУКС). В 2014 году начаты работы по созданию национального сегмента Глобальной системы мониторинга, выполнен комплекс мероприятий по установке считывающего оборудования на двенадцати объектах Почты России в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Новосибирске, Нижнем Новгороде и Ростове-на-Дону.

Внедрение глобальной системы мониторинга позволит выявлять причины задержки почтовых отправлений на



всех этапах — от приема до вручения, идентифицировать проблемные участки и оптимизировать логистическую схему почтовых маршрутов.

СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ДОХОДОВ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФРАНКИРОВАЛЬНЫХ МАШИН

В рамках создания автоматизированной системы защиты доходов предприятия при использовании франкировальных машин, в 2013-2014 гг. было разработано и поставлено программное обеспечение, а также осуществлен монтаж и инсталляция оборудования, предназначенного для проверки работоспособности системы в объектах почтовой связи пилотной зоны.

В 2014 году были продолжены работы по ремонту объектов почтовой связи, в которых будут эксплуатироваться франкировальные машины нового поколения, и расширению возможностей сети передачи данных пред-

приятия для обеспечения успешного функционирования системы.

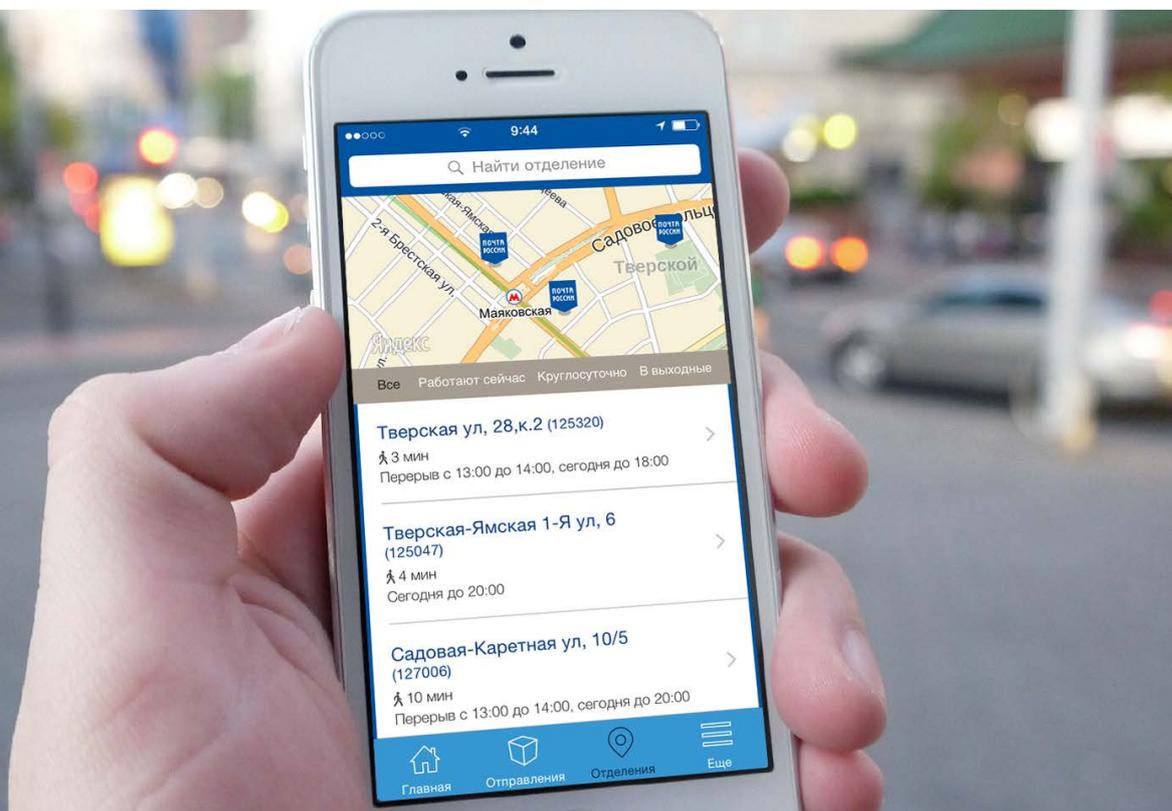
Ввод системы в промышленную эксплуатацию позволит:

- Обеспечить дистанционный контроль ввода и использования аванса франкировальных машин
- Проверять подлинность отпечатков франкировальных машин и правильность почтового тарифа на франкированных почтовых отправлениях, проходящих по сети почтовой связи

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

В 2014 году стартовал проект по созданию государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ): проведены общественные слушания

6



> 1 млн

отправлений
суммарно отследили
пользователи
мобильного
приложения во втором
полугодии 2014 года

4.5

балла из 5 получило
мобильное
приложение Почты
России в AppStore
и GooglePlay

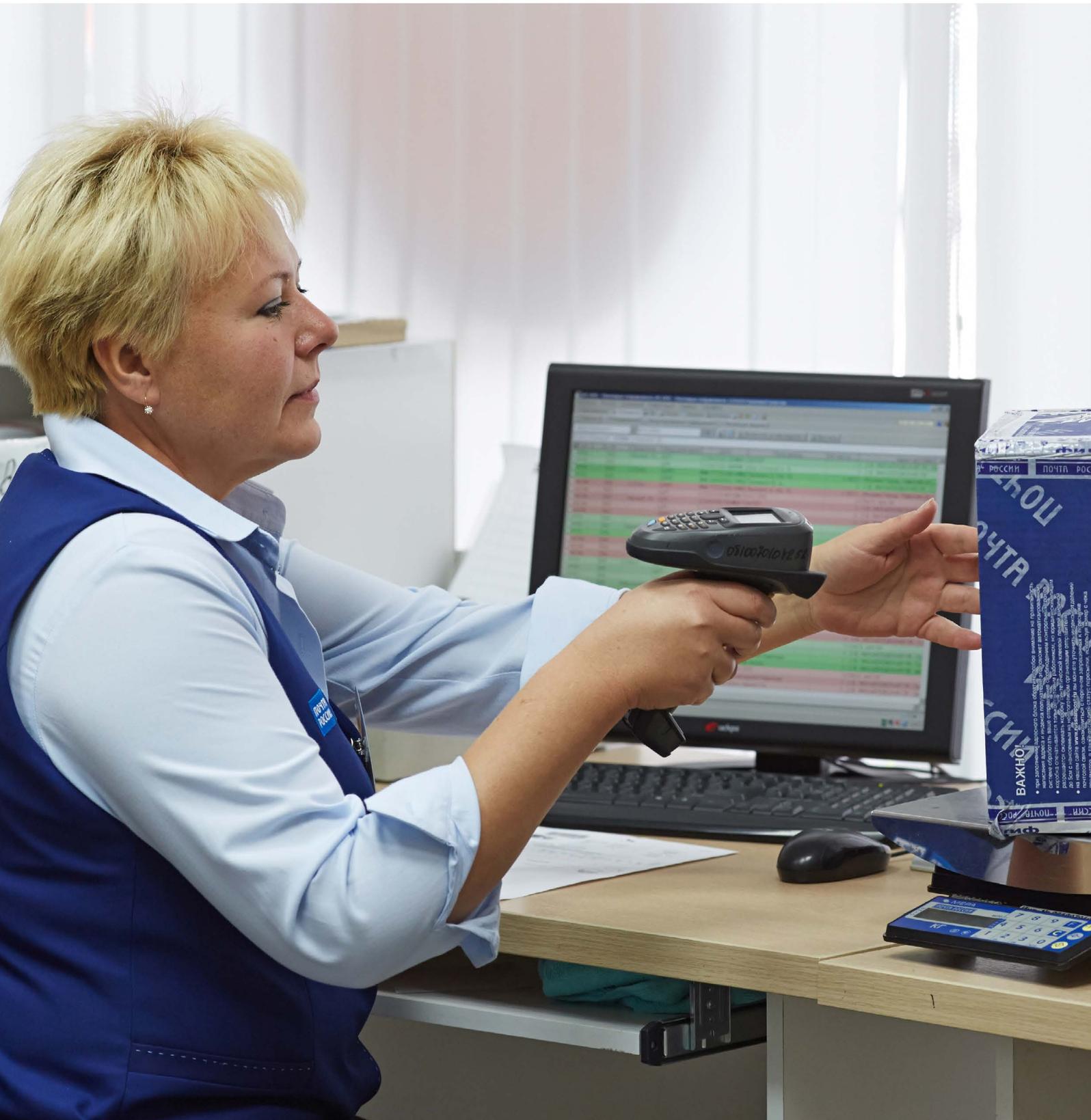
проекта, велись активные работы по подготовке нормативной документации — форматов, регламентов взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, управляющими компаниями, ресурсоснабжающими организациями и другими участниками рынка ЖКХ. В 2014 году было разработано программное обеспечение системы и проведены приемо-сдаточные испытания в рамках опытной эксплуатации ГИС ЖКХ в Тульской и Ивановской областях.

Внедрение системы позволит предоставить населению возможность получать достоверную информацию об услугах и тарифах ЖКХ, проверять корректность начислений и расчетов, вести мониторинг деятельности своей управляющей компании.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

В 2014 году клиентам Почты России стали доступны новые версии мобильного приложения для iPhone и смартфонов с операционной системой Android. Современный дизайн, новые полезные функции, удобство использования и качественная техническая реализация сделали это приложение крайне популярным на мобильном рынке.

С момента выпуска новой версии мобильного приложения во втором полугодии 2014 года мобильное приложение Почты России было установлено более 600 000 раз, при этом более 400 000 пользователей пользуются приложением для отслеживания почтовых отправлений.





МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

7



7 МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Почта России является членом Административного совета и Совета почтовой эксплуатации Всемирного почтового союза, где выступает сопредседателем комиссии по развитию почтово-финансовых услуг, входит в состав правления ассоциации «ПостЕвропа» и возглавляет рабочие группы Регионального содружества в области связи

МАРТ

26

Сессия Совета почтовой эксплуатации и Административного совета Всемирного почтового союза (Берн, Швейцария)

В рамках сессии были проведены заседания рабочих комиссий, рассмотревших предложения по внесению изменений в регламенты Всемирного почтового союза, а также прошли двусторонние встречи с представителями почтовых администраций Финляндии и Гонконга. Перед началом работы сессии были проведены Форум по электронной торговле и Форум по финансовым услугам, задачами которых являлось выявление потребностей клиентов-отправителей товаров дистанционной торговли в услугах глобальной почтовой сети и ее готовность к вызовам рынка и конкурентной борьбе.

В ходе деятельности рабочих групп разработаны спецификации международной услуги возврата товаров в рамках развития направления электронной коммерции.





СЕНТЯБРЬ

23

Ассамблея ассоциации «ПостЕвропа» (Сан-Марино)

В рамках пленарной ассамблеи состоялись такие мероприятия, как «Форум по окончательным расчетам» и бизнес-форум «Инновации сегодня ради завтра».

Помимо этого, было подписано соглашение о взаимодействии Всемирного почтового союза, ПостЕвропы и Регионального союза в области связи.

Ассоциация стремится отражать мнения стран-членов Европейского союза, а также стран, представляющих Восточную Европу и СНГ.

Приоритетными задачами организации являются определение расхождений между законодательствами различных стран и их уменьшение для улучшения работы почтовых операторов, а также помощь в реализации Регионального стратегического плана развития Всемирного почтового союза.

ОКТАБРЬ

27

Осенняя сессия Совета почтовой эксплуатации (Берн, Швейцария)

Одним из ключевых направлений работы Комиссий было внедрение комплексной программы Всемирного почтового союза по развитию электронной коммерции ECOMPRO. В числе мер: разработка новой услуги для доставки продуктов электронной коммерции, развитие электронных услуг, электронный обмен данными, оптимизация логистики, создание удобных и надежных платформ, интеграция технических решений.

В ходе сессии Совет почтовой эксплуатации утвердил резолюцию по стандартам качества и контрольным цифрам для связи между окончательными расходами и качеством услуги.

Комиссией, сопредседателем в которой является Российская Федерация, было разработано Многостороннее соглашение о предоставлении услуг почтовых электронных платежей.

НОЯБРЬ

18

Первый региональный форум по развитию электронной коммерции и делового сотрудничества с предприятиями микро-, малого и среднего бизнеса (Москва, Россия).

В рамках форума состоялось заседание Комиссии РСС* по почтовой связи и Совета операторов почтовой связи РСС. В мероприятиях приняли активное участие представители ВПС и Ассоциации ПостЕвропа, представители почтовых администраций стран СНГ и Восточной Европы, а также делегаты от международных организаций и коммерческих компаний. По итогам форума было решено: рекомендовать принятие мер для развития услуг в области электронной коммерции и образование рабочих групп для обсуждения проблемных вопросов, уделять особое внимание расширению взаимоотношений и облегчению экспортных процедур через почтовые каналы, укреплять тесное взаимодействие с таможенными службами.

* Региональное сотрудничество в области связи



ПЕРСОНАЛ

8

ПЕРСОНАЛ

Почта России — один из крупнейших работодателей страны, коллектив предприятия насчитывает более 300 тысяч сотрудников по всей России

₽ 10,5
млрд

увеличение расходов
на персонал
в 2014 году

₽ 88,1
млрд

общие расходы на
персонал в 2014 году

Общая численность сотрудников в 2014 году составила 351 753*. Укомплектованность штата увеличилась на 0,8% по сравнению с 2013 годом и достигла 95,39%. Текучесть кадров уменьшилась за год на 5,7% и составила 29%.

В течение 2014 года различными видами ведомственных и корпоративных наград ФГУП «Почта России» были награждены 4 283 работника предприятия. По сравнению с 2013 годом число награжденных работников предприятия увеличилось на 5,5%.

ПОВЫШЕНИЕ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ

В 2014 году был реализован второй этап программы по повышению заработной платы, который затронул работников всех филиалов. Первый этап программы был реализован в IV квартале 2013 года и распространялся на 17 филиалов предприятия.

Общий рост заработных плат работников по итогам двух этапов составил от 15% до 38%.

Повышение заработной платы проводилось путем повышения окладов (сдельного заработка) работников за счет выделенного дополнительного фонда и перераспределения части премиальных и комиссионных выплат. Одновременно, была внедрена система годового и полугодового премирования работников.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

В 2014 году обучение в очной или дистанционной форме прошли в общей сложности порядка 340,9 тыс. работников предприятия, что составляет 97% от общего числа сотрудников.

На регулярной основе проводятся очные мероприятия по обучению руководителей и специалистов, а также профессиональная подготовка вновь принятых операторов связи.

В 2014 году в системе дистанционного обучения Почты России действовало 95 электронных обучающих курсов, из них 54 — по актуальным предоставляемым услугам.

* Общее количество физических лиц, включенных в трудовые отношения с работодателем, по состоянию на последний день календарного года.



711,7 ТЫСЯЧ

обучающих сессий
проведено в 2014 году,
это в среднем по
5 учебных сессий на
каждого сотрудника
почтовых отделений

175,4 ТЫСЯЧ

пенсионных счетов
было открыто
с 2009 года

КОРПОРАТИВНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В 2014 году возросли расходы предприятия по разделу «Социальные гарантии, льготы и компенсации» действующего коллективного договора ФГУП «Почта России». Рост связан с увеличением выплат по программе негосударственного пенсионного обеспечения, а также повышением затрат на добровольное медицинское страхование (ДМС) за счет повышения уровня медицинского обслуживания и расширения списка лечебных учреждений.

Помимо этого, для сотрудников введен новый вид материальной помощи — предоставление дополнительных оплачиваемых выходных дней в связи с рождением ребенка (отцу ребенка), бракосочетанием, смертью близкого родственника.

Также в 2014 году была организована помощь работникам и членам их семей из всех регионов в получении федеральных квот на высокотехнологичную медицинскую помощь в ведущих клиниках Москвы.

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Реализация программы негосударственного пенсионного обеспечения на предприятии началась в 2009 году. Ее целью является повышение социальной защищенности работников после завершения трудовой деятельности.

По состоянию на конец 2014 года регулярные пенсионные взносы перечислялись в пользу 109,4 тысяч работников предприятия. Негосударственная пенсия была назначена 8 984 бывшим работникам, из них 2 377 работникам в 2014 году.

МОТИВАЦИЯ

Почта России регулярно проводит конкурсы профессионального мастерства. Победителям конкурсов, а также работникам, удостоенным звания «Мастер связи», предоставляются бесплатные путевки в пансионат «Почтовик». В 2014 году путевки были предоставлены 102 работникам и членам их семей.



733

обращения поступило в 2014 году по вопросам оплаты труда, кадровой политики, а также предоставления социальных гарантий, льгот и компенсаций и другим вопросам

Для формирования и развития корпоративной культуры и пропаганды здорового образа жизни на предприятии ежегодно проводится всероссийская спартакиада. В 2014 году она состоялась в Алтайском крае.

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Одним из направлений деятельности Почты России является работа по рассмотрению обращений по вопросам социально-трудовых и связанных с ними экономических отношений.

Для оперативного разрешения возникающих вопросов действуют программы:

- «Личный прием», посетить который могут все сотрудники
- «Общественная приемная», в рамках которой работники и клиенты предприятия могут направить обращение в электронном виде на сайте

- «Линия доверия», предоставляющая работникам возможность сообщать о случаях коррупции на предприятии

Сотрудники предприятия также могут направить все интересующие их вопросы на электронный почтовый ящик генерального директора и оперативно получить необходимые разъяснения.

ОХРАНА ТРУДА

В 2014 году Почта России израсходовала на мероприятия по охране труда более 223,4 млн рублей, из них более 170 млн рублей — на обеспечение 220 000 сотрудников спецодеждой и средствами индивидуальной защиты.

В целях поддержания безопасных условий труда проведено обучение руководителей и специалистов с последующей проверкой знаний требований охраны труда.





ПРИЛОЖЕНИЕ

9





ООО «РСМ РУСЬ»
119285 Москва, ул. Пудовкина, д. 4
Тел.: +7 (495) 363-28-48 Факс: +7 (495) 981-41-21
E-mail: mail@rsmrus.ru
www.rsmrus.ru

20.03.2015 г. / РСМ-993

МОСГОРСТАТ
ОТДЕЛ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СТАТИСТИКИ
В ЮАО г. МОСКВЫ

ПОЛУЧЕНО
30.03.2015 г.
СПЕЦИАЛИСТ-ЭКСПЕРТ
Т.8(499)734-12-07

Аудиторское заключение
по бухгалтерской отчетности
за 2014 год

МИ ФНС России
по крупнейшим
налогоплательщикам № 7

11 АПК 2014

30 марта 2015
Самоец

ПОЛУЧЕНО ПО ТКС

Инспектор

Самоец

Органу, осуществляющему полномочия собственника имущества федерального государственного унитарного предприятия «Почта России»

Аудируемое лицо:

Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» (сокращенное наименование ФГУП «Почта России»).

Место нахождения: 131000, Российская Федерация, г. Москва, Варшавское шоссе, д.37.

Основной государственный регистрационный номер 1037724007276.

Общество с ограниченной ответственностью "РСМ РУСЬ".

Место нахождения: 119285, г. Москва, ул. Пудовкина, д. 4;

Телефон: (495) 363-28-48; факс: (495) 981-41-21;

Основной государственный регистрационный номер – 1027700257540;

Общество с ограниченной ответственностью «РСМ РУСЬ» является членом Саморегулируемой организации (СРО) аудиторов Некоммерческое Партнерство «Аудиторская Ассоциация Содружество» (свидетельство о членстве № 6938, ОРНЗ 11306030308), местонахождение: 119192, Москва, Мичуринский пр-т, д. 21, корп. 4.

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности ФГУП «Почта России», составленной в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности. Бухгалтерская отчетность включает бухгалтерский баланс по состоянию на 31 декабря 2014 года, отчет о финансовых результатах, отчет об изменениях капитала и отчет о движении денежных средств за 2014 год, пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах.

Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую отчетность

Руководство ФГУП «Почта России» несет ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской отчетности в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности и систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности бухгалтерской отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность бухгалтерской отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля.

Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку представления бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита доказательства представляют достаточные основания для выражения мнения о достоверности бухгалтерской отчетности.

Мнение

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ФГУП «Почта России» по состоянию на 31 декабря 2014 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2014 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности.

Член Правления

Квалификационный аттестат аудитора № К 002804 выдан на основании решения ЦАЛАК Минфина РФ от 27 января 2000г., протокол №76 на неограниченный срок.

ОРНЗ в Реестре аудиторов и аудиторских организаций 21005008244



Т. П. Газеева

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС НА 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.

Организация ФГУП «Почта России»

Форма № 1 по ОКУД

Дата (год, месяц, число)

по ОКПО

ИНН

по ОКВЭД

по ОКОПФ/ОКФС

по ОКЕИ

Идентификационный номер налогоплательщика

Вид деятельности Почтовая связь

Единица измерения тыс. руб.

Местонахождение (адрес) 131000, Москва, Варшавское шоссе, 37

КОДЫ

0710001

2014 | 12 | 31

13580559

7724261610

6411

42 | 12

384

Пояснения	АКТИВ	Код строки	На 31 декабря 2014 года	На 31 декабря 2013 года	На 31 декабря 2012 года
I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ					
5100-5130ч.1	Нематериальные активы	1 110	392 678	333 875	333 875
5200-5286ч.1, п.5.1.1ч.2	Основные средства	1 150	24 441 842	24 883 589	21 497 652
5220ч.1, п.5.1.4 ч.2	Доходные вложения в материальные ценности	1 160	36 389	42 839	53 506
5301-5329ч.1	Долгосрочные финансовые вложения	1 170	2 254	2 259	2 261
	Отложенные налоговые активы	1 180	4 939 776	4 811 577	3 786 090
	Прочие внеоборотные активы	1 190	1 313 613	1 047 865	1 073 114
5240-5250ч.1, п.5.1.3 ч.2	Незавершенное строительство	1 195	5 022 460	4 752 729	3 034 730
	Актив по негосударственному пенсионному обеспечению	1 196	0	1 073 709	844 917
	ИТОГО по разделу I	1 100	36 149 012	36 948 442	30 296 312
II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ					
п.5.1.5 ч.2	Запасы, всего	1 210	7 909 122	7 503 434	7 187 684
	в том числе:				
5401,5421ч.1	сырье, материалы и другие аналогичные ценности	1 211	3 723 676	3 753 410	3 423 399
5402,5422ч.1	готовая продукция и товары для перепродажи	1 214	3 541 340	3 552 709	3 537 879
5403,5423ч.1	расходы будущих периодов	1 216	644 106	197 297	226 406
5404,5424ч.1	прочие запасы и затраты	1 217	0	18	0
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1 220	92 724	100 763	89 689
5500,5552ч.1, п.5.1.7 ч.2	Дебиторская задолженность, всего	1 230	16 490 079	9 621 557	9 538 492
	в том числе:				
5511,5531ч.1	покупатели и заказчики	1 231	4 336 529	2 512 800	2 337 729
5512,5532ч.1	авансы выданные	1 232	3 520 860	3 068 309	4 245 976
5513,5533, 5501,5521ч.1	прочие дебиторы, включая долгосрочную дебиторскую задолженность	1 233	8 632 690	4 040 448	2 954 787
	Денежные средства и денежные документы	1 250	176 591 757	218 585 925	157 137 390
п.5.1.8 ч.2	Прочие оборотные активы, всего	1 260	4 771 333	4 657 513	4 318 348
	в т.ч. прочие оборотные активы по переводным операциям	1 261	3 793 940	3 762 156	3 581 909
	ИТОГО по разделу II	1 200	205 855 015	240 469 192	178 271 603
	БАЛАНС	1 600	242 004 027	277 417 634	208 567 915

Пояснения	ПАССИВ	Код строки	На 31 декабря 2014 года	На 31 декабря 2013 года	На 31 декабря 2012 года
III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ					
	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	83 254	83 254	83 254
	Переоценка внеоборотных активов	1340	424 559	424 712	427 030
	Резервный капитал	1360	12 488	12 488	12 488
п.5.1.13 ч.2	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	15 161 474	12 893 063	11 628 542
	ИТОГО по разделу IV	1300	15 681 775	13 413 517	12 151 314
IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
5552,5572ч.1, п.5.1.12 ч.2	Заемные средства	1410	12 652 155	22 509 090	21 823 268
5553,5573ч.1	Отложенные налоговые обязательства	1420	942 486	1 023 586	935 592
5555,5575ч.1	Прочие обязательства	1450	159 854	0	52 225
	ИТОГО по разделу IV	1400	14 838 016	23 532 676	22 811 085
V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
5561,5581ч.1	Заемные средства	1510	17 280 685	1 407 481	337 471
5560ч.1, п.5.1.9ч.2	Кредиторская задолженность	1520	21 058 936	22 275 683	20 676 576
	в том числе:				
5562,5582ч.1	поставщики и подрядчики	1521	5 693 703	6 937 165	6 704 675
5563,5583ч.1	задолженность перед персоналом организации	1522	1 300 074	2 496 029	2 312 159
5564,5584ч.1	задолженность перед государственными внебюджетными фондами	1523	1 328 482	1 275 026	1 314 080
5565,5585ч.1	задолженность по налогам и сборам	1524	3 621 836	2 992 699	3 095 436
5566,5586ч.1	авансы полученные	1525	6 529 810	6 207 904	5 161 069
	задолженность перед учредителями	1526	0	159 854	159 854
5567,5587ч.1	прочие кредиторы	1527	2 585 031	2 207 006	1 929 303
п.5.1.10 ч.2	Доходы будущих периодов, всего	1530	45 222	56 367	66 534
5700-5725ч.1, п.5.1.11 ч.2	Оценочные обязательства	1540	5 598 798	6 931 728	6 577 760
	Прочие обязательства, всего	1550	167 500 595	209 800 182	145 947 175
	в т.ч. прочие обязательства по переводным операциям	1551	167 500 595	209 800 182	145 947 175
	ИТОГО по разделу V	1500	211 484 236	240 471 441	173 605 516
	БАЛАНС	1700	242 004 027	277 417 634	208 567 915

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ ЗА ЯНВАРЬ–ДЕКАБРЬ 2014 Г.

Организация ФГУП «Почта России»

Форма № 2 по ОКУД

Дата (год, месяц, число)

по ОКПО

ИНН

по ОКВЭД

по ОКОПФ/ОКФС

по ОКЕИ

Идентификационный номер налогоплательщика

Вид деятельности Почтовая связь

Единица измерения тыс. руб.

Местонахождение (адрес) 131000, Москва, Варшавское шоссе, 37

КОДЫ

710002

2014 | 12 | 31

13580559

7724261610

6411

42 | 12

384

Пояснения	Наименование показателя	Код	за январь–декабрь 2014 г.	за январь–декабрь 2013 г.
ПЗ 5.2.1	Выручка (нетто) от продажи товаров, продукции, работ, услуг (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей), всего	2110	140 353 577	133 091 777
	в том числе:			
	Выручка от услуг почтовой связи	2111	110 989 811	104 339 028
	Выручка от торговой деятельности	2112	14 278 187	14 974 743
	Выручка от денежного посредничества	2113	8 310 197	8 281 504
	Выручка от прочей деятельности	2114	6 775 382	5 496 502
ПО 5660, ПЗ 5.2.2	Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг, всего	2120	(141 497 733)	(136 083 455)
	в том числе:			
	Себестоимость услуг почтовой связи	2121	(119 703 564)	(109 804 960)
	Себестоимость торговой деятельности	2122	(9 678 485)	(15 687 419)
	Себестоимость денежного посредничества	2123	(4 912 207)	(4 784 793)
	Себестоимость прочей деятельности	2124	(7 203 477)	(5 806 283)
	Валовая прибыль (убыток)	2100	(1 144 156)	(2 991 678)
	Коммерческие расходы	2210	(2 888 912)	(622 768)
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	(4 033 068)	(3 614 446)
	Доходы от участия в других организациях	2310		4 223
	Проценты к получению	2320	1 629 514	1 335 208
	Проценты к уплате	2330	(1 907 207)	(1 484 520)
ПЗ 5.2.3	Прочие доходы	2340	14 064 577	7 817 179
ПЗ 5.2.4	Прочие расходы	2350	(8 681 339)	(4 923 859)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	1 072 477	(866 215)
	Доплата (уменьшение) налога на прибыль за предыдущие налоговые периоды (2414-2415)	2413	109 569	166 511
	Доплата (уменьшение) налога на прибыль за предыдущие налоговые периоды	2414	109 569	166 511
ПЗ 5.2.7	Постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	(874 709)	(625 283)
ПЗ 5.2.7	Условный расход (доход) по налогу на прибыль	2422	214 495	(173 243)
ПЗ 5.2.7	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	81 100	(87 994)
	в т.ч. списание отложенных налоговых обязательств	2431	(2 438)	(3 481)
ПЗ 5.2.7	Изменение отложенных налоговых активов	2450	18 629	858 971
	в т.ч. списание отложенных налоговых активов	2451	562 923	31 029
	Прочее (санкции, пени к уплате в бюджет)	2460	(46 475)	(47 050)
	Чистая прибыль (убыток)	2400	1 235 300	24 223
СПРАВОЧНО				
	Совокупный финансовый результат	2500	1 235 300	24 223

