



**TURVATIIMI**

**VUOSIKERTOMUS 2013**

NASDAQ WELCOMES  
TURVATIIMI OYJ  
NASDAQ LISTED [TUT1V]  
JANUARY 21, 2014



NASDAQ®

## Ei huolta, olemme paikalla.

Turvallisuuspalvelun tärkein tehtävä on tuottaa turvaa - nimensä mukaisesti. Meidän asiakkaitamme ovat tavalliset ihmiset, kaduilla liikkujat, kiinteistöjen omistajat ja tapahtumien osanottajat. Kaikki te, joille voimme työllämme taata hieman sujuvamman päivän tai levollisemmat yöunet. Kohtelias, osaava ja ystävällinen henkilökuntamme toimii palveluksessanne ja varmistaa aina, että kaikki sujuu. Käytössämme on huippuluokan turvallisuusteknologia, 24/7-asiakaspalvelu, sekä monipuolinen valikoima yksilöllisiä palvelu- ja valvontaratkaisuja.

Kun me teemme työmme hyvin, se tarkoittaa että sinä voit olla huoletta.

# Sisällysluettelo

## VUOSI 2013

Toimitusjohtajalta ..... 4

Turvatiimi vuonna 2013 ..... 6

## LIIKETOIMINNAN ESITTELY

Palvelut ..... 8

Turvallisuuspalvelut ..... 10

Palvelutiimi ..... 12

Hälytyskeskus 113 ..... 14

## VASTUULLISUUS

Henkilöstö ..... 16

Ympäristötyön periaatteet ..... 19

HALLINTOMALLI ..... 22

## TURVATIIMI OYJ:N TILINPÄÄTÖS

Hallituksen toimintakertomus ..... 32

Konsernin laaja tuloslaskelma (IFRS) ..... 40

Konsernin tase (IFRS) ..... 41

Konsernin rahavirtalaskelma (IFRS) ..... 42

Laskelma konsernin oman  
pääoman muutoksista (IFRS) ..... 43

Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet ..... 44

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ..... 48

Konsernin tunnusluvut ..... 62

Tunnuslukujen laskentakaavat ..... 63

Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS) ..... 64

Emoyhtiön tase (FAS) ..... 65

Emoyhtiön rahoituslaskelma (FAS) ..... 66

Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet ..... 67

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ..... 68

Osakkeet ja osakkeenomistajat ..... 74

Luettelo käytetyistä kirjanpitokirjoista,  
säilytystavoista ja tositelajeista ..... 76

Allekirjoitukset ..... 77

Tilintarkastuskertomus ..... 78

*Turvatiimi kävi tammikuussa 2014 tutustumassa New Yorkin pörssiin. Matkaan kuului myös kellonsoitto, joka televisioitiin suorana lähetyksenä kansainvälisillä uutiskanavilla. Seremonia näkyi myös valotaululla New Yorkin Times Squarella.*

# Teknologia muuttaa turvallisuusalaa radikaalisti

Yhä suurempi osa ihmisen elämästä vietetään internetissä. Kun kaupankäynti, pankki- ja viranomaisasioiden hoito sekä sosiaaliset kontaktit siirtyvät verkkoon, myös riskeistä tulee virtuaalisia. Tämä kehitys muuttaa turvapalveluyrityksen toiminnan luonnetta ja lisää painetta vastata asiakkaiden muuttuneisiin tarpeisiin. Haluamme olla edelläkävijöitä teknologian käytössä.

## Hälytyskeskus 113 uudistaa alaa

Vuonna 2013 jatkoimme Turvatiimin kehittämistä huipputeknologiaa hyödyntäväksi yritykseksi. Merkittävin investointimme on keväällä 2014 toimintansa aloittava Hälytyskeskus 113.

Teknologiayhtiö Insta DefSec Oy:n kanssa perustamamme yhteisyritys tarjoaa ympärivuorokautisia valvomo-, kuvavalvonta-, hälytys- ja johtokeskuspalveluja yksityisen ja julkisen sektorin toimijoille. Kohteiden valvonnassa hyödynnetään markkinoiden uusinta teknologiaa, jonka avulla kohteita voidaan valvoa globaalisti kaikkina vuorokauden aikoina. Perinteisten hälytysvalvontapalveluiden lisäksi 113 tarjoaa myös tietoverkko- ja kybervalvontaa.

Asiakkaalle Hälytyskeskus 113 tarjoaa entistä parempaa palvelua ja kustannustehokkuutta. Hinnat laskevat, kun asiakkaat pystyvät jatkossa keskittämään kiinteistö-, tuotanto- ja tietoverkkovalvonnan yhteen keskuksen ja valvontamaksuja ei tarvitse enää maksaa moneen paikkaan. Muutosta tuo myös se, että aikaisemmin hälytyskeskuspalvelut ja vartiointi ostettiin aina samalta yritykseltä. Nyt ne voidaan ostaa selkeästi eri tahoilta, mikä tuo joustoa ja kustannustehokkuutta asiakkaan liiketoimintaan.

## Palvelutiimi vastaa palvelualan murrokseen

Myös palvelualalla on käynnissä murros. Meille se näkyy siten, että asiakkaiden tarve erilaisten asiakaspalvelutehtävien tekijöille on kasvanut viime vuosina merkittävästi. Murros ilmenee myös kokonaan uusien työnkuvien syntyminenä alalle.

**”Asiakkaalle Hälytyskeskus 113 tarjoaa entistä parempaa palvelua ja kustannustehokkuutta.”**

Vastataksemme tähän tarpeeseen käynnistimme toukuussa toimintamme Suomen Palvelutiimi Oy -nimisessä tytäryhtiössä. Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut säilyvät emoyhtiö Turvatiimissä, mutta turvallisuuspalveluiden ulkopuolella olevat asiakaspalvelutehtävät, esimerkiksi vastaanoton- ja kulunvalvonnan palvelut, hoivatyö sekä kaupan palvelut keskitämme tytäryhtiöön.

Palvelutiimillä on mahdollisuudet voimakkaaseen kasvuun erityisesti hoivapalveluiden alueella.

## Turvatiimin kannattavuus parani merkittävästi

Turvatiimin kannattavuus parani vuonna 2013 merkittävästi edelliseen vuoteen verrattuna, vaikkakin tulosta rasittivat investoinnit ja tulevaisuutta vahvistavat hankkeet. Kokonaisuutena vuosi 2013 oli Turvatiimin 10 vuoden historian paras tuloksellisesti, mutta toiminnan tappiollisuudesta johtuen jatkamme kannattavuutta parantavia toimenpiteitä myös tulevaisuudessa.

Vuoteen 2014 lähdemme hyvistä asemista, kilpailukykyisenä ja elinvoimaisena yhtiönä.

Pitkän aikavälin tavoitteenamme on saavuttaa vähintään 10 prosentin vuosittainen liikevaihdon kasvu sekä vähintään 6 prosentin käyttökate. Kasvustrategiamme on asiakaslähtöisesti uudistaa ja monipuolistaa palveluitamme. Kasvumme painopistealueet ovat teknisten ratkaisujen tehokkaammassa hyödyntämisessä, korkeamman lisäarvon palveluissa sekä yhtiön valtakunnallisen toiminta-alueen kehittämisessä organisaation muun muassa Turvatiimi-yrittäjäkonseptilla.

Vuonna 2012 lanseeraamamme palvelulupaus on myös tuonut tuloksia. Kuluneena vuonna esimerkiksi VR keskitti vartiointi- ja turvallisuuspalvelunsa Turvatiimille.

### Laatu- ja ympäristöjärjestelmillä parempaa asiakaspalvelua

Turvatiimille myönnettiin heinäkuussa valtakunnalliset ISO 14001 ympäristösertifikaatti ja ISO 9001 laatusertifikaatti. Ympäristö- ja laatu järjestelmien avulla Turvatiimi pystyy minimoimaan ympäristövaikutuksensa ja tuottamaan tasalaatuisempaa palvelua asiakkailleen valtakunnallisesti kaikissa Turvatiimin yksiköissä.

Autopolitiikkamme mukaan hankimme nykyään pääosin vain hybridi- ja täyssähköautoja tuotantokäyttöön, ja tuotantokäytännössä olevista henkilöautoista jo yli puolet on hybridautoja. Sähköautot ovat olleet meille erittäin positiivinen kokemus.

### Suomen Vartijat lisäsi ymmärrystä vartijan työstä

Syyskuussa 2013 FOX -kanavalla alkanut dokumenttisarja Suomen Vartijat nousi syksyllä kanavan katsotuimmaksi dokumentaariseksi sarjaksi. Sarjassa seurattiin Turvatiimin vartijoita työssään ostoskeskuksissa, festivaaleilla ja vartiointiajoissa.

Sarjan suosio ilahdutti meitä suuresti. On tärkeää, että vartijan työn käytännöt avautuvat myös suurelle yleisölle. Sarjan myötä vartijoiden anonymiksi mielletty työ on saanut lisää sävyjä – se on ennen kaikkea omaa, erityistä ammattitaitoa vaativa palveluammatti.

Valtakunnallinen näkyvyys ja positiivinen huomio on näkynyt rekrytoinnissamme ja esimerkiksi työhakemuksia tulee aikaisempaa enemmän.



### Teknologia ei korvaa ihmistä

Vaikka teknologian kehittyminen muuttaa arkea kiihtyvällä tahdilla, eivät ihmisten perustarpeet muutu. Teknologia ei koskaan voi kokonaan korvata ihmistä. Tämän vuoksi perinteisellä vartiointityöllä on tärkeä roolinsa: vartijan läsnäolo lisää ihmisten turvallisuuden tunnetta.

Meidän tärkein tehtävämme on edelleen tuottaa turvaa ja tehdä tavallisten suomalaisten arjesta sujuvampaa.

Helmikuussa 2014

Juha Murtopuro,  
toimitusjohtaja

# Turvatiimi lyhyesti

Turvatiimi-konserni on palvelualan yritys, joka tarjoaa yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaille joustavia ja monipuolisia palveluratkaisuja kolmen brändin alla:

- **Turvatiimi** tarjoaa turvallisuus- ja vartiointialan palveluita sekä turvateknologiaa Suomessa ja Virossa.
- **Palvelutiimi** tarjoaa palveluratkaisuja asiakaspalveluun, hoivatyöhön ja erilaisiin kaupan alan tehtäviin Suomessa.
- **Hälytyskeskus 113** tarjoaa ympärivuorokautisia valvomo-, kuvavalvonta-, hälytys- ja johtokeskuspalveluja globaalisti.

## TALOUDELLINEN VUOSI

### Konsernin avainluvut

	1 000 EUR	2013	2012	2011
Liikevaihto		37 842,0	38 072,7	39 447,4
Käyttökate		129,7	-1 647,9	-524,2
Liiketulos		-971,6	-3 306,9	-1 492,8
Tulos ennen veroja		-1 198,8	-3 537,8	-1 556,5
Katsauskauden tulos		-1 106,8	-3 481,5	-1 427,3
Liiketoiminnan rahavirta		505,1	-749,6	-870,1
Osakekohtainen tulos		-0,02	-0,08	-0,04
Omavaraisuusaste, %		33,8	37,1	32,8
Nettovelkaantumisaste, %		60,7	50,5	85,4
Henkilöstön määrä		1 041	1 113	1 151

### Asiakastyytyväisyyskysely 2013:

### Palvelualltius ja vastuullisuus tärkeimmät kriteerit Turvatiimin valintaan

Turvatiimi teki joulukuussa 2013 asiakastyytyväisyyskyselyn, jonka avulla haluttiin selvittää asiakkaiden tyytyväisyyttä Turvatiimin toimintaan, palveluihin ja henkilöstöön. Kyselyyn vastasi 177 asiakasta, joista 67 % oli ollut Turvatiimin asiakkaana neljä vuotta tai pidempään. Tyytyväisyyttä arvioitiin asteikolla 1,0–4,0. Vastaajat olivat yleisesti tyytyväisiä tilaamaansa palveluun ja keskiarvoksi muodostui 3,28.

Kyselyyn vastanneiden asiakkaiden kolme tärkeintä ostopäätökseen vaikuttavaa kriteeriä olivat 1) vartijoiden ammattitaito ja palvelualltius 2) vastuullisuus 3) kotimaisuus. Lähes kaikkien kyselyyn vastanneiden mielestä (97 %) Turvatiimin uusi ilme oli onnistunut.

Eniten kehitettävää vastaajat näkivät Turvatiimin raportoinnissa sekä yhteydenpidon määrässä ja tiheydessä asiakkaisiin – muuten henkilöstön toimintaan oltiin tyytyväisiä.

## VUODEN TÄRKEIMMÄT TAPAHTUMAT

- Turvatiimin **kannattavuus parani** ja liiketoiminnan rahavirta nousi selvästi positiiviseksi. Kannattavuuden parantuminen saatiin aikaan onnistuneella palvelutuotannon tehostamisella ja kiinteiden kulujen alentamisella.
- Maaliskuussa 2013 **Turvatiimi laajensi toimintaansa hoivaturvaratkaisuihin**. Hoivaturvaratkaisun pääelementit ovat Oy Everon Ab:n valmistama paikantava turvaranneke ja Turvatiimin toimittama 24/7 -hälytyspalvelu.
- Maaliskuussa 2013 **VR keskitti turvallisuuspalvelut Turvatiimille**. Finavia jatkoi kesäkuussa 2013 yhteistyötä Turvatiimin kanssa.
- Yhtiökokous 21.3.2013 päätti vähentää yhtiön osakkeiden lukumäärää osakepääomaa alentamatta siten, että kymmenen (10) vanhaa osaketta yhdistetään yhdeksi (1) uudeksi osakkeeksi. Osakkeiden yhdistämisen tarkoituksena oli osakkeen kaupankäynnin edellytysten ja hinnan muodostuksen parantaminen sekä yksittäisen osakkeen arvon kasvattaminen. Kaupankäynti yhdistetyillä osakkeilla alkoi 27.3.2013.
- **Turvatiimi käynnisti toukokuussa 2013 toiminnan Suomen Palvelutiimi Oy -nimisessä tytäryhtiössä**. Toiminnan käynnistämisen taustalla on asiakasyritysten lisääntynyt tarve erilaisille asiakaspalvelutehtäville. Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut säilyvät emoyhtiö Turvatiimi Oyj:ssä.
- **Turvatiimille myönnettiin heinäkuussa 2013 valtakunnallinen ISO 14001 ympäristösertifikaatti ja ISO 9001 laatuserifikaatti**. Ympäristö- ja laatu järjestelmien avulla pystymme minimoimaan ympäristövaikutuksia ja tuottamaan tasalaatuisempaa palvelua asiakkaillemme valtakunnallisesti kaikissa Turvatiimin yksiköissä.
- **Turvatiimi osallistui Suomen Vartijat-tv-sarjaan**. Fox-kanavalla syyskuussa 2013 alkaneessa dokumentaarisessa sarjassa seurattiin Turvatiimin vartijoiden työskentelyä. Sarja oli syksyllä FOX:n katsotuin kotimainen dokumentaarinen sarja.
- **Turvatiimi teki lokakuussa 2013 yhteistyösopimuksen ruotsalaisen Mindmancer AB:n kanssa**. Mindmancer on erikoistunut ulkona tapahtuvaan kehittyneeseen kameravalvontaan, joka pystyy erottamaan liikkeet jopa ihmisen ja eläimen välillä. Turvatiimin palvelu sai nimekseen Älykäs kameravalvonta.
- **Turvatiimi laajensi toimintaansa Baltian maihin perustamalla tytäryhtiön Viroon**. Yhtiö tarjoaa moderneja ja luotettavia turvallisuus- ja vartiointipalveluita vähittäiskaupalle, tuotantolaitoksille sekä muille kaupallisia turvallisuus- ja vartiointipalveluita ostaville organisaatioille ja yhteisöille.
- **Turvatiimi perusti 2014 yhteisyrityksen teknologiayhtiö Insta DefSec Oy:n kanssa**. Vuoden 2014 alkupuoliskolla toimintansa aloittava Hälytyskeskus 113 tarjoaa asiakkailleen ympärivuorokautisia valvomo-, kuvavalvonta-, hälytys-, ja johtokeskuspalveluja. Kohteiden valvonnassa hyödynnetään markkinoiden uusinta teknologiaa, jonka avulla kohteita voidaan valvoa globaalisti kaikkina vuorokauden aikana.

### Turvatiimissä palkittiin vuonna 2013 menestyneet työntekijät

#### Vuoden 2013 Vartija:

Jussi Nuoramo, Mikkeli

#### Paras kasvuyksikkö 2013:

Pori, Jarkko Heinilä

#### Paras tulosparannus 2013:

Imatra, Minna Jaakkosela

#### Paras toiminnan kehitys 2013:

APK, Aleksi Äijö ja Marko Määttänen

# Palveluita meidän kaikkien turvaksi

Turvatiimiläiset kohtaavat työssään vuosittain miljoonia asiakkaita. He ovat tavallisia suomalaisia, kaduilla liikkujia, kiinteistön omistajia ja esimerkiksi tapahtumien osanottajia. Meille on tärkeä asia, että olemme turvallinen kumppani asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme.



## Yritys – autamme valitsemaan parhaat ratkaisut

Turvallisuussuunnittelussa paneudutaan yrityksen erityistarpeisiin, henkilöstön koulutukseen sekä juridisiin kysymyksiin. Yrityspalveluihimme kuuluvat myös muun muassa aulapalvelut, paikallis- ja piirivartiointi, töhrytorjunta ja kameravalvonnan etätallennuspalvelut.



## Myymä – ennaltaehkäisevää turvallisuutta

Myymäympäristöön suunnitellut palvelumme turvaavat asiakkaita ja työntekijöitä sekä suojaavat toimitiloja ja myytäviä tuotteita. Lisäturvaa myymälöihin tuo turvamyymä, joka työskentelee myymäläympäristössä toimien esimerkiksi asiakaspalvelutehtävissä, tavarantoimituksessa tai itsepalvelukassoilla.



## Koti – turvaamme tehokkaasti

Kotitalouksien turvallisuusjärjestelmämme ovat helppokäyttöisiä ja kameravalvonta hyödyntää uusinta teknologiaa. Ympäri vuorokautinen valvonta takaa nopean reagoinnin hälytystilanteissa.



## Julkinen – palvelemme paikan päällä

Turvallisuussuunnittelussa paneudutaan julkisten ympäristöjen erityistarpeisiin, henkilöstön koulutukseen sekä juridisiin kysymyksiin. Julkisten asiakkaiden palveluihimme kuuluvat myös muun muassa aulapalvelut, paikallis- ja piirivartiointi, töhrytorjunta, kameravalvonnan etätallennuspalvelut ja rikosten paljastaminen.



## Hoiva – lisäturvaa hoitolalle

Terveysturvallisuuden palvelumme ja tuotteemme varmistavat asiakkaiden ja työntekijöiden turvallisuuden niin terveyskeskus- ja sairaalaympäristössä kuin kotihoidosakin. Hoivapalvelun paikantava turvaranneke on suunnattu erityisesti muistisairaiden, kuntoutujien ja iäkkäiden elämänlaadun parantamiseen sekä kunnallisten hoitokustannusten alentamiseen.



## Eri tilanteisiin – parhaimmat ratkaisut eri tilanteisiin

Tapahtumapalvelumme kattavat turvallisuusjohton, järjestyksenvalvonnan, suunnittelun ja jälkitoimenpiteet, sekä lisäpalveluna muun muassa pelastussuunnitelmat, viranomaisverkko, liikkuvat palvelut, sekä ensiapupalvelut. Suoritamme myös töhrytorjuntaa ja lentokenttien turvatarkastuksia.





## Gigantin turvastrategia perustuu hävikkitorjuntaan

Kodin elektroniikkaa myyvällä Gigantilla on Suomessa 21 ketjumyymälää ja 17 franchising-myymälää. Turvatiimi vastaa valtakunnallisesti ketjumyymälöiden turvallisuudesta niiden aukioloaikoina.

Pääkaupunkiseudulla Gigantilla on neljä pilottimyymälää, joissa Turvatiimi on vastuussa turvallisuuspalvelujen lisäksi myös kiinteistöjen huollosta sekä siivouspalveluista.

Gigantin turvallisuuspäällikön **Pasi Malinin** mukaan pilottimyymälöiden malli, jossa Turvatiimi vastaa turvapalveluiden lisäksi myös kiinteistön muista toimitilapalveluista on ollut toimiva. ”Kustannussäästöt ovat olleet merkittäviä. Aiomme laajentaa toimintamallia myös muualle Suomeen.”

Myös asiakkaat ovat olleet tyytyväisiä turvallisuuspalveluihin. Malinin mukaan vartijoista on tullut osa normaalia

**”Harvemmin kukaan yrittää kantaa ulos ovesta jenkkikaappia.”**

kaupankäyntikokemusta. Arvokasta elektroniikkaa myyvän tavarataloketjun turvallisuusstrategia perustuu tehokkaasti mitattuun hävikkitorjuntaan. Etenkin pienielektroniikan suhteen vartijan on syytä olla tarkkana. ”Harvemmin kukaan yrittää kantaa ulos ovesta jenkkikaappia”, Malin naurahtaa.

Gigantin valitsema turvallisuusstrategia on ollut toimiva, sillä Gigantin hävikkitilastot ovat kaikilla mittareilla mitattuna alan keskimääräistä hävikkiä pienemmät.

Tavarataloketju Gigantti on tehnyt Turvatiimin kanssa yhteistyötä vuodesta 2012.

# Turvallisuuden kokonaispalveluita valtakunnallisesti

Turvatiimi on luotettava, laadukas ja moderni turvallisuuden kokonaispalvelun tarjoaja yksityisille, yrityksille sekä yhteisöille.

**Turvallisuuspalveluihimme kuuluvat:**

## Aulapalvelut

Aulapalvelun tehtävänä on saada vieraat tuntemaan olonsa tervetulleiksi ja luoda viihtyvyyttä ja turvaa koko kiinteistön toimintaan.

## Hoivapalvelut

Muistisairauksia on Suomessa perinteisesti hoidettu sairaaloiden vuodeosastoilla. Turvatiimin hoivapalveluiden ansiosta vuodeosastohoidon tarve vähenee huomattavasti. Hoivapalveluiden pääelementit ovat Everon Oy:n valmistama paikantava turvaranneke ja Turvatiimin toimittama 24/7 hälytyspalvelu.

## Järjestyksenvalvonta

Järjestyksenvalvonta on turvallisuuden ylläpitämistä sekä rikosten ja onnettomuuksien ennalta ehkäisyä tietyssä tilaisuudessa tai toimialueella, kuten hivi- ja yleisötilaisuuksissa, kauppakeskuksissa, liikenneasemilla, ravintoloissa, leirintäalueilla sekä joukkoliikenteen kulkuneuvoissa.

## Paikallisvartiointi

Paikallisvartiointipalvelu sopii paikkoihin, joissa edellytetään vartijan jatkuvaa läsnäoloa. Tyypillisiä ympäristöjä ovat teollisuuskohteiden porttivalvomot sekä moniulotteiset kiinteistöt, joissa ylläpidetään turvallisuusvalvomoa ja joissa vartija kiertää tarkastustehtävissä.

## Piirivartiointi

Piirivartiointi ennaltaehkäisee kohteen turvallisuusriskejä ja rajoittaa mahdollisesti jo syntyneiden vahinkojen laajuutta. Piirivartijamme vastaavat useamman kohteen turvallisuus- ja vartiointitehtävistä työvuoronsa aikana, tarkastavat tilat ja suorittavat sovitut toimenpiteet, kuten hälytystehtävät, laitteiden päälle- tai poiskytkennät, sekä paloriskien ehkäisyn tukena vuoro esimiehet, laaja kenttäorganisaatio ja hälytyspalvelukeskus.

## Turvatarkastus

Suoritamme kohteissamme tarvittaessa myös turvatarkastuksia esimerkiksi henkilöstölle, tavarantoimituksille ja ajoneuvoille sekä turvalvotun alueen kulunvalvontaa.

## Turvatiimi-yrittäjistä valtakunnallinen verkko

Turvatiimillä on vuosien kokemus Turvatiimi-yrittäjien kanssa toimimisesta. Tällä hetkellä eri puolilla Suomea toimii kahdeksan itsenäistä Turvatiimi-yrittäjää. He tuottavat alueellisesti laadukkaita turvallisuuspalveluita pörs-siyhtiön tuella niin paikallisille asiakkaille kuin Turvatiimin valtakunnallisille ketjuasiakkaille. Apunaan yrittäjillä on koko Turvatiimin osaaminen ja 24/7-asiakaspalvelukeskus. Turvatiimille on strategisesti tärkeää rakentaa maan kattavin Turvatiimi-yrittäjäverkosto Hangosta Utsjoelle.

Turvatiimi-yrittäjän saamat ketjuedut

- 24/7-asiakaspalvelukeskus
- Konseptoidut tuotteet ja palvelut
- Taloushallinto ja palkanlaskenta palveluna tarvittaessa
- Asiakaspalveluportaalin palvelut
- Markkinointituki
- ICT-tuki

Turvatiimi-yrittäjäksi voi tulla kriteerit täyttävä uusi vartiointialan yritys, jolla on vartiointiliikelupa tai olemassa oleva, vakiintunut vartiointiliike missä päin Suomea tahansa.

## Vuonna 2013 aloitti kolme uutta Turvatiimi-yrittäjää

- Kari Koskinen, Turvallisuuspalvelu KK-Security Oy, Kuopio, Siilinjärvi, Outokumpu
- Juha Aho, Huittisten Vartiointiliike Ky, Huittinen, Punkalaidun
- Kari Mattila, Pyhäjärvisuodun Turvapalvelu Ky, Eura, Säkylä, Kokemäki, Harjvalta ja Köyliö. Turvatiimi Oy:n osti (Kari Mattilan) Pyhäjärvisuodun Turvapalvelu Ky:n toimeksiantosopimuskannan ja siirsi sen paikallisen Turvatiimi-yrittäjän (Kokemäen Turvallisuuspalvelu Oy) tuotettavaksi.



## Järjestyksenvalvoja takaa turvallisuuden Seinäjoen keskussairaalassa

Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri on tehnyt yhteistyötä Turvatiimin kanssa kuusi vuotta. Turvatiimin vartijat hoitavat Seinäjoen keskussairaalassa sekä järjestyksenvalvontaa että piirivalvontaa. Turvatiimin vartijat näkyvät etenkin Seinäjoen keskussairaalan päivystysosastolla. Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin turvallisuuspäällikkö **Harri Iskalan** mukaan henkilöturvallisuuteen liittyviä konfliktitilanteita tapahtuu eniten päivystys- ja psykiatrian osastoilla. "Henkilökunnan hoitotoimenpiteiden turvaamiseen tarvitaan useita kertoja viikossa järjestyksenvalvojen apua."

Iskalan mukaan sairaala on haasteellinen ympäristö vartiointityölle. Sairaalan ovet ovat aina auki ja potilaita, heidän saattajiaan ja sairaalan henkilökuntaa on paljon. "Kaiken keskellä järjestyksenvalvojan pitää olla koko ajan tilanteen tasalla", Iskala kuvailee.

Turvatiimin vartijoiden työ Seinäjoen keskussairaalassa on pääosin asiakaspalvelua, sillä sairaalaan tulevat potilaat ja heidän omaisensa turvautuvat usein vartijoiden

**"Vartijan tulee hallita uusi teknologia ja olla ajan hermolla."**

neuvoihin ja opastukseen. Läsä olevaa järjestyksenvalvojaa ei Iskalan mielestä voi korvata edes parhaalla kameravalvonnalla. "Vartijan tulee hallita uusi teknologia ja olla ajan hermolla. Teknologialla pystytään lisäämään turvallisuutta, mutta aina siellä pitää olla ihminen takana. Vartija ennaltaehkäisee häiriötilanteita paremmin kuin kamera."

Yhteistyöhön Turvatiimin kanssa Iskala on enemmän kuin tyytyväinen. Yksi tärkeimmistä syistä Turvatiimin valitsemiseen oli yhtiön pitkä kokemus terveydenhuollon ympäristöön tuotetuista turvallisuuspalveluista.



## Palvelutiimi – Hei, me hoidamme

Turvatiimin tytäryhtiö Suomen Palvelutiimi Oy tarjoaa palveluratkaisuja asiakaspalveluun, hoivatyöhön ja erilaisiin kaupan alan tehtäviin. Toukokuussa aloittaneen yrityksen toiminnan piiriin kuuluvat muun muassa asiakaspalvelutehtävät, monikanavainen 24/7 -päivystyspalvelu, hoivapalvelut sekä kauppakeskusten ja kauppojen tukitoimintoihin liittyvät tehtävät. Palvelutiimi toimii valtakunnallisesti.

Palvelualalla on käynnissä murros, mikä ilmenee myös kokonaan uusien työnkuvien syntymisenä alalle. Esimerkkinä tällaisesta ovat kaupan turvamyyjät, joilla on vartijan koulutus. Normaalin asiakaspalvelun lisäksi he palvelevat tarvittaessa myös poikkeustilanteissa.

Myös Turvatiimin asiakkaiden tarve erilaisten asiakaspalvelutehtävien tekijöille on kasvanut viime vuonna merkittävästi. Palvelutiimin tavoitteena on vastata palvelualan muuttuviin tarpeisiin tuottamalla asiakkaiden tarpeita palveluja joustavasti ja kustannustehokkaasti. Kilpailuetu perustuu toimialakohtaiseen ammattitaitoon sekä emoyhtiö Turvatiimin tarjoamaan tukeen.

Palvelutiimin tulosvastuulliseksi johtajaksi nimitettiin tammikuussa 2014 **Jussi Vahteristo**, joka on aikaisemmin työskennellyt Sodexo Finland Oy:ssä operatiivisessa johdossa.



**Palvelutiimi**

### Johtaja Jussi Vahteristo, mikä tekee Palvelutiimistä edelläkävijän?

- Tarjoamme asiakkaillemme kokonaisratkaisuja. Asiakkaan ei tarvitse hallinnoida työtä, vaan me Palvelutiimissä hoidamme kaiken työvuorolistoja myöten. Työntekijöillä on vakituinen sopimus, vaikkakin työtuntien määrä saattaa vaihdella.

### Kenelle Palvelutiimi tarjoaa töitä?

- Tällä hetkellä tarjoamme töitä kaupan alan työntekijöille, asiakaspalvelun ammattilaisille sekä ”managerauksen moniosaajille”. Palvelutiimi rekrytoi myös lähihoitajia ja kouluttaa heistä moniosaajia: hoivatyön lisäksi he voivat tulevaisuudessa tehdä myös muita työtehtäviä.

### Kenelle palvelut on suunnattu?

- Palvelutiimin palvelut on suunnattu sekä yksityisen että julkisen sektorin toimijoille. Jatkossa tulemme laajentamaan myös tapahtumapuolelle. Tällä hetkellä palvelu-

valikoimaamme kuuluu vastaanoton ja kulunvalvonnan palvelut, hoiva- ja auttamispalvelut sekä kaupan tukitoiminnot kuten pullo-, ja kärähuolto, varastotyö, hyllytys ja tuotesuojaus. Palveluiden tehostaminen synnyttää kaupan alalle uudenlaisia ja monipuolisia työtehtäviä.

### Mitä Palvelutiimi tavoittelee?

- Tarjoamme asiakkaiden tarpeet huomioivia yksilöllisiä palveluratkaisuja ja tavoitteenamme on olla alan halutuin työnantaja ja yhteistyökumppani. Luomme palvelualalle uusia toimintamalleja, joilla on merkittävä työllistävä vaikutus.

### Mitä vastuullisuus merkitsee Palvelutiimille?

- Palvelutiimi noudattaa emoyhtiö Turvatiimin vastuullisia toimintatapoja. Erityisen iloisia olemme siitä, että pystymme tarjoamaan töitä nuorille ja maahanmuuttajille.





## Hälytyskeskus 113 tuo asiakkaalle kustannussäästöjä

Turvatiimi ja teknologiayhtiö Insta DefSec Oy perustivat helmikuussa 2014 kaupallisia hälytyspalveluja tarjoavan yhteisyrityksen. Hälytyskeskus 113 tarjoaa ympärivuorokautisia valvomo-, kuvavalvonta-, hälytys- ja johtokeskuspalveluja sekä yksityisen että julkisen sektorin toimijoille. Hälytyskeskuksen käyttämä teknologia perustuu Insta DefSecin tuottamaan Insta Response -johtamisjärjestelmään.

Hälytyskeskus 113 uudistaa turvallisuusalaa. Asiakkaalle kustannussäästöjä syntyy esimerkiksi siitä, että nyt hän voi keskittää kaikki valvontapalvelunsa yhteen paikkaan.

Uusi hälytyskeskus tuo myös lisää joustavuutta asiakkaan liiketoimintaan: 113:n myötä asiakas voi ostaa vartiointi- ja hälytyskeskuspalvelut eri paikoista. Aikaisemmin tämä ei ole ollut mahdollista.

Yhteisyrityksen perustaminen on osa Turvatiimin kasvustrategiaa, jonka mukaan yhtiö panostaa 24/7-asiakaspalvelukeskukseen ja turvatekniikan parempaan hyödyntämiseen yrityksen palveluissa. Omistajistaan erillään toimiva itsenäinen yhteisyritys aloittaa toimintansa vuoden 2014 ensimmäisen vuosipuoliskon aikana.

**( 113 )**  
HÄLYTYSKESKUS

### **Insta Defsecin varatoimitusjohtaja Timo Hammar, mitä Hälytyskeskus 113 tarjoaa asiakkaalle?**

- Haluamme olla mukana rakentamassa turvallisempaa yhteiskuntaa. Hälytyskeskus 113 uudistaa kaupalliset hälytyskeskuspalvelut Suomessa tarjoamalla asiakkaille laaja-alaisempaa palvelua kustannustehokkaammin. Insta DefSecin teknologian ansiosta asiakkaan kohteita voidaan valvoa kaikkina vuorokauden aikoina ja missä päin maailmaa tahansa.

### **Hälytyskeskus 113:n käyttämä teknologia perustuu Insta DefSecin Insta Response -hälytyskeskustuotteeseen. Miten Insta Response toimii käytännössä?**

- Insta Response ottaa vastaan hälytyksiä puheluina ja automaattisina murto-, tietoliikenne-, tai esimerkiksi vesilaitoksen prosesseihin liittyvinä ilmoituksina. Hälytyksen käsittelijä on ihminen, mutta Insta Response -järjestelmä auttaa häntä nopeaan riskiarvioon ja oikeaan päätöksentekoon. Järjestelmä esimerkiksi suosittelee toimenpiteitä, miten hälytykseen tulisi reagoida. Lisäksi järjestelmä suhteuttaa toimenpidesuosituksen käytettävissä olevien resurssien määrään, esimerkiksi vartioautojen saatavuuteen.

### **Muuttuvatko turvallisuuspalvelut jatkossa virtuaalisiksi?**

- Kyllä, yhteiskuntamme digitalisoituu vahvasti. Yhä useammat asiat ovat tietotekniikan varassa, mutta vielä aivan liian harvoin mietitään mitä tehdä, jos tietotekniikka pettää tai sitä tahallisesti häiritään. Organisaatioita tai yritysten liiketoimintaa voidaan vahingoittaa merkittävästi murtautumalla niiden tietojärjestelmiin. Tietojärjestelmiä kohtaavat kyberuhkat eivät vielä ole riittävän tunnettuja, vaikka niiden riskit kasvavat kaiken aikaa.

### **Mitä tarkoitetaan kybervalvonnalla?**

- Kybervalvonnassa pyritään tunnistamaan tietojärjestelmille epätyypillisiä tapahtumia. Kun hälytys ohjataan Hälytyskeskus 113:een, järjestelmä tekee tilanteesta riskiarvion ja analyysin. Sen jälkeen Hälytyskeskus 113 antaa neuvoja, miten kyberuhka voidaan poistaa.

### **Millaista turvallisuusteknologia on tulevaisuudessa?**

- Tulevaisuudessa tarvitsemme entistä monipuolisempia tilannekuvia, joiden perusteella voimme tunnistaa mahdollisia uhkia. Esimerkiksi yrityksen tietoliikenneverkon valvonnassa ei enää riitä, että tiedämme mitä Suomessa tapahtuu, tietoa mahdollisista uhkista pitää kerätä globaalisti. Kaukaisissakin maissa tapahtuvilla asioilla voi olla heijastusvaikutuksia tai suoranaisia uhkia, jotka pitää huomioida Suomessa.

## **HÄLYTYSKESKUS 113:N TOIMINTA ON SERTIFIOITUA**

- Hälytyskeskus 113:ella on vartiointiliikelupa sekä Finanssialan Keskusliiton hyväksyntä toimia hälytyskeskuksena.
- Toiminta täyttää sekä aikaisemman CEA4036 standardin että uuden SFS-EN 50518 standardoinnin vaatimukset.
- Toiminnalle on myönnetty ISO 9001 ja ISO 14001 -sertifikaatit.

# Työhyvinvointi ja koulutus avainasemassa

**Turvallisuuspalvelun tärkein tehtävä on tuottaa turvaa. Haluamme palvella asiakkaitamme kohteliaasti, ystävällisesti ja osaavasti. Jokaisella turvatiimiläisellä on tässä tehtävässä tärkeä rooli.**

Tavoitteen saavuttamiseksi Turvatiimissä panostetaan nykyaikaiseen johtamiseen, minkä ansiosta myös työntekijöiden osaamista voidaan kehittää entistä ammattitaitoisemmaksi. Lisäksi tarjoamme työntekijöillemme nykyaikaiset työvälineet sekä mahdollisuuden kehittää itseään ja asiakaspalveluosaamistaan.

## Esimiestyö kaiken A ja O

Henkilöstöjohtamisessa keskitytään esimiestyöhön. Esimiestehtävissä työskentelevien turvatiimiläisten johtamisvalmiuksia kehitetään muun muassa esimiehille suunnatuilla koulutusohjelmilla, joita ovat:

- Tekniikan erikoisammattitutkinto (TEAT)
- Johtamisen erikoisammattitutkinto

Johtamistyössä haasteemme on kolmivuorotyö. Tavoitteenamme on kehittyä vuorovaikutteisen työyhteisön suuntaan. Tämän vuoksi esimiehet liikkuvat enemmän Turvatiimin kohteissa ja ovat alaisiaan varten paikalla myös ilta-aikaan.

Turvatiimissä on käytössä yhtenäinen kehityskeskustelumalli. Sen mukaan jokaiselle turvatiimiläiselle tehdään henkilökohtainen kehityssuunnitelma, jonka toteuttamista seurataan systemaattisesti.

Vuonna 2013 valmistui Turvatiimin henkilöstökäsikirja, jonka tavoitteena on tukea esimiehiä perehdytyskäytännöissä ja näin yhtenäistää toimintatapoja. Henkilöstökäsikirja otettiin käyttöön alkuvuodesta 2014.

## Koulutus vahvistaa asiakaspalveluosaamista

Turvatiimin työntekijöillä on mahdollisuus suorittaa oppisopimuskoulutuksena työsuhteen aikana seuraavat tutkinnot:

- Vartijan ammattitutkinto
- Turvallisuusalan perustutkinto
- Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto
- Esimieskoulutuksia erilaisissa koulutusohjelmissa Turvatiimin yhteistyökumppaneiden kanssa.

Koulutustarpeita kartoitetaan työnhakuvaiheessa sekä vuosittain pidettävissä keskusteluissa. Vuonna 2013 Turvatiimissä opiskeli oppisopimuksella 44 opiskelijaa.

## Henkilöstön vaihtuvuus pieneni

Turvatiimin palveluksessa oli vuoden 2013 lopussa 1041 henkilöä. Henkilöstömäärä laski hieman vuodesta 2012 (1113).

Kokoaikaisessa työsuhteessa työskentelevien työntekijöiden määrä kasvoi 47 prosenttiin, kun se vuonna 2012 oli 42 prosenttia. Samalla osa-aikaisten määrä laski 19 prosenttiin edellisvuoden 22 prosentista. Myös tarvittaessa töihin tulevien määrä laski 33 prosenttiin edellisvuoden 35 prosentista.

Merkittävää kehitystä tapahtui henkilöstön vaihtuvuuden pienenemisessä. Vuonna 2013 henkilöstön vaihtuvuus pieneni 0,4 prosenttiin edellisvuoden 0,8 prosentista. Rekrytoinnissa Turvatiimin tarjoamat koulutusvaihtoehdot olivat merkittävä vetovoimatekijä.

## Sairauspoissaolot pysyvät entisellään

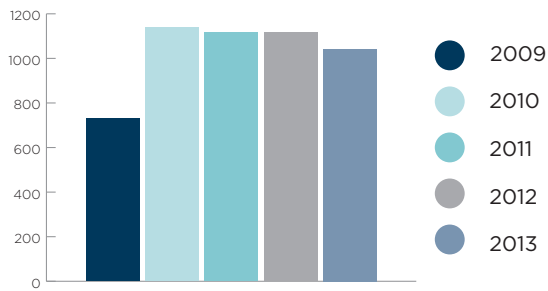
Turvatiimin sairauspoissaoloissa ei tapahtunut muutoksia vuoden 2013 aikana, määrä pysyi edellisvuoden tapaan 3,8 prosentissa. Turvatiimin sairauspoissaolojen määrä on palvelualan keskimääräisiin sairauspoissaoloihin verrattuna hyvä. Haasteena ovat kuitenkin pitkäaikaiset sairauslomat pienissä yksiköissä.

## Vartijan työstä jäädään myös eläkkeelle

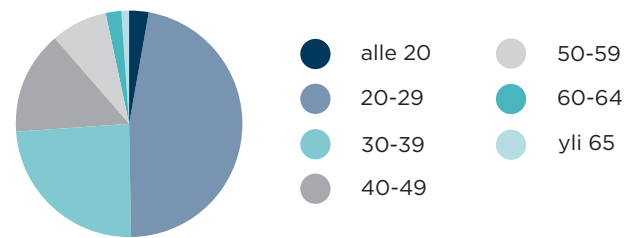
Turvatiimin henkilöstön ikäjakauma noudattelee palvelualojen keskimääräistä ikäjakaumaa. Hieman alle puolet työntekijöistämme kuuluu 20–29 -vuotiaiden ikäryhmään. Haluamme palkata kaikenikäisiä ihmisiä. Esimerkiksi 50–59 -vuotiaiden ikäryhmään kuuluvia työntekijöitä oli Turvatiimissä vuonna 2013 yhteensä 83. Tarjoamme työmahdollisuuksia eri elämäntilanteissa oleville ja tasapaino eri ikäryhmien välillä on säilynyt hyvänä. Vuonna 2013 Turvatiimistä jäi eläkkeelle viisi työntekijää.



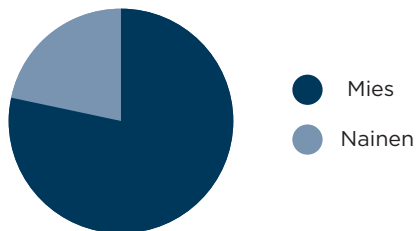
## HENKILÖSTÖMÄÄRÄ VUODEN LOPUSSA



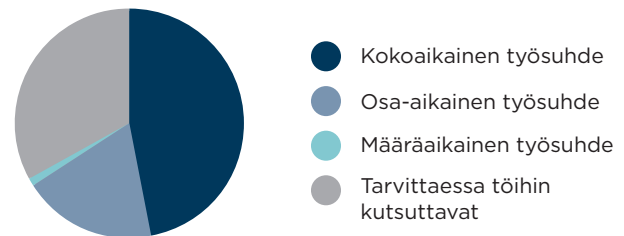
## IKÄJAKAUMA VUONNA 2013



## SUKUPUOLIJAKAUMA VUONNA 2013



## TYÖSUHDEMUOTO VUONNA 2013



## Henkilöstölukuja

	2013	2012	2011
Henkilöstö vuoden lopussa	1 041	1 113	1 151
Henkilöstö keskimäärin	1 097	1 107	1 069
Sukupuolijakauma			
Naiset, %	22	23	22
Miehet, %	78	77	78
Henkilöstö työsuhdemuodon mukaan			
Kokoaikainen työsuhde, %	47	42	40
Osa-aikainen työsuhde, %	19	22	21
Tarvittaessa töihin kutsuttavat, %	33	35	35
Määräaikainen työsuhde, %	1	1	4
Esimiesten suhde palveluhenkilöstön määrään			
Palveluhenkilöstö, %	95	95	95
Esimiehet ja tuki, %	5	5	5
Sairauspoissaolot*, %	3,8	3,8	5,4
Tapaturmataajuus**	21	22	34
Henkilöstön vaihtuvuus	0,4	0,8	1,18

\* Sairauslomatunnit suhteessa työtunteihin

\*\* Tapaturmakerrat suhteessa työtunteihin, milj. tuntia

## Turvatiimiläiset tyytyväisiä esimiehiinsä ja kollegoihinsa

Henkilöstömme hyvinvointi on meille tärkeää. Mittaamme säännöllisesti työntekijöidemme hyvinvoinnin tasoa teettämällä työtyytyväisyyskyselyitä. Loppuvuodesta 2013 tehdyssä työhyvinvointikyselyssä ilmeni, että Turvatiimin työntekijät ovat keskimääräistä tyytyväisempiä esimiehiinsä. Positiivisia tuloksia tuli muun muassa esimiehen johtamistaidoista, tiedottamisesta sekä esimiesten antamasta tuesta ja kannustuksesta. Myös välit työtovereihin ja henkilökohtainen työmoraali koettiin huomattavasti keskivertoa paremmiksi.

Työhyvinvointikyselyn tulosten mukaan eniten stressiä työntekijöille aiheutti työssä kohdattu väkivallan uhka ja turvattomuus. Positiivista oli kuitenkin se, että vastaajat kokivat yleensä onnistuneensa työssään kohdatessaan väkivaltilanteita. Olemme aloittaneet kartoituksen mahdollisista toimenpiteistä, jotta löytäisimme keinoja vaikuttaa koettuun väkivallan uhkaan.

Parannettavaa havaittiin työ- ja viestintävälineissä. Tarkoituksena on kehittää sähköistä viestintää, jotta työntekijöitä voidaan tavoittaa paremmin. Jatkossa tavoitteena on myös parantaa tiedotusta työntekijöiden työsuhte-eduista. Seuraavan kerran työtyytyväisyyskysely toteutetaan 2014.

## Vartijoiden työturvallisuus

Tärkein tehtävämme on tuottaa turvaa ja turvata asiakkaidemme liiketoiminta. Jo laki määrittää vartijoidemme minimiturvallisuuskoulutuksen määrän. Sen lisäksi sovimme jokaisen asiakkaan kanssa yhteisesti, minkälaista osaamista turvatiimiläisiltä kohteessa tarvitaan. Tämän jälkeen henkilöstömme turvallisuuskoulutus yksilöidään asiakkaan tarpeen mukaan.

Liiketoimintaamme liittyvän turvallisuuskoulutuksen lisäksi panostamme henkilöstömme turvallisuuteen omissa toiminnassamme. Operatiivisten esimiestemme vastuulla on opastaa, neuvoa, ohjata ja valvoa turvallisuusasioita vartioimissamme kohteissa sekä antaa vartioillemme tehtävässä tarvittavat suojavarusteet. Heidän tehtävänä on myös varmistaa, että turvavarusteet ovat ajan tasalla ja toimivat.

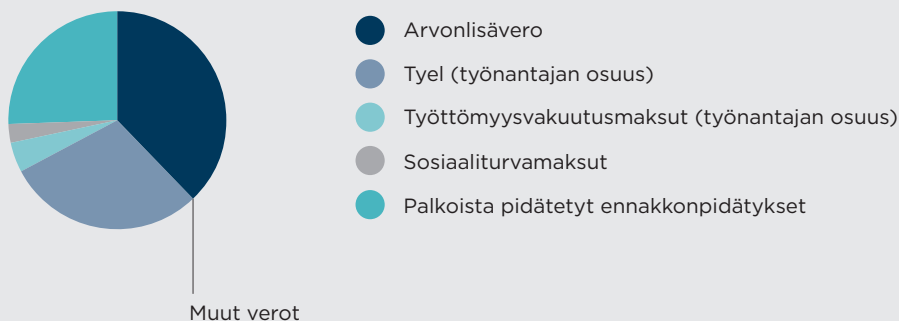
Vuonna 2013 vartiointityössä ja työmatkalla sattuneiden tapaturmien määrä suhteessa työtunteihin laski 22:sta 21:een. Vartijoiden yleisin työtapaturma on liukastuminen.

Jatkossa kiinnitämme enemmän huomiota riskiarvioihin sekä työturvallisuuskampanjoihin, joiden tarkoitus on lisätä kaikkien tietoisuutta työtapaturmista ja niiden ehkäisystä.

## Turvatiimin verojalanjälki vuonna 2013 oli 18,4 miljoonaa euroa

	EUR
Arvonlisävero	6 962 015,46
Muut verot	662,70
Tyel (työnantajan osuus)	5 455 689,26
Työttömyysvakuutusmaksut (työnantajan osuus)	811 797,81
Sosiaaliturvamaksut	483 701,72
Palkoista pidätetyt ennakonpidätykset	4 699 414,65

### VUONNA 2013





## Turvatiimi tuottaa palvelunsa ympäristövaikutukset huomioiden

Ympäristötyössämme tavoittelemme seuraavaa:

- Noudatamme kaikkia asiaankuuluvia ympäristölakeja ja standardeja
- Seuraamme ja pienennämme ajoneuvojemme polttoainekulutusta
- Seuraamme ja pienennämme toimitilojemme energiankulutusta
- Tehostamme kierrätystä ja vähennämme kaatopaikoille kulkeutuvan jätteen määrää
- Otamme ympäristönäkökulman huomioon niin hankinnoissa kuin investointipäätöksissäkin

### Ekologinen jalanjälki

Turvatiimin toiminta on pääosin luonteeltaan vartiointi-, valvonta- ja tekniikkapalvelua, mikä ei jätä erityisen suurta ekologista jalanjälkeä. Vartiointi- ja vastaavissa palvelutehtävissä suurimmat vaikutukset ympäristöön syntyvät liikenteessä. Käytämme vähäpäästöisiä tuotanto- ja työsuhteajoneuvoja, jotka lähes kaikki ovat dieselkäyttöisiä. Vartijamme on ohjeistettu seuraamaan autojen kulutusmittaria, välttämään turhaa ajoa ja tarkkailemaan kuljettajakohtaisesti autojen käyttöä ja

kulutusta. Suurin osa piirivartiointista tehdään kaupunkiajossa, jossa polttoaineen kulutusta voidaan vähentää taloudellisella ajotavalla jopa 15–20 prosenttia. Tavoitteenamme on lisätä hybridi- ja sähköautojen määrää toiminnassamme.

Turvatiimillä on yhteensä 25 toimipistettä ympäri Suomea. Olemme sitoutuneet seuraamaan ja pienentämään myös toimitilojemme energiankulutusta.

### Turvatiimille ISO 14001 ympäristösertifikaatti

Turvatiimille myönnettiin heinäkuussa 2013 valtakunnallinen ISO 14001 ympäristösertifikaatti. Ympäristö- ja laatujohtajien avulla pystymme minimoimaan ympäristövaikutuksia ja tuottamaan tasalaatuisempaa palvelua asiakkaillemme valtakunnallisesti kaikissa Turvatiimin yksiköissä. ISO 14001 on ympäristöasioiden hallintaa käsittelevän kansainvälisen standardisarjan päästandardi, joka on laajasti käytössä maailmalla ympäristöasioiden hallinnan perustana.

Vastuukäytänteistämme voi lukea lisää osoitteesta. <http://turvatiimi.verso.fi/>



# Suomen Vartijat -sarjan Hanna tunnustetaan kadulla

Tuotantoyhtiö Mogulmedia tuotti vuonna 2013 dokumentaarisen tv-sarjan, jossa seurattiin Turvatiimin varti-joita niin ostoskeskuksiin, rockfestivaaleille kuin erilaisille komennuksillekin. Sarja alkoi FOX:illa syyskuussa ja sen katsojaluvut nousivat nopeasti kanavan syysohjelmiston kärkeen. Sarjan toisen tuotantokauden kuvaukset aloitetaan kesällä 2014.

Sarjassa esiintynyt **Hanna Kannel**, 37, on työskennellyt Turvatiimissä yhdeksän vuotta. Hänet voi bongata Lappeenrannasta, piirivartijan tehtävästä. Hanna kertoo päätyneensä tv-sarjan päähenkilöksi sattumalta. Hän oli seuraamassa sarjan kuvauksia Lappeenrannassa, kun iloista ja puheliasta piirivartijaa tarkkaillut kuvaaja ehdotti, että myös Hanna lähtisi mukaan tv-sarjaan. ”Olin sopivan räväkkä ja huumorintajuinen persoona tv-sarjaan”, hän arvioi. Katsojat olivat samaa mieltä. Hanna Kannel äänestettiin koko sarjan suosituimmaksi henkilöksi.

Hanna lähti mukaan tv-sarjaan, koska halusi välittää katsojille, miten monenlaista työtä vartijan arkipäivään

**”Olin sopivan räväkkä ja huumorintajuinen persoona tv-sarjaan.”**

mahtuu. Paras puoli työssä on sen itsenäisyys – se, ettei kukaan hengitä niskaan. ”Vartijan pitää olla sekä talonmies että psykologi. Monet ajattelevat virheellisesti, että piirivartijan työ on silkkaa autossa istumista.”

Tv-sarjaa kuvattaessa Hanna Kannelin perässä kulki jatkuvasti kuvausryhmä. ”Aluksi ajattelin, etten millään osaa olla luonnollinen, mutta hyvin äkkiä kameran läsnäolon unohti. Lisäksi kuvausryhmä oli huippuporukka, jonka kanssa oli mukavaa työskennellä.”

Sarjan myötä Kannel on saanut tottua työssään ylimääräiseen huomioon, sillä pienessä kaupungissa hänet tunnustetaan katukuvasta. ”Etenkin nuoriso tuntuu seuraavan sarjaa tarkasti”, Hanna sanoo.

## Ensimmäinen realitysarja vartijoista sai ennätysyleisön

Suomen Vartijat -sarja on tuotantoyhtiö Mogulmedian toimitusjohtajan ja vastaavan tuottajan **Markos Annalan** ja yhtiön luovan johtajan **Ville Vanhelaisen** yhteinen hengentuotos.

”Mietimme yhteistyökumppanini kanssa, mistä ammatikunnasta voisi saada hienon reality-sarjan. Päädyimme vartijoihin, koska heidän työnsä on näkyvää, mutta siitä tiedetään yllättävän vähän”, sanoo Annala. Turvatiimi valikoitui Mogulmedian yhteistyökumppaniksi, koska se on ainoa suuri kotimainen vartiointiyritys.

Mogulmedia aloittaa keväällä 2014 sarjan toisen tuotantokauden kuvaukset. Osa sarjan päähenkilöistä jatkaa toisellakin kaudella, mutta myös uusia esiintyjä etsitään. ”Haluamme sarjaan aitoja, hyviä tyyppejä, jotka ovat hyviä ammatissaan. Emme kaipaa kiiltokuvia”, Annala kiteyttää.

# Johtoryhmä



1

## Juha Murtopuro, toimitusjohtaja, KTM

s. 1972  
Johtoryhmän jäsen 25.6.2012 alkaen

### **Ammatillinen tausta:**

Caternet Finland Oy, toimitusjohtaja; Valimo Wireless Oy, toimitusjohtaja; Wayfinder Systems Oy, toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen; Wayfinder Systems Abp, markkinointijohtaja; Navicore Oy, toimitusjohtaja, Nokia-konserni; myynnin ja markkinoinnin johtotehtäviä

2

## Jarno Karhinen, talousjohtaja, KTM

s. 1976  
Johtoryhmän jäsen 4.10.2010 alkaen

### **Ammatillinen tausta:**

G4S Security Services Oy, Group Business Controller; ISS Security Oy/Engel Security Oy, Business Controller; PricewaterhouseCoopers Oy, tilintarkastustehtävät

3

## Olli Laakso, liiketoimintayksikön johtaja

s. 1968  
Johtoryhmän jäsen 1.12.2012 alkaen

### **Ammatillinen tausta:**

Citywork Security Oy, toimitusjohtaja ja osakas; Citywork Häme ja Helsinki Oy, toimitusjohtaja ja osakas; G4S Security Services Oy, johtotehtävät

4

## Teemu Sopenen, liiketoimintayksikön johtaja

s. 1978  
Johtoryhmän jäsen 1.3.2012 alkaen

### **Ammatillinen tausta:**

Turvatiimi Oyj, erilaisia johtotehtäviä

5

## Hannu Tarkkio, liiketoimintayksikön johtaja

s. 1968  
Johtoryhmän jäsen 1.10.2012 alkaen

### **Ammatillinen tausta:**

G4S Security Services Oy, Key Account Manager, Yhteysjohtaja ja Aluejohtaja; ISS Security Services Oy, palvelupäällikkö; Satakunnan isännöintikeskus, palvelupäällikkö

# Hallitus



## Benedict Wrede

s. 1964, Suomen kansalainen, B.Sc (eng.)

Hallituksessa vuodesta 2010, hallituksen puheenjohtaja, nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja. Yhtiöstä riippumaton jäsen, merkittävästä osakkeenomistajasta riippuvainen jäsen.

**Päätoimi:** Atine Group Oy, toimitusjohtaja; Unioca Oy, toimitusjohtaja

**Nykyiset luottamustoimet:** Oral Hammaslääkärit Oyj, hallituksen puheenjohtaja; KnowIT AB (Ruotsi), hallituksen jäsen; Knowit Oy, hallituksen jäsen; Barium AB (Ruotsi), hallituksen puheenjohtaja; Ineo Oy, hallituksen puheenjohtaja; Atine Group AB (Ruotsi), hallituksen puheenjohtaja

**Osallistumiskerrat hallituksen kokouksiin:** 8/8



## Mia Åberg

s. 1969, Suomen kansalainen, Kauppatieteen maisteri

Hallituksessa vuodesta 2011, hallituksen varapuheenjohtaja, tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja, nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen. Yhtiöstä riippumaton jäsen, merkittävästä osakkeenomistajasta riippuvainen jäsen.

**Päätoimi:** Atine Group Oy, talous- ja rahoitusjohtaja

**Nykyiset luottamustoimet:** Oral hammaslääkärit Oyj, hallituksen jäsen; Barium AB (Ruotsi), hallituksen jäsen; Atine Group AB (Ruotsi), hallituksen jäsen; Ab Kirjais Kursgård Oy, hallituksen jäsen; Antiikkiliike Ritva Blomquist Oy, hallituksen jäsen; Unioca Oy, hallituksen jäsen; Vikon Partners Ab ja Integra Capital Partners Oy, hallituksen varajäsen

**Osallistumiskerrat hallituksen kokouksiin:** 8/8



## Martin Forss

s. 1962, Suomen kansalainen, Kauppatieteen maisteri

Hallituksessa vuodesta 2011, tarkastusvaliokunnan jäsen. Yhtiöstä riippumaton jäsen, merkittävästä osakkeenomistajasta riippumaton jäsen.

**Päätoimi:** Oral Hammaslääkärit Oyj, toimitusjohtaja

**Nykyiset luottamustoimet:** Megacem Oy Ab, hallituksen puheenjohtaja; Oy Archipelago trading, hallituksen jäsen; Entteri Professional Software Oy, hallituksen jäsen

**Osallistumiskerrat hallituksen kokouksiin:** 8/8



## Mikael Lönnroth

s. 1973, Suomen kansalainen, MBA

Hallituksessa vuodesta 2012, tarkastusvaliokunnan jäsen. Yhtiöstä riippumaton jäsen, merkittävästä osakkeenomistajasta riippumaton jäsen.

**Päätoimi:** Humeko Oy, toimitusjohtaja

**Nykyiset luottamustoimet:** Humeko Oy, hallituksen jäsen; Maailmanpuolue ry, puheenjohtaja; Äänestäjien liitto ry, puheenjohtaja

**Osallistumiskerrat hallituksen kokouksiin:** 8/8



## Petri Peltomaa

s. 1963, Suomen kansalainen, Markkinointimerkonomi

Hallituksessa vuodesta 2012 nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen. Yhtiöstä riippumaton jäsen, merkittävästä osakkeenomistajasta riippumaton jäsen.

**Päätoimi:** RauHeat Oy, toimitusjohtaja, hallituksen puheenjohtaja

**Nykyiset luottamustoimet:** Porin Varastopalvelu Oy, hallituksen jäsen; HeatPro Oy, toimitusjohtaja, hallituksen puheenjohtaja

**Osallistumiskerrat hallituksen kokouksiin:** 8/8

# Selvitys Turvatiimin hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

## Hallinnointi- ja ohjausjärjestelmän pääpiirteet

Turvatiimi Oyj:n johtamis- ja valvontamenettely perustuu pääsääntöisesti yhtiöjärjestykseen, osakeyhtiölakiin, arvopaperimarkkinalakiin, NASDAQ OMX Helsinki Oy:n antamiin listattuja yhtiöitä koskeviin sääntöihin ja määräyksiin, Finanssivalvonnan standardeihin sekä yhtiön omiin sisäisiin toimintaohjeisiin. Turvatiimi noudattaa myös Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n 15.6.2010 julkaisemaa suositusta listayhtiöiden hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance). Suositus on luettavissa Arvopaperimarkkinayhdistyksen sivuilla osoitteessa [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi).

Yhtiön johto ja valvonta jakautuvat yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken. Sisäisestä valvonnasta vastaa hallitus ja toimitusjohtaja. Tilintarkastuksesta vastaa yhtiökokouksen valitsema KHT-tilintarkastusyhteisö. Operatiivisesta liiketoiminnasta vastaa toimitusjohtaja operatiivisen johtoryhmän avustamana.

## Yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain kesäkuun loppuun mennessä hallituksen määräämänä ajankohdana, sekä hallituksen määräämässä paikassa. Yhtiökokous päättää sille osakeyhtiölain ja yhtiöjärjestyksen mukaan kuuluvista asioista, kuten tilinpäätöksen vahvistamisesta, osingonjaosta, vastuuvapauden myöntämisestä hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle sekä hallituksen ja tilintarkastajien valinnasta ja heille maksettavista palkkioista. Yhtiökokous päättää yhtiöjärjestyksen muuttamisesta.

Turvatiimi julkaisee yhtiökokouksutsun, johon sisältyy ehdotus asialistaksi sekä yhtiökokoukselle esitettävät asiakirjat ja päätösehdotukset kotisivuillaan vähintään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta. Jäljennökset yhtiökokouksen asiakirjoista ovat nähtävillä yhtiön kotisivuilla kahden viikon kuluessa yhtiökokouksen jälkeen. Pörssi-yhtiön yhtiökokouksen tekemät päätökset on julkistettava viivytyksettä yhtiökokouksen jälkeen. Päätökset julkistetaan pörssitiedotteella, joka välitetään Helsingin Pörssin kaupankäyntijärjestelmän kautta ja julkaistaan myös yhtiön omilla verkkosivuilla.

Yhtiön kaikilla omistajilla, jotka on merkitty yhtiön osakseluetteloon erikseen määriteltävänä täsmäytyspäivänä ennen yhtiökokousta ja jotka ilmoittautuvat yhtiö-

kokoukseen yhtiökokouksutsussa määriteltyyn päivämäärään mennessä, on oikeus osallistua yhtiön yhtiökokoukseen ja käyttää siellä omien osakkeidensa äänimäärällä puhevaltaansa. Osakkeenomistajalla on oikeus myös valtuuttaa joko yhtiön hallitus tai oma asiamiehensä käyttämään äänivaltaa puolestaan. Osallistuakseen yhtiökokoukseen osakkeenomistajan on yhtiöjärjestyksen mukaisesti ilmoitauduttava yhtiölle viimeistään kokouksutsussa mainittuna hallituksen määräämänä päivänä, joka voi olla aikaisintaan kymmenen päivää ennen kokousta.

## Hallitus ja valiokunnat

### Hallitus

Turvatiimi Oyj:n hallitukseen kuuluu yhtiöjärjestyksen mukaan vähintään kolme ja enintään kahdeksan yhtiökokouksen yhden vuoden toimikaudeksi valitsemia jäsentä. Toimikausi kestää valitsemista seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka. Hallituksen jäsenten tulee olla nuhteettomia. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Varapuheenjohtaja toimii puheenjohtajan varamiehenä varsinaisen puheenjohtajan ollessa estyneenä. Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä ja vähintään kahden mainittuun enemmistöön kuuluvista jäsenistä on oltava riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Turvatiimi Oyj:n toimitusjohtaja ei voi toimia hallituksen jäsenenä.

Turvatiimi Oyj:n hallitukseen kuului tilikauden 2013 päättyessä viisi varsinaisen yhtiökokouksen 21.3.2013 valitsemia jäsentä. Vuonna 2013 Turvatiimi Oyj:n hallitus kokoontui 8 kertaa.

Hallituksen henkilötiedot kerrotaan sivulla 23.

Hallituksen omistukset	Osakkeet, kpl, 31.12.2013
Wrede Benedict, hallituksen puheenjohtaja	210 300
Forss Martin, hallituksen jäsen	75 000
Lönnroth Mikael, hallituksen jäsen	0
Peltomaa Petri, hallituksen jäsen	0
Åberg Mia, hallituksen jäsen	86 176
<b>Yhteensä</b>	<b>371 476</b>



## Hallituksen tehtävät ja työjärjestys

Turvatiimi Oyj:n hallituksen tehtävät ja velvollisuudet määräytyvät Turvatiimi Oyj:n yhtiöjärjestyksen, osakeyhtiölain ja muiden kulloinkin voimassa olevien lakien ja säännösten mukaisesti. Hallituksella on valtuudet hoitaa ne asiat, joita laki tai yhtiöjärjestys ei määrittele muiden yhtiön toimielimien ratkaistaviksi tai suoritettaviksi. Hallituksen hyväksymän työjärjestyksen mukaan kaikki yhtiön kannalta merkittävät tai vaikutukseltaan pitkäaikaiset asiat on käsiteltävä hallituksessa.

Hallitus ohjaa ja valvoo yhtiön toimivaa johtoa, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan, hyväksyy strategiset tavoitteet ja riskienhallinnan periaatteet, varmistaa johtamisjärjestelmän toiminnan sekä vastaa muista osakeyhtiölain, yhtiöjärjestyksen ja eri viranomaisten sille asettamista tehtävistä. Hallitus on velvollinen varmistamaan, että yhtiön kirjanpidon ja taloushallinnon valvonta on järjestetty asianmukaisesti. Hallituksen kokouksissa käsitellään säännöllisesti yhtiön toimitusjohtajan esittelemät raportit yhtiön taloudellisesta tilanteesta ja toiminnasta. Lisäksi hallituksen tehtävä on valmistella yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat, päättää yhtiökokouksen koollekutsumisesta sekä varmistaa, että yhtiökokouksessa tehdyt päätökset toteutetaan. Hallitus myös valvoo, että pörssi-yhtiön tiedottamiseen liittyviä velvoitteita noudatetaan.

Hallitus käsittelee työjärjestyksen mukaan etenkin seuraavat:

- strategiset linjaukset
- tilinpäätökset, osavuositarkastukset, johdon osavuotiset selvitykset
- voitonjakopolitiikka
- osakkeisiin ja omistajiin liittyvät asiat
- yhtiökokouksen koolle kutsuminen ja hallituksen ehdotukset sille
- yritysjärjestelyt ja merkittävimmät investoinnit
- toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten nimittäminen ja erottaminen sekä heidän toimitusuhdeidensa ehdot.

Päätöksentekoon ja asioiden käsittelyyn osallistuu koko hallitus. Hallituksen jäsenille ei valiokuntatyöskentelyä lukuun ottamatta ole määritetty erityistehtäviä. Hallituksen keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet määritellään hallituksen työjärjestyksessä. Hallitus kokoontuu vahvistamansa kokousaikataulun mukaisesti säännöllisin välein ja tarpeen mukaan, noin 10 kertaa toimikauden aikana. Varsinaisten kokousten lisäksi hallitus pitää tarvittaessa ylimääräisiä kokouksia. Hallituksen kokous voidaan pitää myös puhelinkokouksena. Hallitustyöskentelyn tehokkuuden takaamiseksi hallitus arvioi toimintaansa ja työskentelytapojaan vuosittain.

## Hallituksen palkkiot

Yhtiökokouksen 21.3.2013 päätöksen mukaisesti hallituksen jäsenille maksetaan palkkiona puheenjohtajalle 2 000 euroa, varapuheenjohtajalle 1 500 euroa, tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 1 500 euroa ja muille jäsenille 1 000 euroa kuukaudessa. Hallituksen valiokuntien kokouksista sekä yhtiön koolle kutsumista työryhmäkokouksista, joihin hallituksen jäsen osallistuu yhtiön kutsumana asiantuntijana, maksetaan erillisenä kokouspalkkiona 150 euroa. Hallituksen kokouksista ei kuitenkaan makseta erillistä kokouspalkkiota.

Hallituksen jäsenet	Palkkiot 1.1.-31.12.2013
Wrede Benedict, hallituksen puheenjohtaja	24 300
Forss Martin, hallituksen jäsen	12 300
Lönnroth Mikael, hallituksen jäsen	12 300
Peltomaa Petri, hallituksen jäsen	12 000
Åberg Mia, hallituksen jäsen	17 850
Erma Juhani, entinen jäsen, 21.3.2013 asti	5 400
Piponius Kirsti, entinen jäsen, 21.3.2013 asti	3 000
Virtaala Matti, entinen jäsen, 21.3.2013 asti	4 500
<b>Yhteensä</b>	<b>92 700</b>

## Hallituksen valiokunnat

Hallitus päättää vuosittain järjestäytymiskokouksessaan valiokunnista ja niiden puheenjohtajista ja jäsenistä. Hallitus on nimittänyt vuonna 2013 seuraavat valiokunnat:

- Tarkastusvaliokunta
- Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta.

## Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana toimii Mia Åberg ja jäseninä Martin Forss ja Mikael Lönnroth. Tarkastusvaliokunta valvoo, että yhtiön kirjanpito ja taloushallinto sekä rahoitus ovat asianmukaisesti järjestetyt. Valiokunnan tehtäviin kuuluu yhtiön taloudellisen tilanteen seuranta, taloudellisen raportoinnin (tilinpäätökset, osavuositarkastukset) valvonta, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan riittävyyden ja asianmukaisuuden arviointi, sisäisen tarkastuksen suunnitelmien ja raporttien käsittely, lakien ja määräysten noudattamisen arviointi, tilintarkastajan valintapäätöksen valmistelu,

yhteydenpito tilintarkastajaan ja tilintarkastajan raporttien läpikäynti sekä tilintarkastajan neuvontapalvelujen arviointi. Vuonna 2013 tarkastusvaliokunta kokoontui 4 kertaa.

### Nimitysvaliokunta

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajana toimii hallituksen puheenjohtaja Benedict Wrede ja jäseninä Mia Åberg ja Petri Peltomaa. Valiokunnan tehtävänä on hallituksen jäsenvalinnan ja palkitsemisen valmistelu yhtiökokoukselle tehtävää ehdotusta varten, yhtiön toimitusjohtajan, toimitusjohtajan sijaisen ja yhtiön muuhun ylimpään johtoon kuuluvien henkilöiden nimitysasioiden valmistelu ja heidän seuraajiansa kartoittaminen sekä yhtiön palkitsemisjärjestelmiä koskevien asioiden valmistelu. Vuonna 2013 nimitys- ja palkitsemisvaliokunta kokoontui 3 kertaa.

Valiokunnat toimivat hallituksen vahvistaman työjärjestyksen mukaisesti.

### Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen ohjeiden ja määräysten sekä osakeyhtiölain mukaisesti ja huolehtii Turvatiimi Oyj:n ulkoisesta tiedotuksesta eri sidosryhmille. Toimitusjohtaja huolehtii yhtiön kirjanpidon lainmukaisuudesta ja varainhoidon luotettavasta järjestämisestä sekä vastaa muista osakeyhtiölain, yhtiöjärjestyksen ja eri viranomaisten toimitusjohtajalle asetamista tehtävistä. Toimitusjohtajan valitsee hallitus.

### Toimitusjohtajan tiedot

Turvatiimi Oyj:n toimitusjohtajana on 25.6.2012 alkaen toiminut Juha Murtopuro. Toimitusjohtajan henkilötiedot kerrotaan sivulla 22.

### Palkitseminen

Toimitusjohtajan palkasta päättää yhtiön hallitus. Toimitusjohtaja Juha Murtopuron palkka muodostuu rahapalkan ja verotettavien puhelin- ja autoetujen muodostamasta peruspalkasta ja hallituksen vuosittain päättämästä yhtiön kannattavuuskehitykseen perustuvasta tulospalkkiosta, jonka enimmäismäärä on 75,0 % vuosipalkasta.

Toimitusjohtaja Juha Murtopuron peruspalkka vuonna 2013 oli 16 500,00 euroa kuukaudessa ja kokonaisansio oli 214 596,42 euroa. Toimitusjohtaja Juha Murtopurolle maksettiin vuonna 2013 tulospalkkiota yhteensä 16 500,00 euroa. 1.1.2014 alkaen toimitusjohtajan peruspalkka on 20 000,00 euroa kuukaudessa.

Toimitusjohtajan eläkeikä on lakisääteinen. Toimitusjohtaja Juha Murtopuron hyväksi ei ole otettu ylimääräistä eläkevakuutusta.

### Johtoryhmä

Johtoryhmän pääasiallinen tehtävä on avustaa toimitusjohtajaa. Johtoryhmään kuuluu yhtiön talousjohtaja ja alueellisten tulosyksiköiden johtajat. Johtoryhmä johtaa operatiivista toimintaa, valmistelee strategiaa ja seuraa tuloksen kehitystä sekä käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä taloudellisia tai muita vaikutuksia. Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti ja tarvittaessa.

Johtoryhmän henkilötiedot kerrotaan sivulla 22.

### Palkitseminen

Johtoryhmän jäsenten palkasta päättää yhtiön hallitus toimitusjohtajan esityksestä. Johtoryhmän jäsenelle maksettava palkka muodostuu rahapalkan ja verotettavien puhelin- ja autoetujen muodostamasta peruspalkasta ja hallituksen vuosittain päättämästä yhtiön kannattavuuskehitykseen perustuvasta tulospalkkiosta, jonka enimmäismäärä on 50,0 % vuosipalkasta. Johtoryhmän jäsenille ei ole käytössä osakepohjaista kannustinjärjestelmää.

Vuonna 2013 johtoryhmän jäsenille maksettu kokonaisansio oli 371 959,79 euroa. Johtoryhmän jäsenille maksettiin tulospalkkiota yhteensä 9 800,00 euroa vuonna 2013.

Johtoryhmän omistukset	Osakkeet, kpl, 31.12.2013
Murtopuro Juha, toimitusjohtaja	1 201 500*
Karhinen Jarno, talousjohtaja	0
Laakso Olli, liiketoimintayksikön johtaja	0
Tarkkio Hannu, liiketoimintayksikön johtaja	3 940
Sopanen Teemu, liiketoimintayksikön johtaja	0
<b>Yhteensä</b>	<b>1 205 440</b>

\* Omistus määräysvaltayhteisö Eteläranta Capital Oy:n kautta.

## Kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä

### Riskienhallinta

Turvatiimi Oyj:n riskienhallinta on osa normaalia joka-päiväistä liiketoimintaa. Riskienhallinta on prosessi, jossa tunnistetaan, arvioidaan ja hallitaan niitä riskejä, jotka voivat estää tai vaarantaa liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamisen. Riskienhallintaa tukevat sisäiset kontrollointijärjestelmät. Näitä ovat täsmäytykset, ohjeet, rutiinit, menettelytavat ja tietojärjestelmät. Turvatiimillä on hallituksen hyväksymä hyväksymisohje, jossa määritellään tiettyjen prosessien toimintatavat ja kunkin henkilöstöryhmän valtuudet.

Kokonaisvastuu riskienhallinnasta on yhtiön hallituksella ja toimitusjohtajalla. Hallitus hyväksyy yhtiön riskienhallintapolitiikan ja valvoo sen toteutumista sekä käsittelee merkittävät liiketoimintariskit. Yhtiön hallitus vastaa hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Käytännössä toimitusjohtajan tehtävä on yhdessä johtoryhmän kanssa huolehtia muun muassa kirjanpidon ja valvontamekanismien järjestämisestä. Hallituksen tukena toimii tarkastusvaliokunta.

Yhtiön taloudellista kehitystä seurataan kuukausittain vastuualueittaisen raportointijärjestelmän avulla. Järjestelmä sisältää tuloslaskelman, tasetiedot, kassavirran ja tärkeimmät tunnusluvut sekä liiketoiminnan kannalta merkittävät tapahtumat. Merkittävimmät taloudellisen raportoinnin oikeellisuutta koskevat riskit on tunnistettu prosessikohtaisessa riskianalyysissä, joka kattaa myös yhtiön varojen väärinkäyttöön liittyvät riskit sisältäen muiden lisäksi väärinkäytökset ja näiden kautta syntyneet taloudelliset menetykset. Väärinkäytöksen mahdollisuutta on estetty muun muassa järjestelmien käyttöoikeuksien ja toimintavaltuuksien rajauksilla.

Johtoryhmän jäsenet vastaavat omaan vastuualueeseensa liittyvien riskien tunnistamisesta, arvioinnista ja ennaltaehkäisystä. Johtoryhmän jäsenet raportoivat riskeistä toimitusjohtajalle, joka vastaa yhtiön riskienhallinnan suunnittelusta, kehittämisestä ja valvonnasta. Toimitusjohtaja raportoi yhtiön riskienhallinnasta hallitukselle.

Tunnistettuja riskejä seurataan riskilajista riippuen päivittäin, viikoittain, kuukausittain tai neljännesvuosittain tai kun riskialttius tulee yhtiön tietoon.

Yhtiön riskit voidaan jakaa muun muassa

- strategiaan riskeihin, joka liittyy yhtiön onnistumiseen strategiansa toimeenpanossa
- operatiivisiin riskeihin, joita ovat mm. palvelutuotannon riskit, asiakkuusriskit, sopimusriskit, henkilöriskit, vahinkoriskit, kilpailu, yrittösostot

- taloudellisiin riskeihin, joita ovat muun muassa maksuvalmius, liikearvo, oman pääoman riittävyys, rahoitusriskit, palkkakustannukset
- tietojärjestelmä- ja tietoturvariskeihin, sisältäen mm. taloushallinnon järjestelmät, tietoturvariskit ja hälytyskeskusjärjestelmän ja
- oikeudellisiin riskeihin, sisältäen esimerkiksi oikeudenkäynnit ja työmarkkinakiistat.

Yhtiö hallinnoi taloudelliseen raportointiprosessiin liittyviä riskejä muun muassa seuraavin keinoin:

- taloushallinnon tarkoituksenmukainen organisointi ja riittävä resursointi
- eri toimenkuvien ja prosessien kuvaaminen sekä kontrollien määrittäminen
- yksittäisten toimenkuvien oikeuksien asianmukainen rajaaminen
- keskitetty raportointijärjestelmän käyttöoikeuksien hallinta
- kirjanpitoon ja raportointiin liittyvä ohjeistus
- tietotekniikan hyödyntäminen
- henkilöstön jatkuva koulutus ja
- raportoitavien tietojen varmentaminen osana raportointiprosessia.

Turvatiimillä on laaja vakuutusturva keskeisten omaisuus-, keskeytys-, kuljetus- ja vastuuvahinkojen varalle. Vakuutusten hallinnointi on keskitetty yrityksen talousosaston vastuulle. Rahoitusriskejä hallinnoi yrityksen talousosasto hallituksen hyväksymien periaatteiden mukaisesti.

## Taloudellinen tiedottaminen ja viestintä

### Ulkoisen tiedottaminen

Turvatiimin ulkoisen viestinnän tavoitteena on ajantasaisen, tasapuolisen, läpinäkyvän ja sisällöltään oikean tiedon jakaminen kaikille intressiryhmille samanaikaisesti. Viestintä noudattaa pörssi-yhtiölle asetettuja lakeja, asetuksia ja toimintaohjeita. Turvatiimi tiedottaa ulospäin pörssi- ja lehdistötiedottein sekä yhtiön internetsivuilla. Yhtiössä noudatetaan suljettua ikkunaa, joka on tulostietojen julkistamista edeltävät 14 vuorokautta.

### Sisäinen tiedottaminen

Henkilöstöllä on saatavillaan yhtiön intranetissä keskeiset ohjeet, politiikat ja menettelytavat. Ajankohtaisista asioista ja muutoksista tiedotetaan myös erillisin tilaisuuksin, sähköpostein sekä esimiesten välityksellä. Henkilöstölle järjestetään tarvittaessa koulutusta ja opastusta sääntöjen ja vaatimuksen mukaisesta toiminnasta. Talousorganisaatio osallistuu säännöllisesti kirjanpitosääntöjen, raportointivaatimusten sekä tiedonantovelvoitteiden muutoksia käsitteleviin tiedotustilaisuuksiin ja koulutuksiin.

## Seuranta ja valvonta

Yhtiön hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat toiminnan valvonnasta. Liiketoiminnan valvontaa varten yhtiössä on käytössä yhtiön liiketoiminnan edellyttämät laskenta- ja muut tietojärjestelmät. Taloudellisen raportoinnin riskejä sekä kontrollien riittävyyttä arvioidaan säännöllisesti. Yhtiöllä ei ole erillistä sisäisen tarkastuksen toimintoa. Hallitus ja tarkastusvaliokunta arvioivat vuosittain, onko sisäisen tarkastuksen järjestämiselle tarvetta ja ostaa tarvittaessa sisäisen tarkastuksen palveluita ulkoiselta palvelutoimittajalta. Tarkastuksen tekemistä havainnoista, johtopäätöksistä ja suosituksista raportoidaan vuosittain yhtiön hallitukselle.

Yhtiön hallituksen ja toimitusjohtajan suorittaman valvonnan lisäksi yhtiön lakisääteisen tilintarkastuksen taloudelliseen raportointiin liittyvät raportit käsitellään säännöllisesti yhtiön tarkastusvaliokunnassa. Hallitus tarkastaa ja hyväksyy osavuositarkastustiedotteen, johdon osavuotiset selvitykset ja tilinpäätöstiedotteet ennen niiden julkaisemista.

## Tilintarkastus

Tilintarkastajien tehtävänä on varmistaa, että tilinpäätös on laadittu voimassa olevien säännösten mukaisesti ja että se antaa yhtiön sidosryhmille oikeat ja riittävät tiedot yhtiön tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilintarkastajat seuraavat riskienhallinnan ja kontrollien toimivuutta sekä ohjeiden ja annettujen toimintavaltuuksien noudattamista.

Tilintarkastajat valitsee yhtiökokous. Tilintarkastajien toimikausi on heitä valittaessa kulumassa oleva tilikausi ja tehtävä kestää tilikauden päättymistä seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka. Tilikaudella 2013 Turvatiimin tilintarkastajana toimi KHT-yhteisö KPMG Oy, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Sixten Nyman.

Tilintarkastuksesta maksetut palkkiot vuonna 2013 olivat 30 000,00 euroa ja veropalveluista maksetut palkkiot 1 163,50 euroa.

## Sisäpiiri ja sisäpiirihallinto

Turvatiimillä on käytössä arvopaperimarkkinalain, Finanssivalvonnan sisäpiiri-ilmoituksia -ja rekistereitä koskevan standardin 5.3:n sekä NASDAQ OMX Helsinki Oy:n 9.10.2009 voimaantullut sisäpiiriohje.

Turvatiimin julkiseen sisäpiirirekisteriin kuuluvat hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja, tilintarkastaja sekä johtoryhmän jäsenet. Lain edellyttämät tiedot julkiseen

sisäpiiriin kuuluvista, heidän lähipiiristään sekä näiden määräys- ja vaikutusvalta-yhteisöistä on merkitty Turvatiimin julkiseen sisäpiirirekisteriin ja omistustiedot ovat nähtävillä yrityksen kotisivuilla.

Turvatiimin yrityskohtaiseen sisäpiiriin kuuluvat yhtiön palveluksessa olevat tai muun sopimuksen perusteella yhtiölle työskentelevät henkilöt, jotka asemansa tai tehtäviensä johdosta saavat säännöllisesti sisäpiiritietoa ja jotka yhtiö on määritellyt sisäpiiriläisiksi lain ja säännösten perusteella. Yhtiö pitää pysyvään yrityskohtaiseen sisäpiirirekisteriin kuuluvista henkilöistä erillistä sisäpiirirekisteriä, jonka tiedot eivät ole julkisia.

Yhtiön pysyvien sisäpiiriläisten sekä näiden edunvalvonnassa olevien henkilöiden tai näiden määräysvalta-yhteisöjen tulee ajoittaa kaupankäyntinsä yhtiön liikkeeseen laskemilla arvopapereilla sellaiseen ajankohtaan, jolloin markkinoilla on mahdollisimman täydellinen tieto yhtiön arvopaperin arvoon vaikuttavista seikoista, ettei kaupankäynti heikennä arvopaperimarkkinoita kohtaan tunnettua luottamusta. On suositeltavaa, että osakkeet hankitaan pitkäaikaisiksi sijoituksiksi eikä niillä käydä aktiivista kauppaa. Turvatiimin kaupankäyntirajoitus yhtiön sisäpiiriläisille on voimassa aina – myös suljetun ikkunan ulkopuolella, mikäli sisäpiiriläisellä on sisäpiiritietoa. Kaupankäynti on ehdottomasti kielletty 14 vuorokautta ennen yhtiön osavuositarkastuksen ja tilinpäätöstiedotteen julkistamista (suljettu ikkuna). Kaupankäyntirajoitus on voimassa yhtiön kaikille sisäpiiriläiselle, vaikka sisäpiiriläisellä ei olisi sisäpiiritietoa.

DUTY FREE





# **TURVATIIMI OYJ**

# **TILINPÄÄTÖS**

Kaudelta 1.1.–31.12.2013

# HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS 2013

## 1. Konsernirakenne

Turvatiimi-konserniin tilikaudella 2013 kuuluivat emoyhtiö Turvatiimi Oyj ja sen 100 %:sti omistamat tytäryhtiöt Suomen Palvelutiimi Oy, Responda 113 Oy sekä Turvatiim OÜ. Responda 113 Oy:llä ja Turvatiim OÜ:llä ei ole ollut liiketoimintaa tilikaudella 2013. Suomen Palvelutiimi Oy:n ja Responda 113 Oy:n kotipaikka on Helsinki. Turvatiim OÜ:n kotipaikka on Tallinna, Viro.

## 2. Toimintaympäristön kuvaus

Turvallisuuspalvelumarkkinan hintakilpailutilanne on kireä. Tilannetta on kiristänyt alalla toimivien yritysten suuri lukumäärä suhteutettuna kokonaisuusmarkkinan kokoon sekä aggressiivinen markkinaosuustaistelu palvelutuottajien välillä erityisesti hintakilpailun muodossa. Tästä johtuen arvioimme, että toimialalla on odotettavissa lisää konsolidaatiota, rakennemuutoksia ja muita yritysjärjestelyitä lähivuosien aikana. Toisaalta, arvioimme myös että ulkoistamiset ja yksityistämiset luovat toimialalle jatkossakin kasvumahdollisuuksia. Yhtiön näkemys on, että turvapalvelumarkkinoilla moderniin turvateknologiaan sekä ympärivuorokautiseen asiakaspalvelukeskukseen pohjautuva kustannustehokas turvallisuuspalvelutarjonta kasvaa perinteistä piiri- ja paikallisvartiointipalvelua nopeammin.

Suomen Palvelutiimi Oy:n kohdemarkkina on huomattavasti turvallisuuspalvelumarkkinoita laajempi. Näillä palvelumarkkinoilla vallitsee myös pääsääntöisesti kireä kilpailutilanne, mutta monipalveluratkaisujen kautta markkinoilla on olemassa kannattavaa liiketoimintapotentiaalia.

Arviomme mukaan kansainvälisen talouden hitaasti paranevat näkymät pitävät edelleen yllä taloudellista epävarmuutta, mikä voi viivästyttää asiakkaiden hankintapäätöksiä ja osaltaan heikentää turvapalveluiden ja -tuotteiden kysyntää lähitulevaisuudessa.

Turvallisuuspalvelualalla on 31.5.2014 asti voimassa oleva työehtosopimus, jonka perusteella vartijoiden palkat nousivat 1.5.2013. Seuraavan työehtosopimusneuvottelukierroksen odotetaan noudattavan työllisyys ja kasvusopimuksen linjaa, ja tulevat neuvottelutulokset tulevat näkymään toiminnassa ja palvelutuotantokustannuksissa uuden työehtosopimuksen tullessa voimaan. Suomalaisen palvelutyönantajan näkökulmasta alakohtaisella neuvottelukierroksella tärkeitä teemoja ovat työllistämisen ja työllistymisen houkuttelevuuden lisääminen, työehtojen joustavuuden lisääminen sekä palvelualojen kilpailuedellytysten parantaminen.

## 3. Tavoitteet ja strategiat

Turvatiimi-konserni on suomalainen, valtakunnallinen palvelualan yritys, joka tarjoaa turvallisuus- ja vartiointialan palveluita ja turvateknologiaa Turvatiimi-brändin alla sekä vähittäiskaupan palveluita, hoivapalveluita ja asiakaspalvelukokonaisuuksia Palvelutiimi-brändin alla. Lisäksi Turvatiimi-konserni tarjoaa 24/7 valvomo-, kuva-valvonta-, hälytys- ja johtokeskuspalveluita kustannustehokkaasti Hälytyskeskus 113:sen kautta.

Yhtiö kehittää aktiivisesti uusia palveluratkaisuja yhtiön kilpailukyvyyn ja kannattavuuden parantamiseksi. Yhtiön pitkän aikavälin tavoitteena on saavuttaa vähintään 10 %:n vuosittainen liikevaihdon kasvu sekä vähintään 6 %:n käyttökatte.

## 4. Olennaiset tapahtumat tilikaudella

Turvatiimi laajensi toimintaansa hoivaturvamarkkinoille uudella modernilla hoivaturvaratkaisulla. Hoivaturvaratkaisun pääelementit ovat Oy Everon Ab:n valmistama paikantava turvaranneke ja Turvatiimin toimittama 24/7 hälytyspalvelu. Ratkaisulla saadaan tarvittaessa paikannettua käyttäjät sekä sisätiloissa että ulkona, ja yhteys Turvatiimin 24/7 asiakaspalvelukeskukseen mahdollistaa nopean ja tehokkaan avunsaannin.

VR-Yhtymä Oy ja Turvatiimi Oyj solmivat uuden kaksivuotisen valtakunnallisen vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden puitesopimuksen 7.3.2013. Turvatiimi Oyj on toiminut myös aiemmin VR-Yhtymän yhteistyökumppanina turvallisuuspalveluissa pääkaupunkiseudulla.

Yhtiökokous 21.3.2013 päätti vähentää yhtiön osakkeiden lukumäärää osakepääomaa alentamatta siten, että kymmenen (10) vanhaa osaketta yhdistetään yhdeksi (1) uudeksi osakkeeksi OYL 15 luvun 9 §:ssä säädettyssä tarkoituksessa ja pykälän mukaista menettelyä noudattaen. Osakkeiden yhdistämisen tarkoituksena oli osakkeen kaupankäynnin edellytysten ja hinnan muodostuksen parantaminen sekä yksittäisen osakkeen arvon kasvattaminen. Kaupankäynti yhdistetyillä osakkeilla alkoi 27.3.2013. Osakkeiden yhdistämisen jälkeen osakkeiden lukumäärä oli 58 541 000 kappaletta.

Turvatiimi käynnisti toukokuussa 2013 toiminnan Suomen Palvelutiimi Oy -nimisessä tytäryhtiössä. Toiminnan käynnistämisen taustalla on asiakasyritysten lisääntynyt tarve erilaisille asiakaspalvelutehtäville. Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut säilyvät emoyhtiö Turvatiimi Oyj:ssä ja turvallisuuspalveluiden ulkopuolella olevat asiakaspal-



## Tunnusluvut

	2013	2012	2011
Liikevaihto, 1 000 EUR	37 842,0	38 072,7	39 447,4
Käyttökate, 1 000 EUR	129,7	-1 647,9	-524,2
Liiketulos, 1 000 EUR	-971,6	-3 306,9	-1 492,8
Katsauskauden tulos, 1 000 EUR	-1 106,8	-3 481,5	-1 427,3
Tulos / osake laimentamaton ja laimennettu, EUR	-0,02	-0,08	-0,04
Oma pääoma / osake laimentamaton ja laimennettu, EUR	0,12	0,14	0,13
Oman pääoman tuotto, %	-14,4 %	-44,3 %	-18,5 %
Sijoitetun pääoman tuotto, %	-8,0 %	-24,1 %	-8,2 %
Omavaraisuusaste, %	33,8 %	37,1 %	32,8 %
Nettovelkaantumisaste, %	60,7 %	50,5 %	85,4 %
Osakkeiden lukumäärä	58 541 000	585 410 096	145 162 804
Taseen loppusumma, 1 000 EUR	21 030,6	22 190,5	22 844,5

velutehtävät keskitetään Suomen Palvelutiimi Oy:öön. Palvelutiimin nimellä toimintansa aloittanut yritys tarjoaa palveluratkaisuja asiakaspalveluun, hoivatyöhön ja erilaisiin kaupan alan tehtäviin.

Finavia Oyj ja Turvatiimi Oyj allekirjoittivat toimeksiantosopimukseen liittyneen optiosopimuksen yhteistyön jatkamisesta. Sopimuksen mukaan Turvatiimi jatkaa nykyisten palveluiden tuottamista Finavialle Helsinki-Vantaan lentoasemalla 30.9.2014 asti.

### 5. Liikevaihto, tulos ja keskeisimmät tunnusluvut

Turvatiimi-konsernin liikevaihto katsauskaudella oli 37 842,0 tuhatta euroa (38 072,7). Yhtiön liikevaihto oli näin ollen lähellä edellisen vuoden liikevaihdon tasoa. Liikevaihdon kasvukehitystä katsauskaudella vaikeutti yleisen taloudellisen tilanteen heikentämä turvapalveluiden kysyntä ja koko vuoden kireänä jatkunut toimialan markkinaosuus- ja hintakilpailutilanne. Liikevaihdon kehitystä tukivat vuoden 2012 loppupuolella ja vuoden 2013 aikana toteutetut liiketoimintakaupat.

Toisen vuosipuoliskon aikana yhtiö lisäsi kehitystoimia liiketoiminnan kannattavan orgaanisen kasvun aikaansaamiseksi tulevaisuudessa. Turvatiimin tytäryhtiön Suomen Palvelutiimi Oy:n organisaatiota vahvistettiin palveluliiketoiminnan kasvun vauhdittamiseksi. Palvelutiimi tuottaa palveluita vähittäiskaupalle ja hoiva- sekä asiakaspalvelutyöhön. Erityisesti hoivasektorille suunnatuissa palveluissamme oli nähtävissä myönteisiä liiketoiminnan kasvumerkkejä vuoden loppupuolella.

Turvatiimi-konsernin käyttökate katsauskaudella oli 129,7 tuhatta euroa (-1 647,9). Katsauskauden käyttökate heikensivät 381 tuhannen euron kertaluonteiset kulut, jotka koostuivat henkilöjärjestelyistä syntyneestä 298 tuhannen euron palkkakulusta ja Responda 113 Oy:n valmisteluista aiheutuneesta 83 tuhannen euron kulusta. Vertailukauden käyttökate sisältää kertaluonteisia kuluja yhteensä 670 tuhatta euroa. Katsauskauden käyttökate ilman kertaluonteisia eriä oli 510,6 tuhatta euroa (-508,0).

Turvatiimi-konsernin liiketulos katsauskaudella oli -971,6 tuhatta euroa (-3 306,9). Katsauskauden liiketulos ilman edellä mainittuja kertaluonteisia eriä oli -590,7 tuhatta euroa (-1 605,6). Vertailukauden liike-tulosta heikensi 561 tuhannen euron suuruinen liikearvon arvonalentumiskirjaus.

Konsernin liiketulos ja käyttökate ilman kertaluonteisia eriä paranivat selvästi edellisen vuoden vastaavan ajan vertailulukuihin nähden. Yhtiö pystyi katsauskauden aikana tehostamaan palvelutuotantoaan, parantamaan myyntikateprosenttiaan ja alentamaan selvästi kiinteitä kulujaan.

Turvatiimi-konsernin katsauskauden tulos oli -1 106,8 tuhatta euroa (-3 481,5). Katsauskauden tulos ilman edellä mainittuja kertaluonteisia eriä oli -725,9 tuhatta euroa (-1 863,6). Vertailukauden tulokseen sisältyy edellä mainittujen erien lisäksi 83 tuhannen euron kertaluonteinen rahoitustuotto.

## 6. Investoinnit

Tilikauden aikana tehdyt investoinnit aineellisiin ja aineetomiin hyödykkeisiin olivat yhteensä 541,3 tuhatta euroa (483,7). Katsauskaudella yhtiö investoi Turvatiimi-yrittäjä konseptin laajentamiseen hankkimalla asiakasopimuskantoja pienillä liiketoimintakaupoilla. Lisäksi yhtiö investoi taloushallinnon järjestelmäuudistukseen, työvuorosunnittelu- ja asiakasraportointijärjestelmien kehittämiseen.

Tulevan tilikauden merkittävä investointikohde tulee olemaan Hälytyskeskus 113 -hanke, johon arvioidaan investoitavan noin 1,0 miljoonaa euroa. Lisäksi yhtiö jatkaa taloushallinto- ja asiakasraportointijärjestelmien kehittämistä. Tulevan tilikauden kokonaisinvestointien arvioidaan ylittävän selvästi edellisen tilikauden investointitason.

## 7. Rahoitus ja maksuvalmius ja taloudellinen asema

Turvatiimin liiketoiminnan rahavirta parani selvästi verrattuna edelliseen vuoteen ja nousi selvästi positiiviseksi. Konsernin katsauskauden liiketoiminnan rahavirta oli 505,1 tuhatta euroa (-749,6 tuhatta euroa). Vahvaan liiketoiminnan rahavirran kehitykseen vaikuttivat parantunut liiketoiminnan kannattavuus ja hyvin onnistunut käyttöpääoman hallinta. Yhtiössä on määrätietoisesti keskitytty operatiiviseen liiketoimintaan sitoutuvan käyttöpääoman optimointiin. Yhtiön käyttöpääoman määrä on onnistuttu laskemaan kolmasosaan viimeisen kolmen vuoden aikana.

Konsernin katsauskauden rahavirta kokonaisuudessaan oli yhteensä -64,6 tuhatta euroa (136,7 tuhatta euroa). Vertailukauden rahavirtaa paransi syyskuussa 2012 toteutettu merkintäoikeusanti.

Konsernin likvidit varat 31.12.2013 olivat 181,3 tuhatta euroa (245,9 tuhatta euroa). Yhtiön maksuvalmiutta tukevasta 2 700 tuhannen euron suuruudesta luottolimittistä yhtiön käytössä 31.12.2013 oli 1 093 tuhatta euroa.

Katsauskauden päättyessä Turvatiimillä oli pitkäaikaisia korollisia velkoja 3 833,5 tuhatta euroa (3 640,4 tuhatta euroa) ja lyhytaikaisia korollisia velkoja 664,3 tuhatta euroa (769,3 tuhatta euroa). Katsauskaudella yhtiö lyhensi 450 tuhannella eurolla rahoituslainojaan.

Turvatiimi-konsernin oma pääoma 31.12.2013 oli 7 106,9 tuhatta euroa (8 239,7 tuhatta euroa), omavaraisuusaste 33,8 % (37,1 %) ja nettovelkaantumisaste 60,7 % (50,5 %).

## 8. Henkilöstö

Katsauskauden päättyessä konsernin henkilöstön lukumäärä oli 1 041 (1 113). Henkilötyövuosiksi muutettuna katsauskauden päättyessä henkilöstön lukumäärä oli 729 (729). Tilikauden aikana maksettiin palkkoja ja palkkioita 23,9 miljoonaa euroa (24,4 miljoonaa euroa). Henkilöstön määrä sekä palkat ja palkkiot on esitetty tuloslaskelman liitetiedoissa, kohdassa 3.

## 9. Tutkimus- ja kehittämistoiminta

Turvatiimillä ei ole varsinaista tutkimus- ja tuotekehitystoimintaa. Yhtiön palvelutuotannon kehittäminen on osa jokapäiväistä liiketoimintaa.

## 10. Ympäristöasiat

Turvatiimin palvelutuotantoon ei liity erityisiä ympäristöriskejä toiminnan luonteesta johtuen. Yhtiö on määritellyt ja johtoryhmä on hyväksynyt ympäristöpolitiikan, joka ohjaa yhtiön toimintaa ympäristön näkökulmasta. Ympäristöpolitiikassa määritellään ympäristötavoitteita esimerkiksi toimipisteiden energiankulutukselle, koneiden ja laitteiden hankinnalle, jätteidenkäsittelylle ja -lajittelulle sekä yhtiön ajoneuvoille. Vartiointi- ja työsuhteautojemme valinnassa kiinnitämme huomiota autojen päästöarvoihin, polttoaineen kulutukseen ja olemme esimerkiksi ottaneet tuotantokäyttöön täyssähköauton, jota käytämme Helsingin ydinkeskustan kohteissa.

## 11. Turvatiimin hallinnointi

Turvatiimi Oyj:n hallinnointi- ja ohjausjärjestelmä noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n lokakuussa 2010 voimaantullutta ja julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia. Turvatiimi Oyj:n hallinnointimalli on julkaistu yhtiön kotisivuilla osoitteessa [www.turvatiimi.fi](http://www.turvatiimi.fi).

### Yhtiökokoukset

Turvatiimi Oyj:n 21.3.2013 pidetty varsinainen yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen vuodelta 2012 ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että tilikauden 1.1.–31.12.2012 tappio siirretään voitto- ja tappioliille ja että osinkoa ei jaeta.

Hallitukseen päätettiin valita viisi jäsentä. Hallituksen jäseniksi valittiin Benedict Wrede, Martin Forss, Mikael Lönnroth, Petri Peltomaa ja Mia Åberg. Hallitus valitsi yhtiökokouksen jälkeen pitämässään järjestäytymiskokouksessa puheenjohtajakseen Benedict Wreden ja varapuheenjohtajaksi Mia Åbergin.

Hallituksen jäsenille päätettiin maksaa seuraavat palkkiot: hallituksen puheenjohtaja 2 000 euroa kuukaudessa, hallituksen varapuheenjohtaja 1 500 euroa kuukaudessa, tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja 1 500 euroa kuukaudessa, hallituksen muut jäsenet 1 000 euroa kuukaudessa. Hallituksen valiokuntien kokouksista sekä yhtiön koolle kutsumista työryhmäkokouksista, joihin hallituksen jäsen osallistuu yhtiön kutsumana asiantuntijana, maksetaan erillisenä kokouspalkkiona 150 euroa/jäsen/kokous. Matkakulut päätettiin korvata yhtiön kulukorvauskäytännön mukaisesti.

Yhtiökokous päätti vähentää yhtiön osakkeiden lukumäärää osakepääomaa alentamatta siten, että kymmenen (10) vanhaa osaketta yhdistetään yhdeksi (1) uudeksi osakkeeksi OYL 15 luvun 9 §:ssä säädettyssä tarkoituksessa ja pykälän mukaista menettelyä noudattaen. Osakkeiden yhdistämisen tarkoituksena oli osakkeen kaupankäynnin edellytysten ja hinnan muodostuksen parantaminen sekä yksittäisen osakkeen arvon kasvattaminen. Kaupankäynti yhdistetyillä osakkeilla alkoi 27.3.2013. Osakkeiden yhdistämisen jälkeen osakkeiden lukumäärä oli 58 541 000 kappaletta.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 29 270 500 osakkeen antamisesta osakeannilla ja/tai antamalla osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n mukaisia osakkeisiin oikeuttavia erityisiä oikeuksia (mukaan lukien optio-oikeudet) yhdessä tai useammassa erässä. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai yhtiön hallussa mahdollisesti olevia omia osakkeita.

### Hallituksen kokoonpano 2013

Yhtiön hallituksen kokoonpano tilikaudella 2013: Benedict Wrede (pj), Mia Åberg (vpj), Martin Forss, Mikael Lönnroth ja Petri Peltomaa. Matti Virtaala, Juhani Erma ja Kirsti Piponius olivat yhtiön hallituksessa 21.3.2013 asti.

### Hallituksen valiokunnat

Hallitus on perustanut vuonna 2013 kaksi valiokuntaa, jotka toimivat hallituksen vahvistaman työjärjestyksen mukaisesti.

Tarkastusvaliokunnassa ovat toimineet Mia Åberg (puheenjohtaja) ja jäsenenä Martin Forss ja Mikael Lönnroth. Valiokunnan tehtäviin kuuluu yhtiön taloudellisen tilanteen seuranta, taloudellisen raportoinnin (tilinpäätökset, osavuositarkastukset) valvonta, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan riittävyyden ja asianmukaisuuden arviointi, sisäisen tarkastuksen suunnitelmien ja raporttien käsittely, lakien ja määräysten noudattamisen arviointi,

tilintarkastajan valintapäätöksen valmistelu, yhteydenpito tilintarkastajaan ja tilintarkastajan raporttien läpikäynti sekä tilintarkastajan neuvontapalvelujen arviointi.

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnassa ovat toimineet Benedict Wrede (puheenjohtaja) ja jäsenenä Mia Åberg ja Petri Peltomaa. Valiokunnan tehtävänä on hallituksen jäsenvalinnan ja palkitsemisen valmistelu yhtiökokoukselle tehtävää ehdotusta varten, yhtiön toimitusjohtajan, toimitusjohtajan sijaisen ja yhtiön muuhun ylimpään johtoon kuuluvien henkilöiden nimitysasioiden valmistelu ja heidän seuraajiensa kartoittaminen sekä yhtiön palkitsemisjärjestelmiä koskevien asioiden valmistelu.

### Johto

Turvatiimi Oyj:n toimitusjohtajana toimii Juha Murtopuro. Yhtiön johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja Juha Murtopuro, talousjohtaja Jarno Karhinen ja liiketoimintayksiköiden johtajat Olli Laakso, Hannu Tarkkio ja Teemu Sopanen.

## 12. Osakkeet, osakkeenomistajat ja optio-oikeudet

Turvatiimillä on yksi osakelaji. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa.

Vuoden 2013 alussa yhtiön rekisteröity osakepääoma oli 6 741 385,56 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli 585 410 096 kappaletta.

Yhtiökokous päätti 21.3.2013 vähentää yhtiön osakkeiden lukumäärää osakepääomaa alentamatta siten, että kymmenen (10) vanhaa osaketta yhdistetään yhdeksi (1) uudeksi osakkeeksi OYL 15 luvun 9 §:ssä säädettyssä tarkoituksessa ja pykälän mukaista menettelyä noudattaen.

Yhtiön rekisteröity osakepääoma 31.12.2013 oli 6 741 385,56 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli 58 541 000 kappaletta.

Turvatiimi Oyj:n osakekannan markkina-arvo 31.12.2013 oli 16 391,5 tuhatta euroa (11 708,2). Katsauskauden lopussa kaupankäynti päättyi osakkeen arvoon 0,28 (0,02) euroa. Kauden ylin kurssinoteeraus oli 0,40 (0,13) euroa ja alin 0,20 (0,02) euroa. Keski kurssi oli 0,29 (0,06) euroa. Katsauskauden aikana Turvatiimin osakkeiden vaihto oli 1 832,3 tuhatta euroa (1 520,7) eli 6 268 634 (24 064 132) kappaletta, joka vastaa 10,7 % (4,1 %) yhtiön osakekannasta. Vertailukauden lukuja ei ole oikaistu 26.3.2013 toteutuneella osakkeiden yhdistämisellä eikä 24.9.2012 toteutuneella merkintäoikeusannilla.

Atine Group Oy:n omistusosuus Turvatiimin osakkeista ja äänistä 31.12.2013 oli 65,89 %. Muita merkittäviä Turvatiimin osakkeenomistajia olivat Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera 7,39 prosentin omistusosuudellaan sekä Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö, jonka omistusosuus oli 3,89 prosenttia. Yhtiön 10 suurinta osakkeenomistajaa omistivat 31.12.2013 yhteensä 84,99 % yhtiön osakkeista ja äänistä.

Hallituksen voimassa oleva osakeantivaltuus, jota ei ole käytetty, on esitetty edellä kohdassa ”Yhtiökokoukset”.

Tilinpäätöshetkellä yhtiöllä ei ollut voimassaolevia optio-ohjelmia.

Tilinpäätöksen liitetiedoissa kohdassa ”Osakkeenomistus” on lisätietoja suurimmista osakkeenomistajista, johdon ja lähipiirin omistuksesta, osakkeiden omistuksen jakautumisesta sektorikohtaisen luokituksen perusteella sekä suuruusluokittain.

### 13. Lähipiiritapahtumat

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat hallituksen ja johtoryhmän jäsenet sekä toimitusjohtaja määräysvalta-yhtiöineen, Turvatiimi Oyj:n emoyhtiö Atine Group Oy ja Turvatiimi Oyj:n tytäryhtiöt.

Turvatiimi-konserniin tilikaudella 2013 kuuluivat emoyhtiö Turvatiimi Oyj ja sen 100 %:sti omistamat tytäryhtiöt Suomen Palvelutiimi Oy, Responda 113 Oy sekä Turvatiim OÜ. Responda 113 Oy:llä ja Turvatiim OÜ:llä ei ole ollut liiketoimintaa tilikaudella 2013. Suomen Palvelutiimi Oy:n ja Responda 113 Oy:n kotipaikka on Helsinki. Turvatiim OÜ:n kotipaikka on Tallinna, Viro.

Atine Group Oy:n ja Turvatiimi Oyj:n vuoden 2013 väliset liiketapahtumat sisältävät yritysjohdon palveluita. Vastaavasti vuonna 2012 yhtiöiden väliset liiketapahtumat sisälsivät yritysjohdon palveluita ja osakeantiin liittyviä rahoituskuluja. Atine Group Oy:n osakemerkinnät vuonna 2012 oli 2 846,0 tuhatta euroa.

Humeko Oy:n (yhteisö, jossa hallituksen jäsenellä määräysvalta) ja Turvatiimi Oyj:n vuoden 2013 väliset liiketapahtumat sisältävät konsultointipalveluita.

Suomen Palvelutiimi Oy:n ja Turvatiimi Oyj:n vuoden 2013 väliset liiketapahtumat sisältävät alihankinta-, taloushallinto- ja rahoituspalveluita.

### 14. Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät

Yhtiön toimintaan voi kohdistua useita riskejä kuten esimerkiksi strategisia riskejä, operatiivisia riskejä, taloudellisia riskejä, rahoitusriskejä ja tietojärjestelmä- ja tietoturvariskejä, oikeudellisia riskejä sekä vahinkoriskejä. Yhtiö pyrkii hallitsemaan ja rajaamaan riskien mahdollisia haitallisia vaikutuksia. Mikäli riskit kuitenkin toteutuvat, niillä saattaa olla merkittävä haitallinen vaikutus yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan ja tulokseen sekä osakkeiden arvoon.

Turvatiimi Oyj:n riskienhallinta on osa normaalia jokapäiväistä liiketoimintaa. Riskienhallinta on prosessi, jossa tunnistetaan, arvioidaan ja hallitaan niitä riskejä, jotka voivat estää tai vaarantaa liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamisen. Riskienhallintaa tukevat sisäiset kontrollintijärjestelmät. Näitä ovat ohjeet, rutiinit, menettelytavat ja tietojärjestelmät. Turvatiimin johto arvioi yhtiön riskien olevan nykyisellään hallittavalla tasolla suhteutettuna konsernin toiminnan laajuuteen sekä käytännön mahdollisuuksiin riskien hallitsemiseksi.

#### Lähipiirin kanssa toteutuneet liiketoimet sekä lähipiirisaamiset ja -velat (1 000 EUR):

	2013	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Atine Group Oy		0,0	60,0	0,0	0,0
Humeko Oy		0,0	10,2	0,0	0,0
Suomen Palvelutiimi Oy		186,6	321,7	0,0	5,0

	2012	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Atine Group Oy		0,0	193,6	0,0	0,0
Humeko Oy		0,0	0,0	0,0	0,0
Suomen Palvelutiimi Oy		0,0	0,0	0,0	0,0

## Strategiset riskit

Yhtiön strategiana on toteuttaa asiakaslähtöinen turvallisuuspalveluiden uudistaminen ja monipuolistaminen. Kasvun painopistealueet ovat teknisten ratkaisujen tehokkaammassa hyödyntämisessä, korkeamman lisäarvon palveluissa sekä yhtiön valtakunnallisen toiminta-alueen kehittämisessä orgaanisesti, yritysjärjestelyillä sekä Turvatiimi-yrittäjä konseptilla. Jos yhtiö epäonnistuu strategiansa toimeenpanossa tai toimeenpano ei johda odotusten mukaisesti liikevaihdon ja kannattavuuden paranemiseen, voi tämä vaikuttaa olennaisesti yhtiön toimintaan, liiketoiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan.

## Operatiiviset riskit

Yhtiön toiminnan kannattavuuteen voi vaikuttaa useat operatiiviset riskitekijät, joista tärkeimpiä ovat avainasiakkaiden menettämisriski (yhtiön kymmenen suurimman asiakkaan osuus koko yhtiön vuosiliikevaihdosta noin 35 %), negatiiviset muutokset asiakaskunnan kysynnässä, kireä markkinaosuus- ja hintakilpailutilanne, palkkakustannusten nousu ja työtaistelutoimet. Operatiivisten riskien toteutuminen voi vaikuttaa olennaisesti yhtiön toimintaan, liiketoiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan.

## Taloudelliset riskit

Yhtiön vuoden 2013 tulokseen vaikutti negatiivisesti maailmantalouden heikko taloussuhdanne ja sen seurauksena yleisen taloudellisen epävarmuuden jatkuminen. Epävarmuuden jatkuessa Turvatiimin liikevaihto ja tulos voi kehittyä negatiivisesti, jos yhtiön asiakkaat vähentävät tai siirtävät palvelu- ja tuotehankintojensa tekemistä. Tyypillisesti heikon taloussuhdanteen aikaan myös toimeksiantojen kilpailutukset lisääntyvät asiakasyritysten hakiessa yhä parempaa kustannustehokkuutta. Suhdannevaihtelut voivat myös vaikuttaa Turvatiimin rahoituksen saatavuuteen ja sen kustannuksiin.

Turvatiimillä on aikaisemmin tehdyistä yrityskaupoista taseeseen kirjattu liikearvoa 15,5 miljoonaa euroa. Liikearvon arvonalennustestaus suoritetaan kerran vuodessa ja lisäksi silloin, kun on syytä epäillä, että on olemassa arvonalentumisviitteitä. Arvonalentumistestauksessa käytetyt rahavirtaennusteet perustuvat yhtiön johdon taloudellisiin ennusteisiin. On mahdollista, että ennusteisiin liittyvät oletukset eivät toteudu. Vaikka mahdolliset arvonalentumistappiot eivät vaikuttaisi yhtiön kassavirtaan, liikearvon ja/tai aineettomien oikeuksien merkittävä arvonalentuminen voi vaikuttaa olennaisesti yhtiön toimintaan, liiketoiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan.

Yhtiö suoritti tilinpäätöksen yhteydessä liikearvon arvonalennustestauksen. Arvonalentumistestauksessa yhtiön liikearvon kirjanpitoarvoa verrattiin sen kerrytettävissä olevaan rahamäärään. Arvonalennustestaus ei antanut aihetta arvonalennukseen, kerrytettävissä olevan rahamäärän ylittäessä kirjanpitoarvon noin 8,6 miljoonalla eurolla. 31.12.2012 suoritettua liikearvotestauksessa kerrytettävissä oleva rahamäärä ylitti kirjanpitoarvon 9,3 miljoonalla eurolla. Verrattuna liikearvon testausilanteeseen 31.12.2012, diskonttaustekijä (WACC) nousi 0,17 prosenttiyksikköä. WACC:n nousu 6,26 %:sta 6,43 %:iin johtui pääosin riskittömän koron noususta. Yhteisöverokannan laskulla oli positiivinen vaikutus terminaalikauden tulokseen.

Yhtiö ei yltänyt liikearvolaskennan tilikaudelle 2013 asetettuihin liikevaihto- ja käyttökatetavoitteisiin. Yhtiön rahavirta sen sijaan ylitti selvästi liikearvolaskennassa tilikaudelle 2013 asetetun vapaan kassavirran tavoitearvon. Tilinpäätöksen 2013 liikearvon arvonalennustestauksen terminaalikauden liikevaihdon kasvuoletus oli 2,0 % (2,0 %) ja käyttökateoletus 3,1 % (3,1 %). Yhtiön liikearvolaskennan ennusteperiodin 2014–2018 liikevaihdon kasvuprosentit tarkennettiin välille 4,5 % – 8,2 % (5,1 % – 8,2 %) ja käyttökateprosentit välille 1,4 % – 3,1 % (1,6 % – 3,1 %).

Liikearvon testauslaskenta on herkkä yhtiön kannattavuusennusteiden ja diskonttauskoron muutoksille, ja näiden muuttuessa negatiivisesti yhtiö voi joutua tekemään lisää arvonalennuskirjauksia, joilla voi olla vaikutusta yhtiön liiketoiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan.

## Rahoitusriskit

Pääasialliset yhtiön liittyvät rahoitusriskit ovat maksuvalmius-, korko- ja luottoriski. Yhtiö rahoittaa liiketoimintaansa ja kasvuaan tulorahoituksella sekä oman ja vieraan pääoman ehtoisella rahoituksella. Yhtiöllä on korollista vierasta pääomaa, joka on osittain suojattu rahoitusyhtiön kanssa tehdyllä koronvaihtosopimuksella. Suojamattomaan osaan liittyy korkoriski.

Yhtiöllä olevaan korolliseen velkaan liittyy kovenanttiehtoja. Sovitut erityisehdot liittyvät yhtiön velanhoitokykyyn. Rahoitusehtoihin sisältyvien kovenanttien rikkoutuminen ja vieraan pääoman velvoitteiden täyttämättä jättäminen voi nostaa rahoituksen kustannuksia yhtiölle sekä vaarantaa rahoituksen jatkuvuuden. Kovenanttiehtojen täyttymistä seurataan vuosineljänneksittäin.

Yhtiön velanhoitokykyyn sidottu kovenanttiehto ei täytynyt kovenanttilaskennassa 31.12.2013. Yhtiö sopi

joulukuussa päärahoittajan kanssa kovenanttirikkomukseen liittyvästä eräännyttämisosoikeudesta luopumisesta, mistä yhtiö maksoi päärahoittajalle 10 000,00 euron luopumispalkkion.

### Tietojärjestelmä- ja tietoturvariskit

Yhtiön liiketoiminnalle keskeisimmät tietojärjestelmät ovat hälytyskeskusjärjestelmät, työvuorosuunnittelu ja -seurantajärjestelmät, asiakasraportointijärjestelmät sekä taloushallinnon tietojärjestelmät. Yhtiön tavoitteena on kehittää jatkuvasti tietojärjestelmiään palvelemaan paremmin liiketoiminnan tarpeita ja asetettujen taloudellisten tavoitteiden seuranta ja saavuttamista. Häiriöt tietojärjestelmien toiminnassa tai tietojärjestelmien kehittämisprojekteissa voivat aiheuttaa olennaista haittaa yhtiön toimintaan, liiketoiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan.

Yhtiön toimintaan liittyy tietoturvariskejä, joita ovat esimerkiksi yhtiön ja sen asiakkaiden liikesalaisuuksien ja asiakaskohtaisten palvelu- ja muiden tietojen sekä hinnoittelutietojen vuotaminen ulkopuolisille. Riskejä ehkäistään ohjeistamalla ja valvomalla henkilöstön toimintaa luottamuksellisten asiakastietojen käsittelyssä, salassapitosopimuksilla sekä yhtiön tietoturvajärjestelyillä ja -ohjeilla. Tietoturvaan liittyvät riskit voivat toteutuessaan aiheuttaa olennaista haittaa yhtiön toimintaan, liiketoiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan.

### Oikeudelliset riskit

Oikeudenkäynnin osapuoleksi joutumisella voi olla negatiivinen vaikutus yhtiön liiketoimintaan, tulokseen ja taloudelliseen asemaan. Yhtiö ei ole tämän tilinpäätöstiedotteen päivämääränä osallisena oikeudenkäynneissä tai välimiesmenettelyissä, joilla yhtiön arvion mukaan voisi olla olennaista merkitystä yhtiön taloudelliseen asemaan. Yhtiö kuitenkin altistuu liiketoimintaansa erilaisille oikeudellisille riskeille, minkä johdosta on mahdollista, että yhtiö tulevaisuudessa voi joutua osalliseksi oikeudenkäynteihin, välimies- ja viranomaismenettelyihin. Toteutuessaan näihin prosesseihin liittyvät riskit ja kustannukset voivat vaikuttaa olennaisesti yhtiön julkiseen kuvaan, liiketoiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan.

### Vahinkoriskit

Yhtiön vahinkoriskit liittyvät pääsääntöisesti henkilöihin, henkilöstön väärinkäyttöihin työtehtävissä, omaan ja turvattavaan omaisuuteen, yhtiön myymiin turvapalveluihin ja -tekniikkaan, toimintaprosesseihin sekä tietotekniikkaan. Tällaisten riskien toteutuminen voi johtaa henkilö- ja omaisuusvahinkoihin, asiakkuuksien menetykseen tai liiketoiminnan keskeytymiseen. Vaikka yhtiö on suojautunut vahinkoriskejä vastaan vakuutuksin, on kuitenkin mahdollista, että nämä vakuutukset eivät kata riittävästi kaikkia riskejä ja onnettomuuksia tai ole muutoin riittävän kattavia kaikissa tilanteissa.

### 15. Olennaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

Tilikauden päättymisen jälkeen Turvatiimi ja teknologia-yhtiö Insta DefSec Oy sopivat kaupallisia hälytyskeskuspalveluja tarjoavan yhteisyrityksen perustamisesta Suomeen. Perustetun yrityksen nimeksi on rekisteröity Responda 113 Oy, ja yritys toimii nimellä Hälytyskeskus 113. Yhteisyritys tulee tarjoamaan ympärivuorokautisia valvomo-, kuvavalvonta-, hälytys- ja johtokeskuspalveluita sekä yksityisen että julkisen sektorin toimijoille Insta Response -teknologiajärjestelmällä. Tämä hanke on Turvatiimille yksi merkittävimmistä investoinneista ja liiketoiminnan kehittämishankkeista kuluvan vuoden aikana.

### 16. Tulevaisuuden näkymät

Turvatiimi ennustaa vuoden 2014 liikevaihdon kasvavan jonkin verran edellisestä vuodesta ja liiketuloksen ilman kertaluonteisia eriä ennustetaan olevan jonkin verran parempi kuin vuonna 2013. (Liikevaihto vuonna 2013 oli 37,8 miljoonaa euroa ja liiketulos ilman kertaluonteisia eriä -0,6 miljoonaa euroa).

### 17. Hallituksen esitys tuloksen käsittelystä

Emoyhtiön tilikauden tulos oli -1 970 936,71 euroa. Yhtiöllä ei ole voitonjakokelpoisia varoja. Hallitus ehdottaa, että tilikauden 1.1.–31.12.2013 tappio siirretään voitto- ja tappiotilille.

## 18. Yhtiökokous

Turvatiimi Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään 20.3.2014 alkaen klo 9.00 Helsingissä. Kokouskutsu julkaistaan erillisenä pörssitiedotteena.

Turvatiimi Oyj:n tilinpäätös ja toimintakertomus julkaistaan sähköisessä muodossa yhtiön verkkosivuilla viimeistään 26.2.2014.

TURVATIIMI OYJ  
Hallitus

## KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA, IFRS

	1 000 EUR	Liite	1.1.-31.12.2013	1.1.-31.12.2012
<b>Liikevaihto</b>			<b>37 842,0</b>	<b>38 072,7</b>
Liiketoiminnan muut tuotot		1	69,1	68,5
Materiaalit ja palvelut		2	-3 785,0	-3 903,6
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut		3	-29 408,9	-30 241,5
Poistot ja arvonalentumiset		4	-1 101,3	-1 659,0
Liiketoiminnan muut kulut		5	-4 587,5	-5 643,9
<b>Liiketulos</b>			<b>-971,6</b>	<b>-3 306,9</b>
Rahoitustuotot		6	3,1	90,9
Rahoituskulut		6	-230,3	-321,9
<b>Tulos ennen veroja</b>			<b>-1 198,8</b>	<b>-3 537,8</b>
Tuloverot		7	92,0	56,3
<b>Tilikauden tulos</b>			<b>-1 106,8</b>	<b>-3 481,5</b>
Muut laajan tuloksen erät			-	-
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>			<b>-1 106,8</b>	<b>-3 481,5</b>
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen				
Emoyhtiön omistajille			-1 106,8	-3 481,5
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:		8		
Laimentamaton osakekohtainen tulos (EUR), jatkuvat toiminnot			-0,02	-0,08
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (EUR), jatkuvat toiminnot			-0,02	-0,08



## KONSERNIN TASE, IFRS

	1 000 EUR	Liite	31.12.2013	31.12.2012
<b>Varat</b>				
<b>Pitkäaikaiset varat</b>				
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		9	545,1	825,4
Liikearvo		10	15 492,6	15 492,6
Muut aineettomat hyödykkeet		10	2 129,1	2 283,3
Sijoitukset		11	5,6	5,6
Saamiset		12	87,2	88,2
<b>Yhteensä</b>			<b>18 259,7</b>	<b>18 695,2</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>				
Vaihto-omaisuus		13	13,8	10,8
Myyntisaamiset ja muut saamiset		14	2 575,8	3 238,7
Rahavarat		15	181,3	245,9
<b>Yhteensä</b>			<b>2 770,9</b>	<b>3 495,3</b>
<b>Varat yhteensä</b>			<b>21 030,6</b>	<b>22 190,5</b>
<b>Oma pääoma ja velat</b>				
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>		16		
Osakepääoma			6 741,4	6 741,4
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto			4 286,6	4 312,6
Kertyneet voittovarot			-3 921,1	-2 814,3
<b>Oma pääoma yhteensä</b>			<b>7 106,9</b>	<b>8 239,7</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>				
Laskennalliset verovelat		18	178,2	274,6
Korolliset velat		19	3 833,5	3 640,4
Korottomat velat		19	0,0	175,0
<b>Yhteensä</b>			<b>4 011,7</b>	<b>4 090,0</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>				
Ostovelat ja muut velat		20	9 247,6	9 091,5
Lyhytaikaiset korolliset velat		19	664,3	769,3
<b>Yhteensä</b>			<b>9 911,9</b>	<b>9 860,8</b>
<b>Velat yhteensä</b>			<b>13 923,6</b>	<b>13 950,8</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>			<b>21 030,6</b>	<b>22 190,5</b>

## KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA, IFRS

	1 000 EUR	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
<b>Liiketoiminnan rahavirrat</b>			
Tilikauden tulos		-1 106,8	-3 481,5
Oikaisut:			
Poistot ja arvonalentumiset		1 101,3	1 659,0
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua		-92,0	-56,3
Rahoitustuotot ja kulut, netto		227,2	230,9
Muut oikaisut		60,2	3,9
Käyttöpääoman muutokset:			
Myynti- ja muiden saamisten muutos		655,9	503,9
Vaihto-omaisuuden muutos		-3,0	6,4
Osto- ja muiden velkojen muutos		-106,8	712,9
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista		-234,0	-336,5
Saadut korot		3,1	7,7
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>		<b>505,1</b>	<b>-749,6</b>
<b>Investointien rahavirrat</b>			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-541,3	-483,7
Luovutustulot aineellisista hyödykkeistä		4,5	7,6
<b>Investointien nettorahavirta</b>		<b>-536,8</b>	<b>-476,1</b>
<b>Rahoituksen rahavirrat</b>			
Maksullinen osakeanti		-26,0	4 086,6
Lainojen nostot		810,0	1 037,3
Lainojen takaisinmaksut		-481,1	-3 397,5
Rahoitusleasinglainojen takaisinmaksut		-335,7	-363,9
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>		<b>-32,9</b>	<b>1 362,4</b>
<b>Yhteensä</b>		<b>-64,6</b>	<b>136,7</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>			
Rahavarat tilikauden alussa		245,9	109,2
Rahavarat tilikauden lopussa		181,3	245,9
<b>Rahavarojen muutos</b>		<b>-64,6</b>	<b>136,7</b>

## LASKELMA OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA, IFRS

Emoyhtiön osakkeenomistajalle kuuluva oma pääoma

	1 000 EUR	Osakepääoma	Muut rahastot	Voittovarot	Yhteensä
Oma pääoma 1.1.2012		13 460,7	14 787,8	-20 756,6	7 491,9
Tilikauden tulos				-3 481,5	-3 481,5
Osakeanti 24.1.2012			142,8		142,8
Osakeanti 27.9.2012			4 086,6		4 086,6
Osakepääoman ja SVOP:n alentaminen		-6 719,3	-14 704,6	21 423,8	0,0
<b>Oma pääoma 31.12.2012</b>		<b>6 741,4</b>	<b>4 312,6</b>	<b>-2 814,3</b>	<b>8 239,7</b>
Oma pääoma 1.1.2013		6 741,4	4 312,6	-2 814,3	8 239,7
Tilikauden tulos				-1 106,8	-1 106,8
Uusien osakkeiden liikkeeseen laskumenot			-26,0		-26,0
<b>Oma pääoma 31.12.2013</b>		<b>6 741,4</b>	<b>4 286,6</b>	<b>-3 921,1</b>	<b>7 106,9</b>

## KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

### Perustiedot

Turvatiimi-konserni on suomalainen, valtakunnallinen palvelualan yritys, joka tarjoaa turvallisuus- ja vartiointialan palveluita ja turvateknologiaa Turvatiimi-brändin alla sekä vähittäiskaupan palveluita, hoivapalveluita ja asiakaspalvelukokonaisuuksia Palvelutiimi-brändin alla. Lisäksi Turvatiimi-konserni tarjoaa 24/7 valvomo-, kuvavalvonta-, hälytys- ja johtokeskuspalveluja kustannustehokkaasti Hälytyskeskus 113:sen kautta. Konsernin emoyhtiö on Turvatiimi Oyj ja sen osoite on Esterinportti 2, 00240 Helsinki. Turvatiimi Oyj:n emoyhtiö on Atine Group Oy, joka kuuluu Virala Oy Ab -konserniin.

Turvatiimi Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 13.2.2014 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa Internet-osoitteesta [www.turvatiimi.fi/sijoittajille/hallinnointi/yhtiokokous/yhtiokokous-2014](http://www.turvatiimi.fi/sijoittajille/hallinnointi/yhtiokokous/yhtiokokous-2014) tai emoyrityksen pääkonttorista osoitteesta Esterinportti 2, 00240 Helsinki.

### Laadintaperiaatteet

#### Yleistä

Turvatiimin konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti, ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2013 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaisissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksyttäviä standardeja ja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, lukuun ottamatta myytävissä olevia rahoitusvaroja. Tilinpäätös esitetään tuhansina euroina.

Konserni on noudattanut vuoden 2013 alusta alkaen seuraavia voimaan tulleita uusia ja muutettuja standardeja:

Muutokset IAS 1:een ”Tilinpäätöksen esittäminen”, muutos IAS 19:ään ”Työsuhde-etuudet”, IFRS 13 ”Käyvän arvon määrittäminen”, ”IFRS-standardeihin tehdyt parannukset” ja muutokset IFRS 7:ään ”Rahoitusinstrumentit”. Muutoksilla ei ollut olennaisia vaikutuksia.

#### Arvioiden käyttö

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS:n mukaan edellyttää johdon arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat kirjattavien

varojen, velkojen, tuottojen ja kulujen määriin sekä esitettyihin ehdollisiin eriin. Vaikka arviot perustuvat johdon tämän hetkiseen parhaaseen näkemykseen, on mahdollista, että toteutumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista.

Liikearvon testauksessa arvioitavia, epävarmuutta sisältäviä tekijöitä ovat tuleviin rahavirtoihin liittyvät asiat, kuten liikevaihdon ja kannattavuuden kasvu, investoinnit sekä diskonttauskorko. Lisäksi arvioita käytetään varausten kirjaamisessa sekä tarvittaessa osakepalkkiojärjestelmässä käytettävien laskentaparametrien määrittämisessä.

#### Laajuus ja konsolidointiperiaatteet

Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiön, Turvatiimi Oyj:n sekä sen suoraan ja välillisesti omistamat yhtiöt, joissa sillä on yli 50 % omistus eli määräysvalta.

Hankitut tytäryhtiöt sisällytetään tilinpäätökseen hankintamenetelmää käyttäen, jonka mukaan hankitun yhtiön yksilöitävissä olevat varat ja velat arvostetaan käypiin arvoihin hankintahetkellä ja jäljelle jäänyt osuus luovutetun vastikkeen ja varojen ja velkojen nettomäärän erotuksesta on liikearvoa. Hankintaan liittyvät menot lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja on kirjattu kuluksi. Ehdollinen kauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu velaksi.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat realisoitumattomat katteet sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöksessä. Tilikauden aikana hankitut tytäryhtiöt sisällytetään konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä lähtien ja myydyt myyntihetkeen saakka.

#### Tuloutusperiaatteet

Tuotot palveluista kirjataan silloin, kun palvelu on suoritettu. Tuotot tavaroiden myynnistä kirjataan, kun tavaroiden omistamiseen liittyvät merkittävät riskit, edut ja määräysvalta ovat siirtyneet ostajalle.

#### Liiketulos

Turvatiimi on määrittänyt liike tuloksen seuraavasti: liike tulos on nettosumma, joka muodostuu kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varas tojen muutoksella sekä omaan käyttöön valmistuksesta syntyneillä kuluilla oikaistuna, vähennetään työsuh-

de-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liiketuloksen alapuolella. Kurssierot ja johdannaisten käypien arvojen muutokset sisältyvät liiketulokseen, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä, muuten ne on kirjattu rahoituseriin.

### Käyttökate

Käyttökate on liiketulos lisättynä poistoilla ja arvonalentumisilla.

### Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuusoikeudet on merkitty taseeseen hankintamenoona vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla. Hyödykkeistä tehdään poistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto	3–5 vuodessa
Atk-laitteet	3 vuodessa
Muut aineelliset hyödykkeet	2 vuodessa

Jäännösarvo ja taloudellinen pitoaika tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja oikaistaan tarvittaessa kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

### Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat käyttöomaisuusoikeudet on merkitty taseeseen hankintamenoona vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla. Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat seuraavat:

IT-verkon rakentamiskulut	5 vuodessa
Hälytyskeskuksen rakentamiskulut	5 vuodessa
Muut pitkäaikaiset menot	5 vuodessa
Asiakassuhteet	10 vuodessa

### Liikearvo

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenoista, joka ylittää konsernin osuuden 1.1.2004 jälkeen hankitun tytäryrityksen yksilöitävissä olevien varojen, velkojen ja ehdollisten velkojen nettomääräisestä käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Liikearvoista ei kirjata säännönmukaisia poistoja, vaan ne testataan vähintään kerran vuodessa mahdollisen arvonalentumisen varalta. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoona vähennettynä arvonalentumisilla.

### Arvonalentumiset

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vähintään kerran vuodessa seuraavista omaisuuseristä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä: liikearvo, aineettomat hyödykkeet, joilla on rajaton taloudellinen vaikutusaika sekä keskeneräiset aineettomat hyödykkeet.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettoraahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttokorkona käytetään ennen veroa määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä. Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tulosaikutteisesti. Arvonalentumistappio perutaan, jos olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mitä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään vaiheessa.

### Vuokrasopimukset

Aineellisia ja aineettomia hyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimus merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Vuokraelvoitteet sisältyvät korollisiin velkoihin. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralleantajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

## Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintamenoon tai sitä alempaan nettorealisointiarvoon. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut valmiiksi saatamisesta johtuvat menot sekä arvioidut myynnin toteutumiseksi välttämättömät menot.

Vaihto-omaisuuden arvo on määritelty FIFO-menetelmää käyttäen ja se sisältää kaikki hankinnasta aiheutuneet välittömät menot sekä muut välilliset kohdistettavat menot.

## Rahoitusvarat ja -velat

Konsernin rahoitusvarat on luokiteltu seuraaviin ryhmiin: lainat ja muut saamiset, myytävissä olevat rahoitusvarat ja muut rahoitusvelat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen alkuperäisen hankinnan yhteydessä tarkoituksen perusteella. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tuloksen kautta. Rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan kaupantekopäivänä. Rahoitusvarojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu silloin, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin tai kun se on siirtänyt merkittävältä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle.

## Lainat ja muut saamiset

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla, eikä konserni pidä niitä kaupankäyntitarkoituksessa. Näiden erien arvostusperuste on jaksotettu hankintameno efektiivisen koron menetelmää käyttäen. Taseessa erät sisältyvät lyhyt- ja pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin; viimeeksi mainittuihin, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua. Tähän ryhmään sisältyvät myös konsernin myyntisaamiset.

## Saamisten arvonalentuminen

Konserni arvioi jokaisena raportointikauden päättöpäivänä, onko olemassa objektiivista näyttöä yksittäisen rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta. Myyntisaamisista kirjataan arvonalentumistappio, kun konsernilla on objektiivista näyttöä siitä, että saamista ei saada perityksi täysimääräisesti. Velallisen merkittävät taloudelliset vaikeudet, konkurssin todennäköisyys, maksujen laiminlyönti tai merkittävä viivästyminen ovat näyttöä myyntisaamisten arvonalentumisesta.

## Myytävissä olevat rahoitusvarat

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin

kuulumattomia varoja, jotka on nimenomaisesti määrätty tähän ryhmään tai joita ei luokitella muuhun ryhmään. Ne sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitettu alle 12 kuukauden ajan tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin. Myytävissä olevat rahoitusvarat voivat koostua osakkeista ja korollisista sijoituksista, ja ne arvostetaan käypään arvoon. Tämän ryhmän sijoitusten käypä arvo on pääsääntöisesti määritelty toimivilla markkinoilla julkaistujen hintanoteerausten, eli tilinpäätöspäivän ostonoteerausten pohjalta. Mikäli käypää arvoa ei voida luotettavasti määrittää, sijoitukset arvostetaan hankintamenoon.

Myytävissä olevien rahoitusvarojen käyvän arvon muutokset merkitään käyvän arvon rahastoon omaan pääomaan verovaikutus huomioon ottaen. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio.

## Rahavarat ja muut rahoitusvarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavarioihin luokitetuilla erillä on enintään kolmen kuukauden matu-riteetti hankinta-ajankohdasta lukien.

## Rahoitusvelat

Rahoitusvelat kirjataan, johdannaissopimuksia lukuunottamatta, kaupan selvityspäivänä ja arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon. Rahoituslaitoksilta saatuihin lainoihin suoranaisesti liittyvät järjestelykulut, jotka kohdistuvat selkeästi yksittäisiin lainoihin, vähennetään lainan alkuperäisestä taseeseen kirjattavasta määrästä ja kirjataan myöhemmin efektiivisen koron menetelmää käyttäen rahoituskuluiksi tuloslaskelmaan. Rahoitusvelat sisältyvät sekä pitkä- että lyhytaikaisiin velkoihin.

## Käyvän arvon määrittäminen

Silloin kun konserni arvostaa omaisuuserän tai velan käypään arvoon, arvostamisessa käytetään mahdollisimman pitkälle markkinoilla havainnoitavissa olevaa tietoa. Käyvät arvot luokitellaan eri hierarkiatasoille riippuen niissä käytetyistä syöttötiedoista seuraavasti:

- Hierarkia tason 1 käyvät arvot perustuvat täysin samanaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin (oikaisemattomiin) hintoihin toimivilla markkinoilla.
- Tason 2 instrumenttien käyvät arvot perustuvat merkittävilta osin muihin syöttötietoihin kuin tason 1 sisältyviin noteerattuihin hintoihin, mutta kuitenkin tietoihin,

jotka kyseiselle omaisuuserälle tai velalle ovat havainnoitavissa joko suoraan (ts. hintana) tai epäsuorasti (ts. hinnoista johdettuina).

- Tason 3 instrumenttien käyvät arvot perustuvat omaisuuserää tai velkaa koskeviin syöttötietoihin, jotka eivät perustu havainnoitavissa olevaan markkinatietoon vaan merkittävilta osin johdon arvioihin ja niiden käyttöön yleisesti hyväksytyissä arvostusmalleissa.

### Ulkomaan rahan määräisten erien muuntaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyrityksen toiminta- ja esittämisvaluutta. Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käytäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat ulkomaan rahan määräiset saatavat ja velat on arvostettu tilinpäätöspäivän keskikurssiin.

### Varaukset

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen veloitte, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varma.

### Työsuhde-etuudet

Konsernin henkilöstölle on otettu lakisääteiset maksupohjaiset eläkevakuutukset vakuutusyhtiöiltä. Konsernilla ei ole etuuspohjaisia eläkejärjestelyitä.

### Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot aktivoidaan osana kyseisen omaisuuserän hankintamenoa, silloin kun kyseessä on ehdot täyttävän omaisuuserän hankkimisesta, rakentamisesta tai valmistamisesta välittömästi johtuvat menot. Muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne syntyvät. Vieraan pääoman menot koostuvat korkokuluista ja muista rahoituskuluista.

### Tuloverot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin kausiin liittyvillä veroilla. Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennalliset verosaamiset

kirjataan, jos on todennäköistä, että väliaikaiset erot voidaan vähentää tulevasta verotettavasta tulosta. Suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin liittyvät tuloverot kirjataan myös suoraan omaan pääomaan.

### Segmenttiraportointi

Konsernilla ei ole erillisinä raportoitavia segmenttejä, vaan johto ohjaa ja seuraa liiketoimintaa yhtiötasolla. Konserni toimii vain yhdellä maantieteellisellä alueella (Suomi) eikä yhdenkään asiakkaan liikevaihto-osuus ylitä 10 % konsernin liikevaihdosta.

### Uudet IAS/IFRS-standardit ja tulkinnat

Seuraavia konsolidointisäännöksiin liittyviä uusia ja muutettuja standardeja on EU:ssa sovellettava 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla. Niillä ei arvioida olevan olennaista vaikutusta Turvatiimi Oyj:n konsernitilinpäätökseen.

IFRS 10 Konsernitilinpäätös ja siihen liittyvät muutokset (EU:ssa voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

IFRS 11 Yhteisjärjestelyt ja siihen liittyvät muutokset (EU:ssa voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

IFRS 12 Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä ja siihen tehdyt muutokset (EU:ssa voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

IAS 27 Erillistilinpäätös (uudistettu 2011) ja siihen tehdyt muutokset (EU:ssa voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

IAS 28 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä (uudistettu 2011) (EU:ssa voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Rahoitusinstrumenttistandardeja koskeva uudistushanke on edelleen kesken. Ensimmäisessä vaiheessa julkaistuun IFRS 9 Rahoitus-instrumentit -standardiin tullaan vielä tekemään muutoksia. Sen pakollisen voimaantulon ajankohta on avoinna eikä standardia julkaistussa muodossa ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa. Hankkeen ollessa kesken ei standardin vaikutuksista Turvatiimi Oyj:n tilinpäätökseen voida esittää arviota.

Muilla julkaistuilla uusilla tai muutetuilla standardeilla ja tulkinnoilla ei arvioida olevan vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

## Tuloslaskelman liitetiedot

	1 000 EUR	1.1.-31.12.2013	1.1.-31.12.2012
<b>1 Liiketoiminnan muut tuotot</b>			
Käyttöomaisuuden myyntivoitot		0,0	1,5
Muut tuotot		69,1	67,0
<b>Yhteensä</b>		<b>69,1</b>	<b>68,5</b>
<b>2 Materiaalit ja palvelut</b>			
Aineet ja tarvikkeet			
Ostot tilikauden aikana		-201,0	-531,8
Varaston muutos		2,5	-6,4
Ulkopuoliset palvelut		-3 586,5	-3 365,5
<b>Yhteensä</b>		<b>-3 785,0</b>	<b>-3 903,6</b>
<b>3 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut ja henkilöstön määrä</b>			
Palkat ja palkkiot		-23 861,7	-24 417,2
Eläkekulut — maksupohjaiset järjestelyt		-4 274,1	-4 365,0
Muut henkilösivukulut		-1 273,1	-1 459,3
<b>Yhteensä</b>		<b>-29 408,9</b>	<b>-30 241,5</b>
Johdon palkat ja palkkiot esitetään liitetiedossa 25 lähipiiritapahtumat			
Henkilöstö tilikauden lopussa			
Toimihenkilöt		54	53
Työntekijät		987	1060
<b>Yhteensä</b>		<b>1 041</b>	<b>1 113</b>
Henkilöstö keskimäärin tilikauden aikana			
Toimihenkilöt		57	55
Työntekijät		1 054	1 052
<b>Yhteensä</b>		<b>1 111</b>	<b>1 107</b>
<b>4 Poistot ja arvonalentumiset</b>			
Arvonalennus muista aineettomista oikeuksista		0,0	-562,4
Poistot muista aineettomista hyödykkeistä		-628,6	-596,1
Poistot koneista ja kalustosta		-472,7	-498,3
Arvonalentumiset muista sijoituksista		0,0	-2,2
<b>Yhteensä</b>		<b>-1 101,3</b>	<b>-1 659,0</b>
<b>5 Liiketoiminnan muut kulut</b>			
Henkilöstöön liittyvät kulut		-600,8	-526,4
Toimitilakulut		-850,5	-839,0
Ajoneuvokulut		-1 233,6	-1 622,0
IT-kulut ja kalustovuokrat		-726,0	-429,1



	1 000 EUR	1.1.-31.12.2013	1.1.-31.12.2012
Matkakulut ja verovapaat korvaukset		-167,7	-180,4
Myynti- ja markkinointikulut		-194,7	-354,7
Puhelinkulut		-418,6	-443,3
Taloushallinto, tilintarkastus*, laki- ja konsultointipalvelut		-43,6	-404,3
Muut kulut		-352,0	-844,8
<b>Yhteensä</b>		<b>-4 587,5</b>	<b>-5 643,9</b>
* Tilintarkastajan palkkiot			
Tilintarkastus		-30,0	-32,0
Veropalvelut		-1,6	-2,0
Muut palvelut		0,0	-36,2
<b>Yhteensä</b>		<b>-31,6</b>	<b>-70,3</b>
<b>6 Rahoitustuotot ja -kulut</b>			
Osinkotuotot		0,0	0,1
Muut korko- ja rahoitustuotot		3,1	90,9
<b>Korko- ja muut rahoitustuotot yhteensä</b>		<b>3,1</b>	<b>91,0</b>
Korkokulut jaksotettuun hankintamenoön arvostettavista rahoituslainoista		-141,2	-233,4
Muut rahoituskulut		-89,1	-88,5
<b>Korko- ja muut rahoituskulut yhteensä</b>		<b>-230,3</b>	<b>-321,9</b>
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>		<b>-227,2</b>	<b>-230,9</b>
<b>7 Tuloverot</b>			
Tilikauden verot		-4,3	0,0
Edellisten tilikausien verot		0,0	0,0
Laskennalliset verot		56,3	56,3
Suomen yhteisöverokannan muutoksen vaikutus		40,1	0,0
<b>Yhteensä</b>		<b>92,0</b>	<b>56,3</b>
<b>Tuloveron täsmäytyslaskelma</b>			
Tulos ennen veroja		-1 198,8	-3 537,8
Verot laskettuna 24,5 %:n verokannalla		-293,7	-866,8
Verotuksessa vähennyskelvottomat kulut		-9,6	-11,8
Verot aikaisemmilta tilikausilta		0,0	0,0
Vahvistetuista tappioista kirjaamaton verosaaminen		395,3	934,8
Verokulut tuloslaskelmassa		92,0	56,3
<b>8 Osakekohtainen tulos</b>			
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto		-1 106,8	-3 481,5
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana		181 236 543	441 382 030

## Taseen liitetiedot

1 000 EUR

<b>9 Aineelliset käyttöomaisuus-hyödykkeet 31.12.2013</b>	<b>Koneet ja kalusto</b>	<b>Rahoitusleasing kalusto</b>	<b>Yhteensä</b>
Hankintameno 1.1.	2 186,4	2 341,0	4 527,4
Kertyneet poistot 1.1.	-1 857,8	-1 844,3	-3 702,1
Lisäykset 1.1.–31.12.	138,7	94,9	233,6
Vähennykset 1.1.–31.12.	-41,1	0,0	-41,1
Tilikauden poisto	-182,9	-289,8	-472,7
Kirjanpitoarvo 31.12.	243,4	301,8	545,1

<b>Aineelliset käyttöomaisuus-hyödykkeet 31.12.2012</b>	<b>Koneet ja kalusto</b>	<b>Rahoitusleasing kalusto</b>	<b>Yhteensä</b>
Hankintameno 1.1.	1 995,7	1 771,5	3 767,2
Kertyneet poistot 1.1.	-1 671,7	-1 532,1	-3 203,8
Lisäykset 1.1.–31.12.	202,2	569,5	771,7
Vähennykset 1.1.–31.12.	-11,5	0,0	-11,5
Tilikauden poisto	-186,0	-312,2	-498,3
Kirjanpitoarvo 31.12.	328,7	496,7	825,4

1 000 EUR

<b>10 Aineettomat hyödykkeet 31.12.2013</b>	<b>Liikearvo</b>	<b>Muut aineettomat hyödykkeet</b>	<b>Rahoitusleasing</b>	<b>Yhteensä</b>
Hankintameno 1.1.	15 492,7	5 512,3	191,3	21 142,6
Kertyneet poistot 1.1.	0,0	-3 299,7	-120,8	-3 420,4
Lisäykset 1.1.–31.12.	0,0	462,7	11,7	474,4
Tilikauden poisto	0,0	-583,8	-44,8	-628,6
Kirjanpitoarvo 31.12.	15 492,7	2 091,6	37,4	17 621,8

<b>Aineettomat hyödykkeet 31.12.2012</b>	<b>Liikearvo</b>	<b>Muut aineettomat hyödykkeet</b>	<b>Rahoitusleasing</b>	<b>Yhteensä</b>
Hankintameno 1.1.	16 054,1	4 948,9	139,6	21 142,6
Kertyneet poistot 1.1.	0,0	-2 753,8	-70,6	-2 824,3
Lisäykset 1.1.–31.12.	0,0	564,4	51,8	616,2
Tilikauden poisto	0,0	-545,9	-50,3	-596,1
Arvonlennukset 1.1.–31.12.	-561,4	-1,0	0,0	-562,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	15 492,7	2 212,7	70,5	17 776,0

### Liikearvon arvonalentumistestaus

Liikearvon arvonalentumistestaus suoritetaan kerran vuodessa ja lisäksi silloin, kun on syytä epäillä, että on olemassa arvonalentumisviitteitä. Arvonalentumistestauksessa yhtiön liikearvon kirjanpitoarvoa verrataan sen kerrytettävissä olevaan rahamäärään (=käyttöarvo). Arvonalentumistappio kirjataan, mikäli liikearvon kirjanpitoarvo on korkeampi kuin yhtiön kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä määritellään diskonttaamalla arvioidut tulevat rahavirrat DCF-menetelmällä (Discounted Cash Flow -menetelmä).

### 31.12.2013 tietojen pohjalta tehty liikearvon testaus

Yhtiö laati tilinpäätöksen yhteydessä säännönmukaisen liikearvon arvonalentumistestauksen. Testaus ei johtanut arvonalentumiskirjauksiin, sillä kerrytettävissä oleva rahamäärä ylitti kirjanpitoarvon 8,6 miljoonalla eurolla. 31.12.2012 suoritettussa liikearvotestauksessa kerrytettävissä oleva rahamäärä ylitti kirjanpitoarvon 9,3 miljoonalla eurolla. Alla on esitetty 31.12.2013 testauksessa käytetyt muuttujat.

31.12.2013	muuttujan arvo
Diskonttokorko ennen veroja	6,43 %
Liikevaihdon kasvu	4,5 % – 8,2 %
Käyttökate %	1,4 % – 3,1 %
Terminaalikauden kasvu	2,0 %

Yhtiön rahavirta ylitti selvästi liikearvolaskennassa tilikaudelle 2013 asetetun vapaan kassavirran tavoitearvon. Sen sijaan yhtiö ei saavuttanut testauslaskentaan asetettuja vuoden 2013 liikevaihdon ja käyttökatteen tavoitearvoja. Verrattuna liikearvon testauslaskenteeseen 31.12.2012, diskonttaustekijä (WACC) nousi 0,17 prosenttiyksiköllä. WACC:n nousu johtui pääosin riskittömän koron noususta. Yhteisöverokannan laskulla oli positiivinen vaikutus terminaalikauden tulokseen. Tilinpäätöksen 2013 testauslaskennassa terminaalikauden kasvuoletuksena oli 2,0 % (2,0 %) ja terminaalikauden käyttökatteena 3,1 % (3,1 %). Testauslaskennan ennusteperiodin 2014–2018 liikevaihdon kasvuprosentit tarkennettiin välille 4,2 % – 8,2 % (5,1 % – 8,2 %) ja käyttökate välille 1,4 % – 3,1 % (1,6 % – 3,1 %).

Liikearvon testauslaskenta on herkkä yhtiön kannattavuusennusteiden ja diskonttauskoron muutoksille, ja näiden muuttuessa negatiivisesti yhtiö voi joutua tekemään uuden arvonalennuskirjauksen. Liiketoiminnan käyttöarvon laskennassa 88,8 % muodostuu ennusteperiodin 2014–2018 jälkeisestä ajasta.

## Herkkyysanalyysi 31.12.2013

Herkkyysanalyysissä on kuvattu määrää, jolla testauslaskennassa keskeisen oletuksen pitää muuttua niin että kerrytettävissä oleva rahamäärä (käyttöarvo) on sama kuin omaisuuserän kirjanpitoarvo.

- Terminaaliperiodin liikevaihdon kasvu 3,87 prosenttiyksikköä alempi kuin testauksessa 31.12.2013, arvonalentumistestauksen käyttöarvo sama kuin omaisuuserän kirjanpitoarvo.
- Terminaaliperiodin EBITDA-% 0,9 prosenttiyksikköä alempi kuin testauksessa 31.12.2013, arvonalentumistestauksen käyttöarvo sama kuin omaisuuserän kirjanpitoarvo.
- Diskonttokorko 2,92 prosenttiyksikköä korkeampi kuin testauksessa 31.12.2013, arvonalentumistestauksen käyttöarvo sama kuin omaisuuserän kirjanpitoarvo.

## Toimenpiteet asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi

Asettamiensa tavoitteiden saavuttamiseksi yhtiö on jatkanut kannattavaan kasvuun tähtäävän strategiansa toteuttamista. Strategian painospistealueet ovat teknisten ratkaisujen tehokkaammassa hyödyntämisessä, korkeamman lisäarvon palveluissa sekä yhtiön valtakunnallisen toiminta-alueen kehittämisessä orgaanisesti, yritysjärjestelyillä sekä Turvatiimi-yrittäjä konseptilla. Yhtiön käyttöarvoa laskettaessa tulosenusteisiin huomioitiin mm. seuraavat operatiiviset toimenpiteet:

- Liikevaihdon kasvutavoitteiden saavuttamiseksi panostetaan nykyisten asiakassopimusten säilyttämiseen ja lisäämyntiin.
- Kehitetään ja laajennetaan konsernin palvelutarjoamaa liikevaihtotavoitteiden saavuttamiseksi.
- Hyödynnetään entistä enemmän nykYTEknologian tarjoamia mahdollisuuksia tuotekehityksessämme.
- Vahvistetaan yhtiön valtakunnallista toiminta-alueetta ja panostetaan Turvatiimi-yrittäjä konseptin laajentamiseen.
- Huomioidaan palkkakustannusten ja muiden kustannusten vaikutukset hinnoittelussa.
- Pidetään yhtiön kulurakenne kilpailukykyisenä.
- Katemarginaalin nostamiseksi investoidaan ja lisätään kehitystoimia korkeamman jalostusasteen palvelutuotteiden kehittämiseen ja myyntiin.

Liikearvon arvonalentumistestauksen tulevaisuuden oletukset pohjautuvat edellä mainittuihin toimenpiteisiin, joiden odotetaan johtavan maltilliseen liikevaihdon

kasvuun ja suhteellisen kustannustehokkuuden paraneamiseen. Ennustetun keskipitkän, viiden vuoden jakson jälkeen tulevat rahavirrat (jäännösarvo), lasketaan pitkän aikavälin kasvuodotusten perusteella.

Koska yhtiön historiallinen kannattavuus ja tuloskehitys eivät ole täysin tukeneet johdon aikaisemmin laatimia rahavirtaennusteita, on liikevaihtoon ja kannattavuuteen liittyviä ennusteita ja arvioita verrattu myös toimialan keskimääräiseen kehitykseen siltä osin kuin informaatiota on ollut saatavilla. Yhtiön testauslaskelmien liikevaihdon kasvu-, kannattavuus-, diskonttokorkoteijöitä on verrattu toimialaan sen arvioimiseksi, ovatko yhtiön johdon ennusteet ja arviot testauslaskelmassa realistisia suhteessa muihin toimialan yrityksiin. Yhtiö on myös verrannut testauksessa käyttämäänsä diskonttauskorkoa verrokkiryhmien diskonttokorkotasoihin. Yhtiön arvion mukaan sen laatimat ennusteet ja arviot ovat realistisia suhteessa toimialaan, eikä testauksessa käytetty diskonttauskorko olennaisesti poikkea verrokkiryhmien diskonttauskorkotasosta.

## 31.12.2012 tietojen pohjalta tehty liikearvon testaus

Yhtiö laati vuoden 2012 tilinpäätöksen yhteydessä säännönmukaisen liikearvon arvonalentumistestauksen. Testaus ei johtanut arvonalentumiskirjauksiin, sillä kerrytettävissä oleva rahamäärä ylitti kirjanpitoarvon 9,3 miljoonalla eurolla. Alla on esitetty 31.12.2012 testauksessa käytetyt muuttujat:

	31.12.2012	muuttujan arvo
Diskonttokorko ennen veroja		6,26 %
Liikevaihdon kasvu		5,1 % – 8,2 %
Käyttökate %		1,6 % – 3,1 %
Terminaalikauden kasvu		2,0 %

	1 000 EUR	31.12.2013	31.12.2012
<b>11 Sijoitukset</b>			
Myytavissä olevat, ei-listatut osakkeet		5,6	5,6

<b>12 Pitkäaikaiset saamiset</b>			
Muut pitkäaikaiset saamiset		87,2	88,2

Pitkäaikaiset saamiset ovat vuokravakuustalletuksia, joiden käypä arvo vastaa kirjanpitoarvoa ja ne luokitellaan käyvän arvon hierarkiatasolle 2.

	1 000 EUR	31.12.2013	31.12.2012
<b>13 Vaihto-omaisuus</b>			
Aineet ja tarvikkeet		9,6	7,8
Keskeneräiset tuotteet		4,2	3,0
<b>Yhteensä</b>		<b>13,8</b>	<b>10,8</b>

<b>14 Lyhytaikaiset saamiset</b>			
Myyntisaamiset		2 180,5	2 712,0
Muut saamiset		40,6	34,2
Siirtosaamiset		354,7	492,5
<b>Yhteensä</b>		<b>2 575,8</b>	<b>3 238,7</b>

Lyhytaikaisia saamisia, joiden käyvät arvot vastaavat kirjanpitoarvoa ja ne luokitellaan käyvän arvon hierarkiatasolle 2. Myyntisaamisen ikäjakauma ja arvonalentumiseksi kirjatut määrät on esitetty liitetiedossa 23.

	1 000 EUR	31.12.2013	31.12.2012
<b>Siirtosaamisten erät:</b>			
Kelakorvaus-saaminen		152,5	170,1
Henkilösivukulusaamiset		3,4	27,6
Muut siirtosaamiset		198,8	294,8
<b>Yhteensä</b>		<b>354,7</b>	<b>492,5</b>

<b>15 Rahavarat</b>			
Käteinen raha ja pankkitilit		181,3	245,9

Rahavarojen käypä arvo vastaa kirjanpitoarvoa ja rahavirtalaskelmassa esitettyä rahavarojen määrää.

	Osakkeet kpl	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto
<b>16 Oma pääoma</b>			
1.1.2012	145 162 804	13 460,7	14 787,8
31.12.2012	585 410 096	6 741,4	4 312,6
1.1.2013	585 410 096	6 741,4	4 312,6
31.12.2013	58 541 000	6 741,4	4 286,6

## 17 Osakeperusteiset maksut

Tilinpäätöshetkellä yhtiöllä ei ole voimassaolevia optio-ohjelmia.

## 18 Laskennallinen verovelka

1 000 EUR	Tase 1.1.2013	Tuloslaskelmaan kirjatut	Hankitut liiketoiminnat	Tase 31.12.2013
<b>Laskennallisten verovelkojen muutokset vuonna 2013</b>				
Käyvän arvon muutokset	274,5	-96,4	0,0	178,2

1 000 EUR	Tase 1.1.2012	Tuloslaskelmaan kirjatut	Hankitut liiketoiminnat	Tase 31.12.2012
<b>Laskennallisten verovelkojen muutokset vuonna 2012</b>				
Käyvän arvon muutokset	330,8	-56,3	0,0	274,5

### Taseeseen kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset ja -velat

Konsernilla oli 31.12.2013 vahvistettuja tappiota 20,952 miljoonaa euroa, joista ei ole kirjattu verosaamista, koska konsernille kertyvän verotettavan tulon määrästä ei ole riittävää varmuutta. Kyseiset tappiot vanhenevat vuosina 2014–2022.

	1 000 EUR	31.12.2013	31.12.2012
<b>19 Korolliset velat</b>			
Rahoituslaitoslainat		4 150,3	3 833,0
Rahoitusleasingvelat		347,6	576,7
<b>Yhteensä</b>		<b>4 497,8</b>	<b>4 409,7</b>
<b>Korottomat velat</b>			
Kauppahintavelka		165,4	175,0
<b>Yhteensä</b>		<b>165,4</b>	<b>175,0</b>

Rahoituslaitoslainojen käypä arvo vastaa kirjanpitoarvoa, koska ne ovat pääsääntöisesti vaihtuvakorkoisia. Rahoitusleasingvelkojen käyvän arvon arvioidaan vastaavan kirjanpitoarvoa, sillä ne on kirjattu diskontattuna nykyhetken vuokrasopimuksen alkamishetkellä. Kauppahintavelat on lyhytaikaisia, joten niiden käyvät arvot vastaavat kirjanpitoarvoa. Kauppahintavelat ovat ehdollisia, joten vastikkeiden käypä arvo määritellään tuottolähtöistä menetelmää käyttäen. Rahoituslaitoslainat ja rahoitusleasingvelat luokitellaan käyvän arvon hierarkiatasolle 2. Kauppahintavelat luokitellaan käyvän arvon hierarkiatasolle 3.

1 000 EUR	31.12.2013	31.12.2012
<b>Tulevien rahoitusleasingvelkojen vähimmäisvuokrien nykyarvo</b>		
Erääntyy < 1 v. tilinpäätöspäivästä	231,0	338,12
Erääntyy 1–5 v. tilinpäätöspäivästä	130,7	270,7
Tulevien rahoitusleasingmaksujen vähimmäismäärä	361,7	608,8
Tulevat korkomaksut	-14,1	-32,1
Tulevien rahoitusleasingmaksujen vähimmäisvuokrien nykyarvo	347,6	576,7
<b>Rahoitusleasingvelkojen kokonaismäärä</b>		
Erääntyy < 1 v. tilinpäätöspäivästä	214,3	319,3
Erääntyy 1–5 v. tilinpäätöspäivästä	133,3	257,4
Rahoitusleasingvelkojen kokonaismäärä	347,6	576,7

Konserni on vuokrannut rahoitusleasingsopimuksilla atk-laitteita ja -ohjelmistoja sekä tuotantokäytössä olevia autoja.

1 000 EUR	31.12.2013	31.12.2012
<b>20 Ostovelat ja muut velat</b>		
Ostovelat	687,1	1 056,7
Muut velat	2 158,5	2 023,6
Siirtovelat	6 236,6	6 011,3
<b>Yhteensä</b>	<b>9 082,2</b>	<b>9 091,5</b>
<b>Siirtovelkojen erät:</b>		
Henkilöstökulujen jaksotus	5 532,7	5 205,5
Sosiaalikulovelat	58,2	22,4
Muut siirtovelat	645,7	783,3
<b>Yhteensä</b>	<b>6 236,6</b>	<b>6 011,3</b>

Ostovelat ja muut velat ovat lyhytaikaisia, joten niiden käyvät arvot vastaavat kirjanpitoarvoa ja ne luokitellaan käyvän arvon hierarkiatasolle 2.

## Muut konsernitilinpäätöksen liitetiedot

	1 000 EUR	31.12.2013	31.12.2012
<b>21 Vuokrasopimukset</b>			
<b>Ei-purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten vähimmäisvuokrat</b>			
Yhden vuoden kuluessa maksettavat		1 163,8	947,8
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluessa maksettavat		549,1	950,1
<b>Yhteensä</b>		<b>1 712,9</b>	<b>1 897,9</b>
<b>Muiden vuokrasopimusten vuokratulot tuloslaskelmassa</b>			
Tuloslaskelmassa kuluksi kirjatut vuokrat		1 311,3	1 596,7
Vuokratulujen oikaisuksi kirjatut jälleenvuokrauksesta saadut maksut		-64,6	-63,6
Nettovuokratulot tuloslaskelmassa		1 246,6	1 533,1

Konserni on vuokrannut muilla vuokrasopimuksilla käyttämänsä toimitilat, henkilöstöasuntoja ja ajoneuvoja. Vuokrasopimusten pituudet ovat keskimäärin yhdestä kuukaudesta kolmeen vuoteen, ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen.

	1 000 EUR	31.12.2013	31.12.2012
<b>22 Ehdolliset velat</b>			
<b>Annetut vakuudet</b>			
(taseen ulkopuoliset sitoumukset)			
Annetut yritysikiinnitykset		5 942,0	5 942,0
Yhtiön omassa hallussa olevat kiinnitykset		2 100,0	2 100,0
<b>Vakuudet yhteensä</b>		<b>8 042,0</b>	<b>8 042,0</b>

### 23 Rahoitusriskien hallinta

Turvatiimi Oyj pyrkii rahoitusriskien hallinnalla turvaamaan toiminnan rahoitustarpeet ja minimoimaan rahoituskustannukset. Pääasialliset rahoitusriskit ovat maksuvalmius-, korko- ja luottoriski. Yhtiön rahoituspolitiikassa määritetään rahoitusriskienhallinnan vastuut sekä rahoitusriskien suojaamisen sallitut instrumentit ja hyväksytyt riskitasot.

Yhtiö pyrkii rahoittamaan liiketoimintaansa ja kasvuaan tulorahoituksella sekä oman ja vieraan pääoman ehtoisesella rahoituksella. Yhtiön rahoitusasemaan ja maksuvalmiuteen vaikuttavat tulevaisuuden rahavirrat ja niihin liittyvät riskitekijät, kuten rahoituksen saatavuus, ajoittuminen ja kustannukset.

Epäonnistuminen rahavirtojen ennakoinnissa ja rahoitusriskien hallinnassa voi vaikuttaa olennaisesti yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan ja liiketoiminnan tulokseen.

### Korkoriski

Korkoriski kuvaa korkomuutosten aiheuttamaa epävarmuutta yhtiön arvoon ja kannattavuuteen. Korkotason vaihtelut voivat aiheuttaa ennakoimatonta rahoituskuluja kasvua. Ei voi olla varmuutta, että korkojen vaihteluilla ei olisi olennaisen haitallista vaikutusta yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan ja liiketoiminnan tulokseen. Tämän riskin pienentämiseksi korot kiinnitetään tarvittaessa tarvittaviksi ajoiksi ja kiinnityspäivät pyritään hajauttamaan ajallisesti. Yhtiö on varautunut korkoriski rahoitusyhtiön kanssa tehdyllä koronvaihtosopimuksella. Yhtiöllä on koronvaihtosopimus 2,0 miljoonan euron pääomalle, jonka käypä arvo tilinpäätöshetkellä oli 0,02 miljoonaa euroa. Sopimus päättyy 30.6.2015. Yhtiö ei sovelle suojauslaskentaa.

Koronvaihtosopimuksen käypä arvo perustuu vastapuolihintanoteeraukseen. Koronvaihtosopimus luokitellaan käyvän arvon hierarkiatasolle 2.



Turvatiimi Oyj:llä on rahoituslimiittisopimus sekä rahoituslaitoslainaa. Merkittävä osa lainoista on sidottu 1 kk Euribor-korkoon. Rahoitusinstrumentit jakautuvat seuraavasti:

1 000 EUR	31.12.2013	31.12.2012
Vaihtuvakorkoiset rahoitusinstrumentit		
Velat	4 497,8	4 409,7

Markkinakorkojen muuttuessa yhden prosenttiyksikön, korkokulut muuttuvat +/- 44,98 tuhatta euroa p.a. ilman korkosuojauksen vaikutusta.

### Varainhankinta ja maksuvalmiusriski

Maksuvalmiusriskiin liittyvä varainhankintariski kuvaa tilannetta, jossa nykyisten luottojen jälleenrahoitus ja/tai uuden rahoituksen saaminen ei ole mahdollista tai se on mahdollista vain korkein kustannuksin. Yhtiö pyrkii minimoimaan varainhankintariskiään varmistamalla luottojen uudelleenrahoitukset riittävän ajoissa sekä varmistamaan varainhankintaa esimerkiksi emoyhtiöltään ja pääomasijoittajilta. Maksuvalmiusriskiä pyritään hallitsemaan ylläpitämällä riittävä määrä käyttämättömiä luottolimiittejä ja tehokkaalla kassanhallinnalla.

Rahoitusvelat korkoineen erääntyvät seuraavasti, tilanne 31.12.2013:

1 000 EUR	2014	2015	2016	2017 tai myöhemmin	Yhteensä
Rahoituslaitoslainat	562,1	3 752,1	1,1	0,0	4 315,3
Rahoitusleasingvelat	231,0	97,3	33,2	0,2	361,7
Ostovelat	687,1	0,0	0,0	0,0	687,1
	<b>1 480,2</b>	<b>3 849,4</b>	<b>34,3</b>	<b>0,2</b>	<b>5 364,1</b>

Rahoitusvelat korkoineen erääntyvät seuraavasti, tilanne 31.12.2012:

1 000 EUR	2013	2014	2015	2016 tai myöhemmin	Yhteensä
Rahoituslaitoslainat	596,0	571,4	2 968,2	0,0	4 135,6
Rahoitusleasingvelat	338,1	180,7	63,3	26,7	608,8
Ostovelat	1 056,7	0,0	0,0	0,0	1 056,7
	<b>1 990,8</b>	<b>752,1</b>	<b>3 031,5</b>	<b>26,7</b>	<b>5 801,1</b>

Turvatiimillä on päärahoittajansa kanssa voimassa oleva 2,7 miljoonan euron shekkilimiittisopimus. Limiittisopimus on voimassa 30.6.2015 saakka. Shekkilimiittiä oli käytössä 1,092 miljoonaa euroa 31.12.2013.

## Luottoriski

Luottoriski liittyy lähinnä myyntisaamisiin ja aiheutuu siitä, jos vastapuoli ei täytä velvoitteitaan. Yhtiön myyntisaamiset koostuvat suuresta määrästä asiakkaita ja avoimia saamia seurataan aktiivisesti. Suuria yksittäisiä luottoriskikeskittymiä ei vuoden lopussa ollut.

	1 000 EUR	31.12.2013	31.12.2012
Luottoriskien enimmäismäärät			
Myyntisaamiset		2 180,5	2 712,0
Muut saamiset		40,6	122,5
Siirtosaamiset		354,7	492,5
<b>Yhteensä</b>		<b>2 575,8</b>	<b>3 326,9</b>
Myyntisaamisten ikäjakauma ja luottotappioksi kirjatut erät			
Erääntymättömät		2 084,7	2 399,5
Erääntyneet 0 – 90 pv		103,1	260,0
Erääntyneet 90 – 365 pv		-7,4	52,5
Erääntyneet > 1 v.		0,0	0,0
<b>Yhteensä</b>		<b>2 180,5</b>	<b>2 712,0</b>
Luottotappioksi kirjatut laskut (myöhässä yli 90 pv)		45,4	79,9

Myyntisaamiset kirjataan luottotappioksi, kun on todennäköistä, ettei saamia tulla perinnästä huolimatta saamaan. Liiketoiminnan luonteesta johtuen uudelleen neuvoteltuja luottoja ei ole.

## Valutta- ja hintariski

Turvatiimi-konsernissa on vähän ulkomaan rahan määräisiä transaktioita ja niiden arvo on pieni. Konsernilla ei ole valuuttariskiä.

## 24 Lähipiiritapahtumat

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat hallituksen ja johtoryhmän jäsenet sekä toimitusjohtaja määräysvalta-yhtiöineen, Turvatiimi Oyj:n emoyhtiö Atine Group Oy ja Turvatiimi Oyj:n tytäryhtiöt.

Turvatiimi-konserniin kuuluu emoyhtiö ja Turvatiimi Oyj:n 100 % omistamat tytäryhtiöt Suomen Palvelutiimi Oy, Responda 113 Oy sekä Turvatiim OÜ. Responda 113 Oy:llä ja Turvatiim OÜ:llä ei ole ollut liiketoimintaa tilikaudella 2013. Suomen Palvelutiimi Oy:n ja Responda Oy:n kotipaikka on Helsinki. Turvatiim OÜ:n kotipaikka on Tallinna, Viro.

### Lähipiirin kanssa toteutuneet liiketoimet sekä lähipiirisaamiset ja -velat (1 000 EUR):

	2013	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Atine Group Oy		0,0	60,0	0,0	0,0
Humeko Oy		0,0	10,2	0,0	0,0
Suomen Palvelutiimi Oy		186,6	321,7	0,0	5,0

	2012	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Atine Group Oy		0,0	193,6	0,0	0,0
Humeko Oy		0,0	0,0	0,0	0,0
Suomen Palvelutiimi Oy		0,0	0,0	0,0	0,0

Atine Group Oy:n ja Turvatiimi Oy:n vuoden 2013 väliset liiketapahtumat sisältävät yritysjohdon palveluita. Vastavasti vuonna 2012 yhtiöiden väliset liiketapahtumat sisälsivät yritysjohdon palveluita ja osakeantiin liittyviä rahoituskuluja. Atine Group Oy:n osakemerkinnät vuonna 2012 oli 2 846,0 tuhatta euroa.

Humeko Oy:n (yhteisö, jossa hallituksen jäsenellä määräysvalta) ja Turvatiimi Oy:n vuoden 2013 väliset liiketapahtumat sisältävät konsultointipalveluita.

Suomen Palvelutiimi Oy:n ja Turvatiimi Oy:n vuoden 2013 väliset liiketapahtumat sisältävät alihankinta-, taloushallinto- ja rahoituspalveluita.

### Johdon työsuhde-etuudet ja palkkiot

Seuraavissa taulukoissa esitetään hallituksen jäsenten, toimitusjohtajan sekä johtoryhmän jäsenille maksetut palkat ja palkkiot.

	1 000 EUR	31.12.2013	31.12.2012
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet		679,3	752,1
Irtisanomisen yhteydessä suoritettut etuudet		99,0	295,6
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet		0,0	0,0
<b>Yhteensä</b>		<b>778,3</b>	<b>1 047,7</b>

	1 000 EUR	31.12.2013	31.12.2012
<b>Johdon palkat ja palkkiot</b>			
Toimitusjohtajat			
Murtopuro Juha		214,6	103,1
Lindeman Pekka		99,0	215,0
<b>Toimitusjohtajat, yhteensä</b>		<b>313,6</b>	<b>318,1</b>
Hallituksen jäsenet			
Forss Martin		13,4	12,3
Lönnroth Mikael		12,3	10,5
Peltomaa Petri		12,0	6,5
Wrede Benedict, hallituksen pj		24,3	24,2
Åberg Mia, tarkastusvaliokunnan pj		17,9	12,0
Hallituksen entiset jäsenet			
Erma Juhani		5,4	18,0
Laukka Jan		0,0	3,0
Piponius Kirsti		3,0	12,0
Virtaala Matti		4,5	18,0
<b>Hallituksen jäsenet yhteensä</b>		<b>92,7</b>	<b>116,4</b>
<b>Johtoryhmän jäsenet, yhteensä</b>		<b>372,0</b>	<b>613,2</b>

Toimitusjohtajan ja yhtiön johtoryhmään kuuluvien henkilöiden eläke määräytyy työeläkelain (TyEL) mukaan.

Turvatiimi Oyj:n hallitus ja Pekka Lindeman sopivat 25.6.2012, että Pekka Lindemanin toimitusjohtajuus yhtiössä päättyi. Yhtiö sitoutui maksamaan Lindemanille irtisanomisajan palkkana toimitusjohtajasopimuksen mukaisen peruspalkan kuudelta kuukaudelta. Lisäksi Lindemanille maksettiin toimitusjohtajasopimuksen mukainen eroraha, jonka yhteismäärä 99,0 tuhatta euroa vastasi hänen kuuden kuukauden peruspalkkaansa.

Johdolle ei ole myönnetty lainoja eikä sen puolesta ole annettu takauksia tai vakuuksia.

## 25 Pääoman hallinta

Konsernin hallittavaan pääomaan kuuluu oma pääoma ja vieras pääoma. Oma pääoma koostuu osakepääomasta, sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta sekä kertyneistä voittovaroista. Vieras pääoma koostuu pääosin rahoituslaitoslainoista.

Pääomaa hallinnoidaan yhtiön hallituksen vahvistamien periaatteiden mukaisesti kiinnittäen erityistä huomiota pääoman riittävyyteen huomioiden yhtiön kasvu- ja kannattavuustavoitteet.

Pääoman hallinnan tavoitteena on ylläpitää eri sidosryhmien luottamusta yhtiön joko sijoituskohteena tai velallisenä. Pääomien kehittymistä ennustetaan ja seurataan kuukausittain.

Yhtiöltä edellytetään riittävää kykyä huolehtia vieraseen pääomaan liittyvistä velvoitteista, kuten pääoman koroista ja lyhennyksistä.

Yhtiöllä olevaan korolliseen velkaan liittyy kovenanttiehtoja. Sovitut erityisehdot liittyvät yhtiön velanhoidotokkyyn. Rahoitusehtoihin sisältyvien kovenanttien rikkoutuminen ja vieraan pääoman velvoitteiden täyttämättä jättäminen voi nostaa rahoituksen kustannuksia yhtiölle sekä vaarantaa rahoituksen jatkuvuuden. Kovenanttiehtojen täyttymistä seurataan vuosineljänneksittäin.

Yhtiön velanhoidotokkyyn sidottu kovenanttiehto ei täytynyt kovenanttilaskennassa 31.12.2013. Yhtiö sopi joulukuussa päärahoittajan kanssa kovenanttirikkomukseen liittyvästä eräännyttämisoikeudesta luopumisesta, mistä yhtiö maksoi päärahoittajalle 10 000,00 euron luopumispalkkion.

	1 000 EUR	31.12.2013	31.12.2012
Korolliset velat		4 497,8	4 409,7
Käteis- ja muut rahavarat		-181,3	-245,9
Nettovelat		4 316,5	4 163,8
Oma pääoma		7 106,9	8 239,7
Nettovelkaantumisaste (%)		60,7 %	50,5 %

## 26 Hankitut liiketoiminnot tilikauden aikana

Turvatiimi Oyj vahvisti Turvatiimi-yrittäjä konseptiaan hankkimalla tilikauden aikana asiakassopimuskantoja pienillä liiketoimintakaupoilla.

Tilikaudella hankittujen liiketoimintojen yhteenlaskettu vaikutus yhtiön tilikauden 2013 liikevaihtoon on noin 0,3 miljoonaa euroa ja vaikutus liiketulokseen oli lähellä nolaa. Hankittujen liiketoimintojen yhteenlaskettu 12 kuukauden liikevaihtovaikutus on noin 0,8 miljoonaa euroa ja liiketulosvaikutus noin 0,1 miljoonaa euroa.

Viereisessä taulukossa on esitetty vuoden 2013 aikana tehdyistä liiketoimintakaupoista yhteenlaskettuna maksetut vastikkeet, hankitut varat ja vastaanotetut velat hankintapäivien käypään arvoon.

## Hankintamenolaskelma

### Liiketoimintakauppojen yhteenlaskettu hankintameno (1 000 EUR)

Luovutettu vastike	
Käteinen raha	80,0
Ehdollinen kauppahintavastike	35,0
<b>Kokonaishankintameno</b>	<b>115,0</b>

Osaan hankinnoista liittyy ehdollinen vastike. Ehdolliset vastikkeet on kirjattu tilinpäätöksessä maksimiarvoihinsa eli olettaen ehdollisten kauppahintojen toteutuvan täysimääräisinä. Ehdolliset kauppahintavastikkeet on sidottu hankitun liiketoiminnan asiakaspysyvyyteen.

Hankittujen varojen ja vastaanotettujen velkojen arvot hankintapäivinä olivat seuraavat:

	1 000 EUR	Kirjatut arvot
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		0,0
Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet (sis. muihin aineettomiin hyödykkeisiin)		115,0
<b>Varat yhteensä</b>		<b>115,0</b>
Ehdollinen kauppahintavastike		35,0
Korolliset velat		0,0
Muut velat		0,0
<b>Velat yhteensä</b>		<b>35,0</b>
<b>Nettovarot</b>		<b>80,0</b>

## KONSERNIN TUNNUSLUVUT

	Konserni 2013 IFRS	Konserni 2012 IFRS	Konserni 2011 IFRS
<b>Liikevaihto Meur</b>	37,8	38,1	39,4
<b>Liikevoitto / -tappio Meur</b>	-1,0	-3,3	-1,5
% liikevaihdosta	-2,6 %	-8,7 %	-3,8 %
<b>Tulos ennen veroja Meur</b>	-1,2	-3,5	-1,6
% liikevaihdosta	-2,9 %	-9,3 %	-3,9 %
<b>Katsauskauden tulos Meur</b>	-1,1	-3,5	-1,4
% liikevaihdosta	-2,9 %	-9,1 %	-3,6 %
<b>Oman pääoman tuotto-% ROE</b>	-14,4 %	-44,3 %	-18,5 %
<b>Sijoitetun pääoman tuotto-% ROI</b>	-8,0 %	-24,1 %	-8,2 %
<b>Omavaraisuusaste %</b>	33,8 %	37,1 %	32,8 %
<b>Nettovelkaantumisaste %</b>	60,7 %	50,5 %	85,4 %
<b>Bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen Meur</b>	0,5	0,5	0,2
% liikevaihdosta	1,3 %	1,3 %	0,5 %
<b>Tulos / osake (osakeantioikaistu)</b>	-0,02	-0,08	-0,04
- laimennettu	-0,02	-0,08	-0,04
<b>Oma pääoma / osake (osakeantioikaistu)</b>	0,12	0,14	0,13
- laimennettu	0,12	0,14	0,13
<b>Hinta / voittosuhte, P/E</b>	neg.	neg.	neg.
<b>Osakkeen kurssikehitys</b>			
Alin kurssi	0,20	0,02	0,11
Ylin kurssi	0,40	0,13	0,20
Keskikurssi	0,29	0,06	0,17
<b>Tilikauden viimeisen kauppapäivän päätöskurssi</b>	0,28	0,02	0,11
<b>Osakekannan markkina-arvo Meur</b>	16,4	11,7	16,0
<b>Osakkeen vaihto, 1 000 kpl</b>	6 268,6	24 064,1	8 064,4
<b>Osakkeen vaihto, %</b>	10,7 %	4,1 %	5,6 %
<b>Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä</b>			
Keskimäärin tilikaudella	181 236 543	441 382 030	383 009 084
- laimennettu	181 236 543	441 382 030	383 009 084
Vuoden lopussa	58 541 000	585 410 096	145 162 804
- laimennettu	58 541 000	585 410 096	145 162 804
<b>Henkilöstö tilikauden lopussa</b>	1 041	1 113	1 151

## TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

<b>Oman pääoman tuotto (%), ROE</b>	$\frac{100 \times (\text{tulos ennen veroja} - \text{verot})}{\text{oma pääoma (keskimäärin)}}$
<b>Sijoitetun pääoman tuotto (%), ROI</b>	$\frac{100 \times (\text{tulos ennen veroja} + \text{korko- ja muut rah.kulut})}{\text{taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (keskimäärin)}}$
<b>Omavaraisuusaste (%)</b>	$\frac{100 \times \text{oma pääoma}}{\text{taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$
<b>Nettovelkaantumisaste (%)</b>	$\frac{\text{korolliset velat} - \text{rahat, pankkisaamiset ja rahoitusarvopaperit}}{\text{omapääoma}}$
<b>Tulos / osake (EPS)</b>	$\frac{\text{tulos ennen veroja} - \text{verot} - \text{määräysvallattomien omistajien osuus}}{\text{keskimääräinen osakeantioikaistu osakkeiden määrä tilikaudella}}$
<b>Oma pääoma / osake</b>	$\frac{\text{oma pääoma ilman määräysvallattomien omistajien osuutta}}{\text{osakeantioikaistu osakkeiden määrä tilikauden lopussa}}$
<b>Hinta / voitto -suhde (P/E-luku)</b>	$\frac{\text{tilikauden viimeinen kaupantekokurssi}}{\text{tulos / osake}}$
<b>Osakekannan markkina-arvo</b>	osakkeiden määrä tilikauden lopussa x tilikauden viimeinen kaupantekokurssi
<b>Osakkeen vaihto %</b>	$\frac{\text{tilikauden aikana vaihdettujen osakkeiden määrä}}{\text{keskimääräinen osakkeiden määrä tilikaudella}}$
<b>Bruttoinvestoinnit</b>	taseen aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden lisäys
<b>Käyttökate</b>	liiketulos lisättynä poistoilla ja arvonalentumisilla

## EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA, FAS

	EUR	Liite	1.1.-31.12.2013	1.1.-31.12.2012
<b>Liikevaihto</b>			<b>37 801 488,34</b>	<b>38 072 715,58</b>
Liiketoiminnan muut tuotot		1	84 105,44	68 485,04
Materiaalit ja palvelut		2	-3 916 095,97	-3 903 637,72
Henkilöstökulut		3	-29 282 879,06	-30 241 506,69
Poistot ja arvonalentumiset		4	-1 494 974,90	-1 463 538,11
Liiketoiminnan muut kulut		5	-4 956 366,92	-6 205 862,89
<b>Liiketulos</b>			<b>-1 764 723,07</b>	<b>-3 673 344,79</b>
Rahoitustuotot ja -kulut		6	-206 213,64	-411 978,61
<b>Tulos ennen satunnaisia eriä</b>			<b>-1 970 936,71</b>	<b>-4 085 323,40</b>
<b>Tulos ennen tilinpäätös-siirtoja ja veroja</b>			<b>-1 970 936,71</b>	<b>-4 085 323,40</b>
Verot			0,0	0,0
<b>Tiilikauden tulos</b>			<b>-1 970 936,71</b>	<b>-4 085 323,40</b>



## EMOYHTIÖN TASE, FAS

	EUR	Liite	31.12.2013	31.12.2012
<b>Vastaavaa</b>				
<b>Pysyvät vastaavat</b>				
Aineettomat hyödykkeet		7		
Muut aineettomat hyödykkeet			339 483,50	118 822,93
Liikearvo			15 264 676,62	16 335 777,29
Aineelliset hyödykkeet		8	243 883,89	329 175,13
Sijoitukset		9	13 134,35	10,4
			<b>15 861 178,36</b>	<b>16 791 909,70</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>				
Vaihto-omaisuus		10	11 683,74	10 805,50
Pitkäaikaiset saamiset		11	86 119,07	86 054,199
Lyhytaikaiset saamiset		12	2 527 676,45	3 238 651,08
Rahavarat		13	135 646,41	244 792,35
			<b>2 761 125,67</b>	<b>3 580 303,12</b>
<b>Vastaavaa yhteensä</b>			<b>18 622 304,03</b>	<b>20 372 212,82</b>
<b>Vastattavaa</b>				
<b>Oma pääoma</b>		14		
Osakepääoma			6 741 385,56	6 741 385,56
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto			4 616 623,30	4 616 623,30
Edellisten tilikausien voitto /tappio			-4 085 323,40	0,0
Tilikauden voitto/ tappio			-1 970 936,71	-4 085 323,40
			<b>5 301 748,75</b>	<b>7 272 685,46</b>
<b>Vieras pääoma</b>				
Pitkäaikainen		15	3 700 250,55	3 558 008,82
Lyhytaikainen		16	9 620 304,73	9 541 518,54
			<b>13 320 555,28</b>	<b>13 099 527,36</b>
<b>Vastattavaa yhteensä</b>			<b>18 622 304,03</b>	<b>20 372 212,82</b>

## EMOYHTIÖN RAHOITUSLASKELMA, FAS

	EUR	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tulos ennen satunnaiseriä		-1 970 936,71	-4 085 323,40
Oikaisut:			
Poistot ja arvonalentumiset		1 494 974,90	1 463 538,11
Muut tuotot ja kulut, johon ei liity maksua		-20 426,67	3 857,42
Rahoitustuotot ja -kulut		206 213,64	411 978,61
Rahavirta ennen käyttöomaisuuden muutosta		-290 174,84	-2 205 949,26
Käyttöpääoman muutos			
Vaihto-omaisuuden muutos		-878,24	6 360,65
Lyhytaikaisten korottomien saamisten muutos		710 909,75	502 021,92
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos		-83 018,69	712 912,30
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroa		336 837,98	-984 654,39
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista		-215 412,09	-435 525,09
Saadut korot liiketoiminnasta		5 567,75	7 603,58
Saadut osingot liiketoiminnasta		0,43	65,00
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		<b>126 994,07</b>	<b>-1 412 510,90</b>
<b>Investointien rahavirta</b>			
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-138 650,43	-197 110,79
Investoinnit aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-402 593,66	-290 227,66
Luovutustulot aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä		4 435,46	7 627,24
<b>Investointien rahavirta</b>		<b>-536 808,63</b>	<b>-479 711,21</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Maksullinen osakeanti		0,00	4 390 576,30
Lyhytaikaisten lainojen nostot		158 426,89	1 000 000,00
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		-450 000,00	-2 200 000,00
Pitkäaikaisten lainojen nostot		796 699,68	37 252,45
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-204 457,95	-1 197 539,44
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		<b>300 668,62</b>	<b>2 030 289,31</b>
<b>Yhteensä</b>		<b>-109 145,94</b>	<b>138 067,20</b>
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.		244 792,35	106 725,15
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.		135 646,41	244 792,35
<b>Muutos</b>		<b>-109 145,94</b>	<b>138 067,20</b>

# EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

## Laadintaperiaatteet

### Yleistä yhtiöstä ja sen liiketoiminnasta

Turvatiimi Oyj on turvallisuuden ja turvateknologian kokonaispalveluita tuottava suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Yhtiön osoite on Esterinportti 2, 00240 Helsinki. Turvatiimi Oyj on Turvatiimi-konsernin emoyhtiö ja sen osakkeet on listattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:n listalla ryhmässä Pienet yhtiöt (Small Cap).

Emoyhtiön tilinpäätös on laadittu Suomen tilinpäätös-säännösten mukaisesti (FAS).

### Tuloutusperiaatteet

Tuotot palveluista kirjataan silloin, kun palvelu on suoritettu. Tuotot tavaroiden myynnistä kirjataan, kun suorite luovutetaan. Liikevaihtoa laskettaessa myyntituloista vähennetään välilliset verot ja alennukset.

### Liiketoiminnan kulut

Liiketoiminnan kulut kirjataan tuloslaskelmaan suoriteperiaatteella. Kulut aktivoidaan vain siinä tapauksessa jos kulu lisää omaisuuserää tai taloudellista käyttöikää. Nämä aktivoidut kulut poistetaan poistosuunnitelman mukaisesti. Poistosuunnitelmat on esitetty kohdissa liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet sekä aineelliset hyödykkeet.

### Eläkekulut

Eläkkeet hoidetaan ulkopuolisen eläkevakuutusyhtiön kautta. Eläkekulut kirjataan suoriteperiaatteella henkilöstökuluihin tuloslaskelmaan. Suomen lakimääräinen eläkejärjestelmä on maksupohjainen eläkejärjestely.

### Rahoituskulut

Korot ja muut korollisiin velkoihin liittyvät kulut kirjataan suoriteperiaatteella kuluksi tuloslaskelmaan rahoituskuluihin.

### Tuloverot

Tuloverot koostuvat tilikauden verotettavan tuloksen perusteella jaksotetuista veroista. Ne sisältävät myös aikaisempien vuosien tuloverojen oikaisuja (lisäverot ja veronpalautukset). Laskennallisia verosaamisia ja -velkoja ei kirjata taseeseen.

### Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet

Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen käyttöaika, poistetaan niiden arvioidun taloudellisen käyttöajan puitteissa. Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat seuraavat:

Liikearvo	5–20 vuodessa
Aineettomat hyödykkeet	3–5 vuodessa

Merkittävä osa liikearvosta poistetaan 20 vuodessa. Liikearvo kuvastaa pitkän ajan tulonodotuksia ja poistoaika on määritetty sen mukaisesti.

### Aineelliset hyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuusoikeudet on merkitty taseeseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto	3–5 vuodessa
Muut aineelliset hyödykkeet	3 vuodessa

### Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintamenoon tai sitä alempaan nettorealisointiarvoon. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut valmiiksi saattamisesta johtuvat menot sekä arvioidut myynnin toteutumiseksi välttämättömät menot.

### Myyntisaamiset

Myyntisaamiset arvostetaan niiden odotettuun realisointiarvoon, joka on alkuperäinen laskutusarvo vähennettynä näiden saatavien arvioidulla arvonalentumisvarauksella. Myyntisaamisten arvonalentumisvaraus tehdään, kun on olemassa perusteltu näyttö, että yhtiö ei tule saamaan kaikkia saamisiaan alkuperäisin ehdoin.

### Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset koostuvat käteisestä rahasta, pankkisaamisista ja nostettavissa olevista pankkitalletuksista. Luotollisen pankkitilin luottolimiittiä oli käytössä 1,092 miljoonaa euroa 31.12.2013.

### Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat saatavat ja velat on arvostettu tilinpäätöspäivän keskikurssiin.

## EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

## Tuloslaskelman liitetiedot

	EUR	1.1.-31.12.2013	1.1.-31.12.2012
<b>1 Liiketoiminnan muut tuotot</b>			
Käyttöomaisuuden myyntivoitot		0,0	1 456,79
Vuokratuotot		64 625,44	63 615,61
Muut tuotot		4 480,00	3 412,64
Liiketoiminnan muut tuotot, konserni		15 000,00	0,00
<b>Yhteensä</b>		<b>84 105,44</b>	<b>68 485,04</b>
<b>2 Materiaalit ja palvelut</b>			
Ostot tilikauden aikana		-198 924,26	-531 765,40
Varastojen muutokset		422,04	-6 360,65
Ulkopuoliset palvelut		-3 717 593,75	-3 365 511,67
<b>Yhteensä</b>		<b>-3 916 095,97</b>	<b>-3 903 637,72</b>
<b>3 Henkilöstökulut ja henkilöstön määrä</b>			
Palkat ja palkkiot		-23 758 486,48	-24 417 202,47
Eläkekulut		-4 254 019,07	-4 365 018,48
Muut henkilösivukulut		-1 270 373,51	-1 459 285,74
<b>Yhteensä</b>		<b>-29 282 879,06</b>	<b>-30 241 506,69</b>
Johdon palkat ja palkkiot			
Toimitusjohtajat			
Pekka Lindeman		99 000,00	215 044,70
Juha Murtopuro		214 596,42	103 125,00
<b>Yhteensä</b>		<b>313 596,42</b>	<b>318 169,70</b>
Hallituksen jäsenet			
Forss Martin		13 350,00	12 300,00
Lönnroth Mikael		12 300,00	10 500,00
Peltomaa Petri		12 000,00	6 450,00
Wrede Benedict (pj)		24 300,00	24 150,00
Åberg Mia (tarkastusvaliokunnan pj)		17 850,00	12 000,00
Hallituksen entiset jäsenet			
Erma Juhani		5 400,00	18 000,00
Laukka Jan Olli		0,00	3 000,00
Piponius Kirsti		3 000,00	12 000,00
Virtaala Matti		4 500,00	18 000,00
<b>Yhteensä</b>		<b>92 700,00</b>	<b>116 400,00</b>
<b>Muut johtoryhmän jäsenet, yhteensä</b>		<b>371 959,79</b>	<b>613 202,48</b>

	EUR	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
Henkilöstö keskimäärin tilikaudella			
Toimihenkilöt		57	55
Työntekijät		1 040	1 052
<b>Yhteensä</b>		<b>1 097</b>	<b>1 107</b>
<b>4 Poistot ja arvonalentumiset</b>			
Muista aineettomista oikeuksista		-30 396,94	-30 209,54
Pitkävaikutteisista menoista		-1 281 706,67	-1 247 287,41
Koneista ja kalustosta		-182 871,29	-186 041,16
<b>Yhteensä</b>		<b>-1 494 974,90</b>	<b>-1 463 538,11</b>
<b>5 Liiketoiminnan muut kulut</b>			
Olennaisimmat erät			
Vapaaehtoiset henkilösivukulut		-600 834,69	-526 373,60
Toimitilakulut		-850 529,45	-838 980,54
Ajoneuvokulut		-1 233 618,35	-1 621 950,85
IT-kulut ja kalustovuokrat		-725 968,12	-765 381,16
Matkakulut ja verovapaat korvaukset		-167 700,04	-180 418,83
Myynti- ja markkinointikulut		-187 905,78	-354 703,98
Puhelinkulut		-418 613,12	-443 261,47
Taloushallinto, tilintarkastus*, laki- ja konsultointipalvelut		-43 554,58	-404 279,81
Muut liikekulut		-727 642,79	-1 070 512,65
<b>Yhteensä</b>		<b>-4 956 366,92</b>	<b>-6 205 862,89</b>
Tilitarkastajan palkkiot			
Tilintarkastus		-30 000,00	-32 000,00
Veropalvelut		-1 613,50	-2 046,00
Muut palvelut		0,00	-36 280,00
<b>Yhteensä</b>		<b>-31 613,50</b>	<b>-70 326,00</b>
<b>6 Rahoitustuotot ja -kulut</b>			
Osinkotuotot		0,43	65,00
Korko- ja muut rahoitustuotot			
Saman konsernin yrityksiltä		2 474,44	0,00
Muut rahoitustuotot		3 093,31	7 603,58
Korko- ja muut rahoitustuotot yhteensä		5 567,75	7 603,58
Korko- ja muut rahoituskulut			
Muut rahoituskulut		-211 781,82	-419 647,19
Korko- ja muut rahoituskulut yhteensä		-211 781,82	-419 647,19
<b>Yhteensä</b>		<b>-206 213,64</b>	<b>-411 978,61</b>

## Taseen liitetiedot

	EUR	31.12.2013	31.12.2012
<b>7 Aineettomat hyödykkeet</b>			
Hankintameno 1.1.		24 618 629,33	24 051 563,67
Kertyneet poistot 1.1.		-8 164 029,11	-6 889 732,62
Lisäykset		461 663,51	568 041,15
Arvonalennukset		0,00	-975,49
Tilikauden poisto		-1 312 103,61	-1 274 296,49
Kirjanpitoarvo kauden lopussa		15 604 160,12	16 454 600,22
<b>8 Aineelliset hyödykkeet</b>			
Koneet ja kalusto			
Hankintameno 1.1.		2 008 237,90	1 817 545,02
Kertyneet poistot 1.1.		-1 679 062,77	-1 493 021,61
Lisäykset		138 650,43	202 460,53
Vähennykset		-41 070,38	-11 767,65
Tilikauden poisto		-182 871,29	-186 041,16
Kirjanpitoarvo kauden lopussa		243 883,89	329 175,13
<b>9 Sijoitukset</b>			
Osuudet saman konsernin yrityksissä 1.1.		2 500,00	2 500,00
Lisäykset		5 000,0	0,00
Osuudet saman konsernin yrityksissä kauden lopussa		7 500,00	2 500,00
Muut osakkeet ja osuudet 1.1.		5 634,35	7 859,32
Arvonalentumiset		0,00	-2 224,97
Muut osakkeet ja osuudet kauden lopussa		5 634,35	5 634,35
<b>Yhteensä</b>		<b>13 134,35</b>	<b>8 134,35</b>
<b>10 Vaihto-omaisuus</b>			
Aineet ja tarvikkeet		7 500,50	7 805,50
Keskeneräiset työt		4 183,24	3 000,00
<b>Yhteensä</b>		<b>11 683,74</b>	<b>10 805,50</b>
<b>11 Pitkäaikaiset saamiset</b>			
Maksetut vuokravakuudet		86 119,07	86 054,19
<b>Yhteensä</b>		<b>86 119,07</b>	<b>86 054,19</b>

	EUR	31.12.2013	31.12.2012
<b>12 Lyhytaikaiset saamiset</b>			
Myyntisaamiset		2 133 336,16	2 711 971,26
Konsernisiirtosaamiset		2 474,44	0,00
Lainasaamiset		0,00	300,00
Muut saamiset		40 565,98	33 920,30
Siirtosaamiset		351 299,87	492 459,52
<b>Yhteensä</b>		<b>2 527 676,45</b>	<b>3 238 651,08</b>
Siirtosaamisten olennaiset erät:			
Kelakorvaus-saamiset		152 459,47	170 067,33
Henkilösivukulusaamiset		0,00	27 597,60
Muut siirtosaamiset		198 840,40	294 794,59
<b>Yhteensä</b>		<b>351 299,87</b>	<b>492 459,52</b>
<b>13 Rahavarat</b>			
Käteinen raha ja pankkitilit		135 646,41	244 792,35
<b>Yhteensä</b>		<b>135 646,41</b>	<b>244 792,35</b>
<b>14 Oma pääoma</b>			
<b>Oman pääoman erittely</b>			
Sidottu omapääoma			
Osakepääoma 1.1.		6 741 385,56	13 460 651,60
Arvonalentuminen		0,00	-6 719 266,04
Osakepääoma kauden lopussa		6 741 385,56	6 741 385,56
Vapaa oma pääoma			
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.		4 616 623,30	15 684 736,91
Osakeanti 23.1.2012		0,00	226 047,58
Osakeanti 27.9.2012		0,00	4 390 575,72
Arvonalentuminen		0,00	-15 684 736,91
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden lopussa		4 616 623,30	4 616 623,30
Edellisten kausien tappio 1.1.		-4 085 323,40	-22 404 002,95
Arvonlennus		0,00	22 404 002,95
Edellisten tilikausien tappio kauden lopussa		-4 085 323,40	0,00
Liiketulos		-1 970 936,71	-4 085 323,40
Vapaa oma pääoma, yhteensä		-1 439 636,81	531 299,90
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>5 301 748,75</b>	<b>7 272 685,46</b>

Yhtiöllä ei ole voitonjakokelpoisia varoja.

	EUR	31.12.2013	31.12.2012
<b>15 Pitkäaikainen vieras pääoma</b>			
<b>Korolliset pitkäaikaiset velat</b>			
Pankkilainat		2 600 000,00	3 050 000,00
Pankkitilin limiitti		1 092 456,05	295 756,37
<b>Yhteensä</b>		<b>3 692 456,05</b>	<b>3 345 756,37</b>
Osamaksuvelat, pitkäaikaiset		7 794,50	37 252,45
<b>Yhteensä</b>		<b>7 794,50</b>	<b>37 252,45</b>
<b>Pitkäaikaiset velat erääntyvät seuraavasti:</b>			
2014		0,00	487 252,45
2015		3 699 132,45	2 895 756,37
2016		1 118,12	0,00
<b>Yhteensä</b>		<b>3 700 250,57</b>	<b>3 383 008,82</b>
<b>Korottomat pitkäaikaiset velat</b>			
Kauppahintavelka		0,00	175 000,00
<b>Yhteensä</b>		<b>0,00</b>	<b>175 000,00</b>
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>		<b>3 700 250,55</b>	<b>3 558 008,82</b>
<b>16 Lyhytaikainen vieras pääoma</b>			
<b>Korolliset lyhytaikaiset velat</b>			
Pankkilainat		450 000,00	450 000,00
Osamaksuvelat		6 609,80	11 320,22
<b>Yhteensä</b>		<b>456 609,80</b>	<b>461 320,22</b>
<b>Korottomat lyhytaikaiset velat</b>			
Ostovelat		657 678,69	1 045 363,93
Muut velat		2 143 657,86	2 023 580,81
Kauppahintavelka		165 435,15	0,00
Siirtovelat		6 196 923,23	6 011 253,58
<b>Yhteensä</b>		<b>9 163 694,93</b>	<b>9 080 198,32</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>		<b>9 620 304,73</b>	<b>9 541 518,54</b>
<b>Siirtovelkojen olennaiset erät</b>			
Henkilöstökulujen jaksotus		5 504 490,07	5 205 515,52
Sosiaalikululvelat		51 031,12	22 438,43
Muut siirtovelat		641 402,04	783 299,63
<b>Yhteensä</b>		<b>6 196 923,23</b>	<b>6 011 253,58</b>



	EUR	31.12.2013	31.12.2012
<b>Vastuusitoumukset ja ehdolliset velat</b>			
<b>Annetut pantit, kiinnitykset ja vastuut</b>			
Rahalaitoslainat, joiden vakuudeksi on annettu kiinnityksiä ja pantteja		4 142 456,05	3 795 756,37
Annetut yritysikiinnitykset		5 942 046,98	5 942 046,98
Yhtiön omassa hallussa olevat kiinnitykset		2 100 000,00	2 100 000,00
Vakuudet yhteensä		8 042 046,98	8 042 046,98
<b>Vuokra- ja leasingvastuut</b>			
Vuokravastuut		1 130 893,33	1 585 208,65
Leasing-sopimuksista maksettavat määrät			
Seuraavalla tilikaudella maksettavat		231 032,78	591 150,12
Myöhemmin maksettavat		130 692,52	330 391,47
Yhteensä		361 725,30	921 541,59
<b>Vuokra- ja leasingvastuut yhteensä</b>		<b>1 492 618,63</b>	<b>2 506 750,24</b>

#### Taseeseen kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset ja -velat

Yhtiöllä oli 31.12.2013 vahvistettuja tappiota 20,952 miljoonaa euroa, joista ei ole kirjattu verosaamista, koska yhtiölle kertyvän verotettavan tulon määrästä ei ole riittävää varmuutta. Kyseiset tappiot vanhenevat vuosina 2014–2022. Yhtiöllä ei ole vuodelta 2013 vahvistettua verotuspäätöstä, joten vahvistetut tappiot ovat vuoden 2012 verotuspäätöksen mukaiset.

## OSAKKEENOMISTUS

### Turvatiimin suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2013

Osakkeenomistaja	Osakkeita ja ääniä	%
1. Atine Group Oy	38 570 262	65,89
2. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	4 325 284	7,39
3. Mandatum Henkivakuutusyhtiö	2 279 774	3,89
4. Eteläranta Capital Oy	1 201 500	2,05
5. Keskinäinen vakuutusyhtiö Kaleva	1 036 266	1,77
6. Korhonen Juha	743 800	1,27
7. Miettinen Petri	508 049	0,87
8. Isokääntä Ari	387 655	0,66
9. Määttä Mikko	377 338	0,64
10. Lokka Petri	324 422	0,55
<b>Yhteensä</b>	<b>49 754 350</b>	<b>84,99</b>

### Hallituksen ja johdon osakkeenomistus 31.12.2013

	Osakkeita, kpl	%	Optioita, kpl max	%	Yhteensä, kpl max
<b>Hallitus</b>					
Wrede Ben	210 300	0,36 %	0	0,00%	210 300
Forss Martin	75 000	0,13 %	0	0,00%	75 000
Lönnroth Mikael	0	0,00 %	0	0,00%	0
Peltomaa Petri	0	0,00 %	0	0,00%	0
Åberg Mia	86 176	0,15 %	0	0,00%	86 176
<b>Yhteensä</b>	<b>371 476</b>	<b>0,52 %</b>	<b>0</b>	<b>0,00 %</b>	<b>371 476</b>

Prosenttiosuudet taulukossa on ilmoitettu suhteessa yhtiön rekisteröityyn osakepääomaan 31.12.2013.

	Osakkeita, kpl	%	Optioita, kpl max	%	Yhteensä, kpl max
<b>Johto</b>					
Murtopuro Juha *	1 201 500	2,05 %	0	0,00 %	1 201 500
Karhinen Jarno	0	0,00 %	0	0,00 %	0
Laakso Olli	0	0,00 %	0	0,00 %	0
Tarkkio Hannu	3 940	0,01 %	0	0,00 %	3 940
Sopanen Teemu	0	0,00 %	0	0,00 %	0
<b>Yhteensä</b>	<b>1 205 440</b>	<b>2,06 %</b>	<b>0</b>	<b>0,00 %</b>	<b>1 205 440</b>

\* Omistus määräysvalta yhteisö Eteläranta Capital Oy:n kautta.

## Osakkeenomistuksen jakauma 31.12.2013

Osakkeita, kpl	Omistajien lukumäärä	%-osuus omistajista	Osakemäärä, kpl	%-osuus osakekannasta
1-1 000	2 026	67,80 %	557 461	0,952 %
1 001-10 000	799	26,74 %	2 728 118	4,660 %
10 001-50 000	129	4,32 %	2 693 475	4,601 %
50 001-100 000	15	0,50 %	1 153 639	1,971 %
100 001-	19	0,64 %	51 407 979	87,815 %
<b>Yhteensä</b>	<b>2 988</b>	<b>100,00 %</b>	<b>58 540 672</b>	<b>99,999 %</b>
Hallintarekisteröityjä	8		44 529	0,076 %
Yhteistilillä			328	0,001 %
Liikkeeseenlaskettu määrä			58 541 000	100,000 %

## Jakauma omistajaryhmittäin 31.12.2013

	Omistuksia, kpl	Omistuksia, %	Osakkeita, kpl	Osakkeita, %
Yritykset	114	4,08	40 957 824	69,964 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	8	0,30	3 358 468	5,737 %
Julkisyhteisöt	1	0,03	4 325 284	7,388 %
Kotitaloudet	2 853	95,15	9 850 160	16,826 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	2	0,07	1 502	0,003 %
Ulkomaat	10	0,37	2 905	0,005 %
<b>Yhteensä</b>	<b>2 988</b>	<b>100,00</b>	<b>58 496 143</b>	<b>99,923 %</b>
Hallintarekisteröityjä	8		44 529	0,076 %
Yhteistilillä			328	0,001 %
Liikkeeseenlaskettu määrä			58 541 000	100,000 %

## LUETTELO KÄYTETYISTÄ KIRJANPITOKIRJOISTA, SÄILYTYSTAVOISTA JA TOSITELAJEISTA

Tasekirja	sidottu
Päiväkirja	ATK-listoina
Pääkirja	ATK-listoina
Tositelajit:	
Kassatositteet	YPVK-V.OT.
Pankkitositteet	YPVK-PANKK
Ostolaskut	O-LASKUOC+
Myyntilaskut	M-LASK+
Palkkatositteet	PALKAT
Ostolaskujen jaksotus	JAKSOTUS
Muistiotositteet	YPVK-MUIS
Muut jaksotustositteet	JAKSOTUS
Asiakasvelat	YPVK-MUIS
Poistot	POISTOT
Varaston muutos	VARASTO

Kirjanpitokirjat säilytettävä 10 vuotta tilikauden päättymisestä (KPL 2:10§).

Tilikauden tositeaineisto on säilytettävä vähintään 6 vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt.

# TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä 13. päivänä helmikuuta 2014

**Benedict Wrede**

hallituksen puheenjohtaja

**Martin Forss**

hallituksen jäsen

**Mikael Lönnroth**

hallituksen jäsen

**Petri Peltomaa**

hallituksen jäsen

**Mia Åberg**

hallituksen jäsen

**Juha Murtopuro**

toimitusjohtaja

**Tilinpäätösmerkintä**

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.  
Helsingissä 14. päivänä helmikuuta 2014

**KPMG OY AB**

KHT-yhteisö

**Sixten Nyman**

KHT

# TILINTARKASTUSKERTOMUS

## Turvatiimi Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Turvatiimi Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2013. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

### Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

### Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan taikka, rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja

ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

### Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

**Helsingissä 14. helmikuuta 2014**

**KPMG OY AB**

**Sixten Nyman  
KHT**





[www.turvatiimi.fi](http://www.turvatiimi.fi)

