



RESOLUCION No. 179 / 2008

POR CUANTO: El Decreto Ley No. 204 de fecha 11 de enero del 2000 cambió la denominación del Ministerio de Comunicaciones por la de Ministerio de la Informática y las Comunicaciones, que desarrollará las tareas y funciones que hasta el presente realizaba el Ministerio de Comunicaciones, así como las de Informática y la Electrónica que ejecutaba el Ministerio de la Industria Sidero Mecánica y la Electrónica.

POR CUANTO: El Consejo de Estado de la República de Cuba, mediante Acuerdo de fecha 30 de agosto del 2006, designó al que resuelve Ministro de la Informática y las Comunicaciones.

POR CUANTO: El Acuerdo No. 2817 de fecha 25 de noviembre de 1994, del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros, faculta a los Jefes de los organismos de la Administración Central del Estado en lo adelante OACE; a dictar en el límite de sus facultades y competencia, reglamentos, resoluciones y otras disposiciones de obligatorio cumplimiento para el sistema del organismo; y, en su caso, para los demás organismos, los órganos locales del poder popular, las entidades estatales, el sector cooperativo, mixto, privado y la población.

POR CUANTO: El Acuerdo No. 3736, de fecha 18 de julio del 2000, adoptado por el Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros, establece que el Ministerio de la Informática y las Comunicaciones en lo adelante el MIC, es el organismo encargado de ordenar, regular y controlar los servicios informáticos y de telecomunicaciones, nacionales e internacionales y otros servicios afines en los límites del territorio nacional; así como, de conjunto con las organizaciones correspondientes, el acceso a las redes de infocomunicaciones con alcance global. Además es el OACE encargado de evaluar, proponer y otorgar la expedición y revocación de concesiones, autorizaciones, permisos y licencias a operadores y proveedores de servicios informáticos y de telecomunicaciones, privados o públicos, velando por su cumplimiento en el marco de su autoridad.

POR CUANTO: La Resolución Ministerial No. 85 de fecha 13 de diciembre del 2004, regula la inscripción de las Áreas de Internet situadas en hoteles, oficinas de correo u otras entidades del país y donde se ofertan servicios de navegación por Internet y correo electrónico nacional e Internacional a personas naturales.

POR CUANTO: Es necesario implementar un Reglamento que con un mayor alcance regule la organización, el funcionamiento, registro y expedición de licencias para los Proveedores de Servicios de Acceso a Internet al Público y que se atempere a las exigencias del desarrollo alcanzado en las nuevas tecnologías, los servicios, y el uso racional de los recursos.

POR TANTO: En el ejercicio de las facultades que me están conferidas,

RESUELVO:

PRIMERO: Aprobar el Reglamento para los Proveedores de Servicios de Acceso a Internet al Público,

REGLAMENTO PARA LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET AL PÚBLICO

CAPITULO I GENERALIDADES

OBJETO Y DEFINICIONES.

Artículo 1. El objeto del presente Reglamento es el establecimiento de las normas para la organización, funcionamiento y obligaciones del Proveedor de Servicios de Acceso a Internet al Público en lo adelante Proveedor, para ser autorizados a prestar estos servicios a través de las Áreas de Internet, además del establecimiento de los procedimientos para el registro y expedición de las correspondientes licencias.

Artículo 2. A los efectos del presente Reglamento, los términos que se citan a continuación tienen el siguiente significado:

Entorno Internet: Significa el espacio de alcance mundial, creado mediante el empleo de las Tecnología de la Informática y las Comunicaciones y soportado por el sistema de recursos de Internet, protocolos de comunicación, lenguajes y herramientas de programación para Internet; que permiten el desarrollo y la operación de aplicaciones, servicios, productos y sistemas para utilizar la información, de manera interactiva e integrada, que se encuentre en diferentes plataformas y sistemas de bases de datos; con fines informativos, divulgativos, educacionales, comerciales y de gestión institucional entre otros.

Áreas de Internet: Son aquellos espacios cerrados o abiertos, techados o al aire libre, alambrados o no, donde se brinden Servicios de Internet de Navegación y Correo Electrónico Nacional e Internacional a personas naturales.

Telecomunicaciones: Toda transmisión, emisión o recepción de signos, señales, escritos, imágenes, sonidos o informaciones de cualquier naturaleza, por hilos, radioelectricidad, medios ópticos u otros sistemas ópticos o electromagnéticos.

Servicio Público de Telecomunicaciones: Es aquel servicio destinado a satisfacer las necesidades de telecomunicaciones del público en general y se presta a través de redes expresamente autorizadas para ello.

Proveedor de Servicios de Acceso a Internet al Público: Es aquella persona jurídica que recibe una autorización por resolución ministerial del MIC y una licencia de operación producto de su registro en la Agencia de Control y Supervisión del propio organismo, para prestar Servicios Públicos de Acceso a Internet Nacional e Internacional, lo cual tiene en cuenta navegación y correo electrónico nacional e internacional a personas naturales a través de Áreas de Internet ubicadas en hoteles, oficinas de correo u otras entidades del país.

Público: Se refiere a las personas naturales que hacen uso de los servicios de acceso a Internet.

Transmisión de Datos: Es la transmisión de la información entre dos o más puntos sin ningún cambio, extremo a extremo, o punto multipunto, en la forma o contenido de dicha información, conforme a protocolos definidos, incluyendo entre otros: la Transmisión de Datos por Conmutación de Paquetes, la Transmisión de Datos por Conmutación de Circuitos y la Transmisión de Datos por Redes Digitales Dedicadas.

Servicios Públicos de Transmisión de Datos Nacional e Internacional: Servicio final de telecomunicaciones por medio del cual se proporciona la capacidad completa para la comunicación de datos entre unidades funcionales, conforme a protocolos definidos. Este servicio contempla las modalidades local, nacional e internacional, e incluye, entre otros, la Transmisión de Datos por Conmutación de Paquetes y la Transmisión de Datos por Redes Digitales Dedicadas.

Órganos de la Defensa: Denominación que incluye al Ministerio de las Fuerzas Armadas Revolucionarias y el Ministerio del Interior.

Artículo 3. Los Proveedores soportan sus servicios con alcance, nacional e internacional, sobre las Redes Públicas de Telecomunicaciones en general y en particular sobre la infraestructura y servicios de la Red Pública de Transmisión de Datos, en correspondencia con la legislación vigente y lo que establece el presente Reglamento.

CAPITULO II ALCANCE DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET AL PÚBLICO.

Artículo 4. Los Proveedores se clasifican, por su alcance geográfico, en municipales, provinciales, regionales y nacionales.

Artículo 5. La condición de Proveedor se otorga mediante Resolución Ministerial.

CAPITULO III DE LA AUTORIZACIÓN Y EL REGISTRO.

Sección Primera. AUTORIZACION

Artículo 6. Los Proveedores para prestar sus servicios en el territorio nacional, deben solicitar una autorización a la Dirección de Regulaciones y Normas del MIC y quedar inscriptos, según corresponda, en el Registro de Proveedores de Servicios del Entorno Internet de la Agencia de Control y Supervisión perteneciente a este Ministerio, en lo adelante Agencia, debiendo contar para ello con Autorización emitida por el Jefe de Organismo u Organización a la que pertenecen o al que están directamente vinculados.

Artículo 7. Se exceptúan de solicitar autorización al MIC aquellos Proveedores que hayan recibido la autorización mediante concesión administrativa otorgada por Decreto del Consejo de Ministros según lo establecido en el país o por Resolución del Ministro se les haya autorizado a prestar Servicios Públicos de Acceso a Internet, en ambos casos los mismos deben inscribirse en el Registro de la Agencia.

Artículo 8. La Dirección de Regulaciones y Normas del MIC, recibida la solicitud para obtener la correspondiente autorización debe concederla o no dentro del plazo de treinta (30) días siguientes a la presentación de la misma. En el caso de denegación, puede ser reclamada ante el Ministro, dentro del plazo de diez (10) días contados a partir de la fecha de la comunicación de la denegación de la solicitud.

Sección Segunda. REGISTRO

Artículo 9. La inscripción en el Registro de la Agencia se efectúa por medio de documento con información declarada acerca de aspectos técnicos y de tipo general sobre el Proveedor, precisando el total de Áreas de Internet que tienen condiciones para prestar servicios, de acuerdo al formulario y al procedimiento establecido por la Agencia. Como resultado de la inscripción, la Agencia expide una licencia de operación que permite al Proveedor comenzar a brindar los Servicios de Acceso a Internet al Público. Los datos declarados pueden ser objeto de comprobación por los Inspectores de la Agencia.

Artículo 10. La Licencia de operación expedida por la Agencia tiene un término de vigencia de cinco (5) años. Anualmente cualquier modificación en los parámetros informados en el momento del registro debe ser comunicado a la Agencia por la persona natural autorizada por el representante legal del titular, la cual determina, según corresponda y sobre la base de los datos aportados en las solicitudes de cambio; el nuevo término de duración de la licencia que se otorgue.

Artículo 11. Se exceptúan de lo expresado en el artículo anterior aquellos Proveedores que mediante concesión administrativa por Decreto del Consejo de Ministros o por Resolución Ministerial se les haya otorgado la condición de Proveedor de Servicios de Acceso a Internet al Público, los cuales mientras dure su autorización podrán prestar estos servicios.

Artículo 12. La Agencia es la encargada del Registro, actualización o reinscripción de los Proveedores, así como la expedición de las correspondientes licencias de operación y dispondrá para ello de hasta un máximo de quince (15) días hábiles a partir de la fecha de recepción de la documentación correspondiente.

Artículo 13. La Licencia de Operación emitida por la Agencia, es un requisito indispensable para que los Proveedores presten sus servicios y debe ser renovado treinta (30) días hábiles antes del vencimiento del plazo de vigencia, mediante la presentación a la Agencia del documento de solicitud de prórroga. Vencido el plazo de vigencia y no habiéndose gestionado su prórroga, el titular debe efectuar todos los trámites de renovación como una nueva solicitud.

Artículo 14. Por los derechos de licencia e inscripción, los Proveedores abonan la cantidad de quinientos pesos cubanos o pesos convertibles (\$500.00 CUP o CUC), para los trámites de actualización o renovación se abona la cantidad de doscientos cincuenta pesos cubanos o pesos convertibles (\$250.00 CUP o CUC) en cada caso, según corresponda.

Artículo 15. Los Proveedores presentan la licencia de operación recibida al Proveedor de Servicios de Acceso a Internet al Público, autorizado para los Servicios Públicos de Transmisión de Datos.

Artículo 16. Los Proveedores no pueden ceder o gravar en forma alguna, en todo o en parte, a favor de un tercero, los derechos que son objeto de esta licencia.

Artículo 17. Todos los Proveedores deben solicitar sus Licencias de Operación para registrarse dentro del plazo de noventa (90) días, contados a partir de la entrada en vigor del presente Reglamento.

Artículo 18. Son causas de la baja en el Registro:

- a) El vencimiento del plazo por el que fue otorgada la licencia sin haberse solicitado, en su caso, su renovación.
- b) La invalidez de la licencia por la Agencia, cuando se produzcan, entre otras: incumplimientos de lo que se dispone en el presente Reglamento; de lo dispuesto en la legislación sobre telecomunicaciones en general y en específico la relacionada con los Servicios Internet.
- c) La renuncia por el Proveedor.
- d) La no prestación del servicio en el tiempo que se establezca en la licencia de operación otorgada por la Agencia.

- e) Extinción del Proveedor como persona jurídica.
- f) Las demás que correspondan, de conformidad con la legislación vigente.

CAPITULO IV DE LA ORGANIZACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO

Artículo 19. Los Proveedores se organizan y operan según las obligaciones siguientes:

- a) Comenzar la operación de los servicios en cada Área de navegación declarada en el plazo que fija la licencia y cumplir con los términos legales, técnicos, económicos u operativos que la misma establece.
- b) Cumplir con los requerimientos de compatibilización con los Órganos de la Defensa.
- c) Todo Proveedor debe poseer un Reglamento específico de organización y funcionamiento para prestar los servicios licenciados. Dicho Reglamento debe ser elaborado en un plazo máximo de ciento ochenta (180) días, contados a partir de otorgada la licencia.
- d) Garantizar la administración, operación y seguridad informática de los servicios que presta de acuerdo a lo establecido en el marco jurídico existente aplicable a los Servicios de Telecomunicaciones en General; de Transmisión de Datos y Servicios del Entorno Internet en particular.
- e) Garantizar que no se utilice software con sistemas criptográficos. o transferencia de ficheros cifrados.
- f) Garantizar la Información necesaria y oportuna sobre introducción de cambios tecnológicos a realizarse en los servicios.
- g) Contar, para la operación de los servicios, con personal titulado y certificado, según corresponda, encargado de la administración, gestión y seguridad informática de los mismos.
- h) Conciliar anualmente con la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A., en lo adelante ETECSA entre los meses de septiembre y octubre, las nuevas demandas de conectividad que requieren los servicios planificadas en el siguiente año.
- i) Mantener debidamente informados a los usuarios sobre las características de todos los servicios en operación, sus tarifas, las condiciones para su utilización y toda otra información que resulte de utilidad a los mismos para emplear los servicios en operación.
- j) Adoptar las medidas necesarias para impedir el acceso a sitios cuyos contenidos sean contrarios al interés social, la moral y las buenas costumbres; así como el uso de aplicaciones que afecten la integridad o la seguridad del Estado.
- k) Adoptar las medidas necesarias para evitar el envío y recepción de mensajes de correo electrónico no solicitados a múltiples usuarios de forma simultánea (spam), ya sean de carácter informativo, comercial, cultural, social, con intenciones de engaño (hoax) u otros; así como el efecto dañino de los virus informáticos.

- l) Establecer los procedimientos que aseguren la identificación del origen de los accesos, así como su registro y conservación por un tiempo no menor de un (1) año.
- m) Acatar por parte de los Proveedores las disposiciones emanadas de los Órganos de la Defensa del país ante situaciones excepcionales, así como para la realización de tareas impostergables para el aseguramiento de la defensa y seguridad del estado.
- n) Permitir y facilitar la realización de las inspecciones de documentos, la infraestructura y los servicios en operación incluyendo el acceso a los equipos e instalaciones relacionadas con la licencia de operación otorgada, que se indiquen por la Agencia, a la Oficina de Seguridad de Redes Informáticas en lo adelante OSRI y otras autoridades competentes.
- o) Mantener el principio de inviolabilidad y privacidad de las comunicaciones, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución de la República y las normas dictadas al efecto.
- p) Brindar las informaciones periódicas establecidas u otras que se les demanden por Entidades autorizadas del MIC.
- q) Ofertar los servicios en correspondencia con las tarifas, aprobadas por la Dirección de Regulaciones y Normas, en lo adelante La Dirección, del Ministerio de Informática y Comunicaciones y tramitado por la misma a otras instancias, cuando la aprobación así se requiera. Todo Proveedor que pague sus servicios de conectividad en CUP no puede ofertar servicios con tarifas en CUC.
- r) Orientar las tarifas a los costos, de manera tal que permitan recuperar la inversión, incluyendo una razonable rentabilidad. Estas tarifas deben ser presentadas a la Dirección para su aprobación, según calendario establecido por la misma, que debe emitir en un plazo no mayor de treinta (30) días a partir de aprobada la Resolución que pone en vigor el presente Reglamento.
- s) Presentar a la Dirección según el artículo anterior y anualmente, antes del 30 de septiembre, sus propuestas de tarifas especificando los parámetros, la base de cálculo y los métodos utilizados para su confección, siguiendo las metodologías y disposiciones emitidas por los Ministerios de Finanzas y Precios, Economía y Planificación; así como las indicaciones que para cada servicio, segmento de usuarios y tipo de Proveedor establezca el Ministerio de la Informática y las Comunicaciones.
- t) Establecer un sistema eficiente de recepción y solución de quejas y de ejecución de reparaciones de fallas en los servicios proporcionados por la misma.

Artículo 20. La Agencia controla y supervisa que ETECSA garantice la igualdad de condiciones y el trato no discriminatorio, en la provisión de los servicios públicos de infraestructura de red de telecomunicaciones a todos los Proveedores de Servicios de Acceso a Internet al Público.

CAPITULO V
MEDIDAS Y PROCEDIMIENTOS A APLICAR ANTE
INCUMPLIMIENTOS DEL PROVEEDOR.

Artículo 21. Todo Proveedor que incumpla lo dispuesto en el presente Reglamento y en las disposiciones legales vigentes en la materia, está sujeto a la aplicación de las siguientes medidas:

- a) Invalidación temporal o definitiva de las licencias de operación administrativamente concedidas por la Agencia de Control y Supervisión del Ministerio de la Informática y las Comunicaciones.
- b) Suspensión temporal o definitiva, de los servicios y los contratos que haya suscrito con el Proveedor de Servicios Públicos de Transmisión de Datos y Acceso a Internet debidamente reconocido y autorizado por el Ministerio de la Informática y las Comunicaciones.

Artículo 22. La Agencia de Control y Supervisión teniendo en cuenta la gravedad de los incumplimientos detectados, así como las consecuencias que implique la imposición de la medida que corresponda, decide si su aplicación y ejecución en esta primera instancia es inmediata, independientemente del proceso de reclamación que se interponga por el Proveedor objeto de la sanción.

Artículo 23. Todo Proveedor sujeto a la aplicación de las medidas descritas anteriormente, puede reclamar en primera instancia ante al Director General de la Agencia, en el plazo de diez (10) días contados a partir de la fecha de notificación de la medida, formulando las alegaciones y ofreciendo las pruebas que estime convenientes a su derecho. A su vez el Director General de la Agencia dispone de treinta (30) días para dar respuesta a dicha apelación.

Artículo 24. Todo Proveedor que desee impugnar el veredicto de la primera instancia de reclamación, dispone de diez (10) días a partir de la notificación de la misma, para solicitar una revisión ante el Ministro de la Informática y las Comunicaciones, el cual dispondrá de un término de sesenta (60) días contados a partir del recibo oficial de la reclamación, para resolver lo que proceda sobre la misma.

Artículo 25. Todo Proveedor que haya sido objeto de una sanción que motive su invalidación o suspensión de sus operaciones, resuelta las causas que dieron lugar a la sanción impuesta, podrá presentar a la Agencia su solicitud de inscripción. La Agencia, tomando en cuenta la información presentada y una vez comprobada la solución de las deficiencias detectadas, decidirá sobre la nueva inscripción.

SEGUNDO: Encargar al Director General la Agencia de Control y Supervisión del Ministerio de la Informática y las Comunicaciones, la instrumentación de los procedimientos que se requieran y las medidas de control y supervisión pertinentes que garanticen el cumplimiento de lo dispuesto en la presente Resolución y al Director de la Dirección de Regulaciones y Normas la emisión de normativas complementarias que sean necesarias para su mejor cumplimiento.

TERCERO: Se deroga la Resolución Ministerial No. 85 de fecha 13 de diciembre del 2004.

NOTIFÍQUESE a la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. y a los Proveedores de Servicios de Acceso a Internet al Público.

COMUNÍQUESE a los Viceministros, a la Dirección de Regulaciones y Normas, a la Agencia de Control y Supervisión, a la Oficina de Seguridad de Redes Informáticas, así como a cuantas personas naturales y jurídicas deban conocerla.

ARCHÍVESE el original en la Dirección Jurídica del Ministerio de la Informática y las Comunicaciones.

PUBLÍQUESE en la Gaceta Oficial de la República de Cuba.

DADA en La Habana, a los días 7 del mes de octubre del 2008.

Ramiro Valdés Menéndez
Ministro

**LIC. ZENaida C. MARRERO PONCE DE LEON, DIRECTORA JURIDICA DEL
MINISTERIO DE LA INFORMATICA Y LAS COMUNICACIONES.**

CERTIFICO: Que la presente Resolución es copia fiel y exacta del original que obra en los archivos de esta Dirección a mí cargo.

La Habana, 7 de octubre, 2008.