

关于调整对账单发送方式的温馨提示

为响应建设节约型社会的号召，倡导绿色环保，更高效、及时地为基金份额持有人提供资讯服务，国海富兰克林基金管理有限公司（以下简称“公司”）决定自 2015 年二季度起，原则上取消纸质对账单寄送，统一通过电邮或短信方式向基金份额持有人发送对账单。若基金份额持有人因特殊原因需要获取指定期间的纸质对账单，可拨打公司客服电话 400-700-4518（免长途话费）或 9510-5680（免长途话费），按“0”转人工服务，提供姓名、开户证件号码或基金账号、邮寄地址、邮政编码、联系电话，客服人员对上述信息核对无误后，将为基金份额持有人邮寄指定期间的纸质对账单。

电邮或短信对账单免费订阅方式：

1、客服电话订阅：拨打客服电话 400-700-4518（免长途话费）或 9510-5680（免长途话费），按“0”转接人工服务；

2、客服邮件订阅：发送电子邮件到公司客服邮箱（service@ftsfund.com），提供姓名、开户证件号码或基金账号、持有基金名称、需要接收的手机号码或电子邮箱，客服人员对上述信息核对无误后，将为基金份额持有人开通电邮或短信对账单服务；

3、网站自助订阅：基金份额持有人登录公司网站 www.ftsfund.com 首页的“账户查询”，进入“用户中心-对账单订阅”，选择需要的对账单订阅方式，同时在“用户中心-修改个人资料”页面补充有效的手机号码或电子邮箱。

4、网站人工订阅：基金份额持有人登录公司网站 www.ftsfund.com，并在首页联系在线客服，并由客服代表核对身份后为基金份额持有人订制。

5、书信或传真订阅：将订制对账单的方式以文字形式发送公司，内容包括开户证件号码/基金账号、姓名、持有基金名称、需要接收的手机号码或电子邮箱，注明“订阅方式”，公司联系地址：上海市浦东世纪大道 8 号上海国金中心二期 9 层客户服务部，200120，客服传真号码：021-68870708，由客服代表为基金份额持有人订制。

如有疑问，敬请投资者拨打公司客服电话 400-700-4518（免长途话费）或 9510-5680（免长途话费），或登录网站 www.ftsfund.com 获取相关信息。感谢您的理解和支持！

特此提示。