

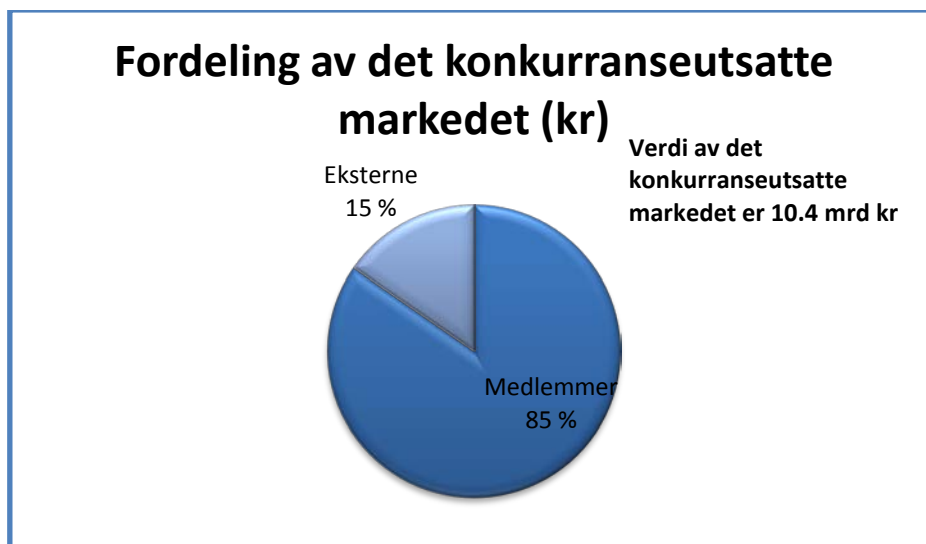
## Sikkerhet - Bransjestatistikk 2010

---



## Marked - nøkkeltall

Samlet var det 243 godkjente sikkerhetselskaper i Norge ved utgangen av 2009. NHO Service organiserer 193 virksomheter innen vakt og sikkerhet i Norge. De har en samlet omsetning på 8,8 milliarder kroner og 8.916 årsverk ved utgangen av 2009. Det totale konkurranseutsatte markedet har en omsetning på 10,4 mrd kr, våre medlemmer har en markedsandel på 85 %.



Figur 1: Fordeling av det konkurranseutsatte markedet i kr, medlemmer og eksterne.

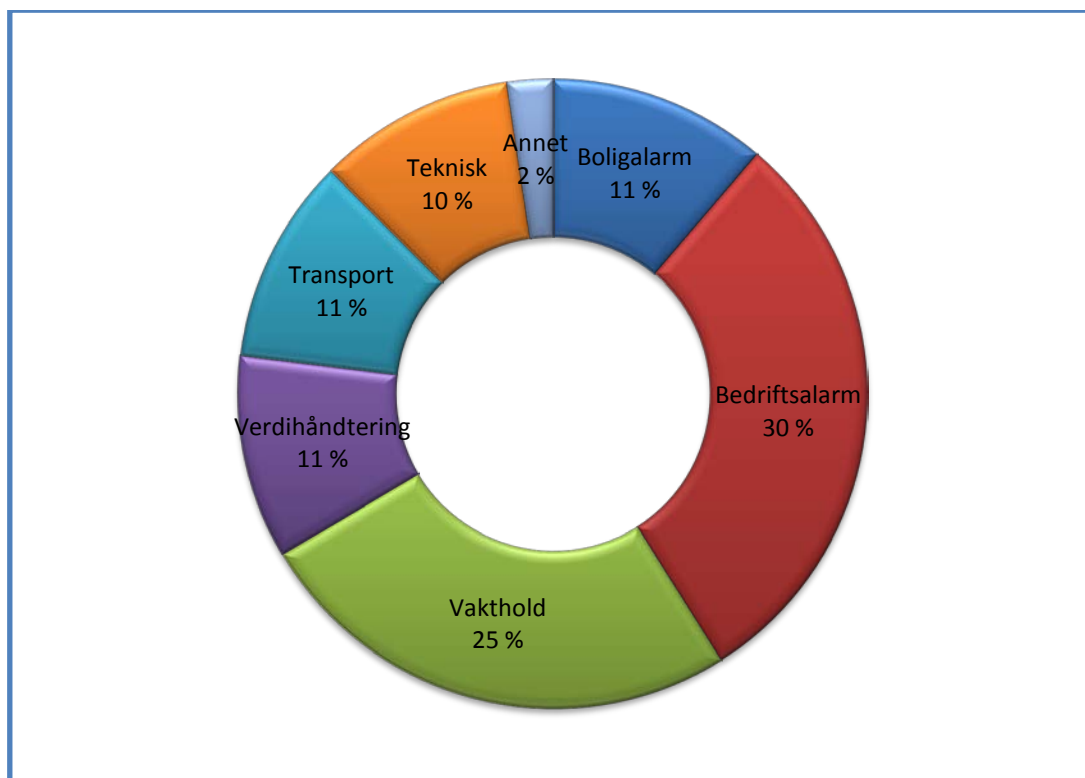
## Bransjetjenester

Medlemmenes omsetning fordeler seg på ulike tjenester – størst i blant dem er bedriftsalarm og vakthold med henholdsvis 30 % og 25 % av den samlede omsetningen i bransjen.

Aktivitet	Omsetning
Boligalarm	kr 992 161 000
Bedriftsalarm	kr 2 628 267 000
Vakthold	kr 2 240 765 000
Verdihåndtering	kr 924 985 000
Transport	kr 930 397 000
Teknisk	kr 892 843 000
Annet	kr 208 345 000

Tabell 1: Medlemmenes omsetning fordelt på bransjetjenester. Kilde: Prognosesenteret

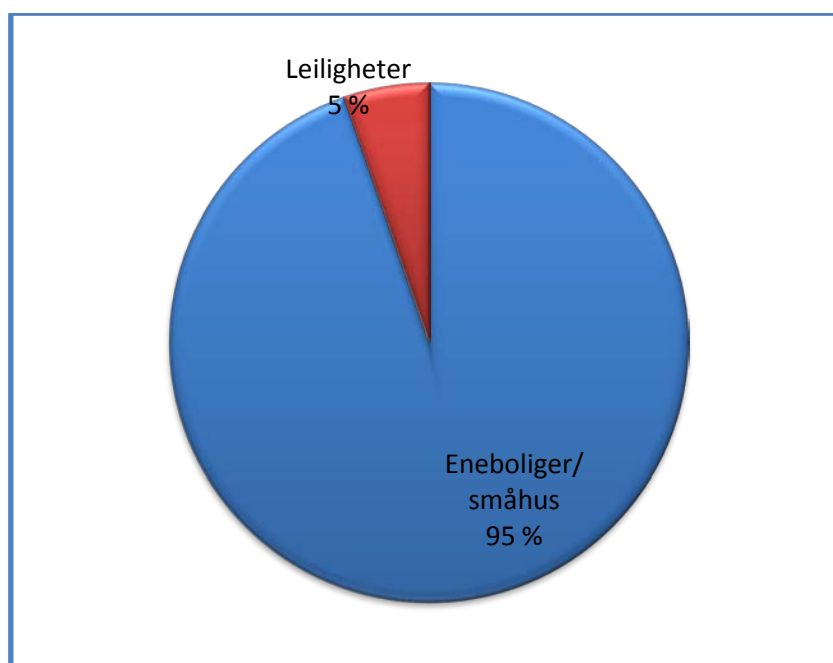
Fremstilt grafisk fordeler de ulike bransjetjenestene seg på følgende måte, med hensyn til omsetning.



Figur 2: Bransjens tjenester i % av medlemmenes totale omsetning, 8,8 mrd kr.

### Boligalarm

Boligalarm utgjør 992 millioner kr av bransjens omsetning. I alt 15,3 % av alle eneboliger, småhus og leiligheter i Norge har boligalarm tilknyttet alarmsentral. Våre beregninger viser at dette er verdens høyeste andel boligalarmer.



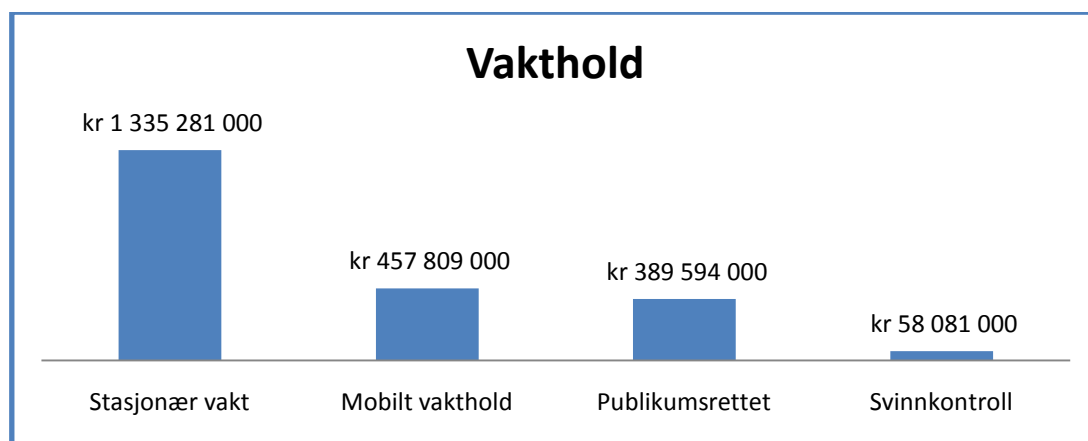
Figur 4; Fordeling av boligalarm i markedet på leiligheter og eneboliger/småhus 2009.

## Bedriftsalarm

Med en samlet omsetning for bransjen på 2,6 mrd kr, utgjør bedriftsalarm bransjens største tjeneste. Inntektene hentes om lag likt fra abonnement og utrykninger.

## Vakthold

Vakthold kan deles inn i fire hovedkategorier; stasjonær vakt, mobilt vakthold, publikumsrettet vakthold samt svinnskontroll. Stasjonært vakthold står for over halvparten av omsetningen innen tjenesten, med 1,3 mrd kr. Publikumsrettede tjenester er primært kjøpesenter, trafikk-knutepunkter og kollektivtransport. I omsetning utgjør publikumsrettet tjeneste 4% av medlemmenes totale omsetning.



Figur 3: Fordeling av omsetning vakthold, totalt 2,2 mrd kr

## Verdihåndtering

Verdihåndtering har en omsetning på 925 millioner kr, og omfatter primært transport og telling av penger.

## Transporttjenester

Transporttjenester omsetter for 930 millioner og består av sikkerhetstjenester tilknyttet flyplass, heliport, havn, skip og kollektivtrafikk. Økende sikkerhetskrav og lovendring knyttet til sikkerhet på flyplasser har skapt en betydelig vekst. Årlig blir nå 38 millioner passasjerer kontrollert på flyplasser i Norge. En liten andel av disse klager på behandlingen. Det ble registrert ca 300 slike klager i 2009. Omtrent hundre av disse dreide seg om skader på mobiltelefoner eller bærbare PC-er. Klagefrekvensen er 0,0008 prosent.

## Teknisk og annet

Omsetning hentet fra tekniske tjenester utgjør 882.9 mill kr av medlemmenes samlede omsetning, samlekategorien "annet" utgjør 208.3 mill kr, til sammen er dette 1.1 mrd kr. I det konkurranseutsatte markedet har våre medlemsbedrifter 50 % av det tekniske markedet.

## Hendelser

---

### Tilbakeholdelser og bortvisninger

Bransjen holdt tilbake 7.045 personer i 2009. Dette er personer som er holdt tilbake i forbindelse med butikktyveri, bilinnbrudd, lommetyveri, bråk og trusler, sniking på tog, buss eller T-bane, graffiti, urinerings, eller annen utilbørlig adferd på områder hvor selskapene har oppdrag. I medhold av Straffeprosesslovens paragraf 176, andre setning, er tilbakeholdelsen kun kortvarig og kun inntil

politiet kan overta ansvaret. En annen kategori er de 79.400 personer som ble bortvist fra steder som jernbane- og T-banestasjoner. 42.100 bortvisninger knyttet seg til kollektivtransport, mens 37.300 var annen publikumsrettet tjeneste

### **Anmeldelser**

Vektere sto for 8.257 anmeldelser på vegne av kunder i 2009. Dette gjaldt forhold som tyveri, hærverk og annet.

Til tross for det relativt høye antallet bortvisninger og tilbakeholdelser var det 1.128 tilfeller der **vekter** anmeldte publikum for klanderverdig oppførsel. Dette gjaldt vold, verbal trakassering og annet.

Motsatt vei var det kun 26 tilfeller der publikum anmeldte vekter for mulig klanderverdige forhold. 25 av disse sakene er etterforsket pga. påstander om voldsutøvelse, men henlagt i det vesentlige som intet straffbart forhold eller i noen få forhold, på grunn av bevisets stilling. I mange av sakene har det vært overvåkingskameraer som har dokumentert sakene. 1 sak har ført til tiltale med påfølgende avskjedigelse av vekteren.

### **Liv og helse**

Vakt- og sikkerhetsbransjen reddet 232 menneskeliv i 2009. Livreddende innsats i kjøpesentra og andre offentlige steder er en viktig oppgave. Dette dreier seg om øyeblikkelig hjelp ved hjertestans, overdosetilfeller og annet. 937 personer fikk førstehjelp i forbindelse med alt fra drukning, bevisstløshet til blødninger og mindre skader, viser tallene som bedriftene har rapportert inn til NHO Service.

## **Fremtidsbetraktninger**

---

Bransjen mener det generelle underskuddet på arbeidskraft, forventet behov for bedre arbeidsdeling innen ulike områder i offentlig sektor og videreutvikling av nye tjenesteområder vil føre til fortsatt vekst i årene fremover. Det forventes at det offentlige vil fortsette den positive trenden med en balansert outsourcing av tjenester for derigjennom bedre å kunne allokere egne ressurser til prioriterte formål. I mange tilfeller vil dette kunne frigjøre økonomiske ressurser i tillegg til at fagpersonell kan benyttes der dette er mest nødvendig. Beregninger utført av NHO Service viser at ca. 320 årsverk i politiet medgår til fremstilling og transport. Dersom disse ble overført til andre viktigere oppgaver i politiet og erstattet med ansatte fra sikkerhetselskapene, ville dette gi politiet mulighet til å prioritere en bedre bruk av politihøgskole - utdannet personell.