



# Soorten van gemiste productiviteit en hun verhouding

**Mentaal Verzuim gepositioneerd t.o.v. andere vormen van verzuim en improductiviteit. Individueel & Collectief**



Hans Visser - United Sense

**en de daarbij horende voorbeelden van houding en gedrag. Feitelijk het onbenutte vermogen© in en van organisaties.**

# Vormen van verzuimen

## BANDBREEDTE VAN BEÏNVLOEDEN EN PREVENTIE

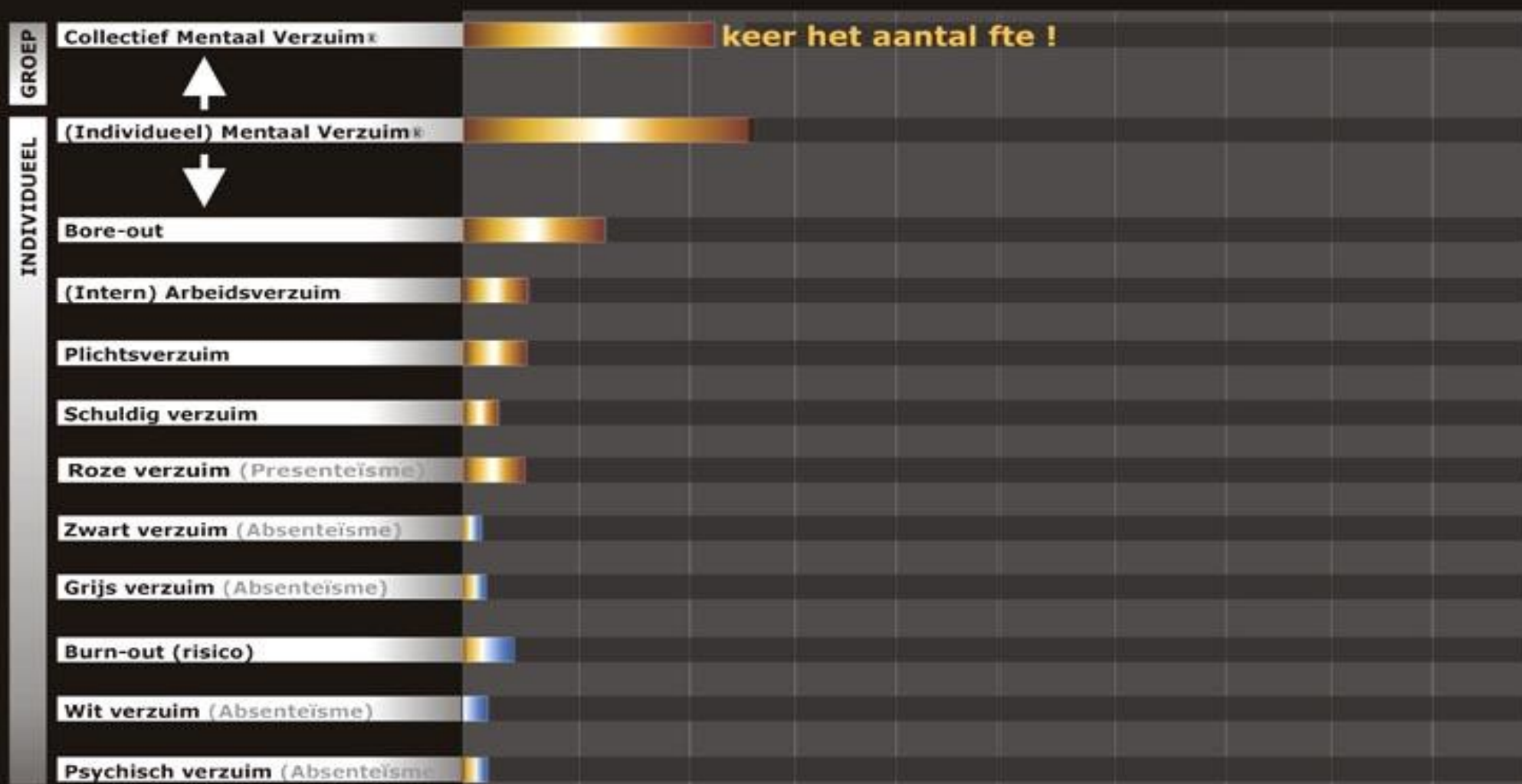
	In Flow	AANWEZIG					AFWEZIG			
		Norm-productief	Zacht verzaken	Hard verzaken	Grof verzaken	Ziek verzaken	'Kort' ziek zijn	'Lang' ziek psychisch	'Lang'ziek anders	
GROEP	Collectief Mentaal Verzuim*	[Bar chart: Norm-productief to Ziek verzaken]								
		Groepsaanpassing aan het niveau (%) van te lang geaccepteerd individueel Mentaal Verzuim.								
INDIVIDUEEL	(Individueel) Mentaal Verzuim*	[Bar chart: Norm-productief to Ziek verzaken]					[Bar chart: 'Kort' ziek zijn to 'Lang'ziek anders]			
		Veelal ongewild en onbewust vermijden en verzaken en afhaakgedrag vanuit afnemende betrokkenheid of toenemende onmacht.								
	Bore-out		[Bar chart: Zacht verzaken]			[Bar chart: Ziek verzaken]				
		Als verveling je werk is geworden en je daarin je eigen aandeel niet neemt.								
	(Intern) Arbeidsverzuim			[Bar chart: Hard verzaken]						
		Verzaken dat te doen waarvoor je bent aangenomen/ingehuurd.								
	Plichtsverzuim			[Bar chart: Hard verzaken]						
		Verzaken dat te doen waarvoor je bent aangenomen/ingehuurd.								
	Schuldig verzuim				[Bar chart: Grof verzaken]					
		Als je kunt helpen zonder jezelf in gevaar te brengen maar dat niet doet.								
	Roze verzuim (Presenteïsme)					[Bar chart: Ziek verzaken]				
		Nog wel aanwezig maar niet meer weerbaar tegen druk/omstandigheden.								
Zwart verzuim (Absentieïsme)						[Bar chart: 'Kort' ziek zijn]				
	Onecht 'ziekte' verzuim.									
Grijs verzuim (Absentieïsme)						[Bar chart: 'Kort' ziek zijn to 'Lang'ziek anders]				
	Niet/moeilijk verifieerbare, dubieuze afwezigheid									
Burn-out						[Bar chart: 'Kort' ziek zijn to 'Lang'ziek anders]				
	Geen energie meer (batterij oplaad problemen).									
Wit verzuim (Absentieïsme)						[Bar chart: 'Kort' ziek zijn to 'Lang'ziek anders]				
	Door overmacht gelegitimeerde afwezigheid.									
Psychisch verzuim (Absentieïsme)						[Bar chart: 'Kort' ziek zijn to 'Lang'ziek anders]				
	Door de psyche veroorzaakt aandeel in wit verzuim.									
	OPTIMAAL	BEÏNVLOEDBAAR EN GROTENDEELS VERMIJDBAAR/HERWINBAAR					GROTENDEELS NIET VERMIJDBAAR			

-  Vermijdbaar verzuim
-  Deels vermijdbaar verzuim
-  Niet vermijdbaar verzuim

**WEL AANWEZIG ONBENUT VERMOGEN**  
 waarmee mogelijke productiviteit, kwaliteit, veiligheid, gezondheid, klanttevredenheid - en dus resultaten - niet worden gerealiseerd.



## Het volume waarmee deze verzuimvormen t.o.v. elkaar voorkomen



De impact van Mentaal Verzuim is vele malen groter dan het bekende (witte) ziekteverzuim omdat als we spreken van 4% ziekteverzuim in een organisatie er 4 van de 100 mensen niet zijn. Bij 4% Mentaal Verzuim weten we niet wie, waar en wanneer er wel is maar niet mee doet. Bij 4% Collectief Mentaal Verzuim is geldt dat honderdvoudig!

## Voorbeelden van (Individueel & Collectief) Mentaal Verzuim in houding en gedrag

met risico's voor veiligheid, kwaliteit en gezondheid.

10%	<p><b>GROF VERZAKEN</b></p> <p>Grof verzaken van taken, verantwoordelijkheden en afspraken in de vorm van: Je onttrekken aan werk dat gedaan moet worden en onveilig werken. Actief destructief kritisch opstellen, al met je eigen zaak bezig zijn, anderen het werk laten doen, de boel in het honderd laten lopen (passieve en actieve sabotage uit onvrede), willens en wetens onttrekken aan werk.</p>
20%	<p><b>HARD VERZAKEN</b></p> <p>Hard verzaken van taken, verantwoordelijkheden en afspraken in de vorm van: 'Ja' zeggen en nee doen. Nalatigheid, weerstanden, politiek gedrag, eigenbelang voorop stellen, informatie vervormen en voor zichzelf houden of verkeerd betekenen. Niet tijdig handelen, naar buiten of andere kant opkijken, de verkeerde dingen doen, niet reageren, non-collegialiteit, onbereikbaar zijn/houden, tegen afspraken in je eigen ding blijven doen, wetend disfunctioneren, achter een façade opereren.</p>
50%	<p><b>ZACHT VERZAKEN</b></p> <p>Zacht verzaken van taken, verantwoordelijkheden en afspraken in de vorm van: Passiviteit, desinteresse, niet meer betrokken, niet aanspreekbaar, gelatenheid, afhaakgedrag, onverschilligheid, gedemotiveerd, afsluiten, naar binnen keren, niet meer participeren, niet meer je eigen aandeel nemen, klagen maar niet acteren, toneel spelen,</p>
20%	<p><b>ZIEK VERZAKEN</b></p> <p>Drie soorten van eigenlijk te ziek zijn maar toch komen en niet (voldoende) geconcentreert wat doen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zich verplicht voelen want er ligt nog zoveel werk en de harde workaholics.</li> <li>2. Bang voor positie-/baanverlies of negatieve oordelen.</li> <li>3. Zich naar binnen keren vanuit onvoldoende weerstand tegen overmatige/aanhoudende druk.</li> </ol>

**Individueel Mentaal Verzuim wordt, indien te lang genegeerd of getolereerd, in de soms wijde omgeving daarvan Collectief Mentaal Verzuim**

### INDIVIDUEEL MENTAAL VERZUIM

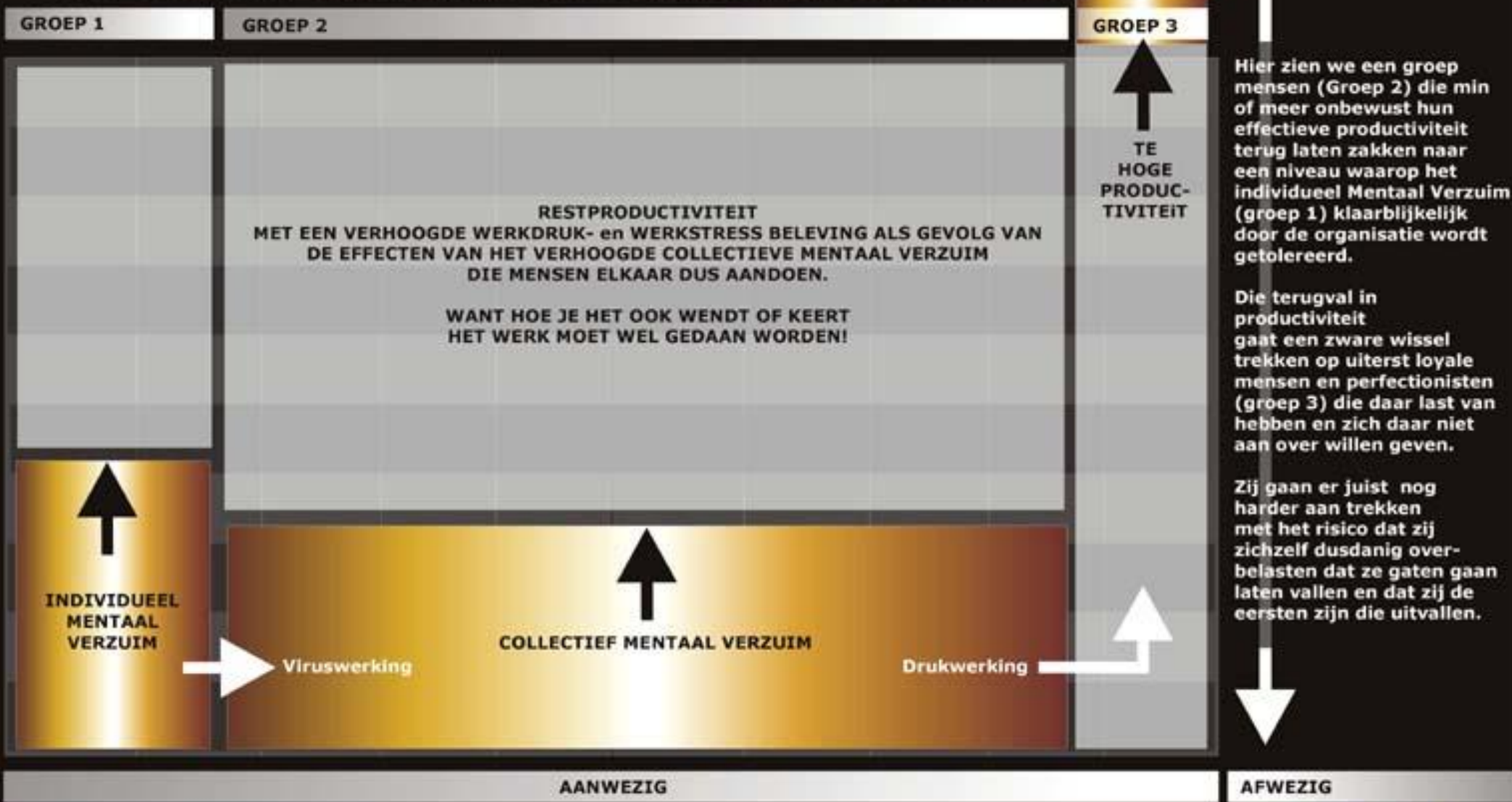
Individueel aanwezig  
maar niet meer voldoende  
met de zaak bezig  
en als gevolg daarvan  
- veelal ongewild en onbewust -  
verzaken van taken,  
verantwoordelijkheden en  
afspraken. Voortkomend uit onrust,  
onvrede, onzekerheid, onmacht,  
onvermogen en - in de harde en  
grove vorm - meer uit onwil.



### COLLECTIEF MENTAAL VERZUIM

Met elkaar wel beschikbaar zijn voor werk  
maar niet meer voldoende in samenwerking  
met elkaar - met de zaak bezig met als  
gevolg het weliswaar veelal ongewild en  
onbewust - verzaken van taken,  
verantwoordelijkheden en afspraken.  
Feitelijk de mate van ontbrekende  
inzet die een groep eveneens  
veelal onbewust - als stille norm  
van hun groepsproductiviteit  
heeft geaccepteerd.

# Hoe groepsproductiviteit terug valt als gevolg van het Collectief worden van individueel Mentaal Verzuim.



## Effectieve productiviteit in een mentaal schone organisatie waarin Mentaal Verzuim een gewoon bespreekbaar issue is dat de juiste aandacht krijgt.



Hier zien we hoe met de juiste aandacht en actieve collegiale bijsturing het werk in een goede sfeer gedaan kan worden.