

Milí přátelé,

ohlédneme-li se zpátky, můžeme nepochybně hodnotit nejen uplynulý rok, ale celých dvacet let Oblastní charity jako jeden dlouhý rozkvět stále sílícího a čím dál košatějšího stromu. Jeho koruna je mohutná a kořeny pevné. Zdá se, že i když náš strom jistě může a měl by ještě trochu povyrůst, dorostl současně do věku, kdy k tomu, aby dále co nejlépe prospíval, potřebuje i spoustu péče. Ta může vypadat všelijak, jisté ale je, že více než na nově přírůstky ve větvoví bude nyní nutno hledět na zdraví těch stávajících. I to patří k dospělosti člověka stejně jako organizace. Možná tak lze symbolicky vnímat i nedávnou změnu na postu ředitele v čase krásného, dvacetiletého výročí. Po vizionářském rozpuku okouzujícího jara přichází trochu pomalejší a někdy možná i suchopárnější léto, kdy je třeba hlídat, aby strom měl stále dost vláhy a nikdo mu neulamoval větve. Snad nebudou horka příliš velká a zahradník bude bdělý!

Rozpoznat, který náš skutek je motivován láskou a který nějakou jinou pohnutkou, bývá někdy těžké, ale důležité. Stejně tak určit, kde v charitní práci končí zaměstnání a začínají skutky milosrdenství, nemusí být vždy na první pohled úplně zřejmé. Vidím, že to někdy není snadné ani pro mé milé kolegy, dlouholeté pracovníky Charity, natož pak pro mě, ještě stále nového ředitele. Vědomí, že moje zaměstnání je zároveň povoláním ke službě bližnímu, může být obrovskou výzvou a hnacím motorem velkého dobra. Stejně tak se ale, nesprávně uchopeno, může stát něčím velmi svazujícím a vyčerpávajícím. Tvořivé hledání společných východisek a harmonie právě v této věci, považuji za jeden z důležitých úkolů, které nás v nadcházejícím období čekají.

Vzhlížím s velikou úctou k práci mé předchůdkyně ve funkci Ing. Anety Maclové. Dílo, které v uplynulých letech v Oblastní charitě vykonala, je krásné, velkolepé a zavazující. Hlavně ale je nepochybně velmi láskyplné! Je mým předsevzetím pokusit se udržet toto nastavení a přidat několik zkušeností z mých předchozích působišť. Vnímám v tomto ohledu jako velmi důležité neopomenout při práci s nejpotřebnějšími také své vlastní spolupracovníky. Práce v pomáhajících profesích patří nejen k tomu nejkrásnějšímu, ale také nejnáročnějšímu, co lze jako zaměstnání vykonávat. Opomenutí oprávněných a přirozených potřeb zaměstnanců se jakékoliv organizaci dříve nebo později vymstí ztrátou toho nejcennějšího, co má – zaučených a kvalifikovaných odborníků. Považuji proto za nezbytné, aby přes veškeré nadšení a zápal hrály v Oblastní charitě důležitou roli také standardní nebo dokonce ještě lépe nadstandardní pracovněprávní vztahy, aby práce pro Charitu tak byla nejenom ctí a vysokým ideálem, ale současně také i solidním a stabilním zázemím. Lidé, které dnes a denně na všech našich pracovištích nebo i mezi dobrovolníky potkávám, si to zaslouží. Jsou vesměs naprosto úžasní a každé setkání s nimi je pro mne radostí!

Závěrem bych vás všechny, naše podporovatele, spolupracovníky, dobrovolníky, pomocníky, farníky z královéhradeckých farností i okolí, ale také vás, naše uživatele, chtěl naléhavě požádat o jednu veledůležitou věc, bez které by naše práce nebyla představitelná. Máme-li zůstat Charitou hodnou svého jména, která kromě sociálních nebo zdravotních služeb poskytuje také milosrdnou lásku, potřebujeme k tomu nutně vaši pomoc, podporu, modlitby a přímly. Prosím vás o ně!

S úctou

Mgr. Petr Voženílek

ředitel

KDO JSME

Název: Oblastní charita Hradec Králové (zkratka: OCH HK)

Sídlo: Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

Právní forma: právnická osoba evidovaná podle zákona o církvích a náboženských společnostech č. 3/2002 Sb., zaevidována v Rejstříku evidovaných právnických osob jako účelové zařízení Církve římskokatolické ve smyslu § 15a odst. 1 písm. b) uvedeného zákona; IČO: 45979855.

Založení: Zakladatelem Oblastní charity Hradec Králové (dále jen OCH HK) je Biskupství královéhradecké, se sídlem Velké náměstí 35, Hradec Králové. OCH HK byla založena dne 1. 6. 1992 rozhodnutím biskupa královéhradeckého ve smyslu Kán. 114 –117 CIC a v souladu s § 13 odst. 1 písm. g) tehdy účinného zák. č. 308/1991 Sb. OCH HK je složkou Diecézní katolické charity Hradec Králové se sídlem Velké náměstí 37, Hradec Králové IČ: 42197449 (dále jen DCH).

Statutárním orgánem je ředitel, který je zodpovědný za činnost a hospodaření organizace, rozhoduje a jedná jejím jménem. Do 30. října 2011 tuto funkci zastávala Ing. Anna Maclová. K 1. prosinci do této funkce nastoupil Mgr. Petr Voženílek.

Rada OCH HK je poradním orgánem ředitele OCH HK, v roce 2011 ve složení: PhDr. Eva Zálesáková, Msgr. František Hladký, MUDr. Eduard Havel, Ing. Petr Hylmar, Ing. Josef Melichar, Radek Vohlídka.

Poslání, cíle, cílová skupina:

„Caritas“ znamená v českém překladu milosrdná láska. Posláním Oblastní charity Hradec Králové je pomáhat lidem v hmotné, sociální, duševní a duchovní nouzi bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti nebo náboženskému vyznání. Cílovou skupinou jsou lidé, kteří se ocitli v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé životní situaci, kterou nedovedou sami řešit, lidé na okraji společnosti nebo ohrožení sociálním vyloučením, bez přístřeší, lidé osamělí, lidé se zdravotním postižením nebo rodiny s dítětem se zdravotním postižením, lidé nemocní, sociálně slabé rodiny i vězni, a to z Hradce Králové, Královéhradeckého kraje, z České republiky, případně Evropské unie. Cílem služeb poskytovaných Oblastní charitou Hradec Králové je pomáhat lidem v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé životní situaci tuto situaci vyřešit tak, aby mohli žít v maximálně možné míře samostatnosti, dle svých možností a schopností, běžným způsobem života, zůstat součástí přirozeného místního společenství a vztahové sítě a využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti. Organizace podporuje integraci lidí žijících na okraji společnosti a působí na poli prevence sociálního vyloučení.

Činnost (citace ze zakládací listiny):

OCH HK byla založena za účelem poskytování obecně prospěšných činností charitativních, sociálních a zdravotnických. Podnikatelská a jiná činnost může být pouze doplňková.

OCH HK zajišťuje poslání Církve římskokatolické v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti v souladu s ustanovením Kán. 114 § 2 CIC 1983, zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky.

Předmětem činnosti OCH HK je zejména: zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, zdravotnických, sociálních, školských a jiných zařízení a služeb, jejich metodické vedení a poradenský servis, provozování půjčoven zdravotnických pomůcek, zajišťování a poskytování duchovní a pastorační péče, pořádání sbírek a humanitárních a kulturních akcí za účelem pomoci potřebným v České republice a v zahraničí, právní, sociální a zdravotní poradenství, práce s dětmi a mládeží, práce s rodinami, vzdělávání, koordinace a zajišťování dobrovolnické služby, práce s dobrovolníky, poskytování dalších sociálních služeb, zejména: základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství, služby sociální péče a sociální intervence.

OCH HK poskytuje služby v těchto střediscích:

Charitní pečovatelská služba

Charitní ošetřovatelská služba

Dům Matky Terezy - středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Domov pro matky s dětmi

Poradna pro lidi v tísní

Středisko rané péče Sluníčko

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

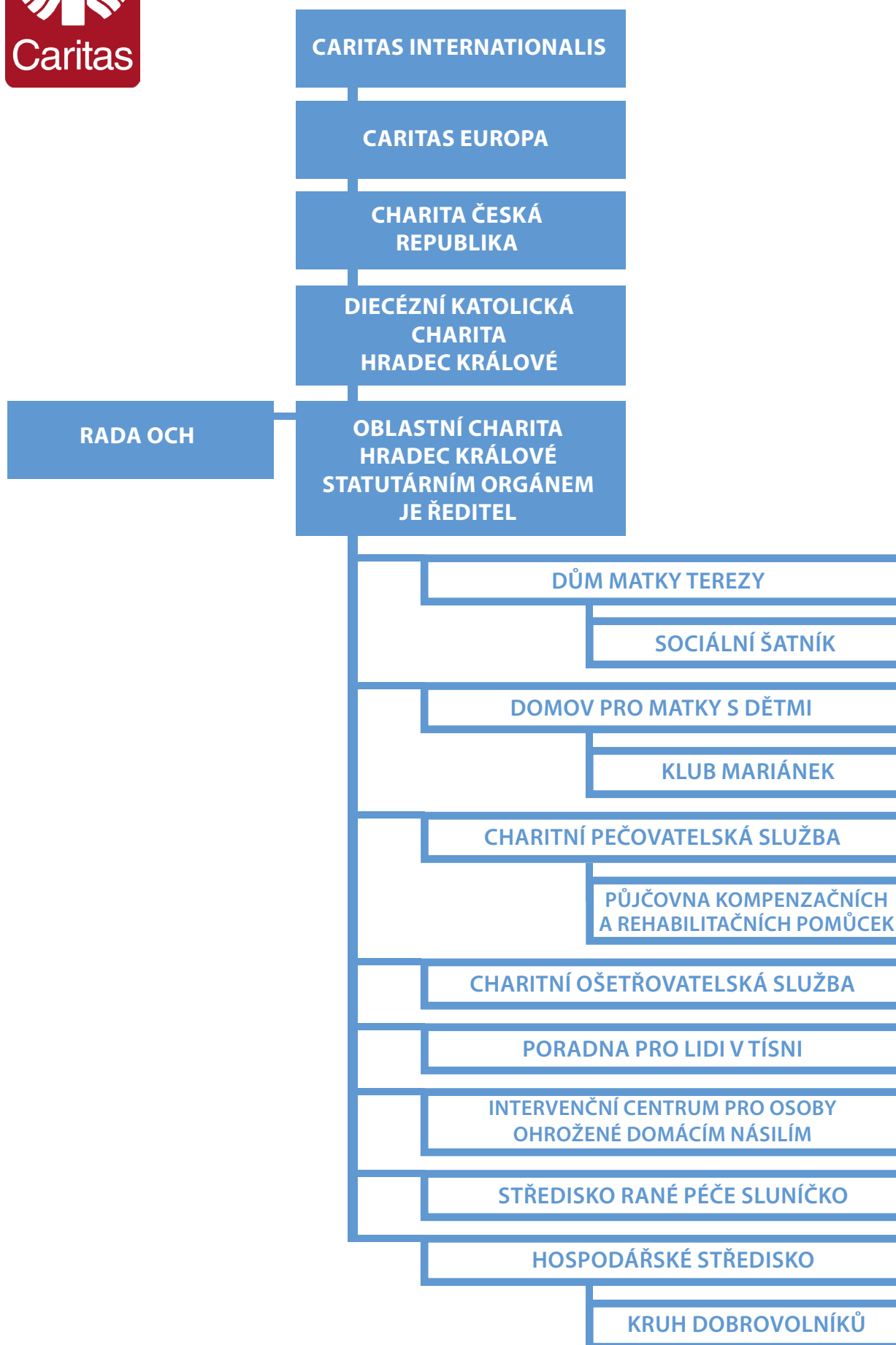
Na zajištění služeb se podílí Hospodářské středisko (administrativní a ekonomický servis) a Kruh dobrovolníků OCH HK. Organizace je vzdělávacím zařízením akreditovaným Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Některá střediska se v roce 2011 stala akreditovanými pracovišti pro poskytování praxí studentům UHK.

Každé středisko má definováno poslání, své specifické cíle s ohledem na cílovou skupinu, které služby poskytuje a principy, kterými se řídí, v souladu se standardy kvality sociálních služeb.





ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO

„Není těžké milovat dítě zdravé a krásné, avšak jen velká láska se dokáže sklonit k dítěti postiženému.“

prof. MUDr. Rudolf Jedlička



Posláním Střediska rané péče Sluníčko je poskytovat pomoc a podporu rodinám s dítětem do 7 let, které vyžaduje speciální péči, a to jak z důvodu zdravotního postižení (tělesného, mentálního a kombinovaného), tak jiného vývojového ohrožení způsobeného např. komplikovaným nebo předčasným porodem, nízkou porodní váhou, příp. dalšími okolnostmi. Služby jsou určeny pro rodiny z celého Královéhradeckého kraje.

Cílem rané péče je poskytnout výše uvedené cílové skupině takovou podporu a pomoc, která vede ke zkvalitnění života dítěte a jeho rodiny, ke snížení negativních vlivů postižení, k rozvoji schopností dítěte v maximálně možné míře, k prevenci před sociálním vyloučením rodin s dítětem s postižením a k integraci dítěte do běžné společnosti svých vrstevníků.

V rámci sociální služby nabízíme:

Předávání informací o všech potřebných a dostupných službách dané cílové skupině.

Podporu při rozvoji psychomotorického vývoje dítěte.

Odborné a praktické rady pro práci, hru a komunikaci s dítětem.

Sociálně-právní poradenství, pomoc při zajištění jejich práv a nároků, v případě potřeby pomoc při jednání s úřady.

Pomoc při výběru a zajištění vhodných stimulačních hraček, rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, půjčování didaktických a stimulačních pomůcek.

Půjčování odborné literatury.

Dle potřeby rodiny zprostředkování návštěvy psychologa, psychoterapeuta nebo logopeda.

Užitečné informace, kontakty, zprostředkování konzultací s dalšími odborníky dle aktuální potřeby.

Pomoc při výběru vhodného předškolního nebo školního zařízení.

Konzultaci po telefonu.

Odborné semináře, vzájemná setkávání rodin.

Účast na psychorehabilitačním pobytu (za finanční spoluúčasti rodiny).

Doprovodné služby – hipoterapii, canisterapii, rehabilitační plavání, chirofonetiku.



Služba je poskytována na základě vzájemné dohody - písemné smlouvy, probíhá podle individuálního plánu péče sestaveného našimi odborníky spolu s rodinou.

Forma služby je především terénní, poradkyně rané péče s dítětem pracují přímo v rodině.

Základní činnosti rané péče jsou poskytovány zdarma, některé doprovodné aktivity se mohou konat jenom díky podpoře dárců a nadací a za finanční spoluúčasti rodiny.

Kapacita střediska je 60 uživatelských rodin.

Hodiny pro veřejnost:

čtvrtek 9 – 11 hodin

Vedoucí střediska:

Mgr. Pavlína Chmelíková

Adresa:

Středisko rané péče Sluníčko,
Harmonie II (2. patro vlevo), Souběžná 1746,
500 12 Hradec Králové
tel.: 495 260 732, mobil: 777 721 642
e-mail: slunicko@hk.caritas.cz

UDÁLO SE V ROCE 2011

Pracovnice Střediska rané péče Sluníčko poskytovaly služby 73 rodinám s dítětem s postižením, z toho do 65 rodin dojížděly dlouhodobě na základě písemné smlouvy. Vykonal celkem 447 návštěv přímo v rodinách, na středisku poskytly ambulantní službu patnácti a sociální poradenství dalším osmi rodinám.

Kromě Hradce Králové jezdily do míst a obcí: Chlumeck nad Cidlinou, Dvůr Králové nad Labem, Červený Kostelec, Trutnov, Horní Maršov, Hlušičky, Rtyňka, Úpice, Chyjice, Opatovice nad Labem, Jaroměř, Dolní Rokytňany, Žďárky, Chotělice, Červený Kostelec, Provoz, Blata, Rychnov nad Kněžnou, Nové Město nad Metují, Doudleby nad Orlicí, Kostelec nad Orlicí, Rokytnice v Orlických horách, Bílý Újezd, Slatina nad Zdobnicí, Broumov, Lično, Náchod, Dolní Radechová, Dobruška, Orlické Záhoří, Javornice, Židovice, Vysoké Veselí, Mladé Buky, Bukovice, Hronov, Černíkovice, Česká Skalice, Probluz, Josefov.

Díky podpoře Nadace rozvoje občanské společnosti ze sbírky „Pomozte dětem!“ mohly děti absolvovat hipoterapii. Ta probíhala v jízdárnách v Rybné nad Zdobnicí, v Litoboří a v Bydžovské Lhotce. Děti absolvovaly 453 hodin terapií. Děti oblíbená je také canisterapie. V Hradci Králové a ve Vamberku probíhala skupinová canisterapie v rozsahu 21 terapií a individuální canisterapie v rozsahu 58 terapií. Rehabilitačního plavání v Lázních Bohdaneč se zúčastnilo 9 rodin. Rodiče uvítali kurz chirofonetiky, kde se učili, jak posilovat verbální projev dítěte. Středisko rané péče Sluníčko pro ně připravilo několik přednášek. V březnu je s oblastí sociálních dávek a podporou státu rodinám s dětmi se specifickými potřebami je seznámila Bc. Ilona Dynterová z odboru sociálních věcí a zdravotnictví v Jičíně. Polohovací zařízení a kompenzační pomůcky pro děti s postižením jim prezentoval zástupce dodavatelských firem. V Domově pro matky s dětmi se 26. května konala přednáška, v rámci které byli rodiče seznámeni s první pomocí malým dětem a situacemi a nemocemi, s kterými se rodina a blízké okolí dítěte setkává. Na společná setkání s rodiči a jejich dětmi přišlo 10. září 10 rodin a 26. listopadu 11 rodin. O program pro děti se postarali dobrovolníci a rodiče tak měli příležitost pohovořit o svých pocitech a problémech, ale také radostech a úspěších. Tato setkání byla přijata velice dobře.

Činnost Sluníčka byla prezentována na různých místech a při různých příležitostech. 4. června se pracovnice zúčastnily festivalu sociálních služeb „Žiju stejně jako ty, aneb festival bez hranic“ v Šimkových sadech v Hradci Králové. 20. - 21. října se zúčastnily Veletrhu sociálních služeb v Rychnově nad Kněžnou, 18. listopadu přivítaly ve svém středisku exkurzi studentů UHK - oboru Prevence sociální patologie. 23. listopadu prezentovaly činnost střediska při setkání pediatrů v Hradci Králové. Dnem otevřených dveří se 24. listopadu zapojily do celostátní akce „Týden rané péče“ pořádané Společností pro ranou péči.

Středisko je držitelem Certifikátu kvality udělovaného Společností pro ranou péči Praha.

Pracovnice jsou členkami Asociace pracovníků rané péče a aktivně se účastní na jejich jednání.

Podpora:

Středisko rané péče Sluníčko v roce 2011 podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj, Město Kostelec nad Orlicí, NROS ze sbírky Pomozte dětem!, Nadace O2, Elektrárny Opatovice, a. s., BYZNYS PRO SPOLEČNOST, ESN Buddy system HK, Moët Hennessy Czech Republic, Klicperovo divadlo, o. p. s., Havlíček&Janeba, advokátní kancelář, s. r. o., Společnost přátel SOŠVS Stěžery, paní PharmDr. Kučová Daria, Lelková Jana, Ing. Melicharová Viktorie, paní Hlavatá, Kučerová Anežka, Bártová Helena, Ing. Hylmar Petr, Mgr. Hrček Václav, Klabal Ivan, Maleček Jan, Pavlík Ivo, Pavlík Radek, Podzimek Vladimír, Ing. arch. Pur Alexander, Stehno Vojtěch a další.



V tomto roce také znovu středisko obdrželo garanci kvality od Asociace pracovníků rané péče. Vedoucí Sluníčka se v roce 2011 účastnila práce pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením v rámci komunitního plánování na území města Hradec Králové, Rychnova nad Kněžnou a Jičína a odborného kolegia pro ranou péči v rámci Diecézní katolické charity Hradec Králové. Pracovnice Střediska rané péče se v průběhu roku účastnily vzdělávacích kurzů: Podpora komunikačních dovedností dětí raného věku, Portage, přednášky Život v kruhu, konference Komunikace a handicap, celostátní Konference o rané péči v Olomouci a autistických seminářů.

PŘÍBĚHY

TEREZKA

Tereza je čtyřletá holčička trpící Poruchou Autistického Spektra (PAS). Má velké modré oči a dlouhé kudrnaté vlásky. Je to chytrá a šikovná holčička. Má oblíbené ozvučené hračky, ráda třídí různé předměty do skupin, rozlišuje barvy, staví ze stavebnice domy podle své bohaté fantazie a představivosti. I přesto, že má svůj svět, ve kterém ráda opakuje své dovednosti, umí se podívat a krásně usmát na ostatní. Tak se usmála i na mě.

Moje návštěvy plynuly jedna za druhou. Procvičovaly jsme a upevňovaly Terežiny dovednosti. Oblast sebeobsluhy byla pro Terezu nejenom cizí, ale i nepříjemná a nedůležitá. Maminka si přeje zlepšení právě v těchto činnostech. Začínáme je zkoušet. Nejprve na vše připravuji maminku. Potom společně s maminkou názorně předvádíme činnosti Tereze na její oblíbené panence. Následuje období nelibosti, negace, pláče i křiku. Někdy Tereza utíká z místnosti. Ze strany maminky a celé rodiny odhodlání, trpělivost a výdrž vystřídají únava a pocity selhání.

Po několika týdnech nastává první zlom – malý pokrok. Ale malý jen zdánlivě. Po něm nastávají pokroky další.

Tereza se naučila novou dovednost a osamostatnila se v sebeobsluze. Je bez plen, naučila se chodit na nočník. Maminka má radost. Obrovskou a motivující.



TONIČKA

Díky za to, že jste!!! Že nejsme sami. Tonička je sluncem našeho života, usměvavá sladká holčička, ale... Těžko popsat, jak jsme se cítili, když jsme se dozvěděli v jejich tehdy dvou letech, že bude potřebovat celý život naši podporu a nikdy nebude zcela samostatná. Po prvotním šoku, kolečku náročných lékařských vyšetření, testů a vysvětlování širší rodině, že takové věci se stávají, přišla denní realita. Péče o dítě s postižením jakéhokoliv druhu je dřina. Je to dřina konaná s láskou. Ale někdy večer, když se koukám na spící Toničku, se ve mě perou emoce.

Lítost, proč právě naše dcera má takové potíže, se mísí s odhodláním, že všechno zvládneme. Ale strach je velký a nemalá je potřeba se svěřit, popovídat si s někým, kdo moje pocity pochopí a radou, či skutkem pomůže, abychom na to nebyli sami. Od lékařů jsme dostali spoustu rad co musíme, ale kde máme jistotu, že pro Toničku děláme opravdu vše, co můžeme a správně? Není jako jiné děti. Neudrží pozornost déle než 2 minuty. Nikdy jsme jí nepřečetli pohádku na dobrou noc, neotočí se, když na ni zavoláme jménem. Našli jsme sice sdružení, které podporuje rodiny s dětmi s postižením, ale pouze ambulantně. Tonička byla příliš malá, abychom někam z naší malé vesničky jezdili. Při brouzdání internetem a hledání informací jsme našli ranou péči a pracovnice kontaktovali. Hned po první návštěvě poradkyně u nás doma, jsme získali pocit, že vše se v dobré obrátí. Naše „teta“, která k nám začala pravidelně jezdit, nám pomohla vytvořit plán, jak s Toničkou pracovat ve všech oblastech. Vozila nám pomůcky, zjišťovala informace. Kromě toho, že byla ve svém oboru odbornicí, bylo pro nás nejužasnější, že byla vždy pozitivní, milá, chápavá.

Při každé její návštěvě jsme načerpali další energii, zmírnil se náš strach, zda všechno zvládneme. Život byl najednou krásnější, tráva zelenější a slunce zářilo jasněji. Tonička byla spokojená a dělala pokroky. Raná péče je pro naši rodinu nejužitečnější službou nabízenou rodinám, které pečují o dítě s postižením. Proto chci i touto cestou pracovnícím rané péče Sluníčko poděkovat za jejich skvělou práci.

maminka Toničky



DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

„Jsme jako dům na Cestě pro ty, kteří jsou potřební. Mohou se u nás na čas zastavit, načerpat sílu a posléze se vydat dál cestou, kterou si sami zvolí. Pracovníci zůstávají těm, kteří mohou nabídnout pomoc při této zastávce.“

Zdeňka Koutníková

Posláním Domova pro matky s dětmi (dále jen DMD) je pomoci zletilým matkám, příp. otcům nebo osobám, které mají svěřené dítě do vlastní péče, s věkem do 18 let, zletilým těhotným ženám a případně i samotným zletilým ženám v překlenutí situace spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni samostatně řešit, a to na nezbytně nutnou dobu.

Cílem je zajistit dočasné bezpečné zázemí, podpořit jejich návrat do běžného života, obnovit vztahy s rodinou a přáteli. Služba podporuje také všestranný rozvoj dětí, jejich schopností a dovedností.

V rámci sociální služby nabízíme:

Ubytování.

Podmínky pro osobní hygienu a přípravu stravy, případně stravu v nouzi nebo pomoc při zajištění stravy.

Základní sociální poradenství, krizovou intervenci.

Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí.

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z osobních plánů.

Podporu při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou.

Zprostředkování návazných služeb.

Podporu při osvojování základních dovedností a návyků při péči o dítě.

Poradenství nastávajícím matkám.



Služba nabízí možnost ověření si samostatného bydlení ve dvou bytových jednotkách integrovaných mimo azylových domů v běžné bytové zástavbě.

Fakultativní služby - klub maminek, vaření, pěstitelský, šití, klub fotografie, dramatický, klub žen, klub břišních tanců, canisterapie, klub Šikulka.

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy a osobního plánu, který spolu s každým uživatelem spoluvytváří sociální pracovníce.

Pobytová služba azylový dům je poskytována v DMD nepřetržitě včetně víkendů a svátků. Kapacita zařízení je 64 lůžek. Je určena prioritně občanům z Hradce Králové a Královéhradeckého kraje, případně z celé ČR a EU (splňují-li podmínky Zákona o sociálních službách).

Adresa:

Domov pro matky s dětmi
Velká 7, 503 41 Hradec Králové
tel.: 495 221 810, 777 737 610
e-mail: dmd@hk.caritas.cz

Vedoucí DMD:

Zdeňka Koutníková

Vedoucí dětského klubu Mariánek:

Mgr. Jitka Dumková
tel.: 495 492 930, 777 094 505
e-mail: dkm@hk.caritas.cz

DĚTSKÝ VOLNOČASOVÝ KLUB MARIÁNEK

Významné místo a poslání má v zařízení dětský volnočasový klub Mariánek, který je určený dětem od 3 do 18 let. Děti jej mohou navštěvovat od pondělí do pátku.



Dětský volnočasový klub Mariánek nabízí dětem systematickou odbornou péči formou různých aktivit s cílem pomoci jim zorientovat se v krizové situaci, ve spolupráci s matkou (otcem) nastínit její řešení a připravit je citlivě na změny. Kromě toho chce podporovat rozvoj jejich schopností, sebevědomí, dovedností a zkušeností a naučit je smysluplně využívat volný čas.

Mezi stálé aktivity patří předškolní výchova, volný klub, kroužek vaření, klubko her, výtvarný kroužek, videoklub, doučování. Mezi nepravidelné aktivity patří hudební, taneční a dramatický kroužek.

Dle potřeb se s dětmi a případně i rodiči spolupracuje v oblasti výchovného poradenství. Pro děti jsou organizované zajímavé besedy, besídky, výlety, exkurze.

Každý malý uživatel má svůj osobní plán.



Podpora:

Domov pro matky s dětmi v roce 2011 podpořili: Královéhradecký kraj - z Individuálního projektu financovaného z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ, Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové, Město Rychnov nad Kněžnou, Úřad práce Hradec Králové, Český klub podnikatelů, S4B s. r. o, Tesco Stores ČR a. s., Multikulturverein Völkerverständigung e. V. Blomberg SRN, Nartys s. r. o, Kosmetika Fleur de Sante, s. r. o., pracovníci České spořitelny, a. s. Hradec Králové, Správy aktivních účtů, Diecézní katolická charita Hradec Králové, římskokatolické farnosti: Hradec Králové – Pouchov, Hradec Králové – Pražské Předměstí, Hradec Králové, Katedrála sv. Ducha a kostel Nanebevzetí Panny Marie Hradec Králové; Markéta Černá – Catapult Internacional medi-tech Hradec Králové, Klub žen Roudnice nad Labem, Mateřské centrum Roudnice na Labem, Centrum matek Lhota pod Libčany, Mateřské centrum Sedmikráska Hradec Králové, MAX 1 marketing, s. r. o., Hradec Králové, Lesy České republiky, s. p., Hradec Králové, Zdeněk Novák, Josef Suchár, Halámková Petra, Kněžková Eva, Ing. Melicharová Viktorie, Lelková Jana, Valoušková Bohuslava, Zadrobílková Jitka, Bc. Baldrychová Markéta, MUDr. Hanzálková Yvona, Mgr. Kašparová Bohdana, Ing. Soukup Martin, Ing. Nejedlý Miloslav, Špaňhelová Monika, Žabová Markéta, Matějková Markéta, Košťová Andrea, Pšenička Jiří, Grimová Radka, Masopustová Lucie a jejich týmy.

UDÁLO SE V ROCE 2011

V roce 2011 byla pobytová služba poskytnuta celkem 76 dospělým osobám (73 ženám, 3 mužům) a 109 dětem, celkem 185 osobám. V Domově našlo bezpečí 19 žen a 33 dětí z důvodu řešení situace spojené s domácím násilím. Pracovnice zařízení pomáhaly 3 těhotným ženám s pořízením vybavičky a v získávání základních dovedností v péči o novorozence. V průběhu roku byla uživatelům k dispozici 2x do měsíce možnost psychoterapie. V průběhu roku dvakrát do měsíce proběhla canisterapie pro děti i maminky.

V rámci klubu Mariánek se konaly mimořádné aktivity, které byly zároveň pozvánkou pro širší veřejnost. V březnu pozval děti klub na Vesmírné dobrodružství. O Velikonočních svátcích hledaly velikonočního zajíčka, zpívaly koledy, s maminkami pekly beránky, barvily vajíčka. V květnu měly maminky možnost účastnit se přednášky pracovníků Magistrátu města Hradec Králové na téma dávky hmotné nouze a odborné přednášky na téma prevence karcinomu prsu. V rámci společné akce se Střediskem rané péče Sluníčko absolvovaly školení první pomoci kojencům a batolatům. V červnu děti prožily Den dětí s „piráty“ a jejich soutěžemi. V létě se rozjely spolu s maminkami na prázdninový výlet na Kuks, a díky sponzorskému daru také do ZOO ve Dvoře Králové. O letních prázdninách se konal sportovní den, zápas ve floorballu a stolním tenise. Na začátku září se dvě maminky s dětmi účastnily Eliščiny sbírky. V říjnu děti v rámci „Jablkománie“ vyráběly výrobky z ovoce, soutěžily, maminky pekly jablkové řezy a dorty. V průběhu roku se konaly v zařízení dětské kytarové mše.

Významnou událostí roku 2011 se stala charitativní akce „Stromeček splněných přání“, která se konala již potřetí. Díky organizátorům akce a velkému zájmu veřejnosti se podařilo během 3 dní nashromáždit přes 200 dáreků. Díky dalším sponzorům se pod stromečkem objevily i milé dárky v podobě kosmetických balíčků. Všechny pokoje byly vyzdobené vánočními stromečky. Díky otevřeným srdcím farníků se uskutečnila finanční sbírka a sbírka potravin pro přípravu vánočního cukroví. Na vánoční období se děti v klubu Mariánek připravovaly velmi intenzivně. V rámci dramatického kroužku nastudovaly a širšímu publiku při vánoční besídce zahrály divadelní představení. Domov pro matky s dětmi pokračuje v práci koordinátora Sdružení azylových domů pro východní Čechy. V zařízení se konal jednodenní seminář pod vedením PhDr. Jana Svobody určený pracovníkům azylových domů ze tří krajů. Seminář byl zaměřený na problematiku práce s cílovou skupinou sociálně slabých. Pracovníci zařízení se účastní pilotního projektu Univerzity Hradec Králové „Rozvoj klíčových kompetencí studentů sociální práce očima potenciálních zaměstnavatelů“ v rámci „Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost“, pro přípravu akreditovaných pracovišť poskytujících praxi studentům UHK a získali kredit akreditovaného pracoviště. Praxi zde v roce 2011 vykonalo 7 studentů z UHK, jeden SOŠ Elektrotechnické a VOŠ Pardubice. Domov poskytl dvě exkurze studentům UHK a dvě exkurze studentům středních škol. Během roku navštívilo zařízení i několik zahraničních delegací ze sesterských organizací z Německa a ze Slovenska. Zařízení prezentovalo svoji činnost 4. června 2011 na festivalu sociálních služeb „Žiju stejně jako ty, aneb festival bez hranic“ v Šimkových sadech v Hradci Králové. Pracovníci Domova se zúčastnili Tříkrálové sbírky pořádané Oblastní charitou Hradec Králové.

Tým pracovníků Domova pro matky s dětmi byl v roce 2011 proškolen v rámci projektu „Standardy kvality sociálních služeb v praxi“ občanským sdružením Proutek v časové dotaci 24 hodin na každého pracovníka. Pro dvě pracovnice DMD bylo významnou zkušeností jejich zapojení do sčítání obyvatel v Hradci Králové.

V Domově pomohlo během roku 9 dobrovolníků. Doučovali děti a vypomohli při sportovních akcích pro děti. Vedoucí DMD se v roce 2011 účastnila práce pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci a sociální pracovnice práce pracovní skupiny pro rodiny s dětmi v rámci komunitního plánování města.

Zařízení se podílí na realizaci projektu Magdala (utajený pobyt) v rámci Charity ČR.



PŘÍBĚHY

RADKA

Paní Radka bydlí v Domově pro matky s dětmi 7 měsíců. Jejím hlavním a dlouhodobým cílem je dobře vychovat dceru, které je nyní jeden a půl roku. Svému okolí chce dokázat, že nálepku „špatné matky“ dostala neprávem. Jednou z příčin, byla absence podpory institucí, na které se obracela o pomoc a také chybějící podpora vlastní rodiny. S paní Radkou se život příliš nemazlil. Rodiče se jí nevěnovali, většinu dětství a dospívání prožila v internátních zařízeních. Po ukončení učebního oboru navázala několik neúspěšných vztahů, kterými se snažila nasycit nedostatek lásky z dětství. Postupně se jí narodily dvě děti. Když její partner nastoupil do výkonu trestu, neměla dostatek finančních prostředků na úhradu nájemného. Proto děti odvedla do dětského centra, které požádala, aby jim dočasně poskytlo bezpečné prostředí. Sama skončila na ulici jako bezdomovkyně. Snaha najít si práci a postavit se na vlastní nohy se stala během na dlouhou trať. Situaci popisuje tak, že byla pracovníky dětského centra donucena, dát děti do pěstounské péče. Dnes o této době nerada hovoří, vyčítá si, že kdyby věděla o azylovém domě, měla by dnes velkou rodinu. Ztrátu obou dětí nesla velmi těžce, žila na ulici, zapomenout se snažila pomocí alkoholu. Přes den spala pod mostem, v noci chodila ulicemi města, protože měla strach, aby jí někdo ve spánku neublížil. Z náhodného setkání s bývalým partnerem opět otěhotněla. Do pátého měsíce žila na ulici v nepojízdném autě, kde ji našel terénní pracovník charity. Ten ji doprovodil do Domova pro matky s dětmi. Paní Radka byla nejdříve rozhodnutá se dítěte po porodu vzdát, neviděla žádnou jinou perspektivu. V Domově však získala novou naději a podporu. Po porodu žila půl roku se svojí dcerou v kojeneckém ústavu, kde prokázala, že o dítě pečovat umí. Následně navázala na službu v nevelkém azylovém domě vzdáleném asi 30 km od kojeneckého ústavu. V novém zařízení byla spokojená, ale pouze do chvíle, kdy se mezi uživatelkami objevil alkohol. Podezření padlo na paní Radku. Neuměla této situaci čelit, nikdo neměl zájem o jakékoliv vysvětlení, ona byla tou „alkoholičkou z ulice“. Byl jí ukončen pobyt, proto začala hledat jinou možnost bydlení pro sebe a dceru. Kontaktovala kojenecký ústav, kde byla opětovně přijatá. Paní Radka zde vnímala velký tlak na svoji osobu, intenzivní dohled na její péči o dceru s podtextem nebezpečí, že o ni přijde. Zažádala o pomoc službu - sanace rodiny. Její pracovníci jí zprostředkovali podání žádosti do Domova pro matky s dětmi v Hradci Králové. Paní Radka se vrátila do prostředí, které již dobře znala, a které měla spojené s životním rozhodnutím ponechat si dítě ve své péči. Během prvního měsíce pobytu v Domově absolvovala soudní jednání, které bylo zcela zásadní pro její další společný život s dcerou. Paní Radka vnímala velkou podporu a důvěru od pracovníků Domova. Pokud by jí soud odebral dceru z péče, její životní cesta by vedla patrně opět na ulici, bez naděje a smyslu života. Soud stanovil pouze dohled nad výchovou dítěte. Paní Radka si uvědomila, že dostala šanci a chce dokázat, že se o své dítě bude umět postarat. Zapojila se v Domově do několika resocializačních klubů, společně s pracovníky zařízení se učí vařit, péct, šít a plést. Rozhodla se navázat kontakt se svými staršími dětmi, které žijí v pěstounské péči. Pravidelně je navštěvuje. Na každé setkání se těší a neopomene přivést dárek dětem a poděkování pěstounům v podobě kytičky. Největší pozornost ale Radka soustředí na svoji dceru, kterou má v péči. Ta se má čile k životu. V Domově oslavila první narozeniny. Největším obdarováním pro obě je zcela určitě možnost prožívat mateřství jedné a dětství v lásce druhé. Radka krok za krokem poctivě pracuje na budování svého dalšího života. Podporu služby azylového domu bude ale ještě v příštím roce potřebovat.

MARTA

Paní Marta se narodila jako druhé dítě do rodiny, kde nepanovala harmonie a dobré vztahy. Otec aktivní člen KSČ, neměl pochopení pro jinak založenou manželku. Docházelo k častým hádkám, které přecházely v hrubosti ze strany otce. Situace vyústila dramatickým odchodem otce na Slovensko, kam si s sebou vzal syna, staršího bratra Marty. Ta vyrůstala po odchodu svého otce především u babičky, o kterou se posléze začala starat sama. Dětství, dříve než se mohlo plně rozvinout, se proměnilo v předčasnou a okolnostmi vynucenou sociální dospělost. Paní Marta si do svého dalšího života odnesla odhodlání, že si co nejdříve sama založí rodinu a bude žít ve spokojeném vztahu. Začala se učit kuchařkou, poté se provdala. V manželství nebyly zpočátku vážnější problémy. Paní Marta toužila velmi po dítěti, které čtyři roky nepřicházelo. Radost z otěhotnění vystřídala záhy velká bolest z potratu v pátém měsíci těhotenství. Tato událost se stala trhlinou v jejím manželství. Ze strany manžela docházelo k častým slovním výpadům. Na její prosby Marty po novém těhotenství, odpovídal manžel jednoznačným odmítnutím. Proto se rozhodla z tohoto vztahu odejít a rozvedla se. Navázala nový vztah, ve kterém se jí podařilo otěhotnět, narodil se jí syn Jan. Ten však nikdy nepoznal svého biologického otce, se kterým jeho matka nebyla sezdaná. Alkohol byl hlavní příčinou, proč paní Marta od Janova otce brzy odešla. Po třech letech od narození syna navázala Marta novou známost a provdala se. Po čase začala pracovat jako vedoucí závodní kuchyně. Do stejného pracoviště po třech letech nastoupil i její manžel. Tato okolnost se stala zdrojem konfliktů na pracovišti, které byly důvodem odchodu paní Marty z práce. Počáteční naděje se proměnila v beznaděj. Domácí násilí ze strany manžela začalo přicházet ve všech jeho podobách. Situace se stala pro Jana traumatizující, byl svědkem domácího násilí na jeho matce, která byla manželem psychicky a fyzicky týraná. Obava matky o svého syna byla natolik intenzivní, že usínala s nožem pod polštářem pro případ napadení ze strany manžela. Zcela vyčerpaná se paní Marta rozhodla po jednom z dalších útoků manžela vyhledat pomoc Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím a posléze služby Domova pro matky s dětmi, kde bydlí se svým synem půl roku. V současné době chodí paní Marta brigádně pracovat jako uklízečka a intenzivně hledá práci ve svém oboru. Svých plánů a nadějí se nevzdává a v blízké době zamýšlí odejít ze služby azylového domu a postavit se na vlastní nohy v běžném životě. Do nového roku přejeme Martě i Janovi, aby už nikdo nezneužíval jejich nelehké životní cesty a jejich sen přestal být snem, ale realitou s bezpečím a radostí z každodenních dnů. „Ženy mívají větší bolesti, než pro které pláč“.

„Daruješ-li člověku rybu, nakrmíš ho na den.
Naučíš-li ho lovit, dáš mu potravu pro celý život.“

Eskymácké přísloví

Posláním Poradny pro lidi v tísni (dále jen PLT) je poskytovat odborné sociální poradenství lidem v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami či s pomocí svých blízkých. Poradenství je cíleno na řešení akutní či dlouhodobé krizové situace, která má povahu osobních, vztahových nebo rodinných problémů, hrozící nebo nastalé platební neschopnosti (insolvenci), problematiku obětí trestných činů.

Cílem PLT je stabilizovat uživatele v krizové situaci a podporovat je v nalezení takových řešení jejich nepříznivé sociální situace, která vedou k jejich začlenění a předcházejí sociálnímu vyloučení. Cílem PLT je také hájit zájmy a práva dětí v rozsahu pověření k výkonu sociálně právní ochrany, zvyšovat informovanost veřejnosti o dluhové problematice a možných způsobech jejího řešení osvětovou činností.

V rámci sociální služby nabízíme :

Základní sociální poradenství.

Odborné sociální poradenství:

právní poradenství (rozvod manželství a s ním související společné jmění manželů a bytová problematika, určení otcovství, vyživovací povinnosti rodičů a dětí, mezi příbuznými/ manžely, výživné rozvedeného manžela, příspěvek na výživu a úhradu některých nákladů neprovdané matce včetně uplatňování přiznaných nároků v exekučním řízení, trestní právo hmotné i procesní ve vztahu k poškozenému, náhrada škody obětím trestných činů, exekuční a insolvenční řízení osob, psychologické poradenství (krizová intervence, krátkodobá psychoterapie, nácvik relaxačních technik); pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí; zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; internetové poradenství.

PLT je místem bezplatné, nezávislé, odborné a důvěrné pomoci lidem starším 18 let zejména z Královéhradeckého kraje. V případě zájemce mladšího 18 let, nebo v případě, že problematika přesahuje rámec poskytované služby, je předán či zprostředkován kontakt na konkrétní návaznou službu. Zájemci o poskytnutí služby kontaktují PLT sami. V případě zahájení poskytování služby je uzavřena ústní dohoda. Kapacita zařízení je 16 půlhodinových konzultací denně.

Vedoucí

Bc. Lenka Pumrová

Adresa:

Poradna pro lidi v tísni
Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 591 382
mobil: 777 737 612
e-mail: plt@hk.caritas.cz

Konzultační hodiny pro objednané:

pondělí	8.00 – 12.00	13.00 – 18.00
úterý	8.00 – 12.00	13.00 – 16.00
středa	8.00 – 12.00	13.00 – 15.00
čtvrtek	–	13.00 – 15.30
pátek	8.00 – 12.00	

Konzultační hodiny pro veřejnost:

středa 15.00 – 17.00
čtvrtek 8.00 – 12.00

(konzultace s právníkem a dalšími odborníky probíhají po objednání dle vzájemné dohody v dohodnutém čase)

UDÁLO SE V ROCE 2011

V roce 2011 zaznamenala Poradna pro lidi v tísni celkem 2 008 kontaktů. Pracovníci PLT poskytli 1 974 odborných konzultací celkem 338 uživatelům (497x psychoterapii, 191x krizovou intervenci, 97x konzultaci v oblasti rodinných a partnerských vztahů, 8x v oblasti bydlení, 803x finanční a rozpočtovou problematiku, 224x odborné právní poradenství, 36x sociální poradenství, 118x ostatní). Dále bylo učiněno 11 činností ve prospěch uživatele služby, kterých nebyl přítomen. 124x bylo s uživateli sepsáno písemné podání (z toho 114 v rámci odborného dluhového poradenství např. přípis věřiteli, přípis exekutorovi, návrh na částečné zastavení výkonu rozhodnutí z důvodu neoprávněné exekuce, insolvenční návrh, zpráva k soudním jednáním a 3 v rámci SPOD).

Jako novinku jsme v září zavedli novou formu poskytování odborného poradenství – internetové poradenství, které probíhá prostřednictvím e-mailové komunikace (typ dotaz – odpověď). Poradenství se týká problematiky dluhové, právní (týkající se rozvodu manželství a s ním souvisejících vyživovacích povinností, společného jmění manželů a bytové problematiky a sociálních dávek). Tato forma je určena zejména těm, kteří se z nějakého důvodu nemohou do poradny dostavit osobně. Novinka se setkala s velkým zájmem. V měsících rozjezdu jsme poskytli 25 odpovědí 16 tazatelům. Poradenství se týkalo právního systému 10x, finanční a rozpočtové problematiky 10x, sociálních dávek a pomoci 2x, rodinných a partnerských vztahů 1x, ostatní 2x. 23 ostatních kontaktů se týkalo podání drobných informací žadatelům o službu a předání kontaktů na organizace, do jejichž cílové skupiny žadatelé patří. V roce 2011 nebylo jako ostatní kontakty vykazováno objednávání a přeobjednávání uživatelů do PLT.

Kromě poskytování odborného poradenství se PLT snaží také o osvětovou činnost.

V roce 2011 pracovníci realizovali tři přednášky o finanční gramotnosti na středních školách v Královéhradeckém kraji (SŠ řemeslná Jaroměř, SUPŠ HK, SOŠ Nový Bydžov), dále besedu o rodinném právu v Mateřském centru Žirafa Hradec Králové. Ve spolupráci s Knihovnou města Hradec Králové proběhl na pobočkách cyklus pěti přednášek „Peníze – dobrý sluha, ale zlý pán“. Stejnou přednáškou pro veřejnost byl tento cyklus ukončen ve Státní vědecké knihovně Hradec Králové. Pracovníci besedovali o finanční gramotnosti i s uživateli služeb Domu Matky Terezy, zařízením sociálních služeb pro lidi bez domova.

PLT se připojila k Týdnu duševního zdraví přednáškami Osobní bankrot, Dluhové pasti, Dávky a rozvod, Co je to psychoterapie, Relaxace. Pracovníci střediska Dále se účastní pilotního projektu „Rozvoj klíčových kompetencí studentů sociální práce očima potenciálních zaměstnavatelů“ v rámci „Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost“, pro přípravu akreditovaných pracovišť poskytujících praxi studentům UHK a získali kredit akreditovaného pracoviště. Praxi zde v roce 2011 vykonali 3 studenti. Společně s ostatními středisky OCH HK se prezentovala dne 4. června na festivalu sociálních služeb „Žiju stejně jako ty, aneb festival bez hranic“ v Šimkových sadech v Hradci Králové. Dne 22. září zorganizovala seminář týkající se insolvenčního zákona s JUDr. Jolanou Maršíkovou v budově Krajského soudu v Hradci Králové.

Spolu s Intervenčním centrem pro osoby ohrožené domácím násilím uspořádala dne 29. listopadu Den otevřených dveří. Do práce PLT se zapojilo 6 dobrovolníků a stáž zde absolvovali 2 stážisti.

Služby PLT byly prezentovány v průběhu celého roku v médiích. V Hradeckém deníku, MF Dnes, Radnici a jiných regionálních periodikách vyšlo cca 17 novinových článků o dluhové problematice. V lednu byla odvysílána dvacetiminutová relace s pracovníky PLT na Rádiu Proglas a v říjnu rozhovor s vedoucí PLT v Českém rozhlase Hradec Králové. Vedoucí PLT se v roce 2011 účastnila práce pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování na území města Hradec Králové a práce odborného kolegia poraden v rámci Diecézní katolické charity Hradec Králové.

Podpora:

Poradnu pro lidi v tísni v roce 2011 podpořili: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové, Město Hořice v Podkrkonoší, Město Jaroměř, Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína v Hradci Králové, Mgr. Naďa Štěrbová.

PŘÍBĚHY

EVA

Paní Eva se na Poradnu pro lidi v tísni obrátila v prosinci 2011, kam byla doporučena z poradny zaměřené na péči o děti se zdravotním postižením. Na první schůzku přišla velmi emočně rozrušená, plačtivá. Jejím hlavním trápením byla vzácná vážná nemoc její šestileté dcery, která vyžaduje celoživotní dodávání důležitých minerálů do těla. Paní Eva přišla v situaci, kdy ji dosavadní celodenní péče o dcerku dovedla do psychického i fyzického přetížení, které se projevilo především zdravotními potížemi, emočním podrážděním, nekontrolovatelnou plačtivostí a velkou fixací na dceru. Po prvotním uvolnění nahromaděných emocí, s možností se bez zábran vyplakat, uvolnit „natlakovaný hrnec“, jsme společně našli hlavní téma psychoterapeutické práce: přijmout nemoc své dcery jako součást svého i dceřina života. Postupně se pomocí terapeutických technik objevila hlavní potlačená emoce paní Evy, která způsobovala nadměrnou fixaci na dceru, a to pocit viny. Paní Eva měla pocit, že je vinna nemocí své dcery, že ona a její partner způsobili tu vzácnou kombinaci genů, že možná nevěnovala v těhotenství dost péče sobě a svému dítěti, aby předešla komplikacím. Tento bazální pocit způsoboval, že se „odčinovala“ za „svoji chybu“ přílišnou péčí a starostí o svou dceru. V průběhu dalších konzultací paní Eva více nahlížela na tento svůj pocit z odstupů a viděla svoji dosavadní péči o dceru jako „dusící“ nejen pro dceru, ale i pro sebe a svou rodinu. Postupně dokázala uvolnit prostor pro sebe, a tím i pro dceru a zbytek rodiny, mohla uvidět svoji dceru už ne jako „nemoc a svoje provinění“, ale jako člověka, dítě, které roste a vyvíjí se jako ostatní, má své klady a zápory. Prostor se tak rozevřel i pro partnera a staršího syna, mohli se tak více uplatnit v dříve uzavřeném vztahu mezi matkou a dcerou. Paní Eva začala nemoc dcery více vnímat jako výzvu k vlastnímu rozvoji a k podpoře dcery v samostatnosti, k překonávání životních překážek.

MARTIN

Pan Martin navštívil naši poradnu začátkem roku s tím, že slyšel nějaké informace o osobním bankrotu a rád by jeho prostřednictvím vyřešil svoji finanční situaci. V současné době pracuje na stavbách. Je zedník, pokrývač, montážník sádkokartonu, klempíř. Dále se ve své profesi zdokonaluje, dodělává rekvalifikační kurz a získá certifikát pro fasádníkové práce. Jeho měsíční příjem činí 8 500,- Kč čistého. Je svobodný, bydlí různě u kamarádů a po stavbách. Má 10 věřitelů a vůči nim 18 závazků v celkové výši 245 000,- Kč. Do problémů se splácením svých závazků se dostal po odchodu z domova. Odjel na zkušenou do Prahy. Tady nikoho neznal, cítil se ve víru velkoměsta sám. Chytil se party. Z důvodu mladické nerozvážnosti ignoroval takové věci, jako např. jízdy MHD s platnou jízdenkou. Dodnes toho lituje. Stejně tak toho, že nereagoval na pokuty a jejich splácení. V té době se také stal závislým na návykových látkách, které získával drobnými krádežemi, za které byl odsouzen. Nebylo mu vůbec příjemné krást, ale závislost byla silnější než vnitřní zábrany. Pak měl těžký úraz. A tam se jeho život obrátil a začal se ubírat jiným směrem. Pan Martin absolvoval odvykací a psychiatrickou léčbu, začal znovu pracovat a snažil se odčinit své prohřešky. Spolupracuje s Probační a mediační službou a snaží se žít spořádaným životem. V současné době není schopen řádně a včas uhradit všechny závazky, více než dvě třetiny mzdy jdou přímo na exekuce a jemu zbývá sotva na živobytí. Z tohoto důvodu podal návrh na povolení oddlužení současně jako insolvenční návrh, neboť chtěl dostat svým závazkům a věřitelé uspokojit v co nejvyšší míře. V průběhu pěti let insolvenčního řízení by byl schopen uhradit 34 % všech závazků. Věří, že dostane ještě jednou šanci a s pomocí insolvence se vypořádá se svými závazky a začne žít normálním životem. „Chci po šichtě zajít s chlapama do hospody na jedno, pokecat si o normálních věcech a pak jít domů, kde na mě bude někdo čekat...“, říká. Taky doufá, že se zkválitní jeho vztah s matkou. Ta měla strach z jeho exekucí a nechtěla, aby ji navštěvoval a tím ohrožoval její majetek a bydlení. Martin však musí ještě s podáním návrhu počkat. Po jednání s insolvenčním správcem mu bylo doporučeno, ať ho podá až za dva měsíce, kdy mu skončí podmínka.

KVĚTA

Paní Květa přišla do poradny poprvé v květnu 2011 na doporučení pracovnice úřadu práce. Byla přes rok nezaměstnaná, trpěla pocity méněcennosti a zbytečnosti. Trápilo ji, že pokud si práci najde, nevydrží v ní dlouho, nevěří si a rychle se jí vzdává. Někdy zaměstnání naopak ukončila na základě kritiky rodiny. Zpětně pak toho lituje. Je jí 26 let, je svobodná, z rozvedené rodiny. V rámci terapie se brzy se ukázalo, že její snížené sebevědomí a sklony k perfekcionismu pramení z nepřijetí matkou a prarodiči, z apatie a alkoholismu otce. Téma problému se zaměstnáním se začalo prolínat se vztahy k sobě samé, k příbuzným a blízkým. S matkou neměla nikdy pěkný vztah. Matka byla ve výchově přísná, nikdy ji nedocenila, nepochopila, nedala dostatek fyzického kontaktu, nutila ji chápat druhé, být za ně zodpovědná, poslouchat příkazy. Paní Květa vzpomínala na chvíle, kdy se jako malá chtěla přitulit, ale matka ji odehnala. Toužila po pochopení rodičů, babiček. Na sebe byla velmi přísná. Po rozvodu rodičů přišla o domov a pocit bezpečí. Starali se o ni střídavě babičky a otec, v té době již alkoholik. Když si v tomto období dovolila revoltu – babička ji vyhodila, a tak šla k druhé. Často si ani nevybalovala tašky. Postupně si uvědomovala, že nemusí chápat druhé a přesto bude mít svou hodnotu. Pracovali jsme společně na sebezpřijetí a na stanovení vnitřních hranic. Paní Květa pozvolna začínala sama sobě víc věřit, učila se nestydět se za to, že je momentálně nezaměstnaná. Chtěla a měla snahu pracovat. Přestávala se snažit pochopit, proč jí tolik ubližují ti nejbližší a naopak se snažila chránit sebe samu. Ztrácela potřebu s nimi diskutovat jako dřív a za každou cenu dokazovat svá pozitiva a obhajovat se. Hledala vlastní hodnoty a motivaci „bojovat“ pro sebe, a ne kvůli druhým. Dalším tématem byl vztah k otci - alkoholikovi. U něho bydlela se svým partnerem. Stále častěji si uvědomovala, že už nechce nabízet pomocnou ruku otci, který toho pouze zneužíval a že už za něho nechce přebírat zodpovědnost. Až po čase začala hovořit i o svém partnerovi. Ten ji párkrát uhodil. Uvědomila si, že ve vztahu zůstává jen z důvodu, aby nebyla sama. Vnímala paralelu i toho, jak to bylo mezi ní a rodiči. V průběhu roku si uvědomovala, že se mění a objevuje své skryté rezervy. Postupně se začíná vymezovat více vůči okolí, uvědomuje si více svou vlastní cenu a kvalitu. Díky tomu nachází práci, která ji velmi baví a je v ní doceněna. Paní Květa začíná konečně plánovat i svoji vlastní budoucnost – chce si dodělat vzdělání, finančně se osamostatnit a ukončit veškeré neperspektivní vztahy.

INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM

INTERVENČNÍ CENTRUM
pro osoby ohrožené domácím násilím

„Nemůžeme milovat toho, koho se bojíme, ani toho, kdo se bojí nás.“

Cicero Marcus Tullius

Posláním Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím (dále jen IC) je poskytovat přechodnou odbornou pomoc a podporu osobám ohroženým domácím násilím.

Cílem IC je posílit schopnost a sebevědomí uživatelů tak, aby mohli vyřešit svoji krizovou situaci provázenou domácím násilím a mohli se co nejdříve vrátit k běžnému životu, aby mohli využívat své přirozené domácí prostředí - rodinu, přátele, spolupracovníky, veřejné instituce.

Cílem IC je organizovat také interdisciplinární spolupráci státních, samosprávných a nestátních institucí zaměřenou na pomoc osobám ohroženým násilným chováním a zvyšovat informovanost odborné i laické veřejnosti o problematice domácího násilí vzdělávací a osvětovou činností.

IC je bezplatnou specializovanou sociální službou, určenou osobám starším 18 let zejména z Královéhradeckého kraje.

V rámci sociální služby poskytujeme:

Krizovou intervenci.

Podpůrnou psychoterapii.

Právní poradenství (rodinné, občanské, přestupkové, trestní právo).

Případně následnou pomoc sociální, zdravotní a psychologické povahy.

Ohrožené osoby jsou kontaktovány na základě informace o policejním vykazání násilné osoby Policií ČR nebo na základě oznámení o ohrožení domácím násilím kýmkoliv.

Zájemci o poskytnutí služby kontaktují IC také sami osobně, telefonicky nebo e-mailem.

Vedoucí střediska:

Mgr. Miroslav Kucej

Hodiny pro veřejnost:

pondělí 13.00 – 17.00 hod.
úterý pouze pro objednané
středa 8.00 – 12.00 13.00 – 18.00 hod
čtvrtek 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00 hod
pátek pouze pro objednané

Adresa:

Intervenční centrum
pro osoby ohrožené domácím násilím
Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 033, mobil: 774 591 383
e-mail: intervencni.centrum@hk.caritas.cz,
www.domacinasili-ic.cz

UDÁLO SE V ROCE 2011

IC HK zaznamenalo v uplynulém roce 45 případů policejního vykazání násilných osob v Královéhradeckém kraji. Služby poskytovalo celkem 117 uživatelům. Kontaktovalo 57 uživatelů, kteří mají bydliště mimo město Hradec Králové. Ostatní evidovaní uživatelé pocházejí z města Hradec Králové. Celkem bylo poskytnuto 325 osobních konzultací, 535 telefonických a e-mailových konzultací, dalších 350 konzultací ve prospěch uživatelů (jednání s Policií, OSPOD, soudy apod.). Sepsáno bylo celkem 81 právních návrhů v oblastech rodinného, občanského, přestupkového a trestního práva, 22 zpráv pro účely právních podání.

IC HK koordinovalo celkem 5 interdisciplinárních týmů pro řešení případů domácího násilí na místní úrovni v bývalých okresních městech (Hradec Králové, Náchod, Jičín, Trutnov, Rychnov nad Kněžnou). Interdisciplinární týmy jsou složeny z odborníků z řad Policie České republiky, soudů, orgánu sociálně právní ochrany dětí, obecní policie, občanských poraden, lékařů a zdravotníků a dalších. Týmy se scházejí pravidelně 1x za 3 měsíce na pracovních poradách. Celkem se uskutečnilo 20 setkání.

V roce 2011 pracovníci IC HK celkem třikrát pořádali školení pro příslušníky Policie ČR v Kounově, v Trutnově a Hradci Králové. Absolvovali 13 přednášek na středních a základních školách v kraji (Gymnázium J. K. Tyla a Boženy Němcové v Hradci Králové, Gymnázium Náchod, SUŠ Hořice, SPŠ Nové Město nad Metují, ZŠ Náchod, SŠ Integrovaná Dvůr Králové nad Labem, VOŠ Dvůr Králové nad Labem, VOŠ Česká Třebová, SOŠ Nový Bydžov a UHK). Na téma domácí násilí připravili přednášku pro příslušníky Vězeňské služby ČR HK, pracovníky v sociálních službách KÚ KHK, krizové interventy PČR z KHK v Trutnově, pracovníky OSPOD Nové Město nad Metují, pracovníky středisek OCH HK.

IC HK se spolu s dalšími středisky organizace zúčastnilo festivalu sociálních služeb „Žiju stejně jako ty, aneb festival bez hranic“, který se konal dne 4. června 2011 v Šimkových sadech v Hradci Králové.

U příležitosti Mezinárodního dne boje proti násilí na ženách uspořádalo spolu s Poradnou pro lidi v tísní dne 29. listopadu 2011 Den otevřených dveří. V roce 2011 proběhly v rámci týmu IC HK tři supervize. Jednalo se o supervize týmové i případové. Vedoucí IC HK absolvoval navíc supervizi na pracovních setkáních vedoucích pracovníků intervenčních center ČR.

V roce 2011 vykonávaly souvislou studentskou praxi v IC HK celkem 2 studentky. Těmto studentkám bylo ze strany pracovníků IC HK věnováno celkem 253 hodin odborného vedení praxe.

Dále proběhly konzultace k tvorbě ročníkových a diplomových prací studentů.

V roce 2011 s IC HK takto spolupracovalo 5 studentů, kterým bylo věnováno celkem 14 konzultačních hodin. V rámci těchto konzultací byli studenti seznámeni s činností IC HK, byla probrána problematika domácího násilí a systém ochrany před domácím násilím v ČR, předána statistická data, tištěný informační materiál IC HK a OCH HK, případové kazuistiky atd.

Během roku 2011 do IC HK docházeli 3 dobrovolníci z Kruhu dobrovolníků při OCH HK, kteří zajišťovali hlídání dětí užívatelů služeb IC HK během konzultací.

Za loňský rok se pracovníci IC HK účastnili celkem 8 odborných setkání (konference, workshopy, setkání vedoucích intervenčních center ČR apod.) a absolvovali celkem 6 kurzů a školení, např. „Úvod do řízení a supervize“, „Vzdělávací program Bílého kruhu bezpečí“, „Kurz krizové intervence“ apod.

Vedoucí IC HK v roce 2011 pravidelně působil jako člen pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování města Hradec Králové, pravidelně se účastnil setkání vedoucích pracovníků intervenčních center v rámci České republiky. Pracovníci jsou členy Asociace pracovníků intervenčních center (APIC).

Podpora:

Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ, Statutární město Hradec Králové.



PŘÍBĚHY

MONIKA

Paní Monika se na Intervenční centrum v Hradci Králové (dále IC) poprvé obrátila telefonicky o letních prázdninách loňského roku. Trápilo ji chování přítele - otce jejich pětiletého syna, který na ni nepřiměřeně žárlil, vulgárně ji osočoval a též ji i fyzicky napadal. Na základě telefonického hovoru byla s paní Monikou domluvena osobní konzultace v prostorách IC. Den před konzultací paní Monika volala, že se omlouvá, ale na konzultaci se nedostaví. Důvodem bylo, že se u syna projevilo poměrně vážné onemocnění a paní Monika nechtěla této situaci čelit sama. Rozhodla se „dát příteli ještě jednu šanci“. Pracovnice IC ji upozornila na možná rizika dalšího setrvání ve vztahu, také ale dala paní Monice na srozuměnou, že její rozhodnutí respektuje a zároveň jí nabízí možnost v budoucnu se na IC znovu obrátit. Asi za měsíc paní Monika rozrušeně telefonovala znovu. Přítel ji fyzicky napadl úderem do hlavy. Přivolaná hlídka Policie ČR věc pouze postoupila přestupkové komisi města, násilníka ani nevykázala ze společného obydlí. Na osobní konzultaci za dva dny poté paní Monika popisovala domácí násilí ve vztahu, i detaily posledního útoku. Přítel jí dlouhodobě týral psychicky i fyzicky.

Ze strachu a studu jeho útoky často nehlásila, na Policii ČR se v minulosti obrátila jen dvakrát, ale bezvýsledně – situaci řešili pouze tzv. domluvou. Po třech napadeních vyhledala ošetření a nechala si vyhotovit lékařskou zprávu. Sdělovala, jak ji přítel ponižoval, nadával, škrtil, fackoval, vyhrožoval zabitím. Ničil věci v bytě, který byl ve výlučném vlastnictví paní Moniky, kradl její peníze, demoloval zařízení, které potřebovala ke své práci. Bezprostředně před posledním útokem paní Monika příteli sdělila, že se s ním rozchází, aby si začal hledat jiné ubytování (přítel na koupi bytu ani nábytku nijak nepřispěl, na hrazení chodu domácnosti se podílel minimálně, spíše dělal dluhy). Přítel zareagoval agresivně, odmítal rozchod i odstěhování se ze společné domácnosti. Byt nehodlal opustit, argumentoval, že v něm má trvalé bydliště. Paní Monika se cítila bezmocná, v průběhu konzultace několikrát plakala. Obávala se také negativních vlivů na zdraví syna, který byl často násilnému jednání svého otce přítomen. I s ohledem na syna chtěla soužití definitivně ukončit, v čemž byla pracovníci IC podpořena.

Na základě opakovaných konzultací v IC paní Monika postupovala následovně. Podala k soudu návrh na vydání předběžného opatření na vykázání partnera a zákaz kontaktování své osoby. Soud návrhu vyhověl a vykázal bývalého přítele na 30 dní ze společného obydlí i přesto, že Policie ČR předtím sama nerozhodla o vykázání (paní Monika přiložila k návrhu policejní protokoly, lékařské zprávy, čestná prohlášení svých rodičů, kteří byli svědky agresivity přítele, zprávu psychologa o zhoršujícím se psychickém stavu v důsledku jednání partnera, fotografie poničených věcí v bytě). Paní Monika poté podala k soudu žalobu na vyklizení bývalého přítele z bytu (trvalé bydliště je pouze evidenčním údajem, nezakládá právní titul k užívání bytu) a návrh na úpravu poměrů k nezletilému synovi, ve kterém žádala jeho svěřeni do péče. Na doporučení IC zkontaktovala v místě bydliště i sociální pracovníci orgánu sociálně-právní ochrany dítěte (OSPOD). Trestní oznámení na bývalého přítele paní Monika podat nechtěla, šlo jí spíše o zajištění bezpečí pro sebe a syna, ne o potrestání násilníka. V průběhu třicetidenní lhůty ale bývalý přítel paní Moniku opakovaně kontaktoval vulgárními sms i telefony, opět jí vyhrožoval. Paní Monika informovala Policii ČR a s pomocí pracovnice IC vyhotovila návrh na prodloužení doby vykázání a zákazu kontaktu, soud vyhověl a prodloužil lhůtu na 6 měsíců. Asi za tři měsíce bylo v plném rozsahu vyhověno žalobě na vyklizení, teprve po pravomocném soudním rozhodnutí si bývalý partner odvezl definitivně své věci z bytu. Nezletilý syn byl rozhodnutím opatrovnického soudu svěřen do výlučné péče paní Moniky, otcí byl umožněn obvyklý styk.

Pracovnice Intervenčního centra v průběhu několika konzultací nastínila paní Monice možná řešení v její obtížné situaci, pomohla jí se sepsáním právních podání k soudu, poskytla jí psychickou podporu. Paní Monika byla za poskytnutí služeb velmi ráda, IC navštívila ještě jednou - měsíc po konečném odstěhování bývalého přítele, aby osobně poděkovala. Vypadala spokojeně a klidně, tvrdila, že i psychický stav syna se výrazně zlepšil. K občasným naschválům partnera dochází již jen při předávání syna ke styku, vše se ale zatím daří řešit prostřednictvím OSPOD. Snad jde o relativně šťastný konec.

„Je potřeba mít lásku, aby se zrodilo alespoň trochu světla v nejtemnějším utrpení.“

Svatý Vincent de Paul

Posláním Charitní pečovatelské služby Oblastní charity Hradec Králové je poskytovat pomoc při péči o sebe a svoji domácnost lidem se sníženou soběstačností a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby v jejich přirozeném prostředí.

Cílem je udržet lidem co nejdéle kvalitu života, soběstačnost a sebeobslužnost v rámci jejich možností, umožnit jim žít běžným způsobem života dle svých přání a zvyklostí v přirozeném prostředí, ve společenském dění, v kontaktu s rodinou a známými, s možností využívat místní veřejné instituce, umožnit umírajícím setrvat co nejdéle ve svém prostředí v posledním období života, případně umřít doma, poskytnout pomoc a podporu rodině umírajícího. Cílem je poskytnout podporu i rodinám s trojčaty a více dětmi a pomoci jim překlenout náročnou situaci.

V rámci sociální služby nabízíme:

*Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
(pomoc při oblékání a vysvlékání včetně speciálních pomůcek).*

*Manipulaci při přesunu na lůžko nebo vozík pro imobilní osoby,
pomoc při chůzi, polohování.*

*Pomoc s osobní hygienou nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
(pomoc při běžných úkonech osobní hygieny včetně holení, pomoc s celkovou
hygienou těla, pomoc při mytí a stříhání vlasů, pomoc při použití WC).*

Zprostředkování pedikúry a kadeřnických služeb.

*Zajištění stravy (zprostředkování dovozu obědů,
pomoc při přípravě a podání jídla).*

*Zajištění chodu domácnosti (běžný úklid a údržba domácnosti, údržba
domácích spotřebičů, donáška a příprava pevných otopů, donáška vody,
topení v kamnech, nákupy a běžné pochůzky, obstarání léků apod.).*

*Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékaři,
na zájmové aktivity, do práce, do školy, apod.).*

*Bezplatné sociální poradenství na středisku a v domácnostech uživatelů
(poskytnutí informací, pomoc s vyřizováním úředních záležitostí apod.).*

*Psychickou aktivaci v rámci pořádání společných setkání uživatelů
s kulturním programem, příp. výletů.*

Domácí hospicovou péči.

Dále nabízíme půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.

Kapacita zařízení je maximálně 72 hodin přímé péče denně.

Charitní pečovatelská služba je sociální služba určena lidem žijícím zejména v Hradci Králové a blízkém okolí do 20 km.

Adresa:

Charitní pečovatelská služba
Na Kropáčce 30/3
500 03 Hradec Králové
tel.: 495 515 372, 777 736 013
e-mail: chps@hk.caritas.cz

Vedoucí

Ing. Marcela Vrābelová

Návštěvní hodiny pro veřejnost:

úterý 8.00 – 12.00 hod.
čtvrtek 13.00 – 16.00 hod.



UDÁLO SE V ROCE 2011

V roce 2011 poskytlo středisko CHPS v Hradci Králové a okolí služby celkem 466 uživatelům, z toho 41 byla poskytnuta domácí hospicová péče. Pečovatelé vykonali 23 295 návštěv, odvedli 61 005 úkonů. Pečovatelská služba byla vedle Hradce Králové poskytována i v Nechanicích, Libčanech, Předměřicích nad Labem, Praskačce, Dlouhých Dvorech, Radíkovcích, Vysoké nad Labem, Divci, Kunčicích, Hněvčevsi, Krásnicích, Čeperce, Stěžerách a také obyvatelům Domu sociálních služeb Na Kropáčce v Hradci Králové.

V roce 2011 se zvýšila náročnost péče. Do přímé péče jsme přijali více uživatelů, kteří pobírali příspěvek na péči 3. a 4. stupně. Konkrétně 25 s 3. stupněm a 17 se čtvrtým. Do konce života jsme v domácím prostředí provázeli 25 uživatelů.

Činnost střediska byla prezentována na festivalu sociálních služeb „Žiju stejně jako ty, aneb festival bez hranic“, který se konal dne 4. června 2011 v Šimkových sadech v Hradci Králové.

V rámci komunitního plánování se 24. února se uskutečnila prezentace služeb Charitní pečovatelské služby na setkání praktických lékařů v Novém Adalbertinu Hradci Králové. V březnu se pečovatelé účastnili přednášky Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím, střediska OCH HK. V dubnu jsme se setkali se seniory při příležitosti velikonočních oslav. K seniorům promluvil duchovní Karel Moravec, zazpívaly a zatančily děti ze ZUŠ Habrmanova Hradec Králové. V září proběhlo další setkání se seniory. V rámci programu byla připravena přednáška s příslušníkem Policie ČR na téma trestné činnosti páchané na seniorech. Hovořilo se o

nebezpečí možného přepadení, okradení, a to jak doma tak i na ulici. Senioři získali informace o podvodných „návštěvách“, podvodném vylákávání peněz po telefonu, informace k zabezpečení majetku, informace k bezpečnému pohybu v silničním provozu. Přednášku na stejné téma absolvovali pečovatelé také. Přednáška navazovala na projekt Královéhradecké policie „Nepouštějte vlka dovnitř“. Před Vánoce jsme uživatele pozvali na setkání u vánočního stromečku. Na všech setkáních se seniory nám pomáhali i dobrovolníci z Kruhu dobrovolníků OCH HK.

Pečovatelé se účastnili během roku přednášek na téma hospicová péče, pořádaných Charitní ošetrovatelskou službou. Pracovníci zařízení se účastnili pilotního projektu Univerzity Hradec Králové „Rozvoj klíčových kompetencí studentů sociální práce očima potenciálních zaměstnavatelů“ v rámci „Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost“, pro přípravu akreditovaných pracovišť poskytujících praxi studentům UHK a stalo se akreditovaným pracovištěm.

Vedoucí CHPS se v roce 2011 účastnila práce v pracovní skupině pro seniory v rámci komunitního plánování na území města Hradec Králové a odborného kolegia Diecézní katolické charity Hradec Králové pro seniory.

Jsem šťastná, že existuje vaše pečovatelská služba. Velice si vážím každé pečovatelky, která za mnou přijde a pomáhá překlenout moji samotu. Potěší, rozveselí. Každý úsměv je pro mě povzbuzením a dává mi radost a sílu. Za to velmi velké díky. Přeji vám všem mnoho síly, abyste nám mohli dále pomáhat.

Olga Řežábková

Podpora:

Činnost Charitní pečovatelské služby podpořili: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové, Úřad práce Hradec Králové, Nadační fond obětem holocaustu, Nadace Dagmar a Václava Havlových VIZE 97, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, ISP Hradec Králové a. s., Ing. arch. Pur Alexander, Pavlík Radek, Pavlík Ivo, p. Novotný, PharmDr. Kučová Daria, CSc., p. Holečková, Vostrovská Milada, Jezdinská Marta, Zákavská Vilma, p. Sehnoutková.

PŘÍBĚHY

DIANA

O pomoc nás požádala dcera paní Diany. Informovala nás při telefonickém rozhovoru o zdravotním stavu své maminky, která byla v terminálním stadiu onkologického onemocnění s metastázemi na plicích, játrech a kostech. Dcera a manžel paní Diany pozorovali rychlé zhoršování stavu. Z dalšího jednání vyplynulo, že by se chtěli o maminku starat doma, ale nechtějí, aby zde zemřela. Chtěli ji nechat převést do hospicu ve chvíli, kdy nebude již nic vnímat. Roli v tomto rozhodnutí hrály určité psychické zábrany z dřívějšího prožitku, kdy museli prodat dům, kde zemřel jiný blízký příbuzný a něco podobného již nechtěli zažít. Snažili jsme se vysvětlit rodině, že bude těžké vystihnout takový okamžik převozu, navíc pro paní Dianu by to mohlo znamenat velkou zátěž. Přesto jsme se domluvili a začali poskytovat 24 hodinovou pomoc.

1. den v pondělí paní Diana spolupracovala při hygieně, byla vděčná za umytí, na bolesti si nestěžovala, komunikovala.

2. den byla unavenější, během hygieny bylo nutné dopřát jí chvíle odpočinku.

3. den se únava každým dnem stupňovala.

4. den byla přítomna dcera, paní si přála umýt hlavu.

5. den, v pátek paní sama požádala o zrušení péče pro silné bolesti. V noci bolesti sílily, volala o pomoc, manžel jí podával každé 2 hodiny Algifen. Bylo pro něho velmi těžké dívat se na trpící manželku, které nemůže účinně pomoci.

6. den ráno vrchní sestra zavedla morfinovou pumpu, bolesti se zmírnily. Dcera nám zatelefonovala, že maminka umírá, že je u ní zdravotní sestra a že od nás zatím pomoc nepotřebují. Přesto, po odchodu domácí zdravotní péče, opět zavolala a poprosila o pomoc pečovatelky. Nechtěli být sami. Umírání maminky pro ně bylo velmi bolestné a nevěděli, jestli nastalou situaci zvládnou.

Smrt maminky se blížila. Pustili jí jejího zamilovaného „Pavarotiho“. Dýchala obtížně, frekvence dechu se prodlužovala. Zemřela klidně. Přibližně v době její smrti hudba dohrála. Po smrti byla dcera i manžel rozrušení, nevěděli, co dělat. Pečovatelka zavolala lékaře záchranné služby a nahlásila očekávanou smrt. Přibližně za hodinu přijel. Dcera požádala o doprovod do maminčina pokoje, společně s pečovatelkou vybraly šaty a svetr. Paní Dianu umyly a oblékly.

I když to bylo pro oba velmi náročné, opakovali, že jsou rádi, že mamince umožnili zemřít doma. Uvědomovali si, že téměř do konce vnímala, že jsou u ní a děkovali za podporu v těžkých chvílích.

ZDĚNĚK

Příběh pana Zdeňka se od ostatních odlišuje minimálně tím, že bydlí v Domě sociálních služeb pro seniory, v kterém má zázemí i Charitní pečovatelská služba. Je s námi tedy v kontaktu téměř každý den.

Přišel z Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova, kde byl ubytován v azylovém domě. Od začátku byl velmi vděčný, že má svůj domov. Snažil se být co nejvíce soběstačný, pomáhal sousedům, a to i přes své onemocnění plic, které jej omezovalo. Hodně se zadýchával, byl často unavený, přesto naši pomoc ze začátku nepotřeboval. Jeho velkou neřestí bylo kouření. Denně při příchodu do střediska jsme jej vidávali sedět na zídce, kde si vychutnával tu svoji „cigaretku“. Byl to denní kolorit, který je ale našťastí již minulostí.

Postupně se na nás začal obracet o pomoc. Někdy s nákupem, jindy zařídit potřebné záležitosti na poště nebo u lékařů. Začali jsme jej doprovázet. Stále si ale vaří sám a jsme překvapeni, jaká jídla dovede. Dřív se stávalo, že vyrazil sám do města a pak nám volali z nemocnice, že někde zkolaboval. Při návštěvě v nemocnici bylo vidět, jak je rád, že jsme za ním přišli a koupili nějaké „dobrotky“. Po jednom takovém pobytu v nemocnici, kam byl převezen kvůli špatnému dýchání, byl po krátké hospitalizaci převezen do léčebny v Žamberku. Odtud pravidelně volal a bylo cítit, že má strach o své zdraví a život. Vždy jsme ho ujišťovali, že už tady na něj čekáme my i sousedi. Povzbuzovali jsme ho, ať se snaží co nejrychleji uzdravit. Stali jsme se součástí jeho života. Věděl, že se na nás může kdykoliv obrátit o pomoc, dodávali jsme mu sílu a oporu, že na něj někdo čeká. Zabojoval a je zpátky doma.



CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA

„Láska není žádná zásluha, nýbrž milost.“

Viktor E. Frankl



Posláním Charitní ošetrovatelské služby je poskytovat domácí zdravotní péči ve spolupráci s ošetřujícím lékařem a rodinou lidem chronicky i akutně nemocným v jejich vlastním sociálním prostředí.

Cílem Charitní ošetrovatelské služby je poskytovat lidem, kteří potřebují zdravotní péči, ale jejich zdravotní stav nevyžaduje pobyt ve zdravotnickém zařízení, takovou péči, která je zaměřená na udržení, podporu a návrat jejich zdraví, rozvoj soběstačnosti, zvládnání bolesti a zmírňování utrpení pacientů způsobené nemocí. V rámci domácí hospicové péče je cílem zajištění důstojného a klidného umírání pacienta v kruhu své rodiny.

Provádíme tyto ošetrovatelské úkony:

Odběry biologického materiálu.

Aplikace injekcí, inzulínu či infuzí.

Péče o intravenózní port.

Podávání léku pomocí injekčního dávkovače.

Péče o pooperační rány, dekubity, bércové vředy, nádorové rány.

Zavádění permanentního močového katetru.

Zavádění a následná péče o nasogastrickou sondu.

Péče o pacienty s perkutánní gastrostomií.

Péče o pacienty s Broviac katetrem, napojování a odpojování nutričních vaků.

Péče o pacienty s tracheostomickou kanylou.

Vyšetření glykémie.

Podávání léků.

Provádění celkové hygieny u těžce nemocných.

Ošetrovatelská rehabilitace.

Aktivizace psychiatricky nemocných.

Edukace rodinných příslušníků.

Dále nabízíme půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.

Ošetrovatelská péče je poskytována registrovanými zdravotními sestrami dle platných právních norem a ošetrovatelských standardů na základě ordinace ošetřujícího lékaře, nebo na dobu 14 dní po propuštění z nemocnice ošetřujícím lékařem v nemocnici, a je hrazena zdravotní pojišťovnou pacienta.

Cílovou skupinou jsou pacienti žijící v Hradci Králové a blízkém okolí do 20 km.

Středisko CHOS zajišťuje zdravotní péči o tři pacienty na domácí umělé plicní ventilaci, jedné pacientce již devátým rokem péči nepřetržitou. Přítomnost odborného personálu 24 hodin denně je u ní nutná z důvodu absence osoby schopné ji poskytnout odbornou péči. Druhá pacientka se z dýchacího přístroje také neodpojuje. Péče je poskytována v rozsahu 3 hodin denně, po které její manžel může opustit byt a věnovat se jiným záležitostem. Dalšímu pacientovi je poskytována péče 3 hodiny 5 x v týdnu, v péči o něj se střídá větší počet příbuzných a rodina. Pacientům je díky profesionalitě pracovníků a technickému vybavení umožněno žít běžným způsobem života v domácím prostředí v kruhu své rodiny a přátel. Bez této péče by byli odkázáni strávit zbytek života v izolaci ve zdravotnickém zařízení. Psychická aktivace zdravotních sester a podpora je velice přínosná i pro rodiny a nejbližší partnery pacientů.

Vedoucí střediska:

Vrchní sestra Bc. Viera Ivanovová

Hodiny pro veřejnost:

úterý 8.00 – 12.00 hod.
čtvrtek 13.00 – 16.00 hod.

Adresa:

Charitní ošetrovatelská služba
Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 188, 777 736 014
e-mail: chos@hk.caritas.cz

UDÁLO SE V ROCE 2011

Pracovníci Charitní ošetrovatelské služby ošetřovali v roce 2011 celkem 719 pacientů. Nejčastěji se jednalo o pacienty dlouhodobě nemocné po cévních mozkových příhodách s onemocněním oběhového systému, pacienty s bérčovými vředy, sklerózou multiplex, diabetem a onkologicky nemocné. 47 pacientům poskytli domácí hospicovou péči a provázeli je až do posledních dnů jejich života.

Činnost střediska byla prezentována v rámci komunitního plánování města Hradec Králové na únorovém setkání praktických lékařů v Novém Adalbertinu Hradci Králové.

V březnu se zdravotní sestry CHOS zúčastnily přednášky Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím, střediska OCH HK. Na začátku dubna podpořily výrobou drobných dáreků benefiční akci Kruhu dobrovolníků OCH HK za účelem nákupu rehabilitační houpačky pro děti s postižením. Účastnily se společných setkání se seniory při příležitosti velikonočních a vánočních svátků. Společně s ostatními středisky se prezentovaly na festivalu sociálních služeb „Žiju stejně jako ty, aneb festival bez hranic“, který se konal dne 4. června 2011 v Šimkových sadech v Hradci Králové. V září proběhlo setkání se seniory, spojené s přednáškou příslušníka Policie ČR na téma trestné činnosti páchané na seniorech. Přednášku na stejné téma absolvovaly zdravotní sestry také. Přednáška navazovala na projekt Královéhradecké policie „Nepouštějte vlka dovnitř“. Zdravotní sestry se účastnily interních přednášek na téma hospicová péče.

Vrchní sestra Viera Ivanovová se aktivně účastnila Hradeckých pneumologických dní a absolvovala kurz Paliativní péče v domácím prostředí v Červeném Kostelci včetně týdenní stáže v hospici. Tento kurz včetně stáže absolvovala i Veronika Samková, která v květnu 2011 úspěšně ukončila i certifikovaný kurz Dlouhodobé umělé plicní ventilace.

Lucie Bernardová absolvovala týdenní stáž v hospici Červený Kostelec.

Činnost Charitní ošetrovatelské služby je založená na úzké spolupráci s 67 praktickými lékaři, s Oddělením sociální péče Fakultní nemocnice Hradec Králové, s ambulancí paliativní medicíny a léčby chronické bolesti MUDr. Evy Richterové, s ambulancí paliativní medicíny ve FN HK, s fyzioterapeutkami, s pečovatelskými službami.

Vážená paní, vážené sestřičky,

Děkuji vám všem z Charitní ošetrovatelské služby za péči a lásku, s jakou jste se staraly o moji nemocnou manželku Marušku Kupkovou. Všechny, se kterými jsem se setkal, jste byly vlídné a laskavé a byly velkou psychickou oporou nejen nemocné, ale i mně, bezradnému.

Protože můj věk s sebou nese určitá paměťová omezení, nemohu poděkovat jmenovitě všem, které zde byly. Proto mimořádný díky alespoň paní Samkové, kterou si Maruška, i přes svůj stav i vědomí blížícího se konce života, velmi oblíbila a mně byla rádkyní a účinnou pomocí.

S upřímným díkem a přáním.

Pomoz vám Bůh i lidé.

Lubomír Kupka

Podpora:

Zdravotní pojišťovny, SOLPAP, s. r. o., Třebechovice pod Orebem, PHARMOS a. s., Ostrava, MUDr. Hornychová Helena, Schejbalová Eva, Karešová Zdeňka, Hrochová Zdenka, Špatenková Lenka, Doc. MUDr. Rešl Milan, CSc., Jenčovský Josef, Králíček Josef.



PŘÍBĚHY

ANNA

Paní Anna chtěla být po ukončení aktivní léčby již jenom doma, kde o ni pečoval její manžel. Spolu v životě prožívali mnohé a chtěli to tak i nyní. Vzhledem k zdravotnímu stavu manželky je společně trápila i otázka, jak to bude s jejich dvěma syny, až „tu maminka nebude“. Postupující onkologické onemocnění způsobovalo paní Anně velké bolesti břicha, mohla jenom sedět. Neležela ani v noci. Dalšími komplikacemi byly masivní otoky dolních končetin s tvorbou vodnatých puchýřů. Paní Anna bolest ze začátku snášela a bránila se další analgetické léčbě. Velikou oporou jí byl právě manžel. Staral se o ni jak nejlépe mohl, aby jí ulevil od bolesti. Byl pozorný, laskavý, ochotný jí vyhovět a splnit jakékoliv její přání. Hodně si povídali, vzpomínali na společné roky, na práci, na milované syny.

Po třech probdělých nocích v křesle, kdy se zhoršily otoky, paní Anna souhlasila s nasazením účinnější analgetické léčby. Ve spolupráci s MUDr. Richterovu byla indikovaná analgetika kontinuálně. Již po 6 hodinách od jejich podání bylo možné paní Annu opatrně přeložit do elektrické polohovací postele, kterou připravil manžel se synem. Spolu s manželem jsme paní Annu převlékli. Ležela bez bolesti a po 3 dnech konečně mohla spát vleže. Měli jsme radost, že nám při ranní návštěvě paní Anna říkala, že je jí mnohem lépe. Otoky dolních končetin měla výrazně menší, puchýře se již netvořily. Komunikovala s manželem i se synem, měla chuť k jídlu. Další den byla paní Anna spavá, jen minimálně hovořila. V péči jsme nepřestávali. Upravili jsme polohu na lůžku, ošetřovali dutinu ústní. Manžel měl velké obavy z dalšího průběhu nemoci. Při podávání tekutin mi paní Anna slabým hlasem a s jemným úsměvem na rtech řekla: „Jste moc laskavá“. Chytila jsem jí za ruku a cítila jemný stisk. Jemný stisk, ve kterém bylo cítit celou tíhu života, života a smrti. Další den ráno paní Anna zemřela. Byl u ní manžel a syn. Druhý syn dorazit nestihl. Smutek a bezmoc zahalily rodinu, přesto cítili, že i když paní Anna s nimi není, zůstává pořád v jejich srdcích a vzpomínkách.

„Vážení, chtěl bych Vám poděkovat za služby, které poskytujete občanům. Jmenovitě děkuji paní Ivanovové z Charitní ošetrovatelské služby za příkladnou péči, kterou věnovala mé nemocné manželce.“

BORIS

Po celou dobu naší péče pan Boris věřil, že se vrátí do práce ke svému kamionu. Byl onkologicky nemocný a aktuálně jej trápila dušnost, bolesti hlavy, krční páteře a nohou. Doma o něj pečovala manželka. Chodila však do práce a nemohla s ním zůstat po celý den. I přes progredující nemoc byl stále aktivní, přesto pomoc potřeboval a očekával, že mu pomůže i jeho syn. Syn byl však uzavřený a málo komunikativní. Neměl z dětství na tatínka pěkné vzpomínky, což poznamenalo jeho vztah k otci. Pan Boris nesl těžce synovu odtažitost a dokonce poprosil, abychom mu pomohli syna opět získat. Věděl, že je vážně nemocný a tak chtěl mít svoje rodinné problémy vyřešené. Stejně bolestivé bylo i vzpomínání na jejich dceru, která tragicky zemřela v 15 letech. Ukazoval nám její fotky, vzpomínal na společné chvíle.

Bolesti se postupně zhoršovaly, začali jsme podávat opiáty. Již prakticky neležel, jenom seděl. Sed mu vyhovoval jako úlevová poloha. Stále však bojoval. S vypětím posledních sil pan Boris dokonce vyrazil se známým do nedalekého města za léčitелеm a přivezl si léčivý čaj. I přes velké bolesti si užíval domova a především své malé vnučky. Dováděli spolu, choval ji v náručí, vyprávěl jí. Bylo to pro něj sluníčko, díky kterému vždy pookřál.

Jeho stav se zhoršoval a museli jsme navýšit dle ordinace dávky opiátů. Při návštěvě mi pan Boris říkal: „Ty vaše včelíčky mám rád, výborně se mi po nich dýchá.“

Přijela jsem na návštěvu k panu Borisovi, ve dveřích potkala syna, řekl mi, že jde naproti mamince a že hned dorazí. Netušila jsem, že to byla poslední návštěva. Pan Boris seděl opřený v křesle. Chytila jsem ho za ruku. Nereagoval. Jeho dlaň byla teplá, již nedýchal. Přišla manželka a syn. Společně jsme se rozloučili. Utichl kamion, spory... Na stole zůstal léčivý čaj, pan Boris zemřel tam, kde to měl rád...

„Chtěla bych touto cestou poděkovat vašim pracovníkům za péči, kterou poskytujete těžce nemocným. Mé poděkování patří především paní Veronice Samkové, která se starala až do posledních chvil o mého manžela. Chodila jsem do práce, ale věděla jsem, že s ním někdo je a uleví mu od bolesti. Mému manželovi byl splněn sen umřít doma, tam, kde to měl rád. To by ale bez vaší pomoci nemohl.“

„Věřte mi, bratři, že považuji práci s lidmi, jejichž srdce je plné hořkosti a strachu, s lidmi, kteří jsou odmítáni, nemilovaní, o které se nikdo nestará, za mnohem těžší.“

Matka Tereza

Posláním Domu Matky Terezy (DMT) je pomáhat osobám bez přístřeší a sociálního zázemí zmírnit jejich krizovou životní situaci, minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s jejich způsobem života a podporovat je při hledání řešení směřujícího k sociálnímu začlenění.

Cílem je nabídnout komplexní přístup k člověku formou poskytovaných služeb:

- „nizkoprahové denní centrum“,
- „noclehárna“,
- „azylový dům“,
- „sociální rehabilitace“.

Zájemci mohou využít buď pouze některou z nabízených služeb, nebo i jejich kombinace. Služby na sebe vzájemně navazují a mohou tak i tvořit i ucelený program.

Zařízení usiluje o návrat uživatelů k běžnému způsobu života s nabytím dovedností při péči o sebe, sebevědomím a samostatností při zařizování běžných záležitostí.

DENNÍ CENTRUM

Denní centrum nabízí podmínky pro osobní hygienu, příp. pomoc při osobní hygieně, podmínky pro přípravu stravy, v případě potřeby potravinovou pomoc, možnost zapůjčení nádobí, poskytnutí čistého ošacení příp. obuvi v případě nouze, možnost si prádlo vyprat a vysušit.

Sociální pracovníci poskytují zájemcům sociální poradenství – pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. V případě potřeby vyhotoví uživatelům fotografie na osobní doklady a v opodstatněných případech jim poskytnou úvěrovou jízdenku.

Součástí činností DC je také terénní program, v rámci kterého terénní sociální pracovník vyhledává osoby bez přístřeší žijící v různých lokalitách a motivuje je k přijetí pomoci, k řešení své situace a návratu do běžného života. Slouží ženám a mužům bez přístřeší starším 18 let, kteří se zdržují v Hradci Králové a okolí.

Služba je poskytována na základě ústní dohody.

Časový rozsah poskytování služeb:

Provozní doba DC:	11.00 – 16.00 hod. včetně svátků, sobot a nedělí
Sociální poradenství:	11.00 – 12.00 hod. a 13.00 – 16.00 hod. v pracovních dnech
Terénní služba:	8.00 – 16.30 hod. v pracovních dnech



NOCLEHÁRNA

Noclehárna v Domě Matky Terezy nabízí možnost přenocování za úhradu 40 Kč za 1 noc a podmínky pro osobní hygienu. Dále nabízí sociální poradenství, jež se týká pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Umožňuje v rámci fakultativních činností: praní a sušení prádla, zhotovení fotografií na osobní doklady, poskytnutí úvěrové jízdenky v opodstatněných případech, zapůjčení nádobí.

Služba je poskytována na základě ústní dohody a probíhá v souladu s Provozním řádem Noclehárny, se kterým je každý uživatel před uzavřením dohody seznámen.

Je určena mužům a ženám starším 18 let zdržujícím se v Hradci Králové a okolí. Kapacita Noclehárny v DMT je 10 lůžek pro ženy a 30 lůžek pro muže. V zimním období byla dočasně navýšena o dalších 20 lůžek.

Časový rozsah poskytování služeb:

Provozní doba Noclehárny:	19.00 – 09.00 hod.
Příjem:	19.00 – 21.00 hod.
Noční klid:	22.00 – 06.00 hod.
Uzavření nocležení:	08.00 hod.
Sociální poradenství:	08.00 – 09.00 hod. v pracovních dnech

AZYLOVÝ DŮM

Služba Azylový dům nabízí ubytování ve dvoulůžkových pokojích po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok. Dále poskytuje možnost celkové hygieny, nabízí vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla a výměny ložního prádla. Vytváří podmínky pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy. Poskytuje základní sociální poradenství, pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z osobních plánů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a nabízí podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.

V rámci fakultativních činností nabízí možnost: praní a sušení prádla, zhotovení fotografií na osobní doklady. Uživatel přispívá na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby dle aktuálního přehledu výše úhrad.

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy dle individuálních potřeb jednotlivých uživatelů a probíhá v souladu s jejich osobními plány. Je určena mužům starším 18 let, zejména občanům Hradce Králové a Královéhradeckého kraje (v případě volné kapacity i celé ČR, příp. EU, splňují-li podmínky Zákona o sociálních službách).

Kapacita Azylového domu je 32 lůžek.

Časový rozsah poskytování služeb:

Provozní doba AD:	nepřetržitý provoz včetně svátků, sobot a nedělí	
Sociální poradenství	po	8.00 – 11.00 13.30 – 15.30 (odpoledne po předchozí domluvě)
	út	8.00 – 11.00 13.30 – 15.30 (odpoledne po předchozí domluvě)
	st	8.00 – 11.00
	čt	8.00 – 11.00 13.30 – 17.00
	pá	8.00 – 11.00 13.30 – 15.30 (odpoledne po předchozí domluvě)

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Sociální rehabilitace nabízí pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních zájmů – základní sociální poradenství a odborné poradenství (pracovní právo, orientace na trhu práce, dluhová problematika), nabízí pomoc při nábítku dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění: pracovní terapie – v kuchyni, v dílně, v sociálním šatníku.

Poskytuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – prodej časopisu Nový Prostor.

Zajišťuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti – kurz práce na počítači a volnočasové aktivity: sportovní (s využitím tělocvičny a posilovny), kulturní – promítání filmů, knihovna, besedy, společenské – setkání s uživateli, Vánoce, Velikonoce, výlety, duchovní – bohoslužby a další.

Služba je určena těm, kteří potřebují pomoc, chtějí svoji situaci aktivně řešit, jsou ochotni pomoc přijmout a jsou schopni a ochotni se podílet podmínkám služby.

Služba je poskytována ambulantně v prostorách DMT a v terénu na území Hradce Králové a okolí (prodej Nového Prostoru a výrobků).

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy, zdarma, je určena mužům a ženám starším 18 let žijícím nebo pobývajícím v Hradci Králové.

Kapacita Sociální rehabilitace je maximálně 30 osob denně.

Časový rozsah poskytování služeb:

Provozní doba SR:	po-ne	9.00 – 18.00 hod. dle aktuální poptávky
Sociální poradenství:	po-pá	7.30 – 12.00 hod.
	po	13.00 – 17.00 hod., st, čt, pá 13.00 – 15.30 hod.



UDÁLO SE V ROCE 2011

Mnozí z uživatelů DMT poté, co přišli o své domovy, prožili rok 2011 v naději a snaze o lepší budoucnost. V jednotlivých službách se sešli lidé, kteří měli různé návyky, různé schopnosti i dovednosti a ke klidnému průběhu dané služby museli sami přispět svojí ohleduplností. Někteří využili služby jednorázově, dalším pomohl třeba až roční pobyt v Azylovém domě. Nejmladším byl osmnáctiletý chlapec, nejstarší muž byl ve věku 76 let. Mezi činnostmi pracovníků DMT patřily i návštěvy ve věznicích, nemocnicích, LDN nebo jiných zařízeních, korespondence s lidmi v ÚSP nebo s lidmi ve výkonu trestu. Další aktivitou týmu bylo zajišťování potravinové pomoci pro ty, kteří to potřebovali, dále fotografií na doklady, nebo vystavování úvěrových jízdenek, které uživatelům služeb umožnily odjet do místa trvalého pobytu a vyřídit si potřebné záležitosti i při nedostatku finančních prostředků. Pro dva pracovníky DMT bylo významnou zkušeností jejich zapojení do procesu sčítání obyvatel v Hradci Králové (lidí bez domova). Pracovníci DMT uskutečnili několik přednášek na téma života lidí bez domova. Ve službě Denní centrum jsme v rámci roku 2011 zaznamenali další nárůst velmi mladých uživatelů mužů. Mnozí z nich byli nedoučení, bez podpory původní rodiny, která se ve většině případů rozpadla. V daleko větší míře jsme v rámci této služby zaznamenali kontakty s lidmi závislými na návykových látkách. V Denním centru jsme v roce 2011 zaznamenali 13 049 kontaktů s lidmi, kteří tuto službu vyhledali. Průměrně tedy 36 uživatelů denně. Pro uživatele služby Noclehárna se nám po několika letech podařilo pro zimní období zajistit další důstojné prostory, kde mohli mít možnost přečkat noc v teple a bezpečí. Magistrát města Hradce Králové nám k těmto účelům pronajal objekt bývalé ošetrovny ve veřejné části letiště. Prostory jsme uklidili a s jejich nejnutnějším vybavením nám pomohl Oblastní spolek Českého červeného kříže Hradec Králové. V Noclehárně v DMT jsme v roce 2011 poskytli uživatelům 13 414 noclehů, z čehož vyplývá, že průměrně ji využilo 37 uživatelů denně. V zimním období roku 2011 jsme zaznamenali 1 512 žádostí o nocleh, kterým jsme z důvodu nedostatečné kapacity nemohli vyhovět. V rámci služby Sociální rehabilitace se pracovníci DMT měli možnost zapojit do Mezinárodního projektu „Výměnou zkušeností se zahraničními partnery k inovaci a zkvalitnění sociálních služeb směřujících na trh práce – projekt Oblastní charity Hradec Králové“, během kterého navštívili obdobné služby na Slovensku a v Německu. Tato spolupráce pro nás byla příležitostí k zajímavým rozhovorům na společná témata a také velkou inspirací. V rámci Sociální rehabilitace v DMT se uživatelé měli možnost zapojit do činností v Kreativní dílně, při prodeji Nového Prostoru, v Šatníku nebo v nabízených klubech, zaměřených na výuku práce na PC, obsluhování mobilního telefonu, řešení dluhové problematiky, na hospodaření s penězi. Po celý rok jsme vařili v Kuchyni Sociální rehabilitace. Na přípravě jídel se pod vedením pracovní terapeutky podíleli i uživatelé služeb. V rámci Azylového domu opět využilo v roce 2011 služby o něco více mužů než v předchozích letech a jejich naplnění snahy „sehnat si práci“ bylo vzhledem k situaci na trhu práce těžší, než v minulých letech. Průměrný věk uživatelů Azylového domu byl v roce 2011 43 let a průměrná délka pobytu 7,5 měsíce.

Uživatelům jednotlivých služeb v DMT pomáhají a podporují je sociální pracovníci. Ti v roce 2011 zaznamenali 6 695 kontaktů s lidmi, kteří je vyhledali a potřebovali jejich pomoc, nebo podporu. V rámci těchto kontaktů řešili základní finanční zajištění uživatelů, získání dokladů, zdravotní problémy, osobní plánování směřující ke zlepšení situace uživatele. V průběhu roku se uživatelé služeb měli možnost scházet každý měsíc v kapli na mši svaté. Díky spolupráci s hradeckou Filharmonií mohli možnost zájemci zhlédnout několik hudebních vystoupení. Tak jako minulý rok, se uživatelé služeb DMT účastnili celostátního turnaje lidí bez domova v malé kopané HOMELESS WORLD CUP. Bohužel, tentokrát cenu nepřivezli. Zato se velmi dařilo při prezentaci výrobků Kreativní dílny a jejich prodejem jsme získali do sbírky necelých 50 000,- Kč. Největší úspěch jsme zaznamenali při prodeji v rámci Adventních trhů v Hradci Králové. V létě jsme se s uživateli několikrát sešli u táboráku a jednou jsme přivítali na naší zahradě hudební skupinu Spektrum. Setkáními o adventních nedělích měli uživatelé služeb možnost trávit sváteční chvíle v příjemné atmosféře a společně prožít i Štědrý večer. Sešlo se 90 lidí. Čekala je nejen slavnostní večeře, ale i dárky od farníků z Hradce Králové.

Pracovníci zařízení se účastnili pilotního projektu Univerzity Hradec Králové „Rozvoj klíčových kompetencí studentů sociální práce očima potenciálních zaměstnavatelů“ v rámci „Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost“, pro přípravu akreditovaných pracovišť poskytujících praxi studentům UHK. Středisko se rovněž stalo akreditovaným pracovištěm pro výkon praxí, kterou zde v uplynulém roce vykonala 1 studentka. Společně s ostatními středisky se DMT prezentoval na festivalu sociálních služeb „Žiju stejně jako ty, aneb festival bez hranic“, který se konal dne 4. června 2011 v Šimkových sadech v Hradci Králové. Vedoucí DMT se i v roce 2011 účastnila práce pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování města a odborného kolegia pro azylové domy v rámci Diecézní katolické charity. DMT je členem Sdružení provozovatelů azylových domů v ČR. V rámci benefičního koncertu studentů Gymnázia v Broumově na podporu projektů OCH HK, byla uspořádána výstava fotografií Anety a Petra Maclových z prostředí lidí bez domova.

Podpora:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj, Multikulturverein Völkerverständigung e. V. Blomberg, SRN, Leder-Pellicce, s. r. o., Henkel CR, s. r. o., pánové Könecke Hans, Pithart Ladislav, dárci sbírek v Římskokatolické farnosti - děkanství Hradec Králové I, Římskokatolické farnosti Hradec Králové - Nový Hradec Králové, dárci z kostela Nanebevzetí Panny Marie v Hradci Králové, studenti Gymnázia v Broumově a další.

PŘÍBĚHY

EMIL

Kdyby ještě žil zpěvák Michal Tučný a kdyby se někdy setkal s panem Emilem, určitě by o něm napsal píseň. Nejspíš o osamělém poutníkovi, který jen s batohem na zádech chodí krajinou a nechává se unášet tóny a barvami přírody. Poutníkovi, který sedí na kameni u potoka a se zavřenýma očima, zbaven všeho, co civilizace nabízí, nadechuje a vydechuje sílu pradávných obyvatel krajiny, v které právě on úplně sám přebývá. Tak nějak by určitě zněla balada o panu Emilovi.

Tohoto osamělého poutníka rozhodně nepřehlédnete, i když je malého vzrůstu, což občas není na škodu, na první pohled vás zaujme jeho bohatá kštica plná stříbrných vlasů, kterou by mu záviděl kdekjaký čtyřicátník. Také je na své vlasy patřičně hrdý, každé ráno je sice musí dlouze rozčesávat, ale to mu nevadí. Když pak vyráží na procházky do přírody, vlasy mu ve slunečním světle září jak diamanty. A také dnes, když už je v pokročilém věku, rád zavítá na místa, na kterých se ještě nepodílel devastací člověk. Ale zpět k životnímu příběhu pana Emila. Pan Emil se narodil v malé vesničce poblíž Nového Bydžova, a jak vzpomíná, dětství měl krásné. Po ukončení základního vzdělání se vyučil zedníkem, ale touto profesí se nikdy neživil: „Bavilo mě spíš něco jiného, ale to, co jsem chtěl dělat, by mě asi neuživilo a zedničinu jsem dělal spíš načerno. Kamarádům jsem pomáhal na stavbách, abych si trochu přilepšil.“ Pan Emil začal pracovat v ČSAD, kde vydržel až do revoluce. Město mu moc nevonělo a tak se opět přestěhoval do míst, kde strávil dětství, začal pracovat v místním JZD. „Vždycky mě přitahovala příroda a město pro mě nikdy nebylo, nemám rád ten hluk a ráno, když se nadechnete, ten vzduch tady není jako na vesnici, kdy vás probudí kokrhání kohouta. Tady mě budily blikající semaforey a dodávky, které přivázely čerstvé pečivo do obchodů.“ Pan Emil se na chvíli zasnul, asi byl zase na nějaké skále a pozoroval krajinu kolem sebe. Příroda se stala jeho přechodným domovem a se svojí ženou projel snad celou Českou a Slovenskou republiku. „Co si tak vzpomínám, vždycky jsem měl dlouhé vlasy a tenkrát se na to někteří koukali skrz prsty, dokonce si mě pletli s děvčetem. Takže když jsme o dovolené vyrazili do přírody, vypadali jsme jako páreček dvou kamarádek.“ Ale bohužel všechno jednou končí, pan Emil byl odjakživa samotář, což asi moc nevyhovovalo jeho ženě, která si našla jinou známost a jelikož spolu neměli děti, zůstal sám. Z důchodu ještě chvíli platil nájem, kde bydlel, ale pak vše převzal do rukou nový majitel, který chtěl nemovitost použít pro komerční účely a držet si důchodce, který by stejně nakonec nemohl platit, se mu moc nechtělo. Pan Emil skončil na ulici, bez domova a naprosto sám. Naštěstí se na nádraží dozvěděl o Domě Matky Terezy, kam chodí lidé, kteří mají podobný osud.

PAVEL

Vždycky když odcházel, tak se usmíval, vypadal jak hodný děda z pohádky, co si nikdy na nic nestěžuje. Ani na bolest, která ho trápí. Ani na lidi. S ubalenou cigaretou chodil na nákupy, nebo jen tak do přírody. Kdykoliv v zimě, v létě. Vyhověl by snad každému, kdo by ho slušně poprosil a pro všechny měl připravený nějaký ten vtipný příběh ze života. Pan Pavel byl vášnivý houbař, a když nastala houbařská sezóna, přicházel jeho čas. Patřil mezi ty šťastlivce, kterým se houby snad samy ukazují a křičí na ně, aby si je vzal s sebou do košíku. Kdo se zahleděl do jeho očí, viděl příběh, který ale vůbec nebyl pohádkový. V jeho životě bylo mnoho bolesti, se kterou se snažil bojovat a nějak vytěsnit ze svého života, třeba právě svou pozitivní náladou, vtípky a úsměvem pro každého. Ale někdy bylo té bolesti až moc a rány na duši se jen těžce a dlouho hojí, zvláště, když pod nohy hodí klacek i vlastní rodina. To je potom vše ještě horší. Pan Pavel se narodil v Hradci Králové a vyučil se nástrojařem v oboru hudebních nástrojů.

„No když se to vezme kolem a kolem, umím opravit snad všechno, od jemné práce až po složité stroje.“ Po vojně začal pracovat v ČKD jako kontrolor, kde zůstal až do listopadové revoluce. Díky svému zaměstnání jezdil na montáže po celé republice, kterou zná jak své boty. Když se propouštělo, našel si novou práci v ZVÚ jako skladník a vozil balíky: „To byly takové ty obrovské balíky, už ani nevím čeho, někdy nám to spadlo, ale většinou jsem měl ve skladu čisto a pořádek.“ Jen kvůli dlouhodobé nemoci, která ho postihla jen pár let před důchodem, odešel do nemocnice a pak do předčasného důchodu.

„Byl jsem jen jednou ženatý. Se ženou jsme bydleli u její matky, se kterou špatně vycházela, a jednou jsem šel do práce a někdy kolem poledne mi volali, ať přijdu domů.“ Stalo se neštěstí, žena pana Pavla nešťastnou náhodou vypadla z okna a zemřela. Zůstal sám se synem v bytě, který koupil. Nakonec si našel přítelkyni. Někdy se to tak člověku přihodí a myslíte si, že smůla si vybírá jen vás. Po osmi letech odvezli družku pana Pavla do nemocnice s vážnou nemocí, kde zemřela. „V mém životě nějak vládnu osmičky a to je pro mě nešťastné číslo. Byl jsem ženatý osm let, než se stala ta tragedie, s družkou jsem byl také osm let, než v nemocnici zemřela a nakonec, aby toho nebylo málo, s poslední družkou jsem byl také osm let a ta mi bohužel také zemřela.“

Když byl pan Pavel už v důchodu, ozvala se stará nemoc, do toho si zlomil nohu, staré kosti špatně srůstají a v nemocnici tak dlouho být nemohl, proto ho převezli do léčebny dlouhodobě nemocných, kde ho potkala další nešťastná zpráva. „Syn mi rozprodal celý můj majetek, takže jsem se neměl kam vrátit. Prakticky jsem byl bezdomovec a to jsem ještě nebyl ani na ulici.“ Naštěstí mu sociální pracovnice v nemocnici podala žádost do Domu Matky Terezy rovnou do azylové části, takže pan Pavel měl po propuštění kam jít a kde složit hlavu. „Z důchodu mi teď strhávají něco málo na dluhy, které vytvořil syn, ručil jsem mu a takhle to dopadlo. Naštěstí to nebylo moc, ještě tři splátky a budu opět pobírat plný důchod, takže vyžiji.“

V Domě Matky Terezy se pan Pavel dostal na pokoj k panu Emilovi, hned se skamarádili a plánují, kam půjdou, až jim vyprší smlouva. „Na azylovém bydlení jsem se aktivně zapojil do úklidů a pomáhám v kreativní dílně, to mě baví. Terénní pracovník nám sehnal v horách na Rychnovsku nějakou chatku, o kterou bychom se měli starat, tak se těším.“

Na začátku listopadu pan Pavel s panem Emilem odjeli do hor. Snad se jim tam bude dařit dobře.

SOCIÁLNÍ ŠATNÍK

„...šaty dělají člověka...“ Jan Werich



Sociální šatník slouží jako místo kontaktu s těmi, kteří potřebují hmotnou výpomoc ve formě oblečení, obuvi, potřeb pro děti a potřeb do domácnosti. Je využíván hlavně matkami početných rodin, lidmi bez domova, lidmi pobírajícími dávky hmotné nouze a seniory. Jeho činnost spadá do služby Sociální rehabilitace poskytované v Domě Matky Terezy, středisku sociálních služeb pro lidi bez domova.

Díky darům veřejnosti byl šatník pravidelně doplňovaný. Věci se třídily, skládaly, rovnaly a připravovaly k dalšímu upotřebení. Veřejnost byla v průběhu roku informovaná o konkrétních potřebách ohledně nedostatkového zboží v šatníku na www.charitahk.cz.

Výdej ošacení byl v roce 2011 stanoven na úterý a čtvrtek. V úterý byl šatník otevřen pro veřejnost, věci byly vydávány v režimu veřejné sbírky oznámené Krajskému úřadu Královéhradeckého kraje – za symbolický příspěvek dle navržených cen. Výtěžek byl využit pro realizaci projektů OCH HK. Ve čtvrtek byl výdej zdarma - potřebným, kteří předložili potvrzení o hmotné nouzi, vydané sociálním odborem města Hradec Králové nebo jiného obecního úřadu v okolí, nebo poukázku na bezplatný odběr, vydanou sociálními pracovníky Oblastní charity Hradec Králové, popřípadě další neziskovou organizací.

Šatník v Kydlinovské ulici převážně zásobuje uživatele Domu Matky Terezy a další osoby, které to potřebují a za tímto účelem přicházejí. Pracovník pravidelně doplňuje „šatník první pomoci“ v Domě Matky Terezy a Domově pro matky s dětmi, kde je potřeba neustále udržovat základní skladbu ošacení a obuvi pro potřebné. Spolupracuje s organizacemi humanitární pomoci, kterým je připraven v případě nenadálých událostí jako např. povodně a jiné, poskytnout pomoc, a to konkrétně s organizací příjmu hygienických potřeb, úklidových prostředků a dalších věcí nezbytných pro rychlé odstranění škod. V roce 2011 byly v rámci Sociálního šatníku uspořádány dva dobročinné bazary. Výtěžky byly určeny na podporu projektů Oblastní charity Hradec Králové. Velkou pomocí pro Sociální šatník byli dobrovolníci z Kruhu dobrovolníků OCH HK.

Na činnostech v Sociálním šatníku se také pod vedením pracovníka DMT podíleli zájemci o veřejnou službu, která pomáhala uživatelům DMT navýšit si aktivním přístupem částky sociálních dávek.

Příjem věcí:

Dům Matky Terezy,
U Mostku 472/5, Hradec Králové
denně včetně víkendů
9.00 – 17.00 hod.

Výdej věcí:

Sociální šatník,
Kydlinovská 808, Hradec Králové
úterý 13.00 – 17.00 hod.
čtvrtek 13.00 – 17.00 hod.

Zodpovědný pracovník:

Přemysl Bis (Dům Matky Terezy) - do 30. 6. 2011
František Židek (Dům Matky Terezy) - od 1. 9. 2011
tel.: 774 728 645

Adresa:

Kydlinovská 808
500 02 Hradec Králové
e-mail: satnik@hk.caritas.cz



KRUH DOBROVOLNÍKŮ

„Nechci být lhostejný k lidem, kteří potřebují pomoc...“

*Adam Lebeda, dobrovolník
Oblastní charity Hradec Králové*

Kruh dobrovolníků sdružuje ty, kteří bez nároku na odměnu spolupracují s Oblastní charitou Hradec Králové na pomoci lidem v obtížných životních situacích. Účastní se prací jako organizátoři při společenských a sportovních akcích jednotlivých zařízení organizace. Pomáhají konkrétním potřebným lidem, kteří jsou uživateli služeb OCH HK. Účastní se sbírkových a benefičních akcí.

Jedná se o studenty všech typů škol, o lidi zaměstnané i nezaměstnané, matky na mateřské či rodičovské dovolené i aktivní důchodce. S dobrovolníky je uzavírána smlouva o výkonu dobrovolnické služby.

Pro Oblastní charitu je činnost dobrovolníků velkým přínosem. Pro dobrovolníky je jejich práce mnohdy naplňováním smyslu života.

V září 2011 byla Oblastní charitě Hradec Králové Ministerstvem vnitra České republiky opětovně udělena akreditace pro výkon dobrovolnické služby, a to do roku 2013.

Aktivity dobrovolníků v roce 2011:

Sbírky – sbírkové akce na projekty pro pomoc lidem v obtížných životních situacích:

Tříkrálová sbírka:

charitní veřejná sbírka proběhla v Hradci Králové a v okolních městech a obcích ve dnech 6. – 9. ledna 2011, na její realizaci se podílejí více než tři stovky dobrovolníků Oblastní charity Hradec Králové (převážně „jednorázových“ dobrovolníků, zejména z řad studentů středních a základních škol).

Eliščina charitní sbírka:

pořádaná v rámci zářijových Eliščiných slavností v Hradci Králové se konala dne 3. a 4. září 2011, sbírky se zúčastnilo 19 dobrovolníků.



Adresa:

Kruh dobrovolníků
Komenského 266, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 516 098, 774 836 276
e-mail: dobro@hk.caritas.cz

Koordinátor dobrovolníků:

Petra Zíková

DALŠÍ DOBROVOLNICKÉ AKTIVITY V ROCE 2011:

Kruh dobrovolníků prezentoval svoje aktivity v rámci festivalu sociálních služeb „Žiju stejně jako ty, aneb festival bez hranic“ v Šimkových sadech v Hradci Králové v sobotu 4. června. Dvakrát během jara se dobrovolníci sešli, aby vyrobili kamenná těžítka, která v rámci XVII. mezinárodního festivalu Divadlo evropských regionů v Žižkových sadech v Hradci Králové sami prodávali. Výtěžek byl určen na zakoupení rehabilitační houpačky pro děti s postižením, o něž pečuje **Středisko rané péče Sluníčko**.

V září dobrovolníci vyráběli dárky pro děti, které se účastnily výtvarné soutěže, vyhlášené OCH HK. Vyrobená srdce, symboly dobra, byla dětem předána na konci září při oslavách Dne Charity.

Od září začala skupinka dobrovolníků docházet na školení týmu hospicové péče. Jedenkrát v měsíci byla pro ně připravena odborná přednáška, která měla posílit jejich znalosti a dovednosti ohledně tématu hospicové péče.

Charitní ošetrovatelská služba a **Charitní pečovatelská služba** využila pravidelnou výpomoc dobrovolníků při setkáních se seniory. Pomáhali s přípravou prostor, pohoštěním, věnovali se seniorům. Dobrovolníci docházeli i k seniorům do domácností, především aby rozptýlili jejich samotu, případně je provázeli na vycházce, na vyšetření k lékaři a podobně.

Dobrovolníci pravidelně celoročně pomáhali v **Domově pro matky s dětmi** a v **Dětském volnočasovém klubu Mariánek**, kde zejména doučovali děti a příležitostně pomáhali při přípravě kulturních a sportovních aktivit a výletů. Hráli si s dětmi také v rámci akcí **Střediska rané péče Sluníčko** během přednášek pro rodiče.

Dobrovolníci docházeli na **Denní centrum Domu Matky Terezy** a věnovali se psychické aktivizaci uživatelů, účastnili se práce v terénu. Pomohli při přípravě pohoštění pro lidi bez domova v rámci hudebního vystoupení skupiny Spektrum. Pravidelně od října docházeli do **Sociálního šatníku** třídit ošacení, uklízeli starý azylový dům. Podíleli se na zdárném průběhu vánočního bazaru ošacení. Na Štědrý den podávali dobrovolníci polévku na hlavním nádraží ČD v Hradci Králové.

Dobrovolnice zajišťovaly hlídání dětí uživatelů **Poradny pro lidi v tísní** a **Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím**. V intervenčním centru se věnovaly aktualizaci databáze služeb. V Poradně pro lidi v tísní pomáhaly s administrativou.

V listopadu se sešli dobrovolníci v Domě Matky Terezy a společně napekli přes 300 vánočních perníků. Souběžně byla na internetových stránkách www.charitahk.cz zveřejněna výzva pro veřejnost ohledně namalování vánočního přání pro seniory. Sešlo se jich více než 400 a společně s perníky byly darované seniorům do Domova důchodců v Černožicích a Hradci Králové. Perníky s vánočním pozdravem dostali i všichni senioři a nemocní, jež jsou uživateli OCH HK.

V rámci firemního dobrovolnictví čtyři dobrovolnice z ČEZ a.s. Hradec Králové uklízely společenskou místnost a dva přilehlé byty Domu sociálních služeb Na Kropáčce.

Dobrovolnice si v průběhu roku dopisovaly s vězni. Smyslem této služby je zejména poskytnout uvězněným osobám kontakt s okolním světem, možnost sdílení názorů a zkušeností a také zpětnou vazbu, případně posílení pozitivních postojů a předsevzetí. Dopisování v rámci Oblastní charity HK vytváří dopisovatelům bezpečný prostor tím, že neuvádějí svou adresu, ani jiné potenciálně zneužitelné kontaktní a osobní údaje.

Podpora:

Projekt Kruh dobrovolníků podpořil Královéhradecký kraj.





TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2011

Oblastní charita Hradec Králové děkuje všem štědrým dárcům, díky kterým se během tříkrálové sbírky 2011 podařilo na Královéhradecku shromáždit celkem 359 218,- Kč.

V Hradci Králové vyšly skupinky koledníků do ulic ve dnech 6. 8. a 9. ledna. Kromě Hradce Králové se koledovalo v Chlumci nad Cidlinou, Novém Bydžově, Nechanicích, Smiřicích, Černilově, Libřicích, Stěžerách, Libčanech, Želí, Lovčicích, Černožicích, Sadové, Mžanech, Dohalicích, Stračově, Vysoké nad Labem a Lhotě pod Libčany. Nově se připojily Smidary, Chotělice, Červeněves a Lochenice. Do tříkrálových pokladniček se vybíralo i v římskokatolických kostelech královéhradeckého vikariátu.

Výtěžek Tříkrálové sbírky 2011 byl určen na rozvoj projektů: Středisko rané péče Sluníčko v Hradci Králové, které poskytuje služby rodinám pečujícím o děti s postižením v raném věku, na domácí hospicovou péči, která umožňuje umírajícím lidem a jejich blízkým strávit poslední chvíle společně v domácím prostředí a dále na poradenství pro oběti domácího násilí a lidi v nouzi. Třetina výtěžku byla určena na humanitární projekty Charity Česká republika a to jak na pomoc lidem v nouzi u nás, tak i v zahraničí. Část prostředků poputovala přímo na projekt „Školní autobus pro chudé děti v indickém Mansapuru“, jehož cílem bylo zajistit chudým dětem z tamních rodin bezpečnou dopravu do školy a zpět.

Pracovníci Oblastní charity Hradec Králové děkují zejména studentům, pedagogům a ředitelům Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína, Základní a mateřské školy Jana Pavla II., Gymnázia Boženy Němcové, Základní školy Jiráskovy, Vyšší odborné školy zdravotnické a Střední zdravotnické školy. Naše díky patří i školám mimohradeckým, Střední odborné škole veřejnosprávní a sociální Stěžery, Základní škole Stěžery, Vyšší odborné škole a Střední odborné škole Jana Maláta Nový Bydžov, Základní škole Palackého Nový Bydžov, Základní škole Kozelkova v Chlumci nad Cidlinou, Základní škole Libčany a Základní škole Smidary. Velice vítaná a přínosná byla také pomoc skautů ze Skautského střediska sv. Jiří v Hradci Králové. Zástupci Oblastní charity Hradec Králové děkují také všem dalším, kteří pomohli s realizací sbírky, koledníkům a jejich průvodcům. Velký podíl na konečném výsledku sbírky mají zejména koledníci a dárci z Černilova a Lovčic. Díky patří také panu primátorovi Hradce Králové, starostům obcí a měst a jejich pracovníkům zapojených do sbírky, pracovníkům ČSOB, duchovním z královéhradeckého vikariátu, skautům, dobrovolníkům, pracovníkům Oblastní charity, a samozřejmě všem těm, kteří přispěli jakoukoli částkou, ať už do některé ze 122 tříkrálových pokladniček nebo jiným možným způsobem.



AKCE

AKREDITOVANÁ VZDĚLÁVACÍ INSTITUCE

Naše organizace je již několik let akreditovanou vzdělávací institucí. V uplynulém roce uspořádala tři kurzy akreditované MPSv ČR. 17. března se konal v prostorách Domu sociálních služeb Na Kropáčce kurz Základy správního práva, 11. - 13. dubna kurz Dluhová problematika z pohledu legislativy a 26. května kurz Základy sociálně právní ochrany dětí.

JARNÍ DOBROČINNÝ BAZAR

Ve dnech od 12. do 15. dubna 2011 se přímo v prostorách Sociálního šatníku v Kydlinovské ulici konal bazar oděvů, obuvi, hraček, knih, keramiky, nádobí. Výtěžek bazaru 1 805,- Kč byl použit na podporu projektů Oblastní charity Hradec Králové.

„ŽIJU STEJNĚ JAKO TY ANEB FESTIVAL BEZ HRANIC“

V sobotu 4. června 2011 se uskutečnil v Šimkových sadech v Hradci Králové festival sociálních služeb. Střediska Oblastní charity Hradec Králové, včetně Kruhu dobrovolníků se prezentovala formou stánků a poskytováním informací o zařízeních.

SETKÁNÍ VŠECH PRACOVNÍKŮ OBLASTNÍ CHARITY HRADEC KRÁLOVÉ

Dne 15. června 2011 se v Kostele sv. Antonína a poté na faře na Novém Hradci Králové konalo již tradiční setkání pracovníků naší organizace. Po společné bohoslužbě slova a programu v kostele následovalo posezení v prostorách farní zahrady.

ELIŠČINA SBÍRKA

Velké náměstí v Hradci Králové se již podeváté proměnilo první zářijový víkend na středověké město. 3. a 4. září 2011 zde probíhaly slavnosti „Hradec Králové v zrcadle staletí aneb Slavnosti královny Elišky“. V rámci těchto slavností se díky vstřícnosti pořádatelky agentury Armentum uskutečnila Eliščina sbírka pořádaná naší organizací. Sběrka se i tentokrát konala za vydatné pomoci dobrovolníků a její výtěžek 13 874,-Kč byl věnován Domovu pro matky s dětmi a Poradně pro lidi v tísní. Všem, kteří pomohli a všem dárčům i touto cestou děkujeme.

DEN CHARITY

„Dobrovolníci mění svět, aneb rozhlédni se kolem sebe, otevři oči a srdce“ - výtvarná a literární soutěž. U příležitosti Evropského roku dobrovolnictví 2011 jsme již v dubnu vyhlásili výtvarnou soutěž. Nashromáždilo se více než 100 soutěžních prací od dětí a studentů škol, které spolupracují s OCH HK v rámci Tříkrálové sbírky. Účastnit se mohla i veřejnost. V rámci slavnostní vernisáže všech prací, která se uskutečnila 26. září v prostorách budovy Krajského úřadu Královéhradeckého kraje a za přítomnosti významných hostů, byly vyhlášeny výsledky a předány dárky z rukou Ing. Vladimíra Derner, náměstka hejtmána Královéhradeckého kraje, RNDr. Jiřího Stejskala, ředitele Diecézní katolické charity Hradec Králové a Mons. Josefa Suchára, prezidenta Diecézní katolické charity Hradec Králové. Díky podpoře firem a institucí mohly děti získat hodnotné ceny a shlédnout pestrý kulturní program. Akci podpořili také dobrovolníci, kteří dětem vyrobili malé dárky s poděkováním.

ADOPCE NA DÁLKU

Již deset let jsme zapojeni do projektu Diecézní katolické charity Hradec Králové „Adopce na dálku“. Přispíváme částkou 5000,- Kč ročně na vzdělání Venacie z chudé indické rodiny z diecéze Belgaum. Kolektiv pracovníků Domova pro matky s dětmi podporuje další dívku Pavitru.

PARTNERSTVÍ V PROJEKTECH S UHK

Projekt „Rozvoj klíčových kompetencí studentů sociální práce očima potenciálních zaměstnavatelů“ v rámci „Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost“ byl zahájen k 1. říjnu 2010. Naše organizace je jedním z partnerů tohoto projektu. Vybraní pracovníci se zapojili do tvorby nové koncepce praxí studentů. Po jejím vytvoření bude metodika ověřována v průběhu tří semestrů. Domov pro matky s dětmi, Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova, Charitní pečovatelská služba a Poradna pro lidi v tísní se staly v roce 2011 akreditovanými pracovišti poskytujícími možnost výkonu praxe. Projekt potrvá do 31. 12. 2012.

Projekt „Inovace studijních programů sociální politika a sociální práce na UHK s ohledem na potřeby trhu práce“ v rámci „Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost“ byl zahájen 1. prosince 2011. Hlavním cílem tohoto projektu je inovovat obsah vybraných předmětů jednotlivých studijních oborů s ohledem na odborný profil absolventů, potřeby trhu práce a prohloubení spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, u kterých absolventi nacházejí uplatnění. Projekt trvá do 30. 11. 2014.



VÁNOČNÍ DOBROČINNÝ BAZAR

Dobročinný bazar proběhl ve společenské místnosti Domu sociálních služeb v ulici Na Kropáčce, v Hradci Králové. Ve dnech 6.–9. prosince 2011 si zájemci mohli vybírat z množství oděvů, obuvi, hraček, které se podařilo shromáždit z různých zdrojů a od dárců. Výtěžek bazaru 7 997,- Kč byl použit na podporu projektů Oblastní charity Hradec Králové.

STROMEČEK SPLNĚNÝCH PŘÁNÍ

Ve dnech 14.–18. prosince 2011 probíhal v prostorách OC Atrium v Hradci Králové již třetí ročník dobročinné akce s názvem „Stromeček splněných přání“.

Akci pořádal Business club, s. r. o., Hradec Králové a agentura Max 1 marketing, s. r. o., Hradec Králové. Smyslem bylo splnit přání ve formě nákupu dárek dětem a maminkám, které v tom čase pobývaly v Domově pro matky s dětmi. Dárky byly na Štědrý den rozdány. Všem dárcům i pořadatelům patří velký dík.

PARTNERSTVÍ V PROJEKTU O. S. PROUTEK

„Standardy kvality sociálních služeb v praxi II“

V červnu 2011 byl zahájen dvouletý projekt o. s. Proutek, kterého cílem je podpořit implementaci standardů kvality sociálních služeb ve dvaceti konkrétních registrovaných sociálních službách v osmi organizacích poskytovatelů sociálních služeb. Cíl bude dosažen komplexem aktivit, které provedou každého poskytovatele sledem kroků vedoucím ke zvyšování kvality služby. Těžištěm je vzdělávání personálu přímé péče a managementu, doplněné o konzultační podporu při zpracování a realizaci plánů implementace standardů kvality sociálních služeb zařízení. Aktivity projektu se člení na vzdělávací a konzultační.

Do projektu byl za naši organizaci zapojený Domov pro matky s dětmi, jehož pracovníci se zúčastnili již několika úvodních akcí projektu.



MEZINÁRODNÍ PROJEKT

VÝMĚNOU ZKUŠENOSTÍ SE ZAHRANIČNÍMI PARTNERY K INOVACI A ZKVALITNĚNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB SMĚŘUJÍCÍCH NA TRH PRÁCE - PROJEKT OBLASTNÍ CHARITY HRADEC KRÁLOVÉ

1. října 2010 byl zahájen mezinárodní projekt Oblastní charity Hradec Králové, který získal podporu v rámci OP LZZ z globálního grantu CZ.1.04/5.1.01 Mezinárodní spolupráce. Obsahem projektu je především výměna zkušeností se zahraničními partnery v několika oblastech, přičemž prioritou je oblast sociální rehabilitace a podpora vymezené cílové skupiny k návratu na trh práce a k běžnému způsobu života v přirozeném prostředí.

Zahraničními partnery projektu jsou Oblastní charita Magdeburg (Německo) a Institut Krista Velekněže, o. s., Žakovce (Slovensko), kteří mají již bohaté zkušenosti se sociální rehabilitací lidí bez domova, dlouhodobě nezaměstnaných a těžko zaměstnatelných z důvodu různých handicapů (výkon trestu, žádná nebo nízká kvalifikace, závislosti, zdravotní stav apod.), ale také se sociálním podnikáním. Během roku 2011 se uskutečnily tři společné mezinárodní workshopy. Ve dnech 5. - 8. dubna 2011 se v Domě Matky Terezy – středisku sociálních služeb pro lidi bez domova v Hradci Králové konal první. Tématem bylo vzájemné seznámení se všech tří partnerů, prezentace činnosti, vstupní informace o sociální rehabilitaci, a to včetně jejího legislativního zakotvení v jednotlivých zemích, popis cílových skupin této služby a výměna zkušeností z práce s nimi. Hosté si v rámci setkání prohlédli Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova, navštívili také Domov pro matky s dětmi.

Ve dnech 11. - 14. července se uskutečnil v pořadí druhý mezinárodní workshop, tentokrát ve slovenských Žakovcích. Tematicky byl věnován sociálnímu podnikání. Oblastní charita s Institutem spolupracuje již dlouhá léta. O jejich zkušenostech z oblasti sociálního podnikání, které zde rozvinuli zejména v posledních letech, však pracovníci zatím moc informací neměli. Proto kromě prohlídky všech nových služeb a provozů byla pro všechny účastníky také velice cenná výměna zkušeností. Němečtí kolegové nás seznámili s aktuálním stavem sociálního podnikání v jejich zemi a s konkrétními projekty v oblasti zemědělství, živočišné a potravinářské výroby.

Třetí workshop se uskutečnil ve dnech 3. - 6. září v německém Magdeburgu. Kromě hostitele Oblastní charity Magdeburg se setkání zúčastnilo 8 pracovníků Oblastní charity Hradec Králové a lektori slovenského partnera Institutu Krista Velekněže Žakovce. V rámci workshopu zástupci všech tří partnerů představili systém kvality sociálních služeb ve svých zemích, a to jak v legislativě, tak v konkrétní praxi ve svých zařízeních, připomínkovali další část metodiky sociální rehabilitace. Navštívili několik zařízení Oblastní charity Magdeburg - sociální podnik Gut Glüsig zaměřený na chov zvířat a výrobu bioproduktů, domov sv. Kláry v Gross Amensleben – pobytové zařízení pro psychicky nemocné, z nichž někteří pracují přímo v Gut Glüsigu. Zajímavým projektem pro účastníky byla také nádražní mise Bahnhofmission v Magdeburgu i Heidelbergu, Kontakťcafé pro lidi bez přístřeší, komunitní centrum v Magdeburgu, jehož součástí je také obchod s nábytkem pro sociálně slabé, sociální šatník, poradenství, výdejna obědů a prostor pro setkávání lidí různých věkových kategorií, kteří potřebují pomoc, nebo se cítí osamělí. Velice inspirující byla také návštěva Domu Matky Terezy, který je na rozdíl od královéhradeckého zaměřený na aktivity pro mládež, lidi bez přístřeší, ale i celé sociálně slabé rodiny. Zařízení nabízí celou řadu služeb, prostor pro různé aktivity, poradenství. Účastníci workshopu se zúčastnili také diecézní poutě v Huysburgu, na které prezentovali projekt formou videoprezentace a letáčků. Potkali se zde také s královéhradeckým biskupem Janem Vokálem.

Jedním z výstupů výše uvedeného projektu bylo v závěru roku 2011, i za přispění partnerů, aktualizování a dopracování metodiky služby sociální rehabilitace, která je poskytována lidem bez domova, lidem dlouhodobě nezaměstnaným a těžko zaměstnatelným, kteří pobývají v Domě Matky Terezy – středisku sociálních služeb pro lidi bez domova v Hradci Králové.

Smlouvu o partnerství na projektu podepsala ředitelka Oblastní charity Hradec Králové Ing. Anna Maclová spolu s ředitelem magdeburské Oblastní charity Hansem Köneckem a statutárním zástupcem žakovského IKV PhDr. Ing. Pavlem Vilčekem v Huysburgu po poutní slavnosti magdeburské diecéze v neděli 5. září.



VÝSLEDOVKA ZA ROK 2011 (V TIS. KČ)

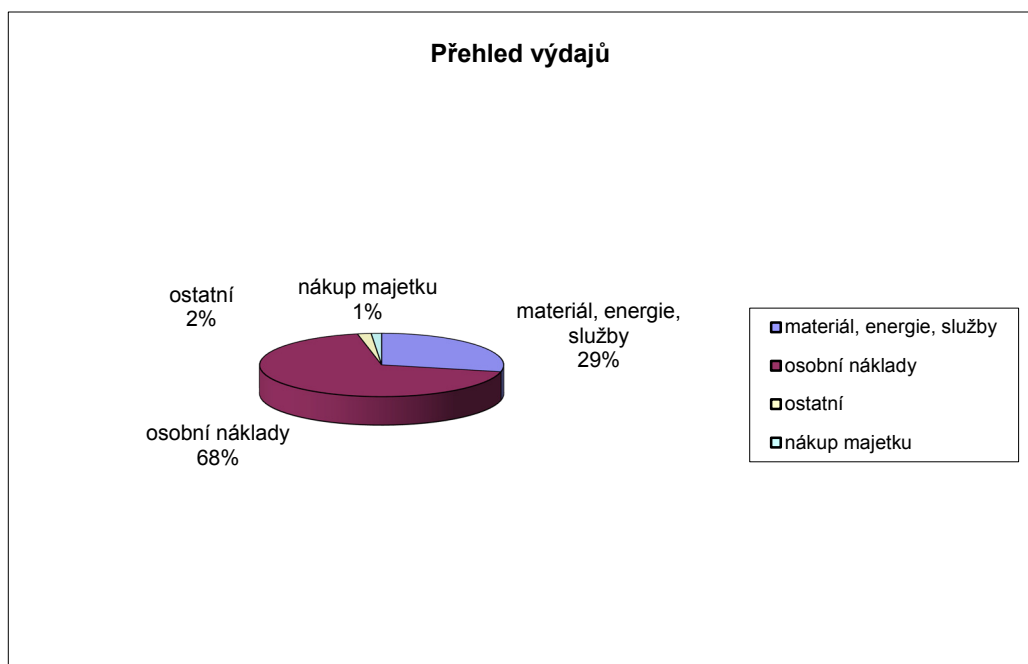
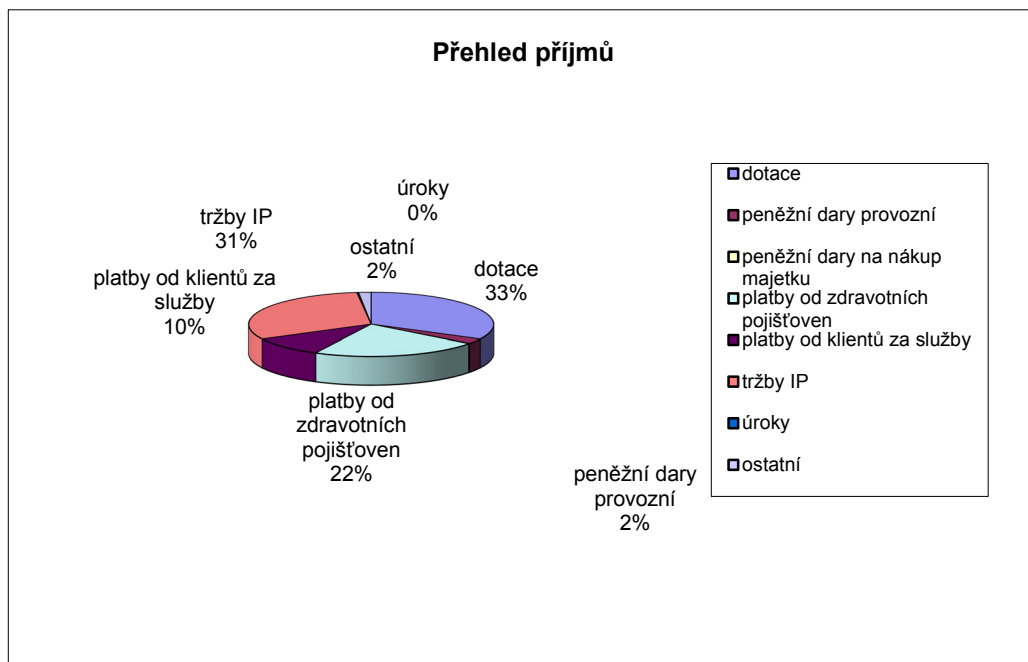
Náklady	
spotřebované nákupy	5649
služby	5703
osobní náklady	27127
daně a poplatky	61
ostatní náklady	724
odpisy, prodaný majetek	478
celkem	39742
Výnosy	
tržby za vlastní výkony	26082
ostatní výnosy	738
tržby z prodeje majetku	34
přijaté dary	1082
provozní dotace	13554
celkem	41490
Hospodářský výsledek	1748

Veškeré náklady byly vynaloženy na vlastní činnost, na doplňkové činnosti nebyly vynaloženy žádné náklady.

ROZVAHA K 31.12.2011 (V TIS.KČ)

AKTIVA		PASIVA	
Dlouhodobý majetek celkem	7534	Jmění celkem	4554
- stavby	715	- vlastní jmění	4047
- samostatné mov. věci	5840	- fondy	507
- drobný dlouhodobý hmotný majetek	299	Výsledek hospodaření celkem	7430
- nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	180	- HV r. 2011	1748
- dlouhodobý finanční majetek	500	- nerozdělený zisk minulých let	5682
- oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-5882	Krátkodobé závazky celkem	2844
Zásoby	0	- dodavatelé	0
Pohledávky celkem	7668	- přijaté zálohy	1
- odběratelé	5040	- zaměstnanci	1481
- poskytnuté provozní zálohy	643	- závazky vůči inst. soc. zabezpečení a zdrav. poj.	800
- ostatní	1985	- závazky vůči finančnímu úřadu	165
- dohadné účty aktivní	0	- závazky vůči státnímu rozpočtu	0
Krátkodobý finanční majetek celkem	7753	- závazky vůči rozpočtu orgánů ÚSC	0
- pokladna	173	- ostatní	35
- ceniny	5	- dohadné účty pasivní	362
- účty v bankách	7590	Jiná pasiva celkem	2449
- peníze na cestě	-15	- výdaje příštích období	551
Jiná aktiva celkem	204	- výnosy příštích období	1898
- náklady příštích období	135		
- příjmy příštích období	69		
Aktiva celkem	17277	Pasiva celkem	17277

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH



STAV A POHYB MAJETKU (V TIS. KČ)

V roce 2011 došlo k nákupu tohoto majetku:	
- sporák	69
- 4 automobily	479
- nezařazený automobil	180
- dluhové cenné papíry	500
celkem	1228
V roce 2011 došlo k vyřazení majetku (v pořizovací hodnotě):	
- vysavač, fotoaparát Olympus, nábytek, lednička	55
- prodej automobilu	121
- vyřazení automobilů	207
- vyřazení drobného hmotného majetku	5
celkem	388
Stav majetku k 31.12.2011 (v pořiz. ceně)	7534

PŘEHLED VÝNOSŮ V ČLENĚNÍ DLE ZDROJŮ (V TIS. KČ)

Výnosy	
tržby od klientů za vlastní výkony	4123
tržby za reklamu	0
tržby od ZP	9166
tržby IP	12793
ostatní výnosy	738
tržby z prodeje majetku	34
přijaté dary	1082
provozní dotace	13554
- dotace z MPSV	5530
- dotace od Města Hradec Králové	5129
- dotace od Krajského úřadu	2255
- dotace z Úřadu práce	30
- dotace z Evropských fondů	515
- dotace ostatní	95
celkem	41490

VÝVOJ A KONEČNÝ STAV FONDŮ (V TIS. KČ)

Stav fondů k 1.1.2011	394
přírůstek fondů	395
úbytek fondů	282
stav fondů k 31.12.2011	507

Účetní jednotka, u níž bylo provedeno ověření výroční zprávy za období 1.1.2011 - 31.12.2011

Název: Oblastní charita Hradec Králové
Sídlo: Hradec Králové, 500 03, Komenského 266

IČO: 45979855
DIČ: CZ45979855

Předmět činnosti: poskytování obecně prospěšných činností charitativních, sociálních a zdravotnických

Ověřované období: 1.1.2011 až 31.12.2011

Zpráva auditora je určena zřizovateli a poskytovatelům dotací účetní jednotky Oblastní charita Hradec Králové.

Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme soulad výroční zprávy účetní jednotky Oblastní charita Hradec Králové 31.12.2011 s účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán účetní jednotky Oblastní charita Hradec Králové. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě společnosti Oblastní charita Hradec Králové k 31.12.2011 ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.



PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem spolupracujícím úřadům, organizacím, dárcům, dobrovolníkům, spolupracovníkům, příznivcům, ale také rodinným příslušníkům, prostě všem, kteří jakýmkoliv způsobem podpořili a podporují naše úsilí.

Je však velmi těžké vyjmenovat všechny dárcce jednotlivě, mnozí zůstávají v anonymitě.

V roce 2011 nám přispěli a pomohli:

Finanční zdroje 2011

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ, Město Hořice v Podkrkonoší, Město Jaroměř, Město Kostelec nad Orlicí, Město Rychnov nad Kněžnou, Úřad práce Hradec Králové, zdravotní pojišťovny.

Nadace, firmy, organizace, společnosti:

Nadace ČEZ, Nadace Dagmar a Václava Havlových VIZE 97, Nadace Charty 77 - Konto Bariéry, Nadace O2, Nadace VIA z Fondu T-Mobile, Nadační fond obětem holocaustu, NROS ze sbírky Pomozte dětem!, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové; agentura Armentum, agentura MAX 1 marketing, s. r. o, Ardagh Metal Packaging Czech Republic s. r. o., Byznys pro společnost, Fórum odpovědných firem, Fórum dárců, Centrum matek Lhota pod Libčany, Český červený kříž - Oblastní spolek ČČK Hradec Králové, Český klub podnikatelů, Dap Sport s. r. o., Diecézní katolická charita Hradec Králové, Divadlo Drak a Mezinárodní institut figurálního divadla o. p. s., Elektrárny Opatovice, a. s., ESN Buddy System Hradec Králové, Gill polo s. r. o., Havlíček & Janeba, advokátní kancelář, s. r. o., Henkel ČR, s. r. o., hrad Kunětická hora, Hradecká paroplavební společnost s. r. o., Hvězdárna a planetárium v Hradci Králové, Ing. Miroslav Kurka - TRADETEX, ISP Hradec Králové, a. s., Jiráskovo divadlo Nový Bydžov, JUDr. František Loskot, CSc. – Advokátní kancelář Hradec Králové, Klicperovo divadlo, o. p. s., Klub žen Roudnice nad Labem, Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Kosmetika Fleur de Santé, s. r. o., Leder - Pellicce, s. r. o., Lesy České republiky s. p., Hradec Králové, Markéta Černá – Catapult Internacional meditech Hradec Králové, Mateřské centrum Roudnice nad Labem, Mateřské centrum Sedmikráska, Město Chlumec nad Cidlinou, Mgr. Pavel Balda Lanové centrum, MGS Hradečtí Orli o. s., Moët Hennessy Czech Republic s. r. o., Multikulturverein Völkerverständigung e. V. Blomberg, SRN, Muzeum Východních Čech v Hradci Králové, Nartys s. r. o., Nestlé Česká republika s. r. o., Nové Adalbertinum, Oblastní charita Ústí nad Orlicí, Obří akvárium v Hradci Králové, OC Atrium Hradec Králové, OC Kaufland Hradec Králové, Orlická laboratoř, s. r. o., Pacific Direct, s. r. o., Petráčkovy hořické trubičky, Pharmos a. s.; pracovníci České spořitelny, a. s. Hradec Králové, Správy aktivních účtů, S4B s. r. o., SOLPAP, s. r. o., Společnost přátel SOŠVS Stěžery, Squash centrum Hradec Králové s. r. o.; studenti Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína, studenti Gymnázia v Broumově, DDM Ulita Broumov, Taneční skupina T Bass, Tesco Stores ČR, a. s., Zábavní centrum A-sport Malšovice, Zámek Hrádek u Nechanic, Zámek Nové Hrady; dárci sbírek v Římskokatolické farnosti - děkanství Hradec Králové I, Římskokatolické farnosti Hradec Králové - Nový Hradec Králové, dárci z kostela Nanebevzetí Panny Marie v Hradci Králové.

Páni:

Čepelka Miloš, Fišer Václav, pan Fišera, Mgr. Hrček Václav, Hušek Petr, Ing. Hylmar Petr, Jenčovský Josef, Klabal Ivan, Könecke Hans, Králíček Josef, Maleček Jan, Málek Marian, Malinský Aleš, Ing. Nejedlý Miloslav, pan Novotný, Pavlík Ivo, Pavlík Radek, Pithart Ladislav, Pšenička Jiří, Ing. arch. Pur Alexander, Doc. MUDr. Rešl Milan, CSc., Ing. Rychlý Daniel, Ing. Soukup Martin, Stehno Vojtěch, Vlček Pavel.

Paní:

Bc. Baldrychová Markéta; Bártová Helena, Bažantová Romana, Grimová Radka, Halámková Petra, MUDr. Hanzálková Yvona, paní Hlavatá, paní Holečková, MUDr. Hornychová Helena, Hrochová Zdenka, Jezdinská Marta, Jungmannová Jitka, Karešová Zdeňka, Mgr. Kašparová Bohdana, Kněžková Eva, Kostová Andrea, Kučerová Anežka, PharmDr. Kučová Daria CSc., Lelková Jana, Masopustová Lucie, Matějková Markéta, Ing. Melicharová Viktorie, Panýřová Hana, paní Sehnoutková, Schejbalová Eva, Sochová Lucie, Špaňhelová Monika, Špatenková Lenka, Mgr. Štěřbová Naďa, Valoušková Bohuslava, Vostrovská Milada, Zadrobílková Jitka, Zákravská Vilma, Žabová Markéta.

Školy:

Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína v Hradci Králové, Gymnázium Boženy Němcové v Hradci Králové, Základní a mateřská škola Jana Pavla II. v Hradci Králové, Základní a mateřská škola Jiráskovo náměstí v Hradci Králové, Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola v Hradci Králové, Střední odborná škola veřejnosprávní a sociální Stěžery, Vyšší odborná škola a Střední odborná škola Jana Maláta Nový Bydžov, Základní škola Stěžery, Základní a Mateřské škola Nechanice, Základní a Mateřská škola Smidary, Masarykova jubilejní základní a mateřská škola v Černilově, Základní škola Palackého Nový Bydžov, Základní škola Kozelkova v Chlumci nad Cidlinou, Základní a Mateřská škola Libčany. Skautské středisko sv. Jiří v Hradci Králové a desítky dobrovolníků.