

# 城巴GPS自動報站系統 提供可靠貼心的到站提示

兩巴一向致力引進新科技為乘客提供優質的巴士服務，其中城巴率先採用全球衛星定位（“GPS”）技術的巴士車廂自動報站系統，已於港島及過海路線車隊完成安裝及測試，並於92條港島及過海路線約760輛巴士使用。由於系統受車長及乘客歡迎，公司現正計劃於明年將此系統加裝於新巴及城巴東涌及機場路線車隊。

## GPS技術 準確可靠

香港路面狹窄，高樓眾多，加上大廈的玻璃幕牆會不斷反射GPS訊號令定位出現誤差，要在香港應用GPS巴士報站系統可算是一大突破。公司營運支援部於2006年率先在城巴11、A10、B3號線及新巴15號線就GPS報站展開可行性試驗。經過全面的研究及測試，公司與系統承辦商最終克服重重挑戰，定出切實有效的系統方案。自動報站系統首先參考於數碼地圖上預設好的行車路線，配合巴士上的里程計，再用GPS定位修正里數及處理偏離路線，三管齊下，令系統能準確計算巴士的實時位置，使城巴自動報站系統的準繩度更勝一籌。

## 自動化操作 保障行車安全

除準確度高，操作自動化亦是系統的另一大優點，每開展駕駛一條路線時，車長只需在巴士的起步點輸入簡單資料，如路線號碼、目的地以及行車路線等，報站系統便會自動運作，車長毋須在行車期間作人手操控，讓車長專心駕駛，提高行車安全。



▲ 城巴為港島及過海路線車隊約760輛巴士安裝自動報站系統，為乘客提供貼心服務。

## 兩文三語的報站訊息 貼心周到

城巴自動報站系統分別以廣東話、英語及普通話發出到站及服務訊息提示，並配以LED顯示屏的中英對照文字顯示，資訊一目了然。當巴士駛離巴士站數十米後，LED顯示屏會輪流出現下一站的中、英文站名，並同時以三語廣播。為了照顧乘搭長途路線的乘客，若兩個巴士站相距超過五公里，巴士駛至距離下一個巴士站約一公里時，系統會自動重播放下一站的站名，貼心地提示乘客下車。

為突顯定位技術的優勢，當巴士於到站前數十米，LED顯示屏播出與別不同的「到站提示」，透過巴士站旗圖案和站名，提醒乘客巴士已經到站。即使往美孚的102號線有三種不同路線進入海底隧道，GPS定位技術也能自動修正，當巴士抵達收費廣場的巴士站時，「到站提示」仍然可準確播出。不過，一些特別行車路線，例如788號線平日晨早不停灣仔警署、5B號線假日不入遮打道而改停歷山大廈，或南區路線假日繞經海洋公園，車長便須要在啟程前選取正確行車路線。

除報站提示，系統更加入乘車安全、路線更改資訊及景點導覽，緊隨報站提示播放，或隨機播放。系統亦備有多個特別廣播訊息，例如提醒乘客行入車廂中間、摺好嬰兒車等，讓車長有需要時按快速鍵播出。

引入GPS自動報站系統進一步提升服務水平，公司會密切監察系統運作，確保服務切合乘客所需，並會陸續拓展至新巴及城巴的全線車隊。



▲ 以788號線往小西灣方向的班次為例，當巴士離開怡和大廈時，屏幕上的「巴士」圖案表示車輛正前往大會堂；於即將到達時，屏幕便會出現「旗仔」圖案，提示乘客落車。