



هيئة الخدمات الطبية

وزارة الدفاع

د. يوسف أحمد النصف

رئيس هيئة الخدمات الطبية

هيئة الخدمات الطبية



رؤيتنا:-

أن تصبح هيئة الخدمات الطبية بوزارة الدفاع الأفضل في دولة الكويت بتقديم رعاية صحية ذات جودة عالية متميزة في مختلف الجوانب العلاجية والوقائية والتأهيلية ضمن منظومة طبية متطورة قادرة على التعامل مع متطلبات السلم والحرب.

هيئة الخدمات الطبية



رسالتنا:-

التطوير المستمر لجودة الخدمات الطبية والفنية من خلال تطبيق أفضل الخطط والبرامج الإستراتيجية لدعم أنشطة الوقاية والتشخيص والعلاج في المستشفى مع استمرار التطوير والتدريب والتعليم لتلبية احتياجات وتطلعات المستفيدين من الخدمة ومقدميها والحصول على الاعتراف العالمي بجودة الخدمة.

هيئة الخدمات الطبية



الأهداف:-

- رفع مستوى الخدمات الطبية المقدمة.
- تيسير الوصول إلى الخدمة الطبية وسهولة الحصول عليها.
- رفع مستوى الأداء الفني والإداري للعاملين.
- تحقيق الجدوى الاقتصادية وحسن استخدام الموارد.
- الحصول على الاعتراف العالمي بجودة الخدمة المقدمة.
- الارتقاء بالطب الوقائي.
- تعزيز صحة منتسبي وزارة الدفاع وعائلاتهم.
- تعزيز العمل بشكل جماعي والعمل معاً إزاء تحقيق الهدف العام.

شرايح المستفيدين من الخدمة الطبية



وزارة الدفاع

- العسكريون (ضباط - أفراد) وأقرباؤهم من الدرجة الأولى
- المدنيون (الكويتيين) وأقرباؤهم من الدرجة الأولى
- المدنيون (العقود الخاصة) بصفة شخصية
- العسكريون المنتدبين وأقرباؤهم من الدرجة الأولى

الحرس الوطني

- العسكريون (ضباط - أفراد) وأقرباؤهم من الدرجة الأولى
- المدنيون (الكويتيين) وأقرباؤهم من الدرجة الأولى
- المدنيون (العقود الخاصة) بصفة شخصية

وزارة الداخلية

- الضباط بصورة شخصية
- القوات الخاصة (ضباط - أفراد) وأقرباؤهم من الدرجة الأولى

مكونات الخدمة الطبية في هيئة الخدمات الطبية

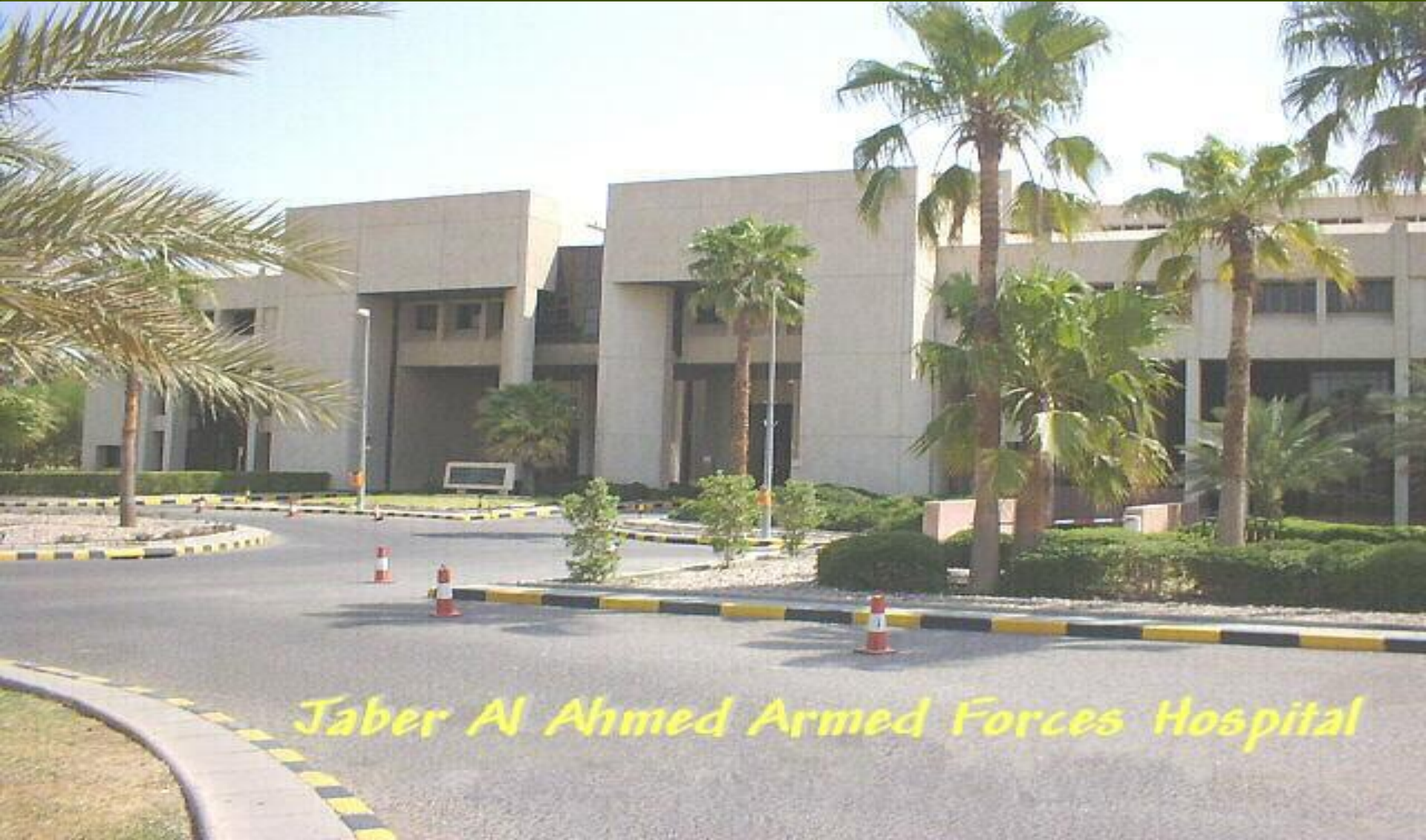
مستشفى جابر
الأحمد للقوات
المسلحة

مدرسة تدريب
الخدمات الطبية

مديرية طبابة
القوات والهيئات
والتشكيلات

المجمع الطبي
العسكري الشمالي

مستشفى جابر الأحمد للقوات المسلحة



Jaber Al Ahmed Armed Forces Hospital

مستشفى جابر الأحمد للقوات المسلحة

افتتح المستشفى في ٢٧ فبراير من عام ١٩٩٠م - في عهد سمو المغفور له بإذن الله الشيخ جابر الأحمد الصباح، وتم تغيير اسم المستشفى من المستشفى العسكري إلى مستشفى جابر الأحمد للقوات المسلحة بعد وفاته رحمه الله.





الخدمات الطبية

تقدم مستشفى جابر الأحمد للقوات المسلحة مجموعة كبيرة من الخدمات الوقائية والتشخيصية والعلاجية والتأهيلية، وتقدم هذه الخدمات من خلال العيادات الخارجية وعيادة الحوادث وعيادات الضباط، ويقدم العمل من خلال ١٨ قسما فنيا متخصصة، كما يتوفر في المستشفى عيادات متخصصة للأسنان والعلاج بالأكسجين وغسيل الكلى.

مستشفى جابر الأحمد للقوات المسلحة



٢٦٠
سرير

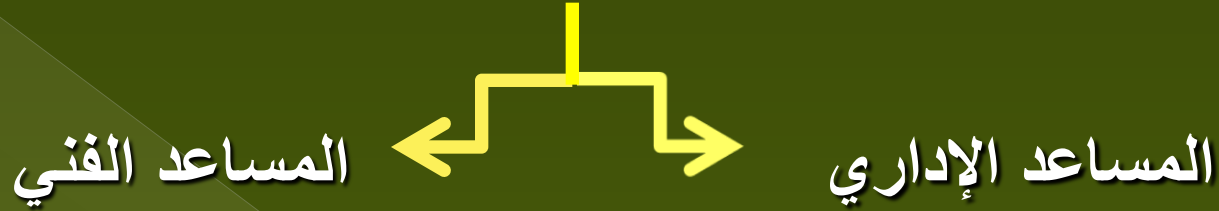
٨ أجنحة
+ جناح
VIP

٨ سرير
ICU,
CCU

٦ غرف
عمليات

٢ غرف
عمليات
طوارئ

رئيس هيئة الخدمات الطبية





بيانات مستشفى جابر الأحمد للقوات المسلحة ٢٠١١

٢٢٠٨١٦	أعداد المراجعين لعيادة الحوادث
١٠١٩٠	أعداد المراجعين للعيادات الخارجية
١٠٩٢١	أعداد المراجعين لعيادة الضباط
٣٠٠٥	عدد حالات التحويل لخارج المستشفى
١٩١٥٣٦	عدد الفحوصات
٢٣٩٩	عدد العمليات
٤,٣٢	متوسط مدة الإقامة في المستشفى
%٣١,٢٤	معدل إشغال الأسرة
٣٦	معدل الوفيات

مستشفى جابر الأحمد للقوات المسلحة

أعمال الطب الوقائي ٢٠١١

١. تطعيم الأفراد ضد الأمراض المعدية

العدد	الطعم
٨	التهاب الكبد (أ)
٢٧٢	التهاب الكبد (ب)
٣٨٠	انفلونزا
٢٠٥	التهاب رئوي
١٧٩	سحايا
٣	علاج وقائي ضد الملاريا
٢	تيتانوس
١٠٤٩	المجموع الكلي



مستشفى جابر الأحمد للقوات المسلحة

أعمال الطب الوقائي ٢٠١١

٢. فحص العمال

٣. فحص الدرن (التيوبركلين)

٤. الوقاية من الالتهاب الكبدي (ب)

المطبخ	التنظيف والنقل	المصبغة	المجموع
٢٣	٣٢٥	٣١	٣٧٩

مستشفى جابر الأحمد للقوات المسلحة

نشر الوعي الصحي

- حرصت هيئة الخدمات الطبية على نشر الوعي الصحي بين الفئات المستهدفة ودأبت منذ أكتوبر ٢٠١١ على إقامة يوم توعوي كل شهر يشرف على إعداده أحد الأقسام الطبية في المستشفى.
- يتم الإعداد لمجموعة من المطبوعات التثقيفية التي تهدف لإيصال الرسالة الصحية بشكل واضح وجذاب.
- الارتقاء بثقافة أعضاء الهيئة الطبية من خلال تقديم محاضرات طبية بصورة دورية.
- الاحتفال بالأيام الصحية العالمية.



اليوم التوعوي لمرض السكري



خدمات طب الأسنان في هيئة الخدمات الطبية

● خدمات طب الأسنان في الجيش الكويتي تساهم في تحقيق أهداف هيئة الخدمات الطبية لتكون مرفق متكامل يقوم بتقديم أفضل الخدمات الإكلينيكية والمخبرية في مجال طب الأسنان طبقاً لأحدث المعايير لمنتسبي وزارة الدفاع من مدنيين وعسكريين وعائلاتهم بالإضافة إلى الحرس الوطني والحرس الأميري ووزارة الداخلية.



خدمات طب الأسنان في هيئة الخدمات الطبية

أماكن تقديم خدمات صحة الفم والأسنان

المجمع الطبي الشمالي	مديرية طبابة القوات	مستشفى جابر الأحمد للقوات المسلحة
مركز طب الأسنان (٣)	قاعدة محمد الأحمد البحرية	مركز طب الأسنان التخصصي
	لواء الدفاع الجوي	عيادات المستشفى (٦)
	لواء مبارك	مختبر الأسنان
	قاعدة علي السالم الجوية	عيادة الحوادث
	قاعدة أحمد الجابر	عيادة كبار الزوار
	سلاح المدفعية	عيادات جناح الضباط
	لواء الشهيد	الكلية العسكرية
	لواء السور	لواء التحرير
	لواء مبارك	لواء الشعير
	لواء الدفاع الجوي	لواء السور

خدمات طب الأسنان في هيئة الخدمات الطبية

◎ حجم الخدمة

المجموع	الوحدات الخارجية	الحوادث	العيادات الخارجية	الوحدة
٤٠.٨٧٤	١٢٤٣٤	١٠.٩٨٦	١٧٤٥٤	العدد

غسيل الكلى



قسم الرنين المغناطيسي





مركز الشیخة شریفة الحمد المبارك الصباح للعلاج بالأكسجين المضغوط



مديرية طبابة القوات والهيئات والتشكيلات

تتولى مديرية طبابة القوات والهيئات والتشكيلات المستقلة تقديم الخدمات الطبية لجميع القوات والهيئات والتشكيلات المستقلة من إسناد طبي وإمداد طبي، وتوفير مفرزة طبية لكل وحدة عسكرية مشاركة بواجب أو تمرين داخلي أو خارجي حسب حجم الوحدة وطبيعة الواجب.

مديرية طبابة القوات والهيئات والتشكيلات

- المشاركة بالتمارين والمناورات الطبية الداخلية أو الخارجية
- توفير الخدمات الطبية للمؤتمرات والاجتماعات والاحتفالات الرسمية لوزارة الدفاع ومجلس الوزراء والديوان الأميري من مرافقة المواكب وفتح عيادات في مقر سكن الوفود.
- فحص لياقة الضباط وضباط الصف والأفراد لاختبار الرياضة السنوية والترقيات والدورات.

مديرية طبابة القوات والهيئات والتشكيلات

● **المراكز الصحية التابعة لمديرية طبابة القوات:-**

● يتبع المديرية عدد (٢٥) مركزا صحيا تقدم خدمات الرعاية الأولية والإسعافات الطبية بشكل أساسي ويتم تحويل الحالات التي تحتاج لعناية تشخيصية أو علاجية متخصصة لمستشفى جابر الأحمد للقوات المسلحة.

وحدة الطب الوقائي في طبابة القوات

خلال العام ٢٠١١

- فحوصات الدم المخبرية لالتهاب الكبد الفيروسيه (ب ، ج) ونقص المناعة المكتسب.
- إعطاء التطعيمات المعتمدة في دولة الكويت.
- إصدار شهادات صحية لمتداولي الأغذية.
- تحليل الطفيليات بالجهاز الهضمي.
- فحص عينات عشوائية من الأغذية لبيان صلاحيتها للاستهلاك الآدمي.
- مكافحة الحشرات بمختلف الوحدات (بالتعاون مع فريق وزارة الصحة).



المجمع العسكري الطبي الشمالي



المجمع العسكري الطبي الشمالي

● تم تأسيس المجمع في عهد حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح القائد الأعلى للجيش والقوات المسلحة وتم الافتتاح بتاريخ ٢١ صفر ١٤٢٩هـ الموافق ٢٨ فبراير ٢٠٠٨ م.

المجمع العسكري الطبي الشمالي

● الغرض من تأسيس المجمع الطبي هو تقديم الخدمة العلاجية والوقائية للمناطق الواقعة ضمن نطاق العمل لحالات العسكريين وعوائلهم، كذلك استقبال الحالات لمنتسبي معسكرات الجيش (الألوية والوحدات المستقلة) الواقعة في المنطقه الشمالية بعد تحويلهم من عيادات وحداتهم خلال الدوام الرسمي، كما يعمل المجمع الطبي في حالة العمليات كنقطه إخلاء خلفية للمنطقة الشمالية .

المجمع العسكري الطبي الشمالي

الإجراءات التي تمت في المجمع في العام ٢٠١١

عدد حالات العلاج الطبيعي	عدد الفحوصات المخبرية	عدد مراجعي العيادات الخارجية	عدد مراجعي عيادة الحوادث	العمليات		عدد حالات الدخول
				عدد العمليات الصغرى	عدد العمليات الكبرى	
٣٨١	٥٧٠٦٢	٦٠٠٢٥	٦٣٢٢٤	٢٥١	١٥٥	٢١٨

مدرسة تدريب الخدمات الطبية

● مدرسة تدريب الخدمات الطبية هي الوحدة المنوط بها عملية التدريب والتأهيل لمنتسبي هيئة الخدمات الطبية بالإضافة للتعاون الدائم مع الوحدات التعليمية والمدارس العسكرية في تبادل الخبرات وإمدادها بالمحاضرين والكراسات الطبية العسكرية



مدرسة تدريب الخدمات الطبية

٢ • دورة الاسناد الطبي الميداني للضباط

٤ • دورات الإسعافات الأولية:

٤ • (الاسعاف الأولي الميداني للضباط، والاسعاف الأولي وحملة النقالة لضباط الصف والأفراد)

١ • دورات إعداد مدربي إسعافات أولية

٤ • دورات تنشيطية للمراسلات العسكرية.

٤ • دورات تنشيطية لاختبارات الترقى للضباط

٢ • دورات مشتركة مع الجيش الأمريكي



تطوير الخدمات في هيئة الخدمات الطبية

استراتيجية هيئة الخدمات الطبية لتحقيق الغايات

المنشودة لتطوير الخدمة

● تعمل هيئة الخدمات الطبية على إحداث التغييرات المطلوبة لتحقيق الغايات المنشودة للارتقاء بالخدمة الطبية بالتركيز على المحاور الأساسية في تقديم الخدمة وهي العنصر البشري، بيئة العمل والتجهيز الطبي والسياسات والاستراتيجيات المنظمة للعمل بالإضافة للاستعداد لحالات الطوارئ بكافة أنواعها.

استراتيجية هيئة الخدمات الطبية لتحقيق الغايات المنشودة

الارتقاء بالعنصر البشري

بالاهتمام بجودة بيئة العمل والتجهيز الطبي

تفعيل السياسات والاستراتيجيات المنظمة للعمل

الاستعداد المستقبلي للطوارئ

أولاً: الارتقاء بالعنصر البشري

الارتقاء بالعنصر البشري / ١

١. التعاقد مع استشاريين عالميين على مستوى رفيع في التخصصات الطبية المختلفة (الباطنية – القلب – الجراحة العامة – الحوادث – جراحة العظام – جراحة الأنف والأذن والحنجرة – جراحة العيون) بهدف رفع المستوى الفني للخدمة الطبية المقدمة لجمهور المراجعين وكذلك نقل الخبرة الفنية إلى أطبائنا والارتقاء بالنشاط العلمي في الأقسام الطبية مما يرفع من كفاءة الأطباء ويزيد من حصيلتهم العلمية ومتابعتهم للمستجدات الحديثة. كما أنه يقلل من الحاجة للابتعاث للعلاج في الخارج لتوافر الخبرة والقدرة محليا.

الارتقاء بالعنصر البشري / ٢

١. التعاقد مع عدد من الممرضات من ذوي الخبرة في المستشفيات العالمية وذلك لتدريب الممرضات وإدارة قسم التمريض حسب نظم الإدارة الحديثة ورفع مستوى التمريض العام بالمستشفى وعمل الدورات الفنية لنقل الخبرة وتطوير الأداء التمريضي إلى المستوى المطلوب لتحقيق الاعتراف العالمي.

٢. التدريب المستمر المعتمد لتطوير وتنمية المهارات الفنية للأفراد العاملين في الهيئة.

الارتقاء بالعنصر البشري / ٣

١. الاستفادة من الاتفاقيات الموقعة بين الجيش الكويتي وكل من الاتفاقية البلغارية والاتفاقية البنغلادشية والاتفاقية الأردنية بالإضافة للاتفاقيات مع الجيش الأمريكي، وذلك للحصول على قوى عاملة متميزة من كل هذه الدول عن طريق تشكيل فرق عمل لاختيار التخصصات اللازمة من الأطباء والممرضات والفنيين حسب حاجة هيئة الخدمات الطبية.

الارتقاء بالعنصر البشري /٤

١. جذب القوى العاملة الوطنية للانخراط في العمل لدى الهيئة وتوفير الدعم اللوجستي لتأهيل هذه القوى علميا وعمليا لسد النقص في التخصصات المطلوبة في المجالات الطبية في الهيئة (مثل الابتعاث للدراسات العليا في مجالات طب الأعماق، الطب، الحوادث، العظام وأمراض القلب).

ثانيا: تطوير البنية التحتية وبيئة العمل

تطوير البنية التحتية وبيئة العمل / ١

١. إنشاء مبنى جديد للعيادات الخارجية

تعاني المستشفى من نقص كبير في المساحة المتوفرة للعيادات الخارجية مما ينعكس على مستوى الخدمة المقدمة، إن توفير مبنى جديد يضم كافة العيادات الطبية التخصصية أصبح ضرورة ملحة لتطوير العمل في المستشفى واستفادة أجنحة المرضى التي لم يعد بالإمكان الاستفادة منها في الوضع الحالي، كما يتيح إمكانية فتح عيادات وتخصصات جديدة وأماكن مريحة للانتظار.

تطوير البنية التحتية وبيئة العمل / ٢

١. توسعة وتطوير شعبة الحوادث والطوارئ الطبية

٠ إحداء نقلة نوعية في خدمة الطوارئ الطبية وذلك بالاستعانة بالخبرات العالمية المميزة في مجال الطوارئ الطبية لتدريب الكوادر العاملة لدينا ورفع مستوى أدائهم وتطوير وتحديث نظم العمل والاتصال مع ضرورة العمل على توسيع منطقة الحوادث وكذلك غرف الملاحظة لأن المكان الحالي صغير جدا وغرف الملاحظة صغيرة ولا تستطيع تغطية أعداد المراجعين عندما يزيد عدد الحالات في حالات الطوارئ والكوارث، بالإضافة لتوفير طائرة إخلاء او إسعاف جوى .

تطوير البنية التحتية وبيئة العمل / ٣

١. إنشاء مواقف السيارات للعاملين والمراجعين:-

تعاني المستشفى من مشكلة كبيرة تخص توفير مواقف سيارات للمراجعين والعاملين وضرورة الاستعانة بذوي الخبرة المميزة من المهندسين المتخصصين في تصميم المستشفيات الحديثة ووضع حلول ذكية وفاعلة لحل هذه المشكلة التي يعاني منها المراجعين والعاملين على حد سواء بصفة يومية.

تطوير البنية التحتية وبيئة العمل /٤

مديرية طبابة القوات :-

العمل على ترميم وتطوير العيادات التابعة لمديرية طبابة القوات بحيث تقدم خدمات طبية للمستفيدين منها بأعلى جودة بالتعاون مع هندسة المنشآت العسكرية وتجهيزها بالأجهزة الطبية والتدريب عليها.

المجمع الطبى الشمالى :-

العمل على تحقيق التوسع المكاني للمجمع وتوفير التجهيز الطبى الملائم والعمالة الفنية المتخصصة بما يحقق تقديم المجمع للخدمات الطبية المتوقعة للفئات المستفيدة بجودة عالية.

التجهيز الطبي

- ❖ تحديث الأجهزة الطبية
- ❖ ميكنة هيئة الخدمات الطبية
- ❖ تطوير قسم السجلات الطبية والإحصاء



السياسات والاستراتيجيات المنظمة للعمل

● تطبيق نظام مراقبة الجودة

● ترشيد استخدام الدواء

● مكتب الاستبيانات وقياس الرأي

● تعزيز التواصل وثقافة الانتماء للهيئة

● تعزيز صحة الأفراد

● الاهتمام بصحة كبار السن من الرواد



الاستعداد المستقبلي للطوارئ

- إنشاء غرفة عمليات الطوارئ المركزية
- تحديث خطة الطوارئ الخاصة بهيئة الخدمات الطبية
- إنشاء مركز للإصابات: Trauma Centre
- الاستعدادات للحرب النووية والبيولوجية



النظرة المستقبلية إنشاء المجمع العسكري الطبي الجنوبي

خطة عمل هيئة الخدمات الطبية

	تعاهد مع استشاريين عالميين	العنصر البشري
	تعليم وتدريب مستمر	
	انتداب اختصاصيين في التخصصات المطلوبة للعمل في الهيئة	
	ابتعاث كويتيين للتخصصات المطلوبة	
	جذب القدرات المحلية للعمل في الهيئة	
إنشاء مبنى العيادات الخارجية الجديد	مستشفى جابر الأحمد للقوات المسلحة	المنشآت الطبية
توسعة شعبة الحوادث والطوارئ الطبية		
إنشاء مواقف سيارات		
ترميم وتطوير العيادات	مديرية طبابة القوات	التجهيز الطبي
التوسع المكاني وتوفير التجهيز الطبي	المجمع الطبي الشمالي	
	تحديث الأجهزة	السياسات والاستراتيجيات المنظمة للعمل
	ميكنة الهيئة	
	تطوير قسم السجلات الطبية	
	تطبيق نظام الجودة	السياسات والاستراتيجيات المنظمة للعمل
	إنشاء مكتب قياس الرأي	
	تعزيز التواصل وثقافة الانتماء	
	إنشاء غرفة عمليات الطوارئ	الاستعداد للطوارئ
	خطة الطوارئ	

الارتقاء بالأداء في هيئة الخدمات الطبية

شكرًا لكم