

Poniendo el foco en el capital humano



CASO DE ÉXITO

El compromiso con la calidad es uno de los valores primordiales de Interfisa Financiera. Por eso, cuando la empresa encaró la adquisición de una moderna tecnología que permita una gestión integral de los recursos humanos, la decisión se inclinó hacia el software empresarial Platino.



“Ya no necesito estar mirando carpetas de meses anteriores para encontrar la información que necesito. Basta con tocar un botón para tener la información necesaria al instante”.

Leticia Ruiz, encargada administrativa del Departamento de Recursos Humanos de Interfisa Financiera.

Toda organización moderna sabe que uno de los pilares del éxito empresarial es su fuerza laboral: cuando los empleados aportan gustosamente su talento resulta difícil que esa sinergia se rompa, con lo que el crecimiento está asegurado. Conociendo esta realidad, Interfisa Financiera decidió invertir en beneficio de su capital humano y adquirir el módulo de Recursos Humanos del software empresarial Platino, con el que pueden realizar una gestión integral que va desde el pago de salarios hasta la administración de toda la información relacionada con los funcionarios de la firma.

“Antes de Platino, preparar la liquidación de los salarios de Interfisa era un trabajo que llevaba tres días o, incluso, algo más. Pero a partir de la implementación del software pudimos bajar el tiempo a dos días, lo que es muy bueno, y también logramos algo fantástico: que la acreditación de los sueldos en las cuentas de los empleados sea automática”, explica Leticia Ruiz, encargada administrativa del Departamento de Recursos Humanos de la compañía financiera.

La ejecutiva, que acompañó el proceso de adquisición y puesta a punto de Platino, indicó que la nueva tecnología “nos permite hacer mucho más rápido nuestro trabajo. Anteriormente, en el caso de los sueldos, teníamos que hacer planillas y conseguir las firmas de los interesados, que debían presentarse físicamente. Ahora cualquier persona en cualquier parte puede incluir su firma en el sistema”. Al cumplirse ese breve paso, el salario se acredita y el funcionario ya puede utilizar su tarjeta de débito.

Además, cuando llega el momento de abonar los aguinaldos “ya no necesito estar mirando carpetas de meses anteriores para encontrar la información que necesito. Basta con tocar un botón para tener la información necesaria al instante”.

MÁS BENEFICIOS

Pero además de las facilidades que da Platino para el pago de salarios, Leticia destacó que con el software se puede realizar un mejor y más eficiente control de la asistencia y la puntualidad del personal.

Al mismo tiempo, “podemos sacar sin ningún problema los libros laborales, en cumplimiento de las normativas del Ministerio de Justicia y Trabajo; es posible tener a mano en todo momento el historial del empleado; pagar aguinaldos, por supuesto; e ingresar perfiles tanto de postulantes como de funcionarios”.

Carmen Núñez, también integrante del departamento de Recursos Humanos de Interfisa, explica que, en el caso de los postulantes, se ingresan una serie de palabras clave que son necesarias, “ya sea por el cargo, antigüedad solicitada, experiencia, capacitación, perfiles académicos o, incluso, posgrados”, lo que permite activar filtros de información. Así, al producirse la vacancia, el sistema indica si hay perfiles que se ajusten a los requerimientos.

Actualmente, el departamento de Recursos Humanos de Interfisa está abocado a la tarea de cargar en la base de datos todos los legajos de los empleados. Con ello, antes de realizar búsquedas externas, primero se buscarán perfiles dentro de la empresa, “para reconocer a nuestros funcionarios y que ellos puedan lograr ascensos. Sucede que muchas veces nosotros no conocemos esos datos, por la cantidad de gente que trabaja en la empresa. Por eso Platino nos ayudará a lograr ese objetivo”, destaca Carmen.

Con Platino, Interfisa también pudo mejorar el sistema de evaluación de desempeño del personal. “Nos pareció mucho más ágil el esquema propuesto por software que el que veníamos desarrollando anteriormente. Por ejemplo, hay conceptos preestablecidos, como liderazgo y responsabilidad y de allí se parte a otros aspectos como puntualidad, lo que nos hace ganar mucho tiempo”, agrega Leticia.

INTERFISA FINANCIERA

Con 380 empleados distribuidos en 24 sucursales en todo el país, la historia de Interfisa Financiera, cuya sede se encuentra en Asunción, Paraguay, está estrechamente ligada al desarrollo del país. Nació hace 30 años con la visión de “mantener el liderazgo del mercado financiero contribuyendo al bienestar de la sociedad, ofreciendo soluciones de calidad a través de servicios competitivos con atención personalizada”.



Nuestra Empresa

Desde 1985, Consulmática, empresa especializada en tecnología y soluciones informáticas, con sede en Asunción, Paraguay, se dedica al desarrollo, comercialización e implementación de software para empresas y aplica como filosofía fundamental, desde su nacimiento, la reinversión de un gran porcentaje de sus ingresos para brindar a sus clientes la seguridad de que siempre contarán con productos de primera calidad, constante asesoramiento, capacitación, soporte y servicio técnico.



Mayores informes:
25 de mayo 640, Edificio Garantía, Piso 3
1213 Asunción, Paraguay
Tel: (595-21) 443-347/9 Fax: (595-21) 443-845
E-mail: mail@consulmatica.com
www.consulmatica.com