



Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del Fondo de Población de las Naciones Unidas y de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Distr. general
1 de abril de 2015
Español
Original: inglés

Período de sesiones anual de 2015

Nueva York, 1 a 12 de junio de 2015

Tema 11 del programa provisional

Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Informe anual del Director Ejecutivo

Resumen

En 2014, la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) ejecutó, en nombre de sus asociados, diversos proyectos en los ámbitos de la consolidación de la paz, la asistencia humanitaria y el desarrollo. A través de más de 1.200 proyectos en más de 80 países, la UNOPS se dedicó a ayudar a personas necesitadas, a menudo en los entornos más difíciles.

En 2014, el valor de los servicios prestados por la UNOPS ascendió a 1.200 millones de dólares, frente a los 1.160 millones de dólares de 2013. Dicha variación puede atribuirse principalmente al aumento de la demanda de apoyo a la UNOPS en la labor de desarrollo que sus asociados desempeñan en el Afganistán y Myanmar, a las actividades relativas a las minas llevadas a cabo en Malí, Somalia y Sudán del Sur y a las actividades de intervención humanitaria realizadas en el Oriente Medio.

Entre los principales resultados logrados en nombre de sus asociados se incluyen la construcción, el diseño o la rehabilitación de 175 puentes, 4.577 kilómetros de carreteras, 2 pistas de aterrizaje, 30 escuelas y 18 hospitales y clínicas.

En 2014, el 37% de los proyectos respaldados por la UNOPS creó puestos de trabajo para la población local durante su ejecución. Se generaron más de 3 millones de días de trabajo remunerado para la población local. La UNOPS facilitó bienes y servicios a sus asociados por valor de más de 669 millones de dólares. Entre estos, se incluyen más de 49.000 unidades de maquinaria y equipo, así como más de 5.500 vehículos. Se gestionaron más de 17,8 millones de suministros médicos, incluida la distribución de aproximadamente 3,6 millones de equipos para diagnósticos.



La organización continuó mejorando la forma en que opera, logrando resultados positivos con arreglo a las normas internacionales. La UNOPS cuenta con una situación financiera sólida, así como con un mandato claro, y sus servicios están registrando una demanda sin precedentes por parte de las organizaciones de las Naciones Unidas, los gobiernos y las organizaciones del sector privado.

Elementos de una decisión

La Junta Ejecutiva tal vez desee tomar nota de los siguientes elementos: a) las importantes contribuciones realizadas por la UNOPS a los resultados operacionales de las Naciones Unidas y sus asociados en 2014; b) los esfuerzos realizados por mejorar la contribución a los resultados sostenibles de sus asociados y presentar informes al respecto, incluida la aplicación de las mejores prácticas y de normas reconocidas; y c) los progresos generales logrados en la aplicación del Plan Estratégico de la UNOPS 2014-2017, que ha sentado unas bases sólidas en relación con el apoyo prestado por la UNOPS a los Estados Miembros en la aplicación de los objetivos de desarrollo sostenible y la agenda para el desarrollo después de 2015.

Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Página</i>
I. Introducción	4
II. Marco de resultados	4
III. Resultados operacionales	4
A. Aspectos destacados de los resultados logrados para los asociados	4
B. Gestión de proyectos sostenible	6
C. Infraestructuras sostenibles	10
D. Adquisición sostenible	12
E. Contribuciones a la sostenibilidad	15
IV. Resultados de gestión	20
A. Valor reconocido por los asociados	20
B. Excelencia de los procesos	23
C. Excelencia de las personas	25
D. Administración financiera	26

I. Introducción

1. El Director Ejecutivo se complace en informar a la Junta Ejecutiva de los progresos logrados en 2014 en la aplicación del Plan Estratégico de la UNOPS 2014-2017. En 2014, la UNOPS ayudó a sus asociados a obtener resultados tangibles para personas necesitadas. Para ello, introdujo normas internacionales de eficiencia, eficacia y transparencia en las operaciones de sus asociados, con lo que contribuyó al desarrollo sostenible en todo el mundo.

II. Marco de resultados

2. El mandato de la UNOPS quedó establecido por la resolución 65/176 de la Asamblea General. En septiembre de 2013, la Junta Ejecutiva aprobó el Plan Estratégico de la UNOPS 2014-2017. En su decisión 2013/23, la Junta Ejecutiva acoge con beneplácito la mayor atención prestada por los servicios de la UNOPS a sus asociados y la insistencia en la sostenibilidad, la implicación nacional y el desarrollo de la capacidad.

3. La UNOPS presta apoyo a sus asociados en el logro de los objetivos de consolidación de la paz, asistencia humanitaria y desarrollo. Asimismo, contribuye al logro de los resultados operacionales de sus asociados mediante tres objetivos de contribución sostenible o esferas de atención: gestión de proyectos, infraestructura y adquisición.

4. El Plan Estratégico de la UNOPS 2014-2017 establece el marco de resultados utilizado en el presente informe. En 2014, se evaluaron más de 1.200 proyectos mediante este enfoque. La información detallada sobre la metodología de presentación de informes se describe en el anexo IV, que puede consultarse en el sitio web de la Junta Ejecutiva.

5. Dado que el informe del Director Ejecutivo correspondiente a 2014 es el primero en ajustarse al marco establecido en el Plan Estratégico de la UNOPS 2014-2017, puede que no siempre sea posible realizar una comparación interanual con informes previos.

III. Resultados operacionales

A. Aspectos destacados de los resultados logrados para los asociados

6. En 2014, la UNOPS gestionó la construcción, el diseño o la rehabilitación de 175 puentes, 4.577 kilómetros de carreteras, 2 pistas de aterrizaje y 1 helipuerto, frente a los 81 puentes, 3.560 kilómetros de carreteras, 2 pistas de aterrizaje y 1 puerto de 2013. Asimismo, gestionó la construcción, el diseño o la rehabilitación de 30 escuelas, 1 universidad, 14 hospitales, 4 clínicas, 18 puestos sanitarios y 7 centros de salud especializados. En 2013, dichas cifras incluyeron 31 escuelas, 15 universidades y 26 hospitales y clínicas.

7. En 2014, se procedió a la construcción, el diseño o la renovación de 10 comisarías de policía y 11 cárceles, además de 11 juzgados y 6 instalaciones de vigilancia aduanera y fronteriza. En 2013, la UNOPS había gestionado la construcción y renovación de 7 comisarías de policía, 7 cárceles, 7 juzgados y 13 instalaciones de vigilancia aduanera y fronteriza.

8. En 2014, el 37% de los proyectos respaldados por la UNOPS creó empleo para la población local en el transcurso de su ejecución. Ese año, se generaron más de 3 millones de días de trabajo remunerado para la población local, la mayoría de ellos en el contexto de proyectos de infraestructuras.

9. La UNOPS respaldó las tareas de remoción de minas efectuadas por el Servicio de las Naciones Unidas de Actividades Relativas a las Minas (UNMAS) y los asociados en 17 países y territorios en 2014. También prestó servicios de gestión de recursos humanos, adquisiciones, contratación y gestión de subvenciones, así como apoyo técnico y operacional y servicios financieros y jurídicos.

10. La UNOPS facilitó bienes y servicios para sus asociados por valor de más de 669 millones de dólares, parte de ellos dentro de servicios de ejecución más amplios y otra parte como apoyo transaccional directo. Entre ellos, cabe destacar los 300 paneles solares que proporcionaron soluciones de energía sostenible en 2014.

11. La UNOPS facilitó más de 49.000 unidades de maquinaria o equipos a sus asociados en 2014. Se adquirieron alrededor de 5.500 vehículos, frente a los más de 4.000 de 2013. Se gestionaron más de 17,8 millones de suministros médicos, incluida la distribución de casi 5 millones de preservativos y 3,6 millones de equipos para diagnósticos. Asimismo, se adquirieron o distribuyeron más de 110 millones de dosis de medicamentos.

12. La UNOPS ayudó a sus asociados a desarrollar la capacidad local prestando apoyo a la formación de más de 84.000 personas, frente a las 47.000 de 2013, en materia de salud, infraestructuras y mejora de los servicios de saneamiento, entre otros aspectos. La cifra total incluye a las cerca de 6.000 personas que recibieron "formación de formadores" como apoyo a las actividades de desarrollo de la capacidad.

13. En 2014, la UNOPS ayudó a los asociados en la organización de 684 actos y reuniones de alto nivel, frente a los 288 de 2013, además de prestar apoyo en 88 actividades de promoción a través de medios de radiodifusión.

14. Asimismo, se encargó de la administración o supervisión de 565 subvenciones, frente a las 555 de 2013, destinadas a financiar proyectos de diverso tipo, además de las más de 3.600 pequeñas subvenciones del Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM) del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en más de 120 países.

15. La UNOPS prestó una amplia gama de servicios de apoyo a las Naciones Unidas. Por ejemplo, se ocupó de la construcción, el diseño o la renovación de 15 instalaciones de las Naciones Unidas, entre ellas, oficinas, almacenes y alojamientos. Además, prestó servicios comunes de adquisición, como la adquisición de bienes por valor aproximado de 62 millones de dólares a través de *UN Web Buy*, cifra que se sitúa por debajo de los 72 millones de dólares correspondientes a 2013.

16. La UNOPS prestó más de 31.000 días de servicios de asesoramiento a sus asociados (un 96% correspondientes a asistencia técnica y un 4% relacionados con servicios de desarrollo de la capacidad), cifra superior a los poco más de 14.600 de 2013.

B. Gestión de proyectos sostenible

17. La UNOPS ofrece una amplia gama de servicios de gestión de proyectos sostenible, desde la gestión integral de programas y proyectos al desarrollo de funciones específicas de apoyo operacional.

18. En 2014, el 55% de los servicios prestados por la UNOPS estuvieron relacionados con la esfera de atención relativa a la gestión de proyectos. La mayoría de tales servicios adquirió la forma de servicios de apoyo a proyectos, entre ellos, la gestión de contratos de recursos humanos y financieros y la administración de subvenciones, más de la mitad de los cuales se prestaron en nombre del sistema de las Naciones Unidas.

19. En 2014, la UNOPS supervisó más de 200 proyectos en nombre de sus asociados, lo que supone un aumento con respecto a los 135 de 2013; entre ellos, se incluyen proyectos en Albania, Burkina Faso, Serbia, Sudán del Sur, Túnez y el Sáhara Occidental.

20. La UNOPS es el organismo gestor de los recursos del Fondo para los Tres Objetivos de Desarrollo del Milenio en Myanmar, que respalda la prestación de servicios de salud en el país, en colaboración con el Ministerio de Salud. La UNOPS es también el receptor principal para el Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria en Myanmar, así como para la Iniciativa Regional sobre la Resistencia a la Artemisinina, que trabaja para luchar contra la propagación de la resistencia del parásito que provoca la malaria a la artemisinina en la Subregión del Gran Mekong. A través de la participación de la UNOPS en estas tres iniciativas, 33.000 personas pertenecientes a la población local de Myanmar recibieron formación en herramientas de intervención en salud pública en 2014.

21. Ese mismo año, hubo varios proyectos que prestaron apoyo en materia de prevención de crisis y consolidación de la paz. Por ejemplo, la UNOPS facilitó a la Organización para la Prohibición de las Armas Químicas en la República Árabe Siria asistencia en materia de seguridad tecnológica y física y apoyo logístico para la continuación de sus operaciones en dicho país.

22. A lo largo de 2014, la UNOPS proporcionó apoyo operacional a la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el marco de un programa de respuesta de emergencia orientado a luchar contra un brote de poliovirus salvaje en Etiopía. También facilitó asistencia técnica relacionada con la gestión de proyectos para la organización del traslado de más de 60 miembros del personal de refuerzo encargado de atender brotes de poliomielitis y la administración de tales recursos humanos.

23. Además de los numerosos proyectos orientados a proporcionar a los asociados personal y servicios financieros y de adquisiciones, más de 2.300 personas participaron, a través del centro de recursos humanos de la UNOPS en Bangkok, en actividades de apoyo a proyectos en 57 países de todo el mundo situados en las regiones de África, América, Europa y Asia y el Pacífico; entre los asociados beneficiarios de dicho apoyo, cabe destacar la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat) y la Organización Internacional para las Migraciones.

24. La UNOPS forma parte del consorcio organizador de la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda, que cuenta con la participación del PNUD y los Gobiernos de Ghana y Suecia, así como de varias iniciativas de desarrollo. En el marco de dicho acuerdo, la UNOPS se encargó de gestionar, a lo largo de 2014, un fondo mancomunado basado en acuerdos de contribución financiera en nombre de más de 23 asociados, entre ellos, gobiernos, organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y organizaciones de la sociedad civil.

25. En 2014, la UNOPS brindó apoyo en materia de recursos humanos a la Oficina del Representante del Cuarteto en el Estado de Palestina, en su esfuerzo por intensificar las operaciones de seguridad en la Ribera Occidental y Gaza.

26. Ese mismo año, la UNOPS gestionó, en nombre del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en Kenya, la contratación de recursos humanos relativa a la incorporación de 17 oficiales de apoyo a la nutrición sobre el terreno. Tales oficiales colaboraron con el Ministerio de Salud Pública y Saneamiento para mejorar los servicios básicos de nutrición en diversas zonas de todo el país que habían resultado afectadas por el deterioro de la seguridad alimentaria de las familias.

27. La UNOPS está colaborando con el Ministerio de Energía y Minas del Gobierno del Perú para realizar un seguimiento del uso de cocinas de leña mejoradas en cuatro comunidades y elaborar informes al respecto. En 2014, la UNOPS elaboró además varios informes técnicos para facilitar el análisis del consumo de leña y de la repercusión del uso de las cocinas mejoradas en la población beneficiaria.

28. Los proyectos llevados a cabo por la UNOPS en 2014 respaldaron los principios de reconocimiento mutuo entre gobierno y sociedad civil, participación pública y rendición de cuentas. Por ejemplo, dentro de un proyecto financiado por el Gobierno de Dinamarca, se impartió formación a más de 280 personas en la región del Kurdistán del Iraq sobre derechos humanos y mejores prácticas en el marco de las alianzas entre gobierno y sociedad civil. Como consecuencia directa de dicha formación, el Gobierno Regional del Kurdistán aprobó el denominado “Pacto en Materia de Asociación y Desarrollo”, firmado entre las autoridades públicas y las organizaciones no gubernamentales de la región, que constituye la primera política oficial de cooperación de la historia aprobada en la región del Oriente Medio y Norte de África.

29. En nombre del Gobierno del Japón, la UNOPS gestionó la rehabilitación de una planta de tratamiento de agua en la ciudad de El Fasher, situada en Darfur Septentrional (Sudán), que llevaba diez años sin funcionar. Este proyecto, ejecutado en colaboración con las autoridades locales encargadas de la gestión de los recursos hídricos, pretende facilitar el acceso de unas 56.000 personas al agua no contaminada, lo que contribuiría a paliar la escasez de agua y a reducir la vulnerabilidad a la sequía. Asimismo, la UNOPS contribuyó a desarrollar la capacidad local de explotación y mantenimiento de la planta.

30. En 2014, la UNOPS respaldó la labor realizada por el UNMAS y los asociados en 17 países y territorios en los ámbitos de las actividades relativas a las minas, la gestión de explosivos en el marco de tareas humanitarias y de estabilización, la ampliación de la capacidad de los agentes nacionales y las misiones de las Naciones Unidas y la gestión de armas y municiones. También prestó servicios de gestión de recursos humanos, adquisiciones, contratación y gestión de subvenciones, así como apoyo técnico y operacional y servicios financieros y jurídicos. Mediante la prestación de servicios por un valor total de aproximadamente 230 millones de dólares, la UNOPS ayudó a su principal asociado, el UNMAS, a conseguir diversos resultados, entre los que se incluyen los siguientes:

a) En el Afganistán, se destruyeron 12.695 minas antipersonales, 522 minas antitanques, 24 artefactos explosivos improvisados abandonados, 180.018 municiones sin detonar y 113.121 municiones de armas pequeñas. Asimismo, se proporcionó información sobre el riesgo de las minas a 700.000 ciudadanos de todo el país.

b) En el Estado de Palestina, el UNMAS está ejecutando programas en Gaza y la Ribera Occidental. En Gaza, las actividades de desminado en las escuelas permitieron retomar las clases a 250.000 alumnos, y en la Ribera Occidental, se procedió a la remoción de minas terrestres en una superficie de 71.619 metros cuadrados.

c) En Somalia, se proporcionó formación, equipos y orientación a la unidad de eliminación de municiones explosivas de las Fuerzas de Policía de Somalia. Tras la capacitación recibida en eliminación de artefactos explosivos improvisados, dichas Fuerzas constituyen actualmente el equipo de respuesta inicial encargado de atender las órdenes de eliminación en Mogadiscio y Baidoa.

d) En Malí, se realizó un reconocimiento de un total de 786 aldeas y zonas de peligro potencial, lo que culminó en la destrucción segura de 347 restos explosivos de guerra y 57.762 municiones de armas pequeñas. Además, se facilitó información sobre el riesgo de las minas a un total de 24.263 personas, de las cuales casi un 50% eran mujeres y niñas.

e) En Sudán del Sur, los equipos caninos de detección de explosivos llevaron a cabo un total de 2.530 búsquedas en lugares destinados a la protección de civiles, lo que conllevó un aumento de la seguridad de los desplazados internos, el personal de asistencia humanitaria y de mantenimiento de la paz y las organizaciones no gubernamentales asociadas.

f) En la República Centroafricana, se procedió al almacenamiento en condiciones de seguridad de más de 100 toneladas de municiones y a la destrucción de 7 toneladas de municiones en mal estado. De las 2.684 armas obsoletas puestas bajo custodia, 790 fueron destruidas por 12 miembros de la Gendarmería y del ejército nacional que habían recibido formación en el uso de cizallas para la destrucción de armas.

g) En la República Democrática del Congo, se procedió a la retirada y destrucción de un total de 26.805 restos explosivos de guerra y de 74 minas terrestres. Dos de los asociados nacionales en la ejecución impulsaron una iniciativa de “formación de formadores” orientada a capacitar a 1.832 profesores de enseñanza primaria para proporcionar información sobre el riesgo de las minas.

h) En Darfur, se impartió formación profesional a 20 personas con discapacidad causada por restos explosivos de guerra. Se formó a 190 personas, entre ellas, 25 mujeres, en la fabricación de equipos auxiliares para personas con discapacidad, lo que culminó en la producción local de 500 muletas y 100 piezas para sillas de ruedas.

i) En Libia, se procedió a la retirada y destrucción de 20 toneladas de restos explosivos de guerra y municiones sin detonar de la zona de Trípoli y sus alrededores; asimismo, el UNMAS prestó apoyo al Centro de Lucha contra las Minas de Libia impartiendo formación sobre riesgos.

j) En el Sudán, se declararon libres de municiones sin detonar y de minas terrestres 4 millones de metros cuadrados de tierra y más de 1.500 kilómetros de carreteras.

k) En el Sáhara Occidental, se facilitó información sobre el riesgo de las minas a más de 16.000 personas, entre ellas, refugiados residentes en los campamentos del sur de Argelia, y se impartieron cursos de formación sobre los riesgos que entrañan las minas y cursos de perfeccionamiento a 300 miembros del personal de la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sahara Occidental.

l) En Côte d’Ivoire, se procedió a la destrucción de cerca de 20.000 kilogramos de municiones obsoletas y a la retirada de 4.719 armas. También se capacitó a 57 miembros de las fuerzas nacionales de seguridad, incluidas 2 mujeres, en materia de eliminación de municiones explosivas. Más de 4.000 personas (de las cuales más del 25% eran mujeres) recibieron información sobre el riesgo de las minas.

Recuadro 1

Fortalecimiento de la respuesta ante el ébola en África Occidental

Desde octubre de 2014, la UNOPS ha venido apoyando los esfuerzos internacionales orientados a luchar contra el brote de la enfermedad del Ébola en África Occidental, prestando servicios de adquisiciones y asistencia logística a las comunidades afectadas

En Liberia, la UNOPS se asoció con la OMS para brindar apoyo al Ministerio de Salud y Bienestar Social en la adquisición de emergencia de vehículos de máxima necesidad. La UNOPS adquirió 19 ambulancias para trasladar a las personas afectadas y prestó apoyo a la Fundación Bill y Melinda Gates en materia de mecanismos de respuesta rápida. La UNOPS seguirá apoyando a la OMS en 2015, en estrecha coordinación con la Misión de las Naciones Unidas para la Respuesta de Emergencia al Ébola, y aumentará la asistencia prestada a los Gobiernos de Guinea, Liberia y Sierra Leona para hacer frente a las necesidades de las comunidades y los trabajadores sanitarios afectados por la crisis, en el marco de otras iniciativas de recuperación más amplias llevadas a cabo en la región.

C. Infraestructuras sostenibles

31. La UNOPS ofrece una amplia gama de soluciones de infraestructuras. Estas se basan en conciliar la demanda de los asociados y la capacidad de la UNOPS para proporcionar soluciones técnicas apropiadas a lo largo de las fases de diseño, construcción, mantenimiento, explotación, renovación, remodelación y desmantelamiento de la infraestructura.

32. En 2014, el 29% de los servicios prestados por la UNOPS guardaron relación con las infraestructuras; de ellos, la mitad abarcó servicios relativos a infraestructuras de transporte y un tercio, servicios relacionados con la construcción de edificios. Además, la UNOPS proporcionó servicios relacionados con infraestructuras de gestión de recursos hídricos y desechos, así como orientadas a la reducción del riesgo de desastres y la recuperación y resiliencia frente a estos.

33. En cuanto a las infraestructuras de transporte, la labor de la UNOPS en 2014 se centró en 175 puentes, 4.577 kilómetros de carreteras y 2 pistas de aterrizaje, frente a los 81 puentes, 3.560 kilómetros de carretera y 2 pistas de aterrizaje de 2013. En estas cifras totales se incluyen los más de 100 puentes construidos en la República Democrática del Congo en cooperación con el Gobierno, el Departamento de Desarrollo Internacional (Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte), la Unión Europea y los Países Bajos, que supusieron una mejora de los medios de vida de la población local al fomentar la productividad agrícola y permitir que los productos llegasen a los mercados.

34. En América Latina, la UNOPS prestó una amplia gama de servicios de asistencia técnica, entre otros, asesoramiento a los gobiernos en proyectos de infraestructuras sanitarias a gran escala. Por ejemplo, en 2014, la UNOPS proporcionó 4.400 días de asistencia técnica a la Caja de Seguro Social en Panamá, lo que contribuyó a la construcción de 12 nuevos hospitales y clínicas en todo el país y a la dotación de equipos a estos.

35. Asimismo, la UNOPS contribuye al desarrollo de aptitudes por parte de sus asociados de diversas maneras. A modo de ejemplo, en 2014, impartió 1.786 días de formación para el desarrollo de la capacidad nacional en 7 países, en los ámbitos de la construcción, el transporte, la tecnología de la información y las comunicaciones, el abastecimiento de agua y los servicios de saneamiento. En la provincia de Uruzgan, una de las zonas más empobrecidas del Afganistán, la UNOPS impartió 261 días de formación para el desarrollo de la capacidad de las autoridades locales dentro de un programa de acceso rural, financiado por el Gobierno de Australia y orientado a comunicar a las comunidades rurales situadas en zonas remotas mediante carreteras transitables todo el año por primera vez, lo que fomenta la creación de empleo y ofrece nuevas oportunidades de crecimiento económico.

36. En Etiopía, la UNOPS brindó apoyo al sistema de las Naciones Unidas a través de la construcción de instalaciones de oficina y alojamiento para la suboficina del Programa Mundial de Alimentos, utilizando técnicas de construcción sostenibles para reducir el consumo de energía y garantizar resultados duraderos.

37. En cooperación con el Banco Mundial, la UNOPS está colaborando como asociado en la ejecución con el Departamento de Aduanas del Afganistán en las operaciones de despacho de aduanas. En 2014, se procedió al diseño y la construcción de 4 instalaciones de aduanas y a la rehabilitación de otras 2. Se impartió formación a más de 1.700 personas como apoyo al desarrollo de la capacidad en colaboración con el Departamento, entre ellas, más de 1.000 miembros de personal de contratación nacional. También se proporcionaron 360 días de asistencia técnica.

38. En 2014, la UNOPS proporcionó más de 11.000 días de asistencia técnica e impartió formación a más de 5.000 personas en 10 países en esferas relacionadas con las infraestructuras. Por ejemplo, en El Salvador, tales actividades incluyeron más de 500 días de asistencia prestada a las autoridades locales en labores de modernización y mejora de puertos y aeropuertos, y en Nicaragua, más de 500 días de prestación de servicios de asesoramiento como apoyo a la construcción y la dotación de equipos del mayor hospital del país, con el objetivo de mejorar la red nacional de salud.

39. En el Afganistán, gracias a la financiación del Departamento de Desarrollo Internacional, la UNOPS impartió 150 días de formación orientada al desarrollo de la capacidad del Ministerio de Obras Públicas para que este pudiera realizar inversiones eficaces y sostenibles en explotación y mantenimiento de carreteras en las provincias de Kabul, Helmand y Balkh.

40. En Puerto Príncipe (Haití), la UNOPS instaló 213 farolas de alumbrado público alimentado por energía solar en barrios conflictivos. La mejora del alumbrado contribuyó a aumentar la seguridad nocturna y a reducir la probabilidad de que se produjeran actos violentos.

41. La UNOPS sigue prestando apoyo al Gobierno de Haití mediante la rehabilitación de 16 barrios y el cierre de 6 campamentos prioritarios en Puerto Príncipe. El proyecto, financiado por el Fondo para la Reconstrucción de Haití del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo, comenzó como respuesta a la situación creada tras el terremoto de 2010, con el objetivo de recuperar 16 barrios cuyas familias desplazadas estaban viviendo en 6 campamentos. Actualmente, está ofreciendo soluciones de vivienda sostenible y mejorando las condiciones de vida de la población mediante la facilitación del acceso a servicios básicos. En 2014, gracias a los fondos aportados por la organización no gubernamental neerlandesa *Woord en Daad*, la UNOPS diseñó y construyó 250 casas y 45 edificios de apartamentos. Además, con la financiación de la Cruz Roja de los Estados Unidos de América, se construyeron 350 sistemas de confinamiento de desechos.

Recuadro 2

Apoyo en la atención a los refugiados sirios en Jordania

El campamento de Azraq, ubicado al este de Jordania, se inauguró en abril de 2014 para alojar al número cada vez mayor de refugiados sirios que entraba en el país. Con capacidad para más de 130.000 refugiados, el campamento se divide en cuatro aldeas separadas, cada una de las cuales puede alojar entre 10.000 y 12.000 residentes.

Con el fin de garantizar mejores condiciones de seguridad para los refugiados y los trabajadores humanitarios, la UNOPS prestó apoyo al Gobierno de Jordania, en nombre del Departamento de Relaciones Exteriores, Comercio y Desarrollo del Canadá, mediante la construcción de instalaciones básicas de seguridad y la dotación de equipos a estas, incluidas unidades policiales comunitarias. Muchas de estas instalaciones cuentan con paneles solares que garantizan una fuente de energía limpia y sostenible. Se trata de uno de los sistemas de paneles solares sin conexión a la red de mayor tamaño instalados en Jordania, y pone de manifiesto el compromiso de la UNOPS con la sostenibilidad ambiental.

D. Adquisición sostenible

42. La eficiencia y la eficacia en la adquisición de bienes y servicios son fundamentales para garantizar la aplicación sostenible y oportuna de los objetivos de nuestros asociados en materia de consolidación de la paz, asistencia humanitaria y desarrollo. Como muestra del carácter interdependiente de las esferas de especialización de la UNOPS, muchas de las adquisiciones realizadas en 2014 se llevaron a cabo en el marco de la gestión de proyectos e infraestructuras, mientras que las adquisiciones sin relación con ninguna actividad representaron un 16% del total de servicios prestados por la UNOPS.

43. En 2014, la UNOPS destinó 669 millones de dólares a adquisiciones de bienes (un 34%) y servicios (un 66%). Los cinco principales países proveedores, fueron, en orden decreciente, el Afganistán, Somalia, Sudán del Sur, Dinamarca y el Sudán, lo que demuestra el compromiso firme de adquirir bienes y servicios a países en desarrollo y países de economía en transición.

44. En 2014, la UNOPS contribuyó a desarrollar la capacidad de adquisición sostenible y facilitó asistencia a los asociados en la adquisición de medicamentos para tratar el VIH/SIDA y la malaria, suministros médicos (incluidos preservativos y mosquiteros) y artículos de socorro de emergencia, entre ellos, equipos de energía solar, pastillas de jabón y pastillas potabilizadoras. En cooperación con el Gobierno de Honduras, la UNOPS adquirió más de 44 millones de dosis de medicamentos.

45. Como apoyo a los esfuerzos internacionales de lucha contra el brote de la enfermedad del Ébola en África Occidental, la UNOPS envió 10 ambulancias y 10 camionetas a Liberia en nombre del Banco Mundial y el Gobierno. Los vehículos se utilizaron para trasladar a los pacientes afectados hasta las unidades de tratamiento y para facilitar el entierro digno en condiciones de seguridad de las víctimas de casos potenciales o confirmados de dicha enfermedad.

46. La UNOPS realiza compras de bienes y servicios en nombre de sus asociados. Los servicios pueden incluir la planificación, la redefinición de especificaciones y la coordinación de las actividades de los compradores y los oficiales de compras. En 2014, tales servicios representaron el 97% de las adquisiciones efectuadas por la UNOPS sin relación con ninguna actividad, de las cuales un 42% se refería a adquisiciones de vehículos y un 36%, a adquisiciones de artículos de atención médica.

47. En colaboración con la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, la UNOPS está desarrollando la capacidad operacional de tres de sus asociados de la ejecución en Bangladesh. Junto con el departamento de ingeniería local del Gobierno y dos organizaciones no gubernamentales (*Dhaka Ahsania Mission* y *Wildteam*), la UNOPS está trabajando para mejorar la adecuación a los requisitos del proyecto del Gobierno estadounidense, fundamentalmente en las esferas de la gestión financiera, las adquisiciones, la gestión de recursos humanos, la gestión de proyectos y la administración de subvenciones. En 2014, la UNOPS proporcionó un total de 57 días de asistencia técnica orientada a validar las necesidades de capacidad y elaborar un plan de trabajo a medida en materia de desarrollo para los 3 asociados.

48. En Maldivas, la UNOPS contribuyó a crear un sistema centralizado de adquisiciones en el Ministerio de Salud para cubrir las necesidades en materia de atención de la salud pública. Además, prestó apoyo al Gobierno mediante la adquisición de más de 630.000 dosis de medicamentos, 157.000 suministros médicos y 650 unidades de equipos médicos.

49. En el Perú, la UNOPS colaboró con la entidad gubernamental de la seguridad social, EsSalud, para gestionar los fondos públicos destinados a mejorar la infraestructura sanitaria del país. Su función incluyó la adquisición de más de 2.000 unidades de equipos médicos, entre ellos, equipos de rayos X y de realización de mamografías y angiografías, para un hospital del norte del país. Con el fin de reducir la tasa de enfermedades infecciosas y de mortalidad materna y en la niñez, el proyecto abarcó también el diseño y la construcción de un hospital en Apurímac, región situada al sur del Perú, así como el diseño de un hospital al norte de Lima.

50. En Camboya, la UNOPS ha venido actuando como principal organismo receptor para el Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria desde mediados de 2013. A lo largo de 2014, la UNOPS gestionó la adquisición de más de 3,6 millones de mosquiteros, 128.000 dosis de medicamentos antipalúdicos y más de 200 microscopios para ayudar a la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de los casos de malaria.

51. En 2014, en coordinación con el Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, la UNOPS se encargó de la adquisición y distribución de 700.000 artículos de socorro de emergencia a más de 13.600 familias para hacer frente al brote de cólera en las zonas urbanas y rurales de Puerto Príncipe, en Haití. Entre dichos artículos se incluían 450.000 pastillas de jabón y 250.000 pastillas potabilizadoras. Dentro de este proyecto, la UNOPS llevó a cabo también actividades de sensibilización y promoción de la salud en 71 escuelas, 7 centros de tratamiento del cólera, 6 asociaciones locales y 4 instituciones gubernamentales, lo que permitió llegar a más de 160.000 personas beneficiarias.

52. En Etiopía, gracias a la financiación aportada por el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola, la UNOPS prestó apoyo al Gobierno del país en la adquisición de 644 motocicletas y 11 camionetas y vehículos todoterreno para contribuir a la reducción de la pobreza entre las familias de las zonas rurales y facilitar el acceso a servicios financieros. En Guatemala, la UNOPS está facilitando apoyo técnico al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, lo que ha mejorado la calidad de las instalaciones y servicios médicos hospitalarios. Como parte de esta iniciativa, que incluye la construcción de uno de los hospitales más grandes de Centroamérica, la UNOPS ha gestionado la adquisición de 88 unidades de equipos médicos, como equipos quirúrgicos y sistemas de seguimiento de recién nacidos, para hospitales y centros de salud.

53. En la República Centroafricana, la UNOPS apoyó a la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana en las labores de planificación y construcción inicial de tres campamentos destinados a alojar a 300 efectivos de su personal. Cada uno de los campamentos, que están situados en las afueras de Bangui, la capital del país, contará con capacidad para alojar a 100 personas, con posibilidad de ampliar dicha capacidad a 200 en una segunda fase.

Recuadro 3

Los equipos de energía solar ayudan a mejorar las condiciones de vida de las familias desplazadas en el Iraq

En 2014, como parte de las iniciativas de socorro de emergencia orientadas a facilitar asistencia a los desplazados internos, la UNOPS, en coordinación con otras organizaciones de las Naciones Unidas colaboradoras, distribuyó 24.142 lámparas y cargadores de teléfono móvil solares a diversas familias de la región del Kurdistán, en el Iraq. Los cargadores, financiados mediante el Fondo de Asistencia Humanitaria al Iraq de la Arabia Saudita en cooperación con la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, proporcionaron una herramienta fiable de acceso a la electricidad a más de 117.000 personas refugiadas en el norte del Iraq. Los equipos de energía solar, que utilizan energía renovable, proporcionan fuentes de luz, así como capacidad de carga para baterías de pequeños dispositivos electrónicos. El equipo está compuesto por dos linternas desmontables, que contribuyen a aumentar la seguridad de las mujeres y los niños y les permiten acceder por la noche de manera segura a las instalaciones de agua y saneamiento, así como a las zonas comunes. El cargador de teléfono móvil les permite mantener un contacto más estrecho con sus familiares y amigos. Desde comienzos de 2014, son más de 850.000 las personas que han buscado refugio en la región del Kurdistán del Iraq.

E. Contribuciones a la sostenibilidad

54. La UNOPS mantiene su compromiso de hacer hincapié en la gestión y la presentación de informes en materia de sostenibilidad. De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva 2012/16 y 2012/24, el enfoque de la UNOPS, centrado en la capacidad nacional y la sostenibilidad, se encuentra integrado en toda la organización. En consonancia con el Plan Estratégico 2014-2017, la UNOPS seguirá incorporando los enfoques basados en el programa de fomento de la capacidad nacional y la sostenibilidad en las diversas esferas de su mandato, entre otros medios, a través de la utilización de recursos locales.

55. La UNOPS ha perfeccionado su capacidad para medir las contribuciones realizadas en materia de sostenibilidad por medio de los proyectos ejecutados. Como parte de tal proceso de perfeccionamiento, los resultados relativos a la sostenibilidad correspondientes a 2014 se han ponderado en función del servicio prestado. En el anexo IV se describe con detalle la metodología utilizada por la UNOPS.

56. En 2014, los directores de proyectos de la UNOPS evaluaron los aspectos relativos a la capacidad nacional y la sostenibilidad (en cuanto a crecimiento económico equitativo, justicia social e inclusión e impacto ambiental) en más de 1.200 proyectos.

57. En 2015, la UNOPS profundizará en el estudio de las mejores prácticas y normas para la presentación de informes sobre sostenibilidad, analizando los diversos aspectos del marco basado en la *Global Reporting Initiative*.

Capacidad nacional

58. La UNOPS respeta y apoya la implicación nacional. La organización contribuye al desarrollo de la capacidad nacional de las siguientes maneras: facilitando asesoramiento y formación; difundiendo su experiencia, sus mejores prácticas y sus conocimientos especializados; y respaldando el aumento de la supervisión de la gestión para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas.

59. Alrededor del 60% de la totalidad de los proyectos ejecutados con el apoyo de la UNOPS en 2014 contaba con una o varias actividades orientadas a desarrollar la capacidad nacional en el transcurso de su ejecución. Dicho porcentaje se situó en el 58% en el ámbito de la gestión de proyectos y los servicios de apoyo, en el 81% en el caso de los servicios relativos a infraestructuras y en el 32% con respecto a los servicios de adquisiciones sin relación con ninguna actividad.

60. Un 41% en total de los proyectos contemplaba actividades de formación en el empleo durante su ejecución. En Myanmar, por ejemplo, en el marco de la labor realizada por la UNOPS como principal organismo receptor para el Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria, se impartió formación a más de 2.000 trabajadores de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales locales en gestión financiera, actividades de seguimiento y evaluación y gestión de la cadena de suministro relativa a las adquisiciones.

61. En 2014, se habían implantado programas de certificación oficial en el 33% de los proyectos de la UNOPS. En el caso del 23% de los proyectos, tales certificaciones se habían obtenido en 2014. Por ejemplo, en Serbia, se procedió, en el marco del Programa EU PROGRESS (Asociación Europea con Municipios) financiado por la Unión Europea y el Gobierno de Suiza, a la certificación de representantes de cinco gobiernos locales con arreglo a las normas de la Organización Internacional de Normalización ISO-9001 e ISO-14001, relativas a sistemas de gestión de la calidad.

Recuadro 4**Respuesta ante la grave escasez de suministros médicos en Honduras**

En 2014, la UNOPS facilitó asistencia técnica al Instituto Hondureño de Seguridad Social y a la Secretaría de Salud de Honduras para la adquisición de medicamentos esenciales y suministros médicos básicos como respuesta ante la grave escasez de estos. Entre tales suministros se incluían insecticidas destinados a luchar contra la fiebre del dengue, una infección viral transmitida por un mosquito que sigue constituyendo un grave problema en el país. En 2013, el país declaró el estado de emergencia a raíz de un brote de la enfermedad que afectó a más de 12.000 personas.

Mediante procesos de adquisición sostenible, la UNOPS gestionó para el Instituto la compra de 44 millones de dosis de medicamentos y 2,1 millones de suministros médicos y quirúrgicos, destinados a 27 hospitales públicos y a más de 1.600 centros de salud de todo el país. Al confiar en la UNOPS para la prestación de servicios de adquisiciones ágiles y transparentes, la Secretaría de Salud logró ahorrarse entre un 30% y un 300% del costo de los suministros adquiridos. En la segunda fase de este proyecto, la UNOPS colaborará con el Instituto para fortalecer su capacidad institucional.

Crecimiento económico equitativo

62. La UNOPS proporciona asistencia a los gobiernos para fomentar su empoderamiento social y económico. Dicho organismo contribuye a la sostenibilidad económica mediante la promoción de prácticas y estrategias eficaces de gestión e inversión; el impulso de los medios de vida a través de la creación de empleo local y de oportunidades de generación de ingresos; la mejora del acceso a los mercados utilizando proveedores locales y el análisis, en la medida de lo posible, del costo total (inclusive financiación, funcionamiento, mantenimiento y reposición de activos).

63. En 2014, el 48% de la totalidad de los proyectos contempló una o varias actividades que contribuyeran a la sostenibilidad económica en el transcurso de su ejecución. En el ámbito de la gestión de proyectos y los servicios de apoyo, dicha cifra fue del 35%, mientras que el porcentaje se situó en el 85% en el caso de los proyectos relativos a infraestructuras y en el 29% con respecto a las adquisiciones sin relación con ninguna actividad. La actividad presente con mayor frecuencia fue la creación de empleo para la población local, contemplada en el 37% de la totalidad de los proyectos.

64. En 2014, el 69% de los proyectos relativos a infraestructuras de transporte contaban con actividades orientadas a mejorar el acceso a los mercados. Por ejemplo, en el Afganistán, el Proyecto de Mejora del Acceso del Medio Rural está construyendo carreteras y puentes para mejorar el acceso a los mercados por parte de hombres y mujeres de zonas remotas del norte del país. El Proyecto cuenta con la financiación de la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo, y su ejecución se lleva a cabo en colaboración con el Ministerio de Obras Públicas, el Ministerio de Rehabilitación y Desarrollo Rurales y las autoridades provinciales, como complemento al Programa Nacional de Acceso del Medio Rural.

Justicia social e inclusión

65. La UNOPS contribuye a la sostenibilidad social a través de las siguientes medidas: el ejercicio de la diligencia debida y el respeto de los principios internacionales de derechos humanos; la participación de las comunidades y la garantía del acceso equitativo a las ventajas derivadas de los proyectos, prestando especial atención a la protección de las personas más vulnerables; la facilitación del acceso a los servicios relacionados con la alimentación, el agua, el saneamiento, la energía, la salud, la educación, la justicia y la seguridad; el asesoramiento y la prestación de apoyo en la ejecución de proyectos en el ámbito de la reducción del riesgo de desastres para fomentar la resiliencia; y la incorporación de la igualdad de género en todas las actividades.

66. En 2014, el 54% de la totalidad de los proyectos contempló una o varias actividades que contribuyeran a la sostenibilidad social. En el ámbito de la gestión de proyectos y los servicios de apoyo, dicha cifra fue del 49%, mientras que el porcentaje se situó en el 81% en el caso de los proyectos relativos a infraestructuras y en el 26% con respecto a las adquisiciones sin relación con ninguna actividad.

67. El 36% de la totalidad de los proyectos contaba con actividades orientadas a fomentar la participación de las comunidades locales. En Somalia, la UNOPS está prestando apoyo operacional al ACNUR para la construcción de un recinto provisional de acogida cerca de la frontera con Kenya. La ubicación se eligió tras un proceso de consulta a los ancianos locales. El recinto se utilizará para ayudar a los desplazados somalíes en su proceso de repatriación voluntaria y reintegración y permitirá a las autoridades facilitar a los refugiados que regresen alimentos, alojamiento, servicios de saneamiento y asistencia médica.

68. Alrededor del 48% de la totalidad de los proyectos contemplaba actividades en favor de la sostenibilidad social, incluida la garantía a las comunidades del acceso a servicios sociales que antes resultaban inaccesibles. En Nepal, la UNOPS creó, en nombre del Departamento de Desarrollo Internacional, 10 oficinas de atención al ciudadano en 4 distritos para que los ciudadanos pudieran plantear cuestiones de seguridad personal y comunitaria a la policía local. El objetivo es fortalecer la gobernanza en el país mediante la mejora del acceso a los servicios de la policía y a la justicia por parte de las comunidades locales.

Recuadro 5

Respaldo de la democracia en el Afganistán

En 2014, la UNOPS respaldó el primer traspaso democrático de poderes en la historia del Afganistán, estableciendo una nueva Comisión de Quejas Electorales y prestando pleno apoyo operacional a esta en vísperas de las elecciones presidenciales y a los consejos provinciales.

En nombre del PNUD, y en estrecha consulta con la Fundación Internacional para Sistemas Electorales, la UNOPS contrató a 472 efectivos de personal y gestionó la adquisición de locales y equipo de oficina para garantizar la operatividad oportuna de la Comisión de cara a las elecciones.

Además, la UNOPS y la Fundación respaldaron la celebración de una serie de sesiones públicas en las que se plantearon las quejas ante los observadores y los representantes de las organizaciones de la sociedad civil y los medios de comunicación, con el fin de aumentar la transparencia del proceso de gestión de las reclamaciones (por primera vez en la historia del Afganistán).

Transcurridas las elecciones y con la Comisión plenamente operativa, la UNOPS ha pasado a desarrollar la capacidad del personal en esferas como la gestión de recursos humanos, la contratación, las adquisiciones de bienes y servicios, la logística y la financiación.

Impacto ambiental

69. La UNOPS contribuye a garantizar la sostenibilidad ambiental mediante la mitigación de los efectos nocivos sobre el medio ambiente, la mejora de la biodiversidad y la resiliencia ecológica y la explotación de recursos renovables, teniendo en cuenta la interacción entre dicha sostenibilidad y el desarrollo.

70. En 2014, el 51% de la totalidad de los proyectos contempló una o varias actividades que contribuían a la sostenibilidad ambiental en el transcurso de su ejecución. En el ámbito de la gestión de proyectos y los servicios de apoyo, dicha cifra fue del 39%, mientras que el porcentaje se situó en el 80% en el caso de los proyectos relativos a infraestructuras y en el 43% con respecto a las adquisiciones sin relación con ninguna actividad.

71. El 28% de la totalidad de los proyectos contribuyó a optimizar los métodos de eliminación de desechos. En Haití, por ejemplo, gracias a la financiación proporcionada por el Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial, la UNOPS colaboró con el Ministerio de Obras Públicas, Transporte y Comunicaciones en la rehabilitación de carreteras tras el paso del huracán Sandy. Durante la ejecución de dichos proyectos, los residuos generados por las obras se eliminaron utilizando métodos de bajo impacto, en cooperación con las autoridades locales.

72. El 54% de los proyectos relativos a infraestructuras incluyeron diversas actividades orientadas a mitigar el impacto ambiental en función del lugar de ejecución del proyecto. Por ejemplo, en el distrito de Kilinochchi de Sri Lanka, la UNOPS gestionó la construcción de 13 escuelas y la dotación de equipos a estas, promoviendo la sostenibilidad ambiental mediante el uso de sistemas de iluminación y ventilación naturales para reducir el consumo de energía. El proyecto, financiado por el Organismo de Cooperación Internacional de la República de Corea, ha ayudado a mejorar el entorno educativo de las escuelas de la zona, en beneficio de más de 6.600 alumnos.

73. La UNOPS puede proporcionar apoyo cuando el carácter mundial de los problemas ambientales requiere una acción coordinada internacional. A modo de ejemplo, la UNOPS se encarga de ejecutar una cartera de proyectos sobre aguas internacionales compuesta por aproximadamente 15 proyectos centrados en los sistemas hídricos transfronterizos. Estos proyectos, financiados por el FMAM a petición del PNUD y otras organizaciones ejecutoras del FMAM, como el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), ayudan a que los países colaboren entre sí en la lucha contra el estrés ecológico, como el causado por la sobrepesca y la contaminación industrial. En 2014, el Programa de Acción sobre el Ecosistema de los Mares de Arafura y Timor evaluó la aplicación de un marco conjunto e integrado de ordenación basada en los ecosistemas en relación con los recursos costeros y marinos de la región. Además, como apoyo a las iniciativas orientadas a mitigar los efectos del cambio climático mundial y propiciar la adaptación a este fenómeno, la UNOPS se encargó de gestionar recursos humanos y servicios de adquisiciones en nombre del Centro y Red de Tecnología del Clima del PNUMA, que promueve el uso de tecnologías ambientalmente racionales de cara a la aplicación de medidas de mitigación y adaptación en los países en desarrollo que estén en consonancia con sus prioridades de desarrollo sostenible.

Recuadro 6**Las tareas de reconstrucción tras las inundaciones en Serbia**

En mayo de 2014, se registraron en Serbia importantes inundaciones, que constituyeron el desastre natural más grave ocurrido en la región en 120 años. Murieron 34 personas y otras 32.000 se vieron obligadas a abandonar sus hogares. La delegación de la UNOPS en Serbia está llevando a cabo proyectos de rehabilitación de infraestructuras tras las inundaciones y prevención frente a estas, con la financiación de la Unión Europea y de los Gobiernos del Canadá, Francia y Noruega, en el marco de iniciativas de respuesta conjunta en colaboración con el Gobierno de Serbia.

Con el fin de restablecer las condiciones de vida y el acceso a servicios básicos para los ciudadanos de los municipios más afectados por las inundaciones, la UNOPS gestionó en 2014 la rehabilitación de 12 escuelas, 6 kilómetros de carreteras asfaltadas, 2 centros de salud, 1 teatro comunitario y 275 viviendas particulares, además del diseño y la construcción de 13 nuevas viviendas para familias. En su esfuerzo por mitigar la propagación de infecciones y enfermedades transmitidas por el agua, la UNOPS gestionó la adquisición de 60.260 kilogramos de productos para el control de mosquitos, que se distribuyeron a 63 municipios del país.

IV. Resultados de gestión

A. Valor reconocido por los asociados

74. En 2014, el valor de los servicios prestados por la UNOPS ascendió a 1.200 millones de dólares, frente a los 1.160 millones de dólares de 2013. La diferencia de cifras puede atribuirse principalmente al aumento de la demanda de apoyo a la UNOPS en la labor de desarrollo que sus asociados desempeñan en el Afganistán y Myanmar, a las actividades relativas a las minas llevadas a cabo en Malí, Somalia y Sudán del Sur y a las actividades de intervención humanitaria realizadas en el Oriente Medio.

75. En 2014, la UNOPS prestó un 57% de sus servicios en nombre del sistema de las Naciones Unidas, porcentaje inferior al 60% correspondiente a 2013, pero más próximo a las cifras de años anteriores. El principal asociado de las Naciones Unidas fue el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, en cuyo nombre se prestaron servicios por valor de 237 millones de dólares, lo que supuso un 19,5% de los gastos de ejecución, frente al 18,1% de 2013. Entre dichos servicios se incluye el apoyo a la labor de mantenimiento de la paz y la seguridad mundiales del UNMAS. El segundo asociado de las Naciones Unidas más importante fue el PNUD, en cuyo nombre se prestaron servicios por valor de 232 millones de dólares, lo que equivale a un 19% del total de servicios prestados y representa un descenso de 6 puntos porcentuales con respecto a la cifra de 2013. El análisis de la evolución de los datos relativos a otros asociados de las Naciones Unidas muestra, entre otras tendencias, un aumento por segundo año consecutivo de la cifra correspondiente a los servicios prestados en nombre del ACNUR, que pasó de 40 millones de dólares en 2013 a 58 millones de dólares en 2014. Los servicios de apoyo prestados a la OMS y a ONU-Hábitat también se incrementaron a lo largo de dicho año.

76. La asociación más importante con un gobierno en 2014 fue la establecida con el Gobierno del Afganistán, seguida por la asociación con los Gobiernos del Perú y Guatemala, respectivamente, al igual que había ocurrido en 2013. En el Afganistán, la mayoría de los servicios se prestaron en apoyo directo al Gobierno, mientras que en Guatemala y el Perú la colaboración con los Gobiernos continuó a través de acuerdos de servicios de gestión del PNUD. El porcentaje total de apoyo directo a los gobiernos, incluido el facilitado a través de este tipo de acuerdos, se situó en el 28% de los servicios prestados, una disminución marginal con respecto al 29% de 2013.

77. La UNOPS colaboró con instituciones financieras internacionales, por ejemplo a través de las diversas estructuras de colaboración con el Banco Mundial, en proyectos por valor de 113 millones de dólares, frente a la cifra de 77 millones de dólares correspondiente a 2013. La ejecución directa sufragada por el Banco Mundial aumentó de 15,1 a 19,2 millones de dólares.

78. La colaboración de la UNOPS con la Unión Europea fue similar a la efectuada en 2013, con una prestación de servicios por valor de 43 millones de dólares. En Serbia, la alianza entre la UNOPS y la Unión Europea incluyó el apoyo a diversos proyectos de rehabilitación de infraestructuras con posterioridad a las inundaciones. Los nuevos compromisos firmados durante 2014 ascendieron a un total de 84 millones de dólares, frente a los 44 millones de dólares del año anterior.

79. La UNOPS continuó intensificando su colaboración con el Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria y, en 2014, se convirtió en el principal organismo receptor para la Iniciativa Regional sobre la Resistencia a la Artemisinina en Camboya, la República Democrática Popular Lao, Myanmar, Tailandia y Viet Nam. La UNOPS prestó servicios por valor de más de 68 millones de dólares en todo el mundo (entre ellos, servicios de apoyo a infraestructuras) frente a los 46 millones de dólares de 2013, además de actuar como Agente Local del Fondo en 15 países.

80. El principal gobierno donante con el que contó la UNOPS para aquellos proyectos en los que se puede atribuir directamente el valor de los servicios prestados fue el Gobierno del Japón, al igual que en 2013, con una financiación considerable destinada a actividades relativas a infraestructuras en el Afganistán y Sudán del Sur. El segundo mayor proveedor de financiación fue el Gobierno del Canadá, seguido de los Gobiernos de los Estados Unidos, Suecia y el Reino Unido.

81. La UNOPS gestiona un reducido número de programas y fondos mancomunados de múltiples donantes, de los cuales los más importantes se encuentran en Myanmar, como es el caso del Fondo para los Tres Objetivos de Desarrollo del Milenio, o bien operan a nivel mundial, como ocurre con el Fondo Mundial para el Saneamiento del Consejo de Colaboración para el Abastecimiento de Agua Potable y el Saneamiento y con la Iniciativa “Alto a la Tuberculosis”. Asimismo, los Gobiernos de Australia, el Canadá, los Países Bajos, el Reino Unido, Suecia y Suiza realizaron importantes contribuciones en 2014.

82. Los principales países donde se prestaron servicios en 2014 fueron, por este orden, el Afganistán, Myanmar, Somalia, Sudán del Sur y Malí. En 2013, la lista estuvo encabezada por el Afganistán, seguido de Sudán del Sur, Myanmar, Somalia y Haití.

83. El 55% de los servicios prestados en 2014 estuvo vinculado a la gestión de proyectos y los servicios de apoyo, mientras que el 29% guardó relación con las infraestructuras. Aunque la mayoría de las actividades relativas a adquisiciones se desarrollaron en los ámbitos de la gestión de proyectos y las infraestructuras, las adquisiciones sin relación con ninguna actividad representaron el 16% del total de servicios prestados por la UNOPS.

84. En 2014, la UNOPS solicitó la opinión de sus asociados acerca de los servicios prestados en referencia al Plan Estratégico 2014-2017. Mediante entrevistas personales y encuestas en línea, la UNOPS preguntó a más de 300 entrevistados y encuestados de alto nivel, representantes tanto de asociados actuales como potenciales, acerca de sus necesidades operacionales y de su percepción de la labor de la UNOPS.

85. Los resultados indican que el grado general de satisfacción entre los asociados sigue siendo alto, al situarse en un 77%. Cerca del 82% de los asociados actuales recomendarían “muy probablemente” o “probablemente” los servicios de la UNOPS a otras entidades. Estos resultados son similares a los registrados en las encuestas de 2012 y 2013. El porcentaje de asociados que señala que recomendaría “muy probablemente” los servicios de la UNOPS aumentó en un 8% con respecto a los resultados de 2012 y 2013.

86. Los asociados afirman que los aspectos más importantes que deben tenerse en cuenta a la hora de seleccionar a los asociados en la ejecución son los siguientes: eficiencia y calidad de los productos y servicios; respeto del principio de implicación nacional y enfoque centrado en el desarrollo de la capacidad; y rendición de cuentas sobre los resultados y transparencia. Tales prioridades de los asociados se corresponden con los valores básicos de la UNOPS, a saber: capacidad e implicación nacionales; transparencia y rendición de cuentas sobre los resultados; coordinación y establecimiento de alianzas, y excelencia.

B. Excelencia de los procesos

87. En 2014, la UNOPS mantuvo su certificación ISO 9001 de sistemas de gestión de la calidad y amplió la cobertura de la certificación ISO 14001 de su sistema de ordenación ambiental a los proyectos de infraestructuras ejecutados en el Afganistán, Kosovo y el Estado de Palestina.

88. Además, creó y puso en práctica un sistema de gestión de la salud y la seguridad para operaciones de infraestructura que ahora cuenta con la certificación 18001 de la Serie OHSAS de normas de evaluación de la seguridad y la salud en los lugares de trabajo, establecida por una entidad con sede en el Reino Unido y que constituye la norma de aplicación internacional para los sistemas de gestión de la seguridad y la salud ocupacionales. La finalidad de la introducción de este sistema es reducir los riesgos de salud y seguridad que el personal y los contratistas de la UNOPS afrontan cuando trabajan en proyectos de infraestructura potencialmente peligrosos.

89. Como parte de su enfoque centrado en la excelencia institucional, la UNOPS continuó integrando el modelo de excelencia de la *European Foundation for Quality Management*. Se avanzó en la armonización de los procesos de planificación presupuestaria e institucional con el modelo de excelencia de la UNOPS y se impartió formación al personal acerca de este enfoque.

90. Se adoptaron varias medidas para ajustar las funciones regionales y de la sede de cara a la ejecución del Plan Estratégico 2014-2017. Entre otras mejoras introducidas, se procedió a la creación de un Grupo de Personas y Cambio responsable de la gestión del cambio, la excelencia de los procesos y la gestión de recursos humanos estratégicos. Asimismo, se creó un Grupo de Prácticas de Colaboración para reforzar la gestión de los asociados principales, y el Grupo de Prácticas Financieras culminó su labor de refuerzo de las funciones de presupuestación estratégica y presentación de informes. En 2014, se creó el Centro Mundial de Servicios Compartidos con el fin de prestar, a nivel mundial, servicios transaccionales internos eficaces en función del costo en materia de gestión de contratos de personal, prestaciones y derechos, y nóminas.

91. Ese mismo año, la UNOPS comenzó a trabajar en un nuevo sistema de planificación de los recursos institucionales, diseñado para mejorar la integración de los procesos y sistemas operacionales. El nuevo sistema debería aumentar la calidad de la información para la adopción de decisiones sobre la gestión y permitir que la UNOPS preste un apoyo operacional más eficiente a sus asociados. El sistema constituye un elemento fundamental dentro de los esfuerzos constantes de la UNOPS por optimizar sus sistemas de gestión de riesgos y reforzar sus mecanismos de control interno, separación de funciones y cumplimiento de normas.

Recuadro 7

Integración general de un enfoque basado en los riesgos en la UNOPS

La UNOPS está comprometida con el respaldo de los objetivos nacionales en materia de sostenibilidad y resiliencia. En 2014, de conformidad con el llamamiento efectuado por el Secretario General, Ban Ki-moon, para intensificar los esfuerzos orientados a fomentar la resiliencia, la UNOPS estableció un programa de “reducción del riesgo de desastres para la resiliencia” con el fin de ajustar sus proyectos a los compromisos relacionados con la aplicación de marcos mundiales.

La UNOPS se esfuerza por aumentar la resiliencia de las naciones y las comunidades mediante la integración, en toda la organización, de una cultura basada en la evaluación de riesgos. Este enfoque abarca la realización de evaluaciones de infraestructuras, la mejora de la planificación urbana, el desarrollo de la capacidad local, y el diseño y la construcción de infraestructuras con un mayor grado de resiliencia, como escuelas, hospitales y carreteras. Al identificar o eliminar los riesgos, la UNOPS podrá garantizar que sus proyectos contribuyan al desarrollo de infraestructuras más sostenibles. En aquellos supuestos en que no sea posible eliminar los riesgos, deberá mejorarse la labor de gestión y mitigación de estos.

La UNOPS ha contribuido también a definir el marco para la reducción del riesgo de desastres después de 2015, cuya aplicación seguirá apoyando.

92. En 2014, la UNOPS puso en marcha diversas iniciativas encaminadas a analizar los procesos de gestión de riesgos. En 2015, su labor se centrará en seguir integrando la gestión de riesgos estratégicos y del cumplimiento de normas en toda la organización.

93. A lo largo de 2014, se mejoró el porcentaje de aplicación de las recomendaciones de los auditores. Se aplicó el 100% de las recomendaciones formuladas en 2011 o años anteriores, así como el 99% de las formuladas en 2012. El porcentaje total de aplicación de las recomendaciones de los auditores formuladas entre 2008 y 2014 fue del 97%, lo que supone un incremento con respecto al 93% registrado en 2013 y constituye un indicador del alto grado de compromiso existente por parte del personal directivo superior con la aplicación de tales recomendaciones.

94. En su calidad de instancia consultiva imparcial y orientada a la prestación de servicios, la Oficina de Ética de la UNOPS gestionó un total de 484 asuntos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2014, los cuales se detallan en un informe especial ([DP/OPS/2014/4](#)) que se presentará a la Junta Ejecutiva durante su período de sesiones anual de 2015.

C. Excelencia de las personas

95. El número total de trabajadores de la UNOPS a finales de 2014 era de 6.925 efectivos. De estos, 960 formaban parte del personal y 5.965 eran contratistas particulares (729 internacionales y 5.236 locales). La UNOPS gestiona los contratos de personal en nombre de diversos asociados. En 2014, del número total de contratistas particulares, 2.074 correspondían a personal bajo la supervisión de los asociados.

96. La UNOPS gestionó la contratación de 130 empleados en 2014. De ellos, 89 eran personal internacional del Cuadro Orgánico y 41 formaban parte del personal del Cuadro de Servicios Generales. El número de empleados que abandonaron la organización fue de 166. El movimiento de personal disminuyó hasta el 17,2%, frente al 18,5% del año anterior. Las mujeres representaron el 32,7% del personal internacional de la UNOPS, lo que supuso un aumento del 2,5% con respecto a la cifra registrada a 31 de diciembre de 2013. En 2014, se cumplieron los objetivos relativos al aumento del porcentaje de mujeres, y la UNOPS sigue fomentando la inclusión de mujeres en las candidaturas a todos los puestos. Asimismo, la organización identifica el talento femenino y tiene en cuenta la diversidad de género entre los elementos de su enfoque de gestión de talentos.

97. La UNOPS llevó a cabo su primera evaluación participativa desde el punto de vista del género, una consulta basada en encuestas que ofreció al personal la oportunidad de valorar la integración de las cuestiones de género en toda la organización, así como en sus actividades y proyectos. La evaluación tenía los siguientes objetivos: establecer una base de referencia; identificar lagunas y problemas fundamentales; recomendar métodos para abordarlos y proponer estrategias nuevas y más eficaces, así como documentar las buenas prácticas aplicadas de cara al logro de la igualdad de género. En noviembre de 2014, el número de miembros del personal que había participado en la encuesta ascendía a 1.278 personas.

98. En 2014, la UNOPS fortaleció la gestión de la actuación profesional del personal mediante una iniciativa de recompensas, reconocimientos y sanciones, que ha completado su cuarto año. Durante la ceremonia anual de entrega de premios celebrada en diciembre, se reconoció la extraordinaria contribución realizada por 6 personas y 5 equipos de proyecto en materia de sostenibilidad, innovación y valores básicos de las Naciones Unidas, entre otras esferas. La iniciativa también ofrece instrumentos para hacer frente al desempeño insatisfactorio.

99. Más de 1.406 miembros del personal participaron en las actividades o los programas de capacitación de la UNOPS. De ellos, se otorgó cualificación en gestión de proyectos externos a 500 efectivos, formación sobre contratos de obras en el ámbito de las infraestructuras a 76 y capacitación externa y en el servicio sobre operaciones de adquisiciones a cerca de 200. Más de 60 miembros del personal de categoría superior e intermedia participaron en cursos de gestión y dirección, entre ellos, un programa de orientación que identificó a 53 efectivos con potencial para ejercer cargos directivos en el futuro dentro de la UNOPS.

100. En 2014, se introdujeron diversas mejoras orientadas a los contratistas particulares, con especial hincapié en el personal de contratación local, que constituye la mayor parte de la plantilla de trabajadores. Tales mejoras se derivan directamente de las observaciones formuladas por los asociados y el personal, y están dirigidas a llevar a cabo una mejora continua de las condiciones de trabajo que fomente la mayor eficacia posible en la obtención de resultados. A lo largo de 2014, se implantó un plan de ahorro basado en la creación de una caja de previsión que otorga al personal de contratación local la posibilidad de contribuir con un 7,5% de su sueldo, mientras que la UNOPS aporta otro 15%. A finales de año, el número de contratistas locales que se habían adherido al plan ascendía a 2.300. Además, se armonizó la remuneración efectiva del personal de contratación local a nivel mundial utilizando como referencia las escalas de sueldos de la Comisión de Administración Pública Internacional.

D. Administración financiera

101. Durante 2014, la UNOPS prestó servicios para proyectos por valor de 1.200 millones de dólares, frente a los 1.160 millones de dólares de 2013, lo que supuso un incremento del 4%. Los ingresos netos relacionados con proyectos ascendieron a 74,8 millones de dólares, frente a los 72,2 millones de dólares de 2013. El importe de los ingresos varios obtenidos fue de 4 millones de dólares, frente a los 4,7 millones de dólares registrados anteriormente, y el de los ingresos sin contraprestación se situó en 3,8 millones de dólares, frente a los 6 millones de dólares correspondientes al período anterior. Los gastos de gestión ascendieron a 58,4 millones de dólares, frente a los 56,5 millones de dólares del año anterior, lo que representó un aumento del 3,3%. Dicho incremento dio lugar a un excedente neto de los ingresos respecto de los gastos, una vez contabilizadas las reservas, equivalente a 11,6 millones de dólares, frente a los 14,7 millones de 2013. Al cierre del ejercicio 2014, la UNOPS seguía superando su objetivo en materia de reservas obligatorias establecido mediante la fórmula aprobada por la Junta Directiva.

102. Una evaluación actuarial del pasivo de los empleados por terminación del servicio de la UNOPS indica que dicho pasivo, al cierre del ejercicio 2014, era aproximadamente 19,1 millones de dólares superior al pasivo anotado al cierre del ejercicio 2013. La UNOPS había podido financiar 5,1 millones de dólares del aumento de sus obligaciones por terminación del servicio a través de sus gastos del ejercicio en curso. El saldo de 14 millones de dólares se financió mediante la reserva acumulada a partir de las ganancias actuariales correspondientes a períodos anteriores.

103. El saldo de gastos, ingresos y reservas anteriormente mencionado para 2014 procede de las estimaciones calculadas por la UNOPS y puede variar. Estas cifras todavía tienen que someterse a la verificación y auditoría de la Junta de Auditores de las Naciones Unidas.