

公告 / Notice

一卡通電子票證業務由高雄捷運公司移轉予一卡通票證公司公告

因應一卡通票證公司將於 103 年 2 月 13 日正式營業，特此公告自 103 年 2 月 13 日起對於一卡通電子票證服務調整事宜。相關說明如下：

- 一、票卡發行單位由高雄捷運公司變更為一卡通票證公司。
- 二、一卡通使用方式維持不變，一卡通儲值票卡、一卡通聯名卡除可於原有運輸通路消費外，將可於各特約機構進行小額消費，特約機構及使用方式自 103 年 2 月 13 日起可至一卡通票證公司網站查詢。
- 三、記名式電子票證之退卡作業，不再由各受委託機構辦理（如高雄捷運公司/車站），持卡人可於高雄捷運車站後送，或於一卡通可使用之運輸通路、小額消費機構索取回郵信封填妥寄回一卡通票證公司處理。
- 四、問題票卡查驗結果不再由各受委託機構辦理（如高雄捷運公司/車站），將由一卡通票證公司另行通知持卡人。
- 五、一卡通聯名卡之使用規定，請參照發卡銀行信用卡約定條款與一卡通聯名卡特別約定條款公告辦理。
- 六、數位學生證、企業識別證之退卡、掛失及問題票卡處理作業，依各學校、各企業規定辦理。
- 七、103 年 2 月 13 日起相關票卡問題請洽一卡通客服專線 07-7912000 或至一卡通官方網站 <http://www.i-pass.com.tw/> 查詢。

上述相關作業問題，請至高雄捷運網站：<http://www.krtco.com.tw/>，或洽客服專線 07-7938888 查詢。

