



# VÍZMŰ HÍRCSATORNA

## Új akció a tiltott csapadékvíz bevezetések ellen



### Miért káros, ha a szennyvízcsatornába vezetjük a csapadékvizet?

Az úgynevezett **elválasztott rendszerben**, mint ahogy ez Makón is történik, a szennyvizet a szennyvízelvezető csatornák, a csapadékvizet a csapadékvíz csatornák vezetik el. A szennyvíz a szennyvíztisztító telepre, majd a Marosba kerül. A csapadékvíz tisztítás nélkül közvetlenül a Marosba kerül, ezért is igaz az, hogy a csapadékvíz csatornába szennyvizet nem szabad engedni.

Az elválasztott rendszerben csatornázott településeken az **illegális csapadékvíz-bevezetések**, rövid idő alatt leesett nagy csapadékmennyiség esetén **üzemzavart, szennyvízkiöntést** okozhatnak. A csapadékvíz szennyvízcsatornába történő bevezetése nemcsak a szennyvízcsatorna hálózaton, de a tisztító telepen is okozhat károkat. Hiszen az így bevezetett idegen vizek lökészerűen terhelik meg a telepet, csökkentik a tisztítási hatásfokot és szennyezik az élővizet. A felmerülő indokolatlan többletköltséget a szennyvízcsatornát használóknak kell megfizetniük.

**Ezért fontos kiszűrni és megszüntetni azokat a csapadékvíz csatornákat, amelyek a szennyvízcsatorna hálózatra csatlakoznak.**

### „FÜST-KÖD” a szennyvízcsatorna hálózatban

Az illegális csapadékvíz-bevezetés felderítésére a kamerás vizsgálat után a **köd-bevezetéses technológiát** választottuk, amelyet nemsokára a gyakorlatban is alkalmazni fogunk. A ködfolyadék egészségre ártalmatlan, élelmiszeriparban is használatos segédanyag. A vizsgálat során a ködgenerátor által termelt „köd” a tisztító aknán keresztül a vizsgált csatornaszakaszba kerül és a bekötéseken át az ingatlanok házi csatornahálózatába jut. Amennyiben az épület ereszcsonna ejtőcsöve, vagy más része a házi csatornahálózaton és a házi bekötőcsatornán keresztül az utcai elválasztott rendszerű szennyvízcsatornával kapcsolatban van, a bevezetett „köd” az épület tetősíkjánál az ereszcsonnából, aknáknál, nyílásoknál távozik. Az elmúlt évben többször adtunk lehetőséget az illegális bekötések szankció nélküli megszüntetésére. A többszörös türelmi idő azonban lejárt. **A felderített illegális bekötéseket megszüntetjük, és azonnali szankciót kezdeményezünk.**

#### ELÉRHETŐSÉGEINK:

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	6900 Makó, Tinódi u. 8/A	Tel: 211-177/128; 129 m. fax: 212-320	ugyfelszol@makoviz.hu
MŰSZAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	6900 Makó, Lonovics sgt. 24.	Tel: 211-177/103; 113 m.	fomernok@makoviz.hu
SZENNYVÍZTISZTÍTÓ TELEP	6900 Makó, Ingó szőlő	Tel.: 213-925 fax.: 212-320	fomernok@makoviz.hu
SZENNYVÍZSZIPPANTÁS	hívható éjjel-nappal	Tel: 213-925	diszpecser@makoviz.hu

**Tisztelt Fogyasztónk! Amennyiben egyszerűsíteni szeretné díjfizetését, szíveskedjék a hátoldalon lévő felhatalmazást kitölteni és bankjába eljuttatni.**

### Miért jó, ha csoportos beszédési megbízást köt a bankjával?

**Kényelmes:** Ha a bankjára bízta az átutalást, a továbbiakban nem kell a pénzfeladás miatt sorban állnia, és a fizetési határidőkkel sem kell többé törődnie, hiszen egyetlen (bankban történő) csoportos beszédési megbízással hosszú távon megoldható a víz- és csatornadíj mindenkorai kiegyenlítése.

**Biztonságos:** Ugyanis a számlák kiegyenlítése készpénz használata nélkül történik, valamint azt a maximális értéket is Ön határozhatja meg, amelynél magasabb összeget a bankja már nem enged leemelni a számlájáról. Mi minden alkalommal, mielőtt megterhelnénk a bankszámláját, küldünk Önnek egy számlát, amelyen ellenőrizheti a fizetendő összeget és a terhelés pontos időpontját.

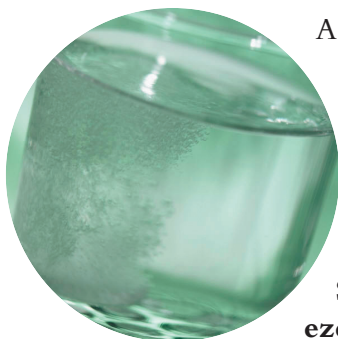
## FÓRUM a [www.makoviz.hu](http://www.makoviz.hu) honlapon



Tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy honlapunkon **szeptember 1-től FÓRUM oldalt működtetünk**. Erre a felületre várjuk észrevételeiket, hozzászólásaikat a Makó-Térségi Víziközmű Kft. szolgáltatásaival kapcsolatban. Legyenek segítségünkre véleményeikkel, hogy minél teljesebb körű szolgáltatást nyújthassunk Önöknek.

Szeretnénk felhívni figyelmüket, hogy mérőállás bejelentést, hibabejelentést, vagy személyes kérelmeiket változatlanul az [ugyfelszol@makoviz.hu](mailto:ugyfelszol@makoviz.hu) címre küldjék, hiszen a fórum oldalába minden arra feljelentkező fogyasztó beleláthat, beleolvashat.

## BELSŐ IVÓVÍZVEZETÉK HÁLÓZAT ellenőrzések



A többször módosított 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet - A közműves vízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről - rendelkezik arról, hogy **a fogyasztó köteles a belső vízvezeték-hálózatát ellenőrizni**.

A Makó-Térségi Víziközmű Kft. segítséget nyújt elsősorban az intézményeknek, ahol a belső hálózatok bonyolultabbak, ellenőrzsük, áttekintésük nagyobb szakértelmet igényel.

**Sajnos minden fogyasztóhoz nem tudunk időben eljutni, ezért kérjük a lakosságot, hogy a vízminőség romlás, a nagyobb vízfolyások megelőzése érdekében rendszeresen ellenőrizzék vízmérőaknájukat, belső vízvezeték-hálózatukat.**



## KÚTMÚZEUM



### Tisztelt Fogyasztóink!

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy székhelyünkön, Makó, Tinódi u. 8/A szám alatt kútmúzeumot alakítottunk ki. Üzemeltetési területünkön összegyűjtöttünk néhány régi szép közkutat, majd felújítás után elhelyeztük parkunkban. Ha nálunk járnak, nézzék meg múzeumunkat.

Amennyiben a környezetükben találnak még hasonló régi kutakat, megköszönnénk, ha értesítenének bennünket.

### Felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére

Bankszámla száma: ..... Tulajdonos neve: .....

Megbízás jellege: új

Jogosult (szolgáltató neve): Makó-Térségi Víziközmű Kft. Jogosult azonosítója: .....

Fogyasztó neve: ..... Fogyasztó azonosítója: .....

Fogyasztási hely címe: .....

Teljesítés kezdete: ..... év ..... hó ..... nap

Érvényesség vége: ..... év ..... hó ..... nap

Teljesítés felső értékhatára: ..... Ft, azaz ..... forint.

Kelt: .....

.....  
számlatulajdonos aláírása