



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΑΣΤΙΚΩΝ
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΑΘΗΝΩΝ

**ΕΚΘΕΣΗ
ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
2013
(9-ΜΗΝΟ)**

Δρ. Αλέξανδρος Δελούκας

Νοέμβριος 2013

ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΕΙΣ

ΑΛΛ	Αποκλειστικές Λωρίδες Λεωφορείων
ΑΣ	Αστικές Συγκοινωνίες
ΑΣΣΚ	Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου
ΔΕΔΕΚΟ	Διυπουργική Επιτροπή ΔΕΚΟ
ΕΛΠ	Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα
ΕΠΣΕ	Εταιρεία Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου
ΕΣ	Επιχειρησιακό Σχέδιο
ΘΕΠΕΚ	Θάλαμος Επιχειρήσεων Παρακολούθησης & Ελέγχου Κυκλοφορίας
ΜΜΜ	Μέσα Μαζικής Μεταφοράς
ΟΑΣΑ	Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Α.Ε.
ΟΣΤ	Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεματικής
ΟΣΥ	Οδικές Συγκοινωνίες Α.Ε.
Οχλμ	Οχηματοχιλιόμετρο
ΠΔΕ	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων
ΠΕΔΑ	Περιφερειακή Ένωση Δήμων Αττικής
ΣΑΣ	Σύστημα Αστικών Συγκοινωνιών (περιοχή ευθύνης ΟΑΣΑ)
ΣΤΑΣΥ	Σταθερές Συγκοινωνίες Α.Ε.
ΥΓΟΣ	Υπηρεσίες Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος
ΥΠΟΜΕΔΙ	Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
ΧΥΚ	Χάρτης Υποχρεώσεων προς Επιβάτες - Καταναλωτές
BRT	Bus Rapid Transit
CSI	Customer Satisfaction Index (Βαθμός Ικανοποίησης Πελατών)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΟΑΣΑ Α.Ε.	1
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1
Ο ΟΜΙΛΟΣ ΟΑΣΑ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ	3
ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΟΑΣΑ	5
ΚΥΡΙΑ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2013	7
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΟΥ ΕΠΣΕ	7
ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΈΡΓΟΥ ΜΕ ΟΣΥ & ΣΤΑΣΥ	7
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ ΟΑΣΑ - ΕΠΣΕ	8
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΧΕΔΙΑ ΟΜΙΛΟΥ ΟΑΣΑ 2013 - 2016	9
ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΑΠΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	9
ΦΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ ΧΡΕΩΝ Ν.3920/11	10
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ	11
ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΛΕΪ	11
ΠΡΟΤΥΠΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ & ΤΡΟΛΕΪ	12
ΜΕΛΕΤΕΣ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΛΟΓΩ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΡΟ	12
ΤΑΞΙ	13
ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	13
ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΟΑΣΑ - ΠΕΔΑ	13
ΈΡΕΥΝΑ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΩΝ ΚΤΕΛ Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ	14
ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙΒΑΤΙΚΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ Α.Σ.	14
ΜΕΛΕΤΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΑΜΑΞΟΣΤΑΣΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ	14
ΒΑΣΗ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	15
ΕΠΙΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΜΠΡΟΣΤΙΝΗ ΘΥΡΑ	15
ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ - ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ – ΕΛΑΣΤΙΚΟΤΗΤΕΣ	16
ΠΡΩΘΗΣΗ ΜΕΤΡΩΝ ΕΥΝΟΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΤΩΝ ΜΜΜ	16
ΘΑΛΑΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ & ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ (ΘΕΠΕΚ)	16
ΜΕΛΕΤΕΣ – ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ	17
ΚΟΜΙΣΤΡΟ & ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΣΟΔΩΝ	19
ΠΡΩΘΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ ΓΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ	19
ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΩΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	19
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ, ΜΗΝΙΑΙΩΝ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΕΤΟΥΣ 2013-2014	19
ΘΕΣΜΙΚΑ, ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	19
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ	20
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	22
HOLISTIC PERSONAL PUBLIC ECO-MOBILITY (HOPE)	22
MOBILE APPLICATIONS FOR SMART MULTI-MODAL TRANSPORTATION (MARTINI)	22
ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ	24
ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ	24

ΝΕΟΣ ΧΑΡΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΕΠΙΒΑΤΕΣ - ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ (ΧΥΚ)	24
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	24
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ «ΚΑΝΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ»	24
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΕ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΚΑΙ ΓΥΜΝΑΣΙΑ	25
ΕΡΓΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	26
«ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ»	26
«ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ»	27
ΕΣΠΑ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ 2014-2020 – ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΕΡΓΑ	29
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ	32
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ	33
ΕΣΟΔΑ	33
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	33
ΕΞΟΔΑ	33
ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ & ΕΣΟΔΩΝ	33
ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ	34
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ	35

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΟΑΣΑ Α.Ε.

(Ιαν. – Νοε. 2013)

Δελούκας Αλέξανδρος	Πρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
Βρεττός Σπυρίδων	Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
Παπαδάκης Δημήτριος	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
Παπαδάκος Παναγιώτης	Μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
Μάνος Γεώργιος	Μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
Στρατικόπουλος Κωνσταντίνος	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
Αλεξανδράκης Ιωάννης	Μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ. Εκπρόσωπος Εργαζομένων

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Από την θέση του Προέδρου Δ.Σ. & Διευθύνοντος Συμβούλου του ΟΑΣΑ έχω την τιμή να παρουσιάσω την ενδιάμεση Έκθεση Πεπραγμένων της Εταιρείας για την περίοδο 1/1-30/9/2013.

Από την ημέρα ανάληψης των καθηκόντων μου στις 13/12/2012 και για όλη την περίοδο άσκησης των καθηκόντων μου, αποτέλεσε στόχο μου να εργαστώ για την βελτίωση του Συστήματος Αστικών Συγκοινωνιών της Αττικής. Σε συνεργασία με τα μέλη του Δ.Σ., τα υπηρεσιακά στελέχη της ΟΑΣΑ, τις Διοικήσεις και Διευθύνσεις των θυγατρικών εταιρειών ΟΣΥ Α.Ε. και ΣΤΑΣΥ Α.Ε. καθώς και με άλλους αρμόδιους Δημόσιους και Ιδιωτικούς φορείς και φυσικά με την διαρκή επικοινωνία με το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (προγενέστερα Υπουργείο Ανάπτυξης) κατεύθυνα τον ΟΑΣΑ ώστε να βελτιωθεί η αποδοτικότητα του ΣΑΣ, να δρομολογηθεί η εκτέλεση σημαντικών Έργων και να διευθετηθούν μακροχρόνιες εκκρεμότητες.

Ενδεικτικά αναφέρομαι σε δράσεις και ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν κατά το χρονικό αυτό διάστημα όπως:

- Την υπογραφή *Συμβάσεων Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου* με τις ΟΣΥ & ΣΤΑΣΥ που εκκρεμούσαν από την θέση σε ισχύ του Κανονισμού ΕΕ 1370/2007, με τις οποίες ο ΟΑΣΑ ως αρμόδια Αρχή αναθέτει κατ' αποκλειστικότητα στις ΟΣΥ Α.Ε. και ΣΤΑΣΥ Α.Ε. την παροχή Υπηρεσίας Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ) μέχρι τον Δεκέμβριο 2019. Η τήρηση των εν λόγω Συμβάσεων συμβάλει στην βιωσιμότητα του ΣΑΣ και διασφαλίζει την παροχή αξιόπιστων και υψηλού επιπέδου υπηρεσιών δημόσιων αστικών μεταφορών στην Αττική.
 - Την διευθέτηση μακροχρόνιων εκκρεμοτήτων με την υπογραφή συμβάσεων με Υπουργεία και Δημόσιους Φορείς που οδήγησαν (σε ορισμένες περιπτώσεις για πρώτη φορά) στην αποζημίωση του Ομίλου ΟΑΣΑ από την παροχή συγκοινωνιακής υπηρεσίας προς επωφελούμενες ομάδες (ΑΜΕΑ, φοιτητές, πολύτεκνοι κλπ).
 - Την σύνταξη νέου Χάρτη Υποχρεώσεων προς Επιβάτες - Καταναλωτές (ΧΥΚ), σε συμφωνία με τον νέο κανονισμό της Ε.Ε. (ΕΚ 181 / 2013)
 - Την προώθηση δράσεων για την αποφυγή απώλειας εσόδων, όπως την εκπόνηση και δρομολόγηση Σχεδίου Ελέγχου Κομίστρου, την βελτίωση της παρακολούθησης στην εκτύπωση-διακίνηση αξιόγραφων (εισιτηρίων και κουπονιών), την συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές για την αντιμετώπιση του φαινομένου παραχάραξης τίτλων κομίστρου.
 - Την ολοκλήρωση των διαγωνισμών των δύο μεγάλων έργων της Τηλεματικής και του Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου (ΑΣΣΚ)
 - Την δραστηριοποίηση του ΟΑΣΑ σε διεθνή ερευνητικά έργα για την εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών στην παροχή υπηρεσιών δημόσιων συγκοινωνιακών υπηρεσιών
-

- Την υλοποίηση πιλοτικών δράσεων για την βελτίωση λειτουργίας και εξυπηρέτησης σε επιλεγμένες γραμμές λεωφορείων και τρόλεϊ.
- Το άνοιγμα του ΟΑΣΑ στην κοινωνία με την συνεργασία θεσμικών φορέων όπως η Περιφερειακή Ένωση Δήμων Αττικής, για συμμετοχή στον σχεδιασμό των Αστικών Συγκοινωνιών

Τα επιτεύγματά μας αυτής της περιόδου, εφόσον συνεχιστούν με επιτυχία, θα εξασφαλίσουν την ανάπτυξη του ΟΑΣΑ και των θυγατρικών του εταιρειών, θα εδραιώσουν την μακροπρόθεσμη οικονομική τους βιωσιμότητα αλλά προ πάντων θα εξασφαλίσουν στην περιοχή της Αττικής την παροχή δημόσιων συγκοινωνιακών υπηρεσιών αντάξιων μιας πολυπληθούς ευρωπαϊκής πρωτεύουσας.

Η ενασχόλησή μου με τον τομέα των δημόσιων συγκοινωνιών δεν ξεκίνησε με την ανάληψη των καθηκόντων μου στον ΟΑΣΑ την 13/12/2012 ως Πρόεδρου ΔΣ και Δ/ντος Συμβούλου ούτε θα ολοκληρωθεί με την αφυπηρέτησή μου από την θέση αυτή. Με την εμπειρία και επιστημονική γνώση που διαθέτω από την υπερτριακονταετή ακαδημαϊκή και επαγγελματική σταδιοδρομία μου, επιχείρησα να υπηρετήσω τον ΟΑΣΑ με αντικειμενικότητα, ανεπηρέαστα και με αποκλειστικό γνώμονα το συμφέρον του Ομίλου και την βιωσιμότητα του Συστήματος Αστικών Συγκοινωνιών και βέβαια την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού.

Το παρόν σημείωμα περιλαμβάνει μια αναφορά στις δράσεις και ενέργειες που ολοκληρώθηκαν κατά την περίοδο που είχα την τιμή να υπηρετώ τον ΟΑΣΑ ως Πρόεδρος του ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος. Για τα αποτελέσματά της ομαδικής μας εργασίας που παρουσιάζονται στο παρόν, επιθυμώ να ευχαριστήσω τα μέλη του Δ.Σ. καθώς και όλους τους Διευθυντές και τα υπηρεσιακά στελέχη του ΟΑΣΑ για την συνεργατικότητά τους. Ήταν για μένα μεγάλη τιμή και χαρά να διαπιστώνω καθημερινά το υψηλό επαγγελματικό τους επίπεδο. Επίσης επιθυμώ να ευχαριστήσω τις Διοικήσεις, τα στελέχη και τους εργαζόμενους των εταιρειών ΟΣΥ Α.Ε. και ΣΤΑΣΥ Α.Ε. για την αγαστή συνεργασία τους αλλά προ πάντων διότι με τις συνεχείς τους προσπάθειες διατηρούν υψηλό το επίπεδο παροχής υπηρεσιών, ειδικά σε μια εποχή δύσκολης οικονομικής συγκυρίας. Τέλος επιθυμώ να ευχαριστήσω όλους εκείνους που μου έδειξαν την εκτίμησή τους και μου εμπιστεύθηκαν την θέση του Προέδρου και Δ/ντος Συμβούλου στον ΟΑΣΑ.

Αθήνα, Νοέμβριος 2013

Δρ. Αλέξανδρος Δελούκας

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΟΑΣΑ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

(ποσά σε χιλ. Ευρώ)	9μ 2013	9μ 2012	2012	9μ 13/ 9μ 12
Έσοδα Πωλήσεων	170.618	187.546	246.982	-9,03%
Λειτουργικά Έσοδα	183.318	204.152	275.648	-10,21%
Συνολικά Έσοδα	216.447	215.479	282.906	0,45%
Αντισταθμιστική Καταβολή Ν3920/11	120.745	148.248	197.675	-18,55%
Λειτουργικές Δαπάνες	262.683	338.409	459.867	-22,38%
Συνολικά Έξοδα	317.186	403.022	561.003	-21,30%
Συντελεστής Ανάκτησης Λειτουργικού Κόστους	70%	60%	60%	
Δύναμη Τακτικού Προσωπικού (30.09.2013, 30.9.2012, 31.12.2012)	8.427	8.907	8.680	-5,39%
Διαθέσιμος Στόλος Οχημάτων (Μ.Ο.)				
Λεωφορεία (Οχήματα)	2.139	2.145		
Τρόλεϊ (Οχήματα)	366	366		
Μετρό (Βαγόνια)	258	258		
Ηλεκτρικός (Βαγόνια)	186	203		
Τραμ (Συρμοί)	27	27		
Παραχθέν Έργο (εκατ. Οχλμ)	104	107	143	-3,11%
Επιβιβάσεις (εκατ.)	433	489	652	-11,27%
Πωλήσεις / Επιβίβαση (Ευρώ)	0,39	0,38	0,38	2,53%
Πωλήσεις / Οχλμ. (Ευρώ)	1,64	1,75	1,73	-6,10%
Λειτ. Δαπάνες / Επιβίβαση (Ευρώ)	0,61	0,69	0,71	-12,51%
Λειτ. Δαπάνες / Οχλμ. (Ευρώ)	2,53	3,15	3,22	-19,88%
Δίκτυο (χλμ.)				
Λεωφορεία	6.085	6.200	6.200	-1,85%
Τρόλεϊ	373	388	388	-3,87%
ΜΕΤΡΟ - Ηλεκτρικός	85	77	77	10,36%
Τραμ	24	24	24	0,00%
Πλήθος Γραμμών Λεωφορειών	262	268	268	-2,24%
Πλήθος Γραμμών Τρόλεϊ	20	22	22	-9,09%
Πλήθος Στάσεων Λεωφορειών	7.500	7.500	7.500	0,00%
Πλήθος Στάσεων Τρόλεϊ	735	735	735	0,00%
Πλήθος Σταθμών ΜΕΤΡΟ - Ηλεκτρικός	60	54	54	11,11%
Πλήθος Στάσεων ΤΡΑΜ	47	47	47	0,00%

ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΟΑΣΑ

Ο ΟΑΣΑ αποτελεί τον φορέα που έχει ως κύριο σκοπό του τον στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό καθώς και τον συντονισμό και έλεγχο του συγκοινωνιακού έργου που εκτελείται από τα μέσα (επίγεια και υπόγεια) μαζικής μεταφοράς στην περιοχή της Αττικής (πλην νήσων).

Οι εταιρείες ΟΣΥ και ΣΤΑΣΥ αποτελούν τις εταιρείες που υλοποιούν, κατ' εντολή και ακολουθώντας τις οδηγίες του ΟΑΣΑ, το συγκοινωνιακό έργο.

Οι αρμοδιότητες του ΟΑΣΑ και των ΕΠΣΕ ορίζονται λεπτομερώς από τον Ν.3920/11. Ο ρόλος του ΟΑΣΑ ως αναθέτουσας αρχής και των ΕΠΣΕ ως φορέων υλοποίησης συγκοινωνιακού έργου επιβάλλονται κατ' εφαρμογήν του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 1370/2007, ο οποίος εφαρμόζεται στις δημόσιες επιβατικές μεταφορές στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Στις αρμοδιότητες του ΟΑΣΑ, περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, οι εξής:

- α. Ο στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός και ο συντονισμός και ο έλεγχος παροχής του συγκοινωνιακού έργου με όλα τα μέσα μαζικής μεταφοράς (επίγεια και υπόγεια) στην περιοχή αρμοδιότητάς του με ιδιαίτερη μέριμνα για την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού, την ποιότητα ζωής και τις ανάγκες των Ατόμων με Αναπηρία.
- β. Ο έλεγχος και η επίβλεψη των ΕΠΣΕ.
- γ. Η κατανομή του συγκοινωνιακού έργου στις ΕΠΣΕ που λειτουργούν στην περιοχή αρμοδιότητάς του και ο συντονισμός αυτών.
- δ. Η ανάθεση και επίβλεψη συγκοινωνιακών και κυκλοφοριακών μελετών δημόσιων συγκοινωνιών στην Περιφέρεια Αττικής για την εξυπηρέτηση του έργου του. [...]
- ιζ. Η προώθηση των πωλήσεων, ο προγραμματισμός, η είσπραξη και οι έλεγχοι του κομίστρου.
- ιη. Η σύναψη συμβάσεων με τις ΕΠΣΕ στις οποίες ορίζονται, μεταξύ άλλων, το έργο και οι υποχρεώσεις των ΕΠΣΕ με βάση δείκτες έργου, κόστους και ποιότητας, στους οποίους περιλαμβάνονται υποχρεωτικώς τα ελάχιστα προσφερόμενα οχηματοχιλιόμετρα, το ανώτατο επιτρεπτό λειτουργικό κόστος ανά οχηματοχιλιόμετρο και ο κατώτερος επιτρεπτός βαθμός ικανοποίησης πελατείας, καθώς και οποιοδήποτε άλλο δείκτης εφαρμόζονται διεθνώς στα συγκοινωνιακά δεδομένα («σύμβαση παροχής συγκοινωνιακού έργου»). Οι εν λόγω δείκτες περιλαμβάνονται στο επιχειρησιακό σχέδιο του Ομίλου ΟΑΣΑ. Στις ίδιες συμβάσεις θα ορίζονται το ετήσιο αντάλλαγμα¹ των ΕΠΣΕ για την παροχή του έργου, καθώς και οι συνέπειες για τη μη τήρηση των συμφωνηθέντων εκ μέρους των ΕΠΣΕ.

[...]

¹ Αντισταθμιστική Καταβολή για ΥΓΟΣ

- κβ. Ύστερα από έγκριση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, ο ΟΑΣΑ μπορεί να α) αναλαμβάνει την εκτέλεση του έργου ενός ή περισσότερων από τις Εταιρείες του Ομίλου ΟΑΣΑ, β) συμβάλλεται με την τοπική αυτοδιοίκηση με σκοπό την εκτέλεση συγκοινωνιακού έργου.
- κγ. Η κατόπιν δικής του πρωτοβουλίας εισήγηση προς τους συγκοινωνιακούς φορείς των ΟΤΑ για την τροποποίηση του σχεδιασμού του έργου που παρέχεται από αυτούς στην περιοχή αρμοδιότητάς του, όταν κρίνεται τούτο αναγκαίο από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΑΣΑ για τον καλύτερο συντονισμό και προγραμματισμό του εν γένει παρεχόμενου συγκοινωνιακού έργου. [...]
- κδ. Η συνεργασία με τους άλλους φορείς συγκοινωνιακού έργου στην περιοχή αρμοδιότητάς του, όπως την ΤΡΑΙΝΟΣΕ ή άλλες σιδηροδρομικές εταιρίες που εκτελούν έργο προαστικών μετακινήσεων και τα ΚΤΕΛ, για τον καλύτερο συντονισμό του εν γένει παρεχόμενου συγκοινωνιακού έργου.
- [...]
- κζ. Η παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης προς τους πολίτες και το κοινό, συγκοινωνιακών πληροφοριών, καθώς και η εκμετάλλευση συγκοινωνιακών δεδομένων στην περιοχή ευθύνης του.
- κη. Η προβολή μηνυμάτων οποιουδήποτε είδους σε όλα τα συστήματα και οχήματα των αστικών συγκοινωνιών.
-

ΚΥΡΙΑ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2013

Ο ΟΑΣΑ διαχειρίζεται ετησίως:

- 146 εκατ. εισιτήρια
- 6,5 εκατ. μηνιαίες κάρτες (κουπόνια)
- 75.000 ετήσιες κάρτες (κουπόνια)
- 80.000 κάρτες απεριορίστων διαδρομών ΑΜΕΑ
- την είσπραξη 4.800 προστίμων για μη νόμιμες επιβιβάσεις χρηστών
- 18.000 έγγραφα (67% εισερχόμενα, 33% εξερχόμενα)
- 4.000 αιτήματα, παρατηρήσεις, ερωτήσεις, παράπονα και εν γένει επικοινωνίες κάθε μορφής (τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης 11185, e-mail, επιστολές κλπ) των χρηστών σχετικά με τις Αστικές Συγκοινωνίες.

Στην συνέχεια παρατίθενται επιλεγμένες δράσεις και τα κύρια επιτεύγματα του ΟΑΣΑ κατά το έτος 2013 (Ιαν. – Οκτ.).

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΟΥ ΕΠΣΕ

ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΈΡΓΟΥ ΜΕ ΟΣΥ & ΣΤΑΣΥ

Τον Μάιο του 2013, ο ΟΑΣΑ υπέγραψε συμβάσεις με τις εταιρίες παροχής συγκοινωνιακού έργου ΟΣΥ και ΣΤΑΣΥ, με τις οποίες ανέθεσε στις τελευταίες το αποκλειστικό δικαίωμα εκτέλεσης του συγκοινωνιακού έργου με Δημόσια Μέσα Μεταφοράς μέσα στα όρια της Περιφέρειας Αττικής έναντι καθοριζόμενου ποσού αντισταθμιστικής καταβολής. Η ισχύς των Συμβάσεων διαρκεί μέχρι τον Δεκέμβριο 2019. Οι συμβάσεις υπογράφηκαν κατ' εφαρμογή του Ν.3920/2011 περί εξυγίανσης, αναδιάρθρωσης και ανάπτυξης των συγκοινωνιών Περιφέρειας Αττικής καθώς και του Κανονισμού (ΕΚ) 1370/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για τις δημόσιες επιβατικές μεταφορές.

Αντικείμενο των συμβάσεων αποτελεί:

- Ο καθορισμός του τρόπου με τον οποίο παρέχονται οι υπηρεσίες
- Ο καθορισμός των υποχρεώσεων παροχής δημόσιας υπηρεσίας (ΥΔΥ) που πρέπει να εκπληρώνουν οι ΟΣΥ και ΣΤΑΣΥ καθώς και οι καλυπτόμενες γεωγραφικές περιοχές
- Ο καθορισμός των παραμέτρων βάσει των οποίων υπολογίζεται η αντισταθμιστική καταβολή κάθε εταιρίας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- Η διασφάλιση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών με συγκοινωνιακά μέσα, των οποίων το περιεχόμενο και η ποιότητα προσδιορίζονται από τον ΟΑΣΑ και υλοποιούνται από τις ΟΣΥ και ΣΤΑΣΥ

- Ο καθορισμός του τρόπου αξιολόγησης των οικονομικών και λειτουργικών επιδόσεων καθώς και προσφερόμενων υπηρεσιών του Συγκοινωνιακού Έργου, με βάση δείκτες έργου, κόστους και προσλαμβανόμενης ποιότητας.

Πέραν του συγκοινωνιακού έργου, μέσω των συμβάσεων, καλύπτονται και οι συμπληρωματικές υπηρεσίες λειτουργίας δικτύου πωλήσεων εισιτηρίων και καρτών, καθώς και προγραμμάτων ελέγχου καταβολής κομίστρου.

Στις συμβάσεις περιλαμβάνεται σε λεπτομέρεια η στοχοθέτηση (καθώς και ο μηχανισμός μελλοντικής στοχοθέτησης) για κάθε μια των ΟΣΥ & ΣΤΑΣΥ, η τακτική παρακολούθηση δεικτών απόδοσης, λειτουργικότητας, αποδοτικότητας, εξυπηρέτησης αλλά και ικανοποίησης των χρηστών καθώς και σύστημα επιβραβεύσεων/ποινών σε περίπτωση (μη) κάλυψης ποσοστού των στόχων. Με αυτό τον τρόπο, εξασφαλίζεται η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, αλλά και δημιουργούνται οι μηχανισμοί παρακολούθησης του Συγκοινωνιακού Έργου.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ ΟΑΣΑ - ΕΠΣΕ

Κατ' εφαρμογή και των προαναφερόμενων Συμβάσεων Ανάθεσης Συγκοινωνιακού Έργου, κατά τη διάρκεια του δεκαμήνου του 2013 συνεχίστηκε η μηνιαία διαδικασία παρακολούθησης των οικονομικών μεγεθών του ΟΑΣΑ και των ΕΠΣΕ και η ενημέρωση της Διοίκησης για την πορεία υλοποίησης του προϋπολογισμού του ΟΑΣΑ και των Φορέων.

Η διαδικασία παρακολούθησης, αφορά τόσο στη σύγκριση των οικονομικών μεγεθών της τρέχουσας χρήσης σε σχέση με τις δυο προηγούμενες χρήσεις όσο και στην υλοποίηση του προϋπολογισμού εκμετάλλευσης, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην αναλυτική παρακολούθηση των δαπανών μισθοδοσίας.

Παράλληλα, η παρακολούθηση των απολογιστικών οικονομικών μεγεθών κοινοποιείται στην Διεύθυνση Δημόσιων Επιχειρήσεων και Οργανισμών (ΔΕΚΟ) του Υπουργείου Οικονομικών σε μηνιαία, τριμηνιαία και ετήσια βάση στα πλαίσια της διασύνδεσης του ΟΑΣΑ με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) το οποίο αναπτύχθηκε από το Υπ. Οικονομικών.

Επίσης καταρτίστηκαν οι προβλεπόμενοι τριμηνιαίοι οικονομικοί απολογισμοί, οι οποίοι αφού ελέγχθηκαν ως προς ενδεχόμενες αποκλίσεις από τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό της χρήσης βεβαιώθηκαν από Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή και απεστάλησαν στο ΥΠΟΜΕΔΙ και στην Δ/νση ΔΕΚΟ του ΥΠΟΙΚ.

Ο ετήσιος προϋπολογισμός του 2013 εξειδικεύθηκε σε μηνιαία και τριμηνιαία βάση και παρακολουθείται η εκτέλεσή του ανά τρίμηνο αποστέλλοντας τα αποτελέσματα στη Δ/νση ΔΕΚΟ του ΥΠΟΙΚ και στο ΥΠΟΜΕΔΙ.

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης του προϋπολογισμού αφορά τόσο τον ΟΑΣΑ όσο και τις θυγατρικές του ΟΣΥ και ΣΤΑΣΥ.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΧΕΔΙΑ ΟΜΙΛΟΥ ΟΑΣΑ 2013 - 2016

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο (ΕΣ) του ΟΑΣΑ για την περίοδο 2013 – 2016 επικαιροποιήθηκε και εγκρίθηκε από το ΔΣ του Οργανισμού καθώς και από την Διυπουργική Επιτροπή ΔΕΚΟ (ΔΕΔΕΚΟ) τον Αύγουστο 2013.

Ταυτόχρονα και κατ' εφαρμογή του ν.3920/2011 εγκρίθηκαν από την ΔΕΔΕΚΟ τα Επιχ/κα Σχέδια 2013-2016 των θυγατρικών εταιριών ΟΣΥ και ΣΤΑΣΥ.

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο του ΟΑΣΑ περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες:

1. Τη βασική παρουσίαση του ΟΑΣΑ.
2. Το Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχεδιασμό του Οργανισμού, όπου αναφέρονται δράσεις που αναλαμβάνει ο ΟΑΣΑ για αύξηση των εσόδων και εξορθολογισμό του κόστους λειτουργίας.
3. Ταυτόχρονα παρουσιάζονται τα προτεινόμενα έργα του ΟΑΣΑ για τα έτη 2014-2016 τα οποία θα υλοποιηθούν εφόσον ενταχθούν στην 5^η Προγραμματική Περίοδο 2014-2020.
4. Τα βασικά οικονομικά μεγέθη του ΟΑΣΑ για την περίοδο 2013 – 2016

ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΑΠΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ

Εντός του 2013 δρομολογήθηκε η διευθέτηση της μεγάλης (από μακρού χρόνου) εκκρεμότητας του Οργανισμού για την είσπραξη οφειλομένων ποσών από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

Τον Οκτώβριο 2013 εισπράχθηκαν ληξιπρόθεσμες οφειλές αξίας περίπου 10 εκατ. Ευρώ για συγκοινωνιακές υπηρεσίες που είχαν παρασχεθεί κατά το έτος 2011 από τον Όμιλο ΟΑΣΑ σε ΑΜΕΑ, τα οποία σύμφωνα με Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις δικαιούνται ελεύθερη μετακίνηση με ΜΜΜ αρμοδιότητας του Οργανισμού.

Τον Νοέμβριο 2013 προχώρησε και η διαδικασία εξόφλησης και των λοιπών οφειλών του ίδιου Υπουργείου για τα έτη 2011, 2012, και 2013 όσον αφορά συγκοινωνιακές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε ΑΜΕΑ, όπως επίσης η συμβασιοποίηση απαιτήσεων για υπηρεσίες σε άτομα άνω των 65, νέους κάτω των 18 καθώς και πολυτέκνους.

Οι ως άνω οφειλές, συνιστούν υποχρέωση του Υπουργείου για συγκοινωνιακές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν και δεν συνιστούν κρατική αντισταθμιστική καταβολή, καλύπτουν δε ένα σημαντικό μέρος των οικονομικών αναγκών του Ομίλου ΟΑΣΑ.

ΦΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ ΧΡΕΩΝ Ν.3920/11

Με την ψήφιση του Ν.3920/11 και την δημιουργία δια μέσου συγχωνεύσεως των εταιρειών ΟΣΥ Α.Ε. και ΣΤΑΣΥ Α.Ε., παρέμενε η εκκρεμότητα της φοροτεχνικής αντιμετώπισης διαγραφής των χρεών και η οποία τελικά διευθετήθηκε με σχετική πρόνοια στον Ν.4199/13 (άρθρο 100) που ψηφίστηκε τον Οκτώβριο 2013.

Με τον προαναφερόμενο Νόμο 4199 διευκρινίστηκε ότι η λογιστική ωφέλεια του ΟΑΣΑ που επιτεύχθηκε βάσει των προβλέψεων του Ν.3920, απαλλάσσεται από την πληρωμή φόρων και λοιπών τελών.



ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

Ο συγκοινωνιακός σχεδιασμός και η παρακολούθηση υλοποίησής του αποτελεί την κύρια δραστηριότητα του ΟΑΣΑ. Στα πλαίσια αυτά ο ΟΑΣΑ συλλέγει διαρκώς και επεξεργάζεται τα στοιχεία παραγωγής και χρήσης υπηρεσιών του ΣΑΣ σε σχέση πάντα με τους στόχους που έχουν τεθεί στις ΕΠΣΕ.

Παράλληλα οι Συγκοινωνιακές Υπηρεσίες του ΟΑΣΑ είναι αποδέκτες καθημερινά εγγράφων ή προφορικών παραπόνων, αιτημάτων, προτάσεων από την Τοπική Αυτοδιοίκηση, Συλλόγους, Φορείς, Κατασκευαστικές Εταιρείες και Πολίτες που άπτονται της συγκοινωνιακής εξυπηρέτησης (μόνιμες τροποποιήσεις διαδρομών, προσωρινές τροποποιήσεις λόγω έργων ή εκδηλώσεων, ιδρύσεις ή τροποποιήσεις στάσεων, πλημμυλείς εκτελέσεις δρομολογίων κλπ.). Μόνο το χρονικό διάστημα Ιαν. - Οκτ. 2013 ο ΟΑΣΑ διακίνησε περίπου 3.000 εξερχόμενα έγγραφα σχετικά με τα προαναφερόμενα αιτήματα.

Ακολούθως παρατίθενται συγκεκριμένες δράσεις και παρεμβάσεις που υλοποίησε ο ΟΑΣΑ κατά το 2013 ως αποτέλεσμα της αρμοδιότητάς του για τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση του ΣΑΣ.

ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΛΕΪ

Η συνεχόμενη δραστηριότητα για τον προγραμματισμό (σύστημα **HASTUS**) της δρομολόγησης περίπου 1.500 οχημάτων και 3.000 βαρδιών προσωπικού κίνησης της ΟΣΥ, για μια τυπική καθημερινή ημέρα, με βάση τα οποία προγραμματίζονται 14.000 δρομολόγια ανά ημέρα, περιέλαβαν τα εξής:

- Δρομολογήσεις των τροποποιημένων γραμμών που τέθηκαν σε λειτουργία στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του δικτύου Α.Σ. και κυρίως από τη δημιουργία τροφοδοτικών γραμμών στους νέους σταθμούς μετρό.
- Νέες δρομολογήσεις γραμμών λόγω μεταβολών στην επιβατική κίνηση και τροποποίησης χρόνων διαδρομής και χρονοαποστάσεων που προέκυψαν από μετρήσεις και εποπτεία της Υπηρεσίας και στατιστικά στοιχεία.
- Νέες δρομολογήσεις γραμμών λόγω λειτουργικών προβλημάτων (μείωση προσωπικού, βλάβες οχημάτων)
- Προσαρμογή των θερινών προγραμμάτων δρομολόγησης βάσει των αλλαγών που προέκυψαν στο χειμερινό πρόγραμμα δρομολόγησης.
- Νέες δρομολογήσεις που προκύπτουν από αλλαγή μεταξύ των αμαξοστασίων που είναι υπεύθυνα για τη λειτουργία των γραμμών.

- Εποπτεία της σωστής εφαρμογής των προγραμμάτων δρομολόγησης με επί τόπου ελέγχους σε γραμμές του δικτύου, ώστε να αξιοποιηθούν τα συμπεράσματα στον προγραμματισμό και να δοθούν οι δέουσες οδηγίες και παρατηρήσεις στην ΕΠΣΕ.

Συνολικά, το πρώτο δεκάμηνο 2013 συντάχθηκαν περίπου 750 νέα προγράμματα δρομολόγησης, τα οποία και στάλθηκαν στην ΟΣΥ για εφαρμογή.

ΠΡΟΤΥΠΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ & ΤΡΟΛΕΪ

Τον Σεπτέμβριο του 2013, με σκοπό την βελτίωση των παρεχόμενων συγκοινωνιακών υπηρεσιών στον επιβάτη, μελετήθηκε και εφαρμόστηκε η πρότυπη λειτουργία σε τρεις υφιστάμενες λεωφορειακές γραμμές. Η πρότυπη λειτουργία περιελάμβανε:

- Βελτίωση της αξιοπιστίας των δρομολογίων (ακρίβεια – κανονικότητα δρομολογίων)
- Πληροφόρηση του επιβατικού κοινού (πληροφόρηση χρόνου αναχώρησης από αφετηρία, χρόνου διέλευσης - συχνότητας από στάσεις κλπ)
- Έλεγχο του κομίστρου (σε μία μόνο από τις γραμμές εφαρμόστηκε το μέτρο της επιβίβασης από την μπροστινή θύρα στην οποία εγκαταστάθηκε θύρα εισόδου - τουρνικέ).

Η εφαρμογή του μέτρου κρίθηκε ιδιαίτερα ικανοποιητική με αποτέλεσμα να επιλεγούν τρεις ακόμη λεωφορειακές γραμμές, για υλοποίηση της πρότυπης λειτουργίας, μέχρι το τέλος του έτους.

Ειδικά στην περίπτωση της λεωφορειακής γραμμής 302 Στ. Δ. Πλακεντίας – Γέρακας, όπου εφαρμόζεται και η επιβίβαση από την μπροστινή θύρα (με λειτουργία θύρας επιβίβασης - τουρνικέ) και έλεγχο κομίστρου από τον οδηγό, παρατηρήθηκε καθαρή αύξηση των επικυρώσεων των εισιτηρίων κατά 33% περίπου (χωρίς μεταβολή στην συνολική επιβατική κίνηση).

ΜΕΛΕΤΕΣ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΛΟΓΩ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΡΟ

Α. Νότια Προάστια

Στο πλαίσιο της επέκτασης της Γραμμής 2 του μετρό προς το Ελληνικό, με τη λειτουργία τεσσάρων νέων σταθμών (ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ, ΑΛΙΜΟΣ, ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ και ΕΛΛΗΝΙΚΟ), ο ΟΑΣΑ εκπόνησε και ολοκλήρωσε το σχέδιο αναδιάρθρωσης του Δικτύου Αστικών Συγκοινωνιών στους Δήμους των νοτίων προαστίων, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην δημιουργία και την αναδιάρθρωση 18 τροφοδοτικών γραμμών της ΟΣΥ προς το δίκτυο μετρό.

Β. Δυτικά Προάστια

Στο πλαίσιο της επέκτασης της γραμμής 2 του μετρό στο Περιστερί, με τη λειτουργία δύο νέων σταθμών (ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, ΑΝΘΟΥΠΟΛΗ) τροποποιήθηκαν μερικά οι διαδρομές των γραμμών 075, 731, 748 ώστε να λειτουργήσουν ως τροφοδοτικές των νέων σταθμών. Επισημαίνεται ότι ευρεία αναδιάρθρωση στην περιοχή είχε πραγματοποιηθεί με την λειτουργία του σταθμού μετρό «Αγ. Αντώνιος».

ΤΑΞΙ

Διενεργήθηκαν αυτοψίες σε θέσεις στάσης-στάθμευσης ΤΑΧΙ και καταγράφηκαν προβλήματα θέσης και σήμανσης. Εκπονήθηκαν μελέτες για τη χωροθέτηση νέων σταθμών ταξί, σε οδούς με επαρκή γεωμετρικά χαρακτηριστικά, σε σημεία που δεν δημιουργούν κυκλοφοριακά προβλήματα ή προβλήματα οδικής ασφάλειας, σε σημεία πλησίον Νοσοκομείων, σταθμών Μέσων Σταθερής Τροχιάς, και σε κεντρικά σημεία εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού. Κατόπιν τούτου, ο ΟΑΣΑ, κατά το έτος 2013, μετά από συνεργασία με τους συναρμόδιους φορείς (Δήμους, Τροχαία, ΔΜΕΟ, ΣΑΤΑ κα) προχώρησε σε ίδρυση δεκαοκτώ (18) νέων θέσεων ΤΑΞΙ.

ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Ο ΟΑΣΑ κατά το έτος 2013, κατόπιν αίτησης του Δήμου Κερατσινίου – Δραπετσώνας εξέτασε τις προϋποθέσεις λειτουργίας τριών νέων δημοτικών γραμμών στο Δήμο και προέβη στην έκδοση της σχετικής εγκριτικής απόφασης.

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΟΑΣΑ - ΠΕΔΑ

Ο ΟΑΣΑ, προκειμένου να συστήσει Γνωμοδοτική Επιτροπή Θεσμικών Φορέων (ΠΕΔΑ, Εργατικό Κέντρο Αθήνας, ΕΒΕΑ, ΕΠΙΒΑΤΗΣ και άλλοι φορείς χρηστών) για την προώθηση του συγκοινωνιακού σχεδιασμού στις Αστικές Συγκοινωνίες, προχωρά σε πρώτη φάση σε στενότερη συνεργασία με την Περιφερειακή Ένωση Δήμων Αττικής. Το σχετικό Συμφωνητικό προβλέπει, πέραν της διαβούλευσης, (α) ανάθεση τοπικού συγκοινωνιακού έργου στον ΟΑΣΑ με αμοιβαία οικονομικά οφέλη Δήμων και ΟΑΣΑ, (β) μαζική εκπαιδευτική αγορά ετησίων καρτών μέσω των Δήμων, (γ) συνδρομή στην εύρυθμη εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου του ΟΑΣΑ.

ΈΡΕΥΝΑ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΩΝ ΚΤΕΛ Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ

Ο ΟΑΣΑ στο πλαίσιο του ενιαίου σχεδιασμού όλων των συγκοινωνιακών μέσων, ξεκίνησε συνεργασία με τα ΚΤΕΛ Ν. Αττικής, με κύριο στόχο την αναδιάρθρωση του συγκοινωνιακού δικτύου τους και την επίτευξη της διαλειτουργικότητας του με το δίκτυο αστικών συγκοινωνιών. Για το σκοπό αυτό ο ΟΑΣΑ συνέταξε τις τεχνικές προδιαγραφές της "Έρευνας Μετακινήσεων ΚΤΕΛ Ν. Αττικής" που στοχεύει στην αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης του δικτύου των λεωφορειακών γραμμών της ΚΤΕΛ Ν. Αττικής ΑΕ. Η Έρευνα Μετακινήσεων στην ΚΤΕΛ Ν. Αττικής ΑΕ, ξεκίνησε τον Νοέμβριο 2013 με μετρήσεις επί των οχημάτων, των χρόνων διαδρομής, της ανόδου-καθόδου επιβατών (on-off), της επιβατικής κίνησης και της πληρότητας οχημάτων, καθώς και με έρευνα μετεπιβιβάσεων με ερωτηματολόγια. Επιπλέον της έρευνας μετακινήσεων στις γραμμές ΚΤΕΛ Ν. Αττικής, θα πραγματοποιηθεί και μικρής έκτασης έρευνα με μετρήσεις επιβατικής κίνησης, σε επιλεγμένες λεωφορειακές γραμμές της ΟΣΥ, οι οποίες εξυπηρετούν ημιαστικές περιοχές του Ν. Αττικής.

ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙΒΑΤΙΚΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ Α.Σ.

Ο ΟΑΣΑ, ως συντονιστής των Δημόσιων Μεταφορών της Αττικής, διενεργεί, σε τακτά χρονικά διαστήματα, μετρήσεις και έρευνες, με σκοπό την παρακολούθηση της εκτέλεσης του συγκοινωνιακού έργου από τους φορείς. Στο πλαίσιο των συγκεκριμένων αρμοδιοτήτων του και επιπλέον των τακτικών εργασιών εποπτείας που διενεργούνται από το αρμόδιο τμήμα, το 2013 συντάχθηκαν προδιαγραφές και διενεργήθηκε διαγωνισμός με σκοπό την αποτύπωση της λειτουργίας ενός επιλεγμένου δείγματος λεωφορειακών γραμμών. Αντικείμενο του έργου ήταν η διεξαγωγή μετρήσεων επιβατικής κίνησης σε 89 λεωφορειακές γραμμές (θερμικά - ηλεκτροκίνητα λεωφορεία). Το έργο περιλάμβανε μετρήσεις ανόδου-καθόδου επιβατών και χρόνων διαδρομής, με σκοπό να προσδιοριστεί η επιβατική κίνηση, ο χρόνος διαδρομής, η ταχύτητα και η πληρότητα των λεωφορειακών γραμμών. Ο διαγωνισμός διενεργήθηκε τον Ιούλιο του 2013 και οι μετρήσεις υλοποιήθηκαν στο διάστημα Οκτώβριος – Νοέμβριος 2013.

ΜΕΛΕΤΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΑΜΑΞΟΣΤΑΣΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

Αναφορικά με το Έργο: «Μελέτη αντιμετώπισης επιπτώσεων κατάργησης Αμαξοστασίου Ελληνικού και αναδιοργάνωσης δρομολογίων», που προκήρυξε η Ενδιάμεση Διαχειριστική Αρχή Μεταφορών, ο ΟΑΣΑ θεώρησε σκόπιμη την ένταξη ως επιπρόσθετο αντικείμενο του έργου την αναδιοργάνωση του δικτύου των Επιφανειακών Μέσων Μεταφοράς (λεωφορεία, τρόλεϊ), με βάση τη λειτουργική απόδοση των γραμμών, τη συνεργασία τους με τα Μέσα Σταθερής Τροχιάς, τους διαθέσιμους πόρους της ΟΣΥ ΑΕ και τη ζήτηση μετακινήσεων, όπως έχει διαμορφωθεί στην παρούσα φάση. Για τους λόγους αυτούς, ο ΟΑΣΑ διαμόρφωσε και απέστειλε στην Ενδιάμεση Διαχειριστική Αρχή Μεταφορών τις τεχνικές προδιαγραφές για

το σχετικό αντικείμενο. Το συγκεκριμένο έργο θεωρείται απολύτως αναγκαίο και άμεσης προτεραιότητας, δεδομένου ότι τα τελευταία έτη:

- α) έχουν μεταβληθεί σημαντικά οι συνήθειες μετακίνησης του επιβατικού κοινού, λόγω της δυσχερούς οικονομικής κατάστασης,
- β) επεκτείνεται σταδιακά το δίκτυο των Μέσων Σταθερής Τροχιάς, και
- γ) έχουν μειωθεί σημαντικά οι διαθέσιμοι πόροι των ΕΠΣΕ σε ανθρώπινο δυναμικό και τροχαίο υλικό.

Η μελέτη συνολικού ανασχεδιασμού λεωφορειακού δικτύου στηρίζεται στις μετρήσεις επιβατικής κίνησης (που παρουσιάζεται στο προηγούμενο εδάφιο) με χρήση του συγκοινωνιακού μοντέλου VISUM του ΟΑΣΑ.

Τον Οκτώβριο 2013 επελέγη ο προσωρινός Ανάδοχος για τον εν λόγω διαγωνισμό.

ΒΑΣΗ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Διατέθηκαν δεδομένα για τις αστικές συγκοινωνίες και υπηρεσίες (ανάλυση συγκοινωνιακής εξυπηρέτησης σχολικών μονάδων κάθε βαθμίδος, έκδοση βεβαιώσεων ύπαρξης αστικής συγκοινωνίας) προς την Περιφέρεια Αττικής στα πλαίσια εφαρμογής της με αριθ. 24001/11-06-2013 ΚΥΑ (ΦΕΚ 1449/τ.Β/14-06-2013) «Μεταφορά μαθητών δημόσιων σχολείων από τις Περιφέρειες».

Ολοκληρώθηκε η διαδικασία σύνταξης, έγκρισης και υπογραφής των συμφωνητικών παροχής συγκοινωνιακών δεδομένων προς την εταιρεία ΝΟΚΙΑ (δια μέσου της θυγατρικής της Navteq BV) για την τροφοδότηση εφαρμογών εύρεσης βέλτιστης διαδρομής με τις Αστικές Συγκοινωνίες (ΝΟΚΙΑ Maps, here.com). Η τεχνική υλοποίηση ολοκληρώθηκε σταδιακά σε συνεργασία με τις αρμόδιες διευθύνσεις. Η εφαρμογή είναι πλέον ενεργή και τροφοδοτούμενη σε τακτική βάση με τις μεταβολές στο συγκοινωνιακό δίκτυο.

ΕΠΙΒΙΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΜΠΡΟΣΤΙΝΗ ΘΥΡΑ

Τον Ιούλιο του 2013, με σκοπό τον περιορισμό της εισιτηριοδιαφυγής, εφαρμόστηκε σε επιλεγμένες λεωφορειακές γραμμές, το μέτρο της επιβίβασης από την μπροστινή θύρα με παράλληλη διενέργεια ελέγχου κομίστρου από τον οδηγό. Η επιλογή των γραμμών (50 γραμμές θερμικών λεωφορείων και 2 γραμμές ηλεκτροκίνητων λεωφορείων) έγινε με κριτήρια γεωγραφικά, επιβατικής κίνησης, τύπου οχήματος κ.α.

Οι επιβάτες υποδέχτηκαν θετικά το μέτρο και ο βαθμός εφαρμογής του από την ΟΣΥ κρίθηκε ικανοποιητικός. Οι τυχόν δυσκολίες που παρουσιάστηκαν τις πρώτες ημέρες υλοποίησης αντιμετωπίστηκαν και σήμερα εξετάζεται η επέκταση του μέτρου σε 30 επιπλέον λεωφορειακές γραμμές.

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ - ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ – ΕΛΑΣΤΙΚΟΤΗΤΕΣ

Ο ΟΑΣΑ σε τακτά χρονικά διαστήματα διενεργεί μετρήσεις για την επικαιροποίηση των εκτιμήσεων της χρήσης των τύπων κομίστρου και της επιβατικής κίνησης σε όλα τα μέσα μεταφοράς. Από τα δεδομένα των παραπάνω μετρήσεων, από στοιχεία που παρέχονται από τους φορείς και χρησιμοποιώντας στατιστικές μεθόδους αναγωγής, εκτιμάται διαχρονικά (μεταξύ άλλων) η μέση ετήσια επιβατική κίνηση.

Ειδικά για την εκτίμηση της επιβατικής κίνησης την τετραετία 2013-2016 χρησιμοποιήθηκαν οι εξισώσεις που υπολογίζουν την ελαστικότητα της ζήτησης των δημόσιων μεταφορών σύμφωνα με το Athens MDS model.

ΠΡΩΘΗΣΗ ΜΕΤΡΩΝ ΕΥΝΟΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΤΩΝ ΜΜΜ

Εντός του 2013 επικαιροποιήθηκε η μελέτη εφαρμογής Αποκλειστικών Λωρίδων Λεωφορείων (ΑΛΛ) στην Ιερά Οδό στο τμήμα μεταξύ της Λ. Κηφισού και πλ. Δαβάκη μήκους 1,5 χλμ περίπου ανά κατεύθυνση. Συντάχθηκε σχέδιο της Υπουργικής Απόφασης και απεστάλη στο ΥΠΟΜΕΔΙ προς έγκριση, καθώς επίσης συντάχθηκαν και τα τεύχη δημοπράτησης για την υλοποίηση της μελέτης.

Επίσης μελετάται η εφαρμογή ΑΛΛ στην Λ. Συγγρού στο τμήμα μεταξύ των οδών Αθ. Διάκου και Καλλιρρόης στην κατεύθυνση προς Φάληρο, μήκους 800μ. περίπου. Έχουν ήδη ολοκληρωθεί οι μετρήσεις πεδίου και τα τοπογραφικά διαγράμματα.

Παράλληλα επικαιροποιείται η μελέτη αποκλειστικής λωρίδας λεωφορείων στην Λ.Θησέως στην Καλλιθέα και ξεκίνησε η μελέτη εφαρμογής στην οδό Π.Τσαλδάρη /Αναπαύσεως (Δ.Περιστερίου).

ΘΑΛΑΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ & ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ (ΘΕΠΕΚ)

Κατά το έτος 2013 συνεχίστηκε η λειτουργία του Θάλαμου Επιχειρήσεων Παρακολούθησης & Ελέγχου Κυκλοφορίας (ΘΕΠΕΚ). Η λειτουργία του ήταν ουσιαστική, καθώς συνέβαλε στον συντονισμό όλων των ΜΜΜ καθώς και των γερανοφόρων οχημάτων, για την σωστή εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου και για την διαχείριση κρίσεων και εκτάκτων περιστατικών του δικτύου αστικών συγκοινωνιών.

Γερανοφόρα Οχήματα

Συνεχίστηκε, σε συνεργασία με την Τροχαία, η δράση των γερανοφόρων οχημάτων που διαθέτει ο ΟΑΣΑ για την απομάκρυνση των παράνομα σταθμευμένων οχημάτων κατά μήκος των διαδρομών λεωφορειακών γραμμών.

Σημειώνεται ότι τα γερανοφόρα, εκτός από την απομάκρυνση οχημάτων που είναι παράνομα σταθμευμένα εμποδίζοντας τις διελεύσεις των λεωφορείων ή των τρόλεϊ, εντός

ή εκτός των αποκλειστικών λωρίδων λεωφορείων, χρησιμοποιήθηκαν -πάντοτε μέσω του ΘΕΠΕΚ- και για την απομάκρυνση οχημάτων, που εμπόδιζαν την διέλευση του TRAM .

Κατά το πρώτο 10μηνο 2013 διενεργήθηκαν 1.135 μεταφορές παράνομα σταθμευμένων οχημάτων και αφαιρέθηκαν πινακίδες ή βεβαιώθηκαν παραβάσεις (κλήσεις) σε 220 οχήματα.

Εποπτεία των Αποκλειστικών Λωρίδων Λεωφορείων

Από 01.01.2013 μέχρι και την 31.10.2013 για παραβίαση της απαγόρευσης χρήσης των Αποκλειστικών Λωρίδων Λεωφορείων (ΑΛΛ) βεβαιώθηκαν 1.351 παραβάσεις (κλήσεις), ενώ για παράνομη στάθμευση στις ΑΛΛ βεβαιώθηκαν 3.067 παραβάσεις (κλήσεις).

Όσον αφορά στο μέτρο της καταγραφής με τις υπάρχουσες φωτογραφικές συσκευές των παρανόμως εισερχομένων οχημάτων σε αποκλειστικές λωρίδες, κατά τη διάρκεια του πρώτου 10μήνου του 2013 απεστάλησαν 1.643 κλήσεις σε παραβάτες που εντοπίστηκαν μέσω του συστήματος των φωτογραφικών συσκευών.

ΜΕΛΕΤΕΣ – ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ

Πεζοδρόμηση Πανεπιστημίου – Επέκταση Τραμ προς τα Άνω Πατήσια

Ο ΟΑΣΑ συμμετείχε στις εργασίες της μελέτης πεζοδρόμησης της οδού Πανεπιστημίου, συντάσσοντας την σχετική μελέτη αναδιάρθρωσης των επιφανειακών δημόσιων μέσων. Το έργο της ανάπλασης της οδού Πανεπιστημίου καταρχήν προβλέπει την επέκταση του τροχιόδρομου Τραμ διαμέσου των οδών Πανεπιστημίου και Πατησίων προς το Πεδίον του Άρεως και στη συνέχεια ως τα Άνω Πατήσια. Η ρύθμιση της κυκλοφορίας των ιδιωτικών οχημάτων αντιμετωπίζεται με εκτεταμένες αλλαγές στο κυκλοφοριακό δίκτυο όλου σχεδόν του Κέντρου της Αθήνας. Οι επιπτώσεις στις αστικές συγκοινωνίες είναι μείζονες, ενώ απαιτούνται εκτεταμένες τροποποιήσεις στο δίκτυο γραμμών λεωφορείων και τρόλλεϋ. Ο ΟΑΣΑ συμμετέχει στην Ομάδα Παρακολούθησης του Έργου που συγκρότησε το ΥΠΟΜΕΔΙ.

Επέκταση Τραμ στο κέντρο του Πειραιά

Αντίστοιχα ο ΟΑΣΑ συμμετέχει στις ομάδες εργασίας που ασχολούνται με την υλοποίηση του έργου επέκτασης του τροχιόδρομου στην περιοχή του Πειραιά. Σ' αυτό το έργο προβλέπεται η δημιουργία αποκλειστικού λεωφορειόδρομου στην οδό Τσαμαδού αλλά και εφαρμογή λωρίδας λεωφορείων αντίθετης ροής στην οδό Ιας Μεραρχίας στο τμήμα Ακτή Μιαούλη-Ηρ. Πολυτεχνείου αλλά και στην οδό Ηρ. Πολυτεχνείου στο τμήμα μεταξύ των οδών Ιας Μεραρχίας και Τσαμαδού.

Τέλος ο ΟΑΣΑ συμμετέχει με εκπρόσωπό του στην Επιτροπή Ασφάλειας Μεταφορών του δικτύου ΣΤΑΣΥ. Στα καθήκοντα της επιτροπής εντάσσεται ο έλεγχος τήρησης του

προγράμματος λειτουργίας και συντήρησης, ο έλεγχος της ύπαρξης Σχεδίων Εκτάκτων Αναγκών, κτλ.

Ρυθμιστικό Σχέδιο Αθήνας – Συμβολή του ΟΑΣΑ

Ο ΟΑΣΑ στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης για το «Ρυθμιστικό Σχέδιο Αθήνας/Αττικής 2021» και λαμβάνοντας υπόψη το θεσμικό του ρόλο, υποστήριξε την πραγματοποίηση των ρυθμιστικών, δομικών και διαχειριστικών παρεμβάσεων που προτείνονται από τον Οργανισμό Αθήνας, οι οποίες δίνουν προτεραιότητα στην επέκταση και αναβάθμιση της Δημόσιας Συγκοινωνίας Μητροπολιτικής Εξυπηρέτησης, εφαρμόζοντας τις αρχές της βιώσιμης αστικής κινητικότητας και του ενιαίου πολεοδομικού και κυκλοφοριακού σχεδιασμού. Προϋπόθεση για την επιτυχή υλοποίηση του προγράμματος και των επιμέρους συνιστωσών είναι η εξασφάλιση επαρκούς χρηματοδότησης για την επιλογή των προτεινόμενων έργων. Ο ΟΑΣΑ, στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης για το «Ρυθμιστικό Σχέδιο Αθήνας/Αττικής 2021», διατύπωσε τις θέσεις του, οι οποίες βασίζονται στο *Γενικό Σχέδιο Μεταφορών της Αττικής που είχε συνταχθεί* από τον ΟΑΣΑ στα πλαίσια του προγράμματος αναπτυξιακών μελετών στρατηγικού σχεδιασμού των Δημόσιων Μεταφορών της Αττικής, με χρονικό ορίζοντα το 2023. Στο πρωτεύον δίκτυο συγκοινωνιών της Αθήνας έχει ζητηθεί από τον ΟΑΣΑ να ανήκουν, πέραν του σιδηροδρομικού δικτύου, βασικές λεωφορειακές γραμμές κορμού καθώς και οι μελλοντικοί διάδρομοι ταχείας διέλευσης λεωφορείων (BRT).

ΚΟΜΙΣΤΡΟ & ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΣΟΔΩΝ

ΠΡΩΘΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ ΓΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ

Με στόχο την αύξηση των πωλήσεων εισιτηρίων που απευθύνονται σε ειδικές ομάδες χρηστών, όπως των τουριστών, των διοργανωτών συνεδρίων και εκθέσεων κ.α. ξεκίνησε η πραγματοποίηση επαφών με εταιρίες που διοργανώνουν συνέδρια και εκθέσεις ώστε τα εισιτήρια αυτά να γίνουν γνωστά και να προωθούνται στους ενδιαφερομένους κατά περίπτωση.

ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΩΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Με στόχο την αύξηση των εσόδων του ΟΑΣΑ υλοποιήθηκε πρόγραμμα ενημέρωσης των επιχειρήσεων σχετικά με την παροχή διαφημιστικού χώρου στα εισιτήρια του ΟΑΣΑ. Η δράση περιελάμβανε τη χρήση newsletters που απευθυνόταν σε επιχειρήσεις όλων των κλάδων και αποστολών emails. Η προσέλευση διαφημιζομένων είναι μικρή, αλλά εκτιμάται ότι με την συνέχιση των δράσεων ενημέρωσης, σταδιακά θα αυξηθεί το ενδιαφέρον για το νέο διαφημιστικό μέσο.

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ, ΜΗΝΙΑΙΩΝ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΕΤΟΥΣ 2013-2014

Επανασχεδιάστηκαν όλα τα βασικά εισιτήρια σύμφωνα με τη νέα ΚΥΑ για το Κόμιστρο.

Επίσης σχεδιάστηκαν οι μηνιαίες κάρτες για τα έτη 2013 και 2014 και οι ετήσιες κάρτες 2014-2015.

Παράλληλα, εν όψει των επικείμενων συμφωνιών με τα αρμόδια Υπουργεία και με στόχο την καταγραφή των δικαιούχων ελεύθερης μετακίνησης ή μετακίνησης με μειωμένο κόμιστρο, σχεδιάζονται ειδικές κάρτες πιστοποίησης των δικαιούχων όλων των κατηγοριών.

ΘΕΣΜΙΚΑ, ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

- Αλλαγές τιμολογιακής πολιτικής (έκδοση ΚΥΑ, νέοι τύποι εισιτηρίων)
- Κατάργηση της δεύτερης επικύρωσης
- Κατάργηση του επαυξημένου εισιτηρίου της γραμμής Ε22 Αθήνα – Σαρωνίδα
- Πώληση μηνιαίων κουπονιών καρτών απεριόριστων διαδρομών αποκλειστικά από τα εκδοτήρια του Συστήματος Αστικών Συγκοινωνιών
- Καθιέρωση της δωρεάν παροχής ενός εισιτηρίου με τη μορφή έκπτωσης στην περίπτωση αγοράς δεσμίδας 10 τεμαχίων εισιτηρίων
- Αποζημιώσεις κατόχων καρτών σε περιπτώσεις απεργιακών κινητοποιήσεων των εργαζομένων στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α.

- Παροχή έκπτωσης 50% επί της αξίας των επιβληθέντων προστίμων εφόσον εξοφλούνται εντός χρονικού διαστήματος 10 ημερών από την ημερομηνία επιβολής τους

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ

Γενικά

- Από το έτος 2012 ξεκίνησε για πρώτη φορά η εκταμίευση των δαπανών που αφορούν τις παροχές δικαιωμάτων μετακίνησης. Ειδικότερα εισπράχθηκαν €21.000.000 από το Υπουργείο Παιδείας για τη μετακίνηση με μειωμένους τύπους κομίστρου φοιτητών & μαθητών για τα έτη 2011-2012 & 2012-2013 και €10.000.000 για την ελεύθερη μετακίνηση των ΑμεΑ έτους 2011. Παράλληλα διεκδικούνται οι δαπάνες για όλες τις κατηγορίες δικαιούχων, για τις οποίες τα κατά περίπτωση αρμόδια Υπουργεία δεν καταβάλουν το αντίτιμο των δαπανών μετακίνησης.
- Διασφάλιση της εγκυρότητας καταγραφής των επικυρώσεων των ΕΠΣΕ
- Επικοινωνιακές παρεμβάσεις και δράσεις με επιχειρήματα κατά της κακώς εννοούμενης «κοινωνικής αλληλεγγύης» που εκδηλώνεται με παραχώρηση χρησιμοποιημένου εισιτηρίου σε άλλους
- Διαδικασίες για τον πλήρη έλεγχο και τη διασφάλιση της διαδικασίας προμήθειας χαρτιού, εκτύπωσης, διακίνησης & πώλησης προϊόντων κομίστρου

Ελεγκτική Διαδικασία και Ελεγκτές Συστήματος

- Ενίσχυση του προσωπικού ελέγχου με πρόσληψη νέου προσωπικού (επιδοτούμενα προγράμματα απασχόλησης 200 ανέργων εγκριθέντα τον Νοέμβριο του 2013) και μετάθεση υφιστάμενου προσωπικού
- Οργάνωση προγράμματος εκπαίδευσης ελεγκτών μέσω των δομών του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης
- Πρόγραμμα χωρο-χρονικού σχεδιασμού ελέγχων κομίστρου, αποσκοπώντας μεταξύ άλλων στην ορθότερη συμπεριφορά των ελεγκτών προς τους χρήστες
- Σχεδιασμός & έγκριση από τον ΟΑΣΑ εντύπων επιβολής προστίμου

Δίκτυο διάθεσης εισιτηρίων

- Πιστοποίηση των καταστημάτων πώλησης εισιτηρίων με ειδικό σήμα (μοναδικός αριθμός μητρώου)
-

- Διερεύνηση δικτύου πώλησης εισιτηρίων με συμμετοχή Τραπεζών, Σουπερμάρκετ, ταχυδρομικών γραφείων

Πλαστά – Παραποιημένα Εισιτήρια και μηνιαία κουπόνια

- Τροποποίηση ή συμπλήρωση των χαρακτηριστικών ασφαλείας χαρτιού και εκτύπωσης
 - Έλεγχοι σε σημεία πώλησης (περίπτερα, καταστήματα ψιλικών), από την Επιτροπή Διακίνησης Κομίστρου του ΟΑΣΑ
 - Χρήση ανεξίτηλων μελανιών σε όλες τις εκδοτικές & επικυρωτικές συσκευές
 - Συστηματικός έλεγχος της γνησιότητας των εισιτηρίων με δημιουργία ειδικής ομάδας ελεγκτών ελέγχου πλαστότητας των εισιτηρίων σε επιβάτες και σημεία πώλησης
-

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

HOLISTIC PERSONAL PUBLIC ECO-MOBILITY (HOPE)

Ο ΟΑΣΑ, τον Μάιο του 2013 σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης, το Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων 'Διόφαντος' και άλλους 10 δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς ανά την Ευρώπη (συγκοινωνιακοί φορείς, δήμοι, τεχνολογικοί πάροχοι και ερευνητικά ιδρύματα) ολοκλήρωσαν πρόταση στο πλαίσιο της ιδιαίτερα ανταγωνιστικής πρόσκλησης της Ε.Ε. CIP-ICT PSP Call 7. Τον Αύγουστο του 2013 η αξιολόγηση από τις υπηρεσίες της Ε.Ε. ολοκληρώθηκε και μετά από διαπραγματεύσεις, το ερευνητικό πρόγραμμα ανατέθηκε στην Ομάδα.

Ο βασικός ρόλος του προγράμματος HoPE είναι να αναβαθμίσει τα συστήματα αστικών συγκοινωνιών, μέσω μιας ανοιχτής πλατφόρμας, η οποία να έχει τη δυνατότητα να φέρει κοντά αυτόματα συστήματα συλλογής κομίστρου και συστήματα πληροφόρησης επιβατών. Η συνολική πλατφόρμα, θα αναπτυχθεί με επίκεντρο τον χρήστη, κατά τέτοιον τρόπο ώστε να προάγεται η βιώσιμη κινητικότητα. Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται περιλαμβάνουν πληροφόρηση, σχεδιασμό ταξιδιού, κρατήσεις εισιτηρίων, υπολογισμό κομίστρου και πληρωμές μέσω κινητών συσκευών. Το πρόγραμμα θα δώσει την ευκαιρία στον ΟΑΣΑ να αναπτύξει καλύτερες υπηρεσίες μέσω πιλοτικών εφαρμογών που θα υλοποιηθούν μεταξύ άλλων πόλεων και στην Αθήνα, παράλληλα με έργα πληροφορικής που προγραμματίζει. Για την υλοποίηση του έργου ο ΟΑΣΑ θα συνεισφέρει ανθρωποώρες εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού (συγκοινωνιολόγοι, ειδικοί πληροφορικής και άλλες ειδικότητες) αξίας 302.000, εκ των οποίων η Ευρωπαϊκή Ένωση θα επιδοτήσει το 50%. Το έργο θα ξεκινήσει την άνοιξη του 2014 και θα διαρκέσει περίπου 30 μήνες.

MOBILE APPLICATIONS FOR SMART MULTI-MODAL TRANSPORTATION (MARTINI)

Ο ΟΑΣΑ τον Οκτώβριο του 2013 σε συνεργασία με ερευνητικά ινστιτούτα και εταιρίες από την Ελλάδα και το Ισραήλ ολοκλήρωσε πρόταση του ερευνητικού προγράμματος 'MARTINI' στο πλαίσιο της Δράσης του ΕΣΠΑ (ΓΓΕΤ) «Διμερής Συνεργασία Έρευνας και Ανάπτυξης Μεταξύ Ελλάδος και Ισραήλ 2013-2015». Το πρόγραμμα αφορά στην παροχή έξυπνων υπηρεσιών σε φορητές συσκευές στοχεύοντας στην ευέλικτη, βιώσιμη και ανταγωνιστική από πλευράς κόστους πολύ-τροπική μεταφορά επιβατών. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει την ενιαιοποίηση της ήδη λειτουργούσας εφαρμογής OptiTrans, που αποτελεί έναν τυπικό προγραμματιστή δρομολογίων με την πλατφόρμα ελέγχου και βελτιστοποίησης υπηρεσιών μεταφοράς με λεωφορείων BSCO, έτσι ώστε να γίνει δυνατή η παροχή δύο πρόσθετων εξειδικευμένων υπηρεσιών δυναμικού συνεπιβατισμού (Dynamic Ride Sharing - DRS) και δυναμικών έξυπνων στάσεων λεωφορείων. Το MARTINI είναι μια εφαρμογή που βασίζεται στις αρχές του υπολογιστικού νέφους, συγκεντρώνοντας δεδομένα από εθνικές αρχές μεταφορών, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, εταιρίες ενοικίασεως αυτοκινήτων, εταιρίες παροχής πληροφοριών συνεπιβατισμού, ταξιδιωτικά γραφεία κ.α. Η σύνθεση των

δεδομένων αυτών πραγματοποιείται με χρήση εξελιγμένων αλγορίθμων, προκειμένου να παράγει έξυπνη πληροφόρηση, καλύπτοντας τις ανάγκες των μετακινουμένων.

Για την υλοποίηση του έργου ο ΟΑΣΑ θα συνεισφέρει ανθρωπόωρες εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού (ειδικοί πληροφορικής, συγκοινωνιολόγοι και άλλες ειδικότητες) αξίας 51.300 €, εκ των οποίων το ΕΣΠΑ θα επιδοτήσει το 50%. Η πρόταση ευρίσκεται στη διαδικασία αξιολόγησης, η οποία θα ολοκληρωθεί εντός του 2013. Το έργο αναμένεται να διαρκέσει 18 μήνες.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

Στις υπογραφείσες Συμβάσεις Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου με Δείκτες, μεταξύ του ΟΑΣΑ και των Εταιριών Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου ΟΣΥ ΑΕ και ΣΤΑΣΥ ΑΕ, περιλαμβάνονται μια σειρά δεικτών με βάση τους οποίους αξιολογείται το παραγόμενο συγκοινωνιακό έργο. Ανάμεσα στους δείκτες αυτούς περιλαμβάνονται και δείκτες ικανοποίησης των χρηστών των δημόσιων μέσων μεταφοράς.

Για το σκοπό αυτό σχεδιάστηκαν λεπτομερείς προδιαγραφές και προκηρύχθηκε διαγωνισμός για την επιλογή Εταιρείας Ερευνών, η οποία θα αναλάβει την υλοποίηση της έρευνας σε 2.500 χρήστες των αστικών συγκοινωνιών, την αξιολόγηση των ευρημάτων και την ποσοτικοποίηση δεικτών ποιότητας σε σειρά προεπιλεγμένων κριτηρίων ποιότητας των παρεχόμενων συγκοινωνιακών υπηρεσιών ανά Μέσο, ΕΠΣΕ και συνολικά. Για τον διαγωνισμό αυτόν κατατέθηκαν οι σχετικές προσφορές από τέσσερις (4) εταιρείες.

ΝΕΟΣ ΧΑΡΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΕΠΙΒΑΤΕΣ - ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ (ΧΥΚ)

Ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες αναδιαμόρφωσης και επικαιροποίησης του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τους Επιβάτες – Καταναλωτές. Κατά τη σύνταξη του νέου Χάρτη λήφθηκε υπόψη το ισχύον νομικό πλαίσιο και ζητήθηκαν οι απόψεις των εταιρειών του Ομίλου, αρμόδιων δημόσιων Οργάνων, όπως του Συνηγόρου του Καταναλωτή, της Γεν. Γραμματείας Καταναλωτή του Υπ. Ανάπτυξης κ.α.

Ο προτεινόμενος Χάρτης έχει εγκριθεί από τα Δ.Σ. των εταιρειών του Ομίλου και εστάλη τον Οκτώβριο 2013 προς έγκριση στο εποπτεύον Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και στη Δ/ση ΔΕΚΟ του Υπ. Οικονομικών προκειμένου να δημοσιευτεί στο ΦΕΚ η σχετική απόφαση.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Ολοκληρώθηκε η επικαιροποίηση άνω των 60 χαρτών μετεπιβίβασης προς τις Οδικές Συγκοινωνίες σε κομβικά σημεία του δικτύου των Μέσων Σταθερής Συγκοινωνίας. Οι χάρτες αναρτώνται σε ειδικά πλαίσια στις αποβάθρες των σταθμών του μητροπολιτικού σιδηροδρόμου (Γραμμή 1 – Ηλεκτρικός & Γραμμές 2 και 3 – Μετρό) για την πληροφόρηση του επιβατικού κοινού και την βελτίωση της προσβασιμότητας προς τις τοπικές/τροφοδοτικές γραμμές.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ «ΚΑΝΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ»

Ο ΟΑΣΑ και οι εταιρείες του Ομίλου συμμετέχουν στην ευρωπαϊκή καμπάνια «Κάνε το σωστό συνδυασμό» σε συνεργασία με το ΚΑΠΕ για την προώθηση της χρήσης των αστικών συγκοινωνιών και την προβολή μέσων μετακίνησης φιλικών προς το περιβάλλον.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΕ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΚΑΙ ΓΥΜΝΑΣΙΑ

Ο ΟΑΣΑ πραγματοποιεί παρουσιάσεις σε σχολεία του Λεκανοπεδίου Αττικής (νηπιαγωγεία, δημοτικά και γυμνάσια) με στόχο οι νέοι άνθρωποι να μάθουν για τις Αστικές Συγκοινωνίες και τα οφέλη τους στην ποιότητα ζωής στην πόλη.

Οι παρουσιάσεις είναι σχεδιασμένες ανάλογα με την ηλικία και το γνωστικό υπόβαθρο των μαθητών και είναι προσαρμοσμένες σε τρία επίπεδα (παιδιά προσχολικής ηλικίας και πρώτων τάξεων δημοτικού, παιδιά Δ', Ε' & ΣΤ' Δημοτικού καθώς και Γυμνασίου) και περιλαμβάνουν και την προβολή του μηνύματος της ευρωπαϊκής καμπάνιας «Κάνε το σωστό συνδυασμό» στην οποία συμμετέχει ο ΟΑΣΑ.

Το πρόγραμμα επισκέψεων ξεκίνησε τον Οκτώβριο 2013 και θα ολοκληρωθεί τον Ιούνιο 2014 καλύπτοντας 35 σχολεία όλων των βαθμίδων κατανεμημένα σε όλο το λεκανοπέδιο.

ΕΡΓΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

«ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ»

Το ΟΣΤ είναι ένα σύστημα διαχείρισης στόλου και πληροφόρησης επιβατών για επίγεια μέσα μεταφοράς (λεωφορεία και τρόλεϊ) με στόχο τη βελτιστοποίηση της απόδοσης και της ποιότητας του παρεχόμενου συγκοινωνιακού έργου.

Το ΟΣΤ θα εξασφαλίζει συνοπτικά την ακόλουθη λειτουργικότητα:

- Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της θέσης όλων των οχημάτων
- Συντονισμό στόλου και παρακολούθηση εκτέλεσης δρομολογίων
- Διαχείριση, παρακολούθηση και εποπτεία συγκοινωνιακού έργου
- Υποστήριξη σχεδιασμού και οργάνωσης συγκοινωνιακού έργου
- Πληροφόρηση των επιβατών για τις ώρες διέλευσης των οχημάτων από τις στάσεις (μέσω 1.000 έξυπνων στάσεων, κινητού τηλεφώνου και διαδικτύου)

Στο πλαίσιο της εξασφάλισης και ολοκλήρωσης της παραπάνω λειτουργικότητας, το ΟΣΤ θα παρέχει μεταξύ άλλων τις εξής βασικές δυνατότητες:

- Πολυμεσική επικοινωνία (δεδομένα, εικόνα, φωνή) μεταξύ των κύριων συνιστωσών του ΟΣΤ (κέντρα ελέγχου, οχήματα, αμαξοστάσια, στάσεις)
- Αυτόματη πληροφόρηση των επιβατών για την άφιξη λεωφορείων/τρόλλεϊ σε πραγματικό χρόνο από τις «έξυπνες στάσεις». Εξ' αυτών, 30 «έξυπνες στάσεις», θα παρέχουν πρόσθετες δυνατότητες διαδραστικής πληροφόρησης στο επιβατικό κοινό.
- Για το σύνολο των στάσεων, η παραπάνω πληροφόρηση θα παρέχεται μέσω κινητής τηλεφωνίας (μέσω SMS και έξυπνων εφαρμογών τρίτης γενιάς - 3G), καθώς και μέσω του διαδικτύου.
- Ανάλυση γεγονότων της κίνησης των οχημάτων, παραγωγή και αξιοποίηση στατιστικών δεδομένων και αναφορών
- Ανταλλαγή δεδομένων προγραμματισμού διαδρομών και δρομολογίων με τα σχετικά πληροφοριακά υποσυστήματα του ΟΑΣΑ και της ΟΣΥ
- Παροχή επιλεγμένων δεδομένων πραγματικού χρόνου για αξιοποίηση από άλλα πληροφοριακά συστήματα
- Εξ αποστάσεως διαχείριση και παραμετροποίηση των συνιστωσών και λειτουργιών του ΟΣΤ

Το έργο θα υλοποιηθεί και θα λειτουργήσει μέσω Σύμπραξης Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ). Ο Ιδιωτικός Φορέας Σύμπραξης (ΙΦΣ) του έργου θα αναλάβει την συνολική

ευθύνη για τον σχεδιασμό, εγκατάσταση, υλοποίηση, συντήρηση, τεχνική διαχείριση και λειτουργική υποστήριξη του συστήματος τηλεματικής για περίοδο λειτουργίας 10 ετών.

Σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του αναδόχου, το κόστος κατασκευής ανέρχεται στα 13 εκατ. Ευρώ, εκ των οποίων η δημόσια συμμετοχή (ΟΑΣΑ) ανέρχεται στα 5 εκατ. Ευρώ. Η συμμετοχή του ΟΑΣΑ χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική» του ΕΣΠΑ.

Τον Ιούνιο του 2013 ολοκληρώθηκε η Β' φάση του διαγωνισμού με την ανακήρυξη ως προσωρινού αναδόχου της κοινοπραξίας INTRASOFT INTERNATIONAL- INTPAKAT. Η υπογραφή της Σύμβασης υλοποίησης του Έργου αναμένεται μέχρι το τέλος του 2013. Εν τω μεταξύ ο ΟΑΣΑ έχει ήδη ολοκληρώσει τον σχεδιασμό της οργάνωσης για την παρακολούθηση και υλοποίηση του έργου και σε συνεργασία με την ΟΣΥ έχει προχωρήσει στην στελέχωση της Ομάδας Έργου.

«ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ»

Το ΑΣΣΚ αφορά σε ένα ολοκληρωμένο και ενιαίο σύστημα συλλογής κομίστρου για όλα τα μέσα μαζικής μεταφοράς που έχει στόχο τη διασφάλιση των εσόδων του συστήματος αστικών συγκοινωνιών, την ευέλικτη και δικαιότερη τιμολογιακή πολιτική των προϊόντων κομίστρου καθώς και την ευκολία στην προμήθεια και χρήση αυτών και την αξιοποίηση των δεδομένων του συστήματος για την βελτιστοποίηση των παρεχόμενων συγκοινωνιακών υπηρεσιών.

Το σύστημα αυτό θα καλύπτει και θα εξυπηρετεί το σύνολο των μέσων μαζικής μεταφοράς (θερμικά λεωφορεία, ηλεκτροκίνητα λεωφορεία – τρόλεϊ, αστικό σιδηρόδρομο – μετρό, τροχόδρομοι - τραμ και τον προαστιακό σιδηρόδρομο), που δραστηριοποιούνται στη γεωγραφική περιοχή αρμοδιότητας του ΟΑΣΑ.

Το ΑΣΣΚ θα υποστηρίζει δύο τύπους μέσου κομίστρου υπό τη μορφή ηλεκτρονικών «έξυπνων καρτών», την «Κάρτα» και το «Πολλαπλό». Σ' αυτές θ' αποθηκεύονται τα δεδομένα του κομίστρου και της χρήσης του (μετακίνηση) που απαιτούνται για την εφαρμογή των προϊόντων κομίστρου που θα επιλέγει ο ΟΑΣΑ. Η επικύρωση των «έξυπνων καρτών» θα είναι υποχρεωτική σε κάθε επιβίβαση, ακόμα και στην περίπτωση που αυτές υποκαθιστούν κάρτες χρονικής διάρκειας ή ατέλεια.

Ο εξοπλισμός που απαιτείται για την υποστήριξη των παραπάνω λειτουργιών του ΑΣΣΚ είναι ο εξής :

- Μηχανήματα αυτόματης πώλησης προϊόντων κομίστρου
- Φορητά τερματικά πώλησης προϊόντων κομίστρου
- Μηχανήματα έκδοσης «Καρτών» με χειριστή
- Μηχανήματα πώλησης/ επαναφόρτισης «πολλαπλών» με χειριστή
- Πύλες εισόδου/ εξόδου
- Εξοπλισμός οχημάτων (κονσόλες, επικυρωτικά μηχανήματα)

- Φορητές συσκευές ελέγχου των έξυπνων καρτών

Εκτός των τερματικών συσκευών, η λειτουργία του ΑΣΣΚ προβλέπει Κέντρα Διαχείρισης στον ΟΑΣΑ, στους Φορείς καθώς και στους σταθμούς και στα αμαξοστάσια που θα διαθέτουν συγκεντρωτικούς μηχανισμούς πληροφορίας και ελέγχου ασφαλείας των τερματικών συσκευών και ασφάλειας των συναλλαγών.

Το έργο θα υλοποιηθεί και θα λειτουργήσει μέσω Σύμπραξης Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ). Ο Ιδιωτικός Φορέας Σύμπραξης (ΙΦΣ) του έργου θα αναλάβει την συνολική ευθύνη για τον σχεδιασμό, εγκατάσταση, υλοποίηση, συντήρηση, τεχνική διαχείριση και λειτουργική υποστήριξη του συστήματος ΑΣΣΚ για περίοδο λειτουργίας 10 ετών.

Ο συνολικός προϋπολογισμός του κόστους κατασκευής του έργου ανέρχεται στα 73,4 εκατ. Ευρώ εκ των οποίων η δημόσια συμμετοχή (ΟΑΣΑ) θα ανέρχεται, κατά το μέγιστο, στα 35 εκατ. Ευρώ. Η συμμετοχή του ΟΑΣΑ χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική» του ΕΣΠΑ.

Τον Ιούλιο του 2013 κατατέθηκαν, στα πλαίσια της Β΄ Φάσης του διαγωνισμού, δεσμευτικές προσφορές από τρία διεθνή σχήματα υποψηφίων αναδόχων οι οποίες βρίσκονται στην φάση αξιολόγησής τους.

Τον Νοέμβριο 2013 εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή η συγχρηματοδότηση του Έργου από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ). Το ύψος της συγχρηματοδότησης ανέρχεται στα 29,5 εκατομμύρια ευρώ και η διαχείριση της συγχρηματοδότησής του πραγματοποιείται από την ΕΥΔ του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση» κατόπιν εκχώρησης. Σημειώνεται ότι για την ολοκλήρωση των διαδικασιών έγκρισης της χρηματοδότησης, ο ΟΑΣΑ εκπόνησε **εσωτερικά** τις απαιτούμενες από την Ε.Ε. μελέτες για την κοινωνικο-οικονομική και χρηματοοικονομική αξιολόγηση του Έργου, χωρίς την υποστήριξη εξωτερικών συνεργατών. Οι μελέτες αυτές ελέγχθηκαν και επιβεβαιώθηκαν προηγουμένως από το πρόγραμμα JASPERS της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων, πράγμα το οποίο έλαβε υπόψη για την έγκρισή της η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

ΕΣΠΑ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ 2014-2020 – ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΕΡΓΑ

Στα πλαίσια προετοιμασίας για την διατύπωση των προτάσεων στρατηγικής και προτεραιοτήτων για τη νέα Προγραμματική Περίοδο 2014-2020, ο ΟΑΣΑ απέστειλε τον Φεβρουάριο 2013 τις προτάσεις του με τα ακόλουθα έργα:

1. Ολοκληρωμένο Σύστημα Πληροφόρησης Επιβατών

Βασικός στόχος του έργου είναι η αναδιαμόρφωση, επέκταση και η βελτιστοποίηση των υπηρεσιών πληροφόρησης του κοινού, όπως και η ανάπτυξη και η προσάρτηση νέων συστημάτων επικοινωνίας και εξυπηρέτησης. Σκοπός είναι η εφαρμογή έξυπνων αυτόματων συστημάτων πληροφόρησης, που θα προάγουν τη βέλτιστη χρήση των Δημόσιων Συγκοινωνιακών Μέσων (ΔΣΜ) και θα αξιοποιούν στο μέγιστο τις διατιθέμενες μεταφορικές υπηρεσίες, παρέχοντας όλη την απαραίτητη πληροφόρηση στο σύνολο των πολιτών. Οι πληροφοριακές υπηρεσίες θα παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας της ΟΑΣΑ ΑΕ, που θα αναβαθμιστεί ριζικά, και θα διατίθεται σε όλες τις διαθέσιμες ψηφιακές πλατφόρμες καθώς και με τα εξής τουλάχιστον μέσα δημόσιας επικοινωνίας: σταθερή τηλεφωνία (call center και IVR), κινητή τηλεφωνία και πληροφοριακά περίπτερα/τερματικά (info-kiosks). Το σύστημα θα προσφέρει λεπτομερείς πληροφορίες σχεδιασμού μετακινήσεων, όπως τη θέση των στάσεων και των σταθμών όλων των μέσων και τις υπηρεσίες των μεγάλων επιβατικών σταθμών (λιμάνια, αεροδρόμιο). Ο προϋπολογισμός του έργου είναι 1.500.000 ευρώ.

2. Εκσυγχρονισμός και επέκταση λειτουργίας συστήματος ελέγχου των αποκλειστικών λωρίδων ΜΜΜ

Το έργο περιλαμβάνει α) μελέτη οργάνωσης και λειτουργίας του κέντρου ελέγχου του συστήματος εποπτείας των παραβιάσεων των αποκλειστικών λωρίδων ΜΜΜ και β) προμήθεια 10 ψηφιακών συστημάτων εποπτείας καθώς και εξοπλισμό του κέντρου ελέγχου του συστήματος. Με το έργο αυτό θα εκσυγχρονισθεί μερικώς το υφιστάμενο σύστημα εποπτείας και θα επεκταθεί στο σύνολο των λεωφορειολωρίδων στην περιοχή ευθύνης του ΟΑΣΑ. Σκοπός είναι η μείωση του κόστους διαχείρισης του συστήματος ελέγχου των παραβιάσεων των λεωφορειολωρίδων σε ό,τι αφορά την συλλογή, μετάδοση και επεξεργασία των δεδομένων με την βοήθεια της ψηφιακής τεχνολογίας.

Ο προϋπολογισμός του έργου είναι 680.000 ευρώ.

3. Επισκευή- Ενίσχυση-Αποκατάσταση-Αναδιαρρύθμιση και Εκσυγχρονισμός κτιρίου ΟΑΣΑ

Το έργο περιλαμβάνει την αποκατάσταση της στατικής επάρκειας (κατασκευή οριζόντιων και κατακόρυφων στοιχείων από οπλισμένο σκυρόδεμα) του νεοκλασικού, διατηρητέου, τριώροφου κτιρίου επί της οδού Μετσόβου ιδιοκτησίας της ΟΑΣΑ ΑΕ, στο οποίο

συναθροίζονται προσωπικό και πολίτες που προσέρχονται για συναλλαγές. Η προμελέτη έχει ολοκληρωθεί, αλλά απαιτείται επικαιροποίηση, λόγω αλλαγής της σχετικής νομοθεσίας. Το έργο έχει προϋπολογισμό 2.000.000 ευρώ.

4. Αναδιάρθρωση και εξορθολογισμός των Δημοσίων Συγκοινωνιών Αττικής

Το έργο περιλαμβάνει τα εξής τρία υποέργα:

Το υποέργο (1) "Επικαιροποίηση της ζήτησης των μετακινήσεων" περιλαμβάνει τη διεξαγωγή μετρήσεων και ερευνών για συλλογή στοιχείων χαρακτηριστικών ζήτησης, την επεξεργασία των στοιχείων ζήτησης, την επικαιροποίηση του Πίνακα Π-Π μετακινήσεων, καθώς και του Γενικού Σχεδίου Μεταφορών της Αττικής και του προγράμματος εφαρμογής του. Βασικοί στόχοι του υποέργου είναι η βελτίωση της αποδοτικότητας του συστήματος δημοσίων συγκοινωνιών της Αττικής, η εφαρμογή μέτρων για την προώθηση βιώσιμης κινητικότητας και ανάπτυξης στην Αττική καθώς και της βέλτιστης διασύνδεσης των ΜΜΜ. Η συνολική διάρκεια του υποέργου (1) ανέρχεται σε δώδεκα μήνες και ο προϋπολογισμός του σε 1.300.000 ευρώ.

Το υποέργο (2) "Αναδιάρθρωση της δομής και λειτουργίας των υπεραστικών λεωφορειακών γραμμών ΚΤΕΛ Ν. Αττικής" έχει στόχο τον επαναπροσδιορισμό του ρόλου των ΚΤΕΛ Ν. Αττικής και του μεταφορικού έργου που τους αναλογεί, στο πλαίσιο ενιαίου Συστήματος Δημοσίων Συγκοινωνιών της Αττικής. Στο πλαίσιο του έργου, θα διεξαχθούν μετρήσεις επιβατικής κίνησης στις υφιστάμενες γραμμές ΚΤΕΛ Ν.Αττικής, θα εξετασθούν μεθοδολογίες για την αναδιάρθρωση της δομής και λειτουργίας του δικτύου των γραμμών ΚΤΕΛ, θα προσδιοριστούν οι απαιτούμενες θεσμικές, οργανωτικές αλλαγές για την ένταξη των ΚΤΕΛ στο ΣΑΣ, θα διερευνηθούν σχέδια για τη βελτιστοποίηση της δομής και του ύψους τιμών των κομίστρων και τον τρόπο εφαρμογής κοινών κομίστρων με το σύστημα αστικών συγκοινωνιών. Η συνολική διάρκεια του υποέργου (2) ανέρχεται σε δέκα μήνες και ο προϋπολογισμός του σε 150.000 ευρώ.

Κύριο αντικείμενο του υποέργου (3) "Εκτίμηση της χρήσης των διαφόρων τύπων κομίστρου" αποτελούν οι μετρήσεις της χρήσης των διάφορων τύπων κομίστρου και της επιβατικής κίνησης. Από τα δεδομένα των μετρήσεων, θα επιτευχθεί η αναπροσαρμογή των προηγούμενων εκτιμήσεων στις μεταβολές της συγκοινωνιακής ζήτησης, θα αξιολογηθούν τα αποτελέσματα μεταβολών στις τιμές των κομίστρων του ΣΑΣ, ή/και η εισαγωγή νέων τύπων κομίστρου και θα εκτιμηθούν τα αποτελέσματα σημαντικών μεταβολών στο δίκτυο. Η συνολική διάρκεια του υποέργου (3) ανέρχεται σε 8 μήνες και ο προϋπολογισμός του σε 200.000 ευρώ.

5. Μελέτη σκοπιμότητας υλοποίησης Διατροφικών Συγκοινωνιακών Κέντρων

Το έργο περιλαμβάνει την εκπόνηση της απαιτούμενης μελέτης σκοπιμότητας υλοποίησης διατροφικών συγκοινωνιακών κέντρων, σε περιοχές πλησίον κόμβων Μέσων Σταθερής

Τροχιάς και λεωφορειακών γραμμών. Στο πλαίσιο του έργου, προβλέπεται εύρεση χώρων δημιουργίας συγκοινωνιακών κέντρων, διερεύνηση σκοπιμότητας κατασκευής τους, διαμόρφωση προτάσεων για την οργάνωση και λειτουργία τους. Τα συγκοινωνιακά κέντρα στοχεύουν στην ολοκληρωμένη και αποτελεσματική μετεπιβίβαση ανθρώπων μεταξύ διαφορετικών μέσων (ΜΣΤ-Λεωφορεία-Πεζή-Ποδήλατα), καθώς επίσης και στη προώθηση εμπορικών και οικονομικών δραστηριοτήτων, μέσω λειτουργίας εμπορικών καταστημάτων, επαγγελματικών χώρων και υπηρεσιών. Η κατασκευή διατροφικών συγκοινωνιακών κέντρων, που αποτελεί τη φυσική συνέχεια του έργου προβλέπεται να υλοποιηθεί μέσω διαδικασίας Συμπράξεων Δημόσιου & Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ). Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στα 75.000 ευρώ.

6. Βελτίωση της προσβασιμότητας των στάσεων για την εξυπηρέτηση των εμποδιζόμενων ατόμων

Για την εξυπηρέτηση των εμποδιζόμενων ατόμων προβλέπεται να εξοπλιστεί αριθμός στάσεων με μεγάλη επιβατική κίνηση, με ειδικές προκατασκευασμένες προεσοχές, ώστε να διευκολύνεται η επιβίβαση / αποβίβαση στα Μ.Μ.Μ.. Οι στάσεις αυτές θα βρίσκονται γύρω από σταθμούς Μέσων Σταθερής Τροχιάς (ΜΣΤ), ώστε λαμβανομένου υπόψη ότι οι σταθμοί ΜΣΤ είναι πλήρως προσβάσιμοι στα εμποδιζόμενα άτομα, να δημιουργηθεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διακίνησης της συγκεκριμένης κατηγορίας επιβατών. Το έργο είναι προϋπολογισμού 400.000 Ευρώ.

7. Γραμμές Ταχείας Διέλευσης (BRT)

Το έργο περιλαμβάνει την εκπόνηση των αναγκαίων μελετών που αφορούν τον προγραμματισμό, τον λειτουργικό, τον γεωμετρικό και τον κατασκευαστικό σχεδιασμό Γραμμών Ταχείας Διέλευσης ΜΜΜ και την εφαρμογή τους σε επιλεγμένους άξονες. Αφορά την υλοποίηση διαχωρισμένων διαδρόμων ΔΜΜ, με φυσικό διαχωριστικό, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών συνοδευτικών έργων (αλλαγή γεωμετρικών χαρακτηριστικών οδών, διαμορφώσεις κόμβων, τροποποιήσεις στη σηματοδότηση, συγκοινωνιακές παρεμβάσεις, μετατόπιση δικτύων ΟΚΩ, αρχιτεκτονικές παρεμβάσεις) και την υλοποίηση εξοπλισμού στάσεων. Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται σε 50.000.000 ευρώ.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Κατά το έτος 2013 (Ιαν – Σεπτ.) παρατηρούνται στα λειτουργικά μεγέθη του Ομίλου ΟΑΣΑ τα εξής:

- Το συνολικό παραγόμενο έργο (οχηματοχιλιόμετρα) παρουσιάζει μια μικρή μείωση 3,11% σε σχέση με το αντίστοιχο 9μηνο του 2012.
- Η επιβατική κίνηση (επιβιβάσεις) παρουσίασε περαιτέρω σημαντική μείωση 11,27% σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα του 2012.

Σημειώνεται ότι η διατήρηση και βελτίωση της λειτουργικής απόδοσης του Ομίλου επιτεύχθηκε σε μια χρονική περίοδο κατά την οποία (όπως παρουσιάζεται και σε επόμενη ενότητα των Οικονομικών Μεγεθών) οι εταιρείες του Ομίλου βελτίωσαν (μείωσαν) σημαντικά τα λειτουργικά τους κόστος ενώ παράλληλα μείωσαν το προσωπικό τους.

Πίνακας: Παραγόμενο Έργο (χιλ. οχηματοχιλιόμετρα)

	2012	9μ 12	9μ 13
Λεωφορεία	88.814	66.255	63.068
Τρόλεϊ	9.686	7.291	6.803
Ηλεκτρικός (Γραμμή 1)	15.050	11.307	11.326
Μετρό (Γραμμές 2 & 3)	27.690	20.835	21.124
ΤΡΑΜ	2.204	1.650	1.675
ΣΥΝΟΛΟ	143.444	107.337	103.997

Πίνακας: Επιβατική Κίνηση (χιλ. επιβιβάσεις)

	2012	9μ 12	9μ 13
Λεωφορεία	322.116	241.089	201.479
Τρόλεϊ	64.235	48.553	52.443
Ηλεκτρικός (Γραμμή 1)	87.128	66.631	49.552
Μετρό (Γραμμές 2 & 3)	163.842	120.692	118.135
ΤΡΑΜ	14.974	11.550	11.837
ΣΥΝΟΛΟ	652.295	488.515	433.445

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

ΕΣΟΔΑ

ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Πίνακας: Ανάλυση εσόδων από πωλήσεις υπηρεσιών (9μ 2013) (σε Ευρώ)

ΦΟΡΕΑΣ	ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ	ΜΗΝΙΑΙΕΣ ΚΑΡΤΕΣ	ΕΤΗΣΙΕΣ ΚΑΡΤΕΣ	ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΕΠΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΟΜΑΔΩΝ	ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ
ΟΣΥ	46.647.238,35	27.983.146,16	3.075.696,35	3.198.603,22	111.475,84	81.016.159,92
ΣΤΑΣΥ	55.821.492,49	19.621.351,31	4.901.065,76	3.439.108,46	1.734.980	85.517.997,87
ΣΥΝΟΛΟ	102.468.730,84	47.604.497,47	7.976.762,11	6.637.711,68	1.846.455,69	166.534.157,79

ΕΞΟΔΑ

Πίνακας: Έξοδα ΣΑΣ

(χιλ. ΕΥΡΩ)

	ΟΣΥ		ΣΤΑΣΥ		ΟΑΣΑ		ΣΥΝΟΛΟ	
	Λειτουργικά	Συνολικά	Λειτουργικά	Συνολικά	Λειτουργικά	Συνολικά	Λειτουργικά	Συνολικά
9μ 2011	266.164	321.555	132.126	178.910	6.179	7.757	404.469	3.127.213
9μ 2012	221.397	250.360	113.456	148.033	3.556	4.629	338.409	403.022
9μ 2013	170.654	190.767	89.256	123.292	2.773	3.127	262.683	317.186

ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ & ΕΣΟΔΩΝ

Οι Δείκτες Μοναδιαίου Κόστους και Εσόδων παρουσιάζουν την εξέλιξη εσόδων και δαπανών σε αναγωγή ανά Επιβίβαση και Οχηματοχιλιόμετρο παραγόμενου Έργου σε σύγκριση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο.

	9μ 2013	9μ 2012	2012	9μ 13/ 9μ 12
Έσοδα/ Επιβίβαση (Ευρώ)	0,39	0,38	0,38	2,53%
Έσοδα / Οχλμ. (Ευρώ)	1,64	1,75	1,73	-6,10%
Λειτ. Δαπάνες / Επιβίβαση (Ευρώ)	0,61	0,69	0,71	-12,51%
Λειτ. Δαπάνες / Οχλμ. (Ευρώ)	2,53	3,15	3,22	-19,88%

Παρατηρείται μια μεικτή σχετικά σταθεροποιημένη εικόνα από πλευράς μοναδιαίων εσόδων παρά την μείωση της επιβατικής κίνησης και των εσόδων, με παράλληλη σαφή βελτίωση (μείωση) των μοναδιαίων δεικτών κόστους.

ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ

Ο συντελεστής ανάκτησης λειτουργικού κόστους, ο οποίος κατά το 2009 ανήλθε στο 40%, διαμορφώθηκε κατά το 2012 στο 60% και στο τέλος του γ' τριμήνου 2013 στο **70%** λόγω της σημαντικής μείωσης των λειτουργικών δαπανών των εταιριών του Ομίλου.

	9μ 2013	9μ 2012	2012
Συντελεστής Ανάκτησης Λειτουργικού Κόστους	70%	60%	60%

Κατά το έτος 2013 παρατηρείται μια σημαντική βελτίωση του συντελεστή ανάκτησης λειτουργικού κόστους από 60% σε 70% σε επίπεδα πολύ καλής πρακτικής για μια ευρωπαϊκή μεγαλούπολη.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ

Στον ακόλουθο πίνακα παρατίθεται η εξέλιξη της δύναμης του προσωπικού ΟΑΣΑ κατά την περίοδο 2010 – 2013 :

Πίνακας: Εξέλιξη Δύναμης Προσωπικού ΟΑΣΑ

	2010	2011	2012	2013	2010 - 2013
Σύνολο 1/1	205	189	115	104	205
Προσλήψεις	4	0	0	0	4
Μετατάξεις Ν.3920/2011	0	47	1	0	48
Συνταξιοδοτήσεις	19	25	10	4	58
Απολύσεις - Παραιτήσεις	1	2	0	2	5
ΣΥΝΟΛΟ 31/12	189	115	104		
Μεταβολή Περιόδου	-16	-74	-11	-6	-107
% Μεταβολής	-7,80%	-39,15%	-9,57%	-5,77%	-52,20%
14/11/2013				98	98

Ως εκ τούτου, ο ΟΑΣΑ έχει εκτελέσει ότι επιβάλλεται από τους νόμους για την αναδιάρθρωση και την εξυγίανσή του. Ο αριθμός του ανθρώπινου δυναμικού του κρίνεται ως οριακός για την επιτέλεση του κατά νόμο (Ν.3920/2011) έργου του.

Ακολούθως παρουσιάζονται τα μεγέθη των βασικών συντελεστών παραγωγής (προσωπικό και οχήματα) του εταιριών του Ομίλου ΟΑΣΑ.

Πίνακας: Δύναμη Τακτικού Προσωπικού ΟΑΣΑ 31.10.13

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΟΑΣΑ (31/10/13)	
Υπάλληλοι Κατηγορίας Ειδ. Επιστ. Προσωπικού	2
Υπάλληλοι Κατηγορίας Π.Ε.	40
Υπάλληλοι Κατηγορίας Τ.Ε.	12
Υπάλληλοι Κατηγορίας Δ.Ε.	37
Υπάλληλοι Κατηγορίας Υ.Ε.	7
ΣΥΝΟΛΟ ΤΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	98

Πίνακας: Δύναμη Προσωπικού Ομίλου ΟΑΣΑ (30.9.2012-2013)

	9μ 2012	9μ 2013	
ΟΣΥ	6.249	5.851	-6,40%
ΣΤΑΣΥ	2.552	2.477	-2,90%
ΟΑΣΑ	106	99	-6,60%
ΣΥΝΟΛΟ	8.907	8.427	-5,40%



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΑΣΤΙΚΩΝ
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΑΘΗΝΩΝ

