



ПИЛОТНАЯ ИНИЦИАТИВА ПО МОНИТОРИНГУ РЕАДМИССИИ В УКРАИНЕ И ПАКИСТАНЕ (MONITOR)

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ГРАЖДНАМ УКРАИНЫ

ДЛЯ ТЕХ, КТО ВОЗВРАЩАЕТСЯ В УКРАИНУ
ПОСЛЕ ДЛИТЕЛЬНОГО ПРЕБЫВАНИЯ
ЗА ГРАНИЦЕЙ



Финансируется
Европейским Союзом



Исполняется Международная
организация по миграции

Эта публикация была подготовлена при финансовой поддержке Европейского Союза. Содержание публикации является ответственностью ее авторов и не может расцениваться как представляющее взгляды Европейского Союза или Международной организации по миграции.



Представительство Европейского Союза в Украине:
ул.Владимирская, 101, Киев, 01001
тел: +38 044 390 80 10
e-mail: delegation-ukraine@eeas.europa.eu
<http://eeas.europa.eu/delegations/ukraine>



Представительство МОМ в Украине:
ул.Михайловская, 8, Украина, 01001
тел: +38 044 568 50 15; факс: +38 044 568 50 16
e-mail: iomkievcomm@iom.int
www.iom.org.ua

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ГРАЖДАНАМ УКРАИНЫ

ДЛЯ ТЕХ, КТО ВОЗВРАЩАЕТСЯ В УКРАИНУ
ПОСЛЕ ДЛИТЕЛЬНОГО ПРЕБЫВАНИЯ
ЗА ГРАНИЦЕЙ

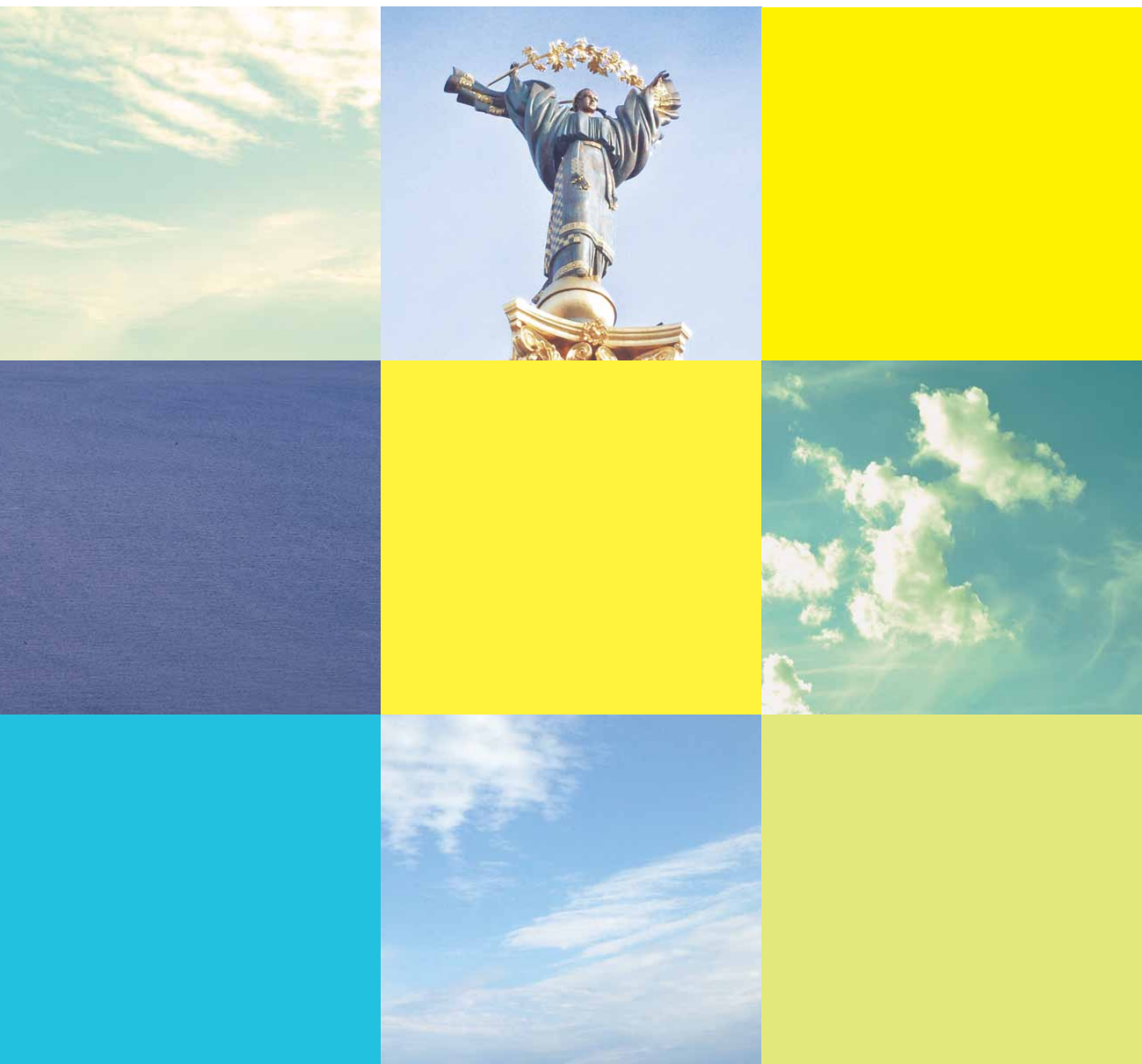
КИЕВ **2015**

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| ЕСЛИ НЕОБХОДИМО ВОССТАНОВИТЬ УТЕРЯННЫЕ ИЛИ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ | 6 |
| ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ МОЖНО ВОССТАНОВИТЬ ЧЕРЕЗ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ МИГРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ УКРАИНЫ (ГМСУ) | 6 |
| 1) Паспорт гражданина Украины | 6 |
| 2) «Заграничный паспорт» или «паспорт гражданина Украины для выезда за границу» | 7 |
| ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ ВОССТАНАВЛИВАЮТСЯ ЧЕРЕЗ ДЕПАРТАМЕНТ РЕГИСТРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ УКРАИНЫ (ЗАГС) | 8 |
| 1) Свидетельство о рождении, свидетельство о регистрации брака и расторжения брака, свидетельство о смерти | 8 |
| 2) Восстановление документов о регистрации прав на недвижимое имущество | 9 |
| ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ ВОССТАНАВЛИВАЮТСЯ ЧЕРЕЗ ДРУГИЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ | 11 |
| 1) Потеря регистрационного номера учетной карточки плательщика налогов | 11 |
| 2) Потеря водительских прав | 12 |
| ЕСЛИ НЕОБХОДИМО ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА ИЛИ ПРЕБЫВАНИЯ | 13 |
| ЕСЛИ НЕОБХОДИМА ПОМОЩЬ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ ИЛИ ОРГАНИЗАЦИИ СОБСТВЕННОГО ДЕЛА | 15 |
| 1) Государственная помощь в трудоустройстве | 15 |
| 2) Повышение квалификации или перепрофилирование | 16 |
| 3) Признание квалификации | 17 |
| 4) Помощь в организации собственного дела | 17 |

| | |
|---|----|
| ЕСЛИ НУЖНА ПОМОЩЬ С ОФОРМЛЕНИЕМ ПЕНСИИ | 19 |
| 1) Вопрос о назначении пенсии | 19 |
| 2) Документы, необходимые для назначения пенсии | 21 |
| 3) Возобновление выплаты пенсии | 22 |
| ЕСЛИ НУЖНА ПОМОЩЬ ПО ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ | 23 |
| 1) Дошкольное образование (детский сад) | 23 |
| 2) Общее среднее образование | 24 |
| 3) Признание иностранных документов об образовании | 25 |
| ЕСЛИ НЕОБХОДИМА МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ИЛИ РЕАБИЛИТАЦИЯ | 28 |
| ЕСЛИ НЕОБХОДИМА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ИЛИ КОНСУЛЬТАЦИИ | 30 |
| ЕСЛИ НЕОБХОДИМА ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ ИЛИ КОНСУЛЬТАЦИИ | 31 |
| 1) Бесплатная правовая помощь | 31 |
| 2) Уполномоченный по правам человека | 34 |
| ЕСЛИ НЕОБХОДИМО ОСУЩЕСТВИТЬ ВВОЗ ИМУЩЕСТВА В УКРАИНУ | 35 |
| ЕСЛИ ВЫ СТАЛКИВАЕТЕСЬ С ПРОЯВЛЕНИЯМИ КОРРУПЦИИ (ВЫМОГАТЕЛЬСТВО) | 39 |
| ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ | 40 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ | 41 |
| МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО МИГРАЦИИ | 43 |

ВЫ ВОЗВРАЩАЕТЕСЬ В УКРАИНУ?



ЗДРАВСТВУЙТЕ, УВАЖАЕМЫЙ СООТЕЧЕСТВЕННИК!

Пребывая длительное время за пределами Украины Вы, возможно, и не предполагали, что когда-то придется возвращаться. Вы адаптировались к жизни в другой стране, воспринимали ее социальную реальность. Жизнь в Украине не стоит на месте. Многое изменилось: в названиях различных органов государственной власти, в их функциях, местах расположения, а также услугах, которые они предоставляют. Мы хотели бы облегчить вашу адаптацию, связанную с возвращением на родину, предложить минимальные ориентиры в социальной и институциональной реальности Украины сегодня. С помощью этого буклета вы узнаете:

- **Каким образом можно восстановить утерянные документы**
- **Куда обратиться за социальной помощью**
- **Можно ли в случае необходимости получить психологическую помощь**
- **Как встать на учет в связи с безработицей и какие услуги можно получить в Центре занятости**
- **Какие органы предоставляют правовые (юридические) консультации бесплатно**
- **Как устроить ребенка в школу или детский сад**
- **Можно ли осуществить признание квалификации, полученной за рубежом и многое другое**

К сожалению, на данный момент в Украине не существует полноценных программ реинтеграционной помощи. Однако, государство работает над этим. Ваши обращения за теми или иными услугами в органы государственной власти - это один из импульсов для движения вперед, для развития системы предоставления услуг гражданам, которые возвращаются домой

Надеемся, что информация, предоставленная в этом буклете, будет легкой для восприятия и удобной в использовании. Если у Вас возникнут предложения о том, какой информации в этом буклете не хватает или как его можно улучшить, Вы всегда можете обратиться в Представительство Международной организации по миграции в Украине:



ул. Михайловская, 8, Киев, Украина, 01001
тел: (044) 568 50 15 / факс: (044) 568 50 16
e-mail: iomkievcomm@iom.int

Желаем Вам скорейшей адаптации!

ЕСЛИ НЕОБХОДИМО ВОССТАНОВИТЬ УТЕРЯННЫЕ ИЛИ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Документы, которые можно восстановить через территориальные органы Государственной миграционной службы Украины (ГМСУ)

1. ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА УКРАИНЫ

Паспорт выдается каждому гражданину Украины подразделениями **Государственной миграционной службы Украины** (ранее Государственный департамент регистрации гражданства физических лиц или ГДДГИРФО или ОВІР) по достижении 16-летнего возраста.

Подразделения Государственной миграционной службы Украины находятся в каждом районе города областного значения и в каждом городе районного значения.

Для получения паспорта гражданина Украины нужны следующие документы:

- **Заявление о получении паспорта гражданина Украины (заполняется на месте)**
- **Свидетельство о рождении**
- **Паспорт гражданина Украины для выезда за границу – для граждан Украины, которые постоянно проживали за границей, после их возвращения на проживание в Украину, или удостоверение личности на возвращение в Украину**
- **Две фотографии размером 3,5 x 4,5 см**

В случае получения паспорта гражданина Украины **вследствие его утери**, следует также подать платежный документ с отметкой банка об уплате государственной пошлины или оригинал и копию документа об освобождении от уплаты государственной пошлины.

В случае получения паспорта гражданина Украины **вследствие его похищения** следует также подать платежный документ с отметкой банка об уплате государственной пошлины или оригинал и копию документа об освобождении от уплаты государственной пошлины, а также копию постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, который выдается органом внутренних дел по результатам рассмотрения заявления о похищении паспорта.

2. ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА УКРАИНЫ ДЛЯ ВЫЕЗДА ЗА РУБЕЖ



Наличие документа гражданина Украины для выезда за границу является необходимым условием для легального въезда гражданина Украины на территорию другого государства, за исключением случаев, предусмотренных международным правом.

Для получения паспорта гражданина Украины для выезда за границу нужны следующие документы:

- заявление о получении паспорта гражданина Украины для выезда за границу (заполняется на месте)
- квитанция об оплате стоимости административной услуги
- квитанция об оплате бланка паспорта
- квитанция об уплате государственной пошлины или документ, подтверждающий полное или частичное освобождение от его уплаты
- паспорт гражданина Украины, а для лиц, не достигших 16 лет, свидетельство о рождении (после принятия документов возвращаются получателю услуги)
- копия регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика (идентификационный код)¹, в том числе для несовершеннолетних

ВНИМАНИЕ!

Процедура внесения сведений о детях в паспорт гражданина Украины для выезда за границу отменена с 1 апреля 2015 года. Паспорта граждан Украины, в которых ранее были внесены сведения о детях, остаются действительными и могут использоваться в том же порядке, как и прежде.

Куда обращаться и где искать информацию?

| | |
|--|---|
| Сайт ГМСУ | dmsu.gov.ua/pro-dms-ukrainy/ struktura-dms-ukrainy/teritorialni-organi |
| «Горячая линия» ГМСУ |  (044) 278 50 30 |
| Сайт Государственного предприятия «Документ» | passport.org.ua |
| Региональные справочные службы | Перечень телефонных номеров приведен в приложении |

¹ Кроме физических лиц, которые по своим религиозным убеждениям отказываются от принятия регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика, сообщили об этом соответствующему органу государственной налоговой службы и имеют отметку в паспорте.

Документы, которые восстанавливаются через Департамент регистрационной службы Министерства юстиции Украины

1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ, СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ БРАКА И РАСТОРЖЕНИЯ БРАКА, СВИДЕТЕЛЬСТВО О СМЕРТИ

Канцелярским языком все эти свидетельства называются «свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния». Процедура получения любого из повторных свидетельств (в случае потери) одинакова.

Для этого в территориальный орган государственной регистрации актов гражданского состояния (ЗАГС) подаются:

- **заявление о восстановлении утраченного свидетельства**
- **квитанция об уплате государственной пошлины**
- **паспорт гражданина Украины (предъявляется)**

Повторное свидетельство украинского образца (о рождении, о браке, о смерти), полученное через дипломатические представительства и консульские учреждения Украины за рубежом, получают в таком же порядке, но в более длительные сроки из-за необходимости обращаться в соответствующие дипломатические представительства и консульские учреждения через Министерство иностранных дел Украины с заявлением или анкетой, подписанной лицом, нуждающимся в свидетельстве.

ВНИМАНИЕ!

Если Вы прежде получали свидетельство (о рождении, о браке, о смерти) через органы государственной власти государства пребывания, то повторная выдача в Украине невозможна! Подтверждения фактов рождения, смерти и брака возможно, но необходима юридическая консультация в каждом отдельном случае!

С 20 июля 2015 г. в Киевской, Одесской и Днепропетровской областях стартовал проект подачи заявлений о регистрации актов гражданского состояния через Интернет: подать документы можно как в обычном бумажном формате, так и он-лайн.

Чтобы гражданам было удобно пользоваться новыми электронными сервисами, Министерство юстиции запустило веб-портал «Обращения в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния» - <http://dracs.minjust.gov.ua/>

После регистрации на портале граждане могут подать необходимые документы о рождении ребенка или заявление с намерением вступить в брак.

Соответствующие документы можно заверить цифровой подписью, или же выбрать удобное для себя время для того, чтобы лично засвидетельствовать бумаги. Таким же образом на портале можно выбрать время и место проведения брачной церемонии или записаться на консультацию к специалисту.



2. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ О РЕГИСТРАЦИИ ПРАВ НА НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО

Согласно украинскому законодательству законные права на недвижимое имущество возникают только с момента и на основании их государственной регистрации. Для владельцев, которые возвращаются после длительного пребывания за границей, существует вероятность потери документов, подтверждающих государственную регистрацию прав на недвижимое имущество в Украине.

Для проведения государственной регистрации права постоянного пользования земельным участком, регистрация которого проведена до 1 января 2013 г. в соответствии с законодательством, действовавшим на момент его возникновения, в связи с **потерей, повреждением или повреждением государственного акта на право постоянного пользования земельным участком** заявитель подает органу государственной регистрации прав следующие документы:

- **копия экземпляра утраченного, поврежденного или испорченного документа, заверенная в установленном порядке органом, который выдавал документ**
- **объявление об утере документа в региональных средствах массовой информации по месту расположения земельного участка, в котором должны быть указаны название документа, его номер и дата выдачи, на чье имя он выдан, каким органом (кроме случаев повреждения или порчи документа)**

В случае, если регистрация была сделана после 1 января 2013 года, информация из Государственного реестра прав на недвижимое имущество предоставляется для физических лиц исключительно по объекту недвижимого имущества в электронной форме через официальный веб-сайт центрального органа исполнительной власти, реализующего государственную политику в сфере государственной регистрации прав, или в бумажной форме путем подачи заявления лично или при почтовой пересылке органам государственной регистрации прав и нотариусам в порядке, определенном Кабинетом Министров Украины.

Куда обращаться и где искать информацию?

| | |
|---|--|
| <p>Отделы регистрации актов гражданского состояния</p> | <p>drs.gov.ua/show/6110</p> |
| <p>Органы регистрации прав на недвижимое имущество</p> | <p>drs.gov.ua/show/11050</p> |
| <p>«Горячая линия» понедельник – четверг с 9:00 до 18:00 пятница - с 9:00 до 16:45</p> | <p> (044) 517 65 15  drs.gov.ua</p> |
| <p>Департамент правового обеспечения и консультативной помощи</p> | <p> (044) 233 65 07 (044) 233 65 17 (044) 233 65 06</p> |
| <p>Прием граждан в Департаменте регистрации прав на имущество</p> | <p><i>Каждую пятницу с 09.00 до 16.45 по адресу ул. Марии Расковой, 15, г.Киев</i></p> |
| <p>«Горячие» линии (региональные) по разъяснению вопросов государственной регистрации прав на недвижимое имущество</p> | <p>minjust.gov.ua/news/42672 <i>(перечень региональных отделений с номерами телефонов и адресами)</i></p> |
| <p>Линия для уведомления о случаях коррупции в органах государственной регистрационной службы</p> | <p> linedoviru@drs.gov.ua (044) 233 65 12 <i>Почтовый адрес: ул. Марины Расковой, 15, г. Киев, 02660</i></p> |
| <p>Веб-портал «Обращения по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния»</p> | <p>dracs.minjust.gov.ua</p> |
| <p>Региональные «линии доверия» по разным вопросам (в т.ч. регистрация, коррупция, нотариат и т.д.)</p> | <p>minjust.gov.ua/10526</p> |

Документы, которые восстанавливаются через другие органы государственной власти

1. РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР УЧЕТНОЙ КАРТОЧКИ ПЛАТЕЛЬЩИКА НАЛОГОВ

Граждане Украины для осуществления экономических операций и других действий, в результате которых с них взимаются налоги, должны проходить регистрацию и получить **регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика** (также называют **идентификационный код, индивидуальный налоговый номер, ИНН**), или **отметку в паспорте о праве осуществления платежей по серии и номеру паспорта.**

Ответственный орган: Государственная фискальная служба Украины (ГФСУ)

Для получения **регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика** в территориальный орган государственной налоговой инспекции ГФСУ следует подать следующие документы:

- **учетная карточка физического лица – плательщика налогов (бланк можно получить по месту подачи документов)**
- **паспорт**

Учетные карточки физических лиц в возрасте до шестнадцати лет или несовершеннолетних лиц, которые еще не получили паспорт, подаются одним из родителей (усыновителем, опекуном, попечителем) при наличии свидетельства о рождении ребенка и документа, удостоверяющего личность одного из родителей (усыновителя, опекуна, попечителя). Несовершеннолетним идентификационный код необходим для получения паспорта для выезда за границу, а также в случае необходимости оформить право собственности на недвижимое имущество (квартира, дом, земля и т.д.)

Для получения отметки в паспорте о праве осуществления платежей по серии и номеру паспорта необходимо представить в территориальный орган государственной налоговой инспекции ГФСУ:

- **сообщение физического лица, которое в силу своих религиозных убеждений отказывается от получения регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика (бланк можно получить по месту подачи документов),**
- **паспорт**

Куда обращаться и где искать информацию?

| | |
|--|---|
| Перечень территориальных органов на сайте ГФСУ | sfs.gov.ua/pro-sfs-ukraini/struktura-/teritorialni-organi/ |
| Информационно-справочный департамент: |  0 800 501 007 |
| Сервис «Пульс» | По телефону (044) 284 00 07 можно сообщить о неправомерных действиях или бездействии работников налоговых и таможенных служб, возможные коррупционные действия с их стороны. |

2. УТЕРЯ ВОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ

Выдачу и замену водительских прав продолжает осуществлять **Государственная автомобильная инспекция МВД Украины**. Обращаться с этими вопросами необходимо в отделы регистрационно-экзаменационной работы ГАИ. В случае утраты (хищения) водительского удостоверения, необходимо подготовить следующие документы:

- паспорт
- медицинская справка установленного образца о годности к управлению соответствующей категорией транспортного средства
- экзаменационная карточка водителя (выдается автомобильной школой в которой происходило обучение); выдача повторной экзаменационной карточки без прохождения повторного обучения возможна в течение десяти лет с момента выпуска из автомобильной школы
- две фотографии размером 3,5 x 4,5 см (цветные)
- квитанция об обязательных платежах (реквизиты предоставляются на месте)

Куда обращаться и где искать информацию?

| | |
|---|--|
| Перечень центров обслуживания граждан на сайте ГАИ | www.sai.gov.ua/uploads/filemanager/file/rer_centre.pdf |
| Телефоны дежурных частей и почтовые адреса областных управлений (отделов) ГАИ | www.sai.gov.ua/ua/info/1.htm |

ВНИМАНИЕ!

Сейчас в Украине проходит реформа, в рамках которой создается Патрульная полиция Украины, которая заменит Государственную автомобильную инспекцию. С 4 июля 2015 Патрульная полиция работает в Киеве, с 22 августа – во Львове, с 25 августа – в Одессе. К концу 2015 года подразделения патрульной полиции будут созданы в Харькове и Николаеве. Ожидается создание подразделений Патрульной полиции в Запорожье, Днепропетровске, Виннице и других областных центрах Украины.



ЕСЛИ НЕОБХОДИМО ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА ИЛИ ПРЕБЫВАНИЯ

В зависимости от планируемого срока пребывания по адресу регистрации можно зарегистрировать место жительства (бессрочное) или место пребывания (временное, от 1 до 6 месяцев, после чего регистрацию следует продлевать).

Ответственный орган: Государственная миграционная служба Украины (ГМСУ)

Для **регистрации по месту жительства или пребывания** в территориальный орган ГМСУ необходимо предоставить следующие документы:

- **заявление о регистрации**
- **паспорт гражданина Украины, или временное удостоверение гражданина Украины, ИЛИ свидетельство о рождении, ИЛИ свидетельство о принадлежности к гражданству Украины**

- квитанция об уплате государственной пошлины или документ об освобождении от его уплаты
- документы, подтверждающие право на проживание в жилье / пребывания или взятие на учет в учреждении, адрес которых указывается при регистрации
- военный билет или удостоверение о прописке (для граждан, подлежащих воинскому учету или взятых на воинский учет)

Документами, подтверждающими право на проживание в жилье, являются: договор купли-продажи, ордер на владение жильем, свидетельство о праве собственности, договор найма, поднайма или другие документы. В случае отсутствия указанных документов регистрация осуществляется по согласию собственника / совладельцев жилья, нанимателя и членов его семьи на регистрацию по месту жительства.

Регистрация по месту жительства ребенка до 14 лет происходит по месту жительства его родителей (усыновителей) или одного из них, с кем он проживает, опекуна или местонахождение учебного заведения или учреждения здравоохранения и т.п., в котором он проживает, если другое место жительства не установлено по соглашению между ребенком и родителями (усыновителями, опекуном) или организацией, выполняющей в отношении его функции опекуна.

Куда обращаться и где искать информацию?

| | |
|--------------------------------|---|
| Сайт ГМСУ | dmsu.gov.ua/pro-dms-ukrainy/struktura-dms-ukrainy/teritorialni-organi |
| «Горячая линия» ГМСУ |  (044) 278 50 30 |
| Региональные справочные службы | <i>Перечень с номерами телефонов в приложении</i> |

ВНИМАНИЕ!

Регистрация граждан, у которых отсутствует место жительства или пребывания (отсутствует собственность, нет возможности аренды жилья и т.п.), осуществляется специально созданными при местных государственных администрациях органами. В таком случае местом регистрации, как правило, будет местная государственная администрация (при городских советах).



ЕСЛИ НЕОБХОДИМА ПОМОЩЬ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ ИЛИ ОРГАНИЗАЦИИ СОБСТВЕННОГО ДЕЛА

Помощью в трудоустройстве в Украине занимается Государственный центр занятости и его подразделения на местах. Спектр услуг, предоставляемых Государственными центрами занятости – очень широкий. Часть из них представлена ниже.

1. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ

Государственная служба занятости Украины (ГСЗУ) является ответственным органом за содействие в трудоустройстве гражданам Украины. ГСЗУ предоставляет населению следующие услуги:

- профессиональная ориентация (проверка способностей, навыков и умений, помощь с выбором возможного направления трудоустройства)

- профессиональное обучение (краткосрочные курсы или полноценное обучение)
- поиск работы (в т.ч. во время ярмарок вакансий)
- помощь в организации собственного дела
- консультационные услуги по указанным вопросам

Для регистрации в качестве безработного необходимо обратиться в ближайший Центр занятости (независимо от регистрации места жительства или пребывания) и подать следующие документы:

- паспорт или временное удостоверение гражданина Украины
- карточку налогоплательщика (ИНН)
- трудовую книжку (при наличии) или гражданско-правовой договор (трудовое соглашение) или иной документ, подтверждающий период занятости (при наличии)
- диплом или другой документ об образовании
- в случае необходимости – военный билет

Центры занятости находятся во всех городах районного значения и во всех районах городов областного значения.



ВНИМАНИЕ!

Без регистрации в Центре занятости безработный гражданин Украины может воспользоваться услугами интернет-медиа-портала «Труд», в базе которого размещены все имеющиеся вакансии ГСЗУ: <http://trud.gov.ua>

2. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ИЛИ ПЕРЕПРОФИЛИРОВАНИЕ

Государственные центры занятости предлагают услуги по повышению квалификации или курсы перепрофилирования, дополнительное обучение, семинары и тому подобное.

Для лиц старше 45 лет существует специальная программа получения высшего образования по направлениям, предусмотренным для каждого региона (перечень специальностей и вузов имеющийся в каждом Центре занятости). Такое полноценное высшее образование с получением диплома государственного образца полностью оплачивается за счет государственного бюджета.

Важно отметить, что услуги повышения квалификации и перепрофилирования доступны только для тех граждан Украины, которые осуществляли отчисления в Фонд социального страхования. Любые консультации, связанные с возможностью пользоваться указанными услугами, предоставляются в центрах занятости на бесплатной основе.

3. ПРИЗНАНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

Вопрос признания квалификации (в т.ч. полученной за границей) регулируется Порядком подтверждения результатов неформального профессионального обучения лиц рабочим профессиям, утвержденным Постановлением Кабинета Министров Украины от 15 мая 2013 №340. В Украине существует 3 профессии, уровень квалификации по которым можно подтвердить по результатам неформального обучения: повар, сварщик и охранник. Но в Украине проводились лишь пилотные попытки по внедрению этого нормативно-правового акта. На сегодня еще не определен перечень учебных заведений, которые будут заниматься признанием квалификации. Одновременно, Министерство образования Украины предлагает признание дипломов и лицензий о профильном образовании (см. раздел об услугах в образовательной сфере).

4. ПОМОЩЬ В ОРГАНИЗАЦИИ СОБСТВЕННОГО ДЕЛА

Государственная служба занятости осуществляет деятельность по поддержке и развитию предпринимательской инициативы среди безработных, а именно:

- **проводит информационные и тематические семинары по вопросам самозанятости, выбора перспективного вида деятельности для конкретного региона** разработке бизнес-плана, открытию собственного дела и т.д. **К проведению семинаров привлекаются юристы, менеджеры, специалисты различных категорий**
- **помогает в профессиональной ориентации и проводит оценку возможностей открытия собственного дела**
- **оказывает единовременную финансовую помощь для организации предпринимательской деятельности**

Граждане Украины, которые возвращаются из-за границы, имеют право воспользоваться указанными выше услугами при условии, что они ранее осуществляли отчисления в фонд социального страхования, а по возвращении стали на учет в ближайшем центре занятости.

Единовременная выплата помощи по безработице осуществляется в размере годовой суммы пособия по безработице, определенной конкретному безработному. Размер суммы помощи, на которую можно рассчитывать, зависит от страхового стажа и размера отчислений. Из расчета минимальной помощи по безработице претендент может получить более десяти тысяч гривен.

Для рассмотрения вопроса о получении пособия по безработице, необходимо единовременно представить следующие документы:

- **заявление о предоставлении помощи**
- **бизнес-план**

Согласно действующему законодательству о занятости населения помощь по безработице для организации предпринимательской деятельности могут получить безработные:

- **старше 18 лет**
- **которые не могут быть трудоустроены, будучи зарегистрированными в службе занятости в течение одного месяца в связи с отсутствием на рынке труда подходящей работы**
- **которые не были зарегистрированными предпринимателями в течение двух лет перед регистрацией**

Безработных, которые заинтересовались возможностью организации предпринимательской деятельности, привлекают к участию в целевых тематических семинарах по основам предпринимательства или направляют на профессиональное обучение основам предпринимательской деятельности. Курсы рассчитаны на три недели, в течение которых лицо под руководством педагогов пишет свой бизнес-план, который защищает перед экспертами службы занятости. По результатам защиты бизнес-плана служба решает, назначать выплату или нет. Если принято положительное решение, то безработный в течение 10 рабочих дней обязан пройти государственную регистрацию юридического лица или физического лица-предпринимателя, после чего начисляется выплата единовременного пособия. Если безработный уже получил часть предназначенной помощи по безработице, то выплачивается ее остаток.

Куда обращаться и где искать информацию?

| | |
|---|--|
| Поиск вакансий | trud.gov.ua |
| Адреса и телефоны центров занятости | www.dcz.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=20119119&cat_id=8973095 |
| «Эффективная помощь» Государственной службы занятости <i>В будни с 9.00 до 18.00</i> |  0 800 50 50 600 |
| Министерство юстиции Единый государственный реестр юридических лиц и физических лиц-предпринимателей | minjust.gov.ua/ua/services <i>Регистрация юридического лица или физического лица-предпринимателя онлайн</i> |



ЕСЛИ НУЖНА ПОМОЩЬ С ОФОРМЛЕНИЕМ ПЕНСИИ

1. ВОПРОС О НАЗНАЧЕНИИ ПЕНСИИ

Законодательством Украины предусмотрены следующие виды пенсионных выплат:

- ПЕНСИЯ ПО ВОЗРАСТУ
- ПЕНСИЯ ПО ИНВАЛИДНОСТИ
- ПЕНСИЯ В СВЯЗИ С ПОТЕРЕЙ КОРМИЛЬЦА
- ПЕНСИЯ ПО ВЫСЛУГЕ ЛЕТ

ПЕНСИЯ ПО ВОЗРАСТУ

Пенсия по возрасту назначается лицам, достигшим 60 лет при наличии не менее 15 лет страхового стажа.

Для женщин пенсионный возраст увеличивается с 55 лет до 60 лет постепенно - каждые полгода на 6 месяцев, начиная с 1 октября 2011 года.

По состоянию на 1 августа 2015 пенсионный возраст женщин составляет 57 лет, с 1 апреля 2016 года - 57 лет 6 месяцев, с 1 апреля 2021 пенсионный возраст женщин будет составлять 60 лет.

Законодательством предусмотрен более ранний выход на пенсию для лиц, работавших на подземных работах, на работах в особо вредных и особо тяжелых условиях труда, на работах с вредными и тяжелыми условиями труда, а также на других работах при наличии общего стажа работы и стажа работы на должностях, дающих право на снижение пенсионного возраста определенной продолжительности.

ПЕНСИЯ ПО ИНВАЛИДНОСТИ

Пенсия по инвалидности назначается лицам, признанным инвалидами I, II или III группы.

Если лицо признано инвалидом вследствие общего заболевания, пенсия по инвалидности назначается при наличии страхового стажа определенной продолжительности (от 1 года до 14 лет в зависимости от возраста и группы инвалидности).

Если инвалидность наступила в период прохождения срочной военной службы, то пенсия назначается независимо от наличия страхового стажа.

ПЕНСИЯ В СВЯЗИ С ПОТЕРЕЙ КОРМИЛЬЦА

Пенсия в связи с потерей кормильца назначается нетрудоспособным членам семьи умершего кормильца, состоявших на его иждивении. При этом детям пенсия в связи с потерей кормильца назначается независимо от того, были ли они на иждивении кормильца.

Нетрудоспособными членами семьи являются:

- 1) Муж (жена), отец, мать, если они являются инвалидами или достигли общеустановленного пенсионного возраста;
- 2) Дети (в том числе дети, родившиеся до истечения 10 месяцев со дня смерти кормильца) умершего кормильца, не достигшие 18 лет или старше этого возраста, если они стали инвалидами до достижения 18 лет.

Дети, которые учатся на дневной форме обучения в общеобразовательных учебных заведениях системы общего среднего образования, а также профессионально-технических, высших учебных заведениях (в том числе в период между завершением обучения в одном из указанных учебных заведений и вступлением в другое учебное заведение или в период между завершением обучения по одному образовательно-квалификационному уровню и продолжением обучения по другим при условии, что такой период не превышает четырех месяцев), - до окончания такими детьми учебных заведений, но не дольше чем до достижения ими 23 лет, и дети-сироты - до достижения ими 23 лет независимо от того, учатся они или нет;

- 3) Муж (жена), а в случае их отсутствия - один из родителей или брат или сестра, дедушка или бабушка умершего кормильца независимо от возраста и трудоспособности, если он (она) не работают и заняты уходом за ребенком (детьми) умершего кормильца до достижения им (ими) 8 лет.

Пенсия по случаю потери кормильца назначается при наличии у кормильца на день смерти страхового стажа необходимой продолжительности, если пенсионер умер, или лицу в период прохождения срочной военной службы - независимо от продолжительности страхового стажа.

ПЕНСИЯ ЗА ВЫСЛУГУ ЛЕТ

Законодательством определены категории лиц, которые имеют право на назначение пенсии за выслугу лет, к таким категориям относятся, в частности, врачи, учителя, плавсостав морского, речного флота и флота рыбной промышленности, артисты, спортсмены.

2. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ НАЗНАЧЕНИЯ ПЕНСИИ

Документы, необходимые для назначения пенсии, определены Порядком предоставления и оформления документов для назначения (перерасчета) пенсий в соответствии с Законом Украины «Об общеобязательном государственном пенсионном страховании», утвержденным постановлением правления Пенсионного фонда Украины от 25.11.2005 № 22-1.

Лицо, которое обращается за пенсией (независимо от вида пенсии), должно предъявить паспорт (или другой документ, удостоверяющий это лицо, место его проживания (регистрации) и возраст).

К заявлению о назначении пенсии прилагаются:

- 1) документ о присвоении регистрационного номера учетной карточки плательщика налогов (кроме лиц, которые по своим религиозным убеждениям отказываются от принятия регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика и сообщили об этом соответствующий орган и имеют отметку в паспорте) или свидетельство об общеобязательном государственном социальном страховании;
- 2) документы о стаже;
- 3) справка о заработной плате за любые 60 календарных месяцев страхового стажа до 01.07.2000 в период до 1 января 2016 (после 1 января 2016 требование может измениться);
- 4) документы о месте проживания (регистрации) лица;
- 5) документы, подтверждающие особый статус лица (например, удостоверение ветерана войны, участника ликвидации последствий аварии на ЧАЭС, гр.) – при наличии.

К заявлению о назначении пенсии в связи с потерей кормильца, кроме вышеупомянутых документов, прилагаются:

- **свидетельство о рождении или паспорт лица, которому назначается пенсия**
- **справка о составе семьи умершего кормильца**
- **свидетельство органа РАГС о смерти кормильца или решение суда о признании его безвестно отсутствующим или объявления его умершим**

- справки учебных заведений системы общего среднего образования профессионально-технических, высших учебных заведений о том что ребенок учится на дневной форме обучения

При назначении пенсии по инвалидности орган, который назначает пенсию, к заявлению добавляет полученную им от медико-социальной экспертной комиссии (МСЭК) выписку из акта осмотра МСЭК.

3. ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ВЫПЛАТЫ ПЕНСИИ ЛИЦАМ, КОТОРЫЕ ДО ВЫЕЗДА ЗА ГРАНИЦУ СОСТОЯЛИ НА УЧЕТЕ В ОРГАНАХ ПЕНСИОННОГО ФОНДА УКРАИНЫ И ПОЛУЧАЛИ ПЕНСИЮ


Возобновление выплаты пенсии осуществляется на основании заявления лица, которое подается лично пенсионером или его законным представителем.

Возобновление пенсии осуществляется по документам, которые есть в пенсионном деле. Дополнительно лицо может предоставить:

- документы о страховом стаже, который не учтен в пенсионном деле
- справку о заработной плате за периоды страхового стажа до 1 июля 2000 года
- документы об обстоятельствах, влияющих на размер пенсии (например, изменение количества членов семьи, находившихся на иждивении пенсионера или умершего кормильца, возникновение (потеря) права на надбавку на нетрудоспособных членов семьи и надбавку на уход за ними, признание заявителя одиноким и нуждающимся в посторонней помощи, признание заявителя инвалидом или участником войны и т.д.)

Для получения консультации по определению права на назначение пенсии, для подачи заявления о назначении пенсии, для подачи заявления о восстановлении выплаты пенсии необходимо обратиться в территориальное управление Пенсионного фонда Украины по месту жительства (регистрации) лица.

Куда обращаться и где искать информацию?

| | |
|--|---|
| Региональные представительства органов ПФУ | portal.pfu.gov.ua/Info/InfoPFU/2800 |
| Портал электронных услуг ПФУ | portal.pfu.gov.ua |
| «Горячая линия» ПФУ |  0 800 503 753 |

ЕСЛИ НУЖНА ПОМОЩЬ ПО ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

1. ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (ДЕТСКИЙ САД)

Для устройства ребенка в дошкольное учебное заведение необходимо обратиться в местный орган управления образованием, действующий при местных государственных администрациях.

Прием детей в дошкольное учебное заведение осуществляется его руководителем в течение календарного года на основании следующих документов:

- **заявление родителей или лиц, их заменяющих**
- **медицинская справка о состоянии здоровья ребенка с заключением врача, что ребенок может посещать дошкольное учебное заведение**
- **справка участкового врача об эпидемиологическом окружении**
- **свидетельство о рождении**

Для приема детей в дошкольное учебное заведение (группы) компенсирующего типа (специальных, санаторных, инклюзивных для детей с особыми образовательными потребностями) дополнительно представляется заключение психолого-медико-педагогической консультации, территориального лечебно-профилактического учреждения или тубдиспансера, направление местного органа управления образованием.

Вопрос зачисления в учебные заведения детей, у которых отсутствуют обязательные профилактические прививки, решается врачебно-консультативной комиссией (ВКК) местного органа здравоохранения.

ВНИМАНИЕ!

Если регистрация ребенка для приема в детский сад осуществлялась с помощью электронной очереди, то необходима и регистрационная карточка об установлении статуса возможности зачисления в детский сад, которая распечатывается из раздела «Проверка статуса заявки по серии и номеру свидетельства о рождении» с персонального компьютера или в Центре административных услуг соответствующего городского совета.

Пример порядка регистрации ребенка в детский сад (г. Киев):
www.tutor.in.ua/kinder/images/Guide-for-Parents.pdf

Найти необходимый территориальный орган образования можно, обратившись в исполнительный комитет местного совета по месту жительства.



2. ОБЩЕЕ СРЕДНЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Общее среднее (школьное) образование является обязательным и бесплатным в Украине. Все дети, независимо от гражданства, правового статуса, этнического происхождения, расовой принадлежности и т.д. имеют право посещать школу.

Для приема в первый класс общеобразовательной школы родители или лица их заменяющие предоставляют следующие документы:

- **заявление на имя директора школы**
- **копия свидетельства о рождении ребенка**
- **медицинская карточка установленного образца**
- **справка участкового врача об эпидемиологическом окружении**

Других документов для зачисления ребенка в 1 класс не предусмотрено. Также могут потребоваться сведения о месте работы, должности родителей или лиц, их заменяющих и другая информация.

Для приема детей в 2-11 класс подается также личное дело ученика с предыдущего учебного заведения, а в 10 класс – обязательно документ о получении базового среднего образования (аттестат). В случае отсутствия личного дела, прием в школу осуществляется без него. В случае отсутствия документов, подтверждающих уровень образования, возможно проведение собеседования для определения общего уровня развития и соответствия уровня знаний для определения класса размещения ребенка.

При приеме в специализированную школу / лицей возможно проведение тестирования и / или собеседования с ребенком.

ОБРАЗОВАНИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Согласно действующему законодательству дети с особыми образовательными потребностями могут учиться в специальных учебных заведениях, учебно-реабилитационных центрах, в специальных и инклюзивных классах общеобразовательных учебных заведений. С вопросами о размещении детей с особыми образовательными потребностями необходимо обращаться в местные органы управления образованием.

Порядок приема и необходимые документы для зачисления ребенка с особыми потребностями на обучение в различные типы общеобразовательных учебных заведений определены следующими нормативными актами:

- **Постановление Кабинета Министров Украины от 15 августа 2011 №872 «Об утверждении Порядка организации инклюзивного обучения в общеобразовательных учебных заведениях»**
- **Положение о специальной общеобразовательной школе (школе-интернате) для детей, нуждающихся в коррекции физического и (или) умственного развития**
- **Положение об учебно-реабилитационном центре**
- **Положение о специальных классах для обучения детей с особыми образовательными потребностями в общеобразовательных учебных заведениях, утвержденное Приказом №1224 Министерства образования и науки Украины от 9 декабря 2010 года**

3. ПРИЗНАНИЕ ИНОСТРАННЫХ ДОКУМЕНТОВ ОБ ОБРАЗОВАНИИ

Для продолжения образования или трудоустройства в Украине может понадобиться легализация документов об образовании, которое было получено за рубежом. Такая легализация осуществляется в порядке, предусмотренном Приказом Министерства образования и науки Украины № 504 от 5 мая 2015 «Некоторые вопросы признания иностранных документов об образовании», которым утвержден порядок признания полученных в иностранных высших учебных заведениях степеней высшего образования и порядок признания в Украине документов о среднем, среднем профессиональном, профессиональном образовании, выданных учебными заведениями других государств.

Признание документов об образовании осуществляется:

- **Высшим учебным заведением (при зачислении в учебное заведение или оформлении на должность научного или научно-педагогического работника в это учебное заведение)**

- **Министерством образования и науки Украины (с целью трудоустройства или продолжения учебы в Украине)**

О признании документов об образовании выдается Свидетельство. Срок действия Свидательства – неограничен.

Для признания документов об образовании, выданных за границей, заявитель или его представитель (в случае несовершеннолетних детей) предоставляет:

- **Заявление**
- **Нотариально заверенную копию и перевод на украинский язык документа об образовании и приложения к нему**
 - *Вместо приложения может предоставляться заверенный перевод документа или документов, которые содержат информацию о содержании учебной программы*
 - *Возможно требование предъявить оригиналы документов*
 - *Оригиналы документов об образовании должны быть заверены в стране их происхождения (апостиль или другой способ, признанный в стране происхождения)*
 - *В случае, когда процедура заверения в стране происхождения не проведена, орган или организация, к которому обращается заявитель, самостоятельно принимает меры к подтверждению происхождения документа об образовании*
- **Копии документов о предыдущем образовании (при необходимости)**
- **Копии документов, удостоверяющих личность**
- **Человек подписывает согласие на обработку персональных данных**
- **По желанию заявителя могут прилагаться и другие документы, подтверждающие образование, или квалификацию, документы о допуске к профессиональной деятельности или практический опыт (лицензии на право заниматься профессиональной деятельностью) при необходимости – с переводами на украинский язык**

Все документы могут подаваться и в электронном виде (фото, скан).

Срок обращения о признании документа: в течение первого месяца учебы или трудоустройства.

Срок выдачи Свидательства о признании документа об образовании, выданного за границей, не должен превышать 45 дней с момента подачи всех документов. При необходимости затребовать дополнительную информацию – в течение 45 дней с момента получения дополнительной информации.



ВНИМАНИЕ!

Не требуют признания документы об образовании граждан бывшего СССР, выданные до 15 мая 1992 года, а также документы, выданные лицам по итогам обучения до начала 1992/1993 учебного года в образовательных учреждениях государств бывшего СССР.

Куда обращаться и где искать информацию?

Как правило, обращаться нужно непосредственно в выбранную для обучения ребенка школу. В случае если возникают сложности с устройством ребенка в школу, можно обращаться за разъяснениями в местные органы образования (Управление образования при местных государственных администрациях), а также в Министерство образования Украины.

ДЕПАРТАМЕНТ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

График приема граждан: каждый вторник с 15.00 до 18.00

e-mail: y_kononenko@mon.gov.ua

| | | |
|--|--|--|
| Кононенко Юрий Григорьевич | Директор департамента | (044) 481 47 69 y_kononenko@mon.gov.ua |
| ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ | | |
| Симоненко Татьяна Васильевна | Начальник отдела | (044) 481 47 65 |
| ОТДЕЛ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ, ЯЗЫКОВОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ НАЦИОНАЛЬНЫХ МЕНЬШИНСТВ | | |
| Бескова Наталья Владимировна | Заместитель директора департамента – начальник отдела | (044) 481 32 01 |
| ОТДЕЛ ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ | | |
| Дятленко Сергей Николаевич | Заместитель директора департамента – начальник отдела | (044) 481 47 60 |
| ОТДЕЛ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ | | |
| Панасюк Тамара Викторовна | Начальник отдела | (044) 481 32 00 |



ЕСЛИ НЕОБХОДИМА МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ИЛИ РЕАБИЛИТАЦИЯ

Конституция Украины (ст. 49) определяет, что в государственных и коммунальных учреждениях здравоохранения медицинская помощь предоставляется бесплатно.

Фундаментальным законом в этой сфере является «Основы законодательства Украины об охране здоровья». Согласно этому Закону каждый гражданин имеет право на бесплатное получение в государственных и коммунальных учреждениях здравоохранения медицинской помощи, к которой относятся:

- экстренная медицинская помощь
- первичная медицинская помощь
- вторичная (специализированная) медицинская помощь

- третичная (высокоспециализированная) медицинская помощь
- паллиативная помощь, предоставляемая по медицинским показаниям в установленном порядке

Государство гарантирует бесплатное оказание медицинской помощи в государственных и коммунальных учреждениях здравоохранения также по эпидемическим показаниям и бесплатное проведение медико-социальной экспертизы.

Согласно Основам законодательства об охране здоровья, каждый человек в Украине имеет право выбирать себе врача, имеет право на замену врача. Это означает, что для амбулаторного обслуживания человек, независимо от регистрации места проживания, может обратиться в любое поликлиническое учреждение здравоохранения (для взрослого или для ребенка). Для реализации указанного права необходимо совершить следующие шаги:


- 1) Написать заявление на имя главного врача выбранного медицинского учреждения государственной или коммунальной формы собственности о постановке Вас (или ребенка – в соответствующем детском лечебном или поликлиническом учреждении) на учет или с целью получения соответствующей медицинской помощи.
- 2) Данное заявление должно содержать: ФИО заявителя (полностью, без сокращений), адрес и другие контакты заявителя, дату обращения, причину обращения, личную подпись.

Как правило, образцы заявлений есть в регистратуре учреждения здравоохранения или у главного врача.

При постановке на учет иногда возникает вопрос о благотворительных пожертвованиях. В этой связи необходимо помнить, что благотворительные пожертвования – это добровольная материальная помощь и лишь лицо, подающее заявление, решает, предоставлять ли ее и в каком объеме.

Перечень услуг, которые коммунальные и государственные медицинские учреждения **могут предоставлять за плату**, утверждены Постановлением Кабинета Министров Украины от 17 сентября 1996 № 1138.

Куда обращаться и где искать информацию?

| | |
|--|---|
| <p>«Горячая линия» Министерства здравоохранения</p> | <p> 0 800 801 333 В рабочие дни с 9.00 до 18.00</p> |
| <p>Найти нужное региональное управление здравоохранения</p> | <p>moz.gov.ua/ua/portal/mtbr_regionalmanagement/</p> |

ЕСЛИ НЕОБХОДИМА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ИЛИ КОНСУЛЬТАЦИИ

Сегодня в Украине действует несколько «горячих линий», психологические приемные и телефонные линии доверия по разным направлениям. В этом разделе предлагаем тех, чья деятельность уже зарекомендовала себя и дала положительные результаты, а также правительственные горячие линии и телефоны доверия по самым сложным социально-психологическим вопросам (например, насилие в семье).

| НАПРАВЛЕНИЕ | КОНТАКТЫ | ВРЕМЯ РАБОТЫ |
|--|--|---|
| Национальная «горячая линия» по вопросам противодействия насилию и защиты прав детей | 0 800 500 335 Или 386 (для звонков с мобильного) | В рабочие дни: 9.00-20.00 В субботу: 9.00-16.00 |
| Национальная детская «горячая линия» | 0 800 500 225 Или 772 с мобильного | |
| Государственная служба по вопросам ветеранов войны и участников антитеррористической операции | (044) 281 08 48 (044) 281 08 38 Control@dsvv.gov.ua | Пн-Чт: 09.00-18.00 Пт: 09.00-16.45 СБ-ВС - выходные |
| Национальная «горячая линия» по проблемам ВИЧ / СПИД | 0 800 500 45 10 | Круглосуточно без выходных |
| «Горячая линия» по проблемам туберкулеза (Благотворительный фонд «Развитие Украины») | 0 800 503 0 80 | Пн-Пт: 9.00-18.00 |
| Украинская национальная справочная бесплатная линия по вопросам миграции и противодействия торговле людьми | 0 800 505 501 Или 527 с мобильного | Пн-Пт: 10.00-21.00 СБ: 10.00-18.00 |
| Всеукраинская «горячая линия» по вопросам пенсионного обеспечения | 0 800 500 39 2 | Пн-Пт: 9.00-18.00 |

ВНИМАНИЕ!

В каждом областном центре действует специализированный центр социально-психологической помощи. Они создаются при местных органах исполнительной власти (местные государственные администрации) и органах местного самоуправления (местные советы) с целью предоставления социальных услуг лицам, оказавшимся в сложных жизненных обстоятельствах, последствия которых они не могут преодолеть самостоятельно. В частности, действенная помощь предоставляется женщинам в трудных жизненных обстоятельствах (в т.ч. насилие в семье), женщинам с детьми и несовершеннолетними в сложных жизненных обстоятельствах.

ЕСЛИ НЕОБХОДИМА ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ ИЛИ КОНСУЛЬТАЦИИ

1. БЕСПЛАТНАЯ ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ



Каждый гражданин Украины, независимо от места нахождения, а также иностранцы и лица без гражданства, которые находятся на территории Украины, имеют право на бесплатную первичную правовую помощь, которую оказывают органы исполнительной власти Украины, органы местного самоуправления, специально подобранные адвокаты.

Бесплатная **первичная правовая помощь** включает такие правовые услуги:

- **предоставление правовой информации, консультаций и разъяснений по вопросам применения законодательства и порядка действий в тех или иных ситуациях**
- **помощь в составлении заявлений, жалоб и других документов правового характера (кроме процессуальных, то есть обращений в суд)**
- **оказание помощи в обеспечении доступа к вторичной правовой помощи (т.е. помощи в судебных процессах) или доступа к услугам посредничества (медиации) в решении конфликтных ситуаций**

Вышеперечисленные правовые услуги можно получить в письменном виде или устно (во время личного приема). Для получения бесплатной первичной правовой помощи письменно необходимо прислать или подать письменное обращение в общественную приемную по оказанию бесплатной первичной правовой помощи,

которые располагаются при главных управлениях юстиции, а также при центральных органах исполнительной власти. Всего по Украине функционирует 733 приемные при органах юстиции. Правовая помощь при письменном обращении предоставляется в течение 30 календарных дней, а в случае, когда Вы просите только о предоставлении правовой информации – в течение 15 календарных дней. Если вопрос, с которым обратились, не в компетенции Министерства юстиции, то запрос перенаправляется ответственному органу, о чем спрашивающий обязательно информируется.

Кроме того первичную правовую помощь может оказывать любой орган государственной власти или местного самоуправления. Лицо имеет право обратиться за консультацией или разъяснением по вопросам, входящим в компетенцию органов государственной власти или местного самоуправления письменно или устно. В случае если орган не может предоставить соответствующую правовую помощь, он перенаправляет лицо к ответственному компетентного органа (в случае письменного обращения оно перенаправляется в пятидневный срок, о чем сообщается и лицу).

Вторичная правовая помощь включает:

- **защиту от обвинения (в досудебном и судебном процессах)**
- **осуществление представительства интересов лиц в судах и органах государственной власти (в том числе в органах местного самоуправления), а также перед другими лицами**
- **составление документов процессуального характера (в основном, для судов)**

С 1 июля 2015 **вторичная правовая помощь** оказывается бесплатно в более чем 100 центрах, расположенных во всех регионах Украины. Право на бесплатную вторичную правовую помощь имеют:

- **лица, к которым применено административное задержание (до 72 часов)**
- **лица, к которым применен административный арест (по решению суда)**
- **подозреваемые в совершении преступления лица, задержанные органами дознания и следствия**
- **лица, по делам которых в соответствии с положениями Уголовно-процессуального кодекса Украины, участие адвоката обязательно**
- **малообеспеченные лица, доход семей которых ниже прожиточного минимума,**
- **дети-сироты, дети, лишенные родительской опеки, беспризорные дети; дети, которые могут стать или стали жертвами насилия в семье**
- **лица, на которых распространяется действие Закона Украины «О беженцах и лицах, нуждающихся в дополнительной или временной защите»**
- **ветераны войны и лица, на которых распространяется действие Закона Украины «О статусе ветеранов войны, гарантии их социальной защиты»; лица, имеющие особые заслуги и особые трудовые заслуги перед Родиной; лица, принадлежащие к числу жертв нацистских преследований**

- лица, в отношении которых суд рассматривает дело об ограничении гражданской дееспособности физического лица, признании физического лица недееспособным и возобновлении гражданской дееспособности физического лица
- лица, в отношении которых суд рассматривает дело о предоставлении психиатрической помощи в принудительном порядке
- лица, реабилитированные в соответствии с законодательством Украины

Дополнительная информация по поводу бесплатной правовой помощи доступна по ссылке: <http://www.legalaid.gov.ua/ua/operatyvna-info/pytannia-ta-vidpovid>

Куда обращаться и где искать информацию?

| | |
|---|--|
| Адрес общественной приемной на сайте Министерства юстиции | minjust.gov.ua/7840 |
| Центр по предоставлению вторичной правовой помощи | minjust.gov.ua/ua/news/47372 ИЛИ www.minjust.gov.ua/42609 |
| Телефонный номер системы бесплатной правовой помощи в т.ч. для лиц, задержанных за совершение уголовного или административного правонарушения |  0 800 213 103 <i>Звонки со стационарных телефонов в пределах Украины бесплатные</i> |
| «Горячая линия» для сообщений о фактах коррупции в органах юстиции |  (044) 279-82-55 hotline@minjust.gov.ua <i>Почтовый адрес: проулок Рильский, 10, г. Киев, Украина</i> |
| Для сообщений по вопросам деятельности Министерства юстиции Украины, органов государственной власти и местного самоуправления |  (044) 486-42-09 пн-чт с 09:00 до 18:00, пт: с 09:00 до 16:45, Обеденный перерыв с 13:00 до 13:45 |
| «Горячая линия» для лиц, которые намерены обратиться в Европейский суд по правам человека |  (044) 486-71-32 пн-чт с 09:00 до 18:00, пт: с 09:00 до 16:45, Обеденный перерыв с 13:00 до 13:45 |
| Региональные «линии доверия» по различным вопросам (в т.ч. регистрация, коррупция, нотариат и т.д.) | www.minjust.gov.ua/10526 |

ПРАВОВУЮ ПОМОЩЬ И КОНСУЛЬТАЦИИ ТАКЖЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Такие организации могут помочь в общении с органами государственной власти, подсказать, куда обратиться в случае нарушения Ваших прав, неправомерных требований или коррупционных действий. Перечень правозащитных организаций можно найти на сайте Сети правозащитных организаций Украины: <http://hr-activists.net/organizations>

КОНСУЛЬТАЦИИ ВОЗМОЖНЫ ПО ССЫЛКЕ: [HTTP://WWW.LEGAL.AID.GOV.UA/UA/OPERATYVNA-INFO/OTRYMATY-DOPOMOHU-SIONODNI](http://www.legalaid.gov.ua/ua/operativna-info/otrymaty-dopomogu-sionodni)

2. УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

В случае нарушения Ваших прав можно обратиться к Уполномоченному Верховной Рады Украины по правам человека (далее - Уполномоченный). Уполномоченный принимает и рассматривает обращения граждан Украины независимо от места их нахождения, иностранцев, лиц без гражданства, находящихся на территории Украины.

Уполномоченный рассматривает обращения об отношениях, которые возникают между заявителем и органами государственной власти, органами местного самоуправления и их должностными и служебными лицами.

Обращения подаются Уполномоченному в письменной форме в течение года после выявления нарушения прав и свобод человека и гражданина. При наличии исключительных обстоятельств этот срок может быть продлен Уполномоченным, но не более чем до двух лет.

Куда обращаться и где искать информацию?

Сайт Уполномоченного
(электронная форма
обращения)

ombudsman.gov.ua
hotline@ombudsman.gov.ua
Skype: **Ukraine.ombudsman**



Личный прием
или письменное
обращение

Адрес: г. Киев, 01008, ул. Институтская, 21/8

График работы:

Пн. - Чт. 9.30-13.00 - 14.00-17.30

Пт. 9.30-13.00 - 14.00-16.00

Сб.-Вс.- выходной



ЕСЛИ НЕОБХОДИМО ОСУЩЕСТВИТЬ ВВОЗ ИМУЩЕСТВА В УКРАИНУ

Что можно ввозить без декларирования (личные вещи)

1. Личные украшения, в том числе из драгоценных металлов и камней, имеющие признаки бывших в употреблении.
2. Одежда, белье, обувь, имеющие личный характер, предназначенные исключительно для собственного пользования и имеют признаки бывших в пользовании.
3. Предметы личной гигиены, а также индивидуальные косметические средства в количестве, которое обеспечивает потребности одного лица на период поездки; 0,5 л туалетной воды или 100 мл духов.
4. Индивидуальные письменные и канцелярские принадлежности.
5. Фотоаппарат, кино- и видеокамеру, принадлежности к ним; бинокль.
6. Переносной музыкальный инструмент в количестве не более 2 шт.

7. Переносное звуковоспроизводящее устройство (магнитофон, диктофон и т.д.) с пленками, пластинками и дисками; один переносной проектор и аксессуары к нему.
8. Переносной радиоприемник; переносной телевизор; переносная печатная машинка.
9. Переносной персональный компьютер и принадлежности к нему в количестве не более 2 шт., Флеш-карта в количестве не более 3 шт.
10. Часы, калькулятор, электронная записная книжка в количестве не более 2 шт. каждого товара.
11. Индивидуальные изделия медицинского характера для обеспечения жизнедеятельности человека и для контроля за его состоянием, имеющие признаки бывших в использовании.
12. Сотовый, мобильный телефон в количестве не более 2 шт. каждого товара.
13. Детская коляска, инвалидная коляска.
14. Спортивное снаряжение – велосипед, удочка рыболовная, комплект альпийского снаряжения, комплект снаряжения для плавания, комплект лыж, комплект теннисных ракеток, доска для серфинга и виндсерфинга, комплект снаряжения для гольфа, другое аналогичное снаряжение, предназначенное для использования одним лицом.
15. Специальное детское питание, которое не производится в Украине, в порядке и объемах, определенных Кабинетом Министров Украины.
16. Лекарственные средства, перевозимые через таможенную границу Украины в порядке и объемах, определяемых Кабинетом Министров Украины.

ОБЪЕМЫ И ПОРЯДОК ВВОЗА ГРАЖДАНАМИ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ ДЛЯ СОБСТВЕННОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ НА ТАМОЖЕННУЮ ТЕРРИТОРИЮ УКРАИНЫ

Граждане могут ввозить на таможенную территорию Украины продукты питания для собственного потребления на общую сумму, не превышающую эквивалент 200 евро на одного человека в таких объемах:

- **в упаковке производителя для розничной торговли – в количестве не более чем одна упаковка или общей массой, не превышающей двух килограммов каждого наименования на одно лицо**

- без упаковки – в количестве, не превышающем двух килограммов каждого наименования на одно лицо
- без упаковки – неделимый продукт, готовый к непосредственному употреблению в количестве не более единицы каждого наименования на одно лицо,
- Продукты питания, которые ввозятся гражданами на таможенную территорию Украины для собственного потребления в указанных объемах, декларируются устно или письменно по желанию их владельца или по требованию должностного лица таможни

Не подлежат перемещению в несопровожаемом багаже продукты питания без упаковки производителя.

НАЛИЧНАЯ ВАЛЮТА УКРАИНЫ, ИНОСТРАННАЯ ВАЛЮТА, БАНКОВСКИЕ МЕТАЛЛЫ

| НАПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ | НОРМЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ | УСЛОВИЯ ПРОПУСКА |
|---|----------------------------------|--|
| Физические лица независимо от возраста: | НАЛИЧНЫМИ: | |
| ВВОЗ и ВЫВОЗ: | эквивалент 10 000 EUR | 1. Устное декларирование |
| | больше эквивалента 10 000 EUR | 1. Письменное декларирование; 2. Справка банка о снятии со счета наличных на сумму, превышающую эквивалент 10 000 EUR |
| Физические лица независимо от возраста: | БАНКОВСКИЕ МЕТАЛЛЫ: | |
| ВВОЗ и ВЫВОЗ: | 500 г | 1. Письменное декларирование |
| | больше 500 г | 1. Письменное декларирование; 2. Лицензия Национального банка Украины (или территориального управления НБУ по месту жительства) |

| НАПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ | НОРМЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ | УСЛОВИЯ ПРОПУСКА |
|--|----------------------------------|---|
| Пересылка через международные почтовые отправления и международные экспресс-отправления | | |
| Физические лица независимо от возраста: | НАЛИЧНЫМИ: | |
| ВВОЗ и ВЫВОЗ: | эквивалент 300 EUR | без ограничений |
| | больше эквивалента 300 EUR | <ol style="list-style-type: none"> 1. Разрешается только уполномоченным банкам; 2. Другим - возвращение посылки с наличными отправителю |

ВНИМАНИЕ!

Таможенная декларация является основанием для вывоза (ввоза) указанной в ней наличности и банковских металлов, а также для осуществления операций по поручению резидента или нерезидента в течение одного года с момента оформления этой декларации

Куда обращаться и где искать информацию?

Информационная справка Государственной фискальной службы

Ответы предоставляются работниками Контакт-центра с 8:00 до 20:00 (кроме субботы и воскресенья)



0 800 501 007



(бесплатно со стационарных телефонов)



(044) 454 16 13

e-mail: **idd@sfs.gov.ua**

ЕСЛИ ВЫ СТАЛКИВАЕТЕСЬ С ПРОЯВЛЕНИЯМИ КОРРУПЦИИ (ВЫМОГАТЕЛЬСТВА)

| Куда обращаться и где искать информацию? | |
|---|---|
| Линии доверия Генеральной прокуратуры Украины (по регионам) | gp.gov.ua/ua/ntldov.html |
| «Горячая линия» Службы безопасности Украины |  0 800 501 007 |
| «Горячие линии» Службы безопасности Украины по регионам | sbu.gov.ua/sbu/control/uk/publish/ article?art_id=82002&cat_id=71490 |
| Правительственная телефонная «горячая линия» |  0 800 507 309 |
| Прямая телефонная линия национального агентства по вопросам государственной службы |  (044) 256 00 31 — если вам известны случаи коррупции среди государственных служащих |
| Антикоррупционный сервис Государственной фискальной службы Украины «Пульс» |  (044) 284 00 07 (круглосуточно) |

ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

| НАЗВАНИЕ СЛУЖБЫ / УСЛУГИ | СТАРЫЙ НОМЕР | НОВЫЙ НОМЕР |
|---|--------------|-------------|
| Пожарно-спасательная служба | 01 | 101 |
| Милиция | 02 | 102 |
| Скорая помощь | 03 | 103 |
| Аварийная газовая служба | 09 | 104 |
| Справочная служба телефонных номеров | 04 | 109 |
| Прогноз погоды | 001 | 122 |
| Справка об услугах местной телефонной сети | 052 | 176 |
| Служба точного времени | 060 | 121 |
| Служба доставки почты | 065 | 175 |
| Информационно-справочная служба | 070 | 170 |
| Прием заказов на разговоры с населенными пунктами Украины | 071 | 171 |
| Справочная услуга заказов разговоров с населенными пунктами Украины | 072 | 172 |
| Справочная услуга заказов международных разговоров | 073 | 173 |
| Прием заказов на международные разговоры | 074 | 174 |
| Централизованная служба бюро ремонта телефонов | 08 (008) | 08 (008) |

ПРИЛОЖЕНИЕ

| ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН | АДРЕС | ТЕЛЕФОН |
|---|--|---|
| Главное управление ГМС в Одесской области | ул. Преображенская, 44, г. Одесса | +38 (048) 705 31 68 |
| Главное управление ГМС в Днепропетровской области | пл. Красная, 2а, г. Днепропетровск | +38 (056) 745 61 11 |
| Главное управление ГМС в Донецкой области | ул. Митрополитская, 20, г. Мариуполь | +38 (06273) 6 40 12 |
| Главное управление ГМС в Закарпатской области | ул. Грибоедова, 12-а, г. Ужгород | +38 (0312) 64 05 65 64 32 60 |
| Главное управление ГМС во Львовской области | ул. Руданского, 3, г. Львов | +38 (032) 261 09 30 |
| Главное управление ГМС в Киеве | ул. Березняковская, 4-а, г. Киев | +38 (044) 550 23 88 |
| Главное управление ГМС в Харьковской области | ул. Рымарская, 24, г. Харьков | +38 (057) 705 52 80 |
| Управление ГМС в Ивано-Франковской области | ул. Академика Гнатюка, 29, г. Ивано-Франковск | +38 (0342) 55 31 12 |
| Управление ГМС в Винницкой области | ул. Пирогова, 4, г. Винница | +38 (0432) 59 41 89 |
| Управление ГМС в Волынской области | ул. Винниченко, 11, г. Луцк | +38 (0332) 24 43 90 |
| Управление ГМС в Житомирской области | ул. Пушкинская, 44, г. Житомир | +38 (0412) 47 02 51 |
| Управление ГМС в Запорожской области | ул. 40 лет Советской Украины, 90, г. Запорожье | +38 (061) 239 89 81 |
| Управление ГМС в Кировоградской области | ул. Егорова, 25, г. Кировоград | +38 (0522) 24 73 21 |
| Управление ГМС в Киевской области | ул. Петропавловская, 11, г. Киев | +38 (044) 468 01 01 |

| ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН | АДРЕС | ТЕЛЕФОН |
|---|--|----------------------------|
| Управление ГМС в Луганской области | ул. Партизанская, 12, г. Северодонецк | +38 (067) 315 85 81 |
| Управление ГМС в Николаевской области | ул. Декабристов, 5, г. Николаев | +38 (0512) 49 81 18 |
| Управление ГМС в Полтавской области | ул. Пушкина, 63, г. Полтава | +38 (0532) 51 02 45 |
| Управление ГМС в Ровенской области | ул. 16-го Июля, 6, г. Ровно | +38 (0362) 67 95 45 |
| Управление ГМС в Сумской области | ул. Герасима Кондратьева, 27, г. Сумы | +38 (0542) 61 01 55 |
| Управление ГМС в Тернопольской области | бул. Шевченко, 10., г. Тернополь | +38 (0382) 63 80 56 |
| Управление ГМС в Херсонской области | ул. Перекопская, 168, г. Херсон | +38 (0472) 63 06 63 |
| Управление ГМС в Хмельницкой области | ул. Щербакова, 4, г. Хмельницкий | +38 (0372) 55 04 61 |
| Управление ГМС в Черкасской области | ул. Пастеровская, 104, г. Черкасы | +38 (0462) 66 61 85 |



МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО МИГРАЦИИ

Основанная в 1951 году, Международная организация по миграции (МОМ) является ведущей межправительственной организацией в области миграции, которая тесно сотрудничает с правительственными, межправительственными и неправительственными партнерами. Деятельность МОМ направлена на обеспечение урегулированного и гуманного управления миграцией, международного партнерства в решении миграционных вопросов, помощь в поиске практических решений миграционных проблем, а также на оказание гуманитарной поддержки мигрантам, которые в ней нуждаются, беженцам и внутренне перемещенным лицам. Главные направления деятельности организации включают противодействие торговле людьми, управление миграцией, содействие культурному разнообразию и интеграции мигрантов, медицинские услуги и дорожная помощь мигрантам.

Сотрудничая с государственными учреждениями, другими международными организациями, а также сетью организаций гражданского общества Представительство МОМ в Украине прилагает большие усилия для решения проблемы торговли людьми. По всей территории Украины реализуется Программа противодействия торговле людьми, в рамках которой осуществляется ряд мероприятий, направленных на предотвращение, противодействие и оказания помощи лицам, пострадавшим от торговли людьми.

Комплексная реинтеграционная помощь пострадавшим от торговли людьми включает в себя юридические консультации и представительство в уголовном и гражданском судопроизводстве, медицинскую и психологическую помощь, обеспечение убежища, профессиональную подготовку, предоставление малых грантов для поддержки тех лиц пострадавших от торговли людьми, которые желают открыть собственный бизнес и другие формы помощи.

Более 310 человек пострадавших от торговли людьми получили помощь в рамках программы МОМ по развитию микро-бизнеса и основали 218 микро-предприятий. Кроме того, при МОМ работает **Медицинский реабилитационный центр**, единственный в своем роде в Украине, где полное медицинское обслуживание и психологическая помощь предоставляются бесплатно на безопасной и конфиденциальной основе.

Куда обращаться и где искать информацию?

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО МОМ В УКРАИНЕ



ул. Михайловская, 8, Киев, Украина, 01001
тел: (044) 568 50 15; факс: (044) 568 50 16
E-mail: iomkievcomm@iom.int

МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР



ул. Горького (Антоновича) 16-В Украина, Киев
Тел: (044) 584 36 67; (044) 584 36 68
Факс: (044) 584 36 72



IOM • OIM

www.iom.org.ua

ул. Михайловская, 8, Украина, 01001

тел: (044) 568 50 15 / факс: (044) 568 50 16

e-mail: iomkievcomm@iom.int