



Entorno Nuclear

LAGUNA VERDE gana el Premio Iberoamericano de la CALIDAD 2009



El presidente Felipe Calderón Hinojosa entregando el reconocimiento a Rafael Fernández de la Garza

Diciembre de 2009.- En el marco de la XIX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno que se celebró en la Ciudad de Estoril, Portugal, el pasado 30 de noviembre de 2009, el presidente Felipe Calderón Hinojosa entregó el Premio Iberoamericano de Calidad "ORO" 2009 a la Central Nucleoeléctrica Laguna Verde.

El Premio, máximo galardón que otorga la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ), lo recibió el Gerente de Centrales Nucleoeléctricas, ingeniero Rafael Fernández de la Garza. El premio,

correspondiente a la categoría de "Organización Pública Grande", fue otorgado a la Central tras la evaluación realizada por once expertos internacionales en materia de calidad total, quienes destacaron sus fortalezas en: procesos y sistemas de gestión de clase mundial con un enfoque creativo e innovador; excelentes resultados técnicos y financieros; empresa del conocimiento con enfoque hacia la mejora continua; profundo respeto al medio ambiente y compromiso con la responsabilidad social; transparencia y personal de alto desempeño con un gran sentido de pertenencia. ▶

El Premio está adscrito como un Programa de Cooperación de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno y está basado en el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión. Con este premio, la Central Nucleoeléctrica Laguna Verde cierra el 2009 con broche de oro y refrenda su compromiso para continuar en el camino de excelencia por el que ha transitado no solo este año, sino en toda su historia.

Los principales puntos que los evaluadores encontraron para que la Central obtuviera el premio son:

- ✓ Un liderazgo que ha desarrollado una cultura sobre los principios y niveles de calidad, orientado hacia el camino de la excelencia empresarial.
- ✓ Un desarrollo e impulso a su comunidad a través de diferentes actividades.
- ✓ Un sistema integral para la evaluación y evolución del personal.
- ✓ Un plan financiero y una variada cantidad de herramientas tecnológicas para su elaboración y seguimiento. Se mostró la rentabilidad de sus proyectos y la solvencia de sus estados financieros, así como el adecuado ejercicio de los recursos presupuestales.
- ✓ Una excelente relación con sus clientes, tomando en cuenta la satisfacción de los mismos y un análisis de mercado a través de un Comité Regional.

- ✓ Una excelencia operativa del sistema de vigilancia radiológico y de las medidas de alarmas asociadas a los riesgos de la planta.
- ✓ Una excelencia en la administración y operación de procesos con un enfoque creativo e innovador que conlleva la mejora continua de los mismos.

Conclusiones

Después de la visita, los evaluadores concluyeron que teniendo en cuenta el tipo de industria y las características especiales de su organización, esta central nucleoeléctrica tiene un nivel de clase mundial con lo que se reafirma la opción nuclear en México como segura, competitiva y ecológicamente limpia. ✱



**Premio Iberoamericano de Calidad ORO 2009
en la categoría "Empresa Pública Grande"**