

SSSst...

... und da.



S Bahn Mitteldeutschland

Betrieben durch
DB BAHN

Alles auf einen Blick

S-Kompakt

Gültig ab 13. Dezember 2015

Informationen
Rund um die S-Bahn Mitteldeutschland.



Ihre S-Bahn für Mitteldeutschland!

Alle Informationen auf einen Blick

S Schnell, unkompliziert und flexibel:

Die S-Bahn Mitteldeutschland verbindet mit 117 Haltepunkten die Region. Sechs S-Bahn-Linien führen sternförmig von Halle (Saale), Dessau, Hoyerswerda, Wurzen, Geithain und Zwickau in die Leipziger Innenstadt, und das im kurzen S-Bahn-Takt. Die Linie S7 verknüpft den Stadtteil Halle-Nietleben mit Halle Hauptbahnhof. In den modernen, silbergrauen Talent-2-Fahrzeugen kommen Sie komfortabel und sicher an Ihr Ziel. Ein spezielles S-Bahn-Wegeleitsystem führt Sie an Ihrem Bahnhof unkompliziert zu Ihrem Bahnsteig.

S2 Linienverläufe:

S2 Neu bis nach Dessau
Ab dem 13. Dezember 2015 fährt die S2 über Bitterfeld hinaus neu bis nach Dessau.

Durch die Inbetriebnahme der Neubaus Strecke Erfurt–Leipzig/Halle sowie Bauarbeiten im Eisenbahnknoten Halle gibt es auch bei den übrigen Linien Anpassungen:

S1 verkehrt neu nur noch bis Leipzig-Stötteritz. Der bisherige Streckenabschnitt bis nach Wurzen/Oschatz wird nun durch die S4 bedient.

S3 beginnt neu in Halle-Trotha (bisher S7) und verkehrt über Halle Hbf und Leipzig bis nach Borna/Geithain (bisher S4).

S4 startet in Hoyerswerda und verkehrt künftig weiter bis nach Wurzen/Oschatz (bisher S1). Bauarbeiten vom 30. Januar bis zum 24. September 2016 mit Ersatzverkehr zwischen Ruhland und Hoyerswerda.

S5 Die Linien werden getauscht. Die S5 **S5X** beginnt neu in Halle Hbf, die S5X in Leipzig/Halle Flughafen, beide verkehren weiter bis nach Zwickau.

S7 verkehrt nur noch im Abschnitt Halle Hbf–Halle-Nietleben. Der Abschnitt Halle Hbf–Halle-Trotha wird in die S3 übernommen.

S Präsenz an Bahnhöfen:

Wir sind für Sie da, in 45 Verkaufsstellen in der Region. Fünf davon sind unsere S-Punkte in Leipzig Markt, Altenburg, Borna, Delitzsch und Eilenburg (im Liniennetzplan mit dem Symbol **S Punkt** markiert).

Hier gibt es:

- ein umfassendes Fahrscheinsortiment,
- Informationen zum Fahrplan, zu Tarifen sowie zu Anschlüssen an den ÖPNV,
- die Möglichkeit, ein Taxi zu bestellen,
- Beratung zu Fahrrad- und Autoverleih sowie zu touristischen Zielen,
- Kaffee, Tageszeitungen, Getränke, Snacks, kostenfreies WLAN und vieles mehr.

Öffnungszeiten S-Punkte:

Altenburg:
Mo.–Fr., 6–18 Uhr,
Sa., 7–13 Uhr, So., 11–18 Uhr
Borna:
Mo.–So., 6–20 Uhr
Delitzsch:
Mo.–Fr., 6.30–9 Uhr und
9.45–18.30 Uhr,
Sa./So., 8.30–13.30 Uhr
Eilenburg:
Mo.–Fr., 6.30–18.30 Uhr,
Sa./So., 10–16 Uhr
(Am Wochenende nur Verkauf von
Zeitungen, Getränken und Speisen)
Leipzig Markt:
Mo.–Fr., 5.30–20 Uhr,
Sa./So., 8–20 Uhr



© DB AG/Andreas Lander

Kundenbetreuer: In allen Zügen steht Ihnen ein Kundenbetreuer als Ansprechpartner zur Verfügung.

Kundengarantien: Auf der S2 gelten spezielle Kundengarantien. Sie sorgen dafür, dass Sie einen Anspruch auf Entschädigung haben, falls Leistungen nicht optimal erbracht werden. Nähere Informationen bietet unser Kundengarantieflyer, erhältlich in den Zügen oder zum Download unter www.s-bahn-mitteldeutschland.de.

Bedarfshalte: An einigen Stationen halten die S-Bahnen nur bei Bedarf:
S3 Böhlen Werke, Petergrube, Neukirchen-Wyhra,
S4 Leipzig-Heiterblick,
S5 Böhlen Werke
Aushänge an diesen Bahnsteigen und Piktogramme in den Zügen zeigen Ihnen, wie Sie auf Ihren Haltewunsch aufmerksam machen können.

Komfort in den Zügen: Die Züge verfügen über ein geräumiges Mehrzweckabteil sowie über ein behindertengerechtes WC und mehrere gekennzeichnete Fahrradabteile. Für Familien mit Kindern sorgt eine Sitzgruppe mit Spieltisch für eine kurzweilige Fahrt. Alle Wagen sind klimatisiert. In der ersten Klasse stehen morgens kostenfrei Zeitungen zur Verfügung.

Begrenztes Platzangebot für Fahrräder. Die Fahrradmitnahme kann deshalb nicht in jedem Fall garantiert werden.

Der richtige Anschluss: Der PlusBus im Mitteldeutschen Verkehrsverbund ist auf die Taktzeiten der Züge abgestimmt und bildet die ideale Ergänzung zur S-Bahn Mitteldeutschland. In Sachsen-Anhalt bieten die **Mein-Takt**-Linien des Bahn-Bus-Landesnetzes ebenfalls gute Übergangsmöglichkeiten von und zu den S-Bahnen.

Service für mobilitäts- eingeschränkte Reisende: Bis 30 Minuten vor Fahrtantritt (Mo.–Fr. von 7 bis 20 Uhr, Sa./So. und Feiertag von 8 bis 18 Uhr) können Sie eine Ein- und Ausstiegshilfe bei unserem Kundendienst unter **0341 26696622*** anfordern. Unser Servicepersonal wartet dann am Mehrzweckabteil des Zuges auf Sie und hilft Ihnen gern. Weitere Informationen bietet unsere Broschüre zur Barrierefreiheit. Diese erhalten Sie in unseren Verkaufsstellen sowie im Internet unter www.s-bahn-mitteldeutschland.de.

Ihr Fahrplan: Ihren individuellen Fahrplan können Sie sich ganz einfach im **Internet** unter www.s-bahn-mitteldeutschland.de zusammenstellen. Einfach Start, Fahrziel und gewünschte Abfahrt- oder Ankunftszeit eingeben. Und wenn Sie unterwegs sind? Dann nutzen Sie doch die **DB Navigator-App, die App easy.GO, die INSA-App oder die VBB-App**. Hier finden Sie schnell und unkompliziert Ihre nächsten Reise-möglichkeiten.



© DB AG

Die richtige Fahrkarte: Ihre Verbundfahrkarte wird in Bus, Bahn und Straßenbahn des jeweiligen Verbundes anerkannt. Bei Fahrten über die Verbundgrenzen gilt der DB Tarif. Die S-Bahn-Linien führen in die **Tarifgebiete** von vier Verkehrsverbänden: Mitteldeutscher Verkehrsverbund (MDV), Verkehrsverbund Mittelsachsen (VMS), Verkehrsverbund Oberelbe (VVO), Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (VBB) sowie in die Tarifgemeinschaft Anhalt-Bitterfeld-Wittenberg-Tarif (ABW). Tarifinformationen unter www.s-bahn-mitteldeutschland.de

Hier erhalten Sie Ihre Fahrkarte:
am **DB Automaten** auf Bahnhöfen und Stationen mit einfacher Start-Ziel-Suche
als **Online-** oder **Handy-Ticket** über www.s-bahn-mitteldeutschland.de
in unseren **S-Punkten** sowie **DB Reisezentren, DB Reisebüros und DB Agenturen** mit persönlicher Beratung; alle Verkaufsstellen im Internet unter www.bahn.de/verkaufsstellen

im Zug: Ist die Verkaufsstelle am Einstiegsbahnhof nicht geöffnet, kein Fahrkartensystem vorhanden oder betriebsbereit? Konnten Sie aus anderen Gründen noch keine Fahrkarte erwerben? Dann melden Sie sich gleich bei Ihrem Kundenbetreuer, der am Zug für Hilfestellungen bereitsteht und Ihnen ohne Aufpreis eine Fahrkarte verkauft.**

Mehr Informationen? Aktuelle Nachrichten und Berichte rund um die S-Bahn Mitteldeutschland lesen Sie in der Kundenzeitung S-Takt. Informationen zu einzelnen Strecken entnehmen Sie den S-Plänen (Faltblätter mit speziellen Streckenfahrplänen). Die Materialien erhalten Sie in den S-Bahnen, Verkaufsstellen oder online unter www.s-bahn-mitteldeutschland.de.

Verloren – gefunden: Wenn Sie etwas verloren haben, haben wir es für Sie vielleicht schon gefunden. Melden Sie Ihren Verlust telefonisch über das Service-Telefon unter **0341 26696622*** oder auf der Fundsachen-

plattform im Internet unter www.bahn.de. Auch unsere Servicemitarbeiter am Bahnhof helfen gern weiter.

Sie haben eine Frage? Dann rufen Sie uns zum Ortstarif an. Über unser Service-Telefon unter **0341 26696622*** können Sie sich einfach und schnell informieren – egal, ob Sie eine Fahrplanauskunft wünschen oder Fahrpreise erfragen möchten.

Kostenlose Fahrplanauskunft der Bahn: **0800 1507090**

Tagesaktuelle Fahrplaninformationen erhalten Sie im Internet unter www.bahn.de/aktuell.

Weitere regionale Fahrplan- und Tarifauskünfte: Mitteldeutscher Verkehrsverbund GmbH MDV-Infotelefon: **01803 223399** (9 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarife bei Mobilfunk max. 42 ct/Min.) www.mdv.de

INSA – die Auskunft für Bahn und Bus in Sachsen-Anhalt
Infotelefon: **0391 5363180***
www.insa.de

Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH VBB-Infocenter: **030 25414141***
www.VBB.de

Verkehrsverbund Mittelsachsen GmbH Service-Nummer: **0371 4000888***
www.vms.de

Verkehrsverbund Oberelbe GmbH Info-Hotline: **0351 8526555***
www.vvo-online.de

Magdeburger Regionalverkehrsverbund GmbH Infotelefon: **0391 5363180***
www.marego-verbund.de

* Zum Ortstarif.
** Abweichende Regelungen gelten im VBB.



© DB AG/Christoph Reichelt



© DB AG/Christoph Reichelt