

VERKORT JAARDOCUMENT 2011



Voorwoord



Patiënt als
partner



Ziekenhuis
van en voor
de regio



Samenwerken
in de
Coöperatie



Verantwoordelijke
medewerker



Financiën

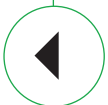


Kerngegevens

Voorwoord

Afgelopen jaar vonden op diverse terreinen belangrijke ontwikkelingen plaats. Zo maakten halverwege 2011 vrijwel alle afdelingen gebruik van het elektronisch patiëntendossier Norma. Ook behaalden we als eerste ziekenhuis in de regio de niveau 2 erkenning voor de zorg op de Intensive Care. Dit betekent dat ook complexere patiënten voor hoogwaardige IC-zorg bij ons terecht kunnen. Een letterlijk en figuurlijk hoogtepunt is de eerste paal die op 16 mei de grond in ging voor een nieuw, modern en gastvrij ziekenhuis! Doel is dat in 2014 alle zorg op één locatie wordt samengevoegd: alle specialismen onder één dak, goed bereikbaar voor onze patiënten.

In dit verkort jaardocument worden de belangrijkste resultaten van het afgelopen jaar weergegeven. Het volledige jaardocument is te vinden op www.ghz.nl/jaardocument.



Patiënt als partner

In het GHZ staat het belang van de patiënten op nummer één: zij zijn het meetpunt in alles wat wij doen.

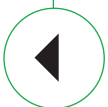
Patiënttevredenheidonderzoek

Wij streven naar tevreden patiënten. Daarom onderzoeken we hoe patiënten onze zorg hebben ervaren. Dit doen we met behulp van een patiënttevredenheidsonderzoek (PTO). Het afgelopen jaar hebben alle afdelingen het PTO gehouden. De uitkomsten zijn gebruikt om verbeterplannen door te voeren bij de verschillende afdelingen. Deze betreffen bijvoorbeeld het verbeteren van de patiënteninformatie (o.a. folders) en interne communicatie. Patiënten geven het GHZ gemiddeld een 7.7.

Nieuwe website en online afspraken maken

Prioriteit is ook innovatie op het gebied van digitale toegankelijkheid voor patiënten en verwijzers. Afgelopen jaar lanceerde GHZ een nieuwe website: deze is volledig patiëntgericht ingedeeld en voorziet in een groeiende behoefte aan heldere en toegankelijke informatie. Via de nieuwe website is het ook mogelijk om online een afspraak te maken, wijzigen of annuleren.

*Gemiddeld een 7.7
van onze patiënten*



Ziekenhuis van en voor de regio

Het GHZ blijft - als ziekenhuis van en voor de 300.000 mensen in het Groene Hart - de verbinding met de regio opzoeken.

Optimale samenwerking huisartsen

Om de beste zorg aan onze patiënten te verlenen werkt het GHZ continu aan een optimale samenwerkingsrelatie met de huisartsen uit de regio. In het kader daarvan werd afgelopen jaar het Groene Hart Diagnostisch Centrum (GHDC) opgericht, met als doel de diagnostiek van het Groene Hart toegankelijker en klantvriendelijker te maken voor huisartsen en hun patiënten. Verder is een groot aantal huisartsen bezocht en zijn relatie-avonden georganiseerd. Het GHZ startte als eerste in Nederland met online seminars, digitale en interactieve nascholing voor huisartsen, gegeven door onze medisch specialisten (o.a. over reuma, allergologie en vaatchirurgie).

Meer voor minder

De maatschappelijke druk om de zorgkosten te reduceren was dit jaar opnieuw hoog. De budgetonderhandelingen voor 2011 met de diverse zorgverzekeraars stonden daarom voor een groot deel in het teken van méér zorg leveren voor minder geld.

Gelukkig ging het niet altijd om geld. Zo hebben wij van zorgverzekeraar Menzis opnieuw alle topzorgpredicaten in ontvangst mogen nemen voor de geleverde kwaliteit van zorg.

Het nieuwe financieringssysteem DOT (DBC's op weg naar transparantie) én een knellend hoofdlijnenakkoord (beperking van de financiële groeirimte terwijl de patiëntenstroom blijft toenemen) vormen een complexe uitgangspositie bij de onderhandelingen met de zorgverzekeraars. De onderhandelingen voor 2012 zijn daarom al in september gestart.

*GHZ koploper
in online seminars*



Verantwoordelijke medewerker

De eigen verantwoordelijkheid van medewerkers wordt gestimuleerd. Het GHZ schept hier voorwaarden voor.

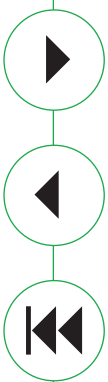
Gezonde en veilige werkomgeving

Een eerste vereiste is een veilige en gezonde werkomgeving. Er zijn diverse maatregelen getroffen om dit te waarborgen en waar nodig te verbeteren. Voorbeelden daarvan zijn werkplekonderzoeken en training fysieke belasting voor verpleegkundigen. Ook is in de volle breedte van het ziekenhuis een bewustwordingscampagne gehouden onder het motto 'Veiligheid onze gezamenlijke zorg', over de veiligheid van zowel patiënten als medewerkers. Het ziekteverzuim is gestabiliseerd rond de 4%.

Continue kwaliteitsverbetering

Opleiding en bijscholing zijn belangrijke middelen om de kennis en deskundigheid van onze medewerkers op een steeds hoger niveau te brengen. Jaarlijks worden met de medewerkers afspraken gemaakt over doorgroeimogelijkheden en bijscholing. De meeste interne scholingsactiviteiten zijn ondergebracht in het Landsteiner Instituut. Het Landsteiner Instituut faciliteert opleiding, ontwikkeling en wetenschap voor het Groene Hart Ziekenhuis en het Medisch Centrum Haaglanden (MCH).

*Sámen werken
aan veiligheid*



Samenwerken in de Coöperatie

Om continuïteit op langere termijn te garanderen, de kwaliteit van zorg verder te verbeteren én financieel gezond te blijven, werkt het GHZ samen met MCH, Bronovo en het Langeland Ziekenhuis in een coöperatie.

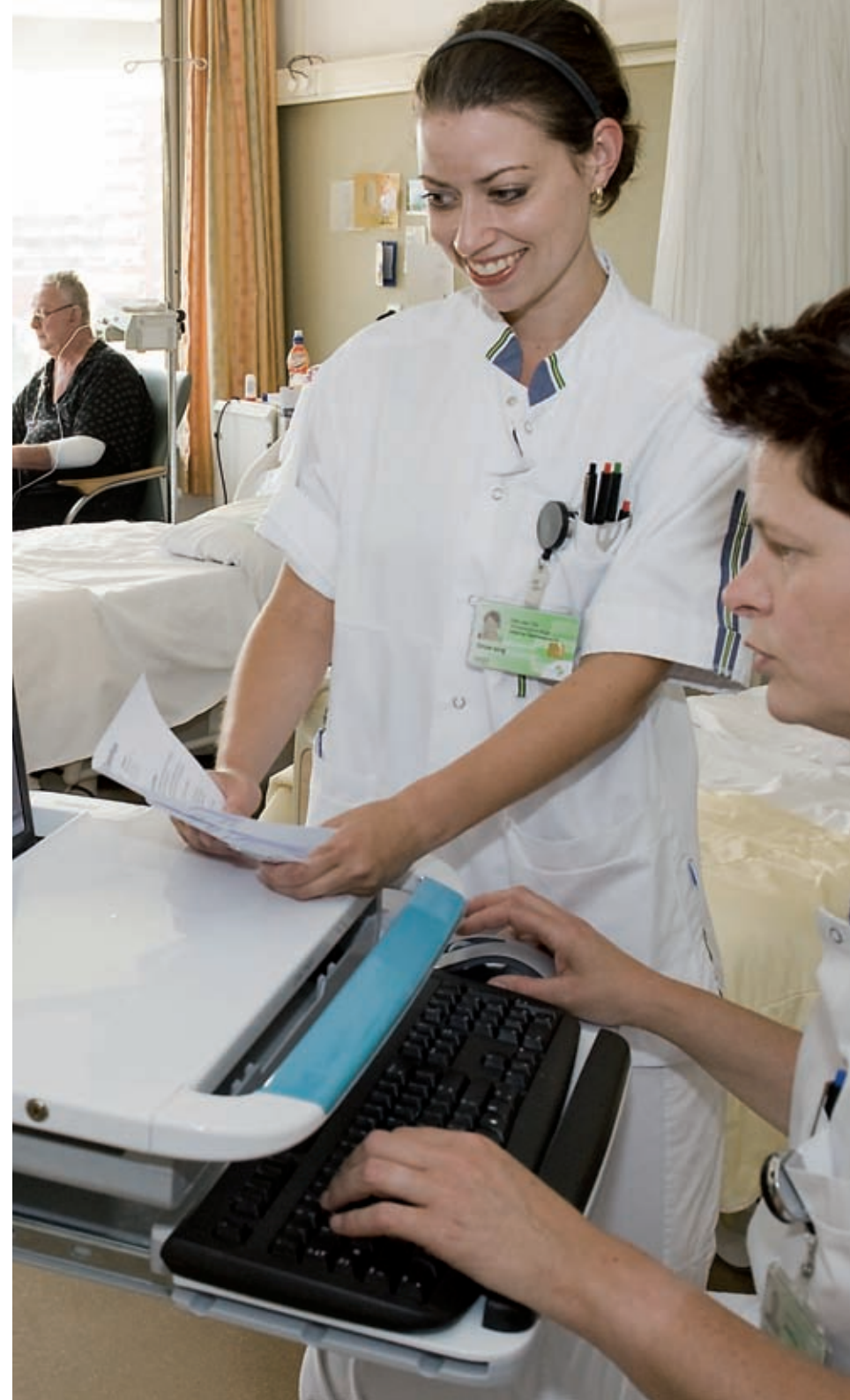
Concentratie complexe oncologische operaties

Belangrijk waren de voorbereidingen rond samenwerking op oncologisch gebied. Dit heeft geleid tot de start van concentratie van complexe oncologische operaties. Vanaf 1 januari 2012 worden operaties van blaas- en longkanker uitgevoerd door gespecialiseerde behandelteams in het MCH Anthoniushove. Deze concentratie heeft als doel om de kwaliteit van zorg voor onze patiënten verder te verhogen.

Gezamenlijk systeem personeels- en salarisadministratie

Per 1 januari 2011 hebben de vier coöperatieziekenhuizen een gezamenlijk personeels- en salarisadministratiesysteem in gebruik genomen. Een belangrijk hulpmiddel voor het bereiken van meer efficiency en kostenreductie binnen de coöperatie.

*Concentratie
operaties*

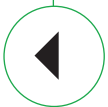


Financiën

Door toegenomen productie- en kostenbeheersing is ook dit jaar afgesloten met een positief resultaat. Dit stelt ons in staat om onze ambities te realiseren. Zo kunnen de bouwplannen met vertrouwen worden voortgezet.

Om ondanks de toename in zorgvraag en de opgelegde bezuinigingen toch financieel gezond te blijven, streeft het GHZ naar een hoge kwaliteit van zorg tegen lagere kosten. De intensieve samenwerking binnen de coöperatie draagt hier aan bij.

*Alle zorg
onder één dak*



Kerngegevens

Kerngegevens	2011	2010
Aantal erkende bedden	619	619
Aantal opnamen	21.617	21.077
Aantal verpleegdagen	108.061	109.052
Gemiddelde verpleegduur in dagen	5,0	5,2
Aantal patiënten dagverpleging	21.602	20.665
Aantal eerste polikliniekbezoeken	122.726	120.896
Aantal herhalingsbezoeken	196.371	194.054
Resultaat	10.008.256	2.607.990
Solvabiliteit (eigen vermogen/balanstotaal)	15,4%	11,6%
Solvabiliteit (eigen vermogen/totaal opbrengsten)	18,1%	10,2%
Balanstotaal	€ 179.405.259	€ 149.830.301
Eigen vermogen	€ 27.603.930	€ 17.384.799
Gemiddelde personeelsverloop (in fte)	9,7%	9%
Gemiddeld aantal fte's per 31/12 (inclusief medisch specialisten in loondienst)	1.541	1.518
Gemiddeld aantal medewerkers (incl. oproepkrachten)	2.211	2.220
Ziekteverzuim (excl. zwangerschap)	4,16 %	3,76%

