



**用心聽
聾健共融**

**通識教材套
適用於中學通識科目**

目錄

龍耳簡介

P 1

導讀

P 2

一、了解聽障社群

P 4

二、案例研習 - 工作篇/社區生活篇

P 11-20

三、案例研習 - 學習篇

P 21

參考資料

P 23

聽障體驗工作坊

P 24

支持龍耳

P 25

總編輯：鄭浩然

校對：鄭浩然、楊珮琳

設計：楊珮琳

龍耳版權所有，如須轉載，請列明出處

龍耳(前稱龍耳社)，於2008年成立，屬香港稅務條例第88節認可之慈善團體。龍耳同時為香港社會服務聯會機構會員及「惠施網」(Wise Giving) 認可的慈善機構成員。

本會宗旨

啟發聽障人士潛能，凝聚聽障公民力量，建設聾健共融世界。

本會目標

推廣手語普及化

定期舉辦手語班及發展手語教材，為工商界、政府、學校、社團度身訂造手語課程。

協助聽障就業

為聽障會員提供就業輔導、就業選配、就業轉介及跟進服務。

爭取聽障權益

團結社會力量，與志同道合的團體結盟，共同為聽障及其他障礙人士爭取建設無障礙社會。

發展生命教育

透過多元化的文化、藝術、康樂活動，照顧會員的身心靈發展，藉此發揮聽障會員潛能、建立自信及溝通社交能力。

如對本會有查詢，歡迎透過以下方法與本會聯絡：

地址Address：深水埗白田村翠田樓地下一號

電話Tel：27770919

傳真Fax：27770677

電郵Email：silence.deaf@gmail.com



本通識教材套由Love Ideas ♥ Hong Kong基金會贊助，方得以順利編寫，本人謹此衷心致謝。

本人為聽障孩子之家長，女兒自小因病引發嚴重聽障，惟仍不減其積極人生觀，在主流學校克服種種困難，成功升讀大學，而且熱衷課外活動，曾參與不同的國際棋藝比賽，被冠稱女棋王。惜自大學畢業以後，在種種社會偏見與誤解的情況下，抑鬱不歡，最後選擇自毀以作控訴，為我們家庭帶來沉重之傷痛。及後，我們家庭連同熱心義工致力推動聾健共融的訊息，以確保悲劇不會再現。

我們深信教育乃是社會向善發展的關鍵元素，故此我們希望從教育著手，編寫此教材，讓學生能夠在求學階段開始認識聾人社群，了解他們的特徵及生活文化，藉此打破不同的偏見，致使他們畢業，進入社會後投入不同社會崗位角色時，能夠不忘所學，發揮自己角色的能力，合作推動聾健共融的社會，讓社會上每一位公民 - 無論健聽與聾人，皆能夠發揮所長，貢獻社會，實現自我。

在此，本人在次代表一眾熱心義工、一眾聽障及聾人及其家庭向Love Ideas ♥ Hong Kong基金會再次鳴謝，並向為本教材奔波之一眾熱心社會人士致敬。在各位的努力下，本人相信多元共融的和諧社會不遠矣！

項目總監李光興上

「教育者，非為已往，非為現在，而專為將來。」

—北京大學校長蔡元培 (1868 – 1940)

教育是有系統地進行啟迪工作，擊破矇昧無知，籍此引導社會向善發展。本教材的出版目的誠如項目監督李氏所言，是希望透過結合聽障及聾人生活經驗、社會機構的服務經驗及社會諸事百態以梳理出聽障及聾人社群生活上所面對的種種問題，並透過資料的整理，讓學生能夠從中了解社群的特徵及生活文化，從而培養出公民視野，推動社會發展。

本教育小冊子是專為教師設計，讓教育工作者在觸及相關議題時，能夠透過本教材迅速及有系統地了解聽障及聾人社群的特徵及所面對的相關問題。資源套分為三個單元，其中包括：(1) 了解聽障社群；及 (2) 了解聽障在港生活所面對的障礙。單元的設計邏輯是希望讀者能夠首先是了解聽障社群、在了解聽障及聾人的社群特色後，並以此作基礎，培養出同理心後，進而在有系統的架構下了解聽障在港生活所面對的障礙，籍此明白今後在推動聾健共融上可付努力之方向。教育內容是以當下最新政府數據、傳媒報導及前線聽障服務組織龍耳的服務經驗為主，故此資料時間上可能會在滯後於現實環境的情況，惟望讀者能就我們資源有限而見諒。

如對本教材有任何疑問，歡迎電郵至本教材之教育顧問團體「龍耳」查詢。

電郵：info@silence.org.hk

「用心聽、聾健共融」
通識教材套
總編輯
鄭浩然上

單元一：了解聽障社群

關鍵問題：

甚麼是聽障 / 聾人？聽障與聾人有甚麼分別？他們如何溝通？社會對於聾人 / 聽障有甚麼誤解？

1. 甚麼是聽障？

聽障是指聽覺受到不同程度損害的人士，按2005-2007香港康復計劃方案檢討工作小組制訂之《香港康復計劃方案》為聽障所作出的分類，大致如下：

聽覺受損程度	定義
極度嚴重	聽力損失高於90分貝
嚴重	聽力損失由71至90分貝
中度嚴重	聽力損失由56至70分貝
中度	聽力損失由41至55分貝
輕度	聽力損失由26至40分貝
正常	聽力損失為25分貝或以下

補充資料一：殘疾人士的國際定義

了解殘疾 (disables) 的定義有助於以更理性及全面的方式探討殘疾人士在生活上所面對的困境與不足，繼而有助於推動無障礙城市的發展，故以下將羅列了世界衛生組織、中華人民共和國及香港對於殘疾上的定義。

殘疾 (Disables) 在世界衛生組織的定義下是指「由于生理和心理損傷造成的個人在社會生活方面不能充分使用自己能力的狀態。」而在中華人民共和國的《中華人民共和國殘疾人保障法》中，殘疾人士是指「在心理、生理、人體結構上，某種組織、功能喪失或者不正常，全部或者部分喪失以正常方式從事某種活動能力的人。」至於在香港方面，根據香港《殘疾歧視條例》，「殘疾」(disability)就任何人而言是指：

- (a) 該人的身體或心智方面的機能的全部或局部喪失；
- (b) 全部或局部失去其身體任何部分；
- (c) 在其體內存在有機體而引致疾病；
- (d) 在其體內存在可引致疾病的有機體 (如 AIDS)；
- (e) 該人的身體的任何部分的機能失常、畸形或毀損；
- (f) 由於失調或機能失常引致該人的學習情況與無此失調或機能失常情況的人的學習情況有所不同；或
- (g) 影響任何人的思想過程、對現實情況的理解、情緒或判斷、或引致行為紊亂的任何失調或疾病，當中包括 - 現存的殘疾；曾經存在但已不再存在的殘疾；在將來可能存在的殘疾；及歸於任何人的殘疾現存的殘疾；

1.2 香港聽障人口及人口數據資料

根據政府統計處2009年出版的第48號專題報告書，香港的殘疾人士總數達438,300人，而聽障人士約達92,200人，佔整體殘疾人士21.0%。在聽障的人口中，完全失聰人口約8,600人，需要配戴助聽器的大約23,900人，而毋需配戴助聽器的則佔59,700人。

在學歷上，大部份71%是小學或以下程度；22%人有中學或預科程度；及當中只有7%聽障人士能達到大專及以上程度，人數約為6300人。

教學問題：人口數據及學歷數據可以反映聽障人士在社會生活中遇到甚麼問題？

1.3 聽障的成因

聽力障礙除了可能源自年長而機能退化外，同樣可能透過遺傳、懷孕時、生產過程中或成長過程中受感染而出現病變形成。另外，嚴重撞擊同樣是造成永久性聽力障礙的成因。

在具體聽力障礙上，聽障是可以分為三種，包括(一) 傳導性聽力障礙；(二) 感音神經性聽障；及(三) 中樞性聽障。但當聽障人士是同時擁有兩種或以上的聽力障礙，便會統稱為混合性聽障。不同類型的聽障成因有別，由此引伸復康過程及手法上也有分別

聽力損失類型	受損部位	影響
傳導性聽力損失	外耳 中耳	<ul style="list-style-type: none">大部份可藉由醫療或手術獲得治療。不能治療者可配戴助聽器而獲得接近一般人的聽力。
感音神經性聽力損失	外耳 中耳	<ul style="list-style-type: none">大部份不可藉由醫療或手術獲得治療。聽神經容易疲乏。聽覺動態範圍變窄，可聽見及忍受的音閾較小。聲音清晰度較差。助聽器幫助有限。需特別加強聽語訓練。

聽力損失類型	受損部位	影響
中樞性聽力損失	中樞神經聽神經	· 聽障常會導致聽覺記憶及理解能力的減退。

1.4 聽障人士的溝通方法及交流注意事項

聽障人士的溝通方法大致可以分為口語、唇讀、紙筆及手語進行交流，然而普遍社會人士對於聽障人士在溝通交流是有不少錯誤認知，主要包括：

誤會	澄清
聽障人士 / 聾人是不能使用口語作交流，所以他們是「聾啞」人士	聽覺受損並不代表聲帶 / 發聲部份受損，而且在適當復康訓練下，聽障人士一樣可以利用口語作交流。
聽障人士的唇語能百份百接收口語訊息	在接收唇語訊息上，聽障人士是依重視覺以接受訊息內容，但當詞彙口形相近時，則可以為理解訊息帶來騷擾，如「睡覺」與「水餃」。
手語是國際語言，能夠「世界通行」	手語如其他語言一樣，存在地方方言，故此沒有「世界通行」的手語。
所有聽障人士都懂得手語	手語並非強制課程，聽障人士是可自行選擇是否學習手語，故此並非所有聽障人士都懂得手語。

因此，在與聽障人士溝通時，有以下地方需特別注意：

- 溝通時說話咬字要清晰，及放慢說話速度，並主動覆述以確保溝通沒有誤會；
- 說話時聲音可以稍大，但不要對著他們的耳朵或助聽器大叫；
- 不要讓物件，如書本、水杯等遮蓋嘴巴，並在交流時讓自己位於光線照得到的地方，以便懂得唇語聽障者能看清嘴形；
- 當與聽障朋友及其他健聽人聊天時，宜跟聽障人士覆述一下說話內容，以便他們參與對話；
- 環境上，與聽障人士說話時宜盡量避免在噪雜環境下交流；
- 如果在聽障朋友的面前大笑，須告訴他們笑什麼，以避免誤會；及
- 多加利用不同的溝通媒介，如 SMS、紙筆溝通等及學習並多加使用手語

1.5 殘疾認知的發展

要理解聽障人士或其他殘疾人士在復康及社區生活上所面對的困難時，必須要考慮套用合適的思考框架以作出理性與人性並重的評估。在過去理解殘疾對於殘疾人士構成的生活、生理及心理等不同層面問題，主要是透過醫學模式 (Medical Model) 作為主要認知及分析框架，其要點在於透過分析疾病或意外所帶來的身體損傷來闡譯殘疾人士在生理、心理與社會中遇到的各種問題。

例子：國際損傷障礙與殘障分類系統1980年

1980年世界衛生組織(World Health Organization，簡稱世衛WHO)訂定的「國際損傷障礙與殘障分類系統」(International Classification of Impairment, Disability and Handicap，簡稱ICIDH)就是醫學模式的例子。

在此框架中，導致無法參與社會活動(如接受教育、工作、社交生活等)的殘障(Handicap)是源自殘疾者(Disables)在生活或工作能力減少，而促成殘疾者生活及工作能力減少的原因，則是來自疾病或意外對於個人所造成的傷殘(Impairment)。如以聾人為例子，在醫學模式視野下分析其面對的處境就是如下：

傷殘 (Impairment)	失去了聽力
殘疾 (Disables)	無法與健聽人透過聲音溝通
殘障 (Handicap)	被限制了上學、出外活動或就業的機會

然而透過醫學模式視野檢視殘疾人士面對的問題時，其中一個局限就是將殘疾問題個人化。殘疾問題個人化是認為殘疾人士所面對的社會、工作、生活等問題是源是個人的不幸，而非社會環境未能作出適當配合。由此衍生的問題是在復康療程上，往往是傾向於殘疾者作出「治療」或「糾正」為本的方式，致使他們能夠以個人作出克服其面對的不同問題。然而，對於殘疾情況較嚴重人士，「治療」或「糾正」為本的方式或許未必能夠有助他們恢復身體功能，反而使他們長期處理有障礙的環境中。

傷殘 (Impairment)	失去了聽力
殘疾 (Disables)	無法與健聽人透過聲音溝通
殘障 (Handicap)	被限制了上學、出外活動或就業的機會
例子：聽障人士未能找到工作是因為他失去了聽力，因此不能和僱主及同事作交流。因此要克服此問題，就是要求聽障人士接受口語及唇讀訓練，使他能夠和僱主及同事溝通。	

為了彌補醫學模式中將殘疾問題個人化的情況，世界衛生組織於2001年公布「國際功能、殘疾和健康分類」(International Classification of Functioning, Disability, and Health, ICF)就彌補了醫學模式中將殘疾問題個人化的情況。

ICF思考框架相較於ICIDH而言，其特徵是在於將醫學模式視野與社會模式觀點結合，將社會中有關環境、制度、社會文化態度等不同範疇引入以分析殘疾人士在社會生活中出現有障礙的原因。簡而言之，ICF是透過引入更多認知面向，以擴闊了ICIDH針對個人因素，以思考殘疾人士生活障礙的層面。

在人體機能(human functioning)的認知上，ICF主要透過三個不同層面作出理解，分別為：

身體功能及結構 (body function and structure)	個體身體結構情況，譬如感觀功能、肢體功能等
個體活動能力 (activity)	個體的不同能力，譬如溝通能力、理解能力、行動能力等
參與生活情境能力 (participation)	個體參與實際生活情境，包括社區文康活動等的的能力

在ICF的視野下，殘疾(Disables)是指「身體功能及結構」、「個體活動能力」及「參與」上出現一個或以上層面的失衡，使個身體功能或結構出現傷殘、活動能力受到限制或參與遇到障礙。失衡的成因，在ICF的視野下是，有別於ICIDH從醫學診斷中作出結論，而是透過個人因素(Personal Factor，例如年齡、學歷、生活習慣)及環境因素(Environmental Factor例如科技、建築設計、家庭支援、社會態度)對個人的身心功能作出評估。ICF的應用有助於殘疾人士的個別化差異從評估中作出相對反映。

ICIDH分析

傷殘 (Impairment)	失去了聽力
殘疾 (Disables)	無法與健聽人透過聲音溝通
殘障 (Handicap)	被限制了上學、出外活動或就業的機會
結果	透過醫療方式加強聾人的技能，以讓他們融入主流社會。

ICF分析

健康狀況	耳膜受損致聽覺永久失去
個人因素	失去安全感，不願外出社區接觸
環境因素	家居欠缺無障礙設施
身體功能及結構	失去了聽覺

ICF分析

活動	部份生活自理上需要幫助，譬如聆聽電話
參與	限制了就業機會
結果	<ul style="list-style-type: none">• 透過醫療方式加強聾人的技能，以讓他們融入主流社會；• 透過推廣手語，讓公眾了解聾人文化；及• 透過建立無障礙設計，建立出行安全感

在理念上，ICF修正了過去殘疾問題個人化的情況，並讓人們意識到殘疾人士的活動限制和參與障礙不僅是身體功能受損的後果，同等重要的還有社會態度、環境、甚至是社會制度。因此，聯合國提倡改變社會態度、環境和制度，通過輔助科技和無障礙設施，減低殘疾人士的限制和障礙，讓傷、健兩者平等享有參與社會活動的權利。

練習一：個案探討

居住於公共房屋的五十七歲鄭女士腦部生有水瘤，兩年前接受切除手術後即行動不便，需以手杖輔助。獨居並依靠綜援生活的鄭最近感覺身體情況大不如前...「意外既野唔知幾時黎，浴室的磚好跣腳，好驚跣一跣就玩完！」

- 2012年09月13日《東方日報》

試從ICF分析鄭女士所面對的生活困難，並以ICF分析復康建議。

附錄：香港殘疾相關法例

1. 殘疾歧視條例

《殘疾歧視條例》是保障殘疾人士(包括聽障人士)避免因其殘疾而受到歧視、騷擾及中傷而制定的法例。該法例可以保障聽障人士及與其有聯繫的人士在以下方面免受歧視、騷擾或中傷：

- 僱傭(包括合夥關係、職工會會籍、職業訓練等)
- 進入、處置及管理處所(處所是指任何公眾人士獲容許進入或使用地方)
- 貨品、服務及設施的提供
- 大律師的執業(指提供大律師見習職位和訓練等)
- 會社及體育活動

與聽障人士有聯繫的人士也在這些範圍內受到保障。

如果感到因聽力受損而受到歧視，可以採取以下一項或多項行動：

1. 如與工作有關，可向所屬工作機構管理層投訴。
2. 如投訴與提供服務或設施有關，可向服務提供者投訴。
3. 向平等機會委員會求助，該會設有一個處理及接受投訴的機制，並展開調查、以協助調解及在有需要時提供法律意見或援助。
4. 交由法庭處理。

2. 職業性失聰補償條例

根據職業性失聰補償條例而成立的「職業性失聰補償局」是一個獨立法定機構，為因受僱而患上噪音所致聽覺受損的人士提供補償，以及進行預防職業性失聰的教育及宣傳活動。

3. 廣播管理局為電視字幕訂下的法例

聽障人士因聽力困難，在攝取外間資訊時，十分依賴視覺，在各項資訊媒體，故此對電視節目的字幕需求很大；聽廣管局為電視字幕定下法例，內容如下：

- (a) 二零零三年十二月一日起，本港二間電視台(亞視及無線)提供廣東話頻道免費電視節目時必須為以下節目提供中文字幕：
 - 所有新聞報導、時事節目、天氣報告及緊急公告
 - 所有於黃金時間(晚上七時至十一時)播出的節目(除非節目受到技術限制，例如現場直播或衛星廣播的節目，以致無法提供字幕。)
- (b) 由二零零四年十二月一日起，在英語頻道方面為所有新聞報導、天氣報告、時事節目及緊急公告，以及每星期兩小時以青少年為對象的具教育意義英語節目，提供英文字幕。

學習目標：

1. 了解聽障人士工作上的常見誤解及障礙
2. 如何透過無障礙工作間讓聽障人士發揮所長

思考：

1. 你認為聽障人士在工作上會遇到甚麼障礙？試舉三例。
2. 你認為聽障人士適合從事甚麼類型之工作？試舉三例並解釋答案。

聽障人士在尋找工作時所面對其中最大誤解是將其工作能力與聽障掛勾，部份僱主視聽障人士因為溝通上的障礙，而認為他們的能力較健聽者為弱因此不錄用他們，或者以較低薪酬聘用他們。這種概念不單止影響了聽障人士經濟生活，同時亦堵塞了他們透過工作以在社會中往上流動的機會，間接釀成聽障人士經濟生活以外，包括自我形象等問題。

延伸資料：Ella的故事

Ella小時候很怕去飲宴，「跟親戚無法溝通，感到很孤獨」。她透過手語繙譯說，戴助聽器上街也會被取笑。最近，她去酒樓飲茶，跟哥哥用唇語溝通，說話很慢，動作很大，同枱有男童瞪大眼望着二人，他父母沒阻止，還一起指手畫腳，「氣得我要轉檯避開」。多年來，社會歧視未減。

中五畢業後，她找工常碰釘，好不容易找到一份全職資料輸入工作，卻被壓價，每周工作六天，只得3,000元。

兩年前，Ella學有所成，獲聘到一間餅店工作，卻遭同事白眼，她不敢提意見，怕加深成見，終因裁員被辭退。

《聽障女受盡歧視 創品牌推廣公平貿易》
2011年10月28日 蘋果日報 (節錄)

然而，聽障人士如果在工作空間上能夠得到在硬件及工作伙伴的適度協調，他們同能夠發揮自己才能，為僱主提供專業服務。

例子一：龍耳設計 (Silence Design)

龍耳設計是提供平面設計的社會企業(social enterprise)，其成立背景是源自於聽障人士交流溝通主要依靠視覺進行，因此培養出強烈的視覺與空間感，而且不少聽障人士在選專上教育時皆會選擇設計與藝術相關的課程，然而礙於社會的誤解，他們畢業後皆難以覓得設計相關的工作。

龍耳設計應運而生，聘用聽障設計師為市場提供平面設計及相關工作，同時亦設立培訓中心，為有意加入設計行業的聽障人士提供在職培訓。成立至今已經為多個機構提供設計服務，包括香港社會服務聯會、植麗素有限公司等。其運作模式是由中心聘用健聽員工作為顧客及設計師溝通橋樑，並積極鼓勵客人與設計師透過文字溝通，期間透過合作關係，並以專業設計服務打破社會誤解。

參考資料：

1. VTV殘疾人士網上電視台Silence Design馬上動筆系列：

http://vtv.com.hk/category.php?category_id=27

例子二：「原璞」曲奇

延伸故事中的《Ella的故事》中Ella辭退餅店工作後，Ella創立自家有機曲奇品牌「原璞」，利用有機麵粉、香油和腰果等材料製作有機曲奇。曲奇除了有推廣環境保育和公平貿易的訊息外，而且在設計曲奇的過程同樣盡花功夫，包括會考慮到食材對於身體健康的療效，如她利用中醫角度具除冷及止痛作用的肉桂製曲奇，並且具詩意地命名為「啖忘憂」，喻意「聽障人士常遇上逆境，時刻要樂觀面對」。

更多關於 Ella 及「原璞」曲奇的故事可瀏覽<http://ellaws.com>

例子三：有情有意餐廳

得到了2013年無障礙英雄嘉許「有情有意餐廳」八成員工是失聰或弱聽人士，靠手語和紙筆，譬如印上簡單指示如「結帳，謝謝」、「筷子」、「A餐」等卡片和墊檯紙與食客溝通。

而在工作的過程中，除了利用食物築成橋樑，讓食客從中了解聽障社群，破除誤解外，同時亦促進了聽障社群的自我認同感，譬如弱聽員工林芷珊由害怕面對陌生人，但多了接觸後慢慢建立信心，並協助其他同事克服困難，「有紙有筆，有問題可以寫低，畀D信心自己」。

更多關於有情有義餐廳資料可瀏覽：

1. 《百萬元開店 聘弱聽員工 有情有意餐廳靠手勢落單》，蘋果日報，2013年1月14日
2. 無障礙英雄 2013「有情有義餐廳」得獎短片：

<http://bit.ly/12N18e9>

補充資料：殘疾人士的最低工資安排

2011年5月1日旨在保障工人能以勞力換取足以生存的工資，以保護勞工權益和維持合理生活水平的《最低工資條例》正式實施，首個最低工資定於時薪HK\$28，而在2013年5月1日起，最低工資將會調整為時薪HK\$30。

就殘疾人士的最低工資安排上法定最低工資同樣適用於殘疾僱員，而然由於部份殘疾僱員可能礙於工作上的局限，最低工資會使僱主傾向不僱用殘疾人士，因此在殘疾人士就業上最低工資法例提供了特別安排，讓因殘疾以致生產能力可能受損的殘疾僱員，有權選擇進行生產能力評估，並收取按生產能力而訂定的工資。

生產能力評估交程圖

- 一、殘疾僱員啟動評估時必須持有有效的「殘疾人士登記證」。
- 二、殘疾僱員入職前可選擇和僱主協議進行不多於4星期的僱傭試工期，先行適應及熟習工作再進行評估。殘疾僱員與僱主就僱傭試工期所協議的工資水平不可少於法定最低工資的50%。
- 三、殘疾僱員從勞工處的「認可評估員名冊」中揀選並聯絡認可評估員進行評估。
- 四、認可評估員在殘疾僱員的實際工作情況及環境下進行評估，收集殘疾僱員就該份工作的詳細資料，並選取合適的考慮因素及評估方法。
- 五、認可評估員向殘疾僱員及僱主講解評估結果，並簽發「生產能力評估證明書」（樣本見附錄）。認可評估員的費用由勞工處支付。

在完成生產能力評估後，殘疾人士的，僱主應支付該殘疾僱員不少於按證明書所列的生產能力水平訂定的工資，方程式如下：

按證明書所列的 生產能力水平	X	法定最低工資 水平	=	完成評估後僱主最少 應支付該殘疾僱員的工資
-------------------	---	--------------	---	--------------------------

生產能力評估的好處：

能夠避免殘疾人士因其身體引致的工作局限受到最低工資政策的影響而被放大，減低僱主聘用意欲；

生產能力評估的質疑：

- 一、政府的建議是假設殘疾人士生產力較健全人士低，故必須按生產力支取最低工資。此忽略了殘疾人士在得到適切配合下，工作能力能夠與健全人士無異的事實。
- 二、最低工資立法目的是要保障勞工工作後獲得合理的報酬應付基本生活，而實況下殘疾就業人士在應付生活同時可能有較健全人士支付更多醫療及交通費等生活開支，故此評估機制打擊其就業意欲。
- 三、評估不設上訴機制，故此會出現「一試定生死」的情況。

如何能夠優化殘疾人士最低工資的機制？

政府補貼機制：殘疾人士接受生產能力水平評估後，被評估不足100%生產能力而引致最低工資的差額將由政府貼至與健全僱員一樣的最低工資水平，而政府的補貼上限為法定最低工資水平之50%。

按證明書所列的 生產能力水平	X	法定最低工資 水平	=	完成評估後僱主最少 應支付該殘疾僱員的工資
-------------------	---	--------------	---	--------------------------

完成評估後僱主最少應 支付該殘疾僱員的工資	X	不多於50% 政府補貼	=	殘疾僱員領取工資(與法 定最低工資水平一樣)
--------------------------	---	----------------	---	---------------------------

然而，若殘疾僱員被評定工作能力為50%以下，政府將提供第二次的評估，以確保殘疾人士工作能力不被低估。

參考資料：

工資保障被批變殘疾歧視，大紀元，2010年9月27日

<http://hk.epochtimes.com/10/9/27/125043.htm>

學習目標：

1. 了解聽障人士在社區生活中遇到的常見障礙
2. 如何落實無障礙環境

思考：

1. 試以小組形式討論聽障人士在以下情況下會遇到三項問題，並作小組匯報。

就診：

出門/ 乘搭交通工具：

生活危機(火災 / 突發事故)：

交通出行

聽障人士其中一項特點是在於其身體障礙有隱性的特徵，即是從外觀上很難辨識是否聽障人士，由此引伸出種種的誤會，例如殘疾人士2元乘搭交通工具的優惠實說後，有不少聽障人士反映在乘坐交通工具時被司機誤會，以為他們支付少了車資，引起尷尬。

小知識：殘疾人士2元乘搭交通工具優惠

政策背景：讓長者和合資格殘疾人士，可以在任何日子和時間以每程\$2的優惠票價，乘搭港鐵一般路線、專營巴士及渡輪，從而鼓勵他們融入社區，建立關愛共融的社會。

參考：長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃

http://www.lwb.gov.hk/fare_concession/index_c.html#s2

反思問題：

1. 是項政策對於殘疾人士有何貢獻，試從生活及工作中各舉兩例說明。

工作：

生活：

此外在交通出行上，香港主要交通工具為集體運輸鐵路。對於聽障人士在乘搭香港鐵路時，關門警號往往為他們帶來嚴重影響。

輕鐵與重鐵在接近關門時，皆會有急促的警號提醒乘客切密衝門，以招致不必要的意外，然而警號系統設計上卻存在使用對象的漏洞，因為聽障人士在使用輕或重鐵時是無法透過月台警號而了解車廂是否正在關門，因此亦有不少因此而受傷的案例。

假設你是地鐵安全部負責人，你會有甚麼解決對上述問題的建議？

參考資料：

深圳地鐵月台幕門上皆設有警示燈，有別於香港的設計，深圳地鐵的警示燈有三種狀態，其分別如下：

	香港地鐵警示燈號	深圳地鐵月台幕門警示燈號
幕門開啓	警示燈亮著	警示燈亮著
幕門關閉	警示燈熄滅	警示燈熄滅
幕門正在關閉	警示燈亮著	警示燈閃燈

然而，除了警示燈號，聽障人士在集體運輸工具上還會遇上甚麼障礙呢？

延伸練習：試以小組形式進行交通工具調查項目，尋找有助於聽障人士出行的香港公共交通工具設施（如地鐵車廂中的亮燈路線圖），並作課室匯報。

就診 / 醫療

在醫療/就診情況下，由於目前公立醫療並未有設有官方手語翻譯服務，而且醫護人員亦未必接受過手語訓練，故此聽障人士到醫院就診時皆面對著雙向的溝通困難，包括向醫護人士表達自己身體狀況及由醫護人士中了解自己身體問題。況且基於衛生問題，醫護人員必須戴上口罩的情況下，聽障人士亦不能透過唇讀以了解醫護人員指示，再進一步影響溝通效能。

而在門診預約服務上，2006年起醫院管理局普通科門診開展了電話預約服務，改善了過往市民在清晨排隊輪籌的情況，然而但礙於服務局限性，此服務對於聽障人士實則效用不大。及後醫院管理局(醫管局)亦推行了專為聽障病人而設以手機短訊(SMS)預約普通科門診服務，讓已登記之聽障病人能夠透過手機短訊預約未來24小時的普通科門診服務。

參考資料：SMS短訊服務預約服務 - 登記及預約程序說明

第一步：申請登記

聽障人士請於普通科門診診所辦公時間親臨診所，向登記處職員表明有聽障並欲申請登記在日後使用手機短訊(SMS)預約服務。

第二步：接受評估

診所職員會為申請人士安排進行聽力評估，以確定申請人士符合登記資格，申請人士如有聽障證明正本，請向診所職員出示，以協助評估。

第三步：登記並獲發“個人編號”及診所短訊預約系統電話號碼表

合資格人士需填寫「普通科門診手機短訊(SMS)預約服務登記表格」進行登記。診所職員會為登記人士提供“個人編號”、診所短訊預約系統電話號碼表及預約程序單張。

第四步：手機短訊預約

已登記的聽障人士日後欲求診時，只需按照手機短訊預約程序輸入訊息並發短訊到所選擇診所的短訊預約系統電話號碼。

摘自《普通科門診手機短訊(SMS)預約服務資訊》，醫院管理局

生活危機 (火災 / 突發事故) :

思考 :

思考題：四人凌晨犯案 強搶金鏈

遇劫老婦姓梁(六十四歲)，是聾啞人士。昨晨一時許，梁婦摸黑到永東街垃圾站檢拾紙皮變賣，突有四名十餘歲少年騎單車駛至，有人用硬物向她撲頭，另有人乘機強搶其金頸鏈，四人得手後，迅速踏單車逃走。

梁婦頭部受傷，但無法呼叫求救，只好負傷返家，至中午十二時，姓張(卅四歲)女兒返回，發覺其額頭及眼角受傷，再三查問後始知她被打劫，於是報警，同時向坪洲鄉事委員會人員求助。

《四人凌晨犯案 強搶金鏈》，東方日報，23-1-2013

思考題：為甚麼梁婆婆不馬上報警？在梁婆婆遇聾一事中反映了聽障人士在人身安全上較健聽人士存在著甚麼風險？

聽障人士在社區生活中其中一項挑戰是在於如何在危急情況下確保自身的安全，警如下圖：



小販「走鬼」

有別於健聽人士，礙於身體障礙，聽障人士無法在緊急時透過致電「999」以尋求支援，因此在危急警報上，警務署在 2004 年開發了「992緊急短訊求助服務」短訊系統，讓已登記成為用戶的聽障人士在危急情況下能夠得到支援。

小知識：992緊急短訊求助服務簡介

背景資料：992緊急短訊求助服務乃世界首創，為聽障或語言障礙人士在遇到緊急事故，如身體不適、交通意外、罪案、火警等等，而附近沒有人士可以代為致電 999，發出短訊，向警方求助之系統。目前系統只能接受已向指定登記機構登記資料的人士使用。

使用程序：

步驟 1	發出必須包括以下資料求助992短訊： (1) 發生事故的詳細地址 (2) 發生什麼事；或 要求什麼協助：警察、消防或救護 (3) 受傷人數，有助報案中心派出足夠人員到場 (4) 是否被，有助報案中心調派適當車輛及裝備到場 (5) 其他適用資料(在安全情況下提供) 例如：有人入屋行劫，賊人在屋內
步驟 2	等候報案中心的確認短訊：發出992短訊後，如報案中心接收到求助短訊，會發出一個確認短訊，如「收到有關報告，警員很快會到達。」

參考資料：《992 緊急短訊求助服務使用指南》，香港警務處

然而，「992」系統的其中一個弊端在於報警時需透過文字輸入大量訊息，或者會因此影響尋求支援的速度，你會建議聽障人士如何改善系統效能，以致遇上突發情況仍可快速及準確尋找支援？

參考資料：

預設訊息·更快更準：你可以在你的電話預先儲存一些訊息，以便在緊急時可以盡快發出短訊；例如你經常哮喘而需入院，你可以預先儲存以下訊息：

例子：「哮喘要救護車入醫院，我在上水天平邨天喜樓10字樓xx號室」。

例子：「我在上水天平邨天喜樓10字樓xx號室，需要(因應所需而輸入)」。

參考資料：《992 緊急短訊求助服務使用指南》，香港警務處

在聽障人士社區生活中所面對的另一重大挑戰是在於消防層面。舊式樓宇即使有消防系統，其系統主要是依靠警鐘作警示工具，以在火災發生後通知疏散。然而，礙於聽力障礙，警鐘為主的警示裝置對於聽障人士則發揮不了應有之作用，而聽障人士往往發現出現火警時，往往都是源自於目測濃煙或物件燃燒氣味，換言之火源而經非常接近，情況亦變得危險。因此，防災警報設計上亦應該加添閃燈裝置，以確保不同需要之人士均能夠在危急情況下，盡早脫離險境。

學習活動：社區調查工作坊

試以小組形式，探索學校周邊社區對於聽障人士的支援設施，並評估設施是否足夠讓聽障人士獨立及安全地生活，並作課堂匯報。

(*建議為不同設施拍照，並解釋設施如何有助聽障人士社區安全自主生活。)

學習目標：

1. 了解聽障學生在融合教育中所遇到的問題
2. 如何落實無障礙學習環境

甚麼是融合教育？

在功能主義框架下，教育對於社會發展有著積極及重要的作用，包括：

- 促進社會整合：學校作為一個社會化機構使個人的人格得到訓練以便使他們在動機和技能上做好扮演成人角色的準備。
- 促進社會流動：教育能夠根據社會的分工和專門化的要求選拔人才並對挑選出的人才進行相應的分類。通過教育得到向上流動的機會從而改變社會地位。
- 促進社會變遷：通過發展教育創造出大量的新知識，新技術提出大量新觀念推動社會的變遷和發展。

因此同樣邏輯，以鼓勵有特殊學習需要 (Special Education Needs) 學生與主流同儕學生一同學習的融合教育對於學生的發展，便有著積極的作用，當中包括：

透過同儕互動和一起學習，讓SEN學童有機會與主流的同儕互動，增加SEN學生社會適應能力；

讓主流的學童與SEN學童有較多機會接觸，令他們加深對不同需要人士的認識和了解，進而對SEN學童提供適當的支持和協助

香港的融合教育政策在1997年制訂，SEN學生與正常學生共同學習，以解決共融的問題。

年份	發展歷程
1997年前	「雙軌制」 - 將特殊教育與主流教育分開，讓它們各自並行發展。
1995年	政府發表《復康政策及服務白皮書》指所有兒童都應該有機會充分發展潛能，長大後成為社會上積極而負責任的一分子
1997年	開始制定融合教育政策
2001年	《殘疾歧視條例》生效，指SEN學童也有選擇接受主流教育的權利，學校沒有特殊原因，不能拒絕取錄這些學童受教育
2005年	香港教育學院對融合教育計劃進行檢討，建議政府應繼續在主流學校推廣學校為本、全校參與式的融合教育
2005/06學年	學年結束的時候，全港共有336所中、小學參與融合教育計劃

然而融合教育制度下的學生會面對甚麼問題？

參考閱讀

1. 亞視新聞:調查指支援不足半數聽障學童成績欠佳
<http://www.youtube.com/watch?v=XbW0guDB6el>

學習活動：試辯論「融合教育能夠促進聽障學生融入主流社會」。

正方論點：

反方論點：

參考資料：《手語口語混合教學 助聽障童語言發展》

全港約有6,000多名聽障學童，部分學童的「語言歲數」僅及實際年齡一半。中文大學研究發現，以手語及口語混合模式教學，有效把「語言歲數」與實際年齡拉近，每年可追趕1.5年的「語言歲數」。在首批參與計劃的學生中，有半數經過約2至4年混合教學後，其表達能力已達同齡的健聽學童。

港府多年來以融合教育政策，鼓勵聽障學童入讀主流學校。但教師只以口語授課，使聽障學童在學習上遇到困難。中大於2006年推出共融教育試行計劃，夥拍幼稚園及小學，於每個年級設立特別班，每班讓約6名聽障學童入讀，並由1名口語教師及1名手語教師共同授課，減低聽障學童學習障礙。

半數人表達能力追同齡童

現時約有30名聽障學童參與共融教育計劃。而首批18名聽障學童，經過2至4年混合教學後，學童每年可追回1.5年的「語言歲數」。其中，有半數人表達能力已追上同齡的健聽學童，也有40%人理解能力已達同齡的健聽學童。

中文大學人類傳意科學研究所助理所長李月裳表示，在2007年曾分析聽障學童入讀主流學校的語言能力。在90名受訪聽障學童中，有44%出現嚴重語言障礙，較預期情況為差。她認為，港府可考慮引入以手語及口語混合模式教學。既可減低聽障學童學習障礙，又因班內的健聽學童也學習手語，有助傷健共融。

中大與教區物色中學推計劃

陳太女兒陳紀尤自小患有深度聽障，自2007年起，報讀共融教育計劃。陳太認為，計劃有助女兒消除學習障礙，掌握課堂內容。中文大學手語及聾人研究中心主任鄧慧蘭表示，現正與天主教區磋商，物色1所中學推展共融教育計劃。該大學最近並推出《聽障兒童言語聆聽理解訓練手冊》，鍛煉聽障學童語言能力。

《手語口語混合教學 助聽障童語言發展》，文匯報，12/12/2012



聽故事 · 學共融 平等友愛我做到

透過講故事及簡單遊戲，促進學生對於聾人及聽障人士的了解，破除種種誤會，促進社會共融

合作機構：



計劃幹事將會到校為學校進行共融工作坊。工作坊後，我們將會送增學校圖書館一本由聽障漫畫家繪畫的畫冊《我的無聲世界》

聽障共融工作坊

活動所需時間：1小時
費用：全免 (包括所需遊戲物資及教材)
計劃期：由即日起至2013年11月30日

如有意參與本計劃，或對本計劃有任何疑問，歡迎隨時與合作機構龍耳，電話 2777-0919 或本計劃幹事鄺先生，電話 6231-1133

龍耳捐款表格

如果閣下認同我們的理念，並願意支持我們的工作，請加入我們的月捐者行列，成為「龍耳之友」，以確保我們有穩定的經費，逐漸踏上自給自足的軌道。

我願意支持一次過捐款 \$ _____		
捐款方法	<input type="checkbox"/> 支票 – 抬頭請寫「龍耳有限公司」 <input type="checkbox"/> 直接捐入本會戶口 匯豐銀行戶口 817-373996-838 (請連同入數紙寄回本會)	
我願意成為「龍耳之友」，每月定額捐款： <input type="checkbox"/> \$500 <input type="checkbox"/> \$300 <input type="checkbox"/> \$200 <input type="checkbox"/> \$100 <input type="checkbox"/> \$50 <input type="checkbox"/> 其他 \$ _____		
自動轉賬直接付款授權書		
收款之一方才(受益人)：龍耳有限公司		
銀行編號	分行編號	賬戶號碼
004	817	373996838
本人(等)在月結單/存摺上所紀錄的名稱		
本人(等)的銀行及分行名稱		
銀行編號	分行編號	本人/吾等之賬戶號碼
本人(等)在月結單/存摺上所紀錄的地址		
本人(等)的簽名		
日期		
捐款者檔案編號(由本會填寫)	由銀行填寫	簽名字樣本
捐款者資料		
姓名 (先生/女士)	電郵地址	
日間聯絡電話	傳真號碼	
地址		

捐款為港幣100元或以上者，本會將寄回收據，並可申請免稅。

本人/吾等現授權本人/吾等之上述銀行，根據龍耳有限公司不時給予本人/吾等銀行之指示，自本人/吾等之賬戶轉賬款項至龍耳有限公司之帳戶，直至另行通知為止，而任何一次之轉賬款項必須相等於以上所列金額。如因該等轉賬而令本人/吾等戶口出現透支或使現時之透支增加，本人/吾等共同及個別承擔全部責任。本人/吾等確認本人/吾等在此申請表內之簽名，與本人/吾等轉賬用之儲蓄/往來賬戶之簽名相同。本人/吾等同意通知龍耳有限公司有關更改銀行賬戶或取消轉賬付款方式，並同意如本人/吾等之賬戶並無足夠款項支付該等授權轉賬，本人/吾等之銀行有權酌情決定不予轉賬，並可徵取慣常之收費，由本人/吾等支付。本人/吾等同意，本人/吾等取消或更改本授權書之任何通知，須最少於取消/更改生效日之前兩個工作天交予本人/吾等之銀行，並同時給予龍耳有限公司有關通知。

贊助

Love Ideas ♥ HK

集思公益計劃資助項目

香港仁愛香港

