



# 指差呼稱在電梯業的推行

日立電梯工程(香港)有限公司

曾到訪日本的朋友，在乘搭子彈式火車時，可能會遇見一個奇怪情景，即是火車站員工或維修人員很嚴肅地指着某些設備(例如電源開關)，高聲呼喚「電源開關，OK!」。日本人對這樣的現象並不陌生，因為這正是在日本推行多年的「指差呼稱」。與「安全施工程序」一樣，「指差呼稱」亦是安全管理的有力工具之一，在提高工作安全警覺性、減少意外發生上起了非常重要的作用。指差呼稱於十多年前引入香港電梯行業，現時已取得初步的成效。今期《綠十字》邀請了日立電梯工程(香港)有限公司，與大家分享他們推行指差呼稱的經驗。

## 甚麼是指差呼稱

指差呼稱是一種提高精神狀態的有效方法，目的是加強員工的警覺性及提高行動的準確性，避免因為人為疏忽、錯誤或誤會而引致意外。指差呼稱起源於日本，是日本推行零意外運動的重要活動。「指差」是指用手指指示，「呼稱」是高聲呼喚。要確保工作安全，在工作過程的各個重要地方加入指差呼稱，即用手指指向對象，以宏亮的聲音呼喚「.....，OK!」，目的是提高工作時的警覺性。進行指差呼稱時，必須充份利用眼、耳、口、臂及手指以加強行動的影響力。

- 眼 — 堅定注視要確認的目標
- 臂及手指 — 伸展手臂，用手指食指指向要確認的目標
- 口 — 高聲及清楚地呼喚「.....，OK!」
- 耳 — 聆聽自己呼喚

指差呼稱於十多年前引入香港一間電梯公司，一直沿用至今。指差呼稱針對重要危險點及安全對策，呼差口號要精簡，適合於精神低沉及忙亂時使用，以提高意識水平，避免在處理高危工作時發生意外。在電梯行業內，可使用指差呼稱的例子很多，例如：

- 注意高空工作OK!
- 小心觸電OK!
- 上OK!
- 落OK!
- 停車OK! 等等。

## 推行時應注意事項

### 市民大眾感覺奇怪

在推行期間，由於大眾不明白此方法的內容及好處，故在使用指差呼稱時，特別是在公眾地方，員工會感到為難。但若是經普及化而使大眾認識後，這問題相信可獲解決，並減輕尷尬。

## 電梯行業中可使用指差呼稱的一些工序：



在切斷電源前，使用指差呼稱提高意識水平。

口號：切斷電源OK!



切斷電源及掛牌後，再使用指差呼稱。

口號：掛牌OK!



按機房曳引機座上的緊急停止掣前使用。

口號：停車OK!

### 員工不習慣使用，感覺麻煩

這點可經多提點、多使用後，慢慢獲得改善。

### 員工不懂在何場合使用

基本上使用指差呼稱，是指出重要危險及對策，這點要在培訓時指出。在工地上，工程監督可作指導。

### 意識低沉時不醒覺使用

人在意識低沉時，不會自覺使用指差呼稱，故我們建議最少二人一組工作，如感覺同伴精神低落，便可用指差呼稱互相提醒。

## 指差呼稱的推行方法

### 培訓計劃

公司先委派一些已接受訓練之培訓人員，向全公司前線員工實施整套培訓計劃。培訓可在上、下午進行，培訓人員各自在上、下午培訓兩組員工，每組六人，故每天共可培訓二十四人。如此類推，可計算所需要的培訓日數。

培訓時可用圖畫出現場工作情況，供組員提出危險點、對策及口號，最後互相進行討論及批評。在培訓期間，要儘量排除各組員對指差呼稱的抗拒感，使他們能隨意發表意

見，以及增加投入感。因為，在剛使用指差呼稱時，員工都會感到不習慣及覺得尷尬。如能令他們感覺愉快自然，就可增加成功機會，達到預期效果了。

### 上層推動

如要在公司推行指差呼稱，管理層一定要積極參予及支持。因培訓過程頗長，將會增加公司一定的資源，但作為長遠的發展，這是值得的。

### 公司施行

在行業中，譬如電梯行業，公司可在各保養站內施行，把指差呼稱口號編印在安全手冊內，分發予各員工閱讀，並可於每天早上開工及收工前讓員工一同呼喊口號，抖擻精神，增強習慣感。

### 工地實施

基本上指差呼稱主要應用於工地，故應率先在各工地推行。若由工程監督或科文協助提倡，於適當時候提醒工友效果將更理想，若他們能以身作則，多加使用指差呼稱，員工自然願意跟從，慢慢使之變成習慣。

### 公眾宣傳

指差呼稱的訊息可透過電視、各公開講座、研討會、資訊等傳播開

去，使大眾明白、清楚及接受，在使用時的抗拒感定可減低。

## 指差呼稱推行成效

基本上指差呼稱已在日本普遍使用，在勞工行業上亦有顯著成效。日本的安全意識水平都較香港為高，工傷率亦較香港低。雖然有香港公司使用指差呼稱多年，但只限個別公司使用，尚未普及。在電梯行業，無可否認指差呼稱能起一定作用。事實上，很多工傷個案往往由於工作時人為出錯造成。指差呼稱的應用能有效減少人為出錯的機會。但由於指差呼稱在社會上還沒有被完全認同，員工使用的習慣性還不足夠，使用的次數及頻率亦不足，故仍需加強推廣。

我們寄望宣揚指差呼稱，使其普遍被認同。員工亦將因指差呼稱的普及化，不再覺得難為情及怪異，從而多加使用，達到防止意外的目的。

## 結論

以上是指差呼稱的推行方法及成效討論。現時由於又再興起這股熱潮，我們歡迎有興趣參予指差呼稱運動的朋友提供寶貴意見，以便共同研究，為指差呼稱在電梯行業或其他行業的推廣共同作出努力。✿



轎廂頂按緊急停止掣前使用指差呼稱。

口號：按紅掣OK！



轎廂頂按上落掣前使用。

口號：上OK！



電扶梯插匙前可使用。

口號：插匙OK！