



**Azienda Ospedaliera Universitaria**

**“San Giovanni di Dio e Ruggi d’Aragona” - Scuola Medica Salernitana- Salerno**

# **Carta Unica dei Servizi**

**anno 2015.**



**Plesso Ospedaliero  
“Costa D’Amalfi”  
Castiglione di Ravello**



**OO.RR. “S. Giovanni di Dio e Ruggi d’Aragona”  
Salerno – Largo Città d’Ippocrate**



**Plesso Ospedaliero  
“G. Da Procida”  
Salerno**



**Plesso Ospedaliero“  
“Santa Maria Incoronata Dell’Olmo”  
Cava De’ Tirreni**



**Plesso Ospedaliero  
Ospedale Amico G. Fucito”  
Mercato San Severino**



## La Città d'Ippocrate

# Azienda Ospedaliera Universitaria “San Giovanni di Dio e Ruggi d’Aragona - Scuola Medica Salernitana”

Direttore Generale  
Dott. Vincenzo Viggiani  
[vincenzo.viggiani@sangiovannieruggi.it](mailto:vincenzo.viggiani@sangiovannieruggi.it)  
Segreteria tel. 089 672004

Direttore Amministrativo  
Dott. Salvatore Guetta  
[salvatore.guetta@sangiovannieruggi.it](mailto:salvatore.guetta@sangiovannieruggi.it)  
Segreteria tel. 089 672008

Direttore Sanitario  
Dr. Domenico Della Porta  
[domenico.dellaporta@sangiovannieruggi.it](mailto:domenico.dellaporta@sangiovannieruggi.it)  
Segreteria tel. 089 672010

Con il decreto del Commissario ad Acta n. 49/2010 e successivo n. 73 del 15/12/2010 e s.m.i., sono stati annessi all’Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR. San Giovanni di Dio e Ruggi d’Aragona, i Plessi “Giovanni da Procida”, “Santa Maria Incoronata dell’Olmo”, “Gaetano Fucito” e “Costa d’Amalfi”. L’Azienda Ospedaliera Universitaria – Scuola Medica Salernitana risulta pertanto costituita da:

- ✚ Plesso “Ruggi”- Salerno
- ✚ Plesso “Giovanni Da Procida”- Salerno
- ✚ Plesso “ Santa Maria Incoronata dell’Olmo”- Cava de’Tirreni ( Sa)
- ✚ Plesso “Ospedale Amico Gaetano Fucito”- Mercato San Severino (Sa)
- ✚ Plesso “Costa d’Amalfi”- Ravello ( Sa)

In osservanza del Protocollo d’Intesa tra la Regione Campania e l’Università degli studi di Salerno e si è avuta la costituzione della “AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA SAN GIOVANNI DI DIO E RUGGI D’ARAGONA – SCUOLA MEDICA SALERNITANA” di cui al decreto del Commissario ad Acta n. 7 del 16 Gennaio 2013.

L’Azienda Ospedaliera “San Giovanni di Dio e Ruggi d’Aragona” propone la Carta Unica dei Servizi come mezzo per garantire al cittadino una corretta informazione sui servizi sanitari offerti complessivamente dai cinque Presidi Ospedalieri.

Le principali traiettorie di attività e sviluppo che possono anche essere considerate gli elementi fondanti attraverso cui leggere questa Carta sono:

- ✓ l’omogeneità di accesso alle prestazioni;
- ✓ la trasparenza;
- ✓ l’accoglienza;
- ✓ l’efficacia e l’efficienza.

Posta certificata: [info@pec.sangiovannieruggi.it](mailto:info@pec.sangiovannieruggi.it)

## Mission

La *mission* aziendale è caratterizzata dalle seguenti macrofunzioni:

**funzione assistenziale:** l'Azienda è orientata alla gestione delle patologie ad alta complessità secondo il modello multidisciplinare ed alla definizione ed applicazione di processi e linee guida che supportano i percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali al fine di garantire l'umanizzazione e la continuità dell'assistenza quali fondamenti dell'eccellenza, con particolare attenzione alle persone con disabilità ed extracomunitarie con l'attuazione di un servizio di mediazione culturale. Inoltre per l'attenzione volta alle patologie di genere l'Azienda ha avuto il massimo riconoscimento con l'attribuzione di 3 bollini rosa dall'Osservatorio Nazionale per la salute della Donna

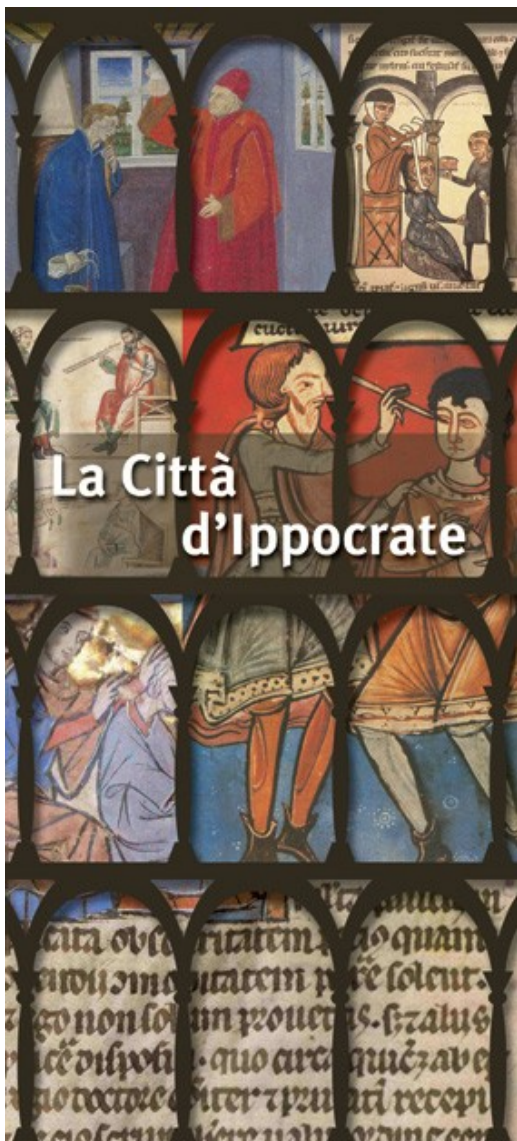
**funzione didattica:** l'Azienda è sede di livelli differenziati dell'organizzazione formativa:

- a. Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia
- b. Scuole di Specializzazione
- c. Corsi di Laurea in professioni sanitarie
- d. Formazione continua degli operatori sanitari

**funzione di ricerca di base e clinica:** l'Azienda realizza attività di ricerca volta a sviluppare procedure diagnostiche e terapeutiche innovative e a favorire il rapido trasferimento applicativo delle acquisizioni sperimentali impegnandosi in tutte le attività di sperimentazione, ricerca, brevetti, convenzioni con Fondazioni, Enti ed Istituti Scientifici e di ricerca, pubblici e privati.

L'Azienda Ospedaliera Universitaria è organizzata in 12 Dipartimenti:

- ✚ DIPARTIMENTO APPARATO LOCOMOTORE
- ✚ DIPARTIMENTO AREA CRITICA
- ✚ DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI E SPECIALISTICHE
- ✚ DIPARTIMENTO DEL CUORE
- ✚ DIPARTIMENTO DELLA DONNA
- ✚ DIPARTIMENTO DELL'ETA' EVOLUTIVA
- ✚ DIPARTIMENTO DELLE NEUROSCIENZE E PATOLOGIE CRANIOFACCIALI
- ✚ DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA PER IMMAGINE
- ✚ DIPARTIMENTO DI PATOLOGIA CLINICA E MEDICINA TRASFUSIONALE
- ✚ DIPARTIMENTO MEDICO - CHIRURGICO FEGATO, RENE E TRAPIANTI
- ✚ DIPARTIMENTO ONCOEMATOLOGICO
- ✚ DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE



## I Dipartimenti sono organizzati in Unità Operative Complesse, Dipartimentali e Semplici:

### – APPARATO LOCOMOTORE:

raggruppa molteplici Unità Operative con professionalità diverse ma tutte dedicate alla sfera ortopedica. Oltre alla Traumatologia, vengono affrontate patologie inerenti la Chirurgia Ortopedica Oncologica, la Chirurgia della mano, della spalla e del gomito, Artroscopia e Osteoporosi.

### – DIPARTIMENTO AREA CRITICA:

attraverso le Unità Operative di Medicina e Chirurgia d'Urgenza garantisce la gestione dei processi diagnostico terapeutici e il trattamento di eccellenza in regime di urgenza-emergenza dei pazienti che presentano quadri clinici acuti con grave compromissione delle funzioni vitali. Sono presenti Servizi di Rianimazione e di Terapia Intensiva – post operatoria, Centrale Operativa 118 e un Centro attrezzato di Camera Iperbarica. Inoltre è presente la Struttura per Donazioni d'Organo.

### – DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI E SPECIALISTICHE:

questo dipartimento raggruppa molteplici Unità Operative con professionalità diverse ma tutte dedicate alla realizzazione di un unico iter diagnostico e terapeutico. Sono presenti Unità Operative di Chirurgia Generale, Chirurgia Vascolare, Radiologia Vascolare Interventistica, Odontostomatologia, Urologia, Chirurgia Plastica e Ricostruttiva. E' presente un Centro specialistico multidisciplinare per le Patologie della Mammella afferenti alla Breast-Unit.

### – DIPARTIMENTO DEL CUORE:

fornisce servizi diagnostici e terapeutici specializzati e di qualità al fine di assicurare ai pazienti affetti da malattie cardiovascolari cure aggiornate e sempre più efficaci, con standard di assistenza di alto profilo. Il Dipartimento si distingue per la convergenza, presso un unico centro, di specialisti chirurgici, cardiologi ed anestesisti preparati e dedicati nelle varie branche della cardiologia e cardiocirurgia, in modo tale da potersi porre come riferimento di cultura e formazione professionale a livello regionale. Sono presenti le Unità Operative di Cardiocirurgia, Terapia Intensiva post Chirurgica, Cardioanestesia, Cardiologia, Emodinamica, Elettrostimolazione, U.T.I.C.

### – DIPARTIMENTO DELLA DONNA:

è orientato alla gestione delle patologie tipicamente femminili, alla sfera della prevenzione e alle problematiche della maternità per fornire servizi di qualità e garantire risposte adeguate alla domanda di salute della donna. Obiettivi prioritari del Dipartimento sono:

- Assistere la famiglia nel desiderio di procreazione non solo attraverso la disponibilità dei migliori strumenti tecnico– professionali, ma anche nella dimensione di accoglienza e sostegno umano.
- Perseguire l' eccellenza nel percorso di preparazione ed assistenza al parto.
- Utilizzazione di tecniche mini invasive per la soluzione di problemi ginecologici, laparoscopia, isteroscopia, chirurgia uro ginecologica, chirurgia oncologica ginecologica.

Sono presenti Unità Operative di Gravidanza a rischio, Fertilità, Punto Nascita attrezzato. E' stato di recente attivato il Centro per Soccorso nei casi di violenza alle donne.

### – DIPARTIMENTO DELL'ETA' EVOLUTIVA:

vuole costituire il punto di riferimento multi professionale per un approccio globale ai problemi pediatrici mediante l'integrazione delle competenze mediche e chirurgiche specializzate per l'età infantile. Gli obiettivi del Dipartimento sono:

- Assistere e curare i neonati patologici che richiedono vari livelli di cura favorendo i successivi passaggi all'interno del Dipartimento dalla Neonatologia alla Pediatria;
- Sviluppare gli aspetti di umanizzazione della degenza.

Sono presenti Unità Operative di Pediatria, Chirurgia Pediatrica con Anestesia e Terapia Intensiva Pediatrica, Neuropsichiatria Infantile, Oncoematologia Pediatrica oltre che un attrezzato Centro di Terapia Intensiva Neonatale che è in grado di assistere neonati prematuri ed immaturi.

– **DIPARTIMENTO DELLE NEUROSCIENZE E PATOLOGIE CRANIOFACCIALI**

Intende realizzare la sinergia ottimale tra le competenze specialistiche e le tecnologie presenti al fine di garantire un percorso diagnostico e terapeutico efficace per la cura delle patologie neurologiche della Testa e del Collo.

Sono presenti le UU.OO. di Neurologia con Stroke-Unit e Riabilitazione, Centri per Parkinson, Epilessia, Sclerosi Multipla, Neurofisiopatologia, di Neurochirurgia, di Neuroradiologia., di Otorinolaringoiatria e di Oculistica. E' presente anche un Centro di Chirurgia Maxillo-facciale.

– **DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA PER IMMAGINE:**

garantisce la disponibilità di risorse tecnologiche adeguate alla necessità dell'attività clinica ed al passo con l'innovazione tecnologica. Obiettivi prioritari del Dipartimento sono:

- La razionalizzazione dell'utilizzo delle apparecchiature esistenti attraverso l'integrazione tra le varie discipline e il pieno impiego delle macchine;
- L'aggiornamento tecnologico delle attrezzature e lo sviluppo di tecniche integrate in collaborazione con l'Unità Organizzativa di Ingegneria Clinica;
- La gestione integrata del personale tecnico.

Sono presenti le Unità Operative di Radiodiagnostica, Medicina Nucleare. E' presente un Servizio di Radioterapia per adulti e Radioterapia pediatrica.

– **DIPARTIMENTO DI PATOLOGIA CLINICA E MEDICINA TRASFUSIONALE:**

questo Dipartimento prevede un'organizzazione aziendale in grado di soddisfare tutte le richieste inerenti la Patologia Clinica, la Medicina TrASFusionale, la Microbiologia, la Radio-Immunometria, la Biologia Molecolare, il Trattamento delle Emocoagulopatie, Nutrizione Artificiale e Genetica Molecolare.

– **DIPARTIMENTO MEDICO – CHIRURGICO FEGATO, RENE E TRAPIANTI**

questo Dipartimento rappresenta la sintesi gestionale ed organizzativa delle attività di unità operative che si pongono l'obiettivo, oltre a quello istituzionale legato ai livelli assistenziali diagnostici, terapeutici e chirurgici in urgenza ed in elezione, dell'ottimizzazione del percorso assistenziale destinato ai pazienti da sottoporre a trapianto d'organo solido. L'approccio multidisciplinare possibile in questo ospedale garantisce al Dipartimento la rete di consulenza specialistica a 360°, sia in fase di valutazione preoperatoria sia in tutte le fasi del post operatorio. Opportuni protocolli concordati con l'Area dell'emergenza – urgenza e periodicamente aggiornati, garantiranno i collegamenti con le strutture deputate all'emergenza.

A questo Dipartimento afferiscono le Unità Operative di Chirurgia Generale e Trapianti di Rene, Nefrologia, Chirurgia Toracica, Chirurgia Oncologica e mininvasiva per via endoscopica. Inoltre è presente uno specializzato Centro Dialisi attivo nelle 24/ore.

– **DIPARTIMENTO ONCOEMATOLOGICO:**

raggruppa un numero di discipline carenti in ambito provinciale e regionale. Si pone, pertanto, l'obiettivo di arginare la fuga di utenti verso altre Regioni per le specialità Oncoematologiche.

Sono presenti centri innovativi di Ematologia, di Oncoematologia, di Oncologia Medica, di Genetica Molecolare e Citogenetica.

– **DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE:**

integra l'offerta di servizi di Medicina Generale e Specialistica di elevata complessità secondo criteri di appropriatezza e qualità, garantendo una pronta ed efficace risposta alla domanda sanitaria di elezione e proveniente dal Pronto Soccorso, di particolare rilevanza anche alla luce delle sempre più frequenti situazioni di emergenza legate alla stagionalità, alle epidemie ed all'invecchiamento della popolazione.

Sono presenti le Unità Operative di Malattie Apparato Respiratorio, Endocrinologia e Malattie del ricambio, Gastroenterologia con Bleeding Center, Allergologia Respiratoria, Biomarkers Respiratori, Diabetologia, Endoscopia Bronchiale e Pneumologia Interventistica, Reumatologia, Fisiopatologia respiratoria e polisonnografia.

## DIRITTI

L'azienda si impegna ad adottare le carte dei diritti e dei doveri dell'utente malato in base a quanto stabilito dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri de 19/5/1995.

- Chi è ricoverato ha diritto ad essere curato nel rispetto delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- In particolare il degente non deve essere mai individuato col numero di letto o col nome della propria malattia. Ha altresì diritto ad essere interpellato con il pronome personale "Lei".
- Chi è ricoverato ha diritto ad ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni erogate e alla modalità di accesso. Ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi e sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi anche presso altre strutture.
- In particolare, salvo casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, l'ammalato ha diritto a ricevere le notizie che gli permettano un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Nel caso il sanitario ritenga inopportuna l'informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego dell'interessato, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- Le notizie e i dati relativi alla propria malattia sono riservati e l'interessato ha diritto a che rimangano segreti.
- Si ha diritto a proporre reclami e a essere informati sull'esito degli stessi.

## DOVERI

- Quando si accede in una struttura sanitaria si è invitati ad avere un comportamento responsabile nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati con la volontà di collaborare con il personale. Presupposto indispensabile per un corretto programma terapeutico-assistenziale è un rapporto di fiducia verso il personale sanitario che è implicito nel momento dell'accesso in ospedale.
  - È un dovere informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare a cure e prestazioni sanitarie programmate.
  - È fatto divieto allontanarsi dal reparto di degenza. In casi eccezionali è necessario avvisare sempre il personale sanitario.
  - Si è tenuti al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura ospedaliera.
  - È opportuno evitare comportamenti che possano creare disturbo o disagio agli altri degenti. È indispensabile evitare affollamento nelle stanze di degenza.
  - L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e in modi non corretti determinano un disservizio per tutta l'utenza.
  - Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate.
- È tassativamente vietato fumare all'interno dell'ospedale.  
(Legge 11.11.1975, n.584; art. 51 Legge 16.1.2003, n.3; DPCM 23.12.2003)

È possibile trasmettere segnalazione di disservizi sanitari agli Uffici Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Ospedaliera [urp@sangiovanruggi.it](mailto:urp@sangiovanruggi.it) oppure collegandosi con il sito [www.sito.regione.campania.it/insiemesanita/segnalazione.asp](http://www.sito.regione.campania.it/insiemesanita/segnalazione.asp) della Regione Campania

Dal 2007 O.N.Da, **l'Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna**, premia le Strutture di eccellenza nella cura delle patologie femminili con l'assegnazione di uno, due o tre Bollini Rosa.  
Al Presidio Ruggi d'Aragona per il secondo anno sono stati attribuiti 3 bollini rosa.  
Al Presidio "S.M.I.dell'Olmo" di Cava de' Tirreni 2 bollini rosa e al "Fucito" di San Severino uno.

"Linea Amica" è una rete di call center e uffici relazioni con il pubblico che ha lo scopo di promuovere e valorizzare i servizi erogati a distanza dalla Pubblica Amministrazione, incrementandone così il buon funzionamento.  
L'Azienda Ospedaliera Universitaria "San Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona" fa parte del network "Linea Amica".



# Sede “San Giovanni di Dio e Ruggi d’Aragona”

Via S. Leonardo, Largo Città d’Ippocrate

Salerno

Centralino: 089.671.111

Direttore Medico di Presidio: Dr. Angelo Gerbasio

[angelo.gerbasio@sangiovannieruggi.it](mailto:angelo.gerbasio@sangiovannieruggi.it)

segreteria tel. 089 672052 - fax 089 672056

## \*Cenni Storici

Ha 817 anni il nostro Ospedale (1183 – 2000) e una duplice intestazione: *San Giovanni di Dio e Ruggi d’Aragona*.

La storia prestigiosa del San Giovanni di Dio, il primo dei due Ospedali, oggi riuniti, che si illuminò nel suo percorso anche del fulgore della Scuola Medica Salernitana, ebbe inizio nel mese di aprile 1183, per la lungimirante e benefica iniziativa di Matteo d’Aiello, già consigliere di Guglielmo d’Altavilla re di Sicilia e dei successori.

*La sede originaria dell’ospedale* - il primo a conduzione laica - era ubicata nella Salerno medievale, sulla riva del Fusandola, all’attuale civico 52 di Via Portacatena, come ancora testimonia la struttura architettonica della palestra nella Scuola Media “Giovanni Lanzalone” che sorge sullo stesso sito.

L’ospedale ebbe, alternativamente, il nome “*San Giovanni e San Biagio*” prima, e “*San Giovanni di Dio*” poi, quando fu rilevato nel 1614 dall’ordine dei Fatebenefratelli che lo governarono nella sede originaria per 252 anni (1614 – 1866).

*Nel 1921*, nella nuova sede di Via Michele Vernieri 16, si “*riuni*” con l’altro fondato dal Comune di Salerno nel 1873 grazie al cospicuo lascito del marchese Giovanni Ruggi d’Aragona ubicato all’inizio di Via Mercanti.

*La tragica alluvione* che devastò Salerno nella notte del 25-26 ottobre 1954 (350 vittime), evidenziò l’inadeguatezza della sede di Via Vernieri e determinò la necessità di un complesso ospedaliero nuovo, adeguato all’incremento demografico e all’evoluzione della medicina, realizzato poi in località San Leonardo, su progettazione dell’ing. Matteo Guida e aperto informalmente nel dicembre 1980 a seguito del terremoto del 23 novembre.



### Logo dell’Ospedale

Il logo, concepito dal medico-scultore Pier Francesco Mastroberti e realizzato in ceramica *alveolata* dal prof. Andrea Guarino e dallo stesso scultore, interpreta, con l’eleganza stilistica che è del medico, i tre elementi dell’intestazione: *Ospedale – San Giovanni di Dio – Ruggi d’Aragona*.

*San Giovanni di Dio* è nel santo che accoglie il malato, *Ruggi d’Aragona* è nello stemma marchesale; il concetto d’*ospedale*, poi, è genialmente raffigurato – “non già con rigore scientifico ma con sicura efficacia scenografica” – nell’evoluzione del DNA umano: questo significano, difatti, i tre listoni colorati che, liberamente, evolvono nello spazio; il cirro da cui si dipartono i tre listoni, infine, rappresenta il dolore umano che si sublima.

Dello stesso scultore Mastroberti è il monumento a *Padre Pio che confessa*, a ricordo della guarigione miracolosa, avvenuta nel nostro ospedale il 1 novembre 1995, che portò alla beatificazione il Santo cappuccino.

Padre Candido Gallo- cappuccino

\*Da ‘*Gli Ospedali Riuniti “San Giovanni di Dio e Ruggi d’Aragona”*. Origini ed evoluzione 1183’ – 2000’, Padre CANDIDO GALLO – PATRIZIA DE MASCELLIS, ed. IL SERAFICO, Salerno 2002

**Il Presidio Ospedaliero è dotato di 642 posti letto.**

## Come Raggiungere il Presidio Ospedaliero



Il Presidio “Ruggi ” sorge nei pressi della Strada Statale 18, località Fuorni, a sud-est della città di Salerno e a breve distanza dalla zona industriale.

### In auto

Chi proviene dalla E 45 (Napoli – Salerno) può immettersi sulla tangenziale di Salerno (indicazione Tangenziale – Salerno Est) al primo svincolo dopo l’imbocco della A3 (Salerno – Reggio Calabria), quindi proseguire per ‘Pontecagnano’ fino alla quinta uscita indicata ‘Ospedale’.

Chi proviene dalla A3 può immettersi sulla SS 18 all’uscita di ‘Pontecagnano’ continuando per circa 1 Km fino a via S. Leonardo, oppure utilizzare la tangenziale fino all’uscita ‘Ospedale’.

### Con i mezzi di trasporto pubblici urbani

#### Autobus

Da Piazza della Concordia, raggiungibile a piedi dalla stazione ferroviaria (200 metri ca.), partono regolarmente due autobus (i numeri 8, 25, quest’ultimo con fermata all’interno dell’area ospedaliera).

#### Metropolitana

Il “Ruggi” è raggiungibile con la metro.

Il capolinea “Stadio Arechi – Azienda Ospedaliera Universitaria” è posizionato di fronte all’ingresso del Presidio.

**8** Salerno (Stazione F. S.) – Battipaglia

**25** Stazione F. S. – Ospedale – Ponticelli

Per orari e informazioni visitare il sito [www.cstp.it](http://www.cstp.it)

Numero Verde 800-016659

dal lunedì al venerdì sabato

8.00 13.30 9.00 13.00

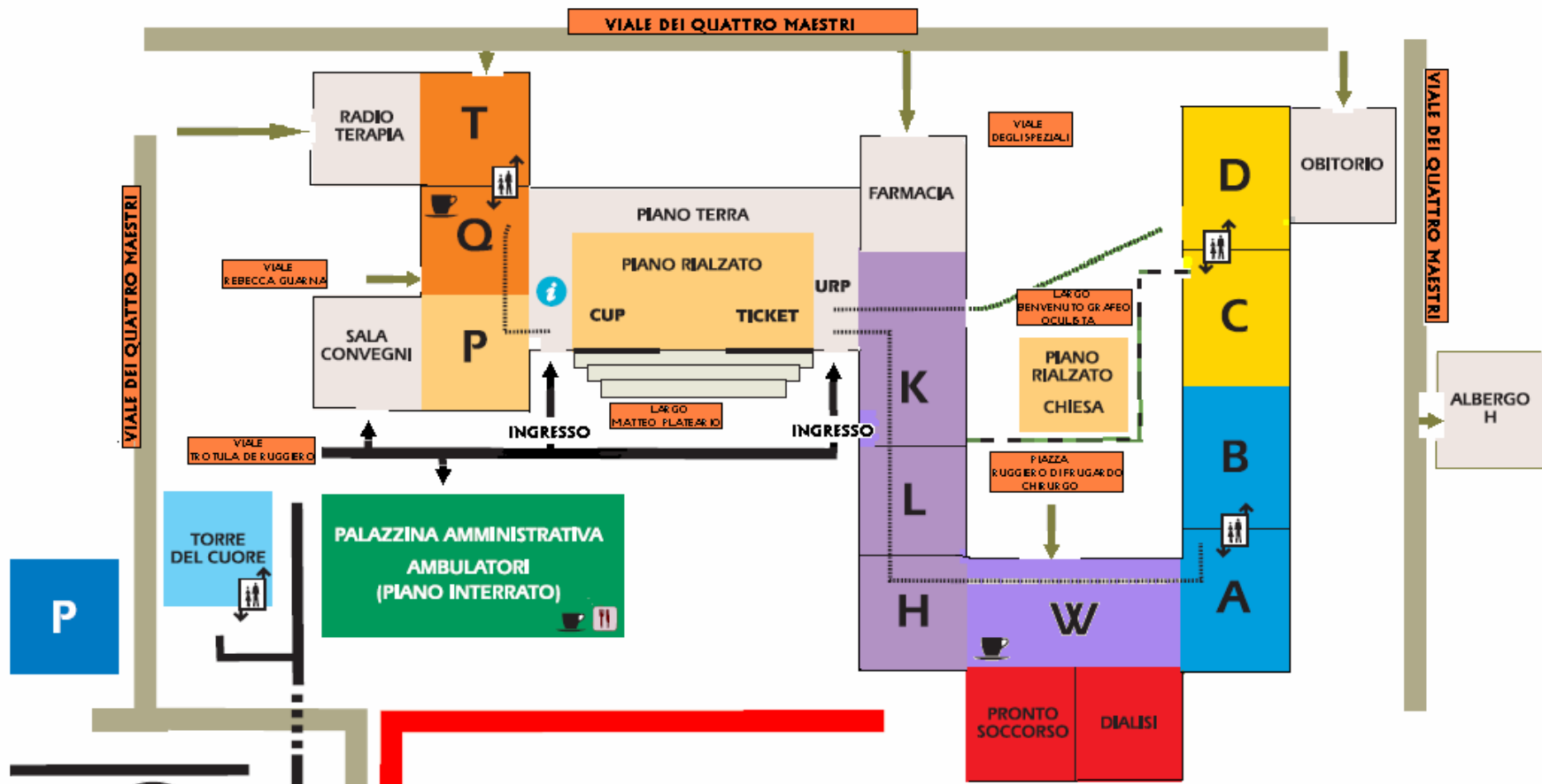
16.00 19.00



Metropolitana

Per orari e informazioni visitare il sito [www.metrosalerno.com](http://www.metrosalerno.com)





**AREA MULTIFUNZIONALE DI ACCESSO**

- Informazioni
- URP**  
Ufficio Relazioni con il Pubblico
- CUP**  
Centro Unico di Prenotazione

Bus navetta servizio gratuito

Punto ristoro

Ascensore

- Percorso dell'urgenza
- Percorso del pedone
- Percorso dell'auto

Sono previsti trasferimenti di Unità Operative a causa di lavori di ristrutturazione della struttura ospedaliera.

## Reparti di degenza

REPARTO	CORPO	PIANO
Cardiochirurgia	Torre del Cuore	6° Piano
Cardiologia Donne	Torre del Cuore	4° Piano
Cardiologia Uomini	Torre del Cuore	5° Piano
Centro Trapianti	B	3° Piano
Chirurgia Apparato Locomotore	A	2° Piano
Chirurgia d'Urgenza	A	4° Piano
Chirurgia Generale	B	4° Piano
Chirurgia Pediatrica	B	6° Piano
Chirurgia Vascolare	Torre del Cuore	2° Piano
Ematologia	D	2° Piano
Oncologia	C	4° Piano
Ginecologia	A - B - C	1° Piano
Infettivi	P	1° Piano
Malattie Apparato Respiratorio	D	4° Piano
Medicina d'Urgenza	A	Piano Rialzato
Medicina Interna D.	D	Piano Rialzato
Medicina Interna U.	C	2° Piano
Nefrologia	A	5° Piano
Neurochirurgia	D	3° Piano
Neurologia	D	5° Piano
Neurologia ad indirizzo riabilitativo	C	5° Piano
Nido Fisiologico	A	6° Piano
OBI – Osservazione Breve Intensiva	B	Piano Rialzato
Oculistica	D	Piano Rialzato
Ortotraumatologia	B	2° Piano
Otorinolaringoiatria	C	3° Piano
Pediatria	C-D	6° Piano
Psichiatria	D	1° Piano
Rianimazione	W	Piano Terra
Terapia Intensiva Neonatale	A	6° Piano
Urologia	A	5° Piano

## Day hospital – Day surgery

REPARTO	CORPO	PIANO
Cardiologia	Torre del Cuore	4° - 5° Piano
Centro Trapianti	H	Piano Rialzato
Chirurgia Generale	B	4° Piano
Chirurgia Pediatrica	B	6° Piano
Chirurgia Vascolare	Torre del Cuore	2° Piano
Dermatologia	Corpo C - D	4° Piano
Dialisi	E	Piano Terra
Ematologia	Torre del Cuore	3° Piano
Endocrinologia	Corpo C - D	4° Piano
Endocrinologia dell'età fertile	Torre del Cuore	3° Piano
Immunotrasfusionale	Q	1° Piano
Malattie Infettive	P	Piano Rialzato
Malattie Apparato Respiratorio	D	4° Piano
Medicina Interna	C	2° Piano
Nefrologia	A	5° Piano
Neonatologia -Terapia Intensiva	A	6° Piano
Neurologia	C - D	5° Piano
Oculistica	D	Piano Rialzato
Oncologia	Q	Piano Terra
Oncologia	C	4° Piano
Otorinolaringoiatria	C	3° Piano
Ortotraumatologia	A - B	2° Piano
Pediatria	D	6° Piano
Psichiatria Aziendale	C-D	1° Piano
Urologia	B	5° Piano

## Servizi Diagnostici

<u>Anatomia, Istologia Patologica</u> Corpo D – Piano Terra
<u>Terapia Iperbarica</u> Corpo W – Piano Terra
<u>Centro donazione sangue</u> Corpo Q – Piano Terra
<u>Medicina Trasfusionale</u> Corpo Q – Piano Rialzato
<u>Emodinamica</u> Torre del Cuore - seminterrato
<u>Endoscopia Digestiva</u> Corpo H – Piano Rialzato

<u>Fisica Sanitaria</u> Corpo T – Piano Terra
<u>Fisiokinesiterapia</u> Pal. Ammin. - Seminterrato
<u>Medicina Legale</u> Pal. Ammin. – Piano Rialzato
<u>Medicina Nucleare</u> Corpo T – Piano Terra
<u>Neuroradiologia</u> Corpo W – Piano Terra

<u>Nutrizione Artificiale</u> Pal. Ammin. - Seminterrato
<u>Odontostomatologia</u> Corpo K – Piano Rialzato
<u>Radiologia Generale</u> Corpo K – Secondo Piano
<u>Radiologia – P.S.</u> Corpo H – Piano Terra
<u>Radiologia Vascolare ed Interventistica</u> Corpo H – Secondo Piano
<u>Radioterapia</u> Corpo T – Piano Terra

## Ambulatori

	CORPO	PIANO
<b>Anestesia, Terapia Antalgica</b>	<b>Corpo W</b>	<b>Piano Terra</b>
Agopuntura	Pal. Amm.	Seminterrato
Breast - Unit	H-L-K	Piano Rialzato
Cardiologia	Torre del Cuore	Seminterrato
Cardiochirurgia	Torre del Cuore	7° Piano
Centro Procreazione Assistita	Torre del Cuore	3° Piano
Chirurgia Generale	K	Piano Rialzato
Chirurgia Maxillo-facciale	A	3°Piano
Chirurgia Pediatrica	B	6° Piano
Chirurgia Vascolare	Torre del Cuore	Piano Terra
Dermatologia	Pal. Amm.	Seminterrato
Dermatologia Nevoscopica	Pal. Amm.	Seminterrato
Ecocardiografia	Torre del Cuore	7° Piano
<b>Elettroencefalografia</b>	<b>Q</b>	<b>Piano Rialzato</b>
Elettrostimolazione	Torre del Cuore	1° Piano
Ematologia	Torre del Cuore	3° Piano
Endocrinologia	Pal. Amm.	Semint.
<b>Endoscopia Digestiva</b>	<b>H</b>	<b>Piano Rialzato</b>
Ergometria	Torre del Cuore	Seminterrato
Ginecologia - Ostetricia	B	1°Piano
Holter	Torre del Cuore	Seminterrato

	CORPO	PIANO
<b>Immuntrasfusionale</b>	<b>Corpo Q</b>	<b>1° Piano</b>
Ipertensione Arteriosa	Torre del Cuore	Semint.
Laboratorio Analisi	Pal. Amm.	Semint.
Malattie Apparato Respiratorio	H-L-K	Piano Rialzato
<b>Malattie Infettive</b>	<b>P</b>	<b>Piano Rialzato</b>
Nefrologia	Pal. Amm.	Semint.
Neonatologia	A	6° Piano
<b>Neurochirurgia</b>	<b>D</b>	<b>3° Piano</b>
<b>Neurologia</b>	<b>Q</b>	<b>Piano Rialzato</b>
Oculistica	D	Piano Rialzato
Odontostomatologia	K	Piano Rialzato
Oncologia	D	1°Piano
<b>Oncologia</b>	<b>Q</b>	<b>Piano Terra</b>
Ortopedia	W	2° Piano
<b>Otorinolaringoiatria</b>	<b>C</b>	<b>3° Piano</b>
Pace - Maker	Torre del Cuore	Semint.
<b>Pediatria</b>	<b>C</b>	<b>6° Piano</b>
<b>Urologia</b>	<b>B</b>	<b>5° Piano</b>
<b>Vestibologia</b>	<b>Corpo C</b>	<b>3° Piano</b>

## Ambulatori Universitari

AMBULATORI	CORPO	PIANO	Professori
Allergologia	H-L-K	1° Piano	Prof. Massimo Triggiani
Cardiologico – Ipertensione post - infarto e gestosi gravidica	Torre del Cuore	Piano Terra	Prof. Guido Iaccarino
Chirurgia Maxillo-Facciale	L	Piano Rialzato	Prof. Antonio Cortese - Prof. Germano Savastano
Chirurgia Plastica Ricostruttiva	L	Piano Rialzato	Prof. Corrado Rubino
Chirurgia Toracica			Prof. Vincenzo Di Crescenzo
Endocrinologia	D	4° Piano	Prof. Mario Vitale
Endocrinologia dell'età fertile	Torre del Cuore	3° Piano	Prof. Francesco Orio
Endocrinologia e Diabetologia	Torre del Cuore	3° Piano	Prof. Francesco Orio
Ematologia e trapianti di cellule staminali	Torre del Cuore	3° Piano	Prof. Carmine Selleri
Gastroenterologia	K	Piano Rialzato	Prof.ssa Carolina Ciacci
Gastroenterologia	K	Piano Rialzato	Prof.ssa Paola Iovino
Follow – up pre/post trapianti di fegato	K	Piano Rialzato	Prof. Giampaolo Parrilli
Pneumologico del benessere respiratorio	L	Piano Rialzato	Prof. Alessandro Vatrella
Medicina Infettivologica	P	Piano Rialzato	Prof. Silvano Esposito
Medicina Interna	C	2° Piano	Prof. Francesco Tripodi
Nefrologia	c/o sala dialisi	Piano terra	Prof. Massimo Cirillo
Neuropsichiatria Infantile	H	2° Piano	Prof. Giannennaro Coppola
Centro Parkinson e disturbi del movimento	Q	Piano Rialzato	Prof. Paolo Barone
Oculistica	D	Piano Rialzato	Prof. Adriano Magli
Oculistica (prevenzione ed ipovisione adulto)	D	Piano Rialzato	Prof. Nicola Rosa
Oncologia	D	Piano Rialzato	Prof. Stefano Pepe
Contracezione con impianto sottocutaneo	B	1° Piano	Prof. Maurizio Guida
Otorinolaringoiatria	Torre del Cuore	3° Piano	Prof. Ettore Cassandro
Epatologia Pediatrica / steatosi epatica / obesità	D	6° Piano	Prof. Pietro Vajro
Psichiatria	Pal. amministrativa	Seminterrato	Prof. Palmiero Monteleone
Urologia	Pal. amministrativa	Seminterrato	Prof. Vincenzo Altieri

## Modalità di accesso agli Ambulatori – Centro Unico di Prenotazione

Le prenotazioni delle visite ambulatoriali si effettuano presso il Centro Unico di Prenotazione (C.U.P.), previa impegnativa del medico di base (medico di famiglia), e prevedono il pagamento di un ticket (salvo esenzione).

Il C.U.P. è ubicato al piano rialzato dell'atrio principale dell'Ospedale.

Il front office è aperto nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 - 16.30.

È necessario essere in possesso di tessera sanitaria ed impegnativa del medico curate.

È possibile prenotare anche telefonicamente dalle ore 8.00 alle 16.30 dal lunedì al venerdì.

Tel. C.U.P.: 089.672.104

Le prenotazioni possono essere effettuate anche presso il Punto Accoglienza "L'Ospedale vicino" distaccato in via Mercanti al centro di Salerno, è aperto nei seguenti orari:  
dal lunedì al sabato 9.00 - 13.00

Contiguo al C.U.P. è attivo l'Ufficio per la riscossione del Ticket, aperto nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 16.30.

Tel. Ufficio Ticket : 089.672.440

Consigli per gli utenti :

- Grazie all'integrazione CUP – Ticket, allo sportello è possibile prenotare e contestualmente pagare il ticket se dovuto.
- Al momento della prenotazione saranno fornite tutte le informazioni utili per l'erogazione della prestazione ed è obbligatorio essere già in possesso della prescrizione medica. È consigliato utilizzare per le prenotazioni telefoniche l'orario pomeridiano.
- È possibile consultare l'elenco delle prestazioni ambulatoriali sulla pagina web del sito aziendale ([www.sangiovannieruggi.it](http://www.sangiovannieruggi.it)) o sulle Carte di Accoglienza in distribuzione presso l'URP e "L'Ospedale vicino" di via Mercanti.
- Tenere a portata di mano una penna e un foglio di carta per annotare le informazioni che l'operatrice comunicherà.
- Il servizio di prenotazione va usato anche per comunicare eventuali disdette di visite e/o esami già prenotati, permettendo la riduzione dei tempi di attesa migliorando così la qualità del servizio.

## Il Day-Service

Il Day Service è una modalità organizzativa dell'assistenza ambulatoriale che presenta caratteristiche intermedie tra il ricovero in Day Hospital e le prestazioni specialistiche ambulatoriali. È finalizzato alla gestione di problemi clinici e assistenziali, la cui soluzione, pur non necessitando di ricovero, richiede l'erogazione di indagini cliniche e strumentali plurime e multidisciplinari, spesso complesse e/o invasive che coinvolgono almeno due diverse branche specialistiche oltre quelle di laboratorio di analisi e di diagnostica per immagini, e che rientrano in specifici percorsi diagnostici centrati sul problema clinico del paziente e non sulle singole prestazioni.

Nel Day Service vengono erogate prestazioni incluse in predefiniti Percorsi Ambulatoriali Complessi e Coordinati (P.A.C.C.)

Il percorso di Day Service deve concludersi entro 30 giorni dal primo accesso. (Per ulteriori info. si rimanda al sito web e al pieghevole).

## Attività Libero Professionale - Intramoenia

È previsto, per chi desidera essere visitato da un medico di sua libera scelta, l'istituto dell'intramoenia (attività assistenziale che il medico può esercitare in regime privato presso la struttura pubblica in cui lavora); l'utente può quindi scegliere di essere visitato da un medico contenuto nell'elenco di coloro che aderiscono a tale istituto. È possibile ricevere ulteriori informazioni presso l'Ufficio economato – libera attività professionale.

dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tel. 089.672.133

## Cosa occorre per il ricovero

Presso l'Accettazione amministrativa, al piano rialzato dell'ingresso principale, viene svolta la parte amministrativa del ricovero ordinario (per le Malattie Infettive, in casi eccezionali, il ricovero viene effettuato direttamente presso l'U.O.). L'utente dovrà recarsi presso l'Accettazione per il ritiro della scheda di ricovero, quindi al Reparto.

I documenti necessari sono:

- tessera sanitaria
  - richiesta di ricovero, rilasciata dal medico curante
  - documento di riconoscimento
  - per i cittadini stranieri il permesso di soggiorno sostituisce il documento di riconoscimento. La tessera sanitaria temporanea è rilasciata da:
    - in via ordinaria, nel distretto di Salerno, dall'ufficio Stranieri Temporaneamente Presenti (S.T.P.) di via Vernieri. Tale Ufficio eroga tutte le prestazioni sostitutive del medico di base ed è aperto il lunedì e il giovedì dalle 16.00 alle 18.00.
    - nei casi di urgenza, la tessera sanitaria temporanea può essere rilasciata anche dall'accettazione amministrativa dell'Ospedale.
  - eventuali referti medici, esami di laboratorio, radiografie, ecografie ecc.
- Inoltre possono essere utili:
- eventuali farmaci abituali
  - biancheria intima, vestaglia, pantofole e l'occorrente per la toilette quotidiana.

Insieme alla scheda di ricovero sarà consegnato un pieghevole contenente notizie utili per la degenza.

## I Ricoveri Ospedalieri garantiti nell'ospedale:

- **Ricoveri Urgenti**
- **Ricoveri Ordinari**
- **Day Hospital**
- **Day Surgery**

## Ricovero urgente - Pronto Soccorso:

Il Pronto Soccorso è un servizio nel quale vengono offerte le prime cure ai casi che richiedono interventi d'urgenza; è tenuto pertanto a garantire cure immediate ed efficaci a tutti coloro che sono colpiti in forma acuta da malattie o da lesioni gravi, mentre non dovrebbe essere interessato nella gestione di patologie non acute, da delegare al medico di base o della continuità assistenziale (ex – guardia medica). Il buon funzionamento di questo cruciale e delicato servizio dipende perciò anche dall'uso appropriato che ne fanno gli utenti.

Al momento dell'accoglienza in Pronto Soccorso, gli infermieri addetti al Triage valutano i sintomi ed attribuiscono un codice colore per stabilire la gravità del caso e l'ordine di accesso in sala visite. I Codici Colore indicano le priorità di accesso:

## Come si accede al ricovero

Al momento del ricovero, programmato o urgente, il cittadino giunge al reparto di destinazione, dove viene accolto e gli viene assegnato un posto letto.

Il primo approccio è con il personale infermieristico (divisa bianca con bordino azzurro), di norma il Coordinatore Infermieristico (divisa bianca con bordino rosso), che avrà cura di fornire le informazioni essenziali circa le modalità di permanenza in reparto, ubicazione di armadietti e servizi, ecc.

Sarà altresì distribuito un pieghevole sull'organizzazione della divisione (orari di visita, distribuzione vitto, colloquio con i medici) e sulle modalità di accesso ai servizi offerti all'interno della Azienda Ospedaliera.

È consigliabile non avere con sé, durante la degenza, valori o preziosi. L'Amministrazione non si assume alcuna responsabilità in caso di furto o smarrimento degli stessi.



## Parcheggi

Adiacente l'ingresso principale si trova un ampio parcheggio custodito (dalle 7 alle 21) a pagamento (euro 1.70 – socio A.C.I. 1.50), gratuito per i donatori di sangue. Dal parcheggio, su richiesta, è possibile raggiungere gratuitamente l'accesso principale dell'ospedale con un bus navetta.



### Parcheggio Rosa

All'interno dell'Azienda, adiacente il Corpo C-D, sono stati riservati due posti al parcheggio per le donne in gravidanza e in allattamento.



### Parcheggio Disabili

In alcuni punti strategici dell'Azienda (Ambulatori, Radioterapia, Torre del Cuore, ecc.) sono ubicati alcuni posti riservati a persone con disabilità.



### Contatti telefonici Centralino: 089.67.11.11

All'interno dei Reparti è consentito l'uso del telefono cellulare personale per brevi conversazioni, nel rispetto delle esigenze di tutti e salvo diversa indicazione del personale sanitario. È possibile ricevere telefonate presso i telefoni ubicati nel corridoio dei reparti nei seguenti orari: dalle ore 13.00 alle ore 14.00, dalle ore 17.00 alle ore 20.00



### Apparecchi radio e tv

In camera può essere portato un apparecchio radio o TV. Si deve avere naturalmente riguardo per gli altri pazienti, usando possibilmente le cuffie.



### Giornali e riviste

È possibile acquistare, di primo mattino, quotidianamente riviste e giornali in tutte le unità operative. Nel resto della mattinata il giornalaio sosta quindi nell'atrio principale presso l'URP (news corner). In questo angolo è possibile acquistare anche ricariche e schede telefoniche.



### I pasti e punti di ristoro

I pasti sono serviti nelle rispettive stanze di degenza alle 7.45 – 12.30 – 17.30. Particolare attenzione viene posta per diete speciali (celiaci – nefropatici - ecc.). Al piano terra dell'ospedale sono dislocati diversi punti di ristoro; nell'atrio della palazzina amministrativa è attivo un bar/fast food con annesso ristorante self-service.



### Orario di visita

La visita ai degenti è consentita di massima dalle ore 13.30 alle ore 14.30 e dalle ore 18.30 alle ore 20.00. In particolare gli orari sono specificate sulle Carte di Accoglienza delle diverse Unità Operative. Ai bambini fino a 12 anni è vietato l'accesso.



### Servizi sociali :

Il 'Servizio di assistenza sociale' è ubicato al 1° Piano della Palazzina Amministrativa; si occupa di problematiche di carattere sociale ed offre consulenza a persone ricoverate che ne facciano richiesta.  
dal martedì al sabato      Tel. 089.672.022  
9.00 - 13.00.

## Per i piccoli degenti.

Presso l' U. O. di Pediatria e di Chirurgia Pediatrica sono attive per i piccoli degenti:

- una scuola elementare:  
dal lunedì al venerdì                      martedì e giovedì  
9.00 – 12.30                                      15.00 - 17.00

- una biblioteca gestita da volontari A.V.O. ed una piccola ludoteca, presente anche nella U.O. di Chirurgia Pediatrica.

Per chi accompagna i piccoli ricoverati è prevista l'erogazione di buoni pasto per tutto il periodo della degenza (rivolgersi alla Coordinatrice Infermieristica) ed inoltre è a disposizione una cucina attrezzata.

Le stanze di degenza della Pediatria e della Chirurgia Pediatrica sono tutte a due letti, con bagno e un televisore.

## L'assistenza religiosa:

per i degenti di fede cattolica, è garantita in modo continuo dai Frati Minori Cappuccini. Il servizio religioso può essere contattato tramite il Coordinatore Infermieristico dell'Unità Operativa.

Attraverso l'Ufficio Pubbliche Relazioni è possibile contattare i rappresentanti di altre confessioni religiose.

## La dimissione:

Il giorno della dimissione viene stabilito dal Medico Responsabile dell'Unità Operativa e sarà comunicato in tempo utile.

La dimissione avviene sulla base di una valutazione clinica e può prevedere anche l'indicazione al proseguimento delle cure in ambiente protetto (indicazione di ricovero in Unità di riabilitazione o Residenza Sanitaria Assistita) o a domicilio. La Unità Operativa di Malattie Infettive può prevedere in alcuni casi una assistenza domiciliare a cura di una equipe ospedaliera. L' A.S.L. Sa ha attivato un programma di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) per rispondere ai bisogni assistenziali di chi ha superato la fase acuta della malattia ma ha ancora bisogno di assistenza specialistica (info: 089. 694 275). Tale programma di A.D.I. deve essere attivato in collaborazione con il medico di base cui la A.O. indirizzerà una lettera contenente la diagnosi, i risultati degli esami più significativi la terapia da seguire.

## Farmaci per la dimissione

Al momento della dimissione è possibile richiedere al Coordinatore Infermieristico il modulo necessario per ritirare nella Farmacia dell'Ospedale i farmaci sufficienti a coprire il ciclo completo della terapia prescritta, dando così il tempo per contattare il proprio medico di base e provvedere con calma.

## Rilascio di Documentazione Sanitaria

### Certificazioni:

È possibile richiedere certificati di ricovero gratuitamente e in tempo reale, richiedendoli al Coordinatore infermieristico o al medico di guardia dell'Unità Operativa presso cui si è ricoverati.

### Cartelle Cliniche:

#### L'Archivio documentazione sanitaria

L'Archivio conserva le cartelle cliniche di ricovero, ordinario e in day hospital, nonché certificazioni di pronto soccorso. È in grado pertanto di rilasciare le fotocopie dei predetti documenti. La richiesta della cartella clinica può essere inoltrata dall'interessato o da persona provvista di delega. Il documento sarà consegnato al diretto interessato o a persona delegata. In caso di minore, hanno diritto al ritiro i genitori o il tutore legalmente nominato; se i genitori sono legalmente separati, ha diritto solo il coniuge al quale il minore è affidato. Il ritiro si effettua presso l'Ufficio Archivio Sanitario ubicato al piano interrato della Palazzina Amministrativa, mentre al piano rialzato dell'ingresso principale si pagano i diritti economici: € 10,00. Su richiesta, la documentazione può essere spedita presso il domicilio dell'interessato. Le spese postali sono a carico del richiedente e vengono pagate al momento della consegna.

Per la richiesta di c.c. gli uffici sono aperti al pubblico il lunedì, dalle 08.30 alle 12.30 e dalle ore 14,00 alle 16,00 e il mercoledì e il venerdì dalle 08.30 alle 12.30. La c.c. può essere richiesta anche via fax al n°089/672182, accompagnata da ricevuta di avvenuto pagamento con bollettino postale sul c/c 21177845 intestato a "Azienda Ospedaliera Universitaria San Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona" – via S. Leonardo – 84131 - SALERNO )

Ritiro dal lunedì al sabato                      8.30 – 13.00

Informazioni telefoniche al n° 089.672183 dalle 8.00 alle 9.30 e dalle 12.00 alle 13.00

La richiesta e il ritiro possono essere effettuate, oltre che all'Archivio Sanitario, anche presso il Punto Accoglienza "Ospedale Vicino", distaccato al centro di Salerno in via Mercanti, 63. Dal lunedì al venerdì 09.00 - 13.00





## Esami radiografici

Le copie degli esami radiografici effettuati durante il ricovero o al Pronto Soccorso possono essere richieste all'Archivio Cartelle Cliniche al piano interrato della Palazzina Amministrativa, previo pagamento dei diritti economici.

## Casa di Accoglienza

All'interno dell'area ospedaliera, nei pressi del Pronto Soccorso, è situata la "Casa di Accoglienza Lions L. Gallo", in cui possono alloggiare anche i familiari dei degenti. Per informazioni, tariffe e prenotazioni tel. 089.672916



## Banca e sportello bancomat :

sono ubicati nell'atrio della Palazzina amministrativa



## Ufficio Anagrafe e Stato civile

È operante per la registrazione obbligatoria di nascite e decessi avvenuti in ospedale; vi si può richiedere anche rilascio di carta di identità, autentica della firma per 'delega riscossione pensione', ecc.

Dal lunedì al venerdì 8.30 – 12.00

Il martedì e il venerdì 16.30 – 17.00

Tel. 089.672035

## Accoglienza

È presente all'ingresso principale la Struttura Accoglienza così costituita:

AMA: Front office

URP: tutela e reclami

Marketing e Comunicazione

Oltre l'attività di tutela l'Ufficio si occupa della rilevazione della soddisfazione con periodiche indagini, organizza, anche in collaborazione con le associazioni di volontariato e in modo del tutto gratuito, eventi che promuovono l'immagine dell'azienda e/o momenti ludico-ricreativi per gli ospiti ricoverati. In particolare:

- ✚ "La Biblioteca Itinerante" espositore mobile che a cadenza quindicinale viene posizionato nelle diverse Unità Operative per consentire la lettura e lo scambio dei libri.
- ✚ "Il Libro Parlante". Progetto che prevede la periodica organizzazione di eventi con la lettura di brani di libri da parte degli autori o di membri dell'associazione "Le Persone Libro" direttamente in corsia.
- ✚ "Il Teatro In Corsia" dove dipendenti dell'Azienda, attori amatoriali, propongono piccole rappresentazioni nelle corsie o nelle Sale di Accoglienza.
- ✚ Promozione per la costituzione delle sale di accoglienza in tutte le Unità Operative, spazi comuni con salette dotate di televisore, poltrone e tavolini.
- ✚ La costituzione della Rete dei Referenti; personale formato per una corretta comunicazione con l'utenza e operante in stretta collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico
- ✚ Riferimento dell'Ufficio come Centro "Yalla", progetto di mediazione culturale che prevede l'accoglienza e l'integrazione del cittadino straniero.
- ✚ Incontri con la cittadinanza presso "L'Ospedale vicino"; lo sportello dell'Ospedale situato in via Mercanti nel cuore del Centro Storico di Salerno, per la pubblicizzazione di Ambulatori o strutture di nuova attivazione.
- ✚ "Filo Diretto", progetto integrato con le Associazioni A.V.O. e C.R.I. per l'accoglienza e il supporto ai familiari in attesa al Pronto Soccorso.
- ✚ Organizzazione e realizzazione con l'Ufficio Formazione di corsi agli operatori di front-office sui temi dell'accoglienza e di corretta comunicazione.

## Bollino Rosa - l'Ospedale vicino alle donne

È una iniziativa promossa dall'Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna che individua gli Ospedali che pongono una particolare attenzione alle patologie femminili e alle specifiche esigenze "di genere" delle donne. L'assegnazione del numero di Bollini rosa (min. 1 – max. 3) attestano "l'eccellenza al femminile" e sono attribuiti dall'Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna. All'Azienda Ospedaliera "S. Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona" sono stati riconosciuti 3 bollini rosa.

# Sito Aziendale : [www.sangiovannieruggi.it](http://www.sangiovannieruggi.it)

Tutte le notizie sopra riportate sono visibili nel nostro sito Web

## Le Associazioni di Volontariato presenti in Azienda:



**OPEN** - L'Associazione Oncologica Pediatrica e Neuroblastoma collabora con l'U.O. di Radioterapia Pediatrica con contributi alla formazione del personale e donazione di arredi e strumentazioni tecniche.  
Tel. +39 089 2750530 - Fax +39 089 799509

[info@openonlus.org](mailto:info@openonlus.org)



**A.I.L.**, Associazione Italiana contro le Leucemie-linfomi e mielomi, collabora con l'U.O. di Pediatria alla realizzazione di una Unità Emato-oncologia Pediatrica con contributi alla formazione del personale e donazione di arredi e strumentazioni tecniche.  
A.I.L. tel. 089.275.0969 – fax 089.275.6716

[www.ail.it](http://www.ail.it)

[info@ailsalerno.org](mailto:info@ailsalerno.org)

### **A.I.S.M. :**



L'associazione Italiana Sclerosi Multipla è presente in Azienda con un "punto A.I.S.M.", un luogo dove pazienti e volontari si incontrano. I volontari che accolgono i pazienti sono spesso anch'essi ammalati di sclerosi multipla; l'introduzione della figura del "paziente volontario" si rivela un momento partecipativo estremamente importante in termini di autoresponsabilizzazione e di collaborazione con la struttura medica.  
Lunedì – mercoledì – venerdì (presso il day hospital di Neurologia)  
Giovedì (presso l'ambulatorio di Neurologia)

Tel. 089.227.536

[www.aism.it/salerno](http://www.aism.it/salerno)

[aismsalerno@aism1.191.it](mailto:aismsalerno@aism1.191.it)

### **A.I.S.L.A.**



L'Associazione Italiana Sclerosi Laterale Amiotrofica Onlus è un'associazione indipendente che si occupa della tutela, l'assistenza, la cura dei malati di SLA e dello sviluppo della ricerca scientifica nel campo di una malattia neurodegenerativa che colpisce i motoneuroni e gradualmente limita l'attività muscolare. L'associazione si occupa, inoltre, di divulgare le informazioni relative alla malattia e di stimolare le Istituzioni e gli Organismi del Sistema socio-sanitario nazionale, regionale e locale ad una presa in carico adeguata e qualificata dei pazienti. L' AISLA promuove e sostiene la diffusione dei "Gruppi di auto mutuo aiuto" A.M.A., gruppi ristretti di malati di SLA, familiari e persone che condividono le stesse problematiche. Condotti in collaborazione con le sedi locali dell'associazione su tutto il territorio nazionale, sono un luogo di confronto libero e gratuito per non affrontare la malattia in solitudine offrendo un supporto concreto e reciproco ai partecipanti. Il punto AISLA presso l'Azienda Ospedaliera è situato al Piano Interrato della Palazzina Amministrativa.

### **A.V.O. :**



L'A.V.O., Associazione Volontari Ospedalieri di Salerno, offre assistenza agli ammalati e aiuto nell'alimentazione con una presenza in quasi tutte le Unità Operative. La presenza quotidiana è dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 18.30 dei volontari aiuta a superare l'isolamento e la noia di chi è ricoverato. La sede è ubicata presso la Palazzina Amministrativa al Piano Interrato.

Tel. 089.672.035 Fax. 089.672.035

[avosalerno@email.it](mailto:avosalerno@email.it)

### **Tribunale per i diritti del malato :**



E' un servizio dell'organizzazione CITTADINANZA ATTIVA che ha per fine la tutela dei diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari. All'interno della sezione di Salerno, ubicata al Piano Interrato della Palazzina Amministrativa, vengono raccolte le segnalazioni e le richieste di aiuto dei cittadini. Interagisce con l'U.R.P. e si propone come interlocutore alla Direzione Strategica.

Lunedì – mercoledì – venerdì 9.00 – 12.00

Tel. Fax 089.672.45

[www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it)

[cittattiva-tdm@sangioannieruggi.it](mailto:cittattiva-tdm@sangioannieruggi.it)



#### V.O.S.S. :

La V.O.S.S., (associazione dei Volontari Ospedalieri Sangue di Salerno), opera in stretta collaborazione con il Servizio Immuno Trasfusionale (S.I.T.) della nostra Azienda. L'obiettivo è l'autosufficienza nell'approvvigionamento di sangue emotrasfusionale: già da qualche anno infatti non si è dovuto più ricorrere a sangue di provenienza extraregionale. La V.O.S.S. offre ai propri associati l'esenzione dal 'ticket' per: prevenzione e trattamento della sideropenia, screening per i tumori femminili, della prostata e del tubo digerente; controlli tiroidei, urologici, cardiologici, coronarici e di endoscopia digestiva scambiando "salute con salute".

Tel. Fax. 089.791.556

[www.donatorivoss.it](http://www.donatorivoss.it)

[info@donatorivoss.it](mailto:info@donatorivoss.it)

#### A.L.I.Ce:

Acronimo di Associazione per la Lotta all'Ictus Cerebrale è una Federazione di Associazioni Regionali a cui aderiscono tutte le regioni italiane.

È un'associazione di volontariato libera e non lucrativa, l'unica in Italia formata da persone colpite da ictus e loro familiari, neurologi e medici esperti nella diagnosi e nel trattamento dell'ictus, medici di famiglia, fisioterapisti, personale socio-sanitario addetto all'assistenza e alla riabilitazione e volontari.

L'attività degli aderenti è basata sul volontariato e i finanziamenti derivano prevalentemente dalle donazioni e dai contributi di soci ed enti pubblici.

[www.aliceitalia.org](http://www.aliceitalia.org)

[info@aliceitalia.org](mailto:info@aliceitalia.org)



#### Associazione Angela Serra per la ricerca sul cancro

L'Associazione Angela Serra per la ricerca sul cancro sez. di Salerno "Luana Basile" collabora con l'Azienda con il servizio di accoglienza e supporto tecnologico per le donne affette da patologia mammaria afferenti al "Percorso Senologico".

Il nostro sito internet è: [www.angelaserra.com/salerno](http://www.angelaserra.com/salerno).

I recapiti telefonici sono: 089/333885 – 2095257 Sez. Salerno - Luana Basile, Via Ioria, n. 24 – 84129 Salerno

Tel. 089 333885 - e mail: [angelaserra-salerno@tiscali.it](mailto:angelaserra-salerno@tiscali.it)

#### "Noi per Te":

L'associazione presta la sua opera al domicilio dei pazienti affidati alle Unità Operative per la Terapia del Dolore e le Cure Palliative dei Presidi e dei Distretti e nel Presidio Ospedaliero c/o la U.O. di Oncologia e c/o l'Hospice. La sede è al 3° Piano.

Contatti: [info@associazionenoiperte.it](mailto:info@associazionenoiperte.it)



#### ADOS ITALIA Associazione Donne Operate al Seno Italia

Attività: L'associazione si occupa della riabilitazione psicologica, fisica e sociale della donna operata per tumore al seno, nonché di tutte le problematiche connesse con la patologia.



#### Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS Sezione Provinciale "Luigi Lamberti" Via Aurelio Nicolodi, 13 - 84126 - Salerno

e-mail: [uicsa@pec.uiciechi.it](mailto:uicsa@pec.uiciechi.it) e-mail: [uicsa@uiciechi.it](mailto:uicsa@uiciechi.it)

Telefono 089/40.51.47 Fax 089/79.72.56 Numero Verde 800.682.682 C.F. E P.I. 03015010659



Scopo dell'ENS, che opera senza fini di lucro per l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale, è l'integrazione dei sordi nella società, perseguendone l'unità.

Sezione provinciale E.N.S. di Salerno Piazza S. AGOSTINO, 16 - 84123 Salerno

Tel./FAX 089.225790 Sito: [www.ens.it/salerno](http://www.ens.it/salerno) & e-mail: [salerno@ens.it](mailto:salerno@ens.it)



MotoPerpetuo è l'associazione di volontariato di riferimento per le persone affette da Parkinson. Attiva dal 2005, offre informazioni a tutti i soggetti che gravitano intorno alle malattie di Parkinson e Alzheimer.

[info.motoperpetuo@gmail.com](mailto:info.motoperpetuo@gmail.com)





## Sede “Giovanni da Procida”

Via Salvatore Calenda, 162

Salerno

Centralino: 089 671 111

Direttore Medico di Presidio: Dr.ssa Luciana Catena

[luciana.catena@sangioannieruggi.it](mailto:luciana.catena@sangioannieruggi.it)

segreteria: tel. 089 674290 - tel. 089 674344 - fax 089 674216

Giovanni Da Procida (Salerno 1210 – Roma 1298) fu medico della Scuola Medica Salernitana e uomo politico e nobiliare dei Da Procida, signori dell'isola omonima dal XII al XIV secolo.

Oltre che già diplomatico, non mancò di perseguire iniziative atte a favorire l'economia del regno di Napoli e Sicilia: un esempio è l'istituzione della Fiera di Salerno e l'ampliamento del porto. Le fiere erano canali vitali dell'economia e quella di Salerno (Fiera di San Matteo) era la più grande fiera dell'Italia Meridionale.

Tra il 1935 e il 1938 venne costruito, in ottemperanza al decreto sulla “Assicurazione obbligatoria contro la tubercolosi”, il Sanatorio Antitubercolare intestandolo a “Giovanni Da Procida”. L'edificio sorgeva in Contrada “La Mennola” su un'area di circa 5 ettari e poteva ricoverare 260 infermi.

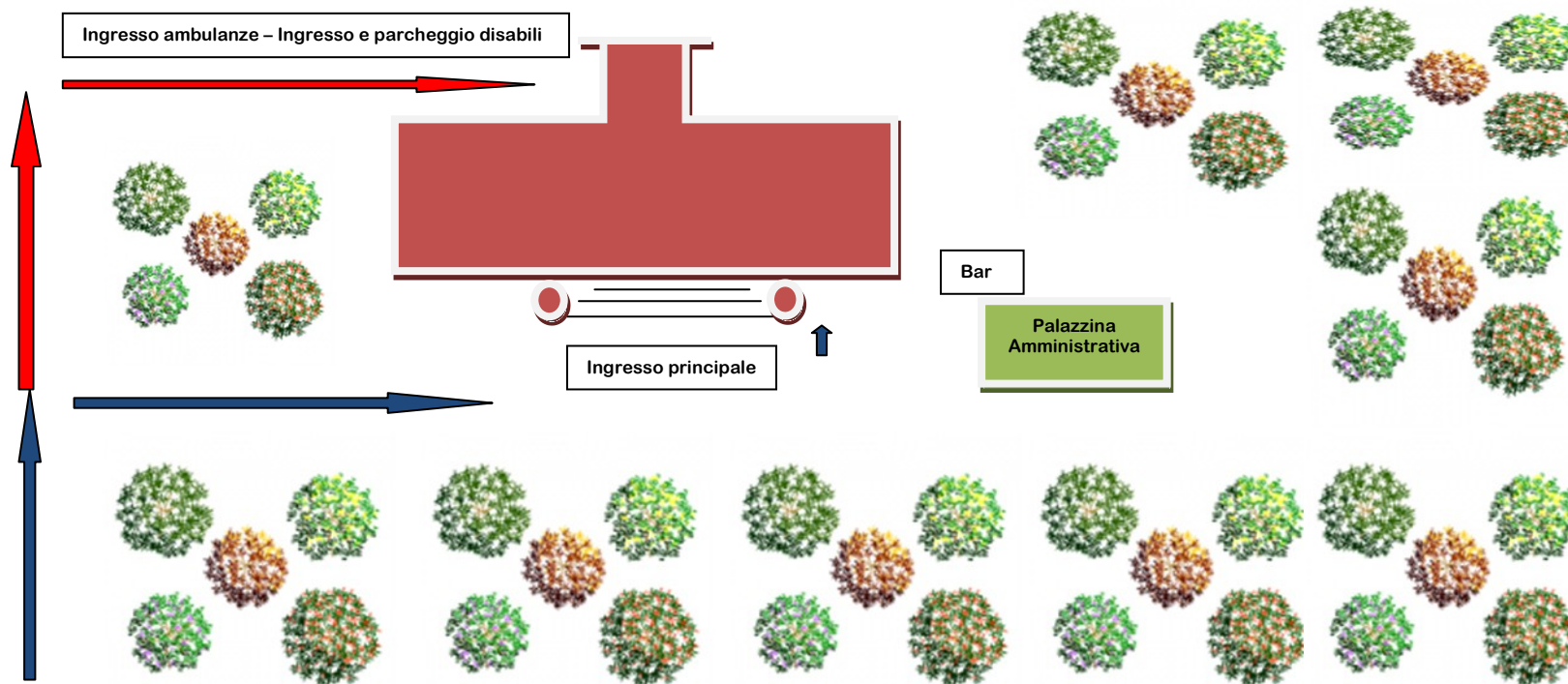
Il progetto dell'opera, pubblicato sulla stampa locale nel 1933, venne elaborato dall'Ing. Silvio Guida, Direttore dell'Ufficio Tecnico dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale. Il costo dell'esecuzione ammontava a circa sei milioni di lire.

Per molti decenni il Sanatorio è stato sotto le dipendenze dell'INPS fino agli anni 70 quando subì la trasformazione da Sanatorio ad Ente Ospedaliero. Con l'istituzione del nuovo reparto di Cardiologia il “Da Procida” non fu più edificio adibito soltanto alla cura della TBC. Iniziò così la trasformazione dell'attuale Presidio Ospedaliero che, intorno agli anni 80 con la Lg. 833/78 entrò a far parte della USL n°53 di Salerno. Intorno agli anni 90, infine, la Legge delega 421/92, consentì la trasformazione della vecchia USL in ASL SA2 (Azienda Sanitaria Locale), facendo diventare il “G. Da Procida” a tutti gli effetti Presidio Ospedaliero. Con decreto Regionale n°73 del 15.12.2010 il Presidio Ospedaliero “Giovanni Da Procida” è stato annesso all'Azienda Ospedaliera Universitaria “San Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona”

**Il Presidio Ospedaliero è dotato di 58 posti letto.**

L'edificio sorge all'interno di un'area in declivio sistemata a giardino, con aiuole e viali destinati al passeggio degli ammalati.

La pianta forma una T rovesciata con il Corpo anteriore occupato dalle camere di degenza rivolte verso il mare. Le camere contengono 4 letti con annessi servizi igienici. Le camere son ben areate, illuminate e provviste di ampie balconate. L'edificio si sviluppa su cinque livelli di cui uno interrato. Dall'ingresso principale si accede all'ottagono di collegamento da cui partono i corridoi che collegano i piani tra di loro.



## Come raggiungere l'Ospedale

Il Presidio Ospedaliero sulla collina di via S. Calenda ed è raggiungibile in auto dalla Na-Sa e dalla tangenziale Pontecagnano Salerno imboccando l'uscita Fratte continuando poi per via S. Calenda.

**39** Salerno (Stazione F. S.) – S. Calenda (Capolinea all'interno del Presidio)

**3** Via Ligea – S. Calenda (Capolinea all'interno del Presidio)

Per orari e informazioni visitare il sito [www.cstp.it](http://www.cstp.it)

Numero Verde 800-016659

dal lunedì al venerdì

8.00 13.30

16.00 19.00

sabato

9.00 13.00



È possibile parcheggiare seguendo le indicazioni c/o l'area parcheggio adiacente l' "Hospice".

## Modalità di accesso agli Ambulatori – Centro Unico di Prenotazione

Sportello Prenotazioni CUP	Tel.089. 674326	dal lunedì al venerdì	9,00-12,00
Radiologia	Tel. 089.674394	dal lunedì al venerdì	9,00-12,00
Oncologia	Tel. 089.674292	dal lunedì al venerdì	9,00-12,00

N.B. è possibile prenotare prestazioni erogate dal Presidio Ospedaliero “G. Da Procida” anche c/o tutti i Centri Unici di prenotazione delle altre Strutture dell’A. O. U.

## Ricovero Ospedaliero

Il ricovero può essere programmato, ordinario o in D.H. su richiesta del medico di famiglia o del medico specialista di struttura pubblica.

Accettazione Ricoveri: dal lunedì al venerdì - ore 8.00 – 14.00

## Unità Operative:

Allergologia Respiratoria	3° Piano
Centro Disassuefazione al fumo e malattie correlate	1° Piano
Endoscopia Respiratoria	Piano terra
Epatiti croniche virali e dismetaboliche	2° Piano
Farmacia	Seminterrato
Laboratorio Analisi	Piano Terra
Medicina Generale	2° Piano
Medicina Riabilitativa	1° Piano
Oncologia	Piano Terra
Pneumologia	2° Piano
Radiologia	Piano Terra

## Ambulatori Universitari:

Ambulatorio di Epatologia	Prof. Marcello Persico Prof.ssa M. F. Tripodi	3° Piano
Ambulatorio di Cardiologia	Prof. Carmine Vecchioni	1° Piano

## Ambulatori:

Allergologia	Allergologia	Piano terra
Centro Tao	Laboratorio Analisi	“
Disassuefazione al Fumo	Centro di Disassuefazione al fumo	3° Piano
Ecocolordoppler Internistico	Medicina	“
Ecografia Renale Internistica	Medicina	Piano Terra
Ecografia	Radiologia	“
Endoscopia Respiratoria	Pneumologia	Piano Terra
Epatiti croniche virali e dismetaboliche	Medicina	2° Piano
Fisiatria	Medicina Riabilitativa	1° Piano
Fnab (Agobiopsie) Polmonari	Radiologia	“
Laboratorio Analisi	Laboratorio Analisi	Piano Terra
Medicina	Medicina	2° Piano
Neurofisiopatologia Clinica	Medicina Riabilitativa	“
Oncologia	Oncologia	Piano Terra
Pneumologia	Pneumologia	2° Piano
Radiologia	Radiologia	“
Riabilitazione Cardiologica e Prevenzione delle Malattie Cardiovascolari	Riabilitazione	“

## Richiesta - Ritiro di cartella clinica:

Ufficio Cartelle Cliniche – Palazzina Uffici Amministrativi – Direzione sanitaria - 2° Piano

dal lunedì al venerdì 8,00 - 12,00. Martedì dalle 8,00 alle 17,00. Tel. 089 674205 – 089 644326. Fax 089 674216

Il ritiro può essere effettuato, stessi giorni stessi orari, dall'interessato presentando un documento d'identità valido oppure da un suo incaricato munito di delega (il prestampato viene consegnato al momento della richiesta), di un documento d'identità valido proprio e del richiedente.

Il pagamento dei diritti di segreteria si effettua presso lo Sportello Ticket.

La cartella clinica può essere spedita al domicilio dell'intestatario qualora lo richieda lui stesso o un suo incaricato munito di delega e copia del documento d'identità del destinatario previo pagamento dei diritti economici. Le spese di spedizione sono a carico del destinatario.

## Richiesta - ritiro duplicazioni o presa visione immagini, Rx

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

La richiesta va fatta c/o l'Ufficio Cartelle Cliniche – Palazzina Uffici Amministrativi – Direzione Sanitaria – 2° Piano

Il ritiro può essere effettuato, stessi giorni stessi orari, dall'interessato presentando un documento d'identità valido oppure da un suo incaricato munito di delega (il prestampato viene consegnato al momento della richiesta), di un documento d'identità valido proprio e del richiedente c/o l'Unità Operativa di Radiologia sita al Piano Rialzato.

All'atto del ritiro della duplicazione l'utente dovrà pagare 15€ con l'Ufficio Ticket, per la presa visione nulla è dovuto, viene richiesto solo l'impegno di restituzione entro 15 gg.

## Sportello Ticket – Piano Terra

Lunedì, martedì, giovedì, sabato

8.30 – 13.00

Mercoledì

8.30 – 15.30

Tel. 089 674242

## Orario visite parenti

Tutti i giorni dalle 12.00 alle 13.30 e dalle 18.00 alle 19.30

## Orario pasti

Colazione 7.30

Pranzo 12.30

Cena 17.30

## Le Associazioni di Volontariato



**A.V.O. :**

L'A.V.O., Associazione Volontari Ospedalieri di Salerno, offre assistenza agli ammalati e aiuto nell'alimentazione con una presenza in quasi tutte le Unità Operative. La presenza quotidiana dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 18.30 dei volontari aiuta a superare l'isolamento di chi è ricoverato.

La sede è al 3° Piano.

e-mail: [avosalerno@email.it](mailto:avosalerno@email.it)



**“Noi per Te”:**

L'associazione presta la sua opera al domicilio dei pazienti affidati alle Unità Operative per la Terapia del Dolore e le Cure Palliative dei Presidi e dei Distretti e nel Presidio Ospedaliero c/o la U.O. di Oncologia e c/o l'Hospice. La sede è al 3° Piano.

Contatti: [info@associazionenoiperte.it](mailto:info@associazionenoiperte.it)



**ADOS ITALIA Associazione Donne Operate al Seno Italia**

Attività: L'associazione si occupa della riabilitazione psicologica, fisica e sociale della donna operata per tumore al seno, nonché di tutte le problematiche connesse con la patologia. La sede è al 3° Piano.

## Sede “Santa Maria Incoronata dell’Olmo”

Via de Marinis – Cava de’ Tirreni  
Centralino: 089 671 111

Direttore Medico di Presidio: Dr. Vincenzo De Paola  
[vincenzo.depaola@sangioannieruggi.it](mailto:vincenzo.depaola@sangioannieruggi.it)

Segreteria: tel. 089 9926 216 - fax 089 992 6152



### Cenni storici

L'Ospedale di Cava de' Tirreni è una struttura antica risalente alla metà del secolo XVI , per cui negli anni si sono resi necessari diversi interventi di ristrutturazione per l'adeguamento alle vigenti normative, fra gli ultimi interventi quelli eseguiti con i fondi finanziati con la Legge N. 67/'88 ex art. 20/98; che hanno portato alla completa ristrutturazione di parte del Pronto Soccorso e dell'U.O. di Cardiologia – UTIC.

Con Decreto Regionale n°73 del 15.12.2010 è stato annesso all'Azienda Ospedaliera Universitaria “Sangiovanni di Dio e Ruggi d'Aragona”.

**Il Presidio Ospedaliero è dotato di 101 posti letto.**



## Come raggiungere l'Ospedale:

L'Ospedale è situato nel lato sud della città, nei pressi del Santuario di S. Francesco, sulla Statale 18 che porta da Cava de' Tirreni a Vietri sul Mare.

In auto

sulla A3 – uscita Cava de' Tirreni.

È possibile parcheggiare in piazza S. Francesco o dietro il Presidio

Con i mezzi di trasporto pubblici urbani:

4

Salerno F. S. – Pompei



Per orari e informazioni visitare il sito [www.cstp.it](http://www.cstp.it)

Numero Verde 800-016659

dal lunedì al venerdì

8.00 13.30

16.00 19.00

sabato

9.00 13.00

## Strutture Complesse e Strutture Semplici Aziendali e Dipartimentali

irezioni	PIANO	Strutture dotate di Ambulatorio
Direzione Medica di Presidio	Cortile storico – 1° Piano	
Direzione Amministrativa	Cortile storico – 1° Piano	
Unità Operative Clinico Assistenziali e Servizi Diagnostici		
Anestesia e Rianimazione	Piano Terra	SI
Cardiologia – U.T.I.C.	1° Piano	SI
Chirurgia Generale	2° Piano	SI
Farmacia		
Gastroenterologia	4° Piano	
Laboratorio di Patologia Clinica	Piano -1	SI
Medicina Generale	4° Piano	SI
Ortopedia e Traumatologia	2° Piano	SI
Ostetricia E Ginecologia	3° Piano	SI
Pediatria	3° Piano	SI
Pronto Soccorso	Piano Terra	
Radiologia	1° Piano	SI
Terapia Anticoagulante TAO	Piano - 1	SI

## Ambulatori Universitari:

Ambulatorio di Chirurgia	Prof.ssa Ornella Piazza	2° Piano

## Modalità di accesso agli Ambulatori – Centro Unico di Prenotazioni

Le prenotazioni delle visite ambulatoriali si effettuano presso il Centro Unico di Prenotazione (C.U.P.).

Il C.U.P., ubicato al Piano Terra – Cortile Pronto Soccorso, è aperto nei seguenti orari:

(orario sportello) dal lunedì al venerdì: 8.30 – 13.00 martedì e giovedì: 15,30 – 17.00  
(orario prenotazione telefonica) dal lunedì al venerdì: 11.00 – 13.00

Tel. C.U.P.: 089 9926255

## Ufficio Ticket

orario sportello dal lunedì al venerdì: 8.30 – 13.00 martedì e giovedì: 15,30 – 17.00  
Tel: 089 9926254

## Tipi di ricovero

- Ricovero d’Urgenza → è disposto dal medico di turno del Pronto Soccorso dopo la visita medica e gli eventuali accertamenti diagnostici, qualora lo ritenga opportuno.
- Ricovero Ordinario → viene proposto, per patologie non urgenti, con idonea documentazione dal medico di Medicina Generale, dal Pediatra di base, dallo Specialista ospedaliero o Convenzionato. La proposta di ricovero, contenente le motivazioni mediche per il ricovero, viene sempre valutata dal medico di guardia del Pronto Soccorso, compatibilmente con la disponibilità di posti letto.
- Ricovero in Day Hospital o in Day Surgery → è proposto dal medico di Medicina Generale o dal Medico Specialista Ospedaliero. È necessario prendere contatto con le Unità Operative interessate per stabilire modalità e tempi di ricovero
- Procedure amministrative per il ricovero → le procedure amministrative per il ricovero vengono svolte presso il Pronto Soccorso e possono essere effettuate dallo stesso paziente o da un familiare munito di:
  - Documento di riconoscimento
  - Tessera sanitaria
  - Codice fiscale
  - Impegnativa del medico curante o in alternativa proposta dello specialista
- Ricovero per cittadini stranieri → è garantito in ogni caso il ricovero urgente. Per i ricoveri ordinari o programmati il cittadino straniero deve dimostrare di aver diritto all’assistenza. A tal fine deve produrre:
  - Tessera sanitaria
  - Tessera sanitaria STP (straniero temporaneamente presente)
  - Passaporto (documento identificativo del paese d’origine)
  - Permesso di soggiorno. Per ulteriori informazioni: ufficio Accettazione

## Cosa è bene avere con sé:

- Carta d’Identità
- Tessera Sanitaria
- Codice Fiscale
- Eventuale documentazione clinica posseduta

## Dimissioni:

dopo un ricovero, al paziente viene rilasciata una documentazione di dimissione, da consegnare al proprio Medico di Medicina Generale, con le informazioni sulle indagini diagnostiche effettuate e la terapia da effettuare dopo il ricovero. Entro i 30 giorni dalla dimissione il paziente ha diritto ai controlli senza impegnativa medica.

## **Ufficio Comunicazione Interna, Esterna e Marketing Sanitario**

Ubicazione: cortile storico – piano terra  
Responsabile: Dr.ssa Annamaria Valeriano  
Tel: 089 9926166  
E-mail: [annamaria.valeriano@sangiovannergugli.it](mailto:annamaria.valeriano@sangiovannergugli.it)

## **Ufficio di Servizio Sociale Ospedaliero**

Ubicazione: Piano Terra  
Assistente Sociale: Dr.ssa Annamaria Valeriano  
L'Ufficio di Servizio Sociale Ospedaliero è attivo:  
Tel. Fax: 089 9926166  
mattina: lunedì – mercoledì - venerdì

## **Ufficio Cartelle Cliniche**

La copia della Cartella Clinica va richiesta a chiusura ricovero, su apposito modulo, dal diretto interessato o da altra persona munita di delega, con allegata fotocopia del documento di riconoscimento dell'interessato.

In caso di minori, deve essere richiesta dai genitori esercenti la patria potestà.

Per il rilascio della Cartella Clinica, bisogna rivolgersi all'Ufficio Archivio Cartelle Cliniche, pagando i relativi diritti.

Su richiesta, la documentazione può essere spedita al domicilio dell'interessato. Le spese postali sono a carico del richiedente e vengono pagate al momento della consegna. I certificati di ricovero sono rilasciati dalla direzione Sanitaria. Su richiesta scritta dell'utente possono essere rilasciati in visione le radiografie o altri tipi di esami o prestazioni strumentali eseguite.

Tel: 089 9926369

Orario di sportello :                8.30 – 13.00      lunedì, martedì e giovedì  
    15.30 – 17.30      martedì e giovedì

è possibile prenotare copia della cartella clinica tramite fax al n°089 9926166

## **Orario Visite:**

La visita ai pazienti è consentita:

- dalle ore 13,00 alle ore 14,00
- dalle ore 18,00 alle ore 19,00.
- nelle Unità Operative di Cardiologia e di Anestesia e Rianimazione si accede un familiare per volta solo dalle ore 18,00 alle ore 19,00

## **Associazioni di Volontariato:**



**A.V.O.:** Associazione Volontari Ospedalieri - Pres.: Sig.ra Ernestina Salsano



**Tribunale per i diritti del malato** - Coord. Responsabile: Sig. Silvio Lambiase

## Sede “Gaetano Fucito”

Corso Umberto I° - Mercato S. Severino  
Centralino: 089 992 5111

Direttore Medico di Presidio: Dr. Generoso Conforti  
[generoso.conforti@sangioannieruggi.it](mailto:generoso.conforti@sangioannieruggi.it)

segreteria: tel. 089 9925240 - 089 9925212 - fax 089 9925207



### Cenni storici

Il giorno 8 giugno 1933 fu inaugurato a Mercato San Severino dal Prefetto Dott. Domenico Soprano e dall'Arcivescovo di Salerno Mons. Nicola Monterisi, l'Istituto Sanatoriale “Villa Maria”. La villa, ubicata nella frazione di Curteri e che comprendeva il palazzo marchesale e quattro fabbricati con un parco di 60.000 mq, iniziò così a funzionare con 50 posti letto. Il 20 marzo 1950 ci fu il passaggio al Dott. Carlo Di Lorenzo, sotto la cui guida il Sanatorio si sviluppò sempre di più, affermandosi come una delle migliori istituzioni e tra le più grandi (circa 600 posti letto).

Nel 1969 fu acquistato dall'allora ente ospedaliero “San Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona” di Salerno, nella persona del Presidente Raffaele De Felice. Con la Legge 833/78 l'Ospedale di Curteri divenne autonomo ed individuato come presidio dell'U.S.L. 47. Successivamente si è inserito in un contesto operativo di collegamento con altri Ospedali facenti capo all'ASL SA2. Con Decreto Regionale n°73 del 15.12.2010 è stato annesso all'Azienda Ospedaliera Universitaria “San Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona”.

**Il Presidio Ospedaliero è dotato di 145 posti letto.**

## Come raggiungere l'Ospedale

### In auto

Dall'autostrada A30 Caserta – Salerno, uscita Mercato San Severino e seguire indicazioni per Ospedale Amico “G. Fucito”

### Con i mezzi di trasporto pubblico

**10** Dalla Stazione Ferroviaria di Salerno parte l'autobus n°10 , Salerno (Stazione Centrale) – Mercato San Severino



**54** Dalla Stazione di Mercato San Severino prendere l'autobus di linea 54 (Bivio Rosto) e scendere alla fermata Curteri – Ospedale Amico “G. Fucito”

### Strutture Complesse e Strutture Semplici Aziendali e Dipartimentali

Direzioni	CORPO	PIANO	Ambulatori
Direzione Medica di Presidio	Palaz. Amm.	Primo	
Direzione Amministrativa	Palaz. Amm.	Primo	
<b>Unità Operative clinico assistenziali</b>			
Allergologia e Immunologia clinica	G	Primo e Secondo	SI
Anestesia e Rianimazione	A	Rialzato	SI
Angiologia	Z	Rialzato	SI
Cardiologia e U.T.I.C	C	Terra	SI
Chirurgia Bariatrica	A	Primo	SI
Chirurgia Generale	A	Primo	SI
Endoscopia Digestiva	M	Primo	SI
Farmacia	Z	Seminterrato	
Laboratorio analisi cliniche	M	Seminterrato	SI
Medicina Generale	M	Primo	SI
Nefrologia e Dialisi	G	Rialzato	SI
Ostetricia e Ginecologia	A	Secondo	SI
Oncologia	M	Primo	SI
Otorino	Z	Rialzato	SI
Ortopedia	A	Primo	SI
Pediatria e Neonatologia	B	Secondo	SI
Pronto Soccorso	V	Rialzato	
Radiologia	B	Seminterrato	SI
Urologia	C	Primo	SI

### Ambulatori Universitari:

Ambulatorio di Immunologia	Prof. Vincenzo Casolaro Prof.ssa Cristiana Stellato	1° Piano
Ambulatorio ORL	Prof. F. Antonio Salzano	Piano Terra
Ambulatorio di Ortopedia	Prof. Nicola Maffucci	
Chirurgia Bariatrica e Metabolica	Prof. Vincenzo Pilone	Piano Terra
Medicina Legale	Prof Antonello Crisci	

## Modalità di accesso agli Ambulatori

Le prenotazioni delle visite ambulatoriali si effettuano presso il Centro Unico di Prenotazione (C.U.P.) previa impegnativa del medico di base (medico di famiglia), e prevedono il pagamento di un ticket (salvo esenzione).

### CUP

È aperto nei seguenti orari:

(orario sportello)	dal lunedì al venerdì:	8.00 – 12.30	martedì:	15.00 – 17.00
(orario prenotazione telefonica)	dal lunedì al venerdì:	11.00 – 13.00	martedì:	15.00 – 17.00

Tel. C.U.P.: 089 9925283

### Ufficio Ticket

È aperto dal lunedì al venerdì mattina: 7.40 – 12.40.  
pomeriggio : 15.00 – 17.00 solo lunedì, mercoledì e venerdì.  
Sabato mattina: 7.40 – 12.00.  
Te. 089 9925201.

### Ufficio cartelle cliniche e certificazioni sanitarie

Tel. 089 9925208 fax 089 9925281.

Orario Sportello: martedì e venerdì mattina 8.00 – 12.30.

La gestione della documentazione Sanitaria è affidata all'Ufficio Certificazioni Sanitarie e Cartelle Cliniche (UCSCC).

Le richieste di copie di Cartelle Cliniche e/o di Certificazioni Sanitarie vengono ricevute dall'ufficio: allo sportello il martedì e il venerdì dalle 8.00 alle 12.30, oppure a mezzo fax. Il rilascio della Documentazione Sanitaria viene effettuato al richiedente intestatario della stessa, previa esibizione di un proprio documento di riconoscimento valido, oppure ad un delegato o avente diritto, previa presentazione di apposito modulo compilato secondo la normativa vigente e dei documenti di riconoscimento di entrambi. Per la copia della Cartella Clinica è dovuto un pagamento di 10.33 € da effettuare presso lo sportello dell'ufficio ticket. Laddove richiesto è possibile usufruire del servizio di spedizione a domicilio della Cartella Clinica previo pagamento su conto corrente aziendale dell'imposta dovuta a cui aggiungere le spese di spedizione.

I tempi per il rilascio della Cartella Clinica variano da 3 a 30 giorni e dipendono dall'archiviazione o meno della stessa.

Le richieste di duplicazione di Radiografie vengono presentate direttamente presso l'accettazione del Servizio di radiologia

I certificati di ricovero e/o dimissione vengono rilasciati al momento stesso della richiesta all'interessato o all'Unità Operativa che, per suo conto, ne fa richiesta.

### Ufficio URP

Responsabile: Dr.ssa Tiziana Cardaropoli tel. 0899925 - 217. Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00. Lunedì e Mercoledì dalle 16.00 alle 18.00

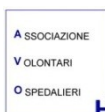
### Servizio Sociale Ospedaliero

Responsabile: Dr.ssa Assistente Sociale Tiziana Cardaropoli tel. 0899925 - 217.  
Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00. Lunedì e Mercoledì dalle 16.00 alle 18.00

### Orario di visita per parenti

Mattina: dalle 13.00 alle 14.00

Pomeriggio: dalle 18.00 alle 19.00



## Associazioni di Volontariato

A.V.O.: Associazione Volontari Ospedalieri

# Sede “Costa d’Amalfi”

Castiglione di Ravello  
Informazioni: 089 4455820.



Il Presidio Ospedaliero “Costa D’Amalfi” è un Polo Clinico Assistenziale Diagnostico per l’Emergenza - Urgenza

**Direttore Medico di Presidio**  
**Prof. Francesco De Caro**  
[fdecaro@unisa.it](mailto:fdecaro@unisa.it)

## Elenco Strutture Operative

- Ambulatorio di Chirurgia
  - lunedì e mercoledì dalle ore 15.30 alle ore 20.00
- Ambulatorio di Cardiologia
  - tutti i giorni feriali dalle ore 10.00 alle ore 14.00
- Unità di Radiologia (Rx, Tac, Eco)
  - tel. 089 4455810
- Unità di Laboratorio Analisi
  - tel. 089 4455808/09
- Pronto Soccorso Area Medica
  - tel. 089 4455801
- Pronto Soccorso Area Chirurgica
  - tel. 089 4455805
- Terapia Intensiva e Rianimazione per la stabilizzazione del paziente clinico.
- Blocco operatorio per l’urgenza

## CUP - Ticket

L'ufficio CUP e ticket sono ubicati al primo piano, adiacente ambulatorio di Cardiologia. E' possibile prenotare visite specialistiche ed esami muniti di impegnativa del medico curante e tessera sanitaria:  
dal lunedì al giovedì dalle 11.00 alle 13.00;  
venerdì dalle 11.00 alle 12.00  
lunedì e mercoledì dalle 15.30 alle 17.15.  
E' possibile prenotare anche telefonicamente al numero 089 871122 muniti di impegnativa del medico curante.

L'ufficio ticket  
dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30;  
venerdì dalle 8.30 alle 12.00  
lunedì e mercoledì dalle 15.30 alle 17.30.

Coordinatore dei Servizi infermieristici di tutta la Struttura:

Salerno Gennaro tel. e fax 089 44558

E mail [gennaro.salerno@sangioannieruggi.it](mailto:gennaro.salerno@sangioannieruggi.it)



## **IMPEGNI E OBIETTIVI**

**In: “Piano delle Performance 2015 – 2017 e Direttiva annuale del Direttore Generale 2015. Delibera n°28 del 30.01.2015”.**



## **DIPARTIMENTI**



## **UNITÀ OPERATIVE**



## **PRICIPALI LINEE DI ATTIVITÀ**



## DIPARTIMENTO APPARATO LOCOMOTORE

Raggruppa molteplici Unità Operative con professionalità diverse ma tutte dedicate alla sfera ortopedica.

### Linee di attività

Plesso “Ruggi” - Salerno

Ortopedia e Traumatologia  
Chirurgia dell'Apparato Locomotore  
Chirurgia Ortopedica Oncologica  
Chirurgia Osteoporosi

Plesso “Da Procida” - Salerno

Medicina Riabilitativa

Plesso “Santa Maria I. dell’Olmo” – Cava de’ Tirreni

Ortotraumatologia

Plesso “Fucito” - Mercato San Severino

Ortopedia

### Attività erogate dal Dipartimento

Chirurgia della mano  
Medicina Fisica e Riabilitazione  
Chirurgia della spalla e del gomito  
Artroscopia  
Anestesia per le Patologie dell'Apparato Locomotore

## DIPARTIMENTO AREA CRITICA

Garantisce la gestione dei processi diagnostico terapeutici e il trattamento di eccellenza in regime di urgenza-emergenza dei pazienti che presentano quadri clinici acuti con grave compromissione delle funzioni vitali.

### Linee di attività

Plesso “Ruggi” - Salerno

Medicina Generale  
Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza  
Anestesia e Rianimazione del Dipartimento Area Critica  
Anestesia e Terapia Intensiva Post operatoria  
O.B.I. Medico Chirurgica  
Centrale Operativa 118  
Chirurgia d’Urgenza

Plesso “Da Procida” - Salerno

Medicina

Plesso “Santa Maria I. dell’Olmo” – Cava de’ Tirreni

Anestesia e Rianimazione  
Medicina Interna  
Pronto Soccorso  
Chirurgia Generale

Plesso “Fucito” - Mercato San Severino

Anestesia e Rianimazione  
Medicina Generale  
Pronto Soccorso  
Chirurgia Generale

Plesso “Costa d’Amalfi” – Castiglione di Ravello

Pronto Soccorso

### Attività erogate dal Dipartimento

Donazioni d’organo  
Urgenze Addominali  
Chirurgia laparoscopica d’Urgenza  
Dolore toracico ( Chest Pain)  
Terapia antalgica  
Terapia Iperbarica  
Trattamento del trauma cranico e del cerebroleso  
Accettazione Sanitaria e Pronto Soccorso Tossicologia Clinica  
Controllo di qualità dei processi assistenziali  
Sezione detenuti

## DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI E SPECIALISTICHE

Questo dipartimento raggruppa molteplici Unità Operative con professionalità diverse ma tutte dedicate alla realizzazione di un unico iter diagnostico e terapeutico.

### Linee di attività

Plesso “Ruggi” - Salerno

Urologia  
Day Surgery di Chirurgia Generale  
Chirurgia Vascolare ed endovascolare  
Radiologia Vascolare ed Interventistica  
Odontostomatologia

### Attività erogate dal Dipartimento

Senologia Chirurgica (coord Breast)  
Ecografia interventistica  
Odontostomatologia a Rischio biologico  
Anestesia e Terapia Sub intensiva per Chirurgia Vascolare  
Chirurgia dell’Aorta in urgenza  
Chirurgia Endovascolare  
Chirurgia dell’obesità  
Chirurgia Plastica e Ricostruttiva

Plesso “Santa Maria I. dell’Olmo” – Cava de’ Tirreni

Chirurgia senologica

Plesso “Fucito” - Mercato San Severino

Endoscopia urologica  
Litotrissia  
Urologia

## DIPARTIMENTO DEL CUORE

Fornisce servizi diagnostici e terapeutici specializzati e di qualità al fine di assicurare ai pazienti affetti da malattie cardiovascolari cure aggiornate e sempre più efficaci, standard di assistenza di alto profilo. Il Dipartimento si distingue per la convergenza, presso un unico centro, di specialisti chirurgi, cardiologi ed anestesisti preparati e dedicati nelle varie branche della cardiologia e cardiocirurgia, in modo tale da potersi porre come riferimento di cultura e formazione professionale a livello regionale.

### Linee di attività

Plesso “Ruggi” - Salerno

Cardiocirurgia  
Cardiocirurgia d’Urgenza  
Cardiologia  
Anestesia e Rianimazione del Dipartimento Cuore  
Riabilitazione cardiologica  
UTIC  
Cardiologia Interventistica - Emodinamica

### Attività erogate dal Dipartimento

Chirurgia coronarica  
Chirurgia valvolare  
Chirurgia del trapianto  
Chirurgia dell’Aorta ascendente e toracica  
Elettrofisiologia Elettrostimolazione  
Ecocardiografia  
Angiologia  
Coordinamento della rete cardiologica dell'emergenza  
Cardioanestesia  
Rianimazione per il dipartimento cardiovascolare

Plesso “Santa Maria I. dell’Olmo” – Cava de’ Tirreni

Cardiologia  
UTIC

Plesso “Fucito” - Mercato San Severino

Angiologia  
Cardiologia  
UTIC  
Cardiologia dello sport  
Aritmologia Clinica

## DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA PER IMMAGINE

### Linee di attività

Plesso “Ruggi” - Salerno  
Radiologia  
Radioterapia  
Medicina Nucleare  
Fisica Sanitaria

### Attività erogate dal Dipartimento

Radiologia di emergenza e di pronto soccorso  
Senologia Diagnostica ed Interventistica

Plesso “Da Procida” - Salerno  
Radiologia

Plesso “Santa Maria I. dell’Olmo” – Cava de’ Tirreni  
Radiologia

Plesso “Fucito” - Mercato San Severino  
Radiologia

Plesso “Costa d’Amalfi” – Castiglione di Ravello  
Radiologia

## DIPARTIMENTO DELLA DONNA

### Attività erogate dal Dipartimento

Plesso “Ruggi” - Salerno  
Percorso nascite  
Ginecologia  
Gravidanza a rischio e diagnosi pre-natale  
Breast - Unit

Umanizzazione della nascita  
Tecniche di fertilità  
I.V.G.  
Endoscopia ginecologica  
Centro Soccorso Violenza sulle Donne  
Patologie cervico-vaginali

Plesso “Santa Maria I. dell’Olmo” – Cava de’ Tirreni  
Ostetricia e Ginecologia

Plesso “Fucito” - Mercato San Severino  
Ostetricia e Ginecologia  
Endoscopia ginecologica  
IVG

## DIPARTIMENTO DELL'ETA' EVOLUTIVA

### Linee di attività

Plesso "Ruggi" - Salerno

Patologia Neonatale e TIN  
Pediatria

Anestesia e T.I. pediatrica  
Oncoematologia Pediatrica  
Chirurgia Pediatrica

Osservazione Breve Pediatrica, Accettazione e Urgenza  
Neuropsichiatria infantile

### Attività erogate dal Dipartimento

Chirurgia Urologica Pediatrica  
Chirurgia d'Urgenza e Pronto Soccorso  
Ortodonzia e Pedodonzia pediatrica

Plesso "Santa Maria I. dell'Olmo" – Cava de' Tirreni

Pediatria e Assistenza Neonatale  
Nido

Plesso "Fucito" - Mercato San Severino

Pediatria  
Nido

## DIPARTIMENTO DI PATOLOGIA CLINICA E MEDICINA TRASFUSIONALE

### Linee di attività

Plesso "Ruggi" - Salerno

Patologia clinica  
Medicina Trasfusionale

### Attività erogate dal Dipartimento

Microbiologia  
Radio-immunometria  
Biologia Molecolare  
Trattamento delle Emocoagulopatie  
NAT e Genetica Molecolare

Plesso "Da Procida" - Salerno

Laboratorio Analisi

Plesso "Santa Maria I. dell'Olmo" – Cava de' Tirreni

Laboratorio Analisi

Plesso "Fucito" - Mercato San Severino

Laboratorio Analisi

Plesso "Costa d'Amalfi" – Castiglione di Ravello

Laboratorio Analisi

## DIPARTIMENTO MEDICO – CHIRURGICO FEGATO, RENE E TRAPIANTI

### Linee di attività

### Attività erogate dal Dipartimento

#### Plesso “Ruggi” - Salerno

Chirurgia Toracica  
Chirurgia generale e trapianti di rene  
Nefrologia e trapianti di rene  
Chirurgia generale e trapianti di fegato  
Malattie infettive  
Nutrizione Clinica

Chirurgia Oncologica e Mininvasiva  
Virologia clinica  
Attività di prelievo di organo  
Accessi vascolari per l'emodialisi  
Gestione clinica del trapianto di fegato  
Microbiologia clinica  
Nutrizione Artificiale  
Biologia molecolare ad indirizzo infettivologico  
Dialisi  
Gestione clinica del trapianto di rene  
Dialisi di area critica

#### Plesso “Fucito” - Mercato San Severino

Nefrologia

## DIPARTIMENTO DELLE NEUROSCIENZE E PATOLOGIE CRANIOFACCIALI

### Linee di attività

### Attività erogate dal Dipartimento

#### Plesso “Ruggi” - Salerno

ORL  
Oculistica  
Neurologia  
Neurochirurgia  
Stroke – unit  
Chirurgia maxillo-facciale  
Neuroradiologia  
Neurologia ad indirizzo riabilitativo

Audivestibologia  
Patologie Oncologiche Testa collo  
Neuropsicologia clinica  
Malattie demielizzanti  
Anestesia e Terapia sub intensiva del Dipartimento di Neuroscienze  
Day Surgery/Day hospital ORL  
Neurofisiopatologia Clinica  
Unità per il Grave Trauma Cranico  
Patologia e chirurgia vitreo retinica  
Neuropatia Ottica e Chirurgia del Glaucoma  
Neurotraumatologia  
Neurochirurgia spinale  
Neurochirurgia stereotassica

## DIPARTIMENTO ONCOEMATOLOGICO

### Linee di attività

Plesso “Ruggi” - Salerno  
Anatomia Patologia  
Ematologia  
Oncologia Medica  
Genetica Medica

### Attività erogate dal Dipartimento

Percorsi Integrati per l’Adeguatezza di Gestione del Paziente Oncologico  
Genetica Molecolare e Citogenetica  
D.H. Oncologico

Plesso “Fucito” - Mercato San Severino  
Oncologia

## DIPARTIMENTO SPECIALITA’ MEDICHE

### Linee di attività

Plesso “Ruggi” - Salerno  
Malattie dell’apparato respiratorio  
Dermatologia  
Reumatologia  
Endocrinologia e Malattie del Ricambio  
Geriatrics  
Gastroenterologia con Bleeding Center

### Attività erogate dal Dipartimento

Endoscopia bronchiale e pneumologia interventistica  
Scienze dell’alimentazione  
Centro per la disassuefazione dal fumo di tabacco  
Diabetologia  
Dermochirurgia  
Allergologia Respiratoria  
Biomarkers respiratori  
Endoscopia digestiva

Plesso “Da Procida” - Salerno  
Allergologia  
Centro disassuefazione fumo  
Medicina Riabilitativa  
Pneumologia

Plesso “Santa Maria I. dell’Olmo” – Cava de’ Tirreni  
Gastroenterologia

Plesso “Fucito” - Mercato San Severino  
Allergologia  
Fisiopatologia respiratoria e polisonnografia  
Endoscopia Digestiva