

Los softwares como recurso de apoyo al procesamiento y organización de los datos cualitativos

Teresa González Gil (1), Alejandra Cano Arana (2)

(1) Diplomada en Enfermería. Licenciada en Antropología. DEA. Doctorando en Ciencias de la Salud. Universidad Rey Juan Carlos; (2) Diplomada en Enfermería. Licenciada en Antropología. DEA. Doctorando en Salud Pública. Unidad de Bioestadística Clínica. Hospital Universitario Ramón y Cajal.

Para continuar con esta serie de artículos focalizados en el análisis de datos cualitativos, nos centraremos en este capítulo en el proceso de abstracción sugiriéndoos algunas estrategias que pueden resultar útiles para llevarlo a cabo.

A partir de la décadas de los 80 y los 90, comienza una proliferación de programas específicos para el análisis de datos cualitativos conocidos como CAQDAS (*Computer Assisted Qualitative Data Analysis Software*). En la actualidad existe una extensa gama de CAQDAS para el análisis cualitativo de los datos.

Algunos investigadores cualitativos son reacios a ellos porque refieren que pueden guiar al investigador en alguna dirección en particular, otros piensan que les puede llevar a efectuar un análisis cuantitativo de los datos cualitativos. Sin embargo, los más fervorosos defensores de los programas de análisis sostienen que estos permiten un proceso ajustado y transparente de análisis de los datos (1). Los programas pueden ser útiles para realizar tareas mecánicas de análisis, como pueden ser identificar similitudes, diferencias y relaciones entre distintos fragmentos de texto, pero de ninguna manera sirven para la creación de conceptos. Por lo que el software no puede reemplazar nunca la creatividad del investigador (2). Ninguno de los CAQDAS puede analizar información. Únicamente pueden ayudar al analista a organizar sus documentos, categorizarlos y facilitar el proceso de búsqueda en los documentos y categorías. Pero el proceso de interpretar y formular resultados a partir de las categorías y las relaciones entre ellas nos corresponden a nosotros, a los investigadores (3).

La posibilidad de reducir el tiempo de análisis al usar un programa es también una de las expectativas que tienen los usuarios noveles de CAQDAS. El tiempo de análisis no sólo depende de si se usa un programa o no, sino también de la cantidad de información que será analizada, el tipo de análisis que el investigador planee hacer y la pericia del investigador en el uso del programa. Los usuarios novatos, especialmente aquellos que no tienen conocimiento previo de la investigación

cualitativa y sus métodos, deben darse cuenta de que el análisis cualitativo implica mucho más tiempo que el necesario para el análisis cuantitativo (4).

De alguna manera los CAQDAS permiten:

- Integrar y estructurar los datos de manera que el investigador pueda acceder a las distintas partes de su proyecto, constituido como una sola unidad.
- Utilizar herramientas para la búsqueda de texto.
- Facilitar la tarea operativa de codificar.
- Recuperar segmentos codificados.
- Consultar la base de datos buscando relaciones preestablecidas por el investigador entre los códigos.
- Facilitar la escritura de memos, comentarios y anotaciones.
- Escribir informes finales como resultado de la investigación.

Antes de decidir si utilizamos un programa para el análisis de datos o no, y si es así, cuál de ellos utilizar, debemos de, por una parte, tener claro y comprender el proceso de análisis de los datos cualitativos y la estrategia metodológica que sigue nuestro estudio.

El mayor inconveniente que nombran los detractores de los CAQDAS, es que la mayoría de ellos se han cimentado en los principios de la Teoría Fundamentada ya que argumentan que representan una “tecnología abierta” aplicable en diferentes contextos metodológicos y teóricos. También ha influido en gran medida, el hecho de que junto con Miles y Huberman, los creadores de la teoría Fundamentada, son los únicos que han descrito el método de análisis de una manera clara y metódica.

Otro tema importante a la hora de elegir un programa u otro, es la naturaleza de nuestros datos. Como decíamos anteriormente, la naturaleza de nuestros datos puede ser variada y podemos estar trabajando con datos textuales pero también con imágenes, audio, video. Hay que tener en cuenta que hay programas que solo aceptan texto mientras que hay otros que permiten analizar más variedad de datos.

En la tabla 1 se pueden apreciar, a modo de resumen, las principales características de los CAQDAS más usados para el análisis cualitativo de los datos, características que nos pueden ayudar a decidir, en un momento determinado, que software nos puede resultar de mayor utilidad.

Atlas.ti v.5.2	MAXqda	The Ethnograph v.5.08	QSR N6 (ex Nudist)	Nvivo	QDA Miner v.2.0
Tipos de datos cualitativos					
Datos textuales, vídeo digital, sonido y gráficos	Datos textuales	Datos textuales	Datos textuales	Datos textuales	Datos textuales
Incorporación de documentos					
Texto (.txt, .rtf, .doc), gráficos (.jpg, .jpeg, .bmp, .gif), audio (.wav, .mp3)	Texto (.txt)	Texto (.txt)	Texto (.txt)	Texto (.txt)	Texto (.rtf, .doc, .html, .pdf, .txt)
Codificación					
Mínima unidad de texto a codificar: un carácter	Mínima unidad de texto a codificar: un carácter	Mínima unidad de texto a codificar: una línea (42 caracteres)	Mínima unidad de texto a codificar: una unidad de texto (línea, oración o párrafo)	Mínima unidad de texto a codificar: un carácter	Codificación jerárquica
Codificación no jerárquica, in vivo	Codificación no jerárquica, in vivo	Codificación jerárquica, in vivo	Codificación jerárquica, in vivo	Codificación jerárquica, in vivo	

Tabla 1. Características de los principales CAQDAS utilizados en el análisis de datos cualitativos. Tomado por las autoras de Chenobilsky LB. El uso de la computadora como auxiliar en el análisis de datos cualitativos. y Lewis B, Maas SM. QDA Miner 2.0: Mixed-Model Qualitative Data Analysis Software.

Para finalizar el artículo, nos gustaría añadir un listado de direcciones para la consulta de los diferentes programas informáticos en los que se puede encontrar más información sobre cada uno de ellos:

- Atlas.ti (versión 5.2), desarrollado en la Universidad de Berlín por Thomas Muhr, <http://www.atlasti.de>
- MAXqda, desarrollado originalmente por Udo Kuckartz, <http://www.maxqda.com>

- The Ethnograph (versión 5.08) desarrollado por el sociólogo John Seidel <http://qualisresearch.com/default.htm>
- Nvivo (versión 7), relacionado con N6, ambos creados por la empresa QSR. Su antecesor es Nudist, creado por Tom Richards, <http://qsrinternational.com>
- QDA Miner (versión 2.0), desarrollado por Provalis Research, <http://www.provalisresearch.com/QDAMiner/QDAMinerDesc.html>

BIBLIOGRAFÍA

1. Chenobilsky LB. El uso de la computadora como auxiliar en el análisis de datos cualitativos. En: Vasilachis de Gialdino, I (coord) "Estrategias de Investigación Cualitativa". Barcelona: Gedisa; 2006.
2. Miles MB, Weitzman EA. Appendix: Choosing computer programs for qualitative data analysis. In: Miles MB, Huberman AM. Qualitative data analysis. An expanded sourcebook. 2nd ed. Thousand Oaks, Ca: Sage Publications; 1994. p. 311-317.
3. Dey I. Qualitative Data Analysis: A User-friendly Guide for Social Scientists. London: Routledge; 1993.
4. Carvajal D. (2002, Mayo). Las Herramientas de la Artesana. Aspectos Críticos en la Enseñanza y Aprendizaje de los CAQDAS. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research* [On-line Journal]* 2002 Mayo [acceso 22 de Julio de 2008]; 3(2). Disponible en: <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/2-02/2-02carvajal-s.htm>
5. Lewis B, Maas SM. QDA Miner 2.0: Mixed-Model Qualitative Data Analysis Software. *Field Methods*. [On-line Journal] Feb 2007. [acceso 22 de Julio de 2008]; 19(1). Disponible en: http://www.atlasticonsulting.com/yahoo_site_admin/assets/docs/Lewis_and_Maas_2007_QDA_Miner_20-Mixed_Model_Qualitative_Data_Analysis_Software.62150425.pdf