


# Hyria kerto mus

Hyria 



# Tutustu toimintaamme – utelias oppii aina!

## Sisältö

03	Hyrian vuosi 2015
04	Talouden tunnusluvut
05	Looking back at 2015
06	Hyrian missio, visio ja arvot
07	Toiminnan ytimessä – koulutuksen keskeiset kuulumiset
08	Nuoret opiskelijat
09	Aikuisopiskelijat
10	Hyvinvointi
11	Rakentaminen ja ympäristö
12	Teollisuus
13	Palvelut
14	Yrityspalvelut
15	Projektit ja hankkeet
16	Kansainvälinen toiminta
17	Osaava henkilöstö
18	Ympäristönäkölma
19	Hyria palvelut toimintaa tukemassa

# toimintavuosi

Kuva: av-viestinnän  
opiskelija Kaisu Koskinen

Ammatillista toisen asteen koulutusta on kehitetty melko pienin askelin jo vuosia. Merkittäviä leikkauksia ei ole tehty ja toteutuneet rahoituksen uudistukset eivät ole juurikaan tuottaneet ongelmia koulutuksen järjestäjille. Jo kerran suunnittelupöydällä olleet rahoitusrakenteeseen ja järjestämislupiin liittyvät muutokset jäivät kesken. Vuoden 2015 aikana merkit historiallisen suuresta muutoksesta, reformista, olivat ilmassa. Kaikki koulutuksen järjestäjät alkoivat nopeasti valmistautua rahoituksen jyrkkään laskuun erilaisin keinoin. Muusta osasta reformia ei ollut tietoa.

Hyria ei jäänyt odottamaan rahoittajien uusia linjauksia, vaan vastasi muuttuvaan toimintaympäristöön käynnistämällä välittömästi mittavan sisäisen muutosprosessin, jonka avulla haetaan uudenlaista toimintatapaa. Vuoden 2015 lopulla käynnistyi Oppimisen ja osaamisen tulevaisuus Hyriassa -hankekokonaisuus, joka sisältää kolme kärkihanketta. Opetus, oppiminen, osaaminen -kärkihanke valmistele digitalisaation mahdollisuuksia, yksilöllisiä opintopolkuja ja osaamisen kehittämistä muutoksessa. Toimintaympäristö -kärkihankkeen keskiössä ovat kumppanuudet, koulutuksen tarve ja mitoitus, nuorten ja aikuisten koulutuksen

yhtenäistäminen sekä osallistava ja työelämälähtöinen pedagogiikka. Oppimisympäristöt -kärkihankkeen keskiössä ovat joustavat ja muuntuvat oppimisen paikat sekä tila- ja kampuussuunnittelu.

Käynnistetyt kehityshankkeet tähtäävät koulutuksen laadun ja vaikuttavuuden kasvuun. Vuoden aikana toteutettiin myös lukuisia muita koulutuksen muutos- ja kehitystoimia. Merkittävin ponnistus oli perustutkintojen opetussuunnitelmien uudistaminen uusien valtakunnallisten tutkinnon perusteiden mukaisiksi. Lisäksi haimme ratkaisuja turvapaikanhakijoiden koulutukseen. Digitalisaatio on jo keskeinen osa koulutuksen uusia ratkaisuja. Hyriassa digikehitystyöhön suunnattiin runsaasti resursseja. Yhteistyö alueen ammattikorkeakoulujen kanssa vahvistui ja konkretisoitui käytännön toiminnaksi. Tärkeiden, opiskelijoita palvelevien toimintojen kehittäminen HRAKS:n kanssa konkretisoitui merkittävästi. Tavoitteena oleva tiivis integraatio toteutui yhteisinä työssäoppimistoteutuksina sekä henkilöstön sujuvana yhteiskäyttönä.

Henkilöstön määrä ei juurikaan muuttunut vuoden 2015 aikana. Kuluneen vuoden loppupuolella valmisteltiin organisaatiomuutos, joka astui voimaan 1.1.2016. Uudella toimintamallilla pyritään vastaamaan koulutuksessa tapahtuviin muutoksiin sekä selkiyttämään ja virtaviivaistamaan Hyrian yhteistä tapaa toimia. Henkilöstön jaksamiseen ja työhyvinvointiin panostettiin edellisten vuosien tapaan monin eri keinoin. Hyrian työhyvinvointikyselyn kokonaistuloksissa on tapahtunut myönteistä kehitystä.

## Hyrian vuosi 2015

Vuosi 2015 oli talouden näkökulmasta kolmen edellisen vuoden kaltainen. Hyvät toiminnalliset tulokset realisoituivat konsernissa positiivisena tuloksena. Sekä emo- että tytäryhtiö tekivät voitolliset tulokset, yhteensä noin 2,2 milj. euroa. Tytäryhtiön hyvän tuloksen tekijöinä olivat hyvien kouluttajien lisäksi onnistuneet ja laadukkaat koulutustuotteet. Emoyhtiön puolella tehtiin erinomaista työtä läpi koko organisaation. Erityisen maininnan ansaitsee työ keskeyttämisten vähentämiseksi.

Näyttää siis siltä, että kehitystyömme on onnistunut: koulutusorganisaation talous on vahvalla pohjalla, imago tutkitusti hyvä ja vuoropuhelu alueen yritysten kanssa toimivaa. Hyrian tulee kuitenkin pysyä mukana muutoksessa: rahoituksen pienenemisen lisäksi myös työelämä ja ammatit ovat muuttumassa sekä teknologia kehittyä vauhtia. Hyrian on vastattava työelämän ja yksilöiden tarpeisiin yhä paremmin ja ketterämmin, koko ajan pienenevillä resursseilla.

Siitä, miten Hyria tulee selviämään tulevasta reformista, on meillä hyrialaisilla sama näkemys. Muutoshalukkaan, motivoituneen ja osaavan henkilöstön voimin uskomme, että vuoden 2016 päättyessä pystymme raportoimaan yhtä hyviä tuloksia kuin vuonna 2015.

Pekka Vaitinen  
toimitusjohtaja, johtava rehtori  
Hyria koulutus Oy  
Hyria aikuiskoulutus Oy

# talouden tunnusluvut

## TILIKAUDEN TULOS 2015

Liikevaihto	<b>41 193 518</b> euroa
Liikevoitto/tappio	<b>812 589</b> euroa
Liikevoitto %:a liikevaihdosta	<b>1,97</b> %
Oman pääoman tuotto-%	<b>2,44</b> %
Omavaraisuusaste (%)	<b>81,22</b> %

## LIKEVAIHTO (41,2 MILJ. EUROA) TULOSALUEITTAIN 2015

*Aikuisopisto*  
35,4 %



*Ammattiopisto*  
60,3 %

*Yhteiset palvelut* 3,3 %

*Kehittämisen- ja  
hankepalvelut* 1,0 %

## LIKEVAIHTO (41,2 MILJ. EUROA) RAHOITUSLAJEITTAIN 2015

*Ammatillinen  
peruskoulutus*  
72,4 %



*Ammatillinen lisäkoulutus* 3,7 %

*Oppisopimuskoulutus* 5,6 %

*Työvoimakoulutus* 11,5 %

*Projektit* 2,8 %

*Myyntituotot* 4,0 %



Tutustu toimintaan  
kotisivuillamme

# Looking back at 2015

Over the years, vocational education has been developed in small steps. The sector has avoided significant cuts, and the funding reforms have not posed any major challenges to education providers. Planned national overhaul of the funding structure and operating licenses were left on the drawing board. In 2015, there were signs that a historically major reform was underway. All education providers began to take measures to prepare for the anticipated drop in funding. Other aspects of the reform remained uncertain.

Instead of waiting for the funders' policy announcements Hyria responded to the changes in its operating environment by immediately launching a significant internal reform process in order to find a new operational approach. A program consisting of three strategic projects on the future of learning and skills was launched at Hyria in late 2015. In the *Teaching, Learning and Competence* -project, preparatory work is carried out to explore the possibilities of digitalization, individualized learning paths and competence development in a changing environment. The *Operating Environment* -project focuses on business life partnerships, the required scope and fields of vocational education, the harmonization of youth and adult education, and inclusive and business life oriented pedagogy. The last strategic project, *Learning Environments*, deals with flexible and adaptive learning spaces, and facility and campus planning.

The goal of these projects is to improve the quality and efficiency of the education and training Hyria offers. In addition, several other measures to reform and develop our processes were carried out during 2015. The single biggest effort was

the revision of our curricula in line with new national qualification requirements. We also created new solutions for education offered to asylum seekers. Digitalization is already a core part of new educational solutions, which is why Hyria decided to dedicate a great number of resources to digital development. Cooperation with the region's universities of applied sciences was strengthened and actualized at a practical level. Concrete steps were also taken to develop key services for students in cooperation with HRAKS. The envisioned close integration with HRAKS materialized in the form of joint on-the-job learning programs and shared human resources.

The number of staff remained stable in 2015. An organizational reform was prepared towards the end of the year and rolled out at the start of January 2016. The new operational model is designed to respond to the ongoing changes in the education sector and to clarify and streamline the Hyria-wide operational model. As in previous years, our staff's well-being at work was actively supported, and the results of our workplace well-being survey continued to show a positive trend.

In economic terms, the trend of the three previous years continued. Good operational performance translated into profit figures for the group. Both the parent company and the subsidiary posted a profit, approximately € 2.2 million in total. The subsidiary's performance can be attributed to skilled adult educators as well as successful, high-quality educational products. At the parent company level, excellent work was done throughout the organization. The efforts to reduce dropout rates deserve special mention.

All in all, it looks like our development efforts have been successful: our educational organization has a good financial standing, surveys show we have a good image, and we are well engaged with the region's businesses. Nevertheless, Hyria needs to keep up with change: in addition to cuts in funding, we are also faced with wider changes in the business life and vocations as well as rapid technological advancements. Hyria must respond to the needs of industries and individuals in increasingly effective and agile ways while working with ever shrinking resources.

All of us at Hyria share a common vision on how Hyria will come through the upcoming reform. Thanks to our adaptable, motivated and competent staff, we are certain that 2016 will be as successful for us as 2015.



*Find out more about our activities – it's good to be curious!*

Pekka Vaittinen  
CEO, Chief Principal  
Hyria koulutus Oy  
Hyria aikuiskoulutus Oy

## Missio

Tarjoamme yhteistyökumppaneidemme kanssa asiakkaidemme ja sidosryhmiemme tarpeita vastaavaa koulutusta ja osallistumme aktiivisena toimijana työelämän kehittämiseen.

## Visio

Haluamme olla koulutuksen edelläkävijä ja vahva vaikuttaja.  
"Enemmän osaamista."

## Toimintaamme ohjaavat arvot

ovat asiakaslähtöisyys, laadukkuus, vastuullisuus ja innovatiivisuus.

Koulutamme nuoria ja aikuisia pääsääntöisesti Hyvinkäällä ja Riihimäellä. Järjestämme koulutuksia myös valtakunnallisesti. Toimipisteitämme on kuudella eri paikkakunnalla. Opiskelijamäärämme on vuosittain noin 10 000 ja palveluksessamme on lähes 450 osaajaa.

**Hyria koulutus Oy** on Hyvinkään ja Riihimäen kaupunkien, Lopen ja Hausjärven kuntien sekä Hyvinkään–Riihimäen Seudun Ammattikoulutussäätiön omistama yhtiö.



*Tutustu toimintaan  
kotisivuillamme*



# Toiminnan ytimessä – koulutuksen keskeiset kuulumiset

## STRATEGISET PAINOPISTEALUEET

- tuloksellinen oppiminen
- yhteinen tapa toimia
- työelämälähtöisyys
- kansainvälisyys
- osaava henkilöstö
- vaikuttava aikuiskoulutus

Tuloksellinen oppiminen on Hyrian keskeisin strateginen tavoite. Koulutuksen työelämälähtöisyyttä sekä työpaikoilla tapahtuvaa oppimista vahvistettiin yhä tiiviimmällä yhteistyöllä elinkeinoelämän kanssa. Lisäksi keskityttiin erityisesti vaikuttavaan aikuis- koulutukseen ja yhteiseen tapaan toimia.

Perustutkintojen tutkintojen perusteiden muuttuminen toi osaamisperusteisuuden vahvasti nuorten koulutukseen. Tutkintojen toteutus suunnitelmien rakenteiden ja sisältöjen yhdessä tuottaminen ja niiden arkeen saattaminen oli valtava työ, joka jatkuu edelleen. Aikuiskoulutuksen prosesseja määriteltiin ja yhtenäistettiin nuorten koulutuksen kanssa, esim. opiskelijaksi ottamisen, opintojen aikaisen tuen ja opintojen etenemättömyyden suhteen. Primus-, Wilma- ja Kurre- järjestelmien kehittämistyötä tehtiin tiiviissä yhteistyössä opiskelijahallinnon kanssa.

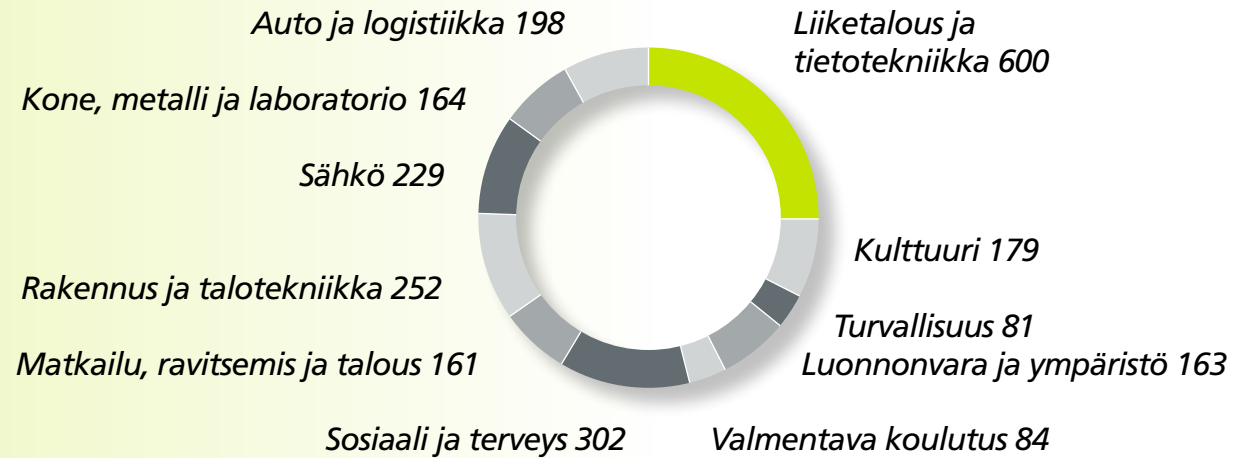
Näyttötutkintoperusteisen perustutkintoihin valmistavan koulutuksen osuus on muutamassa vuodessa yli kaksinker taistunut ja samalla perustutkinto-opiskelijoiden keski-ikä on laskenut. Palvelemme aikuiskoulutuksella entistä paremmin myös nuoria aikuisia, heidän osaamisensa kehittämistä ja työmarkkinoille siirtymistä. Aikuiskoulutus tukee näin vahvasti yhteiskuntatakuun toteuttamista. Saimme ensimmäisen kerran erillisrahoitusta pelkän peruskoulun varassa olevien hakevaan ja tukevaan toimintaan sekä kouluttamiseen nuorten aikuisten osaamisohjelman (NAO) ja aikuisten osaamisperustan vahvistamisohjelman (ENO/AOV) puitteissa.

Palvelemme yrityksiä ja työyhteisöjä henkilöstön osaamisen ja liiketoiminnan kehittämisen saroilla entistä proaktiivisemmin. Tämä näkyy mm. uusina monimuotoisina kumppanuuksina ja asiakkuuksina, yhteishankintakoulutuksina ja täysimääräisesti käytössä olevina lisäkoulutuksen paikkoina.

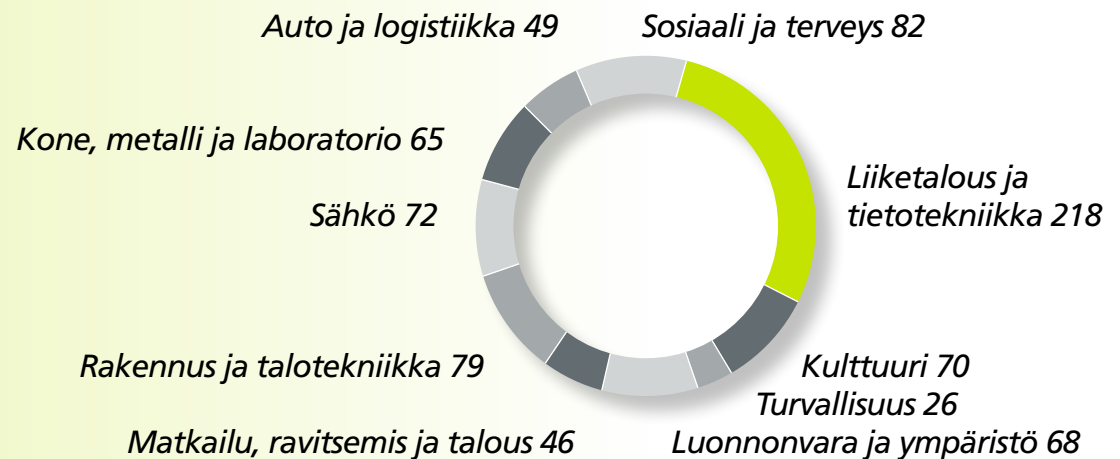
2015

# nuoret opiskelijat

**2015 OPISKELIJAMÄÄRÄT  
OSASTOITTAIN  
NUORTEN KOULUTUS  
Yhteensä 2413**



**2015 SUORITETUT  
TUTKINNOT  
NUORTEN KOULUTUS  
Yhteensä 775**

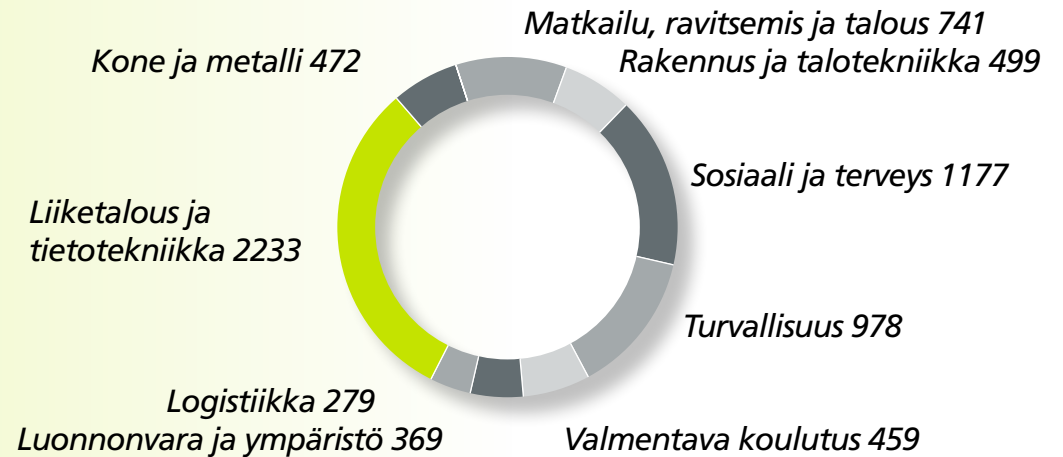


Tutustu toimintaan  
kotisivuillamme

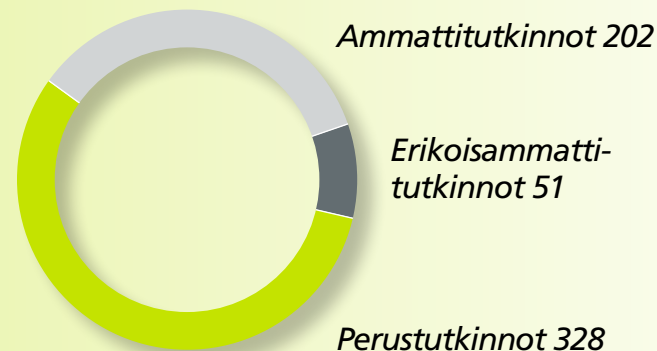


# aikuisopiskelijat

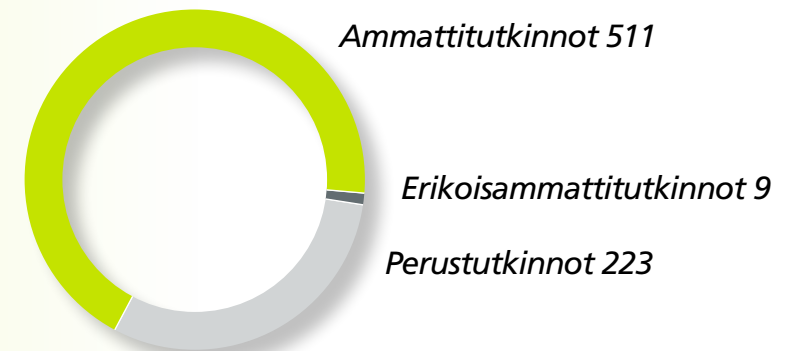
2015 OPISKELIJAMÄÄRÄT OSASTOITTAIN  
AIKUISKOULUTUS Yhteensä 7207



2015 SUORITETUT TUTKINNOT  
AIKUISKOULUTUS Yhteensä 581



2015 SUORITETUT OSATUTKINNOT  
AIKUISKOULUTUS Yhteensä 743



Tutustu toimintaan  
kotisivuillamme

# 2015

## Poimintoja työelämä- lähtöisestä pedagogiikasta ja työelämäsuhteiden vahvistamisesta

Hyvinvointiklinikka Hyrinässä kosmetologi-, parturi-kampaaja- ja lähihoitajaopiskelijat kehittivät osaamistaan asiakkaiden parissa oppilaitoksessa ja alan työpaikoilla.

Osana oppimistaan opiskelijat suunnittelivat ja toteuttivat erilaisia säännöllisiä ja pitkäkestoisia teemoja ja tapahtumia. Ne muodostivat merkittävän osan sosiaali- ja terveysalan käytännön oppimisesta. Esimerkkeinä voi mainita muistikahvila-toiminnan ja omaishoitajien päivät. Sosiaali- ja terveysalalle koulutimme 300 uutta tutkintotilaisuuksien arvioijaa.

Kokki- ja tarjoilijaopiskelijamme tuottivat opetusravintoloissamme ja talon ulkopuolisissa asiakastilaisuuksissa maistuvia ruoka- ja kahvitarjoiluita. Yhdessä HRAKS:n kanssa aloitimme uuden Work & Train-konseptin mukaisen W&T-kahvilatoiminnan kauppakeskus Willassa Hyvinkäällä.

Ammatillista lisä- ja täydennyskoulutusta järjestimme erityisesti mm. lääkehoitoon, muistisairaiden ja mielenterveys- ja päihdekuntoutujien kohtaamiseen sekä ravitsemis- ja puhdistuspalvelualojen moniosaamiseen liittyen.

## Hyvinvointi

### *Matkailu-, ravitsemis- ja talousala Sosiaali- ja terveysala Valmennukset ja maahanmuuttajakoulutus*

Tarjoamme monipuolisesti ammatillista peruskoulutusta sekä lisä- ja täydennyskoulutusta.

Näin me vastaamme työelämän tarpeisiin:

**MATKAILU-, RAVITSEMIS- JA TALOUSALA**  
Koulutamme ravintola-, catering- ja puhdistuspalvelualalla ammatillisen osaamisen lisäksi palveluhenkisyttä, vastuuta asiakkaiden hyvinvoinnista ja ympäristöasioiden hallintaa.

**SOSIAALI- JA TERVEYSALA**  
Koulutamme sosiaali- ja terveysalan ammatillisia kohtaamaan eri-ikäisiä ja erilaisissa elämäntilanteissa olevia asiakkaita kasvatus-, ohjaus-, hoito- ja kuntoutustyön muuttuvassa maailmassa. Meiltä valmistuu myös asiakaspalvelun ja myyntityön taitavia parturi-kampaajia ja kosmetologeja.

**VALMENNUKSET JA  
MAAHANMUUTTAJAKOULUTUS**  
Ohjaamme opiskelijoitamme löytämään oman paikkansa työelämässä ja koulutuksessa tarjoamalla heille työkaluja oman tilanteensa jäsentämiseen ja muutoksen hallintaan. Maahanmuuttajat opiskelevat koulutuksissamme mm. suomen kieltä sekä opiskelu- ja työelämätaitoja.



*Tutustu koulutustarjontaan  
kotisivuillamme*

# Rakentaminen ja ympäristö

## *Luonnonvara- ja ympäristöala Rakennus- ja talotekniikka-ala*

Tarjoamme monipuolisesti ammatillista peruskoulutusta sekä täydennys- ja lisäkoulutusta.

Näin me vastaamme työelämän tarpeisiin:

### **LUONNONVARA- JA YMPÄRISTÖALA**

Luonnon tarjoamia ekologisia sekä terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä mahdollisuuksia hyödynnetään yhä monipuolisemmin. Koulutuksemme liittyy luonnonvarojen ja ympäristön hoitoon, hyödyntämiseen ja kunnossapitoon kestävän kehityksen mukaisesti. Meille tärkeitä arvoja ovat ympäristöstä huolehtiminen, turvallisuuslähtöisyys sekä lähiluonnon hyödyntäminen arjessa. Opiskelijat saavat joustavasti perustiedot ja -taidot luonto- ja ympäristö-, puutarha-, maa- sekä metsätalouden koulutuksissamme. Puunhoitoalalla meillä on Suomen vankin kokemus arboristien koulutuksesta.

### **RAKENNUS- JA TALOTEKNIikka-ALA**

Rakentamisen, talotekniikan, kiinteistönhoidon, piha- ja viherrakentamisen sekä puu- ja pintakäsittelyalan työtehtävissä edellytetään laajaa yleisosaamista ja monipuolista ammattitaitoa. Näille aloille tarvitaan aina osaavia työntekijöitä: uutta rakennetaan ja vanhaa uudistetaan. Käytännön opiskelun pääpaino on omissa omakotitalotyökohteissa. Rakenteilla on useita eri vaiheissaan olevia talotyömaita. Nopeasti kehittyvä teknologia edellyttää aloilla työskentelevältä ammattitaidon jatkuvaa täydentämistä. Hyrian oppimisympäristöt mahdollistavat ajanmukaisen opiskelun.



*Tutustu koulutustarjontaan  
kotisivuillamme*

## **Poimintoja työelämälähtöisestä pedagogiikasta ja työelämysuhteiden vahvistamisesta**

Opiskelijat järjestivät osana opintojaan luonnonvara-alan yksikössä useita kaikille avoimia tapahtumia, mm. Sadonkorjuumarkkinat ja Joulun avajaiset. Tapahtumat toivat runsaasti maaseutuelinkeinoihin tutustujia Uudenmaankatu 249:ään ja lisäsivät koulutusten tunnettuutta. Uudet pien- ja eksoottisten eläinten tilat paransivat pieneläinten hoidon koulutuksen toteuttamismahdollisuuksia ja alan osaamisen kehittämistä.

Rakennus-, talotekniikka- ja pintakäsittelyalojen opiskelijat sekä puusepät opiskelivat käytännön uudis- ja korjausrakentamista oppilaitoksen omissa kohteissa sekä asiakastöissä. Opiskelijoiden tekemät oman oppilaitoksen korjaus- ja pintakäsittelytyöt lisääntyivät huomattavasti. Talonrakennuksessa oli kuusi eri vaiheissa olevaa rakennuskohdetta.

Uudet rakennuskohteet suunniteltiin aikaisempaa paremmin tukemaan oppimista, asiakasnäkökulmaa unohtamatta. Vuoden aikana oli myynnissä kaksi omakotitaloa.

# 2015

# 2015

## Poimintoja työelämälähtöisestä pedagogiikasta ja työelämäsuhteiden vahvistamisesta

Järkivihreä hitsari -hankkeessa tuotteistettiin hitsaavalle teollisuudelle erilaisia koulutuspalveluita, mm. hitsauspätevyksiä. Hämeen ammattikorkeakoulun (HAMK) ja Hyrian opiskelijat toteuttivat yhteistyössä työelämäprojekteja. HAMK:n kansainvälisen opiskelijaryhmän opiskelijoita harjoitteli Hyriassa koneistusta Hyrian opiskelijoiden toimiessa heidän ohjaajinaan.

Ulkomailla tapahtuva työssäoppiminen lisääntyi. Opiskelijoita oli eri yrityksissä Kiinassa ja Virossa. Opinnot autonkuljettajaksi, yhdistelmäajoneuvon kuljettajaksi, ajoneuvoasentajaksi ja sähköalan ammattien osaajaksi toteutettiin asiakastöihin ja yhteistyöprojekteihin painottuen.

Kaikki kaukolämpö- ja muovialan opiskelijat työskentelevät kaukolämpö- tai energialaitoksissa, joten koulutuksen myötä lisäämme alan ammattitaitoa työpaikoilla.

## Teollisuus

*Auto- ja logistiikka-ala  
Kaukolämpö- ja muoviala  
Kone- ja metalliala  
Sähköala*

Tarjoamme monipuolisesti ammatillista peruskoulutusta sekä täydennys- ja lisäkoulutusta.

Näin me vastaamme työelämän tarpeisiin:

### **AUTO- JA LOGISTIikka-ALA**

Auto- ja logistiikka-ala vaatii ammattilaiselta vastuullisuutta, ongelmanratkaisu- ja kehittämiskykyä, tietoteknisiä taitoja sekä kielitaitoa. Vastaamme alan haasteisiin käytännönläheisellä koulutuksella, joka antaa hyvät valmiudet toimia alan työtehtävissä ja kehittyä ammatissa.

### **KAUKOLÄMPÖ- JA MUOVIALA**

Kaukolämpöalalla olemme vakiintunut kumppani monelle kaukolämpölaitokselle. Kaukolämpöalan täydennyskoulutuksiamme ovat: kaukolämpöjohtojen liitostöiden valvonta ja asennus, muovin lankahitsaus, muovisten maakaasuputkien hitsaus ja asennus sekä muoviputkien pusku- ja sähköhitsaus.



### **KONE- JA METALLIALA**

Asiantuntemuksemme sekä monipuoliset koneet, laitteet ja ohjelmistot tarjoavat kone- ja metallialan opiskelijoille hyvät lähtökohdat osaamisen kehittämiseen. Valmistuskuvien ymmärtäminen, mittaustekniikka sekä tietokonepohjaisten sovellusohjelmistojen käyttö ovat ajanmukaisen koulutuksemme sisältöjä.

### **SÄHKÖALA**

Nopeasti kehittyvä teknologia edellyttää sähkö- ja automaatioalalla työskentelevältä laajaa osaamista ja ammattitaidon jatkuvaa täydentämistä. Tarjoamme alalle monipuolisesti koulutusta. Koulutusten sisällöissä korostuvat laatu-, ympäristö- ja työturvallisuusasiat sekä asiakaspalvelutaidot.



*Tutustu koulutustarjontaan  
kotisivuillamme*

# Palvelut

## Johtaminen ja esimiestyö

### Kulttuuriala

### Liiketalous, tieto- ja viestintätekniikka

### Turvallisuusala

Tarjoamme monipuolisesti ammatillista peruskoulutusta sekä täydennys- ja lisäkoulutusta.

Näin me vastaamme työelämän tarpeisiin:

#### JOHTAMINEN JA ESIMIESTYÖ

Johtamisen ja esimiestyön haasteet eri rooleissa ja toimintaympäristöissä vaativat yhä enemmän uudistumista ja kehittymistä. Koulutustemme myötä kokonaiskuva johtamisen kentästä ja tulevaisuuden haasteista selkiytyy ja valmiudet oman johtajuuden ja toiminnan kehittämiseen vahvistuvat.

#### KULTTUURIALA

Tulevaisuus tarvitsee kulttuurialan ammattilaisia, media-assistentteja ja kuva-artsaneja, pitämään yllä näiden ammattialojen perinteitä sekä vastaamaan nopeasti muuttuviin teknisiin ja kulttuurisiin haasteisiin.

#### LIIKETALOUS, TIETO- JA VIESTINTÄTEKNIikka

Koulutamme moniosaajia yritysten ja julkishallinnon työtehtäviin. Alan osaajilta vaaditaan jatkuvaa asiakas-tarpeiden ja teknologian kehityksen seuraamista sekä ammattitaidon kehittämistä. Kannustamme opiskelijoita palveluhenkisyteen ja yrittäjyysmyönteisyyteen.

#### TURVALLISUUSALA

Turvallisuusalan ammattilaiset saavat oppinsa meiltä – olemme Suomen johtavia turvallisuusalan kouluttajia.



*Tutustu koulutustarjontaan kotisivuillamme*

## Poimintoja työelämälähtöisestä pedagogiikasta ja työelämäsuhteiden vahvistamisesta

Johtamisen ja esimieskoulutuksen PomoPro-valmennusohjelma sekä liiketalouden ja tieto- ja viestintätekniikan BisnesPro-valmennusohjelma koostuvat valinnaisista koulutusmoduuleista, joista aikuisopiskelija voi rakentaa omien tarpeidensa mukaisen valmennusohjelman.

Vuoden aikana koulutettiin n. 360 yritystoimintaa suunnittelevaa tai käynnistävää henkilöä. Yrityksille ja työyhteisöille toteutettiin erityisesti asiakaspalvelu-, myynti-, johtamis-, tietotekniikka- ja perehdyttäjäkoulutuksia sekä myynnin ja johdon valmennusta.

Audiovisuaalisen viestinnän opinnot etenevät työelämästä tulevia yhteistyöprojekteja tehden. Opiskelijoiden osuus myös Hyrian omista tapahtumissa ja tehtävissä on lisääntynyt voimakkaasti. Oppimisprojekteina tehtiin mm. esittelyvideoita, tapahtumien valoja, äänentoistoa ja taltiointia, graafisen suunnittelun puolella logoja ja mainoksia. Opiskelijat hoitivat henkilöstön valokuvaukset, eri tapahtumien taltioinnit, esitteiden valokuvaukset ja tuottivat sisältöä Hyrian sosiaalisen median kanaviin. Kuvallisen ilmaisun opiskelijat toteuttivat erilaisia taideprojekteja ja valmistivat osana opintojaan taideteoksia oman oppilaitoksen tiloihin asiakastöiksi ja -lahjoiksi.

Liiketalouden opiskelun työelämälähtöisyyttä vahvistettiin kehittämällä opiskelijoille monialaista yrittäjyysympäristöä. Merkonomiopiskelijoiden opintoihin liittyi eri organisaatioiden antamien toimeksiantojen mukaisia projekteja ja yhteistyö Laurean kanssa vahvistaa opiskelijoiden jatko-opintomahdollisuuksia.

Vartijakoulutuksella tuotetaan uusia työntekijöitä alan suurimpien yritysten rekrytointitarpeisiin. Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkintoon valmistavan koulutuksen verkkototeutukset palvelevat erityisesti työelämässä jo toimivia opiskelijoitamme. Julkissektorin tarpeisiin koulutamme turvallisuusvastaavia. Turvallisuusalan perustutkinto-opiskelijat toimivat osana opiskelua useissa alueen tapahtumissa turvallisuuden ja järjestyksenvalvontaan liittyvissä tehtävissä.

# 2015

# 2015

Myyntin viime vuoden suurimpia saavutuksia olivat myyntiryhmä-foorumien käynnistäminen, kehittäminen ja vakiinnuttaminen osaksi Hyrian asiakkuuksien hallintaa ja kehittämistä sekä uuden CRM-järjestelmän (asiakastiedonhallinta) käyttöönotto. Aktiivisuutta asiakastyöhön lisättiin koko vuoden ajan. Alueen yrittäjäjärjestöjen kanssa tehtiin monenlaista yhteistyötä ja uudeksi yhteistyökumppaniksi saatiin Hyvinkään Sahanmäen yritysalueen ry.

Kotisivuilla lanseerattiin Hyrian chat, joka vakiinnutti asemansa uutena asiakaspalvelukanavana. Yhteistyötä koulutusosastojen ja opinto-ohjaajien kanssa tehostettiin ja av-viestinnän opiskelijoita hyödynnettiin markkinointiviestinnässä. Yhteistyössä kone- ja metallialan kanssa suunniteltiin toimenpiteitä alan koulutusten vetovoimaisuuden lisäämiseksi. Viestinnässä panostettiin erityisesti sidosryhmäviestintään johdon tukena. Yksi vuoden laajamittaisimmista markkinoinnin projekteista oli imago- ja asiakastyytyväisyystutkimus, jonka kohderyhmänä olivat Hyrian nykyiset ja potentiaaliset henkilö- ja yritysasiakkaat. Tutkimuksessa kartoitettiin mm. imagoon, palveluihin, toimintaan ja tiedonsaantiin liittyviä tekijöitä ja tutkimukseen vastasi kaikkiaan lähes 1700 henkilöä. Hyrian tunnettuus on lisääntynyt selvästi edelliseen tutkimusajankohtaan (2011) verrattuna. Tutkimus toteutettiin yhteistyössä Innolink Research Oy:n kanssa.

Oppisopimusopiskelijoita oli 872, joista vuonna 2015 aloittaneita oli 425. Kehittämistyötä jatkettiin OKM:n nuorten työssäoppimis- ja oppisopimusuudistushankkeiden parissa. Uudessa TOP Välkky Opinpolku -hankkeessa perehdytettiin nuoriso- ja aikuispuolen ammatillisia opettajia ja kouluttajia yksilöllisten opintopolkujen vaihtoehtoihin ja toteuttamistapoihin sekä oppisopimuskoulutuksen erityspiirteisiin ja velvoitteisiin. Tämän lisäksi opettajat/kouluttajat jalkautuivat työelämään perehdyttämään työnantajien edustajia.

## Yrityspalvelut

*Myynti  
Markkinointi  
ja viestintä  
Oppisopimus*

Hyrian yrityspalvelut palvelee alueen yrityksiä ja työyhteisöjä heidän koulutus- ja kehittämissaaroissaan. Tapaamme yritysasiakkaitamme aktiivisesti, kuuntelemme heidän tarpeitaan ja etsimme niihin parhaiten sopivan toteutus- ja rahoitusratkaisun yhteistyössä koulutusalojemme asiantuntijoiden kanssa.

**Hyriasta kumppani  
kehittämiseen!**



*Tutustu yrityspalveluihin  
kotisivuillamme*

# Projektit ja hankkeet

Projekteissa ja hankkeissa toteutamme innovatiivista ja kumppanuuteen perustuvaa yhteistyöverkostojen rakentamista sekä tuotekehitystoimintaa. Kehittämistoimintamme tukee perustehtäväämme eli toiminta-alueemme osaamisen vahvistamista sekä työllisyyden ja yrittäjyyden edistämistä. Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän myötä hanketoiminta palvelee erityisesti alueemme pk-yrityksiä.

- *Kansainväliset hankkeet*
- *Työelämän kehittämishankkeet*
- *Yhteiskuntavastuuhankkeet*
- *Pedagogisen kehittämisen hankkeet*



*Tutustu projekteihin ja hankkeisiin kotisivuillamme*



# Kehitystoiminta

Hyriassa toteutettiin yhteensä 36 projektia, euromäärältään n. 722 000 €. Hanketoiminnan omarahoitusosuus oli n. 11 %.

## Esimerkkejä Hyrian projekteista:

**Hyvinvointiklinikka** – hyvinvointialojen osallistava pedagogiikka ja työelämän uudet tarpeet -projekti on ESR-rahoitteinen projekti, jossa kehitetään työelämälähtöistä hyvinvointialan oppimisympäristöä. Samalla lisätään opettajien osaamista osallistavassa pedagogiikassa sekä työelämätarpeiden mukaisissa opetuksen sisällöissä. Hyvinvointiklinikka toimii Hyriassa hiusalalan, kauneudenhoitoalan ja sosiaali- ja terveystieteiden opiskelijoiden yhteisenä oppimisympäristönä. Se tuottaa opiskelijatyönä hyvinvointipalveluja huomioiden asiakkaiden tarpeet ja opetus suunnitelmien tavoitteet.



*Tutustu tarkemmin Hyvinvointiklinikka Hyriään*

**OSUMA-hanke** pyrkii parantamaan maahanmuuttajien mahdollisuuksia löytää osaamistaan vastaavia työ- ja koulutuspaikkoja. Hankkeen kohteena ovat erityisesti sen toiminta-alueella asuvat alle 30-vuotiaat maahanmuuttajat. Hankkeen toiminta-alueeseen kuuluvat Hausjärven ja Lopen kunnat sekä Hyvinkään ja Riihimäen kaupungit. Hanketta koordinoi Hyria. Osatoteuttajina ovat mukana HRAKS, HAMK, Laurea sekä Riihimäen Tilat ja Kehitys Oy.

Vuonna 2015 Hyria on toteuttanut nuorisotakuuseen liittyvää 20–29 -vuotiaalle suunnattua **Nuorten aikuisten osaamisohjelmaa (NAO)** ja 30–50 -vuotiaalle suunnattua **Aikuisten osaamisperustan vahvistaminen -ohjelmaa (AOV)**. Ohjelmat tarjoavat henkilöille, joilla ei ole peruskoulun jälkeistä tutkintoa, mahdollisuuden suorittaa osa- tai koko tutkinto ja saada ohjausta sekä tukea opintojen suunnitteluun ja opintoihin. Koulutus on maksutonta.

# 2015

# Kansainvälinen toiminta

Hyriasta ulkomaille työssäoppimaan tai opiskelemaan lähti 88 opiskelijaa, joista pitkäkestoisilla jaksoilla (yli 2 vk) oli 59 ja lyhytkestoisilla (alle 2 vk) 29 opiskelijaa. Hyriaan saapui 35 opiskelijaa. Opettajia ja asiantuntijoita lähti ulkomaille 80 henkilöä ja saapui 19 henkilöä. Opiskelijoiden pitkäkestoiset jaksot kestivät keskimäärin 7,4 viikkoa ja henkilöstön 5,5 päivää. Liikkuvuudet toteutettiin useiden hankkeiden ja Hyrian oman rahoituksen turvin.

Vuonna 2015 Hyria sai rahoituksen kahdelle uudelle hankkeelle, joihin sisältyy 110 liikkuvuutta ajalle 1.8.2015–31.7.2017. Samanaikaisesti Hyria koordinoi yhtä aiemmin rahoitettua liikkuvuushanketta sekä osallistui kolmeen verkostoliikkuvuushankkeeseen. Lisäksi Hyrialle myönnettiin Erasmus+ VET Mobility Charter (liikkuvuuden peruskirja) tunnustuksena kansainvälistymisen strategisesta suunnittelusta sekä pitkäjänteisestä ja laadukkaasta opiskelija- ja henkilöstöliikkuvuuden suunnittelusta ja toteutuksesta.

Kansainvälinen toiminnan avulla lisätään opiskelijoiden ammatillista ja kansainvälistä osaamista ja mahdollistetaan työskentely kansainvälisessä toimintaympäristössä. Kansainvälisen toiminnan tavoitteena on työelämää palvelevan osaamisen tuottaminen, valmistuvien opiskelijoiden työllisyysmahdollisuuksien parantaminen sekä koulutuksen laadun parantaminen kansainvälisen osaamisen vahvistamisen avulla.

Kansainvälinen toiminta painottui oppilaitos- ja verkostoyhteistyössä tapahtuvaan vastavuoroiseen opiskelija-, opettaja- ja asiantuntijaliikkuvuuteen, kansainvälisyyttä edistävään hanketoimintaan sekä kieli- ja kulttuurikoulutukseen ja maahanmuuttajille suunnattuun koulutukseen. Opiskelija-, opettaja- ja asiantuntijaliikkuvuutta toteutetaan pääosin hankerahoituksella.

# kansainvälisyys



*Tutustu kansainväliseen toimintaan kotisivuillamme*



# Osaava henkilöstö on yrityksen tärkein pääoma

Hyria tavoitteena on saada yhtiöön paras mahdollinen henkilöstö, jolle luodaan erinomaiset työolosuhteet ja jonka osaamista kehitetään jatkuvasti.

Hyria valmisteli vuoden 2016 organisaatiomuutosta, yhtenäisti koulutus- ja koulutuspalvelupäälliköiden työsuhteiden ehdot, selkeytti johtamista ja karsi päällekkäisiä toimintoja. Yhteistoimintaneuvotteluita käytiin luonnonvara- ja metsäalalla, opiskelijahallinnossa, yrityspalveluissa sekä koulutus- ja palvelupäälliköiden osalta.

Työtyytyväisyyteen ja työhyvinvointiin panostettiin mm. liikunta- ja kulttuuriseteleillä. Ennaltaehkäisevää ryhmätoimintaa toteutettiin elämäntilintyöryhmän muodossa. Työhyvinvointiryhmä järjesti ruoanlaittoiltoja, liikuntatapahtumia, mindfulnessia ja teatterimatkan. Yhteistoimintaryhmä päätti henkilöstö- ja koulutussuunnitelmasta ja sähköisen ajopäiväkirjan käyttöönotosta sekä otti kantaa henkilöstöltä tulleisiin aloitteisiin.

Toimintasääntö uudistettiin. Toimintasäännössä määritetään ylemmän johdon ja päälliköiden päätehtävät ja vastuut.



henkilökunta

## HENKILÖSTÖMÄÄRÄ VUONNA 2015 YHTEENSÄ 448

Miehet 154 (34 %)

Naiset 294 (66 %)



Henkilöstömme yhteystiedot  
kotisivuillamme

## HENKILÖSTÖN KESKI-ikä VUONNA 2015

Koko henkilöstö  
47 vuotta

Opetushenkilöstö  
47 vuotta

Hallinto- ja tukipalvelu-  
henkilöstö 46 vuotta.

# Ympäristönäkökulma

Hyria on vastuullisena koulutuksen järjestäjänä sitoutunut kestävän kehityksen periaatteisiin ja käytäntöihin jatkuvan parantamisen periaatteen mukaisesti. Lähtökohtana on ammatillisen koulutuksen perustehtävää laajempi yhteiskunnallinen vastuu, joka rakentaa tulevaisuutta samanaikaisesti ekologisesti, taloudellisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestäville ratkaisuille.

Hyrian merkittävimmät ympäristönäkökohdat liittyvät materiaalien ja raaka-aineiden hankintaan ja käyttöön, energian kulutukseen, hiilidioksidipäästöjen ja jätteiden syntymiseen sekä onnistumiseen työelämän ympäristöasioiden osaamistarpeisiin vastaamisessa.

Ympäristöjärjestelmämme on OKKA-säätiön oppilaitosten kestävän kehityksen sertifiointi. Kestävän kehityksen ohjelma ja toimintasuunnitelma kattavat koko oppilaitoksen. Hyrialla on tällä hetkellä neljä kestävän kehityksen sertifikaatttia. Sertifioituja koulutusaloja on kolme ja em. työ on käynnistynyt neljässä yksikössä.

Vuoden 2015 kestävän kehityksen työ on saanut aikaan mm. seuraavia parannuksia:

- Kestävän kehityksen oppimispolkujen luominen uusiin osaamisperusteisiin opetussuunnitelmiin.
- Kestävän kehityksen sertifiointin eteneminen.
- Parantunut valmius ympäristötunnuslukujen seurantoihin ja raportointiin.
- Valmius aikuiskoulutuksen kestävän kehityksen sertifiointiin.
- Kestävän kehityksen verkkokurssin päivitys itslearning-ympäristöön. Verkkokurssin on suorittanut osin tai kokonaan noin 1200 opiskelijaa.
- Verkkokokoustyökalujen lisääntynyt käyttö.

**kestävä** kehitys



*Tutustu ympäristönäkökulmaan  
kotisivuillamme*

# Hyria palvelut toimintaa tukemassa

*Taloushallintopalvelut  
Kiinteistöpalvelut  
Opiskelijahallintopalvelut*

Hyria palveluiden toiminta näkyy jokaisessa toimipisteessä. Tiivis yhteistyö koulutuksen kanssa näkyy mm. ravitsemis- ja kiinteistöpalveluiden ohjatessa opiskelijoita työssäoppimisessa.

Opiskelijahallintopalvelut aloitti uudelleen järjestäytymisen palvelevammaksi kokonaisuudeksi niin sisäisten kuin ulkoisten asiakkaiden tarpeita huomioiden. Opiskelijahallintopalvelut pitävät sisällään erilaisia palveluita, kuten keskitetyt hakeutumis- ja todistuspalvelut sekä yksiköiden opiskelijahallinnon lähipalvelut. Opiskelijahallintopalveluissa jatkettiin Primus-opiskelijahallintojärjestelmäkokonaisuuden kehittämistä. Opiskelijahallintopalveluiden ja koulutusosastojen yhteistyö vahvistui kuluneen vuoden aikana entisestään mm. mittavan tutkintouudistusprosessin myötä. Loppuvuodesta otettiin käyttöön uusi koulutukseen hakeutumiskanava Wilma, joka palvelee sekä aikuis-

*Ravitsemispalvelut  
Siivouspalvelut  
Tietohallintopalvelut*

opiskelijoiden hakeutumista että erillishaun toteutusta.

Ravitsemispalveluissa jatkettiin panostamista kustannustehokkaaseen toimintaan ja Jamix-tuotannonohjausjärjestelmän kehittämiseen. Keväällä 2015 perustettiin työryhmä ravitsemispalveluiden ja alan koulutuksen yhteistyön kehittämiseksi. Ravitsemispalveluiden asiakastyytyväisyyskysely tehtiin keväällä 2015 opiskelijoille ja henkilökunnalle. Verkostoyhteistyö jatkuu AMKE ry:n ravintolapalveluverkoston asiantuntijaryhmässä.

Tietohallintopalvelut tukivat oppimista varmistamalla toimivat ja monipuoliset oppimisympäristöt sekä modernit tietotekniset välineet.



# Hyria palvelut



# Uteltias oppii aina!

Enemmän  
osaamista

Hyria 

Hyria koulutus Oy  
Torikatu 18, PL 67, 05801 HYVINKÄÄ  
Vaihde 019 778 3000

info@hyria.fi  
www.hyria.fi

[www.facebook.com/hyriakoulutus](http://www.facebook.com/hyriakoulutus)

