

ЭРА УСТОЙЧИВОГО РОСТА  
КОНТУРЫ **БУДУЩЕГО**



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Обращение Генерального директора</b>	<b>5</b>
<b>ДТЭК в 2010–2011 годах</b>	<b>9</b>
<b>Бизнес и общество</b>	<b>17</b>
<b>Устойчивая энергетика</b>	<b>27</b>
<b>Общество</b>	<b>37</b>
<b>Охрана окружающей среды</b>	<b>49</b>
<b>Наши сотрудники</b>	<b>65</b>
<b>Приложения</b>	<b>80</b>
Приложение 1. Об отчете и процессе отчетности	80
Приложение 2. Количественные показатели результативности ДТЭК	82
Приложение 3. Таблица стандартных элементов отчетности и показателей Руководства Глобальной инициативы по отчетности (GRI) и Глобального договора ООН	88
Приложение 4. Обязательства и планы на будущее	102
<b>Отчет о независимой проверке Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы ДТЭК за 2010–2011 годы</b>	<b>104</b>

## Об Отчете

Настоящий Отчет отражает существенные факты и результаты деятельности Группы ДТЭК в 2010–2011 годах: обеспечение надежности электроснабжения, сохранение природных ресурсов и окружающей среды и ответственное управление социальными воздействиями в отношении персонала компаний Группы и местных сообществ.

Отчет подготовлен с использованием Отраслевых приложений по сектору электроэнергетики и горнодобывающему сектору руководства Глобальной инициативы по отчетности (GRI).

Информация о деятельности Группы ДТЭК представлена на официальном сайте Компании ([www.dtek.com](http://www.dtek.com)), в годовых и финансовых отчетах.

ДТЭК является участником украинской сети Глобального договора ООН (ГД)



## Заявления относительно будущего

Приводимые в Отчете данные, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает», «намеревается», «планирует», и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогножном заявлении. Фактические результаты могут значительно отличаться от плановых и целевых показателей,

ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. Прогнозные заявления действительны только на дату выхода Отчета. Компания не гарантирует того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты, поэтому они не должны рассматриваться как наиболее вероятный или типовой сценарий.

## Уровень соответствия GRI

	C	C+	B	B+	A	A+
Самодекларация						
Проверка третьей стороны				✓		
Проверка GRI						

© ООО «ДТЭК», 2012

### Эволюция корпоративной социальной ответственности ДТЭК

#### 2007

ДТЭК присоединился к Глобальному договору ООН  
Создано специализированное подразделение для координации работы в области КСО  
Подписаны протоколы о намерениях в области социального партнерства с городскими властями семи городов присутствия предприятий

#### 2008

Подписана многосторонняя долгосрочная Декларация социального партнерства: начался переход от разрозненных проектов к долгосрочным программам  
Принята политика ДТЭК в области КСО  
Опубликован первый нефинансовый отчет по международной методике Глобальной инициативы по отчетности (GRI), прошедший независимый аудит  
Реализуется партнерский проект с USAID по программе Local Economic Development: разработаны стратегические планы экономического развития для семи городов и двух районов присутствия

#### 2009

ДТЭК – сопредседатель Комитета по КСО Европейской бизнес-ассоциации (ЕВА)

#### 2010

ДТЭК совместно с СКМ, «Кока-Кола» и «Воля» стал учредителем Альянса ГД ООН, который ежегодно будет предоставлять грант на продвижение КСО и инициатив ГД в Украине

К основным направлениям социального партнерства (здравоохранение, образование, культура и спорт) добавлены энергоэффективность и развитие бизнес-среды  
Опубликован второй нефинансовый отчет (по методике GRI), прошедший независимый аудит  
ДТЭК является участником Координационного комитета Верховной Рады Украины по разработке проекта Национальной Концепции развития социальной ответственности бизнеса в Украине

#### 2011

ДТЭК расширяет программы социального партнерства на Западную Украину. Подписантами Декларации социального партнерства являются 19 городов и четыре районных центра в восьми областях Украины  
Определены пять приоритетных направлений социального партнерства  
ДТЭК – первая украинская компания, которая стала членом международной организации CSR Europe  
ДТЭК присоединился к Декларации об ответственном бизнес-партнерстве  
ДТЭК становится членом Центра «Развития КСО»  
ДТЭК возглавил Комитет по защите окружающей среды в сети ГД ООН

#### 2012

ДТЭК в рамках участия в ВЭФ становится соучредителем социальной инициативы энергетических компаний «Энергия для Общества»  
Сформирован Комитет по устойчивому развитию при Правлении ДТЭК  
Разработаны и утверждены Стратегии социального партнерства ДТЭК с 23 территориями присутствия на 2013–2015 гг.

# Обращение Генерального директора





Обращение Генерального  
директора ДТЭК  
Максима Тимченко

Уважаемые читатели!  
Для ДТЭК стало хорошей традицией раз в два года официально подводить итоги своей деятельности в области устойчивого развития. Отчет, который вы держите в руках, уже третий по счету и представляет собой описание достижений Компании за 2010 и 2011 гг. Надеюсь, он ответит на все вопросы, которые могут возникнуть в связи с нашей деятельностью у бизнес-партнеров, экспертов, общественности.

Проделанная нами за эти два года работа определяет контуры будущего, к которому мы стремимся. Именно эта идея и легла в основу нашего Отчета. Мы хотим, чтобы то, что мы делаем, было близко и понятно всем, включая в первую очередь сотрудников ДТЭК. Их вовлеченность в процессы устойчивого развития и готовность поддерживать наши социальные проекты – залог общего успеха. Поэтому все дети, фотографии которых вы увидите в этом Отчете, – дети наших сотрудников.

Сегодня мы рассматриваем устойчивое социальное развитие регионов как неотъемлемую составляющую развития своего бизнеса, о чем свидетельствует включение вектора «Общество» в стратегию Компании до 2030 года.

В первую очередь свой вклад в устойчивое развитие ДТЭК видит в модернизации и повышении надежности энергосистемы Украины. Важность подобной деятельности была подчеркнута на Саммите по устойчивому развитию в Рио-де-Жанейро, участником которого наша Компания стала в июне 2012 года. Энергетика была названа одним из ключевых факторов экономической и социальной стабильности в современном мире.

Тепловая энергетика Украины вошла в этап модернизации. Инфраструктура, построенная еще в 1950-е годы, изношена. Поэтому в ближайшие 15 лет перед нами стоит задача по реконструкции оборудования, повышению его экологических характеристик

Осенью 2012 года мы завершили разработку трехлетних стратегий социально-экономического развития для городов присутствия ДТЭК. Активное участие местных властей, экспертов, широкой общественности позволило нам выделить самые актуальные проблемы каждого региона и подготовить индивидуальные программы для каждого из них. В 2011 году инвестиции ДТЭК в социальное развитие регионов присутствия составили 39,2 млн грн, в 2012 году – более 60 млн грн. И мы продолжим наращивать эти инвестиции.

Портфель проектов  
ДТЭК в области  
ветроэнергетики достиг

**1200 МВт**

номинальной  
мощности

до европейских норм, строительству новых генерирующих блоков.

Уже сегодня мы много работаем на будущее. В октябре были запущены в эксплуатацию первые ветряные электростанции. По плану, в будущем наши ВЭС достигнут мощности более 1200 МВт, что станет ощутимой поддержкой для украинской эко- и энергосистем. Компания продолжает следить за новыми технологиями: первой в Украине внедряет «умные» сети и изучает возможности использования электромобилей в отечественных условиях.

Создание комфортных условий для жизни на территориях нашего присутствия – одна из ключевых стратегических целей, поставленных перед нами акционером ДТЭК Ринатом Ахметовым. Программа социального партнерства с регионами присутствия реализуется с 2007 года и на протяжении многих лет остается уникальным для Украины примером сотрудничества бизнеса и местных громад. На начало 2012 года участниками Декларации социального партнерства – документа, где заложены принципы этого взаимодействия, – стали 19 городов и четыре района Украины.

Основа развития ДТЭК – его сотрудники. Абсолютным приоритетом для нас выступают их жизнь и

Инвестиций  
в социальное развитие

**350 млн грн,**

около 13% нашей  
прибыли<sup>1</sup>

здоровье. Мы стараемся существенно повысить качество управления вопросами охраны труда, разрабатываем новые средства индивидуальной защиты, мотивируем работников на сознательное отношение к безопасности. И здесь инвестиции исчисляются сотнями миллионов гривен.

Существенной частью нашей работы является деятельность, направленная на изменение сложившегося отношения к крупному бизнесу. Мы готовы системно и поступательно объяснять и доказывать делами, что успех Компании приносит рост благосостояния каждому ее сотруднику, жителям регионов и экономике страны в целом.

Напоследок хочу подчеркнуть нашу уверенность в том, что развитие бизнеса невозможно без развития общества, в котором мы живем и работаем. ДТЭК приложит максимум усилий для того, чтобы обеспечить свой вклад в позитивные качественные изменения жизни украинцев. И мы рады, что сегодня каждый может «пощупать» конкретные первые результаты этой работы. Впереди сложный и длинный путь. Мы всегда открыты к конструктивному диалогу и верим, что совместными усилиями бизнес, государство и общество способны преодолеть все трудности.

<sup>1</sup> Инвестиции в социальное развитие в 2011 году по отношению к EBITDA за 2011 год.



# ДТЭК в 2010–2011 годах

ДТЭК – крупнейшая в Украине энергетическая компания, работающая в секторах генерации и продажи электрической и тепловой энергии, добычи угля. Компания также развивает проекты в области ветроэнергетики и нефтегазодобычи.

«Индекс прозрачности и подотчетности компаний Украины» ДТЭК получил наивысшую оценку

**80%**

среди украинских участников

ДТЭК является энергетическим подразделением финансово-промышленной Группы System Capital Management (SCM)

## Изменения в структуре и направлениях деятельности

В 2010–2011 годах в структуре и направлениях деятельности

ДТЭК произошли существенные изменения по сравнению с ситуацией 2008–2009 годов<sup>1</sup>:

- заметно расширились сегменты угледобычи и генерации электроэнергии, в результате чего количество работников ДТЭК увеличилось почти в три раза, территория присутствия Компании – почти вдвое;
- появилось новое направление бизнеса – нефтегазодобыча.

По состоянию на декабрь 2011 года ДТЭК владел долями участия в размере более 51% в 25 компаниях, 15 из которых и корпоративный центр ООО «ДТЭК» вошли в границы настоящего Отчета (см. схему).

## Добыча и обогащение угля

В 2011 году ДТЭК победил в открытом конкурсе по передаче в концессию на 49 лет крупнейших в Украине производителей антрацитовых углей «Свердловантрацит» и «Ровенькиантрацит». Предприятия добывают самый древний из ископаемых углей, обладающий максимально высокой теплоотдачей.

Одним из критериев выбора победителя в конкурсах была готовность компании-участника взять на себя обязательства по социально-экономическому развитию территорий, на которых работают предприятия. Лидерские позиции ДТЭК в области развития КСО (подробнее см. на стр. 3) и передовой опыт ре-

ализации социальных региональных программ стали одним из решающих факторов победы. Члены конкурсной комиссии, включая представителей общественных организаций, имели возможность оценить заявку ДТЭК с позиций социальной значимости предложенных планов.

Актуальная структура Холдинга и характеристика активов опубликованы на официальном сайте ДТЭК [www.dtek.com/ru/about-us/group-structure](http://www.dtek.com/ru/about-us/group-structure)



<sup>1</sup> Предыдущий Отчет в области устойчивого развития за 2008–2009 годы опубликован летом 2010 года и размещен на сайте Компании <http://www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/otchet-y-i-dokumenty>.

Схема организационной структуры ДТЭК по состоянию на декабрь 2011 года



Организации, включенные в границы настоящего отчета, отмечены желтым фоном. О том, как определены границы настоящего отчета, читайте в Приложении 1 «Об Отчете и процессе отчетности».

**Как мы собираемся выполнять наши обязательства? Новая жизнь городов!**

Сразу после победы в концессионном конкурсе ДТЭК приступил к разработке планов развития территорий. Основная сложность состоит в том, что природные запасы, на которых работают градообразующие «Ровенькиантрацит» и «Свердловантрацит», близки к исчерпанию: осталось не более 30 лет для того, чтобы все заинтересованные стороны нашли решение, что и как делать на этих территориях дальше. ДТЭК намерен помогать местным сообществам создавать технопарки для бизнесов, которые и станут основой новой жизни городов. О том, удастся ли реализовать эти планы, мы сообщим в будущих отчетах.

Также в начале 2011 года Компания подписала договор аренды на 49 лет угольного предприятия «Добропольеуголь», добывающего уголь газовых марок.

Помимо шахт в состав объединения входят вспомогательные подразделения и предприятия социальной инфраструктуры.

Таким образом, в результате приобретений угольных активов была укреплена сырьевая база

энергетического блока, увеличилось количество работников угольного сегмента на более чем 50 тысяч человек, расширилась география социального партнерства ДТЭК.

самым усилено присутствие ДТЭК в секторе тепловой генерации, однако суммарно активы Компании производят не более 30% от всей вырабатываемой в стране электроэнергии<sup>1</sup>. В области ВИЭ продолжена реализация пилотного проекта – началось строительство Ботиевской ВЭС (ветропарк «ДТЭК Приазовский»). Генерирующие объекты ДТЭК работают на различных первичных источниках энергии (см. таблицу).

**Генерация электроэнергии**

В декабре 2011 – начале 2012 годов ДТЭК увеличил долю в акционерном капитале ПАО «ДТЭК Днепрэнерго» (3 ТЭС), ПАО «ДТЭК Западэнерго» (3 ТЭС), ПАО «Киевэнерго» (2 ТЭС) и ПАО «ДТЭК Донецкоблэнерго» (1 ТЭС), дополнивших ООО «ДТЭК Востокэнерго» в генерирующем сегменте бизнеса. Тем

**Установленная мощность и чистый объем произведенной энергии**

Предприятие	Источники энергии	Установленная мощность, МВт		Отпуск электроэнергии в ОРЭ, млн кВт·ч		Режим регулирования
		2010	2011	2010	2011	
ООО «ДТЭК Востокэнерго»	уголь*	4 157	4 157	16 353	17 136	Конкурентный сегмент Оптового рынка электроэнергии (ОРЭ)
ПАО «ДТЭК Днепрэнерго»	уголь*	8 185	8 185	14 332	15 844	Конкурентный сегмент ОРЭ
ПАО «Киевэнерго»	газ	1 200	1 200	4 109	4 482	Продажа по тарифу, устанавливаемому регулятором
ПАО «ДТЭК Западэнерго»	уголь*	4 600	4 600	10 268	12 662	Конкурентный сегмент ОРЭ
<b>Итого</b>		<b>18 142</b>	<b>18 142</b>	<b>45 062</b>	<b>50 124</b>	
ООО «Винд Пауэр»	ветер	-	-	-	-	Продажа по «зеленому» тарифу
<b>Итого</b>		<b>18 142</b>	<b>18 142</b>	<b>45 062</b>	<b>50 124</b>	

\* Другие источники энергии (газ, мазут) составляют не более 2% общего потребления ТЭС (по состоянию на конец 2011 года). Под чистым объемом произведенной энергии понимается отпуск электроэнергии в ОРЭ. Режим регулирования подробно представлен в Годовом отчете ДТЭК за 2010 и 2011 годы.

<sup>1</sup> В структуре энергобаланса Украины тепловая генерация занимает не более 40% – см. Годовой отчет ДТЭК за 2011 год.

**Дистрибуция электроэнергии**

В отчетном периоде увеличена доля ДТЭК в акционерном капитале ПАО «ДТЭК Донецкоблэнерго» и ПАО «Киевэнерго», в начале 2012 года – в ПАО «ДТЭК Крымэнерго» и ПАО «ДТЭК Днепроблэнерго».

В результате общая протяженность линий электропередач, которые перешли под управление ДТЭК (включая воздушные и кабельные ЛЭП) после консо-

лидации новых активов, составила 159 тыс. км, увеличившись более чем в 45 раз по сравнению с 2009 годом (3,463 тыс. км).

**Протяженность распределительных ЛЭП, тыс. км**

Предприятие	Воздушные ЛЭП		Кабельные ЛЭП		Режим регулирования
	2010	2011	2010	2011	
ООО «Сервис-Инвест»	2,615	2,636	0,038	0,048	Распределение, тариф устанавливаются регулятором
ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь»	0,449	0,447	0,685	0,728	
ПАО «Киевэнерго»	1,371	1,357	10,127	10,168	
ПАО «ДТЭК Донецкоблэнерго»	57,471	57,471	8,246	5,850	
ПАО «ДТЭК Днепроблэнерго»	41,335	41,335	5,860	5,850	
ПАО «ДТЭК Крымэнерго»	29,455	26,242	4,124	4,172	
<b>Итого</b>	<b>132,696</b>	<b>129,488</b>	<b>29,080</b>	<b>29,227</b>	

ДТЭК не управляет магистральными ЛЭП.

**Нефтегазодобыча**

Создана компания ООО «ДТЭК Нефтегаз» для участия в проекте по разработке и добыче углеводородов на Прикерченском участке континентального шельфа Черного моря. ДТЭК заинтересован в аль-

тернативных поставках газа для собственного потребления. Сейчас мы ведем исследовательские, разведывательные и проектные работы в этом направлении.



## География присутствия

За два года география присутствия Компании расширилась: к Донецкой, Днепропетровской, Луганской областям, в которых работал ДТЭК с момента своего основания, добавились Киевская, Запорожская, Львовская, Ивано-Франковская и Винницкая области, АР Крым. На этих территориях проживают более 11 млн человек.

Расширилась также география поставок основных видов продукции: угля – на рынки Западной Европы и Юго-Восточной Азии; электроэнергии – в страны Восточной Европы и СНГ. ДТЭК экспортирует элек-

троэнергию в Словакию, Румынию, Венгрию, Польшу, Молдавию и Беларусь. Компания сотрудничает с рядом ведущих европейских энергетических компаний, такими как EDF, CEZ Group, E.ON Energy и др.

## Основные производственные и экономические показатели деятельности

Показатель	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Число сотрудников по состоянию на конец календарного года, чел.	50 250	49 544	46 398	42 360	82 726*	136 248*
Выручка, млн грн	5 049	8 969	12 969	15 009	24 294	39 594
Объем инвестиций, млн грн	537	979	1890	1900	2800	4323
<b>Добыча и обогащение угля</b>						
Добыча угля, млн т	15,3	15,8	17,6	17,6	19,2**	23,6**
<b>Генерация электроэнергии</b>						
Выработка э/э, млрд кВт·ч	18,0	19,9	18,5	16,0	49,9	55,2
Полезный отпуск э/э, млрд кВт·ч	16,3	18,1	16,8	14,5	35,4***	50,1
<b>Продажи</b>						
Сбыт э/э, млрд кВт·ч	10,6	12,2	13,5	12,0	32,8	33,7

Финансовая отчетность по МСФО, внутренняя отчетность.

Представленные показатели отражают консолидированные данные по Группе ДТЭК (см. годовые отчеты за 2010 и 2011 годы).

\* С учетом ассоциированных компаний.

\*\* Данные за 2010 год не включают производственные показатели ООО «ДТЭК Добропольеуголь», ООО «ДТЭК Свердловантрацит» и ООО «ДТЭК Ровенькиантрацит».

Данные за 2011 год не включают производственные показатели ООО «ДТЭК Свердловантрацит» и ООО «ДТЭК Ровенькиантрацит».

\*\*\* Включая ПАО «ДТЭК Днепроэнерго», где ДТЭК владел 47,55% акций, и ПАО «Киевэнерго», где ДТЭК владел 39,98% акций.

По ПАО «Киевэнерго» объемы производства указаны в полном размере за 2011 год.

## Общественное признание

### ДТЭК стал победителем:

- Рейтинга «Индекс прозрачности и подотчетности компаний Украины», который составлен Центром «Развитие корпоративной социальной ответственности» по международной методике организации Beyond Business. ДТЭК получил наивысшую оценку среди украинских участников –

# 80%.

- Первого всеукраинского конкурса «HR-БРЕНД Украина 2011». Две программы ДТЭК по работе с персоналом удостоены **наивысшей оценки** экспертного сообщества. Корпоративный университет «Академия ДТЭК» получил **первое место** в номинации «Украина», а проект по сотрудничеству Компании с целевыми вузами «Поколение ДТЭК» стал **серебряным призером** в номинации «Регионы».

- II Всеукраинского конкурса проектов по КСО** в номинации «Трудовые отношения». На рассмотрение жюри был представлен проект по созданию корпоративного университета – «Академии ДТЭК». Организатором конкурса бизнес-практик выступил Центр «Развитие корпоративной социальной ответственности».

ДТЭК **стал лидером** по информативности веб-сайтов для инвесторов в исследовании инвестиционной компании Concorde Capital (2012).

ДТЭК **включен в список** «Наиболее уважаемые работодатели Украины 2010» по итогам исследования компаний HeadHunter и Reputation Capital, которое проводилось в рамках глобального проекта The World's Most Reputable Companies («Наиболее уважаемые компании мира»), организованного Reputation Institute при поддержке Forbes.

Программа «Социальное партнерство ДТЭК» два года подряд занимала

# 1-е место

в номинации «Сотрудничество бизнеса и сообществ» в национальном конкурсе по КСО. Программа включена в учебник «Лучшие практики по КСО» для преподавания в вузах и книгу «Лучшие практики КСО в Украине».

Проект ДТЭК «Инновация из глубин земли» по внедрению тепловых насосов на шахте «Благодатная» ПАО «ДТЭК Павлоградуголь» признан **лучшим в Украине** в сфере энергоэффективности в рамках Конкурса деловых и социальных «зеленых» проектов Green Awards Ukraine 2011.

Система комплаенс ДТЭК была **признана лучшей** комплаенс-функцией производственной компании в СНГ в рамках первой ежегодной премии ICA и Dow Jones по России и СНГ «Комплаенс-2011».

Отчет в области устойчивого развития (2008–2009) занял **первое место** в национальном конкурсе «Лучший нефинансовый отчет в Украине».

Корпоративная газета ДТЭК «Наша газета» **победила в конкурсе** «Лучшее корпоративное медиа Украины-2010» в номинации «Корпоративное издание». Организатор конкурса – Ассоциация корпоративных медиа Украины (АКМУ).

# Бизнес и общество

Бизнес и общество должны развиваться вместе

## Основные достижения

- Принята Концепция развития ДТЭК до 2030 года.
- При Правлении ДТЭК создан Комитет по устойчивому развитию.
- Принята комплаенс-политика, формируется комплаенс-функция.

Глобальная задача на ближайшие 20 лет,

**1,4** млрд человек

обеспечить доступ к электроэнергии

**259** млрд грн

необходимо инвестировать, в модернизацию угольной и энергетической отрасли Украины до 2030 года

## Конференция ООН по устойчивому развитию

В 2012 году произошло крупное событие: в Рио-де-Жанейро состоялась Конференция ООН по устойчивому развитию. Ее участники – политики, представители правительств, компании, включая ДТЭК, эксперты из более чем 100 стран – обсуждали важную роль, которую энергетика играет в современном мире.

Мировые тенденции указывают на стабильный рост потребности в электроэнергии. Участники конференции согласились, что надежный доступ к услугам энергоснабжения критичен для жизнеобеспечения и сохранения здоровья людей, удовлетворения их растущих повседневных потребностей, искоренения нищеты. От энергетического сектора зависит стабильность промышленных производств, безопасность технологических процессов, энергонезависимость государств.

Глобальная задача, поставленная перед странами и энергетическими компаниями на ближайшие 20 лет, – обеспечить доступ к электроэнергии 1,4 млрд человек, которые на сегодня его не имеют. Поэтому услуги по энергоснабжению должны быть надежными, доступными и максимально дружественными экосреде.

В резолюции 65/151 Генеральная Ассамблея ООН в знак признания важности энергетики для стабильного существования человечества постановила провозгласить 2012 год Международным годом устойчивой энергетики для всех.



В документе, подготовленном по результатам конференции, зафиксированы коллективные обязательства добиться этих целей. Компаниям и государствам предложено использовать различные источники энергии, в том числе возобновляемые, повышать эффективность энергосистем, шире применять передовые технологии. Важно также инвестировать в разработку более чистых технологий – это задача, в которой решающая роль принадлежит государству, однако у частного бизнеса есть большой потенциал в ее решении.

В рамках конференции, на Корпоративном форуме по устойчивому развитию, состоялась встреча украинских компаний, общественных организаций и медиа, на которой были сформулированы основные акценты устойчивого развития бизнеса в Украине.

## Новая инициатива

На Саммите Всемирного экономического форума (ВЭФ) в Давосе в январе 2012 года крупнейшие компании, работающие в сфере энергетики, выдвинули идею по разработке свода добровольных принципов, которых должны придерживаться энергетические компании в современных условиях.

ДТЭК активно участвовал в рабочем процессе и стал одним из соучредителей этой инициативы наряду с руководителями таких гигантов энергетической индустрии, как RWE, BP, Shell, Nexen, Mitsubishi, «Газпромнефть» и других. В итоге появился официальный документ, который ДТЭК и еще 20 инициаторов подписали в марте 2012 года. Презентация и обнародование основных принципов взаимодействия энергетики и общества состоялись 11 сентября 2012 года в рамках ежегодной встречи Всемирного экономического форума в китайском городе Тяньцзинь («летний Давос»). От имени ДТЭК в презентации принял участие Исполнительный директор Компании Юрий Рыженков.



### Энергия для Общества: ключевые принципы

Мы, руководители ведущих энергетических компаний мира:	
Принцип 1 Надежность и доступность источников энергии	Стремимся обеспечить надежность и доступность источников энергии для удовлетворения спроса растущего мирового населения. Мы хотим работать над этим вместе с государственными структурами и гражданским обществом, которые предоставляют нам лицензию и полномочия на ведение деятельности и обеспечивают предсказуемость регуляторно-правовой базы, гарантирующей устойчивость инвестиций в энергетику
Принцип 2 Эффективные энергосистемы	Стремимся к эффективному производству, передаче и поставке энергии; способствуем продвижению эффективного управления энергопотреблением со стороны потребителей; при этом сводя к минимуму нежелательные воздействия на окружающую среду и климат, и всегда учитываем последствия наших действий для грядущих поколений
Принцип 3 Ответственное гражданское поведение	Стремимся углублять наше понимание потребностей и стремлений общества; быть ответственными корпоративными гражданами и конструктивными партнерами, взаимодействующими с гражданским обществом и правительствами в духе сотрудничества и прозрачности
Принцип 4 Вклад в экономическое развитие	Способствуем экономическому росту, повышению занятости, внедрению инноваций в сообществах, в которых мы работаем, уделяя особое внимание укреплению сообществ, связанных с работой энергетического сектора
Принцип 5 Повышение энергетической грамотности	Содействуем повышению энергетической грамотности и проведению политики, основанной на фактах и разработанной с учетом достоверной и объективной информации

## Позиция ДТЭК

ДТЭК был одной из первых украинских компаний, которая приняла

Политику в области корпоративной социальной ответственности.

Наша деятельность в области КСО в основном направлена на поиск решений социальных проблем территорий, где работают наши предприятия.

Почти пять лет потребовалось для того, чтобы наши намерения получили общественный отклик (см. раздел «Общество»). Нам удалось более глубоко понять и оценить в динамике значение наших социальных программ, определить для себя приоритетность проблем, найти союзников и разработать более системные механизмы реализации наших социальных планов.

Сегодня ДТЭК делает следующий шаг – мы говорим: общество не сможет жить лучше, если бизнес не будет двигаться вперед. ДТЭК принимает глобальные цели устойчивой энергетики, поскольку они ориентированы на человека. Ставя задачу построения нового технологичного бизнеса в украинской энергетике, ДТЭК тем самым участвует в обеспечении энергетической безопасности страны и в достижении целей, объявленных ООН.

## Максим Тимченко, Генеральный директор ДТЭК:

«У нас простая и одновременно очень амбициозная цель: мы хотим стать лучшими. Это значит: самые высокие зарплаты для наших сотрудников, самые высокие стандарты безопасности труда, лучшие условия для жизни в городах, где расположены наши предприятия, и лучшая репутация в бизнесе. Достижение этих целей требует огромной концентрации человеческих, производственных, инвестиционных ресурсов, поддержки в обществе и государстве».

## Стратегическое видение

Наше стратегическое видение отражено в Концепции развития ДТЭК до 2030 года, разработанной в 2011 году. В документе определены шесть направлений, отражающих наше понимание роли современной энергетической компании в экономике страны и обществе.

ДТЭК намерен сосредоточить свои усилия на генерации, дистрибуции и продажах электроэнергии на основе собственных энергоресурсов при минимальном объеме закупаемых.

Мы хотим стать лидером в управлении и технологиях, пионером в исследовании новых возможностей. Эффективность – ключевой путь, который изменит облик украинской энергетике.

Люди – это основа нашего бизнеса, поэтому бизнес-планы ДТЭК включают заботу о сотрудниках и социально-экономическом развитии городов присутствия. Для наших клиентов мы намерены расширять спектр услуг, повышая их качество, доступность и привлекательность.

В 2010–2011 годах многие управленческие процессы были переориентированы на более тесное взаимодействие прежде всего с клиентами и жителями регионов, в которых мы работаем<sup>1</sup>.

На официальном сайте ДТЭК вы можете ознакомиться со следующими документами и информацией:

Миссия, видение, ценности –

[dtek.com/ru/about-us/mission-vission-and-values](http://dtek.com/ru/about-us/mission-vission-and-values)

Политика в области КСО –

[dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/our-commitment-to-csr](http://dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/our-commitment-to-csr)

Концепция развития до 2030 года –

[dtek.com/ru/about-us/strategy](http://dtek.com/ru/about-us/strategy)

Комплаенс-политика, Кодекс корпоративной этики –

[dtek.com/ru/about-us/code-of-ethics](http://dtek.com/ru/about-us/code-of-ethics)

Структура корпоративного управления,

состав Наблюдательного совета и Правления,

включая сведения о независимых директорах,

состав и функции Комитетов

Наблюдательного совета –

[dtek.com/ru/about-us/corporate-governance](http://dtek.com/ru/about-us/corporate-governance)

Участие в организациях и ассоциациях –

[dtek.com/ru/about-us/membership-of-associations](http://dtek.com/ru/about-us/membership-of-associations)



О чем нас спросили стейкхолдеры<sup>2</sup>:

В каком направлении и как будет развиваться Компания?



О чем нас спросили стейкхолдеры:

Во что Компания намерена инвестировать? Сможет ли ДТЭК выполнить свои обязательства?

## Инвестиционные планы

Для того чтобы люди продолжали бесперебойно получать свет и тепло, необходимо, чтобы энергосистема страны была в состоянии производить нужное количество электроэнергии и имела развитое сетевое хозяйство.

Инфраструктура электроэнергетики Украины значительно изношена: энергоблоки давно выработали свой ресурс, а сети обветшали. Этим, в том числе, объясняется невысокий интерес зарубежных инвесторов к возможности прихода на украинский рынок.

Ежегодные ремонты и даже существенная реконструкция, которую проводят предприятия

ДТЭК, продлевают жизнь старой инфраструктуры, но не отменяют необходимости строить новые энергообъекты.

Энергетика страны требует значительных инвестиций, чтобы Украина смогла стать энергодостаточной и экспортировать электроэнергию в соседние страны. Согласно проекту Энергетической стратегии Украины до 2030 года, в модернизацию угольной и

<sup>1</sup> Информация содержится в соответствующих разделах Отчета.

<sup>2</sup> В Отчете использованы вопросы и высказывания участников региональных дискуссионных встреч с заинтересованными сторонами, в которых принимал участие ДТЭК.

энергетической отраслей необходимо совокупно инвестировать около 259 млрд грн.

Мы заинтересованы в том, чтобы наши существенные инвестиции повышали энергобезопасность Украины. Общий объем капиталовложений, который ДТЭК планирует сделать до 2030 года, оценивается до 20 млрд долл. – это почти пятая часть общих потребностей в инвестициях украинской энергетики. В Компании поставлена масштабная задача: к 2030 году полностью обновить все имеющиеся энергоблоки.

У ДТЭК достаточный запас прочности, чтобы реализовать инвестпрограмму во всех бизнес-блоках, используя собственный денежный поток и заемные средства. Но мы не сможем изменить ситуацию в одиночку: необходима взвешенная реформа отрасли, которая либерализует энергетику, повысит конкурентность этого рынка и создаст условия для возврата инвестиций.

Однако отрасли нужны не только финансовые средства. Без современных технологий бизнес и страна в целом не могут рассчитывать на успех в долгосрочной перспективе.

## Управление социальным и устойчивым развитием

Инвестиционная программа ДТЭК учитывает существенные вложения в программы социального и устойчивого развития. В 2012 году принята Концепция социального развития регионов присутствия ДТЭК на 2012–2013 годы, направленная на снижение социальных рисков и повышение эффективности социальных инвестиций. В процессе разработки концепции ДТЭК пересмотрел «карту стейкхолдеров» и изменил приоритетность целевых групп.

В 2010–2011 годах многие управленческие процессы были переориентированы на более тесное взаимодействие прежде всего с клиентами и жителями регионов, в которых мы работаем (информация представлена в соответствующих разделах настоящего Отчета). ДТЭК также принял участие в национальных и региональных дискуссионных встречах, которые состоялись по инициативе Группы СКМ в Киеве, Днепропетровске и Донецке.

Планируется, что в 2012 году объемы финансирования существенно возрастут, что связано с приобретением новых предприятий и расширением проектов ДТЭК в сфере социального партнерства.

Часть решений, которые ДТЭК сегодня применяет в производственных процессах, лишь сокращает отставание от развитых стран. В угледобыче – это автоматизация процессов, систем учета, применение новой проходческой техники; в обогащении угля – более эффективное извлечение золы. В генерации монтируются новые котлы и турбины, более экологичные и энергоэффективные; применяются установки, снижающие содержание серы и азота в выбросах (впрочем, полностью решить проблему удастся только со строительством новых блоков).

Но мы апробируем в украинских условиях и совершенно новые подходы, которые находятся на одном уровне с европейскими. ДТЭК внедряет «умные» сети Smart Grids, «умные» системы учета Smart metering, использует новые материалы, строит ветропарки. Мы начинаем участвовать в проектах, для которых еще не существует промышленно внедренных технологий. Мы понимаем риски, связанные с инновациями, но отказ от них может обернуться еще большим отставанием уже в ближайшем будущем.

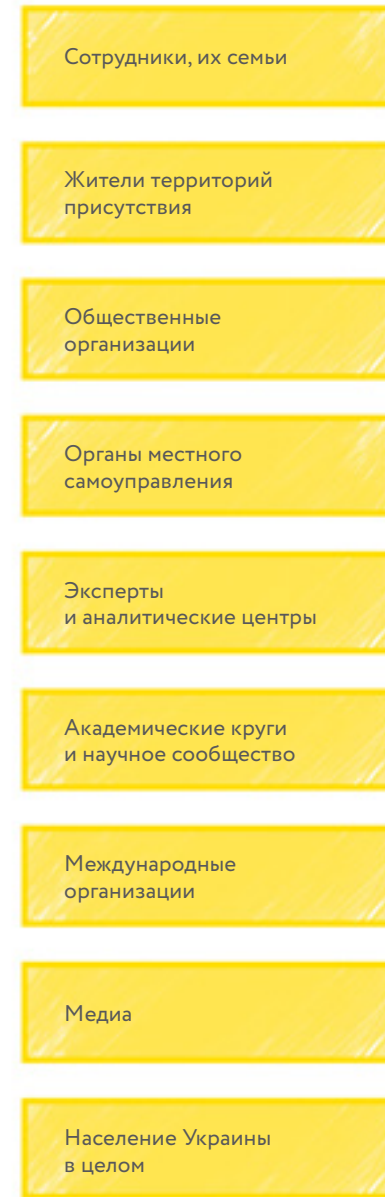
### Под социальным и устойчивым развитием общества мы понимаем:

- вклад Компании в укрепление надежности энергосистемы страны;
- улучшение экологической ситуации благодаря внедрению современных технологий;
- наличие профессионального персонала на наших предприятиях;
- улучшение качества жизни людей на территориях присутствия Компании.

### Ключевые стейкхолдеры 2005–2011



### Ключевые стейкхолдеры 2012–2013



В 2012 году созданы Комитет по устойчивому развитию при Правлении и Департамент социального развития в ООО «ДТЭК». Планируется дальнейшее построение вертикали управления вопросами устойчивого

развития: разработана региональная структура, предполагающая наличие сотрудников в Департаменте по социальному развитию, ответственных за управление соответствующими вопросами на предприятиях.

**Комитет по устойчивому развитию**

Состав	Функции
Директора бизнес-блоков «Добыча и обогащение», «Генерация» и «Дистрибуция»	<ul style="list-style-type: none"> <li>· формирование комплексной системы управления региональной политикой и управление репутацией ДТЭК</li> <li>· рассмотрение и утверждение долгосрочных стратегий социального партнерства с городами присутствия</li> </ul>
Директор по внешним связям	<ul style="list-style-type: none"> <li>· анализ карты проблем социального развития</li> <li>· управление развитием системы медицины труда</li> </ul>
Постоянно приглашенные участники	<ul style="list-style-type: none"> <li>· выстраивание стратегии в области охраны окружающей среды</li> <li>· рассмотрение иных вопросов, не относящихся к производственно-финансовой деятельности, но способных значительно повлиять на выполнение бизнес-задач Группы</li> </ul>

**Комплаенс и корпоративная этика**

Этичное ведение бизнеса является безусловной основой корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. В 2011 году мы формализовали этические принципы ведения бизнеса в корпоративные комплаенс-системы, отразили их в политиках, структуре и процессах.

Департамент по комплаенс-менеджменту является стратегической функцией и находится в прямом подчинении Генеральному директору и Наблюдательному совету; комплаенс-функция также представлена в Комитете по рискам при Правлении. Работают портал по комплаенс-менеджменту и «горячая линия».

**Информационный канал «горячая линия»**  
 «Горячая линия» – конфиденциальный сервис, позволяющий круглосуточно принимать сообщения сотрудников о нарушениях правовых, этических и моральных стандартов, закрепленных в Кодексе корпоративной этики, и других действиях, противоречащих деловым интересам ДТЭК. По всем поступающим сигналам, которые носят признаки комплаенс-нарушений, проводятся расследования, о результатах которых заявители получают обратную связь. Системные вопросы, выявленные по фактам обращений, связанные с трудовыми отношениями, охраной труда и окружающей среды, неэтичным поведением сотрудников, выносятся на Комитет по рискам при Правлении ООО «ДТЭК» и на рассмотрение высшего руководства.

**Отчет о предпринятых мерах по предупреждению коррупции в соответствии с рекомендациями Глобального договора ООН**

Элементы отчетности	Деятельность ДТЭК
Публичные заявления противодействовать коррупции	Кодекс корпоративной этики содержит позицию Компании о недопущении коррупционных практик. Компания придерживается политики прозрачных механизмов закупок, расходования финансовых средств, финансирования благотворительности и взаимодействия с контрагентами.
Стремление соблюдать действующие законы	ДТЭК – участник и подписант соответствующих обязательств в рамках European Business Association и других инициатив. Компания является членом Compliance and Ethics Leadership Council, активно участвует в региональных инициативах International Compliance Association. Функционирует процесс проверки контрагентов «Знай своего клиента». Позиция ДТЭК была представлена в выступлении Генерального директора на корпоративной управленческой конференции в марте 2011 года.
Претворение в жизнь обязательств противодействовать коррупции	Департамент по комплаенс-менеджменту реализует программу по внедрению требований Bribery Act <sup>1</sup> и украинского антикоррупционного законодательства: <ul style="list-style-type: none"> <li>· организована встреча английских экспертов с Правлением ДТЭК, проведена специализированная сессия для топ-менеджмента;</li> <li>· для сотрудников составлено Руководство по недопущению коррупционных действий;</li> <li>· разработаны принципы и критерии эффективных антикоррупционных процессов;</li> <li>· предоставляются консультации работникам по антикоррупционному законодательству.</li> </ul> Проведена оценка рисков коррупционных действий и финансовых злоупотреблений при осуществлении благотворительности.
Поддержка деятельности по противодействию коррупции со стороны руководства организации	Антикоррупционные инициативы обсуждаются на заседаниях Правления, Комитета по рискам при Правлении, Комитета по устойчивому развитию при Правлении ДТЭК.
Информирование и обучение сотрудников антикоррупционным принципам и нормам поведения	Обучение сотрудников проводится в форме очных/заочных тренингов, электронных курсов, а также в рамках адаптационной программы для новых сотрудников.
Внутренние процессы, обеспечивающие последовательность действий по противодействию коррупции	Контроль по предотвращению коррупционных действий имплементируется в операционные процессы Компании. Ежегодно декларируется наличие конфликта интересов у высшего и среднего руководства ДТЭК. В 2011 году эту процедуру прошли более 300 менеджеров высшего и среднего звена. Целью процесса является выявление и недопущение ситуаций, когда личные интересы сотрудников могут повлиять на решения, принимаемые ими как должностными лицами Компании.
Мониторинг и процессы совершенствования	Мониторинг по ключевым комплаенс-рискам осуществляется на ежемесячной основе в рамках отчетов для Генерального директора, Комитета по рискам и Правления ДТЭК.

<sup>1</sup> Bribery Act – законодательный акт, принятый Парламентом Великобритании в отношении противодействия коррупции.

# Устойчивая энергетика

## Основные достижения

- ДТЭК стал более клиентоориентированным
- Введены новые услуги с использованием современных технологий
- Введены элементы технологии «умных» сетей
- Реализуются инновационные проекты

До 2018 года планируется направить

**23,3** млрд грн

на переоснащение энергоблоков

Реконструкция и капитальное строительство ЛЭП

**70%**

инвестиций в дистрибуции

Ветроэнергетические проекты более

**1200** МВт

общей номинальной мощности



## Надежность энергоснабжения

Надежность поставок электроэнергии для нас является одной из основных форм ответственности перед клиентами.

Нашими потребителями являются в том числе крупные промышленные предприятия металлургии и машиностроения с непрерывными циклами производства. Поэтому перебои в поставке электроэнергии могут нанести не только материальный ущерб их бизнесу, но и быть причиной техногенных аварий с экологическими и социальными последствиями. Население также становится более требовательным к качеству получаемых услуг.

Мы обеспечиваем поставку электроэнергии с гарантированным уровнем надежности и качества электроснабжения. Под надежностью мы понимаем способность оборудования и персонала обеспечить работу энергоблоков с заданными нагрузками в течение установленных сроков и с соблюдением требуемых показателей.

### Меры по обеспечению надежности

Для выполнения задачи по обеспечению надежности электроснабжения ДТЭК:

- обеспечивает подбор и подготовку квалифицированного персонала;
- внедряет современные методы управления технологическими процессами;
- оптимизирует режимы работы оборудования;
- проводит плановые ремонты оборудования;
- систематически повышает качество обслуживания потребителей.

Если говорить о поставках электроэнергии населению, то здесь наша ответственность не всегда распространяется на все этапы услуги – от выхода с электростанции до квартиры или дома. Качество электроснабжения зависит в том числе и от состояния собственного хозяйства подстанций и внутридомовых сетей, которые часто находятся не в нашем ведении.

Сегодня основной приоритет ДТЭК – модернизация и ремонт энергообъектов, техническое переоснащение и строительство новых подстанций, модернизация и строительство линий электропередач.

- В дистрибуции около 70% инвестиций направляются на реконструкцию и капитальное строительство линий электропередач и трансформаторных подстанций.
- На линиях электропередач устанавливаются современные изоляторы, начинает использоваться антигололедное покрытие проводов для снижения риска обрывов, монтируются новые провода с большей пропускной способностью.
- На подстанциях ставятся новые выключатели (украинского производства), шире используется микропроцессорная техника, проводится замена деревянных опор на железобетонные и металлические.

В процессе реконструкции мы стараемся использовать новые материалы и выводить из работы те, которые наносят ущерб окружающей среде (см. раздел «Охрана окружающей среды»).

## Юрий Рыженков, Исполнительный директор ДТЭК:

«ДТЭК является одним из ведущих национальных инвесторов: из года в год мы наращиваем долю дохода, которая направляется на переоснащение производства. Осознавая свой вклад в надежную работу украинской энергосистемы, ДТЭК проводит полномасштабную реконструкцию энергоблоков тепловых электростанций».

### Строительство новой подстанции

Министерство энергетики и угольной промышленности Украины поблагодарило ДТЭК за качественную подготовку к Евро-2012 и обеспечение надежным электроснабжением спортивных и иных объектов.

Весь комплекс работ по строительству подстанции «Аэропорт-110 кВ» и питающих ее двух кабельных линий ООО «Сервис-Инвест» выполнило за 10 месяцев.

На подстанции было установлено электрооборудование нового поколения. Для повышения надежности электроустановку оборудовали двумя трансформаторами, распределительными устройствами, устройствами автоматики и защиты при аварийных ситуациях, современной системой слежения за состоянием установок. Кроме того, в предшествующие чемпионату годы ООО «Сервис-Инвест» модернизировало ряд подстанций, подающих электроэнергию на объекты чемпионата.

С 2007 года ДТЭК инвестировал в обновление энергооборудования генерации 2,96 млрд грн

До 2018 года на переоснащение энергоблоков планируется направить 23,33 млрд грн

### Энергоэффективность и энергосбережение

Обеспечение надежности электроснабжения требует существенных затрат со стороны Компании, поэтому надежность взаимосвязана с эффективностью. Принимаемые меры по модернизации энергоблоков, электрических сетей и оборудования имеют дополнительный эффект – сокращается удельный расход топлива, повышается КПД генераторов, снижаются удельные показатели потерь при передаче электроэнергии (см. Приложение 2 «Количественные показатели результативности ДТЭК»).

На угольных предприятиях ежегодно выполняется Комплексная программа по энергосбережению: устанавливается энергосберегающее оборудование; совершенствуются системы вентиляции, шахтного водоотлива, подземного транспорта и др.

Повышение энергоэффективности – одно из направлений социального партнерства в регионах и важный аспект работы с потребителем. Таким образом, ДТЭК комплексно подходит к решению данной задачи.



**ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА. Чистая энергия: партнерство для будущего Днепропетровщины**

О других проектах по энергоэффективности — см. раздел «Общество».

ДТЭК, Фонд Восточная Европа и Днепропетровская областная государственная администрация реализуют совместный проект «Чистая энергия: партнерство для будущего Днепропетровщины». Его цель — повысить квалификацию местных органов власти и бизнеса в области энергоэффективности, рассказать людям о том, как можно экономить электроэнергию. Проект стартовал в начале 2011 года.

В рамках проекта планируется разработать долгосрочную стратегию области по энергосбережению и сокращению выбросов парниковых газов; стартуют пилотные проекты, предложенные местными сообществами. На момент подготовки отчета уже работают два таких проекта:

- в детском саду №47 в Павлограде установлены солнечные коллекторы для подогрева воды в бассейне, отремонтированы системы вентиляции и отопления, модернизирован фасад здания бассейна, заменены окна;
- в Зеленодольске реконструированы сети уличного освещения: установлены новые опоры ЛЭП, использован самонесущий изолированный провод; заменены счетчики; старые фонари с лампами накаливания и люминесцентными лампами заменены светодиодными и др.

Прогноз эффективности проектов:

- в детском саду №47 г. Павлоград: экономия около 30% тепла, 20% финансовых ресурсов на обогрев воды и 25% финансовых ресурсов на отопление;
- в г. Зеленодольск: улучшение качества уличного освещения; увеличение срока эксплуатации оборудования; 25% экономии финансовых ресурсов.

**Энергия, сэкономленная в результате энергоэффективных мероприятий**

	Электроэнергия	Тепловая энергия		Топливные ресурсы	
	тыс. кВт*ч	Гкал	ГДж	т у.т.	ГДж
2008	54 649,1	6409,4	26 855,4	4077,9	119 514,0
2009	8164,3	9161,8	38 388,1	20 573,0	602 944,5
2010	68 515,7	3536,9	14 819,6	33 712,8	988 039,8
2011	102 684,0	2055,82	8614,2	3680,4	107 863,7

Данные за 2011 год приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (26 797,6 тыс. кВт\*ч сэкономленной электроэнергии).

О чем нам сказали стейкхолдеры:  
**Энергоэффективность должна начинаться на местном уровне!**  
 Необходимо прививать экокультуру жителям.

**Доступность услуг электроснабжения**

Надежность электроснабжения потребителей не может быть абсолютной.

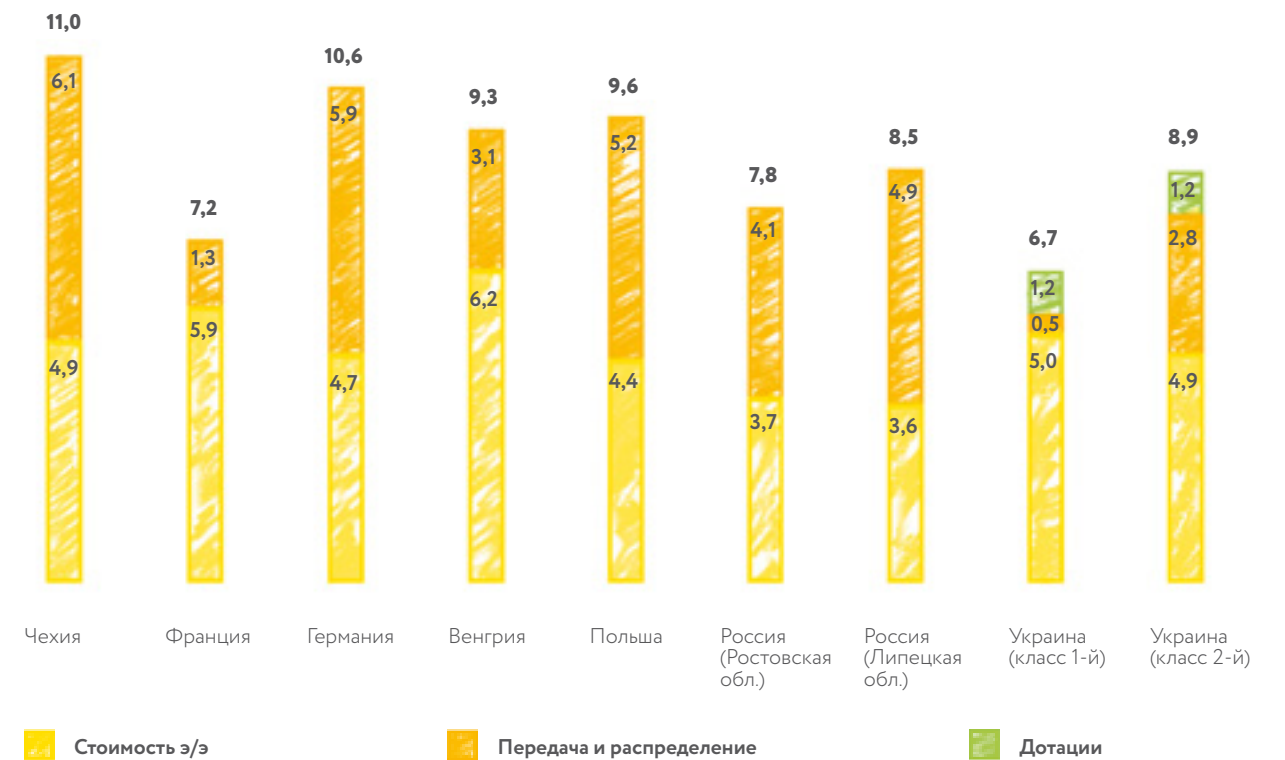
Требования потребителей по обеспечению определенного уровня надежности должны означать возможность выбора поставщика электроэнергии и ее источника. Сегодня в Украине это актуальный регуляторный вопрос, решение которого тесно связано с моделями тарификации энергорынка.

Текущая украинская тарифная система негативно влияет на конкурентоспособность украинской промышленности и не стимулирует потребителей более рационально относиться к собственному энергопотреблению. Промышленные и бюджетные потребители сегодня платят за электроэнергию больше, чем население, таким образом его субсидируя.

Как и на любой товар, пользующийся растущим спросом, цены на электроэнергию будут расти.

Одновременно должны повышаться энергоэффективность экономики и появляться разумное отношение к потреблению со стороны населения. Чем меньше электроэнергии будет тратиться впустую, тем меньше необходимость строить новые объекты, что напрямую влияет на цену товара. Поэтому мы надеемся на дальнейшее развитие законодательной базы в области энергоэффективности.

**Тарифы на электроэнергию для промышленных потребителей в I квартале 2012 года, евроцентов/кВт\*ч без НДС**



Electricity and natural gas price statistics — European Commission Eurostat, European Base-Load Power Wholesale Price and Spreads Projections to 2017 — IHSTER, постановления Региональных служб по тарифам Российской Федерации, постановления Национальной комиссии по регулированию энергетики Украины (НКРЕ).

Украина стоит на пороге реформ энергоотрасли, необходимость которой назрела еще 10 лет назад. Верховная Рада Украины рассматривает проект закона о либерализации рынка электроэнергии. Новая модель рынка будет соответствовать европейским принципам функционирования энергорынков и способствовать привлечению инвесторов в отрасль. Обязательным условием изменений будет сохранение доступности электроэнергии для украинцев.

## Ориентация на клиента

Сегодня нашими клиентами являются более 10 миллионов украинцев, ставших ими в силу исторических причин, а не в результате добровольного выбора. Мы видим свою задачу в том, чтобы добиться их искреннего доверия, выступая надежным партнером для предприятий и домохозяйств. Мы руководствуемся правилом: поставляемая энергия — это энергия взаимодействия!

Для этого наши компании, отвечающие за дистрибуцию электроэнергии, намерены расширять спектр оказываемых услуг и повышать их качество.

### Услуги будущего:

- «зеленые» продукты, произведенные с использованием ВИЭ<sup>1</sup>;
- продукты премиального класса, совмещающие поставки электроэнергии с дополнительными услугами (страхование, информирование, приглашение на мероприятия и т.д.);
- «умные» продукты, основанные на технологиях/средствах интеллектуального измерения (Smart);
- гибкие продукты с более низкой ценой и уровнем обслуживания и другие.

<sup>1</sup> ВИЭ — возобновляемые источники энергии.

### В социальном смысле мы понимаем доступность электроснабжения как:

- наличие предложения товара (электроэнергии) и сопутствующих услуг;
- возможность выбора тарифов в зависимости от уровня потребления и оптимизации потребления;
- сохранение субсидий со стороны государства для малоимущего населения.

Мы понимаем социальную значимость нашего продукта. Наша задача — сохранить для украинцев свободный доступ к потреблению электроэнергии, и именно на это направлена политика клиентоориентированности ДТЭК.

### Мы сделали пять шагов навстречу нашим клиентам:

1. В ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь» работают два Сервисных центра по обслуживанию клиентов (в Донецке и Угледаре), а также Информационно-консультационный центр, созданный согласно постановлению НКРЭ.
2. В прошлом отчете уже сообщалось о появлении услуги оповещения клиентов о состоянии расчетов за электроэнергию с помощью SMS-сообщений: таким образом, жители могут узнавать о своей задолженности и вовремя передавать показания счетчика.
3. «Интернет-магазин коммунальных услуг» ([www.mega-billing.com](http://www.mega-billing.com)) предоставляет дистанционный доступ к лицевым счетам, что экономит время при проведении сверки и расчетов за электроэнергию.

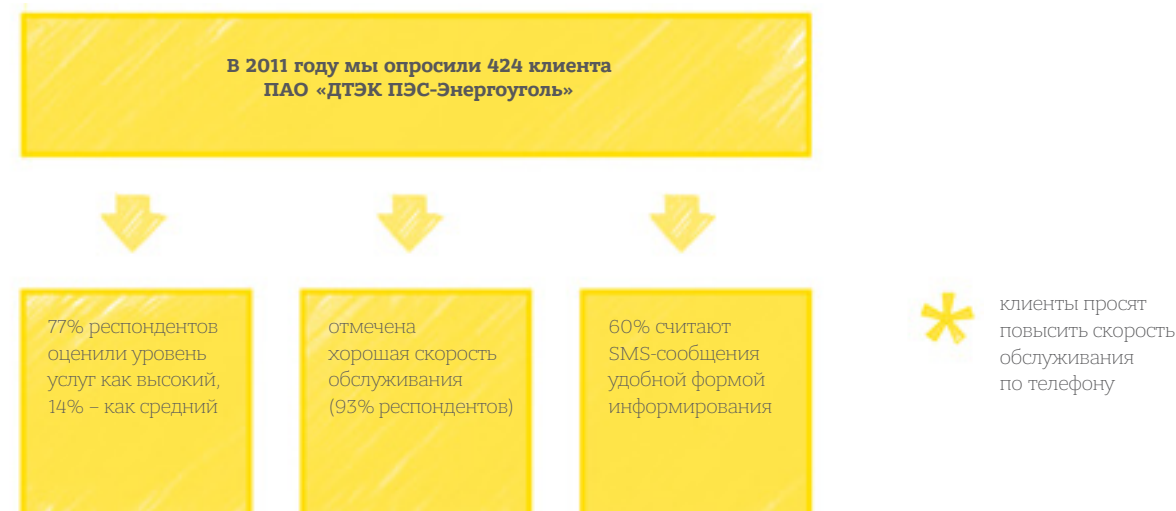
категорий. К ним бесплатно выезжает контролер со специальной техникой и проводит сверку с оформлением необходимых документов на дому.

В 2011 году стартовала программа «Клиентоориентированность как подарок», в рамках которой проводится обучение сотрудников, непосредственно контактирующих с клиентами, навыкам высококачественного обслуживания.

4. Разработана система электронной подписи, когда потребители могут заверять документы в личном кабинете на сайте [www.mega-billing.com](http://www.mega-billing.com). Это экономит всем клиентам время, а юридическим лицам — еще и деньги на курьерские службы.
5. Создан «Мобильный офис» — услуга, предназначенная для людей с ограниченными возможностями, нарушениями состояния здоровья и других потребителей льготных

## Игорь Коваль, Генеральный директор ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь»:

«Используя современные технологии, мы становимся более комфортным, прозрачным и надежным партнером для наших клиентов. Позитивную обратную связь мы видим уже сегодня».



**Задолженность**

По-прежнему актуальна проблема задолженности за потребленную электроэнергию коммунальными предприятиями. ДТЭК готов продолжать искать совместное с предприятиями и местными властями решение данного вопроса.

**Безопасность**

Одним из направлений программ развития клиентоориентированности на наших предприятиях является информационная работа с населением на тему безопасного обращения с электроприборами.

Контролеры предприятий раздают листовки об опасности поражения электрическим током, возможных последствиях самостоятельного проведения ремонтных работ под напряжением, на-

поминают о необходимости объяснять детям правила обращения с электроприборами, розетками и проводами.

**Новые модели энергопользования**

ДТЭК отслеживает новые тенденции в использовании электроэнергии. На это направлен проект по изучению возможностей эксплуатации электромобилей в Украине и развитию соответствующей инфраструктуры. Тестовым автомобилем стал Mitsubishi i-MiEV – он впервые был официально ввезен в страну. Электромобили заменили часть автопарка ДТЭК в Донецке. Мы сделали их носителями полезной информации о новых моделях энергопотребления, что привлекло внимание горожан.

**Инновационность**

Энергонезависимость Украины может быть обеспечена за счет инвестирования в развитие добычи топлива и возобновляемых источников энергии, а также в современные технологии. ДТЭК анализирует возможные проекты инновационного развития, созвучные своей стратегии.

**Энергоресурсы**

Сегодня в мире наиболее быстрыми темпами развиваются два вида генерации из возобновляемых источников энергии (ВИЭ) – ветро- и солнечные электростанции; на них приходится около 80% всей производимой «зеленой» энергии. Четыре года назад ДТЭК начал изучать перспективы развития этого направления. В 2011 году компания ООО «Винд Пауэр», входящая в состав ДТЭК, приступила к практической реализации первого на территории Украины крупного ветроэнергетического проекта.

ДТЭК намерен осуществить ветроэнергетические проекты общей номинальной мощностью более 1200 МВт на четырех площадках, территориально объединенных в два ветровых парка: «ДТЭК Приазовский» в Запорожской области (планируется по-

строить три ВЭС – Ботиевскую, Приморскую и Бердянскую) и «ДТЭК Мангуш» в Донецкой области.

Ботиевская ВЭС является пилотной станцией ветрового парка «ДТЭК Приазовский». В 2011 году началось строительство первой очереди из 30 ветротурбин (совокупной мощностью 90 МВт). Первые киловатт-часы «зеленой» электроэнергии отпущены в ОРЭ Украины уже в конце 2012 года, а на полную проектную мощность (200 МВт) станция выйдет в 2014 году.

В декабре 2011 года также были зарегистрированы декларации о начале выполнения строительных работ на площадке размещения Бердянской и Приморской ВЭС совокупной мощностью 150 и 200 МВт соответственно. В 2012 году продолжатся и работы по созданию ветропарка «ДТЭК Мангуш».

Мы анализируем возможности использования

и других ВИЭ (солнца, биотоплива, энергии рек). Так, ДТЭК в партнерстве с RWE Technology изучает опыт совместного сжигания биомассы и угля, что позволит увеличить долю использования ВИЭ и снизить выбросы от сжигания ископаемого топлива. Это новый опыт для нашей страны.

Мы продолжаем инвестировать в поддержание и развитие добычи угля, традиционного энергоресурса Украины. Уголь – единственный вид топлива, которым Украина может обеспечить себя на 100% в перспективе 400 лет. Во всем мире компании, занимающиеся его добычей, решают задачу сделать угольную энергетику более безопасной и экологически чистой. ДТЭК также ведет поиск в этом направлении, взаимодействуя с научным и экспертным сообществом страны (см. «Разработки и исследования»).

**Технологии – Smart Grids**

Мировые лидеры в области энергетики объявляют о движении к построению интеллектуальных систем (Smart Grids). Это направление важно и для ДТЭК, поскольку позволяет лучше управлять состоянием сетей, снижать затраты, регулировать нагрузку, осуществлять оперативный контроль и диагностику, а также устранять неполадки. Smart Grids – дальнейшее развитие систем управления в электроэнергетике.

В сегменте дистрибуции (ООО «Сервис-Инвест») реализован первый этап модернизации энергосетей – построение автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии (АСКУЭ). АСКУЭ объединяет счетчики в единую структуру, их показания автоматически передаются в единый центр сбора и обработки данных, который используется в том числе для того, чтобы эффективно управлять перетоками в сети и более точно прогнозировать изменение потребления. Система обеспечивает ежедневную передачу данных государственному предприятию «Энергорынок» (оператор ОРЭ) для проведения расчетов платежей без физического участия персонала, что быстрее и дешевле. В дальнейшем ДТЭК будет отслеживать работу системы и развивать ее.

Продолжается работа по установке многофункциональных счетчиков у физических и юридических лиц. Новые приборы учета позволяют абонентам рассчитываться с поставщиком электроэнергии по разным тарифам в зависимости от времени суток

потребления электричества, а энергоснабжающему предприятию – получать дистанционно показания счетчиков, ограничивать нагрузку абонента в рамках действующего договора, проводить отключение за неуплату. Преимущества программы оценили многие клиенты: теперь они могут максимально использовать самую дешевую электроэнергию и минимизировать потребление в часы пик. Новые счетчики также защищают технику от перепадов напряжения.

**ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА.****Реализован крупный пилотный проект в Угледаре.**

В городе внедрили значительную часть элементов «умных» сетей первого уровня. Опыт показал, что все заинтересованные стороны получают ощутимую материальную выгоду – улучшилась собираемость платежей, предсказуемость в отношениях Компании с клиентами, уменьшились потери в сетях.

**Разработки и исследования**

ДТЭК развивает государственно-частное партнерство в научно-технической сфере. В 2011 году состоялись открытые общественные слушания научной работы, посвященной современным технологиям разработки тонких и сверхтонких угольных пластов, авторами которой являются сотрудники ДТЭК и ученые Национального горного университета (г. Днепропетровск). Участники слушаний подтвердили, что научная работа актуальна для угледобывающей отрасли Украины и достойна Государственной премии в сфере науки и техники.

Нам интересны идеи, помогающие эффективно использовать имеющиеся энергоресурсы. Уже реализуются проекты по утилизации метана, которые удовлетворяют локальные потребности в энергии (см. раздел «Охрана окружающей среды»). Рассматривается целесообразность участия ДТЭК в проектах по газификации угля и улавливанию углерода. Так, в 2011 году состоялся круглый стол на тему «Улавливание и хранение углерода: перспективы технологии в Украине». Инициаторами встречи стали Международное энергетическое агентство (МЭА) и ДТЭК.

# Общество

## Основные достижения

- Существенно расширилась территория Декларации социального партнерства.
- Расширены диапазон планирования и объем программ социального партнерства: вместо годовых программ разработаны и приняты в 2012 году Стратегии социального партнерства сроком на три года.
- Сформирована группа организаций-партнеров, осуществляющих программы совместно с ДТЭК.

**19** городов

и четыре районных центра стали участниками Декларации социального партнерства

Социальные инвестиции в территории присутствия составили

**39,2** млн грн  
в 2011 году



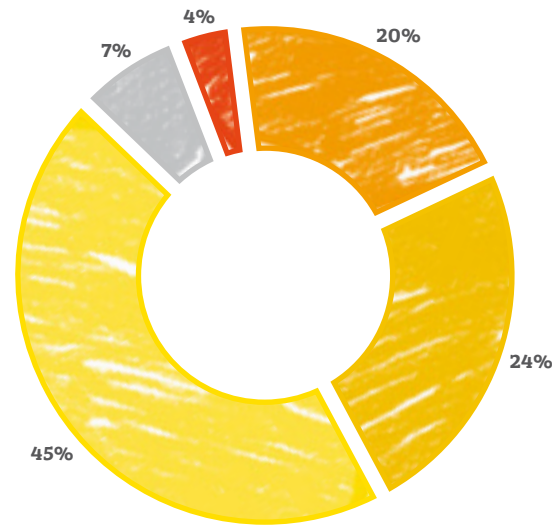
ДТЭК последовательно реализует стратегию и принципы взаимодействия с обществом. Мы хотим, чтобы города, где работает Компания, стали комфортными для жизни. Чтобы достичь этой цели, ДТЭК применяет системный подход к реализации региональных программ и привлекает к активному участию все заинтересованные стороны.

**Социальные инвестиции, млн грн**

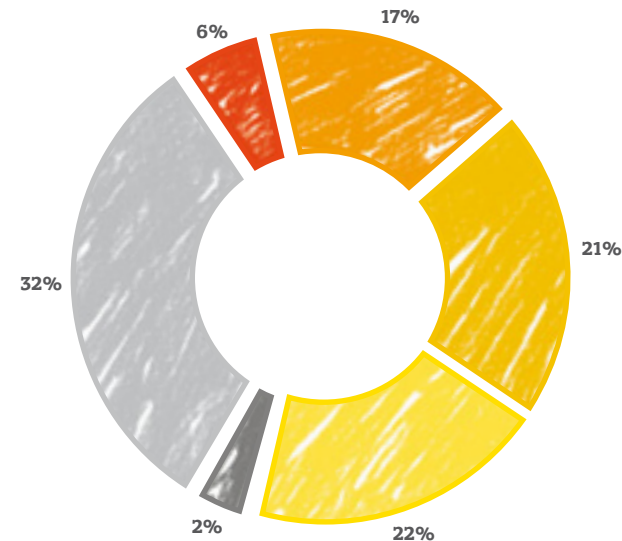
Год	Всего*
2008	8,9
2009	9,1
2010	14,5
2011	39,2

\* Данные включают суммы, направленные на программы социального партнерства и благотворительность, и не включают суммы, направленные на спонсорство. Данные за 2011 год приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (0,277 млн грн)

**Программы социального партнерства-2010**

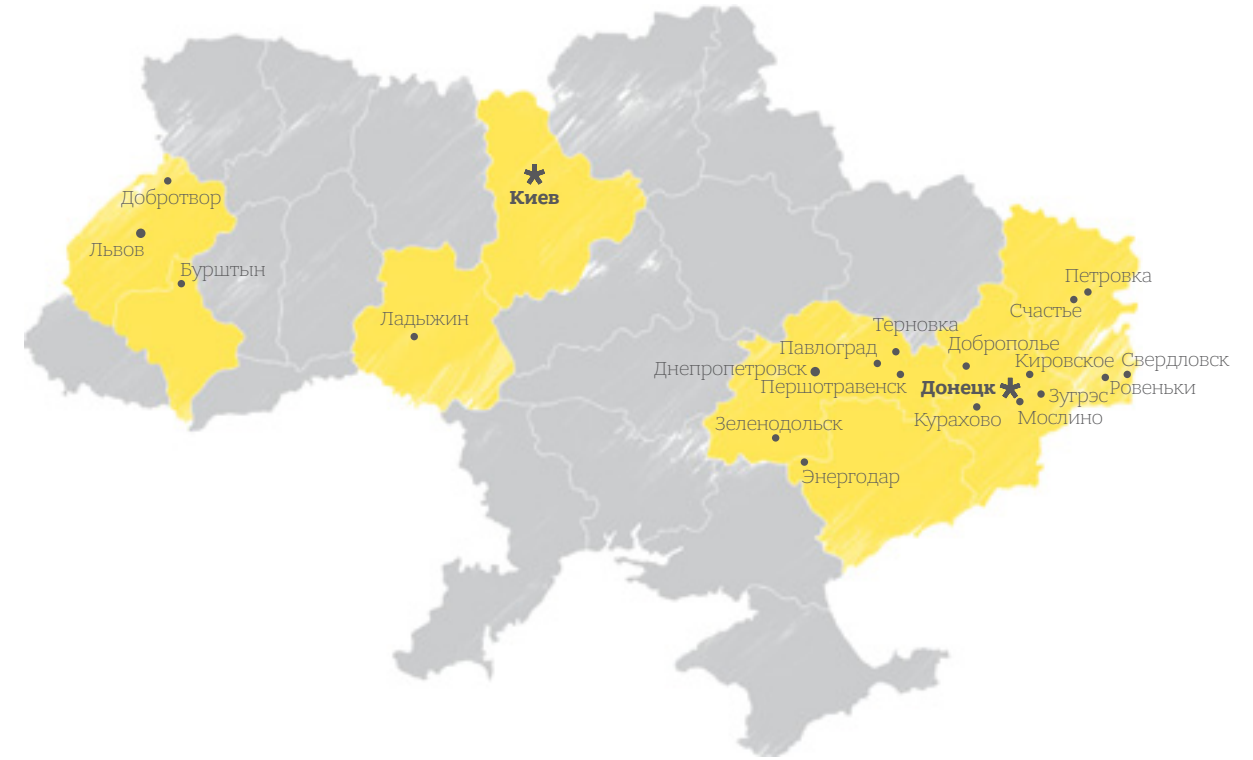


**Программы социального партнерства-2011**



- Энергоэффективность
- Развитие бизнес-среды
- Здравоохранение
- Образование, культура и спорт
- Социальная инфраструктура
- Прочие

**География социального партнерства**



**Социальное партнерство**

**География социального партнерства**

В 2010 и 2011 годах значительно расширилась география действия Декларации социального партнерства ДТЭК (далее – Декларация) – к ней присоединились новые участники: городские советы Ровеньков и Свердловска Луганской области, Моспино Донецкой области, Днепропетровский городской совет, Самарский районный в Днепропетровске совет, Энергодарский городской совет Запорожской области и Зеленодольский городской совет Днепропетровской области, Львовский городской и Добротворский поселковый советы Львовской области, Буруштынский городской совет Ивано-Франковской области и Ладзьинский городской совет Винницкой области. По итогам 2011 года участниками Декларации стали органы местного самоуправления 19 городов и четырех районных центров Украины.

На новый уровень выведена работа Координационного комитета по социальному партнерству. Он стал площадкой для обмена опытом и диалога между бизнесом, властью и обществом.

**Стратегии социального партнерства**

В качестве следующего, более сложного этапа взаимодействия с обществом в 2012 году были разработаны Стратегии социального партнерства с каждой территорией на среднесрочную перспективу – до 2015 года. Наполнение стратегий соответствует пяти приоритетам ДТЭК (см. «Направления партнерства»). Одним из обязательных компонентов стратегий стали проекты и программы, направленные на изменение отношения жителей к своему городу и своей роли как граждан, а также на формирование навыков экономного использования энергии.

Что нам сказали стейкхолдеры: **Программы на местах должны разрабатываться вместе с властями и жителями. Нужно привлекать жителей как полноправных участников.**

### Субрегиональные проекты

В 2011 году мы приступили к реализации крупных инвестиционных проектов на уровне субрегиона – территории, объединяющей несколько городов присутствия ДТЭК. Такие проекты решают общие для всех территорий субрегиона задачи, и ДТЭК рассматривает их как проекты национального уровня. Благодаря расширению территории реализации программ появляются возможности найти оптимальные решения для каждой локальной общины.

Пилотным станет субрегион «Западный Донбасс» (города Терновка, Павлоград, Першотравенск, Павлоградский и Петропавловский районы Днепропетровской области). Общая проблема субрегиона, актуальная для всего постсоветского пространства, – отсутствие современной системы сбора, вывоза, сортировки и переработки твердых бытовых отходов (ТБО). Помимо очевидного экологического эффекта проект по созданию комплексной и эффективной системы обращения с ТБО на территории субрегиона, будучи успешным, сможет решить и полезные экономические задачи – например, найти новый источник вторичных материалов и сырья для производства промышленных и потребительских товаров.

### Взаимодействие с жителями

В самих программах социального партнерства произошло важное изменение: отношения участников становятся по-настоящему партнерскими, используется системный подход к планированию и организации совместной работы. Более того, участники проявляют инициативу большей координации между собой – так, мэры семи городов создали форум городов-энергетиков, чтобы обсуждать и решать объединенными силами общие задачи.

Важной практикой работы ДТЭК на территориях присутствия стало расширение взаимодействия с регионами. Если раньше основными сторонами, которые определяли содержание программ социального партнерства, были бизнес в лице ДТЭК и его предприятия и местные власти, то теперь к этому диалогу подключены и жители.

Для осуществления эффективного диалога ДТЭК инициирует проведение общественных слушаний, в которых могут принимать участие все заинтересованные стороны. Такие слушания будут организованы при рассмотрении проектов стратегий социального партнерства. Сами программы социального партнерства одобряются и утверждаются на сессиях городских советов.

## Направления партнерства

Содержание партнерства определяется стратегическими планами развития территорий и стратегиями социального партнерства.

Стратегические планы содержат комплексный анализ экономической и социальной ситуации и перспективные направления развития территорий. При разработке стратегий социального партнерства составляются «карты проблем городов» (в ряде регионов такие «карты» уже созданы на основе опросов работников предприятий ДТЭК и местных жителей). Проанализировав, с одной стороны, возможности для развития территорий, с другой – сдерживающие его факторы, ДТЭК предложил пересмотреть основные направления партнерства, закрепленные в Декларации (см. таблицу).

Предложение было единогласно принято на Координационном комитете социального партнерства.

Конкретные программы и проекты социального партнерства будут осуществляться во взаимодействии не только с местными властями и жителями, но и с международными организациями, фондами и другими компаниями, работающими на этих территориях. Таким образом, мы сможем расширить степень заинтересованности территорий, поднять уровень экспертизы и привлечь дополнительное финансирование.

В среднесрочной перспективе предполагается сохранить пять приоритетных направлений социальных инвестиций, однако содержание деятельности будет меняться в сторону более комплексных и масштабных проектов. Планируется создать систему мониторинга реализации проектов, а также оценки их эффективности.

Что нам сказали стейкхолдеры:

**Программы для общества должны соответствовать планам стратегического развития территорий. Следует соотносить деятельность в интересах микрорайонов со стратегиями развития регионов и Украины в целом.**

2010–2011 годы		2012–2013 годы
<b>Здравоохранение</b>		
Закупка оборудования, проведение ремонтов в лечебно-профилактических учреждениях, построение телемедицинской сети	→	Расширение доступа к медицинским услугам, реализация стратегии Медицины труда ДТЭК, расширение телемедицинской сети
<b>Образование</b>		
Улучшение условий обучения и содержания детей в школах, детских садах и других детских учреждениях: ремонты помещений, покупка оборудования и учебных материалов. Проекты с вузами по тематике КСО/Устойчивое развитие	→	Проекты с вузами по тематике КСО/Устойчивое развитие
<b>Культура и спорт</b>		
Ремонты учреждений культуры и спорта, спонсорская поддержка спортивных команд и художественных коллективов, обустройство спортивно-игровых площадок		Продвижение здорового образа жизни, развитие детского и юношеского спорта
<b>Новое! Энергоэффективность в сфере коммунальных услуг</b>		
Повышение качества теплообеспечения и энергообеспечения благодаря внедрению энергоэффективных мероприятий		
<b>Новое! Развитие бизнес-среды</b>		
Развитие компетенций органов местного самоуправления и общественных организаций в области проектной работы и участия в международных проектах	→	Создание благоприятных условий для развития бизнеса
<b>Новое! Социально значимая инфраструктура</b>		
Повышение доступности и качества социальных услуг; решение острых проблем, связанных с состоянием инфраструктуры жизнеобеспечения; помощь образовательным, детским, спортивным учреждениям		

## Здравоохранение

### Партнерский проект «Телемедицина»

Партнерами проекта выступают ДТЭК, Министерство здравоохранения Украины, МТС и благотворительный фонд Рината Ахметова «Развитие Украины». Инвестиции ДТЭК в проект в 2011 году составили 1,7 млн грн.

Уровень медицинского обслуживания – один из ключевых показателей качества жизни людей. Этим объясняется интерес Компании к проекту.

Проект должен повысить точность диагностики и раннего выявления заболеваний, а также сделать доступными консультации медиков-специалистов на различных, в том числе удаленных, территориях. Пациенты смогут, не выезжая из своего города, получить консультацию или медицинскую помощь за более короткое время, чем сегодня. В перспективе появится возможность обратиться к медицинским центрам не только в Украине, но и в других странах. Сеть уже используется для проведения медицинских консультаций и участия медиков в конференциях.

С этой целью создается всеукраинская сеть телемедицины, а благодаря участию в проекте ДТЭК она расширяется на города присутствия Компании. Проект особенно актуален в связи с реформой системы здравоохранения Украины.

В 2011 году к телемедицинской сети были подключены четыре больницы во Львове и Бурштыне; планируется, что в 2012 году в проект войдут также медицинские учреждения в городах Павлоград, Свердловск, Ладыжин, Кировское и Доброполье.

Успех проекта во многом будет зависеть от квалификации медицинского персонала, которому придется работать с новым оборудованием и в новых условиях. Поэтому ДТЭК предусмотрел проведение обучающих программ для медперсонала, которые стартуют в 2012 году.

О чем нас спросили стейкхолдеры: **Что вы делаете для повышения качества образования и здравоохранения, являющихся основными приоритетами для людей?**

### Планы на перспективу: проект «Улучшение здоровья и безопасности шахтеров»

В 2011 году проект находился в стадии разработки и запуска. Партнерами по его реализации стали Программа развития ООН в Украине и ООО «Метинвест Холдинг» (компания Группы СКМ).

Учитывая, что условия труда работников в секторе добычи угля гораздо тяжелее, чем в других секторах отрасли, основная идея проекта – укрепление здоровья этих категорий работников и улучшение системы здравоохранения в шахтерских городах.

Пилотными городами, участвующими в проекте, стали Ровеньки, Свердловск и Краснодон Луганской области. Результаты проекта планируется применить в других городах, в которых работают горнодобывающие предприятия ДТЭК.

### Выполнение обязательств

Многие проекты социального партнерства, которые были начаты после подписания Декларации социального партнерства на ранних этапах, уже получили свое завершение. Предприятия ДТЭК инвестировали в ремонт и закупку нового оборудования для медицинских учреждений всех городов и районов, которые становились участниками Декларации.

Так, за три года в Павлоградской городской больнице №4 создан новый диагностический центр, в учреждение поставлено современное оборудование. Новая медицинская техника была закуплена в городские и районные больницы городов Зеленодольск, Зугрэн и Счастье. Отремонтированы отделения Першотравенской и Петропавловской больниц, детской поликлиники в г. Терновка и многие другие объекты.

### Благотворительность

ООО «ДТЭК» вместе с другими компаниями участвует в благотворительном проекте «Дыхание жизни!», в результате которого куплены два аппарата искусственной вентиляции легких для новорожденных больницы «ОХМАТДЕТ» (г. Киев).

## Энергоэффективность в коммунальной сфере

Энергоэффективность в коммунальном секторе – одно из приоритетных направлений социального инвестирования ДТЭК.

### Партнерский проект «Реформа городского теплообеспечения»

Проект стартовал в 2010 году в городе Курахово, в 2011 году – в Павлограде и будет продолжен в 2012 году в Днепропетровске и Киеве. Партнерами являются проект «Реформа городского теплообеспечения в Украине», финансируемый Агентством США по международному развитию (USAID), и местные власти перечисленных выше городов. Общая сумма инвестиций ДТЭК за период 2010–2011 годов составила около 5 млн грн.

Обеспечить жителей и промышленность теплом – важнейшая задача городских систем ЖКХ. Как показали обследования, значительные потери тепла происходят из-за изоляции трубопроводов: нанесенная 50 лет назад, она давно пришла в негодность; трубы требуют замены. Постоянный ремонт теплосетей и оборудования не решает накопившихся проблем, в результате цены на услуги растут, но их качество не становится лучше, а сами предприятия ЖКХ остаются финансово несостоятельными. Местные власти признают, что теплосети находятся в критическом состоянии и нужны кардинально новые подходы. Проект имеет единый алгоритм для всех городов.

Одновременно проводится информационная работа с жителями, призывающая их к экономному

расходу тепла и энергии (см. примеры «Лучшая практика»).

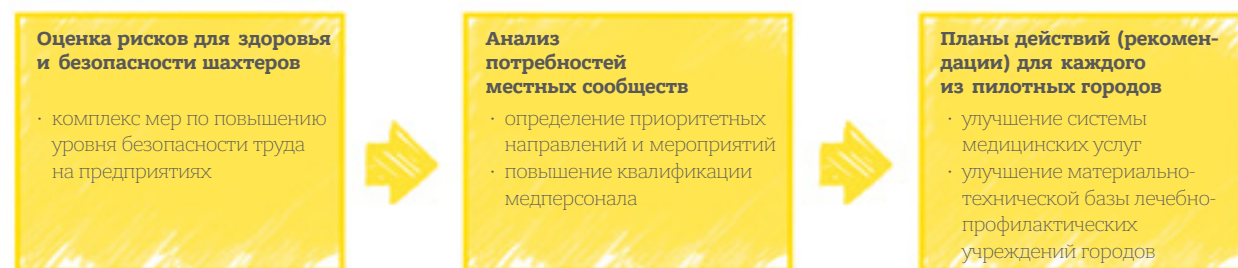
Первые результаты получены в школе №19 г. Павлоград: здесь потребление тепла сократилось на 30%, температура в помещениях зимой поднялась с +13°C до +25°C. Стало теплее также в детских садах «Солнышко» и «Космонавт» и в двух жилых многоквартирных домах г. Курахово.

Подробное описание проекта см.: [energo.scm.com.ua/projects/by-region/energy-efficiency-in-municipal-sector](http://energo.scm.com.ua/projects/by-region/energy-efficiency-in-municipal-sector)

### Планы на перспективу

Начиная с 2012 года приобретенный опыт ДТЭК намерен уже самостоятельно распространить на города Доброполье, Кировское, Зугрэн, Днепропетровск, Зеленодольск, Энергодар, Счастье, Ровеньки, Свердловск, Ладьжин, Бурштын, а также продолжить реализацию проектов в Курахово и Павлограде. Финансирование будет существенно увеличено.

#### Структура проекта



#### Структура проекта



#### ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА

##### «Умный дом»

«Умный дом» – совместный проект ДТЭК и газеты «Сегодня». Его основная задача – объяснить жителям, как можно экономно использовать энергию в домашних условиях с выгодой для себя и для общества. Два раза в неделю на протяжении более чем полугодия читатели газеты узнавали, что такое «умное» освещение, как выбирать бытовую технику и электросчетчики, какие решения можно использовать в процессе ремонта, чтобы сохранить тепло в доме, и др.

##### Учим детей энергоэффективности

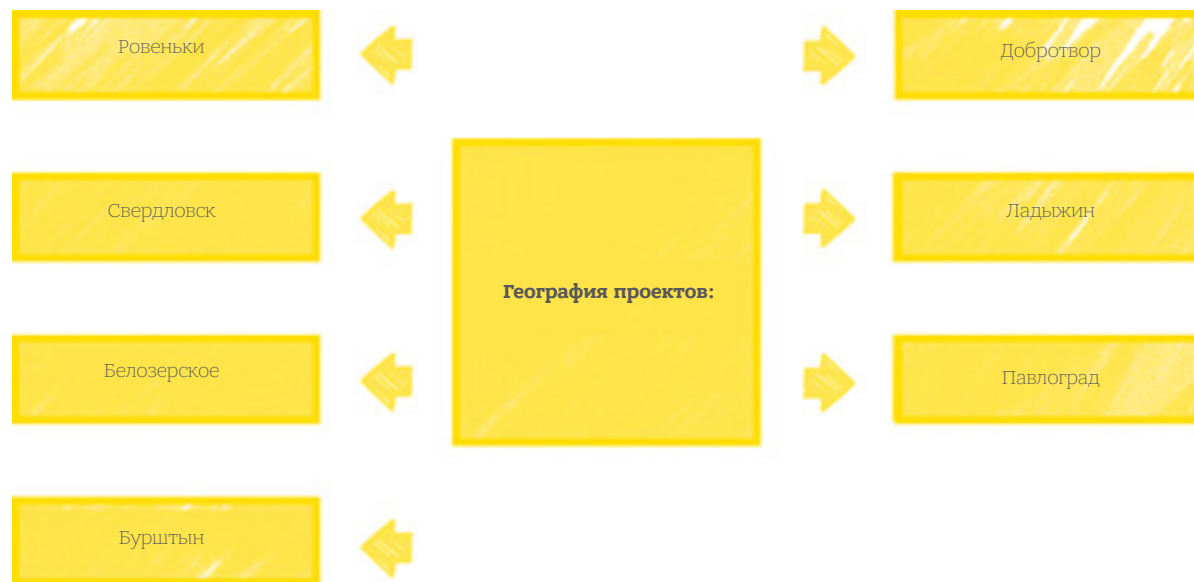
Для учеников начальных классов школы №1 Энергодара (Запорожская область) по инициативе ДТЭК стартовал просветительский проект: через понятные детям образы и сюжеты им преподносятся базовые правила и нормы энергоэффективного поведения. Мы ожидаем, что повысится грамотность не только самих детей, но и их родителей. Подробнее о проекте см.: <http://energo.scm.com.ua/projects/communication/energy-efficiency-for-children>

## Развитие бизнес-среды

ДТЭК считает, что благоприятная деловая среда, в которой могут появляться и работать малые и средние предприятия, укрепляет экономику городов и добавляет уверенности жителям в завтрашнем дне, поскольку дает возможность выбора своей занятости. Поэтому мы готовы работать вместе с городскими властями над достижением этой цели.

Возможные направления совместной работы включают: создание агентств местного экономического развития, консультирование малых и средних предприятий, помощь в разработке бизнес-планов и привлечении финансирования, решение правовых и организационных вопросов (например, наличие в городе доступных помещений для аренды) и др.

Что нам сказали стейкхолдеры:  
Нужно помогать развитию социального предпринимательства, малого и среднего бизнеса (в т.ч. технологического, в моногородах), создавать бизнес-инкубаторы в университетах.



Мы считаем важным и интересным развивать социальное предпринимательство – особенно в сфере управления городской инфраструктурой. В отличие от «бизнеса ради бизнеса» социальное предпринимательство должно прежде всего решать со-

циальные задачи, но быть при этом экономически устойчивым. Пока реализуются точечные проекты в этой области, стартовал партнерский проект с Федерацией канадских муниципалитетов по улучшению бизнес-климата в городах Западного Донбасса.

### ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА: Территория бизнеса

ПАО «ДТЭК Шахта Комсомолец Донбасса» помогло осуществить проект по выделению в генеральном плане города Кировское свободных земель под промышленную зону «Гринфилд» (территория для строительства новых объектов).

В поселке Добротвор Львовской области общими усилиями ДТЭК и Общественной организации «Сообщество «Социально ответственный бизнес» привлечен частный инвестор, благодаря которому отремонтирован и запущен в работу швейный цех.

## Социально значимая инфраструктура

Работники ДТЭК живут в городах с устаревшей инфраструктурой, оставшейся от советских времен и оказавшейся на балансе предприятий ДТЭК (теплосети, котельные, бассейны, дворцы культуры и прочее). Убытки для ДТЭК от содержания этих объектов составляют порядка 100 млн грн в год. При этом мы понимаем, что если их передать городам, бюджеты, скорее всего, не выдержат такой нагрузки и многие учреждения закроются.

Менеджмент ДТЭК проанализировал значение этих объектов для Компании, работников и членов их семей в перспективе пяти-десяти лет. В итоге было принято решение: обеспечить существование важных для людей объектов, невзирая на финансовые потери. Некоторые объекты Компания ремонтирует и затем передает городу, другие – оставляет на своем балансе.

Даже новые компании, созданные совсем недавно и не обремененные инфраструктурным наследием, придерживаются общекорпоративной позиции: так, ООО «Винд Пауэр» взяло обязательство инвестировать около 6,4 млн грн в инженерно-транспортные и социальные объекты в Запорожской области в течение пяти лет (2010–2015 гг.).

### Пример

В 2010 году создан филиал коммунального учреждения «Зугрэский городской дворец культуры» в поселке Зугрэс-2, который территориально относится к городу Зугрэс. В поселке живут работники Зуевской ТЭС и их семьи. ООО «ДТЭК Востокэнерго» взяло на себя финансовое содержание филиала, поскольку работники и их семьи активно пользуются его услугами.

## Образование, культура и спорт

Предприятия ДТЭК помогли средним школам, техникумам и вузам повысить качество учебного процесса: во многих городах приобретены современные обучающие средства, появились компьютерные классы в школах и университетах, оборудованы лаборатории. Детские сады получили новую мебель, в городах открылись бассейны, стадионы и спортивные залы. В городских районах построены спортивные площадки.

По традиции предприятия ДТЭК поддерживали профессиональные и любительские спортивные команды, а также городские мероприятия, соревнования и выступления артистов.

против наркотиков, табака и злоупотребления алкоголем» при поддержке киевской городской государственной администрации и Государственной службы молодежи и спорта Украины. В рамках проекта в Киевском «Гидропарке» завершено строительство спортивной базы, на которой проходят любительские соревнования по пляжному и мини-футболу, работают детские и юношеские секции по различным видам спорта (с бесплатным доступом для населения).

### Планы на перспективу

В 2012 году ДТЭК принял участие в социально-спортивном проекте «Город спорта», который реализует Всеукраинский благотворительный фонд «Спорт



## Взаимодействие с жителями при строительстве новых объектов и проведении горных работ

Вопросы, связанные с землепользованием и потенциальным ущербом, который может быть нанесен в связи с развитием или обслуживанием объектов энергетики и инфраструктуры, а также проведением горных работ, всегда были и остаются чувствительными для жителей территорий присутствия этих предприятий.

### Законодательные требования в связи со строительством и ремонтом объектов энергетики

Законом Украины «О землях энергетики и правовом режиме специальных зон энергетических объектов» предусмотрено, что строительство, капитальный ремонт, реконструкция и обслуживание объектов энергетической инфраструктуры относится к «общественным нуждам». Поэтому отчуждение земельных участков, находящихся в собственности граждан и юридических лиц, для строительства объектов энергетики может осуществляться в порядке и на условиях, определенных в законодательстве.

В подобных ситуациях, если требуется переселение жителей, их недвижимое имущество может быть выкуплено по согласию с собственником или, в случае принудительного отчуждения, по решению суда с обязательным возмещением их стоимости. В отчетном периоде переселений жителей для размещения объектов Компании не происходило.

### Возмещение ущерба жителям от подработки жилых домов при проведении горных работ

Согласно ст. 36 Горного закона Украины, если горными работами причинен ущерб имуществу юридических или физических лиц, он подлежит возмещению собственником горного предприятия. В таких случаях граждане, которые считают, что их имуществу причинен ущерб, письменно обращаются к руководителю предприятия, и их обращения рассматриваются в установленные сроки.

Если администрация предприятия или шахты признает факт причинения ущерба, заключается договор о его возмещении. В иных случаях стороны обращаются в суд. В 2010 году ПАО «ДТЭК Шахта Комсомолець Донбасса» за нанесенный ущерб выплатило около 20 тысяч гривен.

### Консультации с жителями при строительстве ветростанций

Преимуществом проектов в сфере ветроэнергетики является возможность использования практически любых земель для размещения ветровых турбин. До недавнего времени одним из условий реализации ветроэнергетических проектов являлось проведение общественных слушаний для учета интересов территориальных общин<sup>1</sup>. В 2011 году данный закон утратил силу, и вместо него был принят новый<sup>2</sup>, в котором проведение общественных слушаний перестало быть обязательным. Тем не менее ООО «Винд Пауэр» всегда готов к диалогу с общественностью, даже несмотря на изменение законодательства. В 2011 году были проведены общественные слушания по проекту строительства Бердянской ВЭС.

Объявления о проведении слушаний были опубликованы в местной прессе («Приазовская Новь» от 23.06.2010 г. №49 и «Південна зоря» от 25.01.2011 г. №10) за месяц до назначенных сроков слушаний. Брошюры с описанием проектов были доступны в библиотеках сел Ботиево, Приморский Посад, Новопетровское, пгт Приморское, в Приазовской районной государственной администрации и в Новопетровском сельском совете Бердянского района.

На слушаниях присутствовали 77 человек (Ботиевская ВЭС) и 229 человек (Бердянская ВЭС). В начале встреч директор ООО «Винд Пауэр» зна-

комил жителей с инвестором строительства – Компанией ДТЭК, затем специалисты Компании рассказывали о будущих станциях. Особый акцент был сделан на том, что применяемые в обоих проектах ветровые турбины абсолютно безопасны для людей и животных, при проектировании станций учтены все требования по их расположению относительно населенных пунктов. После презентации участники задали ряд вопросов.

Жителей села Ботиево интересовала в основном безопасность эксплуатации ВЭС, помощь инвестора в инфраструктурном развитии территории и в приобретении школьного автобуса для села (последнее пожелание уже выполнено). Жители села Новопетровское в основном задавали вопросы представителям местной власти. Таким образом, оба раза мероприятия помогли наладить трехсторонний диалог общественности, бизнеса и администраций. Часть вопросов рассматривалась на заседаниях Согласовательной комиссии, созданной для решения спорных вопросов между Компанией и общественностью при сельских советах, включая:

- содействие в благоустройстве территории сел Ботиево и Приморский Посад;
- разрешение земельных разногласий по размежеванию участков;
- соотношение границ ВЭС и национального парка «Приазовский».

<sup>1</sup> Согласно ст. 302 Закона Украины «О планировании и застройке территории» от 20.04.2000 г.

<sup>2</sup> Закон Украины «О регулировании градостроительной деятельности» от 17.02.2011 г.

# Охрана окружающей среды

Основные достижения:

- Выдвинутые в 2008 году законодательные инициативы ДТЭК дали результаты: разработана Концепция Государственной программы снижения выбросов загрязняющих веществ от ТЭС и ТЭЦ Украины.
- На 15 предприятиях ДТЭК подтверждено соответствие систем экологического менеджмента (СЭМ) международному стандарту ISO 14001:2004.
- Реализован проект по обеспечению шахты «Благодатная» ПАО «Павлоград-уголь» горячим водоснабжением за счет использования тепла шахтной воды.
- На шахте «Степная» ПАО «ДТЭК Павлоградуголь» осуществляется утилизация шахтного метана, который сжигается в котельной установке.
- Проект «Зеленый офис» внедряется в Корпоративном центре (ООО «ДТЭК»).

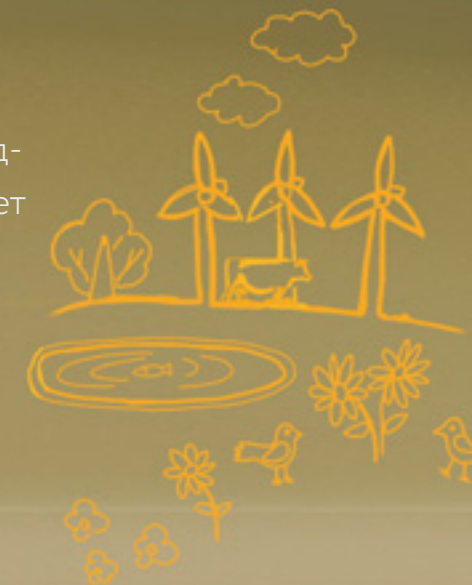
На ООО «ДТЭК Востокэнерго» планируется достичь сокращения выбросов парниковых газов в объеме

**2,5** млн т CO<sub>2</sub>-экв. в год

Общие расходы и инвестиции в охрану окружающей среды составили более

**500** млн грн

за 2010–2011 годы



## Наша позиция

Стратегия развития ДТЭК предусматривает повышение уровня экологической безопасности, обеспечение надежного и безвредного производства. Мы стремимся минимизировать воздействие на окружающую среду на всех стадиях производственного процесса. За два года (2010–2011) на эти цели направлено более 500 млн грн, а с учетом экологического налога – почти миллиард гривен.

ДТЭК внедряет и развивает на предприятиях системный подход к экологическому менеджменту, проводит мероприятия по охране атмосферного воздуха, водных и земельных ресурсов.

### Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, млн грн

Год	Капитальные инвестиции	Операционные затраты	Другие расходы	Всего
2007	15,8	70,7	4,8	91,4
2008	65,7	136,7	9,3	211,6
2009	33,6	145,9	11,6	191,1
2010	16,3	162,6	15,8	194,7
2011	77,5	222,3	20,5	320,3

Данные приведены по предприятиям, включенным в границы данного отчета. Данные за 2011 год – с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (8,89 млн грн).

## Повышение экологического налога

В 2011 году сбор за загрязнение окружающей среды был заменен на экологический налог, при этом расширился перечень веществ, по которым он начисляется. По некоторым параметрам платежи увеличились почти в четыре раза. Предприятиям предоставлен адаптационный период: в первые два года они будут платить лишь половину от установленных Налоговым кодексом Украины ставок экологического налога, в 2013 году уже 75%, а с 2014 года – полную сумму.

Одновременно Налоговый кодекс предусматривает возможность использовать часть сумм, направляемых в специальный фонд государственного бюджета, на финансирование целевых проектов экологической модернизации предприятий, однако порядок реализации этой нормы пока не определен. В 2010 году утверждена новая форма налоговой декларации экологического налога, которая вступила в силу с января 2011 года.

ДТЭК считает, что возможность инвестировать часть налога в мероприятия по охране окружающей среды очень важна, поскольку само по себе повышение платежей не является достаточно действенной и стимулирующей мерой. Инвестиционные программы стоят дорого: только для сокращения выбросов в атмосферу в соответствии с требованиями Директивы 2001/80/ЕС украинской генерации потребуется вложить 70 млрд грн до 2030 года. Если этого не делать сегодня – возникнет риск больших потерь в будущем, поскольку через двадцать лет бизнес будет работать в гораздо более жесткой регуляторной и конкурентной среде.

Отдельные проекты и разрозненные действия не могут кардинально изменить экологическую ситуацию – необходимы совместные системные усилия со стороны государства, бизнеса и общества. Сегодня, когда на государственном уровне основные документы стратегического характера уже разработаны, необходим следующий шаг – надо принимать региональные программы, выделять финансовые средства для их реализации, осуществлять планирование, внедрение и мониторинг конкретных действий.

Следуя нашей лидерской миссии, мы не только реализуем природоохранные мероприятия на наших активах, но также ставим задачу изменения отношения к охране окружающей среды каждого человека через программы социального партнерства, внедряемые ДТЭК на территориях своего присутствия.

О чем нас спросили стейкхолдеры:  
Как вы относитесь к мнению общественности о том, что необходимо ужесточить экологическое законодательство и повышать экологические платежи?

### ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА. Взаимодействие и законодательные инициативы

ДТЭК вышел с предложением ряда важных для Украины инициатив, которые привели к частичным результатам в 2011 году:

- в обновленную Энергетическую стратегию Украины на период до 2030 г. включен экологический раздел с учетом требований Директивы 2001/80/ЕС;
- разработана Концепция Государственной целевой программы по достижению требований Директивы 2001/80/ЕС на предприятиях ТЭК Украины.

ДТЭК вместе с другими компаниями и экспертами энергетической отрасли активно участвовал в этом процессе. Были проведены совместные совещания с участием представителей Министерства энергетики и угольной промышленности Украины,

НАК ЭКУ, научно-исследовательских институтов и общественных экологических организаций. В 2010 году ДТЭК входил в состав рабочей группы при Министерстве экологии и природных ресурсов Украины по вопросам адаптации предприятий Украины к экологическим стандартам ЕС.

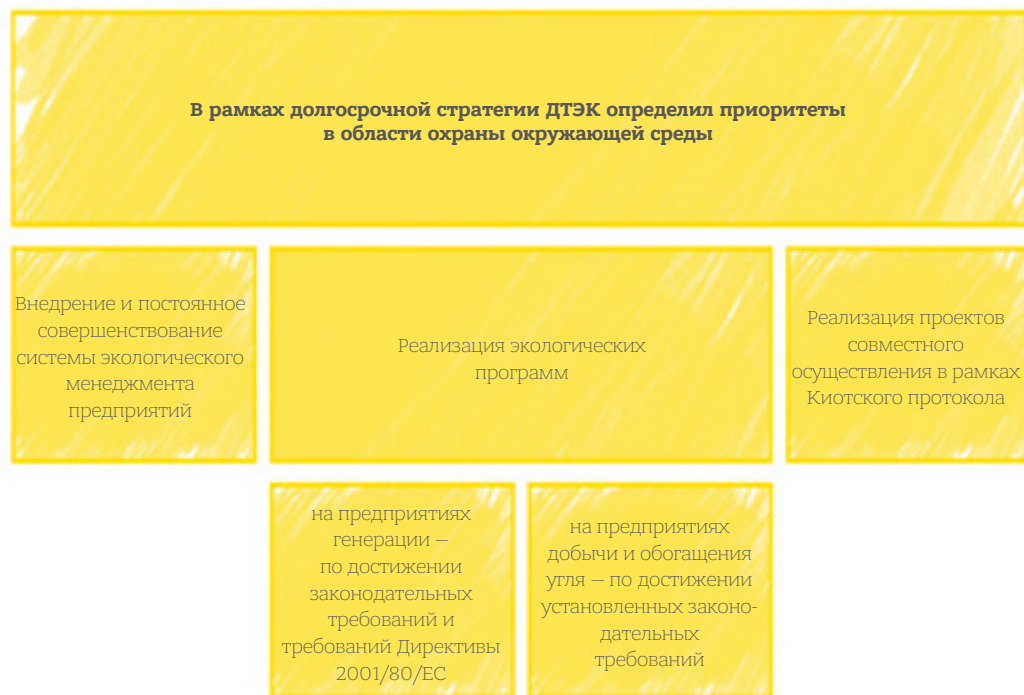
Мы также участвуем в разработке и корректировке нормативно-правовых документов в сфере охраны атмосферного воздуха. Так, по инициативе ДТЭК Институт угольных энерготехнологий НАН Украины разработал технологические нормативы допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от теплосиловых установок номинальной тепловой мощностью менее 50 МВт, работающих на угле. Документ направлен на согласование в Министерство энергетики и угольной промышленности и на утверждение в Министерство экологии и природных ресурсов Украины.

Политика в области охраны окружающей среды определяет долгосрочные цели ДТЭК – см.: [www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/environment](http://www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/environment)

## Экологическая стратегия

ДТЭК, демонстрируя готовность участвовать в выдвигаемых инициативах, применяет комплексный управленческий подход на своих предприятиях: внедряет систему экологического менеджмента, реализует экологические программы. Мы считаем, что охрана окружающей среды в регионах присутствия не менее важна для бизнеса, чем финансовые и производственные показатели, поэтому для нас очень важно, чтобы законодательные инициативы заработали в полном объеме.

В 2011 году была актуализирована Политика в области охраны окружающей среды; утверждение ее новой редакции запланировано на конец 2012 года.



### Инициативы ДТЭК в бизнес-блоке генерации электроэнергии разработаны на ближайшие 20 лет

Краткосрочная перспектива (до 2015 года)	Среднесрочная перспектива (до 2020 года)	Долгосрочная перспектива (до 2030 года)
Разработка и утверждение Программы по уменьшению воздействия ТЭС ДТЭК на поверхностные водные объекты	Внесение изменений в схему получения разрешений на выбросы с целью дифференциации подхода к ТЭС в зависимости от категории источника выбросов, определенной в Государственной программе по снижению выбросов	Внедрение и постоянное совершенствование системы экологического менеджмента (СЭМ) согласно требованиям стандарта ISO 14001:2004 на ТЭС ДТЭК
Разработка и реализация программ по увеличению использования золошлаковых материалов (ЗШМ)	Сотрудничество с Министерством охраны окружающей среды на предмет разработки и утверждения схемы перехода на комплексные разрешения (воздух, вода, отходы) согласно Директиве 2008/1/ЕС по комплексному предупреждению и контролю загрязнений (IPPC)	Реализация экологических программ в генерации по достижении законодательных требований и требований Директивы 2001/80/ЕС
Реализация проекта в рамках международного партнерства в сфере обращения с ЗШМ	Внедрение систем непрерывного мониторинга выбросов на реконструированных и новых блоках ТЭС	Реализация проектов совместного осуществления в рамках Киотского протокола на всех реконструируемых блоках
	Реализация мероприятий Программы по уменьшению воздействия ТЭС ДТЭК на поверхностные водные объекты	
	Внесение предложений ДТЭК по гармонизации законодательства в сфере обращения с ЗШМ в нормативно-правовые, технические и другие документы Украины	
	Реализация программ по увеличению использования ЗШМ	

## Экологический менеджмент

Наши предприятия первыми в угольной и энергетической отраслях Украины привели систему экологического менеджмента (СЭМ) в соответствие с лучшими международными практиками.

На данный момент 15 предприятий ДТЭК имеют сертификаты соответствия СЭМ международному стандарту ISO 14001:2004. Ведется активная работа по внедрению корпоративной СЭМ в новых компаниях, вошедших в структуру Холдинга в отчетном периоде.

Например, начаты работы по построению системы экологического менеджмента в ПАО «ДТЭК Донецькобленерго»: в январе 2012 года здесь создан сектор по охране окружающей среды в составе

производственно-технической службы, планируется внедрение действующих на предприятиях ДТЭК процедур (управление экологическими рисками, организация работы Комитета по охране окружающей среды и др.).

Что нам сказали стейкхолдеры:  
**Необходим стратегический подход к охране окружающей среды в промышленных регионах: нужно наметить цели и отчитываться о достигнутом прогрессе!**

Обеспечение единого подхода к управлению охраной окружающей среды на всех предприятиях Группы на основе современной СЭМ, которая является частью системы корпоративного управления и важным элементом управления нефинансовыми рисками, положительно влияет на конкурентоспособность и инвестиционную привлекательность ДТЭК.

В 2010–2011 годах в ДТЭК проведена реорганизация структуры управления вопросами охраны окружающей среды (ООС). Функции Департамента по экологической безопасности при Дирекции по промышленной и экологической безопасности разделены между тремя бизнес-блоками. Также Комитет по промышленной и экологической безопасности при Правлении переименован в Комитет по промышленной безопасности. Одновременно создан Комитет по устойчивому развитию, на котором рассматриваются вопросы экологической безопасности предприятий. Таким образом, система управления стала более гибкой и учитывающей особенности предприятий.

Введены в действие процедуры материально-го стимулирования персонала в области ООС – это должно повысить заинтересованность каждого сотрудника вносить свой вклад в программы природоохранной деятельности. Так, в 2011 году в ООО «Сервис-Инвест» и ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь» премированы 35 человек.

**В ходе внедрения СЭМ в угольном и энергетическом блоках:**

- утверждены реестры экологических рисков, осуществлена идентификация и оценка экологических аспектов, законодательных, нормативных и других требований по ООС;
- введены в действие более 18 процедур СЭМ;
- на предприятиях угледобычи и углеобогащения введены должности заместителей главных инженеров по ООС, работают комитеты по ООС на четырех уровнях управления;
- реализуются годовые экологические программы;
- разработана и внедрена система ежегодного обучения по СЭМ и ООС всего персонала; особое внимание уделено подготовке персонала по ликвидации последствий негативных экологических воздействий;
- проводятся аудиты по функционированию системы экологического менеджмента.

**Экологические программы**

Ежегодно на предприятиях реализуются экологические программы, направленные на выполнение инициатив ДТЭК по ООС; их выполнение контролируется на всех уровнях управления. В бюджете Компании предусмотрена защищенная статья расходов на природоохранные мероприятия, которая составляет около 5% от инвестиций предприятия.

В соответствии с действующим законодательством службы экологии предприятий проводят экологический мониторинг воздействий на окружающую среду.

Результаты мониторинга анализируются службами экологии и специалистами предприятий. Полученные данные используются для разработки целей, задач и мероприятий по ООС. В рамках СЭМ на предприятиях введены в действие процедуры по оценке результативности экологических программ и мероприятий.

Что нам сказали стейкхолдеры:  
**Необходимо повышать доверие к представляемым компаниями экологическим данным. Обществу нужна правдивая и точная информация!**

Аттестованные лаборатории в блоке генерации проводят контроль подфакельных выбросов своих предприятий и в районе жилых массивов. Для получения достоверной информации о концентрациях вредных веществ на Зуевской ТЭС введена в действие автоматизированная система контроля за выбросами. Система мониторинга уходящих газов энергоблоков №1 и 2 прошла государственную метрологическую аттестацию. В ПАО «ДТЭК Павлоградуголь» и ООО «ДТЭК Добропольеуголь» специализированные лаборатории один раз в год производят контроль выбросов загрязняющих веществ в атмосферу на каждом из источников выбросов. Ежегодно (угольные предприятия) и не менее двух раз в год (предприятия электроэнергетики) проверяется эффективность работы пылегазоочистных установок.

Специализированные лаборатории ТЭС производят химический анализ производственных и хозяйственно-бытовых сточных вод с целью мониторинга влияния на водные объекты. На угольных предприятиях химический анализ шахтных, производственных и хозяйственно-бытовых сточных вод выполняется ежеквартально. Проводятся лабораторные исследования грунтов, анализ состава воздуха и состава подземных вод в местах удаления отходов (породные отвалы, золоотвалы, шламонакопители), на породных отвалах делаются дозиметрические замеры. Гидротехнические сооружения мест удаления отходов (дамбы, плотины) являются объектами повышенной опасности. Чтобы не допустить аварийных ситуаций, проводится регулярный контроль их состояния.

**Атмосферный воздух**

В 2010–2011 годах наблюдался некоторый рост валовых показателей по выбросам загрязняющих веществ и парниковых газов, что связано с увеличением производства электроэнергии и объемов угледобычи и обогащения. При этом удельные показатели практически не изменились<sup>1</sup>.

**Генерация**

На предприятиях генерации основные усилия направлены на снижение выбросов ТЭС и повышение

объемов утилизации золошлаковых отходов. В ООО «ДТЭК Востокэнерго» принята стратегическая инвестиционная программа на 2012–2020 годы.

**Примеры мероприятий и результатов ООО «ДТЭК Востокэнерго»**

	Концентрация пыли, мг/м <sup>3</sup>		Эффективность работы оборудования, %		Мероприятия
	2009	2011	2009	2011	
<b>Зуевская ТЭС</b>					
Энергоблок №1	300,0	141,6 ↓	97,9	99,5 ↑	Повышение эффективности электрофильтра
Аспирационные установки топливоподачи	1133,0	34,0 ↓	92,2	94,6 ↑	Капитальный и текущий ремонт Замена рукавного фильтра
<b>Кураховская ТЭС</b>					
Энергоблок №7 и 8	2449,0	50,0 ↓ (ожидается)			Модернизация электрофильтров
<b>Луганская ТЭС</b>					
Энергоблок №10	2526,0	370,0 ↓ (ожидается)			Монтаж газоочистной установки

<sup>1</sup> См. Приложение 2. «Количественные показатели результативности ДТЭК».

**Угледобыча и обогащение**

На угольных предприятиях реализуются проекты по дегазации и утилизации шахтного метана, что позволяет существенно сократить выбросы парниковых

газов, а также проекты по снижению содержания пыли и загрязняющих веществ и утилизации отходов. Только в 2011 году выполнено 35 инвестиционных проектов.

**Примеры мероприятий и результатов**

	Концентрация взвешенных веществ/ пыли, мг/м <sup>3</sup>		Мероприятия
	2009	2011	
<b>ПАО «ДТЭК Павлоградуголь»</b> Шахта «Степная»	284,0	10,0 ↓	На котлах, работающих на твердом топливе, установлена вторая ступень очистки – циклофильтр. Запланирована установка циклофильтров на двух котельных шахт «Самарская» и «Терновская».
Деревообрабатывающее предприятие	128,0	17,0 ↓	Установлено пылегазоочистное оборудование
Котельная Центральной автоколонны	173,5	41,1 ↓	
Павлоградский водозабор филиала «ПРУВОКС»			Ликвидирован источник выбросов (угольная котельная)
<b>ООО «ЦОФ Кураховская»</b>		34,2 (при норме 50,0)	Установлены новые газоочистные установки в котельной

**Также в ПАО «ДТЭК Павлоградуголь»:**

- Выполнены работы по переводу одного из котлов котельной блока №2 шахты «Степная» с твердого топлива на газ дегазации. В результате в процессе эксплуатации котельной без использования каменного угля будет достигнута экономия 6 тыс. т твердого топлива в год.
- Приобретены переносные газоанализаторы для контроля процесса сжигания топлива в шахтных котельных.
- На котельных шахт «Юбилейная», «Степная», «Павлоградская», «Терновская» проведены эколого-теплотехнические испытания, благодаря которым можно будет более полно использовать энергию сжигаемого топлива и снизить выбросы.

- На котельных шахт «Степная», «Терновская», «Днепровская», им. Н.И. Сташкова и «Западно-Донбасская» отремонтированы циклоны, что позволит снизить выбросы оксида углерода.

**Кейс «Рекуперация тепла тепловыми насосами»**

На шахте «Благодатная» ПАО «ДТЭК Павлоградуголь» реализован проект по обеспечению шахты горячим водоснабжением путем утилизации низкопотенциального тепла, содержащегося в шахтной воде, с применением тепловых насосов. Это позволит избавиться от вредных выбросов, образующихся при сжигании угля на шахте «Благодатная». Объем инвестиций в проект составил порядка 3,9 млн грн.

**Парниковые газы и изменение климата**

В рамках Киотского протокола предприятия ДТЭК осуществляют несколько проектов.

**Реконструкция энергоблоков трех ТЭС на ООО «ДТЭК Востокэнерго»**

Все три проекта совместного осуществления зарегистрированы. Проведены две транзакции общим объемом 1 847 217 т CO<sub>2</sub>-экв. единиц сокращения выбросов и 985 033 т CO<sub>2</sub>-экв. единиц установленного количества. В 2012 году планируется провести транзакцию по верифицированным за 2011 год единицам сокращения выбросов в объеме 415 331 т CO<sub>2</sub>-экв. После проведения реконструкций на остальных блоках ТЭС планируется достичь сокращения выбросов парниковых газов в объеме 2,5 млн т CO<sub>2</sub>-экв. в год.

**Утилизация метана на ПАО «ДТЭК Шахта Комсомолец Донбасса»**

Благодаря мероприятиям по повышению эффективности дегазации и утилизации метана в шахтной котельной (2 котла по 10 МВт) и факельных установках достигнуты и верифицированы сокращения выбросов в объеме 279 326 т CO<sub>2</sub>-экв. за период 2009–2011 гг. В 2012 году планируется верифицировать 100 тыс. т CO<sub>2</sub>-экв. В перспективе предусмотрено строительство когенерационной станции для комбинированной генерации тепло- и электроэнергии. При условии полной реализации проекта объем сокращений выбросов будет составлять около 350 тыс. т CO<sub>2</sub>-экв. в год.

**Утилизация метана на шахте «Степная» ПАО «Павлоградуголь»**

В 2011 году проведены работы по переводу шахтной котельной мощностью 25 МВт на использование шахтного метана. На момент подготовки отчета поданы документы в Государственное агентство экологических инвестиций Украины (ГАЭИУ) для получения письма-поддержки. В 2012 году планируется получить первые сокращения выбросов. В среднем в год планируется сокращать до 60 тыс. т CO<sub>2</sub>-экв. В перспективе здесь также будет построена когенерационная станция для комбинированного производства тепло- и электроэнергии. При условии полной реализации проекта объем сокращений выбросов будет составлять около 400 тыс. т CO<sub>2</sub>-экв. в год.

**Сокращение потерь в сетях ООО «Сервис-Инвест»**

В результате реконструкции и модернизации сетевого оборудования и линий электропередач в ООО «Сервис-Инвест» снижены потери в сетях, что, в свою очередь, привело к сокращению выбросов парниковых газов (т.к. уменьшился объем генерации электроэнергии). В 2011 году проект получил письмо поддержки от Национального агентства экологических инвестиций Украины. В 2012 году планируются регистрация проекта и проведение первой транзакции в объеме около 400 тыс. т CO<sub>2</sub>-экв.

Компания намеревается участвовать в рабочей группе при Министерстве экологии и природных ресурсов Украины по разработке и утверждению внутренней системы торговли квотами на выбросы парниковых газов в Украине.

**Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух<sup>1</sup>, тыс. т**

	Оксиды азота	Оксиды серы	Оксиды углерода	Твердые вещества	Всего
2006	30,2	232,7	3,7	90,4	357,0
2007	33,3	257,3	2,8	98,5	391,9
2008	31,7	257,5	2,5	111,5	526,6
2009	30,3	227,1	2,1	80,6	464,5
2010	34,8	228,8	2,4	89,0	493,2
2011	36,6	265,9	4,0	115,2	588,9

Данные за 2011 год приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (оксиды азота — 208,34 т, оксиды серы — 3747,64 т, оксиды углерода — 1,6 тыс. т, твердые вещества — 9,8 тыс. т). Рост показателей связан с увеличением выработки электроэнергии.

<sup>1</sup> Остальные количественные экологические показатели приведены в Приложении 2.

## Водные ресурсы

Предприятия ДТЭК работают в регионах, где остро стоит проблема водоснабжения. Общий принцип управления водными ресурсами Компании — их экономное и рациональное использование.

Одним из направлений работы являются мероприятия по сокращению потребления воды на производственные и хозяйственно-питьевые нужды: проводятся капитальные ремонты и замена участков трубопроводов, установка приборов учета потребле-

ния воды. Персоналу также напоминает о необходимости экономно использовать этот ресурс. По сравнению с 2009 годом потребление воды на хозяйственно-питьевые нужды предприятий ДТЭК сократилось на 2990,6 тыс. м<sup>3</sup> (на 4,3%).

### Источники водных ресурсов, потребляемых предприятиями ДТЭК

Блок генерации	Блок угля
Канал «Северский Донец-Донбасс»	Коммунальные предприятия: «Вода Донбасса»
Зуевское водохранилище (река Крынка) Кураховское водохранилище (река Волчья)	Производственные управления водопроводно-канализационного хозяйства городов Доброполье, Павлоград, Кировское, Селидово
	Реки: Водяная, Грузская, пруд р. Гнилуша
	Шахтные воды ПАО «ДТЭК Шахта Комсомолец Донбасса», ПАО «ДТЭК Павлоградуголь», ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (на производственные нужды — пылеподавление — и для использования в оборотном водоснабжении углеобогащательных предприятий)

### Общий объем забора воды с разбивкой по источникам, тыс. м<sup>3</sup>

Год	Поверхностные воды	Подземные воды	Вода, поставляемая коммунальными хозяйствами и другими предприятиями	Другие источники*	Всего
2008	50 511,6	3 404,5	23 283,0	50 273,8	127 472,9
2009	45 186,0	2 902,2	20 727,5	48 923,8	117 739,5
2010	51 324,0	3 053,3	17 192,1	53 987,2	125 556,6
2011	56 666,6	3 085,5	9 440,4	80 114,5	149 294,4

Данные за 2011 год приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (поверхностные воды — 25,6 тыс. м<sup>3</sup>, подземные воды — 118,4 тыс. м<sup>3</sup>, вода, поставляемая коммунальными хозяйствами и другими предприятиями — 719,1 тыс. м<sup>3</sup>, другие источники — 25,8 тыс. м<sup>3</sup>).

\* Другие источники включают: шахтные воды и сточные воды.

## Сточные воды

Основной задачей является сокращение объемов сбросов хозяйственно-бытовых сточных вод и повышение степени их очистки. На предприятиях ДТЭК применяется в основном механическая очистка сточных вод.

### Генерация

На Зуевской ТЭС введена в действие новая схема подачи очищенной воды из пруда-осветлителя в оборотную систему водоснабжения. По итогам 2011 года сокращены объемы сбросов производственных сточных вод на 47% по сравнению с 2009 годом.

Замена фильтрующего материала и арматуры на очистных сооружениях Кураховской ТЭС сократила объемы сбросов производственных сточных вод на 18,8% (на 75,7 тыс. м<sup>3</sup>).

Луганская ТЭС имеет установку очистки замасляемых вод. Концентрация загрязняющих веществ (нефтепродукты) на входе в установку — 0,3 мг/л, на выходе из установки — 0,1 мг/л.

### Угледобыча

На шахтах «Юбилейная», «Павлоградская», им. Н.И. Сташкова и «Благодатная» ПАО «ДТЭК Павлоградуголь» введено в эксплуатацию оборудование по обеззараживанию шахтных вод с использованием гипохлорита натрия, что позволит отказаться от устаревших хлораторных установок.

На ряде производственных предприятий проведены ремонты и реконструкции коллекторов, что привело к сокращению потерь питьевой воды и хозяйственно-бытовых стоков.

Использование попутно-добываемой воды на технологические нужды шахт ПАО «ДТЭК Павлоградуголь» позволяет экономить воду питьевого качества и сократить сброс загрязняющих веществ в реку Самара.

### Инвестиционные проекты

В рамках инвестиционного проекта по строительству биоинженерных сооружений для эффективной очистки шахтных вод разработан отдельный проект. Он определяет землеустройство, границы водоохранной зоны и прибрежной полосы биоинженерных сооружений ПСП «Шахта «Терновская» на территории Богдановского сельского совета Павлоградского района. УкрНИИЭП выполнил технико-экономическое обоснование реконструкции пруда-накопителя шахтных вод с применением биоинженерных очистных сооружений на ПАО «ДТЭК Павлоградуголь» в балке Таранова.

### Общий объем сбросов производственных сточных вод, тыс. м<sup>3</sup>

Год	Значение показателя
2007	40 213,2
2008	45 125,7
2009	42 223,1
2010	43 378,8
2011	61 432,6

Данные за 2011 год приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (22 954,5 тыс. м<sup>3</sup>)

## Отходы и рекультивация земель

В результате деятельности производственных предприятий ДТЭК образуется большое количество крупнотоннажных отходов горной породы и золошлаков. Увеличение объемов использования золошлаковых материалов является одной из ключевых задач ДТЭК по охране окружающей среды. Большинство отходов, образующихся на наших предприятиях, являются неопасными, однако необходимость их размещения является серьезной проблемой в силу дефицита земель.

### Генерация

Чтобы не отводить новые земли под размещение отходов генерации, на ТЭС увеличивают емкости существующих золоотвалов (за счет наращивания дамб) и повышают уровень утилизации золошлаковых отходов. В 2011 году на нескольких ТЭС проведены исследования качественных показателей золошлаковых смесей, технических возможностей реализации золы, шлаков и золошлаков. Разработана Программа по увеличению использования отходов на 2012–2020 годы.

### Угледобыча

В сегменте угледобычи также разработана программа по обращению с твердыми крупнотоннажными отходами, в рамках которой проводится анализ текущего состояния породных отвалов, оцениваются риски размещения отходов на отвалах в период до 2030 года, анализируются альтернативные варианты использования породы.

На углеобогатительных предприятиях проводится очистка прудов-илонакопителей, извлеченная угольная составляющая используется повторно. Мероприятие позволяет увеличить полезную емкость мест удаления отходов, тем самым продлив срок эксплуатации илонакопителей.

Что нам сказали стейкхолдеры:  
**Необходимо серьезно усовершенствовать систему обращения с отходами – до момента их полной утилизации, развивать их полезное использование.**

### ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА.

**Площади нарушенных земель ежегодно уменьшаются**  
В ПАО «ДТЭК Павлоградуголь» и ООО «ЦОФ «Павлоградская» реализуется комплексный проект по использованию образующейся в процессе добычи угля породы для рекультивации нарушенных земель. Просевшие участки земли отсыплются горной породой, покрываются плодородным слоем, затем проводится биологическая рекультивация. Плодородие земель удается восстановить с помощью органических и минеральных удобрений, мелиорации, посевов сельскохозяйственных культур и применения специальных приемов агротехники. На момент приватизации в ПАО «ДТЭК Павлоградуголь» имелось 482,3 га подлежащих рекультивации земель. К 2011 году рекультивировано и передано в земли запаса 105,1 га земель, в стадии технического этапа рекультивации находится еще около 100 га земель. Использование шахтной породы для рекультивации позволило исключить на большинстве шахт ПАО «ДТЭК Павлоградуголь» и ООО «ЦОФ «Павлоградская» наличие породных отвалов.

### Будущее отходов

В 2011 году по инициативе ООО «ДТЭК» проведен круглый стол «Использование золошлаковых отходов угольных станций». Участниками стали представители Министерства энергетики и угольной промышленности Украины, научных и проектных институтов, цементных и строительных компаний, дорожно-строительных организаций, энергетических компаний, зарубежных предприятий. Они обменялись мнениями о возможностях расширения применения золошлаковых материалов. Намечены пути сотрудничества с Донецкой государственной областной администрацией, Донецким государственным управлением экологии, потенциальными потребителями золошлаков. Совместно с Польским союзом по обращению с золошлаковыми материалами, Польско-украинской торгово-промышленной палатой разработан проект украинско-польского партнерства в этой сфере.

Общая масса отходов в разбивке по классу опасности и способу обращения, т

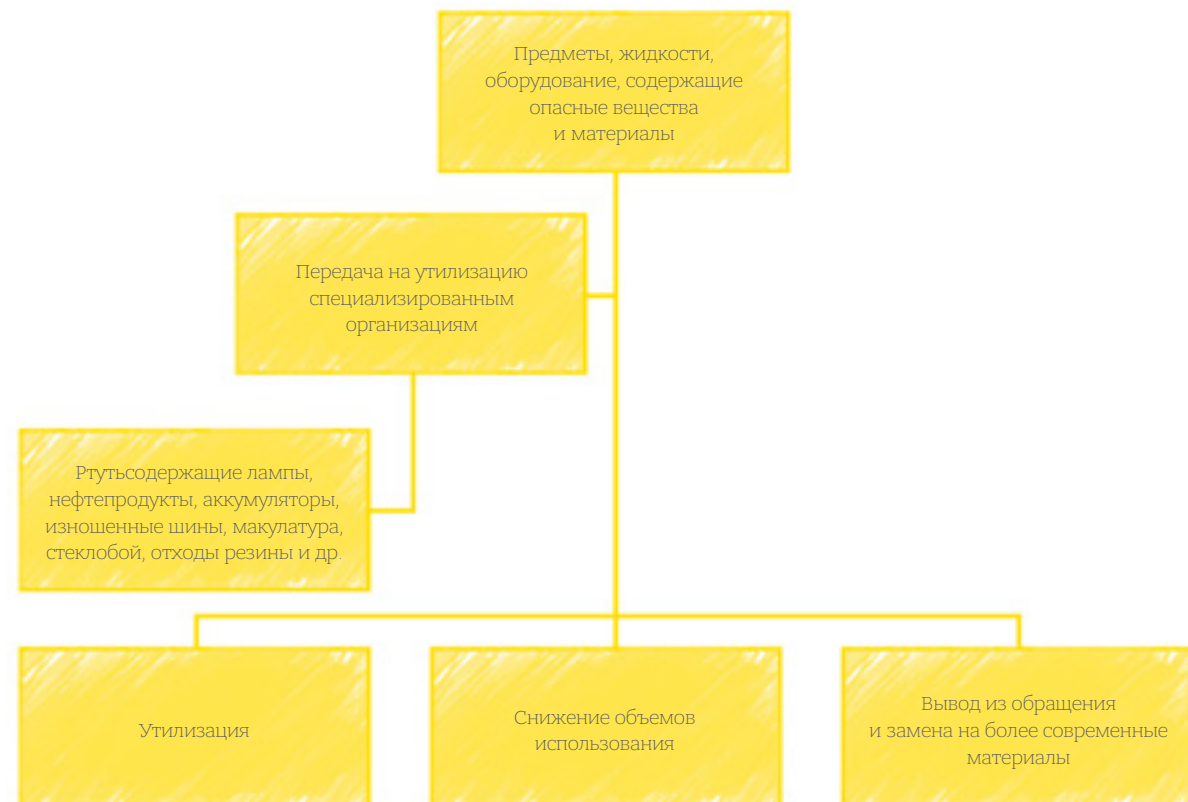
Образование отходов	2007	2008	2009	2010	2011
1-й класс	15,1	17,1	10,7	10,8	10,3
2-й класс	363,6	346,4	572,5	773,7	404,4
3-й класс	299,7	308,2	237,3	326,1	445,4
4-й класс	9 058 840,1	10 941 398,8	10 255 212,5	12 261 910,9	13 189 282,1
Всего	9 059 518,5	10 942 070,5	10 256 032,9	12 263 021,5	13 190 142,2

Данные за 2011 год приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (1-й класс — 0,278 т, 2-й класс — 15,08 т, 3-й класс — 16,14 т, 4-й класс — 406 198,08 т).

## Опасные вещества и материалы

На всех предприятиях ДТЭК проведена соответствующая инвентаризация и введены в действие «Положения по обращению с опасными веществами и материалами».

### Методы обращения с опасными веществами и материалами





На предприятиях генерации не используются материалы, содержащие полихлорированные бифенилы (ПХБ). Отходы, имеющие ресурсную ценность (отработанные ртутьсодержащие лампы, нефтепродукты, аккумуляторы, изношенные шины, макулатура, стеклотбой, отходы резины и др.), передаются специализированным предприятиям на утилизацию.

В 2010–2011 годах на Зуевской ТЭС заменено 80,3 м<sup>3</sup> асбестосодержащей плиты на минераловатную.

## Подходы по защите биоразнообразия

На предприятиях ДТЭК учитывается задача минимизации влияния объектов Компании и выполняемых работ на состояние флоры и фауны.

### Воздействие объектов электроэнергетики

Одним из перспективных методов мы считаем оборудование низковольтных электросетей самонесущим изолированным проводом на основе сшитого полиэтилена (СИП), который надежно защищает линии электропередачи от внешних воздействий, а птиц — от поражения током. Общая протяженность воздушных линий 0,4 кВ ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь», оборудованных СИП, в 2010–2011 годах составила 61,7 км. Кроме того, реконструкция линий электропередач из воздушной в кабельную высвобождает землю, ранее занятую опорами. Так, в 2011 году в ООО «Сервис-Инвест» таким образом реконструировано 2,09 км ЛЭП.

### Защита рыбы

На предприятиях, осуществляющих забор воды из поверхностных водоемов, проводятся мероприятия по охране рыбы. Рыбозащитные устройства установлены на реках Грузская и Водяная, на пруду

На предприятиях дистрибуции продолжены работы по минимизации использования опасных веществ и материалов, в том числе содержащих ПХБ. Так, в ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь» на январь 2011 года находилось в эксплуатации 296 статических конденсаторов, содержащих ПХБ. К концу года их число сократилось до 260. По истечении срока эксплуатации планируется передать их на утилизацию. В 2011 году на утилизацию вывезено 36 штук отработанных конденсаторов (1,6 т).

реки Гнилуша и в Кураховском водохранилище. Кроме того, в 2011 году в реку Терновка было выпущено 6 т рыбы.

### Компенсационные посадки деревьев

ПАО «ДТЭК Павлоградуголь» ежегодно выполняет компенсационные посадки деревьев вместо лесных участков, поврежденных подработками шахт «Павлоградская», «Самарская» и «Благодатная». В 2010–2011 годах посажено 30,5 га леса; на 2012 год запланирована компенсационная высадка еще 21 га. Кроме того, на горных отводах шахт «Терновская» и «Павлоградская» работает дренажная система, защищающая 1295 га лесного массива от подтопления. ООО «ЦОФ Кураховская» провело озеленение западного склона недействующего породного отвала площадью 1 га.

При строительстве линий электропередач предусматривается посадка молодых деревьев взамен вырубаемых.

### ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА.

#### Ветряки не опасны для птиц

Перед началом строительства в ООО «Винд Пауэр» изучали воздействие будущих объектов на птиц и летучих мышей — для этого мы обратились в орнитологическую станцию, которая входит в международную ассоциацию и проводит исследования по европейским методикам.

В течение года специалисты станции проводили мониторинг перемещения птиц: были изучены их маршруты, высоты и частота перемещений; описаны все виды птиц, появляющихся в месте расположения будущих объектов (включая виды, занесенные в Красную книгу). В ходе исследований обнаружился позитивный для нас фактор: недалеко от Ботиево расположено озеро Молочный Лиман, привлекающее птиц, благодаря чему они отклоняются от территорий расположения ветровых станций.

Изучен также вопрос об одиночных (не стайных) видах птиц — выяснилось, что они летают в основном

на значительно большей высоте и не попадают в зону движения лопастей. Специалисты проанализировали и вариант, если птица по какой-либо причине будет лететь ниже традиционной траектории. Однако и в этом случае риск невелик: мы используем агрегаты, которые совершают 13 оборотов в минуту (для сравнения — современные ветроагрегаты могут иметь частоту вращения 72 оборота в минуту), что позволяет птице увидеть препятствие и пролететь между лопастями. Тем не менее мы собираемся расположить на лопастях цветные полосы и фонарики, что сделает их видимыми для птиц на большем расстоянии, и они успеют изменить траекторию полета.

Результат изучения был положительным для проекта: влияние ветроустановок на птиц и летучих мышей минимально. Но мы намерены продолжать сотрудничество с орнитологической станцией, которая будет отслеживать каждый факт нанесения ущерба пернатым и рукокрылым.

## Зеленый офис

Мы начали внедрение известной в мире концепции Зеленого офиса с Корпоративного центра. За отчетный период достигнуты следующие положительные результаты:

- введена система видеоконференций для снижения количества командировок сотрудников;
- снижены объемы потребления бумаги (за счет использования двусторонней печати);
- используются энергосберегающие лампы и электронные пускорегулирующие аппараты для люминесцентных ламп, освещение в комнатах отключается при отсутствии людей;

- используется офисная техника, имеющая маркировку «Energy Star»; вся техника выключается из сети на ночь, в оборудовании активирован «спящий режим»;
- в офисах установлены ручные или автоматические системы подачи тепла для регулирования температуры в помещении; применяются калиброванные приборы учета потребления тепла;
- установлены доводчики дверей.

# Наши сотрудники

## Основные достижения:

- Подтверждено соответствие системы охраны труда на предприятиях ДТЭК международному стандарту OHSAS 18001
- Создана система аудитов безопасности поведения
- Введены меры по стимулированию достижений сотрудников в области охраны труда
- Началось построение системы управления медициной труда
- Утверждена новая корпоративная модель компетенций и система оценки сотрудников
- 14 из 44 сотрудников заняли целевые позиции в рамках программы ТОП-50
- Состоялись первые выпуски по программам «Энергия Лидера» и «Энергия Знаний»

В 2011 году были  
премированы

**18** трудовых  
коллективов

**211** человек

за достижения  
в области  
безопасности труда

Инвестиции  
в охрану труда  
составили

**429,5** млн  
грн

за 2010–2011 годы

**51,6** млн  
грн

инвестиции  
в обучение  
персонала  
за отчетный  
период



## Охрана труда и промышленная безопасность

Технологический прогресс стремительно меняет условия труда и его организацию. Важную роль в регулировании этих вопросов играет законодательство, однако лучшие практики компаний свидетельствуют о необходимости дополнительных действий. В Концепции развития ДТЭК до 2030 года заложены намерения внедрять лучшие стандарты в области охраны труда и промышленной безопасности.

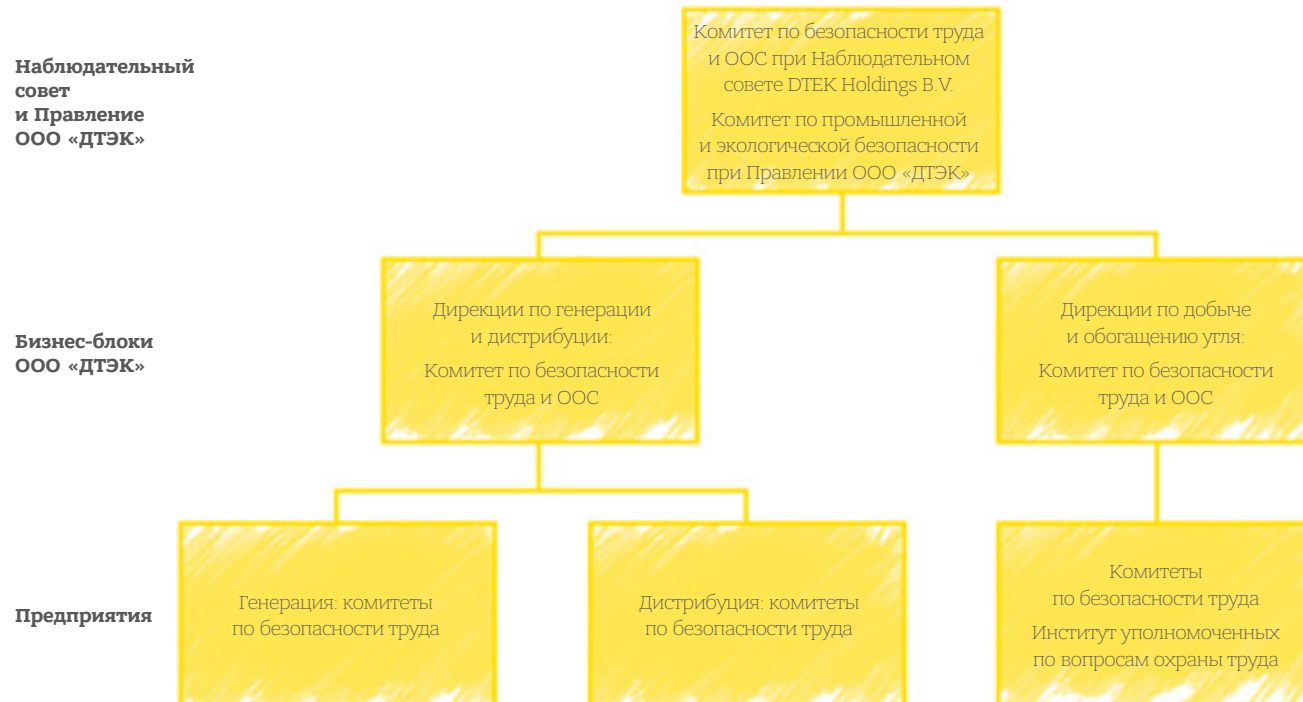
Приоритеты ДТЭК закреплены в Политике в области безопасности труда, утвержденной высшим руководством. [www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/labour-safety](http://www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/labour-safety)

## Система управления охраной труда

В ДТЭК выстроена организационная структура управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности.

Комитет по безопасности труда является основным инструментом анализа действующей системы управления охраной труда.

Руководители предприятий возглавляют комитеты, в их состав могут входить представители профсоюзов и уполномоченные трудовым коллективом сотрудники.



Основные задачи в сфере охраны труда и промышленной безопасности, которые Компания решала в отчетном периоде:

- повышение культуры безопасности труда, личной и коллективной ответственности персонала всех уровней;
- создание системы мотивации и стимулирования ответственности работников;
- внедрение системных подходов к оценке здоровья и управлению профессиональными рисками.

За два года появились нововведения, которые позволили сделать работу в области охраны труда более эффективной:

- создана система аудитов безопасности поведения;
- реализованы пилотные проекты по внедрению:
  - корпоративной системы медицины труда;
  - системы материальной и нематериальной мотивации персонала за достижения в области безопасности труда;
  - корпоративного стандарта средств индивидуальной защиты (СИЗ);
  - внедрена электронная версия «Дорожной карты».

В связи с расширением угольного блока в 2011 году были пересмотрены стратегические цели в области безопасности труда и установлены следующие ориентиры:

Сроки	До 2015 года	До 2020 года	До 2030 года
Задачи	Снизить коэффициент частоты производственного травматизма (КПТ) до значения 1,2*	Снизить КПТ до значения 1,0	Снизить КПТ до значения 0,7
Способы выполнения задач	Исключить смертельный травматизм  1. Установление единых требований к системе управления безопасностью труда на всех горных предприятиях в соответствии с международными стандартами.  2. Проведение мероприятий, которые не требуют коренных изменений внутришахтной инфраструктуры: улучшение качества СИЗ, обеспечение средствами малой механизации, построение системы радиосвязи, управление медициной труда  3. Уход от субъективного влияния человека на оценку безопасности ведения подземных работ. Данный этап сопряжен со значительными инвестициями	1. Замена травмоопасной техники и технологий (модернизация шахтного транспорта, повышение надежности горных выработок, дегазация)	1. Минимизация участия человека в подземных работах: – применение новой очистной и проходческой техники в шахтах с тонкими пластами; – автоматизация работы стационарного оборудования
Долгосрочная цель: изменение культуры труда как основы для устойчивой модели управления безопасностью труда	Начать изменение отношения сотрудников к вопросам безопасности на рабочем месте через систему мотивации	Организовать обучение современным подходам к ПБиОТ с учетом использования новой техники и технологий добычи угля. При разработке программы обучения будет учтен опыт передовых угледобывающих предприятий с подземной добычей угля	Коренным образом изменить культуру безопасности производства: поведенческие и производственные риски должны ставиться работниками на первое место  Продолжить последовательную работу по обучению и изменению системы мотивации, которые стартуют на первых этапах стратегии

\* С учетом новоприобретенных предприятий, не вошедших в границы отчета.

Все производственные предприятия ДТЭК, включая недавно приобретенные активы, переходят на систему управления безопасностью труда в соответствии с требованиями OHSAS 18001:2007. Как показывает практика ДТЭК, внедрение процедур по стандарту наряду с другими мероприя-

тиями позволяет добиться существенного сокращения производственного травматизма в течение нескольких лет. Так, в 2006 году в угольном секторе было зарегистрировано 873 случая общего травматизма, в 2011 году показатель снизился в два раза – до 431.

#### Сертификация систем управления предприятий в соответствии с требованиями международных стандартов

Предприятие	Сертификация	Результаты сертификации
ООО «Сервис-Инвест»	OHSAS 18001:2007	В область сертификации входит 100% рабочих мест (включая подрядные организации)
ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь»	2011 – проведены надзорные аудиты	
ООО «ДТЭК Востокэнерго»	OHSAS 18001:2007	Подтверждено соответствие СУОТ <sup>1</sup> требованиям стандарта. Область сертификации включает все структурные единицы
	2011 – проведен ресертификационный аудит	
ООО «ДТЭК Добропольеуголь»	ISO 9001:2008	Подтверждено соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта
	Проведен второй надзорный аудит	
ООО «ДТЭК Добропольеуголь»	OHSAS 18001:2007	Сертификация запланирована на 2014 год
Все остальные предприятия угольного блока	OHSAS 18001:2007	В область сертификации входит 100% рабочих мест
	Проведены надзорные аудиты	

## Совершенствование системы охраны труда

Создана система аудитов безопасности поведения, в которой принимают участие члены Правления ДТЭК и работники Дирекции по добыче угля и Дирекции по генерации и дистрибуции.

В пилотном режиме система аудитов внедрялась в ПАО «ДТЭК Павлоградуголь», ПАО «ДТЭК Шахта Комсомлец Донбасса», ООО «ДТЭК Востокэнерго» и на углеобогатительных фабриках.

«Дорожная карта» внедрена и действует в ПАО «ДТЭК Павлоградуголь», ПАО «ДТЭК Шахта Комсомлец Донбасса», на углеобогатительных

фабриках. «Дорожная карта» представляет собой методику оценки состояния системы управления охраной труда и выбора корректирующих действий. В пилотном режиме методика применена на СЕ «Зуевская ТЭС», СЕ «Кураховская ТЭС», СЕ «Луганская ТЭС», в ООО «Сервис-Инвест» и в ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь».

## Обучение в области охраны труда

Обучение сотрудников – один из основных инструментов эффективной системы управления охраной труда.

На предприятиях ДТЭК работают кабинеты по охране труда. Здесь проводятся инструктажи, обучение требованиям технологической документации, нормативных документов и корпоративных стандартов безопасности.

На угольных предприятиях в шахтах действуют локальные телевизионные сети, через которые транслируются учебно-тематические фильмы и видеоинструктажи. Например, для ПАО «ДТЭК Павлоградуголь» были созданы на основании реальных событий, произошедших на этом предприятии, несколько видеороликов, посвященных поведению работников в случаях, когда выполнение работ представляет угрозу жизни и здоровью. Эти ролики периодически показывают на всех угольных предприятиях перед выдачей нарядов.

В ПАО «ДТЭК Шахта Комсомлец Донбасса» начали создавать компьютерный класс и внедрять систему «Автоэкзаменатор», с помощью которой будет возможно проводить обучение, самоподготовку, тестирование и сдачу экзаменов для всех категорий рабочих и ИТР.

В учебно-производственном центре ООО «ДТЭК Востокэнерго» в г. Курахово обучение построено на основе уникальных компьютерных программ и тре-

нажеров, современного оборудования и техники. Здесь используется «Полигон тренажера энергоблока 200 МВт», на котором отрабатываются действия по ликвидации внештатных и аварийных режимов, пуска и остановки энергоблока из различных состояний, ведения нормального режима с изменением нагрузки, что невозможно отработать на реальном энергоблоке. Такой тренинг обеспечивает необходимые навыки по управлению энергоблоком и снижает вероятность ошибочных действий работников в критических ситуациях.

### Навыки использования нового оборудования

Учитывая обширную программу по модернизации, появление большого количества новой техники, ДТЭК помогает работникам научиться правильно и безопасно работать с этим оборудованием, освоить современные технологические процессы.

За три месяца до ввода в эксплуатацию новой техники на предприятиях организуются курсы целевого назначения. Программы обучения составляются с учетом требований производства и охраны труда, а также знаний, полученных при подготовке по профессии.

## Мотивация к безопасному труду

Реализован пилотный проект по разработке и внедрению корпоративной системы материальной и нематериальной мотивации персонала за достижения в области безопасности труда в ПАО «ДТЭК Шахта Комсомлец Донбасса» и СЕ «Зуевская ТЭС» ООО «Востокэнерго».

Нематериальная мотивация основана на внимании к личным заслугам работника и признании его успехов. Материальная мотивация предполагает различный размер бонуса в зависимости от результатов, достигнутых трудовыми коллективами и отдельными работниками в снижении производственно-травматизма, выявлении и устранении факторов риска, исполнении внутрикорпоративных процедур

и законодательства в области охраны труда. Применяются индивидуальные и групповые показатели. Поощрение инициирует руководитель соответствующего уровня, в подчинении которого находится работник или трудовой коллектив.

В 2011 году были премированы 18 трудовых коллективов – 211 человек. Путевками выходного дня награждено два трудовых коллектива.

<sup>1</sup> СУОТ – система управления охраной труда.

## Григорий Колдунов, Генеральный директор ООО «ДТЭК Сервис»:

«Компанию, ориентированную на долгосрочную перспективу, не может не волновать вопрос — кто будет работать на ее предприятиях через 20 лет. Благополучие и здоровье наших сотрудников — залог успеха нашего бизнеса в будущем».

### Охрана здоровья

ДТЭК всегда уделял внимание задаче сохранить здоровье своих сотрудников и по возможности уменьшить негативное влияние профессиональных факторов: на предприятиях работают здравпункты, санатории-профилактории, вкладываются средства в летнее оздоровление работников и членов их семей.

Тем не менее коэффициент частоты профессиональных заболеваний на предприятиях пока достаточно высок. Чтобы выработать системный подход к данной проблеме, в начале 2012 года была сформирована рабочая группа по разработке Стратегии медицины труда, реализованы пилотные проекты в данной области в ПАО «ДТЭК Шахта Комсомолец Донбасса» и на СЕ «Зуевская ТЭС» ООО «ДТЭК Востокэнерго», где появились следующие нововведения:

– Медицинское страхование подземных работников

В 2011 году страховая сумма на одного рабочего составила 20 тыс. грн в год — столько работник может израсходовать на медицинские цели. В 2012 году планировалось застраховать всех работников предприятия, занятых как под землей, так и на поверхности;

– Психологическая служба

Опытные психологи помогут горнякам справиться как с личными, так и с профессиональными психологическими проблемами, если таковые возникнут. Психодиагностика проводится и для рабочих,

которые только приходят трудиться на предприятие. На этом этапе исследуются мотивация, готовность к риску, оценка внимания, устойчивость к негативным факторам и др.

Развивающая программа должна активировать мотивацию работника к профессиональному и личностному росту, обучить его психической саморегуляции, сформировать навыки неконфликтного поведения. Консультационная программа предполагает индивидуальную работу для решения потенциальных личностных и семейных проблем работников.

Проведена также психофизиологическая экспертиза рабочих, которые отвечают за безопасность групп людей (машинисты подъема, диспетчеры, машинисты электровоза);

– Электронная картотека «Паспорт Здоровья».

На каждого рабочего будет заведен файл, в котором будут фиксироваться параметры его здоровья, графики прохождения медицинских осмотров и их результаты, рекомендации врача и их выполнение.

### Медицина труда

В 2010 году начата стратегическая инициатива ДТЭК по внедрению системы управления медициной труда.

Благодаря этой инициативе мы ожидаем:

- улучшения условий труда;
- повышения эффективности лечебно-профилактических учреждений, обслуживающих наших работников; оперативности и качества оказываемой медицинской помощи;
- улучшения состояния здоровья работников благодаря постоянному мониторингу общей и профессиональной заболеваемости;
- возрастания уровня мотивации и ответственности работников за свое здоровье.

### Тяжелые заболевания

На предприятиях угольного блока ведется работа по профилактике сердечно-сосудистых и иных тяжелых заболеваний: постоянное динамическое наблюдение за работниками группы риска, медикаментозная коррекция состояния здоровья, при необходимости — направление на дополнительное обследование и лечение в специализированных клиниках.

В ПАО «ДТЭК Шахта Комсомолец Донбасса» медработники цеховой службы, специалисты службы охраны труда и профилактория «Донбасс» участвуют в выполнении 10 программ по профилактике и борьбе с тяжелыми заболеваниями, принятых Кировским городским советом.

## Олег Шевченко, заместитель Генерального директора по охране труда ПАО «ДТЭК Шахта Комсомолец Донбасса»:

«Мы хотим сформировать у каждого нашего сотрудника ответственное отношение к своему здоровью. Ведь часто люди просто не обращают внимания на симптомы болезни, пока она не переходит в хроническую форму».

### Улучшение системы здравоохранения на новых активах

В ООО «ДТЭК Добропольеуголь» введены в действие «Единые типовые рекомендации по оказанию первой медицинской помощи». Проведено обучение медицинского персонала с последующей экзаменацией (77 человек). Активизирована плановая и систематическая работа врачебно-инженерных бригад (ВИБ) как инструмента снижения уровня общей заболеваемости и профилактики случаев внезапной смерти на производстве. Во втором полугодии 2011 года было проведено 34

заседания ВИБ, на которых обсудили меры, необходимые для работы с группой часто и длительно болеющих работников: направление на ВКК, направление на лечение, в том числе санаторно-курортное. Проведена вакцинация группы медицинского и эпидемического риска. По состоянию на 1 января 2012 года отмечено уменьшение общей заболеваемости в целом по ООО «ДТЭК Добропольеуголь» по сравнению с аналогичным периодом 2010 года на 2245 случаев (19,43%) и на 24 085 дней (14,12%).

## Средства индивидуальной защиты (СИЗ)

ДТЭК постоянно инвестирует в поддержание и модернизацию технических средств производственной безопасности. Все сотрудники Компании на 100% обеспечены СИЗ в соответствии с законодательством. Тем не менее Компания хочет еще больше усилить защитные свойства СИЗ, сделать их более практичными и удобными для работника. Для этого разработаны корпоративные требования к СИЗ.

Новый корпоративный стандарт ДТЭК по применению СИЗ разработан в течение 2010–2011

годов и прошел апробацию на ПАО «ДТЭК «Шахта Комсомолец Донбасса», Кураховской ТЭС (ООО «Востокэнерго»), в ООО «Сервис-Инвест», ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь», ООО «ЦОФ «Павлоградская», ПАО «ДТЭК Добропольская ЦОФ», ПАО «ДТЭК Октябрьская ЦОФ». По замечаниям сотрудников и результатам тестовых испытаний были отобраны самые эффективные и удобные образцы. С 2012 года предусмотрено полное обеспечение всех сотрудников производственных предприятий СИЗ по корпоративному стандарту ДТЭК.

## Состояние травматизма

В 2010 и 2011 годах в сравнении с 2009 годом достигнуто снижение некоторых показателей травматизма. Тем не менее добиться работы без потерь не удалось. По каждому случаю травматизма помимо государственного проведены внутренние расследования, в ходе которых выявлялись причины происшедшего.

**В случае происшествия с тяжелыми или смертельными последствиями во внутреннем расследовании принимают участие специалисты корпоративного центра. Как показали результаты расследований, основные причины производственного травматизма включают:**

- нарушение трудовой и производственной дисциплины, технологического процесса, требований безопасности при эксплуатации машин, механизмов и оборудования;
- неудовлетворительную организацию производства работ;

- состояние зданий, сооружений, горных выработок;
- отсутствие или несовершенство технологической документации, инструкций по охране труда;
- неиспользование СИЗ при их наличии;
- несоблюдение существующих инструкций;
- самовольное выполнение работы, которая не поручалась сотруднику, или выполнение работником не свойственных ему функций;
- неадекватную оценку возможных последствий риска;
- несоблюдение требований ПДД.

## Работа с подрядными организациями

Для обеспечения безопасного выполнения работ подрядными организациями на всех предприятиях Компании разработаны положения по обеспечению безопасного выполнения работ на объектах ДТЭК. Документы унифицируют требования к охране труда, промышленной, пожарной и общей безопасности. В них предусмотрены схема действий и распределение ответственности подрядной организации, лист оценки соответствия подрядчика требованиям безопасности, перечень документации, а также требования к действиям по обеспечению безопасности работ подрядчика.

В случае нарушения требований к привлекаемому подрядчику применяются значимые меры, вплоть до запрещения работ, расторжения договоров и наложения штрафов.

**По итогам расследования разработаны корректирующие мероприятия, направленные на недопущение повторения подобных случаев. В частности, предусмотрено:**

- устранение, ограждение источников опасности;
- установление дополнительных видов сигнализаций, предупреждающих знаков;
- пересмотр и совершенствование технологических паспортов.

Также принято решение о проведении повторных инструктажей по мерам безопасности при выполнении работ, ознакомлении с инструкциями по охране труда, должностными инструкциями ИТР, с паспортами и технологиями ведения работ и проверки знаний.

### Данные по производственному травматизму и несчастным случаям

Показатель	Год					
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Число пострадавших от производственных травм	599	516	322	313	263	431
В том числе смертельно	12	6	10	8	4	8

Данные за 2006–2010 годы не включают ООО «ДТЭК» и ООО «ДТЭК Добропольеуголь». Данные за 2011 год включают ООО «ДТЭК» и ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (данные по ООО «ДТЭК Добропольеуголь»: число пострадавших от производственных травм — 179 чел., в том числе смертельно — 4 чел.).

### Инвестиции в охрану труда, млн грн

2007	2008	2009	2010	2011
76,5	117,6	114,9	143,8	285,7

Данные за 2007–2010 годы не включают ООО «ДТЭК» и ООО «ДТЭК Добропольеуголь». Данные за 2011 год включают ООО «ДТЭК» и ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (39,2 млн грн).

## Подходы к управлению персоналом

В ДТЭК принята Политика по управлению персоналом, единая для всех предприятий, это демократичный инструмент регулирования, который оставляет возможность для инициативы сотрудников.

Принятие Политики означает, что мы намерены достичь следующих целей:

- привлечение лучшего на рынке труда персонала;
- обеспечение достойного уровня вознаграждения и поощрения сотрудников;
- выявление, развитие и поддержание потенциала сотрудников;
- формирование единой корпоративной культуры.

В Политике закреплены подходы ДТЭК в отношении соблюдения прав и интересов работников, сбалансированных с интересами Компании, в частности отсутствие дискриминации или барьеров по любым основаниям при приеме на работу, проведение прозрачной оценки результатов труда и ее влияние на уровень вознаграждения и дальнейшую карьеру и др.

ДТЭК ценит свою корпоративную (организационную) культуру, основанную на миссии, видении и корпоративных ценностях. Мы формируем «нового сотрудника», который работает с полной отдачей, потому что заинтересован, информирован, хорошо относится к Компании и вовлечен в ее внутреннюю жизнь. ДТЭК поддерживает конструктивную рабочую среду, которая дает работнику возможность эффективно работать. Мы также создаем «нового работодателя», чьи декларации соответствуют реальным действиям, а топ-менеджмент является олицетворением корпоративной культуры.

В 2011 году проводилось исследование корпоративной культуры трудовых коллективов. На следующем этапе ожидается запуск проекта по сближению культур различных предприятий. Особое внимание мы уделяем этому вопросу при интеграции новых предприятий: обязательно проводятся встречи с трудовыми коллективами, которые позволяют выявить культурные различия и волнующие работников вопросы.

Основой партнерства между сотрудниками в лице профсоюзов и работодателем является переговорный процесс при обсуждении коллективных договоров и других соглашений. В сферу партнерства входит достижение консенсуса по вопросам: обеспечения занятости, соблюдения техники безопасности и требований по здравоохранению работников, оплаты труда и содержания социальных льгот и гарантий, обеспечения нормального режима труда и отдыха и др.

В 2010 году проведено третье исследование социального климата на предприятиях<sup>1</sup>. Основные направления исследования – это оценка уровня удовлетворенности, лояльности, вовлеченности, информированности сотрудников, оценка ими качества решений руководства Компании и др. Результаты исследования были проанализированы Правлением в динамике (итоги исследований 2008 и 2010 годов), выявлены причины «узких мест», утверждены мероприятия по улучшению ситуации.

ДТЭК ежегодно проводит управленческие конференции, посвященные подведению итогов работы и стратегическим инициативам на следующий период. Таким образом повышается вовлеченность сотрудников в управление Компанией. В конференциях принимают участие, как правило, руководители первого и второго уровней корпоративного центра и производственных предприятий. Информация в дальнейшем представляется работникам производственных предприятий. В итоге удается вовлечь в этот процесс практически весь персонал Компании.

Политика опубликована на официальном сайте ДТЭК  
[www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/employee-welfare](http://www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/employee-welfare)



<sup>1</sup> Общее количество опрошенных сотрудников составило 7685 (16%) – без учета ПАО «ДТЭК Киевэнерго» и ПАО «ДТЭК Донецкоблэнерго» и 9842 анкеты с учетом ПАО «ДТЭК Киевэнерго» и ПАО «ДТЭК Донецкоблэнерго» (эти активы были включены в исследование только в рамках вопросов по промышленной безопасности и охране труда).

## Задачи отчетного периода

Основные усилия ДТЭК в отчетном периоде были направлены на решение следующих задач в области управления персоналом:

- Обеспеченность собственными кадрами.

ДТЭК ставит перед собой задачу к 2013 году добиться того, чтобы 80% вакансий среднего и высшего звена были закрыты внутренними кандидатами Компании, а не привлекались извне. Академия ДТЭК и

программы кадрового резерва и ТОП-50 – основные составляющие достижения этой цели.

- Унификация систем оплаты труда и вознаграждения.

Мы стремимся к наиболее полному применению принципа справедливости в оплате труда наших работников.

Учетная численность персонала по состоянию на 31 декабря каждого года, чел.

2007	2008	2009	2010	2011
45 253	38 233	36 141	36 372	46 670

Сведения о численности персонала приведены по тем предприятиям, которые включены в границы отчетности. Данные за 2011 год приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (9955 чел.).

Количество работников, которых коснулись процессы реорганизации, чел.

2008	2009	2010	2011
2960	1090	148	103

Сведения о численности персонала приведены по тем предприятиям, которые включены в границы отчетности. За 2010–2011 гг. размеры реструктуризации были незначительны и коснулись в основном выделения функций уборки помещений и территории, информационных технологий и отбора проб угля. Данные за 2011 г. приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (0 чел.).

## Обучение и развитие

ДТЭК ориентирован на стратегию роста и инноваций, что требует профессиональных и инициативных сотрудников, готовых обучаться и расти вместе с Компанией. Для наших сотрудников – это уникальная возможность получить качественное образование и управленческий опыт на различных должностях.

Существенная роль принадлежит Академии ДТЭК<sup>1</sup>, которая стала основным инструментом системы управления талантами, знаниями и изменениями, продвижения корпоративных ценностей. Главная задача Академии состоит в систематизации обучения персонала, развитии управленческого потенциала и инновационного мышления, укреплении межфункциональных связей внутри Компании.

Для участников проектов «Кадровый резерв» и «ТОП-50» разработаны модульные программы обучения менеджмента: «Энергия Знаний» и «Энергия Лидера». Топ-менеджеры и талантливые сотрудники обучаются по индивидуальным планам развития и активно принимают участие в обучении других сотрудников.

<sup>1</sup> Начало работы Академии ДТЭК – 2010 г.

Категории «учеников»	Программы обучения		Место обучения	Виды обучения		
Топ-менеджмент	«Энергия лидера» Индивидуальные тренинги	Программы для руководителей высшего звена	Международные бизнес-школы	Лидерские сессии	Стажировки	Смешанное обучение
ТОП-50	«Энергия Лидера»	Индивидуальные программы развития				
Кадровый резерв	«Энергия Знаний»	Коучинг	Национальные бизнес-школы			
Сотрудники	Профессиональные программы	Развитие компетенций	Внешние и внутренние тренеры			

Программа «ТОП-50» готовит преемников на ключевые руководящие позиции. Для ее участников разработана специальная интенсивная программа развития. По состоянию на декабрь 2011 года по программе обучаются 44 сотрудника.

Кадровый резерв – это специально отобранная группа сотрудников для подготовки и последующего назначения на вышестоящие позиции. Реализация программы началась в 2006 году. В 2011 году в ней участвовали уже 134 сотрудника. В течение двух лет после окончания программы развития «Энергия Знаний» 30% участников должны получить новые назначения.

Модульные программы «Энергия Знаний» и «Энергия Лидера» («корпоративный MBA») развивают управленческую экспертизу у менеджеров, сочета-

ют теоретическую и практическую подготовку, нацелены как на раскрытие индивидуального потенциала каждого участника, так и на улучшение командного взаимодействия.

Обучение проводится не только в Академии ДТЭК, но и в международных бизнес-школах, что позволяет участникам расширить горизонты восприятия и улучшить кросс-культурное взаимодействие. Одним из элементов обучающего процесса является участие в международном учебном туре, который способствует обмену опытом и лучшими практиками с европейскими компаниями. В 2011 году четыре группы приняли участие в туре по изучению опыта энергетических компаний Нидерландов, Германии, Польши. В 2011 году 77 выпускников программ «Энергия Знаний» и «Энергия Лидера» получили дипломы.

**ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА.**

**Производственный менеджмент**

Нашим достижением в отчетном периоде мы считаем проект «Институт внутренних тренеров производственных предприятий». Его основная задача – внедрение новых форматов в производственное обучение и повышение компетентности управленческих кадров среднего звена. На сегодняшний день обучение состоит из двух модулей – «Тренинг тренеров» и «Производственный менеджмент». Весь проект был реализован собственными силами корпоративного центра. Идея о необходимости развития производственного менеджмента появилась в 2009 году, когда исследования климата на предприятиях выявили проблему: работники жаловались на нехватку внимания руководителей. Мы решили разработать такую программу, которая поможет линейным менеджерам (бригадирам и мастерам) освоить базовые навыки по работе с людьми.

Было очевидно, что внешние тренеры вряд ли смогут справиться с этой задачей, т.к. шахтеры не будут воспринимать людей, не имеющих опыта работы. Поэтому начали отбор среди работников предприятий: провели много встреч, бесед, тестов. Из более чем 2 тыс. человек отобрали около 200, кто выразил интерес и готовность к такой деятельности. В результате продолжения отбора было выбрано 112 внутренних тренеров, которые передавали знания управленцам на производстве в 2011 году. В результате программа позволила за короткое время изменить отношения руководителей и работников, они стали лучше понимать друг друга и одинаково реагировать на различные производственные ситуации. Главным достижением программы мы считаем рост доверия между работниками. В течение 2010 года внутренние тренеры провели 177 тренингов, по программе «Производственный менеджмент» обучены 2010 руководителей.

**Взаимодействие с вузами**

В 2009 году была принята к реализации программа по сотрудничеству с высшими учебными заведениями с целью сокращения разрыва между образованием и потребностями производственных предприятий.

В 2010 году сформирована «Группа ДТЭК», в состав которой вошли 16 студентов Донецкого национального технического университета и 30 студентов Днепропетровского национального горного университета последнего курса обучения. В дополнение к академической программе обучения вуза студенты «Группы ДТЭК» ежемесячно проходят двухдневное обучение в Академии ДТЭК и двухдневное обучение на промышленных предприятиях Компании, что позволяет им соотнести теоретические знания с реальными условиями работы в энергетическом бизнесе.

Студенты «Группы ДТЭК» имели возможность пройти практику на производственных предприятиях и защитить дипломы на актуальные для Компании темы. За каждым из них был закреплен наставник от предприятия ДТЭК, который руководил профессиональным развитием студента и являлся научным руководителем по написанию диплома. В результате этой работы 45 выпускников «Группы ДТЭК» успешно завершили обучение, 38 из них были трудоустроены на предприятиях Компании. В состав «Группы ДТЭК» в 2011 году вошли 28 студентов.

ДТЭК также помогает развивать материальную базу вузов. В 2010–2011 годах были открыты компьютерные классы в ДонНТУ и НГУ. Понимая важность научной деятельности, с 2012 года Компания планирует инвестировать средства в оборудование научных лабораторий Киевского политехнического института.

Предприятия ДТЭК также активно сотрудничают с такими учебными заведениями, как Першотравенский, Терновский, Енакиевский горные лицеи. Лучшим студентам выплачиваются именные стипендии.

**Инвестиции в обучение, тыс. грн**

2007	2008	2009	2010	2011
13 192,5	15 847,0	12 884,4	28 188,7	23 370,3

Данные за 2011 год включают ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (1015,8 тыс. грн).

**Обеспечение кадрами предприятий электроэнергетики**

Эксперты говорят о возможном дефиците квалифицированных кадров в электроэнергетике не только в Украине, но и в мире. До сих пор ДТЭК не испытывал острого дефицита в кадрах, поскольку наши станции являются градообразующими, конкурентоспособными и привлекательными предприятиями в своих регионах. Сегодня на внешнем рынке труда имеется достаточное количество претендентов для заполнения возможных вакансий, многие из которых ранее работали на предприятии. Тем не менее в 2010 году было запланировано обучение персонала дефицитных профессий в учебном центре ООО «ДТЭК Востокэнерго» (машинистов-обходчиков, слесарей по ремонту парогазотурбинного оборудования) с обязательной стажировкой на рабочих местах. Решать кадровую проблему также помогает проект «Взаимодействие с целевыми учебными заведениями». Студенты проходят обучение на базе Зуевской и Кураховской ТЭС. Темы дипломных работ связаны с деятельностью ТЭС ООО «ДТЭК Востокэнерго».



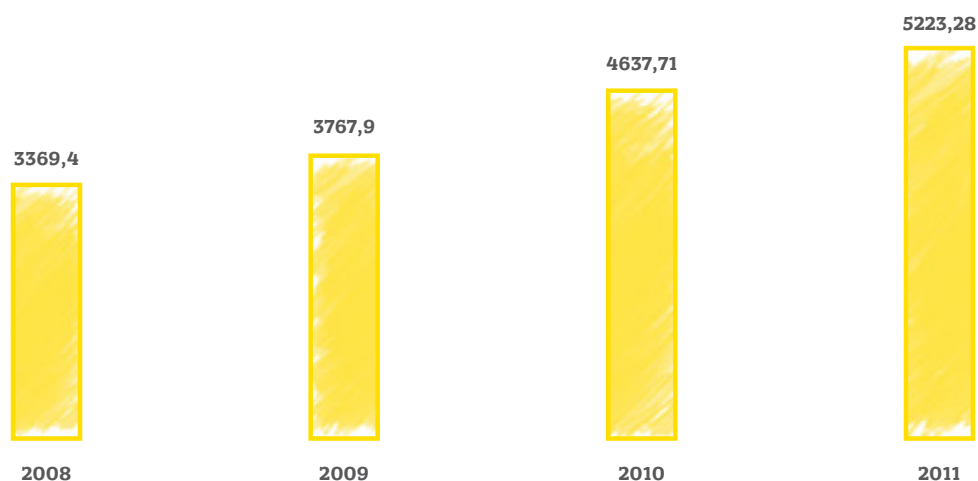
## Оценка результативности, оплата труда и премирование

Принципы справедливой и прозрачной системы вознаграждения, непредвзятой и объективной оценки работы сотрудников закреплены в Политике по управлению персоналом.

На большинстве предприятий реализован переход на новую систему оценки результативности работников, новую систему оплаты труда, основанную на грейдах, и новую систему премирования. По результатам оценки повышение вознаграждения, например

на «Шахте Комсомолец Донбасса», могло достигать от 5% до 19%. В ходе оценки определяются компетенции сотрудника (корпоративные, менеджерские и функциональные) и результативность (групповая и индивидуальная).

Динамика среднемесячной заработной платы на предприятиях ДТЭК, грн



Данные за 2010 год не включают ООО «ДТЭК» и ООО «ДТЭК Добропольеуголь».  
Данные за 2011 год не включают ООО «ДТЭК», но включают ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (4222,91 грн).

### При этом обеспечивается:

- прозрачность и доступность принципов и этапов процедуры оценки;
- сбалансированность показателей оценки;
- ясность критериев оценки для работника;
- конфиденциальность индивидуальных оценок.

Оценка проводится ежегодно или периодически (для определенных категорий сотрудников). Результаты оценки служат основанием для премирования по итогам работы и пересмотра окладов в зависимости от достигнутых результатов, а также для разработки индивидуальных планов развития.

### При реформировании системы оплаты труда ДТЭК руководствуется целями:

- создания предпосылок для максимального раскрытия трудового потенциала своих сотрудников;
- устранения диспропорций и неравенства в оплате труда;
- закрепления профессиональных кадров на предприятиях;
- баланса интересов работников и работодателей в отношении труда и вознаграждения.

С введением новой системы оплаты труда упраздняется громоздкая и малопрозрачная система доплат к базовому окладу, которая существовала на предприятиях ранее.

Новая система премирования вводит зависимость размера премии от достижения установленных показателей: количественных и качественных, индивидуальных (учитывающих задачи, поставлен-

ные перед сотрудником), групповых (установленных для предприятия), функциональных (поставленных для подразделения) и дополнительных.

ДТЭК стремится сделать меры материальной мотивации по-настоящему действенными, вернув их первоначальный смысл — не доплата к зарплате, а вознаграждение за реальные заслуги.

## Социальная поддержка

Структура социальных пакетов предприятий ДТЭК определяется коллективными договорами и отраслевыми соглашениями. За отчетный период она существенно не изменилась.

С 2010 года социальный пакет работников ООО «ДТЭК Востокэнерго» дополнился страхованием жизни по договорам добровольного группового (коллективного) страхования. С этого момента выплата материальной помощи сотрудникам, увольняющимся в связи с уходом на пенсию, по возрасту или инвалидности, а также материальной помощи его семье в случае гибели на производстве осуществляется страховой компанией. В 2011 году все работающие сотрудники ООО «ДТЭК Востокэнерго» были обеспечены медицинской страховкой (в 2010 году — только работники аппарата управления и директора ТЭС).

### Социальный проект «Забота»

Продолжена реализация совместного с профсоюзными организациями социального проекта «Забота» — оказания материальной помощи многодетным семьям работников подразделений ПАО «ДТЭК Павлоградуголь», настоящим и бывшим работникам, получившим инвалидность вследствие производственных травм, семьям работников, погибших на производстве и др. С 2007 года помощь получили 238 человек на сумму 578 тыс. грн.

# Приложения

## Приложение 1.

### Об отчете и процессе отчетности

Настоящий отчет (далее – Отчет) отражает существенные факты о деятельности Группы ДТЭК в 2010 и 2011 календарных годах (с 1 января по 31 декабря каждого года), а также некоторые факты 2012 года, имеющие непосредственную взаимосвязь с деятельностью, которую Компания вела в 2010–2011 годах, или важные с точки зрения понимания задач устойчивого развития.

Отчет является третьим нефинансовым отчетом Компании. Предыдущий отчет опубликован в 2010 году и содержит информацию о деятельности ДТЭК в 2008 и 2009 календарных годах. В Компании установлен двухлетний цикл отчетности. Отчет подготовлен с использованием:

- Отраслевого приложения по сектору электроэнергетики Руководства по отчетности в области устойчивого развития (GRI);
- ряда показателей Отраслевого приложения по горнометаллургическому сектору GRI;
- рекомендаций по отчетности о достигнутом прогрессе Глобального договора ООН (Advanced Level);
- содержания Программы лидерства в сфере корпоративной устойчивости Глобального договора ООН (LEAD).

### Границы и область охвата отчетности

Отчет отражает масштаб деятельности ДТЭК, подходы в области менеджмента и взаимодействия с заинтересованными сторонами, показатели результативности в экономической и экологической сферах, сфере управления персоналом, взаимодействия с обществом, клиентоориентированной деятельности.

Организационные границы отчетности представлены графически на стр. 11 Отчета. Отчет включает количественные показатели и качественные (описательные) элементы по направлениям деятельности ДТЭК и дочерним организациям, которые оказывают наиболее существенное воздействие на экономику, экологию и социальные аспекты присутствия Компании в регионах Украины.

- 1. Генерация электроэнергии**  
ООО «ДТЭК Востокэнерго»

- 2. Дистрибуция и сбыт электроэнергии**  
ООО «Сервис-Инвест»  
ПАО «ПЭС-Энергоуголь»
- 3. Добыча и обогащение угля**  
ПАО «ДТЭК Павлоградуголь»  
ПАО «ДТЭК Шахта Комсомолец Донбасса»  
ООО «ДТЭК Добропольеуголь»  
ООО «ЦОФ «Кураховская»  
ООО «ЦОФ «Павлоградская»  
ООО «Моспинское углеперерабатывающее предприятие»  
ПАО «ДТЭК Октябрьская ЦОФ»  
ПАО «ДТЭК Добропольская ЦОФ»

По компаниям ООО «Винд Пауэр», ООО «Социс», ООО «Соцуголь» представлена в основном качественная (описательная) информация, данные по этим компаниям не консолидированы в количественных показателях GRI. Некоторые количественные показатели GRI по ООО «ДТЭК» представлены в разделе «Наши работники».

В границы отчетности не включены компании, вошедшие в состав ДТЭК или в которых ДТЭК увеличил свою долю присутствия в отчетном периоде: ООО «ДТЭК Свердловантрацит», ООО «ДТЭК Ровенькиантрацит», ПАО «Киевэнерго», ПАО «ДТЭК Западэнерго», ПАО «Донецкобленерго», ПАО «Днепроэнерго». Исключением является ООО «ДТЭК Добропольеуголь»: количественные и качественные данные по этой организации консолидированы по показателям GRI начиная с 2011 года.

### Основания для исключения организаций из границ отчетности

В 2010 году угледобывающие объединения ООО «Свердловантрацит» и ООО «Ровенькиантрацит» не входили в состав ДТЭК, в отчетном периоде велась подготовка к консолидации данных по этим компаниям. ПАО «ДТЭК Западэнерго», ПАО «Днепроэнерго», ПАО «Киевэнерго» и ПАО «Донецкобленерго» являлись ассоциированными компаниями ДТЭК. Контрольный пакет акций ПАО «Киевэнерго» ДТЭК сосредоточил 9 декабря 2011 года. ПАО «Днепроэнерго», ПАО «ДТЭК Западэнерго» и ПАО «Донецкобленерго» вошли в состав ДТЭК в 2012 году. Данные в области устойчивого развития на момент подготовки Отчета не были консолидированы.

В границы отчетности не включены также: Корпорация ДТЭК, ООО «Техремпоставка», ООО «Першотравенский РМЗ», ООО «Экоэнергоресурс», ООО «ДТЭК

Сервис», ООО «ДТЭК Трейдинг», ООО «Пауэр Трейд», ООО «ДТЭК Нефтегаз» (воздействия этих организаций незначительны или данные не консолидированы по показателям GRI). В географические границы отчетности не входят компании, работающие за пределами Украины (управляющие компании DTEK Holdings Limited, Корпорация ДТЭК, DTEK Investments B.V., DTEK Finance B.V., DTEK Hungary Power Trade LLC).

Используемые в тексте Отчета выражения «Компания», «ДТЭК», «мы» относятся ко всем обществам, включенным в границы Отчета, если не указано иное. Выражение «Группа ДТЭК» относится ко всем обществам, которые связаны с ДТЭК отношениями контроля и управления.

### Расчет показателей

Источниками данных являются официальные формы отчетности, которые предоставляются ежегодно в органы государственной статистики. Ряд показателей собирается и рассчитывается в соответствии с формами внутренней отчетности, которые проверяются ответственными представителями компаний в рамках процедур внутреннего аудита.

Данные по выбросам парниковых газов включают только прямые выбросы парниковых газов. Группа СКМ в настоящее время не проводит подсчет объема непрямых выбросов парниковых газов в связи с их крайней незначительностью по сравнению с объемами прямых выбросов.

В 2011 году был изменен коэффициент пересчета закиси азота (N<sub>2</sub>O) в эквивалент CO<sub>2</sub>, а именно: до 2011 года был 296, а с 2011 года – 310.

Для расчета коэффициента текучести кадров используется среднеучетная численность штатных работников. Для расчета показателя соотношения среднемесячной заработной платы на предприятиях Компании (ЕС5) используется суммарная среднеучетная численность персонала по всем активам (шахты и вспомогательные объекты, прочее). В рамках данного показателя соотносятся среднемесячные заработные платы на предприятиях компании от года к году.

При расчете показателей по блоку «Персонал» (LA) данные включались по 5 шахтам ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (без учета филиалов), по блоку «Экология» (EN) данные включали 5 шахт и филиалы. Аналогично по ПАО «ДТЭК Павлоградуголь».

Детальное описание методологии расчета показателей было представлено в нашем прошлом отчете («Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы ДТЭК за 2008–2009 годы»)

### Существенные темы

Оценивая существенность тем для целей нефинансовой отчетности, ДТЭК опирается на принципы целесообразности и актуальности в условиях украинского контекста. По итогам аудита информационных материалов в СМИ, исследований социального климата на предприятиях ДТЭК, анализа содержания нефинансовых отчетов ведущих энергетических компаний, содержания диалогов с заинтересованными сторонами, организованных Группой СКМ, были определены следующие существенные для Отчета темы (на основе экспертной оценки менеджмента ДТЭК):

Контекст	Низкая степень существенности	Средняя степень существенности	Высокая степень существенности
Международный	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Преимущества различных видов тарифов для потребителей</li> <li>· Безопасность сетевой инфраструктуры для населения</li> <li>· Научные разработки и исследования</li> <li>· Взаимодействие с подрядчиками</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Новая философия: социально- и клиентоориентированная энергетика</li> <li>· Продвижение ответственного энергопотребления</li> <li>· Комбинированное использование видов топлива, развитие ВИЭ</li> <li>· Инвестиции в новые технологии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Модернизация энергосистем и восстановление основных фондов (Восточная Европа)</li> <li>· Энергоэффективность и снижение выбросов парниковых газов</li> <li>· Взаимодействие с клиентами</li> <li>· Управление экологическими воздействиями</li> </ul>
Украина	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Риск монополизации ДТЭК украинского рынка</li> <li>· Сохранение биоразнообразия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Улучшение системы мониторинга состояния окружающей среды</li> <li>· Необходимость нац. Стратегии по устойчивому развитию</li> <li>· Партнерство с НКО</li> <li>· Управление отходами до их полной утилизации</li> <li>· Развитие социального предпринимательства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Стратегия ДТЭК и направления инвестиций</li> <li>· Повышение уровня жизни жителей городов присутствия</li> <li>· Безопасность труда шахтеров</li> <li>· Система оплаты труда на предприятиях ДТЭК</li> <li>· Качество услуг образования и здравоохранения</li> </ul>

Знаком • обозначены темы, представленные в Отчете (в различном объеме).

## Приложение 2.

### Количественные показатели результативности ДТЭК

#### Экономические

Табл. 1. Планируемая мощность в разбивке по первичным источникам энергии и режиму регулирования, МВт

Предприятие	Источники энергии	Режим регулирования	2011	2012	2013	2014	2015
ООО «ДТЭК Востокэнерго»	Уголь	Конкурентный сегмент Оптового рынка электроэнергии	4157	4186	4247	4322	4347
ПАО «ДТЭК Днепрэнерго»	Уголь		8190	8228	7801	7859	7738
ПАО «ДТЭК Западэнерго»	Уголь		4710	4725	4760	4810	4895
ПАО «Киевэнерго»	Газ	Тариф	1200	1200	1200	1200	1200
ООО «Винд Пауэр»	Ветер	Тариф		90	90	345	550
<b>ИТОГО</b>			<b>18 257</b>	<b>18 429</b>	<b>18 098</b>	<b>18 536</b>	<b>18 730</b>

Табл. 2. Эффективность генерации

Предприятие	Выработка, млрд кВт·ч		Средняя нагрузка, МВт		Удельный расход условного топлива, г у. т./кВт·ч		КПД, %	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
ООО «ДТЭК Востокэнерго»	18,1	18,9	190	195	389,6	383,5	31,53	32,04

Табл. 3. Объем фактических потерь при передаче электроэнергии

Показатель	Ед. изм.	ООО «Сервис-Инвест»		ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь»	
		2010	2011	2010	2011
Объем передачи э/э, в т.ч.	тыс. кВт·ч	12 234 401	13 040 119	995 477	1 006 896
– собственным потребителям	тыс. кВт·ч	12 094 888	12 892 390,4	995 477	1 006 896
– ПНТ <sup>1</sup>	тыс. кВт·ч	139 513	147 728		
объем потерь	тыс. кВт·ч	125 620	132 720	74 698	78 367
	% от объема передачи э/э	1,03	1,02	7,50	7,78

<sup>1</sup> ПНТ — поставщик по регулированному тарифу.

Табл. 4. Индекс средней продолжительности перерывов в электроснабжении (SAIDI), мин.

Год	ООО «Сервис-Инвест»	ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь»
<b>2010</b>		
I кв.	27,8	29,1
II кв.	3,6	25,7
III кв.	4,0	24,2
IV кв.	5,2	26,4
<b>2011</b>		
I кв.	2,7	24,0
II кв.	5,7	24,2
III кв.	4,3	26,4
IV кв.	10,0	25,7

Табл. 6. Средний коэффициент готовности оборудования

2010	2011
0,34	0,30

#### Экологические

Табл. 7. Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух, тонна на 1 т отпущенной продукции

Предприятие	2010	2011
ООО «ДТЭК Востокэнерго»	0,02134996	0,02331408
ПАО «ДТЭК Павлоградуголь»	0,00569190	0,00588088
ПАО «ДТЭК Шахта Комсомолец Донбасса»	0,01198496	0,01310192
ООО «ДТЭК Добропольеуголь»	N/A	0,01085070
ООО «ЦОФ Кураховская»	0,00003666	0,00003111
ОАО «ЦОФ Павлоградская»	0,00013654	0,00013191
ПАО «ДТЭК Октябрьская ЦОФ»	0,00004633	0,00000948
ПАО «ДТЭК Добропольская ЦОФ»	0,00001481	0,00001264
ООО «Моспинское УПП»	0,00002383	0,00002308

Табл. 8. Валовые выбросы парниковых газов, тыс. т

Год	Метан	Диоксид углерода (CO <sub>2</sub> )	Закись азота (N <sub>2</sub> O)	Всего	Δ%	В эквиваленте CO <sub>2</sub>	Δ%
<b>2007</b>	105,7	19 435,6	0,312	19 541,6		21 748 491,2	
<b>2008</b>	122,9	18 284,5	0,288	18 407,7	-5,8	20 951 500,9	-3,7
<b>2009</b>	124,0	15 716,8	0,247	15 841,0	-13,9	18 393 982,0	-12,2
<b>2010</b>	129,5	17 821,2	0,271	17 950,9	+13,3	20 619 912,4	+12,1
<b>2011</b>	166,6	18 579,3	0,287	18 746,3	+4,4	22 167 555,0	+4,5

Данные за 2011 год приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (метан — 26,8 тыс. т; диоксид углерода — 217,5 тыс. т; закись азота — 4,6 тыс. т), ПАО «ДТЭК Октябрьская ЦОФ» и ПАО «ДТЭК Добропольская ЦОФ».

**Табл. 9. Удельные выбросы парниковых газов, тонна CO<sub>2</sub> эквивалента на 1 т угля или на 1 МВт выработанной электроэнергии, 2011 г.**

Год	Бизнес-блок	2010			2011				
		Метан	Диоксид углерода (CO <sub>2</sub> )	Закись азота (N <sub>2</sub> O)	Метан	Диоксид углерода (CO <sub>2</sub> )	Закись азота (N <sub>2</sub> O)		
2010	Генерация	0,00025	1,07814	0,00489	2011	Генерация	0,00024	1,05930	0,00485
	Добыча и обогащение угля	0,36058	0,02267	0,00084		Добыча и обогащение угля	0,53156	0,07859	0,00127
	Всего ДТЭК	0,36082	1,10081	0,00573		Всего ДТЭК	0,53180	1,13790	0,00612

**Табл. 10. Содержание загрязняющих веществ в сточных водах, т**

Год	БПК*	Нефте-продукты	Взвешенные вещества	Сухой остаток	Хлориды	Сульфаты	Азот аммонийный	Железо общее	Нитраты
2008	124,3	14,4	462,4	109 764,4	36 264,0	20 904,9	7,0	5,4	21,8
2009	140,2	15,2	389,4	139 655,7	45 822,9	24 190,0	9,4	7,7	52,6
2010	133,4	11,9	441,3	135 838,3	42 500,4	23 644,1	5,6	6,8	35,9
2011	221,9	9,6	727,8	149 219,4	41 794,2	33 626,8	13,3	9,8	92,6

Данные за 2011 год приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (БПК — 85,1 т; взвешенные вещества — 420,1 т; сухой остаток — 32 673,6 т; хлориды — 9136,7 т; сульфаты — 11 917,5 т; азот аммонийный — 8,3 т; железо общее — 3,18 т; нитраты — 33 т).

\* Биологическая потребность в кислороде.

**Табл. 11. Общий объем многократно и повторно используемой воды, тыс. м<sup>3</sup>**

Год	Показатель
2008	2 976 889,1
2009	2 853 115,0
2010	3 269 277,5
2011	3 235 229,6

Данные за 2011 год приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (0 тыс. м<sup>3</sup>).

**Табл. 12. Общий объем потребления воды на собственные нужды с разбивкой по источникам, тыс. м<sup>3</sup>**

Год	Всего	Поверхностные воды	Подземные воды	Вода, поставляемая коммунальными и другими предприятиями	Другие источники*
2008	78 674,7	49 421,0	2 775,1	21 441,6	5 037,0
2009	69 372,6	44 100,5	2 523,6	18 123,6	4 624,9
2010	71 150,8	48 730,7	2 568,9	14 696,8	5 154,4
2011	66 492,6	52 439,5	2 633,3	6 111,1	5 321,3

Данные за 2011 год приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (поверхностные воды — 25,6 тыс. м<sup>3</sup>; подземные воды — 118,4 тыс. м<sup>3</sup>; вода, поставляемая коммунальными хозяйствами и другими предприятиями, — 667,3 тыс. м<sup>3</sup>; другие источники — 766,7 тыс. м<sup>3</sup>).

\* Другие источники включают: шахтные воды и сточные воды.

**Табл. 13. Способы обращения с отходами**

Показатель	2008	2009	2010	2011
Объем размещения, т	7 987 526,6	8 104 987,3	9 252 632,2	9 720 460,6
Передано сторонним организациям, т	1 316 808,7	861 836,7	1 120 083,4	1 428 068,7
Объем утилизированных, переработанных отходов, т	1 885 370,5	1 537 054,8	2 039 302,1	2 127 932,3
<b>Всего</b>	<b>11 189 983,0</b>	<b>10 504 164,1</b>	<b>12 412 017,7</b>	<b>13 276 461,6</b>

Данные за 2011 год приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (размещено — 365 401,01; передано сторонним организациям — 30 629,6; утилизировано и переработано — 1774,02).

**Табл. 14. Общий объем производственных отходов, т**

Год	Объем отходов на начало года				Объем отходов на конец года			
	Пустая порода	Шламы	Хвосты	Другие отходы	Пустая порода	Шламы	Хвосты	Другие отходы
2010	166 614 400,9	19 681 154,5	0	314 359,9	263 780 780,5	20 300 165,4	0	5 640 739,0
2011	263 780 780,5	20 303 750,4	0	5 637 154,0	270 019 637,3	20 960 983,8	0	5 660 774,8

Данные за 2011 год приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (пустая порода, на конец года (на начало года), т — 79 555 403,0 (79 198 060); шламы на конец года (на начало года), т — 3761,6 (3585,0); хвосты, на конец года (на начало года), т — 0 (0); другие отходы, на конец года (на начало года), т — 5 336 732,05 (5 320 313,7)).

**Табл. 15. Рекультивация земель, га**

Год	Площадь земель, подлежащих рекультивации на начало года, га	Площадь земель, подлежащих рекультивации на конец года, га	Площадь земель, рекультивированных в 2011 году, га
2010	336,0	326,0	10,0
2011	327,6	421,5	10,1

Данные за 2011 год приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (площадь земель, подлежащих рекультивации на конец 2011 года, га — 104,01).

**Табл. 16. Планы по рекультивации земель**

Год	Площадь земельных участков, в отношении которых установлена необходимость восстановления на них биоразнообразия, на конец года, га			Площадь земельных участков, в отношении которых Компанией составлены конкретные планы восстановления биоразнообразия, на конец года, га		
	1	2	3	1	2	3
2011	135,5	310,7	18,8		10,0	

1 — находящихся в собственности; 2 — арендованных; 3 — находящихся в пользовании в производственных целях. Данные приводятся только по предприятиям угольного бизнес-блока (включая ООО «ДТЭК Добропольеуголь»).

## Охрана труда

**Табл. 17. Показатели травматизма**

Показатель	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Коэффициент частоты производственного травматизма (КПТ) (LTAFR)	2,44	1,98	1,63	1,55	1,00	1,09	0,93	1,16
Коэффициент частоты смертельного травматизма (КСТ) (FAFR)	0,021	0,028	0,033	0,018	0,031	0,028	0,014	0,022

2010: не включая ООО «ДТЭК» и ООО «ДТЭК Добропольеуголь».

2011: включая ООО «ДТЭК» и ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (LTAFR — 2,07; FAFR — 0,05) (не включая ООО «Винд Пауэр», ООО «Социс» и ООО «Соцуголь»).

**Табл. 18. Профессиональная заболеваемость**

	2007	2008	2009	2010	2011
Коэффициент частоты профессиональных заболеваний	2,19	2,57	3,20	2,20	1,63
Коэффициент потерянных дней	58,76	47,29	49,66	41,64	46,95

2010: не включая ООО «ДТЭК» и ООО «ДТЭК Добропольеуголь».

2011: включая ООО «ДТЭК» и ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (коэффициент частоты профессиональных заболеваний — 0,73, коэффициент потерянных дней — 81,85) (не включая ООО «Винд Пауэр», ООО «Социс» и ООО «Соцуголь»).

## Персонал

Табл. 19. Коэффициент текучести кадров, %

2009	2010	2011
3,38	4,01	3,05

Показатель приведен в границах отчетности. Коэффициент текучести кадров рассчитывается согласно внутренней управленческой отчетности, поскольку позволяет более детально учитывать причины выбытия работников и более корректно получить данные по текучести (например, учитывать перевод сотрудников внутри группы предприятий ДТЭК). Данные за 2011 год: включая ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (4,49) (и не включая ООО «Винд Пауэр», ООО «Социс» и ООО «Соцголь»).

Табл. 20. Средний срок работы на предприятиях электроэнергетики сотрудников, покинувших организацию в течение отчетного года

Год	Покинуло Компанию работников всего, чел.	Женщин, чел.	Мужчин, чел.	В возрасте менее 30 лет, чел.	От 30 до 50 лет, чел.	Более 50 лет, чел.	Проработали в Компании менее 1 года, чел.	От 1 года до 5 лет, чел.	Более 5 лет, чел.
2011	556	233	323	79	195	282	62	129	365

Данные 2010–2011 годов приведены по следующим предприятиям: ООО «Сервис-Инвест», ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь» и ООО «ДТЭК Востокэнерго».

Табл. 21. Состав персонала по категориям, чел.

Год	Категории персонала			Возраст, лет			Пол	
	РСС	Рабочие		менее 30	30–50	старше 50	мужской	женский
2008	7280	30 953		10 809	21 646	5778	29 430	8803
2009	7071	29 070		9509	21 280	5352	27 920	8221
2010	7121	29 251		9998	20 794	5580	28 304	8068
2011	8885	37 785		14 052	25 772	6589	36 307	10 363

Данные управленческой отчетности. Показатель приведен в границах отчетности. Данные за 2010 год указаны, включая ООО «ДТЭК»; за 2011 год – включая ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (РСС – 1654 чел.; рабочие – 8301 чел.; возраст: до 30 лет – 2816 чел., 30–50 лет – 5214 чел., старше 50 лет – 1925 чел., пол: мужчины – 7661 чел., женщины – 2294 чел.); ООО «ДТЭК».

Табл. 22. Состав руководящих органов\* в разбивке по возрасту и полу, чел.

Год	Численность состава руководящих органов	Возраст			Пол	
		до 30 лет	30–50 лет	старше 50 лет	мужчины	женщины
2010	87	5	56	26	75	12
2011	93	8	61	24	81	12

Данные за 2011 год приведены с учетом ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (численность состава руководящих органов – 6 чел.; возраст: до 30 лет – 0 чел., 30–50 лет – 2 чел., старше 50 лет – 4 чел.; пол: мужчины – 6 чел., женщины – 0 чел.), ООО «ДТЭК».

\* К руководящим органам относятся генеральные директора, директора, члены Правления (включая комитеты).

Табл. 23. Количество фактов обучения и повышения квалификации

Год	Всего фактов обучения	в т.ч.			
		внутреннее		внешнее	
		РПСС (ИТР)	рабочие	РПСС (ИТР)	рабочие
2010	11 532	4695	4415	1915	507
2011	18 340	6908	7503	3269	654

Год	Всего фактов повышения квалификации	в т.ч.			
		внутреннее		внешнее	
		РПСС (ИТР)	рабочие	РПСС (ИТР)	рабочие
2010	17 866	1030	13 467	2278	1091
2011	22 294	1305	17 831	2261	897

Данные за 2010 год включают ООО «ДТЭК», 2011 год – ООО «ДТЭК» и ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (всего фактов обучения – 4205, в т.ч. внутреннее (РПСС (ИТР) – 590, внутреннее (рабочие) – 3055, внешнее (РСПП (ИТР) – 541, внешнее (рабочие) – 19. Всего фактов повышения квалификации – 1022, в т.ч. внутреннее (РСПП (ИТР) – 0 чел., внутреннее (рабочие) – 976, внешнее (РСПП (ИТР) – 27, внешнее (рабочие) – 19).

Табл. 24. Прямое использование энергии с указанием первичных источников

	Природный газ*, ГДж	Мазут, ГДж	Уголь, ГДж	Кокс, ГДж	Бензин, ГДж	Дизельное топливо, ГДж	Всего	
							ГДж	т у.т.
2008	2 057 957	1 717 194	191 953 148	0	155 596	474 935	196 358 831	6 699 929
2009	1 157 843	2 179 888	165 218 732	0	157 667	460 985	169 159 371	5 771 860
2010	3 047 609	1 433 962	185 732 985	762	115 733	400 629	190 731 681	6 507 896
2011	2 207 146	1 163 131	193 790 506	762	151 588	479 265	197 792 398	6 748 863

Данные за 2011 год включают ООО «ДТЭК Добропольеуголь» (уголь – 713 351 ГДж, дизельное топливо – 38 952 ГДж, бензин – 23 480 ГДж).

\* Включая добытый газ метан на ПАО «ДТЭК Шахта Комсомолец Донбасса» (2813 тыс. м<sup>3</sup> куб.).

## Приложение 3.

### Таблица стандартных элементов отчетности и показателей Руководства Глобальной инициативы по отчетности (GRI) и Глобального договора ООН<sup>1</sup>

Условные обозначения:

Принцип 1, 2, ... 10 – соответствие принципам ГД ООН.

Критерий 1, 2, ... 24 – соответствие критериям лидерства ГД ООН.

#### Стандартные элементы отчетности, часть I: Профиль организации

Элементы отчетности Принципы/ Критерии ГД ООН	Описание	Степень полноты раскрытия показателя	Ссылка на дополнительные источники информации/Прямой ответ	Причина нераскрытия	Объяснение/Указание на информацию в Отчете
<b>1. Стратегия и анализ</b>					
1,1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	Полностью			Обращение к читателю
1,2 Критерии 1, 2, 4	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	Частично	<a href="http://www.dtek.com/ru/about-us/strategy">www.dtek.com/ru/about-us/strategy</a>		«Бизнес и общество»
<b>2. Характеристика организации</b>					
2,1 – 2.10 Критерий 22	Установленная мощность в разбивке по первичным источникам энергии и режиму регулирования	Полностью	Официальный сайт ДТЭК, годовые отчеты		«ДТЭК в 2010–2011 годах»
EU1	Чистый объем произведенной энергии в разбивке по первичным источникам энергии и режиму регулирования	Полностью			
EU2	Чистый объем произведенной энергии в разбивке по первичным источникам энергии и режиму регулирования	Полностью			
EU3	Количество пользовательских (клиентских) договоров о подключении к энергоснабжению в разбивке по типу подключения	Частично			ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь»: на 01.01.12 г. количество договоров составляет – 26 698 шт., в т.ч. бытовые абоненты – 25 116 ед., юридические лица – 1582 ед.
EU4	Протяженность наземных и подземных магистральных и распределительных сетей в разбивке по режиму регулирования	Полностью			«ДТЭК в 2010–2011 годах»
EU5	Данные о размещении квот на выбросы парниковых газов (или аналогичных проектов) в разбивке по типу системы торговли квотами (CO <sub>2</sub> e emission allowances)	Полностью		Так как Украина не является членом Евросоюза и украинские компании не имеют выхода на европейские рынки (такие как Emission Trade), торговля происходит по предварительным опционным соглашениям с определением цены в день продажи. Цена за единицу определяется на основании европейских бирж (таких как BlueNext, EEX). Транзакциями по квотам выбросов парниковых газов в рамках международного механизма торговли выбросами занимается исключительно государство в лице Национального агентства экологических инвестиций Украины. Компаниям доступен только проектный механизм совместного осуществления (один из гибких механизмов Киотского протокола). 100% единиц сокращения выбросов размещается компанией через аукционы. На государственном уровне средства от продажи квот (единиц установленного количества) направляются на реализацию экологических проектов по схеме «зеленых инвестиций» (GIS)	
<b>3. Параметры отчета</b>					
Критерии 23, 24					
3,1 – 3.3, 3.5 – 3.8		Полностью			Приложение 1
3,4	Контактная информация	Полностью			4 стр. обложки
3,9	Методы измерения данных и расчетов	Полностью			Приложение 2, комментарии к показателям
3,10	Основания значения любых переформулировок информации...	Полностью			Приложение 1
3,11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в Отчете	Полностью			Приложение 2, комментарии к показателям
3,12	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов отчетности	Полностью			Приложение 3
3,13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения Отчета	Полностью			ДТЭК проводит независимую аудиторскую проверку каждого отчета
<b>4. Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>					
Критерий 3					
4,1	Структура корпоративного управления организации, включая основные комитеты в составе совета директоров	Полностью	<a href="http://www.dtek.com/ru/about-us/corporate-governance">www.dtek.com/ru/about-us/corporate-governance</a>		

<sup>1</sup> Отчет о достигнутом прогрессе в соответствии с принципами Глобального договора ООН за 2010 год опубликован на сайте ДТЭК [www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/otchet-y-i-documenty](http://www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/otchet-y-i-documenty).

Элементы отчетности Принципы/ Критерии ГД ООН	Описание	Степень полноты раскрытия показателя	Ссылка на дополнительные источники информации/Прямой ответ	Причина нераскрытия	Объяснение/Указание на информацию в Отчете
4,2	Является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером Компании	Полностью			Не является
4,3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа	Полностью	<a href="http://www.dtek.com/ru/about-us/corporate-governance/supervisory-board">www.dtek.com/ru/about-us/corporate-governance/supervisory-board</a>		В состав Наблюдательного совета DTEK Holdings B.V. входят 8 директоров, трое из которых являются независимыми
4,4	Механизмы, с помощью которых акционеры или сотрудники могут направлять деятельность руководства	Полностью			Основные механизмы в основном не изменились по сравнению с прошлым отчетом и включают: – ведение переговоров с профсоюзами при заключении коллективных договоров; – корпоративные конференции; – исследования психологического климата в коллективах; – встречи с высшим руководством в рамках аудитов безопасности (новое!); – участие в программах Академии ДТЭК; – обращение на «горячую линию» (новое!)
4,5	Связь между выплатами членам высшего руководства (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	Частично			Связь установлена через оценку достижения утвержденных стратегических целей и KPI
4,6	Действующие процессы, позволяющие избежать конфликта интересов	Полностью	<a href="http://www.dtek.com/ru/about-us/code-of-ethics">www.dtek.com/ru/about-us/code-of-ethics</a>		Закреплены в Комплаенс-политике
4,7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации...	Полностью			В Группе ДТЭК определены правила поиска и подбора высшего руководства (из Политики по управлению персоналом)
4,8 Принцип 2	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и др., и статус их практической реализации	Полностью	<a href="http://www.dtek.com/ru/about-us/mission-vision-and-values">www.dtek.com/ru/about-us/mission-vision-and-values</a> <a href="http://www.dtek.com/ru/about-us/code-of-ethics">www.dtek.com/ru/about-us/code-of-ethics</a> <a href="http://www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/ethics_code_implementation">www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/ethics_code_implementation</a>		
4,9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, социальную и экологическую деятельность	Полностью			С различной периодичностью проводится оценка деятельности менеджмента ООО «ДТЭК» и активов, результаты докладываются Правлению. Ежегодно Правление выбирает 2–3 темы (включая вопросы социального и устойчивого развития), которые становятся предметом постоянного внимания и анализа всех членов Правления в течение года
4,10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	Частично			У Генерального директора, Исполнительного директора, Директора по внешним связям зафиксированы показатели результативности по экономическим, экологическим и социальным аспектам
4,11 Принцип 7	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	Полностью			«Общество»
4,12 Принцип 2	Разработанные внешними сторонами... принципы или инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Полностью			Вкладка – «Эволюция корпоративной социальной ответственности ДТЭК»
4,13	Членство в ассоциациях и/или международных или национальных организациях	Полностью	<a href="http://www.dtek.com/ru/about-us/membership-of-associations">www.dtek.com/ru/about-us/membership-of-associations</a>		
4,14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	Полностью	<a href="http://www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/stakeholders_and_social_partnership">www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/stakeholders_and_social_partnership</a> <a href="http://www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/partners">www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/partners</a>		Анализ заинтересованных сторон и их перечень представлен в предыдущем отчете и на сайте ДТЭК. В отчетном периоде существенных изменений в «карту стейкхолдеров» не вносилось, проведено ранжирование – см. «Бизнес и общество». В каждом разделе Отчета приведены сведения о группах стейкхолдеров, с которыми Компания взаимодействовала в отчетном периоде, и темы взаимодействия
4,15	Основания для выявления и выбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия	Полностью			
4,16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Полностью	Кодекс корпоративной этики <a href="http://www.dtek.com/ru/about-us/code-of-ethics">http://www.dtek.com/ru/about-us/code-of-ethics</a>		
4,17	Ключевые темы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами	Полностью			

Стандартные элементы отчетности, часть II: Подходы к управлению

Элементы отчетности Принципы/ Критерии ГД ООН	Описание	Степень полноты раскрытия показателя	Ссылка на дополнительные источники информации/Прямой ответ	Причина нераскрытия	Объяснение/Указание на информацию в Отчете
<b>Подходы к управлению экономическими воздействиями</b>					
Аспекты Критерии 1, 2	Экономическая результативность/ Присутствие на рынках	Полностью	Годовые финансовые отчеты 2010 и 2011 гг. <a href="http://www.dtek.com/ru/investor-relations/annual-reports">www.dtek.com/ru/investor-relations/annual-reports</a>		
EU6	Подходы к управлению, обеспечивающие надежность электроснабжения в краткосрочной и долгосрочной перспективе	Полностью			«Устойчивая энергетика»
EU7	Программы, адресованные потребителям и направленные на изменение модели потребления электроэнергии	Полностью			
EU8	Подходы в сфере научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок, направленных на обеспечение надежности снабжения электроэнергией	Частично			
EU9	Установки по выводу из строя атомных станций	Нет		Не релевантно	Компания не имеет активов в атомной энергетике
Принцип 8 Критерии 1, 2, 11–16	<b>Подходы к управлению экологическими воздействиями</b>		<a href="http://www.dtek.com/library/file/dtek-envir-policy-rus.pdf">www.dtek.com/library/file/dtek-envir-policy-rus.pdf</a>		«Охрана окружающей среды»
Принципы 3, 6 Критерии 1, 2, 9–12	Подходы к управлению вопросами организации труда		Политика по управлению персоналом <a href="http://www.dtek.com/library/file/personnell-management-politic-miccion.pdf">www.dtek.com/library/file/personnell-management-politic-miccion.pdf</a>		
Аспекты	Занятость	Частично			
EU14	Процессы, направленные на удержание и воспроизводство квалифицированной рабочей силы	Полностью			«Управление персоналом»
EU15	Процент работников, которые выйдут на пенсию через 5–10 лет в разбивке по категории и региону	Нет		Не доступно	Посчитать такие данные корректно не представляется возможным
EU16	Подходы к обеспечению охраны труда и здоровья работников подрядных и субподрядных организаций				«Охрана труда и промышленная безопасность»
	Здоровье и безопасность на рабочем месте		<a href="http://www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/labour-safety">www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/labour-safety</a>		
	Взаимоотношения сотрудников и руководства				
	Обучение				«Управление персоналом»
Принцип 6	Разнообразие и равные возможности		Политика по управлению персоналом		«Управление персоналом»
Права человека Аспекты Критерии 5–8	Практика инвестирования и закупок			Не релевантно	Не применяется, т.к. не выявлен риск нарушения прав человека в процессе закупок и инвестирования
Принцип 6	Недопущение дискриминации		Кодекс корпоративной этики, Политика по управлению персоналом		
Принцип 3	Свобода ассоциаций и ведения переговоров				«Управление персоналом», отчет в области устойчивого развития за 2008–2009 годы
Принцип 5	Детский труд			Не существенно	Детский труд и принудительный труд запрещены в Украине законодательно. Компания не работает в странах, где высок риск подобных нарушений прав человека
Принцип 4	Принудительный и обязательный труд			Не существенно	В деятельности Компании нет риска ущемления прав человека со стороны служб безопасности
	Обеспечение безопасности			Не существенно	Компания не работает на территориях проживания коренных и малочисленных народов
Принципы 1, 2	Права коренных и малочисленных народов			Не релевантно	Компания не работает на территориях проживания коренных и малочисленных народов



Элементы отчетности Принципы/ Критерии ГД ООН	Описание	Степень полноты раскрытия показателя	Ссылка на дополнительные источники информации/Прямой ответ	Причина нераскрытия	Объяснение/Указание на информацию в Отчете
<b>Подходы к управлению аспектами, связанными со взаимодействием с обществом</b>					
Критерии 1, 2					
Аспекты	Сообщество				
EU19	Участие заинтересованных сторон в процессах принятия решений относительно планирования развития энергообъектов и инфраструктуры	Полностью			«Общество»
EU20	Подходы Компании к взаимодействию с заинтересованными сторонами при решении вопросов о размещении/закрытии объектов энергетической инфраструктуры	Полностью			«Общество»
Принцип 10 Критерии 17–20	Коррупция	Полностью	Комплаенс-политика ДТЭК		Вкладка: «Отчет о предпринятых мерах по предупреждению коррупции...»
	Государственная политика	Полностью	Комплаенс-политика ДТЭК, Кодекс корпоративной этики		
	Препятствие конкуренции	Полностью			
	Соответствие требованиям	Полностью			
EU21	Планирование и подготовка мероприятий по ликвидации последствий стихийных бедствий и катастроф, программы обучения/проведения учений по ликвидации последствий	Частично			«Охрана труда и промышленная безопасность»
<b>Подходы к управлению аспектами, связанными с продукцией</b>		Частично	www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/dtek_clients		«Устойчивая энергетика» («Ориентация на клиента»)
Критерии 1, 2					
EU23	Подходы к расширению доступа населения к услугам электроснабжения	Нет		Не существенно	На территориях деятельности Компании существует развитая электрическая сеть, неэлектрифицированных населенных пунктов не имеется. В качестве помощи малоимущему населению государство предоставляет субсидии на оплату услуг э/снабжения
EU24	Просвещение населения относительно того, каким образом следует пользоваться услугами электроснабжения	Полностью			«Устойчивая энергетика» («Ориентация на клиента»)

**Стандартные элементы отчетности, часть III: Показатели результативности**

Элементы отчетности Принципы/ Критерии ГД ООН	Описание	Степень полноты раскрытия показателя	Причина нераскрытия	Объяснение/Указание на информацию в отчете
--	----------	--------------------------------------	---------------------	--

**Экономические**

EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Частично		«ДТЭК в 2010–2011 годах». Годовой отчет 2010 год www.dtek.com/ru/investor-relations/annual-reports
EC2	Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата	Нет	Не доступно	Анализ не проводился
EC3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	Полностью		см. Годовой отчет за 2011 год
EC4	Значительная финансовая помощь, полученная от государства	Нет	Не релевантно	Финансовой помощи от государства Компания не получала
EC5	Диапазон соотношения стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности	Частично		«Управление персоналом». Показатель переформулирован
EC6	Политика, подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности	Нет	Не доступно	Анализ не проводился
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	Нет	Не существенно	Доля работников ДТЭК (в границах отчетности), нанятых не из местного населения, составляет менее 1%, поэтому специальных процедур в связи с данным аспектом в Компании не существует
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуги, предоставляемые в первую очередь для общественного блага	Полностью		«Бизнес и общество», «Общество»
EC9	Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий	Частично		«Общество»
EU10	Планируемая мощность (МВт) в соотношении с долгосрочным прогнозом спроса на электроэнергию в разбивке по первичным источникам энергии и режиму регулирования	Частично		Приложение 2
EU11	Средняя эффективность генерации тепловых станций в разбивке по первичным источникам энергии и режиму регулирования	Полностью		Приложение 2
EU12	Потери при передаче и распределении энергии как процент от общего количества (объема) произведенной энергии	Частично		Приложение 2. Показатель переформулирован

Элементы отчетности Принципы/ Критерии ГД ООН	Описание	Степень полноты раскрытия показателя	Причина нераскрытия	Объяснение/Указание на информацию в Отчете
<b>Экологические</b>				
EN1 COMM	Использованные материалы	Нет	Не доступно	Анализ не проводился
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные отходы	Нет	Не доступно	Анализ не проводился
EN3	Прямое использование энергии	Полностью		Приложение 2
EN4	Косвенное использование энергии	Нет	Не доступно	Данные находятся в обработке
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления	Полностью		«Устойчивая энергетика»
EN6 Принцип 9	Инициативы по предоставлению энергоэффективных... продуктов и услуг	Полностью		«Устойчивая энергетика», «Общество»
EN8 COMM	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Частично		«Охрана окружающей среды», Приложение 2
EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Полностью		«Охрана окружающей среды»
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	Частично		Приложение 2
EN11	Местоположение и площадь земель, ... с высокой ценностью биоразнообразия	Нет	Не доступно	Необходимые данные в Компании отсутствуют
EN12 COMM	Описание существенных воздействий деятельности, продуктов и услуг на биоразнообразие	Частично		«Охрана окружающей среды»
EU13	Каким образом биоразнообразие компенсационных экосистем сравнивается с биоразнообразием местообитаний, потерю которых они призваны компенсировать	Нет	Не доступно	Анализ не проводится
EN16 COMM	Прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы и удельных показателей	Полностью		Приложение 2
EN17	Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	Нет	Не доступно	Необходимые данные в Компании отсутствуют
EN18 Принцип 9	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов	Полностью		«Охрана окружающей среды»
EN19	Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы	Нет	Не релевантно	Выбросы озоноразрушающих веществ отсутствуют
EN20 COMM	Выбросы в атмосферу NOx, Sox и других ЗВ с указанием типа и массы и удельных показателей	Полностью		«Охрана окружающей среды», Приложение 2
EN21 COMM	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод, включая объем нагретых вод	Частично	Не доступно	«Охрана окружающей среды», Приложение 2
EN22 COMM	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения. Включить данные по содержанию ПХБ в сточных водах	Частично		
EN23	Общее количество и объем существенных разливов	Нет	Не существенно	Анализ не проводился, однако существенных разливов нефтепродуктов на предприятиях Компании не бывает, т.к. ДТЭК не занимается добычей, переработкой и транспортировкой нефтепродуктов
EN24	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся «опасными»	Нет	Не релевантно	
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду	Полностью		«Устойчивая энергетика», «Охрана окружающей среды»
EN27	Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю	Нет	Не релевантно	
EN28	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций (предписаний контролирующих органов, не приведших к штрафам/искам)	Полностью		Штрафы: 2010 год – 928,51 тыс. грн; 2011 год – 1012,03 тыс. грн. Предписания: 2010 год – 391, 2011 год – 295; все выполнены
EN29	Значимое воздействие на ООС перевозок продукции и других товаров, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	Нет	Не существенно	
EN30	Общие расходы и инвестиции на ООС с разбивкой по типам	Полностью		«Охрана окружающей среды»
<b>Социальные</b>				
LA1 COMM	Общая численность рабочей силы с разбивкой по типу занятости, договору о найме и региону	Частично	Не доступно	Приложение 2. Данные по численности работников подрядных организаций не доступны
LA2 COMM	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Частично		Приложение 2. Показатель переформулирован
EU17	Количество дней, отработанных работниками контрактных и субконтрактных организаций, участвующих в строительстве, обслуживании и эксплуатации энергообъектов	Нет	Не доступно	Необходимые данные в Компании отсутствуют
EU18	Процент работников подрядных и субподрядных организаций, которые прошли надлежащий тренинг в области ОТ и здоровья	Нет	Не доступно	Необходимые данные в Компании отсутствуют
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам на условиях временной или неполной занятости	Полностью		«Управление персоналом», Отчет в области устойчивого развития за 2008–2009 годы
LA4 COMM	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами. Процент работников подрядных организаций, охваченных условиями коллективных договоров в их организациях	Частично	Не доступно	В границах отчетности охват равен 99% (коллективные договоры есть везде, кроме ООО «ДТЭК», «Винд Пауэр», «Социс» и «Соцуголь», включая ООО «ДТЭК Добропольеуголь»). Данные по подрядным организациям не доступны
LA5	Минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации	Полностью		В соответствии с законодательством – 2 месяца; закреплено в коллективных договорах

Элементы отчетности Принципы/ Критерии ГД ООН	Описание	Степень полноты раскрытия показателя	Причина нераскрытия	Объяснение/Указание на информацию в Отчете
LA6	Доля персонала, представленного в совместных комитетах по здравоохранению и безопасности	Полностью		Численность комитета по охране труда на предприятии составляет 8–10 человек
LA7 COMM Критерий 21	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, общее количество смертельных исходов, связанных с работой с разбивкой по регионам и в подрядных организациях	Частично	Не доступно Не существенно	«Охрана труда и промышленная безопасность», Приложение 2. Показатели получены в пересчете на 200 тыс. человекочасов. Данные по подрядным организациям отсутствуют. Разбивка по регионам деятельности не существенна. Коэффициент отсутствия на рабочем месте Компанией не подсчитывается
LA8	Программы образования, обучения, консультирования для помощи сотрудникам, членам их семей и населению в отношении тяжелых заболеваний	Полностью		«Охрана труда и промышленная безопасность», «Общество»
LA9 Принцип 3	Отражение вопросов здравоохранения и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Полностью		Данные вопросы являются неотъемлемой частью коллективных договоров, которые заключаются на всех производственных предприятиях (см. LA4)
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	Полностью		«Управление персоналом». Показатель переформулирован
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность работников к занятости	Полностью		«Управление персоналом»
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности	Нет	Не доступно	Данные находятся в обработке
LA13	Состав руководящих органов с разбивкой по полу и возрастной группе с указанием представительства меньшинств и другого разнообразия	Частично	Не существенно	Приложение 2. Данные по представителям меньшинств не собираются, т.к. этот аспект не является существенным
LA14 Принцип 6	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категории работников	Нет	Не существенно	Базовые оклады являются едиными для всех категорий работников и зависят только от уровня компетенций работника
HR1	Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека	Нет	Не релевантно	Оценка не проводится, т.к. данный вопрос не является существенным для работы подрядных организаций
HR2	Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека	Нет	Не существенно	См. Стандартные элементы отчетности, часть II: Подходы к управлению. Права человека
HR3 Принцип 2	Число часов обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека	Частично		Обучение Комплаенс-политике
HR4 Принцип 6	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	Нет		В отчетном периоде данные о таких ситуациях не поступали
HR5 COMM MM4 Принцип 3	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвергнуто существенным рискам... Механизмы, относящиеся к праву на забастовки или случаям объявления локаута	Полностью		Право на свободу объединений закреплено в коллективных договорах. Сотрудники имеют право на забастовки, однако в отчетном периоде таких случаев не было. Переговорный процесс является основным механизмом разрешения споров
HR6 Принцип 5	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда ...	Нет	Не существенно	
HR7 Принцип 4	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда ...	Нет	Не существенно	См. Стандартные элементы отчетности, часть II: Подходы к управлению. Права человека
HR8	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека	Нет	Не существенно	
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	Нет	Не релевантно	Компания не работает на территориях проживания коренных и малочисленных народов
SO1 COMM	Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействие организации на сообщества	Частично		«Общество». Подходы к оценке воздействий разрабатываются
EU22 Принцип 2	Количество физически или экономически перемещенных лиц; объем компенсаций в разбивке по типам проектов	Полностью		В отчетном периоде переселений жителей в связи с размещением объектов энергетики не было
SO2 Принцип 10	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	Частично		В отчетном периоде проанализированы предприятия (в границах отчетности) по оценке рисков, связанных с благотворительностью
SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам	Нет	Не доступно	
SO4 Принцип 10	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	Полностью		Таких случаев не зарегистрировано
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббировании	Полностью		Компания наряду с другими заинтересованными сторонами участвует в обсуждении законопроектов и других документов, имеющих отношение к бизнесу ДТЭК, выдвигает инициативы. См. раздел «Охрана окружающей среды»
SO6	Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям...	Нет	Не существенно	Компания не оказывает поддержку политическим партиям
SO7	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции и их результат	Нет	Не существенно	Таких случаев не зарегистрировано

Элементы отчетности Принципы/ Критерии ГД ООН	Описание	Степень полноты раскрытия показателя	Причина нераскрытия	Объяснение/Указание на информацию в Отчете
SO8	Денежное выражение существенных штрафов и число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	Нет		Таких случаев не зарегистрировано
PR1 COMM	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оценивается для выявления возможностей улучшения	Частично		Анализ жизненного цикла продукции и услуг не проводился. Информирование потребителей о рисках, связанных с использованием э/энергии – см. «Устойчивая энергетика». Согласно санитарным нормам, в электроустановках до 220 кВ не предусматриваются мероприятия, направленные на защиту здоровья потребителей от воздействия влияния электромагнитного поля
PR2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам...	Нет	Не существенно	Таких случаев не зарегистрировано
EU25	Количество травм и смертельных исходов, заболеваний среди населения, связанных с повреждениями, вызванными имуществом организации	Полностью		Произошел один несчастный случай со смертельным исходом. В ходе проверки ситуация была квалифицирована как несчастный случай на рыбалке на прилегающем водоеме вследствие поражения электрическим током из-за нарушения охранной зоны и контакта удильца с э/установкой
PR3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые к обязательному раскрытию...	Полностью		«Устойчивая энергетика». Также ООО «Сервис-Инвест» регулярно публикует статьи об опасности работы в охранных зонах электрических установок и опасности поражения электрическим током; проводит конкурс детских рисунков; экскурсии для студентов
PR4	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции...	Нет	Не релевантно	
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителей, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворенности	Полностью		«Устойчивая энергетика»
PR6	Программы по обеспечению соответствия законодательству, стандартам... в сфере маркетинговых коммуникаций...	Нет	Не существенно	
PR7	Общее количество случаев несоответствия законодательству... в сфере маркетинговых коммуникаций	Нет	Не существенно	
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителе	Нет		Таких случаев не зарегистрировано
PR9	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	Нет		Таких случаев не зарегистрировано
EU26	Процент населения, проживающего на обслуживаемой Компанией территории, которым не предоставляются услуги электроснабжения	Нет	Не существенно	См. EU23
EU27	Количество потребителей, отключенных от услуг электроснабжения за неуплату	Частично		2010: юрид. лиц – 158; физ. лиц – 5567. 2011: юрид. лиц – 149; физ. лиц – 3567
EU28	Частота прерывания в работе системы (SAIFI)	Полностью		Приложение 2
EU29	Средняя частота прерывания в работе системы (SAIDI)	Полностью		Приложение 2
EU30	Средний коэффициент готовности оборудования в разбивке по источнику потребляемой энергии	Частично		Приложение 2

### Отраслевое приложение по горнометаллургическому сектору

Элементы отчетности Принципы/ Критерии ГД ООН	Описание	Степень полноты раскрытия показателя	Причина нераскрытия	Объяснение/Указание на информацию в Отчете
MM1	Площадь земельных участков..., которые были нарушены или восстановлены / рекультивированы Компанией в отчетном периоде	Полностью		Приложение 2
MM2	Площадь и процент... земельных участков, в отношении которых установлена необходимость восстановления на них биоразнообразия	Частично		Приложение 2
MM3	Общий объем пустой породы, шламов, хвостов на начало и конец отчетного периода	Полностью		Приложение 2
MM4	Количество забастовок/локаутов продолжительностью более 1 недели	Полностью		см. HR5
MM6	Возникали ли споры или ситуации, когда вопросы землепользования приходилось обсуждать с местными сообществами (населением, властями)	Полностью		«Общество»
MM7	Какие механизмы рассмотрения жалоб, связанных с землепользованием, используются Компанией	Полностью		«Общество»
MM9	Проводилось ли в отчетном периоде переселение жителей в связи с осуществлением горнодобывающих работ	Полностью		см. EU22
MM10	Укажите количество шахт, закрытых в отчетном периоде	Полностью		Закрытие шахт не проводилось

## Приложение 4.

### Обязательства и планы на будущее

Задачи на 2010–2011 годы	Выполнение задач	Задачи на 2012–2013 годы
<b>ЭТИКА И КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>		
Разработка системы управления рисками в области этики	Выполнено	Разработка Комплаенс-стратегии Группы ДТЭК на 2012–2015 годы. Утверждение Кодекса корпоративной этики ДТЭК в новой редакции
<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ</b>		
Участие в координационном комитете Верховной Рады Украины по разработке проекта Национальной концепции развития КСО бизнеса в Украине	Выполнено	Разработка Стратегий социального партнерства ДТЭК с территориями присутствия на 2013–2015 гг.
Помощь предприятиям и городам в поиске/привлечении доноров для реализации проектов развития в рамках Планов стратегического развития городов	Выполнено – см. «Общество»	Разработка Стратегии развития медицины труда ДТЭК
<b>ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ</b>		
Внедрение системы управления охраной труда в соответствии с OHSAS 18001:2007 на всех предприятиях ДТЭК до конца 2010 года; успешное прохождение ежегодных надзорных аудитов	Выполнено – см. «Охрана труда и промышленная безопасность»	Исключить случаи смертельного травматизма на всех предприятиях, имеющих сертифицированные системы управления безопасностью труда
Реализация пилотных проектов в рамках стратегических инициатив		Завершение пилотных проектов
<b>ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ</b>		
Внедрение системы экологического менеджмента в соответствии с ISO 14001:2004 на всех предприятиях ДТЭК до конца 2010 года; успешное прохождение надзорных аудитов в 2011 году	Выполнено – см. «Охрана окружающей среды»	Разработка и внедрение системы экологического менеджмента в ПАО «ДТЭК Западэнерго» и ПАО «Киевэнерго»
Реализация мероприятий в рамках программы выполнения требований Директивы 2001/80/ЕС. Ликвидация источников выбросов загрязняющих веществ за счет перехода на альтернативные виды производства тепловой энергии	Выполнено (внедрение тепловых насосов на шахте «Благодатная»)	Разработка и начало реализации Государственной программы по снижению выбросов загрязняющих веществ для ТЭС и ТЭЦ Украины
		Биологическая рекультивация 10 га нарушенных земель. Восстановление лесных насаждений путем компенсационной высадки леса на площади 21 га шахтами ПАО «ДТЭК Павлоградуголь»

Задачи на 2010–2011 годы	Выполнение задач	Задачи на 2012–2013 годы
<b>ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА</b>		
Снижение уровня выбросов парниковых газов на станциях ООО «ДТЭК Востокэнерго» и ПАО «ДТЭК Шахта Комсомолец Донбасса» в рамках реализации проектов совместного осуществления по Киотскому протоколу на 1930 тыс. т эквивалента CO <sub>2</sub>	В 2011 г. было верифицировано снижение уровня выбросов парниковых газов 2060 тыс. т эквивалента CO <sub>2</sub> , в том числе: ООО «ДТЭК Востокэнерго» – 1847 тыс. т эквивалента CO <sub>2</sub> ; ПАО «ДТЭК Шахта Комсомолец Донбасса» – 213 тыс. т эквивалента CO <sub>2</sub>	В 2012 г. планируется регистрация проектов ПАО «ДТЭК Днепроэнерго», «Строительство Ботиевской ВЭС», «Сокращение потерь в сетях ООО «Сервис-Инвест», «Сокращение потерь в сетях ПАО «ДТЭК Донецкблэнерго», «Сокращение потерь в сетях ПАО «ДТЭК Днепроблэнерго», «Сокращение потерь в сетях ПАО «ДТЭК Крымэнерго», «Сокращение потерь в сетях ПАО «Киевэнерго». В 2012–13 гг. планируется провести верификации всех реализуемых проектов. Ожидаемые сокращения выбросов парниковых газов около 17 млн. т эквивалента CO <sub>2</sub>
Утилизация метана 115 тыс. т эквивалента CO <sub>2</sub> (ЕСВ) в рамках реализации ПСО на ПАО «ДТЭК Шахта Комсомолец Донбасса». Реализация ПСО утилизации метана на шахте «Степная»	По результатам двух верификаций в 2011 г. на ПАО «ДТЭК Шахта Комсомолец Донбасса» утилизировано метана 113,1 тыс. т эквивалента CO <sub>2</sub> и 1060 тыс. т эквивалента CO <sub>2</sub> соответственно. По реализации ПСО утилизации метана на шахте «Степная» в 2011 г. выполнен перевод котельной со сжигания угля на шахтный газ – метан	В 2012–2013 гг. на ПАО «ДТЭК Шахта Комсомолец Донбасса» планируется провести верификацию сокращений выбросов парниковых газов в размере 130 тыс. т эквивалента CO <sub>2</sub> . На шахте «Степная» планируется на переоборудованном котле установить узел учета утилизируемого газа и провести регистрацию ПСО
<b>УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ</b>		
Внедрение системы оплаты труда по методике HAY GROUP на производственных предприятиях	Выполнено – см. «Управление персоналом»	
<b>РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА</b>		
Развитие Академии ДТЭК для подготовки будущих менеджеров Группы компаний ДТЭК	Выполнено – см. «Управление персоналом»	Реализация программы развития кадрового резерва (3 этапа)
Создание и внедрение «Института внутренних тренеров» на предприятиях ДТЭК как инструмента реализации производственного менеджмента	Выполнено – см. «Управление персоналом»	Разработка и внедрение единой системы профессионального (производственного) обучения
<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ</b>		
Реализация программ социального партнерства и расширение географии проектов	Выполнено – см. «Общество»	Построение системы мониторинга и оценки эффективности реализации программ социального партнерства. Реализация Стратегий социального партнерства ДТЭК с территориями присутствия на 2013–2015 гг.

## Отчет о независимой проверке Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы ДТЭК за 2010–2011 годы<sup>1</sup>

Руководству ООО «ДТЭК»

### Задание на проведение проверки

Проверка выполнена нами по поручению ООО «ДТЭК» (далее – «Компания»). Предметом проверки является качественная и количественная информация, изложенная в прилагаемом «Отчете о деятельности в области устойчивого развития Группы ДТЭК за 2010–2011 годы» (далее – «Отчет»), за исключением следующей информации:

- Утверждения в отношении предстоящих событий и планируемой деятельности Компании;
- Утверждения третьих лиц, которые Компания включила в текст Отчета;
- Соответствие Отчета принципам Глобального договора ООН.

Цели нашей проверки заключались в том, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что:

- информация в Отчете во всех существенных отношениях достоверно и достаточно отражает политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития в течение 2010–2011 годов;
- Отчет соответствует требованиям к Уровню применения «В+» Руководства GRI G3.0.

Как определено в «Международных принципах заданий по проверке информации», выпущенных Международной федерацией бухгалтеров (далее – «IFAC»), процедуры по подтверждению информации, выполняемые для получения ограниченной уверенности, по своему объему существенно уступают процедурам, выполняемым для получения разумной уверенности. Это не позволяет нам убедиться в том, что мы обнаружили все существенные факты, которые могли бы быть выявлены в ходе проверки, проводимой для получения разумной уверенности.

### Критерий проверки

Критерием нашей проверки являются требования Системы Глобальной инициативы по отчетности (GRI) (далее – «Система GRI»), в том числе версия 3.0 Руководства по отчетности в области устойчивого развития (далее – «Руководство GRI G3.0»), как указано в разделе «Приложение 1. Об отчете и процессе отчетности» на странице 80 Отчета. Мы полагаем, что данный критерий соответствует целям нашей проверки.

### Ответственность Руководства Компании

Руководство Компании несет ответственность за подготовку Отчета и представленную в нем информацию. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание такой системы внутренних контролей, которая достаточна для подготовки отчета о деятельности в области устойчивого развития, не содержащего существенных искажений. Руководство Компании также несет ответственность за выбор и применение надлежащих принципов отчетности, и использование соответствующих методов измерения и оценки. Решения, принимаемые Руководством, охват Отчета и принципы отчетности в области устойчивого развития, включая неотъемлемые ограничения, которые могут повлиять на достоверность информации, представлены в разделе «Приложение 1. Об отчете и процессе отчетности» на странице 80 Отчета.

### Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы сделать выводы в отношении информации, содержащейся в Отчете.

Мы выполнили проверку в соответствии с Международным стандартом по заданиям по подтверждению достоверности информации 3000 «Задания

по подтверждению достоверности информации, отличные от аудита и обзорных проверок ретроспективной финансовой информации» («ISAE3000»), выпущенным IFAC.

Мы считаем, что выполненные процедуры достаточны для обоснования наших выводов.

Основными процедурами были:

- Интервью с представителями Руководства Компании, которые отвечают за политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития, а также за подготовку соответствующей отчетности;
- Анализ ключевых документов, касающихся политик, событий, результатов деятельности и отчетности Компании в области устойчивого развития;
- Сравнительный анализ Отчета с отчетами в области устойчивого развития, подготовленными рядом международных и российских компаний;
- Изучение подборки публикаций в средствах массовой информации и корпоративной печати Компании, затрагивающих политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития в 2010–2011 гг.;
- Выявление существенных вопросов на основе процедур, описанных выше, и анализ отражения этих вопросов в Отчете;
- Анализ выборки данных и процессов их сбора по ключевым показателям в области управления персоналом, охраны окружающей среды, охраны труда и социальных инвестиций с тем, чтобы убедиться, что на уровне Компании указанные данные были собраны, объединены и включены в Отчет надлежащим образом;
- Выборочный сбор доказательств с целью подтверждения качественной и количе-

ственной информации, содержащейся в Отчете;

- Посещение дочерних предприятий Компании для сбора доказательств, подтверждающих утверждения в Отчете относительно политик, событий и результатов деятельности в области устойчивого развития. Следующие предприятия были посещены: ООО «ДТЭК» (управляющая компания), ПАО «ДТЭК Павлоградуголь», ООО «Востокэнерго» (Зуевская ТЭС, Кураховская ТЭС);
- Оценка соблюдения принципов отчетности в области устойчивого развития, использованных Компанией;
- Оценка соответствия раскрытия информации и данных в Отчете требованиям Уровня применения «В+» Руководства GRI G3.0.

### Выводы

На основании проведенных процедур, мы не обнаружили фактов, которые позволяли бы нам полагать, что в соответствии с требованиями Системы GRI, информация в Отчете не отражает во всех существенных отношениях достоверно и достаточно политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития в течение 2010–2011 годов.

Мы также не обнаружили фактов, которые позволяли бы нам полагать, что Отчет не соответствует требованиям Уровня применения «В+» Руководства GRI G3.0.

[ООО «Эрнст энд Янг Аудиторские Услуги»]

Киев  
28 января 2013 года

<sup>1</sup> Перевод с оригинала на английском языке.

Выражаем огромную благодарность за актерское мастерство и проявленное терпение при фотосессии маленьким дтэковцам. Также признательны родителям наших моделей.



Диане Горобец (Натальи Горобец, инженеру-технологу финансово-договорной группы ОППР «ДТЭК Кураховская ТЭС»)



Акиму Тюкину (Игорю Тюкину, начальнику сервисного центра «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь»)



Полине Сиденко (Юлии Сиденко, дизайнеру газеты «Вестник шахтера»)



Руслану Тюкину (Анне Гетьманцевой, ведущему специалисту экономического отдела ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь»)



Герману Миллеру (Ирине Миллер, ведущему специалисту отдела бухгалтерского учета и налогообложения «ДТЭК Зуевская ТЭС»)



Диме Гусеву (Наталье Гусевой, инженеру участка наладки Департамента по внешним сетям и коммуникациям «ДТЭК Кураховская ТЭС»)



Софии Спириной (Виктории Спириной, электромонтеру по обслуживанию подстанций Угледарского энергоучастка ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь»)



Максиму Шуминскому (Елене Шуминской, кладовщику топливно-транспортного цеха, и Сергею Шуминскому, машинисту вагоноопрокидывателя топливно-транспортного цеха «ДТЭК Кураховская ТЭС»)



Кате Кононенко (Светлане Кононенко-Юровой, главному специалисту по внешним коммуникациям отдела корпоративных коммуникаций «ДТЭК Павлоградуголь»)



Мирославе Клименко (Анне Клименко, лаборанту химического анализа четвертого разряда группы контроля топлива ПХЛ «ДТЭК Зуевская ТЭС»)



Ксении Медведкиной (Алексею Медведкину, заместителю начальника ПТО производственно-технического отдела «ДТЭК Зуевская ТЭС», Ирине Медведкиной, лаборанту производственно-химической лаборатории «ДТЭК Зуевская ТЭС»)



Диме Чухраю (Николаю Чухраю, начальнику отдела по разработке проектов проведения работ «ДТЭК Зуевская ТЭС»)

Для заметок

Для заметок



Для заметок

Для заметок

**Для заметок**