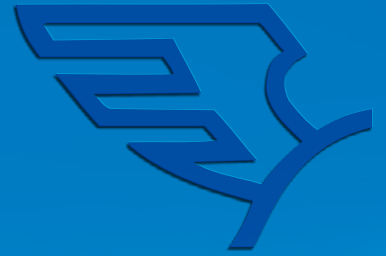


MERCURIA TOIMINTAKERTOMUS | 2015–2016





VISIOMME

- MERCURIA - alansa ykkönen

OSAAMISLUPAUKSEMME

- parasta ammattiosaamista

ARVOMME

- yhdessä
- vastuullisesti
- uudistaen

MERCURIA toimintakertomus | 2015–2016

Kertomus 108. toimintavuodelta

Sisällysluettelo

Rehtorin katsaus.....	4
Sinikka Sartosen työura MERCURIAssa.....	6
Uutta pontta kestäväen kehityksen edistämiseen.....	9
Kaupan Koulutuksen Kehittämiskeskus.....	9
MERCURIA Nuorisokoulutus.....	10
Merkonomiopiskelijoiden kuulumisia.....	11
MERCURIA Aikuiskoulutus.....	12
Merkonomiksi aikuisena.....	13
Kun Suomi ei riitä.....	14
Taitaja2016.....	17
MERCURIA Työ- ja urapalvelut tukee työllistymistä.....	18
Mitä kuuluu MERCURIAAn ensimmäisille sporttimerkonomeille?.....	19
Fullbright-stipendiaattina Yhdysvalloissa.....	20
Asiakkuuspäällikkö Katri Martikka – tuore MERCURIALainen.....	21
MERCURIALaisten matka Tansaniaan.....	21
Ilmiöoppimista Kauppakeskus Mercuriuksessa.....	22
Talous ja tulos.....	23
Henkilöstö.....	24
Hallinto.....	25
Stipendit lukuvuonna 2015–2016.....	26



Ammatillisen koulutuksen reformi

Suomen hallituksen kärkihanke ammatillisen koulutuksen reformi on hyvässä vauhdissa. Tavoitteena on kokonaisuudistus ammatillisen koulutuksen lainsäädäntöön, rahoitukseen ja koulutusprosesseihin. Uudistuksen keskeiset periaatteet ovat osaamisperusteisuus ja asiakaslähtöisyys. Esityksen mukaan siirrytään yhteen näyttöperusteiseen ja osaamisen hankkimistavasta riippumattomaan tapaan suorittaa ammatillinen tutkinto. Osaaminen osoitetaan näyttämällä se pääsääntöisesti työelämässä käytännön tilanteissa. Tarkoitus on ottaa käyttöön myös uusi koulutussopimusmalli, joka mahdollistaa joustavat opintopolut työpaikalla tapahtuvassa oppimisessa.

MERCURIAssa olemme varautuneet jo tuleviin muutoksiin mm. mahdollistamalla opiskelun pääosin työpaikalla, silloin kun se on sopinut parhaiten opiskelijan elämäntilanteeseen. Meillä yli 100 nuorta suorittaa tutkintoa täy-

sin henkilökohtaistetun ohjelman mukaisesti. Opiskelijalla on siis alusta asti mahdollisuus vaikuttaa siihen, mitä ja miten hän opiskelee. Tämä lisää hänen sitoutumistaan liiketalouden alalle ja opiskeluun.

Vahvistusta MERCURIAn hyvälle laatu-työlle

Laatu kuuluu kiinteästi MERCURIAn arjen työhön. MERCURIAssa käytössä oleva palauttejärjestelmä ja EFQM-malliin pohjautuva laatumittaristo antoivat myös lukuvuonna 2015 – 2016 erinomaiset tulokset kaikilla mitattavilla tulosalueilla (asiakas-, henkilöstö-, yhteiskunta- ja suorituskykytulokset). Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy:n tulosindeksi oli huikea 1 204, ja se merkitsi hyvää tulosrahoitusta kuluvalle vuodelle.

Tänä lukuvuonna saimme vahvistusta MERCURIAn hyvälle laatu-työlle Opetus- ja kulttuuriministeriön edellyttämästä kansallisen

laadunhallintajärjestelmän itsearvioinnista, joka toteutettiin lukuvuonna 2014 – 2015. Kansalliset tulokset julkaistiin syksyllä, ja ne osoittivat, että MERCURIAssa olemme jo pitkään nähneet tärkeänä laadun ja sen eteen tehtävän työn. Laadunhallinnan toimintatapa on vakiintunut meillä osaksi johtamisjärjestelmää ja tukee strategisten tavoitteiden saavuttamista.

Lukuvuotta 2015 – 2016 leimasi myös hedelmällinen laatuysteistyö muiden toimijoiden kanssa. MERCURIA jatkoi aktiivisena partnerina mm. Opetushallituksen tukemassa LARK – Laatu ammattilliseen koulutukseen -hankkeessa, joka aloitettiin jo vuonna 2012. Hankkeen tavoitteena on parantaa koulutuksen järjestäjien kattavaa ja järjestelmällistä laadunhallintaa sekä vahvistaa alueellista verkostoitumista laadunhallinnan kehittämisessä.

Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy teki positiivisen tuloksen vuonna 2015. Yksikköhinnan leikkaukset ja säästötoimenpiteet vaikuttavat tulopohjan kertymiseen jatkossa, mutta pitkäkestoisen ja hallitun suunnittelun avulla Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy:llä on hyvät mahdollisuudet selviytyä vahvan taloutensa ansiosta.

Haluan esittää lämpimät kiitokseni MERCURIAn henkilöstölle tuloksellisesta yhteistyöstä. Kiitokset myös Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy:n omistajille, hallitukselle ja johtokunnalle, yritysasiakkaille, opiskelijoille ja muille yhteistyökumppaneille. Erityiskiitokseni pitkäaikaiselle esimiehelleni opetusneuvos Sinikka Sartoselle, joka jäi eläkkeelle 1.4.2016 johdettuaan MERCURIAa upeat 25 vuotta.

Tiina Immonen
Rehtori

Rector's greetings 2015 – 2016

Reforms in vocational education

The Finnish government's spearhead project reforming vocational education is moving full speed ahead; its goal is nothing less than a complete overhaul of the legislation, financing, and training processes related to vocational education. Competency-based learning and customer orientation are the main principles of the renewal. The proposal entails a switch to a single demonstration- and skills-based method enabling students to earn a vocational qualification independent of the procurement method. Proficiency is demonstrated primarily in practical situations occurring at the workplace. The intent is to also adopt a new training agreement model that facilitates flexible study paths in learning taking place on the job. At MERCURIA we have already been preparing for these future changes by, among other things, facilitating on the job training when it best suits the student's life situation. Over 100 young students at our school are earning their qualifications according to fully personalized study plans. From the very start, students will have the opportunity to influence what and how they study, thus strengthening their commitment to the business sector and their education.

Confirmation of MERCURIA's excellent quality work

Quality is an integral part of MERCURIA's daily operations. The feedback system and EFQM Excellence Model-based set of quality indicators in use at MERCURIA also generated superb results in all measured profit areas (customer, staff, society and performance) for the 2015 – 2016 academic year. Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy's astonishing 1204 profit index means excellent profit funding for the current year.

During this academic year we obtained confirmation of MERCURIA's excellent quality work from the self-assessment, implemented during the 2014 – 2015 academic year, required by the Ministry of Education and Culture's national quality management system. The nationwide results published in the autumn demonstrated that we at MERCURIA have for many years understood the importance of quality as well as the work performed on its behalf. The operational mode for quality management has become established at the MERCURIA Business College as a part of the management system and supports the attainment of our strategic objectives.

Fruitful quality-related cooperation with other operators also characterised the 2015 – 2016 academic year. MERCURIA continued as an active partner in, for example, the Finnish National Board of Education-supported LARK ("Quality for Vocational Education") project launched in 2012. The goal of the project is to improve comprehensive and systematic quality management practices for the organisers of education as well as strengthen regional networking in the development of our quality management.

Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy generated a positive result for the year 2015. Unit price cuts and cost-saving measures will continue to affect the future revenue base, but thanks to long-term and controlled planning, Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy has an excellent chance of pulling through owing to its strong financial position.

I would like to warmly thank MERCURIA's staff for its productive cooperation. Thanks are also in order for the owners of Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy, the board and board of directors, corporate clients, students, other partners, and particularly Counsellor of Education Sinikka Sartonen, my long-term supervisor who retired on 1 April 2016 after directing MERCURIA for a magnificent 25 years.



Tiina Immonen
Rector

MERCURIA johtotiimi: ylhäältä vasemmalta, Henni Timonen, Jussi Kurki ja Matti Sartonen ja alhaalta vasemmalta Tarja Mykrä, Tiina Immonen ja Ritva Hirvonen

Sinikka Sartonen – upea työura MERCURIAssa

1.8.1990 – 31.3.2016

Opetusneuvos Sinikka Sartosen värikkäät vuodet Kauppiaitten Kauppaoppilaitoksessa

Kauppatieteiden maisteri, kasvatustieteiden lisensiaatti ja opetusneuvos Sinikka Sartonen tuli syksyllä 1990 Kauppiaitten Kauppaoppilaitokseen markkinoinnin lehtorin sijaiseksi. Kevätlukukaudella 1.3.1991 hänet nimitettiin vs. rehtoriksi silloisen rehtorin Eila Rinteen jäädä eläkkeelle.

Mercuria Business Schoolin menestystarina

Sinikka Sartonen vastasi ammattikorkeakoulu-toiminnan suunnittelusta vuosina 1990 – 1991, ja toimilupa saatiin huhtikuussa 1991 ensimmäisenä liiketalouden yksikkönä Uudellamaalla. Yksikön nimeksi tuli Mercuria Business School, ja se toimi ensin osana Vantaan ammattikorkeakoulua, sitten osana Espoon-Vantaan ja myöhemmin Espoon-Vantaan teknillistä ammattikorkeakoulua.

Kansainvälistyminen oli Sinikka Sartosen sydämen asia. Erinomaisen kielitaitonsa ja neuvottelutaitojensa ansiosta hän loi nopeasti valtavan verkoston ja toi Suomeen ensimmäiset kaksoistutkinto-ohjelmat EBA:n (European Business Administration) ja EM:n (European Management). Molemmista ohjelmissa puolet tutkinnosta suoritettiin kohdemaassa, joko Britanniassa tai Hollannissa, ja puolet Suomessa. Mercuria Business School oli mukana opetusministeriön perustamassa ja Helsingin kaupakorkeakoulun koordinoimassa Itä- ja Kaakois-Aasian verkostoyliopisto-hankkeessa, jonka johtoryhmässä Sinikka Sartonen työskenteli vuosina 1996 – 1998 edustaen muita ammattikorkeakouluja.

Merkonomikoulutuksen kehittäminen

Vuonna 2005 Mercuria Business School tuli tiensä päähän, kun ammattikorkeakoulutoiminta siirtyi EVTEKiin. Merkonomikoulutus jatkui kuitenkin edelleen MERCURIAssa, ja se on aina muodostanut oppilaitoksen toiminnan kivijalan. Aika oli kypsä miettiä toisen asteen koulutusta aikaisempaa laajemmin.

Vuonna 2006 Suomen Kaupan Liiton ja sen jäsenyritysten sekä Kauppiaitten Kauppaoppilaitoksen kanssa perustettiin valtakunnallinen verkosto Kaupan Koulutuksen Kehittämiskeskus, jossa on mukana laaja joukko merkittäviä tukku- ja vähittäiskaupan yrityksiä, oppilaitoksia sekä Palvelualojen ammattiliitto PAM. Verkostoa johtaa Kauppiaitten Kauppaoppilaitos, ja toiminta tähtää kaupan alan koulutuksen kehittämiseen ja vetovoiman parantamiseen.

Sinikka Sartosen visionäärisen kyvyn myötä MERCURIA on aina ollut edelläkävijä ja palvelut työelämää ja opiskelijoita parhaalla mahdollisella tavalla. Työvaltaisia opiskelumenetelmiä on sovellettu jo vuosia Kauppiaitten Kauppaoppilaitoksessa mm. lisäämällä opiskelijoiden työssäoppimisjaksoja yrityksissä. Lisäksi toiminnallisesti lahjakkaille nuorille on pyritty henkilökohtaistamaan opintoja yhdessä kaupan alan yritysten kanssa. Tätä kautta opiskelijat ovat työllistyneet hyvin opiskelun aikana ja saaneet työpaikan valmistuttuaan. Keskeyttäneiden määrä on pysynyt minimissä.

Koulutuksellista yhteistyötä lukion ja ammattillisen oppilaitoksen välillä käynnistettiin vuonna 2007, kun Martinlaakson lukio muutti Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy:n kiinteistöön vuonna 2007. Yhteinen opetustarjonta,

yhteiset opettajat, kansainväliset projektit ja opiskelijapalvelut ovat kiinteä osa jokapäiväistä toimintaa. Vuonna 2010 lukiolle rakennettiin uudet toimitilat.

Opetus- ja kulttuuriministeriön tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta mittaavassa vertailussa Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy on saanut parhaat tuloksellisuuspisteet jo 12 kertaa peräkkäin. Se on ollut siis jo pitkään pääkaupunkiseudun paras kauppaoppilaitos ja koko Suomea käsittävässä ammatillisten oppilaitosten vertailussa aivan kärkijoukkoa. Kauppiaitten Kauppaoppilaitoksesta opiskelijat valmistuvat määrääjassa, työllistyvät hyvin eivätkä keskeytä opintojaan. Sinikka Sartoselle opiskelija on aina ykkönen, ja monet lukuvuodet hän aloitti lauseella: "Olemme täällä opiskelijoita varten."

Monien vaiheikkaiden ja työntäyteisten vuosien aikana olen oppinut tuntemaan Sinikka Sartosen lojalina, kannustavana ja viisaana johtajana. Lisäksi hän on taitava, monipuolinen ja sydämellinen ihminen. Haluan kiittää lämpimästi Sinikka Sartosta kaikista yhteisistä vuosistamme. Parempaa esimiestä ja esimerkillä johtamista en olisi voinut saada. Toivotan Sinikalle terveyttä, iloa ja onnea tuleviin vuosiin.

Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy:n pitkäaikainen toimitusjohtaja ja rehtori, opetusneuvos Sinikka Sartonen jäi eläkkeelle 1.4.2016. Ohessa Sinikan mietteitä MERCURIA-työuran päättyessä.



MERCURIA:n strategiaryhmä – Sinikka Sartonen (keskellä), Tiina Immonen (vasemmalla) ja Kirsti Jokiranta (oikealla). Nämä naiset ovat yhdessä kehittäneet taloa yli 20 vuotta.

Miten päädyit rehtoriksi MERCURIAan?

Syksyllä 1990 tulin oikeastaan markkinoinnin lehtorin sijaiseksi. Tarkoituksenani oli katsoa ensin vuosi, minkälaista MERCURIA:ssa on. Mutta toisin kävi, ja MERCURIA monine mielenkiintoisine kehittämisprojekteineen, joista suurimpana ammattikorkeakoulusuunnittelu, vei sydämeni. Silloinen rehtori Eila Rinne jäi eläkkeelle, ja seuraavana keväänä löysin itseni hoitamasta rehtorin tehtäviä.

Mitkä ovat 25-vuotisen urasi kohokohtia?

Yksi uran vakiokohokohdista on se, että MERCURIA on ollut viimeisten 25 vuoden aikana kiistatta yksi Suomen johtavista liiketalouden kouluttajista. Koko maata käsittävässä tuloksellisuusvertailussa MERCURIA on säilyttänyt kärkisijansa kautta vuosien. Meillä on korkeatasoinen henkilöstö ja osakeyhtiön hallitus, joka on tukenut toimivaa johtoa ja kannustanut kehittämään MERCURIAA.

Yhtenä kohokohtana haluaisin mainita MERCURIA Business Schoolin nopean ja kun-

nianhimoisen kansainvälistymisprosessin, joka käsitti jo 1990-luvun puolivälissä Suomen ensimmäiset englanninkieliset kaksoistutkinto-ohjelmat ja ylin sadan opiskelijan opiskelijavaihdon vuosittain. Yhteistyökumppaneina olivat 35 kansainvälistä yliopistoa ja ammattikorkeakoulua ympäri maailmaa. Asia-opetus oli laajempaa kuin useimmissa yliopistoissa. Myös oma henkilökunta edusti parhailiaan yli 13:a eri kansallisuutta. Kansainvälinen vuorovaikutus oli vilkasta ja antoi samalla hyvän mahdollisuuden verrata suomalaista koulutusta kansainvälisiin vastaaviin koulutusohjelmiin. Pienestä koostaan huolimatta Mercuria Business School oli haluttu yhteistyökumppani ympäri maailmaa.

Millaisena näet liiketalouden koulutuksen tulevaisuudessa?

Näen liiketalouden koulutuksen edelleen vetovoimaisena, ja alalta valmistuneille osaajille riittää kysyntää. Koulutus muuttunee työelämän tarpeiden myötä, mutta liiketalouden koulutuksen merkitys ei suinkaan vähene.

Jos saisit antaa yhden neuvon seuraajallesi, mikä se olisi?

Pidättäydyn neuvojen antamisesta ja totean, että seuraajallani Tiina Immosella on erittäin hyvät mahdollisuudet johtaa MERCURIAA ja nostaa entisestään koulun profiilia yhtenä Suomen ykköskouluista. Olemme yli 25 vuotta tehneet läheistä yhteistyötä ja olen vakuuttunut, että MERCURIA:n menestys on meille molemmille sydämen asia.

Miten vietät vapaa-aikaasi ja mitä suunnitelmia sinulla on eläkepäiviksi?

Tiiviin työuran jälkeen en ole tehnyt mitään tarkkoja suunnitelmia. Joka päivälle löytyy varmasti mielekästä tekemistä, ja elämässäni viisi pientä lastenlasta ovat ensi alkuun keskeisellä sijalla.

Teksti: Tiina Immonen



Hallituksen puheenjohtaja Jukka Hako ja johtokunnan puheenjohtaja Kaarina Dromberg ojensivat Sinikka Sartoselle kauppakamarin hopeisen ansioristin 25-vuotisen työuran kunniaksi.



Helsingin Kauppiaitten Yhdistys ry:n herrat tuovat oman tervehdyksensä juhlaan.



Ammatillisen koulutuksen johtaja Esa Karvinen tuo Opetushallituksen tervehdystä.



Monivuotinen johdon assistentti Seija Huttunen onnittelee entistä esimiestään.



Almuni ry:n puheenjohtaja Tuomas Jääskeläinen kiitti Sinikka Sartosta hyvästä yhteistyöstä ja yhdistyksen tukemisesta.



Hallinto- ja tukipalveluhenkilöstö oli virkannut värikkään torkkupeiton opetusneuvokselle. (Peitto oli jäänyt yhdestä kulmasta kesken, joten esimiehisyteen kuuluvaan tapaan senkin saa Sinikka tehdä itse loppuun.)



MERCURIAn henkilöstö esitti Jänö-Jussin mäenlasku -laulun uusin sanoin.

Uutta pontta kestävän kehityksen edistämiseen

MERCURIAssa kestävän kehityksen edistäminen on lähtenyt liikkeelle lakisääteisistä vaatimuksista ja yhteisön arvoista. MERCURIAn strategian mukaan vastuullisen toiminnan lähtökohtana on yksilön, yhteisön ja ympäristön hyvinvointi. MERCURIAn arvopohja "vastuullisesti, yhdessä, uudistaen" sitouttaa toimimaan kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti.

Tämän toiminnan tueksi MERCURIAssa on laadittu kestävän kehityksen ohjelma, jossa on määritelty erityisesti pääteemoiksi ekologinen ja taloudellinen kestävyys sekä sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys. Ohjelmaan on kirjattu oppilaitoksen tavoitteet kestävän kehityksen edistämiseksi opetuksessa ja toiminnan arjes-

sa. Ohjelmassa sovitaan myös toimenpiteistä, vastuista, aikataulusta, resursseista ja seurannasta.

Tavoitteiden ja toimenpiteiden toteuttamiseksi MERCURIAssa käynnistettiin syksyllä 2015 kestävän kehityksen työryhmän toiminta. Ryhmän tehtävänä on ylläpitää kestävän kehityksen ohjelmaa ja sitoa se osaksi jokapäiväistä toimintaa. Työryhmä kokoontui lukuvuoden aikana useita kertoja. Työryhmä edisti kestävä kehitystä mm. tiedottamalla, järjestämällä erilaisia teemapäiviä ja seuraamalla esimerkiksi energiakulutusta ja tulostusmääriä. Kaiken kaikkiaan työryhmän työskentely käynnistyi hyvin ja tavoitteisiin päästiin. Työryhmän työskentely jatkuu myös tulevana lukuvuotena.



Henni Timonen
laatupäällikkö

Kaupan Koulutuksen Kehittämiskeskus kokoaa yhteen kaupan alan toimijat

MERCURIA Kauppiaitten Kauppaoppilaitoksen yhteydessä toimiva Kaupan Koulutuksen Kehittämiskeskus täytti kymmenen vuotta kuluvan lukuvuoden aikana. Kaupan Koulutuksen Kehittämiskeskuksen keskeisenä tavoitteena on edelleen toimia verkostona, joka yhdistää kaupallisen alan toimijoita. Verkosto muodostuu sekä kaupan alan yrityksistä että oppilaitoksista.



Keskeisinä toimintamuotoina ovat klusteritoiminta ja vuosittain järjestettävät verkostopäivät. Lukuvuoden aikana Kaupan Koulutuksen Kehittämiskeskuksessa toimi kolme eri klusteria: Tekninen kauppa -klusteri kokoontui pohdimaan alan erityiskysymyksiä. Verkko-oppiminen ammatillisessa koulutuksessa -klusteritapaamisissa esiteltiin verkko-oppimisen käytäntöjä eri organisaatioissa. Työpaikkaohjaamisen klusteri järjesti Vuoden työpaikkaohjaaja -kilpailun, jossa ensimmäistä kertaa valittiin vähittäiskaupan vuoden työpaikkaohjaaja.

Vähittäiskaupan vuoden 2015 työpaikkaohjaajaksi valittiin Marjut Ojanperä-Larkka Tokmanin Klaukkalan-toimipisteestä. Valintakriteereissä painottuivat työpaikkaohjaajan kokemus eri tutkintojen ohjaamisesta, työpaikan osallistaminen työpaikkaohjaamiseen sekä myös oma kouluttautuminen. Marjut Ojanperä-Larkka palkittiin Helsingin Kauppiaitten Yhdistysten myöntämällä 1 000 euron stipendillä.



Tarja Mykrä
kehitysohjaaja

Kaupan Koulutuksen Kehittämiskeskuksen verkostopäivät järjestettiin huhtikuussa 2016 teemalla "Maailma muuttuu, miten muuttuu opetus?". Seminaarissa muutosta valotettiin sekä vähittäiskaupan toimialan että oppimisen teorioiden näkökulmista. Lisäksi seminaarissa kerrottiin esimerkkejä ja kokemuksia erilaisista pedagogisista ratkaisuista.



MERCURIA Nuorisokoulutus – avainsanana osaaminen

Ritva Hirvonen, koulutusjohtaja

Otimme MERCURIAssa käyttöön uuden opetus suunnitelman syksyllä 2015. Uutta opetus suunnitelmaa noudattavat sekä uudet että vanhat opiskelijamme. Selkeimmin muutos näkyy siirtymisessä opintoviikoista osaamis pisteisiin. Osaamispisteitä ei määritellä opiskeluun käytettynä aikana, vaan huomio kohdistuu siihen, mitä opiskelija osaa koulutuksen jälkeen. Osaamispisteitä kertyy silloin, kun niitä vastaava osaaminen on osoitettu hyväksyttävällä tavalla.

Opetus- ja kulttuuriministeriö seuraa ja arvioi koulutuksen onnistumista erilaisin mittarein kuten esimerkiksi valmistuneiden ja keskeyttäneiden määrän sekä työllistymisen mukaan ja palkitsee parhaita oppilaitoksia näiden mittareiden perusteella. Olemme ylpeitä siitä, että MERCURIA Kauppiaitten Kauppaoppilaitos oli jo kahdennentoista kerran peräkkäin tuloksellisin kauppaoppilaitos pääkaupunkiseudulla. Opiskelijoiden hyvinvointi ja heidän opintojensa eteneminen ovat meille ykkösasia. Meillä on osaava ja ammattitaitoinen henkilöstö sekä hyvin toimivat opiskelijapalvelut. Otamme huomioon opiskelijoiden yksilölliset tarpeet ja tavat oppia.

Orientaatioviikko, urheilutapahtumia

Perehdytimme uudet opiskelijamme elokuun alussa oppilaitoksen käytäntöihin, tiloihin ja opintoihin. Myös henkilöstö tuli tutuksi ensimmäisten viikkojen aikana. Haastattelimme kaikki uudet opiskelijat, teetimme heillä testejä ja kannustimme heitä pohtimaan tulevaisuuden suunnitelmiaan. Lopuksi jokaiselle opiskelijalle laadittiin henkilökohtainen opiskelusuunnitelma. Orientaatioviikon aikana uudet opiskelijat osallistuivat yhdessä oppilaitoksen tutoropiskelijoiden ja Vantaan seurakunnan

kanssa koko päivän kestäväan ryhmäytymis tilaisuuteen Holman leirikeskukseen.

Salibandyturnaukset etenkin syyslukukauden aikana pitivät yllä fyysistä kuntoa ja toivat sopivaa piristystä arkeen. Välituntiliikuntatoiminta on saanut suuren suosion: kuntosalilla ja pingispöydät ovat kovassa käytössä ja lyhyet koripallo- ja futsalmatsit lukion ja kauppaoppilaitoksen opiskelijoiden välillä tuovat päivään mukavaa vaihtelua. Opiskelijat järjestivät salibandyturnauksen lähikoulujen kanssa ja jalkapallon ystävyysottelun muiden liiketalouden opiskelijoiden kanssa.

Kauppakeskus, urasuunnittelumessut, hyvinvointiviikko

Marraskuussa oppilaitoksessa vietettiin MERCURIAn kauppakeskusviikkoa, joka osoittautui menestyksekkääksi. Ala-aulassa toimi pop-up-kauppakeskus, jossa myytävänä oli koruja, kosmetiikkaa, vaatteita ja käsitöitä. Lisäksi kauppakeskuksesta oli mahdollista ostaa kauneudenhoitopalveluita. Järjestäjinä toimivat työvaltaisen ryhmän opiskelijat, jotka suorittivat Yrittäjyyden tutkinnon osaa.

Tammikuussa uusille opiskelijoille järjestettiin urasuunnittelumessut. Messujen aikana opiskelijoille esiteltiin erilaisia työtehtäviä ja työpaikkoja, joihin merkonomi voi sijoittua. Ammattiaineiden opettajat kertoivat eri tutkinnon osien sisällöistä ja opiskelutavoista. Elokuun alussa laadittua HOPSia tarkasteltiin uudelleen ja siihen lisättiin tuleville opiskeluvuosille tehtävät valinnat. Urasuunnitteluviikon aikana pidettiin myös erilaisia työpajoja ja luentoja.

Hyvä esimerkki opiskelijoiden yhdessä tekemisestä oli oppilaitoksen Avoimet ovet -tapahtuma

tammikuussa. Opiskelijat olivat järjestäneet opettajien kanssa monipuolisen ohjelman tapahtumassa vierailleille peruskoulun yhdeksäsluokkalaisille, joista useimmat aikoivat hakea MERCURIAan opiskelemaan. Helmikuussa iloista mieltä ja yhteisöllisyyttä lisäsi opiskelijoidemme ja Martinlaakson lukion opiskelijoiden yhteinen Wanhojen tanssit -tapahtuma.

MERCURIAssa vietetään kerran vuodessa maaliskuun alussa hyvinvointiviikkoa yhdessä Martinlaakson lukion kanssa. Viikon aikana järjestettiin erilaisia tapahtumia ja tarjottiin terveyden, hyvinvointiin ja jaksamiseen liittyvää tietoa. Viikon odotetuin vieras oli kansanedustaja Jani Toivola, joka piti luennon aiheesta "Musta tulee isona valkoinen! – Kyky kohdata erilaisuutta ja jokaisen oikeus omaan tarinaan hyvinvoinnin keskiössä". Jani Toivolana luento oli koskettava ja ajankohtainen.

Taitajakisat ja hotellipelimessut

MERCURIAsta osallistui ennätysmäärä joukkueita toukokuun alussa Seinäjoella pidettäviin ammattitaidon Suomen mestaruuskisoihin eli Taitaja 2016 -kisoihin. Opiskelijoita oli kilpaillemassa yrittäjyyden, taloushallinnon ja tietojenkäsittelyn lajeissa.

Toukokuun lopussa vietettiin jo perinteisiä hotellipelimessuja sekä hotellipeli-iltaa osana Yrittäjyyden tutkinnon osan suorittamista.

Yhdessä tekeminen ja hyvä yhteishenki kuvaavat hyvin toimintaa MERCURIAssa. Tapahtumat, teemaviikot ja kilpailut maustavat mukavasti oppilaitoksen arkea.

Nuorten merkonomiopiskelijoiden Petran, Ian ja Karon kuulumisia

Petra Toivanen opiskelee ensimmäistä vuotetaan MERCURIAssa ja on juuri tehnyt osaamisalavalintansa. Ia Keskitalo puolestaan on päättämässä toista opiskeluvuottaan. Kaksoistutkintoa suorittava Karo Rönty valmistuu keväällä talous- ja toimistopalveluiden merkonomiksi ja saa samalla ylioppilastodistuksen. Nuoret arvioivat kulunutta lukuvuotta ja miettivät myös tulevaisuuttaan.

PETRA TOIVANEN, MP15F

Miksi päädyit opiskelemaan liiketalouden perustutkintoa MERCURIAan?

- Päädyin MERCURIAan opiskelemaan, sillä kuulin MERCURIAssa olevan hyvää ja tasokasta opetusta. Lisäksi minulla on selkeät tulevaisuuden tavoitteet työllistyä kaupan alalle.

Mikä on mielenkiintoisinta opiskelussa?

- Opiskelussa mielenkiintoisinta on sen monipuolisuus. Opiskelumotivaationi on korkealla, minkä vuoksi kaikki opiskeltavat aiheet ovat mielenkiintoisia.

Minkä osaamisalan valitsit ja miksi?

- Valitsin osaamisalakseni asiakaspalvelun ja myynnin, koska olen ulospäinsuuntautunut, pidän erilaisten ihmisten kohtaamisesta ja toiveenani on suuntautua asiakaspalvelualalle. Myös urheilun parissa toimiminen kiinnostaa.



Petra Toivanen

IA KESKITALO, MP14KVA

Opiskelet toista vuotta MERCURIAssa asiakaspalvelun ja myynnin osaamisalalla. Mikä on ollut opiskelussa mukavinta?

- Opiskelu on ollut kivaa ja palkitsevaa. Ehkä mukavimpia kokemuksia ovat olleet ryhmätyöt, projektit ja työharjoittelut. Ryhmätöissä ja projekteissa olen voinut tuoda esille omia ideoitani ja näkemyksiäni, työharjoittelut ovat taas puolestaan antaneet kokemuksia ja haasteita sekä opettaneet kehittämään vahvuksiani ja tunnistamaan heikkouteni. Opiskelumotivaationi on pysynyt korkealla, koska MERCURIAssa on loistava ilmapiiri ja yhteishenki.

Missä suoritit toisen vuoden työssäoppimisesi? Mitä uutta opit työssäoppimisyksiköllä?

- Toisen vuoden työssäoppimiseni suoritin Espanjassa, Fuengirolassa. Työskentelin verkko-kaupassa, ja työtehtäviini kuuluivat tilausten käsittely ja markkinointiviestintä. Opin paljon verkkokaupan toiminnasta ja sen ylläpitämisestä. Suunnittelin myös yritykselle kuvakilpailun ja toteutin sen yhdessä erään työntekijän kanssa. Kilpailua suunnitellessani sain käyttää omaa luovuuttani, ja kilpailun seuraaminen oli siksi mielenkiintoista.

Millaisia kesäsuunnitelmia sinulla on?

- Toiveissa olisi olla töissä melkein koko kesä ja ehkä loppukesästä lähteä ulkomaille kaveriporukalla.



Ia Keskitalo

KARO RÖNTY, MP13TT

Valmistut tänä keväänä merkonomiksi talous- ja toimistopalveluiden koulutusohjelmasta. Mitä on jäänyt mieleesi opiskeluaikojestasi?

- Opiskelustani on jäänyt mieleen varsinkin toisena vuotena pelattu hotellipeli, johon liittyvässä näytössä ryhmämme sijoittui koulun parhaimmaksi. Lisäksi pörssiyrityiden analysoimista käsittelevät kurssit ovat olleet kiinnostavia ja siten jääneet positiivisesti mieleen. Menestyminen Taitaja2016-kilpailussa oli myös iloinen yllätys.

Missä olet suorittanut opintoihisi kuuluvat työssäoppimisyksiosi?

- Suoritin ensimmäisen vuoden työssäoppimisen S-marketissa yleisissä kaupan tehtävissä. Pääsin jo vuoden opiskelun jälkeen kesätöihin erääseen tuontiyritykseen tuuraamaan talouspäällikköä. Työ oli haastavaa, ja kaiken lisäksi olin ainoa, joka osasi kirjanpitoa talouspäällikkön lomaillessa. Suoritin myös kolmannen vuoden työssäoppimisen kyseisessä paikassa kesätöiden yhteydessä. Toisena vuonna olin Helsingin Ensikodin toimistopuolella tekemässä kaikennäköisiä taloushallintoon liittyviä töitä.

Millaisia suunnitelmia sinulla on valmistumisesi jälkeen?

- Valmistumiseni jälkeen haen kauppa- ja kauppakorkeakouluun opiskelemaan kauppatieteiden maisteriksi. Sekä kauppaoppilaitoksessa että Vantaan aikuislukiossa opiskelemani aihealueet tukevatkin hyvin kaupallisia yliopisto-opintoja.

Teksti: Marja Saarinen



Karo Rönty



MERCURIA Aikuiskoulutus, tutkintoja ja täydennyskoulutusta

Maarit Mänttari, *koulutuspäällikkö*

MERCURIA Aikuiskoulutus tarjoaa päätuotteen liikelähdön perustutkintoon johtavia opintoja jo työssä käyville aikuisille.

Aikuiskoulutuksessa liikelähdön perustutkinto järjestetään näyttötutkintona, jonka voi suorittaa sekä omaehtoisesti että oppisopimuskoulutuksena. Opiskelu, oppiminen ja tutkinnon suorittaminen vaativat tutkinnon suorittajalta ja MERCURIA Aikuiskoulutukselta tiivistä yhteistyötä työpaikkaohjaajien ja yritysten kanssa. Näin pystymme varmistamaan, että koulutus ja tapa suorittaa tutkinto vastaavat työelämän odotuksia.

Lukuvuoden 2015–2016 aikana aikuiskoulutuksessa on opiskellut reilut 220 liikelähdön perustutkinnon suorittajaa, joiden tietopuolisesta opetuksesta ja tutkinnon suorittamisesta MERCURIA on vastannut. Tutkinnon suorittajien opetuksen, ohjauksen ja arvioinnin lisäksi MERCURIA ohjaa ja kouluttaa työpaikkojen arvioijia ja työpaikkaohjaajia.

Vuoden Aikuinen Liikelähdön Osaaja -kilpailu järjestettiin jo 12:tta kertaa vuonna 2015. Useina vuosina mercurialaiset ovat menestyneet tässä kilpailussa, ja tälläkin kertaa MERCURIAN Laura Hiltunen saavutti jaetun toisen sijan.

Koulutustarjonta laajenee

Kuluneen lukuvuoden aikana olemme laajentaneet koulutustarjontaamme, jonka avulla voimme tarjota tutkinnon suorittajille kaupan ja palvelualan koulutuspolun. Liikelähdön perustutkinnon lisäksi tarjoamme seuraavia ammatillisia tutkintoja:

- Myynnin ammattitutkinto
- Lähiesimiestyön ammattitutkinto
- Kaupan esimiehen erikoisammattitutkinto.

Ammatillisten tutkintojen lisäksi koulutustarjonnassamme on myös ei-tutkintoon johtavaa täydennyskoulutusta taloushallinnon, asiakaspalvelun ja myynnin sekä kielen ja viestinnän aihealueilta.

Kaupan esimiehen erikoisammattitutkinnon ensimmäinen koulutusryhmä käynnistyi 19.11.2015, jolloin 27 eri kaupan alan myymälätoimintoista vastaavaa työntekijää aloitti opintonsa. Koulutus toteutetaan yhdessä Suomen Liikemiesten Kauppaopiston kanssa. Kaupan esimiehen erikoisammattitutkinnon suorittaminen vahvistaa esimiesosaamista, opettaa ja päivittää uusia johtamisen taitoja sekä antaa käytännönläheisiä työvälineitä, joilla johtaa ja kehittää tiimiä. Kyseessä on oppisopimuskoulutus, jossa MERCURIAN opettajat sekä ulkopuoliset asiantuntijat tarjoavat valmistavaa koulutusta ja Suomen Liikemiesten Kauppaopisto vastaa tutkinnon järjestämisestä.

Lukuvuoden alussa näyttötutkintojen tutkintorakenteeseen lisättiin uusi tutkinto: lähiesimies-

työn ammattitutkinto. Tätä tutkintoa on pohjustettu opetus- ja kulttuuriministeriön työnohjoituskouluskokeilulla vuosina 2009–2012 ja sen jatkoajalla 2014, jolloin MERCURIA koulutti yli 200 kaupan ja palvelualan työntekijää lähiesimieheksi. Kouluskokeilun tulokset olivat hyviä koulutuksen osuvuuden, laadun ja vaikuttavuuden kannalta, ja kokeilun avulla nähtiin tarvetta lähiesimiestyön ammattitutkinnolle. MERCURIA solmi marraskuussa 2015 johtamisen tutkintotoimikunnan kanssa sopimuksen lähiesimiestutkinnon järjestämisestä, ja ensimmäinen koulutusryhmä Tokmannin työntekijöille käynnistettiin 11.5.2016. Vuoden 2016 aikana tavoitteena on koota kaupan ja palvelualan työntekijöistä useita koulutusryhmiä, jotka toimivat päivittäisjohtamisen tehtävissä ja ovat vasta-alkajia esimiestyössään. Koulutukset toteutetaan oppisopimuskoulutuksina, joissa MERCURIA Aikuiskoulutus yhdessä opettajien ja ulkopuolisten asiantuntijoiden kanssa tarjoaa valmistavan koulutuksen sekä tutkinnon suorittajien ohjauksen ja arvioinnin.

Myynnin ammattitutkinto on kuulunut aiemmin useita vuosia MERCURIAN koulutustarjontaan. Vuonna 2016 se herätetään jälleen henkiin tarjoamalla myynnin ja asiakaspalvelun parissa työskenteleville tasokasta kehityspolkua myynnin ammatillaisiksi.

Aikuiskoulutustiimi kiittää kaikkia MERCURIA Aikuiskoulutuksen parissa työskenteleviä, opiskelijoitamme, koulutuskumppaneitamme ja yrittäjäasiakkaitamme hyvin sujuneesta yhteistyöstä lukuvuoden aikana.

Merkonomiksi aikuisena

MERCURIA tarjoaa aikuisille mahdollisuuden suorittaa liiketalouden perustutkinnon näyttötutkintona. Aikuiset tutkinnon suorittajamme osoittavat merkonomilta vaadittavan osaamisensa työssä hankituilla tiedoilla ja taidoilla. Oppisopimusopiskelija Viivi Larinaho työskentelee Järvenpään Prismassa myyjänä, Kari Mankinen opiskelee myös oppisopimuksella ja on aiemmalta koulutukseltaan automekaanikko. Hän tähtää opintojen myötä päällikötason tehtäviin. Jukka-Pekka Wollstenilla on takanaan mittava työura vaativissa liike-elämän tehtävissä, ja nyt hän on päivittämässä osaamistaan MERCURIAssa omaehtoisena tutkinnon suorittajana.



Viivi Larinaho



Kari Mankinen



Jukka-Pekka Wollsten

VIIVI LARINAHO, HOKELA15

Mikä innosti sinua hakemaan oppisopimuskoulutukseen?

- Lukion jälkeen minulla ei ollut mitään jatko-opintosuunnitelmia. Halusin kuitenkin saada tutkinnon itselleni. Kuulin MERCURIAsta työ-kaveriltani, joka oli käynyt tämän koulutuksen. Innostuin oppisopimuskoulutuksen ideasta, että samaan aikaan voi tehdä töitä täyspäiväisesti ja opiskella.

Mikä on ollut mukavinta oppisopimuskoulutuksessa?

- Mukavinta oppisopimuskoulutuksessa on ehdottomasti se, että opin omasta työpaikastani uusia asioita ja pääsen kokeilemaan kaikkea uutta työssäni. Palkastakaan ei tarvitse luopua opiskelun vuoksi. Koulutuksen avulla ymmärrän paremmin, miksi työpaikallani toimitaan tietyllä tavalla. MERCURIAssa opiskelu on antoisaa ja tunneilla käsiteltävät asiat ovat mielenkiintoisia.

Miten uskot hyötyväsi merkonomiopinnoistasi?

- MERCURIAsta saan itselleni kaupan alan peruskoulutuksen ja voin edetä vaikka jatko-opintoihin, esimerkiksi ammattikorkeakouluun. Tottakai minusta tulee koulutuksen avulla myös ammattitaitoisempi asiakaspalvelija ja myyjä.

KARI MANKINEN, MAK15S

Miksi päätit opiskella merkonomiksi oppisopimuksella?

- Työtaturman seurauksena en enää pystynyt jatkamaan aikaisemmassa automekaanikon ammatissani, joten oli tarpeen kouluttautua uudelleen. Mietin, miten voisin jatkossa hyödyntää autoalan kokemustani. Niin syntyi ajatus varaosapuolen päällikön ammattipätevyden hankkimisesta. MERCURIA osoittautui sopivimmaksi oppilaitokseksi tasokkaan opetuksensa vuoksi ja oppisopimusopiskelu parhaaksi tavaksi suorittaa tutkinto.

Oletko osallistunut lähiopetukseen?

Millaista opiskelu on ollut?

- Olen osallistunut lähiopetukseen keskimäärin 1–2 kertaa viikossa. Olen ollut erittäin tyytyväinen opetuksen laatuun ja opetustarjontaan. Myös aikataulut ovat sopineet minulle.

Millaisia suunnitelmia sinulla on valmistumisesi jälkeen?

- Ensin hankin mahdollisimman paljon kokemusta autoalan varaosapuolelta, jotta voin hakea tulevaisuudessa varaosapäällikön tehtäviä. Toisena vaihtoehtona on pyrkiä ammattikorkeakouluun opiskelemaan autoalan insinööritekniikkaa.

JUKKA-PEKKA WOLLSTEN, MAK15S

Mikä sai sinut hakeutumaan MERCURIAan opiskelemaan liiketalouden perustutkintoa?

- Myynti ja markkinointi sekä työ niiden parissa ovat aina kiinnostaneet minua, ja myynnin sekä markkinoinnin alueilta olen myös hankkinut osaamiseni. Koska nuorena opiskelu jäi vähiin, minulta on puuttunut muodollinen pätevyys alalle.

Mikä opinnoissasi on ollut tähän mennessä kiinnostavinta?

- Olen valinnut opintojaksoja, jotka minua kiinnostavat ja joista minulla on tunne, että tätä haluan kerrata. Ilokseni olen huomannut, että monista aihealueista tiedän itsekin paljon.

Miten uskot hyötyväsi merkonomikoulutuksesta?

- Uskon, että työllistymismahdollisuuteni paranevat huomattavasti, kun tutkinto on suoritettu.

Teksti: Marja Saarinen



Kun Suomi ei riitä

Jarno Westerholm, kv-koordinaattori

MERCURIAssa on tehty lujasti töitä kansainvälisyyden edistämiseksi myös lukuvuonna 2015–2016. Tämän päivän nuori lähtee ennakkoluulottomasti ulkomaille hakemaan oppia ja kokemusta. Tilastojen mukaan lähes kolmannes meillä aloittaneista opiskelijoista haluaa lähteä pitkäjäksoiseen vaihtoon. Suomi kansainvälistyy entisestään maailmalla vellovien kriisien voimasta. Yhä useammalla nuorella on omakohtaisia kokemuksia siitä, miltä tuntuu lähteä vieraaseen maahan ja rakentaa arki uudelle ja vieraalle alustalle. MERCURIAn opiskelija saa kuitenkin tehdä tämän kaiken suojatussa ympäristössä, jossa mahdollisimman monta muuttuvaa tekijää on pystytty ennakoimaan ja karsimaan pois.

Tämä lukuvuosi sai poikkeuksellisen suuren määrän aikuisopiskelijoita kiinnostumaan työssä-oppimisjaksosta ulkomailla. Pitkä ajanjakso vieraassa toimintaympäristössä on omiaan avaaamaan silmiä uusille toimintamalleille. Usein aikuisopiskelijoilla on tuomisinaan konkreettisia

ja toimivia uudistuksia omille työpaikoilleen. Myös työnantajat ovat huomanneet tämän, sillä vain heidän suostumuksensa ja yhteistyöhänsä ansiosta tällainen toiminta on mahdollista.

Ei opintomatkaa ilman opintopisteitä

Opintomatkat tarjoavat vuodesta toiseen muutamille opiskelijoillemme ensimmäisen ulkomaankokemuksen koskaan tai matkan Ruotsia tai Viroa vieraampaan kulttuuriin. Tällä hetkellä jokaisen opintomatkan tulee kartuttaa myös opiskelijan opintopistepussia, mikä on tehnyt opintomatkojen sisällöistä monipuolisempia ja tavoitteellisempia. Tänäkin vuonna opintomatkat toivat opintopisteitä Kansainvälisen kaupan, Yritystoiminnan suunnittelun ja Kaupan palvelun ja myynnin tutkinnon osien sisälle.

Hyväksi koettuja omaraahoitteisia projekteja jatkettiin. Niitä olivat joulumarkkinat Lyypekkissä yhteistyössä Vantaan ammattiopisto VARIAn ja lyypekkiläisen Friedrich-List Schulen kanssa sekä samalla konseptilla Fuengirolassa

toteutetut kevätmarkkinat, jotka järjestettiin yhteistyössä paikallisen ruokakaupan kanssa. Innostutaan yrittäjyydestä -hanke jatkui edelleen yhteistyössä Gränsälvgymnasiet Övertorneån ja Ylitornion lukion kanssa. Övertorneå on tullut myös tutuksi NORD-koulutuksen kanssa tekemämme yhteistyön kautta. Jo toistamiseen meidän kouluttajamme kävi opastamassa NORDin opiskelijoita asiakaspalvelun saloihin. Tänä vuonna lähti myös jo kolmannen kerran pieni ryhmä opiskelijoitamme Tansaniaan tutustumaan kehitysyhteistyöhön yhdessä Martinlaakson lukion opiskelijoiden kanssa.

Pop up -ravintolahanke kasvattaa yrittäjyyteen

Toista lukuvuotta jatkuneessa pop up -ravintolahankeessa opiskelijat suorittavat yrittäjyyden opintojaan toiminnallisin menetelmin aidosti vain opintoja varten perustetussa oikeassa ravintolassa ravintola-alan yrittäjien tukemina. Tänä lukuvuotena pop up -ravinto-



Tammikuussa 2016 opiskelijat perustivat Riikaan Mosaico-nimisen pop up -ravintolan ja toukokuussa Italian Gardajärvelle Bardolinoon ravintola Amberin.



Nora Laine, projektipäällikkö, Skills in Retail -hanke

lat perustettiin tammikuussa Riikaan Latviaan ja toukokuun aurinkoisina päivinä Bardolinoon Italiaan Gardajärven rannalle. Yhteistyössä on mukana MERCURIA Kauppiaitten Kauppaopilaitoksen lisäksi kaksi oppilaitosta Suomesta ja yksi Italiasta sekä Latviasta ja Espanjasta. Suomesta ravintola-alan yhteistyökumppaninamme toimi Ravintola Juuri.

Pop up -ravintolahanke on tarjonnut niin opiskelijoille kuin opettajillekin avartavia kokemuksia kansainvälisestä opiskelija- ja yritys yhteistyöstä. Opiskelijat ovat työskennelleet ahkerasti muutaman kuukauden yrittäjyyden opintojen parissa kotimaassa suunnitellen mm. perustettavan pop up -ravintolan liiketoimintasuunnitelmaa ja ruokalistoja. MERCURIAN liiketalouden opiskelijat ovat vastanneet yhdessä muiden liiketalouden oppilaitosten kanssa pop up -ravintolan markkinoinnista. Perustetut ravintolat ovat ylittäneet odotukset, ja saadut asiakaspalautteet ovat olleet loistavia. Mutta tärkeintä ovat olleet nuorten opiskelijoidemme unohtumattomat kokemukset, itsetunnon kasvaminen ja syntyneet kansainväliset ystävyysuhteet.



Maria Schutschkoff työssäoppimassa Fuengirolassa Costa Vapor -nimisessä yrityksessä. Kuvassa on myös Marian ohjaaja Petri Mäntysalo.

Enhancement Skills in Retail -hanke helpottaa työllistymistä kaupan alalle

Enhancement of Skills in Retail on Erasmus+ -hanke, jonka tarkoituksena on edesauttaa erityisesti turkkilaisten naisten työllistymistä kaupan alalle. Hanke on lähtenyt liikkeelle retail-sektorin huolesta saada alalle pysyvää ja koulutettua työvoimaa, joka olisi myös halukasta kehittymään työssään tulevaisuudessa.

Hanketta koordinoivat turkkilaiset Food Retailers Association ja Chain Stores Association. Mukana yhteistyökumppaneina ovat mm. yliopisto Istanbulista, oppilaitokset Saksasta, Portugalista ja Suomesta MERCURIA Kauppiaitten Kauppaopilaitos sekä retail-sektorin edustajat Turkista, esim. Watsons, Migros, Metro Cash and Carry.

Hankkeen tavoitteena on ollut saada aikaan koulutusmateriaali, jota työnantajat voisivat hyödyntää työntekijöiden rekrytointi- ja perehdytysvaiheessa. Yhteistyön tuloksena on syntynyt verkkokurssi, joka käsittelee pääasiassa asiakaspalvelua, myyntiä ja niihin liittyviä säädöksiä.

Lukujen valossa

Tämän lukuvuoden aikana meiltä on lähtenyt pitkäkestoiseen vaihtoon 48 opiskelijaa, jotka ovat suorittaneet työssäoppimisjaksojaan Mallassa, Espanjassa, Alankomaissa, Norjassa, Ruotsissa, USAssa ja Kanadassa. Opintomatkoille on lähtenyt yli 70 opiskelijaa Tansaniaan, Saksaan, Ruotsiin ja Espanjaan.

Koulumme kautta Suomeen on saapunut kolme espanjalaista työssäoppijaa suorittamaan kuukauden mittaista työssäoppimisjaksoa sekä yksi espanjalainen opettaja opettajavaihtoon.

Teksti: Nora Laine ja Jarno Westerholm

International MERCURIA

- main emphasis on international operations
- on-the-job learning periods in foreign countries available to all students
- 45 students worked abroad during the academic year
- co-operating countries include Spain, Malta, Thailand, and the USA
- opportunity to study foreign languages at the Martinlaakso Upper Secondary School
- partner schools in the Netherlands, Spain, Sweden, Germany, Croatia, and Tanzania



Taitaja2016 – Test the Best

Satu Uronen, lehtori, asiakaspalvelu ja myynti

Suomessa kilpailaan vuosittain eri alojen ammatillisesta osaamisesta Taitaja-kilpailussa, joka on vuoden suurin ammatillisen koulutuksen tapahtuma Suomessa. Suomen mestaruuksia jaetaan 47 lajissa, ja finaaliin osallistuu noin 400 oman alansa huipputaajaa. Taitaja2016-tapahtuma järjestettiin tänä vuonna Seinäjoella 10. – 12. toukokuuta ja tapahtuman teemana oli "Test the Best".

Eri kilpailulajien Taitaja-semifinaalit järjestettiin joulun- ja tammikuussa useilla paikkakunnilla ympäri Suomea. Semifinaalit toimivat Taitaja-kilpailun karsintakilpailuina, sen lisäksi semifinaalitapahtuman tavoitteena on tehdä ammatillista koulutusta tunnetuksi. MERCURIA Kauppiaitten Kauppaoppilaitos järjesti tänä vuonna visuaalisen myyntityön semifinaalit Vantaalla Kauppakeskus Jumbossa. Yhteistyö Jumbon kanssa on ollut arvokasta,

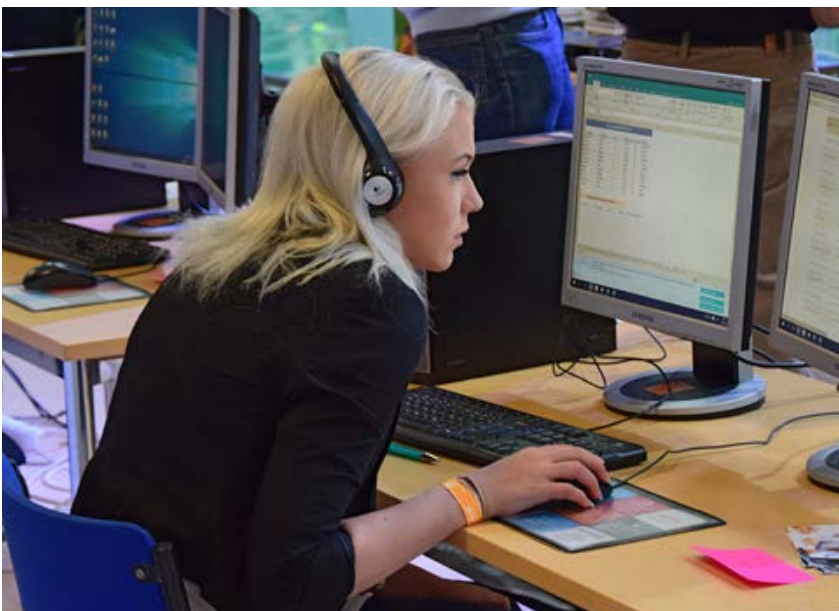
ja siellä on järjestetty useana vuonna myös asiakaspalvelun ja myynnin semifinaaleja.

MERCURIAsta osallistui kilpailijoita asiakaspalvelun ja myynnin, taloushallinnon, tietojenkäsittelyn, visuaalisen myyntityön ja yrittäjyyden semifinaaleihin. Finaalipaikkoja saatiin ennätyksellinen määrä ja MERCURIAsta päästiin Seinäjoen-finaaleihin taloushallinnossa, tietojenkäsittelyssä ja yrittäjyydessä. Loistavan menestyksen kruunasi Aatu Laitisen pronssimitali tietojenkäsittelyssä. Myös toinen tietojenkäsittelyn finalistimme Sini Kortelainen pärjäsikin upeasti muutoin miesvaltaisessa kilpailussa tullessaan seitsemänneksi. Yrittäjyyden finaaliin MERCURIAlla oli peräti kaksi joukkuetta. Kolmen hengen joukkueet perustivat yrityksen, suunnittelivat liikeidean toimeksianton mukaisesti ja esittelivät ideansa tuomaristolle. MERCURIAN yrittäjyyden joukku-

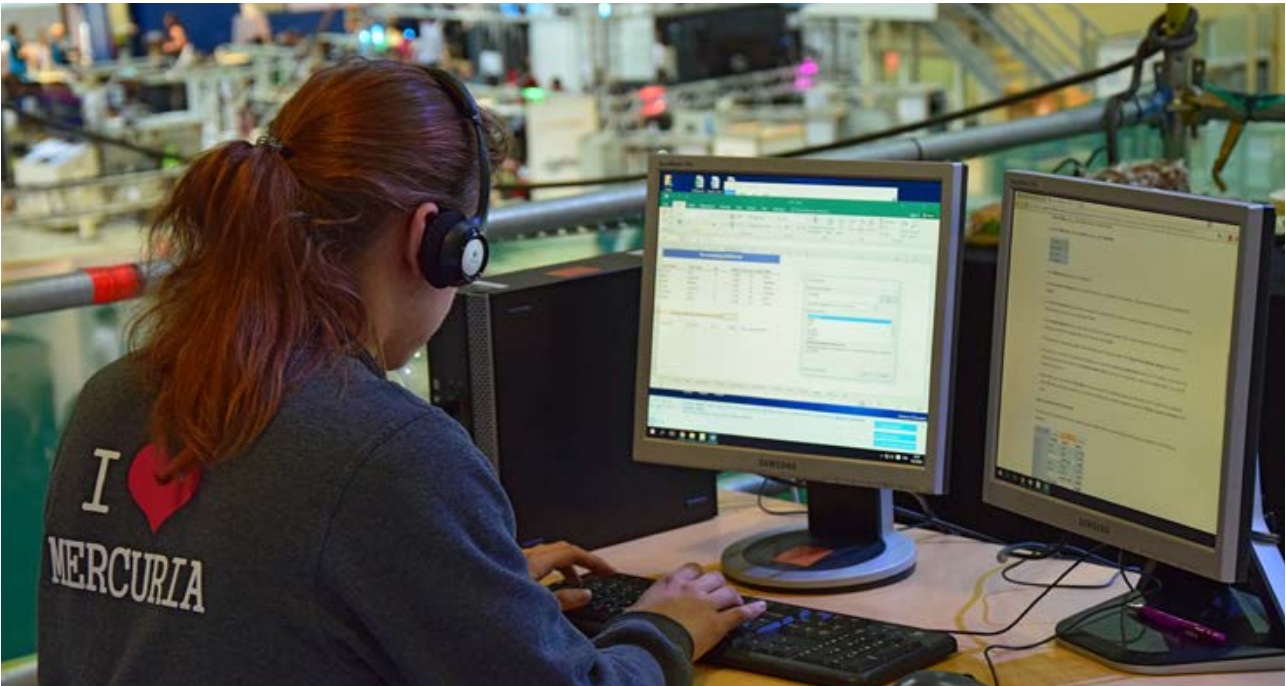
eissa kilpailivat Fanny Kopponen, Katri Jehkonen ja Elina Mäkinen (joukkue 1), sekä Niko Meronen, Jere Pykäläinen ja Viima Lukkarinen (joukkue 2). Vaikka yrittäjyydessä ei mitalisijoja tänä vuonna saavutettu, olivat kilpailijat itse tyytyväisiä saamaansa kokemukseen ja oppiin, jota kolme päivää kestäneessä kilpailussa tuli runsain mitoin. Taloushallinnossa MERCURIAa edustivat Pipsa Pohjanranta ja Karo Rönty. Oppilaitoksemme on ollut useana vuonna mukana taloushallinnon finaaliin ja mitalisijojakin on tullut muutama. Tänä vuonna taso oli korkea, ja Pipsa ja Karo pärjäsivät hienosti kovassa seurassa, vaikka mitalikahvit jäivätkin juomatta.

Kaikki kilpailutehtävät vastaavat kiitettävä K3-tasoista osaamista, ja finaali itsessään on erittäin vaativa. Kolmen päivän aikana tehdään monia erilaisia taitoja vaativia tehtäviä suuren paineen alla. Opiskelijat valmistautuvat finaaleihin usein kuukausia ennen itse tapahtumaa, joten koko prosessin aikana opitaan runsain määrin uusia asioita. Itse finaali on upea tapahtuma, jossa voidaan todistaa suomalaisten nuorten intoa, ammattitaitoa ja innovatiivisuutta. Myös kilpailijoidemme ohjaavat opettajat ja muu avustava henkilökunta tekee upeaa työtä ja ovat innolla mukana kannustamassa mahtavia nuoriamme menestykseen.

*Teksti: Satu Uronen
(lähde: Taitaja2016.fi)*



Sini Kortelainen MERCURIAsta kilpaili tietojenkäsittelyn finaaliin ainoana naisena.



Pronssimitalisti Aatu Laitinen keskittyneenä tietojenkäsittelyn kilpailutehtävään.

Viima Lukkarinen ja Jere Pykäläinen suunnittelemassa yrityksensä liikeidea.



TEST THE BEST



MERCURIA Työ- ja urapalvelut tukee työllistymistä

Marja Saarinen, työ- ja uraohjaaja

Liiketalouden perustutkinto antaa valmiudet toimia monilla eri toimialoilla vaihtelevissa työtehtävissä. Nuori opiskelija ei ole aina selvillä kaikista niistä mahdollisuuksista, joita hänelle on tarjolla valmistumisen jälkeen. Siksi MERCURIAssa toimii työ- ja urapalvelu, jonka tehtävänä on auttaa sekä MERCURIAn opiskelijoita että valmistuneita löytämään omia kiinnostuksenkohteitaan kaupan alalta ja työllistymään itselle sopiviin tehtäviin. Jotta toiminta olisi tehokasta, työ- ja urapalveluiden on välttämätöntä toimia yhteistyössä pääkaupunkiseudun yritysten kanssa. Yhteistyö takaa sen, että opiskelijoille on riittävästi tarjolla erilaisia työssäoppimis- ja työpaikkoja.

Ensimmäisen ja kolmannen vuoden opiskelijoille on tarjolla työ- ja uravalmentukseen keskittyvä opintojakso, jolla annetaan välttämätöntä työelämätietoa ja neuvoja erityyppisten hakemusten ja CV:iden laadintaan sekä ohjeita työhaastattelutilanteisiin kuin myös oman tulevaisuuden suunnitteluun. Opintojaksolla vierailee yritysten edustajia ja oppilaitoksesta valmistuneita merkonomeja kertomassa opiskelijoille erilaisista uravaihtoehdoista.

Tammikuussa 2016 MERCURIAssa pidettiin viikon mittaiset uramesut ensimmäisen vuoden opiskelijoille. Messujen avulla haluttiin helpottaa nuoren osaamisalavalintaa. Tapah- tumassa vieraili yritysten edustajia ja jo valmistuneita MERCURIAn merkonomeja. Vies- tintäpäällikkö ja some-asiantuntija Heli Jär- venpää kertoi opiskelijoille, miten sosiaalisesta mediasta voi olla apua työllistymisessä ja työnhaussa, rekrytointikonsultit Suvi Ikola ja Sisko Lahtinen Adecolta puolestaan antoivat

ohjeita onnistuneeseen työnhakuun ja järjestivät joukolla opiskelijoita aitoja ryhmähaastattelutilanteita. Entiset opiskelijamme esittelivät omaa koulunjälkeistä työuraansa. Maija Jordanova kertoi monipuolisista työtehtävistään, joihin on sisällynyt tv:ssä esiintymistä, yrittäjyyttä ja viimeiseksi pankkialalla työskentelyä. Jenni Hielm taas on hakeutunut MERCURIAn jälkeen optisen myyjän tehtäviin hankkien lisäkoulutusta alalta. Hiljattain valmistunut merkonomi Alex Lindevall löysi oman kiinnostuksenkohteensa autojen parista ja on edennyt nopeasti automyyjästä vaihtoauto- vastaavaksi.

Suomen taloudellinen tilanne ei näytä valoisalta, ja taantuma on jatkunut jo pitkään. Kuitenkin MERCURIAn merkonomit ja opiskelijat ovat löytäneet hyvin harjoittelupaikkoja ja työpaikkoja. Työ- ja urapalvelut on pystynyt auttamaan heitä tarjoamalla konkreettisia työtilaisuuksia ja auttamalla työnhaun dokumenttien laadinnassa sekä haastatteluun valmistautumisessa. MERCURIA Työ- ja urapalveluista vastaa uraohjaaja, lehtori Marja Saarinen.

MERCURIA Alumni -yhdistys – vireä verkosto valmistuneelle

MERCURIA Alumni -yhdistys on aktiivinen verkosto MERCURIAsta valmistuneille. Sen kautta valmistunut voi pitää yhteyttä entisiin opiskelukavereihin ja tutustua uusiin ex-mercurialaisiin. Alumnit eli entiset opiskelijamme toimivat tärkeänä linkkinä oppilaitoksemme ja elinkeinoelämän välillä. Monet heistä ovat MERCURIAn arjessa mukana: toimivat näyttöjen arvioijina, vierailevat oppitunneilla ja tarjoavat nuorillemme työssäoppimispaikkoja.

Lukuvuonna 2015–2016 yhdistyksen merkittävimpiä tapahtumia olivat joulukuussa järjestetty teatteri-ilta Musiikkiteatteri Kapsäkissä ja ja toukokuinen vierailu Teslassa, sähköautoja valmistavassa yrityksessä.

Alumniyhdistyksen hallitus lukuvuonna 2015–2016

Tuomas Jääskeläinen
puheenjohtaja

Sami Sinisalo
jäsen ja rahastonhoitaja

Harri Lehtomäki, jäsen

Kirsi Oras, jäsen

Jouni Parkkonen, jäsen

Aki-Pekka Suoranta, jäsen

Maarit Mänttari, varajäsen

Marja Saarinen
varajäsen ja alumnikoordinaattori

Suvi Uusitalo, varajäsen

Teksti: Marja Saarinen

Mitä kuuluu MERCURIAn ensimmäisille sporttimerkonomeille? —————



Sporttimerkonomit Nico Wahlstedt (vasemmalla) ja Jere Sieppo (oikealla) ovat menestyneet upeasti myynnin ja markkinoinnin työtehtävissä.

Kauppiaitten Kauppaoppilaitoksessa oli mahdollista opiskella ns. sporttimerkonomiksi vuosina 2007 – 2014. Sporttimerkonomit erikoistuivat opinnoissaan urheilukauppaan ja urheiluseurojen toimintaan. Ensimmäiset heistä valmistuivat keväällä 2010, ja useimmat ovat sijoittuneet kaupan alalle joko urheilukaupan tai muun alan tehtäviin.

Myyntiedustaja **Nico Wahlstedt** ja myyntipäällikkö **Jere Sieppo** valmistuivat ensimmäisten sporttimerkonomien joukossa. Työelämä on tarjonnut heille sopivasti haasteita, ja kumpikin on edennyt työurallaan hienosti MERCURIAsta hankkimiansa tietojen ja taitojen sekä omien henkilökohtaisten ominaisuuksiensa avulla.

Valmistuttuaan Nico pääsi hoitamaan itsenäisesti Leader Foods -nimisen yrityksen omistamaa terveystuote- ja lisäravinnemyymälää. Toimenkuva oli laaja: Nico myi, laskutti, tilitti, suunnitteli kampanjoita ja hoiti liikkeen siivouk-

sen eli teki kaikkea, mitä myymälän pyörittäminen vaati. Parin vuoden kuluttua liike suljettiin ja Leader Foodsin myynti keskittyi pelkästään päivittäistavara- ja erikoistavarakauppoihin. Muutoksen myötä Nico siirtyi Leader Foodsin pääkonttorille tukkumyyntiin ja uusasiakashankintaan. Työ oli haastavaa ja paineet olivat kovat, mutta Nico menestyi työssään erinomaisesti. Tällä hetkellä Nico toimii Leader Foodsin myyntiedustajana. Työssään hän on saanut koko ajan lisää vastuuta loistavien myyntituloksiensa ja oman aloitteellisuutensa avulla. Nicon tehtävät ovat viime aikoina kansainvälistyneet, ja hän hoitaa tällä hetkellä myös vientiä – etsii mm. uusia kansainvälisiä kontakteja ja edustaa yritystään alan kansainvälisillä messuilla.

Kouluaikanaan Jere työskenteli Myyrmäen urheilupuistossa yleismiehen tehtävissä ja jatkoi näissä tehtävissä jonkin aikaa koulun jälkeenkin. Ura jatkui edelleen urheilun parissa, kun Jere siirtyi lyhyeksi aikaa asiakasneuvojaksi

Esport Center -nimiseen kuntokeskukseen. Sieltä hän päätyi sattuman kautta rakennus-alalle Pekka Niskan palvelukseen ja oli kuin kotonaan myyntiedustajan tehtävässä, vaikkei rakennusala ollutkaan ihan sitä, mitä Jere oli haaveillut tekevänsä työkseen. Kuitenkin myynti ja markkinointi ovat aina motivoineet häntä, ja näissä tehtävissä hän on myös menestynyt ja saanut kiitosta.

Hyvän työntekijän maine kiiri pitkälle, ja niin-pä Jere sai soiton headhunterilta, joka tarjosi hänelle myyntipäällikön paikkaa Telinekatajalla, rakennustelineitä ja sääsuojia toteuttavassa sekä maahantuovassa yrityksessä. Uusi tehtävä oli vaativa ja vastuullinen, ja Jere mietti hetken, ennen kuin otti myyntipäällikön työn vastaan. Kesän lopulla hän tulee olleeksi vuoden uudessa tehtävässään, ja vaikka haasteita riittää edelleen, Jere ei ole katunut valintaansa vaan kokee oppivansa jatkuvasti uutta ja kehittyvänsä työssään.

Teksti: Marja Saarinen

Fulbright-stipendiaattina Yhdysvalloissa

Haaveista totta

Vieraat kulttuurit ja erityisesti intiaanien elämä Amerikan preerioilla olivat kiinnostuksen kohteinani lukioikäisenä. Toisella luokalla tein innoissani myös esitelmän eri intiaaniheimoisista. En olisi silloin voinut kuvitellakaan, että kolmenkymmenen vuoden päästä vietän yhden syksyn elämästäni intiaanien alkuperäisillä asuinalueilla.

Pitkään opetuslalla työskennelleenä olin jo vuosia elätellyt haavetta viettää muutama kuukausi jossain ulkomailla hakien etäisyyden avulla näkökulmaa sekä opetusalaan että Suomeen yhteiskuntana. Hain Fulbright Distinguished Awards in Teaching -ohjelmaan ja tulin valituksi toisena Suomesta ohjelmaan päässeistä opettajista. Ohjelmassa oli yhteensä 17 opettajaa Botswanasta, Chilestä, Intiasta, Meksikosta, Marokosta, Uudesta Seelannista, Singaporesta, Taiwanista ja Suomesta.

Opiskelua Indianan yliopistossa

Elokuussa 2015 pakkasin laukkuni ja lensin Yhdysvaltoihin Washington D.C:hen. Siellä järjestettiin viiden päivän mittainen orientaatio sekä omalle kansainväliselle opettajaryhmäläni että 48 amerikkalaiselle Fulbright-stipendiaatille. Nämä 48 opettajaa lähtivät puolestaan stipendiaateiksi eri puolille maailmaa tutustumaan muiden maiden opetusalaan ja kulttuuriin.

Varsinainen ohjelma toteutettiin Yhdysvaltojen keskilännessä sijaitsevassa Indianan yliopistossa. Yliopiston kampus Bloomingtonin kaupungissa on Yhdysvaltojen 10 kauneimman kampuksen joukossa, ja väriloisto erityisesti syksyn ruska-aikaan on huikaisevan kaunis. Syksyn 2015 aikana suoritin opintoja Indianan yliopistossa, vierailin noin 10 oppilaitoksessa tutustumassa opetuksen arkeen, haastattelin opettajia ja opiskelijoita sekä esittelin Suomea



"If you can dream it, you can do it." – Walt Disney

ja Suomen koulutusjärjestelmää erilaisille ryhmille. Kaiken oppimani ja kokemani kiteytin omaa ammattitaitoani kehittävään projektiin, joka liittyi opiskelijakeskeisten opetusmenetelmien kuvaamiseen ja jakamiseen opettajien kesken. Ohjelman lopuksi projektit esiteltiin juhlallisessa tilaisuudessa, ja todistusten jako oli yksi syksyn mielinpainuvimmista hetkistä.

Kulttuuria ja sosiaalista elämää

Yksi ohjelman tavoitteista oli tutustua sekä Yhdysvaltojen kulttuuriin että niihin moniin kulttuureihin, joita opettajaryhmämme edusti. Järjestimme lukuisia nyyttäireitä, joissa oli tarjolla ruokaa omasta kotimaastamme, kävimme teatteriesityksissä, konserteissa, urheilutapahtumissa, vaelluksilla kansallispuistoissa, vietimme Halloween-juhlaa ja osallistuimme Thanksgiving-päivällisiin ja teimme paljon muuta mukavaa ja hyödyllistä. Päivät olivat hengästyttävän pitkiä mutta täynnä elämyksiä ja iloa.

Tuliaisina kansainvälisiä kontakteja

Viiden Yhdysvalloissa viettämäni kuukauden aikana sain kymmenittäin uusia ystäviä ja kontakteja eri puolilta maailmaa. Tapasin elokuussa Washington DC:ssä useita yhdysvaltalaisia opettajia, joista seitsemän tuli Suomeen kevätlukukaudeksi 2016, ja monet heistä vierailivat MERCURIAssa tutustumassa suomalaiseseen ammatilliseen koulutukseen. Uskon, että MERCURIAssa voidaan hyödyntää erilaisia kansainvälisiä kontaktejani monella tapaa tulevana vuosina.

Voimanlähteenäni toimii jatkossakin se oivalus, että unelmia on oltava ja niihin kannattaa uskoa. Ei minusta nyt ihan antropologia tullut, kuten lukioikäisenä haaveilin, mutta sain kuitenkin mahdollisuuden tutustua paikan päällä intiaanien kulttuuriin ja elää pienen hetken elämästäni heidän entisillä maillaan.

Teksti: Tarja Mykrä

Asiakkuuspäällikkö Katri Martikka – tuore MERCURIAlainen

Miten päädyit MERCURIAan töihin?

- Tein edellisessä tehtävässäni HOK-Elannolla paljon yhteistyötä MERCURIA:n kanssa. Yhteistyö oli aina antoisaa ja laadukasta, ja MERCURIA:n ilmapiiri vaikutti viihtyisältä. MERCURIA:ssa kävin usein, ja varmaan osa jo luuli minun kuuluvan kalustoon. Esimerkiksi eräällä viikolla kun vierailin talossa kolmatta kertaa, kysyin vahtimestari Jari Vihanteelta, enkö saisi jo vakituista parkkilupaa, jolloin hän totesi, ettei se käy, ennen kuin palkkani tulee tästä talosta. Tuntui siis luonteelta siirtyä mercurialaiseksi jo valmiiksi tiiviin yhteistyön tuloksena.

Miten ensimmäinen työvuotesi on sujunut?

- Hyvin on sujunut, talossa on otettu loistavasti vastaan. Pienessä ajassa olen oppinut paljon uusia asioita, toki paljon on vielä opittavaa. Työnkuva on ollut nyt jo laaja, olen päässyt esimerkiksi kouluttamaan Övertorneään asiakaspalvelua.

Missä olet työskennellyt ennen MERCURIAA?

- Minulla on pitkä kokemus S-ryhmän työntekijänä. Ennen S-ryhmää työskentelin ravintola-alalla. S-ryhmän liiketoiminnassa olin mukana niin päivittäis- kuin käyttötavara-kaupassakin, Prismassa ja Sokoksella. Lisäksi työskentelin viisi vuotta Jollas Instituutissa kouluttajana. Viimeiset viisi vuotta toimin HOK-Elannossa henkilöstön kehittämispäällikkönä.

Mitä odotat lukuvuodelta 2016 – 2017?

- Odotan paljon mukavia uusia haasteita. Toivon erityisesti, että pääsisimme toteuttamaan esimiestutkintoihin johtavaa koulutusta. Lähiesimiehen ammattitutkintoon liittyvässä koulutuksessa toimin vastuukouluttajana. Opiskelen tällä hetkellä näyttötutkintomestariksi, ja toivon tämän koulutuksen tuovan uusia näkökulmia opiskelijoiden ohjaamiseen.



Katri Martikka siirtyi syksyllä 2015 HOK-Elannosta MERCURIAan asiakkuuspäälliköksi. Uudessa tehtävässään hän vastaa HOK-Elannon oppisopimusopiskelijoista ja on näin edelleen yhteydessä entiseen työpaikkaansa.

Teksti: Marja Saarinen

MERCURIAlaisia matkasi eksoottiseen Tansaniaan lokakuussa 2015



MERCURIA Kauppiaitten Kauppaoppilaitoksen neljä opiskelijaa ja opettaja Päivi Ryyänen matkustivat yhdessä Martinlaakson lukion ja Kasavuoren yläkoulun opettajien ja oppilaiden kanssa Tansaniaan, Moshiin. Meille mercurialaisille projekti oli vielä tutustumista jo pitkään jatkuneeseen kehitysaputyöhön.

Matkan päätarkoitus oli kehitysaputyö Kilingin ala- ja yläkouluissa Sania Juu -nimisessä kylässä. Tämä yhteistyöprojekti on saanut alkunsa Martinlaakson lukion uskonnonopettajan vierailusta Tansaniassa lähemmäs 30 vuotta

sitten. Kilingin kouluilla vierailimme viitenä matkapäivänä. Päivien ohjelmiin kuuluivat mm. tervetulojuhlat, joissa kilingiläiset oppilaat esittivät lauluja, tansseja ja draamaa. Vierailun aikana pelasimme epäviralliset Tansania - Suomi -maatottelut, alakoululaisten kanssa jalkapalloa ja yläkoululaisten kanssa lentopalloa. Veimme myös kouluille Suomesta tuotuja lahjoitusvaatteita, liikuntavälineitä ja terveydenhoitoon liittyvää materiaalia sekä paikallisilta yrityksiltä ostettuja tarpeelliseksi katsottuja tuotteita kuten kirjoja, kyniä, vihkoja ja ruokalautasia. Viimeisenä päivänä päätösjuhlassa oli meidän vuoromme esittää lauluja, tansseja ja draamaa.

Kehitysaputyötä teemme koko ajan Suomesta käsin erilaisin tukitoimin. Yksi merkittävä henkilökohtainen tuki- ja avustustoimi on ottaa Ki-

lingin koulun oppilas omaksi kummilapseksi. Useat ryhmäläisistämme, myös opiskelijat, ottivat tällä matkalla itselleen kummilapsen, jonka koulunkäyntiä tuetaan 30 euron suuruisella vuosimaksulla.

Semih, Olli ja Päivi vierailevat Kilingin yläkoulun luokassa.



Teksti: Päivi Ryyänen



Ilmiöoppimista Kauppakeskus Mercuriuksessa

Sirkku Ohvo, ammatillinen erityisopettaja, joustavat opintopolut

MERCURIA Kauppiaitten Kauppaoppilaitoksen joustavien ja työvaltaisten ryhmien opiskelijat perustivat marraskuussa 2015 parin viikon ajaksi pop up -kauppakeskus Mercuriuksen, jossa he oppivat muun muassa yrittäjyyttä, visuaalista myyntityötä, asiakaspalvelua ja markkinointiviestintää aidossa kilpailuympäristössä.

16 liikettä ja yli 40 opiskelijaa

Kauppakeskuksen 16 liikettä saivat valikoimiinsa useiden yritysten ja käsityöntekijöiden upeita tuotteita, joiden myynnistä he ansaitsivat palkkioksi pienen provision. Projekti toteutettiin kolmannen kerran ja opiskelijoita oli mukana runsaat 40. Ideana oli luoda ilmiöpohjainen oppimisympäristö, jossa opiskelijat saivat toteuttaa ideoitaan ja oppia useisiin tutkinnon osiin liittyviä ammatitaitovaatimuksia samanaikaisesti mahdollisimman aidossa ympäristössä.

Tämän vuoden kauppakeskuksessa olivat mukana Avon, Sisustusliike Anna-Leena, karkkikauppa FinnSweet, nuorten vaatealiike Overboard, Finnbody, Magnetics Wellness, Unikulma, Oriflame, Pikkujoulu-kahvila, Vintageliike Dad's Band, neulekäsintöitä myyvä Emma Et Onni, lastenvaatealiike LämpöSet, koruliike Omppu Collection, lahjakauppa Makka, Amica sekä kauneushoitola My Beauty. Liikkeiden valikoimista koulun opiskelijat, henkilökunta ja lähiympäristön asukkaat löysivät monenlaista mukavaa joulupukin pusiin ja herkuja kotiin vietäviksi. Toisella viikolla Mercuriuksessa järjestettiin joulumarkkinat, jonne itse joulupukki saapui tervehtimään kauppakeskuksen väkeä. Pienimpiä asiakkaita varten oli rakennettu leikkihuone.

Projektia valmisteltiin pitkin syksyä: hankittiin yhteistyökumppaneita, perustettiin yritykset ja tehtiin liiketoimintasuunnitelmat. Opiskelijoista ja opettaja-valmentajista koottiin hallitus, joka luotsasi projektia ja piti ohjat käsissään. Markkinointitiimi suunnitteli ja toteutti kauppakeskusmarkkinoinnin. Lähes jokaisessa liikkeessä oli useampi kuin yksi yrittäjä, joten vastuuta ja työvuoroja voitiin jakaa ryhmien sisällä. Jokainen liike suunnitteli ja toteutti omat kampanjansa, oman markkinointiviestintänsä ja liikkeensä visuaalisen ilmeen.

Yhdessä tekemisen iloa ja onnistumisen kokemuksia

Projektin aikana koettiin yhdessä tekemisen iloa ja paljon onnistumisia. Oli upeata nähdä, miten nuoret yrittäjät kantoivat vastuunsa ja antoivat toisilleen tukea. Kuten oikeassa elä-

mässä yrittäjyyttä myös koeltiin monin tavoin: myynti jäi joinakin päivinä vähäiseksi tai asiakkaat saattoivat olla toisinaan kadoksissa tai ostoksilla naapurikaupoissa. Päivittäin toistuvat rutiinit tuntuivat välillä raskailta. Ennen Mercuriuksen avautumista tuotteet oli haettava varastosta ja liikkeet somistettava houkutteleviksi. Illalla sulkemisajan jälkeen kassat tilitettiin ja tuotteet kuljetettiin varastoon. Siitäkin huolimatta kaikki yrittäjät ja muut mukana olevat toimivat vastuullisesti ja sinnikkäästi. Ennen kaikkea projektin aikana opittiin valtavasti. Monesta kauppiaasta kasvoi kampanjoinnin ja myynnin mestareita, asiantuntevia tuote-esittelijöitä ja loistavia visualisteja!

Keväällä 2016 Vähittäiskaupan Ammattikasvatusta myösi merkittävän stipendin Kauppakeskus Mercuriuksen toiminnan laajentamiseksi lukuvuonna 2016–2017.





Talous ja tulos

Jussi Kurki, talouspäällikkö

Yhtiön taloudellinen tulos pysyi edellisten vuosien tapaan voitollisena. Tulosta ovat kuitenkin laskeneet yksikköhintarahoituksen leikkaukset sekä kulukirjattavat kiinteistön korjausinvestoinnit.

Tilinpäätös osoittaa 405 217 euroa ylijäämää.

Yhtiö on keventänyt hallitusti kustannusrakennettaan vastaamaan laskusuunnassa olevaa liikevaihtoa. Liikevaihdon lasku on aiheutunut pääosin valtionosuusrahoituksen perusteena olevien yksikköhintojen alenemisesta. Opetus- ja kulttuuriministeriö ei myöskään maksanut yksikköhintaa koulutuksiintien ylittävistä opiskelijoista kuten aikaisempina vuosina. Valtionosuusrahoituksen leikkaukset jatkuvat edelleen tulevana vuosina. Koulutuksen järjestäjiltä vaaditaan nyt aktiivista ja järkevää talouden suunnittelua. Liikevaihtoa pyritään kasvattamaan uusien koulutustuotteiden avulla ja samalla kustannuksia karsitaan edelleen mm. prosesseja tehostamalla.

MERCURIAn tulo-rahoituksen jakauma

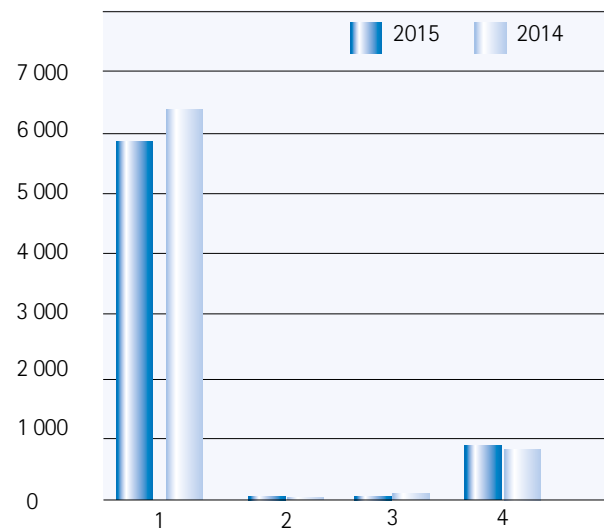
	2015		2014	
	(1 000 €)	%	(1 000 €)	%
1. Valtio ja kunnat	5947	86,7	6 367	88,2
2. Maksullinen palvelutoiminta	12	0,2	10	0,1
3. Rahoitustuotot ja -kulut	22	0,3	35	0,5
4. Muut tulot	880	12,8	807	11,2
YHTEENSÄ	6 861	100,0	7 219	100,0

Opiskelijamäärät vuosina 2013–2015

	2015	2014	2013
Nuorisokoulutus	637,2	576,3	545,1
Aikuiskoulutus	165,6	212,7	264,3
YHTEENSÄ	802,8	789,0	809,4

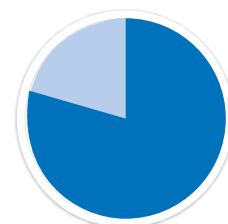
Yhtiön taloudellista asemaa ja tulosta kuvaavat tunnusluvut

	2015	2014	2013
Liikevaihto (1000 €)	6 646	7 060	7 242
Liikevoitto (1000 €)	383	708	590
Liikevoitto liikevaihdosta (%)	5,8	10,0	8,2
Tulos liikevaihdosta (%)	6,1	10,5	8,9
Oman pääoman tuotto (%)	2,5	4,7	4,3
Omavaraisuusaste (%)	96,1	94,8	94,3



Opiskelijamäärä 2015

Nuorisokoulutus
Aikuiskoulutus



Henkilöstö

Sartonen Sinikka, *opetusneuvos, KTM, KL, toimitusjohtaja* 31.3.2016 saakka

Immonen Tiina, *KM, NTM, rehtori toimitusjohtaja* 1.4.2016 alkaen

MERCURIA Nuorisokoulutus

Hirvonen Ritva, *TTM, koulutusjohtaja*
Dobson Raija, *opinto-ohjaaja*

MERCURIA Aikuiskoulutus

Mykrä Tarja, *kehitysohjaaja*

Sartonen Matti, *kehittämispäällikkö, aikuiskoulutuksen lähiesimies*

Mänttari Maarit, *koulutuspäällikkö*

Martikka Katri, *asiakkuuspäällikkö* 1.12.2015 alkaen

Oras Kirsi, *kouluttaja* 31.12.2015 saakka

Taulos Airi, *koulutusvastaava, opiskelijajarkryntointi ja ohjaus*

MERCURIA Future

Mykrä Tarja, *kehitysohjaaja*

Timonen Henni, *lautupäällikkö*

Kauppan Koulutuksen Kehittämiskeskus

Mykrä Tarja, *verkostopäällikkö*

Markkinointi ja viestintä

Saarinen Marja, *oppilaitosmarkkinoinnin koordinointi*

Helasaari Hilla, *tiedottaja, äitiys- ja vanhempainvapaalla*

Sepperi Hannele, *johdon assistentti*

OPETUSHENKILÖSTÖ Päätoimiset opettajat

Dobson Raija, *tradenomi opinto-ohjaaja*

Hallikas Mika, *KTM talous- ja toimistopalvelut*

Hukia Tarja, *KTM talous- ja toimistopalvelut*

Juntunen Heli, *KTM asiakaspalvelu ja myynti, yrittäjyys*

Järvilehto Anssi, *KTM, NTM työvaltaiset opetusmenetelmät, lehtori*

Järvilehto Heli, *KTM talous- ja toimistopalvelut, lehtori*

Kaarento Marja, *datanomi tieto- ja viestintätekniikka*

Karvonen Kirsi, *FM, NTM vieraat kielet*

Ketonen Helena, *VTM, NTM asiakaspalvelu ja myynti, lehtori*

Kiiras Hanna, *KTM asiakaspalvelu ja myynti, lehtori*

Kilpinen Minna, *tradenomi, yrittäjä asiakaspalvelu ja myynti*

Kolehmainen Laura, *KTM, työvaltaiset ja joustavat opetusmenetelmät, äitiys- ja vanhempainvapaalla* 21.10.2015 alkaen

Koskinen Ulla, *KTM talous- ja toimistopalvelut, lehtori*

Kotila Tuija, *restonomi, ylempi AMK, NTM asiakaspalvelu ja myynti, työvaltaiset opetusmenetelmät*

Köngäs Marisa, *FM, espanjan kieli ja viestintä, laaja-alainen erityisopettaja*

Laine Nora, *OTK, NTM, oikeusoppi, yrittäjyys*

Lönnrot Ildikó, *FM englannin kieli ja viestintä, lehtori*

Ohvo Sirkku, *KTM ammatillinen erityisopettaja, työvaltaiset opetusmenetelmät, lehtori*

Orenius Mika, *FM, yhteiskunta-, yritys- ja työelämä-tieto, lehtori*

Pirttilä Mia, *FM, ruotsin kieli ja viestintä, lehtori*

Ryynänen Päivi, *liikunnanohjaaja, AMK liikunta, terveystieto*

Saari Minna, *KTM asiakaspalvelu ja myynti, lehtori* 9.8.2015 saakka

Saarinen Marja, *FM, NTM äidinkieli ja viestintä, työ- ja uraohjaaja, lehtori*

Saarinen Tarja, *KTM, NTM asiakaspalvelu ja myynti, lehtori*

Sartonen Matti, *tradenomi, TM asiakaspalvelu ja myynti, logistiikka*

Siikavirta Soile, *tradenomi, Laura Kolehmaisien sijainen työvaltainen oppiminen ja joustavat opintopolut* 7.9.2015 alkaen

Tallgren Tomi, *tradenomi, asiakaspalvelu ja myynti, sähköinen kaupankäynti*

Tirroniemi Tomi, *insinööri, ylempi AMK tieto- ja viestintätekniikka, matematiikka*

Toivonen Päivi, *FM, NTM äidinkieli ja viestintä, lehtori*

Uronen Satu, *tradenomi, ylempi AMK, NTM, asiakaspalvelu ja myynti*

Westerholm Jarno, *VTM, NTM asiakaspalvelu ja myynti, lehtori*

Yli-Houhala Ulla, *KTM, talous, toimisto- ja rahoituspalvelut, lehtori*

Sivutoimiset tuntiopettajat

Groschup Heli, *TaM visuaalinen myyntityö*

Callegari Simona, *liikunnan ja terveystiedon opettajan sijainen, kevätlukukausi 2016*

Lohtaja-Ahonen Sirke, *FM äidinkieli ja viestintä* 14.9. – 31.12.2015

Rajala Pekka, *FM tuotetieto, fysiikka ja kemia*

Silfver Raymond, *diplomiekonomi, yrittäjyyden ja sähköisen kaupan- käynnin sijaisopettaja*

Yo-tutkintoon valmentava opetus, Vantaan aikuislukio

Davidson Ylva, *ruotsi*

Koponen Jouni, *suomi*

Lind Anne, *englanti*

Lönn Anita, *englanti*

Rajala Pekka, *matematiikka*

OPISKELIJAPALVELUT

Psykologi

Mäkinen Outi

Kuraattori

Saarela Johanna

Psykiatrinen sairaanhoitaja, nuorisopsykoterapeutti

Merivirta Tuija

Terveystieteen opettajat

Apilainen Silja

Leutonen Minna

Joustavat, yksilölliset ja työvaltaiset opintopolut

Järvilehto Anssi, *pienryhmäohjaaja, työvaltaiset opetusmenetelmät*

Kolehmainen Laura, *pienryhmäohjaaja, työvaltaiset ja joustavat opetusmenetelmät*

Ohvo Sirkku, *ammatillinen erityisopettaja, työvaltaiset ja joustavat opetusmenetelmät*

Siikavirta Soile, *työvaltaiset ja joustavat opetusmenetelmät, äitiys- ja vanhempainvapaasijainen*

Dobson Raija, *opinto-ohjaaja, pienryhmäohjaaja*

Kaarento Marja, *pienryhmäohjaaja*

Kotila Tuija, *pienryhmäohjaaja*

Köngäs Marisa, *laaja-alainen erityisopettaja, osa-aikainen pienryhmäohjaus, "varikkotoiminta"*

Yli-Houhala Ulla, *pienryhmäohjaaja*

Palvelupiste Helppi

Timonen Henni, *lautupäällikkö*

Palvelukoordinaattorit:

– Hirvasvuopio Maarit

– Markkanen Kaisa

– Rannisto Kirsi

– Sysimetsä Johanna

Työ- ja urapalvelut

Saarinen Marja, *työ- ja uraohjaaja*

Kansainväliset toiminnot

Westerholm Jarno, *kv-koordinaattori*

Laine Nora, *projektipäällikkö, Skills in Retail -hanke*

Helasaari Hilla, *kv-assistentti, äitiys- ja vanhempainvapaalla*

Sepperi Hannele, *johdon assistentti*

HALLINTO- JA TUKIPALVELUT

Henkilöstöhallinto

Helasaari Hilla, *johdon assistentti, äitiys- ja vanhempainvapaalla*

Sepperi Hannele, *johdon assistentti*

Peura Henna, *HR-asiantuntija* 27.2.2016 saakka

Salo Kristina, *HR-asiantuntija*

Mäntykumpu Maaret, *hallintoassistentti*

Köngäs Hannu, *projektityöntekijä*

Talous- ja kiinteistöpalvelut

Kurki Jussi, *taluspäällikkö*

Kemppinen Jari, *oppilaitosisäntä*

Vihanne Jari, *neuvonnanhoitaja*

Välimäki Juha, *iltavahtimestari*

Toropainen Jesse, *iltavahtimestari* 26.8.2015 alkaen

Savela Janne, *viikonloppuvahtimestari*

IT-palvelut

Viinikainen Petri, *IT-asiantuntija*

Hautakoski Pauli, *IT-tukihenkilö*

Lindfors Ville, *media- ja av-asiantuntija*

Ravintolapalvelut

Fazer Food Services Oy

Siivouspalvelut

Lassila Et Tikanoja Oyj

Kiinteistön huolto

Vantaan kaupunki

Hallinto

Oppilaitoksen omistaa Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy. Osakkaina ovat Vantaan kaupunki ja Helsingin Kauppiaitten Yhdistys ry.



Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy:n hallitus ja toimitusjohtaja Sinikka Sartonen. (kuvasta puuttuu Eero Tulosmaa)

Toimitusjohtaja

Sinikka Sartonen 31.3.2016 saakka
Tiina Immonen 1.4.2016 alkaen

Hallitus

Jukka Hako, puheenjohtaja
Vantaan kaupunki

Olli Pajunen, varapuheenjohtaja
Helsingin Kauppiaitten Yhdistys ry

Anssi Aura, Vantaan kaupunki

Kaarina Dromberg, Vantaan kaupunki

Minna Kankkonen, Vantaan kaupunki

Eero Tulosmaa, Vantaan kaupunki

Tuomo Tuomikoski
Helsingin Kauppiaitten Yhdistys ry

Johtokunta

Jäsenet

Kaarina Dromberg, puheenjohtaja

Anssi Aura

Olli Pajunen

Jukka Hako

Eero Tulosmaa

Tuomo Tuomikoski

Minna Kankkonen

Opettajien edustaja

Heli Järvillehto
varajäsen Helena Ketonen

Opiskelijoiden edustaja

Opiskelijayhdistys 31.12.2015 saakka

Viivi Repo
varajäsen Alex Scheiman

Opiskelijayhdistys 1.1.2016 alkaen

Tino Toikkanen
varajäsen Noora Malmikumpu

Opetusta tukevan henkilöstön edustaja

Henni Timonen
varajäsen Petri Viinikainen

Johtotiimi

Tiina Immonen, rehtori

Ritva Hirvonen, koulutusjohtaja

Tarja Mykrä, kehitysjohtaja

Jussi Kurki, taluspäällikkö

Henni Timonen, laatupäällikkö

Matti Sartonen, kehittämisspäällikkö
ja Tarja Mykrän sijainen
syyslukukaudella 2015

Laatutiimi

Tiina Immonen, rehtori

Sinikka Sartonen, toimitusjohtaja
31.3.2016 saakka

Henni Timonen, laatupäällikkö

Tarja Mykrä, kehitysjohtaja

Työsuojelutoimikunta

Työsuojelupäällikkö Jussi Kurki

Työsuojeluvaltuutettu Päivi Ryytänen

1. varavaltuutettu Satu Uronen

2. varavaltuutettu Kristiina Salo

Yhteisöllinen opiskelijahuoltotyöryhmä

Silja Apilainen, terveydenhoitaja

Ritva Hirvonen, koulutusjohtaja

Tuija Merivirta, nuorisopsykoterapeutti

Johanna Saarela, kuraattori

Outi Mäkinen, psykologi

Sirkku Ohvo, ammatillinen erityisopettaja

Raija Dobson, opinto-ohjaaja

MERCURIA-talon ravintolatoimikunta

Oppilaitoksen edustaja Jussi Kurki

Opettajien edustaja Nora Laine
1.1.2016 alkaen

Hallinto- ja tukipalveluhenkilöstön edustaja
Maarit Hirvasvuopio

Opiskelijoiden edustaja 31.12.2015 saakka
Milja Nevalainen

varajäsen Elina Mäkinen

Opiskelijoiden edustaja 1.1.2016 alkaen
Jere Pykäläinen

varajäsen Ville Heinonen

Martinlaakson lukion henkilöstön edustaja
Sari Kuusniemi

Martinlaakson lukion opiskelijoiden edustaja
Tuukka Lampinen 31.12.2015 saakka

Martinlaakson lukion opiskelijoiden edustaja
Milla Salo 1.1.2016 alkaen

Fazer Food Services Oy:n edustaja
Minna Klemetti, ravintolaesimies

Stipendit lukuvuonna 2015–2016

Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy: opintomenestyksestä ja ammatillisesta kehittämisestä à 100 €

Al-Hakeem Nadine MAK15S
Hautamäki Mika MAK15
Hiltunen Laura MAK14
Huhtinen Virpi MAK15S
Hämäläinen Veera HOKELA15
Kalevi Nina MAK14S
Koljonen Miia MAK14S
Nunes Niina MAK15
Petrovic Sanela MAK14S
Savolainen Kati MAK15S
Shiltagh Leena HOKELA14
Sippola Joni FAZER14

Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy: rakentavasta yhteistyöstä ja hyvästä opintomenestyksestä jatkaville merkonomiopiskelijoille à 70 €

Haverinen Mirjami MPJTA
Hintsala Sonja 15B
Koskinen Daniel MPJTB
Krasniqi Gresa 14TT
Kuhta Marjo MA15
Lehtola Jere 15D
Leppänen Ville 15E
Malmi Emilia 15F
Matti Juho 14KVB
Mutka Miia 14MMA
Oksanen Essi 14KVA
Said Ahmed MPTV
Salo Jenna 14KVC
Savolainen Julianna 15A
Still Joni 14MMB
Vennola Janina 15C
Virtanen Tuomas 15G
Vähätörmä Matias MY15

Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy: oppilaitoksen markkinointitehtävistä ja tiedotustoiminnasta à 50/100/150 €

Ahteela Carla 13TT
Hardén Jesse MY15
Harmainen Minnie 13KVB
Lehtomäki Salla 13KVA
Lummila Aleksis 13KVC
Mertanen Jenni MY15
Partti Henri 13KVA
Ryttilä Jenny 13KVB
Tuominen Pauliina 13KVC
Turunen Veera 13KVA
Vanne Roope 13KVC
Vepsäläinen Veikka 13KVA
Viitanen Veera 13MMA
Välinen Petra 13KVB

Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy: "Vuoden tsemppaaja" à 50 €

Silventoinen Riku MPJTB

Helsingin Kauppiaitten Yhdistys ry: opiskelijoille, jotka ovat suorittaneet samanaikaisesti sekä liiketalouden perustutkinnon että ylioppilastutkinnon à 200 €

Buttiglieri Miriam 13KVA
Enström Kirsi MPTV
Hamutta Ronja 13KVA
Harjula Neea 13TT
Heinikari Joonas 13KVA
Kaartinen Sonja 13KVA
Kivistö Arttu 13KVA
Kortelainen Sini 13KVA
Koskinen Jenna 13KVA
Koskinen Katja 13KVA
Lehtomäki Salla 13KVA
Lilja Annika 13TT
Luukka Hiob 13KVA
Makkonen Markus 13KVA
Moalin-Elmi Ramla 13TT
Murden Julietta JTA
Mäkinen Henna 13KVA
Partti Henri 13KVA
Pohjaranta Pipsa 13TT
Rättyä Annika 13KVA
Röntty Karo 13TT
Saarikivi Veera 13KVA
Seppänen Anniliina 13KVA
Seuri Ellivera 13KVA
Stormbom Mandi MPJTB
Tuukkanen Alisa 13MMA
Tuulivuori Annika 13KVA
Vainio Rea 13KVA
Varila Juho 13 KVA
Vepsäläinen Veikka 13 KVA

Helsingin Kauppiaitten Yhdistys ry: valmistuville kiitettävästä opintomenestyksestä à 125/250 €

Arola Atso MPJTA
Enström Kirsi MPTV
Haara Annika MY14KV
Kortelainen Sini 13KVA
Kuortti Sanni 13MMB
Palomäki Hanna MPJTB
Peri Annika 13KVB
Rikkilä Sampsa MPTV
Salonen Vilma 13MMA
Stormbom Mandi MPJTB
Takala Anna 13TT
Tarvainen Jenna MPJTA
Toivanen Arttu 13MMB

Vanne Roope 13KVC
Viinikainen Helena MY14KV

Ammattikasvatuksen tutkimussäätiö/ K-kauppiassliiton stipendi työssäoppimisesta K-ryhmän palveluksessa à 250 €

Björn Leevi 13MMA
Heinonen Emmi MPTV
Honkasalo Eetu MPTV
Ikonen Eetu 13MMB
Mustonen Antti 13MMA
Niemi Waltteri 13MMA
Partanen Janna 13MMA
Vanhala Jaakko 13MMA

Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy:n Seinäjoen Taitaja 2016 -Tietojenkäsittelyn finaalisissa SM-pronssimitalin saavuttamisesta à 200 €

Laitinen Aatu 13TT

Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy:n Seinäjoen Taitaja 2016 -kilpailun finaaliapaikasta à 100 €

Yrittäjyys:
Jehkonen Katri 14KVA
Kopponen Fanny 14KVA
Mäkinen Elina 14KVA
Lukkarinen Viima 14KVC
Meronen Niko 14MMB
Pykäläinen Jere 14MMB
Taloushallinto:
Röntty Karo 13TT
Pohjaranta Pipsa 13TT
Tietojenkäsittely:
Kortelainen Sini 13KVA

Kesko Oyj:n myöntämä Mestariomyjä-stipendi 50 €

Hirvonen Leea 13KVB

Matti Väisänen -stipendi opiskelijalle, joka on esimerkillisesti yhdistänyt urheilun ja opiskelun 100 €

Vepsäläinen Veikka 13KVA

Salon Lakkitehdas à 70 € (avustaminen lakkitilauksissa)

Salovirta Sami 13KVC
Lindblom Niklas 13KVA



MERCURIA
KAUPPIAITTEN
KAUPPAOPPILAITOS

Martinlaaksontie 36, 01620 Vantaa
Tel. +358 9 895 581
Fax +358 9 8955 8200
mercuria.fi