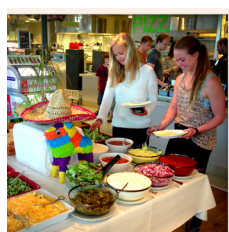
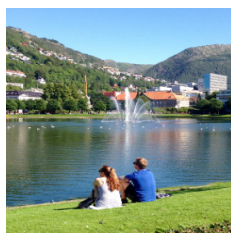
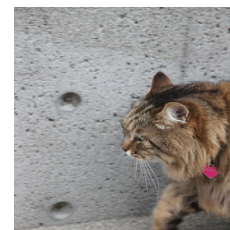


Årsmelding 2015

Studentsamskipnaden i Bergen



Du skal ha det godt som student i Bergen!



Administrerende direktør har ordet

Studentsamskipnaden i Bergen har hatt et godt år i 2015.

I mars oppnådde vi den høyeste kundetilfredsheten som er målt hos en samskipnad noensinne, med en KTI på 72. Det er veldig hyggelig med slike tilbakemeldinger fra studentene, samtidig som undersøkelsen ga oss en pekepinn på hva vi kan gjøre bedre. Vi er veldig motiverte til å fortsette det gode arbeidet, og strekke oss enda lenger for å gi studentene våre de aller beste tilbudene og tjenestene.

Semesterstarten i august var som alltid hektisk, men utrolig spennende. Vi hadde et helt nytt grafisk uttrykk i år der fokuset var på «fra student til student». Studenter som allerede kjenner tilbudene våre godt, var med for å fortelle de ferske studentene hva vi kan gjøre for dem. Dette bidro til et økt engasjement rundt SiB i en rekordlang semesterstart.

Et godt helsetilbud er veldig viktig for oss og i år har vi inngått et samarbeid med 7 Fjell legesenter. Sammen med legene på Høyden er de et godt alternativ for studentene. Det skjedde også store ting hos tannlegene våre, som etter å ha flyttet fra Årstad til Danmarks plass har utvidet både klinikken og åpningstidene.

Den særdeles populære «eksamensmiddagen» ble nok et år en vinner blant studentene. Denne er finansiert gjennom overskuddet i kafeene våre, som vi gir tilbake i form av halv pris på middag i eksamenstiden. SiB Lesepause ble også introdusert for første gang i høst. Vi reiste rundt til flere av utdanningsinstitusjonene, der vi delte ut en sunn matpakke, arrangerte pausegym og tok oss tid til å snakke med de som opplevde stress eller angst knyttet til eksamen.

Med et resultat på nesten 27 mill.kr er 2015 det beste året økonomisk i SiB sin lange historie. Et godt resultat gir oss mulighet til å utvikle tjenestene våre, og i dette arbeidet står bygging av nye studentboliger sentralt. Vi håper å igangsette bygging av tre nye prosjekter i 2016, og i 2017 er planen å starte rehabiliteringen av studentboligene på Fantoft. Et slikt løft er avhengig av at vi har et solid økonomisk fundament.

I 2016 vil det sannsynligvis gjennomføres en fusjon med samskipnadene i Stord/Haugesund og Sogn og Fjordane. Målsettingen er å komme styrket ut av en slik prosess slik at vi kan tilby enda bedre tjenester. Det kommer til å bli utfordringer, men noe vi skal få til sammen med våre dyktige medarbeidere!



Adm. Dir Per Kristian Knutsen



SiB Bolig

Ett av de viktigste bidragene til studentvelferd er tilbud om boliger til studenter. SiB Bolig tilbyr ved utgangen av 2015 totalt 4396 hybelenheter til norske og utenlandske studenter i Bergen. Dette dekker behovet til ca. 14 % av studenter som betaler semesteravgift ved universitetet og høyskolene.

Rehabilitering av våre 22 bygg fortsetter etter en vedtatt langtidsplan for vedlikehold. Det er igangsatt kartleggingstiltak med støtte fra Enova på flere av våre bygg. Vi har også mottatt støtte til flere prosjekter der midler fra Enova skal være med å finansiere gode miljøtiltak slik at vi reduserer vårt forbruk til strøm og olje. Rettsaken om Grønneviksøren er anket og kommer opp igjen i rettsapparatet i løpet av 2016.

Planarbeidet for å realisere nye prosjekter har pågått gjennom hele 2015 og mange nye prosjekter er under utredelse for mulige prosjekter i fremtiden. I Jekteviken ble det våren 2015 signert kontrakt med entreprenør, men på grunn av diverse nabouenigheter samt noe treg kommunal saksbehandling kom ikke arbeidet fysisk i gang før februar 2016.

Et stort prosjekt som nå er tenkt realisert er nybygg på Fantoft, der vi også tenker å prøve ut 2-sengs alternativ slik at vi får bedre plass til studenter om høsten. Dermed får vi jevnet ut noe mot problemstillingen rundt dette med lediggang på våren i våre hybler. Både Jekteviken som er under oppføring og nybygget på Fantoft, er tenkt ført opp i massiv tre, som vil gi en betydelig miljøgevinst sett i forhold til tradisjonelt betong og stål. Vi har skrevet ny 10 års kontrakt om leie av et kommunalt bygg i Solheimslie som gjør at vi fortsetter det gode integreringsarbeidet med flyktinger gjennom Bergen Kommune.

Hele 1 000 kroner	SiB - Bolig	
Resultatregnskap:	2015	2014
Sum driftsinntekter	187 791	183 221
Sum driftskostnader	-146 120	-167 503
Avskrivninger		-
Driftsresultat	41 671	15 718
Finansresultat	-23 269	-27 386
Resultat	18 402	-11 668
Resultat 2014 <i>(før kostn. vedr. rettsak Grønneviksøren)</i>		13 632
Nøkkeltall:		
Antall årsverk	30,9	33
Antall hybelhus/anlegg	22	22
Antall HE	4396	4396
Antall boliger	3595	3595
herav familieboliger	235	235
Beleggsprosent	92,8	92,2



SiB Kafé og SiB Catering

SiB Kafé har som hovedmål å være tilgjengelig der studentene er. SiB sine kafeer og kaffebarer skal være et foretrukket sted for mat og drikke, og et sosialt møtested for studentene.

Utover ordinær drift har hovedaktiviteten i 2015 vært etablering av drift ved campus BI Bergen.

SiB Kafé har som mål at den enkelte avdeling skal være bærekraftig før felleskostnader. Overskudd fra fjoråret benyttes til selektive tiltak, utvikle nye tilbud og opprettholde studentvennlige priser. Omsetningen i 2015 har vært litt over budsjett, og gode innkjøpsbetingelser gjennom SiN Innkjøp har bidratt til å holde vareforbruket noenlunde på budsjett. Antall kunder har økt og KTI-målingen i mars viste at kundetilfredsindexen har økt fra 59 til 62. Dette gir et godt grunnlag for videre utvikling og bærekraftig drift. Virksomheten vil jobbe videre med tiltak for å øke kvalitet, lojalitet og omdømme til kafeene.

SiB Catering har levert et tilfredsstillende resultat selv med bortfall av NHH sine cateringtjenester. SiB Catering sin aktivitet og økonomi er spesielt viktig for å opprettholde kvalitet og prisnivå i kafeene.

Hele 1 000 kroner	SiB - Kafé	
Resultatregnskap:	2015	2014
Sum driftsinntekter	80 996	78 513
Sum driftskostnader	-78 568	-76 322
Avskrivninger	-	-
Driftsresultat	2 428	2 191
Finansresultat	-196	-16
Resultat	2 232	2 175
Nøkkeltall:		
Antall årsverk	70,1	70
Antall avdelinger	18	18
Antall solgte middager	120 000	105 000



SiB Trening

SiB Trening solgte i 2015 27 318 treningskort fordelt på to semestre, som er en oppgang på nærmere 1000 kort i forhold til 2014. Dette skyldes i hovedsak vår nyetablering med Kronstadparken treningscenter som åpnet 2 byggetrinn 1. april i fjor.

Fjoråret var preget av mye arbeid med å øke kapasiteten på trening og vi lyktes med å få til et nytt treningscenter i Aasegården som skal åpnes 1. august til neste år. Senteret vil bli på 2300 m2, alt på ett plan, og vil inneholde tredemøllesal, yoga sal, aerobicsal, spinningssal og en stor styrke- og kondisjonsavdeling, i tillegg til garderobeanlegg.

Økonomien for virksomhetsområdet er god og resultatet for 2015 ble betydelig bedre enn budsjettert. Vi ser fortsatt en solid vekst for avtalegiro og da spesielt for de ansatte ved lærestedene.

Hele 1 000 kroner	SiB - Trening	
Resultatregnskap:	2015	2014
Sum driftsinntekter	47 338	46 265
Sum driftskostnader	-44 380	-43 399
Avskrivninger		-
Driftsresultat	2 958	2 866
Finansresultat	-811	-874
Resultat	2 147	1 992
Nøkkeltall:		
Antall årsverk	27,7	26
Antall anlegg	6	6
Antall solgte treningskort	27318	26500



SiB Helse og veiledning

SiB Helse og veiledning skal gi et bredt og helhetlig tilbud som bidrar til at studentene trives og mestrer sin studietilværelse. Virksomhetsområdet har også ansvar for å legge til rette for studentdemokratiene, studentkultur- og medier, samt organisasjonslivet for øvrig.

Tilbudsspekteret omfatter hjelp fra psykolog, rådgivning og karriereveiledning, lege- og tannbehandling, samt helsestasjonstilbud. I tillegg til individuell hjelp kan studentene delta på et bredt utvalg av grupper, kurs og seminarer. Studenter i Bergen kan også søke økonomisk støtte fra SiB Helsefond i forbindelse med ulike typer helseutgifter.

Da pågangen til tilbud og tjenester er stadig økende, har vi løpende fokus på å sikre god tilgjengelighet og kortest mulig ventetid. Dette løses først og fremst gjennom en kjerne av fast ansatte, men også ved innleide ressurser og kjøp av tjenester eksternt. Gjennomsnittlig ventetid på SPH var 2,8 uker og maksimal ventetid var ca. 5 uker. Tannhelsetjenesten har i perioder hatt noe lengre ventetid, mens SiB Rådgivning og Karrieresenteret har stort sett kunnet gi hjelp innen en til to uker. I tillegg til å sikre rask og adekvat individuell hjelp, har det vært arbeidet med mer universelle forebyggende tiltak.

Virksomhetsområdet gjennomførte en grundig organisasjonsgjennomgang høsten 2015, i den hensikt å sikre at vi møter studentenes behov på best mulig måte. Arbeidet hadde fokus på kjerneoppgaver, effektiv drift og hensiktsmessig organisering. Av konkrete resultater av gjennomgangen kan nevnes at SiB Rådgivning og Karrieresenteret er slått sammen til en avdeling, SiB Karriere & Studiemestring, og etableringen av SiB Studentliv. Formålet med sistnevnte er å legge til rette for, og oppmuntre til, studentengasjement og inkluderende miljøer. Det vil også tilbys en bred kurspakke som møter organisasjonslivets behov for kompetansebygging.

Totalt sett var 2015 et år preget av utvikling, svært gode tilbakemeldinger fra studentene og god kontakt og samarbeid med utdanningsinstitusjonene. Kompetente og engasjerte medarbeidere har gjort det mulig å yte rask og god hjelp til alle studenter som henvendte seg til våre tjenester.



Hele 1 000 kroner	SiB - Helse og veiledning	
Resultatregnskap:	2015	2014
Sum driftsinntekter	51 682	44 280
Sum driftskostnader	-47 598	-39 908
Avskrivninger		-
Driftsresultat	4 084	4 372
Finansresultat	2	5
Resultat	4 086	4 377
Nøkkeltall:		
Antall årsverk	32,2	28,7
SPH:		
Totalt i behandling	1800	ca. 1600
Konsultasjoner	6 362	5 280
Nyhenvendelser	1 373	1 226
Rådgivningen:		
Individuelle veiledninger	769	610
Kurs- og gruppesamlinger	140	87
Karrieresenteret:		
Individuelle veiledninger/drop-in	1 069	1 208
Kurs og andre arrangementer	106	88
Tannhelsetjenesten:		
Totalt i behandling	2 974	2 083
Nyhenvendelser	1 975	1 590
Helsestasjon:		
Konsultasjoner	4 527	4 429



SiB Barnehage

- gjør studentlivet enklere for småbarnsforeldre!

SiB barnehage fortsetter arbeidet med å videreutvikle barnehagekvaliteten. Stabile, kompetente og engasjerte medarbeidere er vårt største fortrinn. Året startet med en felles planleggingsdag der alle våre Marte Meo-terapeuter hadde ansvar for ulike deler av dagen. Gjennom året har barnehagen arbeidet med voksnes relasjonskompetanse. Alle våre ansatte deltok i november på felles fagdag – sammen for kvalitet, et samarbeidsprosjekt mellom kommunen og private barnehageeiere.

Over halvparten av de ansatte i virksomhetsområdet har barnehagelærerutdanning eller tilsvarende. Mer enn hver femte ansatt er mann og alle barnehagene er øvingsbarnehager for høgskolen.

I SiB Barnehage møter barnet anerkjennende voksne som:

- ser og søker å forstå det enkelte barn
- lytter og bekrefter barnet
- benevner barns initiativ, følelser og handlinger
- viser glede og feirer barns mestring
- følger og støtter barnet i lek og aktiviteter både som deltaker og impulsgeber

I barnehagene våre fortsetter utviklingsarbeidet med ulike prosjekter som bidrar til å skape entusiasme og økt kompetanse hos de ansatte og utviklende opplevelser for barna. Vi arbeider målrettet med kompetanseheving med særlig fokus på lek i 2016. I samarbeid med SiB Bolig starter vi opp bygging av kombinerte bygg med boliger og barnehage på Fantoft og i Jekteviken i første halvdel av 2016.

Hele 1 000 kroner	SiB - Barnehager	
Resultatregnskap:	2015	2014
Sum driftsinntekter	82 896	82 478
Sum driftskostnader	-79 970	-79 943
Avskrivninger		-
Driftsresultat	2 926	2 535
Finansresultat	-1 191	-1 292
Resultat	1 735	1 243
Nøkkeltall:		
Antall årsverk	112,5	112,5
Antall barnehager	7	7
Antall plasser	476	475
herav:		
Små barn (under 3 år)	200	200
Store barn (over 3 år)	276	275



Nøkkeltall for SiB totalt

Hele 1 000 kroner	SiB	
Resultatregnskap:	2015	2014
Driftsinntekt	468 035	445 180
Inntektsført statstilskudd	16 016	16 016
Sum driftsinntekter	484 051	461 196
Varekostnad	-31 371	-29 989
Lønnskostnad	-192 977	-181 940
Avskrivning/nedskrivning	-63 460	-65 189
Annen driftskostnad	-143 253	-156 250
Sum driftskostnader	-431 061	-433 368
Driftsresultat	52 990	27 828
Netto finansresultat	-26 052	-30 578
Ordinært resultat før skatt	26 938	-2 750
Skattekostnad på ordinært resultat		-507
ÅRSRESULTAT	26 938	-3 257
Årsresultat 2014 (før kostn. vedr. rettsak Grønnviksøren)		22 043
Balanse:		
Anleggsmidler	1 319 947	1 342 455
Omløpsmidler	53 878	45 195
Sum eiendeler	1 373 825	1 387 650
Eiendelene er finansiert ved:		
Egenkapital	204 053	177 199
Langsiktig gjeld	1 044 705	1 070 302
Kortsiktig gjeld	125 067	140 149
Sum egenkapital og gjeld	1 373 825	1 387 650
*) Intern omsetning er eliminert		

Nøkkeltall:

Antall ansatte	331
andel kvinner	66 %
andel menn	34 %
Statstilskudd:	
til velferdsarbeid	kr5 357 846
til studenthelsetjenesten	kr2 360 000
Antall studenter:	
vårsemesteret	27 980
høstsemesteret	31 376
Semesteravgiften vår 2015	kr 550
Semesteravgiften høst 2015	kr 550





SIB <3 studenter! 